

الفصل العاشر

كفاءات المشرف التربوي

- ١- الكفاءات الشخصية
- ٢- الكفاءات العلمية والمهنية
- ٣- كفاءات إدارية
- ٤- كفاءات التخطيط
- ٥- كفاءات التنظيم
- ٦- كفاءات التدريب
- ٧- كفاءات البحث
- ٨- كفاءات الابتكار والتجديد
- ٩- كفاءات المناهج
- ١٠- كفاءات العلاقات الإنسانية

كفاءات المشرف التربوي

تعريف الكفاءة: هي المعارف والمهارات المهنية التي يجب أن يملكها المشرف التربوي، ويستطيع ممارستها من أجل أن يؤدي واجبه التعليمي أداءً متقناً، ويحدد مدى نجاح الإشراف التربوي في تحقيق أهدافه وفق الأسس التالية:

١- الكفاءة: وهي تتمتع المشرف بكفاءة عالية في المجال المهني والتربوي، مما يساعده على توجيه المعلمين، ورفع مستواهم المهني والتربوي.

٢- الخبرة: وهي المدة التي يكتسب فيها المعلم المرشح للإشراف التربوي والتعليم لسنوات مناسبة، تكتسب فيها خبرة متجددة وتؤدي أعمالاً مميزة، وإشارة التقارير المرفوعة عنه خلال سنوات خدمته على حسن تدريسه لتلاميذه.

٣- الشخصية: ويقصد بها توفر قدر معين من الصفات الشخصية والمهارات والقدرات والاتجاهات التي تساعده على أن يكون المشرف ناجحاً.

وأما عن الكفاءات فهي كما يلي:

١- الكفاءات الشخصية: ومن أمثلة ذلك أن يكون:

✿ سليماً في عقيدته، وحسن الصلة بالله تعالى.

✿ حسن الخلق في معاملاته.

✿ متحمساً ولديه الرغبة الصادقة في الإشراف.

✿ قدوة في سلوكه وتعامله مع الآخرين.

✿ متميزاً بالحكمة والموضوعية.

✿ يتحلى بالاتزان الانفعالي.

- ❖ حساسًا بمشاعر الآخرين معترفًا بقدراتهم.
 - ❖ على قدر من الذكاء يمكنه من حل المشكلات.
 - ❖ مشجعًا للحرية الفكرية بينه وبين المعلمين.
 - ❖ لديه القدرة على الحوار والمشاركة.
 - ❖ لديه القدرة على الإقناع.
 - ❖ لديه القدرة على التعاون مع الجماعة.
 - ❖ لديه القدرة على استغلال أقصى طاقتهم.
 - ❖ لديه القدرة على تحمل المسؤولية وقيادة المجموعات.
 - ❖ لديه القدرة على التنظيم والتنفيذ واتخاذ القرارات.
 - ❖ لديه القدرة على الابتكار والإبداع.
 - ❖ لديه القدرة على تقويم الأفكار والأشخاص.
- ٢- الكفاءات العلمية والمهنية: ومن أمثلة ذلك أن يكون:

- ❖ جامعيًا ذا تخصص عالٍ.
- ❖ سليمًا من عيوب النطق كالتأتأة، والفأفة.
- ❖ قد مارس التعليم لفترة مناسبة.
- ❖ ملهمًا بالسياسة العامة للتعليم.
- ❖ مدرّسًا للأهداف التربوية العامة، والخاصة.
- ❖ مطلعًا على أسس وطرائق التدريس.

- ❁ ملماً بالثقافة العامة المناسبة له كقائد تربوي.
- ❁ لديه معرفة كافية بمجالات علم النفس التربوي.
- ❁ لديه معرفة كافية بمدخلات العملية التعليمية.
- ❁ لديه قدرة على تصميم الخبرات وتنفيذها.
- ❁ لديه قدرة على متابعة كل جديد في تخصصه.
- ❁ لديه قدرة على استخدام الأساليب والأدوات العلمية.

٣- كفاءات إدارية؛ ومن أمثلة ذلك:

- ❁ القدرة على تحمل المسؤولية والقيادة.
- ❁ الثقة بالنفس.
- ❁ حسن تفهم مشكلات المعلمين.
- ❁ المساهمة في حل مشكلات المعلمين.
- ❁ الجدية في العمل وبذل أقصى جهد للإتقان.
- ❁ المثابرة والتفائل.
- ❁ حسن اختيار المعلمين.
- ❁ مراعاة الفروق الفردية بين العاملين.
- ❁ حسن إدارة الوقت.
- ❁ إجادة عملية التخطيط والتنظيم.
- ❁ إجادة عملية التقويم والتقييم.

✿ القدرة على حفز همم العاملين.

✿ تشجيع العاملين على الحوار والمشاركة (١).

٤- **كفاءات التخطيط:** أن يكون لديه القدرة على:

✿ وضع خطة سنوية خاصة به وفق حاجات المعلمين.

✿ وضع خطة أسبوعية يراعى فيها الأولويات وحاجة الميدان.

✿ وضع خطة مرنة للمناهج الدراسية والمقررات على أشهر السنة.

✿ مساعدة المعلمين والمدير في وضع الخطة السنوية، واليومية.

✿ مساندة المدير في وضع الخطة الخاصة بجداول المعلمين.

✿ التخطيط لدورات تدريبية قصيرة أو طويلة، وفق الحاجات.

✿ توزيع العمل القيادي والعمل بروح الفريق.

٥- **كفاءات التنظيم:** أن يكون لديه القدرة على:

✿ تنظيم سير العملية الإشرافية بشكل يتحقق فيه الانسجام.

✿ توزيع المهام والأعمال على المعلمين مع مراعاة الفروق الفردية.

✿ العدالة في توزيع المهام والأعمال بين المعلمين.

✿ التنسيق بين متطلبات المعلمين والمدارس والإدارة التعليمية.

✿ تحليل المشكلات واقتراح الحلول المناسبة لها.

(١) الطعاني حسن أحمد، «الإشراف التربوي»، (ص ١٤٦، ١٤٧)، و«دليل مفاهيم المشرف التربوي» (ص: ٤٧).

٦- كفاءات التدريب: أن يكون لديه القدرة على:

- ✿ تحديد الحاجات التدريبية للمعلمين.
- ✿ تصميم البرامج التدريبية والجدول الزمني اللازم لتنفيذها.
- ✿ الإشراف على الدورات التدريبية فنياً وإدارياً.
- ✿ الإشراف على المشاغل التربوية وتحديد أهدافها.
- ✿ تقويم البرنامج التدريبي.
- ✿ متابعة أثر التدريب في الميدان.

٧- كفاءات البحث: أن يكون لديه القدرة على:

- ✿ الإحساس بالمشكلة وتحديدتها.
- ✿ فرض الفروض حولها.
- ✿ اختيار الفروض المقترحة لحل المشكلة من خلال أدوات البحث (التجربة، الاستبانة، المقابلة).
- ✿ استخلاص نتائج البحث بعد تحليل المعلومات.
- ✿ تعميم التوصيات المستخلصة.
- ✿ إكساب المعلمين مهارة البحث العلمي.
- ✿ توثيق المعلومات بالأسلوب العلمي.
- ✿ تنمية اتجاهات إيجابية لدى المعلمين كالنقد البناء، وتقبل وجهات نظر الآخرين.

٨- كفاءات الابتكار والتجديد: أن يكون لديه القدرة على:

- ✿ توليد الأفكار، أو حلول جديدة لمشكلات.
- ✿ تصميم برامج لتنمية مهارات التفكير الابتكاري.
- ✿ رعاية المعلمين والطلاب الموهوبين.
- ✿ التنبؤ بأحداث مستقبلية اعتمادًا على معطيات راهنة.
- ✿ تعميم وتجريب الأساليب والوسائل المبتكرة.

٩- كفاءات المناهج: أن يكون لديه القدرة على:

- ✿ تحديد المفهوم الحديث للمنهج التربوي.
- ✿ الإشراف على تنفيذ المناهج.
- ✿ المشاركة في وضع المناهج الدراسية.
- ✿ تقويم المناهج الدراسية وحل مشكلاتها.
- ✿ تقويم المقترحات التحسينية التي تسهم في إثراء المناهج.
- ✿ مساعدة المعلمين على التعرف على المناهج.

١٠- كفاءات العلاقات الإنسانية: أن يكون لديه القدرة على:

- ✿ إقامة علاقة إنسانية مع المعلمين والمجتمع المدرسي^(١).
- ✿ احترام شخصيات المعلمين، واجتهاداتهم.
- ✿ الاعتراف بقدرات المعلمين.

(١) الإبراهيم/ عدنان بدري، «الإشراف التربوي أنماط وأساليب»، (ص: ١٢٠، ١٢١)، و«دليل المشرف التربوي» (ص: ٨١).

- ❁ السعي إلى الإقناع الذي هو أساس في تعديل السلوك.
- ❁ القدرة على فهم الآخرين.
- ❁ إشعار الآخرين بأهميتهم وذواتهم.
- ❁ حسن تفهم مشكلات المعلمين.



نشاط تدريبي

التدريب الأول- يحدد مدى نجاح الإشراف التربوي في تحقيق أهدافه وفق الكفايات التالية: (الشخصية -العلمية والمهنية - إدارية - التخطيط -التنظيم والتخطيط -كفايات التدريب - البحث - الابتكار والتجديد -المناهج -العلاقات الإنسانية) ضع الكفاية المناسبة لما يأتي:

- أن يكون سليمًا في عقيدته، وحسن الصلة بالله تعالى. (شخصية).
- ✿ سليمًا من عيوب النطق كالتأتأة، والفأفة. (.....).
- ✿ التنسيق بين متطلبات المعلمين والمدارس والإدارة التعليمية. (.....).
- ✿ القدرة على تحمل المسؤولية والقيادة. (.....).
- ✿ مساعدة المعلمين والمدير في وضع الخطة السنوية (.....).
- ✿ مساندة المدير في وضع الخطة الخاصة بجداول المعلمين. (.....).
- ✿ العدالة في توزيع المهام والأعمال بين المعلمين. (.....).
- ✿ تصميم البرامج التدريبية والجدول الزمني اللازم لتنفيذها. (.....).
- ✿ توليد الأفكار، أو حلول جديدة لمشكلات. (.....).
- ✿ تحديد المفهوم الحديث للمنهج التربوي. (.....).
- ✿ احترام شخصيات المعلمين، واجتهاداتهم. (.....).
- ✿ اختيار الفروض المقترحة لحل المشكلة. (.....).