

الفصل الثاني

تقنيات دعم القرار على شبكة المعلومات الدولية (الإنترنت)*

د. محمد مجدى أحمد قابيل

أستاذ مساعد بقسم الحاسب الآلى ونظم المعلومات

أكاديمية السادات للعلوم الإدارية

* أصل العمل مقدم باللغة الإنجليزية.

لقد انتشرت خدمات التسويق والبنوك والتطعيم على شبكة المعلومات الدولية (الانترنت) وذلك من خلال نظام العرض العنكبوتى (WWW). وهذه الخدمات تستلزم تفاعل مباشر آنى بين المستهلك ومعطى الخدمة. وفيها يقوم معطى الخدمة بوظائف تشغيل البيانات من موقعه لينفذ الخدمة المطلوبة من المستهلك فى موقعه. وهناك أيضا بعض مواقع خدمات دعم القرار موجودة على نظام العرض العنكبوتى لشبكة المعلومات الدولية (الانترنت). وتناقش الورقة امكانيات تطوير خدمات دعم القرار على الشبكة، كما تقدم الورقة قائمة ببعض هذه المواقع.

ان التشغيل الخلفى من الموقع لهذا النوع من التقنيات يقوم بعمل كل التفاعلات بين قواعد البيانات والنماذج التحليلية الخاصة بمنظومة دعم القرار الخاصة بمعطى الخدمة وذلك طبقا للبيانات المقدمة من المستهلك. وفى التشغيل الخلفى تسمح البوابة العامة للمقابلة (CGI) بنقل البيانات المقدمة من المستهلك الى معطى الخدمة، ثم تشغيل التطبيق الخاص بها، وإعادة المعلومات الناتجة إلى المستهلك. ولهذا فإن هذه التقنية يمكن توزيعها على شبكة متعددة الأنواع باستخدام مقابلة موحدة، لكنها لاتسمح بالعمل المشترك لتقنيات مختلفة النوع. أحد أساليب تحقيق مثل هذا العمل المشترك بين تقنيات اتخاذ القرار من خلال عدة أجهزة ونظم تشغيل مختلفة الأنواع هو استخدام مناخ العمل الموحد (COE). ويتكون مناخ العمل الموحد من طبقة برمجيات خاصة مثل (CRONUS) أو مستوى بنائى وقياسيات شيلية مثل قياسيات (CORBA).

ان مايشجع على تطوير خدمات دعم القرار على شبكات الحاسبات هذه التطورات السريعة فى تقنيات الشبكات والاتصالات عبر خطوط النقل الطويل. فقد أصبحت الآن نظم الربط المتطورة للحاسبات مثل الانترنت ٣، ٢، ٥ و ٨٠٢ من الأدوات واسعة الانتشار الآن فى مختلف أنحاء العالم. كما أن شبكات الحاسبات الواسعة أصبحت متاحة للاستخدام العام فى مختلف الدول الصناعية. كما بدأت العديد من الشبكات الخاصة الكبيرة فى دول كثيرة فى استعمال دوائر الاتصال فى المستوى تى ١ وتى ٣.

كما أن هناك العديد من تقنيات التأمين على شبكة المعلومات الدولية (الانترنت) والتي يمكن استخدامها للحصول على خدمات تأمين المعلومات المتداولة مثل خصوصية واكتمال البيانات والسيطرة على الدخول والتعرف والتحقيق من الشخصية وعدم الانكار والتيسير. ولقد أصبح على معطى الخدمة ضمان تأمين بيانات المستهلكين اذا ماتم قبول أسلوب دعم القرار الموسع على نطاق عام. وهو ماتناقشه الورقة بالتفصيل.