

الفصل الثالث الحصول على تعليمات المساعدة

أثناء عملك داخل بيئة عمل **Windows Vista** ربما صادفك العديد من الأسئلة التي تحتاج إلى إجابة. يوفر لك **Windows Vista** هذه الإجابات من خلال تعليمات المساعدة المتنوعة. بانتهاء هذا الفصل، ستتعرف على:

- ◆ إظهار نافذة التعليمات والدعم.
- ◆ البحث عن معلومة.
- ◆ الاتصال بمركز دعم **Microsoft**.
- ◆ استخدام إرشادات تعليمات المساعدة.

إظهار نافذة التعليمات والدعم

تعليمات المساعدة هي التعليمات التي تشرح كيف تستخدم البرنامج أو جزئية منه. وهو أسلوب تلجأ إليه جميع الشركات المنتجة للبرامج لتسهيل التعامل مع برامجها. يحتوي Windows Vista علي المزيد من الطرق والوسائل التي يمكنك من خلالها الحصول علي معلومات المساعدة مقارنة بالإصدارات السابقة من Windows ، وذلك من خلال مركز المساعدة والدعم **Help and Support Center** الذي يقوم بالبحث عن المعلومات باستخدام جهات متعددة ثم يقوم بتجميع المعلومات الناتجة في نافذة واحدة. فإذا أردت مثلاً البحث عن معلومات عن أحد الكروت المثبتة علي حاسبك ، يقوم مركز المساعدة والدعم بالبحث عن ملفات المساعدة المثبتة مع Windows Vista ، ثم البحث في موقع الشركة المصنعة للكرت علي الويب، وأخيراً يقوم بإظهار جميع المعلومات الناتجة داخل نافذة واحدة.

يمكنك التعامل مع تعليمات المساعدة في Windows Vista كما لو كنت تتعامل مع مرجع للبرنامج، حيث يستخدم نظام تعليمات المساعدة طريقة خطوات مسلسلة للحصول علي المعلومة المطلوبة وهو أسلوب سهل ومحبوب وشبيه بالطريقة التي نستخدمها في هذا الكتاب لشرح Windows Vista. يمكنك قراءة تعليمات المساعدة علي الشاشة أو طباعتها لقراءتها في وقت لاحق.

تستطيع عن طريق الاتصال بالانترنت الدخول إلي موقع Microsoft والحصول علي أهم وآخر تعليمات المساعدة التي تفيدك. يمكنك Windows Vista من الحصول علي تعليمات المساعدة بوسائل وطرق عديدة وسنشرح في هذا الفصل أهم هذه الطرق.

١. انقر زر  ستظهر قائمة **Start** "ابدأ".

٢. من القسم الأيمن (أو الأيسر في حالة اختلاف اتجاه الشاشة) داخل قائمة **Start** "ابدأ" انقر رمز **Help and Support** "التعليمات والدعم"، ستظهر نافذة

شكل ١-٣ "Windows Help and Support" التعليمات والدعم لـ Windows .

١-٣



شكل ١-٣ النافذة الرئيسية لتعليمات المساعدة

قد يختلف شكل النافذة السابقة عن شكل النافذة التي تظهر علي جهازك نظراً للاختلاف في نسخ الـ Windows Vista .



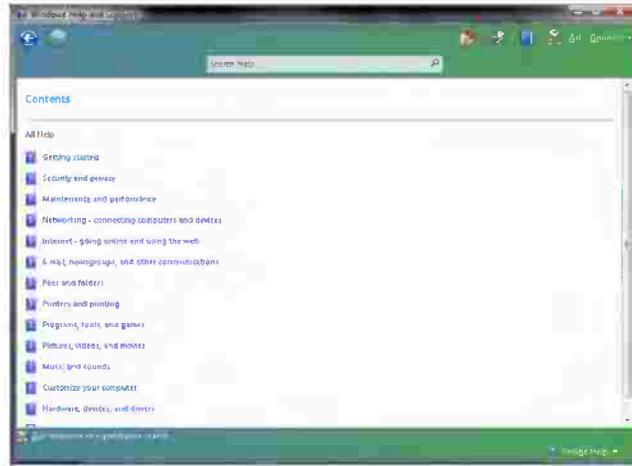
٣. تلاحظ من هذه النافذة أن Windows Vista يمدك بنوعين من تعليمات المساعدة وهما :

- المساعدة المحلية : وهي ملفات المساعدة المثبتة علي جهازك .
- المساعدة الحية OnLine : وهي المساعدة الموجودة علي موقع Microsoft علي الانترنت والتي تحتوي علي أحدث تعليمات المساعدة

٤. تحتوي نافذة Windows Help and Support "التعليمات والدعم لـ Windows" علي شريط للأدوات يحتوي علي مجموعة من الأزرار التي قد تختلف عن الإصدارات السابقة نوضحها فيما يلي :

- Back  : ينقلك إلي الموضوع السابق لموضوع المساعدة الذي أمامك.

- **Forward**  : ينقلك إلى موضوع المساعدة التالي لموضوع المساعدة الذي أمامك.
- **Home**  : للذهاب إلى النافذة الرئيسية للمساعدة.
- **Print**  : لطباعة تعليمات المساعدة التي تبحث عنها
- **Browse Help**  : لعرض الموضوعات الرئيسية لتعليمات المساعدة المثبتة علي جهازك فيمجرد النقر علي هذا الزر ستظهر نافذة بأهم الموضوعات لتعليمات المساعدة . شكل ٣-٢

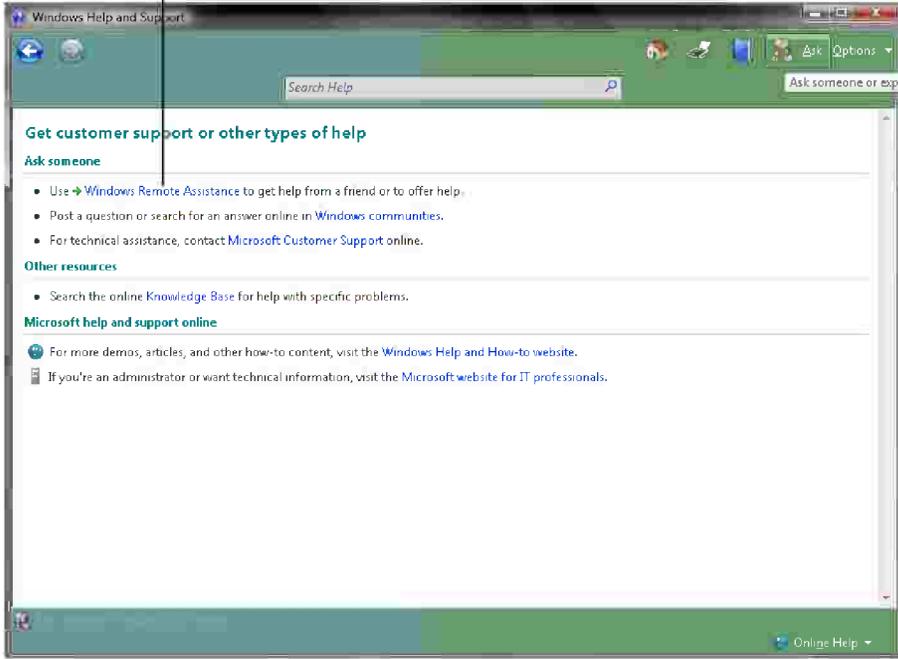


شكل ٣-٢ نافذة الموضوعات الرئيسية لتعليمات المساعدة

- وتعد هذه النافذة هي أفضل طريقة لعرض الموضوعات الرئيسية لتعليمات المساعدة والبحث في هذه الموضوعات عن سؤالك .
- **Ask Someone or Expand your Search** "سؤال شخص آخر أو توسيع نطاق البحث"  : لنشر سؤالك والاستعانة بأحد مراكز الدعم **Third-party Assistance** للإجابة علي سؤالك وعند النقر علي هذا الزر ستظهر نافذة المساعدة كما في شكل ٣-٣ .

الفصل الثالث : الحصول علي تعليمات المساعدة

الاتصال بمراكز الدعم الخارجية



شكل ٣-٣ نافذة المساعدة بالاستعانة بمراكز الدعم

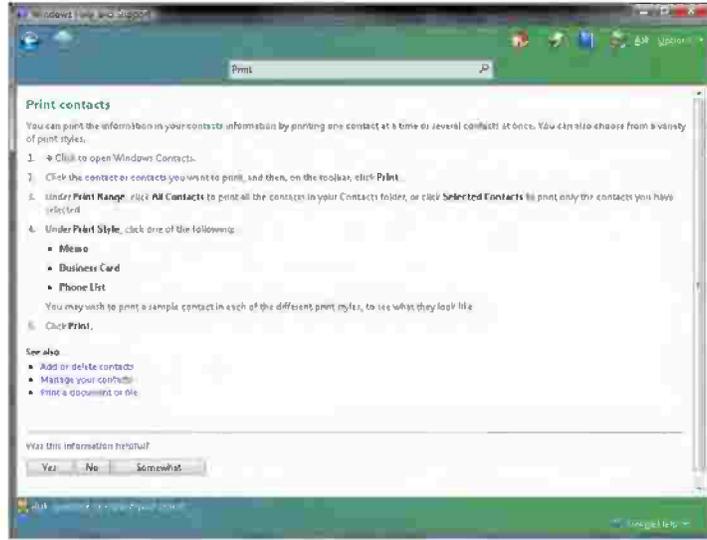
- **Options** "خيارات" **Options** : عند النقر علي هذا الزر تظهر قائمة منسدلة للتحكم في خيارات نوافذ تعليمات المساعدة

البحث باستخدام مربع Search

بواسطة مربع النص **Search Help** تعليمات البحث " الذي يظهر في أعلي نافذة المساعدة (راجع شكل ٣-١)، يمكنك أيضاً كتابة كلمة أساسية (**Keyword**) ، وفي هذه الحالة ستظهر لك قائمة بكل موضوعات المساعدة التي تظهر فيها هذه الكلمة. وليس فقط الموضوعات التي تبدأ بهذه الكلمة . للبحث عن تعليمات المساعدة عن كلمة **Print** "طباعة" باستخدام مربع البحث **Search Help** "تعليمات البحث"، تابع معنا الخطوات الآتية :

١. تأكد أن نافذة **Windows Help and Support** "التعليمات والدعم" لـ

- Windows مازالت مفتوحة (راجع شكل ٣-١) .
٢. في مربع **Search Help** "تعليمات البحث" اكتب **Print** "طباعة" ثم انقر زر البحث أو اضغط مفتاح الإدخال ، تظهر قائمة بالموضوعات ذات الصلة بكلمة **Print** "طباعة" في مربع السرد .
٣. من موضوعات المساعدة، انقر الموضوع **Print Contacts** "طباعة جهات الاتصال" ، تظهر تعليمات المساعدة عن هذا الموضوع الذي قمت باختياره داخل نافذة المساعدة انظر شكل ٣-٤ .
٤. يمكنك الآن قراءة التعليمات التي تظهر أمامك علي الشاشة ، استخدم أشرطة التمرير إذا لزم الأمر .

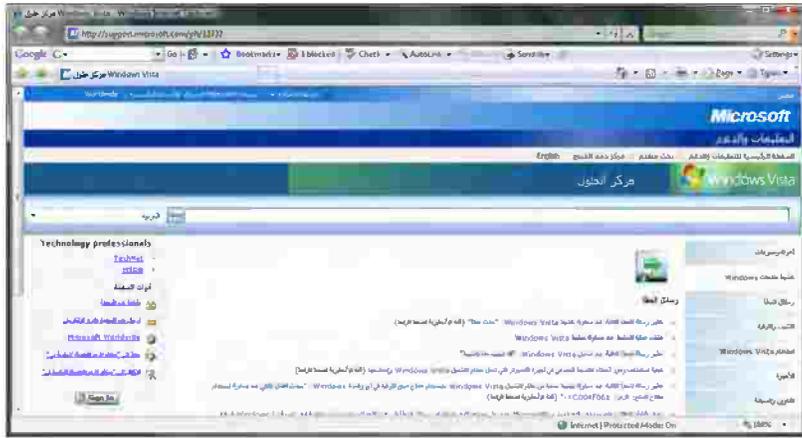


شكل ٣-٤ موضوعات المساعدة باستخدام مربع النص Search

الاتصال بمركز دعم Microsoft

يمكنك الحصول علي تعليمات المساعدة من موقع Microsoft علي الويب . في هذا الموقع ، ستجد الكثير من المعلومات التي لا توجد في ملفات التعليمات التي تأتي مع Windows Vista إذا كان لديك اتصال نشط بالإنترنت، يمكنك الوصول إلي

التعليمات المتوفرة علي الويب عن طريق نقر الارتباط **Contact Microsoft Customer Support** قم بزيارة موقع **Microsoft** علي ويب لفني تكنولوجيا المعلومات " من نافذة **Windows Help and Support** "التعليمات والدعم لـ **Windows** " (راجع شكل ٣-١) ستظهر صفحة مركز دعم **Microsoft** التي تحتوي علي العديد من وسائل الاتصال بمركز الدعم سواء عن طريق البريد الالكتروني أو حتى التليفون شكل ٣-٥ .



شكل ٣-٥ مركز الدعم بـ Microsoft

استخدام إرشادات تعليمات المساعدة

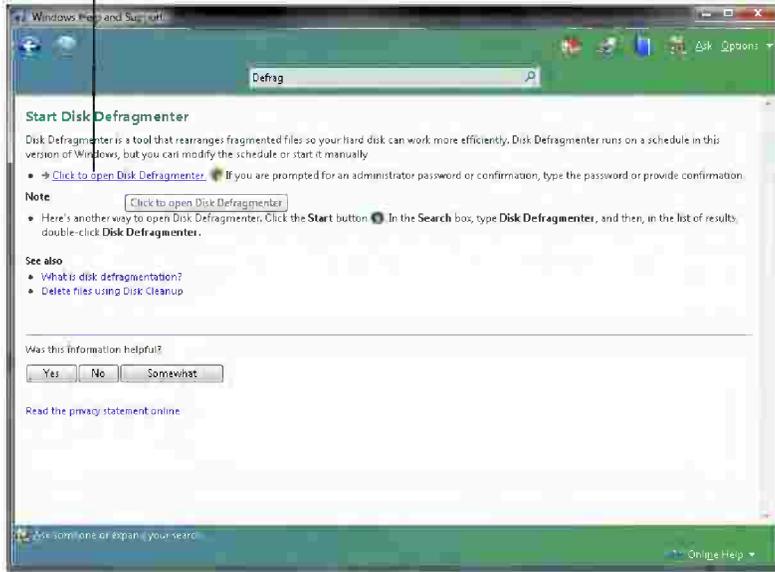
من الخصائص الجديدة في تعليمات المساعدة لـ **Windows Vista** أنك تستطيع من خلال نافذة تعليمات المساعدة عمل إجراء معين أو ضبط إعداد معين مشروح في نافذة التعليمات وأنت في نفس هذه النافذة ، فإذا كنت تريد البحث عن أمر تجزئة وتنظيم القرص الصلب **Defrag** وتنفيذه تابع الخطوات التالية :

١. من نافذة **Windows Help and Support** "التعليمات والدعم لـ **Windows** " انقر مربع البحث ثم اكتب **Defrag** "إلغاء تجزئة القرص" ثم اضغط مفتاح الإدخال .
٢. ستظهر نافذة تعليمات المساعدة عن الأمر **Defrag** "إلغاء تجزئة القرص" وسيظهر

ارتباط لتنفيذ هذا الأمر وأنت تعمل علي نافذة تعليمات المساعدة نقر الارتباط

Start Disk Defragmenter " يتسبب في بدء أداة تجزئة القرص". شكل ٣-٦

انقر الارتباط لتنفيذ الأمر
من نفس نافذة تعليمات
المساعدة



شكل ٣-٦ تنفيذ الأمر Defrag "إلغاء تجزئة القرص" من نافذة المساعدة

لعل هذه الطريقة توفر عليك تذكر الخطوات المشروحة في نافذة تعليمات المساعدة لتنفيذ أمر معين لأنها تتيح لك تنفيذ هذا الأمر مباشرة وأنت تعمل في نافذة المساعدة.

