

## مصادر الأعمال على الإنترنت

تعتبر الإنترنت من أكثر مصادر المعلومات فعالية في تحسين أداء جميع الإدارات في الشركة . من هذا المنطلق فإنه يمكنها أن تكون المعين الأكبر لك في أبحاث السوق لاكتشاف أسواق جديدة، إجراء اختبار المنتج، ترشيد المبيعات، ترويج السلعة، إيجاد وإدارة العاملين، الحصول على أفضل صفقة للسفر وإيجاد وتجهيز مكاتبك .

يهدف هذا الكتاب الدليل إلى تأمين وسيلة سريعة تساعدك في العثور على المواقع الشبكية الملائمة . وقد تم تجميع بياناته من أكثر من 1700 موقع تم التحقق منها قبل إضافتها إلى هذا الدليل، وجرى تبويبها إلى فصول تغطي جميع أشكال الأعمال التي تمارس نشاطها التجاري على الإنترنت - من الاستشارات إلى رأس المال المغامر، ومن إيجاد الموظفين إلى شراء التجهيزات المكتبية - ومع ذلك، وبما أن الإنترنت دائمة التغير بالتوسع، فإنك قد تجد أن أسماء بعض

المواقع قد تغيرت تبعاً للتغير في وضع أصحابها من الشركات نتيجة لبيعها أو شرائها أو اندماجها مع آخرين .

جرى تبويب هذا الكتاب إلى فصول منطقية، مع تقسيمات فرعية تحت عناوين تدل على طبيعة الموقع على الشبكة؛ فإذا أردت أن تعرف كيف تقوم بحجز غرفة في فندق في شيكاغو، انظر الجزء 19 تحت عنوان «فنادق». وبالمثل، فإذا كنت تريد أن تقوم بعمل تجاري مع شركات أخرى، انظر الجزء 7 واختر العنوان الذي يهيك من: الكيمايات إلى الأزياء .

إن المساحة التي تشغلها الأعمال على الشبكة تشهد نمواً مدهشاً بشكل عام، وتتسع على الدوام لأن شركات الأعمال تتدافع وتتزاحم في الدخول إلى الشبكة . أول انطلاقة للتجارة على الشبكة تمثلت في دخول كم هائل منها إلى الشبكة وإنشاء مواقع متخصصة في خدمة المستهلك (مثل بيع الكتب، أشرطة الفيديو والملابس). أُطلق عليها من التاجر إلى المستهلك (B2C), (business to Consumer)، وازداد توطد هذه المواقع رسوخاً الآن باعتبار أنها تمهد الطريق لسوق ذو طاقات كامنة، ألا وهو من التاجر إلى التاجر (business to business) (B2B) .

تؤمن هذه المواقع (B2B) قناة اتصال عالية السرعة والكفاءة يمكنك من الحصول على ما تريد من معلومات، شراء منتجات أو التعامل مع طبيعة اقتصادية أخرى . على سبيل المثال يمكنك الآن إيجاد موظفين، وشراء قرطاسية أو حتى قطع غيار لطائرة الشركة النفاثة،

بمجرد عمل نقرتين على أحد مواقع B2B المتخصصة. بعض هذه المواقع تتيح لك التسوق وشراء السلع الاستهلاكية (مثل المفروشات المكتبية، الهواتف والقرطاسية)، بينما تؤمن مواقع أخرى الاتصال بصالات المزادات المتخصصة حيث يمكنك أن تطرح في المزاد الفائض من بضاعتك مثل كمية كبيرة من مشابك الورق أو المستعمل منها مثل آلات تصنيع الحديد.

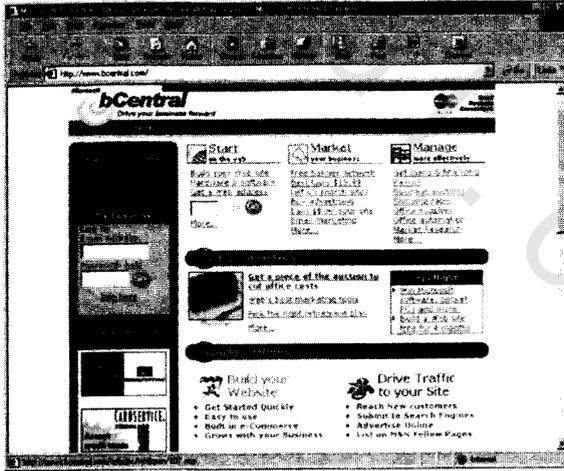
إذا كنت في طور التخطيط لبداية عمل جديد أو كنت تطمح في تحديث وجني فوائد الميزات التفصيلية التي توفرها الإنترنت، فكن أكيداً أن هذا الكتاب سيكون ذا فائدة عملية في هذه الانطلاقة. وفي حال كنت جديداً في حقل الإنترنت، انتقل إلى الملحق في صفحة 215 لتجد فيه مرشداً دقيقاً يدللك على الطريق لوصول كومبيوترك الشخصي أو شبكة مكاتبك الداخلية بخدمة مباشرة الاتصال بالإنترنت واستعمال جميع مصادرها.

## مداخل الأعمال

إضافة إلى ما تقدم عرضه من محتويات هذا الكتاب الدليل، فقد تم تجميع مواقع شبكة متعددة وتوضيها في لوائح حسب الموضوع، المنتج أو الخدمة. فإذا كنت ترغب في شراء مواد كيميائية أو آلات زراعية، أو مفروشات مكتبية أو قرطاسية مطبوعة باسم الشركة، فإنك ستجد في تلك اللوائح موقعاً متخصصاً لكل من هذه المنتجات. ومع ذلك، فإن أهمية الشبكة (Web) تتعدى كونها كتالوج مشتريات

بسيط، فهي أفضل مكان للتجول والتسوق، بل إنها تعتبر من أعرض بوابات الأعمال الاقتصادية على الشبكة.

تمتاز المواقع التي تعتبر المداخل إلى الأنشطة الاقتصادية على الشبكة في أنها تجمع تحت سقف واحد متاجر فائقة الاتساع تضم مراكز الاستشارات والخدمات إلى جانب السلع، وكذلك فهي تعتبر من المرجعيات المهمة في دنيا الأعمال. فهي تقوم بانتقاء وتجميع سلع وخدمات واستشارات من مواقع أخرى وتؤمن مجمعاً يشكل مرجعاً مركزياً. فإذا كنت ترغب في الحصول على شيء محدد استعمل هذا المرجع كدليل يرشدك إلى موقعه بسرعة وفعالية. أما إذا كان لديك متسع من الوقت للتجول في الشبكة فإنك ستجد أن هذه المواقع تصلح كنقطة انطلاق مهمة.

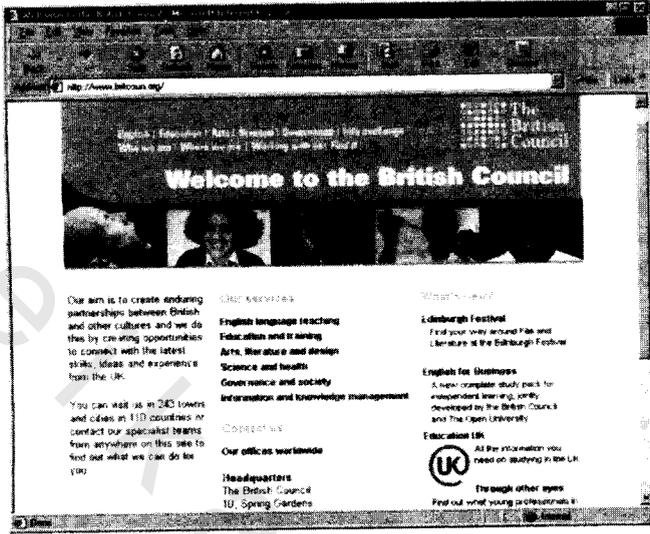


شكل 1.1 الصفحة الداخلية (homepage) لمدخل bcentral تؤمن نقطة مركزية لأخبار وخدمات الأعمال.

Bloomberg	<a href="http://www.bloomberg.com">www.bloomberg.com</a>
Dow Jones Business Directory	<a href="http://www.businessdirectory.dowjones.com">www.businessdirectory.dowjones.com</a>
EOCenter	<a href="http://www.eocenter.com">www.eocenter.com</a>
FinanceWise	<a href="http://www.financewise.com">www.financewise.com</a>
Inc.Online	<a href="http://www.inc.com">www.inc.com</a>
Killerbiz	<a href="http://www.killerbiz.com">www.killerbiz.com</a>
Office.com	<a href="http://www.office.com">www.office.com</a>
The Raging Bull	<a href="http://www.ragingbull.com">www.ragingbull.com</a>
SmartAge	<a href="http://www.smartage.com">www.smartage.com</a>
SmartOnline	<a href="http://www.smartonline.com">www.smartonline.com</a>

### منظمات ترشيد الأعمال

يتواجد في حقل الأعمال البريطانية سلسلة من المنظمات التي تنشأ لتحقيق أهداف محددة. غالبية هذه المنظمات توجه جهودها لصالح قطاع أعمال معين، مثل الأعمال الصغيرة من مدراء الأعمال أو الصناعات الإنتاجية. في مطلق الأحوال فإن كلاً منها يقود إلى مواقع شبكية معبأة بالمعلومات القيمة المفيدة لصالح القطاع موضوع تلك المنظمة، خذ اتحاد الأعمال الصغيرة مثلاً على ذلك، (www.fsb.org.uk) فهو يؤمن وصلات ربط إلى مكان خدمات مثل التأمين، والتمويل، ونصائح إدارية وأرشيف إرشادات تخص الأعمال الصغيرة فقط.



شكل 1 - 2 المستشارية البريطانية تروج وتدعم الصادرات البريطانية، لغتها وثقافتها.

British Chambers of Commerce	<a href="http://www.britishchambers.org.uk">www.britishchambers.org.uk</a>
British Council	<a href="http://www.britcoun.org">www.britcoun.org</a>
British Safety Council	<a href="http://www.britishsafetycouncil.co.uk">www.britishsafetycouncil.co.uk</a>
British Standards Institute	<a href="http://www.bsi.org.uk">www.bsi.org.uk</a>
Confederation of British Industry (CBI)	<a href="http://www.cbi.org.uk">www.cbi.org.uk</a>
Federation of Small Business	<a href="http://www.fsb.org.uk">www.fsb.org.uk</a>
Institute of Directors	<a href="http://www.iod.co.uk">www.iod.co.uk</a>
Health and Safety Executive	<a href="http://www.hse.gov.uk">www.hse.gov.uk</a>