

العمالة والموارد

البشرية

إن إدارة الموارد البشرية في مؤسسة الأعمال الصغيرة وإيجاد عناصر العمل الجديدة من المهام الصعبة التي تأخذ الكثير من الوقت. فقبل العثور على الشخص المناسب للوظيفة الشاغرة عليك الإعلان عنها أولاً، ومن ثم عمل المقابلات المطولة ومع مقدمي طلبات العمل لاختيار الأنسب منهم. لا تنتهي هذه المهمة عند هذا الحد، فبعد الاختيار، عليك تمضية الساعات الطويلة في ملء استمارات ضريبة الدخل والتأمينات الاجتماعية وبعض الأوراق المطلوبة من جهات أخرى.

يمكن اختصار مراحل هذه المهمة بالاستغناء عن المرحلة الأولى بالاتجاه إلى وكالات الاستخدام بدل الإعلان، ولكن تلك الوكالات تتقاضى ما يوازي 20 - 30% من أول راتب يتقاضاه الموظف إذا تم استخدامه عن طريقهم. وتعمل وكالات الاستخدام الموجودة على الشبكة. بأسلوب مماثل، ولكن بكلفة أقل نظراً لتدني حجم

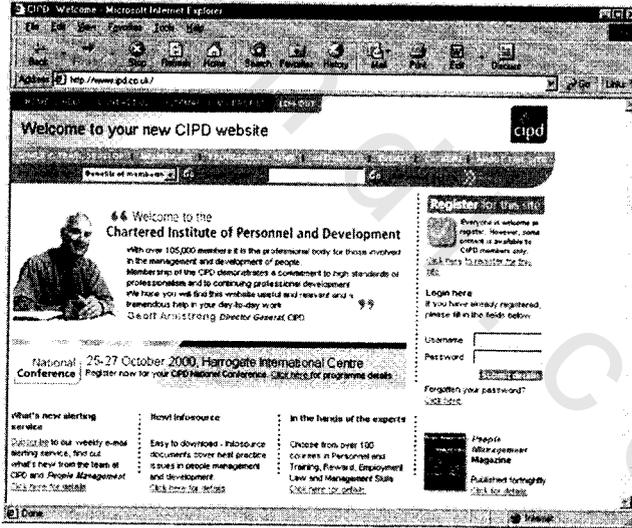
مصاريفها غير المباشرة؛ إلا أن البعض الآخر منها يقدم لك فرصة الإعلان عن الوظائف الشاغرة مجاناً، ولتبقى مهمة إجراء المقابلات والتقييم على عاتقك .

متى تم الاختيار من بين المتقدمين، يبقى عليك إخضاعهم لفترة اختبار وتجربة لمعرفة مدى تأقلمهم مع جو العمل الجديد. وهنا أيضاً تقدم الشبكة يد المساعدة عن طريق مواقع متخصصة في تأمين نماذج اختبارات مبنية على مقاييس نفسية (سيكولوجية) تساعدك في رسم استراتيجية تقييم وقياس درجة الإخلاص والتفاني في العمل .

الآن، وقد انتهيت من استئجار طاقم الموظفين، يتحتم عليك تعيين الإدارة التي سوف تشرف عليهم وتدير شؤونهم، من تحضير جداول الرواتب وما يتبع ذلك من تحضير قوائم التحويل المصرفي للأفراد، إلى احتساب وتسديد ما يتوجب على المؤسسة من اشتراكات في الصناديق الاجتماعية الأخرى. يمكن تلزيم بعض هذه الوظائف الإدارية إلى شركات متخصصة تعمل على الشبكة، تقوم بتحضير جداول الرواتب والفوائد الأخرى بما فيها جدولة الإجازات. أما إذا كنت تفضل الطرق التقليدية في العمل، فإن الإنترنت سوف تقدم للمساعدة أيضاً، ولكن بوجه آخر، فهي توفر لك الفرصة في أن تتعلم أساليب رعاية شؤون موظفيك، بما فيه كيفية التعامل مع المشكلات الصعبة التي تنجم عن الخلافات العمالية والتسريح من الخدمة .

ولمزيد من المعلومات حول الاستمارات والدورة المستندية التي تتطلبها هذه العملية، اطلب من محاسبك زيارة موقع مؤسسة شؤون الأفراد Institute of Personnel and Development (www.ipd.co.uk) أو أفراد Low Pack Publishing (www.lawpack.co.uk)؛ أما في الولايات المتحدة فالجهاز الذي ينظم شؤون الأفراد العاملين في الولاية التي تتواجد فيها على موقع Work Index (www.workIndex.com) Directory .

مواقع عامة للموارد البشرية



شكل 12 - 1 موقع IPD وهو اختصار Institute of Personnel and Development يؤمن نقطة انطلاق جيدة للحصول على الإرشادات والنصائح والنماذج اللازمة في عملية التوظيف والتسريح وإدارة الموظفين.

Chartered Institute of Personnel and Development www.ipd.co.uk

Official guides, advice, forms and plans to help you hire, manage and fire staff effectively include the following sites

Training and Enterprise Councils www.tec.co.uk

TriNET VCO www.trinetvco.com

WorkIndex www.workindex.com

السلامة في موقع العمل

American Industrial Hygiene Association www.aiha.org

Hours of Labor and Safety www4.law.cornell.edu/uscode/40/ch5.html

Occupation Safety and Health <http://oshweb.me.tut.fi>

الفوائد الوظيفية

BenefitsLink www.benefistlink.com/index.shtml

Business and Workplace Briefs Center for Employee Ownership www.nolo.com/ChunkSB/SB.index.html
www.nceo.org/

ERISA Industry Committee www.eric.org/
Employe Benefit Plans Foundation www.ifebp.org/

Execustaff www.execustaff.net/

FED Net www.fed.org/index.html

IBIS Online www.ibisnews.com/

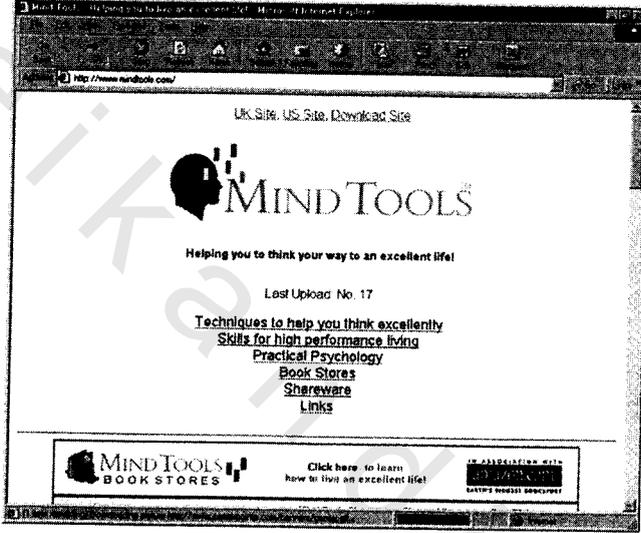
IOMA Newslettres www.ioma.com/ioma/about.html

Your Rights in the Workplace www.nolo.com/nn193.html

المقابلات والاختبار

Assess Yourself Online
Career Mapper

www.srg.co.uk/assessyou.html
www.ti.com/recruit/docs/resume.shtml



شكل 12 - 2 موقع Mind Tools يقدم الأدوات لتقييم الشخص المناسب للعمل.

Job Assessment

www.namss.org.uk/job-assess.htm

Mind Tools

www.mindtools.com

التوظيف

BestPeople

www.bestpeople.co.uk

CareerCentral

www.careercentral.com

CareerMosaic UK

www.careermosaic-uk.co.uk

CareerZine

www.careerzine.co.uk

CreativeGroup

www.creativegroup.com

e-job

www.e-job.net

Gradunet-Virtual Careers Office

www.gradunet.co.uk

JobHunter

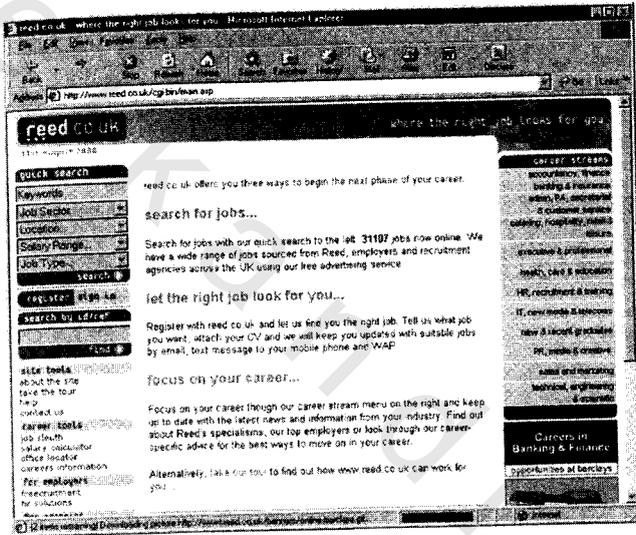
www.jobhunter.co.uk

Jobs Unlimited

www.jobsunlimited.co.uk

JobSearch

www.jobsearch.co.uk



شكل 12 - 3 موقع وكالة الاستخدام Reed يسمح لك بالتفتيش في قاعدة بيانات طلبات العمل ويتقبل طلبك بإضافة إعلاناتك المبوبة إلى تلك القاعدة.

JobSite UK

www.jobsite.co.uk

Jobworld

www.jobworld.co.uk

Reed Online

www.reed.co.uk

Robert Half

www.roberthalf.com

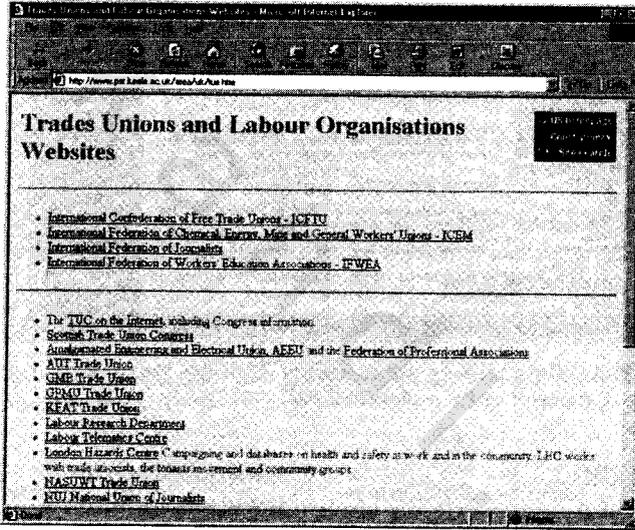
Taps

www.taps.com

التوتر وأمراض العمل

American Institute of Stress	www.stress.org
Stress Management	www.suite101.com
Stress Stop	www.stressstop.com
Wes Sime Stress Management	www.unl.edu/stress/

اتحادات العمال والمنظمات المهنية



شكل 12 - 4 حافظ على بقاء قنوات الاتصال مع الاتحادات مفتوحة - تجد هذه الاتحادات على موقع All Trade Unions

All Trade Unions	www.psr.keele.ac.uk/area/uk/tus/.htm
Employee Relations & Trade Unions	www.nbs.ntu.ac.uk/staff/lyerj/list/hrer.htm
Equal Opportunities Commission	www.eoc.org.uk

Commonwealth Trade Union Council	www.commonwealthtuc.org
Connect	www.ste.org.uk
LabourStart UK	www.labourstart.org/uk

نقابات العمال

GFTU	www.gftu.org.uk
AEEU	www.aeeu.org.uk
AMPS	www.amps.demon.co.uk
ATL	www.atl.org.uk
AUT	www.aut.org.uk
BALPA	www.balpa.org.uk
BECTU	www.bectu.org.uk
BFAWU	www.bfawu.org.uk
BMU	www.musiciansunion.org.uk
British Actors'Equity Association	www.equity.org.uk
British Dental Association	www.bda-dentistry.org.uk
CATU	www.gftu.org.uk/html/catu_index.html
CSP	www.csphyio.org.uk
CWU	www.cwu.org
EIS	www.eis.org.uk
EMA	www.ema.org.uk
FBU	www.fbu-ho.org.uk
GFTU	www.gftu.org.uk
GMB Southern Regions	www.gmb-southern.org.uk
Graphical, Paper & Media Union	www.gpmu.org.uk
HCSA	www.hcsa.com
IPMS	www.ipms.org.uk
KFAT	www.kfat.org.uk

MSF	www.msf.org.uk
NASUWT	www.teachersunion.org.uk
NATFHE	www.natfhe.org.uk
NUDAGO	www.gftu.org.uk
NUJ	www.poptel.org.uk/nuj
NUMAST	www.numast.org
NUT	www.teachers.org.uk
OILC	www.oilc.org
PAT	www.pat.arg.uk
PCS	www.pcs.org.uk
Police Federation, England & Wales	www.polfed.org.uk
RCN	www.nursing-standard.co.uk
T&G	www.tgwu.org.uk
TSSA	www.tssa.org.uk
TUC Education	www.education-online.co.uk
UNIFI	www.unifi.org.uk
UNISON	www.unison.org.uk
USDAW	www.poptel.org.uk/usdaw