

التجارة الإلكترونية

ابتدأ إنشاء المواقع على الشبكة بهدف تأمين كاتالوجات سلعية، ولكن عدد الشركات التي ابتدأت تعي المقدرة التجارية الكامنة فيها أخذ يزداد، وابتدأ إضافة الصفات التشغيلية المدرة للربح عليها. بعض هذه المواقع أخذ صفة المتجر حيث أصبح الشراء وتسديد الثمن يتم على الشبكة.

البعض الآخر يبيع مساحات إعلانية على موقعه. ليس هذا بل إنه أصبح من الممكن إنشاء مواقع تؤمن الربط المباشر بين شركاء الأعمال. هذه النماذج الثلاثة من المواقع تمارس نشاطها الاقتصادي مستعملة الإنترنت في تلقي طلبات الشراء والتوريد والتسديد أيضاً، مؤمنة بذلك أسرع الطرق في التبادل التجاري وأقلها كلفة.

عربات التسوق

Actinic Catalog
Cart32

www.actinic.com
www.cart32.com

Cat@log 2.0

www.thevisionfactory.com

CheckOut! Pro

www.n2plus.com

COWS

www.cows.co.uk

Dansie Shopping Cart

www.dansie.net

EasyCart

www.easycart.com

FreeMerchant

www.freemerchant.com

IBM Net.Commerce

www.ibm.com/software/web-servers/commerce/

iCat

www.icat.com

InterShop

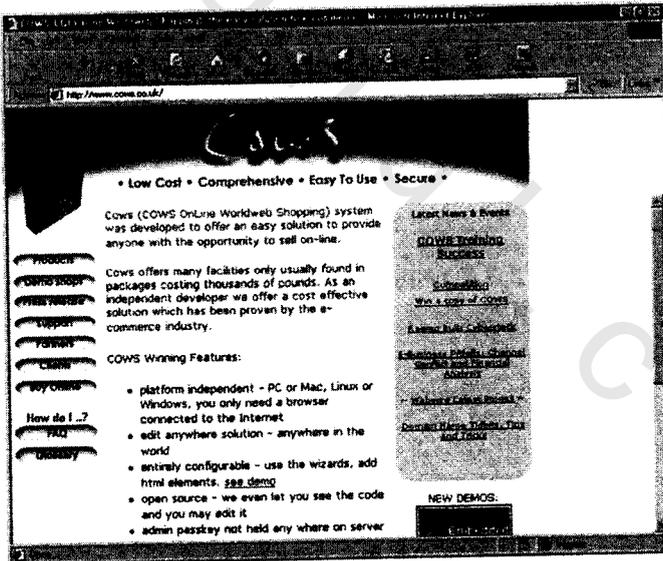
www.intershop.com

JShop Pro

www.jshop.co.uk

Mercantec SoftCart

www.mercantec.com



شكل 17 - 1 يؤمن موقع COWS تجربة قليلة التكلفة، مشتريات على نظام Perl

MiniVend

www.minivend.com

Miva Merchant

www.miva.com

PerlShop

www.arpanet.com

VIPCart

www.vipcart.com

مواقع التسوق للخاصة

addAshop

www.addashop.com

apoogee.com

www.apoogee.com

B2BXchange

www.b2bxchange.net

Betrindo Shop Builder

www.bg-net.com

Bigstep.com

www.bigstep.com

Clickandbuild

www.worldpay.com

Clickthings

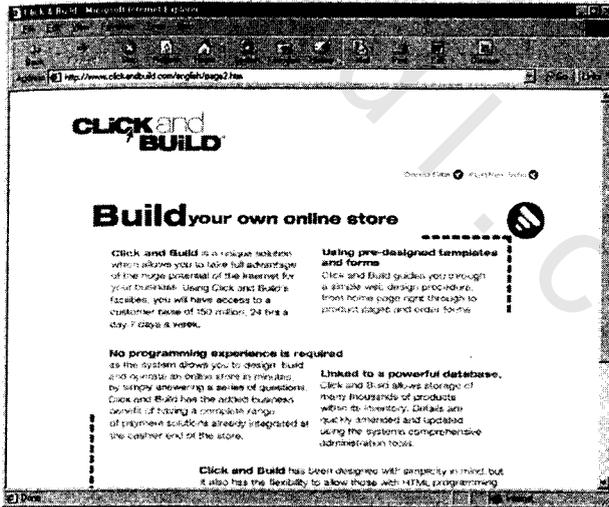
www.clickthings.com

CNET Store.com

www.store.com

dibit.com

www.dibit.com



شكل 17 - Click-n-Build 2 هو عربة تسوق للمشاركين تعمل بالتزامن مع موقع World

Pay لبطاقات الائتمان

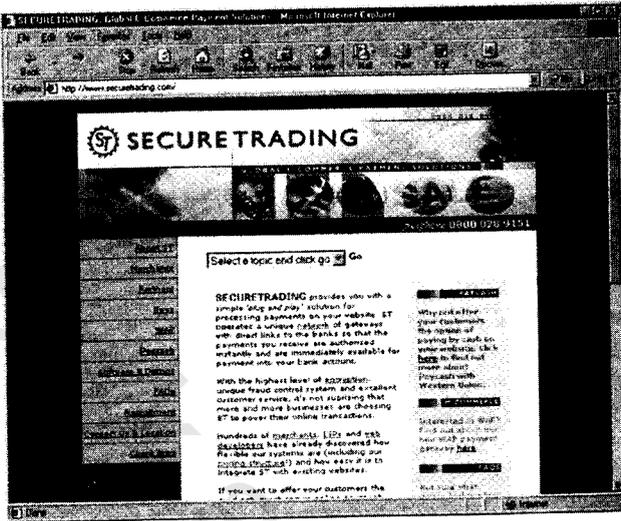
EasyCart	www.easycart.com
E.Biz Builder	www.e-bizbuilder.com
eCongo	www.econgo.com
Ezystore	www.ezystore.com
FreeMerchant	www.freemerchant.com
Galaxy Mall	www.galaxymall.com
GeoShops	www.geocities.com/join/geo-shops
goEmerchant.com	www.goerchant.com
Goos.com	www.goos.com
iCat Corporation (2)	www.icat.com
InterTrade	www.itrade.com
JumboStore	www.jumbostore.com
Malldomain.com	www.malldomain.com
Max Computing Services	www.maxengine.com
Propel	www.propel.com
ShopBuilder	www.shopbuilder.com
ShopCreator	www.shopcreator.com
ShopSite	www.openmarket.com/shop-site
Stores Online	www.storesonline.com
Ubrandit.com	www.ubrandit.com
VirginBiz	www.virginbiz.com
Vstore	www.vstore.com
Yahoo! Store	http://store.yahoo.com

إجراءات التسديد

عندما تقبل التسديد على الشبكة بواسطة بطاقات الائتمان فسوف تحتاج إلى خدمة شركة متخصصة بمتابعة هذه العملية من البداية، أي التحقق من صلاحية البطاقة. ومتابعة إجراءات الدفع وصولاً إلى الإيداع المصرفي.

لا يوجد في المملكة المتحدة سوى عدد قليل من هذه الشركات، بينما يتوفر منها العشرات في الولايات المتحدة. تعمل هذه الشركات في الخفاء، فتقوم بالتأكد من صحة رقم البطاقة، وتشرف على تحويل الأموال المحصلة من حسابات بطاقات الائتمان إلى حسابك المصرفي. وبهذا الخصوص يجب أن يكون لديك حساب مصرفي خاص ليستقبل هذه المدفوعات على الإنترنت.

وهنا تجدر الإشارة إلى أنه يجب التأكد أن برمجية عربة التسوق تتلائم مع برمجية التحصيل التي تقوم بها شركة أخرى (عادة ما تختلف البرمجيات). تتقاضى شركات متابعة التحصيل نسبة مئوية من مجموع العمليات - تستطيع مقارنة المعدلات المطبقة عند هذه الشركات بواسطة أداة مثل Shop For Rates (www.shopforrates.com).



شكل 17 - 3 موقع Secure Trading يؤمن عملية متابعة التسديد بواسطة بطاقات الائتمان.

إجراءات التسديد في المملكة المتحدة

Secure Trading	www.securetrading.com
Datacash	www.datacash.com
NetBanx	www.netbanx.co.uk
WorldPay	www.worldpay.com

إجراءات التسديد في الولايات المتحدة

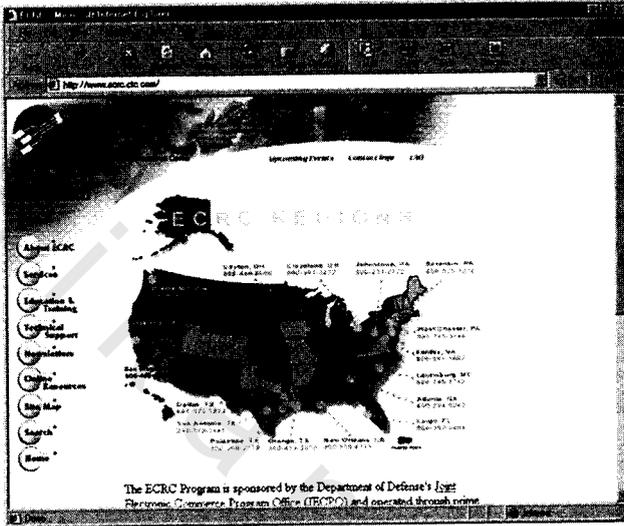
1st American Card Service	www.1stamericancardservice.com
Advantage Merchant Services	www.creditcardprocessor.com
American Express	www.americanexpress.com/business
Authorize.Net	www.authorize.net

BankAmericaMerchant Services	www.bankamerica.com
Charge.Com	www.charge.com
Creditnet	www.creditnet.com
Electronic Payment Processing	www.eppinc.com
ePayments Resource Center	www.epaynews.com
GOREaltime	www.gorealtime.com
iTransact	www.redicheck.com
Mastercard Merchant Site	www.mastercard.com/ mechants
OpenMarket	www.openmarket.com
Pay2See.com	www.pay2see.com
Paylinx.com	www.paylin.com

الدفع على الشبكة

تشكل بطاقة الائتمان في الوقت الحاضر الوسيلة المقبولة للدفع على الشبكة، ولكن المستقبل سيشهد دخول أنظمة النقد الإلكتروني كوسيلة للدفع على الشبكة. وهي أنظمة مأمونة يفضلها الزبائن (حيث لا يضطرون كتابة رقم بطاقة الائتمان في كل مرة. أحدث ما استجد في هذا المضمار هو نظام SET وهو اختصار secure electronic transaction) أي العملية الإلكترونية المأمونة، هذا النظام يؤسس نمطاً جديداً في الدفع يؤمن سهولة التعامل مع مواقع التجارة الإلكترونية. وضماناً لحسن استمرار مواكبة موقعك لأحدث المستجدات، اقصد المواقع التالية.

النقود الرقمية



شكل 17 - 4 أطلع على مستقبل النقد في الموقع National ECRC

DigiCash

www.digicash.com

National Electronic Commerce
Resource Center

www.ecrc.ctc.com

Electronic Payment
Mechanisms

[www2.echo.lu/oii/en/
payment/html](http://www2.echo.lu/oii/en/payment/html)

FAQ on digital cash

[http://ganges.cs.tcd.ie/me-
peirce/Project.Mlists/mini-
faq/html](http://ganges.cs.tcd.ie/me-peirce/Project.Mlists/mini-faq/html)

Yahoo!

[www.yahoo.com/Business and
Economy/Electronic Com-
merce/Digital Money](http://www.yahoo.com/Business and Economy/Electronic Commerce/Digital Money)

SET - المعاملات الإلكترونية المأمونة

Secure Electronic Transaction	www.setco.org
ST FAQ	www.setco.org/faq.html
SET at Visa	www.visa.com
SET Sites	www.SET-Sites.com

مواقع حماية المستهلك

إن إنشاء متجر على الشبكة يشكل الخطوة الكبيرة باتجاه تأمين طريق سهل واقتصادي لاستقطاب جمهور المستهلكين المشتت للتسوق عندك. ولكن، إذا لم تفِ بوعدك، أو إذا قمت برفع الأسعار المعلنة، أو قمت بتوريد سلع متدنية الجودة ولم تؤمن خدمة ما بعد البيع، فسوف تتلقى كثيراً من الشكاوى. وكما تعمل الإنترنت على تقوية التاجر، فإنها تعمل أيضاً على تقوية المستهلك، وذلك بإتاحة الفرصة أمامه للقيام بالهجوم المعاكس وتحويل أنظار الزبائن المحتملين عن موقعك. قم بزيارة مواقع حماية المستهلك هذه للتعرف على الأخطاء التي وقعت فيها المواقع المشابهة والمشاكل التي واجهتها والعمل على تفادي حصولها.

Advertising Standards Association	www.asa.org.uk
Bad, Better and Best Business Bulletin Board	www.webBbox.com
Better Business Bureau	www.bbb.org
BizRate	www.bizrate.com

iLevel

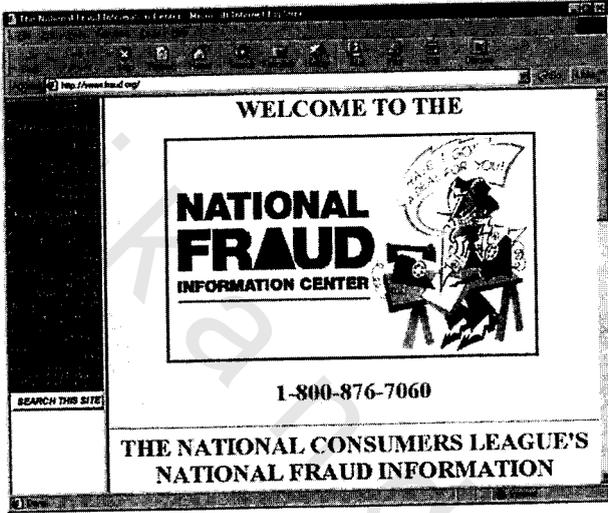
www.ilevel.com

Internet Advocacy Center

www.consumeradvocacy.com

Internet Consumer Assistance
Bureau

www.isitsafe.com



شكل 17 - 5 عندما تحتال على زبائنك ينتهي بك المطاف بأن تظهر على لائحة موقع الاحتيال Fraud.org

National Association of
Citizens Advice Bureaux

www.nacab.org.uk

National Fraud Information
Center

www.fraud.org

Office of Fair Trading
Public Eye

www.offt.gov.uk
[www.thepubliceye.com/
review.htm](http://www.thepubliceye.com/review.htm)

Trading Standards
WebAssured

www.tradingstandards.gov.uk
www.webassured.com

المواقع المحمية

من الصفات الضرورية للتجارة الإلكترونية على الشبكة أن يكون للموقع صفحة أساسية محكمة الأمان والحماية، حيث يمكن للزبائن الوثوق بأن المعلومات الشخصية التي يقومون بكتابتها (مثل رقم بطاقة الائتمان) لن تطالها أيدي العابثين. والمعيار القياسي لدرجة الأمان والحماية يطلق عليها SSL - فإذا كنت تنوي إنشاء موقع تجارة إلكترونية، يجدر بك أن تتعرف إلى هذه التقنية وماذا تقدم وكيف تعمل (نظرياً، إذا لم يكن بالتفاصيل التقنية الدقيقة). والمواقع التالية تؤمن مقدمة بيانية لهذا الموضوع.

Netscape's SSL Page

[http://home.netscape.com/
security/techbriefs/ssl.html](http://home.netscape.com/security/techbriefs/ssl.html)

SSL FAQ

[www.consensus.com/security/
ssl-talk-faq.html](http://www.consensus.com/security/ssl-talk-faq.html)

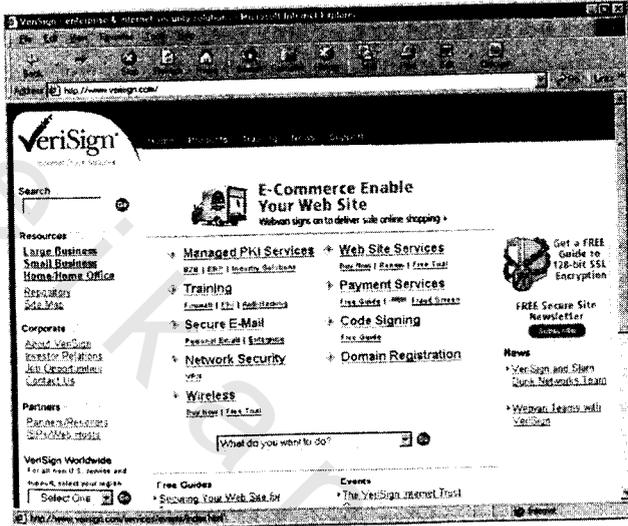
Planet SSL

www.rsa.com/ssl/

Security and Encryption Links

[www.cs.auckland.cc.nz/
~pgut001/links.html](http://www.cs.auckland.cc.nz/~pgut001/links.html)

التوقيعات الرقمية



شكل 17 - 6 حافظ على سرية بريدك الإلكتروني بتوقيع رقمي من موقع VeriSign

التوقيعات الرقمية هي الطريقة التي يمكن بواسطتها التأكد من هوية كاتب رسائل البريد الإلكتروني؛ إنها طريقة محكمة الأمان للتأكد من صدقية التوقيع على الشروط التعاقدية والأوامر الرسمية، وأنها صادرة عن الشخص المعتمد والمخول بذلك. المواقع التالية تدلك كيف تقوم باعتماد توقيعك الرقمي.

Tutorial of Digital signatures

www.abanet.org/scitech/ec/isc/dsg-tutorial.html

Digital Signature Legislation

<http://cwis.kub.nl/~frw/people/hof/DS-lawsu.htm>

EFF digital signature archive	www.eff.org/pub/Privacy/ Digital signature/
Legislative matrix for digital signature	www.magnet.state.ma.us/itd/ legal/matrix10.htm
Verisign	www.verisign.com

التشفير أو الترميز:

عند إرسالك رسالة في البريد الإلكتروني، يتم بثها عبر الإنترنت بالنص الكتابي المقروء؛ فإذا اعترض طريقها أحد العابثين، سيكون في مقدوره قراءتها. لتحاشي هذا الاحتمال تستطيع استعمال شيفرة لبعثرة نصها (scramble) وترميزه قبل الإرسال. تتضمن أغلب برامج البريد الإلكتروني آلية ترميز تؤمن الحماية الأساسية، ولكن نظام PGP (Pretty Good Privacy) أي الخصوصية الجيدة يوفر مستوى عالٍ من الحماية

PGP Resource Page	http://thegate.gamers.org/~tony.pgp.html
Protect your privacy	www.cnet.com/Content/Features/Howto/Privacy/ index.html
MIT distribution site for PGP	http://web.mit.edu/network/ pgp/html
Network Associates	www.nai.com
Personal Electronic Security	www.epix.net/~alf/Security/
Yahoo! - PGP Page	www.yahoo.com/text/Computers_and_Internet/Security_and_Encryption/ PGP_Pretty_Good_Privacy/