

## التجهيزات المكتبية

يمكن استعمال الشبكة لشراء تجهيزات مكتب جديد أو شراء كرسي جديدة ووضع أمر شراء لوازم المكتب الشهرية من الأفلام والقرطاسية من المتاجر العاملة على الشبكة. فبعض هذه المتاجر هي فروع لموردين قائمين في السوق يمارسون نشاطهم البيعي عن طريق البريد، فهم يستلمون طلبات الشراء من الزبائن بواسطة البريد، وكذلك يقومون بإرسال البضاعة إليهم بالبريد أيضاً. والبعض الآخر يؤمن الاتصال بمتاجره عن طريق الشبكة، أمثال Staples و office Depot. ستجد، في معظم الحالات، أن تصفح كاتالوجات السلع على الشبكة أكثر ملاءمة من الذهاب إلى المتاجر وخاصة عندما تكتشف أن متاجر الشبكة تقدم عروضاً مغرية بأسعار متدنية أقل من تلك التي تعرضها متاجر البيع بالبريد.

إضافة إلى تأمين اللوازم المكتبية العادية، فقد أصبح بمقدورك الآن تدير متطلبات تسيير الأعمال المكتبية الأخرى على الشبكة بما

فيه البريد والشحن. وقد احتلت الولايات المتحدة الأمريكية مركز الريادة في تأمين طوابع البريد الإلكترونية، وذلك بواسطة آلات خاصة تقوم أنت بتشغيلها كما يمكنك زيادة رصيد الطوابع التي يمكن أن تطبعه هذه الآلة إلكترونياً أيضاً. وحين تدعو الحاجة إلى استخدام ناقل لإرسال طرود مستعجلة، ترسل تفاصيل الشحنة وموقع الاستلام والتسليم على الشبكة؛ والأهم من ذلك، يمكنك متابعة مسار الشحنة من خلال قاعدة بيانات وتطبيقات إلكترونية عالية الدقة والتقنية موجودة على الشبكة. تؤمن شركات النقل السريع أمثال UPS, Fedex، وDHL الدخول إلى قواعد التتبع المركزية - وفي بعض الحالات يمكنك من الاطلاع ومشاهدة توقيع الجهة المستلمة على الشبكة أيضاً.

بعد الاتصال البريدي والنقل السريع، ننتقل إلى الاتصالات الهاتفية. فإذا أردت شراء تجهيزات هاتفية جديدة من الهاتف المحمول إلى أحدث الستراتالات - PBX - ستجد أن كبار موردي هذه الأجهزة المتنافسة قد أنشأوا متاجر على الشبكة. خذ مثلاً موقع أحد أكبر موردي الهاتف المحمول Carphone Warehouse. فهو يتيح لك استعراض أسس المنافسين وتفاصيل خدماتهم لتقوم بالمقارنة بينها واختيار الأنسب لحاجاتك قبل الإقدام على شراء الهاتف المناسب لطلبك.

كما وتؤمن الإنترنت وسيلة اتصال هاتفي رخيصة بين الهواتف المربوطة بالشبكة عن طريق الكومبيوتر. يكفي أن تحصل على

سماعتك الخاصة وإضافة رقاقت الصوت إلى مشغل (Drive) الكمبيوتر لديك لتجري اتصالاً هاتفياً مع تلفون عادي، مستعملاً الإنترنت لنقل الصوت. تقتصر كلفة هذا الاتصال على ما تدفعه عادة ثمن مخابرة هاتفية محلية مع مزود الإنترنت ISP، بدلاً مما قد يكلفك ثمن المخابرة الخارجية. وهناك أيضاً العديد من أنظمة التخابر الدولي رخيصة الثمن متاحة للأفراد والشركات على السواء.

## المفروشات والتجهيزات



شكل 8 - 1 مفروشات مكتبية أنيقة ومقاعد مريحة من Herman Miller

Ashfields

[www.ashfields.com](http://www.ashfields.com)

Better Buys for Business

[www.betterbuys.com](http://www.betterbuys.com)

Buyers Zone

[www.buyerssmart.com](http://www.buyerssmart.com)

Center for Office Techonogy

[www.cot.org](http://www.cot.org)

Exchange & Mart

www.exchangeandmart.co.uk

Herman Miller

www.hermanmiller.com

Neat Ideas

www.neat-ideas.com

Office Depot

www.officedepot.com

Office Products

www.officeproducts.com

The Office Shop

www.owa.co.uk

Small Office

www.smalloffice.com

Staples

www.staples.com

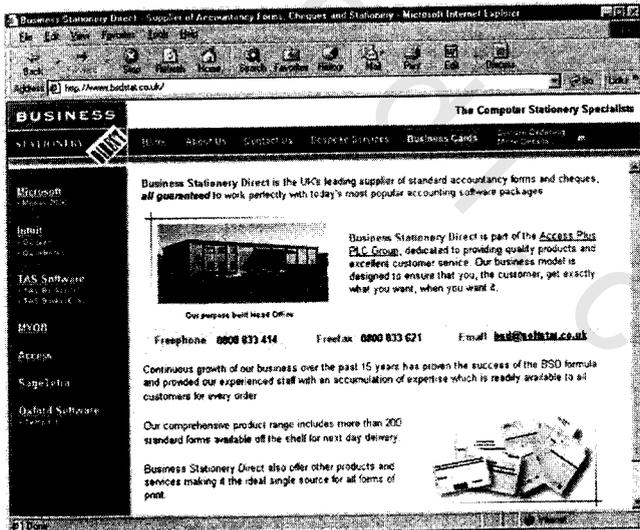
Turnstone Furniture

www.turnstonefurniture.com

Viking Direct

www.viking-direct.co.uk

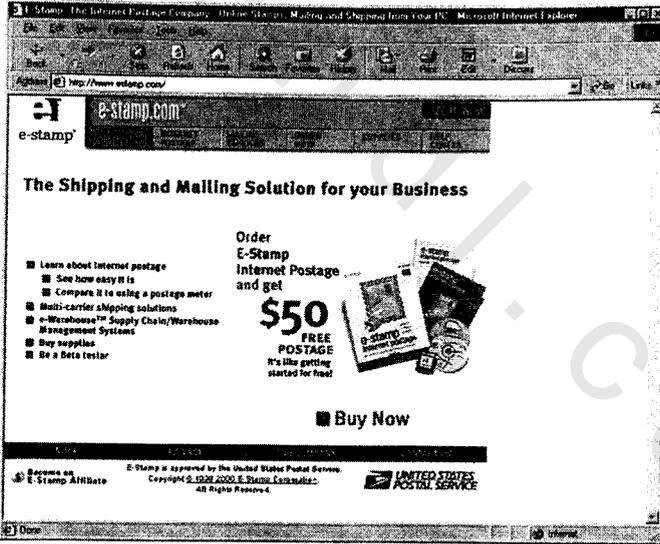
## القرطاسية



شكل 8 - 2 قم بتخزين القرطاسية مع BSD

Business Stationery Direct	www.bsdstat.co.uk
Buy.co.uk	www.buy.co.uk
Ecolreland	www.ecoireland.com
Kall-Kwik Printing (UK) Ltd	www.kallkwik.co.uk
Prontaprint	www.prontaprint.co.uk
Multiquotes	www.multiquotes.co.uk
Stamps Direct	www.rubber-stamps.co.uk
Stat Plus	www.statplus.co.uk
The Green Stationery Company	www.greenstat.co.uk

## الطابع البريدية



شكل 8 - 3 تجاهل آلات الطابع، قم بطبع طابعك الخاصة مع e-stamp

e-stamp.com

Pitney Bowes

Royal Mail

Stamps.com

United States Postal  
Service (USPS)

www.estamp.com

www.pitneybowes.com

www.royalmail.co.uk

www.stamps.com

www.usps.com

## شركات نقل البريد السريع

City Link

DHL

Federal Express

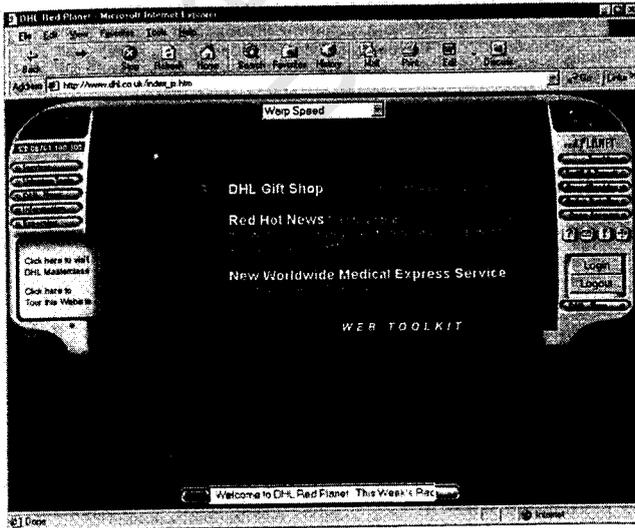
Parcel Force

www.city-link.co.uk

www.dhl.co.uk

www.fedex.com

www.parcelforce.co.uk



شكل 8 - 4 تابع سير الطرود وتحقق من توقيع المستلم على موقع DHL

Securicor-Omega

www.securicor.co.uk

TNT

www.tnt.co.uk

UPS

www.ups.com

## الهواتف

BT Shop

www.btshop.bt.com

buy.co.uk

www.buy.co.uk

Call2.com

www.call2.com

Cambridge ISDN

www.cambridge-isdn.com

Carphone Warehouse

www.carphonewarehouse.com

Cellnet

www.cellnet.co.uk

Cheaper Calls UK

www.cheapercalls.8m.com

Future Numbers

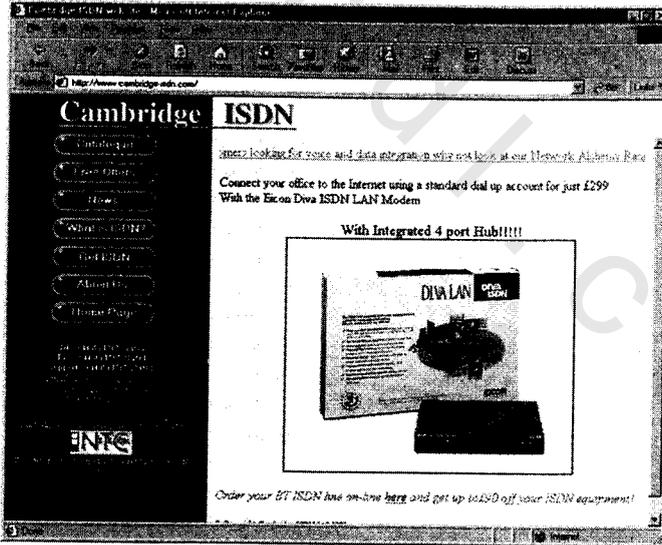
www.future-numbers.co.uk

Miah Telecom

www.miah-telecom.co.uk

Mobile Bargains

www.mobilebargains.com



شكل 8 - 5 Cambridge ISDN - يؤمن الطقم الذي تنتجه ربط الهاتف بالإنترنت

One2One

[www.one2one.co.uk](http://www.one2one.co.uk)

Orange

[www.orange.co.uk](http://www.orange.co.uk)

Sagem Online

[www.sagem-online.com](http://www.sagem-online.com)

TalkingShop

[www.talkingshop.co.uk](http://www.talkingshop.co.uk)

Virgin Mobile

[www.virgin.com/mobile](http://www.virgin.com/mobile)

Vodafone

[www.vodafone-retail.co.uk](http://www.vodafone-retail.co.uk)

## الاتصال الهاتفي على الإنترنت

CuSeeMe

[www.cuseeme.com](http://www.cuseeme.com)

Internet Telephone

[www.vocaltec.com](http://www.vocaltec.com)

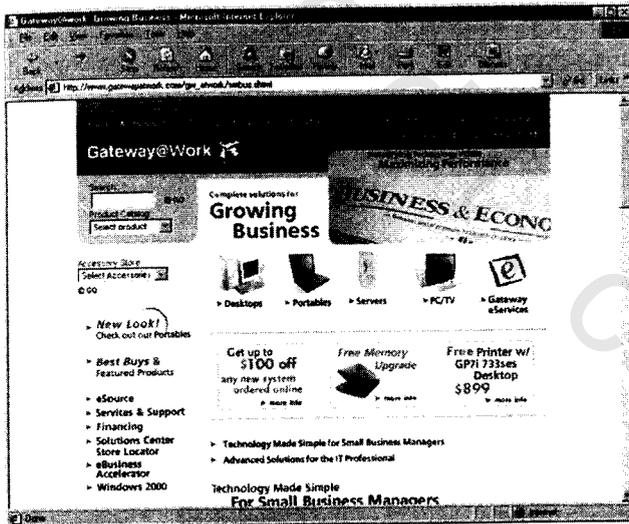
Net2Phone

[www.net2phone.com](http://www.net2phone.com)

Netmeeting

[www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)

## التجهيزات الكمبيوترية



شكل 8 - Gateway توفر لك الفرصة لوضع المواصفات الخاصة لجهاز كمبيوتر على الشبكة قبل اعتماد الشراء.

تدير غالبية منتجي أجهزة الكمبيوتر مشاغل على الشبكة حيث يمكنك تجميع وتركيب مكونات كومبيوترك الشخصي طبقاً لمواصفاتك بإضافة ذاكرة أكثر اتساعاً إلى القرص الصلب، أو بنطية مراقبة (شاشة) أفضل أو إضافة وسائط متعددة. يؤخذ هذا التصميم على الشبكة ويتم إنتاج الجهاز، حسب المواصفات التي وضعتها، وتسليمه خلال أيام معدودة.

Apple Store	<a href="http://www.apple.com">www.apple.com</a>
DELL	<a href="http://www.dell.co.uk">www.dell.co.uk</a>
Elonex	<a href="http://www.elonex.co.uk">www.elonex.co.uk</a>
Evesham Micros	<a href="http://www.evesham.com">www.evesham.com</a>
Gateway 2000	<a href="http://www.gw2k.com">www.gw2k.com</a>
Viglen	<a href="http://www.viglen.co.uk">www.viglen.co.uk</a>

لا يتوفر المجال لاختيار جهاز كومبيوتر من بين العلامات التجارية المختلفة إلا داخل متاجر الكومبيوتر الكبيرة. يمكن استعراض التشكيلات الواسعة لهذه الأجهزة مع لواحقها من الأجهزة الطرفية وبرمجيات التشغيل والبرامج المساعدة الأخرى التي تنتجها المصانع المختلفة على مواقع هذه المتاجر على الشبكة.

تقوم شركات مثل Hoton بعرض آلاف البنود في متاجرها على الشبكة مع حسم خاص إذا تم الشراء على الإنترنت. وإذا اضطررت الحاجة لشراء برمجية معينة للاستعمال على وجه السرعة، قم بزيارة الموقع المطور لهذه البرمجية أو أي متجر آخر يتعامل بالبرمجيات

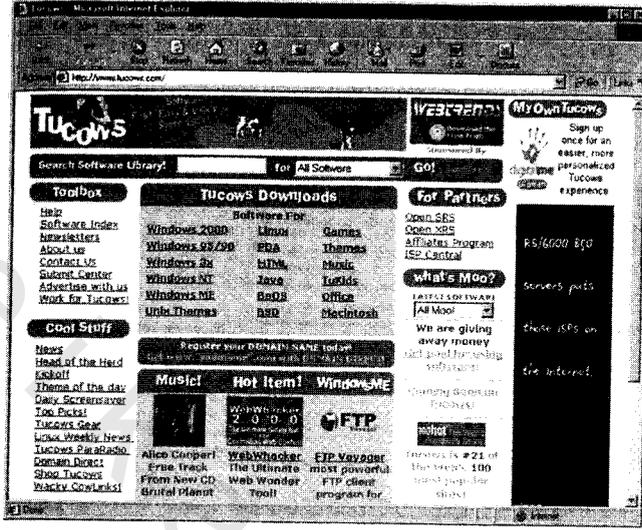
دون سواها مثل Download.com، حيث تستطيع أن تشتري تلك البرمجية وتقوم بتحميلها في الحال على قرص التشغيل عندك.

Action Computer Supplies	www.action.com
Download.com	www.download.com
ECHO Software	www.echosoftware.com
Free Site	www.thefreesite.com
Inmac	www.inmac.co.uk
Macintosh	www.macintosh.com
Microwarehouse	www.microwarehouse.co.uk
Software Paradise	www.softwareparadise.co.uk
TechWeb	www.technweb.com

### مكتبات برمجيات الاستعمال المشترك

بالإضافة إلى المصفوفة العريضة للبرمجيات المتوفرة تجارياً، هناك آلاف التطبيقات التي تباع على أساس الاستخدام المشترك (وتبقى ملكيتها لمالك الموقع): بداية، يسمح لك بتحميل واستعمال البرمجية مجاناً لفترة محدودة، فإذا لاقى منك استحساناً وقبولاً، يُطلب منك تسديد ثمن الترخيص لمتابعة استعمالها. المواقع التالية تعتبر أنسب المواقع للمكتبات التي تحتوي مجموعات كبيرة من البرامج التي يمكن تحميلها.

CNET	www.cnet.com
Rocketdownload.com	www.rocketdownload.com
TUCOWS network	www.tucows.com
WinFiles	www.winfiles.com



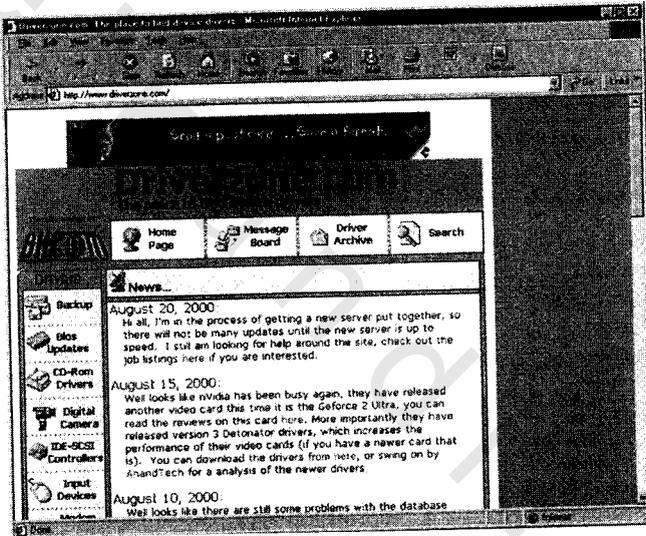
شكل 8 - 7 موقع TUCOWS يتضمن نظام تقييم برمجيات الاستخدام المشترك، يساعد على انتقاء الأفضل.

## دعم الكمبيوتر

تتعطل الكمبيوتر في بعض الأحيان - وغالبا في أسوأ الأوقات . تؤمن الشركات الكبيرة دائرة للصيانة تقوم بإصلاح الخلل عند حدوثه خلال دقائق معدودة . والحل البديل في غياب مثل هذه الدائرة يكون في شراء ما يعرضه موردو الكمبيوتر من خدمة ضمان إصلاح الأعطال - من المجدي هنا أن تتأكد أن هذه الضمانة تحتوي على شرط الإصلاح في نفس يوم التبليغ عن العطل وإلا فإن الإصلاح قد يتأخر أياماً مما يتسبب في تأخير العمل . وتحسباً لحدوث مثل هذه الأشكال، يمكنك استعمال خدمات .

مواقع الدعم التالية التي تقوم بتحليل مكونات كومبيوترك على الشبكة وإفادتك عن المشاكل الكامنة حدوثها.

Aveo	www.aveo.com
CNET	www.cnet.com
DriverZone	www.driverzone.com
Help	www.free-help.com



شكل 8 - 8 استعمل موقع DriverZone للتأكد من سلامة القرص الصلب في مشغل جهازك، وبأنه معبأ بأحدث التعديلات المتجددة تجنباً للمشكلات المستقبلية.

MacFixIt	www.macfixit.com
SquareOneTech	www.squareonetech.com
Updates	www.updates.com
Windows Annoyances	www.annoyances.org