

مراجع الكتاب

أولاً : المصادر

ثانياً : المراجع العربية

ثالثاً : المراجع الأجنبية

مراجع الكتاب

أولاً : المصادر

- ١- القرآن الكريم
- ٢- الأحاديث النبوية الشريفة

ثانياً : المراجع العربية

- ١- إبراهيم الفقي : المفاتيح العشرة للنجاح (كندا : المركز الكندي للتممية البشرية، ١٩٩٩).
- ٢- أحمد سيد مصطفى : إدارة السلوك التنظيمي (القاهرة : المؤلف، ٢٠٠٥).
- ٣- أحمد عبد الخالق : الأبعاد الأساسية للشخصية (القاهرة : دار المعارف، ط٢، ١٩٨٣).
- ٤- أحمد عبد العزيز النجار : الإجهاد النفسي وضغوط العمل (أبو ظبي : القيادة العامة لشركة أبو ظبي، ١٩٩٤).
- ٥- أحمد عزت راجح: أصول علم النفس (الإسكندرية: دار المعارف، ١٩٧٧).
- ٦- أحمد محمد عبد الخالق: الأبعاد الأساسية للشخصية (الإسكندرية : دار المعرفة الجامعية، ١٩٨٧).
- ٧- أكرم رضا : إدارة الذات (القاهرة : ٢٠٠٣).

- ٨- الشركة العربية للإعلام العلمي : خلاصات، أربع شخصيات إدارية وخمس طرق للنجاح، شعاع، العدد ١٠٦، القاهرة : مايو ١٩٩٧.
- ٩- انتصار يونس : السلوك الإنساني (القاهرة : دار المعارف ، ١٩٨٦).
- ١٠- بميك : البرنامج التدريبي مهارات التعامل مع الآخرين (الجيزة : مركز الخبرات المهنية للإدارة، ٢٠٠٥).
- ١١- توتاليتي : البرنامج التدريبي مهارات التعامل مع الآخرين (القاهرة : شركة الخبرات الدولية المتكاملة، ٢٠٠٥).
- ١٢- بيت كوهين وسيسن كامينز : تغيير العادات (الرياض : مكتبة جرير ، ٢٠٠٢).
- ١٣- جاري ديسلر : إدارة الموارد البشرية، ترجمة محمد سيد أحمد عبد المتعال (الرياض : دار المريخ ، ٢٠٠٣).
- ١٤- جون ب. كوتر : قوة للتغيير، الشركة العربية للإعلام العلمي "شعاع"، خلاصات، السنة ١، العدد ١٠، القاهرة : إبريل ١٩٩٣ .
- ١٥- جون سي ماكسويل : لليوم أهميته (الرياض : مكتبة جرير ، ٢٠٠٦).
- ١٦- جون ماينر : أربع شخصيات إدارية وخمس طرق للنجاح، الشركة العربية للإعلام العلمي "شعاع"، خلاصات، السنة ٥، العدد ١٠، القاهرة : مايو ١٩٩٧.

١٧- جيرالد جرينبرج وروبرت بارون : إدارة السلوك في المنظمات، تعريب رفاعي محمد رفاعي وإسماعيل علي بسيوني (الرياض: دار المريخ، ٢٠٠٤).

١٨- جيلان بتلر وآخرون : إدارة العقل (الرياض : مكتبة جرير، ٢٠٠٢).

١٩- جيمس لويز : نجاح رغم الضغوط، الشركة العربية للإعلام العلمي "شعاع"، خلاصات، السنة ٥، العدد ١٧، القاهرة : ١٩٩٧.

٢٠- جيمس هيجنز : ١٠٠ طريقة إبداعية لحل المشكلات الإدارية، ترجمة بميك (القاهرة : مركز الخبرات المهنية للإدارة، ٢٠٠١).

٢١- جيني روجرز وعزيز لاسبر : مهارات التأثير في الآخرين (حلب : شعاع للنشر والعلوم ، ٢٠٠١).

٢٢- حسن محمد خير الدين وآخرون : العلوم السلوكية (القاهرة : مكتبة عين شمس، ١٩٩٥).

٢٣- ديفيد ويكس : المخ البشري، ترجمة مصطفى كمال (دبي : منشورات مؤسسة البيان للصحافة ، بدون تاريخ).

٢٤- دين سبتز : التحفيز الخارق، الشركة العربية للإعلام العلمي "شعاع"، خلاصات، السنة ٤، العدد ٢، القاهرة : يناير ١٩٩٦.

٢٥- روبرت كوبر وأيمن صواف : الذكاء الانفعالي، القيادة الشاملة للذات والجماعات والمنظمات، الشركة العربية للإعلام العربي "شعاع"، خلاصات، السنة ٧، العدد ٤، القاهرة : فبراير ١٩٩٩.

- ٢٦- روبرت كيلى : كيف تصبح نجماً لامعاً في العمل، الشركة العربية للإعلام العلمي "شعاع"، خلاصات، السنة ٦، العدد ١٥، القاهرة : أغسطس ١٩٩٨ .
- ٢٧- روزابيث موس كانتر : الثقة ، خلاصات، الشركة العربية للإعلام العلمي (شعاع)، العدد ٢٩٠، القاهرة : يناير ٢٠٠٥ .
- ٢٨- زكي محمود هاشم : الجوانب السلوكية في الإدارة (الكويت : وكالة المطبوعات، ١٩٧٨).
- ٢٩- سامي عبد القوي : علم النفس الفسيولوجي (القاهرة : مكتبة النهضة المصرية، ١٩٨٥).
- ٣٠- ستيفن كوفي : العادة الثامنة، الشركة العربية للإعلام العلمي "شعاع"، خلاصات، السنة ١٢، العدد ٢٤، القاهرة : ديسمبر ٢٠٠٤ .
- ٣١- ستيفن كوفي : العادات السبع للناس الأكثر فعالية (الرياض : مكتبة جرير ، ٢٠٠٤).
- ٣٢- سلسلة الإدارة المثلى : الحفز لأداء أمثل (بيروت : مكتبة لبنان، ٢٠٠١).
- ٣٣- سعد الدين خليل عبد الله : تنمية القدرات الإبداعية (دمياط : دولارس للأدب والفنون والإعلام، ط ٢ ، ٢٠٠٥).
- ٣٤- سوزان سلفر : النظام كأفضل ما يكون، الشركة العربية للإعلام العلمي "شعاع"، خلاصات، السنة ٤، العدد ١٢، القاهرة : يونيو ١٩٩٦ .
- ٣٥- سيد الهواري : الإدارة ، الأصول والأسس العلمية للقرن ٢١ (القاهرة: مكتبة عين شمس، ط ١٢، ٢٠٠٠).

- ٣٦- صموئيل سبيرت : قوة تقدير الذات، عرض معهد الإدارة والتكنولوجيا بشركة المقاولون العرب، القاهرة : ٢٠٠٠.
- ٣٧- طريف شوقي فرج : توكيد الذات، مدخل لتنمية الكفاءة الشخصية (القاهرة: دار غريب، ١٩٩٨).
- ٣٨- طلعت منصور وآخرون : أسس علم النفس العام (القاهر : مكتبة الأنجلو المصرية، ١٩٨٩).
- ٣٩- عبد الستار إبراهيم ورضوى إبراهيم : علم النفس وأسسِه ومعالم دراسته (الرياض: دار العلوم للطباعة والنشر، ط٣، ٢٠٠٣).
- ٤٠- عبد الرحمن توفيق : المهارات السبع للنجاح (القاهرة : مركز الخبرات المهنية للإدارة "بميك" ، ٢٠٠٤).
- ٤١- عثمان لبيب فراج : الشخصية والصحة العقلية (القاهرة : دار النهضة العربية، ١٩٧٠).
- ٤٢- علي السلمي : السلوك الإنساني في الإدارة (القاهرة : مكتبة غريب، بدون تاريخ).
- ٤٣- علي السلمي : إدارة التميز (القاهرة : دار غريب، ٢٠٠٢).
- ٤٤- علي عبد الوهاب : السلوك الإنساني في الإدارة (القاهرة : مكتبة عين شمس، ١٩٧٦).
- ٤٥- عمرو حسن أحمد بدران : كيف تحقق ذاتك ؟ (المنصورة : مكتبة جزيرة الورد، ٢٠٠٦).

- ٤٦- عمرو حسن أحمد بدران : كيف تبني ثقتك بنفسك ؟ (المنصورة : مكتبة جزيرة الورد ، ٢٠٠٥).
- ٤٧- عمرو حسن أحمد بدران : كيف ترتقي بنفسك ؟ (المنصورة : مكتبة جزيرة الورد ، ٢٠٠٥).
- ٤٨- فرانسيس فوكوياما : الثقة ، خلاصات، الشركة العربية للإعلام العلمي (شعاع)، العدد ٧٦، القاهرة : فبراير ١٩٩٦ .
- ٤٩- فؤاد أبو حطب : القدرات العقلية (القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية، ١٩٩٦).
- ٥٠- فوزي عبد الخالق فائق : 'ضغوط العمل الوظيفي' ، مجلة آفاق اقتصادية، اتحاد غرفة التجارة والصناعة بالإمارات، المجلد ١٧، العدد ٦٧ - ٦٨ ، دبي: ١٩٩٦ .
- ٥٢- فيونا هارولد : ٧ قواعد للنجاح 7 Rules of Success (٢٠٠٧).
- ٥٣- كامل على متولي : السلوك الإنساني في منظمات الأعمال والخدمات (القاهرة: دار الثقافة العربية، ١٩٩٤).
- ٥٤- كرستين تمبل : المخ البشري، ترجمة عاطف أحمد، سلسلة عالم المعرفة، الكويت : نوفمبر ٢٠٠٢.
- ٥٥- كيري جليسون : برنامج الكفاءة الشخصية، ترجمة نواف الضامن (الرياض: دار المعرفة للتنمية البشرية، ٢٠٠٣).

٥٦- مجمع اللغة العربية : المعجم الوجيز (القاهرة : دار التحرير للطبع والنشر، ١٩٨٠).

٥٧- محمد أبو العلا أحمد : علم النفس العام (القاهرة : مكتبة عين شمس، ١٩٩٦).

٥٨- محمد أحمد هيكل : مهارات التعامل مع الناس (القاهرة : مجموعة النيل العربية، ٢٠٠٦).

٥٩- محمد عبد الغني هلال : البرمجة اللغوية العصبية (القاهرة : مركز تطوير الأداء والتنمية ، ٢٠٠٥).

٦٠- محمد نبيل كاظم : كيف تحدد أهدافك على طريق نجاحك ؟ (القاهرة : مكتبة دار السلام، ٢٠٠٦).

٦١- محمود الزبيدي : "ضغوط الحياة وعلاقتها بالاكنتاب والأغراض السيكوسوماتية والإدمان" ، حولية كلية التربية، كلية التربية، جامعة الإمارات، السنة ٢، العدد ٢، العين : يونيو ١٩٨٧ .

٦٢- مدحت محمد أبو النصر : "كيف تدير وقتك؟" ، مجلة الأمن ، القيادة العامة لشرطة دبي، السنة ٢٧، العدد ٣١٩ ، ١٩٩٩ .

٦٣- مدحت محمد أبو النصر : الخدمة الاجتماعية الوقائية (دبي : دار القلم، ١٩٩٦).

٦٤- مدحت محمد أبو النصر : "وقاية الشباب من المشكلات"، النور العلمية : واقع الشباب في الإمارات، جمعية الاجتماعيين ، الشارقة : ١٨ إبريل ١٩٩٦.

- ٦٥- مدحت محمد أبو النصر : اكتشاف شخصيتك وتعرف على مهاراتك في الحياة والعمل (القاهرة : إيتراك للطباعة والنشر والتوزيع ، ٢٠٠٢).
- ٦٦- مدحت محمد أبو النصر : تنمية القدرات الابتكارية لدى الفرد والمنظمة (القاهرة : مجموعة النيل العربية ، ٢٠٠٤).
- ٦٧- مدحت محمد أبو النصر : فريق العمل (القاهرة : مجموعة النيل العربية، ٢٠٠٤).
- ٦٨- مدحت محمد أبو النصر : الإعاقة النفسية (القاهرة : مجموعة النيل العربية، ٢٠٠٥).
- ٦٩- مدحت محمد أبو النصر : الإعاقة العقلية (القاهرة : مجموعة النيل العربية، ٢٠٠٥).
- ٧٠- مدحت محمد أبو النصر : البرنامج التدريبي مهارات الذكاء الإداري الوجداني (القاهرة : توتاليتي ، ٢٠٠٥).
- ٧١- مدحت محمد أبو النصر : البرنامج التدريبي الأداء الإداري المتميز (القاهرة : المجموعة للتدريب والاستشارات ، ٢٠٠٥).
- ٧٢- مدحت محمد أبو النصر : البرنامج التدريبي مهارات الاتصال الفعال (الجيزة : الدار العربية للتنمية الصناعية والإدارية ، ٢٠٠٥).
- ٧٣- مدحت محمد أبو النصر : إدارة الجمعيات الأهلية (القاهرة : مجموعة النيل العربية ، ٢٠٠٥).

- ٧٤- مدحت محمد أبو النصر : البرمجة اللغوية العصبية (القاهرة : مجموعة النيل العربية، ٢٠٠٦).
- ٧٥- مدحت محمد أبو النصر : إدارة اجتماعات العمل بنجاح (القاهرة : مجموعة النيل العربية ، ٢٠٠٦).
- ٧٦- مدحت محمد أبو النصر : إدارة منظمات المجتمع المدني (القاهرة : إيتراك للطباعة والنشر والتوزيع، ٢٠٠٧).
- ٧٧- مدحت محمد أبو النصر : الإدارة بالحب والمرح (القاهرة : إيتراك للطباعة والنشر والتوزيع ، ٢٠٠٧٨).
- ٧٨- مدحت محمد أبو النصر : مفهوم ومراحل وأخلاقيات مهنة التدريب في المنظمات العربية (القاهرة : إيتراك للطباعة والنشر والتوزيع ، ٢٠٠٧).
- ٧٩- مدحت محمد أبو النصر : لغة الجسم (القاهرة : مجموعة النيل العربية، ٢٠٠٧).
- ٨٠- مدحت محمد أبو النصر : الاتجاهات المعاصرة في تنمية وإدارة الموارد البشرية (القاهرة : مجموعة النيل العربية، ٢٠٠٧).
- ٨١- مدحت محمد أبو النصر : البرنامج التدريبي القيادة بالذكاء العاطفي (القاهرة : اتحاد الخبراء والاستشاريون الدوليون INTEC ، ٢٠٠٧).
- ٨٢- مدحت محمد أبو النصر : "إدارة الذات : المفهوم والأهمية والمحاورة"، ورشة العمل وملتقى كيف تدير ذاتك لتستطيع إدارة الآخرين، الاستشاريون لتنمية الموارد البشرية، القاهرة : ٨-٩ يناير ٢٠٠٧.

- ٨٣- مدحت محمد أبو النصر : البرنامج التدريبي تنمية القدرات الابتكارية في العمل (القاهرة : الدار العربية للتدريب والاستشارات، ٢٠٠٧).
- ٨٤- مدحت محمد أبو النصر : تنمية الذكاء العاطفي / الوجداني (القاهرة : دار الفجر للنشر والتوزيع ، ٢٠٠٨).
- ٨٥- مدحت محمد أبو النصر : أساسيات علم ومهنة الإدارة (القاهرة : مكتبة دار السلام ، ٢٠٠٨).
- ٨٦- ممنوح محمد سلامة : مقدمة في علم النفس (القاهرة : دار النصر للتوزيع والنشر، ٢٠٠٢).
- ٨٧- منير البعلبكي : المورد، قاموس إنجليزي عربي (بيروت : دار العلم للملايين، ٢٠٠٧).
- ٨٨- نادر أحمد أبو شيحة : إدارة الوقت (عمان : دار مجدلاوي ، ١٩٩١).
- ٨٩- ناصر العديلي : السلوك الإنساني والتنظيم (الرياض : معهد الإدارة العامة، ١٩٩٥).
- ٩٠- نبيل عشوش : السلوك الإنساني والتنظيمي في الإدارة (الجيزة : أكاديمية الفراعنة ، ٢٠٠٦).
- ٩١- نبيه إبراهيم إسماعيل : عوامل الصحة النفسية السليمة (القاهرة: إيتراك للطباعة والنشر والتوزيع، ٢٠٠١).
- ٩٢- نجيب الخضري : مقدمة في الصحة النفسية (القاهرة : دار المعرفة، ٢٠٠٠).

- ٩٣- هاري ألدر وبيريل هيندر : البرمجة اللغوية العصبية في ٢١ يوماً
(الرياض: مكتبة جرير ، ط٤ ، ٢٠٠٤).
- ٩٤- و. جاك دنكان : أفكار عظيمة في الإدارة، ترجمة محمد الحديدي (القاهرة :
الدار الدولية للنشر والتوزيع، ١٩٩١).
- ٩٥- وزارة الأوقاف والشئون الإسلامية: تفسير وبيان مفردات القرآن الكريم
(الكويت : دار الرشيد ، بدون تاريخ).
- ٩٦- يوسف أسعد : الشخصية المحبوبة (القاهرة : نهضة مصر للطباعة والنشر
والتوزيع ، ١٩٩٠).

ثالثاً : المراجع الأجنبية :

- 1- A. Bandura : **Principles of Behavior Modification** (N.Y. Holt, 1979).
- 2- Abraham H. Maslow : **Motivation and Personality** (N.Y.: Harper of Row, 2nd. ed. 1970).
- 3- Andrew Dubrin : **Applying Psychology: Individual and Organization Effectiveness** (U.S.A.: Prentice Hall, 3rd. ed., 2002).
- 4- Aubrey C. Daniels : **Bringing Out The Best in People**, (California : Mc. Graw Hill, 2002).
- 5- Aung Tun Thet : **Leading With Emotional Intelligence** (Turin, Italy: United Nations System Staff College, 2006).

- 6- Carol H. Meyer : **Social Work Practice** (N.Y.: Free Press, 1976).
- 7- C.V. Good : **Dictionary of Education** (N.Y.: MC. Grow Hill, 3rd. ed., (1993).
- 8- David Lascelles & Roy Peacock : **Self-Assessment for Business Excellence** (N.Y.: 1997).
- 9- Dean R. Spitzer : **Super Motivation** (N.Y.: AMACOM, 1995).
- 10- D. Mechanic: **Theories of Personality** (California: Brooks Publishing Co., 5th. ed., 2002).
- 11- Donald Weiss: **Get Organized, How to Control Your Life Through Self Management** (N.Y.: AMACOM, 1986).
- 12- D. Schultz : **Theories of Personality** (California : Brooks Publishing Co.,, 5th. ed., 2005).
- 13- E.R. Hilgard & Others : **Introduction to Psychology** (N.Y.: Harcourt Barce Jouanovich Inc., 7th. ed., (1979).
- 14- Erik H. Erikson: **Identity of the Life Cycle** (N.Y.: W.W. Norton & Co., 1980).
- 5- Erik H. Erikson : **The Life Cycle Completed : A Review** (N.Y.: W.W. Norton &Co., 1982).
- 16- F. Miller: "Dealing With Feelings", **New State Man**, Vol. 126, Issue 4340, 1997.

- 17- F. Miller : "Dealing With Feelings", **New State Man**, Vol. 126, Issue 4340, 1997.
- 18- Gray Dessler : **Human Resources Management** (Virginia: Reston Publishing Co., 1989) & (N.J.: Prentice Hall Int. Inc., 7th. Ed., 1997).
- 19- Gordon Walles: **How to Communicate?** (London: McGraw Hill, 2005).
- 20- Hary Alder & Beryl Heaher: **NLP in 21 Days** (London: Judy Piatkus Publishers, 1999).
- 21- Hendrie Weisinger : **Emotional Intelligence at Work** (San Francisco: Jossey – Bass, 1998).
- 22- H.S. Friedman : **Personality** (N.Y.: Harper Publishers, 2nd. ed., 2002).
- 23- James E. Loehr : **Stress for Success** (N.Y.: Times Business, 1977).
- 24- James L. Gibson and Others: **Organizations : Behaviour, Structure & Process** (U.S.A.: Business Publication Inc., 3rd. ed., 1970).
- 25- Jerald Greenberg & Robert A. Bron: **Behavior in Organizations** (N.J.: Prentice Hall, 2000).
- 26- John B. Miner : **The 4 Routes to Entrepreneurial Success** (Francisco : Barrett – Koehler Publisher, 1993).
- 27- John P. Kotter : **A Force for Change** (N.Y.: The Free Press, 1990).

- 28- John S. Oakland : **Total Organizational Excellence** (Oxford: Butterworth Ltd., 2001).
- 29- Joseph Anderson : **Social Work Methods and Processes** (Belmont : Wordswoth Publishing Co., 1981).
- 30- Laranine E. Flemming: **Reading for Thinking** (N.Y.: Houghton Mifflin Co., 5th. ed., 2006).
- 31- Lee Richardson (edr.): **Dimensions of Communication** (N.Y.: Meredith Corporation, 4th. ed., 2000).
- 32- Lrvin Jains : **Psychological Stress** (N.Y.: Academic Press, 1974).
- 33- Max Siporin : **Introduction to Social Work** (N.Y. : Macmillan Publication Co., Inc., 1972).
- 34- Oxford : **English Reader's Dictionary** (Oxford: 2006).
- 35- Robert E. Kelley : **How to be a Star at Work** (N.Y.: Times Business, 1998).
- 36- Robert H. Rosen & Paul B. Brown: **Leading People, The Eight Proven Principles for Success in Business** (U.S.A.: Penguin Group Inc., 2nd. Ed., 2000).
- 37- Robert Thomson: **The Psychology of Thinking** (England: Penguin Books 1992).
- 38- Stephen R. Covey: **The 7th. Habits of Highly Effective People, Powerful Lessons in Personal Change** (London: Pocket Books, 1989, 2004).

- 39- Stephen R. Covey: **The 8th. Habit from Effectiveness to Greatness** (London : Simon & Schuster, 2004).
- 40- Stephen R. Covey & Rebecca R. Merrill: **The Speed of Trust** (London: Simon & Schuster, 2006).
- 41- Sue Knight : **NLP at Work** (London: Nicholas Brealey Publishing, 2002).
- 42- Susan Sliver : **Organized To Be The Best** (Los Angles, CA: Adams – Hall Publishing, 1994).
- 43- Thomas S. Bateman & Carl P. Zeithaml : **Management** (Boston : IRWIN, 1990).
- 44- **Webesters New World Dictionary** (N.Y.: World Books, 2006).
- 45- Werner Severin & James Tankard: **Communication Theories** (N.Y.: Longman, 4th. ed., 2003).