

الفصل العاشر

باشر دائماً القيادة كما أنت

Always Lead As You Are

لا يتطلب أن تصبح قائداً فحص شخصيتك بدقة أو تغيير نمطك الشخصي . في الواقع ، الأشياء التي تجعلك خاص وفريد ، سوف تجعلك قائداً أفضل . لكي تكون فعالاً ، تحتاج إلى العمل لتدعيم حالات قوتك وتحسن حالات ضعفك . قد تحتاج إلى أن تتعلم بعض السلوكيات الجديدة ، مثل السيطرة على الدموع ، أو النيل من الآخرين ، مثل إلقاء اللوم إلى مكان آخر ، ولكن لا تحاول أبداً أن تتقمص شخصية شخص ما ليست أنت .

قد جاءتنا أسئلة لا حصر لها من سيدات يسألن عن كيفية تحقيق هويتهم ، بينما كل فرد حولهم يحاول تغييرها . قد سمعت كثيرات من رؤسائهن أن بعض أوجه سلوكهن تحتاج إلى تغيير ، مثل أسلوب ملابسهن ، أو عاداتهن في التسويق ، وهن يفسرن ذلك ، بأنه يعني ، أنهن في حاجة إلى تغيير شخصيتهن - التي هي في داخلهن . الحقيقة ، لا ينبغي أن نحاولي

تغيير شخصيتك - يمكنك أن تحسني أداك ، عندما تكونين أنت في جوهرك .

لا تستطيع أن تؤدي جزءاً من القيادة أو تقلد نمط قيادة شخص ما آخر ، وتكون قائداً جيداً . على سبيل المثال ، تصرفك كمسترجلة أو عنيدة أكثر ، بينما طبيعتك الحقيقية أنثوية أو خفيفة الظل ، سوف يجعلك فقط غير مستريحة . بالإضافة إلى ذلك ، سوف تبدين كشيء مزيف ، لأن كونك عنيدة ليست من صفاتك الحقيقية . هؤلاء الذين تقودينهم ، سوف يرون حقيقتك من خلال المظهر الزائف ، وسوف تفقدين احترامهم . الطاقة التي تنفقيها في محاولة أن تكوني شخصا ما ليس أنت ، سوف يكون من الأفضل استثمارها لتدعيم مواهبك الحقيقية - التي تجعلك كما أنت .

لقد سمعنا من الكثير من السيدات في جماهيرنا ، أنه لا يوجد شيء يكرهونه أكثر من يروا زميلاً (أو زميلة) يتحول فجأة من صديق أليف إلى ذئب نافر بعد الترقية . إنهن يتعجبين بصوت عالي لماذا يعتقد زملاؤهن في أن يرتدين وجه الصرامة والبعد عن المرح ، والمرهق غيره بالمهام الوظيفية ، لكي يجعل الأشياء تؤدي ، بينما تمت ترفيتهم استناداً إلى ما هم عليه حقيقة . التفسير المنطقي الوحيد لهذا التغيير المفاجئ الذي استطعنا أن ندرکه أن السيدات (أو الرجال) اللاتي يفعلن هذا ، يعتقدن خطأ أن ذلك متوقع منهن .

لماذا تبدين وقتك ومجهودك في أن تكوني متحفظة ، إذا كان إحساسك ، بالرعاية من بين سماتك الشخصية الأفضل ؟ أو لماذا تحاولين تخليص نفسك من حساسيتك إذا كانت تلك القدرة قد أوصلتك إلى ما أنت عليه اليوم ؟ لا تحاولي إخفاء شخصيتك الحقيقية ، ارتفعي بها لكي تساعدك على أن تكوني قائدة أفضل .

يعني ذلك أن تأخذي من رصيدك من حالات القوة وحالات الضعف، وأن تكوني مدركة لما تحتاجين إلى فعله لتعويض تلك الحالات من الضعف . إذا كنت إنسانة خجولة ، لا يتطلب كونك قائدة ، أن تتشكلي فجأة إلى شخصية غير متحفظة اجتماعية . إنها تتطلب أن تبذلي جهداً لأن تتكلمي بصوت عال ، وأن تدعي أولئك المحيطين بك أن يعرفوا بأنك هناك من أجل تدعيمهم . أو إذا كانت لديك حاسة المرح ، لا تحاولي إخفاءها - استمري في استخدامها . سوف يقدرونها فريقك ، وأنت كثيراً جداً

أحد المفاهيم الخاطئة الكبيرة حول المارينز ، أنهم محاربون على شاكلة واحدة ، كل فرد منهم يشبه الآخرين . إنهم ليسوا كذلك ، ونأمل أنك قد رأيت ذلك ، في الأمثلة الواردة في كل أجزاء هذا الكتاب . سلاح المارينز مملوء بأفراد ذوي مواهب وقدرات فريدة ، والمنظمة قوية بسبب تلك الاختلافات . لو أن كل فرد كان شبيهاً بالآخرين ، كان يمكن أن يكون السلاح أكثر ضعفاً . بدلاً من ذلك ، قد أبدع سلاح المارينز فن مساعدة كل الأعضاء على إدراك كامل إمكانياتهم كقادة بتشجيعهم على أن يبقوا أصلاء . قد اجتزنا خبرة وتجربة التعلم في سلاح المارينز ، وبدلاً من أن نكون قد تحولنا إلى صور كربونية من المارينز الآخرين ، كما كان يخشى بعض أصدقائنا وأعضاء عائلتنا ، أصبحنا أكثر قوة ، ترجمة لأنفسنا . أصبحنا قادة واتقن بأنفسنا . وكما هو الحال مع زملائنا المارينز ، استخدمنا شخصياتنا الفريدة للتأثير على المخرجات وإلهام الآخرين .

تعلمت Courtney أهمية التفرد من مارينز محنك والذي أدخل الوضوح بسرعة على موقف شديد الإرباك .

لا تغير من أنت (هويتك)

Courtney

على الرغم من إخبارهم بأهمية أن تكون أصيلاً — أن تجعل شخصيتك الحقيقية تظهر — عند قيادتك للآخرين ، فقد رأيت الكثير من ضباط المارينز حديثي المهنة ، يكافحون مع هويتهم الجديدة كقادة . البعض كان لم تمضي عليه شهور كثيرة منذ تخرجه من الكلية ، وربما لم يكن مستريحاً مع إشرافه على 50 مارينز مباشرة بعد عربة الشباب ؛ إنهم كانوا يفكرون أنهم في حاجة أن يتصرفوا " كرؤساء " بصورة أكبر . بالنسبة لهم ، كان ذلك يعني تبني جدية أكثر مع سلوك مندفع - اتجاه " لا تدعهم مطلقاً يرونك مبتسماً " - أو محاولة تخفيض أصواتهم لكي تبدو أكثر تسلطاً . بينما فكروا أنه من الضروري ممارسة الجزء الخاص بالضابط المسئول ، فإنهم كانوا يفقدون المصادقية مع كل فرد حولهم . من الواضح أنهم كانوا يلعبون الجزء الخاص بالقائد بدلاً من أن يكونوا هم أنفسهم قادة .

في مساري المهني المبكر في سلاح المارينز ، كانت هناك مناسبات ، عندما كنت أرفع تقاريري إلى سيدة أخرى ، النقيب Roberts ، هذه هي المرة الوحيدة التي لم يسألني فيها أي شخص لتغيير مسئوليتي . تلك الضابطة الموهوبة ، كانت إحدى حالات ضعفها تتمثل في ممارسة ما تدعيه من سلوك الرجال عندما يكون مرعوسيهما قريبين منها . من الواضح إنها تعادل القيادة وخصائص الرجال ، وكانت تشعر بالحاجة إلى أن تضع سلوكها في نموذج لكي يتفق مع سلاح المارينز ، والذي في الواقع أقرب إلى عالم الرجال .

بينما كانت تعتقد أن التصرف بهذه الطريقة ساعدها على اكتساب مهارات أولئك المحيطين بها ، غير أنه عملياً حطم مصداقيتها . الكثير من

زملائها ، وزملائي أيضاً ، كانوا يضحكون على محاولاتها لأن تكون جافة وصارمة ، بينما شخصيتها الحقيقية كانت شيئاً آخر ؛ لقد كانت منافقة حتى مع نفسها ، وهذا كان واضحاً لكل فرد ، ولي أيضاً . ولكن سلوكها لم يقلقني (إذا أرادت التشبه بالرجال ، كان ذلك حسناً بالنسبة لي) ، إلى أن بدأت تشجعني على أن تظهر بسلوك الرجال أيضاً . أخبرتني بأنها تريدني أن أنجح كضابطة ، وأنها اعتقدت إذا كان سلوكي أكثر شبهاً بزملائي من الذكور ، كان يمكن أن تكون فرصتي للنجاح أكبر .

توصيتها - حقيقة في صورة أمر - أربكتني . أخبرتني النقيبة Roberts : - " أيتها الملازم إذا أظهرت للعيان اتجاهك في التدخين والفكاهة ، سوف تتقلدين بالتأكيد مناصب لافئة . " - " نعم سيدتي " كانت هذه هي كل الإجابة التي عندي ، حيث أنني لم أكن متأكدة إلى ما تشير إليه .

- " اتجاهك الضعيف يؤدي مشارك المهني ، أيتها الملازم . إنك تحتاجين إلى أن تكوني جادة ، وأن تظهرين لأفرادك من المارينز ، بأنك تهتمين بالعمل فقط " - أخبرتني .

- " نعم ، سيدتي " كان مرة أخرى كل ما فكرت فيه . بالتأكيد ، كنت في المؤخرة ، ولكن هذه شخصيتي . في أوقات الشدة ، كان يتم تعويضني عن قلقي باتجاه إيجابي . كان من الواضح أن النقيبة Roberts أساءت تفسير ابتساماتي . ولكن ليست لدي فكرة لكي أسحق شخصيتي .

هل كان سلاح المارينز يريد حقيقة أن أغير ؟ كانت رئيستي تخبرني أن أفعل شيء ما ، لا أشعر أنه صحيح ، ولكن لم أكن حقيقة متأكدة أنني أستطيع أن أكون جافة أكثر وصارمة أكثر . إذا أنا استسلمت لطلب النقيبة بأن أغير ما كانت عليه هويتي من أجل المواءمة مع سلاح المارينز ، أعرف

بأن هناك فرصة كبيرة لأن أفقد مصداقيتي . ولكن إذا لم أطعها قد أدمر مستقبل المهني .

أن الذي كنت لا أعرفه ، عندما كنت أكافح نصيحة النقيبة Roberts ، أن الكولونيل Carl Jackson - الضابط الأمر على مستوى الوحدة ككل ، قد سمع بجهود النقيبة لتغيير . لقد قرأ بعض التقييمات غير الرسمية التي كتبتها النقيبة Roberts عني ، وكان مهتماً . لذلك ، استدعائي إلى مكتبه مساء أحد الأيام . لم يكن معروفاً من قبل أن يطلب ضابط صغير شاب (مثلي) للذهاب إلى مكتب الكولونيل . لذلك كنت عصبية . هل قد فعلت شيئاً ما خطأ ؟ !

عندما وصلت إلى مكتب الكولونيل ، أعلنت عن حضوري ، ووقفت انتباه . أخبرني الكولونيل في الحال ، أن أف في وضع مريح ، وفعل كل ما يستطيع ليحفظني أشعر بالاطمئنان ، ربما قد أدرك مدي عصبيتي . قال ، " أينها الملازم ، هل تعرفي ما أحبه في سلاح المارينز ؟ "

" لا ، سيدي ، " كانت الإجابة . " أحب الحقيقة بأن سلاح المارينز كبير إلى حد أنه يتسع لكل أنواع الشخصيات . شخصيات مثلي ، وشخصيات مثلك ، واستمر في حديثه " أينها الملازم " عندما تكونين في الميدان مع قواتك ، يجب أن تظلي صادقة مع من أنت . يريدك السلاح أن تكوني قائدة ، وأنت قائدة كما أنت . لا تغيري من أنت من أجل أي شخص أو أي شيء . لكي تكوني فعالة عليك أن تقودي كما أنت . " ثم سأل ، " هل فهمت ذلك ، أينها الضابط ؟ "

" نعم ، سيدي " استجبت ، مع ابتسامة تعبر وجهي .
" أخبرني ، " حينئذ ، حسناً جداً ، انصرفي ، "

بهذه المناقشة الموجزة ، علمني الكولونيل درساً ، والذي يبقى معي حتى اليوم . دون أن يذكر النقيبة بالاسم - عموماً ، التمييز يمثل الجزء الأفضل من الشجاعة - لقد جعلني أعرف ، أنه سوف يكون هناك دائماً أفراد يريدون أن يغيروك ، ولكن في النهاية ، لا تستطيعين حقيقة أن تغيري من أنت - ولا ينبغي أن تحاولي . بدلاً من ذلك ، أكدي وطوري حالات قوتك ، حيث تعملي على تحسين أو التعامل مع حالات ضعفك . ولكن تذكري : تحسين نفسك لا يعني تغيير من أنت .

لا تغير أساساً من أنت لتساير الصورة الذهنية لمنظمتك . عندما تفعل ذلك ، سوف لا تسمح لنفسك لإثبات شخصيتك وحالات قوتك الحقيقية . الادعاء بأنك شخص ما ليس أنت لا يعتبر سلوكاً قيادياً . البقاء صادقاً لشخصيتك بينما تعمل كنموذج دور للآخرين يعتبر كذلك .

تعلمت Angie هذا الدرس على سفينة بحرية في طريقها إلى بورتوريكو . لم تكن في حاجة إلى تغيير من كانت ، لكي تكون قائدة أكثر فعالية ، ولكنها كانت بالتأكيد في حاجة إلى العمل على تحسين حالات ضعفها - تحديداً نقص ثقتها في نفسها .

أداء (أو لعب) الجزء ليس كافياً

Angie

عندما يكون الأفراد في موقف جديد ، غالباً ينشئون مظهراً كاذباً للمواهمة . إنهم يتصرفون بالطريقة التي يعتقدون أنها اللازمة لكي يكونوا محبوبين من أولئك المحيطين بهم . عندما كنت في عمر 19 سنة عايشة هذا مباشرة أثناء

رحلة إلى الخارج على باخرة بحرية كجزء من تدريب ROTC (سلاح
تدريب ضباط الاحتياط)

أمضيت ثلاثة أسابيع بالخارج ، لكي أتعلم المزيد من أدوار المارينز
والبحارة ولدراسة نظم البواخر الحربية ، أساليب الميدان ، وأوجه أخرى من
سلاح المارينز والبحرية . كان يوجد على ظهر الباخرة إجمالي 450 بحاراً
ومارينز ، وبينهم فقط 20 سيدة . لم أكن بعد ضابطة ولكن كنت على وشك
أن أكون كذلك . كنت أعمل جنباً إلى جنب مع مارينز وبحارة جيدي
الإعداد . الذين كان من المحتمل ، سوف يكونون في النهاية من مهام
قيادتي . عودة إلى الكلية ، قد وجدت مكاني في كتيبة مرشحي البحرية كقائدة
في التدريب ، ولكن الباخرة منطقة جديدة ، ولم أكن متأكدة كيف أتصرف في
يومي الأول .

كنت أرفع تقاريري إلى Norfolk ، فيرجينيا ، ولكنني شعرت أنني
كنت أمثل دوراً . عندما أُلقيت بنظري على أرجاء الباخرة الضخمة ، كل ما
استطعت أن أفعله طرحت على نفسي سؤالاً ، ماذا كنت أفعل هنا . كانت
هذه صفقة حقيقية - المرة الأولى التي كنت أعمل فيها جنباً إلى جنب مع
رجال وسيدات في مهمة عسكرية - وكانت فرصتي لأري كيف يكون
التلاؤم . سيكون حينئذ إما أن أزدهر وأثبت نفسي كضابطة مارين مستقبلية
لديها قدراتها ، وإما أكافح وأفشل بصورة محتملة . كنت في غاية العصبية
حول التجربة التي على وشك أن أخوضها .

كنت أول من وصل من المرشحين الآخرين ، لذلك ، كان على أن
أحاول أن أتذكر بنفسني البروتوكول الصحيح لركوب سفينة حربية ؛ مثل
تحية الراية القومية - العلم الذي على ظهر السفينة - وبعد ذلك ، ضابط
اليوم . لم يكن لدي فكرة إذا ما كنت أؤدي ذلك على وجه صحيح ، والذي

هز ثقتي إلى حد ما . كنت أيضاً على وعي تام جداً بمكانتي كمدرّبة كلية ممجدة . كنت المصلق المتحرك لمصطلح المجند الجديد في صورة طفل ، وشعرت بأن كل العيون كانت تراقبني لتحديد إذا ما كنت استحق الزِي الموحد الذي كنت أرّتيه .

سألني أحد البحارة الأوائل الذين قابلتهم إذا كنت أعرف طريقي إلى المنطقة حيث أستطيع أن " أضع مهماتي " . اعترفت له بأنني لم أصعد مطلقاً على ظهر باخرة من قبل ، ولحسن حظي ، رافقني خلال متاهة من السلالم الصلب وطرق الممرات إلى مكان مضجعي ، حيث كانت الباخرة من الضخامة إلى حد أنك قد تتوه لمدة ساعات في محاولة لاكتشاف طريقك هنا أو هناك .

بدأت أطمئن عندما بدأ المرشحون الآخرون الوصول ، وكنت مسرورة بوجود طلبة من " الأكاديمية البحرية " ، لذلك قررت الالتحاق بهم وأُظِّل قريبة منهم للتعلم من خبرتهم . كانت الأخبار الحسنة أن هؤلاء الطلبة يشعروا بالارتياح اللافت من وجودهم على ظهر الباخرة ، ولكن الأخبار السيئة أنني بدأت أشعر بالقلق حول معرفتي عن البحرية والمارينز مقارنة بهم ، شعرت بأنني كنت أعرف القليل جداً (بينما سلاح المارينز فرع منفصل عن القوات المسلحة ، لا يزال جزءاً من إدارة البحرية) .

عندما دخلنا في الممرات السفلي راقبت عن قُرب مرشحي " الأكاديمية البحرية " وهم يشقون طريقهم خلال الباخرة ، يتعاملون مع الضباط ، والأفراد المجندين بثقة وفي سلاسة . كان لمستوى راحتهم اللافت تأثير مدمر على تقديري لذاتي : مع زيادة مقارنتي بهم ، أشعر بأنني الأقل إعداداً والأقل تأهيلاً . حيث كانوا يستطيعون إجراء محادثات ذكية مع الضباط والأفراد المجندين ، أجد نفسي لساناً أخرس وعدم تأكيد . كانوا

يعرفون الأوجه التقنية لتسيير الباخرة ، بروتوكولات الصعود والنزول من السفينة ، وأيضاً طرح الأسئلة الصحيحة . بدأت أتساءل مع نفسي ، إذا ما كنت حتى أنتمي إلى هذه المجموعة .

شعرت بأن لدي القليل للمساهمة ، قررت بأن استراتيجيتي الأفضل سوف تكون في أن أتواري عن الأنظار وأراقب وأتعلم من مرشحي " الأكاديمية البحرية " على أمل أن أستطيع في النهاية أن أكون مثلهم . قضيت وقتاً طويلاً أنصت إليهم ، بدلاً من المشاركة في مناقشة ومشاطرة ما أعرفه . احتفظت بأفكاري وآرائي لنفسي . توقفت عن التصريح بشيء وتوقفت عن أن أكون متأكدة ، واعتبرت نفسي الثانية في أي جولة . في خلال أسابيع قليلة قصيرة ، انتقلت من خريجة كلية واثقة ، ومتأكدة بنفسني ، إلى مرشحة غير مؤمنة ، وفي خوف الفئران ، كل هذا في مجهود أن أكون مثل أولئك الذين من حولي .

وبعد ذلك ، في أحد الأيام ، كنت أعمل مع مرشح آخر Tim Gomez وأنا مع وكيل الربان الكهربائي ولا واحد منا كان متحمساً بصفة خاصة مع مهمتنا ، وأخذنا فرصاً متكررة للتسلل إلى ظهر السفينة ، وتركنا موقع عملنا ، لكي ننظر في داخل البحر بحثاً عن الدرفيلات . كان Time متخصصاً في اللغة الإنجليزية مثلي ، وبدأنا نتحدث عن كتبنا المفضلة . عندما سألني عن كتابي المفضل طول الوقت ، أخبرته أنه كان لا بد أن يكون Beloved لكاتبة Toni Morrison . لقد أخذت في الفصل الدراسي الثاني الأدب الأمريكي ، وأصبحت كثيراً القصة ، ولكنني أخبرته أنه كان لا بد أن يكون Beloved لكاتبة Toni Morrison . لقد أخذت في الفصل الدراسي الثاني الأدب الأمريكي ، وأحببت كثيراً القصة ، ولكنني أخبرته أيضاً عن مؤلفين آخرين ، مثل Steinbeck and Hemingway ، وذكرت أن الكثير

من قصص الأخير حدثت في المنطقة حيث مسقط رأسي . وعندما واصلت حديثي حول اهتماماتي نظر إلى في استغراب . استطعت أن أحس أنه كان يبدو مندهشاً بما قد قلته ، ولكن لم أكن متأكدة لماذا .

سألت بابتسامة ، " ماذا هنالك ؟ هل أنت المتخصص في اللغة الإنجليزية الذي لا يحب القراءة ؟ كان يبدو أنه أخذ بذلك السؤال ؟ قال ، " حسناً ، لا تفسري هذا تفسيراً خاطئاً ، ولكني اعتقد أنك ليس لديك ما يشغلك (فاضية) . إنني في دهشة من أن تعرفي كل هذا الكم من الأدب ."

لقد صدمت . لم يتهمني أحد أبداً بأنني " فاضية " ، وعلى مدي ملايين السنين سوف لا أصف نفسي بتلك الطريقة . إنني أرى نفسي ذات إرادة ، حاسمة ، ذكية ، ومرحة . فاضية؟ مطلقاً ! . أفضي إلى أيضاً بأن مرشحي البحرية الآخرين ، كانوا يعتقدون بأنني متقبلة أيضاً .

على الرغم من أنه مؤلم أن أسمع إدراك الآخرين عني لا يجاري صورتي الذهنية عن نفسي فقد شكرت Tim على مشاطرتي ادعاءات كل فرد على . هزني اعترافه وأخذني إلى إجراء فحص دقيق بالنسبة للطريقة التي كنت أتصرف بها ، ولقد كان على حق . لقد كنت أسلك كما لو أنني "فاضية الرأس " . بدلاً من طرح أسئلة لكي أتعلم المزيد ، أو أتكلم علناً لأعرض ما كنت أعرفه ، اخترت أن أتوه وسط الزحام . لقد كنت أكثر اهتماماً بالتكيف وأن أكون محبوبة بدلاً من موثوق بها . على طول الطريق، فقدت نفسي وهويتي .

انزعاجي في بينتي الجديدة ، من الواضح أنه جعلني غير مستريحة مع نفسي . وإذا كان Tim وأصدقاؤه قد رأوني غير جادة ، من المحتمل أيضاً أن البحارة والمارينز الذين كنت أعمل جنباً إلى جنب معهم رأوني

أيضاً غير جادة . ما هو أكثر سوءاً ، لأنه كان يوجد فقط 20 سيدة على ظهر الباخرة ، فلابد أنني خلقت صورة ذهنية مرعبة عن الإناث المارينز . في المارينز (وفي الحياة) لا يحصل ذوو " الرأس الفاضية " على الاحترام، إنهم يدوسون عليه . كنت لا أريد أن يحدث هذا معي .

لقد خلقت مظهراً كاذباً لكي اختفي خلفه ، مع التفكير أنه سوف يساعد على تعويض عدم اطمئناني . ولكن تعليق Tim حول سمعتي ساعدني على رؤية أن المظهر الزائف الذي خلقتة كان محطماً لسمعتي وليس مساعداً لها . أدركت أيضاً أنه أحياناً يوجد أخذ وعطاء بين أن تكون محبوباً وأن تكون محترماً . لقد بالغت في تركيزي على أن أكون محبوباً ، إلى حد أن ذلك كان على حساب الاحترام . الآن قررت أنني سوف أفضل أن أكون محترمة لهويتي (من أكون) بدلاً من محبوباً من أجل من لا أكونه .

عندما أسقطت القناع المزيف الذي خلقتة ، بدأت استرخي وأتمتع بنفسني . أيضاً انفتحت على المحيطين بي أكثر قليلاً ، وقدمت زملائي المرشحين ، بالإضافة إلى البحارة والمارينز إلى " أنا " الحقيقة - Angie التي عرفتها محترمة ومحبوبة . وفي النهاية ، زادت محبتهم واحترامهم لحقيقة أنا .

عندما تحاول أن تغير شخصيتك لكي تصبح محبوباً أكثر ، فإنك تفقد الاحترام والمصادقية . في ذلك الموقف أنت لست قائداً ، لأنك لست صادقاً مع من أنت . عندما تكون أكثر أصالة ، فإن الاحتمال الأكبر أنك سوف تكسب احترام الآخرين .

لا تتطلع إلى أن تكون متفقا مع كل مقاييس سطح الأرض

Courtney

عندما دخلت مرة أخرى إلى القطاع الخاص بعد خدمتي في سلاح المارينز ، كنت مختلفة - مختلفة عن الفتيات الصغيرات الذين دخلوا سلاح المارينز منذ أربع سنوات ، ومختلفة عن زميلات العمل في شركة البرمجيات . لسبب واحد ، لم أكن أجاري الموضة في ملابس ؛ بعد سنوات من لبس الزي الرسمي يوماً بعد يوم ؛ لم أكن على مستوى أحدث الأزياء . ولشيء آخر ، قد كانت لدي ميزة التدريب الرسمي على القيادة .

لقد سرت في بيئة مملوءة بالكامل بالمهنيين الناجحين ، كان معظمهم ما بين 28 إلى 45 عاماً . عند عمر 25 ، كنت أصغر بسنوات من أصغر الأفراد في الشركة . ليس لدي أي فرد منهم خبرة عسكرية ، وأنا أشك ، في أن بعضهم لم يفهم قيمة مثل هذه الخدمة . كان من الواضح أن كل فرد في إدارة المبيعات كان وضعه المالي جيداً ، كما تعبر عنه السيارات الفارهة في أماكن الانتظار ، وأحذية Prada على أقدامهم . في المقابل ، فإنني أقود سيارة هوندا مرهقة ، وأفضل الأحذية المريحة . أيضاً لم يكن لدي الوقت الطليق الذي كان لديهم - كنت قد بدأت مدرسة القانون ، عندما أصبحت راعية لصحة جدتي . كانت حياتي - كما أشعر - مختلفة تماماً عن حياة زميلات عملي الجديد .

عدم اطمئناني حول وظيفتي الجديدة والاختلافات التي أدركتها بين زميلاتي وبينني كانت مربكة . بعد المارينز ، لم أكن أتوقع وظيفة جديدة تهز تقتي . ومما يدعو إلى الدهشة ، بدأت أشكك في قدراتي . لقد وقعت في مصيدة المظاهر الخارجية ، إلى حد أنني شعرت بالإهمال وعدم ألفة من

الآخرين ، ونسيت مؤقتاً ، ما الذي جعلني أحصل على الوظيفة ، في المقام الأول - مهاراتي القيادية .

لحسن الحظ ، ساعدني تدريبي على القيادة على العودة سريعاً إلى المسار الصحيح . ومع تذكر حكمة المارينز التي جاءت على لسان الكولونيل Jackson ، الذي طبعها في ذهني ، حول أهمية أن تقود كما أنت ، أرددها مع نفسي كل يوم قبل الذهاب إلى المكتب . عملت على تطوير إحساسي الذاتي بالأزياء ، والتي كانت خطوة إلى أعلى انطلاقة مما قد ارتديته سابقاً ، ولكنني لم أستطع أن أقرب تماماً من الملابس الفاخرة على أحدث الموديلات " التي كانت ترتديها زميلاتي . لقد عملت أيضاً على أن أعرف حقيقة زميلاتي في العمل ، بدلاً من الاستمرار في حالة الذعر خوفاً من مظهرهن . عندما تناولت الغداء مع " أفراد جميلات " تحققت من أنهم كن كذلك - داخلياً وخارجياً . والغريب ، كان لدينا الكثير الذي يجمعنا . إنني أشعر بالفخر أن أدعو الكثير منهن صديقات فاضلات اليوم . بعد تذكري افتراضي الأساسي في الماضي بأن ما جعلني مختلفة هو الذي جعلني أشعر بالنقص ، أدركت أن تلك الاختلافات كانت فعلياً مزايا .

تعلمت أشياء كثيراً من الأفراد الذين عملت معهم نتيجة للتعرف عليهم . يضاف إلى ذلك ، كنت قادرة على مشاطرتهم حالات قوتي كشخص وكقائدة . بعد أشهر قليلة من بداية عملي في الشركة قد رقيت إلى منصب إدارة . لقد كنت أصغر مديرة بحوالي 10 سنوات ، ولأنني الوحيدة المديرة داخل 13 فرعاً كنت جزءاً منها . جاءت ترقية لي لأنني كنت صاحبة الأداء الأقوى . لاحظ رؤسائي أنني كنت شخصية موثوق بها ، صادقة ، والتي لديها القدرة على التأثير على المخرجات وإلهام الآخرين . لقد كنت قائدة .

عندما واجهتني تحديات ، كان طبيعياً أن يكون لدي حالات من عدم الاطمئنان ، ولكن الاختبار الحقيقي للقائد يتمثل في كيفية تناولها - هو أو هي . لو أنني سمحت لشكوكي النفسية الأساسية تتفاقم ، من المحتمل أنني كنت سوف أضع قناعاً مزيفاً لمحاولة التلاؤم . كنت سوف أبدد كميات لا تصدق من الطاقة في محاولة أن أكون شخصاً ما أنا لست هو ، متجاهلة سنوات تدريب القيادة التي حصلت عليها والتي قد علمتني أهمية أن أقود كما أنا . وبدلاً من الانسجام الذاتي والحصول على المصداقية داخل الشركة ، كان يمكن أن أفقدها جميعاً - المصداقية ، الاحترام والترقية . بدلاً من ذلك ، عن طريق البقاء صادقة إلى من أنا أكون ، ركزت على أن أدع الآخرين يعرفون حقيقتي ، وبذلت جهودي للتعرف عليهم أيضاً .

ليكن لديك الثقة في مواهبك وخبراتك الفردية . تشكل هذه الصفات أساس نمط قيادتك ، وتسمح لك بأن تكون القائد الأقوى الذي تستطيع أن تكونه .

إنك لا تستطيع أن تقود كما أنت إلى أن تعرف من أنت

مثل النجاح ، القيادة رحلة وليست محطة وصول ، أنت لا تصل فجأة لأن تكون قائداً - إنها عملية تطوير شخصيتك ومهارتك . كقائد ، تقيّم باستمرار أين أنت ، إلى أين تتجه ، وما فرص التحسين التي لديك . لقد أدركت ، وأنت فخور بحالات قوتك التي تدعم تقديرك لذاتك ، وأنت تعترف بحالات ضعفك التي تعمل باستمرار على تحسينها .

إن ما يجعلك مختلفاً يجعلك قوياً ، على الرغم من أن ذلك ليس دائماً افتراضاً الأول . ربما لأن الكثيرين منا كانوا يشعرون بالضيق في سنوات

المرحلة الثانوية لأنهم مختلفون ، لأننا نعاذل التشابه بالقوة الشعبية ، والسلطة . ولكن الهدف في أن تكون مثل أي فرد آخر ليس هدفاً إلى حد كبير - أن تكون مختلفاً ، نعم . تجعل الاختلافات الفرق قوية ، وعندما ترتبط بقيادة متينة ، وقدرة على العمل معاً بصورة جيدة ، تجعلنا ناجحين .

من المهم ملاحظة أن القيادة كما أنت ، لا تعني البقاء كما أنت حالياً وإلى الأبد . تحسين واكتشاف الذات أيضاً علامات القائد والتي تبدأ بتقييم الذات . يساعد تقييمك لحالات ضعفك وحالات قوتك على تحديد فرص التحسين التي يمكن أن يكون لها تأثير على مسارك المهني وحياتك الشخصية .

واحدة من أفضل الطرق لإجراء التقييم الذاتي ، أن تقضي ببساطة وقتاً مع نفسك متأملاً . فكر فيما يمتك سواء في العمل أو في وقت فراغك ، وما الذي لا يمتك بالنسبة لكل من المهام أو الأنشطة والأفراد . التأمل في أين يمكن أن تكون حياتك يأتي في المقدمة . أين يمكن أن تري نفسك في خلال عام ؟ ماذا عن ثلاثة أعوام ؟ هل اتخذت الإجراءات التي سوف تساعدك على تحقيق ذلك ؟

تخصيص ساعة أو أكثر لنفسك أسبوعياً طريقة جيدة للمراجعة مع نفسك . هل أنت سعيد في حياتك ؟ ماذا سوف تغير ؟ كيف سوف تغيره ؟ وماذا سوف تكون خطوتك الأولى ؟ هذه كلها موضوعات يجب أن تفكر حولها بانتظام ، لتضع نفسك على طريق النجاح .

الأخبار الجيدة ، عندما تتحسن ، وعندما تحدث تقدماً تجاه أهدافك ، سوف تشعر أنك أفضل عن نفسك . سوف تنمو ثقتك ، مما يجعلك أكثر حماساً لأن تعمل على تحسين ذاتك - إنها تصبح دورة إيجابية ، وأنت تتحرك أقرب إلى تحقيق أهدافك . تساعدك ثقتك أيضاً على إدراك قوة

الآخرين . تشعر بأنك أقل حقداً وحسداً ، عندما تشعر بأنك على ما يرام مع نفسك ، وهذا يجعل منك قائداً أفضل .

بالإضافة إلى تقييم الذات ، الإنصات إلى التغذية المرتدة من أولئك المحيطين بك ، أداة أخرى لتنمية قدراتك . إنك تتسلم التغذية المرتدة بصورة غير رسمية مثل اقتراح من زوجتك (أو زوجك) بأن ترتدي قميصاً معيناً لحضور حفل زفاف ابن عمك (أو أي مكان آخر ، لذلك الموضوع) ، أو تتسلمها بصورة رسمية ، كما في حالة تقييم أدائك في العمل ، أو كشف حساب حالتك الائتمانية الذي يلخص صحتك المالية .

بالطبع تعكس التغذية المرتدة كيف يراك الآخرون ، وليس بالضرورة كيف أنت حقيقة . يعني هذا ، أنه بينما يجب أن تقبل المعلومات المقدمة ، فإنك لا تحتاج بالضرورة إلى استثمارها . ولكن التغذية المرتدة تفيد في حالة تقييم إلى أي مدى تقترب شخصيتك الخارجية مع تلك الداخلية ، ومن ثم تستطيع أن تجري التغييرات التي تجعلهما في حالة تناغم مع دورك كقائد .

استثمار التغذية المرتدة اختياري

Angie

لقد اعتدت دائماً على استخدام تقييمات الأداء الرسمية كأدوات لمساعدتي على تحسين نفسي مهنيًا . ومع الأخذ في الاعتبار ، قد لا أكون دائماً متفقة مع الطريقة التي يفهمني بها رؤسائي ، ولكن لا يزال من المفيد أن تجد شخصاً ما يقترح طرقاً تمكنك من التحسين . وجدت هذا ذا قيمة ، وبصفة خاصة في وظيفة سريعة الإيقاع ، حيث كنت أحاول أن أخطط ، كيف ألبى توقعات رئيسي .

مديرتي في إحدى شركات الأدوية ، حيث كنت أعمل ، أخبرتني بأنها وافقت على تعييني لأنني كنت من المارينز . بالنسبة لها ، كان ذلك يعني ، بأنني سوف أكون هجومية ، وهي تريد مندوبة مبيعات هجومية . ومع ذلك ، كنت متحفظة ، وأخذت مصطلح " هجومية " على أنه ، شخصية للمواجهة المباشرة ، والتي لم تكن من بين صفاتي .

على الرغم من أن شخصيتي كانت في حالة تناغم تماماً مع سلاح المارينز ، بدأت أفكر في أنني قد لا ألبّي توقعات رئيسي الأساسية . لذلك ، أثناء جلسات تقييم الأداء ، كشفت رئيستي عن رغبتها في السلوك الأكثر هجومية من جانبي ، لم أكن مندهشة . لازلت ، دفعتها لتوضيح ما تعنيه بالمصطلح ، حيث أنني دائماً كنت أنظر إلى " هجومي " على أنها صفة سلبية . هل كانت تعني أنني في حاجة إلى المزيد من التقديمات البيعية ؟ هل تتوقع أن أكون أكثر جرأة أثناء المكالمات البيعية ؟ كنت أريد أن أكون أفضل مندوبة مبيعات أدوية ، أستطيع أن أكونها ، وإذا كان يوجد شيء ما قد لاحظته يمكن أن يساعدني على التحسين ، أريد أن أسمع عنه . أحاول أن أصل إلى جوهر ما كانت تعنيه حقيقة . مع بقائي هادئة ، وطرحي للعديد من أسئلة المتابعة لكي أصل إلى جذور السلوك الذي تريد أن تراه ، تحققت من أنها كانت لا تعتقد أنني كنت فعالة في إنهاء المكالمات - وخاصة طلب التعاملات مع العميل . كانت هذه نقطة تدريب واقعية ، ولا تتطلب أن أغير شخصيتي .

إنها لا تريدني أن أجبر الطبيب على الشراء مني (الذي اعتبره سلوكاً هجومياً) ، ولكنها كانت تريد بالتأكيد أن أكسب الالتزام وأن أطلب من الطبيب أن يصف في " روشتاته " أدوية شركتي . مثل معظم مندوبي المبيعات ، وجدت هذه الخطوة الأخيرة أنها الأكثر مضايقة ، والأقل حباً

لدي، ومن ثم ، لم يكن مستغرباً أنني أردت أن أكرر عليها التعليق مباشرة .
ولكن أظهر لي تقييمها أهمية اتخاذ هذه الخطوة ، إنهاء البيع .

أظهرت لي أيضاً ، أنني لكي ألبى توقعاتها ، لم أكن في حاجة لتغيير
من كنت أنا ، وأن أصبح أكثر هجومية - إنني احتاج فقط إلى تحسين
مهارات إنهاء المكالمات البيعية . التغذية المرتدة أكثر فائدة عندما نعلم
الخطوات التي يمكنك اتخاذها لبناء مهارات معينة ؛ وإنها أقل قيمة ، عندما
يطلب منك أن تغير ، إلى حد ما شخصيتك . إنه بصفة عامة لا يستحق
المجهود لمحاولة ذلك .

أثناء الوقت الذي أخذته لفهم تعليقات رئيسي ، كنت قادرة على
تحسين أدائي . أصبحت أكثر ثقة بدوري كمندوبة مبيعات ، وأصبحت أكثر
فعالية ، ولكني لم أصبح أكثر هجومية . ركزت على الأشياء المعينة التي
كنت أستطيع أداءها لتلبية توقعات رئيسي دون قلق حول تغيير أوجه
شخصيتي التي تعتبر ببساطة غير قابلة للتغيير . ساعدني العمل على طرح
أسئلة عن البيع على أن أصبح شخصية بيعية متميزة - التحرك خطوات
خارج منطقتي المريحة حسن من أدائي بدون تغيير شخصيتي .

كن منفتحاً على استلام التغذية المرتدة الناقدة ؛ ومع ذلك ، إذا ما كانت تبدو
متصارعة مع شخصيتك لا تطبقها ، بدلاً من ذلك ، إسعى إلى التوضيح . خذ وقتك
واستفهم عن التغذية المرتدة لكي تعرف ما هي المهارات التي تحتاج إلى تحسين ، بدلاً
من محاولة تغيير شخصيتك للتواءم مع إدراكات شخص ما آخر .

بأشَر القِيادة من مركز القوة

عندما التحقنا بالمارينز كنا نحن الاثنين مندهشين لتعلم أنه لا يوجد طريق واحد لكي تكون قائداً في سلاح المارينز . كنا نفكر بأننا سوف نتدرب للتفكير أو التصرف بطريقة محددة - طريقة سلاح المارينز . بدلاً من ذلك ، لم يحاول سلاح المارينز تغيير شخصياتنا ، أو يجبرنا على التتطبيق ، بل أنه تحدانا أن نكون الأفضل الذي نستطيعه لتدعيم حالات قوتنا ، وتحسين حالات ضعفنا .

بعض الدروس الأفضل والأكثر أهمية التي أخذناها من سلاح المارينز كانت تلك التي أظهرت لنا ، بأننا نتمتع بالموهبة ، التصميم والقوة لتحقيق أكثر كثيراً مما لم نستطع أن نفكر فيه أبداً . تعلمنا أنه إذا أطلقت لذهنك العنان ، فإنه يستطيع أن يلزم جسدك وروحك بصورة لا فتة . اعتادت إحدى معلمات التدريب في مدرسة مرشحي الضباط أن تقول ما ترجمته " أيها المرشح ، اهتم بالموضوع . إذا لم تهتم به ، فإنه لا يهتم بك . " كانت عادة تقدم هذا التحفيز عندما نكون على وشك أن نغمر أنفسنا في الوحل ، أو ننخرط في معركة بدأ بيد ، أو نشرع في جري المسافات الطويلة - بدنياً ، على أن تتطلب مهام التي ربما تدهشنا إذا نحن أكملناها . ويدعنا تذكيرها البسيط أن نعرف بأن ذهننا كان هناك ليساعدنا على اجتياز أي شيء . تعلمنا أنك تستطيع أن تفعل أي شيء في الحياة - لا تدع أبداً نفسك ، أو أي شخص آخر أو الظروف تجعلك تعتقد خلاف ذلك .

أن نصبح مارينز ، وأن نصبح قادة يتطلب أن نتخطى كل القيود التي، دون أن ندري وضعناها على أنفسنا أو تركنا آخرين يضعوها علينا . عندما نعود بذاكرتنا إلى مهنتنا العسكرية ، من الصعب أن نصدق بعض الأعمال البطولية التي خرجنا منها أحياء ، والخبرات المثيرة التي حصلنا

عليها . من برنامج روتيني للمشي 20 ميلاً على الأقدام ، إلى النزول جرفاً بواسطة حبل مزدوج من ثل ارتفاعه 500 قدم ، إلى الانزلاق من سفينة شحن ضخمة مربوطة في قارب مجموعة صغيرة عند بزوغ الفجر ، إلى تناول الغداء مع رئيس وزراء اليابان ، إلى الإجابة على أسئلة الصحافة في " البنتاجون " ، إلى قيادة المارينز في تشكيل جري بفخر واعتزاز يسمى النعمة الختامية ، إلى الانتشار إلى بلاد أجنبية وتقديم التمتع الإنساني ، إلى العمل بجد واجتهاد لتحسين حياة الآخرين - والقائمة تستمر وتستمر .

قبل أن نصبح قادة بواسطة مساعدة سلاح المارينز لم نكن تقريباً واثقين أو متأكدين من نحن ، كما نحن الآن . ولكن الاعتقاد في أنفسنا ، والدفع إلى ما وراء مناطق الراحة من وقت إلى آخر ، وسع أذهاننا ، أجسامنا ، وثقتنا . لحسن الحظ ، إنك ليست في حاجة إلى الالتحاق بالمارينز لتحصل على هذه الأنواع من البهجة ، مقابل تجارب مرعبة . إن ما تحتاج إلى فعله أن تعطي قيمة عالية لتفردك ، وأن تبحث دائماً عن الفرص للتحسين ، ولتعيش الحياة التي تريد أن تعيشها .

باشر القيادة من الجبهة

تعلمنا أن نقود من الجبهة في سلاح المارينز ، وطبقنا هذه المعرفة في مسارات مهنية ناجحة في القطاع الخاص - Angie في صناعة الأدوية ، و Courtney في البرمجيات والقانون - بعد أخذ القرار الصعب لترك المارينز . بالنسبة لكل منا ، كان ذلك القرار معبراً عن الحقيقة بأننا قد أكملنا كل الأهداف، التي وضعناها في بداية مسارنا المهني العسكري . بعد سلاح تدريب ضباط الاحتياط ROTC ، والخدمة العسكرية الفعلية ، شعرت Angie بأنها قد فعلت كل شيء كانت تريد أن تفعله في الجيش ، وكانت

جاهزة لتحدي جديد في وظيفة مدنية . كانت Courtney أيضاً تعتز بخبرتها في سلاح المارينز ، ولكن كانت جاهزة أيضاً لملاحقة حلمها المستمر على مدي الحياة في أن تلتحق بمدرسة القانون ، والذي جعله سلاح المارينز ممكناً بما وفر لها من تسهيلات . أطلق سراح كل منا بصورة مشرفة ، وقد حزناً أن نذهب ، ولكن كنا جاهزين لتحديات قيادية جديدة . لحسن الحظ ، المارينز لمرة واحدة مارين دائماً - خبرتنا في سلاح المارينز تستمر في التأثير علينا بصورة يومية .

لأن نستطيع القيادة من الجبهة إثبات أنها ميزة لافتة بالنسبة لنا - أكثر مما حتى يمكن أن نتصور . نحن نفقد الآن حياة متوازنة ، نتمتع بالوقت مع أولئك الذين نحبه ، بينما قادرين في نفس الوقت على أن ننشئ أولوباتنا الذاتية . في النهاية ، قد أوصلتنا خبرتنا التقنية في القيادة إلى أن نبدأ شركتنا الاستشارية في القيادة Lead Star في مجهود لتعميق رغبتنا لمشاطرة حكمة القيادة مع السيدات في كل مكان .

نحن الدليل والبرهان على أن دروس القيادة تعمل بنجاح ، وتستطيعي أيضاً أن تحققي النجاح الذي تريدينه . كل ما يتطلبه القرار أن تقودي حياتك من الجبهة ، كل يوم . ونحن نعرف أنك تستطيعين ذلك . عندما تقودين الحياة التي تريدين أن تعيشها ، سوف تصبحين أقوى ، ترجمة أكثر أصالة لنفسك . سوف تقودين حياتك ، بدلاً من تقاد بواسطة ظروف حياتك . عندما تصبحين قائدة ، سوف تلقين الضوء على أفضل أجزاء نفسك .

عندما تبدأين حياة مبادئ القيادة التي قد تعلمتها في هذا الكتاب ، سوف تتدهشين أمام الكيفية التي سوف تتغير بها حياتك . سوف ترين كيف تشعرين كم أنت قوية ، عندما تحدثين التغيرات التي قد رغبت في إحداثها .

سوف يتطلع إليك آخرون من أجل التوجيه والإلهام . عندما تقودين من الجبهة ، سوف تتألمين شرف وفرصة خدمة أولئك الذين يحيطون بك . سوف يكون لديك أيضاً القدرة على التأثير على المخرجات وإلهام الآخرين بالطرق التي سوف تحدث الفرق الإيجابي .

مع أجمل التهاني !

نقاط ملخص الفصل

- لكي تكوني قائدة فعالة ، لا يتطلب أن تغيري بعض أوجه شخصيتك أو تدعي أنك شخص ما آخر أنت لست هو . أفضل القادة يقودون كما هم . أوضح هذه النقطة إلى Courtney رئيسها في سلاح المارينز ، الذي حذرنا من تبني الطرق المرتبطة نمطياً بالقادة من الرجال المارينز .
- الأفراد الذين يتظاهرون ببعض الشخصيات البديلة أو الأقنعة المزيفة التي يعتقدون أنها تمثل ما يجب أن يبدو عليه أو يتصرف على أساسه القادة ، ليسوا قادة . إنهم كيانات ضعيفة - وشخصيات غير فعالة في ذلك . يأخذ التظاهر بفعل ما الكثير من الوقت والطاقة المبالغ فيهما ، ويجعلك تفقد احترام أولئك المحيطين بك . ببساطة كن كما أنت ، وسوف تكون قائداً . تعلمت Angie الطريقة الصعبة بأن المظهر الكاذب يمكن أن يعطي نتائج سلبية ، ويخفي أعظم سماتك - يجب أن تكوني نفسك .
- أن تصبح قائداً يمثل عملية مستمرة وليس محطة وصول أو حدث محدد . القادة الأفضل تميزاً يعملون باستمرار على تعميق تحسين

مهاراتهم وقدراتهم ، يحاولون باستمرار تحسين أنفسهم . طلب التغذية المرتدة من رئيسك ، كما فعلت Angie ، يمكن أن يساعدك في تحسين أوجه محددة من أدائك ، لكي تستطيعي أن تكوني العاملة الأفضل ، والقائدة الأفضل .

- لكي تتعرفي على أنواع المهارات والسمات التي يجب أن تعلمي على تحسينها ، جنبي جزءاً من وقتك على أساس منتظم لإجراء تقييم ذاتي . تأملي بعمق حالات قوتك وحالات ضعفك . حينئذٍ إدربي ما يمكن أن تفعليه في الأجل القصير والأجل الطويل لتناولها .
- الطلب والإنصات للتغذية المرتدة من الأفراد الذين تتقنين فيهم ، يمكن أن يكون أيضاً معاوناً . ولكن ضعي إرشادات ونصائح كل فرد تحت مجهر منظورك . ليس لمجرد أن شخصاً ما قدم نقداً يعني أنك تحتاجين إلى إتباع نصيحة ذلك الشخص . إدربي المدخلات دون أن تصبحي في موقف دفاع ، هنا سوف تكونين قادرة على إدراك إرشادات التحسين الذاتي التي ربما تكونين لم تفكري فيها من قبل .
- لا تحاولي إخفاء ما يمكن أن يجعلك مختلفة سواء كان حبك للتحدث أمام الجماهير ، أو تجمبعك لصور وإسهامات القادة العظماء ، أو خبرتك في تسجيل قصاصات المعرفة التقنية . إن ما يجعلك مختلفة، سوف يجعلك قائدة أفضل .