

«أعمل لنفسي، وهذا ممتع. ولكن عندما أتصل
بالمكتب وأقول إنني مريضة، أعرف أنني أكذب».

- ريتا رودنار

يعتمد معظمنا على بطاقات التمنيات بالشفاء، ولكنك لا تعرف كم هي
محبطة إلى أن تصلك بطاقة لا تحمل سوى توقيع مرسلها إلى جانب النص
المطبوع عليها أصلاً.

بعض رسائل «التمنيات بالشفاء» يسهل إرسالها - عندما لا يكون المرض
خطيراً أو عندما تكون معرفتك بالشخص سطحية لا تربطك به علاقة
عاطفية. ولكن في بعض الأحيان تحول مشاعرنا بالعجز والقلق والشفقة بيننا
وبين الكتابة أو تجعلنا نكتب رسائل نشعر أنها مربكة.

الهدف الرئيسي لرسائل «التمنيات بالشفاء» هو تذكير الآخرين بأنهم
ليسوا وحدهم في معاناتهم، وإمدادهم بما للحب والصدقة من قوة لا
يستهان بها لتساعدكم في الشفاء. ولست مضطراً إلى الإسهاب كتابة «كلمات
مشجعة» أو صياغتها بأسلوب أدبي لترسخ في الذاكرة؛ يكفي أن تكتب بضعة
جمل عطوفة تفيض بالدفء.

ترسل رسالة التمنيات بالشفاء إلى:

- العملاء والزبائن والزملاء في العمل الذي يصابون بمرض ما، أو
يتعرض أحد أبناء أسرهم لمرض أو حادث.

- الأقرباء، والأصدقاء، والزملاء في العمل، والجيران، والمعارف المرضى أو الذين أدخلوا مستشفى، أو تعرضوا لحادث، أو يخضعون لفحوص طبية أو عملية جراحية.
- الأصدقاء والأقارب الذين يخضعون للعلاج الكيميائي أو علاج الكآبة، أو اضطرابات التغذية، أو سواها من الحالات.

ما يقال

- أعرب ببساطة عن أسفك لمرض الشخص أو الحادث الذي تعرض له، أو العملية الجراحية، أو دخوله المشفى.
- أعرب عن قلقك حيال شفاء الشخص «أتمنى أن أراك مرتاحاً وعلى طريق الشفاء».
- تoux الظرف والإيجابية والتفاؤل.
- اعرض مساعدتك بطريقة محددة: كأن تقوم باتصالات المبيعات الأكثر أهمية بالنسبة للمريض خلال الأسبوع القادم، أو إتمام مشروع بدأ به، أو حضور اجتماع بالنيابة عنه، أو إحضار كتب من المكتبة، أو استضافة أطفاله في يوم العطلة الأسبوعي، أو أن توصلهم لحضور مناسبات في المدرسة، أو أن تقوم باتصالات هاتفية لإلغاء مناسبة اجتماعية، أو أن تعرض تأمين الطعام للأسرة، أو أن تحمل البريد إلى المستشفى وتساعد في الرد عليه وتقرأ الرسائل للمريض، وتقوم ببعض المهام التي قد يطلبها. فعبارة «أرجو أن تخبرني إذا كان بإمكانني أداء أي شيء» لا تساعد المريض في شيء. فالمريض غالباً لا يستطيع التفكير في طريقة يمكن مساعدته بها وربما لم يكن لديه القوة الكافية ليتصل بك. عليك الاتصال بأحد أعضاء الأسرة أو الجيران لترى إن كان هناك ما يجب عمله. يقول ايه سي بنسون A. C. Benson «نادراً ما يرفض الناس المساعدة، إذا عرضتها بالطريقة الصحيحة».

- في بعض الحالات يمكنك أن تقترح أن تزور المريض إذا طال أمد مرضه أو إذا كنت تعتقد أنهم يرحبون بصحبتك. ومن الأفضل، بشكل عام، ألا تزور مريضاً بوضع حرج سواء كان في بيته أم في المشفى. فالغرض من إرسال رسالة «التمنيات بالشفاء» هو أن تنوب عنك عندما لا تسمح حالة المريض باستقبالك. وعليك أن تسهل على الآخرين الاعتذار عن استقبالك إذا لم يكونوا في وضع يسمح لهم بذلك.
- أكد للشخص الآخر تعاطفك معه وقلقك عليه واعرب عن محبتك له وأمنياتك بشفائه.
- اختتم رسالتك بدعاء بالشفاء العاجل والتحسن السريع والصحة الطيبة والغد المشرق.

ما لا يقال

- إياك والخوض في تفاصيل المرض أو الحادث دون أن يكون هناك أية حاجة إلى ذلك. واكتف بالقول «حادث السيارة» بدل أن تقول «ذلك الحادث المروع الذي ذهب ضحيته شخصان»، «العملية الجراحية التي أجريت لك» بدل «عملية مفاغرة المعوي اللفائفي التي أجريت لك».
- ابتعد عن كلمات مثل «ضحية»، «عجز»، «طريح الفراش» بما تتضمنه من معان توحى بالمأساة والعجز والرتاء للذات. ولا تستعمل كلمات مؤثرة بشكل مبالغ فيه مثل «بلوى»، «عذاب»، «كابوس»، «مصيبة» إلا إذا كانت الحالة تدعو إلى ذلك. وخذ الإلماح من المريض ولا تنطلق إلى الاستنتاج حول كيفية تقبله لوضعه. اعرب عن تعاطفك دون المبالغة في التركيز على الوقائع أو تصوير ردة فعلك لها.
- لا تختبئ وراء عبارات فارغة وتفاؤل وهمي كأن تقول «ربما كان

ذلك لخيرك» (فالمريض لا يشعر أن «الخير» فيما أصابه)؛ أو أن تقول «أعرف ما تشعر به» (فأنت لا تعرف)؛ أو «الله يبلو عباده القادرين» (هذا ليس أكيداً)؛ أو «لكل سحابة جانب مضيء» (أنت لا تراه عندما تكون السحابة فوق سريرك أنت)؛ أو «على الأقل أنت لست مضطراً إلى الذهاب إلى العمل» «ربما يفضل المريض وجوده في المكتب على ملازمته فراش المرض»؛ أو «سرعان ما تنهض من رقدتك هذه» (المريض ليس متأكداً من هذا الأمر، كما أن الوقت في السرير لا يمر سريعاً). اقرأ رسالتك ثانية قبل أن ترسلها لترى وقعها عليك إذا كنت مكان المريض.

- لا تنتقد أو تناقش العناية التي يحاط بها المريض أو خياراته الطبية إلا إذا كان هناك سبب قوي يدعوك إلى ذلك. فمعظم الناس تراودهم الشكوك حول الرعاية التي يحاطون بها. ويزعجهم أن يزيد الأصدقاء من هذه الشكوك.
- لا تقارن حالة الشخص أو مرضه أو العملية الجراحية التي أجريت له بأي شخص آخر. حتى إذا كنت قد مررت بحالة مماثلة تماماً، انتظر إلى أن يشفى المريض تماماً ويخرج من انزعاجه أو الخطر المحقق به حالياً ثم تذكر له ذلك. فحالة كل شخص فريدة ولها عقابيلها الخاصة بها.

ملاحظات حول الكتابة:

- اكتب بمجرد سماعك الخبر. فبالرغم من أن رسالة «التمنيات بالشفاء» تلقى الترحيب دائماً إلا أن الرسالة الفورية تحمل شعوراً أقوى.
- ركز على حالة الشخص الآخر أكثر من تركيزك على إحساسك بالتقصير. إذا كنت تشعر بالعجز أو بالانزعاج بإمكانك أن تقول ذلك لكن لا تتوقف طويلاً عنده. فالمهم هنا هو مشاعر المريض وليس مشاعرك أنت.

- خاطب الشخص بالطريقة التي كنت تخاطبه بها قبل مرضه . وقد كتبت جين كير Jean Kerr مرة : «إن من أصعب الأشياء التي تواجهك في المستشفى هو دحض الفكرة التي تشكل لدى الطاقم بأنك بفقدك مرارتك فقدت عقلك أيضاً». مؤلم جداً أن الأصدقاء والأهل يعاملون المريض كأنه شخص مختلف عن الشخص الذي كانوا يعرفونه . الشخص الذي يتلقى رسالتك مازال إنساناً، يحمل ما يحمله البشر من آمال واهتمامات وارتباطات ومشاعر .
- عليك بالإيجاز إذا كان الشخص الذي تكتب له بحالة حرجة؛ بإمكانك أن ترسل رسالة أطول فيما بعد . يجب أن لا تكون قراءة رسالتك مهمة شاقة؛ فالشخص الذي خرج لتوه من عملية جراحية قد لا يكون قادراً على فك رموز خط غير واضح . إلا أن الشخص الذي يمضي فترة نقاهة في البيت يرحب عادة برسالة طويلة مليئة بالأخبار . وبإمكانك أن تضمن رسالتك بضعة قصاصات مضحكة من الصحف «ما رأيك بهذا؟»، أو الصور، أو زهرة مجففة، أو رسماً كرتونياً، أو قولاً مأثوراً، أو رسماً لطفل، أو بطاقات بريدية ملونة . هذه الأشياء مفيدة خاصة عندما لايسعفك الكلام كأن يكون المرض مميتاً.

حالات خاصة:

- عليك بطمأنة الموظف المريض أو الذي تقتضي حالته دخول المشفى بأن مرضه لن يؤدي إلى فقدته عمله، وأن هناك من سينوب عنه ريثما يشفى . وإذا وجدت الوضع يسمح بإمكانك أن تذكر له سياسة الشركة حيال المرض وحقه في الرعاية الصحية . فالناس عادة لا يقرؤون تلك التفاصيل إلى أن يبلغ بهم المرض حدّاً لا يترك لهم سوى القلق بشأنها . وبإمكان الرئيس المباشر أو أي شخص من دائرة الذاتية أن يرسل معلومات عن التأمين الصحي

والإجازات المرضية وسياسات الشركة حيالها. وإذا كنت تعرف المريض معرفة جيدة فإن مجرد تأكيدك أن ليس هناك ما يدعو إلى القلق قد يكون كافياً. رسائل «التمنيات بالشفاء» من المدراء أو أصحاب العمل - حتى إذا لم يكن الموظف معروفاً من قبلهم بشكل شخصي - تغذي الولاء كما أنها فكرة جيدة سواء على الصعيد الشخصي أو على صعيد العمل.

• عندما تكتب إلى طفل مريض، قل إنك تأسف لمرضه وارسل له شيئاً مبهجاً ومسلماً يلائم عمره مثل: أحجية كلمات متقاطعة، أو حزازير، أو رسوم كرتونية أو قصاصات من الصحف، أو قصة وجدتتها في مجلة، أو دفتر ملصقات. أرسل «كوبوناً» صالحاً لعدد من الكتب تأتي بها من المكتبة ثم تعود لاستردادها بعد بضعة أسابيع، أو وجبة من مطعم أثير للوجبات السريعة (إذا وافق الأبوان)، أو اعرض خدماتك بالقراءة للطفل لمدة ثلاثين دقيقة، أو توصيل الأصدقاء من المستشفى، أو بيت المريض وإليه. إذا كنت تعتقد أن الطفل سيرد على رسالتك، اجعل الأمر سهلاً عليه بأن تسأله بعض الأسئلة، مثل: ما هو شكل غرفتك في المستشفى؟ من هو طبيبك؟ ما هو أجمل ما في كونك مريضاً؟ وما هو أسوأ ما فيه؟ كيف يمضي نهارك من الصباح إلى المساء؟ ما هو أول شيء ستفعله عندما تستعيد صحتك؟

• لا ترسل رسالة تتمنى فيها شفاء من لا أمل في شفائه. ولا تكتب لتخبره عن مدى حزنك. وإنما قل إنك تحبه كثيراً («أنا سعيد لأنك مرتاح الآن»، أو «يبدو أنك تحاط بعناية ممتازة»، أو «يبدو أن حفيدك سيجتاز امتحان الرياضيات النهائي بنجاح») ولا تذكر الموت إلى أن يذكره الشخص الآخر؛ فبعض الناس لا يحبون مناقشة ذلك، بينما بعضهم الآخر يخب أن يفعل. فاترك لهم

المبادرة. أعد قراءة رسالتك لتتأكد من أنك لم تكتب رسالة «عطف» إلى الشخص الآخر حول موته الوشيك، دون أن تقصد. الرسالة اللائقة تقول إنك تفكر في صديقك وتدعو له بالشفاء. وتطرق إلى ذكريات مشتركة دون أن تبدو رثاء («لن أنسى أبداً...»). «سأذكرك دائماً كونك الشخص الذي...» بإمكانك أن تقول «مازلت أذكر يقطينتك الضخمة. لا شك أنها ستفوز بجائزة في معرض الولاية». ركز على تلك المسرات التي مازالت ممكنة بالنسبة لشخص على فراش الموت، مثل كتابة الرسائل، زيارات الأهل والأصدقاء، المطالعة، الأفلام القديمة، لعب الورق، وإملاء المذكرات.

- الأشخاص الذين يتعايشون مع مرض نقص المناعة (الإيدز) هم أصدقاءك وجيرانك وأقرباؤك أولاً، وثانياً هم أشخاص مصابون بمرض مميت. اكتب لهم كما تكتب لأي شخص مصاب بمرض خطير؛ ولا تفترض أن ما بقي لهم من الوقت قليل؛ فالأبحاث الطبية تضيف سنوات من الحياة المنتجة والمبهجة إلى بعض مرضى الإيدز. ودعّمك والبطاقة التي ترسلها أكثر أهمية من قول ما يجدر قوله. ركز على الشخص أكثر من تركيزك على المرض. واطلب زيارته إن أمكنك ذلك. ففي ضوء المفهوم الخاطئ عن مرض نقص المناعة يبتعد بعض الأشخاص عن أصدقائهم المصابين به مما يزيد من معاناتهم.

- عندما تكتب لشخص يخضع للعلاج الكيميائي، أو يعاني من اضطراب غذائي وأمراض مشابهة أخرى، عليك باختيار بطاقات بريدية تحمل عبارة «أفكر بكم» أكثر من عبارة «بالشفاء العاجل» وأضف إلى البطاقة رسالة قصيرة بخط اليد تقول فيها «أنا أحبك ويهمني أمرك». أو «أنت مهم بالنسبة إلي».

- عندما يصاب صديق أو قريب بأذى أو بمرض يجعله بحاجة إلى عناية دائمة، لا تكتب إلى المريض فقط وإنما إلى الشخص المسؤول عن العناية به أيضاً - سواء كان زوجاً أو ولداً أو والداً أو قريباً - واعرب عن دعمك العاطفي إضافة إلى بعض المساعدة العملية (أداء بعض المهام، الجلوس بجوار المريض ليتسنى للشخص الذي يعتني به بعض الوقت الحر).

شكل الرسالة:

- البطاقات البريدية تلائم كثيراً من حالات «التمنيات بالشفاء» وقد أصبح استخدامها شائعاً اليوم. يتجاوز بعض الأشخاص الذين يتلقون تلك البطاقات المادة أو الشعر المطبوع على البطاقة ليقرأوا الرسالة المكتوبة بخط اليد، لكن بعضهم الآخر يقرأ كل كلمة وردت في الرسالة المطبوعة وكأنك كتبتها بنفسك؛ لذلك عليك اختيار بطاقتك بعناية. ولا تنسى أن تخط على البطاقة شيئاً شخصياً - إما رسالة قصيرة أسفل الصفحة المطبوعة أو رسالة أطول على الوجه الفارغ من البطاقة.
- استخدم ورقاً شخصياً، أو ورق رسائل، أو بطاقات حفرت عليها كليشيه عندما تكتب رسالة بخطك.
- بالنسبة للأشخاص الذين تربطك بهم أواصر العمل أو الأصدقاء المقربين، يمكنك إرسال رسالة مطبوعة على ورقة برأسية، أو على ورق عمل - شخصي، أو ورقة مذكرة، لأنها تلقى الصدى الذي تتركه رسالة كتبت بخط اليد.

كلمات

حادث	يشجع	قلق	إنزعاج
خلل	يشفى	عاطفة	يبهج
نقاهة	مكروب	صحة	شعور
يريح	تشخيص	محبط	محزون
أمل	مرض	إبلاء	يحزن
دعم	متضايق	تعيس	متفائل
شفاء	اعتلال	تعاطف	يخضع لـ
مؤسف	مؤلم	ينتكس	آسف
معالجة	يتحمل	كريه	

عبارات

متمتعاً بالصحة والعافية	آمال مشرقة
بتمام العافية	آمال قلبية صادقة
الشفاء العاجل	أخبار مشجعة
سأني سماع..	أمل كبير
إمكانيات جيدة	تأثرت كثيراً بالخبر
لدي كل الثقة بأن..	الشفاء السريع
استعادة صحتك	شعرت بحزن شديد لسماع..
قلبي معك	أتمنى لك أياماً أكثر صحة وسعادة.

جمل

بالرغم من أننا نفتقدك، ولكن لا تقلق حول عملك - فإننا نشارك جميعاً في أدائه.

أحلى الأمانى بالشفاء العاجل

لا تقلق على سير الأمور في المكتب - سنعالجها بشكل أو بآخر.

تقول فونيا إنك تعالج كتفك المؤلم.

قيل لي إن هذا العلاج سيكون له كبير الأثر/ سيعطيك فرصة جديدة للعيش بصحة جيدة.

صدمننا بسماع تشخيص مرضك، ونأمل أن نسمع أخباراً أفضل على الطريق.
أرجو أن تشعر بقليل من التحسن يوماً إثر آخر.
أنا قلق عليك..

أرجو أن تستعيد صحتك سريعاً/ تعود إلى ما اعتدناه فيك/ تغادر الفراش وتعود إلى عملك/ تغادر الفراش وتعاود نشاطك/ تعود إلى حياتك العادية/ تقف على قدميك ثانية.

أمل ألا تكون هذه النكسة قد أوهنت عزيمتك.
أنا سعيد لانك بدأت تتخلص من الألم.
يؤسفني الذعر الذي تعرضت له، لكنني اطمأنت أنك سيطرت على الامر في الوقت المناسب.

أعرف أن ملازمة الفراش ليست بالأمر السهل..
حزنت كثيراً لسماع خبر مرضك/ لدخولك المستشفى.
نتوقع أن تستعيد عافيتك بسرعة بما نعرفه عنك من تصميم وحيوية.
لقد صدمت بخبر العملية الجراحية الإسعافية التي اضطرت لها.

المكتب/ المكان موحش في غيابك!
نتوقع عودتك بأفضل حال خلال بضعة أسابيع.
إننا جميعاً ندعو الله ليمن عليك بالعافية.

نتمنى لك الخير دائماً
إننا نفكر بك ونتمنى أن تتحسن بسرعة.

ما أسوأ أن تخرج من عملية قلبية مورد الخدين ثم تكسر حوضك!
أنت في فكري وقلبي .

فقرات

كم أتوق إلى سماع أخبارك بمجرد أن تصبح قادراً على الكتابة . حتى ذلك الوقت أرجو أن تكون صبوراً ولا تجهد نفسك قبل الأوان . أنا أفكر بك كل يوم .
فرحنا لأنك خرجت من الحادث بهذه الإصابة الخفيفة ، بالرغم من أنك قد لا تشعر بالنعمة التي أنت فيها . أرجو أن لا يكون ألمك كبيراً .
حزنت لإصابتك بالتهاب المفاصل . أرجو ألا تمنع لكنني تبرعت باسمك لمؤسسة التهاب المفاصل وطلبت منهم أن يرسلوا إليك بعض الكتيبات التوضيحية .

هل أستطيع المساعدة في أي شيء بينما أنت غير قادر على العمل؟
بالرغم من أن برنامج عملي ونشاطاتي الأسرية لا تترك لي المجال الذي أتمناه . لكن هناك بعض الأشياء يسعدني أداؤها لك مثل إحضار بعض المواد الغذائية على طريق عودتي من العمل إلى البيت (حوالي الساعة 5,30) واصطحاب الأطفال إلى حفلات المدرسة المسائية ، واستضافتهم بعد ظهر السبت أو الأحد ، والقيام ببعض الاتصالات الهاتفية بدلاً عنهم . وأداء بعض المهام أيام السبت صباحاً . وإحضار بعض الطعام الساخن مرة في الأسبوع .
أنا فعلاً أحب المساعدة . وأنت كنت ستفعل هذه الأشياء لو كنت أنا مكانك وأنت مكاني . أنا بانتظار اتصالك .

أرسل إليك بعض مجلات الأطفال القديمة وسجل قصاصات جديد . ظننت أنك تحب أن تقص بعض القصص والصور التي تحبها وتلصقها في سجل القصص . بذلك قد لا تشعر أن الوقت الذي تمضيه في الفراش طويل وممل .

رسائل نموذجية

عزيري هاري،

صدمت عندما وصلت إلى مقر العمل صباح اليوم وأخبرني لوي أن السبب الوحيد الذي مكنني من الوصول إلى المكتب قبلك هو أنك تعرضت لحادث. خيمت الكآبة والوجوم علينا هنا إلى أن وصلتنا بعض المعلومات من المستشفى. يعتقد طبيبك أن الصورة العامة تبدو جيدة وأنتك لن ترقد في الفراش طويلاً. قام لوي بتقسيم عملك بين ماكس وتشارلي فلا تقلق عن أي شيء بهذا الخصوص.

مع أحلى الأمناني



السيدة غوميدج العزيرة،

قلقنا عندما علمنا أنك أدخلت المستشفى. وقد بادرت بطلب وقف بريدك واشتراركك بالجريدة حالياً (ستبقى رسائلك في مكتب البريد). وبما أنني أحمل مفتاحاً لبيتك، فقد دخلت لتأكد من أن الحنفيات مغلقة والنوافذ مقفلة (وقد تركت نافذة في الطابق العلوي وأخرى في الطابق السفلي مفتوحتين قليلاً للتهوية). كما أنني أدخل البيت ليلاً لأضيء بضعة أنوار كي لا يبدو البيت خالياً من السكان.

لم أكن متأكداً أن بإمكانك الحديث على الهاتف، لكنني أردت أن أطمئنك أن البيت موضع عنايتي.

إننا ندعو لك بالشفاء السريع.

مع أحلى الأمناني



السيد ميلبوري العزيرة،

إن العاملين والإدارة في شركة وود لاندروز يشاركوني أمني بشفائك العاجل من العملية الجراحية الإسعافية التي أجريت لك. وقد ارتحنا لسماع أن العملية تمت بنجاح وأنتك ستعودين إلينا قريباً. فأنت الوحيدة التي تستطيعين الوصول إلى ملفات دامسون.

لا تتركي العمل يورق تفكيرك أبداً. لأن جيلز وينتربورن تتابع المشاريع المهمة على مكتبك، كما تقوم فيليس تشارموند بالرد على اتصالاتك الهاتفية ومعالجة الأمور التي تطرأ. سيرسل مارتي ساوث إليك نسخة من سياسة الشركة حول إجازة المريض وتكاليف المشفى (أعتقد أنهما يغطيان الحاجة بسخاء)

المخلص



عزيزي جاي،

سمعت أنك كنت متوَعك الصحة في الآونة الأخيرة. أرجو أن تخبرني بمجرد أن تتحسن صحتك كي أتصل بديزي وتوم ونايك - فليس أفضل من اجتماع الأصدقاء في حفل يرفع المعنويات.

مع أفضل الاماني



عزيزتي إيليزا،

أسفنا كثيراً جدتك وأنا عندما سمعنا أنك مصابة بجدي الماء. لم نكن نعرف أن الماء عنده جدي، لذلك فوجئنا. ماذا تقولين؟ إنه جديلة الماء. وهل الماء لديه شعر طويل كي تكون له جديلة؟ ماذا... تقولين إنك مصابة بجدي الماء؟ لا بد أن الماء طفل صغير كي يكون له جد... عفواً... الآن عرفنا ما هو إنه جدي الماء... ربما عندما تنتهين من قراءة هذه الرسالة الطويلة تكونين قد تماثلت إلى الشفاء.

جدتك توصيك ألا تحكي جلدك، أنا واثق أنك لن تفعل.

بعد بضعة أيام عندما تصبحين أفضل سنتصل بك بالهاتف كي تحدثينا بما تشعرين به.

مع الحب



عزيزتي أوليفيا،

تدركين طبعاً أننا لن نلعب بريدج قبل أن تستعيدي صحتك! فنحن جميعاً لا

نرضى عنك بديلاً فقد قال سام غولاوين «نستبدل أوليفيا؟ هذا مستحيل!». لا تقلقي على أوضاع المنزل. جورج يقوم بكل شيء، ونحن جميعاً نتناوب في العناية بالسيد بيم الذي تستضيفينه في بيتك. أخبرينا عندما تصبحين في وضع يسمح بالاتصال الهاتفي أو الزيارة - أو لعب البريدج!

مع الحب



غولدي العزيز،

حزنت لخبر الحادث الذي تعرض له أبراهام البارحة. يبدو أن ابنتك تعتقد أن الأمور على ما يرام بالرغم من أنه ستجرى له عملية جراحية وهو في وضع غير مريح حالياً. أرجو أن تجري الأمور بشكل جيد وأن يستطيع العودة إلى البيت قريباً.

أنت لم تأخذ أية إجازة لظرف اضطراري خلال الثماني سنوات التي أمضيتها معنا. لذلك ليس هناك ما يمنعك من البقاء مع أبراهام الفترة التي تريدها. لقد تولت باتسي تبت مهامها؛ وربما تتصل بك بين وقت وآخر لتسأل عن أمر ما، خلاف ذلك فإن الأمور تسير سيراً حسناً.

بالرغم من أن تأمين أجور المشافي عندما يعتمد على نظام الإذن المسبق، إلا أن هذا لا ينطبق على الحالات الطارئة، كدخول أبراهام المستشفى. في كل الأحوال إنها بضعة خطوات عليك اتخاذها في الأيام القادمة لتضع الأمور في نصابها القانوني.

وقد طلبت من أحد العاملين في الشؤون الإدارية الاتصال بك لهذا الشأن.

نرجو إعلامنا إذا كان هناك ما نستطيع أن نفعله لنجعل الأمور أكثر سهولة بالنسبة إليك.

ولا تنس أنك دائماً في البال

المخلص

انظر أيضاً: رسائل الإشعار، الرسائل المتأخرة، الأسرة، الرسائل الحساسة، التعاطف، الشكر.