

الملاحق

ملحق (1)



السادة مدراء / عموم الادارات التعليمية بالاسكندرية

تحية طيبة وبعد ،،،

لا مانع من وجهة نظر الأمن من تسهيل مأمورية الطالبة /امانى لطفى السيد زغول المسجلة لدرجة الماجستير فى التربية رياض الاطفال بقسم العلوم التربوية بكلية رياض الاطفال - جامعة الاسكندرية لتطبيق الرسالة الخاصة بها بعنوان ( تصور مقترح لتطبيق ادارة المعرفة فى مؤسسات رياض الاطفال) وذلك طبقاً للاستبيان المرفق على أن يتم ذلك بعد التأكد من شخصية الطالبة تحت إشراف ومسئولية السادة مدراء المدارس شخصياً وبما لا يتعارض وسير العملية التعليمية وذلك بعد موافقة عينه البحث.

وتفضلوا سيادتكم بقبول فائق الاحترام،،،

تحريراً فى ٢٧/٤/٢٠١٤م

مسئول امن التصاريح

( أ / محمد سعيد السيد )  
٢٠١٤

مدير ادارة الامن بالمديرية

( أ / محمد على احمد )

ملحق (۲)

## أسماء السادة المحكمين

١. الأستاذ الدكتور / عبد الفتاح غزال  
أستاذ الصحة النفسية بكلية رياض الأطفال جامعة الإسكندرية
٢. الأستاذ الدكتور / عبد التواب عبد اللاه  
أستاذ أصول التربية بكلية التربية جامعة أسيوط
٣. الأستاذ الدكتور / أحمد السيد إبراهيم  
أستاذ المناهج وطرق التدريس عميد كلية التربية جامعة أسيوط
٤. الأستاذ الدكتور / حسن عبد العال  
أستاذ أصول التربية بكلية التربية جامعة طنطا
٥. الأستاذ الدكتور / صلاح الدين حسين الشريف  
أستاذ علم النفس بكلية التربية جامعة أسيوط
٦. الأستاذ الدكتور / هالة الجرواني  
أستاذ صحة الأم والطفل عميد كلية رياض الأطفال جامعة الإسكندرية
٧. الأستاذ الدكتور / عمر سيد خليل  
أستاذ المناهج وطرق التدريس بكلية التربية جامعة أسيوط
٨. الأستاذ الدكتور / هدى إبراهيم بشير  
أستاذ المناهج وطرق التدريس بكلية رياض الأطفال جامعة الإسكندرية
٩. الأستاذ الدكتور / إمام مصطفى  
أستاذ علم النفس بكلية التربية جامعة أسيوط
١٠. الأستاذ الدكتور / صمويل تامر بشرى  
أستاذ مساعد علم النفس بكلية التربية جامعة أسيوط

ملحق (٣)

جامعة الإسكندرية  
كلية رياض الأطفال  
قسم العلوم التربوية

### - استبيان -

الأستاذ الدكتور / .....

تحية طيبة وبعد ،،

تقوم الباحثة بإعداد رسالة ماجستير موضوعها "تصور مقترح لتطبيق إدارة المعرفة فى مؤسسات رياض الأطفال" وانطلاقاً من مشكلة البحث وأهدافه ، تسعى الباحثة الى دراسة ما يلي:  
أولاً: التعرف على واقع ادارة المعرفة داخل مؤسسات رياض الأطفال، حيث يتم قياس الواقع من خلال ثلاثة أبعاد تتمثل فى:

١. توليد المعرفة.

٢. نشر المعرفة.

٣. توظيف المعرفة.

ثانياً: كيف يتم تطبيق ادارة المعرفة فى مؤسسات رياض الأطفال من خلال بعض اقتراحات العاملين بالمؤسسة؟

- لذا يرجى من سيادتكم التكرم بمراجعة محتوى هذه الإستمارة بهدف الوقوف على :
- دقة العبارات المستخدمة .
  - مدى مناسبة العبارات للهدف المطلوب .
  - مدى الحاجة إلى إضافة عبارات أخرى .

ولسيادتكم جزيل الشكر،،  
الباحثة

بيانات خاصة بالسادة المحكمين

الاسم :

التخصص العلمي :

الكلية :

القسم :

## البيانات الشخصية

الاسم: ..... (اختياري)

الجنس:

ذكر

انثى

المؤهل العلمي:

أقل من البكالوريوس

بكالوريوس

دبلوم عام

ماجستير

دكتوراه

عدد سنوات الخدمة:

أقل من ١٠ سنوات

١١ - ٢٠ سنة

٢١ - ٣٠ سنة

أكثر من ٣٠ سنة

الدرجة:

مدير الروضة

وكيل الروضة

مدرس أول

مدرس

درجة اخرى

**المحور الأول:** واقع ادارة المعرفة داخل مؤسسات رياض الأطفال، حيث يتم قياس الواقع من

خلال ثلاثة أبعاد تتمثل في:

١. توليد المعرفة.

٢. نشر المعرفة.

٣. توظيف المعرفة.

### البعد الاول: توليد المعرفة

م	العبارات	درجة عالية	درجة متوسطة	درجة منخفضة	لا يوجد
١	تفاعل الافراد داخل المؤسسة لتبادل الافكار الجديدة				
٢	تفاعل الافراد داخل المؤسسة لا يجاد حلول مبتكرة للمشاكل المطروحة				
٣	تشكيل وحدات متخصصة وفرق عمل للتعلم المعرفي من داخل إطار المؤسسة وبشكل مستمر				
٤	استقبال الآراء والمقترحات الجديدة من العاملين بالمؤسسة				
٥	دعم البحث العلمي لجميع العاملين بالمؤسسة				
٦	التطلع لكل ما هو جديد في المجتمع				
٧	تعزيز التنافس الإيجابي بين العاملين بالمؤسسة				
٨	انقان مهارات التعلم عن بعد				
٩	القدرة على استخدام شبكات التواصل الاجتماعي				
١٠	انقان مهارات العمل ضمن فريق				
١١	تعدد مصادر المعرفة حول المؤسسة التعليمية				
١٢	تبنى فكره الابداع عن طريق تشجيع مبدأ تدفق الافكار بحريه				
١٣	المحافظة على الاصول المعرفيه ومحاولة تطويرها				
١٤	توافر بيئه تفاعلية لتجميع وتوثيق ونقل الخبرات التراكمية المكتسبة من واثناء الممارسة اليومية				
١٥	تحفيز المؤسسة لتشجيع القرارات الابداعية لتوليد معرفة جديدة				
١٦	تهيئة بيئة تنظيمية مشجعة وداعمة لثقافة التعلم والتطوير الذاتي المستمر				

## البعد الثاني: نشر المعرفة

م	العبارات	درجة عالية	درجة متوسطة	درجة منخفضة	لا يوجد
١	استخدام شبكة معلومات داخلية خاصة بالمؤسسة تساعد الأفراد في الوصول إلى قواعد البيانات اللازمة				
٢	استخدام شبكات التواصل الاجتماعي لنشر المعرفة				
٣	إصدار نشرات ودوريات لنشر كل ما هو جديد داخل المؤسسة				
٤	تبادل الزيارات بين مؤسسات رياض الاطفال من داخل وخارج الإدارة المختلفة				
٥	تعزيز مناخ التبادل المعرفي في الافكار بين كافة افراد المؤسسة				
٦	عقد دورات تدريبية داخلية يقوم بها أفراد ذوي خبرة وكفاءة.				
٧	تقوم المؤسسة بتطبيق المبادرات والبرامج ذات العلاقة بالمعرفة وبشكل مستمر				
٨	عقد اجتماعات وندوات وورش عمل داخلية للعاملين بالمؤسسة				
٩	التفاعل بين الاسرة والمدرسة				
١٠	تفعيل دور وسائل الاعلام في نقل المعرفة				
١١	تساهم الادارة في تعزيز ثقافة المشاركة والعمل بروح الفريق				
١٢	توافر بيئة تفاعلية لتجميع وتوثيق ونقل الخبرات التراكمية المكتسبة من واثاء الممارسة اليومية				
١٣	نقل المعرفة الفردية للمؤسسة عن طريق ربط الافراد الذين لديهم معرفة ضمنية بأولئك الذين يحتاجونها لأداء وظيفتهم				
١٤	نشر وتبادل التجارب والخبرات وأفضل الممارسات الداخلية والخارجية				
١٥	تشجيع العمل بروح الفريق داخل المؤسسة لتبادل المعارف والثقافات المختلفة				

### البعد الثالث: توظيف المعرفة

م	العبارات	درجة عالية	درجة متوسطة	درجة منخفضة	لا يوجد
١	تحافظ المؤسسة على سرية المعلومات والمعارف والوثائق التي تمتلكها				
٢	تسعى الإدارة الى توفير بيئة العمل الملائمة للأفراد بما يدعم قدراتهم على ايجاد وتوظيف المعارف المختلفة				
٣	تدون المؤسسة المقترحات والخبرات والتجارب التي يقوم بها العاملون، وتحفظ في قواعد البيانات				
٤	يتوفر بالمؤسسة الوسائل التكنولوجية اللازمة لجميع العاملون ذات جودة عالية				
٥	استخدام الوسائل التكنولوجية في العملية التعليمية بشكل جيد				
٦	تراعى المؤسسة رغبة العاملين في توزيع الاعمال بما يتناسب مع قدرتهم المعرفية				
٧	تحرص المؤسسة على اشراك العاملين بها في اتخاذ القرار تدعيما للمرونة والابتكارية وسرعة الاستجابة				
٨	جمع ما يعرفه العاملون بالمؤسسة واستخدامه في التعزيز المهني				
٩	تحول ادارة المعرفة الخسارة في المعرفة الى وقاية المعرفة من الخسارة				
١٠	جمع المعرفة من مصادرها وتخزينها واعادة استعمالها				
١١	اعادة استخدام المعرفة وتعظيمها				



ملحق (۴)

# ملخص الدراسة باللغة العربية

## ملخص الدراسة باللغة العربية

**عنوان الدراسة :** تصور مقترح لتطبيق إدارة المعرفة في مؤسسات رياض الأطفال.

### مشكلة الدراسة :

في ظل الاهتمام المتزايد بظاهرة إدارة المعرفة من قبل العديد من المنظمات ، جاءت هذه الدراسة كمحاولة لوضع تصور مقترح لتطبيق إدارة المعرفة في مؤسسات رياض الأطفال .

**هدف الدراسة :** تهدف الدراسة الحالية إلى وضع تصور مقترح لتطبيق إدارة المعرفة في مؤسسات رياض الأطفال للرفع من جودة العملية التعليمية.

### أسئلة الدراسة :

**السؤال الرئيسي :** ما هو التصور المقترح لتطبيق إدارة المعرفة في مؤسسات رياض الأطفال ؟

وتتطلب الإجابة على هذا السؤال ، الإجابة على الأسئلة الفرعية الآتية :

١. ما هي ممارسات إدارة المعرفة داخل مؤسسات رياض الأطفال من حيث ...؟
  - توليد المعرفة
  - نشر المعرفة
  - توظيف المعرفة

٢. كيف يمكن تطبيق إدارة المعرفة في مؤسسات رياض الأطفال ؟

### أهمية الدراسة :

- تستمد الدراسة أهميتها من أهمية مرحلة رياض الأطفال باعتبارها من أهم المراحل العمرية التي يمر بها الطفل.
- مناقشة قضية من أهم قضايا العصر الحديث ( إدارة المعرفة).
- واحدة من أهم التوصيات لعدة مؤتمرات ودراسات والتي تؤكد على أهمية إدارة المعرفة داخل المؤسسات التعليمية .
- قلة الأبحاث والدراسات العربية التي تناولت إدارة المعرفة داخل المؤسسات التعليمية .

### منهج الدراسة :

تتبع هذه الدراسة المنهج الوصفي لتناسبه مع طبيعة الدراسة الحالية .

## أدوات الدراسة :

( إستبانة )

للتعرف على واقع إدارة المعرفة داخل مؤسسات رياض الأطفال من حيث : ( توليد المعرفة – نشر المعرفة – توظيف المعرفة )

( إعداد الباحثة )

## حدود الدراسة :

١- **حدود بشرية** : اقتصرت حدود الدراسة البشرية على استطلاع آراء عدد (٢٠٠) من معلمات ومديرات وموجهات رياض أطفال لمعرفة واقع إدارة المعرفة داخل مؤسسات رياض الأطفال ، داخل محافظة الإسكندرية

٢- **حدود مكانية** : اقتصرت حدود الدراسة المكانية على ثلاث إدارات بمحافظة الإسكندرية ، تتمثل في : (إدارة شرق – إدارة المنتزه – إدارة وسط )

## نتائج الدراسة :

توصلت الدراسة الميدانية الى بعض النتائج أهمها :

١- عدم توافر بيئة تفاعلية لتجميع وتوثيق ونقل الخبرات التراكمية المكتسبة من وأثناء الممارسة اليومية.

٢- عدم تهيئة بيئة تنظيمية مشجعة وداعمة لثقافة التعلم والتطوير الذاتي المستمر.

٣- الحاجة إلى وضع خطط استراتيجية لتطبيق إدارة المعرفة بمؤسسات رياض الاطفال .

٤- الحاجة الى اعطاء الاولوية في مؤسسات رياض الاطفال لإدارة المعرفة .

٥- إدارة المعرفة عبارة عن حقل معرفي له فلسفته ونظريته وأسس الاجتماعية والاقتصادية .

# ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية

## Summery

### **Title of the study :**

Suggested proposal for implementing the knowledge management in the institutions of kindergartens.

### **Problem of the study :**

In the light of the growing interest by many organizations concerning the knowledge management.

The current study was an attempt to set a suggested proposal for implementing the knowledge management in the institutions of kindergartens. The problem of the study can be stated in the main questions as follows :

How can the knowledge management be implemented in the institutions of kindergartens?

The answer to this question requires the answer to the following sub-questions :

1- What are the practices of knowledge management in the institutions of kindergartens in terms of generating, spreading and employing the knowledge?

2- What is the suggested proposal for implementing the knowledge management in the institutions of kindergartens?

### **Aims of the study:**

The purpose of the study was to develop a suggested proposal to implement the knowledge management in the institutions of kindergartens in order to improve the quality of educational process.

Importance of the study :

1- This study draws its importance from the kindergarten stage as one of the most important stages of life experienced by the children.

2- The study concerns with the knowledge management which appeared as an important issue in the recent educational research and will open up new areas for research in education.

3- One of the important recommendations of educational conferences and research was the emphasis on the knowledge management within the educational institutions.

4- The field of educational research showed the lack of Arabic studies on the knowledge management within the educational institutions.

Method of the study:

The researcher adapted the descriptive method of research because it suits the nature of the study.

**Tools of the study :**

The researcher used the questionnaire as a tool to recognize the reality of knowledge management within the institutions of kindergartens in terms of generating, spreading and employing the knowledge.

**Limits of the study :**

1- Human limits:

The study was limited to a sample consisted of 200 female teachers, Directors and supervisors in the institutions of kindergartens in Alexandria governorate to recognize their viewpoints concerning the reality of knowledge management within these institutions.

2- Spatial limits:

The study was limited to three educational administrations in Alexandria governorate were: (East, Almontazah and middle) .

**Results of the study :**

The results of the study showed that the practices of knowledge management within the institutions of the kindergartens were as follows:

- 1- The process of generating knowledge within the institutions of kindergartens occurs with low degree and very weak.
- 2- The process of spreading knowledge within the institutions of kindergartens occurs with low degree and very weak.
- 3- The process of employing knowledge within the institution of kindergartens occurs with low degree.

These results mean that the process of knowledge management within the institutions of kindergartens happen very weakly, therefore the suggested proposal can be used to deal with the weakness and shortcoming in order to improve these institutions and create a competitive atmosphere between them to achieve the degree of efficiency and quality of education.

**A Suggested Proposal For Implementing Knowledge  
Management In The Kindergarten Institutions**

**PRESENTED BY**

**AMANY LOTFY EL –SAYED ZAGHLOUL**

**FOR THE DEGREE of master of education**

**( kindergarten )**

**committee of Advisors:**

**Prof/ Mamdouh Abdel Rahim Al-gaafari**

**Prof/Ahmed Abed Al –tantawy**

**Dr / Magda Mustafa Hafez**

**Dr / Samoel Tamer Boshra**



**Alexandria University**  
**Faculty Of Kindergarten**  
**Department Of Educational Sciences**



**Suggested Proposal For Implementing Knowledge  
Management In The Kindergarten Institutions**

A Study Submitted By

**Amany lofty El-sayed Zaghloul**

In Submitted for Master's Degree in Education  
(Kindergarten)

**Supervised by**

**Prof . Mamdouh Abdel Rahim Al-gaafari**

Professor Of Foundations of Education  
Faculty Of Kindergarten, Alexandria University

**Dr. Magda Mustafa Hafez**

Assistant Professor Of Curriculum and Teaching methods  
Faculty Of kindergarten, Alexandria University

2014