

شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين، أحمده حمد الشاكرين، وأشكر شكر الخاضعين لربهم، فيارب لك الحمد كما ينبغي لجلال وجهك وعظيم سلطانك، ربنا عليك توكلنا وإليك أنبنا وأليك المصير، ربنا افتح بيننا وبين قومنا بالحق وأنت خير الفاتحين، والصلاة والسلام على سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين.

يسعدني ويشرفني أن أتقدم بخالص الشكر والعرفان بالجميل لأستاذتي الفاضلة الدكتورة/ مها محمد حسن الصغير أستاذ الإدارة الرياضية بقسم الإدارة الرياضية ووكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب بكلية التربية الرياضية للبنات – جامعة الإسكندرية، لتوليها مهمة الإشراف على البحث فلها عظيم تقديري لما منحتني من فيض علمها ووقتها وجدها وإرشاداتها المخلصة والبناءة التي كان لها عظيم الأثر في بناء البحث، جزاها الله عني خير الجزاء.

ويسعدني ويشرفني أن أتقدم بالشكر والعرفان بالجميل لأستاذتي وأختي الفاضلة الدكتورة/ نسرین عبد الله ارمنازي – أستاذ مساعد بقسم الإدارة الرياضية بكلية التربية الرياضية للبنات – جامعة الإسكندرية، لما منحتني من وقت وجهد وإرشادات بناءة، جزاها الله عني خير الجزاء.

كما أتوجه بخالص شكري وامتناني للأستاذ الدكتور/ يحيى فكري محروس – أستاذ الإدارة الرياضية ورئيس قسم الإدارة الرياضية بكلية التربية الرياضية – جامعة طنطا ولأستاذتي الفاضلة الدكتورة/ هميمة إبراهيم حشيش أستاذ الإدارة الرياضية بقسم الإدارة الرياضية بكلية التربية الرياضية للبنات – جامعة الإسكندرية على تقبلهم مناقشة هذه الرسالة فلهم مني كل الشكر والتقدير.

كما أتقدم بعظيم شكري وتقديري وعرفاني بالجميل إلى الأستاذة الدكتورة/ سوزان مصطفى أستاذ علم النفس الرياضي بقسم العلوم التربوية والنفسية والاجتماعية بما قامت به بإعداد النتائج الإحصائية.

وأنتقدم بكل الوفاء والحب إلى كل من ساعدني في تنفيذ البحث إلى أستاذتي وزملائي الأعضاء في قسم الإدارة الرياضية، لما قدموه من تعاون صادق خلال مراحل البحث فلهم مني كل الشكر والإخلاص.

ولا يسعني إلا أن أسجد لله داعية إلى أعز وأقرب الناس إلى قلبي إلى والدي متعهما الله بالصحة والعافية وشكر خاص لأختي الحبيبة نهى الذين كان لهم الفضل في تكويني العلمي وساعدوني بكل ما يملكون، وأتقدم إليهم بكل شكري وتقديري وأطلب من الله أن يوفقني حتى أوفيهم حقهم.

وبعد... فهذا جهدي أنقدم به فقد حاولت واجتهدت وما توفيقى إلا بالله عليه توكلت وعليه فليتوكل المؤمنون.

الباحثة

قائمة المحتويات

الموضوع	رقم الصفحة
قائمة المحتويات	أ
قائمة الجداول	ج
قائمة الأشكال	د

الفصل الأول

المقدمة ومشكلة البحث

مقدمة البحث	2
مشكلة البحث	4
أهداف البحث	6
تساؤلات البحث	6

الفصل الثاني

الإطار النظري والدراسات المرتبطة

أولاً: الإطار النظري	8
- التنمية الإدارية	8
- مفهوم التنمية الإدارية	9
- أهمية التنمية الإدارية	10
- أهداف التنمية الإدارية	11
- أسباب زيادة الاهتمام بالتنمية الإدارية	13
- عناصر التنمية الإدارية	14
- أساليب التنمية الإدارية	15
- مرتكزات التنمية الإدارية	17
- تقويم فعالية التنمية الإدارية	18
- المعوقات التي تواجه عملية التنمية الإدارية	18
- خطوات تصميم برامج التنمية الإدارية	20
- الجوانب الموضوعية لعملية التحسين	22
- التحسين المستمر وزيادة القيمة	24

25	- بناء فريق التحسين
26	- خصائص الفريق الفعال
28	- دور التحسين في رفع كفاءة أداء القيادات
28	- التحسين وبناء مزيج من المهارات الأساسية للقيادة
29	- مراحل بناء الفريق
30	- تنظيم الفريق
31	- المعطيات المعضدة لديناميكية فريق التحسين
33	- تعريف الأداء
33	- تحسين الأداء
34	- مفهوم تحسين الأداء
35	- خطوات عملية تحسين الأداء
36	- دور المدير في عملية تطوير وتحسين الأداء
36	- أهمية الأداء وإدارته
38	ثانياً: الدراسات السابقة
38	- أولاً: الدراسات العربية
44	- ثانياً: الدراسات الأجنبية
45	- التعليق على الدراسات السابقة

الفصل الثالث

إجراءات البحث

47	أولاً: منهج البحث
47	ثانياً: عينة البحث
48	ثالثاً: أدوات جمع البيانات
48	رابعاً: تطبيق أدوات البحث
58	خامساً: المعالجات الإحصائية المستخدمة

الفصل الرابع

عرض ومناقشة النتائج

أولاً: عرض ومناقشة النتائج-----60

الفصل الخامس

الاستنتاجات والتوصيات

الاستخلاصات-----100

التوصيات-----104

المراجع

أولاً: المراجع العربية-----121

ثانياً: المراجع الأجنبية-----129

ثالثاً: المواقع الإلكترونية-----131

- المرفقات
- ملخص البحث باللغة العربية
- المستخلص باللغة العربية
- المستخلص باللغة الإنجليزية
- الملخص باللغة الانجليزية

قائمة الجداول

- 1- عينة البحث والدراسة الاستطلاعية ----- 47
- 2- نسبة موافقة الخبراء على محاور استمارة الاستبيان----- 49
- 3- عدد عبارات كل محور في الصورة الأولية ----- 50
- 4- التعديلات التي أقرها السادة الخبراء على عبارات المحاور الأربعة----- 51
- 5- عدد عبارات كل محور بعد تعديل السادة الخبراء ----- 52
- 6- معامل الصدق استمارة استطلاع الرأي عن أداء العاملين بإدارة النشاط الرياضي ببعض أندية محافظة الإسكندرية باستخدام الاتساق الداخلي (معامل الارتباط بين درجة كل عبارة والمحور الذي تندرج تحته) ----- 55
- 7- معامل الصدق لاستمارة استطلاع الرأي عن أداء العاملين بإدارة النشاط الرياضي ببعض أندية محافظة الإسكندرية باستخدام الاتساق الداخلي (معامل الارتباط بين درجة كل محور والدرجة الكلية للاستمارة) ----- 56
- 8- قيمة (ت) ومعامل الثبات باستخدام معامل ألفا لاستمارة استطلاع الرأي عن أداء العاملين بإدارة النشاط الرياضي ببعض أندية محافظة الإسكندرية----- 57
- 9- التكرار والنسبة المئوية لعينة البحث في المحور الاول ----- 60
- 10- التكرار والنسبة المئوية لعينة البحث في المحور الثاني----- 64
- 11- التكرار والنسبة المئوية لعينة البحث في المحور الثالث----- 67
- 12- التكرار والنسبة المئوية لعينة البحث في البعد الأول ----- 70
- 13- التكرار والنسبة المئوية لعينة البحث في البعد الثاني ----- 72
- 14- التكرار والنسبة المئوية لعينة البحث في البعد الثاني ----- 76
- 15- التكرار والنسبة المئوية لعينة البحث في البعد الثاني ----- 78

16- التكرار والنسبة المئوية لعينة البحث في البعد الثاني ----- 81

17- التكرار والنسبة المئوية لعينة البحث في البعد الثاني ----- 83

18- التكرار والنسبة المئوية لعينة البحث في البعد الثاني ----- 86

19- التكرار والنسبة المئوية لعينة البحث في البعد الثاني ----- 89

20- التكرار والنسبة المئوية لعينة البحث في البعد الثاني ----- 92

21- التكرار والنسبة المئوية لعينة البحث في البعد الثالث ----- 94

22- التكرار والنسبة المئوية لعينة البحث في البعد الرابع ----- 96

قائمة الأشكال

1- نموذج ديمنج للتحسين ----- 24