

الفصل الثالث

إجراءات البحث

- أولاً: منهج البحث.
- ثانياً: عينة البحث.
- ثالثاً: أدوات جمع البيانات.
- رابعاً : تطبيق أدوات البحث.
- خامساً: المعالجات الإحصائية المستخدمة

يتناول هذا الفصل إجراءات البحث التي اتبعتها الباحثة وسار عليها البحث واشتمل على المنهج المستخدم للبحث، عينة البحث، أدوات جمع البيانات، أساليب المعالجة الإحصائية التي استخدمت في تحليل البيانات الإحصائية.

إجراءات البحث:

أولاً: منهج البحث:

استخدمت الباحثة المنهج الوصفي المسحي باعتباره واحداً من المناهج الأساسية في البحوث الوصفية بقصد وصف الظاهرة قيد الدراسة حيث لا يقف المنهج عند حد تحديد جمع المعلومات والحقائق عنها بل يتم تصنيفها وتحليلها وتفسيرها والتعبير عنها كمياً وكيفياً بغية تحقيق هدف هذه الدراسة بذلك يعتبر أكثر مناهج البحث ملائمة لهذه الدراسة.

ثانياً: عينة البحث:

أ- اختيار العينة:

استهدفت الباحثة عينة عمدية من العاملين بإدارة النشاط الرياضي بالأندية الرياضية الكبرى بمحافظة الإسكندرية وكان عددهم (5) أندية.

ب- حجم العينة:

تمثل عينة البحث من (55) فرداً تم اختيارهم بالطريقة العمدية من العاملين بإدارة النشاط الرياضي بالأندية الرياضية الكبرى بمحافظة الإسكندرية ويوضح الجدول التالي توزيع عينة البحث كالآتي:

جدول رقم (1)

عينة البحث والدراسة الاستطلاعية

النادي	مدير	أخصائي رياضي	مشرف رياضي	العدد الكلي لعينة البحث	العينة الاستطلاعية	الاستمارات المستبعدة من عينة البحث
نادي سموحة	1	16	3	20	2	5
نادي الترام	1	14	2	17	3	3
نادي الاتحاد	1	5	1	7	4	-
نادي الأولمبي	1	3	2	6	1	-
نادي سيورتنج	1	2	2	5	5	9
المجموع	5	40	10	55	15	17

ثالثاً: أدوات جمع البيانات:

استمارة الاستبيان:

خطوات إعداد استمارة الاستبيان:

- 1- قامت الباحثة بالإطلاع على المراجع العلمية ونتائج الدراسات السابقة في مجال موضوع البحث.
- 2- الدراسة لاستطلاعية من الفترة (2013/1/11 حتى 2013/1/18) ويهدف البحث التعرف على التحسين المستمر لتطوير أداء العاملين بإدارة النشاط الرياضي بالأندية الرياضية الكبرى بمحافظة الإسكندرية.
- 3- حصر عدد العاملين بإدارة النشاط الرياضي بالأندية الرياضية الكبرى بمحافظة الإسكندرية.
- 4- ومن خلال الخطوات السابقة تم تحديد المحاور الأساسية للاستبيان، وعرض المحاور في صورتها المبدئية على مجموعة من الخبراء المتخصصين في مجال الإدارة الرياضية.

رابعاً: تطبيق أدوات البحث:

خطوات بناء الاستبيان:

قامت الباحثة بتصميم استمارة الاستبيان تضم المحاور المقترحة لعرضها على الخبراء وكان عددهم (10) خبراء لمعرفة مدى مناسبة المحور لطبيعة الدراسة، ومناسبة أو عدم مناسبة صياغة المحور وهذه المحاور كالتالي:

- **المحور الأول:** أهداف عملية تحسين أداء العاملين بإدارة النشاط الرياضي.
- **المحور الثاني:** أهمية عملية تحسين أداء العاملين بإدارة النشاط الرياضي.
- **المحور الثالث:** من أهم الفوائد التي تعم على إدارة النشاط الرياضي في تطبيق عملية التحسين المستمر.
- **المحور الرابع:** متطلبات التحسين:
 - أ- التركيز على المستفيدين.
 - ب- فريق العمل.
 - ج- القيادة الفعالة.
 - د- التدريب والتعليم الدائم داخل المؤسسة.

ثم تم عرض المحاور المقترحة مرفق رقم (2) على مجموعة من الخبراء المتخصصين في مجال الإدارة الرياضية مرفق رقم (1) حيث تتوافر فيهم الشروط التالية:

- خبرة لا تقل عن (10) سنوات في مجال الإدارة الرياضية.
- الحصول على درجة الدكتوراه في مجال الإدارة الرياضية.
- وذلك بهدف التعرف على آرائهم في مدى اتفاق كل محور من المحاور، و قد أبدى السادة الخبراء آرائهم في المحاور كالآتي:

جدول رقم (2)

نسبة موافقة الخبراء على محاور استمارة الاستبيان

ن = 10

م	المحاور	عدد الخبراء	موافق	غير موافق
1	أهداف عملية تحسين أداء العاملين بإدارة النشاط الرياضي.	10	85 %	15 %
2	أهمية عملية تحسين أداء العاملين بإدارة النشاط الرياضي.	10	100 %	-
3	من أهم الفوائد التي تعم على إدارة النشاط الرياضي في تطبيق عملية التحسين المستمر.	10	88 %	12 %
4	متطلبات التحسين: أ- التركيز على المستفيدين. ب- فريق العمل. ج- القيادة الفعالة. د- التدريب والتعليم الدائم داخل المؤسسة.	10 10 10	70 % 85 % 90 %	30 % 15 % 10 %

ويتضح من الجدول رقم (2) اتفاق نسبة الخبراء حول المحور الأول 85 % والمحور الثاني 100 % والمحور الثالث 88 % والمحور الرابع تراوح ما بين (70 % حتى 90 %) وهي نسبة اتفاق ارتضت بها الباحثة.

اختيار العبارات المناسبة لكل محور المرتبطة بموضوع البحث:

قامت الباحثة بإعداد وصياغة عدد من العبارات لاستمارة الاستبيان (الصيغة الأولى) حيث بلغ إجمالي عدد العبارات (49) عبارة موزعة على محاور الاستمارة كما هو موضح في جدول (3):

جدول (3)

عدد عبارات كل محور في الصورة الأولى

م	المحور	عدد العبارات
1	أهداف عملية تحسين أداء العاملين بإدارة النشاط الرياضي.	13
2	أهمية عملية تحسين أداء العاملين بإدارة النشاط الرياضي.	5
3	من أهم الفوائد التي تعم على إدارة النشاط الرياضي في تطبيق عملية التحسين المستمر.	6
4	متطلبات التحسين.	25
الإجمالي		49

وبذلك تم إعداد استمارة الاستبيان في صورتها الأولى حيث تم عرضها على السادة الخبراء - مرفق (2) - لإبداء الرأي من حيث:

- ملائمة العبارات التي تندرج تحت كل محور بما يحقق أهداف المحور.
- ملائمة العبارات من حيث الصياغة واللغة.
- إعادة صياغة أو حذف أو تعديل أو نقل أو إضافة ما يرويه من العبارات.

كما قامت الباحثة في هذه الخطوة بوضع ميزان تقديري وهو (موافق - إلى حد ما - لا) لأخذ آراء السادة الخبراء فيه، وبذلك توصلت الباحثة للصورة المبدئية لاستمارة الاستبيان - مرفق (2) - وبناء على آراء السادة الخبراء قامت الباحثة بإجراء التعديلات التي أجراها السادة الخبراء على استمارة الاستبيان في صورتها الأولى وهو ما يوضحه جدول رقم (4).

جدول (4)

التعديلات التي أقرها السادة الخبراء على عبارات المحاور الأربعة

المحور الأول	أرقام العبارات	العبارات بصورتها الأولية	أرقام العبارات بعد التعديل	العبارات بصورتها النهائية
أهداف عملية تحسين أداء العاملين بإدارة النشاط الرياضي	2	تحسين كفاءة العمليات الإدارية في الأندية الرياضية ولتطوير الخدمات بصورة أفضل وأسرع للوفاء باحتياجات المستفيدين.	2	تحقيق رؤية ورسالة الأندية الرياضية والوفاء باحتياجات المستفيدين من خلال تحسين كفاءة العمليات الإدارية.
	4	مواكبة حركة التحسين والتطوير بالأندية الرياضية في أساليب تقديم المنتجات والخدمات والارتقاء إلى المستويات العالمية المتعارف عليها.	4	مواكبة حركة التحسين والتطوير بالأندية الرياضية في أساليب تقديم الخدمات بما يتناسب مع المستويات العالمية المتعارف عليها.
	5	تأكيد المركز التنافسي للمنظمة وتنمية وتفعيل قدراتها التنافسية في مواجهة تطورات السوق.	5	تنمية القدرات التنافسية والتأكيد على المركز التنافسي للنادي الرياضي في مواجهة تطورات السوق.
	6	التحفيز على التميز وإظهار الإبداع في أداء العاملين.	6	التحفيز على التميز وإظهار الإبداع في أداء العاملين وتطوير أساليب العمل والارتقاء بمهارات العاملين وقدراتهم.

تابع جدول (4)

التعديلات التي أقرها السادة الخبراء على عبارات المحاور الأربعة

المحور الثاني	أرقام العبارات	العبارات بصورتها الأولية	أرقام العبارات بعد التعديل	العبارات بصورتها النهائية
أهمية عملية تحسين أداء العاملين بإدارة النشاط الرياضي	1	تصاعد حدة المنافسة بين الأندية الرياضية والبقاء للأقوى في عالم إدارة الأعمال وذلك لتحقيق زيادة المنافسة بين الأندية الرياضية.	1	تحقيق زيادة المنافسة بين الأندية الرياضية.
المحور الثالث من أهم الفوائد التي تعم على إدارة النشاط الرياضي في تطبيق عملية التحسين المستمر	1	تحسين كفاءة الأداء بالتعاون بين الإدارات وتشجيع العمل الجماعي بالأندية الرياضية.	1	تشجيع العمل الجماعي بالتعاون بين الإدارات بالأندية الرياضية.
المحور الرابع متطلبات التحسين: أ- التركيز على المستخدمين.	4	تقرب إدارة النادي من المستخدمين لرفع درجة رضاهم عن جودة الخدمات المقدمة.	4	رفع درجة رضا المستخدمين من خلال جودة الخدمات المقدمة من قبل إدارة النادي.

وبعد إجراء التعديلات التي أقرها السادة الخبراء على استمارة الاستبيان أصبحت

الاستمارة في صورتها النهائية – مرفق رقم (3) – مكونة من (4) محاور وعدد (91) عبارة

بالمحاور والأبعاد كما يوضحها جدول (5).

جدول (5)

عدد عبارات كل محور بعد تعديل السادة الخبراء

م	المحور	عدد العبارات
1	أهداف عملية تحسين أداء العاملين بإدارة النشاط الرياضي.	13
2	أهمية عملية تحسين أداء العاملين بإدارة النشاط الرياضي.	5
3	من أهم الفوائد التي تعم على إدارة النشاط الرياضي في تطبيق عملية التحسين المستمر.	6
4	متطلبات التحسين.	67
الإجمالي		91

يوضح جدول (5) عدد عبارات الاستمارة بصيغتها النهائية موزعة على الأربعة محاور.

الدراسة الاستطلاعية:

قامت الباحثة بإجراء دراسة استطلاعية على عينة عمدية من العاملين بالأندية الرياضية الكبرى بمحافظة الإسكندرية وتمثلت في (15) فرداً بثلاث نوادي رياضية بواقع (5) فرداً لكل نادي رياضي ويشمل النادي على (1) مدير عام، (2) مدير نشاط رياضي، (2) إداري تم اختيارهم من مجتمع البحث ومن خارج العينة الأصلية للبحث بفاصل زمني 15 يوماً حيث تم التطبيق في (2013/1/11م) والتطبيق الثاني في 2013/2/1م.

المعاملات العلمية المستخدمة:

1- صدق الاستمارة:

أ- صدق الحكمين:

اعتمدت الباحثة في صدق الاستبيان على صدق الحكمين وذلك للتعرف على مدى مناسبة المحاور والعبارات ومدى وضوح العبارات حيث تم حذف بعض العبارات وتعديل وإضافة البعض الآخر وذلك بناء على آراء الخبراء.

ب- صدق الاتساق الداخلي:

وتم حساب صدق الاتساق الداخلي عن طريق حساب معاملات الارتباط بين درجات الإجابة على العبارات وبين الدرجة الكلية للمحور.

يتم إيجاد صدق الاستمارة عن طريق الاتساق الداخلي وذلك من خلال:

إيجاد معامل الارتباط بين درجة كل عبارة والمحور الذي تندرج تحته والذي يوضحه

جدول (6).

جدول (6)

معامل الصدق استمارة استطلاع الرأي عن أداء العاملين بإدارة النشاط الرياضي ببعض أندية محافظة الإسكندرية
 باستخدام الاتساق الداخلي (معامل الارتباط بين درجة كل عبارة والمحور الذي تندرج تحته)

(ن = 15)

المحور الأول	س-	± ع	قيمة ر	المحور الثاني	س-	± ع	قيمة ر	المحور الثالث	س-	± ع	قيمة ر	المحور الرابع	س-	± ع	قيمة ر
1	0.9333	0.25820	0.343	1	4.4667	1.30201	0.875	1	0.8667	0.35187	0.948	1	0.9333	0.25820	0.546
2	0.9333	0.25820	0.457	2	0.8000	0.41404	0.657	2	0.9333	0.25820	0.757	2	0.8667	0.35187	0.255
3	0.7333	0.45774	0.451	3	0.8667	0.35187	0.258	3	0.9333	0.25820	0.757	3	0.8000	0.41404	0.557
4	0.8000	0.41404	0.356	4	0.8000	0.41404	0.469	4	0.9333	0.25820	0.089	4	0.8667	0.35187	0.801
5	0.9333	0.25820	0.114	5	0.7333	0.45774	0.311	5	0.9333	0.25820	0.535				
6	1.0000	0.00000						6	0.8000	0.41404	0.861				
7	0.7333	0.45774	0.903												
8	0.8000	0.41404	0.784												
9	0.8667	0.35187	0.419												
10	0.8000	0.41404	0.285												
11	0.7333	0.45774	0.903												
12	0.9333	0.25820	0.457												
13	0.8000	0.41404	0.713												

قيمة معامل الارتباط عند مستوى دلالة 0.05 = 0.514 وعند مستوى دلالة 0.01 = 0.641

إيجاد معامل الارتباط بين درجة كل محور والمقياس ككل الذي يوضحه جدول رقم (7)

جدول (7)

معامل الصدق لاستمارة استطلاع الرأي عن أداء العاملين بإدارة النشاط الرياضي ببعض أندية محافظة الإسكندرية باستخدام الاتساق الداخلي (معامل الارتباط بين درجة كل محور والدرجة الكلية للاستمارة)

(ن = 15)

المحاور	س-	± ع	قيمة ر
الأول	88.4000	11.95109	0.711
الثاني	88.4000	11.95109	0.761
الثالث	88.4000	11.95109	0.840
الرابع	88.4000	11.95109	0.283
أ	88.4000	11.95109	0.827
ب	88.4000	11.95109	0.794
ج	88.4000	11.95109	0.914
د	88.4000	11.95109	0.791

العبارات المظلمة تشير على عدم تحقيق معامل ارتباط سواء داخل محاور الاستمارة أو للمحور نفسه وبالتالي يتم إلغاء هذه العبارات أو المحاور.

2- ثبات الاستمارة:

تم التحقق من ثبات الاستمارة الخاصة بعينة البحث من خلال :

أ- إعادة التطبيق :

تم إيجاد معامل الارتباط ومعامل الثبات بين التطبيق الأول والثاني في محاور استمارة استطلاع الرأي الذي يوضحه جدول رقم (8).

جدول (8)

**قيمة (ت) ومعامل الثبات باستخدام معامل ألفا لاستمارة استطلاع الرأي
عن أداء العاملين بإدارة النشاط الرياضي ببعض أندية محافظة الإسكندرية**

(ن = 15)

معامل الثبات (ألفا كرونباخ)	قيمة (ر)	التطبيق الثاني		التطبيق الأول		محاور الاستمارة
		±ع	-س	±ع	-س	
0.957	0.926	2.10442	11.0000	2.42015	11.0000	الأول
0.944	0.894	1.78085	7.8000	1.83874	7.6667	الثاني
0.852	0.932	0.61721	5.6667	1.24212	5.4000	الثالث
0.940	0.887	0.73679	3.6000	0.74322	3.4667	الرابع
0.994	0.989	1.65616	7.8000	1.70992	7.7333	أ
0.847	0.739	0.45774	2.7333	0.50709	2.6000	ب
0.890	0.802	1.59762	12.1333	1.54303	12.6667	ج
0.924	0.927	0.61721	3.3333	0.91548	3.1333	د

يتضح من جدول (8) أن جميع قيم معاملات الارتباط بين التطبيق الأول والثاني دالة عند مستوى (0.01) فيما عدا المحور الثالث والذي لم يحقق دلالة معنوية.

كما أن جميع محاور الاستمارة على درجة عالية من الثبات فيما عدا المحور الثالث وبالتالي يتم إلغاء المحور الثالث من استمارة استطلاع الرأي عن أداء العاملين بإدارة النشاط الرياضي ببعض أندية محافظة الإسكندرية.

بذلك تكون الاستمارة على درجة عالية من الصدق والثبات وذلك بعد حذف العبارات والمحاور التي لم تحقق مستوى دلالة.

تطبيق استمارة الاستبيان:

قامت الباحثة بتطبيق استمارة الاستبيان في صورتها النهائية و تمثلت المجالات الخاصة بتطبيق البحث فيما يلي:

- المجال البشري : العاملين بإدارة النشاط الرياضي بالأندية الرياضية الكبرى بمحافظة الإسكندرية.

- المجال الزمني: الفترة من 21 / 3 / 2013م، وحتى 13 / 4 / 2013م.

- المجال المكاني: الأندية الرياضية الكبرى فى محافظة الاسكندرية (نادى سموحة الرياضي الإجتماعى، نادي الترام، نادي الإتحاد السكندري، نادي الأولمبي، نادي سبورتنج الرياضي)

خامساً: المعالجات الإحصائية المستخدمة:

استخدمت الباحثة المعالجات الإحصائية الملائمة لطبيعة بيانات البحث، وذلك من خلال البرنامج الإحصائي SPSS، وكانت كالتالي:

- الانحراف المعياري.
- التكرار.
- النسبة المئوية.
- معامل كاي.