

الدرس السادس التواصل في Facebook

المحادثات العمومية التي تجري علي الحيطان (وهي المكان الذي يكتب لك فيه أصدقاءك علي حائطك، وتقوم أنت أيضاً بالكتابة علي حائطهم)، ليست الوسيلة الوحيدة والأمنة للتواصل في Facebook. هناك أوقات أيضاً من الضروري فيها إجراء المحادثة في مكان خصوصي، إما لأنك تحتاج إلي إجراء محادثة علي انفراد مع شخص، أو لأنك تريد الاتصال بمجموعة صغيرة من الأصدقاء من دون أن يستمع لكم العالم بأسره. يشرح هذا الدرس:

- الأدوات التي يوفرها Facebook لإجراء اتصالات خصوصية مع أصدقائك وأحبائك، مثل إرسال رسائل خاصة باستخدام Inbox "البريد الوارد"، وإجراء محادثات فورية باستخدام برنامج الدردشة.
- بعض الطرق التي يتيح لك بها Facebook. المزيد من التواصل الذي يحصل بالصور أيضاً، التي تسمى هدايا ، ورسائل غير شفوية خاصة تسمى نكات.

إرسال واستقبال الرسائل

يمكنك تخيل البريد الوارد في Facebook كأنه حساب بريد الكتروني داخل Facebook تماماً كما هو الحال مع البريد الإلكتروني الاعتيادي، يتيح لك البريد الوارد في Facebook إرسال وتلقي رسائل الكترونية مباشرة معنونة إلي أشخاص محددين. يتميز البريد الوارد في Facebook عن البريد العادي بميزتين:

- يتيح لك رسائل Facebook الاتصال بشخص من دون معرفة عنوان بريده الإلكتروني الفعلي. وهذا يتيح لك إرسال رسائل إلي أي صديق لك في Facebook.
- الاتصال بشخص من دون أن تكشف بالضرورة عنوان بريدك الإلكتروني، وقد يكون هذا مفيداً إذا كنت لا تعرف الشخص جيداً. تسهل رسائل Facebook أيضاً إرفاق

بنود، كارتباطات أو أفلام فيديو أو هدايا.

البريد الوارد

يتم إرسال واستقبال الرسائل من خلال خاصية **Inbox** "البريد الوارد". من الروابط الموجودة في الجزء الأيسر للصفحة الرئيسية انقر الرابط **Messages** "الرسائل". تظهر صفحة **Messages** "الرسائل" علي نافذة Facebook كما في شكل (٦-١). (بمجرد نقر الرابط **Messages** "الرسائل"، ستظهر لك تحته علي الصفحة الرئيسية روابط جديدة هي **Updates** "التحديثات" و **Sent** "المرسلة").

فحص الرسائل الواردة

عندما تتلقي بريداً في Facebook، سترى رقماً يظهر بجانب الرابط **Messages** "الرسائل" علي الصفحة الرئيسية لإبلاغك الرسائل غير المقروءة التي تنتظر.



شكل ٦-١ الرسائل الواردة

للتعرف علي الرسائل الواردة وقراءتها اتبع الآتي :

١. يظهر في أعلي الصفحة تبويبات **Mark as unread** "تحديد كغير مقروءة" و **Report spam** "ابلاغ عن بريد إلكتروني عشوائي"، **Delete** "حذف" إذا لم توجد رسائل واردة في البريد الوارد ستظهر الصفحة بدون ايه رسائل.
٢. من صفحة **Messages** "رسائل" انقر سطر موضوع أي رسالة لقراءتها. تظهر الرسالة في صفحة جديدة ويظهر عنوان الرسالة في أعلي الصفحة (شكل ٦-٢) يظهر في صفحة الرسالة تبويب جديد بالإضافة إلي تبويبات صفحة **Message**

"رسائل" وهو **Back to Messages** "عودة إلي رسائل" للعودة إلي صفحة Message "رسائل" السابقة.



شكل ٦-٢ الرد علي الرسائل

الرد علي الرسائل

يظهر تحت الرسالة مربع لكتابة رد علي المرسل **Reply** (راجع الشكل ٦-٢). للرد علي الرسائل تابع الخطوات الآتية :

٣. انقر المربع **Reply** "رد" وابدأ في كتابة الرد، وعندما تنتهي انقر زر **Reply** "رد".
 ٤. بإمكانك إرفاق صورة أو مقطع فيديو بالرد الذي كتبتة عن طريق نقر أحد أزرار المرفقات التي تظهر تحت مربع كتابة الرد.
- (يمكنك أيضاً نقر إسم المرسل لإلقاء نظرة علي نبذته)

عندما تفحص بريدك الوارد في Facebook، كن حذراً من الرسائل المشبوهة، أو تلك المولدة من قبل فيروسات، انتبه من نقر الارتباطات الموجودة في رسائل Facebook. قد تتلقي رسائل تبدو أنها قادمة من أحد أصدقائك لكنها مُرسلة في الواقع من قبل مخادعين تمكنوا من الوصول إلي حساب صديقك.

مؤشرات الرسائل

يعطيك Facebook بعض المؤشرات المفيدة لتيح لك معرفة حالة كل رسالة في بريدك الوارد بلمحة واحدة (راجع لقطه الشاشة علي الصفحة السابقة لأمثلة عن هذا).

- النقطة الزرقاء بجانب الرسالة تعني أنها رسالة جديدة غير مقروءة (كما أن الرسائل غير المقروءة ستكون مظلة بالأزرق) .
- السهم المنحني بجانب الرسالة يعني أنها رسالة رددت عليها من قبل.
- إذا كانت الرسالة تتضمن إرفاقاً، سيظهر رمز بجانب سطر الموضوع يبيّن لك نوع الإرفاق. رمز الصورة يحدّد أن هناك صورة مرفقة، ورمز الإشارة المرجعية يحدّد أن هناك ارتباطاً مرفقاً ... الخ .

إدارة الرسائل

بجانب كل تشعّب رسائل في بريدك الوارد يوجد مربع اختيار يمكنك استعماله لتغيير حالته من مقروء إلي غير مقروء (أو العكس بالعكس)، أو لحذف الرسالة. فقط انتق مربعات الاختيار لرسالة واحدة أو أكثر، ثم انقر العمل الملائم في أعلي الصفحة. علي سبيل المثال انقر أمام أول رسالة لتحديدها ثم انقر التبويب **Mark as unread** "تحديد كغير مقروءة". يتغير التبويب إلي **Mark as Read** "تحديد كمقروءة" ولحذف رسالة حددها أولاً ثم انقر **Delete** "حذف". تظهر علي يسار الصفحة ارتباطات لكي تظهر إما كل الرسائل أو الرسائل المقروءة فقط.

الارتباطات **Sent** "الرسائل المرسلّة" ، **Updates** "التحديثات"

بالإضافة إلي المعاينة الافتراضية للبريد الوارد ، التي يبيّن لك الرسائل التي تلقيتها من الآخرين، هناك معاينات أخرى يمكنك الوصول إليها بنقر الارتباطات **Sent** "المرسلّة" و **Updates** "التحديثات" التي تظهر في الجانب الأيسر من الصفحة الرئيسية تحت الارتباط "الرسائل"

١. انقر الرابط **Sent** "المرسلّة" تظهر صفحة **Sent** "البريد المرسل" وبها وجميع الرسائل التي أرسلتها إلي الآخرين وهي شبيهة بصفحة الرسائل الموجودة في شكل ٦-٢.

٢. انقر الرابط **Updates** "التحديثات" تظهر صفحة التحديثات وبها كل رسائل التحديث التي تلقيتها من أي صفحات **Facebook** اخترت أن تكون معجباً بها

مؤيداً لها.

كتابة وإرسال رسالة بريد وارد

لكتابة رسالة جديدة وإرسالها من فيس بوك اتبع الآتي :

١. من نافذة **Messages** "رسائل" (راجع الشكل ٦-١)، انقر الزر **New Messages** "رسالة جديدة" في أعلى الجهة اليمنى للصفحة. يفتح فيس بوك مربع لكتابة رسالة جديدة. (انظر شكل ٦-٣).

شكل ٦-٣ مربع كتابة رسالة جديدة

٢. أمام مربع **To** "إلي" اكتب العنوان البريدي للمرسل إليه وأمام مربع **Subject** "الموضوع" اكتب عنوان الرسالة وأمام مربع **Message** "رسالة" اكتب الرسالة التي تنوى إرسالها.
 ٣. يمكنك أيضاً اختيار إضافة **Attach** "إرفاق" باستعمال الأزرار الموجودة في أسفل النموذج.
 - يتيح لك الارتباط **Photo** "صورة" إرفاق صورة بالرسالة التي كتبتها ويتيح لك الارتباط **Video** "تسجيل مقطع فيديو" إضافة لقطة فيديو قصيرة إلي رسالتك، باستعمال كاميرا موصولة بكمبيوترك.
 - يتيح لك الزر **Link** "رابط" إرفاق ارتباط ويب.
- إذا قررت إرفاق ارتباط ويب انقر الزر **Link** "رابط"، سيظهر مربع جديد لكتابة عنوان الرابط علي الويب. اكتب العنوان في الحقل **Link** "رابط"، وانقر الزر **Attach** "إرفاق". ربما يولد فيس بوك معاينة تمهيدية لبيّن لك كيف سيبدو الإرفاق في أسفل الرسالة.

أي شيء تُرفقه برسالة بريد هو خصوصي، تماماً كالرسالة نفسها ، ولن يظهر كخبر علي حائتك أو في موجز أخبارك.



المحادثة (الدردشة) مع الأصدقاء

تعتبر الدردشة أسرع وأسهل سبل التواصل في فيس بوك. يوجد في Facebook تطبيق دردشة خاص به، لكي تتمكن من إجراء محادثات مع أصدقائك في Facebook. إذا كنت قد استخدمت الدردشة علي الانترنت من قبل باستعمال برنامج كـ AOL Instant Messenger أو Windows Messenger أو Yahoo Messenger أو ICQ، ستكون آليات الدردشة في Facebook مألوفة جداً لك ، لكن حتى لو كنت جديداً علي الدردشة ، المسألة ليست صعبة أبداً .

الدخول علي الخط (ورؤية من غيرك علي الخط)

انقر رمز الدردشة الذي يظهر في الجهة اليمنى في أسفل شاشتك. تظهر قائمة الدردشة كما في شكل (٦-٤) وبها عدد الأصدقاء المتصلين ويظهر بجوار رمز الدردشة نقطة خضراء، للدلالة علي أنك متصل ومتوفر للدردشة. سيظهر لك أيضاً في قائمة الدردشة أسماء أصدقائك المتوفرين للدردشة. النقطة الخضراء بجانب صديق تعني أنه متصل وكان نشطاً مؤخراً في Facebook. الهلال يعني أن صديقك خامل - مما يعني أنه لم يقيم بأي عمل في Facebook ضمن الدقائق العشر الأخيرة (هذا يدل علي أنه رغم أنه ضبط حالته عند "متصل"، إلا أنه ربما ابتعد عن كمبيوتره).



شكل ٦-٤ قائمة الأصدقاء المتاحين للدردشة

كيفية بدء دردشة

من السهل بدء دردشة. لبدء الدردشة مع صديق اتبع الخطوات التالية :

١. انقر اسمه من قائمة Chat "الدردشة". يفتح Facebook إطار جديد يظهر فيه اسم صديقك وصورته (شكل ٦-٥).



اكتب الرسالة
هنا

شكل ٦-٥ نافذة إرسال واستقبال الرسائل الفورية (الدردشة)

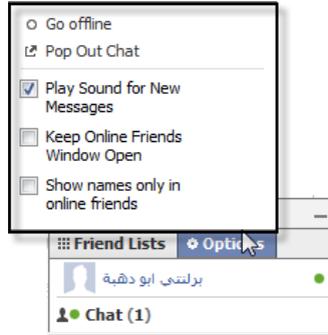
٢. اكتب رسالتك الأولى في الحقل في أسفل إطار الدردشة، واضغط المفتاح Enter، وانتظر رداً. بعدما يرد صديقك، يمكنك متابعة كتابة ردودك في نفس الحقل إلي أن لا يعود لديكما أي شئ لقوله.
٣. بعد الانتهاء من جلسة الدردشة انقر زر إغلاق الإطار.

تطبيق الدردشة في Facebook بسيط، ولذلك لا يتمتع بالميزات التي تتمتع بها برامج الدردشة المستقلة التي تكون معتادا عليها. إذا كنت تريد الاستمتاع بالميزات الموجودة في برامج الدردشة المستقلة، استخدم برنامج ICQ. ومن هناك تستطيع الدردشة مع اصدقائك في Facebook، مستخدماً ميزات ICQ.



خيارات الدردشة الأخرى

انقر الارتباط Options "الخيارات" (في أعلي القائمة المنسدلة للدردشة، راجع شكل ٦-٤) يعرض بضعة خيارات إضافية قد تجدها مفيدة (انظر شكل ٦-٦):



شكل ٦-٦ قائمة خيارات الدردشة

- **Go offline** "الظهور كغير متصل" ستظهر أمام أصدقائك كغير متصل.
- **Pop out chat** "دردشة في صفحة منفصلة" يظهر إطار دردشة كبير.
- **Play sound for new Message** "تنبيه صوتي للرسائل الجديدة" يمكن Facebook من لفت انتباهك بتنبيه صوتي عندما يرسل لك شخص رسالة جديدة من خلال الدردشة.
- **Keep Online friends window open** "دع نافذة الأصدقاء المتصلين مفتوحة" يغير تصرف الإطار **Online friends** "أصدقاء متصلين". عند إلغاء انتقاء هذا الخيار، ينغلق الإطار تلقائياً عندما تنقر في مكان آخر علي الصفحة. وإذا انتقيت هذا الخيار، يبقى الإطار مفتوحاً إلي أن تختار تصغيره بنقر رمز التصغير □ في زاويته اليسرى العليا (مربع الاختيار هذا مرئي فقط عندما تكون توافرتهك للدردشة مضبوطة عند **Online** "متصل").
- **Show names only in online friends** "أظهر فقط الأسماء في أصدقاء متصلين" يُخفي صور النبذات في الإطار **Online friends** "أصدقاء متصلين". مما يوفر المساحة ويتيح لك رؤية المزيد من اللائحة من دون تمرير.

النكز والمدايا

إن إرسال نكرة (Poke) إلي شخص في Facebook هي مجرد تحية بسيطة - طريقة للسلام من دون أن يكون لديك أي شئ آخر لتقوله. وهي مثل رنات الموبايل التي يرسلها

الشباب لحنية بعضهم دون رغبة في الاتصال. قد تنكر شخصاً عندما تريد لفت انتباهه، أو القول له أنك تفكر به، أو فقط تذكره أنك موجود .

كيفية إرسال نكرة

عندما تفكر في صديق وتريد إرسال تحية بدون كتابة شيء، اذهب إلي نبذة الشخص الذي تريد نكره، وابحث عن الارتباط **Poke** "نكر فلان" (يتواجد عادة تحت صورة نبذته) ثم انقر الارتباط. يظهر مربع رسالة ليوضح لك أنك علي وشك نكر صديقك (شكل ٦-٧). انقر الزر **Poke** "نكر" في مربع رسالة التأكيد الذي يظهر. بعدما تفعل ذلك ، يتلقى صديقك النكرة . وتظهر لك رسالة أنك قمت بنكرة.



شكل ٦-٧ نكر ميسرة

عندما ينكرك شخص، تظهر النكرة في العمود الأيسر في صفحتك الرئيسية. لديك عندها خيار نكر الشخص رداً علي نكرته أو إزالة النكرة. أو تركها هناك لأطول مدة تريدها.

اختيار الهدايا وإرسالها

عندما تريد القول لشخص في Facebook أنك تفكر به- إما لاقتراب عيد ميلاده أو لنجاحه في الامتحان، أو فقط لرسم ابتسامة علي وجهه- يمكنك إرسال هدية إليه. الهدايا، وفقاً لمعجم Facebook، هي صور صغيرة يمكنك انتقاءها (من مجموعة كبيرة من الاحتمالات) وإرسالها إلي صديق إلي جانب رسالة اختيارية لتحيته.

التطبيق "الهدايا" أحد تطبيقات Facebook الأساسية التي تأتي مثبتة مسبقاً في حسابك في Facebook بشكل افتراضي، لذا لست مضطراً إلي إضافته إلا إذا كنت قد أزاله سابقاً لسبب من الأسباب

كيفية إرسال هدية

تأكد أن هذا التطبيق فعال في بلدك. بعض البلدان مثل جمهورية مصر العربية لا يوجد بها إمكانية شراء هدية من Facebook. عندما ترغب بتقديم هدية، اتبع الآتي.

1. من الجزء الأيسر من الصفحة Home "الرئيسية". وتحت Applications "التطبيقات" انقر Gifts "الهدايا" إذا لم تظهر أمامك هذا الخيار انقر الارتباط More "المزيد" لإظهار مزيداً من الخيارات. (كإجراء بديل اكتب كلمة Gifts "الهدايا" في مربع البحث وعندما يظهر لك اسم التطبيق انقره) يتم فتح صفحة الهدايا في (الشكل ٨-٦).



شكل ٨-٦ اختر الهدية التي تروق لك من صفحة Gifts

2. في الحقل Choose your recipient "اختر المستلم"، اكتب اسم الصديق الذي تريد تقديم الهدية له. بعدما يتعرف Facebook علي الصديق الذي تكتب اسمه، ستظهر صورة نبذته بجانب الحقل.
3. داخل التطبيق Gifts "الهدايا" نفسه، تظهر الهدايا التي يمكنك الاختيار منها اختر الهدية.

