

المراجع

- أولاً : المراجع العربية .
- ثانياً : المراجع الأجنبية .
- ثالثاً : مراجع من شبكة المعلومات الدولية

أولاً : المراجع العربية :

- ١- إبراهيم عبد المقصود ،
حسن أحمد الشافعى
 - ٢- _____
 - ٣- إبراهيم نزيه محمد المسدى
 - ٤- أبو بكر مصطفى بعيرة ،
وآخرون
 - ٥- أحمد رشيد
 - ٦- أحمد سيد مصطفى
 - ٧- _____
 - ٨- أحمد صقر عاشور
 - ٩- أحمد عبد الغفار
 - ١٠- أحمد قدرى محمد كامل
- : الموسوعة العلمية للإدارة الرياضية ،
ط ١ ، منشأة المعارف ، الإسكندرية ،
١٩٩٩م .
- : الموسوعة العلمية للإدارة الرياضية
- الرقابة فى المجال الرياضى ، دار
الوفاء لنديا الطباعة والنشر ، الجزء ٤ ،
الإسكندرية ، ٢٠٠٣م .
- : " تطبيق أسلوب الفجوة فى قياس جودة
الخدمة بمراكز الشباب " ، رسالة
دكتوراة ، كلية التربية الرياضية ، جامعة
حلوان ، ٢٠٠٤م .
- : الموسوعة الإدارية ، جامعة قاريونس ،
بنى غازى ، ط ٢ ، ١٩٩١م .
- : نظريات الإدارة العامة - العملية الإدارية
فى الجهاز الإدارى ، دار النهضة
العربية ، القاهرة ، ١٩٩٣م .
- : إدارة الإنتاج والعمليات فى الصناعة
والخدمات ، القاهرة ، ١٩٩٨م .
- : المدير وتحديات العولمة - إدارة جديدة
لعالم جديد ، مكتبة الأنجلو المصرية ،
القاهرة ، ٢٠٠١م .
- : نظرية الإدارة العامة ، دار المعارف ،
ط ٣ ، الإسكندرية ، ١٩٨٦م .
- : " تقويم نظام ضبط ومراقبة جودة الإنتاج
فى قطاع الصناعات الغذائية " ، رسالة
دكتوراه ، المعهد القومى للإدارة العليا ،
أكاديمية السادات للعلوم الإدارية ،
القاهرة ، ٢٠٠٢م .
- : " أهمية إدارة الجودة الشاملة فى رفع
معدلات أداء مشروعات التنمية " ، رسالة
دكتوراة ، أكاديمية السادات للعلوم
الإدارية ، القاهرة ، ٢٠٠٣م .

- ١١- أحمد محروس محرم : مداخل وتعريفات الجودة - مقالة ، المكتب الاستشارى لنظم الجودة ، القاهرة ، ٢٠٠٤م.
- ١٢- أحمد محمد أبو بكر : " أثر جودة الخدمات المصرفية على القدرة التنافسية - دراسة تطبيقية على القطاع المصرفى البنوك التجارية " ، رسالة دكتوراه ، أكاديمية السادات للعلوم الإدارية ، ٢٠٠٣م.
- ١٣- أحمد محمد ماهر : دليل المدير خطوة بخطوة فى الإدارة الإستراتيجية ، مركز التنمية الإدارية ، كلية التجارة ، جامعة الإسكندرية ، ١٩٩٦م.
- ١٤- إسماعيل حامد عثمان : " ترمومتر رياضى لتحديد الإنجازات القارية والأولمبية والعالمية " ، بحث منشور ، كلية التربية الرياضية ، جامعة حلوان ، ١٩٩٨م.
- ١٥- أشرف أحمد القاضى : " دور إدارة الجودة الشاملة فى رفع كفاءة مستوى الأداء فى مستشفيات هيئة الشرطة " ، رسالة ماجستير ، أكاديمية السادات للعلوم الإدارية ، القاهرة ، ٢٠٠٢م.
- ١٦- المجلس القومى للشباب والرياضة : لائحة النظام الأساسى للإتحادات الرياضية رقم ١١٢ ، سنة ٢٠٠٨م.
- ١٧- أمل محمد يوسف خليل : " نموذج لإدارة الجودة الشاملة فى التعليم الجامعى مع التطبيق على كليات الطب بالجامعات المصرية " ، رسالة دكتوراه ، كلية التجارة ، جامعة طنطا ، ٢٠٠٤م.
- ١٨- إيمان مصطفى محمد محمود : " إطار مقترح لتقييم الأداء فى ظل نظم التصنيع الحديثة بغرض تحقيق الجودة الشاملة - دراسة تطبيقية " ، رسالة ماجستير ، كلية التجارة ، جامعة الإسكندرية ، ٢٠٠٠م.

: " إدارة الجودة الشاملة كمدخل لتطوير إدارة الأندية الرياضية المصرية فى ضوء التحولات العالمية المعاصرة " ، رسالة دكتوراه ، كلية التربية الرياضية للبنين بالهرم ، جامعة حلوان ، ٢٠٠٢م .

: " متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة كمدخل لتطوير قطاع الرياضة للجميع بوزارة الشباب " ، بحث منشور ، كلية التربية الرياضية ، جامعة المنوفية ، ٢٠٠٤م .

: إدارة الإنتاج والعمليات ، قسم إدارة الأعمال ، مكتبة كلية التجارة ، جامعة طنطا ، ١٩٩٧م .

: تخطيط ومراقبة جودة المنتجات ، دار النهضة العربية ، القاهرة ، ١٩٩٩م .

: مداخل معاصرة لتخطيط وضبط الإنتاج - نظم الجودة الشاملة ، وست سيجما ، دار الفكر العربى ، القاهرة ، ٢٠٠٨م .

: " التصميم الإقتصادى لخرايط المتوسط للرقابة على جودة الإنتاج - دراسة تطبيقية فى معمل الغزل والنسيج بالموصل " ، بحث منشور ، المنظمة العربية للتنمية الإدارية ، المجلة العربية للإدارة ، مجلة نصف سنوية ، العدد ٢ ، القاهرة ، ١٩٩٤م .

: " جودة خدمة المعلومات الفنية وأثرها على رضا مندوبى البيع والأداء البيعى - دراسة تطبيقية لمفاهيم ومقاييس جودة الخدمة " ، بحث منشور ، المجلة العلمية للإقتصاد والتجارة ، العدد ٢ ، كلية التجارة ، جامعة عين شمس ، ١٩٩٥م .

: المدخل الحديث فى الإدارة العامة ، الدار الجامعية ، الإسكندرية ، ٢٠٠٠م .

١٩- بهجت عطية بهجت راضى

٢٠- بهجت عطية بهجت راضى ، يحيى محمد الجيوشى

٢١- بهيرة محمود الموجي ، رمضان عبد العظيم جاد

٢٢- توفيق محمد عبد المحسن

٢٣-

٢٤- ثائر أحمد السمان

٢٥- ثابت عبد الرحمن إدريس ، جمال الدين محمد المرسي

٢٦- ثابت عبد الرحمن إدريس

- ٢٧- ثروت محمد عبد الله : " تقويم أساليب الرقابة داخل الأندية الرياضية " ، رسالة ماجستير ، كلية التربية الرياضية ، جامعة طنطا ، ٢٠٠٥ م .
- ٢٨- جمال أبو الوفا ، سلامه عبد العظيم : إتجاهات حديثة فى الإدارة المدرسية ، دار المعرفة الجامعية ، الإسكندرية ، ٢٠٠٠ م .
- ٢٩- جميل أحمد توفيق : إدارة الأعمال ، كلية التجارة ، دار الجامعات المصرية ، جامعة الإسكندرية ، ١٩٨٢ م .
- ٣٠- حسن أحمد الشافعى : إدارة الجودة الشاملة فى التربية البدنية والرياضة ، دار الوفاء للطباعة والنشر ، الإسكندرية ، ٢٠٠٣ م .
- ٣١- حسنى سيد أيوب : " المعوقات الإدارية لفرق الدورى الممتاز ودورى الدرجة الأولى فى كرة السلة فى ج. م. ع. " ، رسالة دكتوراه ، كلية التربية الرياضية للبنين ، جامعة الزقازيق ، ١٩٩١ م .
- ٣٢- حليم المنيري ، عصام بدوى : الإدارة فى الميدان الرياضى ، المكتبة الأكاديمية ، الجزء ٢ ، القاهرة ، ١٩٩١ م .
- ٣٣- ديل بستر فيلد ، وآخرون : إدارة الجودة الشاملة ، ترجمة راشد بن محمد الحمالي ، المملكة العربية السعودية ، مكتبة فهد الوطنية للنشر ، ٢٠٠٤ م .
- ٣٤- ديننا كمال محمود عوض الله : " إدارة الجودة الشاملة كمدخل لتطوير البرامج الرياضية بالتلفزيون المصرى - دراسة تطبيقية على قناة النيل للرياضة " ، رسالة ماجستير ، كلية التربية الرياضية للبنات ، جامعة حلوان ، ٢٠٠٥ م .
- ٣٥- رامى محمد سيد إبراهيم : " متطلبات إدارة الجودة الشاملة بالأندية الصحية فى محافظتى القاهرة والجيزة ، رسالة ماجستير ، كلية التربية الرياضية للبنين بالهرم ، جامعة حلوان ، ٢٠٠٦ م .

- ٣٦- رحاب على أمين عثمان : " دراسة معوقات تطبيق مفهوم إدارة الجودة الشاملة بحمامات السباحة فى المؤسسات الرياضية بمحافظة الإسكندرية ، رسالة ماجستير ، كلية التربية الرياضية للبنات ، جامعة الإسكندرية ، ٢٠٠٤م .
- ٣٧- رشا جمال نور الدين الليثي : " الجودة الشاملة فى تعليم نوى الإحتياجات الخاصة ، ط ١ ، دار الفكر العربى ، القاهرة ، ٢٠٠٩م .
- ٣٨- سامية فريد محمد : " تقويم المهارات الإدارية لإدارى الفرق الرياضية للكرة الطائرة " ، رسالة دكتوراة ، كلية التربية الرياضية ، جامعة أسيوط ، ٢٠٠٥م .
- ٣٩- سعود سالم جمعه : " تصميم نظام رقابى على الأندية الرياضية بدولة الإمارات العربية المتحدة " ، رسالة ماجستير ، كلية التربية الرياضية للبنين ، جامعة حلوان ، ٢٠٠٠م .
- ٤٠- سعيد درباس : إدارة الجودة الكلية ، مجلة رسالة الخليج العربى ، السعودية ، ١٩٩٤م .
- ٤١- سعيد يس عامر : الإدارة وسرعة التغيير ، مركز وأيد سرفيس للإستشارات والتطوير الإدارى ، مصر الجديدة ، القاهرة ، ١٩٩٥م .
- ٤٢- سمير أحمد عسكر : أصول الإدارة ، دار القلم ، الإمارات العربية ، دبی ، ١٩٨٧م .
- ٤٣- سمير عبد الحميد على : إدارة الهيئات الرياضية - النظريات الحديثة وتطبيقاتها ، ط ١ ، منشأة المعارف ، الإسكندرية ، ١٩٩٩م .
- ٤٤- سمير محمد عبد العزيز : إقتصاديات جودة المنتج ، مطبعة الشماع ، الإسكندرية ، ٢٠٠٠م .
- ٤٥- سمية عمران عبد الكريم : " دور إدارة الجودة الشاملة فى تحسين كفاءة أداء الخدمات المصرفية بالتطبيق على البنوك " ، رسالة دكتوراه ، أكاديمية السادات للعلوم الإدارية ، القاهرة ، ٢٠٠٢م .

- ٤٦ - سونيا محمد البكرى : استخدام الأساليب الكمية فى الإدارة ، مكتبة كلية التجارة ، جامعة الإسكندرية ، ١٩٩٧م .
- ٤٧ - سيد الهوارى : الإدارة - الأصول والأسس العلمية ، مكتبة كلية التجارة ، ط ٣ ، كلية التجارة ، طنطا ، ١٩٦٦م .
- ٤٨ - الإدارة - الأصول والأسس العلمية للقرن ٢١ - روشتات إدارية جديدة لعالم متغير متناسف ، مكتبة عين شمس ، القاهرة ، ٢٠٠٢م .
- ٤٩ - صالح ناصر عليمات : إدارة الجودة الشاملة فى المؤسسات التربوية والتعليمية - مقترحات التطبيق ، دار الشروق للنشر والتوزيع ، ط ١ ، عمان ، ٢٠٠٤م .
- ٥٠ - صلاح حسن على سلام : " إدارة الجودة الشاملة كمدخل لتحسين مستوى جودة الخدمة التعليمية فى الجامعات المصرية الحكومية " ، رسالة دكتوراة ، كلية التجارة ، جامعة عين شمس ، ٢٠٠٢م .
- ٥١ - ضياء الدين فؤاد : " مقارنة لمعوقات العمل الإدارى لإتحادات رياضات الدفاع عن النفس بـ ج.م.ع " ، رسالة ماجستير ، كلية التربية الرياضية للبنين بالهرم ، جامعة حلوان ، ١٩٩٦م .
- ٥٢ - طلحة حسام الدين ، عدله عيسى مطر : مقدمة فى الإدارة الرياضية ، مركز الكتاب للنشر ، ط ١ ، القاهرة ، ١٩٩٧م .
- ٥٣ - عادل حسن ، فريد الصحن : تنظيم وإدارة الأعمال ، دار النهضة الفنية للطباعة والنشر ، بيروت ، ١٩٨٨م .
- ٥٤ - عادل عبد الرحمن أحمد : " دراسة تحليلية وتطبيقية لنظام رقابة جودة عملية المراجعة " ، رسالة دكتوراه ، كلية التجارة ، جامعة القاهرة ، ١٩٩٩م .
- ٥٥ - عادل محمد أمين إمام : " تقييم نظام معلومات الرقابة على الجودة فى صناعة الأغذية المحفوظة " ، رسالة ماجستير ، كلية التجارة ، جامعة القاهرة ، ١٩٨٦م .

- ٥٦- عاصم العشماوي : " تقويم أساليب ووسائل الرقابة بالإتحاد
المصرى لكرة القدم ، رسالة ماجستير ،
كلية التربية الرياضية للبنين ، جامعة
الإسكندرية ، ١٩٨٦م .
- ٥٧- عبد الحميد شرف : البرامج فى التربية الرياضية بين النظرية
والتطبيق ، مركز الكتاب للنشر ، ط ٢ ،
القاهرة ، ٢٠٠٢م .
- ٥٨- عبد الخالق عبد الرازق تحفة : مبادئ إدارة الأعمال ، كلية التجارة ،
جامعة طنطا ، ١٩٩٥م .
- ٥٩- عبد الصمد الأغبري : الإدارة المدرسية - البعد التخطيطي
والتنظيمي المعاصر ، دار النهضة
العربية ، بيروت ، ٢٠٠٦م .
- ٦٠- عبد الكريم درويش ، ليلي تكلا : الإدارة العامة ، مكتبة الأنجلو المصرية ،
القاهرة ، ١٩٨٩م .
- ٦١- عصام بدوى : موسوعة التنظيم والإدارة ، دار الفكر
العربي ، ط ١ ، القاهرة ، ٢٠٠١م .
- ٦٢- عفاف عبد المنعم درويش : تكنولوجيا إدارة المؤسسات الرياضية ،
منشأة المعارف ، الإسكندرية ، ٢٠٠٩م .
- ٦٣- علي الباز : موسوعة التنظيم والإدارة فى التربية
البدنية والرياضة ، دار الفكر العربى ،
ط ١ ، القاهرة ، ٢٠٠١م .
- ٦٤- على السلمى : إدارة الموارد البشرية ، مكتبة غريب ،
القاهرة ، ١٩٩٢م .
- ٦٥- على الشريف : مبادئ الإدارة - مدخل الأنظمة فى تحليل
العمليات الإدارية ، الدار الجامعية ،
الإسكندرية ، ١٩٩٣م .
- ٦٦- على عبد الحميد عبده : الأصول العلمية للإدارة والتنظيم ، مكتبة
عين شمس ، ط ١٨ ، القاهرة ، ١٩٩٣م .
- ٦٧- على عبد الهادى مسلم : مذكرات فى نظم المعلومات الإدارية -
المبادئ والتطبيقات ، مركز التنمية
الإدارية ، جامعة الإسكندرية ، ١٩٩٤م .
- ٦٨- عماد الدين حربى : " إدارة الجودة الشاملة كمدخل للتطوير
التنظيمي - دراسة تطبيقية " ، رسالة
ماجستير ، كلية التجارة ، جامعة حلوان ،
١٩٩٩م .

- ٦٩- عمرو غنايم ،
على الشرقاوى
تنظيم إدارة الأعمال - الأسس والأصول
العلمية - مدخل تحليلي ، دار النهضة
العربية للطباعة والنشر ، ١٩٨١م.
- ٧٠- عمرو وصفى العقيلي
مدخل إلى المنهجية التكاملية لإدارة
الجودة الشاملة - وجهة نظر ، دار وائل
للنشر ، الأردن ، ٢٠٠٠م.
- ٧١- فاخر أحمد فريد
" نظام الإدارة المتكاملة للجودة - المدخل
إلى تحسين وتنمية الأداء " ، رسالة
دكتوراه ، أكاديمية السادات للعلوم
الإدارية ، القاهرة ، ١٩٩٧م.
- ٧٢- فريد عبد الفتاح زين الدين
المنهج العلمي لتطبيق إدارة الجودة
الشاملة فى المؤسسات العربية ، جامعة
الزقازيق ، ١٩٩٦م.
- ٧٣- قاسم ضرر
تنمية المهارات الإدارية والقيادية وأثرها
على تفعيل القطاع الخاص ، مكتبة
الرياض ، ٢٠٠٣م.
- ٧٤- كريم محمد محمود الحكيم
" المعوقات الإدارية التى تواجه الإتحاد
المصرى للريشة الطائرة " ، رسالة
ماجستير ، كلية التربية الرياضية ،
جامعة طنطا ، ٢٠٠٥م.
- ٧٥- كمال حمدى أبو الخير
عناصر الوظيفة الإدارية ، مكتبة عين
شمس ، القاهرة ، ١٩٩٦م.
- ٧٦- كمال عبد الرحمن درويش ،
إسماعيل حامد عثمان
التنظيمات فى المجال الرياضى ، دار
السعادة للطباعة ، القاهرة ، ٢٠٠٠م.
- ٧٧- كمال عبد الرحمن درويش ،
محمد الحماحمي ،
سهير المهندس
الإدارة الرياضية - الأسس والتطبيقات ،
الهيئة المصرية العامة للكتاب ، ط ٢ ،
القاهرة ، ١٩٩٦م.
- ٧٨- ليلا تكلا
" الإدارة العلمية طريقنا إلى التحديث " ،
مقال بجريدة الأهرام ، ١٠ يوليو ٢٠٠١م.
- ٧٩- _____
" عصر الإدارة " ، مقال بجريدة الأهرام ،
٢٤ يوليو ٢٠٠١م.
- ٨٠- ماجدة محمد عبد الحميد جبريل
" إطار مقترح لتطبيق إدارة الجودة
الكلية على مستشفيات مشروع ضمان
الجودة " ، رسالة دكتوراه ، كلية
التجارة ، جامعة عين شمس ، ٢٠٠٠م.

الجودة الشاملة TQM طريقك للحصول
على شهادة الأيزو ، سلسلة إصدارات
التدريب الإداري ، مؤسسة حورس
الدولية ، الإسكندرية ، ٢٠٠١م.

إدارة الجودة الشاملة - مدخل النظام
المتكامل ، دار المعارف ، القاهرة ،
١٩٩٥م.

" تطبيقات إدارة الجودة الشاملة فى
المنظمات الخدمية فى مجالس الصحة
والتعليم " ، المنظمة العربية للتنمية
الإدارية ، جامعة الدول العربية ،
٢٠٠٢م.

" إدارة الجودة الشاملة كمدخل لتطوير
العمل الإداري بالإتحادات الرياضية
الأولمبية بدولة البحرين " ، رسالة
ماجستير ، كلية التربية الرياضية للبنين ،
جامعة حلوان ، القاهرة ، ٢٠٠٣م.

تكنولوجيا إدارة الأعمال الفنية ، مكتبة
عين شمس ، القاهرة ، ١٩٩٧م.

" مدخل مقترح لتخطيط ورقابة تكاليف
جودة الإنتاج فى قطاع الصناعات
الكيميائية - صناعة البويات " ، رسالة
ماجستير ، مكتبة كلية التجارة ، جامعة
قناة السويس ، ٢٠٠٤م.

" تقييم دور المراقبة الداخلية فى تحقيق
الكفاءة الإنتاجية بالتطبيق على مصلحة
البريد " ، رسالة ماجستير ، كلية
التجارة ، جامعة حلوان ، ١٩٨٩م.

" أسس ومعايير لنظام الجودة الشاملة فى
المؤسسات التربوية والتعليمية ، بحث
منشور ، المجلة التربوية ، الكويت ،
٢٠٠١م.

أساسيات الإدارة والتنظيم ، مكتبة الديوان
العام ، ط ٣ ، أكاديمية البحث العلمى
والتكنولوجيا ، القاهرة ، ١٩٩٢م.

٨١- محمد الصيرفى

٨٢- محمد توفيق على ماضى

٨٣-

٨٤- محمد حسن المهنا

٨٥- محمد درويش

٨٦- محمد سيد شعبان

٨٧- محمد عبد القادر دياب

٨٨- محمد عبد الله البكر

٨٩- محمد عبد الله عبد الرحيم

" تطوير كليات التربية فى ضوء مدخل إدارة الجودة الشاملة " ، رسالة دكتوراه ، مكتبة كلية التربية ، جامعة الزقازيق ، ٢٠٠٢م .

" قياس جودة الخدمة فى المنشآت الرياضية المركزية بوزارة التربية والتعليم " ، رسالة دكتوراه ، كلية التربية الرياضية للبنين ، جامعة حلوان ، ١٩٩٤م .
أسلوب النظم فى التربية البدنية والرياضة بين النظرية والتطبيق ، دار الفكر العربى ، القاهرة ، ١٩٩٤م .

تطبيق إدارة الجودة الشاملة بمنظمات القطاع الحكومى - تجربة ببعض الدول المتقدمة ، مجلة التنمية الإدارية ، القاهرة ، ١٩٩٩م .

المدير والإتجاهات الإدارية الحديثة ، مكتبة عين شمس ، القاهرة ، ١٩٩٧م .
تطبيقات الإدارة الرياضية ، مركز الكتاب للنشر ، ط ١ ، القاهرة ، ١٩٩٩م .

" تقييم إنتاجية التدريب طبقاً لمفهوم الجودة الشاملة " للتطبيق على قطاع البترول " ، رسالة ماجستير ، كلية التجارة ، جامعة قناة السويس ، ٢٠٠٤م .
الإدارة - أصولها وإتجاهاتها المعاصرة ، الشركة العربية للنشر والتوزيع ، القاهرة ، ١٩٩٣م .

" الرقابة الإدارية للأنشطة الرياضية بمراكز الشباب بمحافظة الإسكندرية " ، رسالة ماجستير ، كلية التربية الرياضية للبنات ، جامعة الإسكندرية ، ١٩٩٦م .

" متطلبات تفعيل ثقافة الجودة الشاملة بين قيادات التعليم الأساسى - دراسة ميدانية بمحافظة الدقهلية " ، رسالة ماجستير ، كلية التربية ، جامعة المنصورة ، ٢٠٠٤م .

٩٠- محمد عبد الله محمد عبد الله

٩١- محمد عبد المنعم هلال

٩٢- محمد فتحى الكردانى

٩٣- محمد فكرى حنفى

٩٤- محمد محمد إبراهيم

٩٥- مفتى إبراهيم حماد

٩٦- منى عبد العزيز زكريا

٩٧- نبيل الحسينى النجار

٩٨- نجوان عادل خميس

٩٩- هانى رزق عبد الجواد

- ١٠٠- هدى سيد لطيف
الأسس العلمية للإدارة ، الشركة العربية
للنشر والتوزيع ، القاهرة ، ١٩٩٥م.
- ١٠١- _____
الأسس العلمية للإدارة ، هيئة النيل
العربية للنشر والتوزيع ، القاهرة ،
٢٠٠٢م.
- ١٠٢- وليد طاهر ،
سالم القحطاني
إدارة الجودة الكلية ، شركة الراجحي ،
الرياض ، السعودية ، ١٩٩٨م.

ثانياً : المراجع الأجنبية :

- 103- Barton, J. A. & Masson, B. B. : Service quality: An Introduction, province of British Columbia publications, 1991, P.32.
- 104- Edward lawler & John Rhode : Information and control in organizations, Pacific palisades Good Year .176) Pp: 47-62.
- 105- Elias M. Awad : "Introduction to computer in business" Prentice hall, Inc,1998. P:117.
- 106- Feigenbaum, A.V. : Total Quality control, 3rd edition, New York, Mc. Grew-Hill, 1993, P:65.
- 107- Haggerty Terry R. : Designing control and information's systems in sport organization, 1988.
- 108- Hart Gordon M. K. : Strategies and methods of effective supervision, ERIC, Digest, 1994.
- 109- Herpert Simon : Centralization Vs. Decentralization in organization ♦ the controller's department, New York Controllershship foundation. Inc., 1994) P:29.
- 110- Hirtz & Paul David : Effective leadership for total quality management, school university of Missouri Rolla, 2002.
- 111- Howard Gitlow & Alan Oppenheim : Management Tools and methods for improvement, U.S.A Richard d. Irwin, 1995. P:15.
- 112- Hoycharles Bayne Colin : Improving Quality in Education, USA, Flamer press, 2000. Pp: 47,48.
- 113- Ian J. Rehmert : A · performance analysis of the minimax multivariate Quality Control Chart, Blacksburg, Virginia, 18 September 1997.

- 114- **Ishikawa & Kaora** : What is Total quality management: The Japanese way. Englewood cliffs, NJ : prentice hall, 1985.
- 115- **Jablonski & Joseph R.** : Implementing management An over view, without publisher, San Diego: Phe offer, USA,1991.
- 116- **John A. & Others** : Use of Technology in Constar supervision, ERIC digest. 1994.
- 117- **Kasky J.** : The best ticket buys for sports fans today Monday,24 (10), 1995.
- 118- **Krajewski & Leej larry P. Ritzman** : Operations management: Strategy and Analysis" Don Mills Ontario, New York: Addison–Wesley publishing Company, 2000, P:88.
- 119- **Iuther Gulick** : "The problem of control in government" (Cairo) Institute of public administration 1963, P:1.
- 120- **March John** : The quality toolkit, An A to Z tools and techniques , Kemps ton, If SL tol USA, 1993.
- 121- **Melton & Ellen Clarice** : The role of task engagement in quality control, School Angelo state university, 2003.
- 122- **Oebbecke Markus** : Toward A frame work of Total Quality Management "TQM" in professional sport team organizations: Identification and validation of TQM constructs, and the Development of an associated measurement Instrument–EDD., Temple university. 1998
- 123- **Olsen, Rebecca Manders** : Service quality improvement strategies pediatric health, university of south Florida, PhD, 2003.
- 124- **Omachonum, Ross** : Principles of Total quality management, UK. Koran page Ltd., 1995.
- 125- **Parasuraman, Z., Zethail V. A., berry L. L.** : A Conceptual Model of Service Quality And Its Implication For Future Research, Journal Of Marketing Vol.49 (Fall) 1985, p:41.

- 126- **Theo Haimann,** : Concept and practices of management
Raymond L., (Chicago: south – western publishing
Hilgert supervision co., 1972), p:361.
- 127- **W.P. Leonard** : The Management Audit- New York
prentice Hal, I.N.C. 1992.
- ثالثاً : مراجع من شبكة المعلومات الدولية :
- 128- <http://www.asq.org/learnabout-quality/quality-tools.htm>22/8/2007
- 129- <http://www.tave.org/ohiolimk.edu/e>

المرفقات

- مرفق (١) : أسماء السادة الخبراء .
- مرفق (٢) : المحاور الرئيسية المقترحة لإستمارة الإستبيان الأولى
- مرفق (٣) : الصورة المبدئية لإستمارة الإستبيان الأولى .
- مرفق (٤) : الصورة النهائية لإستمارة الإستبيان الأولى .
- مرفق (٥) : المحاور الرئيسية المقترحة لإستمارة الإستبيان الثانية
- مرفق (٦) : الصورة المبدئية لإستمارة الإستبيان الثانية .
- مرفق (٧) : الصورة النهائية لإستمارة الإستبيان الثانية .

مرفق رقم (١٧)

أسماء السادة الخبراء

أسماء السادة الخبراء

م	الإسم	الوظيفة
١	أ.د / إسماعيل حامد عثمان	أستاذ الإدارة الرياضية المتفرغ بكلية التربية الرياضية للبنين - جامعة حلوان .
٢	د / أمل محمد يوسف خليل	مدرس بقسم إدارة الأعمال بكلية التجارة - جامعة طنطا .
٣	أ.د / إيناس نبوى	أستاذ إدارة الأعمال بقسم إدارة الأعمال بكلية التجارة وإدارة الأعمال - جامعة حلوان .
٤	أ.م.د / بهجت عطيه راضى	أستاذ مساعد بقسم الإدارة الرياضية بكلية التربية الرياضية للبنين - جامعة حلوان .
٥	أ.د / رمضان عبد العظيم جاد	أستاذ إدارة الأعمال بقسم إدارة الأعمال بكلية التجارة - جامعة طنطا .
٦	أ.د / سامية فتحى	أستاذ إدارة الأعمال بقسم إدارة الأعمال بكلية التجارة وإدارة الأعمال - جامعة حلوان .
٧	أ.د / سمير عبد الحميد	أستاذ الإدارة الرياضية بكلية التربية الرياضية للبنين - جامعة الإسكندرية .
٨	أ.د / سهير المهندس	أستاذ ورئيس قسم الإدارة الرياضية بكلية التربية الرياضية للبنين - جامعة حلوان .
٩	أ.د / سونيا محمد البكرى	أستاذ إدارة الأعمال بقسم الإدارة والإقتصاد والمعلومات بكلية التجارة - جامعة ٦ أكتوبر .
١٠	أ.م.د / عمرو مصطفى الشتيحي	أستاذ مساعد بقسم الإدارة الرياضية بكلية التربية الرياضية - جامعة طنطا .
١١	أ.د / كمال الدين درويش	أستاذ الإدارة الرياضية المتفرغ بكلية التربية الرياضية للبنين - جامعة حلوان .
١٢	أ.د / كوثر سعيد الموجى	أستاذ الإدارة الرياضية بكلية التربية الرياضية للبنين - جامعة حلوان .
١٣	أ.د / محمد عبد العزيز سلامه	أستاذ ورئيس قسم الإدارة الرياضية بكلية التربية الرياضية للبنين - جامعة الإسكندرية .
١٤	أ.د / محمود الخطيب	أستاذ إدارة الأعمال بقسم إدارة الأعمال بكلية التجارة وإدارة الأعمال - جامعة حلوان .
١٥	أ.د / نبيل الحسينى النجار	أستاذ إدارة الأعمال بقسم إدارة الأعمال بكلية التجارة - جامعة المنصورة .

* تم ترتيب السادة الخبراء تبعاً للحروف الهجائية .

مرفق رقم (٢)

المحاور الرئيسية المقترحة لإستمارة الإستبيان الأولى



جامعة طنطا
كلية التربية الرياضية
قسم الإدارة الرياضية

إستمارة إستبيان

السيد الأستاذ الدكتور/.....

تحية طيبة وبعد ،،

تقوم الباحثة / نهى سليمان أحمد القليوبى المدرس المساعد بقسم الإدارة الرياضية بكلية التربية الرياضية - جامعة طنطا بإجراء بحث ضمن متطلبات الحصول على درجة دكتوراه الفلسفة فى التربية الرياضية بعنوان :

" نماذج مقترحة لخرائط رقابية من منظور الجودة الشاملة
ببعض الإتحادات الرياضية"

ولذا فقد أعدت الباحثة إستمارة إستبيان لجمع آراء المستويات الإدارية بالإتحادات الرياضية حول مفهوم وثقافة الجودة الشاملة ، وماهى الأساليب الرقابية المستخدمة بهذه الإتحادات ، وواقع مراقبة الجودة بالإتحادات الرياضية .

والباحثة ترجو من سيادتكم لما لكم من خبرة علمية وعملية كبيرة فى المجال الإدارى الرياضى التكرم بتحديد الأهمية النسبية للمحاور المقترحة لإستمارة الإستبيان الأولى وذلك بوضع علامة (√) فى الخانة المناسبة .

وتفضلوا سيادتكم بقبول فائق الاحترام ،،

الباحثة

- الدرجة العلمية :
- الوظيفة الحالية :

إستمارة إستطلاع رأى الخبراء حول المحاور الرئيسية
لإستمارة الإستبيان الأولى

م	محاور إستمارة الإستبيان	مناسبة المحاور	
		مناسب	غير مناسب
١	مفهوم وثقافة الجودة الشاملة لدى المستويات الإدارية بالإتحادات الرياضية .		
٢	الأساليب الرقابية المستخدمة بالإتحادات الرياضية .		
٣	واقع مراقبة الجودة بالإتحادات الرياضية .		

مقترحات أخرى ترونها سيادتكم :

.....

.....

.....

.....

مرفق رقم (٣)

الصورة المبدئية لإستمارة الإستبيان الأولى



جامعة طنطا
كلية التربية الرياضية
قسم الإدارة الرياضية

إستمارة إستبيان

السيد الأستاذ الدكتور /

تحية طيبة وبعد ،،

تقوم الباحثة / نهى سليمان أحمد القليوبى المدرس المساعد بقسم الإدارة الرياضية بكلية التربية الرياضية - جامعة طنطا بإجراء بحث ضمن متطلبات الحصول على درجة دكتوراه الفلسفة فى التربية الرياضية بعنوان :

" نماذج مقترحة لخرائط رقابية من منظور الجودة الشاملة
ببعض الإتحادات الرياضية "

ولذا فقد أعدت الباحثة إستمارة إستبيان لجمع آراء المستويات الإدارية بالإتحادات الرياضية حول مفهوم وثقافة الجودة الشاملة ، وماهى الأساليب الرقابية المستخدمة بهذه الإتحادات ، وواقع مراقبة الجودة بالإتحادات الرياضية .

وبعد أن قامت الباحثة بتحديد المحاور الخاصة بإستمارة الإستبيان الأولى ، ترجو الباحثة من سيادتكم لما لكم من خبرة علمية وعملية كبيرة فى المجال الإدارى الرياضى التكرم بإبداء وجهة نظركم فى عبارات الإستبيان الحالى ووضع علامة (√) فى الخانة المناسبة أمام كل عبارة من عبارات الإستبيان سواء كانت مناسبة أو غير مناسبة .

وتفضلوا سيادتكم بقبول فائق الاحترام ،،

الباحثة

- الدرجة العلمية :

- الوظيفة الحالية :

المحور الأول : مفهوم وثقافة الجودة الشاملة لدى المستويات الإدارية بالاتحادات الرياضية :

م	العبارات	مناسب	غير مناسب
١	تركز الإدارة العليا على تفهم أبعاد وشخصية وإتجاهات المستفيدين بالاتحادات الرياضية .		
٢	الجودة الشاملة عملية مستمرة وفلسفة إدارية تستهدف التحسين المستمر فى الأداء والأنشطة والخدمات داخل الإتحاد .		
٣	تركز الإدارة العليا على الإستفادة من الخبرات العالمية فى كافة الإتحادات الرياضية التى تبنت الجودة الشاملة وأثبتت نجاحها .		
٤	تؤمن الإدارة العليا بأنة لا توجد حدود لتحسين الأداء بالاتحادات الرياضية .		
٥	تؤمن الإدارة العليا أن رضا كافة العاملين بالمستويات الإدارية وكافة المستفيدين هو أساس لنجاحها فى تحقيق أهدافها الخدمية بالاتحادات الرياضية .		
٦	توجد وحدة متكاملة للجودة بالاتحادات الرياضية قادرة على مواجهة التحديات .		
٧	توجد لجنة متخصصة تعمل على تنسيق أنشطة الجودة بين اللجان والوظائف بالاتحادات الرياضية .		
٨	هناك فرق للجودة لتحسين العمليات الإدارية داخل اللجان والوظائف بالاتحادات الرياضية .		
٩	توصيف العمل داخل الإتحاد الرياضى يوفر وضوح للاختصاصات والمسئوليات لدى العاملين فى أدائه .		
١٠	تقدم الخدمة بالاتحادات الرياضية فى ضوء توقعات المستفيدين .		
١١	يتم تخصيص جزء من الميزانية التقديرية لتطبيق الجودة بالاتحادات الرياضية .		
١٢	تتم مشاركة الإدارة العليا مع اللجان الإدارية والفنية عند صياغة الخطط التنفيذية وتصميم مقاييس أدائها بالاتحادات الرياضية .		
١٣	القضاء على الأخطاء والحد من الإسراف كجزء أساسى من نشاط الإدارة العليا .		

تابع المحور الأول : مفهوم وثقافة الجودة الشاملة لدى المستويات الإدارية
بالإتحادات الرياضية :

م	العبارات	مناسب	غير مناسب
١٤	توجد برامج زمنية محددة لتطبيق مراحل الجودة الشاملة بالإتحادات الرياضية .		
١٥	التركيز على تحقيق الأهداف من خلال فرق العمل .		
١٦	تلعب الإتجاهات الشخصية دور كبير فى عدم مسايرة التغييرات التى تحتمها معايير الجودة والتميز بالإتحادات الرياضية .		
١٧	تشجع الإدارة العليا بالإتحادات الرياضية على تنفيذ إقتراحات المستفيدين بعد مناقشتها والتأكد من جدواها .		
١٨	تشجع الإدارة العليا على التحسين المستمر للأداء داخل الإتحادات الرياضية .		
١٩	تؤمن الإدارة العليا بأهمية تغيير وتطوير الأوضاع والنظم الإدارية المستخدمة حالياً بالإتحادات الرياضية .		
٢٠	تعمل الإدارة على تسهيل التعاون والإتصال بين الأفراد واللجان وإزالة الحواجز التى قد تعوق مشاركتهم فى التحسين وتحقيق الأهداف بالإتحادات .		
٢١	تتبع إدارة الإتحاد خطوات التحسين المنهجية للأداء والتحسين المستمر (خطط - نفذ - إدرس - حسن) .		

مقترحات أخرى ترونها سيادتكم :

.....
.....
.....
.....

المحور الثانى : الأساليب الرقابية المستخدمة بالإتحادات الرياضية :

م	العبارات	مناسب	غير مناسب
٢٢	يتم استبعاد الأساليب الرقابية التقليدية القائمة على عدم الثقة والشك وتصيد الأخطاء .		
٢٣	تتم المراجعة الدورية للأداء والخدمات بالإتحادات الرياضية بواسطة فريق عمل .		
٢٤	يتم تقديم تقارير دورية من المستويات الإدارية الأدنى إلى الأعلى بالإتحادات .		
٢٥	التقارير المرفوعة من مجلس الإدارة للجمعية العمومية بالإتحادات تسهم فى إزالة معوقات العملية الرقابية .		
٢٦	أساليب الرقابة تظهر الإنحرافات الإدارية ومن المسئول عنها داخل الإتحادات الرياضية .		
٢٧	يعد التفتيش المفاجئ على الإتحادات الرياضية أحد أهم الأساليب الرقابية .		
٢٨	يتم القضاء على الأخطاء والحد من الإسراف كجزء أساسى من العمل الرقابى بالإتحادات الرياضية .		
٢٩	يتميز الأداء الرقابى بالإتحادات الرياضية بانفصاله عن معنى السلطة واستخدامه كقوة .		
٣٠	تعدد الأساليب الرقابية يلعب دوراً فى تطوير مستوى الأداء الإدارى بما يعمل على تحقيق أهداف الإتحاد .		
٣١	يتم تطبيق مبدأ الثواب والعقاب على الأداء بالإتحادات الرياضية بعيداً عن التحيز والمجاملات .		
٣٢	يتم استخدام الأساليب الإحصائية وأدوات الجودة فى تحليل بيانات الأداء والحصول على إحصاءات وتقارير واقعية .		
٣٣	يتم دراسة التقارير المرفوعة من قبل اللجان المختلفة بالإتحادات الرياضية .		
٣٤	يقوم الإتحاد بدراسة الشكاوى المرفوعة إليه من قبل الأندية الرياضية .		
٣٥	هناك صناديق لتقديم الشكاوى والمقترحات بالإتحادات الرياضية .		
٣٦	هناك إجراءات وآليات لتقديم الشكاوى والمقترحات بالإتحادات الرياضية .		

تابع المحور الثانى : الأساليب الرقابية المستخدمة بالاتحادات الرياضية :

م	العبارات	مناسب	غير مناسب
٣٧	تؤمن الإدارة العليا أن فحص الشكاوى هو الأساس لتحسين جودة الأداء باستمرار .		
٣٨	الأسلوب الرقابى الحالى بالاتحادات الرياضية يعمل على مكافأة كل مجد ومجازاة كل مقصر .		
٣٩	يتوافر فى التقارير المقدمة للإدارة العليا البساطة والوضوح والإختصار .		
٤٠	يتم إستخدام الأساليب الرقابية الكمية والوصفية فى كشف العيوب ومعالجتها بالاتحادات الرياضية .		
٤١	تعتمد الرقابة على المنطق والحقائق فى كافة جوانب العمل بالاتحادات الرياضية .		
٤٢	يتم عقد إجتماعات دورية لمتابعة التقارير الرقابية للعمل على تصحيح ما ورد فيها من إنحرافات .		
٤٣	الإزدواجية فى تطبيق الأساليب الرقابية تؤدي أحياناً إلى فقدان الثقة .		
٤٤	تطبيق العقوبات المناسبة لطبيعة الخطأ يساعد على تقليل الإنحرافات وعدم تفاقمها .		
٤٥	يوجد إعتقاد لدى الأغلبية بأن إستخدام أسلوب رقابى بالاتحادات الرياضية ما هو إلا فرض عقوبات وجزاءات فقط .		

مقترحات أخرى ترونها سيادتكم :

.....

.....

.....

.....

المحور الثالث : واقع مراقبة الجودة بالإتحادات الرياضية :

م	العبارات	مناسب	غير مناسب
٤٦	تتم رقابة ومتابعة إحتياجات ومتطلبات المستفيدين بالإتحادات الرياضية .		
٤٧	تهدف رقابة جودة الأداء والخدمات بالإتحادات الرياضية إن وجدت إلى إكتشاف الأخطاء وعلاجها وليس للوقاية منها .		
٤٨	مراقبة جودة الأداء والخدمات بالإتحاد الرياضى مسئولية تقع على جميع المستفيدين فى كل التخصصات .		
٤٩	يتم إستخدام الأساليب الإحصائية فى مراقبة الجودة بالإتحادات الرياضية .		
٥٠	يتم التحقق من جودة كل العمليات الإدارية بالإتحادات الرياضية منذ مرحلة تصميمها .		
٥١	مراقبة الجودة بالإتحادات الرياضية تقود إلى تحليل المخالفات المالية بمكوناتها الثلاثة بصفة عامة (الإختلاس - الإهمال - مخالفة القواعد) .		
٥٢	يكفل نظام مراقبة الجودة بالإتحادات الرياضية تحليلاً للأسباب الحقيقية للمشكلات وآلية لإتخاذ الخطوات الفورية لمنع حدوثها .		
٥٣	ترتبط سياسة الترقية فى الوظائف مع نتائج مراقبة جودة الأداء بالإتحادات الرياضية .		
٥٤	تتم متابعة جودة نتائج المنتخبات القومية بالإتحادات الرياضية بصورة دورية .		
٥٥	تتم الرقابة على جودة تصحيح مسار العمل فى أماكن التدريب وفقاً للمبادئ العلمية والموضوعية بالإتحادات الرياضية .		
٥٦	توجد خطة تطوير ذاتى لكل المستفيدين بالإتحادات الرياضية يتم مساعدتهم على تنفيذها .		
٥٧	يقوم المستفيدون تلقائياً بتقييم ذاتى لأدائهم بالإتحاد الرياضى		
٥٨	تشمل نظم التدريب وتطوير الأفراد مراقبة جودة تدريب المستفيدين أثناء العمل بالإتحادات الرياضية .		
٥٩	تتم الرقابة على جودة برامج التدريب وتنمية المستفيدين بصفة مستمرة .		

تابع المحور الثالث : واقع مراقبة الجودة بالإتحادات الرياضية :

م	العبارات	مناسب	غير مناسب
٦٠	مراقبة الجودة بالإتحادات الرياضية هي المدخل الأصوب لتحقيق الأهداف وتحسين الأداء .		
٦١	تتم الرقابة على جودة سير المباريات وتدوين ملاحظاتها بالإتحادات الرياضية .		
٦٢	تتم الرقابة على جودة إجراء الكشف الطبى على المستفيدين بالإتحادات الرياضية .		
٦٣	عملية مراقبة الجودة بالإتحادات الرياضية عملية مستمرة لا ترتبط بتقرير سنوى محدد .		
٦٤	تتم متابعة جودة المستفيدين ومساعدتهم للتعلم من الأخطاء بدلاً من عقاب المتسبب فيها .		
٦٥	تتم متابعة جودة خطوات التطوير والتحسين بالإتحادات الرياضية .		
٦٦	يتم وضع سيناريو لكيفية حدوث الأزمة ومتابعة جودة التغلب عليها فى أسرع وقت ممكن بالإتحادات الرياضية .		
٦٧	تؤدى مراقبة جودة الأداء والخدمات إلى إيجاد نوع من التنافس المستمر ورفع مستوى الكفاءة والفاعلية بالإتحادات الرياضية .		
٦٨	يتم إحاطة المستفيد بنتائج مراقبة جودة أدائه وقبول تظلمه بالإتحادات الرياضية .		
٦٩	تتم مراقبة جودة المعسكرات التدريبية الخاصة بالمنتخبات القومية .		
٧٠	تتم مراقبة جودة التقارير الفنية الخاصة بالبطولات والمعسكرات الرياضية .		
٧١	تتم متابعة جودة برامج الزيارات الميدانية للأندية والهيئات الرياضية .		
٧٢	يتم الاستفادة من نتائج مراقبة الجودة فى تعديل الخطط والاستجابة السريعة للتغيرات بالإتحادات الرياضية .		
٧٣	يراعى المستفيدين بالإتحادات الرياضية الصدق فى عملية مراقبة جودة أدائهم .		

تابع المحور الثالث : واقع مراقبة الجودة بالإتحادات الرياضية :

م	العبارات	مناسب	غير مناسب
٧٤	هناك مراقبة لجودة التدريب وأثره على سلوك وأداء المستفيدين بعد عودتهم إلى أماكن عملهم بالإتحادات الرياضية .		

مقترحات أخرى ترونها سيادتكم :

.....

.....

.....

.....

مرفق رقم (٤)

الصورة النهائية لإستمارة الإستبيان الأولى



جامعة طنطا
كلية التربية الرياضية
قسم الإدارة الرياضية

إستمارة إستبيان

السيد الأستاذ /

تحية طيبة وبعد ،،

تقوم الباحثة / نهى سليمان أحمد القليوبى المدرس المساعد بقسم الإدارة الرياضية بكلية التربية الرياضية - جامعة طنطا بإجراء بحث ضمن متطلبات الحصول على درجة دكتوراه الفلسفة فى التربية الرياضية بعنوان :

" نماذج مقترحة لخرائط رقابية من منظور الجودة الشاملة
ببعض الإتحادات الرياضية"

ولذا فقد أعدت الباحثة إستمارة إستبيان لجمع آراء المستويات الإدارية بالإتحادات الرياضية حول مفهوم وثقافة الجودة الشاملة ، وماهى الأساليب الرقابية المستخدمة بهذه الإتحادات ، وواقع مراقبة الجودة بالإتحادات الرياضية .

والباحثة ترجو من سيادتكم لما لكم من خبرة عملية كبيرة فى المجال الإدارى الرياضى التكرم بإبداء وجهة نظركم فى عبارات الإستبيان الحالى ووضع علامة (√) فى الخانة المناسبة أمام كل عبارة من عبارات الإستبيان .

وتفضلوا سيادتكم بقبول فائق الاحترام ،،

الباحثة

المحور الأول : مفهوم وثقافة الجودة الشاملة لدى المستويات الإدارية بالاتحادات الرياضية :

م	العبارات	نعم	الى حد ما	لا
١	تركز الإدارة العليا على تفهم أبعاد وشخصية وإتجاهات المستفيدين بالاتحادات الرياضية .			
٢	تركز الإدارة العليا على الاستفادة من الخبرات العالمية فى كافة الاتحادات الرياضية التى تبنت الجودة الشاملة وأثبتت نجاحها .			
٣	تؤمن الإدارة العليا بأنه لا توجد حدود لتحسين الأداء بالاتحادات الرياضية .			
٤	تؤمن الإدارة العليا أن رضا كافة العاملين بالمستويات الإدارية وكافة المستفيدين هو أساس لنجاحها فى تحقيق أهدافها الخدمية بالاتحادات الرياضية .			
٥	توجد لجنة متخصصة تعمل على تنسيق أنشطة الجودة بين اللجان والوظائف بالاتحادات الرياضية .			
٦	هناك فرق للجودة لتحسين العمليات الإدارية داخل اللجان والوظائف بالاتحادات الرياضية .			
٧	تقدم الخدمة بالاتحادات الرياضية فى ضوء توقعات المستفيدين .			
٨	يتم تخصيص جزء من الميزانية التقديرية لتطبيق الجودة بالاتحادات الرياضية .			
٩	تتم مشاركة الإدارة العليا مع اللجان الإدارية والفنية عند صياغة الخطط التنفيذية بالاتحادات الرياضية .			
١٠	توجد برامج زمنية محددة لتطبيق مراحل الجودة الشاملة بالاتحادات الرياضية .			
١١	تلعب الإتجاهات الشخصية دور كبير فى عدم مسايرة التغييرات التى تحتمها معايير الجودة بالاتحادات الرياضية .			
١٢	تشجع الإدارة العليا بالاتحادات الرياضية على تنفيذ إقتراحات المستفيدين بعد مناقشتها والتأكد من جدواها .			
١٣	تشجع الإدارة العليا على التحسين المستمر للأداء داخل الاتحادات الرياضية .			

تابع المحور الأول : مفهوم وثقافة الجودة الشاملة لدى المستويات الإدارية
بالإتحادات الرياضية :

م	العبارات	نعم	إلى حد ما	لا
١٤	تؤمن الإدارة العليا بأهمية تغيير وتطوير الأوضاع والنظم الإدارية المستخدمة حالياً بالإتحادات الرياضية .			
١٥	تتبع إدارة الإتحاد خطوات التحسين المنهجية للأداء (خطط - نفذ - إدرس - حسن) .			

المحور الثاني : الأساليب الرقابية المستخدمة بالإتحادات الرياضية :

م	العبارات	نعم	إلى حد ما	لا
١٦	يتم إستبعاد الأساليب الرقابية التقليدية القائمة على عدم الثقة والشك وتصيد الأخطاء .			
١٧	تتم المراجعة الدورية للأداء والخدمات بالإتحادات الرياضية بواسطة فريق عمل .			
١٨	أساليب الرقابة تظهر الإنحرافات الإدارية ومن المسئول عنها داخل الإتحادات الرياضية .			
١٩	يُعد التفتيش المفاجئ على الإتحادات الرياضية أحد أهم الأساليب الرقابية .			
٢٠	يتم القضاء على الأخطاء والحد من الإسراف كجزء أساسى من العمل الرقابى بالإتحادات الرياضية .			
٢١	يتميز الأداء الرقابى بالإتحادات الرياضية بإنفصاله عن معنى السلطة وإستخدامه كقوة .			
٢٢	تعدد الأساليب الرقابية يلعب دوراً فى تطوير مستوى الأداء الإدارى بالإتحادات الرياضية .			
٢٣	يتم تطبيق مبدأ الثواب والعقاب على الأداء بالإتحادات الرياضية بعيداً عن التحيز والمجاملات .			
٢٤	يتم إستخدام الأساليب الإحصائية وأدوات الجودة فى تحليل بيانات الأداء والحصول على إحصاءات وتقارير واقعية .			
٢٥	يتم دراسة التقارير المرفوعة من قبل اللجان المختلفة بالإتحادات الرياضية .			

تابع المحور الثانى : الأساليب الرقابية المستخدمة بالاتحادات الرياضية :

م	العبارات	نعم	إلى حد ما	لا
٢٦	الأسلوب الرقابى الحالى بالاتحادات الرياضية يعمل على مكافأة كل مجد ومجازاة كل مقصر .			
٢٧	يتم استخدام الأساليب الرقابية الكمية والوصفية فى كشف العيوب ومعالجتها بالاتحادات الرياضية .			
٢٨	تعتمد الرقابة على المنطق والحقائق فى كافة جوانب العمل بالاتحادات الرياضية .			
٢٩	يتم عقد إجتماعات دورية لمتابعة التقارير الرقابية للعمل على تصحيح ما ورد فيها من إنحرافات .			
٣٠	الإزدواجية فى تطبيق الأساليب الرقابية تودى أحيانا إلى فقدان الثقة .			
٣١	تطبيق العقوبات المناسبة لطبيعة الخطأ يساعد على تقليل الإنحرافات وعدم تفاقمها .			
٣٢	يوجد اعتقاد لدى الأغلبية بأن استخدام أسلوب رقابى بالاتحادات الرياضية ماهو إلا فرض عقوبات وجزاءات فقط .			

المحور الثالث : واقع مراقبة الجودة بالاتحادات الرياضية :

م	العبارات	نعم	إلى حد ما	لا
٣٣	مراقبة جودة الأداء بالاتحاد الرياضى مسئولية تقع على جميع المستفيدين فى كل التخصصات .			
٣٤	يتم استخدام الأساليب الإحصائية فى مراقبة الجودة بالاتحادات الرياضية .			
٣٥	يتم التحقق من جودة كل العمليات الإدارية بالاتحادات الرياضية منذ مرحلة تصميمها .			
٣٦	مراقبة الجودة بالاتحادات الرياضية تقود إلى تحليل المخالفات المالية بمكوناتها الثلاثة بصفة عامة (الإختلاس - الإهمال - مخالفة القواعد) .			
٣٧	يكفل نظام مراقبة الجودة بالاتحادات الرياضية تحليلاً للأسباب الحقيقية للمشكلات وآلية لإتخاذ الخطوات الفورية لمنع حدوثها .			

تابع المحور الثالث : واقع مراقبة الجودة بالإتحادات الرياضية :

م	العبارات	نعم	إلى حد ما	لا
٣٨	تتم متابعة جودة نتائج المنتخبات القومية بالإتحادات الرياضية بصورة دورية .			
٣٩	يقوم المستفيدون تلقائياً بتقييم ذاتي لأدائهم بالإتحاد الرياضي			
٤٠	تتم الرقابة على جودة برامج التدريب وتنمية المستفيدين بصفة مستمرة .			
٤١	مراقبة الجودة بالإتحادات الرياضية هي المدخل الأصوب لتحقيق الأهداف وتحسين الأداء .			
٤٢	تتم الرقابة على جودة سير المباريات وتدوين ملاحظاتها بالإتحادات الرياضية .			
٤٣	تتم الرقابة على جودة إجراء الكشف الطبى على المستفيدين بالإتحادات الرياضية .			
٤٤	عملية مراقبة الجودة بالإتحادات الرياضية عملية مستمرة لا ترتبط بتقرير سنوى محدد .			
٤٥	يتم وضع سيناريو لكيفية حدوث الأزمة ومتابعة جودة التغلب عليها فى أسرع وقت ممكن بالإتحادات الرياضية .			
٤٦	تؤدى مراقبة جودة الأداء إلى إيجاد نوع من التنافس المستمر ورفع مستوى الكفاءة والفاعلية بالإتحادات الرياضية .			
٤٧	يتم إحاطة المستفيد بنتائج مراقبة جودة أدائه وقبول نظمه بالإتحادات الرياضية .			
٤٨	تتم مراقبة جودة المعسكرات التدريبية الخاصة بالمنتخبات القومية .			
٤٩	تتم مراقبة جودة التقارير الفنية الخاصة بالبطولات والمعسكرات الرياضية .			
٥٠	تتم متابعة جودة برامج الزيارات الميدانية للأندية والهيئات الرياضية .			
٥١	يتم الاستفادة من نتائج مراقبة الجودة فى تعديل الخطط والاستجابة السريعة للتغيرات بالإتحادات الرياضية .			

مرفق رقم (٥)

المحاور الرئيسية المقترحة لإستمارة الإستبيان الثانية



جامعة طنطا
كلية التربية الرياضية
قسم الإدارة الرياضية

إستمارة إستبيان

السيد الأستاذ الدكتور/

تحية طيبة وبعد ،،

تقوم الباحثة / نهى سليمان أحمد القليوبى المدرس المساعد بقسم الإدارة الرياضية بكلية التربية الرياضية - جامعة طنطا بإجراء بحث ضمن متطلبات الحصول على درجة دكتوراه الفلسفة فى التربية الرياضية بعنوان :

" نماذج مقترحة لخرائط رقابية من منظور الجودة الشاملة
ببعض الإتحادات الرياضية "

ولذا فقد أعدت الباحثة إستمارة إستبيان لجمع آراء المستويات الإدارية بالإتحادات الرياضية حول الآليات المقترحة للخرائط الرقابية على الإتحادات الرياضية من منظور الجودة الشاملة .

والباحثة ترحب من سيادتكم لما لكم من خبرة علمية وعملية كبيرة فى المجال الإدارى الرياضى التكرم بتحديد الأهمية النسبية للمحاور المقترحة لإستمارة الإستبيان الثانية وذلك بوضع علامة (√) فى الخانة المناسبة .

وتفضلوا سيادتكم بقبول فائق الاحترام ،،

الباحثة

- الدرجة العلمية :
- الوظيفة الحالية :

إستمارة إستطلاع رأى الخبراء حول المحاور الرئيسية
لإستمارة الإستبيان الثانية

م	محاور إستمارة الإستبيان	
	مناسبة المحاور	مناسب غير مناسب
١	الآليات المقترحة لخريطة الرقابة على أهداف الإتحادات الرياضية .	
٢	الآليات المقترحة لخريطة الرقابة على الهيكل التنظيمى بالإتحادات الرياضية .	
٣	الآليات المقترحة لخريطة الرقابة على السياسات بالإتحادات الرياضية .	
٤	الآليات المقترحة لخريطة الرقابة على الإجراءات الإدارية بالإتحادات الرياضية .	
٥	الآليات المقترحة لخريطة الرقابة على الميزانية التقديرية بالإتحادات الرياضية .	
٦	الآليات المقترحة لخريطة الرقابة على البرامج الزمنية بالإتحادات الرياضية .	
٧	الآليات المقترحة لخريطة الرقابة على الإداريين بالإتحادات الرياضية .	
٨	الآليات المقترحة لخريطة الرقابة على المدربين بالإتحادات الرياضية .	
٩	الآليات المقترحة لخريطة الرقابة على اللاعبين بالإتحادات الرياضية .	
١٠	الآليات المقترحة لخريطة الرقابة على الحكام بالإتحادات الرياضية .	
١١	الآليات المقترحة لخريطة الرقابة على تسجيل الخطر بالإتحادات الرياضية .	
١٢	الآليات المقترحة لخريطة الرقابة على نتائج الإتحادات الرياضية .	

مقترحات أخرى ترونها سيادتكم :

.....
.....
.....

مرفق رقم (٦)

الصورة المبدئية لإستمارة الإستبيان الثانية



جامعة طنطا
كلية التربية الرياضية
قسم الإدارة الرياضية

إستمارة إستبيان

السيد الأستاذ /

تحية طيبة وبعد ،،

تقوم الباحثة / نهى سليمان أحمد القليوبى المدرس المساعد بقسم الإدارة الرياضية بكلية التربية الرياضية - جامعة طنطا بإجراء بحث ضمن متطلبات الحصول على درجة دكتوراه الفلسفة فى التربية الرياضية بعنوان :

" نماذج مقترحة لخرائط رقابية من منظور الجودة الشاملة
ببعض الإتحادات الرياضية "

ولذا فقد أعدت الباحثة إستمارة إستبيان لجمع آراء المستويات الإدارية بالإتحادات الرياضية حول الآليات المقترحة للخرائط الرقابية على الإتحادات الرياضية من منظور الجودة الشاملة .

وبعد أن قامت الباحثة بتحديد المحاور الخاصة بإستمارة الإستبيان الثانية ،
ترجو الباحثة من سيادتكم لما لكم من خبرة عملية كبيرة فى المجال الإدارى
الرياضى التكرم بإبداء وجهة نظركم فى عبارات الإستبيان الحالى ووضع علامة
(√) فى الخانة المناسبة أمام كل عبارة من عبارات الإستبيان سواء كانت مناسبة
أو غير مناسبة .

وتفضلوا سيادتكم بقبول فائق الاحترام ،،

الباحثة

المحور الأول : الآليات المقترحة لخريطة الرقابة على أهداف الإتحادات الرياضية :

م	العبارات	نعم	لا
١	يسعى الإتحاد إلى نشر ممارسة اللعبة في أندية رياضية ومراكز شباب جديدة .		
٢	يسعى الإتحاد سنوياً إلى ضم هيئات جديدة (أندية رياضية - مراكز شباب - هيئات نوعية) .		
٣	ترتبط أهداف الإتحاد بالقيم الإجتماعية والأخلاقية السائدة في المجتمع .		
٤	يسعى الإتحاد إلى إقامة وتطوير منشآت رياضية تسهم في رفع مستوى اللعبة .		
٥	يسعى الإتحاد إلى توفير أدوات وأجهزة تسهم في رفع مستوى اللعبة .		
٦	توضع خطط النشاط السنوية وفقاً لأهداف الإتحاد .		
٧	تصاغ أهداف الإتحاد وفقاً للبرنامج الانتخابي لمجلس الإدارة .		
٨	توجد معايير واضحة لقياس أسباب عدم تحقيق الإتحاد لبعض أهدافه .		
٩	يتم تعديل وتغيير أهداف الإتحاد سنوياً وفقاً لنسب تحقيقها .		
١٠	تصاغ أهداف الإتحاد في ضوء الميزانية التقديرية السنوية .		
١١	يسعى الإتحاد إلى تنظيم أنشطة متنوعة تسهم في زيادة موارده المالية .		
١٢	تصاغ أهداف الإتحاد في ضوء الإنجازات المتوقعة .		
١٣	يتم التنبؤ بكم الإنجازات في ضوء بيانات ومعلومات دقيقة .		
١٤	تعديل اللوائح الداخلية للجان الإتحاد في ضوء مساهمتها في الإرتقاء بمستوى اللعبة .		
١٥	تستقى كل لجنة أهدافها في ضوء الأهداف العامة للإتحاد .		

المحور الثاني : الآليات المقترحة لخريطة الرقابة على الهيكل التنظيمي بالإتحادات الرياضية :

م	العبارات	نعم	لا
١٦	يوجد توصيف واضح لمهام وإختصاصات كافة المناصب التي يشتمل عليها الهيكل التنظيمي بالإتحاد .		
١٧	يتم نشر المعلومات وعرضها في صور إحصائية للإستفادة منها في تحديد فجوات الأداء .		
١٨	يوجد بالإتحاد خرائط تنظيمية توضح الهيكل التنظيمي له وخطوات تسلسل العمل به .		
١٩	يوجد بالإتحاد خرائط تنظيمية توضح خطوط السلطة والمسئولية ومختلف العلاقات .		
٢٠	يتم تفويض السلطة إلى المستويات الإدارية الأقل بالإتحاد .		
٢١	يؤدي التنسيق بين أقسام العمل بالإتحاد إلى خفض الأخطاء والعيوب .		
٢٢	يتم تفويض أفرع الإتحاد في تنفيذ بعض مهام الإتحاد .		
٢٣	يقوم الإتحاد بتطوير الهيكل التنظيمي باستمرار لصالح العمل .		
٢٤	توجد إزدواجية في الأداء بين أفراد الهيكل التنظيمي للإتحاد		
٢٥	تتعارض العلاقات غير الرسمية داخل الإتحاد مع العلاقات الرسمية المنصوص عليها في وثائق التنظيم بالإتحاد .		
٢٦	يتم تجميع أوجه النشاط المتشابهه بالإتحاد في وحدة إدارية واحدة		
٢٧	يعطى مجلس الإدارة كافة الصلاحيات للمدير العام لإدارة العمل داخل الإتحاد .		
٢٨	يعدل الهيكل التنظيمي للإتحاد سنوياً وفقاً لمدى تحقيق الأهداف .		
٢٩	يسمح الهيكل التنظيمي القائم بالإتحاد بمقابلة التغيرات التي تحدث داخل الإتحاد وخارجه دون الحاجة إلى إحداث تعديلات جوهرية في المناصب الإدارية المختلفة .		
٣٠	يوفر الإتحاد شبكات إتصالات تسمح بتدفق المعلومات بين مختلف مستويات الإدارة بالإتحاد .		
٣١	يتم متابعة تنفيذ قرارات مجلس إدارة الإتحاد .		

المحور الثالث : الآليات المقترحة لخريطة الرقابة على السياسات بالإتحادات الرياضية :

م	العبارات	نعم	لا
٣٢	توجد نماذج متعددة لإدارة حل المشكلات ذات الطبيعة المتكررة .		
٣٣	تتضمن السياسات الموضوعية خطوات وإجراءات التنفيذ .		
٣٤	يوجد نظام للإستشعار بالمشكلات والأزمات المحتمل حدوثها وكيفية مواجهتها .		
٣٥	يوجد تعاون وتنسيق بين المستويات الإدارية لمواجهة المشكلات والأزمات .		
٣٦	تشارك المستويات الإدارية فى وضع السياسات للإدارات المختلفة .		
٣٧	يتم تعديل وتغيير السياسات تبعاً للمتغيرات المجتمعية والعالمية المعاصرة .		
٣٨	توضع السياسات وفقاً لحجم الإعتمادات المالية وفى ضوء خطة نشاط الإتحاد .		
٣٩	توجد سياسة مالية تتعلق ببندود الصرف والمكافآت والجزاءات بالإتحاد .		
٤٠	تشكل لجنة لمواجهة وإدارة الأزمات أثناء البطولات التابعة للإتحاد .		
٤١	توجد سياسة نظم موضوعية لإدارة العمل بالإتحاد .		
٤٢	يتم عرض نماذج مثالية لكيفية إدارة البطولات على أعضاء لجان الإتحاد المختلفة لتفادى حدوث المشكلات .		
٤٣	يتم متابعة أعمال اللجان المختلفة بالإتحاد قبل وأثناء وبعد البطولات .		
٤٤	يتم محاسبة الأفراد المتسببين فى الأخطاء تبعاً لحجم الخطأ .		

المحور الرابع : الآليات المقترحة لخريطة الرقابة على الإجراءات الإدارية
بالاتحادات الرياضية :

م	العبارات	نعم	لا
٤٥	تتفق الإجراءات الإدارية مع سياسات الإتحاد وأهدافه .		
٤٦	الدورة المستندية لخدمات الإتحاد معلنة لجميع المستفيدين .		
٤٧	الدورة المستندية لخدمات الإتحاد واضحة وغير معقدة الإجراءات		
٤٨	لا بد من موافقة مجلس الإدارة على أى قرار حتى لو كان ضمن الخطة الموضوعة سلفاً .		
٤٩	توجد خطط تفصيلية لكل أنشطة الإتحاد تتضمن العناصر البشرية والجوانب الفنية والمالية والتوقيتات الزمنية .		
٥٠	يتم إتخاذ الإجراءات الواجبة لحماية ممتلكات الإتحاد وتأمينها ضد السرقة أو التلف .		
٥١	تشتمل نظم تأهيل العاملين الجدد بالإتحاد تدويرهم بين وحدات العمل والوظائف المختلفة .		
٥٢	توجد مواقف حرجة طارئة يتم عندها إتخاذ الإجراءات التى من شأنها تحقيق الأهداف .		
٥٣	يتم متابعة التقارير الفنية الخاصة بالمعسكرات والبطولات الرياضية بصفة مستمرة .		
٥٤	يتم تسجيل وتوثيق نتائج الفرق القومية بالإتحاد بصورة دورية منتظمة .		
٥٥	توجد إجراءات خاصة بمتابعة قرارات مجلس الإدارة ووضعها محل التنفيذ .		
٥٦	تقوم اللجان المعنية بتنفيذ آليات الرقابة على البطولات التى ينظمها الإتحاد بصورة دورية .		
٥٧	يعد الإتحاد قائمة بالإجراءات الإدارية الخاصة بإستقبال ورعاية الفرق المشاركة فى البطولات التى ينظمها الإتحاد .		
٥٨	توجد محاسبة فورية للأفراد المسؤولين عن عرقلة الإجراءات الإدارية داخل الإتحاد .		
٥٩	تتم الموافقة على إقامة البطولات والأنشطة فى ضوء الخطط الموضوعة سلفاً دون الرجوع لمجلس الإدارة .		

المحور الخامس : الآليات المقترحة لخريطة الرقابة على الميزانية التقديرية
بالإتحادات الرياضية :

م	العبارات	نعم	لا
٦٠	يخصص الإتحاد ميزانيات لإعداد وصقل الكوادر المؤهلة بالإتحاد .		
٦١	يقوم الإتحاد بوضع الميزانية التقديرية بحيث تتضمن التكاليف والنتائج الفعلية شهرياً .		
٦٢	تتطابق الميزانية التقديرية للإتحاد مع الواقع الفعلى فى نهاية السنة المالية .		
٦٣	يتم تقسيم الميزانية التقديرية وفقاً لطبيعة كل نشاط داخل الإتحاد .		
٦٤	يوجد فائض مالى فى الميزانية التقديرية السنوية بالإتحاد .		
٦٥	يوجد عجز مالى فى الميزانية التقديرية السنوية بالإتحاد .		
٦٦	يتم التخطيط لشئون اللعبة بالإتحاد وفقاً للميزانية المحددة من المجلس القومى للرياضة والهيئات الأخرى .		
٦٧	الميزانية التقديرية كافية للصرف على أوجه الأنشطة المختلفة بالإتحاد .		
٦٨	يتم إعداد حساب ختامى يتضمن الإيرادات والمصروفات فى شكل تقرير عن الميزانية .		
٦٩	تتطابق الميزانية التقديرية مع خطة النشاط السنوية للإتحاد .		
٧٠	يتم قياس العجز أو الفائض فى الميزانية التقديرية طبقاً لطبيعة كل مرحلة فى خطة النشاط السنوية .		
٧١	يعتمد الإتحاد على مصادر مختلفة للتمويل تسهم فى تحقيق أهدافه		
٧٢	تقسم الميزانية التقديرية تبعاً لمرحلة تحقيق الأهداف .		

المحور السادس : الآليات المقترحة لخريطة الرقابة على البرامج الزمنية
بالاتحادات الرياضية :

م	العبارات	نعم	لا
٧٣	يتم تنفيذ أنشطة وبرامج الإتحاد فى توقيتات زمنية محددة وفقاً للبرنامج الزمنى .		
٧٤	يتم تنفيذ أنشطة وبرامج الإتحاد فى توقيتات زمنية معانة وفقاً للبرنامج الزمنى .		
٧٥	البرامج الزمنية للأنشطة والبطولات بالإتحاد معروفة داخليا وخارجيا .		
٧٦	الخطط والبرامج الزمنية بالإتحاد تتضمن توقيت التنفيذ والمحصلة الكمية من الأهداف المراد تحقيقها .		
٧٧	يتم السماح بتأجيل أى مباراة أو بطولة أو معسكر عن مواعده المحدد تبعاً للضوابط الموضوعه من قبل الإتحاد .		
٧٨	تعد البرامج الزمنية بمثابة خطة يسير عليها كل المستفيدين بالإتحاد .		
٧٩	يتم التأكد من تنفيذ جميع الأنشطة المدرجة بالخطة فى المواعيد المقررة لها .		
٨٠	يشتمل البرنامج الزمنى لخطة نشاط الإتحاد على إشارات الإنذار المبكر للأزمة لتفادى حدوثها مستقبلاً .		
٨١	يتم تقسيم وقت البرنامج الزمنى بصورة تتناسب مع حجم وطبيعة كل نشاط .		
٨٢	يتم التنسيق بين عمل اللجان المختلفة بالإتحاد لضمان التنفيذ الأمثل للبرنامج الزمنى .		
٨٣	يتم إدارة الوقت بشكل علمى سليم حتى لا يحدث هدر عند التطبيق الحقيقى وتنفيذ آليات العمل بالإتحاد .		
٨٤	يتوافر عنصر المرونة فى تصميم البرامج الزمنية لمواجهة الحالات الطارئة أثناء تنفيذ أنشطة الإتحاد المختلفة .		
٨٥	يوفر الإتحاد كافة الإمكانيات المادية والبشرية لتنفيذ البرامج الزمنية الخاصة بأنشطة الإتحاد المختلفة .		

المحور السابع : الآليات المقترحة لخريطة الرقابة على الإداريين بالإتحادات الرياضية :

م	العبارات	نعم	لا
٨٦	يقوم الإتحاد باختيار قيادات رياضية مؤهلة لإدارة الإتحاد .		
٨٧	يقوم الإتحاد باختيار الإداريين وفقاً للمؤهل العلمي الأكاديمي		
٨٨	يوفر الإتحاد دورات محلية لصقل الإداريين .		
٨٩	يوفر الإتحاد دورات دولية لصقل الإداريين .		
٩٠	يقوم الإتحاد بإعداد كوادر إدارية مستقبلية عن طريق مشاركتهم في وضع خطط الإتحاد .		
٩١	يوفر الإتحاد قواعد بيانات تساعد في صناعة وإتخاذ القرار .		
٩٢	يوفر الإتحاد وسائل إتصال حديثة لربط الإتحاد بالمؤسسات الرياضية المختلفة .		
٩٣	يوفر الإتحاد أحدث الأجهزة التكنولوجية لإدارة البطولات .		
٩٤	يتم التعاقد مع شركات صيانة دورية لمنع تعطل الأجهزة الرياضية بشكل مفاجئ بالإتحاد .		
٩٥	توجد إدارة فنية لمساعدة الإداريين في شراء الأدوات والأجهزة طبقاً للمواصفات العلمية المطلوبة .		
٩٦	يقوم الإتحاد بتشكيل لجان رقابية على المعسكرات التدريبية التابعة للإتحاد .		
٩٧	يعقد الإتحاد دورات ومحاضرات لإطلاع الإداريين بأحدث أساليب الإدارة .		
٩٨	يوفر الإتحاد الرعاية الصحية والعلاج للإداريين (إداري المنتخبات القومية) .		
٩٩	تتناسب المرتبات والمكافآت التي يحصل عليها كل فرد بالإتحاد مع حجم العمل المنوط به .		

المحور الثامن : الآليات المقترحة لخريطة الرقابة على المدربين بالإتحادات الرياضية :

م	العبارات	نعم	لا
١٠٠	يقوم الإتحاد باختيار مدربين مؤهلين لتدريب الفرق القومية .		
١٠١	يقوم الإتحاد باختيار المدربين وفقاً للمؤهل العلمى الأكاديمى		
١٠٢	يستعين الإتحاد بخبرات أجنبية للإرتقاء بالمستوى الفنى للفرق القومية .		
١٠٣	تتم الرقابة على برامج التدريب بصفة مستمرة .		
١٠٤	يستعين الإتحاد بخبرات محلية مؤهلة للإرتقاء بالمستوى الفنى للفرق القومية .		
١٠٥	يتم التدريب على كيفية حسم الصراعات والمشكلات والتعامل معها بالإتحاد .		
١٠٦	يوفر الإتحاد دورات محلية لصقل المدربين .		
١٠٧	يوفر الإتحاد دورات دولية لصقل المدربين .		
١٠٨	يوفر الإتحاد أحدث الأجهزة العلمية لقياس وتقويم مستوى الفرق القومية .		
١٠٩	يعقد الإتحاد دورات ومحاضرات لإطلاع المدربين بأحدث أساليب التدريب .		
١١٠	يوفر الإتحاد أجهزة التسجيل والعرض وتحليل الأداء الفنى للاعبين طبقاً لمواصفات الجودة .		
١١١	يوفر الإتحاد النموذج الرياضى الأمثل بإستخدام الحاسب الآلى .		
١١٢	يوفر الإتحاد الرعاية الصحية والعلاج للمدربين (لمدربرى المنتخبات القومية) .		
١١٣	يتم ترشيح المدربين لتدريب الفرق القومية وفقاً لإنجازاتهم السابقة .		

المحور التاسع : الآليات المقترحة لخريطة الرقابة على اللاعبين بالإتحادات الرياضية :

م	العبارات	نعم	لا
١١٤	يوجد بالإتحاد معايير علمية لإختيار لاعبي الفرق القومية .		
١١٥	يوفر الإتحاد الرعاية الصحية والعلاج والتأهيل للاعبين .		
١١٦	يوفر الإتحاد ملاعب قانونية لتدريب الفرق القومية .		
١١٧	يوفر الإتحاد الأدوات والأجهزة والصالات الرياضية لتدريب الفرق القومية .		
١١٨	يوفر الإتحاد أحدث الأجهزة التكنولوجية لتدريب اللاعبين .		
١١٩	يقوم الإتحاد بإجراء إختبارات دورية لتحديد مستوى اللاعبين .		
١٢٠	يقوم الإتحاد بإعداد الفرق القومية وفقاً لأحدث برامج التدريب .		
١٢١	يقوم الإتحاد برعاية الموهوبين من خلال التجمعات والمعسكرات الدائمة .		
١٢٢	تعمل لجنة المسابقات في ضوء الخطط الموضوعية وأجندة المنافسات الخارجية والداخلية .		
١٢٣	يقوم الإتحاد بتشجيع الموهوبين لتحقيق المزيد من الإنجازات .		
١٢٤	توجد برامج لصيانة الأدوات والأجهزة وفقاً لمواصفات الجودة		
١٢٥	يتم إجراء كشف طبي دورى على اللاعبين للكشف عن تعاطى المنشطات .		
١٢٦	يتم إستبعاد اللاعبين من قائمة الإتحاد فى حالة إكتشاف تعاطيهم للمنشطات .		
١٢٧	يشارك مجلس الإدارة فى إختيار اللاعبين الممثلين للمنتخبات القومية .		

المحور العاشر : الآليات المقترحة لخريطة الرقابة على الحكام بالإتحادات الرياضية :

م	العبارات	نعم	لا
١٢٨	يقوم الإتحاد بإختيار حكام مؤهلين للتحكيم فى البطولات المحلية والدولية .		
١٢٩	يقوم الإتحاد بإختيار الحكام وفقاً للمؤهل العلمى الأكاديمى .		
١٣٠	يوفر الإتحاد دورات محلية لصقل الحكام .		
١٣١	يوفر الإتحاد دورات دولية لصقل الحكام .		
١٣٢	يوفر الإتحاد أحدث الأجهزة التكنولوجية لتحكيم المباريات .		
١٣٣	يقوم الإتحاد بإجراء إختبارات دورية لتحديد مستوى الحكام .		
١٣٤	يعقد الإتحاد دورات ومحاضرات لإطلاع الحكام بأحدث أساليب التحكيم .		
١٣٥	يوفر الإتحاد الرعاية الصحية والعلاج للحكام .		
١٣٦	يتم تصنيف الحكام وفقاً لمستوياتهم فى تحكيم مباريات الموسم الرياضى .		
١٣٧	لجنة الحكام لديها كافة الصلاحيات القانونية والفنية دون الرجوع لمجلس الإدارة .		
١٣٨	تلعب الإتجاهات الشخصية دور كبير فى توزيع الحكام لتحكيم المباريات .		
١٣٩	تعد القيم الأخلاقية أحد المعايير الأساسية فى إختيار وإستمرار الحكام ضمن قائمة الحكام بالإتحاد .		
١٤٠	يُجرى الإتحاد لقاءات دورية بين الحكام بإختلاف مستوياتهم لإكتساب ونقل الخبرات فيما بينهم .		

المحور الحادى عشر : الآليات المقترحة لخريطة الرقابة على تسجيل الخطر
بالإتحادات الرياضية :

م	العبارات	نعم	لا
١٤١	يتم قياس الأداء لإستشعار حالات الخطر قبل حدوثها .		
١٤٢	يتم قياس الأداء بإستمرار لتحديد حالات الخطر فور حدوثها وقبل تفاقمها .		
١٤٣	يوجد نموذج واضح وموضوعى لتحليل الأزمات بالإتحاد .		
١٤٤	يوجد تنوع فى وسائل قياس الأداء داخل الإتحاد .		
١٤٥	يتم قياس أداء اللجان المختلفة بالإتحاد بصفة مستمرة .		
١٤٦	يتم متابعة أسباب فشل الفرق القومية فى البطولات الرياضية .		
١٤٧	مقياس العمل الفعلى الذى يتم إنجازه ومعرفة أسباب إنحرافه بالإتحاد هو الخطوة الأساسية للعمل الرقابى .		
١٤٨	تظهر التقارير الرقابية أماكن القوة والخطر والمتسببين فيها .		
١٤٩	يتم متابعة ورقابة المصروفات الخاصة بكافة أنشطة الإتحاد		
١٥٠	يتم وضع سيناريو لكيفية حدوث الأزمة وكيفية إدارتها بأسرع وقت ممكن .		
١٥١	يعد وجود شكاوى مؤشراً تنبؤياً لتسجيل حالات الخطر .		
١٥٢	يتم الإستفادة من نتائج تسجيل الخطر فى تعديل الخطط والإستجابة السريعة للتغيرات .		
١٥٣	يساعد تسجيل الخطر فى القضاء على المشكلات والصعوبات التي تعوق سير العمل داخل الإتحاد .		

المحور الثانى عشر : الآليات المقترحة لخريطة الرقابة على نتائج الإتحادات الرياضية :

م	العبارات	نعم	لا
١٥٤	يتم قياس نتائج اللاعبين والفرق بشكل مرحلى .		
١٥٥	تقدم كل لجنة بالإتحاد تقرير تفصيلى عن كل مرحلة من خطة النشاط .		
١٥٦	توجد لجنة لمراقبة جودة أداء اللجان المختلفة بالإتحاد .		
١٥٧	يتم تقييم نتائج اللاعبين فى ضوء النتائج المتوقعة لخطة نشاط الإتحاد .		
١٥٨	يتم إختبار أجهزة التدريب والتحكيم قبل البطولات من فترة إلى أخرى .		
١٥٩	يقوم الإتحاد بتشجيع الحاصلين على مراكز متقدمة فى البطولات الدولية .		
١٦٠	يقدم الإتحاد مكافآت مالية تشجيعية للاعبين الحاصلين على مراكز متقدمة فى البطولات الدولية .		
١٦١	توجد أماكن مخصصة للمحاضرات قبل التدريب أو المباريات بالإتحاد .		
١٦٢	يُعد الإتحاد ملف لتسجيل إنجازات مدربي الفرق القومية .		
١٦٣	يقدم الإتحاد مكافآت مالية للمدربين فى ضوء إنجازاتهم .		
١٦٤	يعد الإتحاد ملف إنجازات لكل لاعب بالفرق القومية .		
١٦٥	يقوم الإتحاد برعاية اللاعبين الموهوبين أصحاب القدرات الخاصة .		
١٦٦	يعمل الإتحاد على إعداد وتجهيز صف ثانى من اللاعبين لتمثيل مصر فى البطولات الدولية .		
١٦٧	يوفر الإتحاد الرعاية الإجتماعية والإقتصادية للاعبى الفرق القومية .		

مرفق رقم (٧)

الصورة النهائية لإستمارة الإستبيان الثانية



جامعة طنطا
كلية التربية الرياضية
قسم الإدارة الرياضية

إستمارة إستبيان

السيد الأستاذ /

تحية طيبة وبعد ،،

تقوم الباحثة / نهى سليمان أحمد القليوبى المدرس المساعد بقسم الإدارة الرياضية بكلية التربية الرياضية - جامعة طنطا بإجراء بحث ضمن متطلبات الحصول على درجة دكتوراه الفلسفة فى التربية الرياضية بعنوان :

" نماذج مقترحة لخرائط رقابية من منظور الجودة الشاملة
ببعض الإتحادات الرياضية "

ولذا فقد أعدت الباحثة إستمارة إستبيان لجمع آراء المستويات الإدارية بالإتحادات الرياضية حول الآليات المقترحة للخرائط الرقابية على الإتحادات الرياضية من منظور الجودة الشاملة .

والباحثة ترجو من سيادتكم لما لكم من خبرة عملية كبيرة فى المجال الإدارى الرياضى التكرم بإبداء وجهة نظركم فى عبارات الإستبيان الحالى ووضع علامة (√) فى الخانة المناسبة أمام كل عبارة من عبارات الإستبيان .

وتفضلوا سيادتكم بقبول فائق الاحترام ،،

الباحثة

المحور الأول : الآليات المقترحة لخريطة الرقابة على أهداف الإتحادات الرياضية :

م	العبارات	نعم	لا
١	يسعى الإتحاد إلى نشر ممارسة اللعبة في أندية رياضية ومراكز شباب جديدة .		
٢	يسعى الإتحاد سنوياً إلى ضم هيئات جديدة (أندية رياضية - مراكز شباب - هيئات نوعية) .		
٣	يسعى الإتحاد إلى إقامة وتطوير منشآت رياضية تسهم في رفع مستوى اللعبة .		
٤	يسعى الإتحاد إلى توفير أدوات وأجهزة تسهم في رفع مستوى اللعبة .		
٥	توضع خطط النشاط السنوية وفقاً لأهداف الإتحاد .		
٦	يتم تعديل وتغيير أهداف الإتحاد سنوياً وفقاً لنسب تحقيقها .		
٧	تصاغ أهداف الإتحاد في ضوء الميزانية التقديرية السنوية .		
٨	يسعى الإتحاد إلى تنظيم أنشطة متنوعة تسهم في زيادة موارده المالية .		
٩	تصاغ أهداف الإتحاد في ضوء الإنجازات المتوقعة .		
١٠	يتم التنبؤ بكم الإنجازات في ضوء بيانات ومعلومات دقيقة .		
١١	تعديل اللوائح الداخلية للجان الإتحاد في ضوء مساهمتها في الإرتقاء بمستوى اللعبة .		
١٢	تستقى كل لجنة أهدافها في ضوء الأهداف العامة للإتحاد .		

المحور الثاني : الآليات المقترحة لخريطة الرقابة على الهيكل التنظيمي بالإتحادات الرياضية :

م	العبارات	نعم	لا
١٣	يوجد توصيف واضح لمهام وإختصاصات كافة المناصب التي يشتمل عليها الهيكل التنظيمي بالإتحاد .		
١٤	يوجد بالإتحاد خرائط تنظيمية توضح الهيكل التنظيمي له وخطوات تسلسل العمل به .		
١٥	يوجد بالإتحاد خرائط تنظيمية توضح خطوط السلطة والمسئولية ومختلف العلاقات .		
١٦	يتم تفويض السلطة إلى المستويات الإدارية الأقل بالإتحاد .		
١٧	يتم تفويض أفرع الإتحاد في تنفيذ بعض مهام الإتحاد .		
١٨	يقوم الإتحاد بتطوير الهيكل التنظيمي باستمرار لصالح العمل .		
١٩	توجد ازدواجية في الأداء بين أفراد الهيكل التنظيمي للإتحاد		
٢٠	يتم تجميع أوجه النشاط المتشابهه بالإتحاد في وحدة إدارية واحدة		
٢١	يعطى مجلس الإدارة كافة الصلاحيات للمدير العام لإدارة العمل داخل الإتحاد .		
٢٢	يعدل الهيكل التنظيمي للإتحاد سنوياً وفقاً لمدى تحقيق الأهداف .		
٢٣	يوفر الإتحاد شبكات إتصالات تسمح بتدفق المعلومات بين مختلف مستويات الإدارة بالإتحاد .		
٢٤	يتم متابعة تنفيذ قرارات مجلس إدارة الإتحاد .		

المحور الثالث : الآليات المقترحة لخريطة الرقابة على السياسات بالإتحادات الرياضية :

م	العبارات	نعم	لا
٢٥	توجد نماذج متعددة لإدارة حل المشكلات ذات الطبيعة المتكررة .		
٢٦	تتضمن السياسات الموضوعية خطوات وإجراءات التنفيذ .		
٢٧	يوجد نظام للإستشعار بالمشكلات والأزمات المحتمل حدوثها وكيفية مواجهتها .		
٢٨	يوجد تعاون وتنسيق بين المستويات الإدارية لمواجهة المشكلات والأزمات .		
٢٩	تشارك المستويات الإدارية فى وضع السياسات للإدارات المختلفة .		
٣٠	يتم تعديل وتغيير السياسات تبعاً للمتغيرات المجتمعية والعالمية المعاصرة .		
٣١	توضع السياسات وفقاً لحجم الإعتمادات المالية وفى ضوء خطة نشاط الإتحاد .		
٣٢	توجد سياسة مالية تتعلق ببنود الصرف والمكافآت والجزاءات بالإتحاد .		
٣٣	تشكل لجنة لمواجهة وإدارة الأزمات أثناء البطولات التابعة للإتحاد .		
٣٤	يتم عرض نماذج مثالية لكيفية إدارة البطولات على أعضاء لجان الإتحاد المختلفة لتفادى حدوث المشكلات .		
٣٥	يتم متابعة أعمال اللجان المختلفة بالإتحاد قبل وأثناء وبعد البطولات .		
٣٦	يتم محاسبة الأفراد المتسببين فى الأخطاء تبعاً لحجم الخطأ .		

المحور الرابع : الآليات المقترحة لخريطة الرقابة على الإجراءات الإدارية
بالإتحادات الرياضية :

م	العبارات	نعم	لا
٣٧	تتفق الإجراءات الإدارية مع سياسات الإتحاد وأهدافه .		
٣٨	الدورة المستندية لخدمات الإتحاد معلنة لجميع المستفيدين .		
٣٩	الدورة المستندية لخدمات الإتحاد واضحة وغير معقدة الإجراءات		
٤٠	لا بد من موافقة مجلس الإدارة على أى قرار حتى لو كان ضمن الخطة الموضوعة سلفاً .		
٤١	توجد خطط تفصيلية لكل أنشطة الإتحاد تتضمن العناصر البشرية والجوانب الفنية والمالية والتوقيتات الزمنية .		
٤٢	يتم إتخاذ الإجراءات الواجبة لحماية ممتلكات الإتحاد وتأمينها ضد السرقة أو التلف .		
٤٣	تشتمل نظم تأهيل العاملين الجدد بالإتحاد تدويرهم بين وحدات العمل والوظائف المختلفة .		
٤٤	يتم متابعة التقارير الفنية الخاصة بالمعسكرات والبطولات الرياضية بصفة مستمرة .		
٤٥	يتم تسجيل وتوثيق نتائج الفرق القومية بالإتحاد بصورة دورية منتظمة .		
٤٦	توجد إجراءات خاصة بمتابعة قرارات مجلس الإدارة ووضعها محل التنفيذ .		
٤٧	يعد الإتحاد قائمة بالإجراءات الإدارية الخاصة بإستقبال ورعاية الفرق المشاركة فى البطولات التى ينظمها الإتحاد .		
٤٨	توجد محاسبة فورية للأفراد المسؤولين عن عرقلة الإجراءات الإدارية داخل الإتحاد .		

المحور الخامس : الآليات المقترحة لخريطة الرقابة على الميزانية التقديرية
بالإتحادات الرياضية :

م	البيانات	نعم	لا
٤٩	يخصص الإتحاد ميزانيات لإعداد وصقل الكوادر المؤهلة بالإتحاد .		
٥٠	يقوم الإتحاد بوضع الميزانية التقديرية بحيث تتضمن التكاليف والنتائج الفعلية شهرياً .		
٥١	تتطابق الميزانية التقديرية للإتحاد مع الواقع الفعلى فى نهاية السنة المالية .		
٥٢	يتم تقسيم الميزانية التقديرية وفقاً لطبيعة كل نشاط داخل الإتحاد .		
٥٣	يوجد فائض مالى فى الميزانية التقديرية السنوية بالإتحاد .		
٥٤	يوجد عجز مالى فى الميزانية التقديرية السنوية بالإتحاد .		
٥٥	يتم التخطيط لشئون اللعبة بالإتحاد وفقاً للميزانية المحددة من المجلس القومى للرياضة والهيئات الأخرى .		
٥٦	الميزانية التقديرية كافية للصرف على أوجه الأنشطة المختلفة بالإتحاد .		
٥٧	يتم إعداد حساب ختامى يتضمن الإيرادات والمصروفات فى شكل تقرير عن الميزانية .		
٥٨	تتطابق الميزانية التقديرية مع خطة النشاط السنوية للإتحاد .		
٥٩	يتم قياس العجز أو الفائض فى الميزانية التقديرية طبقاً لطبيعة كل مرحلة فى خطة النشاط السنوية .		
٦٠	يعتمد الإتحاد على مصادر مختلفة للتمويل تسهم فى تحقيق أهدافه		

المحور السادس : الآليات المقترحة لخريطة الرقابة على البرامج الزمنية
بالإتحادات الرياضية :

م	العبارات	نعم	لا
٦١	يتم تنفيذ أنشطة وبرامج الإتحاد فى توقيتات زمنية محددة وفقاً للبرنامج الزمنى .		
٦٢	يتم تنفيذ أنشطة وبرامج الإتحاد فى توقيتات زمنية معانة وفقاً للبرنامج الزمنى .		
٦٣	البرامج الزمنية للأنشطة والبطولات بالإتحاد معروفة داخياً وخارجياً .		
٦٤	الخطط والبرامج الزمنية بالإتحاد تتضمن توقيت التنفيذ والمحصلة الكمية من الأهداف المراد تحقيقها .		
٦٥	يتم السماح بتأجيل أى مباراة أو بطولة أو معسكر عن مواعده المحدد تبعاً للضوابط الموضوعه من قبل الإتحاد .		
٦٦	تعد البرامج الزمنية بمثابة خطة يسير عليها كل المستفيدين بالإتحاد .		
٦٧	يتم التأكد من تنفيذ جميع الأنشطة المدرجة بالخطة فى المواعيد المقررة لها .		
٦٨	يشتمل البرنامج الزمنى لخطة نشاط الإتحاد على إشارات الإنذار المبكر للأزمة لتفادى حدوثها مستقبلاً .		
٦٩	يتم تقسيم وقت البرنامج الزمنى بصورة تتناسب مع حجم وطبيعة كل نشاط .		
٧٠	يتم التنسيق بين عمل اللجان المختلفة بالإتحاد لضمان التنفيذ الأمثل للبرنامج الزمنى .		
٧١	يتوافر عنصر المرونة فى تصميم البرامج الزمنية لمواجهة الحالات الطارئة أثناء تنفيذ أنشطة الإتحاد المختلفة .		
٧٢	يوفر الإتحاد كافة الإمكانيات المادية والبشرية لتنفيذ البرامج الزمنية الخاصة بأنشطة الإتحاد المختلفة .		

المحور السابع : الآليات المقترحة لخريطة الرقابة على الإداريين بالإتحادات الرياضية :

م	العبارات	نعم	لا
٧٣	يقوم الإتحاد باختيار قيادات رياضية مؤهلة لإدارة الإتحاد .		
٧٤	يقوم الإتحاد باختيار الإداريين وفقاً للمؤهل العلمى الأكاديمى		
٧٥	يوفر الإتحاد دورات محلية لصقل الإداريين .		
٧٦	يوفر الإتحاد دورات دولية لصقل الإداريين .		
٧٧	يقوم الإتحاد بإعداد كوادر إدارية مستقبلية عن طريق مشاركتهم فى وضع خطط الإتحاد .		
٧٨	يوفر الإتحاد قواعد بيانات تساعد فى صناعة وإتخاذ القرار .		
٧٩	يوفر الإتحاد وسائل إتصال حديثة لربط الإتحاد بالمؤسسات الرياضية المختلفة .		
٨٠	يوفر الإتحاد أحدث الأجهزة التكنولوجية لإدارة البطولات .		
٨١	يقوم الإتحاد بتشكيل لجان رقابية على المعسكرات التدريبية التابعة للإتحاد .		
٨٢	يعقد الإتحاد دورات ومحاضرات لإطلاع الإداريين بأحدث أساليب الإدارة .		
٨٣	يوفر الإتحاد الرعاية الصحية والعلاج للإداريين (إدارى المنتخبات القومية) .		
٨٤	تتناسب المرتبات والمكافآت التى يحصل عليها كل فرد بالإتحاد مع حجم العمل المنوط به .		

المحور الثامن : الآليات المقترحة لخريطة الرقابة على المدربين بالإتحادات الرياضية :

م	العبارات	نعم	لا
٨٥	يقوم الإتحاد باختيار مدربين مؤهلين لتدريب الفرق القومية .		
٨٦	يقوم الإتحاد باختيار المدربين وفقاً للمؤهل العلمى الأكاديمى		
٨٧	يستعين الإتحاد بخبرات أجنبية للإرتقاء بالمستوى الفنى للفرق القومية .		
٨٨	يستعين الإتحاد بخبرات محلية مؤهلة للإرتقاء بالمستوى الفنى للفرق القومية .		
٨٩	يوفر الإتحاد دورات محلية لصقل المدربين .		
٩٠	يوفر الإتحاد دورات دولية لصقل المدربين .		
٩١	يوفر الإتحاد أحدث الأجهزة العلمية لقياس وتقويم مستوى الفرق القومية .		
٩٢	يعقد الإتحاد دورات ومحاضرات لإطلاع المدربين بأحدث أساليب التدريب .		
٩٣	يوفر الإتحاد أجهزة التسجيل والعرض وتحليل الأداء الفنى للاعبين طبقاً لمواصفات الجودة .		
٩٤	يوفر الإتحاد النموذج الرياضى الأمثل باستخدام الحاسب الآلى .		
٩٥	يوفر الإتحاد الرعاية الصحية والعلاج للمدربين (لمدربى المنتخب القومية) .		
٩٦	يتم ترشيح المدربين لتدريب الفرق القومية وفقاً لإنجازاتهم السابقة .		

المحور التاسع : الآليات المقترحة لخريطة الرقابة على اللاعبين بالإتحادات الرياضية :

م	العبارات	نعم	لا
٩٧	يوجد بالإتحاد معايير علمية لإختيار لاعبي الفرق القومية .		
٩٨	يوفر الإتحاد الرعاية الصحية والعلاج والتأهيل للاعبين .		
٩٩	يوفر الإتحاد ملاعب قانونية لتدريب الفرق القومية .		
١٠٠	يوفر الإتحاد الأدوات والأجهزة والصالات الرياضية لتدريب الفرق القومية .		
١٠١	يوفر الإتحاد أحدث الأجهزة التكنولوجية لتدريب اللاعبين .		
١٠٢	يقوم الإتحاد بإجراء إختبارات دورية لتحديد مستوى اللاعبين .		
١٠٣	يقوم الإتحاد بإعداد الفرق القومية وفقاً لأحدث برامج التدريب .		
١٠٤	يقوم الإتحاد برعاية الموهوبين من خلال التجمعات والمعسكرات الدائمة .		
١٠٥	يقوم الإتحاد بتشجيع الموهوبين لتحقيق المزيد من الإنجازات .		
١٠٦	توجد برامج لصيانة الأدوات والأجهزة وفقاً لمواصفات الجودة		
١٠٧	يتم إجراء كشف طبي دورى على اللاعبين للكشف عن تعاطى المنشطات .		
١٠٨	يتم إستبعاد اللاعبين من قائمة الإتحاد فى حالة إكتشاف تعاطيهم للمنشطات .		

المحور العاشر : الآليات المقترحة لخريطة الرقابة على الحكام بالإتحادات الرياضية :

م	العبارات	نعم	لا
١٠٩	يقوم الإتحاد بإختيار حكام مؤهلين للتحكيم فى البطولات المحلية والدولية .		
١١٠	يقوم الإتحاد بإختيار الحكام وفقاً للمؤهل العلمى الأكاديمى .		
١١١	يوفر الإتحاد دورات محلية لصقل الحكام .		
١١٢	يوفر الإتحاد دورات دولية لصقل الحكام .		
١١٣	يوفر الإتحاد أحدث الأجهزة التكنولوجية لتحكيم المباريات .		
١١٤	يقوم الإتحاد بإجراء إختبارات دورية لتحديد مستوى الحكام .		
١١٥	يعقد الإتحاد دورات ومحاضرات لإطلاع الحكام بأحدث أساليب التحكيم .		
١١٦	يوفر الإتحاد الرعاية الصحية والعلاج للحكام .		
١١٧	يتم تصنيف الحكام وفقاً لمستوياتهم فى تحكيم مباريات الموسم الرياضى .		
١١٨	تلعب الإتجاهات الشخصية دور كبير فى توزيع الحكام لتحكيم المباريات .		
١١٩	تعد القيم الأخلاقية أحد المعايير الأساسية فى إختيار وإستمرار الحكام ضمن قائمة الحكام بالإتحاد .		
١٢٠	يُجرى الإتحاد لقاءات دورية بين الحكام بإختلاف مستوياتهم لإكتساب ونقل الخبرات فيما بينهم .		

المحور الحادى عشر : الآليات المقترحة لخريطة الرقابة على تسجيل الخطر
بالإتحادات الرياضية :

م	العبارات	نعم	لا
١٢١	يتم قياس الأداء لإستشعار حالات الخطر قبل حدوثها .		
١٢٢	يتم قياس الأداء باستمرار لتحديد حالات الخطر فور حدوثها وقبل تفاقمها .		
١٢٣	يوجد نموذج واضح وموضوعى لتحليل الأزمات بالإتحاد .		
١٢٤	يوجد تنوع فى وسائل قياس الأداء داخل الإتحاد .		
١٢٥	يتم قياس أداء اللجان المختلفة بالإتحاد بصفة مستمرة .		
١٢٦	يتم متابعة أسباب فشل الفرق القومية فى البطولات الرياضية .		
١٢٧	تظهر التقارير الرقابية أماكن القوة والخطر والمتسببين فيها .		
١٢٨	يتم متابعة ورقابة المصروفات الخاصة بكافة أنشطة الإتحاد		
١٢٩	يتم وضع سيناريو لكيفية حدوث الأزمة وكيفية إدارتها بأسرع وقت ممكن .		
١٣٠	يعد وجود شكاوى مؤشراً تنبؤياً لتسجيل حالات الخطر .		
١٣١	يتم الإستفادة من نتائج تسجيل الخطر فى تعديل الخطط والإستجابة السريعة للتغيرات .		
١٣٢	يساعد تسجيل الخطر فى القضاء على المشكلات والصعوبات التي تعوق سير العمل داخل الإتحاد .		

المحور الثانى عشر : الآليات المقترحة لخريطة الرقابة على نتائج الإتحادات الرياضية :

م	العبارات	نعم	لا
١٣٣	يتم قياس نتائج اللاعبين والفرق بشكل مرحلى .		
١٣٤	تقدم كل لجنة بالإتحاد تقرير تفصيلى عن كل مرحلة من خطة النشاط .		
١٣٥	توجد لجنة لمراقبة جودة أداء اللجان المختلفة بالإتحاد .		
١٣٦	يتم تقييم نتائج اللاعبين فى ضوء النتائج المتوقعة لخطة نشاط الإتحاد .		
١٣٧	يقوم الإتحاد بتشجيع الحاصلين على مراكز متقدمة فى البطولات الدولية .		
١٣٨	يقدم الإتحاد مكافآت مالية تشجيعية للاعبين الحاصلين على مراكز متقدمة فى البطولات الدولية .		
١٣٩	يُعد الإتحاد ملف لتسجيل إنجازات مدربي الفرق القومية .		
١٤٠	يقدم الإتحاد مكافآت مالية للمدربين فى ضوء إنجازاتهم .		
١٤١	يعد الإتحاد ملف إنجازات لكل لاعب بالفرق القومية .		
١٤٢	يقوم الإتحاد برعاية اللاعبين الموهوبين أصحاب القدرات الخاصة .		
١٤٣	يعمل الإتحاد على إعداد وتجهيز صف ثانى من اللاعبين لتمثيل مصر فى البطولات الدولية .		
١٤٤	يوفر الإتحاد الرعاية الإجتماعية والإقتصادية للاعبى الفرق القومية .		

ملخصات البحث

- أولاً : ملخص البحث باللغة العربية .
- ثانياً : مستخلص البحث باللغة العربية .
- ثالثاً : ملخص البحث باللغة الإنجليزية .
- رابعاً : مستخلص البحث باللغة الإنجليزية

أولاً : ملخص البحث باللغة العربية :

عنوان البحث

" نماذج مقترحة لخرائط رقابية من منظور الجودة الشاملة ببعض الإتحادات الرياضية "

إسم الباحثة / نهى سليمان أحمد القليوبى

- مقدمة البحث :

تواجه الإتحادات الرياضية كأحد المنظمات الرياضية الكثير من التحديات نظراً لتعدد قطاعاتها وتعدد أهدافها ، ولذلك فإن أى تدهور يلحق بالإتحادات الرياضية ولو بسيط فإنه يؤثر على قوة وصلاحية هذه الإتحادات ، كما يؤثر على المستوى الفنى والرياضى للعبات الرياضية فى مصر ، ويعتبر تعدد القطاعات وتعدد الأهداف وعدم إخضاعها لرقابة جادة ومستمرة تحكم سير العمل بها من المشكلات الرئيسية التى تحيط بالإتحادات الرياضية المصرية ، وتحول دون تحقيق المستويات والإنجازات المتوقعة فى البطولات الدولية والعالمية ، وتعد الرقابة جوهر العملية الإدارية ومن أهم عناصر العمل الإدارى ، فدورها يسرى فى جميع مراحل العملية الإدارية وذلك يعنى أن الرقابة عملية مستمرة طالما أن هناك أعمال تؤدى ، فالرقابة لا تتم فى نهاية فترة زمنية معينة وإنما هى عملية ملازمة لجميع مراحل العملية الإدارية ، وهى بذلك تلعب دور كبير فى إحداث التغيير والتطوير والتأثير فى سلوك العاملين وتنسيق جهودهم وعلاقتهم بالعمل بما يكفل تحقيق أفضل الأهداف المنشودة بالإتحادات الرياضية .

من هنا تتضح مهمة الرقابة فى أى منظمة وهى التحقق من أن كل شئ يحدث وفقاً للخطة الموضوعية والتعليمات الصادرة والمبادئ المقررة ، كما تهدف الرقابة إلى إظهار نقاط الضعف والأخطاء حتى تعمل المنظمات على تلافى وقوعها أو تمنع من حدوثها مرة أخرى ، فهى تستهدف متابعة العمل والتأكد من أن ما يجرى عليه يسير فى مساره الطبيعى والكشف عن الأخطاء والانحرافات وتصحيحها وتحديد المسؤولية فى المسائل التى تتطلب ذلك ، من هنا تظهر بشدة أهمية دور الرقابة بالإتحادات الرياضية ، فهى تعمل عمل الترمومتر الذى يقيس مدى ما وصلت إليه هذه الإتحادات من نجاح ، وتوجه نظر الإدارة إلى مواطن الضعف التى أعاقت إنجاز الأهداف ، وهى بالتالى تعمل على تلافى هذه المواطن بوضع الحلول للمشكلات التى أظهرتها الرقابة وأوضح أنها تعيق العمل بالإتحادات .

وقد أدى تنافس الدول في تحقيق البطولات والأرقام العالمية والإنجازات الرياضية إلى حاجة الاتحادات الرياضية إلى إنجاز معدل عالٍ من الأداء بما يتطلب استخدام مدخلا إدارياً يقود الاتحادات الرياضية لجودة رقابية مستمرة ، مدخلا يركز على تعظيم الأداء الكلى بالاتحادات ويعتبر المعيار الحالى للأداء من منطلق التحسين والتطوير مع عدم وجود مشكلات بالأداء ، مدخلا يركز على المستقبل ويتوقع نمط تغيير عالٍ الإستجابة للاحتياجات الحقيقية للاتحادات ، ويقوم على الإستفادة من الممارسات الناجحة للمنظمات الرياضية الأخرى ، وتعتبر الجودة الشاملة أحد أهم مداخل التحسين المستمر ، ذلك الأسلوب الإدارى الذى يتناغم وينسجم مع الدور الرقابى الذى يحكم المنظمات الرياضية ، فلا يمكن أن يحقق الإتحاد الرياضى أهدافه لمجرد الوصول بكمية العمل فيه إلى المستوى المحدد والمقرر ، ولكن من المهم أن يكون هذا العمل على مستوى مناسب من الدقة والجودة بما يحقق أفضل النتائج بأقل تكلفة وأقل جهد وأسرع وقت تطبيقاً لقاعدة العمل الصحيح بدون أخطاء منذ التجربة الأولى .

- مشكلة البحث :

إن تحقيق المستوى المرضى للنتائج وتوفير المعالجة المطلوبة لتصحيح الأخطاء والوصول إلى جودة العملية الرقابية بالاتحادات الرياضية تؤدي إلى تحسين العمل الرقابى ، ولا يتأتى الإرتقاء بمستوى جودته ودقته باستمرار إلا من خلال تحديد مقياس رقابى علمى مقنن وموضوعى يقاس على أساسه مستوى الأداء بالاتحادات فى مختلف الأعمال والوظائف والخدمات التى تقدمها ، وذلك للتأكد من تحقيق المعدل المطلوب للتقدم وإرتفاع المستوى إلى مستوى جودة ودقه معينة مع تسجيل الأخطاء وتصحيح العمل غير الصائب والتعرف على أسباب ودوافع هذه الأخطاء للعمل على تلافئها مستقبلاً ، وقد لاحظت الباحثة أن الاتحادات الرياضية المصرية حتى وقتنا الحالى تعمل تقريباً بفكر واحد تقليدى مما يؤدي إلى إنخفاض مستوى الأداء فى غالبية الاتحادات نظراً لإتباعها الأساليب الإدارية التقليدية ، فضلاً عن كون القائمين على إدارة هذه الاتحادات غير متخصصين وغير مؤهلين كما سبق وأكدت العديد من البحوث والدراسات ، وعدم إحداث التغيير والتطوير الذى يهدف إلى الوصول بالأداء فى الاتحادات إلى مستوى الجودة المطلوبة ، كذلك إفتقارها للإسلوب الرقابى الأمثل الذى يتم من خلاله معالجة مستمرة للأسباب الحقيقية للمشكلات مع منع حدوثها بما يحقق الأهداف المنشودة التى نشأت من أجلها وبالنظر إلى اللجان التى شكلت لتقصى الحقائق وتقييم الأداء عبر العديد من الإخفاقات الدولية والأولمبية على مر السنين نجد أنها لم تصل إلى الإقتراحات والتوصيات إلا من خلال تقارير تم تسجيلها وأرشفتها دون التعرف على آليات كمية للتطوير أو لقياس ومراقبة الأداء ومدى تحقيق الأهداف ، لذلك لا تستطيع الاتحادات الرياضية تحقيق النجاح المتوقع والمأمول فى أداء رسالتها فى إطار العمل المخطط

المستند إلى إستراتيجية قائمة على الموضوعية فى أفكارها ، والواقعية فى نقلها إلى حيز التطبيق ، وفى ضوء النتائج المحققة والمقارنة بالمستويات الرياضية العالمية سيظل الأداء وتبقى الأهداف بالإتحادات محدودة النتائج .

من هنا تظهر أهمية استخدام الأدوات الرقابية كمعيار لقياس ومراقبة كافة جوانب العمل والأداء بالإتحادات الرياضية ، فهى أداة رقابية تعمل على تحديد مؤشرات الأداء والانحرافات عن الأداء الفعلى ، كما تساعد فى التنبؤ بوقوع هذه الانحرافات والعمل على تجنبها ، ومن أهم الأدوات الرقابية " الخرائط الرقابية " ، ونظراً للمنافسة العالمية وإتباع الدول المختلفة من خلال منظماتها الرياضية الأساليب الكمية فى الإدارة والتي بدورها تحتاج لمدخل وأساليب وأدوات رقابية مستحدثة وكمية ، نجد أن هناك حاجة ماسة وضرورة حتمية للتعرف على أساليب الرقابة المتبعة حالياً بالإتحادات الرياضية ومدى تطبيق خرائط رقابية من عدمه ومحاولة التوصل إلى تصميم خرائط رقابية مناسبة لقياس ومراقبة الأداء بالإتحادات ، على أن يتم تصميم هذه الخرائط الرقابية بما يواكب التحولات المعاصرة وإحتدام شدة المنافسة العالمية ، مع الأخذ فى الإعتبار دعم القيادة السياسية لمشروعات تطوير آليات وأساليب العمل والتوجيه نحو الجودة الشاملة كمنظور لتطوير العمل الإدارى والرياضى على إختلاف منظماته .

ولإيمان الباحثة بفاعلية الرقابة من منظور الجودة وحيويتها لحاضر الإتحادات ومستقبلها ، وأن تطوير وإصلاح الأسلوب الرقابى بالإتحادات الرياضية هو مدخلنا للنهوض والكشف عن ذاتنا وترسيخ مكانتنا فى خريطة العالم الجديدة ، وإقتناعها بالخرائط الرقابية كوسيلة لتحقيق هذا التطوير والإصلاح ، إكتسبت الباحثة دافعها للدراسة ، والتساؤل الذى تبادر للباحثة : هل ننظر للرقابة من منظور الجودة الشاملة طبقاً لمنظور " الفرص أم التهديدات " ؟ ، فلو نظرنا للتحديات الحالية التى تواجه الإتحادات الرياضية فى ظل عالم ليس فيه شئ مؤكد إلا عدم التأكيد كتهديد نطبق الرقابة من منظور الجودة لمواجهتها فسوف نركز على مشكلات الماضى ونأخذ موقف الدفاع ، وفى المقابل إذا إعتبرنا تطبيقها كفرصة لمواجهه التحديات ومعالجة الأزمات والسيطرة عليها فنأخذ الأفضل من الماضى مع وجود رؤية مستقبلية لإحداث تغييرات إيجابية وفعالة تساعد على إستجابة سريعة للتحديات الحالية ، وذلك بأن ننظر للنتائج التى نرغب فى تحقيقها ، وأن يتم تصميم نماذج شاملة لما يجب أن تكون عليه الرقابة بالإتحادات الرياضية ، وهذا ما دعى الباحثة إلى ضرورة تصميم نماذج مقترحة لخرائط رقابية من منظور الجودة الشاملة ببعض الإتحادات الرياضية ، كنماذج مثالية ذو فاعلية وجودة رقابية للإسترشاد بها كمحرك رقابى مبنى على أسس ومعايير علمية وموضوعية مقننة لمواجهه المتغيرات والتحديات الحالية والمرتبقة ورفع مستوى الأداء الإدارى بالإتحادات الرياضية ومن ثم مستوى الإدارة الرياضية المصرية على كافة المحافل الدولية والعالمية .

- أهمية البحث :

تستوجب المرحلة الحالية إعادة صياغة لكثير من المفاهيم التنظيمية والإدارية فى منظماتنا الرياضية المختلفة لتلائم مع المتغيرات الحديثة ، بل إن ما نحتاجه الآن هو عملية تغيير شامله عميقة الجذور ممتدة الأثر تحكم الثقافة القومية وتؤثر على سلوك الأفراد ودوافعهم فى أعمالهم وحياتهم كأشخاص وجماعات ومواطنين ، فالمنظمات الرياضية تقع فى مفترق الطرق ، والموارد البشرية قادرة على تحقيق إنجازات كبيرة ، ولكن هناك بعض المشكلات التى تحيط بالمنظمات اليوم كتقادم الهياكل التنظيمية ، وتزايد حجم العمالة ، وطول الإجراءات ، وغياب الأهداف الدقيقة ، وتضارب السياسات ، وضعف الدور الرقابى ، ولذا فإن الإدارة الماهرة هى الإدارة القادرة على إحداث التغيير وتعديل وتطوير فلسفتها طبقاً لمتطلبات العصر ، ولن يتم هذا التغيير والتطوير إلا بتغيير الأسلوب الإدارى وإتباع الأسلوب الرقابى الأمثل الذى يحكم أفراد المنظمة ويراقب تصرفاتهم وأعمالهم وكذا مراقبة أداء وخدمات تلك المنظمات بالجودة والكفاءة والفاعلية المطلوبة بما يحقق أهدافها ، ولذا فإن البحث الحالى يستمد أهميته من تصميم نماذج لخرائط رقابية من منظور الجودة الشاملة كأداة ومقياس رقابى علمى مقنن يتميز بالدقة والجودة يمكن إستخدامه للرقابة فى الواقع الفعلى بالإتحادات الرياضية .

- أهداف البحث :

- يهدف البحث الحالى إلى تصميم نماذج مقترحة لخرائط رقابية من منظور الجودة الشاملة ببعض الإتحادات الرياضية وذلك من خلال :
- ١- التعرف على مفهوم وثقافة الجودة الشاملة لدى المستويات الإدارية بالإتحادات الرياضية .
 - ٢- التعرف على الأساليب الرقابية المستخدمة بالإتحادات الرياضية .
 - ٣- التعرف على واقع مراقبة الجودة بالإتحادات الرياضية .
 - ٤- التعرف على الآليات المقترحة للخرائط الرقابية على الإتحادات الرياضية .

- تساؤلات البحث :

- ١- ماهو مفهوم وثقافة الجودة الشاملة لدى المستويات الإدارية بالإتحادات الرياضية
- ٢- ماهى الأساليب الرقابية المستخدمة بالإتحادات الرياضية .
- ٣- ماهو واقع مراقبة الجودة بالإتحادات الرياضية .
- ٤- ماهى الآليات المقترحة للخرائط الرقابية على الإتحادات الرياضية .
- ٥- ماهى النماذج المقترحة للخرائط الرقابية على الإتحادات الرياضية .

إجراءات البحث :

- منهج البحث :

قامت الباحثة بإستخدام المنهج الوصفى .

- مجتمع البحث :

يمثل مجتمع البحث رؤساء وأعضاء مجالس إدارات والإداريين ببعض الإتحادات الرياضية (كرة القدم - الملاكمة - الإسكواش - السباحة) .

- عينة البحث :

إختارت الباحثة عينة البحث بالطريقة العمدية وعددهم (١٥٠) فرد من رؤساء وأعضاء مجالس إدارات والإداريين بالإتحادات الرياضية قيد البحث ، وقد تم تقسيمهم إلى عدد (٣٠) فرد لإيجاد معاملات صدق وثبات إستمارتي الإستبيان قيد البحث ، وعدد (٢٠) فرد لإجراء الدراستين الإستطلاعتين ، وعدد (٨٠) فرد لإجراء التطبيق النهائي لإستمارتي الإستبيان ، وعدد (٢٠) فرد لتحديد المستويات المعيارية للنماذج المقترحة للخرائط الرقابية .

- أدوات جمع البيانات :

إستخدمت الباحثة في جمع البيانات إستمارتين إستبيان من تصميم الباحثة .

- المعاملات العلمية لإستمارة الإستبيان الأولى :

أولاً : صدق إستمارة الإستبيان الأولى :

قامت الباحثة بحساب معامل الصدق لإستمارة الإستبيان الأولى الخاصة بمفهوم وثقافة الجودة الشاملة والأساليب الرقابية المستخدمة وواقع مراقبة الجودة بالإتحادات الرياضية عن طريق كل من الصدق المنطقي وصدق الإتساق الداخلي .

أ - الصدق المنطقي لإستمارة الإستبيان الأولى :

إستخدمت الباحثة الصدق المنطقي بعرض إستمارة الإستبيان الأولى على عدد (١٥) خبير من أعضاء هيئة التدريس المتخصصين في مجال إدارة الأعمال وفي مجال الإدارة الرياضية وفي مجال إدارة الجودة الشاملة . مرفق رقم (١) ، وذلك بغرض التحقق من أن الإستمارة تقيس بالفعل الهدف الذي وضعت من أجله ، وذلك في الفترة من ٢٠٠٧/١/٧م إلى ٢٠٠٧/١/٢٩م ، وقد تفضلوا بإبداء الرأي سواء بالتعديل أو الحذف أو الإضافة إلى أن إنتهت الإستمارة إلى صورتها الحالية . مرفق رقم (٤) ، وقد قامت الباحثة بإستخدام مقياس ثلاثي التقدير بإستمارة الإستبيان النهائية الأولى (نعم - إلى حد ما - لا) .

ب- صدق الإتساق الداخلي لإستمارة الإستبيان الأولى :

قامت الباحثة بحساب معامل صدق الإتساق الداخلي لإستمارة الإستبيان عن طريق تطبيق الإستبيان على مجموعة من أعضاء مجالس إدارات والإداريين بالإتحادات الرياضية قوامها (٣٠) فرد ممثلة لمجتمع البحث ومن خارج عينة البحث ، وذلك بغرض تقدير صدق عبارات الإستبيان وقد تم ذلك بحساب معاملات

الإرتباط بين كل عبارة والمحور وبين كل عبارة والمجموع الكلى للمحاور وبين المحور والمجموع الكلى للمحاور ، وذلك فى الفترة من ٢٠٠٧/٢/٥م إلى ٢٠٠٧/٢/٢٠م .

ثانياً : ثبات إستمارة الإستبيان الأولى :

قامت الباحثة بحساب معامل الثبات لإستمارة الإستبيان الأولى عن طريق إعادة التطبيق Test Retest حيث تم تطبيق الإستمارة على مجموعة من أعضاء مجالس إدارات والإداريين ببعض الإتحادات الرياضية قوامها (٣٠) فرد ممثلة لمجتمع البحث ومن خارج عينة البحث ، وتم إعادة تطبيق إستمارة الإستبيان مرة ثانية على نفس العينة للتأكد من ثبات الإستمارة ، وكان الفاصل الزمنى بين التطبيقين (١٥) يوم ، وذلك فى الفترة من ٢٠٠٧/٢/٢٠م إلى ٢٠٠٧/٣/٧م .

- الدراسة الإستطلاعية الأولى :

قامت الباحثة بإجراء دراسة إستطلاعية على عينة عشوائية من أعضاء مجالس إدارات والإداريين ببعض الإتحادات الرياضية قوامها (٢٠) فرد ممثلة لمجتمع البحث ومن خارج عينة البحث ، وذلك فى الفترة من ٢٠٠٧/٣/٢٥م إلى ٢٠٠٧/٤/١٧م ، وقد أسفرت نتائج الدراسة الإستطلاعية الأولى عن فهم عينة البحث للعبارات التى يتضمنها الإستبيان الأول حيث لم يبد من أى منهم الإستفسار عن أى عبارة من عبارات الإستبيان ، وتم التعرف على زمن الإستبيان الأول بحساب الزمن الذى إستغرقتة عينة الدراسة الإستطلاعية الأولى فى الإجابة على عبارات الإستبيان الأول وكان يتراوح من ٢٠ : ٢٥ دقيقة .

- تطبيق إستمارة الإستبيان الأولى :

بعد التأكد من توافر كافة الشروط العلمية والإدارية لإستمارة الإستبيان الأولى الخاصة بجمع آراء المستويات الإدارية بالإتحادات الرياضية حول مفهوم وثقافة الجودة الشاملة والأساليب الرقابية المستخدمة وواقع مراقبة الجودة بالإتحادات الرياضية قامت الباحثة بتطبيق إستمارة الإستبيان الأولى فى صورتها النهائية مرفق رقم (٤) على عينة عددها (٨٠) فرد من رؤساء وأعضاء مجالس إدارات والإداريين بالإتحادات الرياضية ، وذلك فى الفترة من ٢٠٠٧/٥/٦م إلى ٢٠٠٧/٨/١٦م مع مراعاة التأكيد على أفراد العينة بأهمية إستجاباتهم وأنها تجمع فقط من أجل البحث العلمى لإزالة أى مخاوف قد تقلل من تفاعلهم فى الإجابة على الإستبيان ، وبعد إنتهاء عملية التطبيق قامت الباحثة بجمع الإستمارات متكاملة الإستجابات وتم تفرغ البيانات فى كشوف التفرغ المعدة لذلك وتصحيح الإستبيان وفقاً لمفتاح التصحيح المعد لذلك ورصد وجدولة الدرجات الخام وإعدادها لإجراء المعالجة الإحصائية بما يتماشى مع أهداف البحث .

- المعاملات العلمية لإستمارة الإستبيان الثانية :
أولاً : صدق إستمارة الإستبيان الثانية :

قامت الباحثة بحساب معامل الصدق لإستمارة الإستبيان الثانية الخاصة بالآليات المقترحة للخرائط الرقابية على الإتحادات الرياضية عن طريق كلٍ من الصدق المنطقي وصدق الإتساق الداخلي .

أ - الصدق المنطقي لإستمارة الإستبيان الثانية :

إستخدمت الباحثة الصدق المنطقي بعرض إستمارة الإستبيان الأولى على عدد (١٥) خبير من أعضاء هيئة التدريس المتخصصين في مجال إدارة الأعمال وفي مجال الإدارة الرياضية وفي مجال إدارة الجودة الشاملة . مرفق رقم (٥) ، وذلك بغرض التحقق من أن الإستمارة تقيس بالفعل الهدف الذي وضعت من أجله ، وذلك في الفترة من ٢٠٠٧/٩/٩م إلى ٢٠٠٧/٩/٢٦م ، وقد تفضلوا بإبداء الرأى سواء بالتعديل أو الحذف أو الإضافة إلى أن إنتهت الإستمارة إلى صورتها الحالية . مرفق رقم (٧) ، وقد قامت الباحثة بإستخدام مقياس ثنائى التقدير بإستمارة الإستبيان النهائية الثانية (نعم - لا) .

ب- صدق الإتساق الداخلى لإستمارة الإستبيان الثانية :

قامت الباحثة بحساب معامل صدق الإتساق الداخلى لإستمارة الإستبيان عن طريق تطبيق الإستبيان على مجموعة من أعضاء مجالس إدارات والإداريين بالإتحادات الرياضية قوامها (٣٠) فرد ممثلة لمجتمع البحث ومن خارج عينة البحث ، وذلك بغرض تقدير صدق عبارات الإستبيان وقد تم ذلك بحساب معاملات الارتباط بين كل عبارة والمحور وبين كل عبارة والمجموع الكلى للمحاور وبين المحور والمجموع الكلى للمحاور ، وذلك فى الفترة من ٢٠٠٧/١٠/٢م إلى ٢٠٠٧/١٠/١٧م .

ثانياً : ثبات إستمارة الإستبيان الثانية :

قامت الباحثة بحساب معامل الثبات لإستمارة الإستبيان الثانية عن طريق إعادة التطبيق Test Retest حيث تم تطبيق الإستمارة على مجموعة من أعضاء مجالس إدارات والإداريين ببعض الإتحادات الرياضية قوامها (٣٠) فرد ممثلة لمجتمع البحث ومن خارج عينة البحث ، وتم إعادة تطبيق إستمارة الإستبيان مرة ثانية على نفس العينة للتأكد من ثبات الإستمارة ، وكان الفاصل الزمنى بين التطبيقين (١٥) يوم ، وذلك فى الفترة من ٢٠٠٧/١٠/١٧م إلى ٢٠٠٧/١١/١م .

- الدراسة الإستطلاعية الثانية :

قامت الباحثة بإجراء دراسة إستطلاعية على عينة عشوائية من أعضاء مجالس إدارات والإداريين ببعض الإتحادات الرياضية قوامها (٢٠) فرد ممثلة لمجتمع البحث ومن خارج عينة البحث ، وذلك فى الفترة من ٢٠٠٧/١١/١٩م إلى

٢٠٠٧/١٢/٤م ، وقد أسفرت نتائج الدراسة الإستطلاعية الثانية عن فهم عينة البحث للعبارات التي يتضمنها الإستبيان الثانى حيث لم يبدر من أى منهم الإستفسار عن أى عبارة من عبارات الإستبيان ، وتم التعرف على زمن الإستبيان الثانى بحساب الزمن الذى إستغرقتة عينة الدراسة الإستطلاعية الثانية فى الإجابة على عبارات الإستبيان الثانى وكان يتراوح من ٤٠ : ٥٠ دقيقة .

- تطبيق إستمارة الإستبيان الثانية :

بعد التأكد من توافر كافة الشروط العلمية والإدارية لإستمارة الإستبيان الثانية الخاصة بجمع آراء المستويات الإدارية بالإتحادات الرياضية حول الآليات المقترحة للخرائط الرقابية على الإتحادات الرياضية قامت الباحثة بتطبيق إستمارة الإستبيان الثانية فى صورتها النهائية مرفق رقم (٧) على عينة عددها (٨٠) فرد من رؤساء وأعضاء مجالس إدارات والإداريين بالإتحادات الرياضية ، وذلك فى الفترة من ٢٣/١٢/٢٠٠٧م إلى ٣/٤/٢٠٠٨م مع مراعاة التأكيد على أفراد العينة بأهمية إستجاباتهم وأنها تجمع فقط من أجل البحث العلمى لإزالة أى مخاوف قد تقلل من تفاعلهم فى الإجابة على الإستبيان ، وبعد إنتهاء عملية التطبيق قامت الباحثة بجمع الإستمارات متكاملة الإستجابات وتم تفرغ البيانات فى كشوف التفرغ المعدة لذلك وتصحيح الإستبيان وفقاً لمفتاح التصحيح المعد لذلك ورصد وجدولة الدرجات الخام وإعدادها لإجراء المعالجة الإحصائية بما يتماشى مع أهداف البحث .

- تصميم النماذج المقترحة للخرائط الرقابية على الإتحادات الرياضية :

بعد أن توصلت الباحثة إلى جمع وتحليل آراء المستويات الإدارية بالإتحادات الرياضية حول مفهوم وثقافة الجودة الشاملة والأساليب الرقابية المستخدمة وواقع مراقبة الجودة بالإتحادات الرياضية نتيجة تطبيق إستمارة الإستبيان الأولى قامت الباحثة بالإستعانة بهذه الآراء فى تصميم إستمارة الإستبيان الثانية الخاصة بالتعرف على الآليات المقترحة للرقابة على الإتحادات الرياضية ، وقد توصلت الباحثة إلى تحديد هذه الآليات المقترحة من خلال جمع وتحليل آراء المستويات الإدارية بالإتحادات الرياضية نتيجة تطبيق إستمارة الإستبيان الثانية ، ثم قامت الباحثة بالإستعانة بهذه الآليات فى تصميم النماذج المقترحة للخرائط الرقابية من منظور الجودة الشاملة ببعض الإتحادات الرياضية ، ولتحقيق ذلك تم تطبيق هذه الآليات المقترحة على عينة البحث الرابعة وعددها (٢٠) فرد من رؤساء وأعضاء مجالس إدارات والإداريين ببعض الإتحادات الرياضية (كرة القدم - الملاكمة - السباحة - الإسكواش) فى الفترة من ٤/٥/٢٠٠٨م إلى ١٢/٨/٢٠٠٨م ، وإستندت الباحثة فى تحديد المستويات المعيارية للخرائط الرقابية على إجمالى الإجابات الصحيحة لآراء هذه العينة كدرجات خام Raw Scores ، وتم تحويل الدرجات الخام إلى درجات تائية T Scores .

- المعالجات الإحصائية المستخدمة :

- استخدمت الباحثة المعالجات الإحصائية الملائمة لطبيعة بيانات البحث وذلك من خلال البرنامج الإحصائي SPSS وكانت كالتالي :
- المتوسط الحسابي .
 - الإنحراف المعياري .
 - معامل الارتباط .
 - معامل الصدق (صدق الإتساق الداخلى) .
 - معامل الثبات (إعادة التطبيق Test Retest) .
 - النسبة المئوية .
 - الوزن النسبي .
 - الأهمية النسبية .
 - إختبار كا^٢ .
 - الدرجة التائية .
 - الدرجة المعيارية (المئينية) .

إستخلاصات البحث :

من خلال إستعراض النتائج السابقة أمكن للباحثة التوصل إلى بعض الإستخلاصات الهامة وفيما يلي سوف تقوم الباحثة بعرض لهذه الإستخلاصات :

- إستخلاصات فى ضوء مفهوم وثقافة الجودة الشاملة لدى المستويات الإدارية بالإتحادات الرياضية :

١- تؤمن الإدارة العليا بأنه لا توجد حدود لتحسين الأداء بالإتحادات الرياضية ، وأنها تشجع على التحسين المستمر للأداء ، فضلاً عن أن إدارة الإتحاد تتبع خطوات التحسين المنهجية للأداء (خطط - نفذ - إدرس - حسن) ، كما أن رضا كافة العاملين بالمستويات الإدارية وكافة المستفيدين هو أساس لنجاحها فى تحقيق أهدافها الخدمية ، وأنه تتم مشاركة الإدارة العليا مع اللجان الإدارية والفنية عند صياغة الخطط التنفيذية ، وأن الإتجاهات الشخصية تلعب دور كبير فى عدم مسايرة التغييرات التى تحتمها معايير الجودة ، وأن الإدارة العليا تؤمن بأهمية تغيير وتطوير الأوضاع والنظم الإدارية المستخدمة حالياً .

٢- أن الإدارة العليا تركز إلى حد ما على تفهم أبعاد وشخصية وإتجاهات المستفيدين وتشجع على تنفيذ إقتراحات المستفيدين بعد مناقشتها والتأكد من جدواها ، وأنها تركز إلى حد ما على الإستفادة من الخبرات العالمية التى تبنت الجودة الشاملة وأثبتت نجاحها ، وأنه إلى حد ما يتم تخصيص جزء من الميزانية التقديرية لتطبيق الجودة حيث توجد برامج زمنية محددة لتطبيق مراحل الجودة الشاملة .

٣- لا توجد لجنة متخصصة تعمل على تنسيق أنشطة الجودة بين اللجان والوظائف كما أنه لا توجد فرق للجودة لتحسين العمليات الإدارية داخل اللجان والوظائف بالإتحادات الرياضية .

- إستخلاصات في ضوء الأساليب الرقابية المستخدمة بالإتحادات الرياضية :

١- تظهر أساليب الرقابة الإنحرافات الإدارية ومن المسئول عنها وتعدد هذه الأساليب الرقابية يلعب دوراً في تطوير مستوى الأداء الإداري ، ويُعد التفشي المفاجئ على الإتحادات الرياضية أحد أهم الأساليب الرقابية ، وأنه يتم استخدام الأساليب الرقابية الكمية والوصفية في كشف العيوب ومعالجتها ، إلا أن الإزدواجية في تطبيق الأساليب الرقابية تؤدي أحياناً إلى فقدان الثقة ، كما أنه يتم استخدام الأساليب الإحصائية وأدوات الجودة في تحليل بيانات الأداء والحصول على إحصاءات وتقارير واقعية ، ويتم دراسة التقارير المرفوعة من قبل اللجان المختلفة بالإتحادات الرياضية ، حيث يتم عقد إجتماعات دورية لمتابعة التقارير الرقابية للعمل على تصحيح ما ورد فيها من إنحرافات ، وأن تطبيق العقوبات المناسبة لطبيعة الخطأ يساعد على تقليل الإنحرافات وعدم تفاقمها ، حيث يوجد اعتقاد لدى الأغلبية بأن استخدام أسلوب رقابي بالإتحادات الرياضية ماهو إلا فرض عقوبات وجزاءات فقط .

٢- أنه يتم إلى حد ما إستبعاد الأساليب الرقابية التقليدية القائمة على عدم الثقة والشك وتصيد الأخطاء ، وأنه يتم إلى حد ما القضاء على الأخطاء والحد من الإسراف كجزء أساسي من العمل الرقابي وأن الرقابة تعتمد على المنطق والحقائق في كافة جوانب العمل .

٣- لا تتم المراجعة الدورية للأداء والخدمات بواسطة فريق عمل ، ولا يتميز الأداء الرقابي بإنفصاله عن معنى السلطة وإستخدامه كقوة ، كما أنه لا يتم تطبيق مبدأ الثواب والعقاب على الأداء بالإتحادات الرياضية بعيداً عن التحيز والمجاملات ، وأن الأسلوب الرقابي الحالي بالإتحادات الرياضية لا يعمل على مكافأة كل مجد ومجازاة كل مقصر .

- إستخلاصات في ضوء واقع مراقبة الجودة بالإتحادات الرياضية :

١- تقع مسئولية مراقبة جودة الأداء بالإتحاد الرياضى على جميع المستفيدين في كل التخصصات ، وأنه يتم استخدام الأساليب الإحصائية في مراقبة الجودة لأنها تقود إلى تحليل المخالفات المالية بمكوناتها الثلاثة بصفة عامة (الإختلاس - الإهمال - مخالفة القواعد) ، حيث يكفل نظام مراقبة الجودة تحليلاً للأسباب الحقيقية للمشكلات وآلية لإتخاذ الخطوات الفورية لمنع حدوثها ، وأنه تتم متابعة جودة نتائج المنتخبات القومية بالإتحادات الرياضية بصورة دورية ، وأنه تتم الرقابة على جودة برامج التدريب وتنمية المستفيدين بصفة مستمرة ، وأن هناك

إتفاق على أن مراقبة الجودة بالإتحادات الرياضية هي المدخل الأصوب لتحقيق الأهداف وتحسين الأداء ، وتتم الرقابة على جودة سير المباريات وتسجيل ملاحظاتها كما تتم الرقابة على جودة إجراء الكشف الطبي على المستفيدين ، وأن عملية مراقبة الجودة بالإتحادات الرياضية عملية مستمرة لا ترتبط بتقرير سنوي محدد ، حيث تؤدي مراقبة جودة الأداء إلى إيجاد نوع من التنافس المستمر ورفع مستوى الكفاءة والفاعلية بالإتحادات الرياضية .

٢- أنه يتم التحقق إلى حد ما من جودة كل العمليات الإدارية بالإتحادات الرياضية منذ مرحلة تصميمها ، وأن المستفيدون يقوموا تلقائياً بتقييم ذاتي لأدائهم ، إذ يتم إلى حد ما إحاطة المستفيد بنتائج مراقبة جودة أدائه وقبول تظلمه ، وأنه تتم إلى حد ما مراقبة جودة المعسكرات التدريبية الخاصة بالمنتخبات القومية ومراقبة جودة التقارير الفنية الخاصة بالبطولات والمعسكرات الرياضية ، وأنه يتم إلى حد ما الاستفادة من نتائج مراقبة الجودة في تعديل الخطط والاستجابة السريعة للتغيرات بالإتحادات الرياضية .

٣- لا يتم وضع سيناريو لكيفية حدوث الأزمة ومتابعة جودة التغلب عليها في أسرع وقت ممكن ، ولا تتم متابعة جودة برامج الزيارات الميدانية للأندية والهيئات الرياضية .

- إستخلاصات في ضوء الآليات المقترحة لخريطة الرقابة على أهداف الإتحادات الرياضية :

١- يسعى الإتحاد إلى نشر ممارسة اللعبة في أندية رياضية ومراكز شباب جديدة وضم هيئات جديدة (أندية رياضية - مراكز شباب - هيئات نوعية) وإقامة وتطوير منشآت رياضية تسهم في رفع مستوى اللعبة وتوفير أدوات وأجهزة تسهم في رفع مستوى اللعبة .

٢- توضع خطط النشاط السنوية وفقاً لأهداف الإتحاد ويتم تعديلها وتغييرها سنوياً وفقاً لنسب تحقيقها ، وأنها تصاغ في ضوء الميزانية التقديرية السنوية وفي ضوء الإنجازات المتوقعة ، فضلاً عن سعي الإتحاد إلى تنظيم أنشطة متنوعة تسهم في زيادة موارده المالية ويتم التنبؤ بكم الإنجازات في ضوء بيانات ومعلومات دقيقة حيث تعدل اللوائح الداخلية للجان الإتحاد في ضوء مساهمتها في الإرتقاء بمستوى اللعبة إذ تستقى كل لجنة أهدافها في ضوء الأهداف العامة للإتحاد .

- إستخلاصات في ضوء الآليات المقترحة لخريطة الرقابة على الهيكل التنظيمي بالإتحادات الرياضية :

١- يوجد توصيف واضح لمهام وإختصاصات كافة المناصب التي يشتمل عليها الهيكل التنظيمي بالإتحاد وتوجد خرائط تنظيمية توضح هذا الهيكل التنظيمي وخطوات تسلسل العمل به . ومنها يتم تفويض السلطة إلى المستويات الإدارية

الأقل ويتم تطوير هذا الهيكل التنظيمي باستمرار لصالح العمل ، إلا أنه توجد إزدواجية في الأداء بين أفراد الهيكل التنظيمي ويعدل هذا الهيكل سنوياً وفقاً لمدى تحقيق الأهداف ويتم متابعة تنفيذ قرارات مجلس إدارة الإتحاد حيث يعطى مجلس الإدارة كافة الصلاحيات للمدير العام لإدارة العمل داخل الإتحاد .

٢- لا توجد خرائط تنظيمية توضح خطوط السلطة والمسئولية ومختلف العلاقات ولا يتم تفويض أفرع الإتحاد فى تنفيذ بعض مهام الإتحاد ، ولا يوفر الإتحاد شبكات إتصالات تسمح بتدفق المعلومات بين مختلف مستويات الإدارة بالإتحاد .

- إستخلاصات فى ضوء الآليات المقترحة لخريطة الرقابة على السياسات بالإتحادات الرياضية :

١- توجد نماذج متعددة لإدارة حل المشكلات ذات الطبيعة المتكررة وتتضمن السياسات الموضوعية خطوات وإجراءات التنفيذ ويتم تعديل وتغيير هذه السياسات تبعاً للمتغيرات المجتمعية والعالمية المعاصرة وتوضع هذه السياسات وفقاً لحجم الإعتمادات المالية وفى ضوء خطة نشاط الإتحاد وتوجد سياسة مالية تتعلق ببنود الصرف والمكافآت والجزاءات بالإتحاد ، ويتم متابعة أعمال اللجان المختلفة بالإتحاد قبل وأثناء وبعد البطولات ويتم محاسبة الأفراد المتسببين فى الأخطاء تبعاً لحجم الخطأ .

٢- لا يوجد نظام للإستشعار بالمشكلات والأزمات المحتمل حدوثها وكيفية مواجهتها ولا يوجد تعاون وتنسيق بين المستويات الإدارية لمواجهة المشكلات والأزمات ولا تشكل لجنة لمواجهة وإدارة الأزمات أثناء البطولات التابعة للإتحاد ، ولا يتم عرض نماذج مثالية لكيفية إدارة البطولات على أعضاء لجان الإتحاد المختلفة لتفادى حدوث المشكلات إذ لا تشارك المستويات الإدارية فى وضع السياسات للإدارات المختلفة .

- إستخلاصات فى ضوء الآليات المقترحة لخريطة الرقابة على الإجراءات الإدارية بالإتحادات الرياضية :

١- تتفق الإجراءات الإدارية مع سياسات الإتحاد وأهدافه ، والدورة المستندية لخدمات الإتحاد معلنة لجميع المستفيدين وواضحة وغير معقدة الإجراءات ، ولا بد من موافقة مجلس الإدارة على أى قرار حتى لو كان ضمن الخطة الموضوعية سلفاً ، وتوجد خطط تفصيلية لكل أنشطة الإتحاد تتضمن العناصر البشرية والجوانب الفنية والمالية والتوقيات الزمنية ، ويتم إتخاذ الإجراءات الواجبة لحماية ممتلكات الإتحاد وتأمينها ضد السرقة أو التلف ، وتشتمل نظم تأهيل العاملين الجدد بالإتحاد تدويرهم بين وحدات العمل والوظائف المختلفة ، ويتم متابعة التقارير الفنية الخاصة بالمعسكرات والبطولات الرياضية بصفة مستمرة حيث يتم تسجيل وتوثيق نتائج الفرق القومية بالإتحاد بصورة دورية

منتظمة ، ويعد الإتحاد قائمة بالإجراءات الإدارية الخاصة بإستقبال ورعاية الفرق المشاركة فى البطولات التى ينظمها الإتحاد حيث توجد محاسبة فورية للأفراد المسؤولين عن عرقلة الإجراءات الإدارية داخل الإتحاد .

- إستخلاصات فى ضوء الآليات المقترحة لخريطة الرقابة على الميزانية التقديرية بالإتحادات الرياضية :

- ١- يخصص الإتحاد ميزانيات لإعداد وصقل الكوادر المؤهلة بالإتحاد حيث يقوم الإتحاد بوضع الميزانية التقديرية بحيث تتضمن التكاليف والنتائج الفعلية شهرياً ، وتتطابق الميزانية التقديرية مع خطة النشاط السنوية للإتحاد ومع الواقع الفعلى فى نهاية السنة المالية ، ويتم تقسيم الميزانية التقديرية وفقاً لطبيعة كل نشاط داخل الإتحاد إلا أنه يتم التخطيط لشئون اللعبة بالإتحاد وفقاً للميزانية المحددة من المجلس القومى للرياضة والهيئات الأخرى وإتفقت الآراء على أن الميزانية التقديرية كافية للصرف على أوجه الأنشطة المختلفة بالإتحاد على الرغم من الشكوى المرة من عدم كفاية الميزانية وقد يرجع ذلك إلى إعتقاد مصادر مختلفة للتمويل ، ويتم إعداد حساب ختامى يتضمن الإيرادات والمصروفات فى شكل تقرير عن الميزانية وقياس العجز أو الفائض فى الميزانية التقديرية طبقاً لطبيعة كل مرحلة فى خطة النشاط السنوية .
- ٢- لا يوجد فائض أو عجز مالى فى الميزانية التقديرية السنوية بالإتحاد .

- إستخلاصات فى ضوء الآليات المقترحة لخريطة الرقابة على البرامج الزمنية بالإتحادات الرياضية :

- ١- يتم تنفيذ أنشطة وبرامج الإتحاد فى توقيتات زمنية محددة ومعلنة وفقاً للبرنامج الزمنى ، والبرامج الزمنية للأنشطة والبطولات معروفة داخلياً وخارجياً وتتضمن توقيت التنفيذ والمحصلة الكمية من الأهداف المراد تحقيقها حيث تعد البرامج الزمنية بمثابة خطة يسير عليها كل المستفيدين بالإتحاد ، ويتم التأكد من تنفيذ جميع الأنشطة المدرجة بالخطة فى المواعيد المقررة لها حيث يتم تقسيم وقت البرنامج الزمنى بصورة تتناسب مع حجم وطبيعة كل نشاط مع توفير عنصر المرونة لمواجهة الحالات الطارئة أثناء التنفيذ حيث يتم السماح بتأجيل أى مباراة أو بطولة أو معسكر عن موعده المحدد تبعاً للضوابط الموضوعية إذ يتم التنسيق بين عمل اللجان المختلفة بالإتحاد لضمان التنفيذ الأمثل فضلاً عن أن الإتحاد يوفر كافة الإمكانيات المادية والبشرية لتنفيذ البرامج الزمنية .
- ٢- لا يشتمل البرنامج الزمنى لخطة نشاط الإتحاد على إشارات الإنذار المبكر للأزمة لتفادى حدوثها مستقبلاً .

- إستخلاصات فى ضوء الآليات المقترحة لخريطة الرقابة على الإداريين بالإتحادات الرياضية :

١- يقوم الإتحاد بإختيار قيادات رياضية مؤهلة لإدارة الإتحاد وإختيار الإداريين وفقاً للمؤهل العلمى الأكاديمى فضلاً عن عقد دورات ومحاضرات لإطلاع الإداريين بأحدث أساليب الإدارة وتوفير أحدث الأجهزة التكنولوجية لإدارة البطولات .

٢- لا يوفر الإتحاد دورات محلية ودولية لصقل الإداريين أو إعداد كوادر إدارية مستقبلية ولا يقوم بمشاركتهم فى وضع خطط الإتحاد ، ولا يوفر الإتحاد قواعد بيانات تساعد فى صناعة وإتخاذ القرار أو وسائل إتصال حديثة لربط الإتحاد بالمؤسسات الرياضية المختلفة ، ولا يقوم بتشكيل لجان رقابية على المعسكرات التدريبية التابعة للإتحاد أو توفير الرعاية الصحية والعلاج للإداريين ، كما أن المرتبات والمكافآت التى يحصل عليها كل فرد بالإتحاد لا تتناسب مع حجم العمل المنوط به .

- إستخلاصات فى ضوء الآليات المقترحة لخريطة الرقابة على المدربين بالإتحادات الرياضية :

١- يقوم الإتحاد بإختيار مدربين مؤهلين لتدريب الفرق القومية وفقاً للمؤهل العلمى الأكاديمى ويتم ترشيحهم للتدريب وفقاً لإنجازاتهم السابقة ، ويستعين الإتحاد بخبرات أجنبية ومحلية مؤهلة للإرتقاء بالمستوى الفنى للفرق القومية ، كما يوفر الإتحاد دورات محلية ودولية لصقل المدربين مع توفير أحدث الأجهزة العلمية لقياس وتقويم مستوى الفرق القومية ، وكذا يعقد الإتحاد دورات ومحاضرات لإطلاع المدربين بأحدث أساليب التدريب مع توفير أجهزة التسجيل والعرض وتحليل الأداء الفنى للاعبين طبقاً لمواصفات الجودة .

٢- لا يوفر الإتحاد النموذج الرياضى الأمثل بإستخدام الحاسب الآلى ولا يوفر الرعاية الصحية والعلاج للمدربين .

- إستخلاصات فى ضوء الآليات المقترحة لخريطة الرقابة على اللاعبين بالإتحادات الرياضية :

١- يوجد بالإتحاد معايير علمية لإختيار لاعبي الفرق القومية مع إجراء إختبارات دورية لتحديد مستوى اللاعبين مع توفير الرعاية الصحية والعلاج والتأهيل والملاعب القانونية والأدوات والأجهزة والصالات الرياضية وأحدث الأجهزة التكنولوجية وأحدث برامج التدريب ، ويتم إجراء كشف طبى دورى على اللاعبين للكشف عن تعاطى المنشطات مع إستبعاد اللاعبين من قائمة الإتحاد فى حالة إكتشاف تعاطيهم للمنشطات ، كما يقوم الإتحاد برعاية الموهوبين من خلال التجمعات والمعسكرات الدائمة وتشجيعهم لتحقيق المزيد من الإنجازات .

- إستخلاصات فى ضوء الآليات المقترحة لخريطة الرقابة على الحكام بالإتحادات الرياضية :

١- يقوم الإتحاد بإختيار حكام مؤهلين وفقاً للمؤهل العلمى الأكاديمى للتحكيم فى البطولات المحلية والدولية ويتم تصنيفهم وفقاً لمستوياتهم فى تحكيم مباريات الموسم الرياضى ، كما يوفر دورات محلية ودولية لصقل الحكام مع عقد دورات ومحاضرات لإطلاع الحكام بأحدث أساليب التحكيم فضلاً عن توفير أحدث الأجهزة التكنولوجية لتحكيم المباريات ، إلا أن الإتجاهات الشخصية تلعب دور كبير فى توزيع الحكام لتحكيم المباريات على الرغم من الإتفاق على أن القيم الأخلاقية تعد أحد المعايير الأساسية فى إختيار وإستمرار الحكام ضمن قائمة الحكام بالإتحاد .

٢- لا يقوم الإتحاد بإجراء إختبارات دورية لتحديد مستوى الحكام ولا يوفر الرعاية الصحية والعلاج للحكام ، كما لا يُجرى لقاءات دورية بين الحكام بإختلاف مستوياتهم لإكتساب ونقل الخبرات فيما بينهم .

- إستخلاصات فى ضوء الآليات المقترحة لخريطة الرقابة على تسجيل الخطر بالإتحادات الرياضية :

١- يتم متابعة أسباب فشل الفرق القومية فى البطولات الرياضية وتظهر التقارير الرقابية أماكن القوة والخطر والمتسببين فيها ، ووجود شكاوى يعد مؤشراً تنبؤياً لتسجيل حالات الخطر ويتم الإستفادة من هذه النتائج فى تعديل الخطط والإستجابة السريعة للتغيرات إذ أن تسجيل الخطر يساعد فى القضاء على المشكلات والصعوبات التى تعوق سير العمل داخل الإتحاد .

٢- لا يتم قياس الأداء لإستشعار حالات الخطر قبل حدوثها وتحديد فور حدوثها وقبل تفاقمها ، ولا يوجد تنوع فى وسائل قياس الأداء داخل الإتحاد ولا يتم قياس أداء اللجان المختلفة بصفة مستمرة ، ولا يوجد نموذج واضح وموضوعى لتحليل الأزمات بالإتحاد ، ولا يتم وضع سيناريو لكيفية حدوث الأزمة وكيفية إدارتها بأسرع وقت ممكن .

- إستخلاصات فى ضوء الآليات المقترحة لخريطة الرقابة على نتائج الإتحادات الرياضية :

١- يتم قياس نتائج اللاعبين والفرق بشكل مرحلى وتقدم كل لجنة بالإتحاد تقرير تفصيلى عن كل مرحلة من خطة النشاط حيث توجد لجنة لمراقبة جودة أداء اللجان المختلفة بالإتحاد ، ويتم تقييم نتائج اللاعبين فى ضوء النتائج المتوقعة لخطة نشاط الإتحاد ، ويقوم الإتحاد بتشجيع اللاعبين وتقديم مكافآت مالية تشجيعية للحاصلين على مراكز متقدمة فى البطولات الدولية وللمدربين فى ضوء إنجازاتهم ، ويُعد الإتحاد ملف لتسجيل إنجازات مدربي ولاعبى الفرق

القومية ، وتوفير الرعاية الإجتماعية والإقتصادية للاعبين ، كما يقوم الإتحاد برعاية اللاعبين الموهوبين أصحاب القدرات الخاصة وإعداد وتجهيز صف ثانى من اللاعبين لتمثيل مصر فى البطولات الدولية .

- الإستخلاصات الخاصة بالنماذج المقترحة للخرائط الرقابية على الإتحادات الرياضية :

- ١- توصلت الباحثة إلى مجموعة من النماذج المقترحة للخرائط الرقابية على (أهداف - الهيكل التنظيمى - السياسات - الإجراءات الإدارية - الميزانية التقديرية - البرامج الزمنية - الإداريين - المدربين - اللاعبين - الحكام - تسجيل الخطر - نتائج) الإتحادات الرياضية .
- ٢- التأكد من صلاحية هذه النماذج المقترحة للخرائط الرقابية فى الرقابة على جميع المتغيرات الخاصة بالنواحي الإدارية تبعاً لطبيعة عمل الإتحادات الرياضية .

ثانياً : توصيات البحث :

- فى ضوء إستخلاصات البحث الحالى توصلت الباحثة إلى بعض التوصيات الهامة وفيما يلى سوف تقوم الباحثة بعرض لهذه التوصيات :
- ١- ضرورة أن تركز الإدارة العليا على تفهم أبعاد وشخصية وإتجاهات المستفيدين وأن تشجع على تنفيذ إقتراحات المستفيدين بعد مناقشتها والتأكد من جدواها ، وأن تركز على الإستفادة من الخبرات العالمية التى تبنت الجودة الشاملة وأثبتت نجاحها .
 - ٢- لا بد من تخصيص جزء من الميزانية التقديرية لتطبيق الجودة وأن توضع برامج زمنية محددة لتطبيق مراحل الجودة الشاملة .
 - ٣- لا بد من تشكيل لجنة متخصصة تعمل على تنسيق أنشطة الجودة بين اللجان والوظائف وتشكيل فرق للجودة لتحسين العمليات الإدارية داخل اللجان والوظائف بالإتحادات الرياضية .
 - ٤- لا بد من إستبعاد الأساليب الرقابية التقليدية القائمة على عدم الثقة والشك وتصيد الأخطاء ، وأن يتم القضاء على الأخطاء والحد من الإسراف كجزء أساسى من العمل الرقابى فالرقابة تعتمد على المنطق والحقائق فى كافة جوانب العمل .
 - ٥- لا بد من المراجعة الدورية للأداء والخدمات بواسطة فريق عمل ، ولا بد من إنفصال الأداء الرقابى عن معنى السلطة وإستخدامه كقوة .
 - ٦- لا بد من تطبيق مبدأ الثواب والعقاب على الأداء بالإتحادات الرياضية بعيداً عن التحيز والمجاملات وأن يعمل الأسلوب الرقابى بالإتحادات الرياضية على مكافأة كل مجد ومجازاة كل مقصر .

- ٧- ضرورة التحقق من جودة كل العمليات الإدارية بالإتحادات الرياضية منذ مرحلة تصميمها ، وأن يقوم المستفيدون تلقائياً بتقييم ذاتى لأدائهم وإحاطة المستفيد بنتائج مراقبة جودة أدائه وقبول تظلمه .
- ٨- ضرورة أن يتم مراقبة جودة المعسكرات التدريبية الخاصة بالمنتخبات القومية ومراقبة جودة التقارير الفنية الخاصة بالبطولات والمعسكرات الرياضية ، ومتابعة جودة برامج الزيارات الميدانية للأندية والهيئات الرياضية ، وأن يتم الاستفادة من نتائج مراقبة الجودة فى تعديل الخطط والإستجابة السريعة للتغيرات بالإتحادات الرياضية .
- ٩- لابد من وضع سيناريو لكيفية حدوث الأزمة ومتابعة جودة التغلب عليها فى أسرع وقت ممكن .
- ١٠- ضرورة تصميم خرائط تنظيمية توضح خطوط السلطة والمسئولية ومختلف العلاقات ولابد من تفويض أفرع الإتحاد فى تنفيذ بعض مهام الإتحاد .
- ١١- ضرورة توفير شبكات إتصالات تسمح بتدفق المعلومات بين مختلف مستويات الإدارة بالإتحاد .
- ١٢- لابد من وجود نظام للإستشعار بالمشكلات والأزمات المحتمل حدوثها وكيفية مواجهتها ، وضرورة التعاون والتنسيق بين المستويات الإدارية لمواجهة المشكلات والأزمات وتشكيل لجنة لمواجهة وإدارة الأزمات أثناء البطولات التابعة للإتحاد .
- ١٣- ضرورة عرض نماذج مثالية لكيفية إدارة البطولات على أعضاء لجان الإتحاد المختلفة لتفادى حدوث المشكلات ، وأن تشارك المستويات الإدارية فى وضع السياسات للإدارات المختلفة .
- ١٤- ضرورة أن يشتمل البرنامج الزمنى لخطة نشاط الإتحاد على إشارات الإنذار المبكر للأزمة لتفادى حدوثها مستقبلاً .
- ١٥- ضرورة أن يوفر الإتحاد دورات محلية ودولية لصقل الإداريين أو إعداد كوادر إدارية مستقبلية ومشاركتهم فى وضع خطط الإتحاد .
- ١٦- لابد من توفير قواعد بيانات تساعد فى صناعة وإتخاذ القرار وتوفير وسائل إتصال حديثة لربط الإتحاد بالمؤسسات الرياضية المختلفة .
- ١٧- لابد من تشكيل لجان رقابية على المعسكرات التدريبية التابعة للإتحاد .
- ١٨- ضرورة توفير الرعاية الصحية والعلاج للإداريين وأن تتناسب المرتبات والمكافآت التى يحصل عليها كل فرد بالإتحاد مع حجم العمل المنوط به .
- ١٩- لابد أن يوفر الإتحاد النموذج الرياضى الأمثل بإستخدام الحاسب الآلى .
- ٢٠- ضرورة أن يوفر الإتحاد الرعاية الصحية والعلاج للمدربين .
- ٢١- ضرورة أن يقوم الإتحاد بإجراء إختبارات دورية لتحديد مستوى الحكام وأن يُجرى لقاءات دورية بين الحكام بإختلاف مستوياتهم لإكتساب ونقل الخبرات فيما بينهم .

- ٢٢- ضرورة أن يوفر الإتحاد الرعاية الصحية والعلاج للحكام .
- ٢٣- ضرورة أن يتم قياس الأداء لإستشعار حالات الخطر قبل حدوثها وتحديدتها فور حدوثها وقبل تفاقمها .
- ٢٤- لابد من تنوع وسائل قياس الأداء داخل الإتحاد وأن يتم قياس أداء اللجان المختلفة بصفة مستمرة .
- ٢٥- ضرورة وضع نموذج واضح وموضوعي لتحليل الأزمات بالإتحاد وأن يتم وضع سيناريو لكيفية حدوث الأزمة وكيفية إدارتها بأسرع وقت ممكن .
- ٢٦- ضرورة تطبيق النماذج المقترحة للخرائط الرقابية (أهداف - الهيكل التنظيمي - السياسات - الإجراءات الإدارية - الميزانية التقديرية - البرامج الزمنية - الإداريين - المدربين - اللاعبين - الحكام - تسجيل الخطر - النتائج) للرقابة على الإتحادات الرياضية بجمهورية مصر العربية .

ثانياً : مستخلص البحث باللغة العربية :

عنوان البحث

" نماذج مقترحة لخرائط رقابية من منظور الجودة الشاملة

ببعض الإتحادات الرياضية "

إسم الباحثة / نهى سليمان أحمد القليوبى

تظهر أهمية استخدام الأدوات الرقابية كمعيار لقياس ومراقبة كافة جوانب العمل والأداء بالإتحادات الرياضية ، فهي أداة رقابية تعمل على تحديد مؤشرات الأداء والإنحرافات عن الأداء الفعلى وتساعد فى التنبؤ بوقوع هذه الإنحرافات والعمل على تجنبها ، والخرائط الرقابية من أهم الأدوات الرقابية ، والبحث الحالى يهدف إلى تصميم نماذج مقترحة لخرائط رقابية من منظور الجودة الشاملة ببعض الإتحادات الرياضية وذلك من خلال التعرف على مفهوم وثقافة الجودة الشاملة لدى المستويات الإدارية بالإتحادات الرياضية والأساليب الرقابية المستخدمة وواقع مراقبة الجودة بالإتحادات الرياضية ، وكذا التعرف على الآليات المقترحة للخرائط الرقابية على الإتحادات الرياضية ، وقد قامت الباحثة باستخدام المنهج الوصفى ، وقد إختارت الباحثة عينة البحث بالطريقة العمدية وعددهم (١٥٠) فرد من رؤساء وأعضاء مجالس إدارات والإداريين بالإتحادات الرياضية قيد البحث ، وإستخدمت الباحثة فى جمع بيانات البحث إستمارتين إستبيان من تصميم الباحثة ، ثم قامت بإجراء المعالجات الإحصائية المناسبة .

وقد توصلت الباحثة إلى مجموعة من النماذج المقترحة للخرائط الرقابية على (أهداف - الهيكل التنظيمى - السياسات - الإجراءات الإدارية - الميزانية التقديرية - البرامج الزمنية - الإداريين - المدربين - اللاعبين - الحكام - تسجيل الخطر - نتائج) الإتحادات الرياضية ، والتأكد من صلاحية هذه النماذج المقترحة للخرائط الرقابية فى الرقابة على جميع المتغيرات الخاصة بالنواحي الإدارية تبعاً لطبيعة عمل الإتحادات الرياضية .

Tanta University
Faculty of physical education
The Administration of physical
education department

**“ Recommended Models of Monitoring Maps
from a Total Quality Perspective
in some Sports Federations ”**

By

Noha Solaiman Ahmed Al-Qalioby

Assistant Teacher – Sports Administration Dept.
Faculty of Physical Education–Tanta University

From among the requirements of gaining PhD degree
in Physical Education

Supervision

Dr. Afaf Abd EL_Monem Darwish
Professor of the Administration of
Physical Education, Faculty of
Physical Education for girls,
Alexandria University

Dr. Yahia Fikry Mahrous
Professor and Head of the
Administration of P.E Dept.
Faculty of Physical Education
Tanta University

Summary

Introduction:

As sports organizations, sports federations face many challenges due to the diversity of its sectors and variety of its goals. Any deterioration, no matter how small it is, that happens to sports federations affects its strength and validity besides the technical and sports levels of sports activities in Egypt. The diversity of sectors and variety of goals without monitoring them in serious way that controls the work path is one of the major problems that face sports federations in Egypt. This problem prevents such federations from achieving the expected levels and accomplishments on international championships. Monitoring is the core of the administrative process and one of the major components of administrative work as it goes through all stages of the administrative process. This means it is a continuous process as long as there is still work to do. Monitoring is not done by the end of a specific period of time. Instead, it accompanies all stages of the administrative process. So, it plays a major role in activating the necessary changes and developments besides affecting the workers' behaviors, coordinating their efforts and organizing their work relations. This ensures that sports federations may best achieve its numerous goals.

It is clear that the mission of monitoring in any organization is to ensure that every thing is done according to the prepared plan, the issued regulations and the established principles. Monitoring aims at defining strengths, weaknesses and mistakes so that organizations work on avoiding or preventing them for recurrence. It aims at ensuring that work path goes on its normal direction and detecting any mistakes or biases to correct them besides assigning responsibilities if necessary. All this asserts the importance of monitoring in sports federations. It serves as measurement that detects the levels of success in any sports federation and directs the administration's attention towards whatever weakness that causes miss achievements of goals. Consequently, it works on avoiding such weaknesses by designing solutions for the problems proved, by monitoring, to prevent federations from working successfully.

The competition among nations for gaining championships, world records and sports achievements lead sports federations to the need of achieving high performance levels that need an administrative approach to lead such sports towards a continuous quality monitoring process. This

approach should concentrate on maximizing total performance of federations. The current standard of performance, based on enhancement and development without any performance problems, is an approach that concentrates on the future and predicts a change pattern that is highly responsive for the actual needs of federations. It is based on making use of successful practices of other sports organizations. Total quality is one of the most important approaches for continuous enhancement. It is an administrative approach that is coherent with the monitoring role governing sports organizations. Ant sports federation can not achieve its goals by simply reaching the established levels of work. It is very important to make that work on a suitable level of quality and precision to achieve the best results with the minimum levels of cost, efforts and time, according to the rule of right work without mistakes from the first trial.

Research Problem:

Achieving a satisfactory level of results and providing needed treatments for error correction and reaching quality of monitoring processes in sports federations lead to enhancing the monitoring work. This enhancement can not be achieved continuously unless we use an objective, scientifically-based monitoring measurement upon which we can measure the performance level of sports federations regarding all works, functions and services provided by such federations. This is to ensure the achievement of the required level of development, to increase this level to a specific quality and precision standard, to record errors and correct them and to identify the causes and motives behind such errors to avoid them in the future. The researcher noticed that Egyptian sports federations are currently working with a traditional mind that leads to the decrease of performance in almost all federations as they follow traditional administrative approaches. Besides, those who are in charge of such federations are not specialized or qualified as most studies noticed, so that they do not effect the changes and developments needed for reaching the required quality levels of these federations' performance. They also lack the best monitoring approach, through which the real causes of problems are dealt with to prevent them and to achieve the required goals of such federations. Looking at the committees formed to gather facts and evaluate performance through many of the international and Olympic failures, we may find out that they reached their suggestions and recommendations only through recorded reports without identifying any quantitative mechanisms for developing, measuring or monitoring

performance levels and goal achievement. These federations can not achieve the expected success in doing its mission according to planned work that depends on a strategy based on objective thoughts and realistic practices. According to the achieved results compared with international sports levels, the current level of performance may prevail and goals of sports federations may stay limited in results.

From all this it is clear that monitoring tools are very important as a standard to measure and monitor all aspects of work and performance in sports federations. These tools work on identifying performance indicators and ant signs of bias and help predict any of these biases to avoid them. One of the most important monitoring tools are "Monitoring Maps". As there is an increased competitive trend among nations, and many of them follow quantitative approaches for administrating their sports organizations, which in turn need modern and quantitative monitoring approaches, there is a major need to identify the currently-used monitoring approaches in Egyptian sports federations and whether they use monitoring maps or not. And it worth a try to design suitable monitoring maps for measuring and monitoring these federations' performance. These maps should be designed on the basis of the current changes and competitive trends, putting in mind the political leadership is currently supporting the projects of developing mechanisms and approaches directed towards total quality to develop the various administrative and sports organizations.

The researcher believes in the effectiveness of monitoring from a quality perspective and its vitality for the present and future of sports federations. Developing and reforming the monitoring approach of sports federations is the only way to show ourselves on the world's new stage of action. She also believes that monitoring maps are very effective in the development and reform processes and that was her motive for the current study. The question that emerged was: according to the total quality perspective, should we consider monitoring as opportunities or threats? If we look at the current challenges that face sports federations in world where there nothing is certain except for uncertainty as a threat that we apply total quality perspective to cope with, we may concentrate on past problems and take a defensive stance. On the other hand, if consider it application as an opportunity for facing challenges and dealing with crises, we may take the best of the past with a future vision to enact positive and effective changes that

help us generate a quicker response towards the current challenges. We should look at the expected results and design total models for what sports federations should be. This led the researcher to design recommended models of monitoring maps from a total quality perspective in some sports federations as ideal, quality and effective models for guidance as a standard based on objective and scientifically-calibrated measures to face current and expected challenges and to enhance the administrative performance levels of sports federations, and consequently, the Egyptian sports administration internationally.

Importance of Research:

The current stage needs reforming of many organizational and administrative concepts in our different sports organizations to fit modern changes. What is really needed is a deep-rooted, long-lasting and total change to control the national culture and affect the behaviors, attitudes and motives of individuals in their works and lives as citizens. Sports organizations are on a cross-road. Human resources are capable of making great achievements but there are some problems surrounding these organizations as the out-of-date organizational structures, the huge increase in over-employment, the longer periods of procedures, the lack of clear goals, the conflict of policies and the weakness of monitoring systems. Clever administration is the administration capable of enacting changes to alter and develop its philosophies according to the current demands. This may not happen unless the administrative approach is changed and the suitable monitoring style is followed to control the organization's personnel and monitor their behaviors and works, besides monitoring the performance and services of these organizations with a suitable standard of quality and effectiveness to achieve its goals. The current study gains its importance from designing models of monitoring maps from a total quality perspective as a monitoring tool and measurement characterized by precision and quality that can be used to monitor the actual reality of sports federations.

Aims of Research:

The current research aims at designing models of monitoring maps from a total quality perspective for some sports federations through:

- 1- Identifying the concept and culture of total quality for different administrative levels of sports federations.
- 2- Identifying the monitoring approaches used in sports federations.

- 3- Identifying the reality of quality monitoring in sports federations.
- 4- Identifying the effects of the recommended mechanisms of monitoring maps on sports federations.

Questions of Research:

- 1- What is the concept and culture of total quality for different administrative levels of sports federations?
- 2- What are the monitoring approaches used in sports federations?
- 3- What is the reality of quality monitoring in sports federations?
- 4- What are the recommended mechanisms of monitoring maps for sports federations?
- 5- What are the recommended models of monitoring maps for sports federations?

Procedures:

Approach:

The researcher used the descriptive approach.

Community:

Research community is composed of chairmen, members of boards of directors and administrative personnel of some sports federations (football – boxing – squash – swimming).

Sample:

Sample (150) persons of chairmen, members of boards of directors and administrative personnel of some sports federations under investigation) was chosen purposefully and divided into (30) persons for calculating the validity and stability coefficients for the two questionnaires, (20) persons for doing the two pilot studies, (80) persons for the final application of the two questionnaires and (20) for identifying the standard levels of the recommended models for monitoring maps.

Data Collection Tools:

The researcher used two specially-designed questionnaires (designed by the researcher).

Scientific Coefficients for the First Questionnaire:

First: Validity:

The researcher calculated the validity coefficient for the first questionnaire, concerning the concept and culture of total quality, the monitoring approaches used and the reality of quality monitoring in sports federations through calculating the logical validity and internal consistency of the questionnaire.

A) Logical Validity:

The researcher used logical validity by presenting the questionnaire to (15) experts of specialized faculty members in business administration, sports administration and total quality (appendix 1) to ensure that the questionnaire is measuring what it is designed to measure from 7-1-2007 to 29-1-2007. They kindly gave their opinions about any modifications; omissions are additions, leading the questionnaire to its current form (appendix 4). The researcher used a three-point scale (yes – somehow – no).

B) Internal Consistency:

The researcher calculated the internal consistency for the questionnaire by applying it to (30) persons of chairmen, members of boards of directors and administrative personnel of some sports federations, representing the research community and outside the main sample to evaluate the validity of the questionnaire statements. This was done by calculating the correlation coefficients of each statement and the axis, each statement and total number of axes, each axis and total number of axes, from 5-2-2007 to 20-2-2007.

Second: Stability:

The researcher calculated the stability of the first questionnaire through test/retest procedure as the questionnaire was applied to (30) persons of chairmen, members of boards of directors and administrative personnel of some sports federations, representing the research community and outside the main sample the reapplying it on the same group to ensure stability. The time interval between the two applications was (15) days, from 20-2-2007 to 7-3-2007.

First Pilot Study:

The researcher applied the first pilot study to a randomly chosen group of (20) persons of chairmen, members of boards of directors and

administrative personnel of some sports federations, representing the research community and outside the main sample from 25-7-2007 to 17-4-2007. Results showed that the sample understood all statements as none of them did not ask for any explanations about any of the items included. The duration of the first questionnaire was identified by the time taken by sample members to answer (20:25 minutes).

Application of First Questionnaire:

After ensuring that all scientific and administrative conditions are provided for the first questionnaire, concerning the concept and culture of total quality, the monitoring approaches used and the reality of quality monitoring in sports federations, the researcher applied it in its final form (appendix 4) on a sample of (80) persons of chairmen, members of boards of directors and administrative personnel of some sports federations from 6-5-2007 to 16-8-2007 assuring all sample members that their answers are very important and are only gathered for scientific purposes to eliminate any fears that may decrease their interaction with the responses. At the end of application the researcher gathered all forms, recorded them on the specific sheets and corrected the questionnaire according to the key answers prepared for that purpose. Row scores were recorded and scheduled for statistical treatment according to the research aims.

Scientific Coefficients for the Second Questionnaire:

First: Validity:

The researcher calculated the validity coefficient for the second questionnaire, concerning the recommended mechanisms for monitoring maps in sports federations through calculating the logical validity and internal consistency of the questionnaire.

A) Logical Validity:

The researcher used logical validity by presenting the questionnaire to (15) experts of specialized faculty members in business administration, sports administration and total quality (appendix 5) to ensure that the questionnaire is measuring what it is designed to measure from 9-9-2007 to 26-9-2007. They kindly gave their opinions about any modifications; omissions are additions, leading the questionnaire to its current form (appendix 7). The researcher used a two-point scale (yes – no).

B) Internal Consistency:

The researcher calculated the internal consistency for the questionnaire by applying it to (30) persons of chairmen, members of boards of directors and administrative personnel of some sports federations, representing the research community and outside the main sample to evaluate the validity of the questionnaire statements. This was done by calculating the correlation coefficients of each statement and the axis, each statement and total number of axes, each axis and total number of axes, from 2-10-2007 to 17-10-2007.

Second: Stability:

The researcher calculated the stability of the second questionnaire through test/retest procedure as the questionnaire was applied to (30) persons of chairmen, members of boards of directors and administrative personnel of some sports federations, representing the research community and outside the main sample the reapplying it on the same group to ensure stability. The time interval between the two applications was (15) days, from 17-10-2007 to 1-11-2007.

Second Pilot Study:

The researcher applied the first pilot study to a randomly chosen group of (20) persons of chairmen, members of boards of directors and administrative personnel of some sports federations, representing the research community and outside the main sample from 19-11-2007 to 4-12-2007. Results showed that the sample understood all statements as none of them did not ask for any explanations about any of the items included. The duration of the first questionnaire was identified by the time taken by sample members to answer (40:50 minutes).

Application of Second Questionnaire:

After ensuring that all scientific and administrative conditions are provided for the second questionnaire, concerning the recommended mechanisms for monitoring maps in sports federations, the researcher applied it in its final form (appendix 7) on a sample of (80) persons of chairmen, members of boards of directors and administrative personnel of some sports federations from 23-12-2007 to 3-4-2008 assuring all sample members that their answers are very important and are only gathered for scientific purposes to eliminate any fears that may decrease their interaction with the responses. At the end of application the researcher gathered all forms, recorded them on

the specific sheets and corrected the questionnaire according to the key answers prepared for that purpose. Row scores were recorded and scheduled for statistical treatment according to the research aims.

Designing the recommended models for monitoring maps of sports federations:

After gathering and analyzing the opinions of all different administrative levels in sports federations about the concept and culture of total quality, the monitoring approaches used and the reality of quality monitoring in sports federations, as a result of applying the first questionnaire, the researcher used these opinions to design the second questionnaire to identify the recommended mechanisms for monitoring maps in sports federations. The researcher identified these mechanisms by gathering and analyzing the opinions of all different administrative levels in sports federations as a result of applying the second questionnaire. The researcher used these mechanisms to design the recommended models of the monitoring maps from a total quality perspective in some sports federations. To do so, the mechanisms were applied to the fourth sample (20) persons of chairmen, members of boards of directors and administrative personnel of some sports federations (football – boxing – squash – swimming) from 4-5-2008 to 12-8-2008. In designing these maps, the researcher used total correct responses as row scores and concerted them into T scores.

Statistical Treatments:

The researcher used the following statistical treatments through SPSS software:

- 1- Means.
- 2- Standard deviation.
- 3- Correlation coefficient.
- 4- Validity coefficient (internal consistency).
- 5- Stability coefficient (Test/Retest).
- 6- Percentage.
- 7- Percentile weight.
- 8- Percentile importance.
- 9- T scores.
- 10- Standard scores.
- 11- Q^2 .

Findings:

The researcher concluded the following findings:

Findings according to the concept and culture of total quality among administrative levels of sports federations:

- 1- The higher level of administration believes that there is no limit for continuous enhancement of performance. The federation administration follows the systematic steps for enhancing performance (plan – do – study – enhance). The satisfaction of all administrative levels and stakeholders is essential for the success of the organization in achieving its service goals. Higher administrative levels contribute with administrative and technical committees in forming the executive plans. Personal attitudes play a major role in non-compliance with the changes necessary for quality standards. Higher administrative levels believe in the importance of changing and developing the currently used administrative systems.
- 2- Higher administrative levels somehow concentrate on understanding the dimensions, characters and attitudes of stakeholders and encourage the execution of their recommendations after discussing it to ensure its usefulness. It concentrates on making use of international expertise that adopted total quality and proved its effectiveness. Somehow, a part of the estimated budget is allocated for applying total quality as there are time schedules for applying total quality stages.
- 3- There is no specified committee that works on coordinating the quality activities among committees and jobs. Also, there is no total quality team to enhance the administrative processes inside the committees and jobs of sports federations.

Findings according to the monitoring approaches used in sports federations:

- 1- Monitoring approaches identify any perversity and who is responsible for it. These approaches are numerous and play a major role in developing the administrative performance level. Sudden inspection on sports federations is one of the most important monitoring approaches. Quantitative and descriptive monitoring approaches are used for identifying mistakes and treating them. But duality in applying monitoring approaches lead in sometimes to mistrust. Statistical tools and quality equipments are used in data analysis and getting realistic reports and statistics. Filed reports are studied by different committees in sports federations, where periodical meetings are held to discuss mentoring reports as a means of correcting

any perversity. Applying punishments that are suitable for the nature of the mistake helps in decreasing perversities and getting them under control as there is a general belief among the majority that monitoring approaches in sports federations are limited to applying punishments and penalties.

- 2- Traditional monitoring approaches, based on mistrust, doubts and mistakes hunting, are eliminated. Mistakes and waste are, somehow, washed out as a main part of monitoring work. Monitoring depends on logic and facts about all aspects of work..
- 3- Working teams do not make periodical revisions for performance and services. Monitoring work is not characterized by its separation from authority and is used as a power. Rewards and penalties are not applied to the performance of sports federations away from bias or complements. Current monitoring approach in sports federations does not work on rewarding every painstaking and punishing every wrong doer.

Findings according to the reality of quality control in sports federations:

- 1- Quality control in sports federations is the responsibility of all stakeholders in all fields. Statistical tools are used in quality control as they lead to analyzing financial breaches with all its three components (embezzlement – negligence – rule violation). The quality control system provides an analysis for the real causes of problems and the mechanism of taking immediate steps to prevent them. Quality of national teams results are monitored periodically, beside monitoring the quality of training programs and developing stakeholders periodically. There is an agreement on quality control as the best approach for achieving goals and enhancing performance. Quality control is done on match procedures and note taking besides medical examination of stakeholders. Quality control is a continuous process that is not limited to a specific annual report. Quality control leads to a kind of continuous competition that enhances the effectiveness and efficacy of sports federations.
- 2- Somehow, the quality of administrative processes in sports federations is checked ever since its design. Stakeholders, simultaneously, do a self-evaluation for their performances. Stakeholder gets feedback about the results of monitoring his/her performance and his/her appeals are accepted. Quality of training camps for national teams and technical reports concerning championships and camps are monitored. Results of quality control reports are somehow used in changing plans and quickly responding to changes.

3- No scenarios, for how problems occur or how to cope with them in the shortest possible time, were found. Besides, quality of field trips of sports clubs and organizations are not monitored.

Findings according to the recommended mechanisms for monitoring maps on goals of sports federations:

- 1- Sports federations seek the spread of games in new clubs, youth centers and associations (clubs – youth centers – generic associations), establishing and developing sports facilities that help enhancing the game level and providing tools and equipments that help enhancing the game level.
- 2- Annual plans are put according to the federation's goals. These plans are modified and changed annually according to their percentages of enactment. They are also designed according to the annual budget and expected achievements. Federations seek to organize several activities that help in fund raising. Achievements are predicted according to accurate data and information and internal regulations of federations' committees are modified according to their contributions towards the game and each committee forms its goals in the light of the general goals of the federation.

Findings according to the recommended mechanisms for monitoring maps on structures of sports federations:

- 1- There is a clear description for assignments and specializations for each position included in the structure of the federation. There are organizational maps identifying this structure and its sequence of work. Through these maps, authority is delegated to lower administrative levels. The administrative structure is regularly developed. There is a kind of duality in performances of members of the administrative structure. This structure is modified annually according to goal achievement. Executing the decisions of the board of directors is regularly monitored as the board delegates the necessary authority to the general manager to manage work inside the federation.
- 2- There are no organizational maps that identify the authority and responsibility chains and different relations. Local branches of a federation are not authorized to do some of the federation's tasks. Federations do not provide communication networks that allow information flow among different administrative levels inside the federation.

Findings according to the recommended mechanisms for monitoring maps on policies of sports federations:

- 1- There are several models for problem-solving management of recurrent problems. Policies include steps and procedures for execution. These policies are modified and changed according to the social and international current variables. Policies are designed according to the quantity of financial allocations and in the light of the federation's activities plan. There is fiscal policy concerning payments, rewards and penalties in the federation. Several federation's committees are monitored before, during and after championships and those who are responsible for mistakes are punished according to the size of mistake.
- 2- There are no problems or crises prediction systems or how to face them. There is no cooperation or coordination among different administrative levels for facing and managing crises during championships. No ideal models for how to manage championships presented to members of different federation's committees to avoid any problem as administrative levels do not contribute in designing policies for different departments.

Findings according to the recommended mechanisms for monitoring maps on administrative procedures of sports federations:

- 1- Administrative procedures are in agreement with the federation's policies and goals. The documentation cycle is clear for all stakeholders and procedurally free of complications. The board of directors should agree on any decision, even if it is included in the previously prepared plan. There are detailed plans for all the federation's activities, including human resources, technical and financial aspects and time schedules. Procedures are taken to protect the federation's property and ensure them against theft or damage. Qualification systems for new employees include cycling them around different work units and jobs. Technical reports of camps and championships are regularly monitored as national teams results are recorded and documented regularly in the concerned federation. The federation prepares a list concerning the administrative procedures for receiving and caring for teams involved in any championship held by the federation. There is an immediate punishment to any one who hinders these procedures from inside the federation.

Findings according to the recommended mechanisms for monitoring maps on estimated budget of sports federations:

- 1- The federation allocates budgets for preparing and qualifying well-prepared cadres in the federation as the federation allocates an estimated budget including costs and actual results each month. This budget is matched to the annual plan and the actual reality at the end of the fiscal year. This budget is divided according to the nature of each activity in the federation. But planning for the game of the federation is done according a fixed budget allocated from the National Council of Sports and other institutes. There is a general agreement that the estimated budget is enough for covering all aspects of the federation's activities, in spite of complaints of the lack of budgeting. This may be due to depending on external financial resources. Final account is prepared, including income and expense, in the form of a budget report for measuring shortage and surplus in the estimated budget according to the nature of each stage in the annual plan.
- 2- There is no shortage and surplus in the annual estimated budget of the federation.

Findings according to the recommended mechanisms for monitoring maps on time schedules of sports federations:

- 1- The federation's activities and programs are done according specific and announced times, matching the time schedule. Time schedules for activities and championships are known internally and externally. They include timing of execution and goals to be achieved. These time schedules serve as a plan for all stakeholders. All activities included in the plan are to be done in time as time schedules are allocated according to the size and nature of each activity, with a suitable amount of flexibility for facing any emergencies during execution, like allowing to delay a championship or a camp according to specific regulations. Work of all different committees is coordinated to ensure the best execution as the federation allocates all financial and human resources to execute time schedules.
- 2- Time schedules at the federation's plan do not include any indicators for avoiding crises in the future.

Findings according to the recommended mechanisms for monitoring maps on administrators of sports federations:

- 1- Sports federations choose qualified sports leader for managing the federation and choose administrators according to their scientific and academic qualifications, besides holding training courses and lectures for proving them with the most recent administrative approaches and provides modern technologies for managing championships.
- 2- Federations do not provide any national or international training for administrators or prepare future administrative cadres. They don't contribute in putting the federation's plans. Federations do not provide any data bases for decision-making or modern telecommunications for linking the federation with other sports organizations. Federations do not assign any monitoring committees for training camps and do not provide health care for administrators. Salaries and rewards do not match the assigned work load of those administrators.

Findings according to the recommended mechanisms for monitoring maps on coaches of sports federations:

- 1- Sports federations choose qualified sports coaches according to their scientific and academic qualifications and they are nominated according to their previous achievements. Federations use foreign and national expertise for enhancing the technical levels of national teams and provide national and international training courses for coaches with modern equipments for measuring and evaluating the national teams' levels. Federations, also, hold lectures and training sessions to provide coaches with most recent technologies in training, presentation and technical performance analysis according to quality standards.
- 2- Sports federations do not provide a sports model for best use of computers and do not provide health care for coaches.

Findings according to the recommended mechanisms for monitoring maps on athletes of sports federations:

- 1- There are scientific standards for choosing national teams players with periodical tests to determine their levels. Federations provide health care, medication, rehabilitation, legal courts and fields, tools, equipments, gyms, modern technologies and most recent training programs. Periodical medical examination is done to identify any drug abuse and eliminate any player who proves to take such drugs. Federations take good care of

talented players by holding regular camps and encouraging them to make more achievements.

Findings according to the recommended mechanisms for monitoring maps on referees of sports federations:

- 1- Sports federations choose qualified referees according to their scientific and academic qualifications for judging and managing national and international championships. They are classified according to their levels during the sports season. Federations provide national and international training courses for referees to familiarize them with most recent methods of refereeing and provide modern technologies to manage games and matches. But personal attitudes play a major role in assigning referees to matches, in spite the common agreement of moral ethics as a major standard for choosing referees to join the federation's list.
- 2- Federations do not make periodical tests for determining the referees' levels and do not provide them with health care. No periodical meetings are held among referees with varying classifications for experience share.

Findings according to the recommended mechanisms for monitoring maps on risk recording of sports federations:

- 1- Failures of national teams in sports championships are monitored and reports show strengths and weaknesses causing them. A compliant is an indicator of risk. These results are used to modify plans and quickly respond to changes as risk recording helps eliminating problems and difficulties hindering the flow of work inside the federation.
- 2- Performance is not measured to predict any risks before they happen and identify them at the moment they occur to prevent them from growth. There are no tools for measuring performance inside federations and performance of different committees is not measured continuously. There is no objective, clear model for crises analysis inside federations. No scenarios are put to identify how crises happen and how to manage them as soon as possible.

Findings according to the recommended mechanisms for monitoring maps on results of sports federations:

- 1- Results of players and teams are measured periodically and each committee files it report on each stage of the plan as there is a committee for monitoring the performance quality of each committee. Results are

evaluated according to the expected results in the federation's plan. The federation encourages players and rewards them financially for those who gained advanced ranks in international championships (either players or coaches) according to their achievements. The federation prepares files of achievements for national teams players and coaches and provides social and financial support for players. The federation takes good care of talented players and players with special abilities and prepares a second generation to represent Egypt in international championships.

Findings according to the recommended mechanisms for monitoring maps on sports federations:

- 1- The researcher concluded a group of recommended models for monitoring maps on (goals – structure – policies – administrative procedures – estimated budget – time schedules – administrators – coaches – players – referees – risk recording – results) of sports federations.
- 2- Assuring the validity of the recommended models of monitoring maps on all administrative variables according to the nature of sports federations' work..

Recommendations:

According to the research findings, the researcher makes the following recommendations:

- 1- Higher level of administration should concentrate on understanding the dimensions, characters and attitudes of stakeholders and encourage the execution of their recommendations after discussing it to ensure its usefulness. It concentrates on making use of international expertise that adopted total quality and proved its effectiveness.
- 2- A specific amount of the estimated budget should be allocated to quality application and specific time schedules should be use for applying total quality.
- 3- A specialized committee should be formed to coordinate quality activities among committees and jobs. Quality teams should be formed for enhancing administrative processes inside federations.
- 4- Traditional monitoring approaches, based on mistrust, doubts and mistakes hunting, should be eliminated. Mistakes and waste should be washed out as a main part of monitoring work. Monitoring should depend on logic and facts about all aspects of work.

- 5- Periodical revision should be done for performance and services of federations, and monitoring work should be away from any meaning of authority or power.
- 6- Rewards and punishments should be applied away from bias or compliments and monitoring approach should work on rewarding every pains taker and punishing any mistaken.
- 7- The quality of administrative processes in sports federations should be checked ever since its design. Stakeholders, simultaneously, should do a self-evaluation for their performances. Stakeholder should get feedback about the results of monitoring his/her performance and his/her appeals should be accepted.
- 8- Quality of training camps for national teams and technical reports concerning championships, camps and field trips should be monitored. Results of quality control reports should be used in changing plans and quickly responding to changes.
- 9- Scenarios, for how problems occur or how to cope with them in the shortest possible time, should be designed.
- 10- Monitoring maps showing authority chains and responsibilities and different relations should be designed and federations' branches should have the authority to do some of the tasks.
- 11- Communication networks that allow the information flow among different administrative levels should be provided.
- 12- There should be a system for risk prediction and how to face it. Besides, there should be cooperation and coordination among administrative levels for facing problems and forming a committee for managing crises during competitions.
- 13- There should be ideal models for how to manage championships to avoid problems. Administrative levels should be involved in policy making.
- 14- Time schedules should include risk indicators to avoid future crises.
- 15- Federations should provide national and international training courses for preparing future administrative cadres and involve them in planning.
- 16- There should be data bases to help decision making and there should be modern communication systems to link the federation with other sports organizations.
- 17- There should be monitoring committees for camps.
- 18- Federations should provide administrators with health care and their salaries and rewards should match their work loads.
- 19- Federations should provide ideals models for computer usage.

- 20- Federations should provide health care for coaches.
- 21- Federations should make periodical tests for determining the referees' levels and do not provide them with health care. Periodical meetings should be held among referees with varying classifications for experience share.
- 22- Federations should provide health care for referees.
- 23- Risks should be measured before happening and determined at the time of occurrence before growing worse.
- 24- Measuring tools should be varied and committees' performance should be measured periodically.
- 25- There should be a clear and objective model for crises analysis and there should be a scenario for how crises happen and how to manage them as soon as possible.
- 26- Recommended models for monitoring maps (goals – structure – policies – administrative procedures – estimated budget – time schedules – administrators – coaches – players – referees – risk recording – results) of sports federations should be applied.

Abstract

**“Recommended Models of Monitoring Maps
from a Total Quality Perspective
in some Sports Federations ”**

By: Noha Solaiman Ahmed Al-Qalioby

Monitoring tools are very important as a standard to measure and monitor all aspects of work and performance in sports federations. These tools work on identifying performance indicators and ant signs of bias and help predict any of these biases to avoid them. One of the most important monitoring tools are “Monitoring Maps”. The current research aims at designing models of monitoring maps from a total quality perspective for some sports federations through identifying the concept and culture of total quality for different administrative levels of sports federations, identifying the monitoring approaches used in sports federations, identifying the reality of quality monitoring in sports federations and identifying the effects of the recommended mechanisms of monitoring maps on sports federations. The researcher used the descriptive approach. Sample (150 persons of chairmen, members of boards of directors and administrative personnel of some sports federations under investigation) was chosen purposefully. The researcher used two specially-designed questionnaires (designed by the researcher). The researcher concluded a group of recommended models for monitoring maps (goals – structure – policies – administrative procedures – estimated budget – time schedules – administrators – coaches – players – referees – risk recording – results) of sports federations and validated them on all variables of administrative aspects according to the nature of sports federations’ work..