

الفصل الثالث

٣/٠ إجراءات البحث

- ٣/١ منهج البحث .
- ٣/٢ مجتمع وعينة البحث .
- ٣/٣ أدوات البحث .
- ٣/٤ الدراسة الاستطلاعية .
- ٣/٥ المعاملات العلمية لاستمارتى الاستبيان .
- ٣/٦ تطبيق استمارتى البحث .
- ٣/٧ المعالجات الإحصائية المستخدمة .

الفصل الثالث

١٠/٣ إجراءات البحث

فى ضوء أهداف البحث قام الباحث بإتباع الإجراءات العلمية التالية :

١/٣ منهج البحث :

اعتمد الباحث على المنهج الوصفى بخطواته وإجراءاته لانه يتناسب مع طبيعة وأهداف البحث .

٢/٣ مجتمع وعينة البحث :

١/٢/٣ مجتمع البحث :

يتمثل مجتمع البحث فى إدارة الجواله والخدمة العامة بجامعة طنطا ، يتكون مجتمع البحث من :

- ١- الطلاب : الجوالين والجوالات بجامعة طنطا للعام الدراسى ٢٠٠٦ / ٢٠٠٧ م .
- ٢- العاملين : المشرفين القائمين على تنفيذ أنشطة الجواله بجامعة طنطا .

٢/٢/٣ عينة البحث :

قام الباحث باختيار عينة عشوائية من الطلاب (الجوالين والجوالات) من مختلف الكليات بجامعة طنطا ، والعاملين (المشرفين) القائمين على تنفيذ أنشطة الجواله بجميع الكليات بجامعة طنطا بإدارة الجواله والخدمة العامة بجامعة طنطا .

وقد بلغ عدد أفراد عينة البحث (٢٥٠) فرداً مقسمين إلى :

- ١- الطلاب (الجوالين والجوالات) : (٢٠٠) جوالاً .
- ٢- العاملين (المشرفين) : (٥٠) مشرفاً .

وفيما يلي بيان بأسماء الكليات التي شملتها عينة البحث .

جدول (٣-١)

عدد العينة من الطلاب والعاملين بإدارة الجواله والخدمة العامة بجامعة طنطا

م	اسم الكلية	عدد الطلاب	عدد العاملين
١-	التربية الرياضية	٢٥	٤
٢-	التربية	٢٥	٤
٣-	التجارة	٢٥	٣
٤-	الآداب	١٥	٣
٥-	الحقوق	١٥	٣
٦-	التربية النوعية	١٥	٣
٧-	الصيدلة	١٥	٣
٨-	الهندسة	١٥	٣
٩-	الطب	١٥	٣
١٠-	الزراعة	١٥	٣
١١-	العلوم	٥	٣
١٢-	طب الأسنان	٥	٢
١٣-	التمريض	٥	٢
١٤-	المدن الجامعية (طلبة)	١٥	٢
١٥-	المدن الجامعية (طالبات)	١٥	٣
١٦-	الإدارة العامة	-	٦
المجموع		٢٠٠	٥٠

وبذلك يكون بلغ عدد إجمالي أفراد العينة (٢٥٠) فرداً ، وتم اختيار العينة الاستطلاعية من خارج العينة الأساسية وبلغ عددها (٥٠) فرداً مقسمين إلى :

١- الطلاب (٤٠) جوالاً .

٢- العاملين (١٠) مشرفين .

٢/٢ أدوات البحث :

١/٢/٢ الاستبيان :

استخدم الباحث في جمع بيانات البحث استمارتي استبيان مرفق رقم (٤) ، (٥) من تصميم الباحث وقد اتبع الخطوات التالية في إعدادها :

١- القراءات النظرية للمراجع العلمية والدراسات المرتبطة في المجالات موضوع البحث (مجال الحركة الكشفية - إدارة الجودة الشاملة) مثل دراسة كلا من " عبد السلام محمد الكاشف " (١٩٨٨) ، " احمد عابد طنطاوى " (١٩٩٢) ، " محمد فائق إسماعيل " (١٩٩٥) ، (٢٠٠١) ، " نور الدين عيد جمعة " (٢٠٠٠) ، " أشرف السيد البربرى " (٢٠٠٦) ، " بهجت عطية بهجت " (٢٠٠٢) ، " دينا كمال عوض " (٢٠٠٤) ، " محمد عثمان على حسن " (٢٠٠٥) ، " ساجدة جاسم يوسف " (٢٠٠٦) .

٢- المقابلة الشخصية للخبراء للاستعانة بهم في تصميم استمارتي الاستبيان مرفق (٦) استخدام الباحث أسلوب المقابلة الشخصية للحصول على بعض البيانات التي تفيد هذا البحث وقد تمت المقابلة الشخصية مع قيادات العمل ورواد اللجان بإدارة الجواله والخدمة العامة بجامعة طنطا وكذلك المسؤولين عن تنفيذ أنشطة الجواله من الإدارة والقادة من جمعية الكشافة الإقليمية بطنطا ، فضلاً عن المقابلات الشخصية مع الخبراء الأكاديميين من أستاذ الإدارة الرياضية بكلية التربية الرياضية للبنين بالهرم والبنات بالجزيرة جامعة حلوان وكلية التربية الرياضية للبنين بأبو قير والبنات بفلمنج جامعة الإسكندرية والخبراء في مجال الحركة الكشفية من جامعة طنطا.

٣- تحديد المحاور الافتراضية للاستمارتين مرفق (١) وهى كالآتى :

- أ- استمارة خاصة بالطلاب (الجوالين والجوالات) عينة البحث .
- ب- استمارة خاصة بالعاملين (المشرفين) القائمين على تنفيذ تلك الأنشطة للجواله عينة البحث .

أولاً : استمارة الطلاب واقتراح المحاور الآتية بها :

- المحور الأول : جودة أنشطة الجواله بجامعة طنطا .
- المحور الثانى : جودة الإمكانيات المتاحة (أ - مادية ب- بشرية) .
- المحور الثالث : جودة أداء العاملين .

ثانياً : استمارة العاملين واقتراح المحاور الآتية بها :

- المحور الأول : التركيز على العميل (الطالب) .
- المحور الثانى : تأسيس نظام معلومات لإدارة الجودة الشاملة .
- المحور الثالث : الإدارة الفعالة للعنصر البشرى .
- المحور الرابع : تدريب العاملين على متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة .
- المحور الخامس : مشاركة العاملين فى عمليات تحسين الجودة .

وقد تم عرض هذه المحاور الافتراضية على الخبراء مرفق (٦) وعددهم (١٢) فى مجال الإدارة الرياضية ومجال الحركة الكشفية ، وذلك لإضافة أو حذف أو تعديل أى محور من تلك المحاور مستخدماً فى ذلك مقياساً ثنائياً التقدير (مناسب - غير مناسب) .

جدول (٢-٣)

آراء الخبراء حول مناسبة الاستبيان الخاص بالطلاب

م	المحاور	عدد الخبراء	النسبة المئوية
١-	جودة أنشطة الجواله بجامعة طنطا	١٢	%١٠٠
٢-	جودة الإمكانيات المتاحة وتنقسم إلى (جودة الإمكانيات المادية - جودة الإمكانيات البشرية)	١٢	%١٠٠
٣-	جودة أداء العاملين	١٢	%١٠٠

جدول (٣-٣)

آراء الخبراء حول مناسبة الاستبيان الخاصة بالعاملين

م	المحاور	عدد الخبراء	النسبة المئوية
١-	التركيز على العميل (الطالب)	١٢	%١٠٠
٢-	تأسيس نظام معلومات لإدارة الجودة الشاملة	١٢	%١٠٠
٣-	الإدارة الفعالة للعنصر البشري	١٢	%١٠٠
٤-	تدريب العاملين على متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة	١٢	%١٠٠
٥-	مشاركة العاملين في عمليات تحسين الجودة	١٢	%١٠٠

أجمع الخبراء على المحاور بنسبة ١٠٠% مع إعادة ترتيب المحاور وذلك بتبديل المحور الرابع إلى المحور الخامس والمحور الخامس إلى الرابع .

ثم قام الباحث بصياغة العبارات لكل محور حتى بلغت العبارات (١٣٠) عبارة تم عرضها على الخبراء لإبداء الرأي فيها مرفق رقم (٣) .

آراء الخبراء حول التعديلات :

ويوضح الجدول رقم (٣-٤) آراء الخبراء حول التعديلات وتم الآتى :

- ١- تم تعديل ترتيب المحاور .
- ٢- تم حذف بعض العبارات .
- ٣- تم تعديل صياغة بعض العبارات لتوضيح وتسهيل فهمها ودمج بعضها .
- ٤- تم إضافة بعض العبارات .

جدول (٣-٤)

لتوضيح آراء الخبراء حول التعديلات بالاستبيان الخاص بالطلاب

مرفق (٣)

م	المحور	عدد العبارات المبدئية	عدد العبارات المستبعدة	أرقام العبارات المعدلة	عدد العبارات المضافة	عدد العبارات النهائية
١-	جودة أنشطة الجواله بجامعة طنطا	٢٧	-	١١ ، ١٠	١	٢٨
٢-	جودة الإمكانيات المتاحة	-	-	-	-	-
أ-	جودة الإمكانيات المادية	٢٣	-	١٠ ، ٩ ، ٨ ، ٧ ، ٦ ، ٥ ، ٤ ، ٣ ، ٢ ، ١	٤	٢٧
ب-	جودة الإمكانيات البشرية	٢١	٢	٢٨ ، ٢٩ ، ٣٠ ، ٣١ ، ٤٢ ، ٤٦	-	١٩
٣-	جودة أداء العاملين	١٢	١	٣ ، ٦ ، ٨ ، ١٠ ، ١١	-	١١
	المجموع	٨٣	٣	-	٥	٨٥

جدول (٣-٥)

لتوضيح آراء الخبراء حول التعديلات بالاستبيان الخاص بالعاملين

مرفق (٤)

م	المحور	عدد العبارات المبدئية	عدد العبارات المستبعدة	أرقام العبارات المعدلة	عدد العبارات المضافة	عدد العبارات النهائية
١-	التركيز على العميل	٧	-	١ ، ٢ ، ٣ ، ٥ ، ٦ ، ٧	-	٧
٢-	تأسيس نظام معلومات لإدارة الجودة الشاملة	٥	-	٢ ، ٣ ، ٦	١	٦
٣-	الإدارة الفعالة للعنصر البشرى	١٥	٥	١ ، ٤ ، ٦ ، ٨ ، ٩	٢	١٢
٤-	مشاركة العاملين فى عمليات تحسين الجودة	٨	٢	١ ، ٢	١	٧
٥-	تدريب العاملين على متطلبات إدارة الجودة الشاملة	١٢	٥	٦ ، ٨	١	٨
المجموع		٤٧	١٢		٥	٤٠

وقد قام الباحث باستبعاد وتعديل وإضافة العبارات التى اتفق عليها الخبراء وبتعديل العبارات التى اتفق عليها الخبراء على أنها متوسطة الأهمية وإضافة العبارات الضرورية وحذف العبارات لعدم أهميتها .

وأصبح الشكل النهائى لاستمارتى الاستبيان بلغت عدد العبارات التى تم حذفها (٥) عبارات وبذلك توصل الباحث للشكل النهائى للمحاور والعبارات لاستمارتى الاستبيان الخاصتين بالبحث مرفق رقم (٦ ، ٥) .

ويوضح الجدول رقم (٣-٦) الشكل النهائي لاستمارة الاستبيان الخاصة بالطلاب ،
وأيضاً الجدول رقم (٣-٧) الشكل النهائي لاستمارة الاستبيان الخاصة بالعاملين .

جدول (٣-٦)

الصورة النهائية للمحاور وعدد العبارات بكل محور لاستمارة استبيان الطلاب

م	المحور	البيان	عدد العبارات
١-	الأول	جودة أنشطة الجواله بجامعة طنطا	٢٨
٢-	الثاني	جودة الإمكانيات المتاحة (مادية - بشرية)	٤٦
٣-	الثالث	جودة أداء العاملين	١١
		المجموع	٨٥

جدول (٣-٧)

الصورة النهائية للمصادر وعدد العبارات لكل محور لاستمارة استبيان العاملين

م	المحور	البيان	عدد العبارات
١-	الأول	التركيز على العميل (الطالب)	٧
٢-	الثاني	تأسيس نظام معلومات لإدارة الجودة الشاملة	٦
٣-	الثالث	الإدارة الفعالة للعنصر البشري	١٢
٤-	الرابع	مشاركة العاملين في عمليات تحسين الجودة	٧
٥-	الخامس	تدريب العاملين على متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة	٨
		المجموع	٤٠

وبذلك أصبح عدد المحاور باستمارتي الاستبيان (٨) محاور وعدد العبارات باستمارتي
الاستبيان (١٢٥) عبارة .

وقام الباحث باستخدام مقياس ثلاثي للتقدير لاستمارتي الاستبيان النهائيين التي طبقت
على عينة البحث وكان عبارة عن (نعم - إلى حد ما - لا) وقد وافق الخبراء على أسلوب

تصحيح عبارات الاستبيان ، تم تحويل ميزان التقدير الثلاثي لتقديرات (قيمة لعبارات الاستبيان الكمية كالآتي) :

(نعم : ٣) (إلى حد ما : ٢) (لا : ١)

٤/٢ الدراسة الاستطلاعية :

قام الباحث بإجراء الدراسة الاستطلاعية في الفترة من ٣/١ إلى ٧ / ٣ / ٢٠٠٧م على عينة عشوائية من الطلاب (الجوالين والجوالات) بجامعة طنطا والعاملين (المشرفين) بإدارة الجواله والخدمة العامة بجامعة طنطا ولجان الكليات التابعة لها بجامعة طنطا وعددهم (٥٠) ، (١٠) مشرفين ، (٤٠) جوال والهدف من هذه الدراسة التعرف على :

- مدى فهم عينة البحث للعبارات التي يتضمنها استمارتي الاستبيان .
- وضوح تعليمات استمارتي الاستبيان .
- التعرف على الصعوبات المحتمل ظهورها أثناء التطبيق والعمل على تلافيتها .

وقد أسفرت نتائج الدراسة الاستطلاعية عما يلي :

- فهم عينة البحث للعبارات التي يتضمنها استمارتي البحث .
- وضوح التعليمات الخاصة باستمارتي الاستبيان .
- تم التعرف على زمن الاستبيان بحساب الزمن الذي استغرقته عينة الدراسة الاستطلاعية في الإجابة على عبارات استمارتي الاستبيان وكان يتراوح (٢٠ : ٢٥) دقيقة لكل استمارة .

٥/٢ المعاملات العلمية لاستمارتي الاستبيان :

صدق المحكمين لاستمارتي الاستبيان .

١/٥/٣ صدق استمارتي الاستبيان :

قام الباحث بحساب معامل الصدق لاستمارتي الاستبيان عن طريق صدق المحكمين وكذلك عن طريق الصدق الذاتي حيث استخدم الباحث الصدق بعرض استمارتي الاستبيان على عدد (١٢) خبيراً وهم من أعضاء هيئة التدريس والمتخصصين في مجال

الإدارة الرياضية ومجال الحركة الكشفية وذلك بغرض التحقق من أن الاستثمارتين تقيس بالفعل الهدف الذى وضعت من أجله ، قد تفضلوا بإبداء رأى سواء بالتعديل أو الحذف أو الإضافة والتي انتهت استمارتى الاستبيان إلى صورتها الحالية مرفق رقم (٤) ، (٥) ، وكذلك قام الباحث بحساب معامل الصدق للاستمارتى الاستبيان عن طريق الصدق الذاتى والجدول رقم (٣-٨) ، (٣-٩) يوضح معامل الصدق الذاتى بكل محور من محاور استمارتى الاستبيان .

٢/٥/٣ ثبات استمارتى الاستبيان :

قام الباحث بحساب معامل الثبات لاستمارتى الاستبيان عن طريق تطبيق استمارتى الاستبيان على عينة قوامها (٥٠) طالباً ومشرفاً " وتم إعادة تطبيق استمارتى الاستبيان مرة ثانية على نفس العينة للتأكد من ثبات الاستثمارتين مرة ثانية على نفس العينة للتأكد من ثبات استمارتى الاستبيان وكان الفاصل الزمنى بين تطبيق الاختبارين الأول والثانى (١٥) يوم علماً بأن هذه العينة استخدمت فقط لحساب المعاملات العلمية لاستمارتى الاستبيان فقط ثم استبعدت وقد تم ذلك باستخدام معادلة سيبرمان لارتباط الرتب والجدول رقم (٣-٨) ، (٣-٩) يوضح معامل الثبات لكل محور من محاور استمارتى الاستبيان .

جدول (٣-٨)

معامل الصدق الذاتى والثبات لاستمارة الاستبيان الخاصة بالطلاب

م	المحور	الثبات	الصدق الذاتى
١.	جودة أنشطة الجواله بجامعة طنطا	٠,٨٣	٠,٩١
٢.	جودة الإمكانيات المتاحة	٠,٩١	٠,٩٥
٣.	جودة أداء العاملين	٠,٨٨	٠,٩٤

جدول (٣-٩)

معامل الصدق الذاتى والثبات لاستمارة الاستبيان الخاصة بالعاملين

م	المحور	الثبات	الصدق الذاتى
١.	التركيز على العمل	٠,٨٩	٠,٩٤
٢.	تأسيس نظام معلومات لإدارة الجودة الشاملة	٠,٨٢	٠,٩١
٣.	الإدارة الفعالة للعنصر البشرى	٠,٨٥	٠,٩٢
٤.	مشاركة العاملين فى تعليمات تحسين الجودة	٠,٩٠	٠,٩٥
٥.	تدريب العاملين على متطلبات إدارة الجودة الشاملة .	٠,٨٦	٠,٩٣

٦/٢ تطبيق استمارتى البحث :

وبعد أن قام الباحث بإجراء معاملات الصدق والثبات لاستمارتى الاستبيان وإجراء الدراسة الاستطلاعية وتوصل الباحث إلى العدد النهائى لعينة البحث والبالغ عددهم (٢٠٠) طالب و (٥٠) مشرفاً وتم تطبيق البحث من ١٥ / ٣ / ٢٠٠٦ حتى ١٥ / ٤ / ٢٠٠٧ م على الطلاب والعاملين وبعد الانتهاء من عملية التطبيق قام الباحث بجمع البيانات وتفرغها تمهيداً لإجراء المعالجات الإحصائية عليها .

٧/٢ المعالجات الإحصائية المستخدمة :

استخدم الباحث المعالجات الإحصائية الملائمة لطبيعة بيانات البحث من خلال برنامج SPSS وكانت كالتالى :

- النسبة المئوية .
- معامل سبيرمان .
- كا^٢ .