



الفصل الخامس
معايير التقييم

obeikandi.com

الفصل الخامس

معايير التقييم

وبعد أن تعرفنا على الأسباب التي تؤدي إلى غياب الطلاب من المدارس نحاول الآن استخدام معايير التقييم التي تؤدي إلى بلورة مقاييس يمكن استخدامها في تقدير معدل تقدم المدرسة في إدارة السلوك، وفي التعليم والتعلم وكيفية معالجة مشكلة غياب الطلاب.

إن معايير التقييم تمثل مورداً وعملية قائمة في آن واحد، حيث إنها تدفع إلى اتخاذ الإجراءات الفعلية على أساس مقترحاتها، فهي أداة دعم ليست ذات طابع إرشادي، ولا تحكيمي في نفس الوقت، وهي تقوم بأداء ثلاث وظائف أساسية تتمثل في زيادة الوعي، وتسهيل المراقبة الذاتية للمدرسة، وتوفير الإرشاد اللازم⁽¹⁾.

وتتألف معايير التقييم من إطار يمثل الأوجه الرئيسية، أو الأبعاد الخاصة بالحياة المدرسية، حيث تتجسد فيما يلي:

- (1) البيت والمدرسة والمجتمع المحلي
- (2) التقييم
- (3) التنظيم
- (4) البيئة
- (5) المنهج التعليمي
- (6) التدريب

(1) جورج فرناقا، كيف يمكن القضاء على ظاهرة العنف : ص 25.

ويتألف كل معيار من معايير التقييم الموضحة فيما بعد من ثمان عبارات تتعلق بأوجه مختلفة للحياة المدرسية حيث تقوم بوضع علامة فى واحد من المربعات بالنسبة لمعايير التقييم من الأولى حتى السادسة ، يمكن بعد ذلك تحويل النتائج بهدف إنشاء سجل مرئى لها ، وذلك على الوجه الآتى: (1)

المعيار الأول: للتقييم – البيت والمدرسة والمجتمع المحيط

ليست المدرسة إلا ذلك المجتمع الصغير الواقع بين جنبات المجتمع الأوسع، إذ تحتاج المدرسة شأنها شأن أى فرد إلى توفير درجة من الحماية والدعم والتعزيز لها، ولا يمكن عزل المدرسة عن العالم الخارجى مهما زاد عدد الحراس أو قل. هذا، ويلعب الآباء والمجتمع المحلى دوراً أساسياً فى صياغة روح إيجابية بالمجتمع المدرسى. بينما تتحول السياسات العامة إلى نشر السلوك غير العنيف نحو صورة أكثر فاعلية لما يشترك الآباء والمجتمع المحلى فى صياغتها وتطويرها، حيث يمكن للمدرسة التأثير على سلوك الأطفال بالعالم الخارجى تماماً مثلما تأثر ظروف الأطفال بالبيت على سلوكهم بالمدرسة.

يشير المربع (أ) إلى وضع جارى بالفعل.

يشير المربع (ب) إلى وضع مقترح.

يشير المربع (ت) إلى وضع غير مطبق بعد.

(1) جورج فرناقا، كيف يمكن القضاء على ظاهرة العنف : من ص 27 إلى ص 39 بتصرف كبير.

ت	ب	أ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(8) تلتزم المدرسة الوضوح والثبات فى تعاملها مع الأحداث وخاصة تلك التى تزيد من الجرائم الجنائية.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(9) تدون المدرسة ملاحظات دقيقة بشأن أى ظروف خاصة بالمجتمع المحلى وقد تؤثر على أى من الطلاب.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(10) تعمل الصحافة المحلية على تدعيم المدرسة فى المساعدة على نشر سمعة جيدة لها كأحد الأماكن الآمنة.

ملاحظات تفصيلية:

- (1) تروج المدرسة لحملة دعائية تؤكد فيها على ما تحظى به كمكان تحفه مشاعر السعادة والنظام والإيجابية والتماسك وذلك عن طريق الاتصال المستمر باستخدام الصحف الإخبارية ولوحة الملاحظات والمذكرات اليومية للطلاب.
- (2) يتم الموافقة على المعايير من قبل العاملين بالتدريس والمساعدين، ذلك بالإضافة إلى المراجعة المنتظمة لها وتوزيعها على نطاق واسع من الطلبة والموظفين والزائرين، كما يستمر السعى نحو الترويج للاحترام المتبادل أو التساهل.
- (3) يأتى التأكيد المستمر على ضرورة السيطرة على النفس والمسؤولية الشخصية وتقييم الذات الذى يستدعى حظر جميع

أشكال العقاب الهين فى المدرسة والتقليل منها فى البيت وذلك للمساعدة على تنمية مثل هذه الصفات الموجودة إلى الترويج للتنظيم الإيجابى.

(4) يتم وضع أساس من التفهم الجيد لما تتعامل معه المدرسة وما تتجنبه فى تعاملاتها، حيث تستعين المدرسة بالمنظمة المناسبة وفقاً لما تقتضيه الضرورة. كما يرتقى وعى المجتمع المدرسى ككل بشأن الظروف التى تؤدى إلى تدخل الشرطة سواء تضمن ذلك نوع من العمل الإجرامى أو الخطير إلى حد ما.

(5) يتم وضع أسس الاتصال وقنوات المعلومات فى المجتمع المحلى وذلك عن طريق ملتقى الشباب والمعاقل الدينية والاتحادات السكانية.

(6) تتخذ المدرسة إجراءات مسبقة فيما يتعلق بالصحافة وخاصة الصحف المحلية عن طريق توفير الأخبار والصور المرتبطة بحالات النجاح. ومن ثم، يتم غرس بذور علاقات عمل متنامية مع صحفي الأخبار التعليمية.

المعيار الثانى: للتقييم - القيم

يشير المربع (أ) إلى وضع جارى بالفعل.

يشير المربع (ب) إلى وضع مقترح.

يشير المربع (ت) إلى وضع غير مطبق بعد.

أ	ب	ت	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(1) يقر الجميع بأن تهيئة مناخ من السعادة والود هو أحد الأهداف المهمة بالنسبة للمدرسة.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(2) يشارك جميع أعضاء المجتمع المدرسى فى تطوير قواعد سلوكية تعلن عن رفضها للبلطجة، كما يتم نشرها فى جميع أنحاء المدرسة.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(3) يتفهم المجتمع لضرورة تطبيق قيم المدرسة داخل وخارج المجتمع المدرسى.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(4) تضمن المدرسة عدم تناقض القواعد التى تعمل بها مع القواعد التعليمية الخارجية أو القوانين الخاصة بمنع العنف.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(5) يتم تدعيم العلاقات الطيبة بصورة مستمرة كما يلتزم الأفراد البالغين بإتباع السلوك غير العنيف.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(6) يتم الترويج المستمر لسلوك الاحترام المتبادل بين كل الأفراد.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(7) تساعد المدرسة جميع الأفراد على تنمية الإحساس بالمسئولية تجاه الآخرين وتجاه المدرسة.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(8) يتجه المجتمع المدرسى نحو عدم تشجيع استخدام اللغة العنيفة والإهانات اللفظية.

أ	ب	ت	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(9) تتسم جميع الإجراءات الانضباطية بعدم التهديد وتناسبها مع مرحلة النمو الشخصى للفرد.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(10) يتم التأكيد على ترشيح السلوك الودود بالإضافة إلى استخدام الاجتماعات لنشر قيم المدرسة بين جميع أعضائها.

ملاحظات تفصيلية:

(1) لا يحتاج معظم أولياء الأمور من المدرسة إلا مكاناً آمناً يثقون فيه كي يتركوا أطفالهم به. حيث يحتل هذا الغرض درجة أعلى أو مماثلة للنتائج الأكاديمية المرغوبة لدى العديد من الأفراد.

(2) يتم تدعيم المواطنة من خلال استيعاب الرفض لسلوك البلطجة أو غيره من أشكال العنف مهما اختلفت الظروف. ولعله من الصعب على الطلاب أن يتعلموا مبكراً أن الالتزام بهذا المعيار الأسمى للسلوك فى المجتمع المدرسى لا يمثل الدرجة الكافية من التدريب وذلك فى حالة تدنى النمط السلوكى عن هذا المعيار فى العالم الخارجى.

(3) قد تتناسب الإرشادات الإضافية لهيئة التعليم المحلى مع حالات الاستبعاد، إذ يجب أن تقف سياسة المدرسة على مواقف تطبيق القواعد التشريعية بكل دقة ووضوح.

(4) يمثل تدريب العاملين على استخدام أساليب حل الصراع أهمية رئيسية، حيث تبلور النماذج المتجسدة في الكبار الدرس الأعظم للأطفال بالإضافة إلى ما تقدمه من تعزيز للسياسة والممارسات الجيدة.

(5) لا يمكن الإغفال أو التهاون مع أي نمط سلوكي يتسم بعدم الاحترام سواء كان صادراً عن عضو بالمدرسة أو مجرد زائر.

(6) يستفيد الأفراد العاملون من توفير المعلومات حول النمو المحقق من قبل طالب بعينه وذلك تجاوباً مع أهداف النمو الجسدية والعاطفية التي يتوقعونها، وتلتزم الإجراءات الانضباطية بتجنب الضرر أو الامتهان الجسدي والنفسي. ولعل في ذلك ما يؤكد تجنب الاستبعاد كخيار أخير لما من حالة رفض.

المعيار الثالث: للتقييم – التنظيم

من الأهمية بمكان أن تتم عمليات مراجعة على السياسات والإجراءات السارية بالفعل كي تشتمل على الإشارات إلى حالات عدم العنف وذلك للتأكيد على غياب تلك الظاهرة عن المجتمع المدرسي الصحي، ويتحقق التكامل بين الإجراءات والسياسة المناهضة لسلوك البلطجة ضمن تنظيم المجتمع المدرسي وذلك على أساس صريح من إجماع الرأي في المجتمع المدرسي.

يشير المربع (أ) إلى وضع جاري بالفعل.

يشير المربع (ب) إلى وضع مقترح.

يشير المربع (ت) إلى وضع غير مطبق بعد.

أ	ب	ت	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(1) لا بد من تخصيص ميزانية لتطبيق السياسات المناهضة لسلوك البلطجة.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(2) يشتمل تعيين الطلاب الجدد والمدرسين والمساعدين والمديرين على العروض التقديمية للسياسات والإجراءات المناهضة لسلوك البلطجة.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(3) يتم فحص الجدول والروتين اليومي بالمدرسة لضمان عدم دفعها لوقوع المزيد من الحوادث.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(4) تضمن المدرسة عدم تحول القواعد الخاصة بها فيما يتعلق بالزى المدرسى أو صرف الطلبة من الفصول الدراسية مثلاً - تضمن عدم تحولها إلى مصدر من مصادر الصراع.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(5) يناقش الطلاب بصفة دورية عملية منع العنف فى دوائر النقاش أو مجلس المدرسة ولا حذا لو كان ذلك مدعماً بالميزانية الخاصة بهم.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(6) يتم تشجيع جميع الطلاب والوسطاء من الموظفين وغيرهم من الأعضاء العاملين بالمدرسة على طلب المساعدة والنصح فى حالة الحاجة إلى ذلك.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(7) تتم عملية التعرف على الطلاب ذوى السلوك العدوانى والاستسلامى فى مرحلة مبكرة

أ	ب	ت
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ملاحظات تفصيلية:

(1) قد يؤثر هيكل اليوم الدراسي مثله في ذلك مثل البيئة المحيطة أو الهندسة المعمارية على سلوك الطلاب، فعلى سبيل المثال، قد يساعد الاهتمام بالجمع بين الأنشطة المختلفة وطول فترة الراحة والوقت المسموح به للتحرك بين الدروس وسهولة الوصول إلى

المعدات المختلفة والمتعلقات الشخصية - كل هذا يمكن أن يساعد بشكل كبير فى القضاء على نقاط الضعف.

(2) عادة ما يزيد احتمال التزام الطلاب بمبادئ التعاطف والاحترام وذلك فى حالة إدراج دوائر النقاش ومجلس المدرسة ضمن الروتين المتبع، كما يمكن كشف النقاب عن الآثار الإيجابية والسلبية لضغط الزملاء مع تأكيد الحاجة إلى بلورة عرف معين ضد العنف الزائد.

(3) يلعب التوسط بين كل من الموظفين والطلبة من ناحية والطلبة ونظائرتهم من ناحية أخرى - يلعب دور الإطار المتاح لتنمية المهارات فى إدارة مواقف الغضب ومواجهة تأثير الزملاء.

(4) يتم العمل بمبدأ التحذيرات المبكرة للطلبة الجدد وذلك مع اشتراك الآباء فى هذا الأمر، كما يتم دعم الطلبة الذين يعانون من حاجات خاصة وغيرهم من أصحاب الحاجة للتدريب على المهارات الشخصية، الأمر الذى يتم فى إطار من توفير المعلومات لجميع الأفراد العاملين.

(5) يلتزم جميع الأفراد العاملين بالتسجيل والتتويه عن حالات الإساءة اللغوية أو الجسدية حيث توضح السجلات الخاصة بالأنواع المختلفة للحوادث التى توضح الاتجاهات السائدة مع تعيين الإجراءات المناسبة لتنفيذها.

المعيار الرابع للتقييم - البيئة المحيطة

يشير المربع (أ) إلى وضع جارى بالفعل.

يشير المربع (ب) إلى وضع مقترح.

يشير المربع (ت) إلى وضع غير مطبق بعد.

أ	ب	ت	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(1) مشاركة الطلاب فى إدارة بيئة المدرسة للتقليل من احتمال ظهور سلوك البلطجة.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(2) الاحتفاظ بعنصر الجذب المرئى للمباني الملحقة وذلك مع توفير درجة عالية من العرض الملائم مع إبقائها فى صورة مناسبة وتحديثها بشكل منتظم.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(3) التأكيد على انسيابية الحركة بالنسبة للأفراد وتجنب الزحام الزائد.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(4) توفير الأثاث المناسب والمساحات المغطاة بالسجاد بشكل يسمح بالتعاون والتفاعل الاجتماعى.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(5) التزام الاحترام فى التعامل مع المباني والأدوات والمعدات حيث يتم مواجهة نماذج التخريب والإهمال لمنع تصعيدها.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(6) اختيار المعدل المناسب لدرجة الحرارة والإضاءة والتهوية مع المراجعة المستمرة

ت	ب	أ	
			لها وذلك للوصول إلى بيئة مناسبة تفضى إلى المواقف الإيجابية والاستمتاع بعملية التعلم .
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(7) تعيين مساحات خارجية للمساحات الاجتماعية وأماكن آمنة للسيارات والدراجات.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(8) إجراء تقييم للوضع الصحي والتأمين ضد المخاطر مع استكمال الصيانة بصورة منتظمة.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(9) البحث عن الإرشادات الخبيرة فيما يتعلق بالأمن والاستعانة بإجراءات التأمين.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(10) الحفاظ على المتعلقات الشخصية للطلبة وتنظيم الترتيبات الخاصة لاستعادة المتعلقات المفقدة.

ملاحظات تفصيلية:

(1) إتاحة الفرصة أمام مشاركة الطلاب بصورة فعالة على مستوى جميع المراحل من حيث الاستشارة والمراقبة والإخطار بشأن المشكلات وذلك كأعضاء بلجنة المدرسة الآمنة.

(2) تأثر مزاج الأفراد ببيئة العمل العامة وذلك من حيث اللون والنظافة والمساحة الخالية والديكور، فمن شأن الجو البيئي البهيج أن يساعد على السلوك الإيجابي مما يسهل من عملية التعلم.

(3) التخفيف من حدة الزحام عن طريق تنظيم أوقات الراحة فى فترات غير متزامنة أو توفير الإرشادات للطلبة فى الأماكن الحساسة من المباني وذلك بالإضافة إلى العلامات الإرشادية عبر طرق المدرسة.

(4) التقليل من الضوضاء كواحد من الأهداف المهمة والاستعانة بالأثاث والنباتات بشكل يضيف إلى بيئة العمل، ولا بد أن يكون الأساس متناسباً مع المرحلة السنية للطلبة، ولعلك تلحظ أن استخدام طاولة الطعام المستديرة من شأنه أن يخلق جواً اجتماعياً أقوى من تلك المستطيلة، كما يؤدي استخدام المقاعد الفردية إلى تفادى التخبط الحاصل عند استخدام المقاعد الطويلة.

(5) تنفيذ أعمال الصيانة بدرجة عالية من الكفاءة، حيث يشترك موظفو نظافة المدرسة بشكل أساسى فى تحديد السياسة والإجراءات المرتبطة بالمباني، ومن الضروري أيضاً التأكيد على وفرة سلات المهملات والموقف الإيجابي من الطلبة للحفاظ على المعايير العالية فى ذلك.

(6) للراحة الشخصية بالغ الأثر على سلوك الأفراد بشكل يقلل من مشاعر الغضب والاحتجاج والعدوان.

(7) تخصيص الأماكن الآمنة للأطفال لمقابلة بعضهم البعض وممارسة الألعاب مع توفير الموارد المختلفة لذلك، كما يتوفر للمساحات الخارجية تلك المساحات المناسبة لممارسة الرياضة والأنشطة البدنية. ذلك بالإضافة إلى الإضاءة الجيدة للمداخل وأماكن وقوف الدرجات.

(8) التأكيد على خلو الموقع من الأشياء الخطرة التي يمكن للبعض أن يسيء استخدامها: مثل نفايات عمال البناء والأدوات والأشياء المعدنية، ذلك بالإضافة إلى الأمور الصحية والمتعلقة بالأمن والتي تشتمل على الحاجات الإنسانية الشخصية مثل مرافق المياه النظيفة ومضخات المياه ومياه الشرب والأطعمة الغذائية.

المعيار الخامس: للتقييم – المنهج التعليمي

يشير المربع (أ) إلى وضع جارى بالفعل.

يشير المربع (ب) إلى وضع مقترح.

يشير المربع (ت) إلى وضع غير مطبق بعد.

أ	ب	ت	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(1) يحتل رفض سلوك البلطجة مكانة عليا فى تخطيط وتوصيل المقرر الدراسى وخطة تنمية المدرسة.

أ	ب	ت	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(2) يتم توجيه الدروس التعليمية إلى الطلبة بشأن سلوك البلطجة وأنواعه والنتائج المترتبة عليه بالإضافة إلى البدائل المناهضة لسلوك العنف.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(3) يتم عرض قضية سلوك البلطجة في عدة طرق تفاعلية وذلك مع مشاركة الطلبة من ذوى الحاجات والاهتمامات المختلفة.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(4) يجب التأكيد على البدائل المتاحة لرد الفعل العنيف وذلك مثل إلقاء الضوء على التعاون وقبول الأحكام الصادرة فى الألعاب والتعليم الجسدى..
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(5) يركز برنامج التنمية الشخصية على جميع الجوانب الشخصية ومدى أهمية السلوك الاجتماعى المناسب، كما يؤكد على العلاقة القائمة بين الحقوق والمسئوليات والواجبات.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(6) تدخل العلاقات الإنسانية ومهارات الأبوين كأجزاء فى المناهج الدراسية.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(7) يتم توفير الأنشطة الإضافية التى تشجع على التعاون وذلك تحقيقاً فى مشاركة الطلبة فى الفترات غير الخاضعة للمراقبة.

أ	ب	ت	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(8) يتم دراسة علاج وسائل الإعلام للعنف مع تشجيع مهارات الرؤية الحساسة.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(9) يساهم مندوبو الهيئات الخارجية العاملون على نشر السلوك الاجتماعي الأفضل في هذه المناهج مع توفير المعلومات حول نقاط الإرشاد.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(10) يتم توفير النصائح الخاصة حول الأمن الشخصي.

ملاحظات تفصيلية:

- (1) يتم مساعدة الطلاب على فهم المعنى المقصود بالعنف سواء الجسدي وغير الجسدي، حيث يتعرفون على الأشكال المختلفة للعنف مثل البلطجة والعنف المنزلي ومشاعر البغض العنصرية والعنف السائد في وسائل الإعلام والحروب.
- (2) يتعلم الطلبة بشأن العنف ليس فقط في صورة ذهنية محضة ولكن عن طريق التمثيل والدراما والمناظرات الجدلية، إذ تتطوى أساليب التدريس التفاعلية على المزيد من المشاركة بصورة أكبر من المحاضرات، فكثيراً ما تعاني البرامج التي تعتمد على المعلومات المطبوعة بشكل كلي - كثيراً ما تعاني من غياب الفعالية نتيجة عدم القدرة على توضيح المهارات المطلوبة للتعامل مع العنف.

(3) يشرح الأفراد الزائرون من المنظمات الخدمات المقدمة من جانبهم حيث التأكيد على وعى الطلبة بوسائل المساعدة المتاحة لهم.

(4) تراعى المدرسة الحاجة للتدريب على الأمن الشخصى بالنسبة للموظفين والطلبة على حد سواء.

المعيار السادس - التدريب

يتم توفير التدريب المنتظم لجميع العاملين بالتدريس والمساعدين وذلك لتعزيز السلوك الاجتماعى الأفضل عبر المنهج الدراسى وفى السياسات القائمة وعن طريق تعيين الأمثلة اللازمة. هذا، كما يتم إعداد المناقشات الدائرة حول العنف بين الطلبة والأفراد العاملين والآباء والحكام لاستكشاف الأسباب والآثار المترتبة وتوضيح سبب أولوية القضاء على سلوك البلطجة بالنسبة للمدرسة، بينما يأتى توفير التدريب العملى بخصوص جوانب معينة من العنف لهؤلاء الأفراد من ذوى المسؤوليات الخاصة وذلك بالإضافة إلى إنشاء الروابط مع المدارس والهيئات الأخرى. وإليك قائمة تتعلق بالمجالات التى يمكن أن يشتمل عليها برنامج التدريب على السلوك المناهض للبلطجة.

يشير المربع (أ) إلى وضع جارى بالفعل.

يشير المربع (ب) إلى وضع مقترح.

يشير المربع (ت) إلى وضع غير مطبق بعد.

أ	ب	ت	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(1) الأنواع المختلفة للعنف جسدياً كان أو غير جسدي والأسباب والنتائج المترتبة على ذلك.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(2) تحليل الحادثة من حيث علامات الخطر والتورط والشهادة والأحداث التالية لها.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(3) البلطجة كظاهرة موجودة في الحياة بأكملها.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(4) العلاقة القائمة بين العنف والسلطة والمشاعر والسلوك وقيمة النظام الإيجابي.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(5) كيف يمكن للتغيرات الحاصلة في الحياة الشخصية للأطفال أن تؤدي إلى سلوك مغاير؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(6) تغيير الثقافة الخاصة بقبول سلوك البلطجة في المدرسة وغيرها من الأماكن.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(7) التدخل في حالات الخلاف والغضب والاعتداء والتحرش والعنف والانتقام وذلك لوقف تحول الحوادث البسيطة إلى أخرى أكبر.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(8) أساليب حل المشكلات المستخدمة في منع الصراع.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(9) كيف يمكن التحول إلى مستمع جيد وشاهد يعتمد عليه؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(10) العنف والقانون والحقوق الإنسانية.