

قائمة المراجع

أولاً: المراجع العربية

١. إبراهيم عبد المقصود : التنظيم والإدارة في التربية البدنية والرياضة ، ط ٣ ، الفنية للطباعة والنشر ، الإسكندرية . (١٩٨٩)
٢. أحمد جلال عز الدين : إدارة الأزمات في الحدث الإرهابي، الرياض ، أكاديمية نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض. (١٩٩٠)
٣. احمد حسين اللقاني وآخرون : معجم المصطلحات التربوية المعرفة في المناهج وطرق التدريس ، ط ٢ ، عالم الكتب ، القاهرة. (١٩٩٩)
٤. أحمد ماهر وآخرون : الإدارة المبادئ والمهارات ، الدار الجامعية ، الإسكندرية . (٢٠٠٢)
٥. أحمد محمد الطيب : التخطيط التربوي ، المكتب الجامعي الحديث ، الإسكندرية . (١٩٩٩)
٦. إسماعيل حامد عثمان : إدارة الازمات الرياضية ، مركز الكتاب للنشر، القاهرة . (١٩٩٨)
٧. اشرف محمود العجلى : الازمات الاقتصادية فى الهيئات الالهية والرياضية ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية الرياضية للبنين ، جامعة حلوان ، القاهرة. (٢٠٠٤)
٨. السيد سلامة الخميسى : إدارة الصراعات الدولية ، دراسة فى سياسات التعاون الدولى ، سلسلة الالف كتاب (الثاني) ، رقم (٥٥) الهيئة المصرية العامة للكتاب ، القاهرة. (١٩٨٨)
٩. _____ : إدارة الازمات والكوارث ، حلول عملية - أساليب وقائية ، سلسلة دليل صنع القرار ، مركز القرار للاستشارات ، القاهرة ، ١٩٩٧ . (١٩٩٧)
١٠. _____ : الإنفلات المدرسي والبلطجة ، ط ١ ، المكتبة العصرية للنشر والتوزيع، المنصورة . (٢٠١٢)
١١. السيد عليوة : إدارة الأزمات في المستشفيات، إيتراك للطباعة والنشر والتوزيع القاهرة. (٢٠٠١)
١٢. _____ : صنع القرار السياسي في منظمات الإدارة العامة - سلسلة الألف كتاب - ط ٢ رقم ٣٥ ، الهيئة المصرية العامة للكتاب ، القاهرة. (١٩٨٧)
١٣. _____ : إدارة الصراعات الدولية - دراسة في سياسات التعاون الدولي - سلسلة الألف كتاب - ط ٢ رقم ٥٥ ، الهيئة المصرية العامة للكتاب ، القاهرة. (١٩٨٨)
١٤. _____ : إدارة الأزمات والكوارث (حلول علمية وأساليب وقائية) ، مركز القرار للإستشارات ، القاهرة. (١٩٩٧)
١٥. _____ : إدارة الوقت والأزمات والإدارة بالأزمات ، مركز القرار للإستشارات ، القاهرة. (٢٠٠٣)
١٦. _____ : إدارة التغيير ومواجهة الأزمات ، مركز القرار للإستشارات ، القاهرة. (٢٠٠٥)

- | | | |
|------|---|---|
| ١٧ . | إدارة الأزمات و الكوارث مخاطر العولمة و الإرهاب الدولي . سلسلة دليل صنع القرار (٢)، دارالأمين للنشر و التوزيع القاهرة. (٢٠٠٤) | : |
| ١٨ . | أمنية مصطفى صادق (٢٠٠٢) | : |
| ١٩ . | إيمان عبد الوهاب وآخرون (١٩٩٧) | : |
| ٢٠ . | بركات فرج محمد محمد عز العرب (٢٠١١) | : |
| ٢١ . | بسيوني الوكيل (٢٠٠٦) | : |
| ٢٢ . | بيورى م . سميث (٢٠٠٠) | : |
| ٢٣ . | جمال الدين حواش (١٩٩٩) | : |
| ٢٤ . | (١٩٩٨) | : |
| ٢٥ . | جمال محمد علي (٢٠٠٧) | : |
| ٢٦ . | حسن أحمد الشافعي (٢٠٠٩) | : |
| ٢٧ . | حسن أحمد الشافعي وآخرون (٢٠٠٩) | : |
| ٢٨ . | حسن محمد على (١٩٩٦) | : |
| ٢٩ . | خالد قدرى السيد (١٩٩٨) | : |
| ٣٠ . | خميس الهلباوي (٢٠٠٦) | : |
| ٣١ . | داليا ابو بكر احمد عبده (٢٠١٢) | : |

٣٢. **رجب عبد الحميد السيد** : دورة القيادة في اتخاذ القرار خلال الازمات ، مطبعة الإيمان، الغربية .
(٢٠٠٠)
٣٣. _____ : دور القيادة في صنع القرار بالتطبيق على ادارة الأزمات ، رسالة دكتوراه غير منشورة. كلية التجارة ببورسعيد. قسم القانون والعلوم السياسية . جامعة قناة السويس.
(١٩٩٥)
٣٤. **سعد الدين عشماوي** : إدارة الأزمات، مجلة الفكر الشرطي، الإمارات.
(١٩٩٦)
٣٥. **سعيد يس عامر وآخرون** : الفكر المعاصر في التنظيم والإدارة ، ط٢ ، مركز وايد سيرفيس للإستشارات والتطوير الإداري ، القاهرة.
(١٩٩٩)
٣٦. **سليمان بن حميدي صالح الحميدي** : فاعلية الاتصالات في إدارة الأزمات الأمنية بأجهزة وزارة الداخلية بالرياض. وزارة الداخلية بمدينة الرياض.
(٢٠٠٥)
٣٧. **سوسن سالم الشيخ** : إدارة الأزمات في الفقه الإداري الإسلامي ، بحث منشور بالمجلة العلمية لكلية التجارة - فرع جامعة الأزهر للبنات - العدد السادس عشر - جامعة الأزهر.
(١٩٩٩)
٣٨. **سيد الهـواري** : الإدارة الأصول والأسس العلمية ، مكتبة عين شمس ، القاهرة
(١٩٧١)
٣٩. _____ : التنظيم ، دار المعارف ، القاهرة.
(١٩٧٢)
٤٠. _____ : الإدارة بالأهداف والنتائج ، مكتبة عين شمس ، القاهرة.
(١٩٧٦)
٤١. **صابرين مرسل جويده** : نماذج مقترحة لنظم الإنذار المبكر في إدارة الأزمات الرياضية بالإتحاد المصري لكرة اليد ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية الرياضية، جامعة الإسكندرية .
(٢٠٠٦)
٤٢. **صلاح الدين عبد الباقي** : إدارة الموارد البشرية مدخل تطبيقى معاصر ،الدار الجامعية ،الإسكندرية .
(٢٠٠٥)
٤٣. **صلاح عباس** : إدارة الأزمات فى المنشآت التجارية ، مؤسسة شباب الجامعة، الإسكندرية .
(٢٠٠٤)
٤٤. **طلحة حسام الدين و آخرون** : مقدمة فى الإدارة الرياضية _ المجموعة العلمية ، مركز الكتاب للنشر .
(١٩٩٧)
٤٥. **عاصم حسين الأعرجي** : إدارة الأزمات بين (الوقائية و العلاجية) دراسة مسحية في المصارف الأردنية. الإدارة العامة مجلد ٣٩ العدد الأول ابريل، الأردن.
(١٩٩٩)
٤٦. **عباس أبو شامة** : إدارة الأزمات في المجال الأمني، شرطة الشارقة، مجلة الفكر الشرطي. الإمارات.
(١٩٩٥)
٤٧. **عباس رشدي العماري** : إدارة الأزمات في عالم متغير، مركز الأهرام للترجمة والنشر القاهرة.
(١٩٩٣)

٤٨. عبد الرحمن إبراهيم الضحيان : إدارة الأزمات والمفاوضات، دار المآثر، المدينة المنورة. (٢٠٠١)
٤٩. عبد الرحمن خلف العنزي : دور الجهاز الإداري في إدارة الأزمات ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية ، جامعة القاهرة ،. (٢٠٠٠)
٥٠. عبد السلام أبو قحف : إدارة الأزمات، مطبعة الإشعاع للطباعة والنشر والتوزيع، القاهرة (١٩٩٩)
٥١. عبد المهدى على إكسل : واقع إدارة بعض الأزمات الإدارية في الأندية الرياضية بمملكة البحرين ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة البحري، البحرين. (٢٠٠٣)
٥٢. عبد الوهاب محمد كامل : استبانة بناء وتقييم قاعدة معلومات لإدارة الأزمات والكوارث المدرسية: كراسة التعليمات، مكتبة النهضة المصرية، القاهرة. (٢٠٠٠)
٥٣. _____ : سيكولوجية إدارة الأزمات، عمان، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع. (٢٠٠٢)
٥٤. عيبر محمد عبد العزيز : نحو نموذج لفاعلية إدارة الأزمات: دراسة تطبيقية على شركات النقل البحري المصري. رسالة ماجستير غير منشورة .كلية التجارة.قسم ادارة اعمال. جامعة بنها . سيد(٢٠٠٩)
٥٥. عيبر محمد فتحي : إدارة الأزمات فى قطاع السياحة دراسة تطبيقية على جمهورية مصر العربية ، ورقة عمل مقدمة فى المؤتمر السنوى الثانى لادارة الازمات والكوارث ، جامعة عين شمس ، القاهرة. (١٩٩٨)
٥٦. عثمان عبده صالح عثمان : مواجهة الأزمات ، مصر العربية للنشر والتوزيع ، القاهرة. (١٩٩٥)
٥٧. عرب رياضي : الاستثمار فى الرياضة بين التشريع و الجدوى الاقتصادية (٢٠٠٩)
- www.alarab.co.uk/Previouspages/Arab%20sport/
٥٨. عز الدين علي راضي : دراسة تقويمية للعمل الإداري بالإتحاد المصري لسباحة المسافات القصيرة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية الرياضية للبنين ، جامعة حلوان. (١٩٩٣)
٥٩. عزة عبد العزيز عبد الله : إدارة الصحافة المصرية لأزمة القدس ، مستوطنة (هارحوما) في جبل أبو غنيم ، حالة دراسية ، معلومات دولية عدد (٥٧) السنة السادسة ، تصدر عن مركز المعلومات القومي للجمهورية العربية السورية ، دمشق . (١٩٩٨)
٦٠. عزت على محمد برين : نموذج مقترح لنظم الانذار المبكر لادارة الازمات الرياضية بالاتحاد المصرى للالعاب القوى ، رسالة ماجستير غير منشورة . كلية التربية الرياضية . جامعة اسيوط . (٢٠١٢)
٦١. عطية حسن الأفندي : إتجاهات جديدة فى الادارة (إدارة الازمات والكوارث) ، مركز البحوث والدراسات السياسية ، القاهرة . (١٩٩٤)
٦٢. على السلمي : الادارة المصرية ، رؤية جديدة ، الهيئة المصرية العامة للكتاب، القاهرة . (١٩٩٧)

٦٣. فاروق السيد عثمان : استراتيجيات بناء المهارات السلوكية للقادة الإداريين ، دار المعارف ، الاسكندرية . (١٩٩٧)
٦٤. _____ : التفاوض وإدارة الأزمات ، دار الامين للطباعة ، الطبعة الاولى ، القاهرة . (٢٠٠٤)
٦٥. فهد أحمد الشعلان : إدارة الأزمات (الأسس - المراحل - الآليات)، أكاديمية نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض. (٢٠٠٢)
٦٦. فيصل العبد الكريم : ادارات الاستثمار مطلب مهم فى الاندية الرياضية ، جريدة الرياض ، العدد ١٤١٦٧، السعودية. (٢٠٠٧)
- www.alriyadh.com
٦٧. كامل إبراهيم موسى : التأصيل الإسلامي للإرشاد والعلاج النفسي للإضطرابات ما بعد الصدمة المجلة التربوية المجلد ١٣ العدد ٥٠ ، تصدر عن مجلس النشر العلمي جامعة الكويت ، الكويت. (١٩٩٩)
٦٨. كمال إبراهيم مرسى : التأصيل الاسلامي للإرشاد والعلاج النفسى لاضطرابات ما بعد الصدمة ، المجلة التربوية ، المجلد (١٣)، ع(٥٠) جامعة الكويت ، الكويت. (١٩٩٩)
٦٩. كمال الدين درويش ، وآخرون : موسوعة متجهات إدارة الرياضة فى مطلع القرن الجديد ، الجودة والاعلمة فى إدارة الأعمال الرياضية باستخدام أساليب إدارية حديثة، المجلد الأول، ط١ ، دار الفكر العربى ، القاهرة. (٢٠٠٤)
٧٠. _____ : المنظمات الرياضية (المفهوم - التاريخ - التطور - التنظيم) ، مكتبة الاصدقاء ، القاهرة . (١٩٩٩)
٧١. _____ : الادارة الرياضية (الأسس والتطبيقات) ، دار الفكر العربي القاهرة . (١٩٩٦)
٧٢. _____ : التخطيط ومهارات حل المشكلات فى إدارة المشروعات وأساليب تنمية الموارد البشرية ، دار الفكر العربي ، القاهرة . (٢٠٠٤)
٧٣. كمال حماد : الاستراتيجي الأمريكي فى إدارة الأزمات الدولية، مقال ، موقع مجلة الدفاع الوطني اللبنانية. (٢٠٠٩)
٧٤. مجدى عبد البصير عواد : الادارة الاستراتيجية للازمات وتأثيرها على أجهز الادارة العامة بجمهورية مصر العربية العربية ، دراسة ميدانية ، رسالة ماجستير ، غير منشورة ، أكاديمية السادات للعلوم الادارية ، فرع الاسكندرية. (١٩٩٩)
٧٥. مجدى عبد الكريم حبيب : إدارة الأزمات النفسية والتربوية ، حالات تطبيقية " المؤتمر السنوى الرابع لإدارة الأزمات والكوارث ، المجلد الثانى، بحث منشور، وحدة بحوث الأزمات بكلية التجارة ، جامعة عين شمس، القاهرة
٧٦. محسن أحمد الخضيرى : إدارة الأزمات منهج اقتصادي إداري لحل الأزمات على مستوى الاقتصاد القومي والوحدة الاقتصادية، مكتبة مدبولي، ط٢ ، القاهرة. (٢٠٠٣)

٧٧. محمد أحمد الطيب هيكل : مهارات إدارة الأزمات والكوارث والمواقف الصعبة ، دار الكتب ، الهيئة المصرية العامة للكتاب، القاهرة. (٢٠٠٦)
٧٨. محمد الشوافعي : إدارة الأزمات ، سلسلة قضايا دولية وإقليمية ، مركز المحروسة للبحوث والتدريب والنشر . القاهرة . (١٩٩٩)
٧٩. محمد الشـيخ : استثمار الاراضى المخصصة للاندية الرياضية، مقال منشور
www.aleqt.com (٢٠١١)
٨٠. محمد توفيق سلام : " العنف لدى طلبة المدارس الثانوية فى مصر ، ملخص بحث المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية ، إدارة النشر بالمركز ، القاهرة. (٢٠٠١)
٨١. محمد حسن علاوى : سيكولوجية القيادة الرياضية ، مركز الكتاب للنشر ، الطبعة الاولى ، القاهرة . (١٩٩٨)
٨٢. محمد رشاد الحملاوي : التخطيط لمواجهة الأزمات (عشر كوارث هزت مصر) ، مكتبة عين شمس ، الطبعة الاولى ، القاهرة . (١٩٩٥)
٨٣. _____ : إدارة الأزمات، أبوظبي مركز الإمارات للدراسات و البحوث الإستراتيجية . (١٩٩٧)
٨٤. _____ : إدارة الأزمات ، تجارب محلية وعالمية ، مؤسسة الاهرام للتوزيع القاهرة . (١٩٩٣)
٨٥. _____ ، وآخرون : الأزمات والكوارث فى مصر المحروسة ، تقرير منشور، وحدة بحوث الأزمات بكلية التجارة ، جامعة عين شمس ، القاهرة . (١٩٩٨)
٨٦. _____ ، وآخرون : التعلم ذاكرة المنظمة للمواجهة الفعالة للأزمات المحتملة ، المؤتمر السنوى الخامس لإدارة الأزمات والكوارث ، المجلد الاول ، بحث منشور، وحدة بحوث الأزمات بكلية التجارة ، جامعة عين شمس ، القاهرة . (٢٠٠٠)
٨٧. _____ ، وآخرون : " أثر تطوير الانظار المبكر والتنبؤ بالازمات الصناعية فى منظمات الصناعات الكميائية دراسة تطبيقية، بحث منشور بالمؤتمر السنوى الثالث لإدارة الأزمات والكوارث ، كلية التجارة ، جامعة عين شمس . (١٩٩٨)
٨٨. محمد رؤوف حامد : إدارة الابتكار الاستراتيجي والتغيير، المكتبة الأكاديمية، القاهرة. (٢٠٠٠)
٨٩. محمد سمير فرج : "سيكولوجية إدارة الأزمات ،فريق إدارة الازمة (الذكاء - الابداع - الثبات الانفعالى) " المؤتمر السنوى الثاني لإدارة الأزمات والكوارث ، المجلد الثاني، وحدة بحوث الأزمات بكلية التجارة ، جامعة عين شمس ، القاهرة . (١٩٩٧)
٩٠. محمد صدام جبر : إدارة الأزمات، نظرة مقارنة بين النموذج الإسلامى و النموذج الياباني. الإداري السنة ٢١ عدد ٧٦ مارس. (١٩٩٩)
٩١. محمد عبد الغنى هلال : مهارات إدارة الأزمات، الازمة بين الوقاية منها والسيطرة عليها ، مركز تطوير الاداء والتنمية ، الطبعة الثانية، القاهرة . (١٩٩٦)

٩٢. محمد كامل أميري وآخرون : التطور العلمي لمفهوم الرياضة ، ط ١ ، مكتبة النهضة المصرية ، القاهرة (١٩٩٢)
٩٣. محمد محمد الشافعي : إدارة الأزمات ، مكتبة المحروسة للبحوث والتدريب والنشر ، الطبعة الأولى . (١٩٩٩)
٩٤. مدحت عباس : التخطيط لإدارة الأزمات (دراسة حالة تنظيم محافظة بورسعيد لمسابقة كأس العالم فى كرة اليد يونيه ١٩٩٩) ، بحث منشور بالمؤتمر السنوى الرابع لإدارة الأزمات والكوارث ، كلية التجارة ، جامعة عين شمس ، القاهرة . (١٩٩٩)
٩٥. مصطفى علوي (١٩٩١) : إدارة أزمة الخليج ومواقف الأطراف المختلفة ، مجلة العلوم الاجتماعية ، المجلد (١٩) ، عدد (٣٠٤) ، جامعة الكويت .
٩٦. مصطفى فهمي محمد : " دور القيادة فى إدارة الأزمة " المؤتمر السنوى الرابع لإدارة الأزمات والكوارث ، المجلد الثالث ، بحث منشور ، وحدة بحوث الأزمات بكلية التجارة ، جامعة عين شمس ، القاهرة . (١٩٩٩)
٩٧. _____ : دور التخطيط في إدارة الأزمات والكوارث: وحدة بحوث الأزمات ، جامعة عين شمس . (٢٠٠٣)
٩٨. منى صلاح الدين شريف : "إدارة الأزمات فى قطاع الغزل والنسيج " رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التجارة ، جامعة عين شمس . (١٩٩٥)
٩٩. _____ : "التنبؤ بالمخاطر المحتملة (دراسة تطبيقية فى الصناعة المصرية) ، المؤتمر السنوى الاول لإدارة الأزمات والكوارث ، المجلد الثاني ، بحث منشور ، وحدة بحوث الأزمات بكلية التجارة ، جامعة عين شمس . (١٩٩٦)
١٠٠. _____ : إطار مقترح لسيناريو أزمة مستقبلية محتملة " اضراب عمالي " بحث منشور ، المؤتمر السنوى الثاني لإدارة الأزمات والكوارث ، المجلد الثالث ، بحث منشور ، وحدة بحوث الأزمات بكلية التجارة ، جامعة عين شمس ، القاهرة . (١٩٩٧)
١٠١. _____ : إدارة الأزمات الوسيلة للبقاء ، البيان للطباعة و النشر ، ١٩٩٨م ، القاهرة (١٩٩٨)
١٠٢. موسى محمد دسوقي الحويطى : " تقويم فعالية القرارات الادارية فى ظل الأزمة ، منهج تطبيقى مقترح " بحث منشور ، المؤتمر السنوى الاول لإدارة الأزمات والكوارث ، المجلد الاول ، وحدة بحوث الأزمات بكلية التجارة جامعة عين شمس ، القاهرة . (١٩٩٦)
١٠٣. _____ : دور الثقافة التنظيمية فى ادارة الأزمات ، سيناريو الموقف الادارى ، المؤتمر السنوى الثالث لإدارة الأزمات والكوارث ، المجلد الثالث ، بحث منشور وحدة بحوث الأزمات بكلية التجارة ، جامعة عين شمس ، القاهرة . (١٩٩٨)
١٠٤. نسرين عبد الله أرمنازي : تقويم المنظومة الإدارية للاتحاد المصري لكرة اليد لتحسين مستوى الإنجاز للفرق القومية ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية الرياضية ، جامعة الإسكندرية (٢٠٠٦)

١٠٥. نعمان عبد الغني : مستقبل الرياضة في الجزائر بين خيار الخصخصة والتمويل الحكومي ، الأكاديمية الدولية بالسويد . (٢٠٠٩)
- www.lusst.org
١٠٦. نهى سليمان احمد القليوبي : دراسة تقويمية لبعض التنظيمات الرياضية في جمهورية مصر العربية " ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة طنطا . (٢٠٠٣)
١٠٧. وجاك دنكـان : أفكار عظيمة في الادارة ، ترجمة / محمد الحديدي ، الدار الدولية للنشر والتوزيع ، القاهرة . (١٩٩١)
١٠٨. وجيه محمد ندا : تصميم بعض النماذج للاستعداد لمواجهة الأزمات الرياضية المتوقعة في مصر ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية الرياضية للبنين بالقاهرة ، جامعة حلوان . (٢٠٠٠)
١٠٩. يوسف بن محمد القبلائي : ثقافة إدارية ، مكتبة الملك فهد الوطنية ، وزارة المعارف والتخطيط والتطوير الإداري ، المملكة العربية السعودية . (١٩٩٨)

110. Alexander, Louis; et al : Longman Active Study Dictionary of English impression, G.Canale&C.S.P.A., Italy, 1986 Sixth
111. Barton ,Laurence : When Mangers Find Th mselves On the Defeensive , Business Forum (I A B) , Winte , 1991.
112. Batsis, Thomas M : Crisis Management In Catholic Schools ,National Catholic Educational Association, Washingto, U.S.A,1994.
113. Bell, Wendell : tures Studies (Human Science for anewear),vol.(1), Transaction Publishers, New Brunswick,U.S.A.1997.
114. Booth, Simon A : Crisis Management Strategy, Competition and change in Modern Enterprises London, Rutledge , 1993.
115. Dodds Dick ; Swiniarski, Donna : the first minutes : A guide to crisis Management in Eucation, Canadian Education Association, Toronto,Canada,1994.
116. Dougherty, Devon : Crisis Communications, Walker and company, New York, U.S.A.,1992.
117. Everett, Susan M : Crisis Manement in schools, Master Education requirements, Colorado, state University , U.S.A.,March 1991.
118. Fink, Steven : Crisis Management, Planning for inevitable, American Management Association , NewYork, 1986.
119. Fink, Steven, Crisis Managemen t : : Planning for the inevitable , NewYork , Amacon , 1996.

120. **Graham Allison:** : **Essence of Decision, U.S.A., Little Brown and Company, 1971, P.5**
121. **Hornby, A.S; et al** : **oxford Advanced Learner's Dictionary of current English, twenty second impression , oxford university, great Britain, 1985.**
122. **Johannson, Hano ; et al** : **International Dictionary of Management, fifth Edition, clays Ltd, England , 1995.**
123. **Little John, Rebort F** : **Crisis Mangement: A tean Approach, American management Association, New York, 1983.**
124. **Merriam – Webster's** : **Collegiate Dictionary, Delluxe Edition, Merriam – Webster, Incorporated, U.S.A., 1998.**
125. **Michael bland(1998)** : **(\ communicating out of crisis,1st ed., Macmillan press, London, p.5**
126. **Poland, scott** : **School Crisis Team ‘‘, In: Goldstein, Arnold P.; et al. (eds) School Violence Intervention, A Practical Handbook, the Guilford press, NewYork, 1997.**
127. **Random.h.(1969)** : **.Random House Dictionary Of English Language, New York, Random House, P.491**
128. **Reilly ,Anne H** : **Are Organization Reudy for Crisis, Colubia Journal of World Business , Vol .22, Spring 1997.**
129. **Samuel Coad Dyer (1995)** : **Getting People In Crisis Communication Plane, public relations quarterly, Vol.40, Fall. No.3, p.38.**
130. **Soukhonov, Anne H.; et al (ed)** : **the American Heritage Dictionaray of English Language, third Edition, Houghton Mifflin company, New York, 1996**
131. **Summers, Della; et al (ed)** : **Longman Dictionary of American English, second Edition, Addison Wesley Longman Limited , New York, 1997.**

132. The Virginia Department of Education model School Crisis Management plan, Virginia, U.S.A, 1999.
133. Trump, Kenneth S Practical School Security, Basic Guidelines for Safe and secure School, Corwin press inc., California, U.S.A, 1998.

ثالثاً: المواقع الالكترونية :

134. <http://aslimany.jeeran.com>, management crisis 24/7/2009
135. <http://palpr.com/CRISIS%20MANAGEMENT.htm>
136. <http://aslimany.jeeran.com>, management crisis.1
137. <http://www.nsc.gov.eg>

استمارة استطلاع رأي الخبراء

السيد الأستاذ الدكتور /

تحية طيبة وبعد ،

يجرى الباحث / فريد زكريا مصطفى الحليلى الباحث بقسم الادارة الرياضية بكلية التربية الرياضية للبنات - جامعة الاسكندرية باستمارة استطلاع رأي الخبراء من الاساتذة الاكاديمين فى مجال الادارة الرياضية وذلك بهدف الاسترشاد بها فى محاور ومفردات استمارة الاستبيان الخاصة بالبحث وموضوعها : -

" وحدة مقترحة لإدارة الأزمات و الكوارث بالهيكل التنظيمي بالمجلس القومي للرياضة "

وذلك ضمن متطلبات الحصول على درجة الدكتوراه فى التربية الرياضية ويرجوا الباحث الاستفادة من خبراتكم فى هذا المجال لابداء الرأي حول المحاور والمفردات المبينة للموافقة عليها أو تعديلها أو حذفها أو اضافة ما ترونه سيادتكم من محاور أو مفردات .

مع خالص الشكر والتقدير لما تقدمونه من عون صادق وبناء للباحث

الباحث

فريد زكريا مصطفى الحليلى

الجزء الأول

الهيكل التنظيمي المقترح لوحدة إدارة الأزمات والكوارث بالمجلس القومي للرياضة.

المحور الأول:

١. الأهداف المقترحة لوحدة إدارة الأزمات و الكوارث

م	العبارة	أوافق			لا موافق
		بشده	أوافق	إلى حد ما	
١	نشر المعرفة وزيادة الوعي بأهمية تبني وتطبيق إدارة الأزمات في المجلس القومي للرياضة				
٢	وضع إستراتيجية عامة لمنع ومواجهة الأزمات والكوارث في المجلس القومي للرياضة:-				
٣	إعداد القيادات والكوادر المؤهلة للتعامل مع الأزمات في المجال الرياضي .				
٤	المساعدة في ترشيد طرق صنع القرارات قبل وأثناء وبعد الأزمات والكوارث				
٥	عقد ورش عمل تدريبية للارتقاء بمهارات العاملين لإدارة الأزمات والكوارث .				
٦	التنبؤ بالأزمات والكوارث المتوقع حدوثها بالهيئات الرياضية .				
٧	إعداد الخطط ورسم السيناريوهات لمواجهة الأزمات والكوارث				
٨	اتخاذ الإجراءات الوقائية لمنع أو احتواء الأزمة أو الكارثة .				
٩	تطوير آليات الرصد والإنذار المبكر في إدارة الأزمات والكوارث كلما أمكن ذلك .				
١٠	تجهيز غرفة عمليات لإدارة الأزمات والكوارث مزودة بأجهزة الاتصال المناسبة .				
١١	تنفيذ الخطط والسيناريوهات التي سبق إعدادها والتدريب عليها				
١٢	تنفيذ أعمال المواجهة والإغاثة بأنواعها وفقا لنوعية الأزمة أو الكارثة .				
١٣	القيام بأعمال خدمات الطوارئ العاجلة إذا لزم الأمر				

١٤	المتابعة والوقوف على تطورات الموقف بشكل مستمر وتقييم وتحديد الإجراءات المطلوبة للتعامل معها من خلال غرفة العمليات			
١٥	حصر مدى الخسائر المادية والمعنوية والإدارية التي سببتها الأزمة .			
١٦	التأهيل وإعادة البناء (مرحلة استئناف النشاط) .			
١٧	وضع أساليب للحماية من أخطار المستقبل المحتملة .			
١٨	تقييم الإجراءات التي تمت للتعامل مع الأزمة أو الكارثة والخروج بالدروس المستفادة .			
١٩	التوثيق وتقديم التوصيات والمقترحات اللازمة وتوجيهها للجهات المعنية للاستفادة بها			
٢٠	تطوير وتحديث الخطط وفقاً للمستجدات من أجل إدارة أفضل .			

المستويات الإدارية المقترحة لوحدة إدارة الأزمات والكوارث :

م	العبارات	موافق			لا أوافق
		بشده	أوافق	إلى حد ما	
	أولاً - الإدارة العليا لوحدة إدارة الأزمات والكوارث بالمجلس القومي للرياضة وتتضمن :				
١	رئيس الوحدة .				
٢	نائب رئيس الوحدة .				
٣	ثلاثة أعضاء يجتمع فيهم الخبرة الأكاديمية و الميدانية .				
	ثانياً - الإدارة الوسطى لوحدة إدارة الأزمات والكوارث بمديرية الشباب بالمحافظات وتتضمن :				
١	مدير عام الوحدة، نائب مدير الوحدة، المدير التنفيذي				
	ثالثاً- الإدارة التنفيذية وتتضمن الفريق التنفيذي لإدارة الأزمة.				
١	مسئول السلامة والصحة المهنية				

٢	مسئول الحماية المدنية				
٣	مسئول التوعية والإعلام				
٤	مسئول مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار				
٥	سكرتارية الوحدة				

المحور الثاني :.

التوصيف الوظيفي المقترح لشاغلي لوحدة إدارة الأزمات والكوارث :

لا أوافق	أوافق			أولاً - رئيس وحدة إدارة الأزمات والكوارث بالمجلس القومي للرياضة ونائبه والأعضاء (الإدارة العليا) : يعين بقرار من رئيس المجلس لمدة عام قابلة للتجديد لعامين آخرين بعد موافقة رئيس المجلس.
	بشده	أوافق	إلى حد ما	
				أ- المواصفات والمؤهلات العامة :
				١ أن يكون حاصلًا على إحدى المؤهلات المتعلقة بإدارة الأزمات والحصول على دورات تدريبية في ذات المجال من إحدى الجهات المعتمدة .
				٢ خبير باللوائح والقوانين المنظمة لمهام وظيفته .
				٣ قادر على اتخاذ القرارات ومتابعة تنفيذها
				٤ مدرك لأبعاد ثقافة إدارة الأزمات والكوارث ولديه قدرة على إدارة الأزمات والكوارث.
				٥ الهدوء والقدرة على التفكير الموضوعي والبعد عن الانفعال أو التأثير النفسي والعاطفي أمام أحداث الأزمة.
				٦ يعي أساليب الإدارة العصرية .
				٧ لا يشغل أي منصب إداري أو مالي بالمجلس
				٨ يشيع جواً من الطمأنينة والأمن والاستقرار .
				٩ لا تتداخل مهامه مع باقي أعضاء الهيكل التنظيمي بالوحدة.
				١٠ يتميز بشخصية قادرة على التعامل بكياسة وفطنة مع جميع المستويات الأخرى
				ب الواجبات والاختصاصات الوظيفية :
				١ متابعة تنفيذ السياسة العامة الموضوعة لتحقيق أهداف الوحدة.

٢	تشكيل الهيكل الإداري والتنظيمي للوحدة واللجان التنفيذية لأنشطة الوحدة وتحديد المهام الوظيفية لجميع الأعضاء			
٣	الإشراف الفني والإداري علي العاملين بالوحدة			
٤	متابعة أداء العمل بالوحدة ووضع آليات واتخاذ الإجراءات اللازمة لانتظامه وانضباطه .			
٥	الإشراف علي حملات التوعية بإدارة الأزمات والكوارث بالاتحادات الرياضية			
٦	الاجتماع دوريا بأعضاء الوحدة.			
٧	يقوم مدير الوحدة بواجباته وانجاز اختصاصاته الوظيفية بدعم من رئيس المجلس مباشرة .			
٨	المشاركة في المؤتمرات , الندوات , ورش العمل والدورات التدريبية في مجال إدارة الأزمات والكوارث في الجهات المختلفة			
ثانياً - مدير عام، نائب مدير الوحدة، المدير التنفيذي: يعين بقرار من رئيس الوحدة لمدة عام قابلة للتجديد لعامين آخرين بعد موافقة رئيس الوحدة.				
لا أوافق	أوافق			
	بشده	أوافق	إلى حد ما	
أ-	المواصفات:			
١	متعاون مع الرئيس وفق القواعد واللوائح المنظمة للعمل			
٢	متقن واع مدرك لأبعاد ومهام وظيفته .			
٣	مدعم للرئيس ومساند له في إدارة الأزمات .			
٤	واع لمفهوم إدارة الأزمات ومدرك لأبعادها وكيفية مواجهتها .			
٥	مؤمن بمبدأ التناوب وقادر على تسلم سلطات الرئيس حال غيابه في إدارة الأزمات والكوارث .			
ب	الواجبات والاختصاصات الوظيفية :			
١	متابعة تنفيذ السياسة العامة الموضوعة لتحقيق أهداف الوحدة.			
٢	تشكيل الهيكل الإداري والتنظيمي للوحدة واللجان التنفيذية لأنشطة الوحدة وتحديد المهام الوظيفية لجميع الأعضاء			

٣	الإشراف الفني والإداري علي العاملين بالوحدة					
٤	متابعة أداء العمل بالوحدة ووضع آليات للتقويم الداخلي والخارجي للوحدة.					
٥	الإشراف علي حملات التوعية بإدارة الأزمات والكوارث للطلبة والعاملين وأعضاء هيئة التدريس					
٦	الاجتماع دوريا بأعضاء الوحدة.					
لا أوافق		ثالثاً - الفريق التنفيذي لوحدة إدارة الأزمات والكوارث (الإدارة التنفيذية) : يعين بقرار من مدير عام الوحدة لمدة عام قابلة للتجديد بعد موافقة رئيس الوحدة.			أوافق	
					بشده	أوافق
					إلى حد ما	
أ-	المواصفات:					
١	لديهم ثقة بقيادة الوحدة .					
٢	يتقهمون المهام المطلوب منهم إنجازها .					
٣	يتعاونون فيما بينهم لتحقيق المهام المطلوبة .					
٤	يساندون القيادة في تذليل الصعوبات التي تعوق عمل الوحدة					
٥	لديهم قدره على التعامل مع الأزمات والكوارث الطارئة					
٦	المهارة والقدرة علي التدخل السريع والناجح في الأزمة					
٧	التفكير الموضوعي والبعد عن الانفعال أو التأثير النفسي والعاطفي أمام أحداث الأزمة					
٨	الالتزام التام بتنفيذ كافة المسئوليات المنوطة بالفريق أيًا كانت المخاطر					

البرامج التنفيذية المقترحة لوحدة إدارة الأزمات والكوارث بالمجلس القومي للرياضة :

أ- مراحل مواجهة الأزمات :

م	العبارة	موافق			غير موافق
		بشده	أوافق	إلى حد ما	
	المرحلة الأولى مرحلة الاعراض القبلية (ما قبل الأزمة) :				
١	التخطيط الجيد لتوقع حدوث الأزمات والكوارث المتوقع حدوثها				
٢	رصد وتحليل الإشارات التي تنتبأ بقرب حدوث الأزمة				
٣	تحديد وتصنيف المخاطر والأزمات المحتملة ونقاط الضعف الموجودة بالمؤسسة .				
٤	الاستعداد للتعامل مع الأحداث مثل تدريب الأفراد ونشر ثقافة مواجهة الأزمة .				
٥	تقدير وتقييم الموقف لتحديد درجة الأزمة بالمؤسسة				
٦	تطوير آليات الرصد والإنذار المبكر في إدارة الأزمات والكوارث كلما أمكن ذلك .				
٧	تجهيز غرفة عمليات لإدارة الأزمات والكوارث مزودة بأجهزة الاتصال المناسبة .				
٨	عقد اجتماعات دورية بين الإدارة العليا والمستويات الأخرى قبل وأثناء وبعد حدوث الأزمة				

م	العبارة	موافق			غير موافق
		بشده	أوافق	إلى حد ما	
	المرحلة الثانية المرحلة الحادة (مرحلة المواجهة والاحتواء)				
١	تنفيذ الخطط والسيناريوهات التي سبق إعدادها والتدريب عليها .				
٢	تنفيذ أعمال المواجهة والإغاثة بأنواعها وفقا لنوعية الأزمة أو الكارثة .				
٣	القيام بأعمال خدمات الطوارئ العاجلة إذا لزم الأمر				
٤	المتابعة والوقوف على تطورات الموقف بشكل مستمر وتقييم وتحديد الإجراءات المطلوبة للتعامل معها من خلال غرفة العمليات .				
٥	تسجيل البلاغات المختلفة حول الأزمة والإجراءات التي تمت حيالها وسيرها .				

م	العبارة	موافق			غير موافق
		بشده	أوافق	إلى حد ما	
	المرحلة الثالثة مرحلة ما بعد الأزمة (مرحلة التعلم)				
١	حصر مدى الخسائر المادية والمعنوية والإدارية التي سببتها الأزمة .				
٢	التأهيل وإعادة البناء (مرحلة استئناف النشاط) .				
٣	وضع أساليب للحماية من أخطار المستقبل المحتملة.				
٤	تقييم الإجراءات التي تمت للتعامل مع الأزمة أو الكارثة والخروج بالدروس المستفادة ..				
٥	التوثيق وتقديم التوصيات والمقترحات اللازمة وتوجيهها للجهات المعنية للاستفادة بها .				
٦	تطوير وتحديث الخطط وفقا للمستجدات من أجل إدارة أفضل .				
٧	وضع خطط تدريب وتأهيل للعناصر البشرية لضمان عدم تكرار الأزمة .				
٨	إعداد تقرير نهائي عن الحادث وكيفية احتوائه ورفعته للمستوى الأعلى .				

ب- مقاومة الأزمات :

م	العبارات	موافق			لا أوافق
		بشده	أوافق	إلى حد ما	
١	مسح البيئة الداخلية بحثاً عن المخاطر والمشكلات المحتمل حدوثها في المستقبل وإعداد حصر بها .				
٢	مسح البيئة الخارجية بحثاً عن المشكلات التي يمكن أن تنعكس على المؤسسة مسببة أزمة .				
٣	جمع المعلومات عن المشكلات المتوقعة حدوثها مستقبلاً أو التي يمكن أن تثير المتاعب .				
٤	تدريب العاملين بالمؤسسة عن كيفية البحث عن إشارات الإنذار المبكر وتعقبها وتحليلها واتخاذ الإجراءات لمنع حدوثها مستقبلاً .				
٥	تفعيل مبدأ تفويض السلطة بالمؤسسة لسرعة اتخاذ القرارات المناسبة والعاجلة حيال المواقف الطارئة.				
٦	تطوير استراتيجية الاتصالات وتركيز جهودها حول المشكلات المتوقعة حدوثها .				
٧	تقييم أبعاد المشكلات المتوقعة حدوثها ودرجة تحكم المنظمة في الموقف .				
٨	تفعيل دور مراكز المعلومات ودعم اتخاذ القرارات وإعداد قاعدة بيانات عن نقاط الضعف بالمؤسسات				
٩	عقد لقاءات دورية مع الإدارات لبحث المعوقات وسبل مواجهتها .				
١٠	إنشاء قنوات اتصال بين مختلف الإدارات لرصد المشكلات المتوقعة حدوثها مستقبلاً .				

ملخص البحث

باللغة العربية

الملخص

" وحدة مقترحة لإدارة الأزمات والكوارث بالهيكل التنظيمي للمجلس القومي للرياضة "

أسم الباحث: فريد زكريا مصطفى الحليلى

مشكلة وأهمية البحث:

بسبب التطور الهائل في المجتمعات وميدان منظمات الرياضة والتربية الرياضية، بعد التغييرات التي حدثت في ثقافة هيمنة ممارسة النشاط الرياضي في قطاع البطولة من هواية إلى احتراف، أصبح ممارسة الرياضة نوعا من الاستثمار واجتذبت الرياضة عدد كبير من الجمهور والمشجعين، وكان هناك عدد كبير من أعضاء في المؤسسات الرياضية الحكومية وغير الحكومية، وكان هناك عدد كبير من الأشخاص الغير مؤهلين يعملون في المجال الرياضي، ولذلك فمن المتوقع أن تكون هناك أزمة بل أزمات، ولذلك ينبغي علينا أن نكون على استعداد لمواجهة تلك الأزمات ومعالجتها بشكل علمي.

ومن هنا وجد الباحث أنه من الضروري إنشاء وحدة متخصصة في إدارة الأزمة في المجال الرياضي، وذلك لأن الرياضة المصرية تعاني من مشاكل كثيرة في كل من قطاع البطولات والرياضة التي يمارسها الجميع ، والتي أثرت في الخدمات التي تعرض لحاملي الأسهم.

أهداف البحث:

١ - أهداف البحث :

يهدف هذا البحث الى اقتراح وحدة لادارة الأزمات بالمجلس القومي للرياضة بجمهورية مصر العربية وذلك من خلال :

- تحديد رؤية ورسالة ومكان الوحدة المقترحة بالهيكل التنظيمي للمجلس القومي للرياضة.
- تحديد أهداف وحدة إدارة الأزمات
- تحديد المستويات الإدارية للوحدة المقترحة لادارة الأزمات .
- تحديد التوصيف الوظيفي لشاغلي الوظائف بالوحدة .
- وضع الأسس اللازمة للتعامل مع مراحل الأزمة بالوحدة المقترحة.

منهج البحث:

. إستخدم الباحث المنهج الوصفي بالأسلوب المسحي حيث انه يتناسب مع طبيعة البحث

مجتمع البحث:

- أعضاء مجالس إدارات المؤسسات الرياضية المختلفة .
- خبراء وأساتذة في الأكاديميات التعليمية والمعاهد ومراكز البحوث العلمية المتخصصة في إدارة الأزمات والأزمات الرياضية .

عينة البحث :

- عينة من أعضاء مجالس إدارة المؤسسات الآتية :
 - كل أعضاء المجلس القومي للرياضة ووكلاء أول الوزارة ووكلاء الوزارة ومدير عام الإدارات .
 - كل أعضاء المجلس القومي للشباب ووكلاء أول الوزارة ووكلاء الوزارة ومدير عام الإدارات.
 - كل أعضاء مجلس إدارة اللجنة الأولمبية المصرية ومدير عام الإدارات .
 - عينة طبقية عمديه من الاتحادات والأندية الرياضية.

أساليب الإحصاء:

- التكرار والنسبة المئوية
- معامل ارتباط بيرسون
- معامل الاتساق الداخلي
- معامل الفا لكرونباك

أهم الاستخلاصات:

- في ضوء نتائج الدراسة المتبعة استخلص الباحث ما يلي :
- المحور الأول: الهيكل التنظيمي المقترح لوحدة إدارة الأزمات والكوارث بالمجلس القومي للرياضة.
 - (الأهداف المقترحة لوحدة إدارة الأزمات و الكوارث) اتفقت عينة البحث على أهمية ما يلي:
 - نشر المعرفة وزيادة الوعي بإدارة الأزمات
 - إعداد القيادات والكوادر المؤهلة للتعامل مع الأزمات في المجال الرياضي .
 - التنبؤ بالأزمات والكوارث المتوقع حدوثها بالهيئات الرياضية .
 - إعداد الخطط ورسم السيناريوهات لمواجهة الأزمات والكوارث .
 - تجهيز غرفة عمليات لإدارة الأزمات والكوارث مزودة بأجهزة الاتصال المناسبة .
 - تنفيذ الخطط والسيناريوهات التي سبق إعدادها والتدريب عليها .

- حصر مدى الخسائر المادية والمعنوية والإدارية التي سببتها الأزمة .
- وضع أساليب للحماية من أخطار المستقبل المحتملة .
- التوثيق وتقديم التوصيات والمقترحات اللازمة وتوجيهها للجهات المعنية للاستفادة بها .
- تطوير وتحديث الخطط وفقا للمستجدات من أجل إدارة أفضل .

أهم النتائج :

- ١- نشر المعرفة وزيادة الوعي بإدارة الأزمات .
- ٢- إعداد القيادات والكوادر المؤهلة للتعامل مع الأزمات في المجال الرياضي .
- ٣- التنبؤ بالأزمات والكوادر المتوقع حدوثها بالهيئات الرياضية .
- ٤- التنبؤ بالخطط ورسم السيناريوهات لمواجهة الأزمات والكوادر .
- ٥- حصر مدى الخسائر المادية والمعنوية والإدارية التي سببتها الأزمة .
- ٦- وضع أساليب للحماية من أخطار المستقبل المحتملة .
- ٧- التوثيق وتقديم التوصيات والمقترحات اللازمة وتوجيهها للجهات المعنية للاستفادة بها .
- ٨- تطوير وتحديث الخطط وفقا للأساليب الحديثة من أجل إدارة أفضل .

مهام مدير وحدة إدارة الأزمات:

- متابعة تنفيذ السياسة العامة الموضوعة لتحقيق أهداف الوحدة .
- أن يكون حاصلا على إحدى المؤهلات المتعلقة بإدارة الأزمات والحصول على دورات تدريبية في ذات المجال من إحدى الجهات المعتمدة .
- يتميز بشخصية قادرة على التعامل بكياسة وفطنة مع جميع المستويات الأخرى .
- قادر على اتخاذ القرارات ومتابعة تنفيذها .
- تشكيل الهيكل التنظيمي والإداري.
- الإشراف الفني والإداري على العاملين بالوحدة.

خصائص ومؤهلات أعضاء وحدة إدارة الأزمات:

- يعينوا بقرار من مدير عام الوحدة لمدة عام قابلة للتجديد بعد موافقة رئيس الوحدة.
- لديهم ثقة بقائد الوحدة .
- يساندون القيادة في تذليل الصعوبات التي تعوق عمل الوحدة .
- لديهم قدره على التعامل مع الأزمات والكوادر الطارئة .
- يتفهمون المهام المطلوب منهم إنجازها .

- يتعاونون فيما بينهم لتحقيق المهام المطلوبة .
- المهارة والقدرة على التدخل السريع والناجح في الأزمة .
- الالتزام التام بتنفيذ كافة المسؤوليات المنوطة بالفريق أياً كانت المخاطر .

خصائص ومؤهلات رئيس وحدة إدارة الأزمات:

- أن يكون حاصلًا على إحدى المؤهلات المتعلقة بإدارة الأزمات والحصول على دورات تدريبية في ذات المجال من إحدى الجهات المعتمدة.
- قادر على اتخاذ القرارات ومتابعة تنفيذها.
- على معرفة بالأبعاد الثقافية بالأزمات والمشكلات ولديه القدرة على إدارتها.
- قادر على إضفاء جو الطمأنينة والاستقرار.
- يتميز بشخصية قادرة على التعامل بكياسة وفطنة مع جميع المستويات الأخرى

مهام ووظائف رئيس وحدة إدارة الأزمات ونائب الرئيس والأعضاء:

- متابعة تطبيق السياسة العامة المطبقة لتحقيق أهداف الوحدة.
- تشكيل الهيكل الإداري والتنظيمي للوحدة والهيئة التنفيذية لأنشطة الوحدة وتحديد المهام الوظيفية لكل الأعضاء.
- الإشراف الفني والإداري على العاملين بالوحدة.
- متابعة أداء العمل للوحدة ووضع الآليات اللازمة، ووضع الإجراءات الضرورية للتنظيم والتحكم بالعمل.
- الإشراف على مدى إدراك الحملات الدعائية لإدارة الأزمات والمشكلات.

خصائص المدير العام لوحدة إدارة الأزمات:

- لديه ثقافة واسعة للمهام ومتطلبات وظيفته.
- مساند لرئيس وحدة إدارة الأزمات.
- لديه إدراك لمفهوم فكرة إدارة الأزمات بكل أبعادها وكيفية التعامل معها ومواجهتها .

البرامج التنفيذية المقترحة لوحدة إدارة الأزمات والكوارث بالمجلس القومي للرياضة

أولاً : المرحلة الأولى مرحلة الأعراض القبلية(ما قبل الأزمة) مراحل مواجهة الأزمات اتفقت عينة البحث

على أهمية ما يلي :

- تحديد وتصنيف المخاطر والأزمات المحتملة ونقاط الضعف الموجودة بالمؤسسة
- الاستعداد للتعامل مع الأحداث مثل تدريب الأفراد ونشر ثقافة مواجهة الأزمة
- تطوير آليات الرصد والإنذار المبكر في إدارة الأزمات والكوارث كلما أمكن ذلك
- تجهيز غرفة عمليات لإدارة الأزمات والكوارث مزودة بأجهزة الاتصال المناسبة

ثانياً : المرحلة الثانية المرحلة الحادة (مرحلة المواجهة والاحتواء) اتفقت عينة البحث على أهمية ما يلي:

يلي:

- تنفيذ الخطط والسيناريوهات التي سبق إعدادها والتدريب عليها .
- تنفيذ أعمال المواجهة والإغاثة بأنواعها وفقاً لنوعية الأزمة أو الكارثة .

ثالثاً : المرحلة الثالثة مرحلة ما بعد الأزمة (مرحلة التعلم) اتفقت عينة البحث على أهمية ما يلي:

- حصر مدى الخسائر المادية والمعنوية والإدارية التي سببتها الأزمة .
- التأهيل وإعادة البناء (مرحلة استئناف النشاط) .
- التوثيق وتقديم التوصيات والمقترحات اللازمة وتوجيهها للجهات المعنية للاستفادة بها
- تطوير وتحديث الخطط وفقاً للمستجدات من أجل إدارة أفضل .

مراحل مقاومة الأزمات اتفقت عينة البحث على أهمية ما يلي:

- مسح البيئة الداخلية بحثاً عن المخاطر والمشكلات المحتمل حدوثها في المستقبل وإعداد حصر بها
- تدريب العاملين بالمؤسسة عن كيفية البحث عن إشارات الإنذار المبكر وتعبئتها وتحليلها واتخاذ الإجراءات لمنع حدوثها مستقبلاً
- تطوير إستراتيجية الاتصالات وتركيز جهودها حول المشكلات المتوقعة حدوثها
- إنشاء قنوات اتصال بين مختلف الإدارات لرصد المشكلات المتوقعة حدوثها مستقبلاً
- جمع المعلومات عن المشكلات المتوقعة حدوثها مستقبلاً أو التي يمكن أن تثير المتاعب
- عقد لقاءات دورية مع الإدارات لبحث المعوقات وسبل مواجهتها
- إيجاد أزمة تجريبية والمشاركة فيها من أجل التدريب.
- الاستفادة من الأزمات السابقة أو التي حدثت في أي دولة أخرى ودراساتها جيداً والاستفادة من نتائج الدراسة.

- التدريب بصفة مستمرة على خطط وسيناريوهات حدوث الأزمة .
- إيجاد مكتب توثيق لإدارة الأزمات وآلية لإبلاغ الجهات المسؤولة .
- مواجهة المستجدات بأحدث الخطط المستقبلية لمواجهة الأزمات الرياضية.

يجب أن تتضمن الإدارة العليا لوحدة إدارة الأزمات ما يلي :

الإدارة العليا :

- رئيساً للوحدة.
- نائباً لرئيس الوحدة.
- ثلاثة أعضاء يجتمع فيهم الخبرة الأكاديمية والمهنية.

الإدارة الوسطى :

- مدير الوحدة .

الإدارة التنفيذية :

- مسئول السلامة والصحة المهنية .
- مسئول الحماية المدنية.
- مسئول التوعية والإعلام.
- مسئول مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار .

أهم التوصيات :

- بالنسبة للمسؤولين (بالمجلس القومي للرياضة – وزارة الرياضة حالياً):-
- ضرورة وجود وحدة لإدارة الأزمات والكوارث في الهيكل التنظيمي للمجلس القومي للرياضة، وزارة الرياضة حالياً وأن تكون في مستوى الإدارة العليا.

المستخلص

المستخلص

" وحدة مقترحة لإدارة الأزمات والكوارث بالهيكل التنظيمي للمجلس القومي للرياضة "

أسم الباحث: فريد زكريا مصطفى الحليلى

يهدف البحث إلى:

يهدف هذا البحث الى اقتراح وحدة لادارة الأزمات بالمجلس القومي للرياضة بجمهورية مصر العربية وذلك من خلال :-

- تحديد رؤية ورسالة ومكان الوحدة المقترحة بالهيكل التنظيمي للمجلس القومي للرياضة.
- تحديد أهداف وحدة إدارة الأزمات
- تحديد المستويات الإدارية للوحدة المقترحة لادارة الأزمات .
- تحديد التوصيف الوظيفي لشاغلي الوظائف بالوحدة .
- وضع الأسس اللازمة للتعامل مع مراحل الأزمة بالوحدة المقترحة.

أساليب الإحصاء:

- التكرار والنسبة المئوية
- معامل ارتباط بيرسون
- معامل الاتساق الداخلي
- معامل الفا لكرونباك

أهم الاستخلاصات:

- تجهيز غرفة عمليات لإدارة الأزمات والكوارث مزودة بأجهزة الاتصال المناسبة .
- تنفيذ الخطط والسيناريوهات التي سبق إعدادها والتدريب عليها .
- حصر مدى الخسائر المادية والمعنوية والإدارية التي سببتها الأزمة .
- وضع أساليب للحماية من أخطار المستقبل المحتملة .

أهم التوصيات :

- بالنسبة للمسؤولين (بالمجلس القومي للرياضة – وزارة الرياضة حالياً):-
- ضرورة وجود وحدة لإدارة الأزمات والكوارث في الهيكل التنظيمي للمجلس القومي للرياضة، وزارة الرياضة حالياً وأن تكون في مستوى الإدارة العليا.

المرفقات

مرفق رقم (١)
(أسماء السادة الخبراء)

أسماء السادة الخبراء :

أسماء السادة الخبراء مرتبين ترتيباً أبجدياً واختارهم الباحث من الأساتذة والأساتذة المساعدين بقسم الإدارة الرياضية ببعض كليات التربية الرياضية .

والذين لهم إنتاج بإدارة الأزمات، وقد اختار الباحث خبراء من المؤسسات الأهلية ومهارات إدارية ميدانية، بشرط حصولهم على دكتوراه الفلسفة في التربية الرياضية.

١. أ.د / حسن أحمد عطية الشافعي

أستاذ الإدارة الرياضية- كلية التربية الرياضية للبنات - جامعة الإسكندرية

٢. د / خالد عبد الله عبد العزيز .

مدير عام إدارة باللجنة الأولمبية المصرية

٣. أ.م.د / خالد عزت .

مدرس بكلية التربية الرياضية - جامعة طنطا

٤. د/ سامي محمد علي .

مدير قطاع كرة اليد - بنادي الزمالك

٥. أ.د / سهير مصطفى المهندس .

أستاذ بقسم الإدارة الرياضية- كلية التربية الرياضية للبنين - جامعة حلوان

٦. أ.د / سمير عبد الحميد علي .

أستاذ بقسم الإدارة الرياضية- كلية التربية الرياضية للبنين - جامعة الإسكندرية

٧. أ.م.د / صابر عتيبة مرسل .

أستاذ مساعد - قسم الإدارة الرياضية- كلية التربية الرياضية للبنات - جامعة الإسكندرية

٨. د/ عمرو كمال .

مدير إدارة باللجنة الأولمبية المصرية

٩. أ.د / كوثر الموجي .

أستاذ بقسم الإدارة الرياضية- كلية التربية الرياضية للبنين - جامعة حلوان

١٠. د/ مجدي الشبيني .

مدير النشاط الرياضي - بنادي سبتورتج للألعاب الرياضية

١١. أ.د / مجدي شندي .

أستاذ الإدارة الرياضية - كلية التربية الرياضية- جامعة طنطا

١٢. د/ منى صلاح الدين شريف.

مدرس إدارة الأعمال ومدير وحدة بحوث الأزمات بكلية التجارة - جامعة عين شمس

١٣. أ.د / مها محمد حسن الصغير .

أستاذ بقسم الإدارة الرياضية- كلية التربية الرياضية للبنات - جامعة الإسكندرية

١٤. أ.م.د / هميمة إبراهيم حشيش .

أستاذ مساعد - قسم الإدارة الرياضية- كلية التربية الرياضية للبنات - جامعة الإسكندرية

١٥. أ.د / يسرية إبراهيم موسى .

أستاذ ورئيس قسم الإدارة الرياضية- كلية التربية الرياضية للبنات - جامعة الإسكندرية

مرفق رقم (٢)

استمارة المقابلة الشخصية المقننة

(الرؤية والرسالة ومكان الوحدة بالهيكل التنظيمي)

السيد الأستاذ الدكتور /

تحية طيبة واحتراماً وتقديراً . . . ، وبعد

يقوم الباحث بإجراء دراسة لنيل درجة الدكتوراه بعنوان / وحدة مقترحة لإدارة الأزمات و الكوارث بالهيكل التنظيمي بالمجلس القومي للرياضة
يهدف هذا البحث الى اقتراح وحدة لادارة الأزمات بالمجلس القومي للرياضة بجمهورية مصر العربية وذلك من خلال :

- تحديد رؤية ورسالة ومكان الوحدة المقترحة بالهيكل التنظيمي للمجلس القومي للرياضة.
- تحديد أهداف وحدة إدارة الأزمات
- تحديد المستويات الإدارية للوحدة المقترحة لادارة الأزمات .
- تحديد التوصيف الوظيفي لشاغلي الوظائف بالوحدة .
- تحديد الأسس اللازمة لمواجهة الأزمات بوحدة إدارة الأزمات والكوارث بالمجلس القومي للرياضة .

ويتقدم إليكم الباحث بالاستبانة التالية صياغة واقتراح الرؤية والرسالة للوحدة المقترحة، وكذلك فيما ترونه مكان الوحدة بالهيكل التنظيمي للمجلس القومي للرياضة.

مع خالص الشكر والتقدير لما تقدمونه من عون صادق وبناء للباحث

الباحث . . .

ما الذي تقترحونه سيادتكم بالنسبة لرؤية الوحدة المقترحة لإدارة الأزمات والكوارث للمجلس القومي للرياضة.

.....

.....

.....

.....

.....

ما الذي تقترحونه سيادتكم بالنسبة لرسالة الوحدة المقترحة لإدارة الأزمات والكوارث للمجلس القومي للرياضة.

.....

.....

.....

.....

.....

ما الذي تقترحونه سيادتكم بالنسبة لمكان الوحدة المقترحة لإدارة الأزمات والكوارث للمجلس القومي للرياضة بالهيكل التنظيمي للمجلس.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

مرفق رقم (٣)
(استمارة الاستبيان في صورتها المبدئية)

مرفق رقم (٤)
(استمارة استطلاع رأي الخبراء)

مرفق رقم (٥)
(استمارة الاستبيان في صورتها النهائية)



A Suggested Unit for Managing Crisis and Breakdowns at the Organizing Form of the National Sport Council

A Thesis Presented from
Farid Zakaria Moustafa Alhelaily
In the Fulfillment Requirement for Gaining PHD
In Physical Education

Supervisor

Prof.Dr.Hassan Atteia Elshafey
Prof of Sports Management
Faculty of Physical Education for
Girls
Alexandria University

Prof.Dr.Affaf Abdulmonem Shehata
Prof of Sports Management
Faculty of Physical Education for
Girls
Alexandria University

Dr. Mona Salah Eldein Shereif
A Lecturer of Business Management
Faculty of Commerce
Ein Shams University

1433H - 2012M