

الفصل الأول

مقدمة ومشكلة البحث

أولاً : مقدمة ومشكلة البحث

ثانياً : أهمية البحث

ثالثاً : أهداف البحث

رابعاً : تساؤلات البحث

خامساً : مصطلحات البحث

الفصل الأول

أولاً: مقدمة ومشكلة البحث

تشهد المجتمعات الإنسانية في عالمنا المعاصر نقلة حضارية هائلة وتحولات سريعة وشاملة في مختلف مجالات الحياة ، نتيجة للتقدم الصناعي والتكنولوجي وتطور أساليب الاتصال الكونية هذا فضلا عن صعود الرأسمالية المحافظة في الغرب وسيطرة النزعة العالمية وبروز الظاهرة الكونية ذات البعد الجغرافي واللاقومي والتي يطلق عليها مسمى العولمة (globalization) التي تجسدها الأسواق العالمية بالإضافة إلى تلك الأيدولوجيات والمعتقدات والنظم السلوكية والتي فرضت نفسها منذ مطلع القرن العشرين.

وقد إتسم العصر الراهن بثورة معلوماتية عابرة للقارات وتقنية فائقة الدقة في الاتصالات غيرت من ثوابت كادت أن تكون حاکمة لمنهجية الفكر الإجتماعي ، ويرى البعض أنها تمثل ثورة مادية لم تستطع مجاراتها أو موازتها أى ثورة أخلاقية أو دينية أو روحية معاصرة والتي يطلق عليها "حضارة الفوضى" والتي كان لها أكبر الأثر على الإنسان باعتباره المحور الرئيسي لهذه المتغيرات المجتمعية التي تؤثر في مستوى تعليم الإنسان ووظيفته ودخله ومكانته الإجتماعية (حسن الخولي ١٩٨١: ٣٣٥) (على الشخبي ٢٠٠٢: ١٨٧) (احمد حجازي ٢٠٠٣: ٤٧٣).

والمجتمع المصري بوجه خاص ليس بمعزل عن هذه التغيرات والتحولات حيث تركت بصماتها على مختلف الأبنية التي تنظم الكيان المجتمعي في جميع جوانبه والتي أثرت في كافة الأنساق الإجتماعية في هذا المجتمع ، فالمتغيرات التي يمر بها مجتمعنا هي إنعكاس لتلك الثورة العالمية التي يمر بها العالم الخارجي على كافة الأصعدة الإجتماعية ، الثقافية ، الاقتصادية. وبما إننا جزء من هذا العالم فتلك الثورة العالمية تركت آثار واضحة وأفرزت العديد من المشكلات والأزمات نتيجة لسرعة هذه المتغيرات التي لم يستوعبها المجتمع ويحتويها من أجل الحد من آثارها السلبية.

وما من مجتمع إلا وتغيره تغيرات تتسم بالإستمرارية ، وقد يختلف التغير من مجتمع لآخر ، فإذا كان المجتمع سريع التغير فهو مجتمع دينامي ، أما إذا كان التغير ابطأ نسبيا فهو مجتمع استاتيكي ، وكلما كانت درجة التغير الإجتماعي أكبر كلما كانت درجة المستوى الثقافي للمجتمع أكثر تقدما (السيد عبد العاطي، محمد بيومي ٢٠٠٢: ٤٢٧).

والتغير الإجتماعي الثقافي يختلف من مجتمع لآخر ، نتيجة للإختلاف الثقافي بين المجتمعات وفي داخل المجتمع الواحد من وقت لآخر ، والذي يشمل التغيرات في الأنماط الثقافية وفي عناصر الثقافة " التكنولوجية ، الإجتماعية والفكرية " ، كما يشمل العلاقات الإجتماعية بين الأفراد في جماعاتهم الثقافية وداخل مجتمعهم الكبير (محمد عفيفي ١٩٧٠: ١٧٥).

ويرجع هذا الإختلاف إلى التقدم الواسع في وسائل الإتصال والتكنولوجيا ، التي أفرزتها ظواهر الفضائيات والإنترنت وغيرها من تداعيات الثورة المعلوماتية. حيث تغيرت كثير من القيم والأبنية الإجتماعية مثل قيمة الوقت والعمل والبناء الإسرى ، السياسى ، الدينى ، الإقتصادى ، وإستحدثت ظواهر إجتماعية جديدة كظاهرة الإمبريالية ، البطالة ، الصراع الطبقي و الحراك الإجتماعي (محمد الدقس ١٩٨٧: ٦٣-٦٤) (مريم مصطفى ١٩٩٦: ٢٦).

وتتجسد معظم المتغيرات التي يمر بها المجتمع في أشكال ثقافية كنمو القيم والتطلعات الإستهلاكية ، فضلا عن قيم الفردية والمصلحة الخاصة وصعود القيم المادية على القيم الإجتماعية والأخلاقية . مما أدى إلى إزدياد السلوك الإنحرافي والسلوكيات التي تستجيب للغرائز الدنيا ، إنتشار أنواع من الفن الرخيص ، إختفاء الفن الراقى ، إنتشار اللغة الهابطة بين الشرائح الإجتماعية وشيوع العنف الحوارى ، الجسدى ، الأسرى واللفظى مما أدى إلى سلوكيات تتسم بالتخبط ، الفوضى واللامعيارية (محمود عودة ٢٠٠٢، ٢٠٩) (احمد حجازي ٢٠٠٣، ٤٥٨، ٤٥٧).

ولا يمكن أن نتجاهل التغيرات الاقتصادية في المجتمع المصري حيث شهدت تغيرات جذرية وشاملة نتج عنها تحول أساسي في بنيته ، نتيجة لتبني الدولة سياسات تختلف جذرياً عن السياسات التي كانت تضبط حركة المجتمع من قبل ، والتي بدأت بقوانين الإنفتاح الإقتصادي والدعوة إلى السوق الحر واللتان تعدان بمثابة حجر الزاوية في هذا التغير. الأمر الذي دعا لتزايد سيطرة القوى الرأسمالية على الحكم والإقتصاد ، وتم التخلي التدريجي عن الجزء الأكبر من مكتسبات الطبقات الشعبية ، والدعوة إلى عمليات خصخصة لبعض شركات القطاع العام ، فضلاً عن عودة العمال المصريين من دول الخليج والعراق بعد الغزو الأمريكي والسماح للشركات متعددة الجنسيات بغزو السوق المصرية ، وكان من الضروري لتطبيق هذه السياسات الجديدة أن تحدث بعض التغيرات الهيكلية في الإقتصاد المصري والتي أصبحت تعرف بسياسات التكيف الهيكلي (برنامج حزب التجمع الوطني الوندوى ١٩٩٩:١٣) (رمزى ذكى ١٩٩٧:٤١) (نفيسة حسن ٢٠٠٠:١٢) (محمود عودة ٢٠٠٢:٥٩٥) (أحمد زايد ، سامية الخشاب ١٩٩٥:١).

قد أدى ذلك إلى تفاقم المشكلات الاقتصادية التي تتصل بالارتفاع المتزايد فى الأسعار، سياسة التشغيل، العمالة وزيادة معدلات التضخم التي زادت من معدلات البطالة التي برزت بصورة واضحة بين الشباب خاصة خريجي الجامعات والمؤهلات المتوسطة والحرفيين. هذا فضلاً عن إنخفاض موازنات الإنفاق على الصحة والتعليم وتدهور البنية الأساسية وظهور طبقات طفيلية مع انتشار الفقر والطلاق وتفكك الأسرة، مما أدى إلى تصاعد مشاعر الإحباط والفشل والقهر الإجتماعى لتصبح مناخاً ملائماً لميلاد الجريمة، التطرف الدينى، العنف وعدم الإنتماء (محمود عرابى ٢٠٠٠:٩) (فريد النجار ١٩٩٣:٥٥).

ولقد امتدت آثار التغيرات الاقتصادية إلى جوانب كثيرة فى الحياة وتغلغلت فى أجزاء عديدة من الكيان الإجتماعى. ولعل أخطر ما أصاب الكيان الإجتماعى فى ظل تلك التغيرات الاقتصادية التي يشهدها المجتمع فى الآونة الأخيرة ، هى فوضى الثقافة والقيم ووهن العلاقة بين الفرد والمجتمع.

وتتحدد أهمية أى نظام إجتماعى بالنسبة للنسق الإجتماعى ككل، وفقاً للظروف الاقتصادية، السياسية، الثقافية والإجتماعية، بالإضافة لإختلاف ثقافة المجتمع المميزة له والحقية الزمنية التي يعيشها، وعلى الرغم من ذلك هناك نظاماً إجتماعية عامة لا يمكن لأى مجتمع العيش والنمو بدونها مهما إختلفت الثقافة أو الظروف لإرتباطها المباشر بحاجات الإنسان الأساسية، ومن هذه النظم (النظام الرياضى) باعتباره نظام ضمن المنظومة الشاملة للمجتمع و الذى يقوم على تنظيم المنافسات والأنشطة الحركية والترويحية للأفراد (خير الدين عويس وعصام الهلالى ٢٠١٠:٥٣).

والرياضة ظاهرة إجتماعية ثقافية متداخلة بشكل عضوى فى نظام الكيانات والبنية الإجتماعية، كما أن التقدم والرقى الرياضى يتوقف على المعطيات والعوامل الإجتماعية السائدة فى المجتمع، ولذلك فإن التحليل النهائى للظروف الاقتصادية ، الإجتماعية ، الثقافية ، حجم ومدى التنسيق الإجتماعى الموجود بينهما هو الذى يقرر إلى أى مدى يمكن أن تتقدم الرياضة وأيضاً إلى أى مدى يمكن أن تتدهور (أمين الخولى ١٩٩٦:١٢).

ويعد الجمهور أحد أركان الرياضة التنافسية الحديثة. فهو جماعة ثانوية مؤقتة غير ثابتة وكبيرة الحجم حيث تتجمع بسرعة وتنفض بسرعة مثل جمهور كرة القدم ، فهو حشد من الناس من أجل هدف خاص هو مشاهدة مباريات كرة القدم (محمود الزينى ١٩٦٩:٤٤) (حسن الشافعى ١٩٩٧:١٤٤).

والجمهور الرياضى الذى يتتبع نتائج نادي معين ، فإنه يتقمص شخصية أبطاله. وبذلك يشاركهم فى انتصاراتهم. لذا يشكل جزءاً مهماً ومكماً من طبيعة المنافسات الرياضية ، لأنهم يقدمون الوسط والمناخ الإجتماعى المباشر للاعبين ، حيث يتأثر أداء اللاعبين بنوع وحجم وطبيعة الجمهور ، سواء فى مجالات التدريب الرياضى أو المنافسة الواقعية (أمين الخولى ١٩٩٦: ٢١٨-٢٢٠) (حسن الشافعى ١٩٩٧: ١٤٧).

وكثيراً ما يوصف المشاهدين بالسلبية بالنسبة للمشجعين حيث يغلب عليهم طابع الحياد نسبياً، حيث أن كلا الفريقين لا يعينان له شيء من حيث الفوز أو الخسارة. أما المشجعين فيغلب عليهم التعصب لفريق أو نادي معين حيث يواظبون على حضور المباريات، متابعة الأخبار، النتائج وأخبار اللاعبين، والمشجع أكثر ديناميكية من المشاهد العادي ويتصف دوره بالاهتمام بالنشط (أمين الخولي ١٩٩٦: ٢٢٢) (محمد علاوى ١٩٩٨: ١٥٩).

والمشجعون يعبرون عن ظاهرة مهمة أخذت في التعاضد في المجتمعات الحديثة ، فهي تعبر عن نشاط إجتماعى له أبعاده وإسهاماته ، وخاصة فيما يتصل بالتنشئة والتثقيف بشرط توافر العوامل التربوية ، المناخ الإجتماعى المناسب والقيادات الواعية المتفهمة ، فمن خلال التشجيع الرياضى تتم عمليات التدعيم الاجتماعى للقيم المرغوبة ، التوجيه الهادف وإكساب الحاصلات الإجتماعية المقبولة ، فهو يخلق نوعاً من التكامل الاجتماعى بين فئات المجتمع حيث تذوب الفوارق الإجتماعية ، الطبقية والثقافية وتزيد من التفاهم ، التماسك والإلتزام بين فئات المجتمع وطوائفه ، كما إنها تقدم متنفساً إجتماعياً مقبولاً للمشاعر وأنواع السلوك التى يصعب التعبير عنها أو قد تكون غير مقبولة إجتماعياً إذا حدثت فى مواقف مغايرة (أمين الخولى ١٩٩٦ : ٢٢٦-٢٢٨) (محمدعلاوى ١٩٩٨: ١٥٦).

من خلال الإطلاع على العديد من المراجع النظرية والدراسات السابقة وبعض الصحف المصرية لوحظ فى السنوات الأخيرة تزايد أحداث الشغب ، الفوضى ، العنف و التطرف التى يسببها المتفرجون فى المنافسات الرياضية سواء المحلية او الدولية ومظاهر هذا العنف والشغب قد تمتد أحيانا الى خارج محيط الملعب الرياضى ، فيحدث فى الشوارع وقد يرتبط بالأعمال التخريبية التى تحاول تحطيم وسائل النقل ، المتاجر ، المحلات أو محاولات الإعتداء على الآخرين أو رجال الامن.

وتعد كرة قدم من أكثر الرياضات التى يتواجد بها شغب من قبل المتفرجين وقد يرجع ذلك إلى بعض الصعوبات الإقتصادية التى يعانى منها المتفرجين وظاهرة الارتباط العاطفى بين اللاعبين والمتفرجين وكذلك إرتفاع عدد المباريات على نحو ملحوظ وواضح ، بالإضافة لخصائصها التى تميزها عن غيرها من بقية الأنشطة الرياضية الأخرى مثل إتساع ملاعبها وكثرة المتفرجين وشعبيتها الجارفة فى معظم دول العالم والتعصب لأنديةها ولاعبها والإهتمام المتزايد من وسائل الاعلام (اديب خضور ١٩٩٤ : ٥٩) (محمد علاوى ١٩٩٨: ١٦٢) (انور الوكيل ٢٠٠٣ : ٤).

وتعتبر الأزمة الناتجة عن شغب الملاعب والتعصب والتى تواجه الرياضة المحلية والعالمية من أكثر الأزمات حساسية وقد وصلت الأمور فيها الى حد قطع العلاقات الدبلوماسية أو الإعتداء على مواطنى الدولة لدى الدولة التى خسرت المباراة أو التى أضررت من نتيجة المباراة (اسماعيل عثمان ١٩٩٨: ٢٥).

ويعد الجمهور أحد أهم أركان الرياضة التنافسية الحديثة والتى تعد أحد نظم المجتمع التى تتأثر بالمتغيرات المجتمعية (الاقتصادية - الاجتماعية - الثقافية) فكل ما يصدر من الجماهير الرياضية فى مدرجات الملاعب من سلوكيات وتصرفات يكون محط أنظار الملايين من البشر عبر وسائل الاعلام المختلفة. " كالهتافات والاعاني وعبارات التشجيع اللانقة - الروح الرياضية - ظهور التفاعيل الحديثة وغيرها من السلوكيات المقبولة إجتماعياً لموازرة الفرق الرياضية ، أما السلوكيات الأخرى "كالشغب- الفوضى - السلوك العدوانى - العنف - التخريب فهى غير مقبولة إجتماعياً.

وهناك العديد من الأمثلة لظاهرة التعصب والعنف والشغب فى الملاعب :

حيث وقعت أحداث شغب بين الفرق التالية : الأهلى والزمالك (٢٠٠١)، الزمالك والمنصورة (٢٠٠٣)، الأهلى والزمالك فى نهائى دورى كرة اليد (٢٠٠٥)، المصرى وحرس الحدود (٢٠٠٦)، الأهلى والإسماعيلى (٢٠٠٦)، الأهلى والزمالك فى نهائى كأس مصر (٢٠٠٦)، الإتحاد السكندرى وغزل المحلة (٢٠٠٦)، المقاولون وأسمنت السويس، الزمالك والأولمبى (٢٠٠٧)، الأهلى وحرس الحدود (٢٠٠٧)، الزمالك والإفريقى التونسى (٢٠١١)، الأهلى وكيماسوان (٢٠١١) وتعدى جمهور الألتراس أهلاوى على رجال الشرطة، الإسماعيلى والمقاولون العرب فى كأس مصر (٢٠١١).

وستظل مباراة مصر وزيمبابوي في التصفيات المؤهلة لكأس العالم (١٩٩٤) ذكرى آليمة لشعب مصر والتي خرجت فيها مصر بسبب قذف أحد المشجعين مدرب زيمبابوي بالحجارة والتي على أثرها تم إعادة المباراة مرة أخرى في ليون بفرنسا وخسرت مصر المباراة وخرجت من التصفيات (أنور الوكيل ٢٠٠٣: ٢).

وزادت حدة التعصب الكروي في مباراة المنتخب المصري والمنتخب الجزائري والتي أقيمت على استاد عنابة ضمن التصفيات المؤهلة بكأس العالم (٢٠٠٢م)، والتي إعتدى فيها الجمهور الجزائري على لاعبي الفريق المصري وإدارييه قبل وأثناء وبعد المباراة مما أدى إلى لجوء الإتحاد المصري لتقديم شكوى للإتحاد الإفريقي (حسنى الجبالي ٢٠٠٣: ٤٧٣).

وتجددت الأحداث في (أم درمان) بالسودان في التصفيات المؤهلة لكأس العالم (٢٠١٠م) حيث كانت أشبه بحرب إعلامية بين الجانبين زادت من شحن الجماهير بالمشاعر السلبية ، حيث إنتابتهم إنفعالات غاضبة تخطت المنافسة الرياضية ، وكأنه عداة سياسية بين دولتين وتوترت العلاقات الدبلوماسية وتأثرت الاستثمارات التجارية، ونجم عن تلك الأحداث العديد من الإصابات والأضرار الجسيمة في الأرواح البشرية والمنشآت داخل وخارج الملاعب الرياضية.

من خلال ماسبق عرضه تبلورت مشكلة البحث في محاولة للتعرف على المتغيرات الإجتماعية، الثقافية، الإقتصادية وأثرها على السلوك الجماهيري في التنافس الرياضي.

ثانيا : أهمية البحث

ترجع أهمية هذا البحث إلى أن تلك المتغيرات التي يشهدها المجتمع المصري على مدار تاريخه ألقت بتأثيراتها على كافة الفئات الاجتماعية ، باعتبار الإنسان المحور الفاعل في بنية هذا المجتمع. والذي يقع عليه عبء التأثير المباشر بما تسفر عنه تحولات المجتمع وتغييراته . وإذا كان كافة أفراد المجتمع يتعرضون تقريبا لنفس التأثيرات التي تتركها المتغيرات المجتمعية المختلفة ، إلا أن وطأة وفاعلية تأثيرها تختلف دون شك حسب التنوعات المختلفة لأفراد المجتمع باختلاف المستويات الإقتصادية ، الإجتماعية ، الثقافية ، التعليمية وأيضا باختلاف النوع بين الذكور والإناث.

ويضاف لهذه الأهمية أنها تقوم بدراسة أثر بعض المتغيرات المجتمعية على السلوك الجماهيري في التنافس الرياضي ، وقد يسهم هذا البحث في فتح مجالاً جديداً للبحث الاجتماعي في المجال الرياضي الذي يتناول المتغيرات المجتمعية المعاصرة والسلوك الجماهيري الرياضي ، كما يمكن أن يقدم فهماً جديداً للمتغيرات الاجتماعية والثقافية والإقتصادية المؤثرة على سلوك الجماهير الرياضية ، وقد يضيف نتائج جديدة حول أشكال السلوك وأسبابه ونتائجه.

ثالثاً : أهداف البحث

يهدف البحث الى التعرف على بعض المتغيرات المجتمعية وأثرها على السلوك الجماهيري في التنافس الرياضي وتتمثل في الآتى :

- التعرف على السلوك الجماهيري في التنافس الرياضي وانماط التغير وفقا لشدة المنافسة الرياضية والطبيعة الديموجرافية للمشجعين.

- دراسة أثر المتغيرات الإقتصادية والإجتماعية والثقافية والرياضية على أنماط السلوك الجماهيري في التنافس الرياضي .

رابعاً : تساؤلات البحث

- ماهى أنماط السلوك الجماهيرى الشائعة فى التنافس الرياضى ، وهل يختلف هذا السلوك وفقاً لشدة المنافسة ، السن ونوع الجنس؟

- ما مدى تأثير المتغيرات الاقتصادية والاجتماعية والثقافية والرياضية على السلوك الجماهيرى فى التنافس الرياضى؟

خامساً : مصطلحات البحث

١- " المشاهدين Audience " ؛ " المتفرجين Spectators " ؛ " الحضور Presence " او " المشجعين " fans " : ويقصد بذلك التجمعات من الأفراد الذين يحضرون بأنفسهم لمشاهدة المنافسات فى الملاعب الرياضية و يختلف عددهم من نشاط لآخر طبقاً لمدى شعبية هذا النوع من النشاط الرياضى ومدى إتساع مدرجات الملعب (محمد علاوى ١٩٩٨: ١٥٩).

٢- السلوك الجماهيرى : هو كل ما يصدر من الجمهور الرياضى من افعال وأقوال اثناء مشاهدة المنافسات فى الملاعب الرياضية (مصطلح اجرائى).

٣- المباراة ذات الحدة التنافسية المرتفعة : هى المباراة التى تتسم بانها قوية ، مثيرة وذات اهمية كبيرة للاعبين والجمهور (مصطلح اجرائى).

٤- المباراة ذات الحدة التنافسية المنخفضة : هى المباراة التى تتسم بانها ضعيفة ، مملة وذات اهمية قليلة للاعبين والجمهور (مصطلح اجرائى).