

ملاحق الدراسة

ملحق رقم (1)

مقياس الخدمات الاجتماعية بالمدن الصناعية
الجديدة



جامعة القاهرة

فرع الفيوم

كلية الخدمة الاجتماعية

قسم التنمية والتخطيط

مقياس الخدمات الاجتماعية في المدن الصناعية الجديدة

دراسة مطبقة على العاملين بمدينة كوم أوشيم الصناعية الجديدة

إعداد

أحمد عبد الحميد سليم

المعيد بقسم التنمية والتخطيط

إشراف

أ.م.د/ محمود عرفان

أستاذ التخطيط الاجتماعي المساعد
بكلية الخدمة الاجتماعية فرع الفيوم
جامعة القاهرة

أ.د/ أحمد شفيق السكري

أستاذ التخطيط الاجتماعي
ووكيل المعهد العالى للخدمة الاجتماعية
بالمنصورة

بيانات هذه الاستمارة سرية جداً ولا تستخدم إلا في الأغراض العلمية فقط

٢٠٠٢م

-٢٣٧-

البيانات الأولية:

١- الاسم (اختياري)

٢- النوع :

أ- ذكر () ب- أنثى ()

٣- السن:

أ- أقل من ٢٠ سنة () د- ٤٠ سنة - ()

ب- ٢٠ سنة - () هـ- ٥٠ سنة فأكثر ()

ج- ٣٠ سنة - ()

٤- الحالة الاجتماعية:

أ- أعزب () ج- مطلق ()

ب- متزوج () د- أرمل ()

٥- محل الإقامة الحالي:

أ) قرية () ب) مدينة ()

٦- مدة العمل بالمدينة:

أ- أقل من سنة () ج- ثلاث سنوات- ()

ب- سنة - () د- ٥ سنوات فأكثر ()

٧- هل كنت تعمل قبل الالتحاق بالعمل في المدينة.

أ- لا أعمل () ج- عمل مؤقت ()

ب- عمل دائم () د- أعمال حرة ()

٨- هل تنصح زميل لك بالعمل في المدينة

أ- نعم () ب- لا ()

٩- هل تقبل الإقامة الدائمة في المدينة.

أ- نعم () ب- لا ()

١٠- فى حالة الإجابة بنعم فما الدوافع التى تساعدك على الإقامة فى المدينة؟

- ١- جو المدينة يشجعنى على الإقامة بها بصفة دائمة. ()
٢- توفر الخدمات الاجتماعية الضرورية للمعيشة بها. ()
٣- توفر المرافق الأساسية اللازمة للإقامة. ()
٤- وجود الدخل المناسب الذى يساعدنى على مواجهة تكاليف المعيشة ()
٥- إقامتى بالمدينة تساعدنى على الانتظام فى العمل. ()
٦- أشعر بأن المكان هنا مناسب لتنشئة أطفالى لتنشئة أفضل. ()
٧- أعتقد أن فرص الإقامة هنا سوف تتحسن بمرور الوقت. ()
٨- أخرى تذكر. ()

١١- فى حالة الإجابة "بلا" فما الأسباب التى لا تساعدك على الإقامة فى المدينة؟

- ١- أعتقد أن إقامتى بالمدينة لا تختلف كثيراً عن المنطقة الحالية. ()
٢- عدم وجود المرافق التى تشجعنى على الإقامة بها. ()
٣- ارتفاع تكاليف المعيشة بالمدينة. ()
٤- سوف يقل عدد معارفى بعد الانتقال إلى المدينة. ()
٥- عدم توافر الخدمات الاجتماعية التى تساعدنى على الإقامة بها. ()
٦- لا أرغب فى السكن والإقامة بعيداً عن أقاربنى. ()
٧- أشعر بصعوبة الانتقال لارتباط أسرتى بالمسكن الحالى. ()
٨- أخرى تذكر. ()

١٢- ما هى طبيعة السكن الذى ترغب فيه حتى تستقر بالمدينة؟

- أ- تملك ()
ب- إيجار عادى ()
ج- إيجار مفروش ()
د- إيجار إدارى يوفره المصنع ()
هـ- أخرى تذكر ()

البعد الأول : الخدمات الإسكانية :

لا	أحياناً	نعم	العبارة
			١- المساكن المعروضة للإيجار بالمدينة نحصل عليها بصعوبة.
			٢- أغلب المساكن المعروضة مرتفعة التكاليف.
			٣- المساكن المتاحة بعيدة عن أماكن العمل بالمدينة.
			٤- توجد مواصلات متاحة بين المساكن ومناطق العمل.
			٥- نحتاج الى مساكن للتمليك بالمدينة.
			٦- السكن متاح تتوافر فيه الخدمات الضرورية للمعيشة.
			٧- المساكن المعروضة تناسب عدد أفراد أسرتي.
			٨- المساكن المتاحة بالمدينة لا تناسب ظروفنا الاجتماعية .
			٩- المساكن المتاحة تكفي كل العاملين بالمدينة.
			١٠- مكان المدينة يوفر لأولادى سكناً فى المستقبل.
			١١- الشوارع الموجودة بين المساكن الجديدة مرصوفة جيداً.
			١٢- لم يأخذ المسئولون رأى العمال فى المساكن قبل البناء.
			١٣- المساكن المتاحة حالياً لا تراعى قيم وعادات عمال المدينة.
			١٤- المرافق الأساسية للمساكن المعروضة بحالة جيدة.

البعد الثانى: الخدمات الصحية:

لا	أحياناً	نعم	العبارة
			١- تقوم الوحدة الصحية بعمل الإسعافات الأولية لنا.
			٢- يتواجد الأطباء بالوحدة الصحية بصفة دائمة.
			٣- مكان الوحدة الصحية مناسب مما يُسهل الحصول على خدماتها.
			٤- يتوافر بالوحدة الصحية أطباء متخصصون.
			٥- توفر الوحدة الصحية لنا ندوات حول التغذية الصحية المتكاملة.
			٦- تعاني الوحدة الصحية من عجز فى عدد العاملين بها.
			٧- توجد بالمدينة عربة إسعاف مجهزة.
			٨- تقوم الوحدة الصحية بعمل كشف دورى علينا بالمدينة.
			٩- تكفى الوحدة الصحية احتياجاتنا من الأدوية.
			١٠- تحتاج الوحدة الصحية إلى إشراف ورقابة شديدة من وزارة الصحة.

			١١- لا توجد عمليات نقل دم بالوحدة الصحية.
			١٢- توفر الوحدة الصحية لنا دورات تدريبية للإسعافات الأولية فى حالات الطوارئ.
			١٣- تتوافر الخدمة الليلية بصيدلية الوحدة.
			١٤- اهتم بالحصول على الخدمات الصحية من أماكن أخرى خارج المدينة.
			١٥- تحرص الوحدة الصحية على عقد ندوات لنا بهدف التوعية الصحية.

البعد الثالث : الخدمات التعليمية:

لا	أحياناً	نعم	العبارة
			١- نحتاج الى مدرسة ابتدائى بالمدينة.
			٢- وجود مدارس التعليم الثانوى الفنى (تجارى - صناعى) يفيد مصانع المدينة.
			٣- لا تتوافر مدارس تعلم الحرف المطلوبة بالمدينة.
			٤- نحتاج الى مدرسة إعدادى بالمدينة.
			٥- توفير حوافز مناسبة للمدرسين يساعدهم على العمل بالمدينة.
			٦- تعاني مدارس المنطقة بصفة عامة من نقص فى عدد المدرسين.
			٧- يقل مستوى التعليم بالمنطقة عن الأماكن الأخرى بمحافظة الفيوم.
			٨- توجد أماكن واسعة تصلح لإقامة مدارس بالمدينة.
			٩- نحتاج الى معاهد عليا تخدم الصناعات الموجودة بالمدينة.

البعد الرابع: الخدمات الثقافية والترفيهية:

لا	أحياناً	نعم	العبارة
			١- توفر المصانع لنا رحلات ترفيهية إلى أماكن متعددة.
			٢- لا يوجد بالمدينة نادى أو مركز شباب.
			٣- نعانى من عدم وجود وقت لممارسة الأنشطة الرياضية.
			٤- يتاح لنا قراءة الجرائد اليومية.
			٥- لا يتوافر لنا الأدوات اللازمة لممارسة الأنشطة الرياضية.
			٦- توفر إدارة المدينة لنا مسابقات مع عمال المصانع والشركات الأخرى.
			٧- تهتم إدارة المدينة بتوفير مصاييف لنا فى أماكن مختلفة.
			٨- توجد مكتبة عامة بالمدينة.
			٩- يوجد مكان مناسب نمارس فيه الرياضة فى أوقات الفراغ.

			١٠- تساعدنى إدارة المدينة على الاشتراك فى الأندية الرياضية خارج المدينة.
			١١- من الأفضل أن تتاسب برامج النادى الاجتماعى جميع فئات العمال.
			١٢- لا توجد بالمدينة وسائل ترفيهية مما يضطرنى للذهاب إلى أماكن أخرى.
			١٣- يتاح لنا أن نتبادل المعلومات والمعارف فى أوقات الفراغ.
			١٤- لا يهتم المسئولون بتنظيم مسابقات ثقافية لنا بالمدينة.

البعد الخامس : خدمات المرافق الأساسية:

لا	أحياناً	نعم	العبارة
			١-نحصل على السلع الضرورية لنا بأسعار مناسبة.
			٢-المخازن الموجودة تكفى احتياجاتنا اليومية.
			٣-تهتم إدارة المدينة بنظافة الشوارع ونقل مخلفات المصانع.
			٤-نعانى من صعوبة الحصول على مياه الشرب النقية طوال العام.
			٥-تكفى المحلات الموجودة بالمدينة احتياجاتنا الأساسية.
			٦-تتوافر الكهرباء بشوارع المدينة ليلاً باستمرار.
			٧-الصرف الصحى سئ مما يؤثر على شوارع المدينرة.
			٨-يوجد بالمدينة سوق تجارى عام.
			٩-يتوافر بالمدينة معرض سنوى للسلع المنتجة بها.
			١٠- نعانى من استغلال أصحاب المحلات الخاصة لنا.
			١١- توجد بالمدينة جمعية تعاونية استهلاكية توفر لنا احتياجاتنا من المواد الغذائية.
			١٢- نحصل على احتياجاتنا اليومية بسهولة.
			١٣- الأسعار بالمدينة تخضع لرقابة من المسئولين عن التموين.

البعد السادس: خدمات النقل والمواصلات:

لا	أحياناً	نعم	العبارة
			١-توفر المصانع سيارات لنقل العاملين بها مجاناً.
			٢-وسائل المواصلات منتظمة على مدار اليوم.
			٣-يتوفر لنا سيارات احتياطية فى حالة حدوث أعطال مفاجئة.
			٤-لا أجد صعوبة فى الوصول إلى علمى بالمدينة.
			٥-نعانى من استغلال أصحاب السيارات الخاصة لنا عند الحاجة إليها.
			٦-لا تتوافر الطرق المرصوفة بين المدينة والمدن المجاورة.

			٧-تعطى المصانع بدل انتقال لعمال المناطق البعيدة عن المدينة.
			٨-تقسيم شوارع المدينة يساعدنى على الوصول لهدفى بسهولة.
			٩-مواقف السيارات بالمدينة مناسبة لنا.
			١٠- وسائل المواصلات الحالية غير كافية لكل عمال المدينة.
			١١- تربط المواصلات الخارجية المدينة ربطاً جيداً بالمدن الأخرى.
			١٢- تشمل وسائل المواصلات كل دوريات العمل.
			١٣- لا تتوافر المواصلات بالمدينة فى الفترة الليلية.
			١٤- لا تتوافر وسائل مواصلات مناسبة مع القرى البعيدة عن المدينة.

البعد السابع: خدمات الأمن ووسائل الاتصال:

لا	أحياناً	نعم	العبارة
			١-تقوم الشرطة بدورها فى تحقيق أمن المنطقة.
			٢-تتوافر بالمدينة نقطة شرطة خاصة بها.
			٣-يوجد بالمدينة مكتب للبريد والتلغراف.
			٤-تتوافر بالمدينة دوريات راكبة لضمان تحقيق الأمن بها.
			٥-تتم تصفية الخلافات بيننا بطريقة ودية بعيداً عن الشرطة.
			٦-أجد صعوبة فى الاتصال بأقربى وأصدقائى أثناء وجود بالمدينة.
			٧-رجال الأمن بالمدينة قادرين على حمايتى.
			٨-لا أجد صعوبة فى الوصول إلى مركز الشرطة عند الطوارئ.
			٩-نعانى من صعوبة الاتصال بالإسعاف أو المطافئ عند الحاجة إليها.
			١٠- المنطقة خالية من التليفونات العامة.
			١١- نعانى من عدم وجود سنترال خاص بالمدينة.
			١٢- لا توجد حالات سرقة بين العاملين بالمدينة.
			١٣- تتوافر بالمدينة سيارات مطافئ جيدة فى حالة جيدة.
			١٤- الاتصال بالقاهرة ليلاً صعب جداً.
			١٥- لا أرغب فى الإقامة بالمدينة لعدم شعورى بالأمن على أسرتى.

البعد الثامن: خدمات الشؤون الاجتماعية:

لا	أحياناً	نعم	العبارة
			١- لا توجد بالمدينة وحدة اجتماعية تساعدني على حل مشكلاتي.
			٢- تعاني من عدم وجود مكان نجتمع فيه بصفة منتظمة.
			٣- لا توجد دار حضانة لأبناء العاملات بمصانع المدينة.
			٤- وجود الوحدة الاجتماعية بالمدينة يُسهل الحصول على خدماتها.
			٥- لا تتوفر بالمدينة خدمات لذوى الفئات الخاصة.
			٦- أرحب بالاشتراك فى جمعية تهدف إلى تحسين أحوال المدينة.

البعد التاسع: الخدمات الدينية:

لا	أحياناً	نعم	العبارة
			١- تتوفر بالمدينة المساجد لإقامة الشعائر الدينية.
			٢- لا أجد صعوبة فى الوصول إلى المسجد.
			٣- تبدو المدينة فى حاجة لزيادة دور العبادة بها.
			٤- يتواجد الدعاة بمساجد المدينة فى أيام الجمعة والمناسبات الدينية.
			٥- لا يتوفر لنا اللقاءات مع علماء الدين تتناول الأمور الدينية التى نهمنا.
			٦- نحتاج إلى جمعية لتحفيظ القرآن الكريم بالمدينة.

ملحق رقم (٢)

دليل المقابلة



جامعة القاهرة
فرع الفيوم
كلية الخدمة الاجتماعية

دليل مقابلة للخبراء عن

دور الخدمة الاجتماعية في التخطيط للمدن الصناعية الجديدة

إعداد

أحمد عبد الحميد سليم

المعيد بقسم التنمية والتخطيط

إشراف

أ.م.د/ محمود عرفان

أستاذ التخطيط الاجتماعي المساعد
بكلية الخدمة الاجتماعية فرع الفيوم
جامعة القاهرة

أ.د/ أحمد شفيق السكري

أستاذ التخطيط الاجتماعي
ووكيل المعهد العالي للخدمة الاجتماعية
بالمنصورة

٢٠٠٢م

أولاً: البيانات الأولية:

- الاسم:
- السن:
- النوع:
- المؤهل:
- الوظيفة:

(اختياري)

ثانياً: فيما يتعلق بتخطيط المدن الجديدة:

س ١: من وجهة نظر سيادتكم، ما هي أهم الأهداف الاجتماعية التي تحققها سياسة إنشاء المدن الجديدة في مصر؟

س ٢: من الطبيعي أن يواجه أى عمل مجموعة من العقبات والمشكلات (تنظيمية- تخطيطية- إدارية- مالية- ... الخ) فما هي أهم المشكلات والعقبات التي تواجهونها أثناء العمل للتخطيط للمدن الصناعية الجديدة والأساليب التي تتبعونها للتغلب عليها؟

ثالثاً: دور الأخصائي الاجتماعي في التخطيط للمدن الجديدة:

س ٣: هل تفضلون سيادتكم وتذكرون لنا ما هي أهم المشكلات ذات الأثر الاجتماعي والتي تؤثر- أو يمكن أن تؤثر- على إنتاجية العامل في المدن الجديدة والتي يجب أن تدخل في نطاق عمل الخدمة الاجتماعية؟

س ٤: باعتبار أن مهنة الخدمة الاجتماعية تهدف إلى تحسين الأداء الاجتماعي للعمال في المدن الجديدة من خلال ما توفره له من خدمات اجتماعية. فإلى أي مدى يمكن أن تساهم مهنة الخدمة الاجتماعية في تخطيط الأبعاد الاجتماعية للمدن الصناعية الجديدة؟

س ٨: وبالنسبة أيضاً - للأخصائي الاجتماعي - هل تفضلون وتضعون لنا تصوراً لمهام جديدة يمكن أن يمارسها الأخصائي الاجتماعي في التخطيط الاجتماعي للمدن الجديدة وتساير التطور العلمي والعملية في المجالات الصناعية؟

ملحق رقم (٣)

نماذج من جلسات الاستماع

أولاً: جلسات استماع مع العاملين بمصانع المدينة .

ثانياً: جلسات استماع مع العاملين بالإدارة العامة للمدينة .

ثالثاً: جلسات استماع مع مديري وأصحاب المصانع .

رابعاً: جلسات استماع مع المرأة العاملة بالمدينة .

**جلسة استماع مع العاملين بمصنع السيراميك
(الفراعنة جروب) بالمدينة
جلسة رقم (1)**

اليوم: السبت التاريخ: ٢٠٠١/١٢/١٥ م

- مكان الجلسة: قسم التذرية بمصنع السيراميك (الفراعنة جروب) بمدينة كوم أو شيم .
- الحاضرون: (١٢) عاملاً من العاملين بقسم التذرية .
- الموضوع: المشكلات والخدمات الصحية والتعليمية المتوفرة للعاملين بالمدينة .
- أدار الحوار: الباحث .

ملخص المناقشة وأهم النتائج:

بدأت الجلسة فى تمام الساعة السابعة مساءً بقسم التذرية وهو أحد أقسام مصنع السيراميك بمدينة كوم أو شيم الصناعية الجديدة حيث استهل الباحث حديثه بوضوح أهمية توفر الخدمات الصحية والتعليمية للعاملين بالمدن الصناعية الجديدة باعتبار أن الخدمات الصحية والتعليمية تعتبر عن أهم الدعائم التى يجب توافرها فى أى مجتمع لأن هذه الخدمات تهتم بكل سكان المجتمع، وتطرق الباحث إلى أن المؤسسات الصحية والتعليمية يجب أن يتوافر لها التمويل الكافى والأدوات والأجهزة وصيانتها بصفة مستمرة وتوفر التخصصات المختلفة من العاملين بأجهزة هذه الخدمات بالإضافة إلى توفر الشروط الفنية بمبانيها ومنشأتها هذه ثم طرح الباحث سؤالاً على العاملين حول ما الخدمات الصحية والتعليمية المتوفرة بمدينة كوم أو شيم الصناعية الجديدة، وما الصعوبات والمعوقات التى تقف حائلاً دون الاستفادة من هذه الخدمات ؟

فكان أهم النتائج ما يلى :

١- تنقسم الخدمات الصحية بالمدينة إلى جانبين هما .

الجانب الأول: الخدمات الصحية التى يقدمها المصنع للعاملين به وهى خدمات بسيطة جداً ولا ترقى للمستوى المطلوب حيث يوفر المصنع للعاملين به مسعف وممرض وسيارة للطوارئ أما الطبيب فيتواجد فى يومين فقط فى الأسبوع ولمدة لا تتجاوز ٤ ساعات أما الأدوية التى يوفر لها المصنع فهى تقتصر على المسكنات والمضادات الحيوية.

الجانب الثانى: ويتمثل فى الخدمات الصحية التى تقدمها الوحدة الصحية بالمدينة فخدماتها

الصحية محددة للغاية ويتضح ذلك فيما يلى :

أ- لا يتواجد بالوحدة أطباء متخصصون .

ب- لا يتواجد الأطباء بالوحدة بصفة دائمة (جميع الورديات)

ج- تعاني الوحدة الصحية من نقص الأجهزة والمعدات الطبية .

د- الأدوية الموجودة فى صيدلية الوحدة غير كافية .

وعلى ذلك يمكن القول أن الخدمات الصحية بمدينة كوم أوشيم موجودة فعلاً إلا أن فعاليتها محددة نظر لقصور أماكنها بمعنى أنها موجودة شكلاً وغير موجودة فعلاً ولا تكاد تفى باحتياجات السكان لذلك يلجأ العمال للحصول على الخدمات الصحية من أماكن أخرى مثل مستشفى الفيوم العام .

٢- أما بالنسبة للخدمات التعليمية فهى غير موجودة بالمدينة على الرغم من وجود المؤسسات التعليمية (مدرسة ابتدائى - مدرسة إعدادى - ومعهد على للتكنولوجيا) بالمخطط العام للمدينة ولكن هذه الخدمات فى مرحلة الإنشاء - وقد أكد المبحوثون على أهمية الخدمات التعليمية فى تحقيق الاستقرار والإقامة بالمدينة.

*** أهم مقترحات المبحوثين لتحسين الخدمات الصحية والتعليمية .**

قدم المبحوثون بعض المقترحات لتحسين هذه الخدمات من أهمها ما يلى:

١- زيادة الاهتمام بالخدمات الصحية من جانب أصحاب المصانع بتوفير أطباء متخصصون فى مختلف الورديات .

٢- توفير الأدوية من حيث نوعية وكمية هذه الأدوية سواء بالمصانع أو بالوحدة الصحية الموجودة بالمدينة.

٣- إعلان الوحدة الصحية عن الخدمات التى تقدمها للعاملين بالمدينة .

٤- توفير الأجهزة والمعدات الطبية بالوحدة الصحية لزيادة كفاءة الخدمات الصحية بالمدينة.

٥- الإسراع بإنشاء المدارس وتوفير المدرسين لها لتوفير عوامل الاستقرار بالمدينة .

جلسة استماع مع العاملين بمصنع سيلا للزيوت جلسة رقم (٣)

اليوم: الاثنين التاريخ: ٢٠٠١/١٢/١٧ م

- مكان الجلسة: منزل أحد العاملين بمصنع سيلا للزيوت .

- الحاضرون: (٩) من العاملين بمصانع المدينة (مصنع السيراميك - مصنع سيلا للزيوت)

- الموضوع: "التعرف على الخدمات المتصلة بالطرق والمواصلات وخدمات وسائل الاتصال ومدى كفايتها".

ملخص المناقشة وأهم النتائج:

بدأت الجلسة فى تمام الساعة السادسة مساءً ودار الحديث حول خدمات الطرق والمواصلات ووسائل الاتصال المتوفرة بالمدينة ومدى كفاية هذه الخدمات للعاملين والسكان بالمدينة حيث أكد المبحوثون أنها كافية إلا أنها تحتاج إلى قوة وفاعلية لتلبية احتياجات السكان فبالنسبة لخدمات المواصلات فإن المصانع توفر هذه الخدمات مجاناً أما خدمات وسائل الاتصال فقد أكد المبحوثون على وجود سنترال بالمدينة ولكن يعمل فى الفترة الصباحية فقط مما يجعل الاتصال فى الفترة الليلية صعب جداً ومما يقلل من ذلك أن بعض المصانع يوجد بها التليفون للعاملين بها.

وبعد مناقشة استمرت ما يقرب من الساعة ونصف خرج الباحث بمجموعة من النتائج المرتبطة بخدمات الطرق والمواصلات ووسائل الاتصال من أهمها:

- ١- تقع المدينة فى موقع متميز على طريق القاهرة - الفيوم الصحراوى مما يساعد على سهولة توفير المواصلات العامة من وإلى المدينة.
- ٢- يوفر كل مصنع للعاملين به سيارات خاصة به فى مختلف دوريات العمل بالمدينة.
- ٣- تقدم بعض المصانع بدل انتقال للعاملين بها الذين يقيمون فى محافظات أخرى أو القرى البعيدة جداً عن هذه المصانع .
- ٤- يحدد كل مصنع أحد الميادين العامة بالمحافظة لتجميع العاملين به حتى يسهل الوصول فى المواعيد المطلوبة .
- ٥- تعاني المدينة من الغياب شبه التام للمواصلات الداخلية بين المصانع أو بين المصانع والمسكن التى تم أنشائها.

٦- تقسيم الشوارع والطرق بالمدينة مناسبة مما يساعد العاملين على الوصول إلى أهدافهم بسهولة.

٧- توفر إدارة المدينة وسائل لنقل العاملين بها مجاناً.

٨- لا تتوافر سيارات احتياطية في حالات حدوث الأعطال المفاجئة.

٩- تتوافر الطرق المرصوفة الداخلية بين المصانع.

١٠- يوجد سنترال خاص بالمدينة وفي مكان مناسب بمنطقة الخدمات ولكنه يعمل في الفترة الصباحية فقط.

١١- يعاني العاملون بالمدينة من عدم توافر التليفونات العامة بالمدينة.

١٢- التليفونات التي توفرها المصانع غير مباشرة مما يتطلب وقت كبير للاتصال بالأقارب أو الأصدقاء خارج المدينة.

- أهم المقترحات لتحسين خدمات الطرق والمواصلات ووسائل الاتصال بالمدينة.

قدم المبحوثون بعض المقترحات والآراء لتحسين هذه الخدمات من أهمها :

١- توفير وسائل نقل داخلية بين المصانع في المدينة.

٢- الاهتمام بتوفير وسائل المواصلات التي توفرها المصانع من حيث نوعية وكفاءة هذه المواصلات .

٣- توفير سيارات احتياطية تحسباً لحدوث أعطال مفاجئة.

٤- توفير تليفونات عامة في أماكن مناسبة بالمدينة من خلال فتح الطرق أمام القطاع الخاص لتوفير هذه الخدمات.

٥- العمل على حماية العاملين بالمدينة من استغلال أصحاب السيارات الخاصة عند الحاجة لها.

جلسة استماع مع العاملين بمصنع الألبان بالمدينة جلسة رقم (٣)

اليوم: السبت التاريخ: ٢٣/٢/٢٠٠١ م

- مكان الجلسة: مكتب مشرف العمال بالمصنع

- الحاضرون: (٩) من عمال مصنع الألبان بالمدينة

- الموضوع: الخدمات الدينية وخدمات الشؤون الاجتماعية المتوفرة بالمدينة ومدى كفايتها "

ملخص المناقشة وأهم النتائج:

بدأت الجلسة في حوالى الساعة الواحدة ونصف ظهراً حيث استهل الباحث الحديث عن أهمية خدمات الشؤون الاجتماعية مثل وجود مكتب للضمان الاجتماعى أو وجود جمعية لتحسين ظروف وأحوال المدينة بما يكمل الخدمات الحكومية ويعطى فرصة للعاملين بالمدينة للمشاركة فى تحسين مدينتهم مما يزيد من تماسكهم ويقوى العلاقات الاجتماعية بينهم ويزيد من الولاء والانتماء لديهم ثم القى الباحث مجموعة من التساؤلات حول الخدمات الدينية وخدمات الشؤون الاجتماعية الموجودة بالمدينة ومدى كفايتها وتلقى الباحث ردود المبحوثين عن هذه التساؤلات ومن ذلك استطاع أن يستخلص منها النتائج التالية:

- ١- يوجد بالمدينة مسجدين كبيرين كما يوفر كل مصنع زاوية تقام بها الشعائر الدينية .
- ٢- يحتاج العاملون بالمدينة إلى ندوات ولقاءات دينية دورية مع علماء الدين حول الأمور الفقهية التى تهم العمال .
- ٣- تحتاج المدينة إلى وجود مكتب للضمان الاجتماعى وجمعية لتحسين وتنمية المدينة وتعطى الفرصة لمشاركة العمال فى أحوال مدينتهم .
- ٤- يحتاج العاملون بالمدينة إلى جمعية لتحفيظ القرآن الكريم .
- ٥- يرى العمال أن المدينة فى حاجة لزيادة المساجد مع اتساع المدينة .

جلسة استماع مع العاملين بمصنع تعبئة البوتاجاز بالمدينة

جلسة رقم (٤)

اليوم: الثلاثاء التاريخ: ٢٦/٢/٢٠٠١ م

- مكان الجلسة: منزل أحد العمال بالمدينة.

- الحاضرون: (٧) من العاملين بمصنع البوتاجاز.

دار الحوار: /أ/ محمد أبو طالب (مشرف عمال بالمدينة)

ملخص المناقشة وأهم النتائج:

بدأت الجلسة في حوالى الساعة الثامنة ونصف مساءً حيث بدأ /أ/ محمد أبو طالب الحديث عن ظروف العمل بالمدينة وصعوبة الانتقال إلى المدينة يومياً وما يمكن أن تؤديه الخدمات السكنية من انتظام في الوصول للعمل وباعتبارها عاملاً هاماً في اجتذاب العاملين للإقامة والاستقرار خاصة إذا كانت الظروف السكنية في محل الإقامة الحالى غير مناسبة والخدمات التى تقدمها أو توفرها البيئة السكنية الحالية متدنية ثم أنتقل إلى الحديث عن أهمية الخدمات الثقافية والترفيهية مثل المسارح والسينما والأندية حتى تقبل الأسر على قضاء أوقات فراغها فى أنشطة تجذب الشباب وتوحد العلاقات مما يؤدي إلى أحياء المدينة وانتعاشها اجتماعياً ثم تطرق إلى الحديث عن أهمية الخدمات الأمنية فى اجتذاب السكان إلى استخدام أسرهم للإقامة الدائمة بالمدينة ومن خلال اشتراك الباحث فى المناقشة والتى أستمرت ما يقرب من ساعتين استطاع الباحث أن يتوصل إلى مجموعة من النتائج من أهمها .

أولاً: الخدمات الإسكانية:

- ١- أقامت إدارة المدينة مجموعة من الوحدات السكنية ولكن أسعارها لا تتناسب مع دخول العمال بالمدينة كما أن إدارة المدينة لم تعلن عن الشروط اللازمة للحصول عليها.
- ٢- المساكن المتاحة فى المدينة غير مناسبة لعدد أفراد الأسرة .
- ٣- المساكن المتاحة قريبة من منطقة الخدمات بالمدينة وبالتالي تتوفر لها خدمات لإعاشة الضرورية للمعيشة بالمدينة.
- ٤- المرافق الأساسية للمساكن المعروضة بحالة جيدة.

ثانياً: الخدمات الثقافية والترفيهية :

- ١- الخدمات الثقافية والترفيهية بالمدينة تكاد تكون منعدمة حيث لا توفر إدارة المدينة أية أنشطة ثقافية.
- ٢- تحتاج المدينة إلى إنشاء مكتبة عامة.
- ٣- تحتاج المدينة إلى إنشاء نادى اجتماعي على أن تكون برامج النادى الاجتماعي مناسبة لجميع فئات عمال المدينة.
- ٤- يجب أن توفر إدارة المدينة أماكن وأدوات لممارسة الأنشطة الرياضية .

ثالثاً: الخدمات الأمنية والمطافئ.

- ١- خدمة المطافئ بالمدينة تعاني من قصور واضح بها وخير دليل على ذلك ما حدث في حريق مصنع السيراميك حتى راح ضحيته ثمانية عشر عاملاً غير المصابين - ومن الأسباب التى جعلت الحريق يمتد إلى الأقسام الأخرى بالمصنع قصور خدمات المطافئ.
- ٢- تحتاج المدينة إلى حراسات خاصة ودوريات راكبة لزيادة إجراءات المن بها .
- ٣- يفضل العمال تصفية الخلافات بينهم بعيداً عن الشرطة.

مقترحات العمال لزيادة كفاية هذه الخدمات

فى نهاية هذه المناقشة قدم المبحوثين بعض المقترحات من أهمها :

- ١- الاهتمام بخدمة المطافئ حتى لا يتكرر ما حدث مع عمال مصنع السيراميك .
- ٢- العمل على توفير مساكن تناسب مستوى الدخل وتصلح للمعيشة.
- ٣- تحسين الخدمات الأمنية لتشجيع العمال للاستقرار بالمدينة.

جلسة استماع مع العاملين بإدارة المدينة جلسة رقم (٥)

اليوم: الخميس التاريخ: ٢٠٠١/٢/١٨ م

- مكان الجلسة: إدارة المتابعة بالإدارة العامة للمدينة

- الحاضرون: (٨) من العاملين بإدارة المتابعة وإدارة التمويل.

- الموضوع: الاحتياجات الاجتماعية للعاملين بالإدارة العامة للمدينة.

دار الحوار: رئيس إدارة المتابعة

ملخص المناقشة وأهم النتائج:

بدأت الجلسة فى حوالى الساعة الحادية عشر صباحاً بإدارة المتابعة حيث قام رئيس الإدارة بتقديم الباحث للعالمين معه بالإدارة ثم تطرق إلى الحديث عن الخدمات والتسهيلات التى تقدمها محافظة الفيوم للعاملين بإدارة المدينة ثم تحدث عن مدى كفاية هذه الخدمات لهم وثم تحدث عن أهم المشكلات التى تواجه العاملين بإدارة المدينة، ويعد مناقشة استمرت حتى الساعة الواحدة ظهراً بين الباحث والعاملين بالإدارة توصل الباحث إلى مجموعة من النتائج من أهمها:

- ١- توفر المحافظة للعاملين بإدارة المدينة وسائل المواصلات مجاناً .
- ٢- يعانى العاملين بالإدارة من تدنى مستوى الأثاث مع أن المبنى حديث الإنشاء وقد طالب العاملون بالإدارة بتغيير أثاث الإدارة.
- ٣- طالب العاملون بالإدارة بضرورة تبسيط الإجراءات الموضوعية من قبل المحافظة والنرى قد تؤدى لتصادم بين إدارة المدينة وأصحاب المصانع بها .
- ٤- يعانى العاملون بالإدارة من عدم وصول المياه النقية طوال العام .
- ٥- طالب العاملون بالإدارة بتوفير مساكن لهم تتناسب مع مستوى دخولهم حتى يستقروا بجوار عملهم بدلاً من رحلة الذهاب والعودة يومياً.
- ٦- أعرب بعض العاملين عن ضرورة توفير دور حضانة ومدارس لأبنائهم بالمدينة.

جلسة استماع مع مديري وأصحاب المصانع بالمدينة جلسة رقم (٦)

اليوم: الاثنين التاريخ: ٢٠٠١/٢/١٨ م

- مكان الجلسة: مكتب مدير مصنع الثلجات

- الحاضرون: مدير مصنع الثلجات بالمدينة

- الموضوع: الاحتياجات والمشكلات التي تواجه مديري وأصحاب المصانع بالمدينة"

ملخص المناقشة وأهم النتائج:

بدأت الجلسة في حوالي الساعة الحادية عشر صباحاً استهل الباحث حديثه عن أهمية وجود الخدمات الاجتماعية المختلفة بالمدن الصناعية الجديدة سواء للعامل أو لصاحب أو مدير المصنع، فمثلاً وجود المسكن للعامل أو صاحب المصنع بالمدينة يساعد على الانتظام في العمل والوصول في المواعيد المطلوبة كما أن وجود الأسرة بالمدينة يساعد على الاستقرار الاجتماعي لمدير المصنع، ثم تطرق الباحث إلى الخدمات التي توفرها إدارة المدينة لمديري وأصحاب المصانع ثم طرح الباحث تساؤلاً حول ماهية الاحتياجات التي يجب توافرها لمديري وأصحاب المصانع بالمدينة ومن خلال المناقشة التي استمرت ساعة ونصف توصل الباحث إلى النتائج التالية:

١- ضرورة التنسيق بين الخدمات التي تقدمها المصانع للعاملين بها وبين الخدمات التي توفرها إدارة المدينة لمنع الازدواج والتكرار مما يوفر على أصحاب المصانع الوقت والمال .

٢- يطالب مديري المصانع بضرورة توفير أماكن لإقامة سكن خاص بالمدينة (أماكن لإقامة الفيلات الخاصة)

٣- يطالب أصحاب المصانع بزيادة حوافز الاستثمار الخاصة بالمشروعات الخدمية لرفع كفاءة مستوى الخدمات الاجتماعية بالمدينة.

جلسة استماع مع المرأة العاملة بالمدينة جلسة رقم (٧)

اليوم: الأربعاء التاريخ: ٢٠٠١/٢/١٣ م

- مكان الجلسة: قسم الديكور بمصنع السيراميك

- الحاضرون: (٨) من العاملات بمصنع السيراميك بالمدينة

- الموضوع: الخدمات الاجتماعية المتوفرة للمرأة العاملة بالمدينة ومدى كفايتها بالصعوبات التي تواجه المرأة للاستفادة من هذه الخدمات"

ملخص المناقشة وأهم النتائج:

بدأت المناقشة في حوالي الساعة الثانية عشر ظهراً يقسم الديكور بمصنع السيراميك حيث يعمل بهذا القسم ٢٤ عاملة الغالبية منهم متزوجات ويعمل أزواجهن في نفس المصنع كما أن الغالبية منهم حاصلات على الثانوية الفنية قسم زخرفة . وقد دارت المناقشة حول الخدمات المقدمة للمرأة العاملة بالمدينة سواء الخدمات الخاصة بإدارة المدينة أو الخدمات التي يقدمها المصنع للعاملات به.

وبعد مناقشة استمرت حتى الساعة الثانية ظهراً خرج الباحث بمجموعة من النتائج من أهمها:

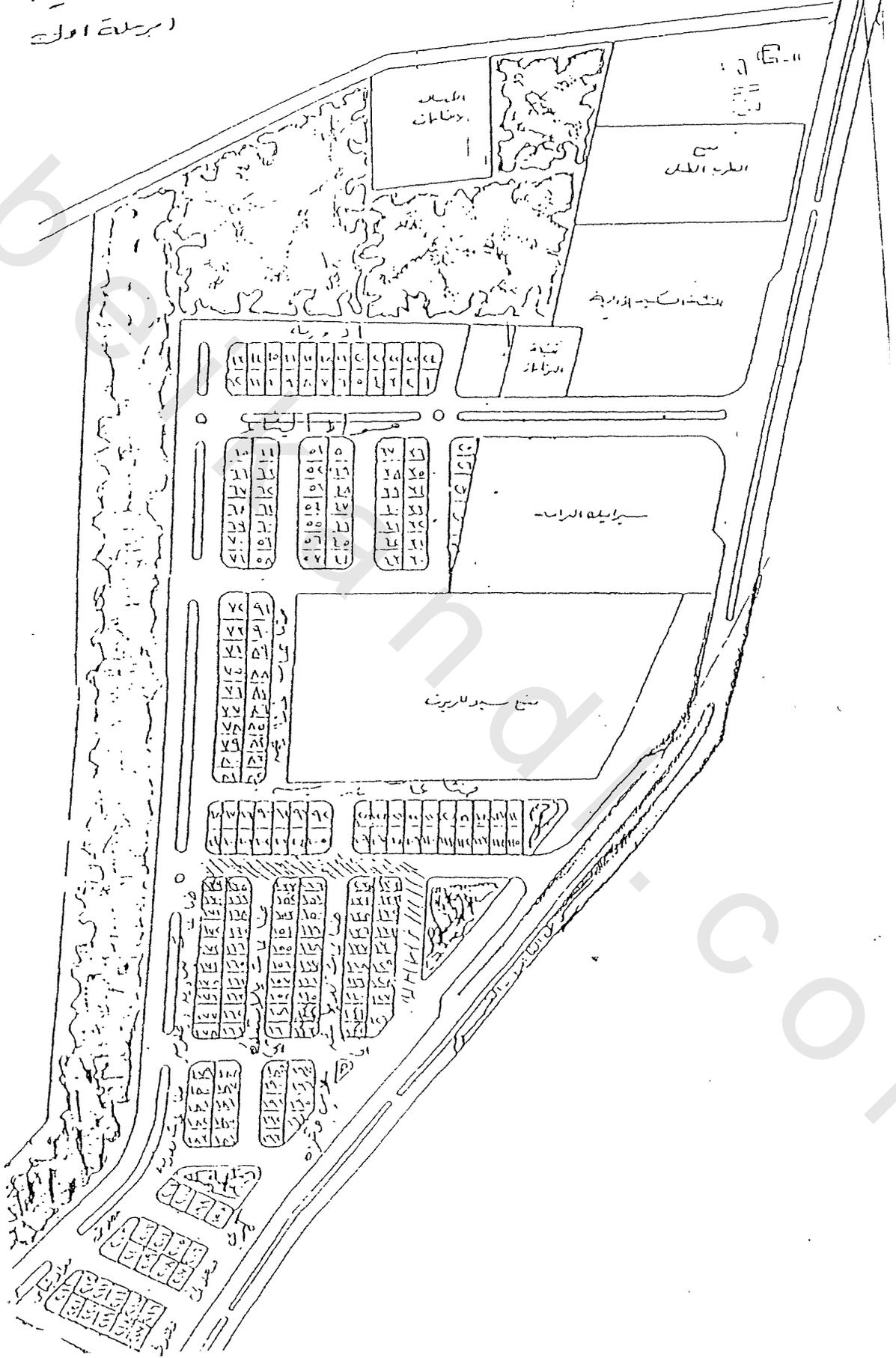
- ١- تعاني العاملات بالمدينة من عدم وجود دار حضانة لأبنائهم لأن معظمهم متزوجات ولديهم أطفال صغار السن يحتاجوا إلى رعاية أثناء ذهاب أمهاتهم للعمل بالمدينة مما لذلك فوجود دار الحضانة يوفر الاستقرار والانتظام للأم في العمل .
- ٢- أعرب كثير من العاملات بالمدينة عن ضرورة توفير سيارات مستقلة وخاصة بهم مما يعطى لهم الحرية والأمان أثناء الانتقال من وإلى المدينة.
- ٣- أعرب غالبية العاملات عن ضرورة توفير مسكن مناسب للأسر التي يعمل فيها الزوج والزوجة بالمدينة حيث ترغب هذه الأسر في الاستقرار بالمدينة .
- ٤- أعرب معظم العاملات عن حاجتهم إلى توفير السلع الضرورية بأسعار مناسبة من خلال إنشاء جمعية استهلاكية .
- ٥- ضرورة إقامة معرض سنوي للسلع المعمرة والتي تنتجها مصانع المدينة.

ملحق رقم (٤)

خرائط تخطيط مدينة كوم أو شيم الصناعية
الجديدة

المنطقة الصناعية
المرحلة الأولى

على مساحة 10000 متر مربع
التخطيط العمراني





مستطيلات التوزيع
التخطيط المعماري

المخطط التفصيلي للمباني المتصلة
للمرحلة الثانية للقطعة العمرانية بقرية أوسيم
موقع اللوزة - صياصا برسم ١١-١-١١

٥٩ / قسم التخطيط العمراني

ملحق رقم (٥)

الخطابات التي وجهت إلى المؤسسات التي
استعان بها الباحث

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة القاهرة
فرع الفيوم
كلية الخدمة الاجتماعية
قسم التنمية والتخطيط

السيد الأستاذ/

تحية طيبة وبعد ...

نحيط علم سيادتكم بأن الدارس / أحمد عبد الحميد سليم - المعيد بكلية
الخدمة الاجتماعية - جامعة القاهرة فرع الفيوم يقوم بإعداد رسالة الماجستير له
بعنوان "التخطيط الاجتماعي في المدن الصناعية الجديدة".
وعليه نرجو من سيادتكم تسهين مهمة الباحث في الحصول على
المعلومات الضرورية لإعداد هذه الرسالة.

ولسيادتكم جزيل الشكر والعرفان على حسن تعاونكم معنا

وكيل الكلية لشؤون الدراسات العليا

أ.د أحمد وفاء زيتون

ملحق رقم (٦)

قرار رئيس الوزراء الخاص بإنشاء مدينة كوم
أوشيم الصناعية الجديدة

رئيس الوزراء

قرار رئيس مجلس الوزراء
رقم ٢٩٥٥ لسنة ١٩٩٧

رئيس مجلس الوزراء ،

بعد الاطلاع على الدستور

وعلى قانون ضمانات وحوافز الاستثمار الصادر بالقانون رقم

٨ لسنة ١٩٩٧ ،

وعلى قرار رئيس الجمهورية رقم ٢٨٤ لسنة ١٩٩٧ بإنشاء

الهيئة العامة للاستثمار والمناطق الحرة

وعلى قرار رئيس مجلس الوزراء رقم ٢٩٠١ لسنة ١٩٩٦

باعتبار المنطقة الواقعة بناحية كوم أوشيم منطقة صناعية ،

وبناء على ما عرضه رئيس الهيئة العامة للاستثمار والمناطق الحرة .

قرر

(المادة الاولى)

تضم الى المنطقة الصناعية بكوم أوشيم بمحافظة الفيوم

والصادر في شأنها قرار رئيس مجلس الوزراء رقم ٢٩٠١ لسنة

١٩٩٦ سالف الذكر المنصوص على حدودها ومعالها بالخريطة

المرفقة ومساحتها ١١٠٠٠٠ م^٢ .

(المادة الثانية)

ينشر هذا القرار في الجريدة الرسمية المصرية .

رئيس مجلس الوزراء

صدر برئاسة مجلس الوزراء في ١٠ جمادى الآخرة سنة ١٤١٨ هـ (دكتور / كمال الحسروى)
الموافق ١٥ أكتوبر سنة ١٩٩٧ م

ضورة مرشلة الى السيد /

وزير شؤون مجلس الوزراء والمناحة

المستشار

(اطلع عليه حماد)



الهيئة العامة للاستثمار

قرار

رئيس مجلس الوزراء

رقم لسنة ١٩٩٦

رئيس مجلس الوزراء

بعد الاطلاع علي الدستور

وعلي القانون رقم ٢٣٠ لسنة ١٩٨٩ باصدار قانون الاستثمار

وبناء علي ما عرضه رئيس الجهاز التنفيذي للهيئة العامة للاستثمار

قرر

(المادة الاولي)

تعتبر منطقة صناعية في تطبيق احكام الفقرة الخامسة من المادة (١١) من القانون رقم ٢٣٠ لسنة ١٩٨٩ المشار اليه ، المنطقة الواقعة بناحية كوم اوشيم بمساحة ١٠٥٠ جنوب طريق الفيوم / القاهرة - محافظة الفيوم والموضحة حدودها ومعالمها بالمذكرة والخريطة المرفقين .

(المادة الثانية)

ينشر هذا القرار في الوقائع المصرية

رئيس مجلس الوزراء
(دكتور/ كمال الجنزوري)

صدر برئاسة مجلس الوزراء في القاهرة في ١٧ من شهر اكتوبر سنة ١٩٩٦ م

صورة مرسلة الي السيد

وزير تدنون مجلس الوزراء والمتابعة
المستشار

(طلعت حماد)

ملحق رقم (٧)

أسماء السادة المحكمين لمقياس الخدمات
الاجتماعية بالمدن الصناعية الجديدة

أسماء السادة المحكمين

م	الاسم	الوظيفة
١-	أ.د/ أحمد وفاء زيتون	أستاذ بكلية الخدمة الاجتماعية بالفيوم - جامعة القاهرة
٢-	أ.د/ مصطفى أحمد حسان	أستاذ بكلية الخدمة الاجتماعية بالفيوم - جامعة القاهرة
٣-	أ.د/ ماهر أبو المعاطي	أستاذ بكلية الخدمة الاجتماعية بالفيوم - جامعة حلوان
٤-	أ.د/ إقبال الأمير السمالوطي	أستاذ بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بمدينة نصر
٥-	أ.د/ عبد الرحمن صوفى	أستاذ بكلية الخدمة الاجتماعية بالفيوم - جامعة حلوان
٦-	أ.د/ السيد عبد الفتاح عفيفى	أستاذ بكلية الخدمة الاجتماعية بالفيوم - جامعة القاهرة
٧-	أ.م.د/ عرفات زيدان	أستاذ مساعد بكلية الخدمة الاجتماعية بالفيوم - جامعة القاهرة
٨-	أ.م. د/ عبد الناصر عوض	أستاذ مساعد بكلية الخدمة الاجتماعية بالفيوم - جامعة حلوان
٩-	أ.م. د/ عادل مصطفى	أستاذ مساعد بكلية الخدمة الاجتماعية بالفيوم - جامعة القاهرة
١٠-	أ.م. د/ هدى توفيق	أستاذ مساعد بكلية الخدمة الاجتماعية بالفيوم - جامعة القاهرة
١١-	د/ جلال عبد الفتاح منصور	مدرس بكلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان
١٢-	د/ يوسف أسحق	مدرس بكلية الخدمة الاجتماعية بالفيوم - جامعة القاهرة
١٣-	د/ شريف سنوسى	مدرس بكلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان
١٤-	د/ يسرى سعيد	مدرس بكلية الخدمة الاجتماعية بالفيوم - جامعة القاهرة
١٥-	د/ رضا عنان	مدرس بكلية الخدمة الاجتماعية بالفيوم - جامعة القاهرة
١٦-	د/ أحمد عبد الفتاح ناجى	مدرس بكلية الخدمة الاجتماعية بالفيوم - جامعة القاهرة
١٧-	د/ خليل عبد المقصود	مدرس بكلية الخدمة الاجتماعية بالفيوم - جامعة القاهرة
١٨-	د/ منال فاروق	مدرس بكلية الخدمة الاجتماعية بالفيوم - جامعة القاهرة
١٩-	د/ سلوى رمضان	مدرس بكلية الخدمة الاجتماعية بالفيوم - جامعة القاهرة
٢٠-	د/ رضا سلامة	مدرس بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالمنصورة
٢١-	د/ وفاء يسرى	مدرس بكلية الخدمة الاجتماعية بالفيوم - جامعة القاهرة