

الفصل الرابع
عرض ومناقشة النتائج

الفصل الرابع عرض ومناقشة النتائج

يتناول هذا الفصل عرض ومناقشة نتائج الدراسة حيث استخدمت الباحثة طريقة العرض والمناقشة المباشرة لكل محور في ضوء الدراسات السابقة العربية والأجنبية والدراسات النظرية ورأى الباحثة كلما أمكن وذلك على النحو التالي:

أولاً: الجزء الأول: مرحلة ما قبل الخطة:

المحور الأول: التعرف على الثقافة الحالية السائدة للتعامل مع الأزمات لدى الأخصائيين الرياضيين بجامعة الإسكندرية فرع دمنهور.

المحور الثاني: التعرف على المواقف والأخطاء والمخاطر التي سبق أن تعرض والتي من المحتمل أن يتعرض لها الأخصائيين الرياضيين في مختلف المواقف والتي من أجلها يتم إعداد وتصميم الخطة .

ثانياً: الجزء الثاني: مرحلة إعداد وتصميم الخطة:

المحور الأول: تحديد الهدف من الخطة.

المحور الثاني: تحديد السياسات والإجراءات اللازمة لتنفيذ الخطة .

المحور الثالث: تحديد الإمكانيات والموارد اللازمة لتنفيذ الخطة.

المحور الرابع: وضع البرنامج الزمني لتنفيذ الخطة.

المحور الخامس: أساليب وقواعد التدريب على تنفيذ الخطة.

ملحوظة:

ن = عدد الأفراد بفئات البحث = (51)

استخدمت الباحثة طريقة العرض لكل جدول ثم المناقشة مع التعزيز بنتائج الدراسات السابقة والدراسات النظرية ورأى الباحثة كلما أمكن.

- التكرار والنسبة المئوية والدلالات الإحصائية الخاصة بإجابات مجموعة (الأخصائيين الرياضيين ومسئولي الأنشطة بكليات جامعة دمنهور) على عبارات الاستبيان

جدول رقم (8)

التكرار والنسبة المئوية والدلالات الإحصائية الخاصة بإجابات مجموعة (الأخصائيين الرياضيين ومسئولي الأنشطة بكليات جامعة دمنهور) على عبارات الجزء الأول من الاستمارة مرحلة ما قبل الأزمة (المحور الأول :- التعرف على الثقافة الحالية السائدة لدى الأخصائيين الرياضيين عن إدارة الأزمات)
ن = 51

رقم العبارة	محتوى العبارة	موافق		موافق إلى حد ما		غير موافق		كاى 2	المتوسط الحسابي	نسبة الموافقة %
		النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار			
1	تعتبر الأزمة بالنسبة لك هي									
1/1	هى فى حد ذاتها مشكلة تعوق أداء المهام المطلوبة منك .	15.69	8	72.55	37	11.76	6	*35.41	1.04	51.96
2/1	تهديد صريح وواضح لعمل ادارة النشاط الرياضي .	9.80	5	70.59	36	19.61	10	*32.59	0.90	45.10
3/1	فشل في العمل يتداخل مع الوظائف التي تؤديها إدارة النشاط الرياضي لتحقيق أهدافها .	17.65	9	13.73	7	68.63	35	*28.71	0.49	24.51
4/1	مجموعة من الأضرار المادية او غير المادية او كلاهما تؤثر علي غالبية العاملين بإدارة النشاط الرياضي .	11.76	6	76.47	39	11.76	6	*42.71	1.00	50.00
5/1	حدوث خلل مفاجئ يؤثر علي المقومات الرئيسية لتنفيذ العمل بإدارة النشاط الرياضي .	23.53	12	50.98	26	25.49	13	*7.18	0.98	49.02
6/1	موقف عصيب يتسم بعدم التوازن .	11.76	6	17.65	9	70.59	36	*32.12	0.41	20.59
7/1	موقف يتطلب التدخل الفوري والمواجهة المحسوبة في ضوء عنصر الوقت .	15.69	8	68.63	35	15.69	8	*28.59	1.00	50.00
8/1	لحظة حرجة تشكل صعوبة حادة أمام متخذ القرار .	9.80	5	19.61	10	70.59	36	*32.59	0.39	19.61
9/1	تعبير عن صراع إرادتين وتضاد مصلحتهما وتعارضهما .	66.67	34	17.65	9	15.69	8	*25.53	1.51	75.49

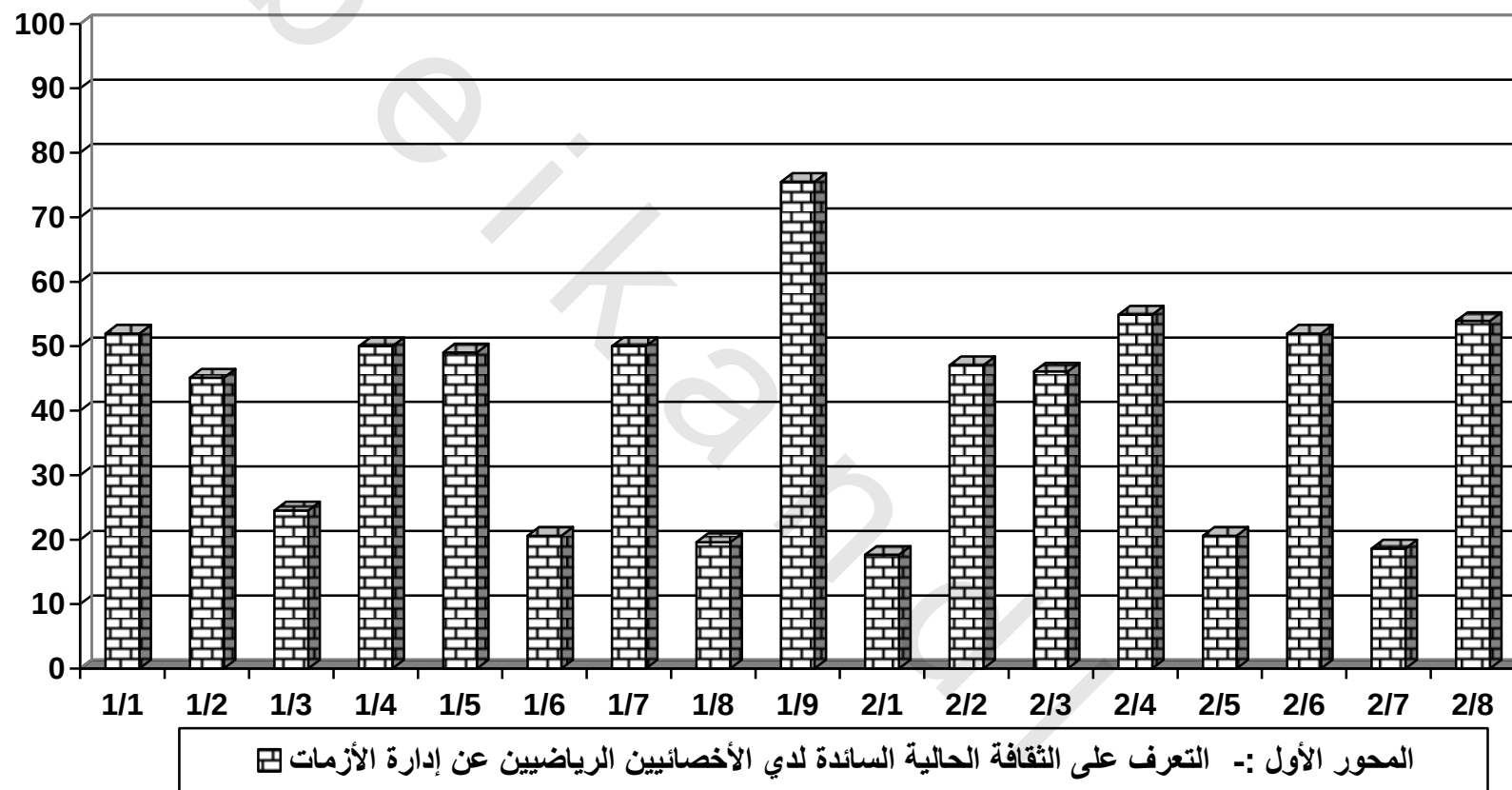
* كاى 2 معنوي عند مستوى 0.05 = 5.99

تابع جدول رقم (8)

التكرار والنسبة المئوية والدلالات الإحصائية الخاصة بإجابات مجموعة (الأخصائيين الرياضيين ومسئولي الأنشطة بكلليات جامعة دمنهور) على عبارات الجزء الأول من الاستمارة
مرحلة ما قبل الأزمة (المحور الأول :- التعرف على الثقافة الحالية السائدة لدى الأخصائيين الرياضيين عن إدارة الأزمات)
ن = 51

رقم العبارة	محتوى العبارة	موافق		موافق إلى حد ما		غير موافق		كاي 2	المتوسط الحسابي	نسبة الموافقة %
		النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار			
2	تري أن هذه هي مسببات لحدوث أزمة بإدارة النشاط الرياضي :									
1/2	سوء الفهم الذي ينشأ من عدم اكتمال المعلومات والتسرع في إصدار القرارات أو الحكم على الأمور قبل تبين حقيقتها وذلك من قبل مدير إدارة النشاط الرياضي.	9.80	5	15.69	8	74.51	38	*39.18	0.35	17.65
2/2	عدم إلمام المديرين بنقاط القوة والضعف للأخصائيين بالمستويات الوسطي والتنفيذية .	11.76	6	70.59	36	17.65	9	*32.12	0.94	47.06
3/2	تكليف أخصائي رياضي بعمل يفوق قدراته .	13.73	7	64.71	33	21.57	11	*23.06	0.92	46.08
4/2	عدم العدالة في توزيع المهام المطلوبة من الأخصائيين في المستوى التنفيذي من قبل المستويات الوسطي والعليا .	19.61	10	70.59	36	9.80	5	*32.59	1.10	54.90
5/2	-الإشاعات داخل إدارة النشاط الرياضي .	11.76	6	17.65	9	70.59	36	*32.12	0.41	20.59
6/2	الإدارة العشوائية لمدير إدارة النشاط الرياضي والذي يتبع فيه رؤيته الشخصية .	15.69	8	72.55	37	11.76	6	*35.41	1.04	51.96
7/2	عدم متابعة وتوجيه المديرين بالمستويات العليا لأداء الأخصائيين الرياضيين بالمستوي التنفيذي والتأكد من حسن قيامهم بواجباتهم مما يؤدي إلي استفحال أخطاء صغيرة تؤدي إلي أزمات	9.80	5	17.65	9	72.55	37	*35.76	0.37	18.63
8/2	السرية في مناقشة المواضيع التي تثير القلق في إدارة الأنشطة الرياضية .	19.61	10	68.63	35	11.76	6	*29.06	1.08	53.92

* كاي 2 معنوي عند مستوى 0.05 = 5.99



شكل بياني (1)

النسبة المئوية للموافقة على عبارات الجزء الأول من الاستمارة مرحلة ما قبل الأزمة (المحور الأول: التعرف على الثقافة الحالية السائدة لدى الأخصائيين الرياضيين عن إدارة الأزمات) ،

يتضح من جدول (5) والشكل البياني (1) والخاص بالتكرار والنسبة المئوية والدلالات الإحصائية الخاصة بإجابات مجموعة (الأخصائيين الرياضيين ومسؤولي الأنشطة بكليات جامعة دمنهور) على عبارات الجزء الأول من الاستمارة مرحلة ما قبل الأزمة (المحور الأول :- التعرف على الثقافة الحالية السائدة لدى الأخصائيين الرياضيين عن إدارة الأزمات)، أن هناك فروق معنوية بين الإجابات تمثلت في قيمة مربع كاي الذى بلغ ما بين (7.18 إلى 42.71) وهذه القيمة معنوية عند مستوى 0.05 ، كما بلغت نسبة الموافقة ما بين (17.65 % إلى 75.49 %) ، كما بلغت متوسط الدرجة من الدرجة (2) ما بين (0.35 إلى 1.51).

- بالنسبة للسؤال الأول: يعتبر الاخصائى الرياضى بالنسبة له ، احتلت العبارة رقم (9/1) (تعبير عن صراع إدارتين وتضاد مصلحتهما وتعارضهما) أعلى نسبة موافقة حيث بلغت نسبة الموافقة (75.49 %) ، كما احتلت العبارة رقم (5/1) (هي في حد ذاتها مشكلة تعوق أداء المهام المطلوبة منك) ثانى أعلى نسبة موافقة حيث بلغت نسبة الموافقة (51.96 %) ، وكانت أقل نسبة موافقة للعبارة رقم (8/1) (لحظة حرجة تشكل صعوبة حادة أمام متخذ القرار) ونسبة موافقة بلغت (19.61 %) وثانى أقل نسبة موافقة العبارة رقم (6/1) (موقف عصيب يتسم بعدم التوازن) حيث بلغت نسبة الموافقة (20.59 %).

ويتضح من العرض السابق أن هناك خلط بين مفهوم الأزمة والمفاهيم المرتبطة بها مثل : الصراع والمشكلة حيث مثلت أعلى نسبة موافقة للعبارة رقم (9/1) (تعبير عن صراع إرادتين أو أكثر وتضاد مصلحتها وتعارضها) وهي تعبّر عن مفهوم الصراع وكانت ثانى أعلى نسبة موافقة للعبارة رقم (1/1) (هي في حد ذاتها مشكلة تقوق أداء المهام المطلوبة منك) حيث أن المشكلة ليست أزمة ولكنها يمكن أن تؤدي إلى أزمة و هو إحدى الدلالات لعدم تفهم الأخصائي للمفهوم الصحيح للأزمة.

وترى الباحثة ضرورة إكساب الأخصائيين الرياضيين الثقافة اللازمة من مفاهيم جديدة عن الأزمات وتنمية وتطوير ما لديهم من مفاهيم وتوضيح الفرق بين مفهوم الأزمة والمفاهيم المرتبطة بها وذلك من خلال ما تقوم به إدارة الجامعة لتثقيف أخصائيه.

هذا ما توكده نتائج دراسة أحمد المصري (1998) (10) حيث أكد على ضرورة تواجد الخلفية العلمية والثقافية لإدارة المواقف الطارئة أو المفاجئة.

وفى هذا الصدد تشير راوية محمد حسن (2004) إلى أن هناك العديد من الدول المتقدمة اهتمت بنشر ثقافة إدارة الأزمات وكيفية التعامل معها ، وذلك على المستوى المؤسسى ، كما أدرجت علم إدارة الأزمات ضمن مقرراتها الدراسية كما فى إنجلترا وأمريكا . (41 : 2)

وأيضاً دراسة خالد قدرى السيد (1998) (39) والتي أشارت إلى أن هناك أربعة عوامل أساسية تحكم عملية التمييز بين الأنماط السائدة في الإدارة عند تعاملها مع الأزمات والتي من أهمها الثقافة السائدة لدى العاملين في المنظمة.

ويذكر مصطفى حسين باهي ومحمد متولي عفيفي (2006) أن الأزمة عبارة عن حدث غير متوقع يترتب عليه خسائر مادية أو معنوية أو كلاهما معاً أو هي عبارة عن خلل حدث في إحدى وحدات النظام. (129 : 5)

ويشير زهير نعيم الصباغ (1997) أن الأزمة هي موقف عصيب أو ظرف انتقالي يتسم بعدم التوازن ويمثل نقطة تحول تحدد في ضوء الأفعال والأحداث المستقبلية التي قد تؤدي إلى تغيير جذري في المنظمة. (46 : 242)

ويتفق جمال محمد على (2007) مع محسن أحمد الخضيرى (بدون) في أن الأزمة هي لحظة حرجة وحاسمة تتعلق بمصير الكيان الإداري الذي أصيب بها مشكلة بذلك صعوبة حادة أمام متخذ القرار تجعله في حيرة بالغة في ظل ساحة من عدم التأكد وقصور المعرفة واختلاط الأسباب بالنتائج وتداعي كل منها في شكل متلاحق ليزيد من درجة المجهول من تطورات قد تحدث مستقبلا من الأزمة في الأزمة ذاتها. (33 : 77) ، (106 : 54-53)

- بالنسبة للسؤال الثانى: ترى أن هذه هي مسببات لحدوث أزمة بإدارة النشاط الرياضى ، احتلت العبارة رقم (4/2) (عدم العدالة في توزيع المهام المطلوبة من الأخصائيين في المستوى التنفيذي من قبل المستويات

الوسطي والعليا) أعلى نسبة موافقة حيث بلغت نسبة الموافقة (54.90%) ، كما احتلت العبارة رقم (8/2) (السرية في مناقشة المواضيع التي تثير القلق في إدارة الأنشطة الرياضية) ثانی أعلى نسبة موافقة حيث بلغت نسبة الموافقة (53.92%) ، وكانت أقل نسبة موافقة للعبارة رقم (1/2) (سوء الفهم الذي ينشأ من عدم اكتمال المعلومات والتسرع في إصدار القرارات أو الحكم علي الأمور قبل تبين حقيقتها وذلك من قبل مدير إدارة النشاط الرياضي) وبنسبة موافقة بلغت (17.65%) وثانی أقل نسبة موافقة العبارة رقم (7/2) (عدم متابعة وتوجيه المديرين بالمستويات العليا لأداء الأخصائيين الرياضيين بالمستوي التنفيذي والتأكد من حسن قيامهم بواجباتهم مما يؤدي إلي استفحال أخطاء صغيرة تؤدي إلي أزمات) حيث بلغت نسبة الموافقة (18.63%).

ومن العرض السابق ترى الباحثة أن مسببات الأزمة كثيرة ومتنوعة و على إدارة النشاط الرياضي أن توحي بها الأخصائيين الرياضيين وأن تكون هناك ثقافة ومعرفة لديهم عن هذه المسببات وذلك للتغلب والاستعداد لمواجهة للآزمات التي يمكن أن تواجههم خلال أدائهم لأعمالهم.

وهذا ما تؤكد نتائج دراسة مني صلاح الدين شريف (1996) (135) والتي أشارت إلى أن هناك متغيرات ومسببات يتطلب من المنظمة ملاحظة مستمرة لرصدها والتي يمكن أن تولد أزمات وبالتالي من اللازم الإعداد لمواجهتها.

وأيضاً نتائج دراسة عمرو محمد إبراهيم (2005) (89) حيث أشارت إلى ضرورة التعرف على الأسباب التي تؤدي إلى ظهور الأزمات ووضع الإجراءات التي يجب اتباعها عند تكرار الأزمات .

وأيضاً نتائج دراسة أشرف محمود حسن (2004) (14) والتي أوجبت على المسؤولين عن الهيئات الرياضية أن يعرفوا الأسباب الحقيقية التي تؤدي إلى الأزمات.

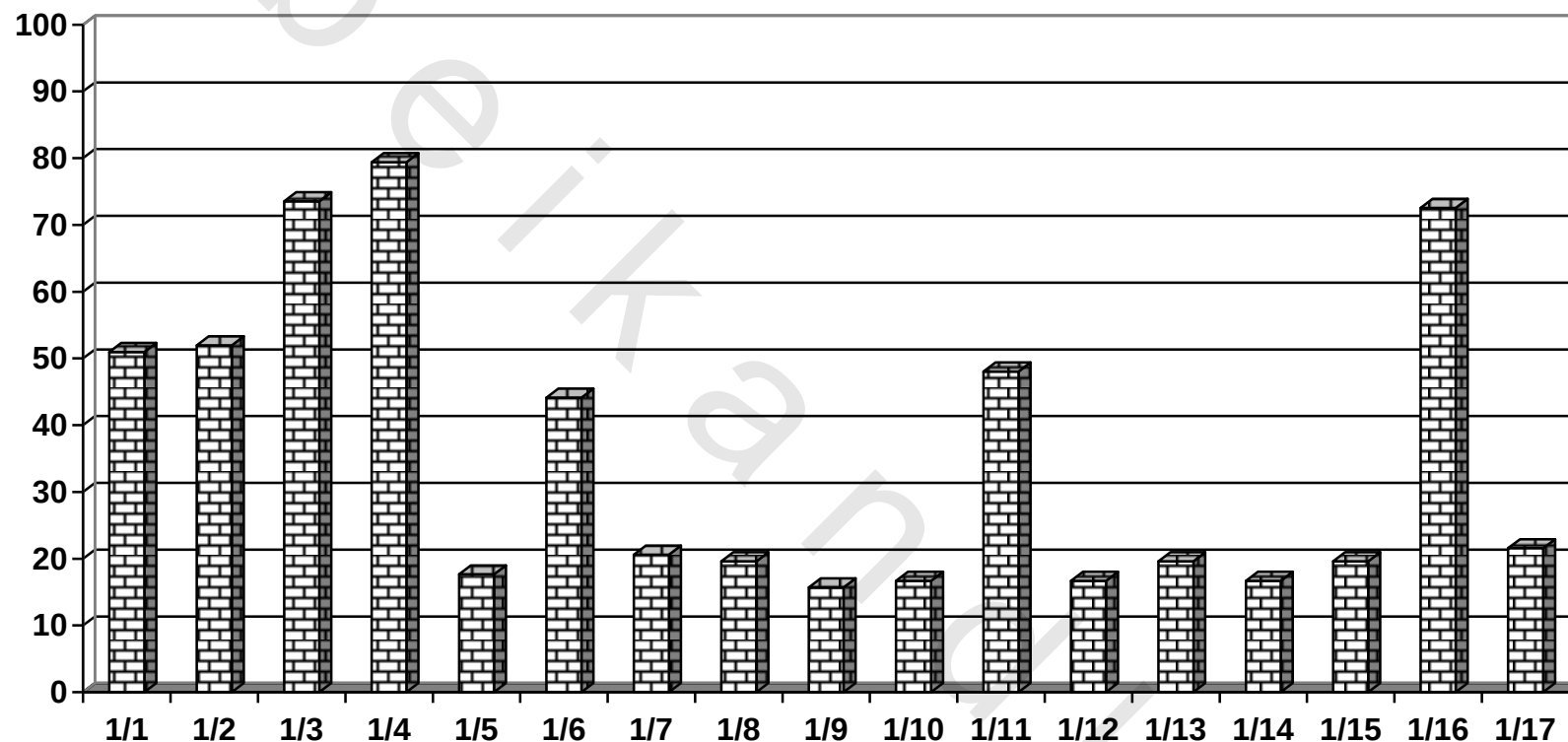
وفي هذا الصدد يشير خالد قدرى السيد (1998) أن الأزمات التنظيمية لا تحدث عادة بسبب عامل أو عنصر واحد كما يبدو في الظاهر عند التعامل مع أي أزمة بل في حقيقة الأمر أن أية أزمة هي ناتج تفاعل مجموعة من العوامل أدى هذا التفاعل إلى إطلاق الأزمة الكامنة ، وهذه العوامل المتفاعلة تنحصر في مجموعتين من العوامل الأولى تمثل العوامل الداخلية والخاصة بالمنظمة نفسها وهي تتمثل في ثلاث مجموعات فرعية هي (عوامل تكنولوجية – عوامل تنظيمية – عوامل إنسانية الخ). (39 : 520)

جدول رقم (9)

التكرار والنسبة المئوية والدلالات الإحصائية الخاصة بإجابات مجموعة (الأخصائيين الرياضيين ومسئولي الأنشطة بكليات جامعة دمنهور) على عبارات الجزء الأول من الاستمارة مرحلة ما قبل الأزمة (المحور الثاني: المواقف والأخطاء والمخاطر التي سبق التعرض لها والتي من المحتمل أن يتعرض لها الأخصائيين الرياضيين) $n = 51$

رقم العبارة	محتوى العبارة	موافق		موافق إلى حد ما		غير موافق		كاي 2	المتوسط الحسابي	نسبة الموافقة %
		النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار			
1	تواجهك أزمات أثناء قيامك بالمهام الموكلة إليك هي مثل :-									
1/1	عدم اكتمال الفريق لإقامة المباريات .	15.69	8	70.59	36	13.73	7	*31.88	1.02	50.98
2/1	شغب الملاعب .	13.73	7	76.47	39	9.80	5	*42.82	1.04	51.96
3/1	القصور في الإمكانيات المادية .	66.67	34	13.73	7	19.61	10	*25.76	1.47	73.53
4/1	المفاهيم الخاطئة التي تحول دون ممارسة الفتيات لبعض الأنشطة الرياضية .	70.59	36	17.65	9	11.76	6	*32.12	1.59	79.41
5/1	تعرض شبكة التليفونات لعطل لمدة طويلة نسبياً .	9.80	5	15.69	8	74.51	38	*39.18	0.35	17.65
6/1	تدمير شبكة المعلومات بسبب فيروس الحاسب الآلي	11.76	6	64.71	33	23.53	12	*23.65	0.88	44.12
7/1	زلازل .	11.76	6	17.65	9	70.59	36	**32.12	0.41	20.59
8/1	حوادث طريق أثناء انتقال الفرق الرياضية .	9.80	5	19.61	10	70.59	36	*32.59	0.39	19.61
9/1	1 نشوب حرائق .	7.84	4	15.69	8	76.47	39	*43.18	0.31	15.69
10/1	انقطاع التيار الكهربائي .	9.80	5	13.73	7	76.47	39	*42.82	0.33	16.67
11/1	تسرب غازات ناتجة عن التطهير غير العلمي لحمامات السباحة .	11.76	6	72.55	37	15.69	8	*35.41	0.96	48.04
12/1	ارتفاع نسبة الإصابات في الممارسة الرياضية .	7.84	4	17.65	9	74.51	38	*39.65	0.33	16.67
13/1	انتشار مرض وبائي بين العاملين بالإدارة .	9.80	5	19.61	10	70.59	36	*32.59	0.39	19.61
14/1	انتشار مرض وبائي بين الطلبة والطالبات .	7.84	4	17.65	9	74.51	38	*39.65	0.33	16.67
15/1	- وفاة لأحد مسئولى النشاط الرياضي .	11.76	6	15.69	8	72.55	37	*35.41	0.39	19.61
16/1	- تسمم جماعي للفرق الرياضية نتيجة تناول وجبة غذائية فاسدة .	68.63	35	7.84	4	23.53	12	*30.47	1.45	72.55
17/1	قيادة غير رشيدة لإدارة رعاية الشباب .	17.65	9	7.84	4	74.51	38	*39.65	0.43	21.57

* كاي 2 معنوي عند مستوى $0.05 = 5.99$



المحور الثاني : المواقف والأخطاء والمخاطر التي سبق التعرض لها والتي من المحتمل أن يتعرض لها الأخصائيين الرياضيين

شكل بياني (2)

النسبة المئوية للموافقة على عبارات الجزء الأول من الاستمارة مرحلة ما قبل الأزمة (المحور الثاني : المواقف والأخطاء والمخاطر التي سبق التعرض لها والتي من المحتمل أن يتعرض لها الأخصائيين الرياضيين)

يتضح من جدول (6) والشكل البياني (2) والخاص بالتكرار والنسبة المئوية والدلالات الإحصائية الخاصة بإجابات مجموعة (الأخصائيين الرياضيين ومسئولي الأنشطة بكليات جامعة دمنهور) على عبارات الجزء الأول من الاستمارة مرحلة ما قبل الأزمة (المحور الثاني: المواقف والأخطاء والمخاطر التي سبق التعرض لها والتي من المحتمل أن يتعرض لها الأخصائيين الرياضيين) ، أن هناك فروق معنوية بين الإجابات تمثلت في قيمة مربع كاي الذي بلغ ما بين (23.65 إلى 43.18) وهذه القيمة معنوية عند مستوى 0.05 ، كما بلغت نسبة الموافقة ما بين (15.69% إلى 79.41%) ، كما بلغت متوسط الدرجة من الدرجة (2) ما بين (0.31 إلى 1.59).

- بالنسبة للسؤال الأول: تواجهك أزمات أثناء قيامك بالمهام الموكلة إليك ، احتلت العبارة رقم (4/1) (المفاهيم الخاطئة التي تحول دون ممارسة الفتيات لبعض الأنشطة الرياضية) أعلى نسبة موافقة حيث بلغت نسبة الموافقة (79.41%) ، كما احتلت العبارة رقم (3/1) (القصور في الإمكانيات المادية) ثانياً أعلى نسبة موافقة حيث بلغت نسبة الموافقة (73.53%) ، وكانت أقل نسبة موافقة للعبارة رقم (9/1) (نشوب حرائق) وبنسبة موافقة بلغت (15.69%) وثاني أقل نسبة موافقة العبارة رقم (10/1) (انقطاع التيار الكهربائي) حيث بلغت نسبة الموافقة (16.67%).

ومما سبق ترى الباحثة أن الأزمات أو المشكلات التي من المحتمل أن تواجه الأخصائيين الرياضيين تتمثل في أزمات إدارية أو أزمات رياضية لذا يجب التعرف على هذه الأزمات وطرق وأساليب مواجهتها .

وهذا تؤكد نتائج دراسة وجيه محمد ندا (2000) (146) والتي أشارت إلى ضرورة التعرف على الأزمات الرياضية العالمية والأساليب التي استخدمت لمواجهتها وتحليل ودراسة واقع الرياضة المصرية ومدى قدرة الهيئات العاملة في الشباب والرياضة لمواجهة الأزمات المتوقع حدوثها.

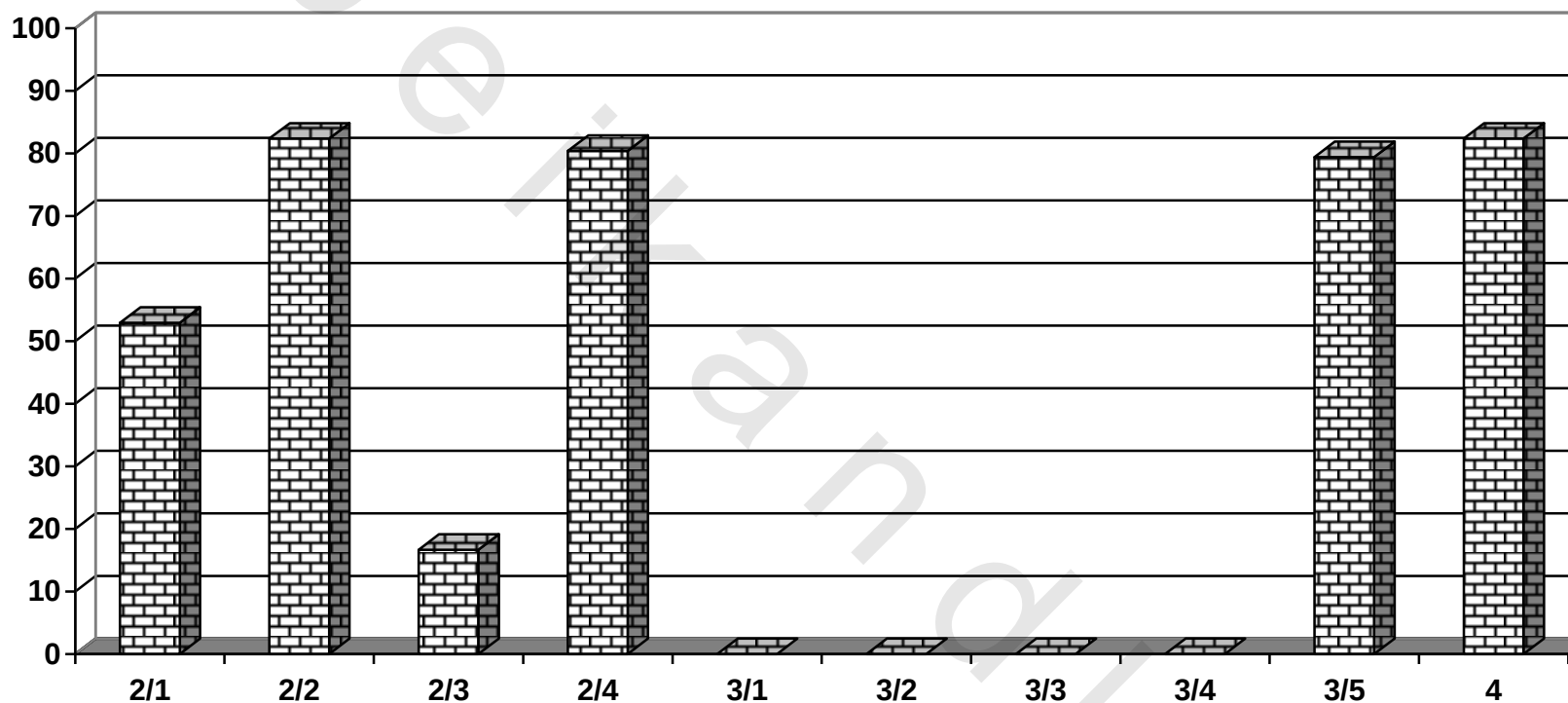
وتشير نتائج دراسة عمرو محمد إبراهيم (2005) أن أنواع الأزمات هي أزمات من داخل الهيئة (وهي التي تحدث لوجود أخطاء أو خلل في الجوانب أو نتيجة للأخطاء البشرية أو الأزمات الخاصة بأمراض الإدارة مثل ؛ (التخلف – الانحراف – النفاق) ، وأزمات من خارج الهيئة (وهي تحدث نتيجة الكوارث الطبيعية أو تغيير في القواعد والقوانين أو الأزمات المدبرة من المنافسين والهاكدين وأعداء النجاح أو الناتجة عن الإشاعات المقصودة أو غير المقصودة). (89 : 256)

تابع جدول رقم (9)

التكرار والنسبة المئوية والدلالات الإحصائية الخاصة بإجابات مجموعة (الأخصائيين الرياضيين ومسؤولي الأنشطة بكليات جامعة دمنهور) على عبارات الجزء الأول من الاستمارة مرحلة ما قبل الأزمة (المحور الثاني : المواقف والأخطاء والمخاطر التي سبق التعرض لها والتي من المحتمل أن يتعرض لها الأخصائيين الرياضيين) ن = 51

رقم العبارة	محتوى العبارة	موافق		موافق إلى حد ما		غير موافق		كاى 2	المتوسط الحسابي	نسبة الموافقة %
		النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار			
2	تحدث الأزمة بالنسبة لعملك :-									
1/2	قبل الموسم الرياضي	19.61	10	66.67	34	13.73	7	*25.76	1.06	52.94
2/2	في بداية الموسم الرياضي	76.47	39	11.76	6	11.76	6	*42.71	1.65	82.35
3/2	أثناء الموسم الرياضي	9.80	5	13.73	7	76.47	39	*42.82	0.33	16.67
4/2	نهاية الموسم الرياضي .	76.47	39	7.84	4	15.69	8	*43.18	1.61	80.39
3	تعاملت مع الأزمات التي واجهتها أثناء قيامك بعملك أو التي تتوقع أن تحدث لك من خلال:									
1/3	المسؤولين عن إدارة الأزمات بكل كلية .	0.00	0	0.00	0	100.00	51	—	0.00	0.00
2/3	وحدة تنظيمية بالجامعة .	0.00	0	0.00	0	100.00	51	—	0.00	0.00
3/3	فريق لإدارة الأزمات بكل كلية .	0.00	0	0.00	0	100.00	51	—	0.00	0.00
4/3	حضرت برامج تدريبية خاصة بإدارة الأزمات الرياضية.	0.00	0	0.00	0	100.00	51	—	0.00	0.00
5/3	الخبرات المعلوماتية والمهارية عن إدارة الأزمات التي تتعرض لها أثناء عملك .	70.59	36	17.65	9	11.76	6	*32.12	1.59	79.41
4	من اللازم إنشاء وحدة أو مركز مستقل بالإدارة الأزمات بالجامعة والكلية التابع لها	74.51	38	15.69	8	9.80	5	*39.18	1.65	82.35

* كاى 2 معنوي عند مستوى 0.05 = 5.99



المحور الثاني : المواقف والأخطاء والمخاطر التي سبق التعرض لها والتي من المحتمل أن يتعرض لها الأخصائيين الرياضيين

شكل بياني (3)

النسبة المئوية للموافقة على عبارات الجزء الأول من الاستمارة مرحلة ما قبل الأزمة (المحور الثاني : المواقف والأخطاء والمخاطر التي سبق التعرض لها والتي من المحتمل أن يتعرض لها الأخصائيين الرياضيين)

يتضح من جدول (7) والشكل البياني (3) والخاص بالتكرار والنسبة المئوية والدلالات الإحصائية الخاصة بإجابات مجموعة (الأخصائيين الرياضيين ومسؤولي الأنشطة بكليات جامعة دمنهور) على عبارات الجزء الأول من الاستمارة مرحلة ما قبل الأزمة (المحور الثاني: المواقف والأخطاء والمخاطر التي سبق التعرض لها والتي من المحتمل أن يتعرض لها الأخصائيين الرياضيين)، أن هناك فروق معنوية بين الإجابات تمثلت في قيمة مربع كاي الذي بلغ ما بين (صفر إلى 43.18) وهذه القيمة معنوية عند مستوى 0.05 ، كما بلغت نسبة الموافقة ما بين (صفر % إلى 82.35%) ، كما بلغت متوسط الدرجة من الدرجة (2) ما بين (صفر إلى 1.65).

- بالنسبة للسؤال الثاني: تحدث الأزمة بالنسبة لعملك ، احتلت العبارة رقم (2/2) (في بداية الموسم الرياضي) أعلى نسبة موافقة حيث بلغت نسبة الموافقة (82.35%) ، وكانت أقل نسبة موافقة للعبارة رقم (3/2) (أثناء الموسم الرياضي) ونسبة موافقة بلغت (16.67%).

ومما سبق ترى الباحثة من خلال آراء الخبراء في مجال الإدارة العامة وإدارة الأزمات مرفق رقم (1) أن الأزمات ليست مرتبطة بموسم معين ويمكن أن تحدث في أي وقت سواء قبل الموسم الرياضي أو بدايته أو أثناء الموسم الرياضي أو في نهايته.

- بالنسبة للسؤال الثالث: تعاملت مع الأزمات التي واجهتها أثناء قيامك بعملك أو التي تتوقع أن تحدث لك من خلاله ، احتلت العبارة رقم (4) (من اللازم إنشاء وحدة أو مركز مستقل لإدارة الأزمات بالجامعة والكلية التابع لها) أعلى نسبة موافقة حيث بلغت نسبة الموافقة (82.35%) ، وكانت أقل نسبة موافقة للعبارة رقم (1/3) (المسؤولين عن إدارة الأزمات بكل كلية) ونسبة موافقة بلغت (صفر %) ، والعبارة رقم (2/3) (وحدة تنظيمية بالجامعة) ونسبة موافقة بلغت (صفر %) وأيضاً العبارة رقم (3/3) (فريق لإدارة الأزمات) بنسبة موافقة بلغت (صفر %) والعبارة رقم (4/3) (حضرت برامج تدريبية خاصة بإدارة الأزمات الرياضية) ونسبة موافقة بلغت (صفر %).

ومن العرض السابق ترى الباحثة أن أغلبية الأخصائيين الرياضيين عند مواجهتهم للأزمات والمشكلات يعتمدون على خبراتهم المعلوماتية والمهارية (حيث أنهم لم يحضرو برامج تدريبية عن إدارة الأزمات الرياضية) ، والتي لا تكفي لإدارة الأزمة ويرون أنه من اللازم إنشاء وحدة أو مركز مستقل لإدارة الأزمات بالجامعة والكلية التابع لها وبه فريق لإدارة الأزمات الرياضية.

و تؤكد في هذا الصدد نتائج دراسة جيمس كارل كادليك Kadlec, James Carl. (2001) (163) والتي تشير إلى أن الإدارة الرياضية لا تعتبر الخبرة السابقة ذات ضرورة أولية ، ولكن يجب إعداد خطط لإدارة مثل هذه الأزمات والعمل على تطويرها.

وأيضاً نتائج دراسة جيمي مابيل ديلات Delatte, Jamie Mabil. (2003) (156) والتي أشارت إلى أن هناك بعض المنظمات تتعامل بالطرق التقليدية الرجعية لذلك تكون أقل فاعلية في إدارة الأزمات .

وننتج دراسة حامد أحمد رمضان (1997) (34) والتي تشير إلى أن التصميم الفعال لوحدة إدارة الأزمات بالمنظمات يعمل على الوقاية من الوقوع في الأزمة وإدارتها بفاعلية وذلك لتقليل أثارها الضارة وإرجاعها لحالتها الطبيعية.

كما تتفق أيضاً مع نتائج دراسة عفاف محمد الباز (2000) (80) حيث أن الكفاءة في إدارة الأزمة قد تعتمد على فريق إدارة الأزمات وتوافر نظام جيد للاتصالات سواء كانت داخلية أو خارجية والتي من شأنها أن تعرف الإدارة بالبيئة المحيطة بالأزمة.

وهذا تؤكد أيضاً نتائج دراسة مجدي عبد البصير عواد (1999) (103) والتي تشير إلى العمل على إنشاء وحدة أو فريق الإدارة الأزمات خارج البناء التنظيمي لتقديم الدعم لمتخذ القرار.

كما تشير نتائج دراسة مصطفى فهمي محمد (1999) (131) إلى ضرورة تدريب كوادر قيادية واعية قادرة على إدارة أصعب المواقف والأزمات قوى وفعال في إدارة الأزمات.

وكما تتفق أيضاً مع نتائج دراسة سوسن سالم الشيخ (2000) (50) والتي أشارت إلى ان اختيار الفريق الأزموي يعد أمراً هاماً من أبعاد علاج الأزمات.

وفي هذا الصدد يشير صلاح عباس (2004) أنه يجب على الإدارات الاستراتيجية للمنشآت على اختلاف أنواعها ومستوياتها أن تحدد وتعلق أسماء وكوادر الأزمات لجميع العاملين بالمنشأة وتحدد وسيلة الاتصال بكل منهم وذلك قبل أن تعرض الأحداث نفسها ضرورة وجودهم أو تكشف مساوئ ومخاطر عدم تحديد هذا الفريق. (57 : 67)

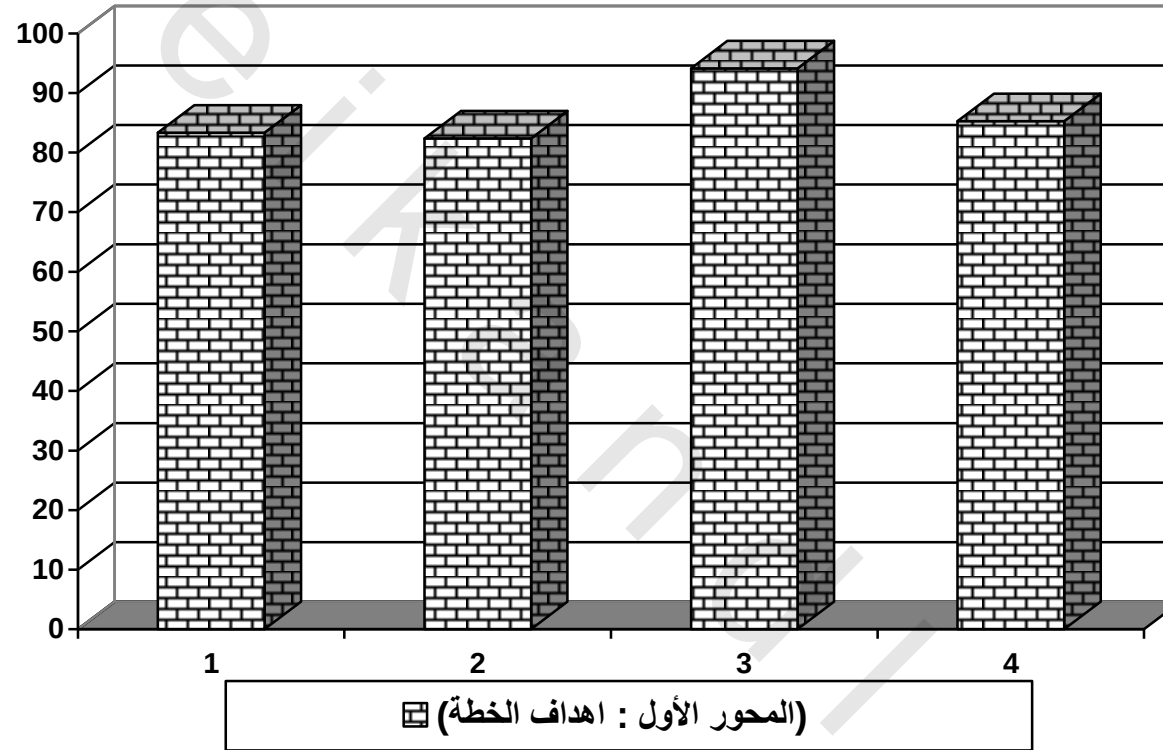
كما يرى محمد عبد الغني هلال (2001) أن فريق إدارة الأزمات يعمل من خلال التعاون الوثيق مع القيادة العليا والقائد الميداني والمباشر للأزمة ، حيث يقوم باستقبال البيانات والمعلومات التي يسعى للحصول عليها أو التي تأتي إليه ويحللها ويقدم النصح والإرشاد إلى المستهدفين من خلال القائد ويقوم أيضا بتقديم المشورة في كل ما يتطلب منه من القوى المشاركة في المواجهة ويقدم المقترحات اللازمة لذلك. (121 : 150)

ويضيف في هذا الصدد محسن الخصيري (2003) أن تشكيل فريق إدارة الأزمات يختلف من أزمة إلى أخرى ويتم إعداده وتدريبه ، وإسناد المهمة إليه وتكليفه بمعالجتها وتحديد المدى الزمني والحقوق والسلطات والإطار العام للحركة له. (105 : 205)

جدول رقم (10)

التكرار والنسبة المئوية والدلالات الإحصائية الخاصة بإجابات مجموعة (الأخصائيين الرياضيين ومسئولي الأنشطة بكليات جامعة دمنهور) على عبارات الجزء الثاني من الاستمارة مرحلة إعداد وتصميم الخطة المقترحة لنشر ثقافته إدارة الأزمات (المحور الأول: أهداف الخطة) ن = 51

رقم العبارة	محتوى العبارة	موافق		موافق إلى حد ما		غير موافق		كاي 2	المتوسط الحسابي	نسبة الموافقة %
		النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار			
1	نشر ثقافة إدارة الأزمات لدى الأخصائيين الرياضيين بجامعة الإسكندرية فرع دمنهور.	78.43	40	9.80	5	11.76	6	*46.71	1.67	83.33
2	كيفية مواجهة الأخصائيين الرياضيين للأزمات.	74.51	38	15.69	8	9.80	5	*39.18	1.65	82.35
3	كيفية إعداد وتأهيل الأخصائيين الرياضيين لكيفية إدارة الأزمات.	88.24	45	11.76	6	0.00	0	*70.24	1.88	94.12
4	تحديد أساليب وقواعد التدريب لتنفيذ الخطط لمواجهة وإدارة الأزمات.	80.39	41	9.80	5	9.80	5	*50.82	1.71	85.29



شكل بياني (4)
النسبة المئوية للموافقة على عبارات عبارات الجزء الثاني من الاستمارة
مرحلة إعداد وتصميم الخطة المقترحة لنشر ثقافته إدارة الأزمات (المحور الأول : اهداف الخطة)

يتضح من جدول (8) و الشكل البياني (4) والخاص بالتكرار والنسبة المئوية والدلالات الإحصائية الخاصة بإجابات مجموعة (الأخصائيين الرياضيين ومسؤولي الأنشطة بكليات جامعة دمنهور) على عبارات الجزء الثاني من الاستمارة مرحلة إعداد وتصميم الخطة المقترحة لنشر ثقافته إدارة الأزمات (المحور الأول : اهداف الخطة) ، أن هناك فروق معنوية بين الإجابات تمثلت في قيمة مربع كاي الذي بلغ ما بين (39.18 إلى 70.24) وهذه القيمة معنوية عند مستوى 0.05 ، كما بلغت نسبة الموافقة ما بين (82.35 % إلى 94.12 %) ، كما بلغت متوسط الدرجة من الدرجة (2) ما بين (1.65 إلى 1.88).

- احتلت العبارة رقم (3) (كيفية إعداد وتأهيل الأخصائيين الرياضيين لكيفية إدارة الأزمات) أعلى نسبة موافقة حيث بلغت نسبة الموافقة (94.12 %) ، وكانت أقل نسبة موافقة للعبارة رقم (2) (كيفية مواجهة الأخصائيين الرياضيين للأزمات) ونسبة موافقة بلغت (82.35 %).

ويتضح من العرض السابق تأكيد الأخصائيين الرياضيين على أهداف الخطة المقترحة لنشر ثقافة إدارة الأزمات حيث كانت نسبة الموافقة على المحور تتراوح ما بين (94.12 % إلى 82.35 %) ومن هذه الأهداف كيفية إعداد وتأهيل الأخصائيين الرياضيين لكيفية إدارة الأزمات وتحديد أساليب وقواعد التدريب لتنفيذ الخطط لمواجهة وإدارة الأزمات وتعزو الباحثة ذلك إلى أن هناك وعي من الأخصائيين الرياضيين بالدور الفعال للخطة المقترحة والتي تعمل على رفع كفاءاتهم وتحسين مستواهم في التصدي للمشكلات والأزمات التي يمكن أن يتعرضوا لها.

وترى الباحثة أن تحديد الأهداف من أهم خطوات وضع الخطة لأنها تعتبر النتيجة النهائية التي تسعى إليها الخطة الموضوعية.

كما تتفق أيضاً مع نتائج دراسة أحمد محمد محمود (2003) (12) والتي أشارت إلى أن تحديد الأهداف هي الخطوة الأولى والأساسية في العملية التخطيطية وهي المحصلة النهائية للنتائج التي تصبو المنظمة للوصول إليها من خلال نشاطاتها المختلفة.

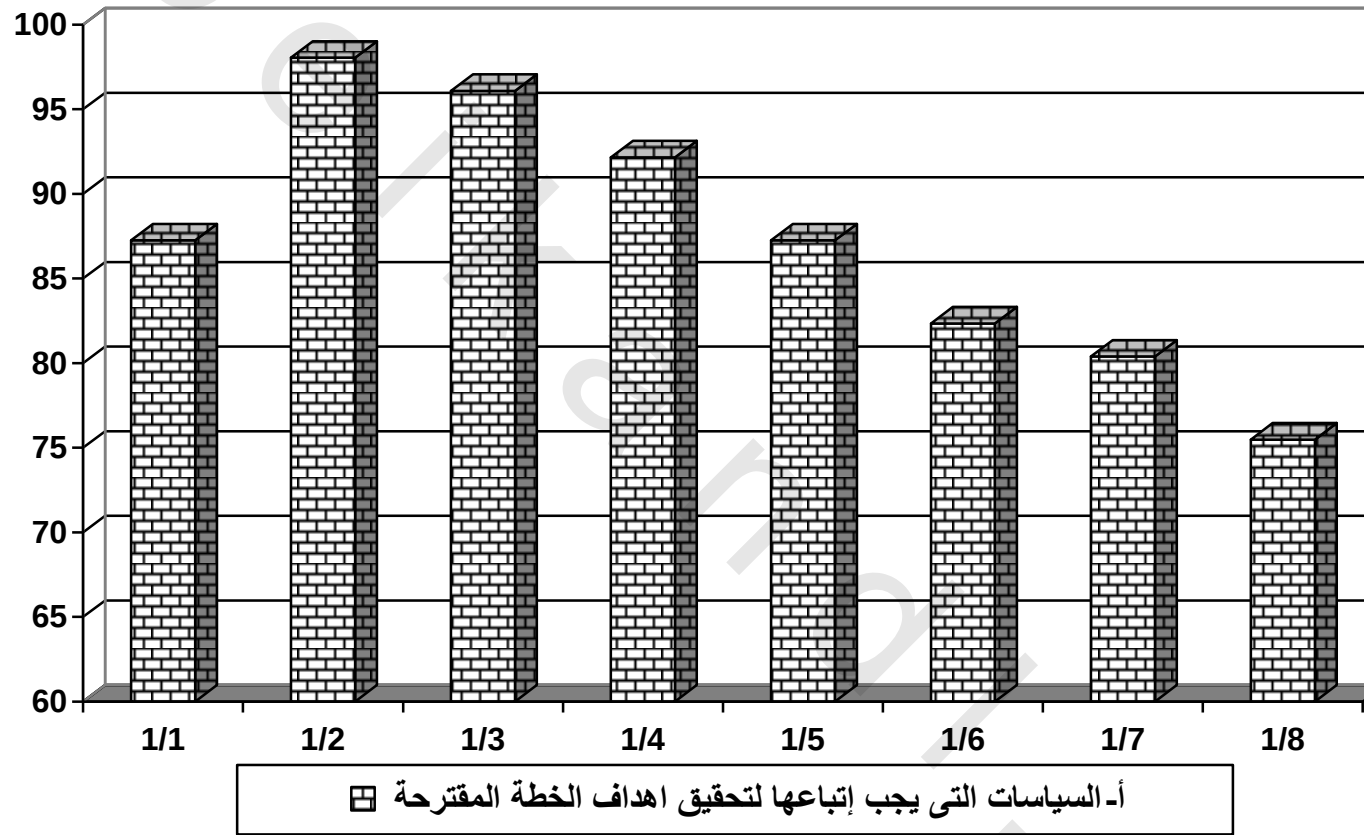
وفي هذا الصدد يوضح عبد الغني بسيوني عبد الله (1990) بأن الأهداف هي الغايات التي من أجلها وضعت الخطة ويمثل تحديدها العنصر الرئيسي من بين المقومات التي تعتمد عليها الخطة بل لا نجاوز الحقيقة إذ قلنا أن الأهداف هي المحور الذي تدور حوله الخطة ، وبناء على تحديد الأهداف يتم تعيين الإمكانيات المادية والبشرية اللازمة لتنفيذ الخطة وأيضاً تقدير المدة الزمنية لإنجاز الخطة. (69 : 125)

جدول رقم (11)

التكرار والنسبة المئوية والدلالات الإحصائية الخاصة بإجابات مجموعة (الأخصائيين الرياضيين ومسؤولي الأنشطة بكليات جامعة دمنهور) على عبارات الجزء الثاني من الاستمارة مرحلة إعداد وتصميم الخطة المقترحة لنشر ثقافته إدارة الأزمات (المحور الثاني: السياسات والإجراءات اللازمة لتنفيذ الخطة المقترحة) ن = 51

رقم العبارة	محتوى العبارة	موافق		موافق إلى حد ما		غير موافق		كاى 2	المتوسط الحسابي	نسبة الموافقة %
		النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار			
أ	لسياسات التي يجب إتباعها لتحقيق أهداف الخطة المقترحة .									
1	تقوم الإدارة العليا وتحديد وضع السياسات التالية.									
1/1	التركيز على مبدأ التخصص (تنظيم برامج التدريب الأخصائيين الرياضيين) .	82.35	42	9.80	5	7.84	4	*55.18	1.75	87.25
2/1	قنوات الاتصال بين الإدارة العليا والإدارة المباشرة والإدارة التنفيذية لنقل المعلومات والقرارات.	92.16	47	11.76	6	3.92-	2-	*81.29	1.96	98.04
3/1	تفويض السلطة للأخصائيين الرياضيين في المستوى التنفيذي.	92.16	47	7.84	4	0.00	0	*79.88	1.92	96.08
4/1	تأهيل الأخصائيين الرياضيين بإدارة النشاط الرياضي لكيفية إدارة الأزمات.	84.31	43	15.69	8	0.00	0	*61.53	1.84	92.16
5/1	التنسيق بين أعمال مختلف الأخصائيين الرياضيين لمواجهة الأزمات.	82.35	42	9.80	5	7.84	4	*55.18	1.75	87.25
6/1	صلاحيات القائم بتدريب الأخصائي الرياضي ومدى مشروعيته لإدارة برامج التدريب للتعامل مع الأزمة .	72.55	37	19.61	10	7.84	4	*36.35	1.65	82.35
7/1	تطبيق مبادئ التنظيم الرسمي وغير الرسمي بين القائمين بعملية التدريب.	74.51	38	11.76	6	13.73	7	*38.94	1.61	80.39
8/1	وسائل الرقابة على المجهودات الفردية والجماعية للوصول إلى الأهداف الموضوعه.	70.59	36	9.80	5	19.61	10	*32.59	1.51	75.49

* كاى 2 معنوي عند مستوى 0.05 = 5.99



شكل بياني (5)
النسبة المئوية للموافقة على عبارات الجزء الثاني من الاستمارة مرحلة إعداد وتصميم الخطة المقترحة لنشر ثقافته إدارة الأزمات
(المحور الثاني: السياسات والإجراءات اللازمة لتنفيذ الخطة المقترحة)

يتضح من جدول (9) والشكل البياني (5) والخاص بالتكرار والنسبة المئوية والدلالات الإحصائية الخاصة بإجابات مجموعة (الأخصائيين الرياضيين ومسؤولي الأنشطة بكميات جامعة دمنهور) على عبارات الجزء الثاني من الاستمارة مرحلة إعداد وتصميم الخطة المقترحة لنشر ثقافته إدارة الأزمات (المحور الثاني: السياسات والإجراءات اللازمة لتنفيذ الخطة المقترحة، أن هناك فروق معنوية بين الإجابات تمثلت في قيمة مربع كاي الذي بلغ ما بين (32.59 إلى 81.29) وهذه القيمة معنوية عند مستوى 0.05 ، كما بلغت نسبة الموافقة ما بين (75.49% إلى 98.04%) ، كما بلغت متوسط الدرجة من الدرجة (2) ما بين (1.51 إلى 1.96) .

- بالنسبة للسؤال الأول: تقوم الإدارة العليا بتحديد وضع السياسات ، احتلت العبارة رقم (2/1) (قنوات الاتصال بين الإدارة العليا والإدارة المباشرة والإدارة التنفيذية لنقل المعلومات والقرارات) أعلى نسبة موافقة ، حيث بلغت نسبة الموافقة (98.04%) ، كما كانت ثانياً أعلى نسبة موافقة للعبارة رقم (3/1) (تفويض السلطة للأخصائيين الرياضيين في المستوى التنفيذي) حيث بلغت نسبة الموافقة (96.08%) ، وكانت أقل نسبة موافقة للعبارة رقم (8/1) (وسائل الرقابة على المجهودات الفردية والجماعية للوصول إلى الأهداف الموضوعة) وبنسبة موافقة بلغت (75.49%) ، كما كانت ثانياً أقل نسبة موافقة للعبارة رقم (7/1) (تطبيق مبادئ التنظيم الرسمي وغير الرسمي بين القائمين بعملية التدريب) وبنسبة موافقة بلغت (80.39%) .

ومن العرض السابق ترى الباحثة ضرورة أن تضع الإدارة العليا السياسات الواضحة حيث أنها تعد الإطار العام الذي يحدد سير عمل الخطة المقترحة.

وهذا ما تؤكدته نتائج دراسة سماح أحمد صلاح الدين (2005) (48) والتي تشير إلى أن السياسات وسيلة من وسائل تحقيق الأهداف لأنها تقدم الإشارات وتعكس الرغبات الإدارية وتساعد في تحديد الأعمال التي ستنتج لتحقيق الأهداف.

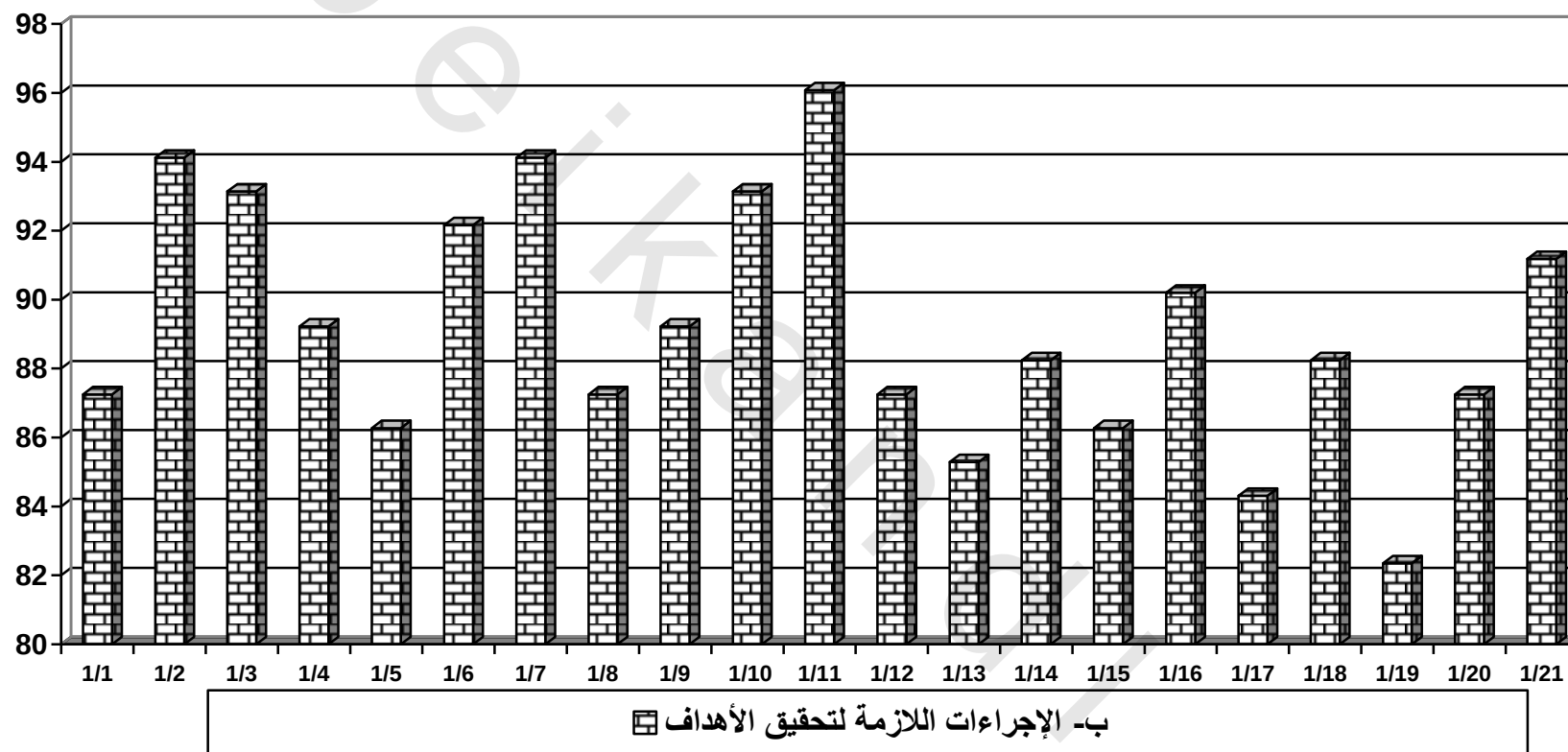
كما تتفق أيضاً مع دراسة أحمد محمد محمود (2003) (12) والتي أشارت إلى أن السياسات توضع بمعرفة الإدارة العليا للمنظمة على شكل أوامر أو تعليمات أو إرشادات مكتوبة أو ضمنية ومعلومة ومفهومة وتكون بمثابة خرائط عمل للمستويات الإدارية المختلفة تحكم تصرفاتهم ويلتزمون بها لتحقيق الأهداف المرجوة.

وفي هذا الصدد يذكر عبد الغفار حنفى (1994) أن السياسات هي تصريح عام ومرشد للتفكير في مجال إعداد واتخاذ القرارات وموجه للمرؤوسين ، وقد يعبر عنها في شكل كتابي أو شفهي ، فهي تحدد نطاق التصرف واتخاذ القرارات وتعكس الأهداف وتساهم بالتالي في تحقيقها. (68 : 207)

تابع جدول رقم (11) التكرار والنسبة المئوية والدلالات الإحصائية الخاصة بإجابات مجموعة (الأخصائيين الرياضيين ومسؤولي الأنشطة بكلليات جامعة دمنهور) على عبارات الجزء الثاني من الاستمارة مرحلة إعداد وتصميم الخطة المقترحة لنشر ثقافته إدارة الأزمات (المحور الثاني: السياسات والإجراءات اللازمة لتنفيذ الخطة) ن = 51

رقم العبارة	محتوى العبارة	موافق		موافق إلى حد ما		غير موافق		كأي 2	المتوسط الحسابي	نسبة الموافقة %
		التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %			
ب	الإجراءات اللازمة لتحقيق الأهداف									
1	تقوم إدارة النشاط الرياضي بما يلي:									
1/1	إقامة دورات تدريبية للأخصائيين الرياضيين لتدريبهم وفقاً لاحتياجاتهم التدريبية لإدارة الأزمات.	42	82.35	5	9.80	4	7.84	*55.18	1.75	87.25
2/1	المشاركة في المؤتمرات والندوات الخاصة بالأزمات.	45	88.24	6	11.76	0	0.00	*70.24	1.88	94.12
3/1	تنظيم المؤتمرات والندوات الخاصة بالأزمات.	46	90.20	3	5.88	2	3.92	*74.24	1.86	93.14
4/1	العمل على تطوير المهارات والمعارف المتعلقة بمواجهة الأزمات والمشكلات التي تواجههم أثناء أداء الأعمال الموكلة إليهم.	44	86.27	3	5.88	4	7.84	*64.35	1.78	89.22
5/1	إعداد "غرف عمليات" مجهزة بوسائل الاتصال الحديثة والمعدات والأدوات والتجهيزات اللازمة لتنفيذ خطة نشر ثقافة إدارة الأزمات.	41	80.39	6	11.76	4	7.84	*50.94	1.73	86.27
6/1	إنشاء خطوط اتصال متنوعة بين غرف العمليات لإدارة الأزمات والمستويات الإدارية العاملة على إدارة الأزمة لسهولة تداول المعلومات الكافية للأحداث المختلفة.	44	86.27	6	11.76	1	1.96	*65.06	1.84	92.16
7/1	إعطاء الأخصائيين الرياضيين التعليمات الإرشادية اللازمة في مجال إدارة الأزمات.	47	92.16	2	3.92	2	3.92	*79.41	1.88	94.12
8/1	إعداد صف ثاني مؤهل ويمكن الاعتماد عليه لإدارة	42	82.35	5	9.80	4	7.84	*55.18	1.75	87.25
9/1	إتاحة الفرص للتعبير والنقاش وإدارة الندوات والاجتماعات الخاصة بإدارة الأزمات.	43	84.31	5	9.80	3	5.88	*59.76	1.78	89.22
10/1	إحساس الأخصائيين الرياضيين بتحمل المسؤولية تجاه الأزمات.	46	90.20	3	5.88	2	3.92	*74.24	1.86	93.14
11/1	المساعدة على اتخاذ القرارات الصائبة بالأسلوب العلمي في الأوقات الحرجة والطارئة.	46	90.20	6	11.76	1	1.96	*75.65	1.92	96.08
12/1	إعداد الخطط اللازمة لمواجهة الأزمات بأكثر من بديل وإجراء التجارب لاختبار دقة وسلامة بعض الخطط.	43	84.31	3	5.88	5	9.80	*59.76	1.75	87.25
13/1	تحديد قائمة بالأسماء المنوطة بهم المسؤولية والتنفيذ أثناء حدوث الأزمة.	40	78.43	7	13.73	4	7.84	*46.94	1.71	85.29
14/1	تحديد قائمة بأرقام التليفونات الخاصة بالأطراف ذات العلاقة بالأزمة مثل (الإسعاف – المطافي – الشرطة).	41	80.39	8	15.69	2	3.92	*51.88	1.76	88.24
15/1	التدبر في تنظيم العمل والاستفادة من الوقت المتاحة لإدارة الأزمة.	40	78.43	8	15.69	3	5.88	*47.41	1.73	86.27
16/1	الإلمام بأساليب الأداء الحديثة في إدارة الأزمات الرياضية.	41	80.39	10	19.61	0	0.00	*53.76	1.80	90.20
17/1	إعطاء الأخصائيين الرياضيين الفرصة للابتكار والإبداع.	39	76.47	8	15.69	4	7.84	*43.18	1.69	84.31
18/1	عمل اجتماعات لحل المشكلات الخاصة بالعمل.	42	82.35	6	11.76	3	5.88	*55.41	1.76	88.24
19/1	دراسة الأزمات السابقة وتحليلها والاستفادة منها.	39	76.47	6	11.76	6	11.76	*42.71	1.65	82.35
20/1	عرض الخبرات السابقة للأخصائيين الرياضيين في مجال إدارة الأزمات ومناقشتها للاستفادة منها فيما بعد.	42	82.35	5	9.80	4	7.84	*55.18	1.75	87.25
21/1	متابعة وتقييم الأزمات التي تم التعرض لها من قبل.	45	88.24	3	5.88	3	5.88	*69.18	1.82	91.18

• كأي 2 معنوي عند مستوى 0.05 = 5.99



شكل بياني (6)
النسبة المئوية للموافقة على عبارات الجزء الثاني من الاستمارة مرحلة إعداد وتصميم الخطة المقترحة لنشر ثقافته إدارة الأزمات
(المحور الثاني: السياسات والإجراءات اللازمة لتنفيذ الخطة المقترحة) ب- الإجراءات اللازمة لتحقيق الأهداف

يتضح من تابع جدول (9) والشكل البياني (6) والخاص بالتكرار والنسبة المئوية والدلالات الإحصائية الخاصة بإجابات مجموعة (الأخصائيين الرياضيين ومسؤولي الأنشطة بـكلـيات جامعة دمنهور) على عبارات الجزء الثاني من الاستمارة مرحلة إعداد وتصميم الخطة المقترحة لنشر ثقافته إدارة الأزمات ، أن هناك فروق معنوية بين الإجابات تمثلت في قيمة مربع كاي الذي بلغ ما بين (42.71 إلى 79.41) وهذه القيمة معنوية عند مستوى 0.05 ، كما بلغت نسبة الموافقة ما بين (82.35% إلى 96.08%) ، كما بلغت متوسط الدرجة من الدرجة (2) ما بين (1.65 إلى 1.92).

- بالنسبة للسؤال الأول: الإجراءات اللازمة لتحقيق الأهداف (تقوم إدارة النشاط الرياضي) ، احتلت العبارة رقم (11/1) (المساعدة على اتخاذ القرارات الصائبة بالأسلوب العلمي في الأوقات الحرجة والطارئة) أعلى نسبة موافقة ، حيث بلغت نسبة الموافقة (96.08%) ، كما كانت ثاني أعلى نسبة موافقة للعبارة رقم (2/1) (لمشاركة في المؤتمرات والندوات الخاصة بالأزمات) حيث بلغت نسبة الموافقة (94.12%) ، كما كانت ثالث أعلى نسبة موافقة للعبارة رقم (7/1) (إعطاء الأخصائيين الرياضيين التعليمات الإرشادية اللازمة في مجال إدارة الأزمات) حيث بلغت نسبة الموافقة (94.12%) ، وكانت أقل نسبة موافقة للعبارة رقم (19/1) (دراسة الأزمات السابقة وتحليلها والاستفادة منها) وبنسبة موافقة بلغت (82.35%) ، كما كانت ثاني أقل نسبة موافقة العبارة رقم (17/1) (إعطاء الأخصائيين الرياضيين الفرصة للابتكار والإبداع) وبنسبة موافقة بلغت (84.31%) ، كما كانت ثالث أقل نسبة موافقة العبارة رقم (13/1) (تحديد قائمة بالأسماء المنوطة بهم المسؤولية والتنفيذ أثناء حدوث الأزمة) وبنسبة موافقة بلغت (85.29%).

ومن العرض السابق ترى الباحثة ضرورة أن تضع الإدارة هذه المجموعة من الإجراءات التي تعد الخطوات التفصيلية التي يتبعها الأخصائيين الرياضيين بمستوياتهم المختلفة وذلك لتحقيق الهدف من الخطة المقترحة وهو نشر ثقافة إدارة الأزمات لديهم.

وهذا ما تؤكدته نتائج دراسة أحمد محمد محمود (2003) (12) والتي تشير إلى أن وضع الإجراءات تعتبر مرحلة هامة حيث أنها عبارة عن خطط فرعية تفصيلية توضح الخطوات الضرورية لتنفيذ برامج الخطة العامة والهدف الذي توضع من أجله.

وفي هذا الصدد يرى عبد الغفار حنفى (1994) أن الإجراءات هي نوع من الخطط تحدد مسبقاً الوسائل والأساليب المعتادة لأداء المهام والأنشطة في المستقبل فهي بهذا الشكل مرشد للعمل أكثر من كونها مرشداً للتفكير ، حيث تحدد تفصيلياً طريقة أداء العمل وبشكل متسلسل ومتتابع. (68 : 210)

ويذكر عبد الحميد شرف (1996) أن الإجراءات عبارة عن هيكل يتضمن الخطوات التفصيلية التي يجب اتباعها من قبل المرؤوسين في أى هيئة رياضية على كافة مستوياتهم بحيث تضمن حسن سير العمل بشكل موحد ومنظم في إطار الأهداف المطلوب تحقيقها. (63 : 29)

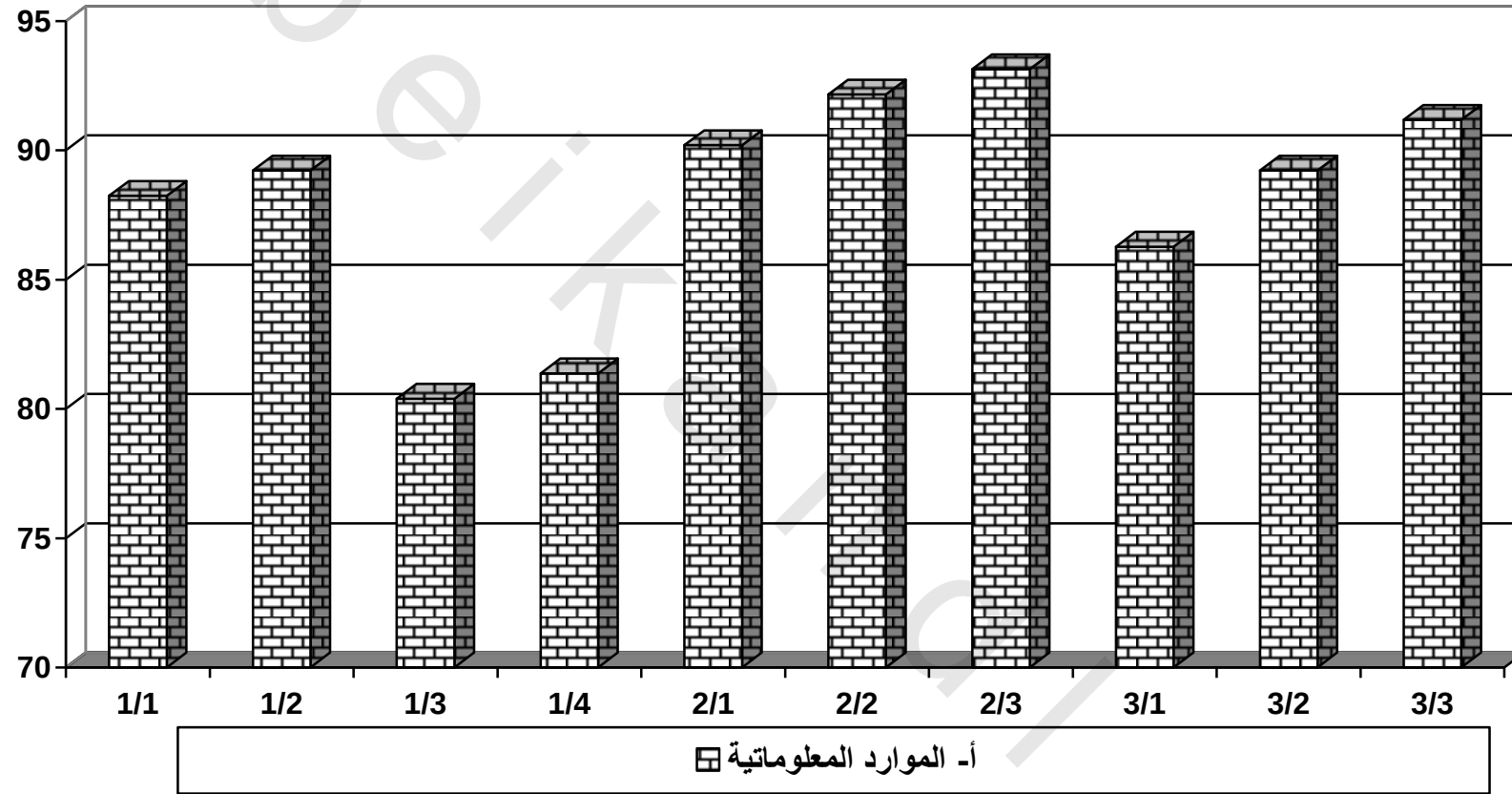
جدول رقم (12)

التكرار والنسبة المئوية والدلالات الإحصائية الخاصة بإجابات مجموعة (الأخصائيين الرياضيين ومسؤولي الأنشطة بكليات جامعة دمنهور) على عبارات الجزء الثاني من الاستمارة مرحلة إعداد وتصميم الخطة المقترحة لنشر ثقافته إدارة الأزمات (المحور الثالث: الموارد اللازمة لتنفيذ الخطة المقترحة لنشر ثقافة إدارة الأزمات)

ن = 51

رقم العبارة	محتوى العبارة	موافق		موافق إلى حد ما		غير موافق		كاى 2	المتوسط الحسابي	نسبة الموافقة %
		النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار			
أ	الموارد المعلوماتية									
1	لكي يتم استغلال الموارد المعلوماتية عن إدارة الأزمات يجب مراعاة الآتي :									
1/1	توافر قاعدة بيانات لدى إدارة النشاط الرياضي لتجميع معلومات عن الأزمات التي تواجهها.	82.35	42	11.76	6	5.88	3	*55.41	1.76	88.24
2/1	تحديث قاعدة البيانات بشكل يتناسب مع التغيرات المستمرة التي قد تحدث.	84.31	43	9.80	5	5.88	3	*59.76	1.78	89.22
3/1	تتحقق إدارة النشاط الرياضي من صحة المعلومات التي تصل إليها.	72.55	37	15.69	8	11.76	6	*35.41	1.61	80.39
4/1	وضع دليل تنظيمي موضح فيه نظم المعلومات المتاحة بإدارة النشاط الرياضي.	74.51	38	13.73	7	11.76	6	*38.94	1.63	81.37
2	يتم تداول المعلومات عن طريق:									
1/2	الوسائل السمعية.	80.39	41	19.61	10	0.00	0	*53.76	1.80	90.20
2/2	الوسائل البصرية.	84.31	43	15.69	8	0.00	0	*61.53	1.84	92.16
3/2	الوسائل السمعية البصرية.	86.27	44	13.73	7	0.00	0	*65.76	1.86	93.14
3	تأخذ المعلومات الواردة لإدارة النشاط الرياضي:									
1/3	الطريقة الرسمية.	80.39	41	11.76	6	7.84	4	*50.94	1.73	86.27
2/3	الطريقة غير الرسمية.	82.35	42	13.73	7	3.92	2	*55.88	1.78	89.22
3/3	بعضها يأخذ الطريقة الرسمية وبعضها الطريقة غير الرسمية.	86.27	44	9.80	5	3.92	2	*64.59	1.82	91.18

* كاى 2 معنوي عند مستوى $0.05 = 5.99$



شكل بياني (7)
النسبة المئوية للموافقة على عبارات الجزء الثاني من الاستمارة مرحلة إعداد وتصميم الخطة المقترحة لنشر ثقافته إدارة الأزمات
(المحور الثالث: الموارد اللازمة لتنفيذ الخطة المقترحة لنشر ثقافته إدارة الأزمات)

يتضح من تابع جدول (8) والشكل البياني (6) والخاص بالتكرار والنسبة المئوية والدلالات الإحصائية الخاصة بإجابات مجموعة (الأخصائيين الرياضيين ومسؤولي الأنشطة بكلية جامعة دمنهور) على عبارات الجزء الثاني من الاستمارة مرحلة إعداد وتصميم الخطة المقترحة لنشر ثقافته إدارة الأزمات (المحور الثالث: الموارد اللازمة لتنفيذ الخطة المقترحة لنشر ثقافة إدارة الأزمات، أن هناك فروق معنوية بين الإجابات تمثلت في قيمة مربع كاي الذى بلغ ما بين (35.41 إلى 65.76) وهذه القيمة معنوية عند مستوى 0.05 ، كما بلغت نسبة الموافقة ما بين (80.39% إلى 93.14%) ، كما بلغت متوسط الدرجة من الدرجة (2) ما بين (1.61 إلى 1.86) .

- بالنسبة للسؤال الأول: الموارد المعلوماتية (لكي يتم استغلال الموارد المعلوماتية عن إدارة الأزمات) ، احتلت العبارة رقم (2/1) (تحديث قاعدة البيانات بشكل يتناسب مع التغيرات المستمرة التي قد تحدث) أعلى نسبة موافقة ، حيث بلغت نسبة الموافقة (89.22%) ، وكانت أقل نسبة موافقة للعبارة رقم (3/1) (تحقق إدارة النشاط الرياضي من صحة المعلومات التي تصل إليها) وبنسبة موافقة بلغت (80.39%).

- بالنسبة للسؤال الثاني: يتم تداول المعلومات عن طريق ، احتلت العبارة رقم (3/2) (الوسائل السمعية البصرية) أعلى نسبة موافقة ، حيث بلغت نسبة الموافقة (93.14%) ، وكانت أقل نسبة موافقة للعبارة رقم (1/2) (الوسائل السمعية) وبنسبة موافقة بلغت (90.20%).

- بالنسبة للسؤال الثالث تأخذ المعلومات الواردة لإدارة النشاط الرياضي ، احتلت العبارة رقم (3/3) (بعضها يأخذ الطريقة الرسمية وبعضها الطريقة غير الرسمية) أعلى نسبة موافقة ، حيث بلغت نسبة الموافقة (91.18%) ، وكانت أقل نسبة موافقة للعبارة رقم (1/3) (الطريقة الرسمية) وبنسبة موافقة بلغت (86.27%).

ويتضح من العرض السابق أهمية معرفة الأخصائيين الرياضيين لدور الموارد المعلوماتية بما يتفق مع ما ذكر في المراجع حيث كانت نسبة الموافقة تتراوح ما بين (80,39% إلى 93,14%) حيث أن المعلومات الصحيحة تساعد على اتخاذ القرارات وحل المشكلات قبل أن تتفاقم وتصيح أزمات وأيضاً تساعد فى فهم الأخصائيين للتغيرات التى تحدث حولهم واستيعابهم للدور الذى تؤديه أثناء الأزمة حتى يتم تحقيق الأداء الفعال.

وتعزو الباحثة ذلك إلى الدور الإيجابى للموارد المعلوماتية ووضوح أهميتها بدرجة كبيرة بالنسبة لإدارة النشاط الرياضى أثناء حدوث الأزمات وعملية التنبؤ بها.

وهنا تؤكد نتائج دراسة منى صلاح الدين شريف (1995) (136) أن من أهم معوقات عملية التنبؤ بالمخاطر والأزمات هو عدم توافر قاعدة البيانات والمعلومات اللازمة للمنظمة وتعتبر من أهم المشكلات التى تواجه فريق إدارة الأزمات هى مشكلات توفير المعلومات.

وتتفق الباحثة فى ذلك أيضاً مع دراسة مجدى عبد البصير عواد (1999) (103) والتى تشير إلى أن أهم معوقات التخطيط لإدارة الأزمات المحتملة هى الافتقار إلى المعلومات.

وأيضاً نتائج دراسة سوسن سالم الشيخ (2000) (50) التى أكدت على أن توافر المعلومات يعد أمراً هاماً من أبعاد علاج واحتواء الأزمة.

كما تشير نتائج دراسة ويليم إيجلوف وسين فالجين Egelhoff, William G. and senfalguni (1992) (159) إلى أن المنظمات الفعالة هى التى تحاول التوفيق بين قدراتها وطاقاتها فى تشغيل المعلومات ومقدار ما تواجهه من عدم التأكد من المعلومات الواردة إليها أثناء الأزمات.

كما تؤكد نتائج دراسة خليل مسعد الحسانى (1992) (40) على أهمية دور المعلومات فى دعم قرارات المواجهة الفعلية للأزمة واحتواء الضرر واستعادة النشاط والتعلم والاستفادة من الأزمات لإدارتها .

وتتفق الباحثة مع نتائج دراسة عفاف محمد الباز (2000) (80) فى أن المعلومات أياً كان خصائصها أو أنواعها لها دور هام فى عملية اتخاذ القرار أثناء الأزمة.

وفى هذا الصدد تشير عفاف عبد المنعم درويش (2009) أن المعلومة هي كل ما يحدث أثر على ذهن المتلقى ويغير من بنيته المعرفية ويكسبه الوضوح ، والمعلومة لها شبكة اتصالات و حدود لا تتوقف عند مجرد التوثيق حيث تستثمر مقارنةً وتحليلاً ووضعاً للبدائل المختلفة حتى يصبح المنتج فى الوضع المطلوب. (91: 76)

وترى الباحثة بناءً على ما سبق أن للمواردالمعلوماتية أهمية كبيرة حيث أنها تعد البنية الأساسية لإتخاذ القرارات اللازمة لإدارة الأزمات بإدارة النشاط الرياضى

ويرى حسن أحمد الشافعى (2006) أن هناك وسائل اتصال عامة يمكن أن تستخدم لنقل المعلومات وهى الوسائل السمعية و الوسائل البصرية والوسائل السمعية البصرية ، ويشير أيضاً إلى أن الاتصال اللازم لنقل المعلومات يأخذ الشكل الرسمى و هو إما أن يكون رأسى أو أفقى للمستويات الإدارية المختلفة ويتم من خلال السلطة الرسمية فى إطار تنظيمى يحدد قنوات الاتصال ، و أيضاً يأخذ الشكل الغير رسمى وهو يكون بالطرق الودية بين الإدارة العليا و الوسطى و التنفيذية. (61: 36، 60-59)

وترى الباحثة أن على إدارة النشاط الرياضى استخدام هذه الوسائل بأشكالها المختلفة حتى يتم نقل المعلومات بطريقة صحيحة لحل وإدارة الأزمات التى تتعرض لها.

جدول (13)

التكرار والنسبة المئوية والدلالات الإحصائية الخاصة بإجابات مجموعة (الأخصائيين الرياضيين ومسئولي الأنشطة بكلليات جامعة دمنهور) على عبارات الجزء الثاني من الاستمارة مرحلة إعداد وتصميم الخطة المقترحة لنشر ثقافته إدارة الأزمات (المحور الثالث : الموارد اللازمة لتنفيذ الخطة المقترحة لنشر ثقافة إدارة الأزمات)

ن = 51

رقم العبارة	محتوى العبارة	موافق		موافق إلى حد ما		غير موافق		كاي 2	المتوسط الحسابي	نسبة الموافقة %
		التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %			
ب	الموارد البشرية									
1	عند استخدام الموارد البشرية المتاحة يتم مراعاة الآتي: أن يكون من شروط التعيين في إدارة النشاط الرياضي :									
1/1	اختيار أخصائيين رياضيين من خريجي كليات التربية الرياضية .	48	94.12	3	5.88	0	0.00	85.06	1.94	97.06
2/1	حصوله على دورات خاصة بإدارة الأزمات .	43	84.31	4	7.84	4	7.84	59.65	1.76	88.24
3/1	توافر العدد الكافي من الأخصائيين الرياضيين لدى إدارة النشاط الرياضي القادرين على تشكيل فريق لمواجهة الأزمات.	44	86.27	6	11.76	1	1.96	65.06	1.84	92.16
2	يجب تمثيل المستويات الإدارية التالية في فريق إدارة الأزمات:									
1/2	الإدارة العليا " كبير أخصائيين - أخصائي أول "	44	86.27	4	7.84	3	5.88	64.35	1.80	90.20
2/2	الإدارة الوسطى "أخصائي ثاني" .	42	82.35	3	5.88	6	11.76	55.41	1.71	85.29
3/2	الإدارة التنفيذية "أخصائي ثالث" .	39	76.47	7	13.73	5	9.80	42.82	1.67	83.33
4/2	مستشارين من الخارج.	37	72.55	11	21.57	3	5.88	37.18	1.67	83.33
5/2	كل ما سبق .	40	78.43	6	11.76	5	9.80	46.71	1.69	84.31
3	تحدد واجبات ومسئوليات مدير إدارة النشاط الرياضي نحو نشر ثقافة إدارة الأزمات من خلال :									
1/3	متابعة تنظيم البرامج التدريبية الخاصة بالأخصائيين الرياضيين لثقل مهاراتهم الإدارية في مجال إدارة الأزمات.	43	84.31	4	7.84	4	7.84	59.65	1.76	88.24
2/3	تنظيم الاجتماعات الدورية لما يلي:									
1/2/3	الخروج بمقترحات تفيد في حل المشكلات التي تواجه الأخصائيين التي تسبب الأزمات .	42	82.35	4	7.84	5	9.80	55.18	1.73	86.27
2/2/3	مناقشة خطط إدارة الأزمات.	41	80.39	6	11.76	4	7.84	50.94	1.73	86.27
3/2/3	عرض الأزمات السابقة للاستفادة منها .	44	86.27	6	11.76	1	1.96	65.06	1.84	92.16
3/3	3تنفيذ و متابعة خطط إدارة الأزمات .	42	82.35	6	11.76	3	5.88	55.41	1.76	88.24
4/3	دراسة التقارير الواردة من الكليات عن المشكلات الحادثة وإبداء المشورة الفنية للعاملين بها.	45	88.24	3	5.88	3	5.88	69.18	1.82	91.18
5/3	إعداد مشروع ميزانية مقترح للتدريب على خطط إدارة الأزمات.	39	76.47	6	11.76	6	11.76	42.71	1.65	82.35
6/3	الإطلاع على كل ما هو جديد في مجال إدارة الأزمات وتزويد الأخصائيين بها أول بأول وذلك لتنمية مهاراتهم وخبراتهم.	41	80.39	4	7.84	6	11.76	50.94	1.69	84.31

* كاي2 معنوي عند مستوى 0.05 = 5.99

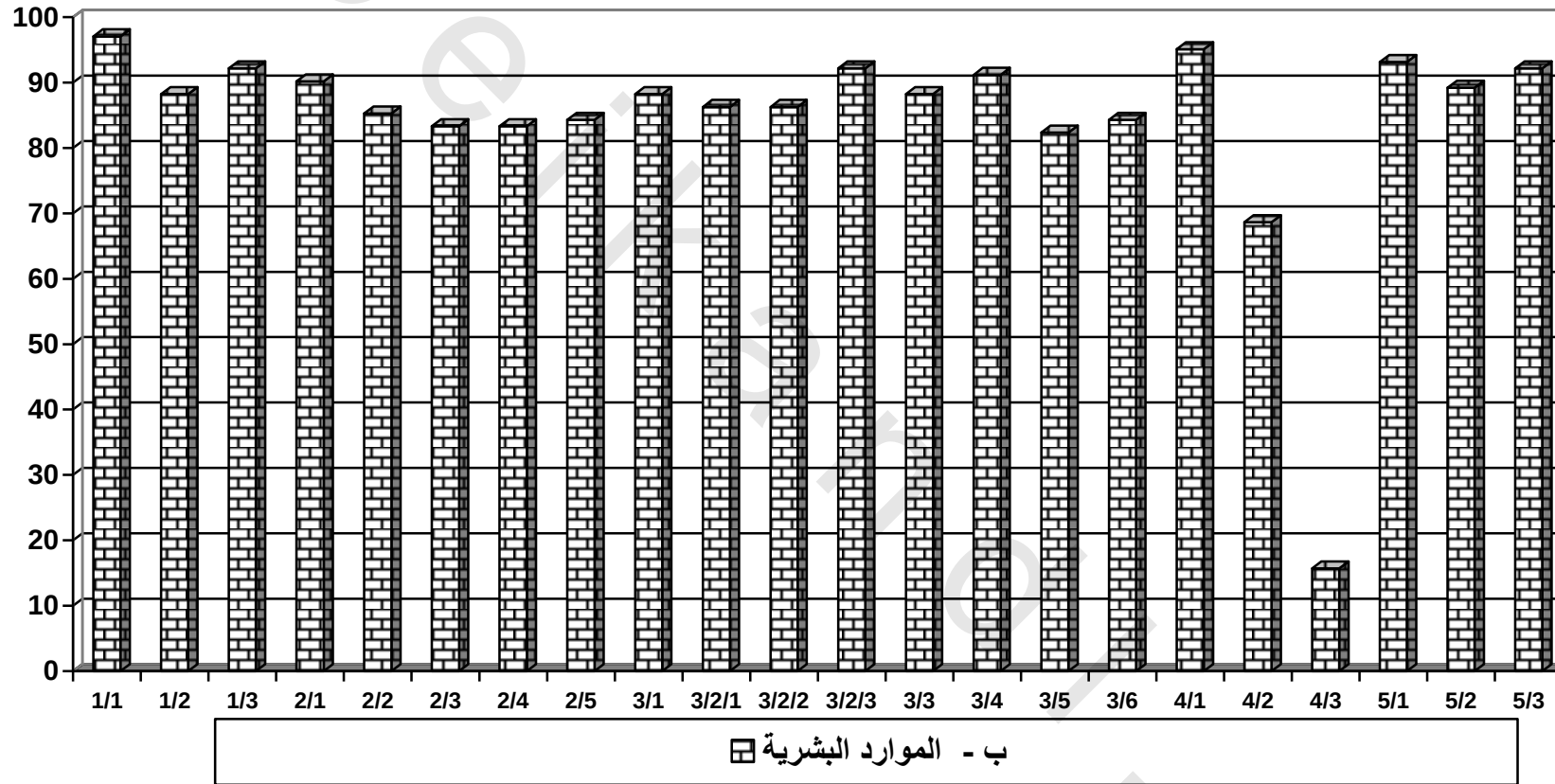
تابع جدول(13)

التكرار والنسبة المئوية والدلالات الإحصائية الخاصة بإجابات مجموعة (الأخصائيين الرياضيين ومسؤولي الأنشطة بكليات جامعة دمنهور) على عبارات الجزء الثاني من الاستمارة مرحلة إعداد وتصميم الخطة المقترحة لنشر ثقافته إدارة الأزمات (المحور الثالث : الموارد اللازمة لتنفيذ الخطة المقترحة لنشر ثقافة إدارة الأزمات)

ن = 51

رقم العبارة	محتوى العبارة	موافق		موافق إلى حد ما		غير موافق		كاي 2	المتوسط الحسابي	نسبة الموافقة %
		النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار			
4	عند حدوث الأزمات بإدارة النشاط الرياضي فإنه يتم التنسيق بين أعمال :									
1/4	1/4 الأخصائيين في المستويات الإدارية المختلفة.	90.20	46	9.80	5	0.00	0	74.94	1.90	95.10
2/4	2/4 مدير إدارة النشاط الرياضي ومدير عام رعاية الشباب.	58.82	30	19.61	10	21.57	11	14.94	1.37	68.63
3/4	3/4 يعمل كل منهم على حده.	7.84	4	15.69	8	76.47	39	43.18	0.31	15.69
5	يتطلب من مدير إدارة النشاط الرياضي أن يكون:									
1/5	1/5 ذو مؤهل رياضي عال مناسب لمجال العمل.	90.20	46	5.88	3	3.92	2	74.24	1.86	93.14
2/5	2/5 اجتاز البرامج التدريبية المرتبطة بإدارة الأزمات التي تنتهجها له الجامعة.	84.31	43	9.80	5	5.88	3	59.76	1.78	89.22
3/5	3/5 أن يكون مؤهل عملياً لإدارة الأزمات.	88.24	45	7.84	4	3.92	2	69.29	1.84	92.16

* كاي 2 معنوي عند مستوى $0.05 = 5.99$



شكل بياني (8)

النسبة المئوية للموافقة على عبارات الجزء الثاني من الاستمارة مرحلة إعداد وتصميم الخطة المقترحة لنشر ثقافه إدارة الأزمات (المحور الثالث: الموارد اللازمة لتنفيذ الخطة المقترحة لنشر ثقافة إدارة الأزمات) ب - الموارد البشرية

يتضح من جدول (11) والشكل البياني (7) والخاص بالتكرار والنسبة المئوية والدلالات الإحصائية الخاصة بإجابات مجموعة (الأخصائيين الرياضيين ومسؤولي الأنشطة بكليات جامعة دمنهور) على عبارات الجزء الثاني من الاستمارة مرحلة إعداد وتصميم الخطة المقترحة لنشر ثقافته إدارة الأزمات (المحور الثالث: الموارد اللازمة لتنفيذ الخطة المقترحة لنشر ثقافة إدارة الأزمات ، أن هناك فروق معنوية بين الإجابات تمثلت في قيمة مربع كاي الذي بلغ ما بين (14.94 إلى 74.94) وهذه القيمة معنوية عند مستوى 0.05 ، كما بلغت نسبة الموافقة ما بين (15.69% إلى 97.06%) ، كما بلغت متوسط الدرجة من الدرجة (2) ما بين (0.31 إلى 1.94).

- بالنسبة للسؤال الأول: (عند استخدام الموارد البشرية المتاحة يتم مراعاة الآتي: أن يكون من شروط التعيين في إدارة النشاط الرياضي) ، احتلت العبارة رقم (1/1) اختيار أخصائيين رياضيين من خريجي كليات التربية الرياضية) أعلى نسبة موافقة ، حيث بلغت نسبة الموافقة (97.06%) ، وكانت أقل نسبة موافقة للعبارة رقم (2/1) (حصوله على دورات خاصة بإدارة الأزمات) وبنسبة موافقة بلغت (88.24%).

ويتضح من العرض السابق أهمية الموارد البشرية لإدارة النشاط الرياضي وهذا ما يتفق مع ما ذكر في المراجع حيث كانت نسبة الموافقة على أن يكون هناك شروط للتعين في إدارة النشاط الرياضي تتراوح ما بين (88.24% إلى 97.06%) حيث أن هذه الشروط إذا توافرت في الأخصائيين الرياضيين بمستوياتهم المختلفة أمكنهم مواجهة أي من المشكلات والأزمات التي يمكن أن تحدث لهم وذلك من خلال تأهيلهم وتنمية قدراتهم ومهاراتهم من خلال الدورات التدريبية التي سوف تتيحها الجامعة لهم.

- بالنسبة للسؤال الثاني: يجب تمثيل المستويات الإدارية التالية في فريق إدارة الأزمات ، احتلت العبارة رقم (1/2) (الإدارة العليا "كبير أخصائيين - أخصائي أول") أعلى نسبة موافقة ، حيث بلغت نسبة الموافقة (90.20%) ، وكانت أقل نسبة موافقة للعبارة رقم (3/2) (الإدارة التنفيذية "أخصائي ثالث") وبنسبة موافقة بلغت (83.33%).

ومن خلال العرض السابق ترى الباحثة أن فريق إدارة الأزمات يجب أن يضم المستويات الإدارية الثلاثة "العليا - الوسطى - التنفيذية" كما يجب أيضا أن يكون هناك مستشارين من الخارج لما لهم من خبرات في مجال الأزمات والتي يمكن الاستعانة بها في أي من مراحل الأزمة.

- بالنسبة للسؤال الثالث: تتحدد واجبات ومسئوليات مدير إدارة النشاط الرياضي نحو نشر ثقافة إدارة الأزمات من خلال: احتلت العبارة رقم (3/2/3) (عرض الأزمات السابقة للاستفادة منها) أعلى نسبة موافقة ، حيث بلغت نسبة الموافقة (92.16%) ، وكانت أقل نسبة موافقة للعبارة رقم (5/3) (إعداد مشروع ميزانية مقترح للتدريب على خطط إدارة الأزمات) وبنسبة موافقة بلغت (82.35%).

ويتضح من العرض السابق أن مدير إدارة النشاط الرياضي له دور قيادي هام وفعال نحو نشر ثقافة إدارة الأزمات لما له من واجبات ومسئوليات مثل: متابعة تنظيم الدورات التدريبية للأخصائيين لرفع كفاءاتهم . وأيضاً عمل الاجتماعات الدورية التي تعمل على الاتصال المباشر بين جميع المستويات الإدارية.

وفي هذا الصدد تشير دراسة مصطفى فهمي محمد (1999) إلى أن القيادة تمثل أهم المقومات التي يتحدد بتطوره وتقدم مستوى أداء أية منظمة وعلى قدر كفاءاتها وخبراتها وإلمامها بكافة المعلومات اللازمة للمواجهة ويمكن الحكم بالنجاح أو الفشل ، وتعتبر قيادة الأفراد والقوات أثناء مواجهة الأزمة من أخطر عمليات الإدارة وأكثرها تأثيراً في نجاح خطط المواجهة حيث يمكن من خلالها تعظيم دور كل فرد من أفراد القوة بشكل يحثها على تقديم أعلى مستوى من الأداء يمكن أن تصل إليه طاقته وتنظيم الجهود ليتحقق بها أفضل النتائج المرجوة في أقل وقت ممكن. (131 : 25)

وترى الباحثة أن أهمية دور مدير إدارة النشاط الرياضي يرجع إلى أنه هو الذي يقوم بالتخطيط والتنظيم واتخاذ القرارات والرقابة والتوجيه ومتابعة سير العمل من أجل تحقيق أهداف إدارة النشاط الرياضي.

- بالنسبة للسؤال الرابع: عند حدوث الأزمات بإدارة النشاط الرياضي فإنه يتم التنسيق بين أعمال ، احتلت العبارة رقم (1/4) (الأخصائيين في المستويات الإدارية المختلفة) أعلى نسبة موافقة ، حيث بلغت نسبة الموافقة

(95.10%) ، وكانت أقل نسبة موافقة للعبارة رقم (3/4) (يعمل كل منهم على حده) وبنسبة موافقة بلغت (15.69%).

ومما سبق يتضح أن الأخصائيين أكدوا على أنه عند حدوث الأزمات بإدارة النشاط الرياضي فإنه يجب التنسيق بين الأخصائيين في مختلف المستويات الإدارية حيث مثلت نسبة الموافقة (95.10%) وهذا يوضح دور التعاون بين جميع المستويات لحل الأزمات وقت حدوثها وأن لكل مستوى دور معين يقوم به وأن التنسيق بين هذه المستويات يؤدي إلى تكامل العمل لمواجهة الأزمة.

- بالنسبة للسؤال الخامس: يتطلب من مدير إدارة النشاط الرياضي ، احتلت العبارة رقم (1/5) (ذو مؤهل رياضي عال مناسب لمجال العمل) أعلى نسبة موافقة ، حيث بلغت نسبة الموافقة (93.14%) ، وكانت أقل نسبة موافقة للعبارة رقم (2/5) (اجتاز البرامج التدريبية المرتبطة بإدارة الأزمات التي تتيحها له الجامعة) وبنسبة موافقة بلغت (89.22%).

يتضح من العرض السابق تأكيد آراء الأخصائيين الرياضيين أن مدير إدارة النشاط الرياضي يجب أن يكون ذو مؤهل رياضي عالي مناسب لمجال عمله وأيضاً يكون مؤهل عملياً لإدارة الأزمات ، و اجتاز البرامج التدريبية المرتبطة بإدارة الأزمات التي تتيحها له الجامعة حيث تراوحت نسبة الموافقة ما بين (89.22% إلى 93.14%).

كما أن الموارد البشرية تعتبر من أهم الموارد اللازمة لتنفيذ الخطة المقترحة لنشر ثقافة إدارة الأزمات حيث أن العنصر البشري هو الذي يقوم بالوظائف المختلفة للإدارة مثل التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة والمتابعة والتقييم لسير الأعمال المختلفة من أجل تحقيق الأهداف والتي تسعى إلى تحقيقها إدارة النشاط الرياضي ودون وجود أي معوقات أو مشكلات أو أزمات تعرقل أداء الأعمال.

وهذا ما تؤكدته نتائج دراسة دي – نوب وآخرون De-Knop , P.And others (1996) (155) والتي أشارت إلى أنه لنجاح المنظمة يجب توافر الكوادر المهنية الإدارية المؤهلة نحو الإستعداد للأزمات المحتملة والقادرة على تغيير عقليتها وسياستها نحو استراتيجية الأزمات.

وأيضاً نتائج دراسة وينجات wingate, A.,M (1996) (173) والتي أسفرت أهم نتائجها على أن الإداريون الرياضيون يشعرون بأنهم قادرون على التعامل مع الطوارئ وذلك راجع إلى توافر العدد الكافي من العاملين المدربين على الحوادث والأزمات وأيضاً لديهم نظرة متفتحة حيال إدارة الأزمات كما يوجد اقتناع بأن مجهودات إدارة الأزمات يجعل برامجهم تتأثر بالأزمات.

وفي هذا الصدد يذكر سيد الهواري (2003) أن المحور الأساسي الواجب أن تركز عليه الإدارة هو الموارد البشرية والتي تمثل مصدر كل نجاح إذا تم إدارتها بشكل جيد وهي مصدر فشل إذا ساءت إدارتها وإن الاستخدام الجيد للموارد البشرية يخلق فرص لتحسين إنتاجية الأفراد. (51 : 217)

كما يشير يحيى السقا (1996) إلى أن الموارد البشرية تمثل العنصر الرئيسي وبالتالي يجب على المؤسسة أن تعمل على تحقيق التمييز من خلال الاهتمام بالعنصر البشري لديها وألا تكتفي بالوصول بمواردها البشرية إلى مستوى جيد فقط بل أن يكون العنصر البشري لديها متفوقاً على العنصر البشري في المؤسسات الأخرى المنافسة ولن يتحقق هذا التمييز إلا من خلال تنمية وتطوير العنصر البشري. (147 : 78)

ويرى كمال عبد الرحمن درويش ومحمد صبحي حسانين (2004) أن توفير العناصر المتميزة لشغل الوظائف في أي مؤسسة يعتبر حجر الزاوية في نجاح هذه المؤسسة ومن ثم فإن قدرة الموارد البشرية في المؤسسة على جلب العناصر المتميزة بالأعداد المناسبة والخبرات العالية لشغل الوظائف يعتبر أحد عناصر النجاح في المؤسسة. (97 : 173)

ويضيف صلاح الدين عبد الباقي (2005) أن الاهتمام بالموارد البشرية ورعايتها يعد أهم ظاهرة يهتم بها المسؤولين بالدول المتقدمة والنامية على السواء في وقتنا الحاضر ويرجع هذا الاهتمام إلى أن الموارد البشرية تمثل عنصراً هاماً من عناصر الإنتاج ولا يمكن أن تتم عمليات الإنتاج والتسويق والتمويل وغيرها من العمليات التي تقوم بها المؤسسة بدون توافر الخبرات والمهارات البشرية اللازمة. (56 : 7)

وبناء على ما سبق ترى الباحثة أهمية الدور الذي تلعبه القيادة حتى يتم التخطيط والمتابعة السليمة للعمل في شتي الظروف وهذه القيادة هي التي تحسن من استغلال الموارد البشرية وتوجيهها التوجيه الصحيح نحو تحقيق الأهداف وأيضا التصدي لأي أزمة يمكن أن تواجه الأخصائيين أثناء أدائهم لأعمالهم والعمل على اختيار أفضل العناصر لهذا الدور من القيادة.

وهذا ما تؤكدته نتائج دراسة جيمى مايبل ديلاط Delatte, Jamie Mabile (2001) (156) والتي أشارت إلى أن المنظمات التي تقوم بالتخطيط والبحث في إدارة الأزمات تكون أكثر فاعلية وتستخدم النتائج لتحسين أوضاعها.

وأيضاً تؤكدته نتائج دراسة مصطفى فهمي محمد (1999) (131) التي تشير إلى أن القيادة تلعب دور هام وحيوي في إمكانية تحويل الأزمة وما تحمله من مخاطر إلى فرصة لانطلاق القدرات الابداعية والتي تستثمر الأزمة كفرصة لإعادة صياغة الظروف وإيجاد الحلول السديدة.

وأيضاً نتائج دراسة سوسن سالم الشيخ (2000) (50) والتي أكدت الأهمية الكبرى للدور الذي تقوم به القيادة الفعالة في إدارة الأزمات.

وفي هذا الصدد يشير مجدى إسماعيل أحمد (1998) إلى أن القيادة الواعية هي التي تمتلك فن التأثير في الأشخاص وتوجيههم بطريقة معينة يمكن معها كسب طاعتهم واحترامهم وولائهم. (102 : 10)

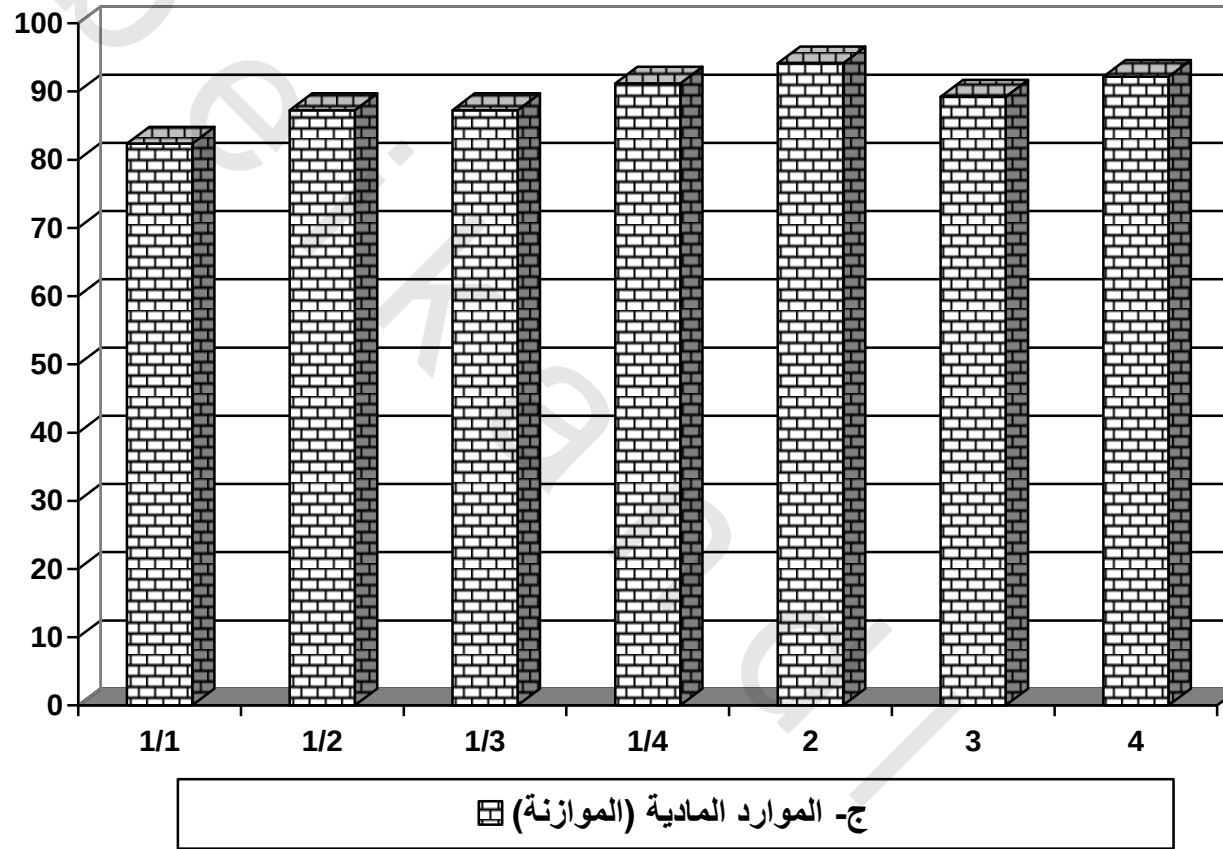
جدول (14)

التكرار والنسبة المئوية والدلالات الإحصائية الخاصة بإجابات مجموعة (الأخصائيين الرياضيين ومسئولي الأنشطة بكميات جامعة دمنهور) على عبارات الجزء الثاني من الاستمارة مرحلة إعداد وتصميم الخطة المقترحة لنشر ثقافته إدارة الأزمات (المحور الثالث: الموارد اللازمة لتنفيذ الخطة المقترحة لنشر ثقافة إدارة الأزمات)

ن = 51

رقم العبارة	محتوى العبارة	موافق		موافق إلى حد ما		غير موافق		كاى 2	المتوسط الحسابي	نسبة الموافقة %
		النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار			
ج	الموارد المادية									
أ	الموازنة:									
1	متابعة توفير الموازنة اللازمة لبرامج التدريب للصرف منها على :									
1/1	المدرسين القائمين على تدريب الأخصائيين الرياضيين.	40	78.43	4	7.84	7	13.73	*46.94	1.65	82.35
2/1	توفير الأدوات والمعدات والوسائل اللازمة للتدريب على إدارة الأزمات.	42	82.35	5	9.80	4	7.84	*55.18	1.75	87.25
3/1	توفير قاعات التدريب اللازمة لتنفيذ برامج التدريب.	43	84.31	3	5.88	5	9.80	*59.76	1.75	87.25
4/1	الدعاية والإعلان لنشر ثقافة الأزمة مثل : (مجلات الحائط - مطويات - أبحاث - مؤتمرات - ندوات - دوريات) .	44	86.27	5	9.80	2	3.92	*64.59	1.82	91.18
2	توفير الحوافز للأخصائيين الرياضيين الذين قاموا بالتعامل مع بعض الأزمات الخاصة بعملهم.	45	88.24	6	11.76	0	0.00	*70.24	1.88	94.12
3	تخصيص بند داخل الموازنة للصرف منه في حالة حدوث الطوارئ التي يمكن أن تحدث أثناء تنفيذ الخطة المقترحة.	43	84.31	5	9.80	3	5.88	*59.76	1.78	89.22
4	تحديد بند لصيانة الأجهزة والأدوات الخاصة ببرامج التدريب.	44	86.27	6	11.76	1	1.96	*65.06	1.84	92.16

* كاى 2 معنوي عند مستوى 0.05 = 5.99



شكل بياني (9)

النسبة المئوية للموافقة على عبارات الجزء الثاني من الاستمارة مرحلة إعداد وتصميم الخطة المقترحة لنشر ثقافته إدارة الأزمات (المحور الثالث: الموارد اللازمة لتنفيذ الخطة المقترحة لنشر ثقافة إدارة الأزمات) ج- الموارد المادية (الموازنة)

يتضح من جدول (12) والشكل البياني (9) والخاص بالتكرار والنسبة المئوية والدلالات الإحصائية الخاصة بإجابات مجموعة (الأخصائيين الرياضيين ومسؤولي الأنشطة بكليات جامعة دمنهور) على عبارات الجزء الثاني من الاستمارة مرحلة إعداد وتصميم الخطة المقترحة لنشر ثقافته إدارة الأزمات (المحور الثالث: الموارد اللازمة لتنفيذ الخطة المقترحة لنشر ثقافة إدارة الأزمات، أن هناك فروق معنوية بين الإجابات تمثلت في قيمة مربع كاي الذي بلغ ما بين (46.94 إلى 70.24) وهذه القيمة معنوية عند مستوى 0.05 ، كما بلغت نسبة الموافقة ما بين (82.35% إلى 94.12%) ، كما بلغت متوسط الدرجة من الدرجة (2) ما بين (1.65 إلى 1.88).

- بالنسبة للسؤال الأول (ج): الموارد المادية (الموازنة) متابعة توفير الموازنة اللازمة لبرامج التدريب (للصرف) ، احتلت العبارة رقم (2) (توفير الحوافز للأخصائيين الرياضيين الذين قاموا بالتعامل مع بعض الأزمات الخاصة بعملهم) أعلى نسبة موافقة ، حيث بلغت نسبة الموافقة (94.12%) ، وثاني أعلى نسبة موافقة العبارة رقم 4 (تحديد بند لصيانة الأجهزة والأدوات الخاصة ببرامج التدريب) وبنسبة موافقة (92.16%) وكانت أقل نسبة موافقة للعبارة رقم (1/1) (المدرسين القائمين على تدريب الأخصائيين الرياضيين) وبنسبة موافقة بلغت (82.35%) ، وكانت ثاني أقل نسبة موافقة للعبارة رقم (2/1) (توفير الأدوات والمعدات والوسائل اللازمة للتدريب على إدارة الأزمات) وبنسبة موافقة بلغت (87.25%).

ومما سبق تظهر استجابة الأخصائيين على أنه يجب توفير الموازنة الخاصة بالخطة المقترحة لنشر ثقافة إدارة الأزمات وترى الباحثة أن بدون كفاية هذه الموازنة المقترحة لا يتم على ما تم التخطيط له في الخطة المقترحة على الوجهة لأكمل ويصبح التطبيق صعب للغاية بدون موازنة للصراف منها على بنودها.

وفي هذا الصدد يرى إبراهيم عبد المقصود وحسن أحمد الشافعي (2003) أنه لا بد من توافر الأموال اللازمة للتمويل والشراء وعمل الموازنة التقديرية والتي بدونها أو قصورها تصبح كافة الخطط المختلفة عاجزة عن تحقيق أهدافها الموضوعية. (2 : 41)

كما تشير نتائج البحث إلى ضرورة توفير الحوافز للأخصائيين حيث أنها تعتبر دافع لهم نحو مواجهة العديد من المشكلات والأزمات التي تواجههم.

وهذا ما تؤكدته نتائج دراسة مصطفى عبد الحميد الزنكلوني (1987) (130) حيث أظهرت النتائج أنه يجب الاستعانة بالحوافز المادية والمعنوية لتشجيع الأخصائيين الرياضيين على بذل المزيد من الجهد للارتقاء بالنشاط الرياضي.

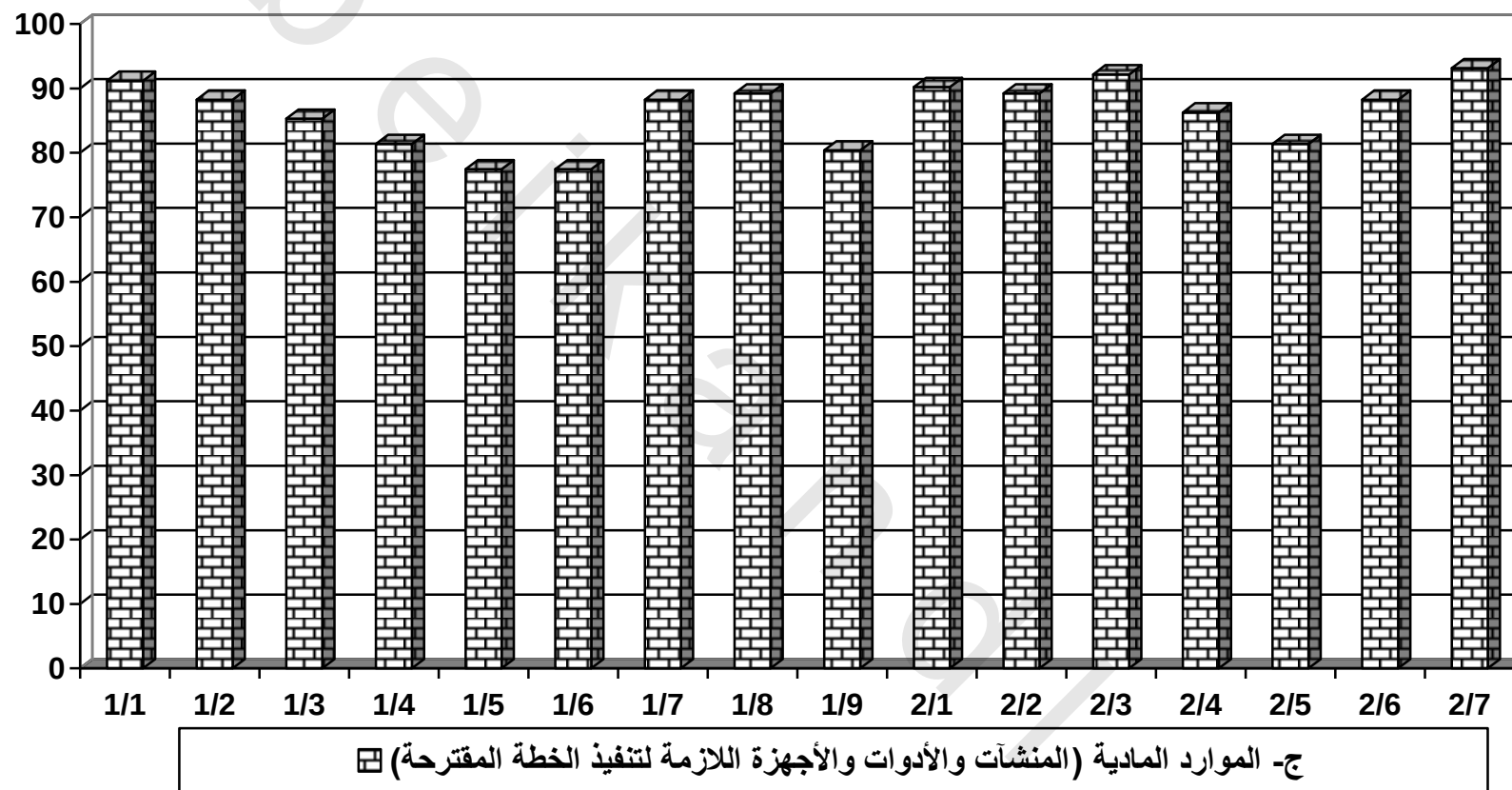
تابع جدول(14)

التكرار والنسبة المئوية والدلالات الإحصائية الخاصة بإجابات مجموعة (الأخصائيين الرياضيين ومسئولي الأنشطة بكليات جامعة دمنهور) على عبارات الجزء الثاني من الاستمارة مرحلة إعداد وتصميم الخطة المقترحة لنشر ثقافته إدارة الأزمات (المحور الثالث: الموارد اللازمة لتنفيذ الخطة المقترحة لنشر ثقافة إدارة الأزمات)

ن = 51

رقم العبارة	محتوى العبارة	موافق		موافق إلى حد ما		غير موافق		كاي 2	المتوسط الحسابي	نسبة الموافقة %
		النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار			
ب	المنشآت والأدوات والأجهزة اللازمة لتنفيذ الخطة المقترحة :									
1	تستخدم الوسائل التدريبية التالية في نشر ثقافة الأزمات من خلال :									
1/1	كمبيوتر.	45	88.24	3	5.88	3	5.88	*69.18	1.82	91.18
2/1	العاكس الخلفي.	43	84.31	4	7.84	4	7.84	*59.65	1.76	88.24
3/1	أفلام سينمائية.	42	82.35	3	5.88	6	11.76	*55.41	1.71	85.29
4/1	أدوات إذاعية.	39	76.47	5	9.80	7	13.73	*42.82	1.63	81.37
5/1	رسوم بيانية.	36	70.59	7	13.73	8	15.69	*31.88	1.55	77.45
6/1	صور إعلانية.	35	68.63	9	17.65	7	13.73	*28.71	1.55	77.45
7/1	تسجيلات صوتية.	41	80.39	8	15.69	2	3.92	*51.88	1.76	88.24
8/1	فيديو.	41	80.39	9	17.65	1	1.96	*52.71	1.78	89.22
9/1	اللوحات الإعلانية والإرشادية .	38	74.51	6	11.76	7	13.73	*38.94	1.61	80.39
2	توفير قاعات للتدريب مجهزة وخاضعة للمواصفات التالية:									
1/2	جيدة الإضاءة و التاثيث .	44	86.27	4	7.84	3	5.88	*64.35	1.80	90.20
2/2	بعيدة عن الضوضاء.	43	84.31	5	9.80	3	5.88	*59.76	1.78	89.22
3/2	مجهزة بأجهزة عزل الصوت.	45	88.24	4	7.84	2	3.92	*69.29	1.84	92.16
4/2	مجهزة بأحدث الأدوات الحديثة المناسبة لموضوع التدريب.	41	80.39	6	11.76	4	7.84	*50.94	1.73	86.27
5/2	عدد المقاعد كافياً (متحركة وثابتة)	38	74.51	7	13.73	6	11.76	*38.94	1.63	81.37
6/2	مجهزة بتكبيرات الصوت.	41	80.39	8	15.69	2	3.92	*51.88	1.76	88.24
7/2	توافر عوامل الأمن والسلامة.	46	90.20	3	5.88	2	3.92	*74.24	1.86	93.14

* كاي 2 معنوي عند مستوى 0.05 = 5.99



شكل بياني (10)

النسبة المئوية للموافقة على عبارات الجزء الثاني من الاستمارة مرحلة إعداد وتصميم الخطة المقترحة لنشر ثقافته إدارة الأزمات (المحور الثالث: الموارد اللازمة لتنفيذ الخطة المقترحة لنشر ثقافة إدارة الأزمات) ج- الموارد المادية (المنشآت والأدوات والأجهزة اللازمة لتنفيذ الخطة المقترحة)

يتضح من جدول (13) والشكل البياني (10) والخاص بالتكرار والنسبة المئوية والدلالات الإحصائية الخاصة بإجابات مجموعة (الأخصائيين الرياضيين ومسؤولي الأنشطة بكميات جامعة دمنهور) على عبارات الجزء الثاني من الاستمارة مرحلة إعداد وتصميم الخطة المقترحة لنشر ثقافته إدارة الأزمات (المحور الثالث: الموارد اللازمة لتنفيذ الخطة المقترحة لنشر ثقافة إدارة الأزمات ، أن هناك فروق معنوية بين الإجابات تمثلت في قيمة مربع كاي الذي بلغ ما بين (31.88 إلى 74.24) وهذه القيمة معنوية عند مستوى 0.05 ، كما بلغت نسبة الموافقة ما بين (77.45% إلى 93.14%) ، كما بلغت متوسط الدرجة من الدرجة (2) ما بين (1.55 إلى 1.86).

- بالنسبة للسؤال الأول (ب): المنشآت والأدوات والأجهزة اللازمة لتنفيذ الخطة المقترحة (تستخدم الوسائل التدريبية التالية في نشر ثقافة الأزمات) ، احتلت العبارة رقم (1/1) (كمبيوتر) أعلى نسبة موافقة ، حيث بلغت نسبة الموافقة (91.18%) ، وثاني أعلى نسبة موافقة العبارة رقم (8/1) (فيديو) ونسبة موافقة (92.16%) وكانت أقل نسبة موافقة للعبارة رقم (5/1) (رسوم بيانية) ونسبة موافقة بلغت (77.45%) ، وكانت ثاني أقل نسبة موافقة للعبارة رقم (6/1) (صور إعلانية) ونسبة موافقة بلغت (77.45%).

وتغزو الباحثة ذلك إلى أهمية الدور الذي تلعبه الوسائل التدريبية في نجاح الخطة المقترحة لنشر ثقافة إدارة الأزمات.

وترى الباحثة أن اختيار الوسائل التدريبية المناسبة للخطة المقترحة تسهم بشكل كبير في نجاحها حيث أن عملية اختيار وسيلة التدريب تحتاج إلى الكثير من العوامل التي تساعد في اختيارها وهذه العوامل منها مستوى المتدرب وكفاءة المدرب ، وعدد المتدربين إمكانيات ومحتوى الخطة ويجب التنوع في استخدام الوسائل التدريبية متى يتحقق الهدف من تنفيذ الخطة وأيضا يساعد على جذب انتباه المتدربين وارتفاع درجة استيعابهم لثقافة الأزمات.

وهذا ما تؤكده نتائج دراسة كل من نهاج البيلي (2005) (143) ، وعمر القيزي (1999) (87) حيث أشارت نتائجها على ضرورة استخدام وسائل التدريب المناسبة لطبيعة المادة التدريبية.

وأیضا نتائج دراسة سبيزر sppitzer (1995) (171) والتي أكدت نتائجها على أن الأساليب التدريبية المناسبة التي يستخدمها المدرب تساعد على تحقيق أهداف التدريب.

وفي هذا الصدد يذكر أحمد سيد مصطفى (1999) أن تنوع الوسائل التدريبية وخاصة وسائل الايضاح السمعية والبصرية تسهم في خلق جو من الاهتمام والتشويق والتنوع مما يسهل استيعاب المتدربين من خلال امتزاج هذه الوسائل الفنية. (6: 277)

- بالنسبة للسؤال الثاني (ب): توفير قاعات للتدريب مجهزة وخاضعة للمواصفات ، احتلت العبارة رقم (7/2) (توافر عوامل الأمن والسلامة) أعلى نسبة موافقة ، حيث بلغت نسبة الموافقة (93.14%) ، وثاني أعلى نسبة موافقة العبارة رقم (3/2) (مجهزة بأجهزة عزل الصوت) ونسبة موافقة (92.16%) وكانت أقل نسبة موافقة للعبارة رقم (5/2) (عدد المقاعد كافياً - متحركة وثابتة) ونسبة موافقة بلغت (81.37%) ، وكانت ثاني أقل نسبة موافقة للعبارة رقم (4/2) (مجهزة بأحدث الأدوات الحديثة المناسبة لموضوع التدريب) ونسبة موافقة بلغت (86.27%).

ومما سبق ترى الباحثة أن قاعات التدريب يجب أن يكون متوفر بها المواصفات المناسبة ليتم فيها عملية التدريب بنجاح حيث اجمعت الغالبية العظمى على أن القاعات يجب ان يكون متوفر بها عوامل الامن والسلامة وأن تكون مجهزة بأجهزة عزل الصوت وأيضا تكون جيدة التهوية والاضاءة والتأثيث وبعيدة عن الضوضاء ومجهزة بمكبرات الصوت ومجهزة بأحدث الأدوات الحديثة المناسبة لموضوع التدريب وبها عدد كافي من المقاعد الثابتة والمتحركة.

وفي هذا الصدد يذكر أحمد سيد مصطفى (1999) أن مركز التدريب وتجهيزاته يعتبر من المدخلات المادية للخطة التدريبية وتتمثل المدخلات في:

- مدخلات إنسانية: تضم مدربين ومتدربين - أعضاء جهاز التدريب.
- مدخلات مادية: تضم مراكز التدريب وتجهيزات التدريب من حيث الأثاث والوسائل التدريبية.
- مدخلات مالية: لتمويل التدريب. (6 : 275)

جدول (15)

التكرار والنسبة المئوية والدلالات الإحصائية الخاصة بإجابات مجموعة (الأخصائيين الرياضيين ومسئولي الأنشطة بكلية جامعة دمنهور) على عبارات الجزء الثاني من الاستمارة مرحلة إعداد وتصميم الخطة المقترحة لنشر ثقافته إدارة الأزمات (المحور الرابع: البرنامج الزمني لتنفيذ الخطة المقترحة)

ن = 51

رقم العبارة	محتوى العبارة	موافق		موافق إلى حد ما		غير موافق		كاي 2	المتوسط الحسابي	نسبة الموافقة %
		التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %			
1	تري أن مدة البرنامج الزمني الذي تحتاجه المستويات الإدارية المختلفة لنشر ثقافة الأزمات في حدود :									
1/1	شهر .	3	5.88	5	9.80	43	84.31	*59.76	0.22	10.78
2/1	ثلاثة أشهر .	5	9.80	6	11.76	40	78.43	*46.71	0.31	15.69
3/1	سنة أشهر .	20	39.22	9	17.65	22	43.14	5.76	0.96	48.04
4/1	تسعة أشهر .	31	60.78	7	13.73	13	25.49	*18.35	1.35	67.65
5/1	سنة .	42	82.35	6	11.76	3	5.88	55.41	1.76	88.24
2	تري أن أهم الأنشطة التي يحتاجها الأخصائي الرياضي الأول في مجال إدارة الأزمات هي :									
1/2	التخطيط لإدارة الأزمات .	43	84.31	5	9.80	3	5.88	*59.76	1.78	89.22
2/2	تكوين فرق العمل المسنولة عن مواجهة الأزمات .	41	80.39	6	11.76	4	7.84	*50.94	1.73	86.27
3/2	الإشراف والتوجيه على الأخصائيين الرياضيين أثناء إدارة الأزمات .	44	86.27	4	7.84	3	5.88	*64.35	1.80	90.20
4/2	حل المشكلات المرتبطة بالأزمات .	46	90.20	3	5.88	2	3.92	*74.24	1.86	93.14
5/2	أساليب قيادة الأزمات .	47	92.16	2	3.92	2	3.92	*79.41	1.88	94.12
6/2	متابعة توفير الإمكانيات اللازمة (معلوماتية – مادية – بشرية) لإدارة الأزمات .	44	86.27	3	5.88	4	7.84	*64.35	1.78	89.22
7/2	القدرة على تنظيم الاجتماعات الدورية الخاصة بإدارة الأزمات وإدارتها بفاعلية .	47	92.16	4	7.84	0	0.00	*79.88	1.92	96.08

* كاي 2 معنوي عند مستوى 0.05 = 5.99

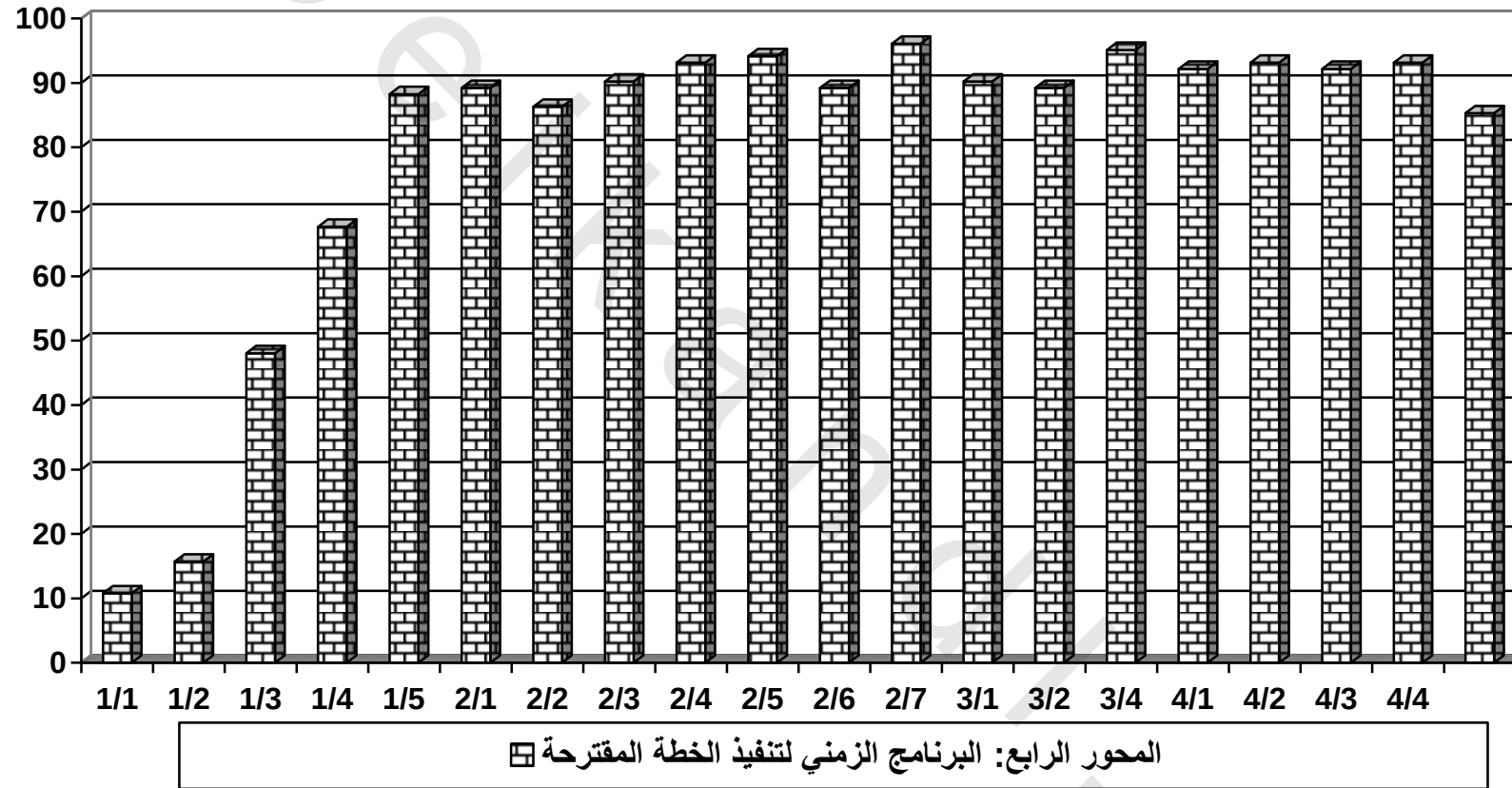
تابع جدول(15)

التكرار والنسبة المئوية والدلالات الإحصائية الخاصة بإجابات مجموعة (الأخصائيين الرياضيين ومسئولي الأنشطة بكلليات جامعة دمنهور) على عبارات الجزء الثاني من الاستمارة مرحلة إعداد وتصميم الخطة المقترحة لنشر ثقافته إدارة الأزمات (المحور الرابع: البرنامج الزمني لتنفيذ الخطة المقترحة)

ن = 51

رقم العبارة	محتوى العبارة	موافق		موافق إلى حد ما		غير موافق		كاي 2	المتوسط الحسابي	نسبة الموافقة %
		النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار			
3	تري أن أهم الأنشطة التي يحتاجها الأخصائي الرياضي الثاني في مجال إدارة الأزمات هي									
1/3	1/3 الإشراف والتوجيه على الأخصائيين الرياضيين أثناء إدارة الأزمة .	86.27	44	7.84	4	5.88	3	64.35	1.80	90.20
2/3	2/3 تنظيم وتنسيق الأعمال المختلفة أثناء حدوث الأزمة.	84.31	43	9.80	5	5.88	3	59.76	1.78	89.22
3/3	3/3 الإشتراك في حل المشكلات وتذليل الصعاب لإدارة الأزمة .	90.20	46	9.80	5	0.00	0	74.94	1.90	95.10
4/3	4/3 تحضير الإمكانيات اللازمة ومتابعة صيانتها لتدعيم خطة إدارة الأزمات .	88.24	45	7.84	4	3.92	2	69.29	1.84	92.16
4	تري أن أهم الأنشطة التي يحتاجها الأخصائي الرياضي الثالث في مجال إدارة الأزمات هي									
1/4	1/4 القدرة على التفاعل مع فرق عمل إدارة الأزمات .	90.20	46	5.88	3	3.92	2	74.24	1.86	93.14
2/4	2/4 القدرة على الإستخدام الأمثل للإمكانيات المتاحة لإدارة الأزمات .	86.27	44	11.76	6	1.96	1	65.06	1.84	92.16
3/4	3/4 القدرة على تجميع المعلومات الكافية التي تساعد المستويات الإدارية العليا في إدارة الأزمات .	90.20	46	5.88	3	3.92	2	74.24	1.86	93.14
4/4	4/4 القدرة على تقدير الاحتياجات اللازمة من الإمكانيات المختلفة لتدعيم خطة إدارة الأزمات .	80.39	41	9.80	5	9.80	5	50.82	1.71	85.29

* كاي 2 معنوي عند مستوى 0.05 = 5.99



شكل بياني (11)
النسبة المئوية للموافقة على عبارات الجزء الثاني من الاستمارة
مرحلة إعداد وتصميم الخطة المقترحة لنشر ثقافته إدارة الأزمات (المحور الرابع: البرنامج الزمني لتنفيذ الخطة المقترحة)

يتضح من جدول (14) والشكل البياني (11) والخاص بالتكرار والنسبة المئوية والدلالات الإحصائية الخاصة بإجابات مجموعة (الأخصائيين الرياضيين ومسؤولي الأنشطة بكميات جامعة دمنهور) على عبارات الجزء الثاني من الاستمارة مرحلة إعداد وتصميم الخطة المقترحة لنشر ثقافته إدارة الأزمات (المحور الرابع: البرنامج الزمني لتنفيذ الخطة المقترحة)، أن هناك فروق معنوية بين الإجابات تمثلت في قيمة مربع كاي الذي بلغ ما بين (31.88 إلى 74.24) وهذه القيمة معنوية عند مستوى 0.05 ، كما بلغت نسبة الموافقة ما بين (77.45% إلى 93.14%) ، كما بلغت متوسط الدرجة من الدرجة (2) ما بين (1.55 إلى 1.86).

- بالنسبة للسؤال الأول: ترى أن مدة البرنامج الزمني الذي تحتاجه المستويات الإدارية المختلفة لنشر ثقافة الأزمات في حدود ، احتلت العبارة رقم (5/1) (سنة) أعلى نسبة موافقة ، حيث بلغت نسبة الموافقة (88.24%) ، وكانت أقل نسبة موافقة للعبارة رقم (1/1) (شهر) وبنسبة موافقة بلغت (10.78%).

وترى الباحثة أن المدة المناسبة للخطة المقترحة هي سنة وذلك ليتم تحقيق الأهداف المراد الوصول إليها من هذه الخطة المقترحة في إدارة الأزمات ، وفي هذا الصدد يذكر حليم المنيري وعصام بدوي (1991) أن من الخطأ ما يكون طويلا ومنها ما يكون قصيرا في مداه فالخطة القصيرة الأجل هي التي تتعلق بأعمال ينبغي إنجازها في المستقبل القريب الذي قد يكون مداه سنة وأقل من ذلك. (38 : 40)

كما يضيف إبراهيم عبد المقصود وحسن الشافعي (2003) أن مدة الخطة تتوقف على أهدافها وطرق تحقيقها. (1 : 33)

- بالنسبة للسؤال الثاني: ترى أن أهم الأنشطة التي يحتاجها الأخصائي الرياضي الأول في مجال إدارة الأزمات ، احتلت العبارة رقم (7/2) (القدرة على تنظيم الاجتماعات الدورية الخاصة بإدارة الأزمات وإدارتها بفاعلية) أعلى نسبة موافقة ، حيث بلغت نسبة الموافقة (96.08%) ، وثاني أعلى نسبة موافقة العبارة رقم (5/2) (أساليب قيادة الأزمات) وبنسبة موافقة (94.12%) وكانت أقل نسبة موافقة للعبارة رقم (2/2) (تكوين فرق العمل المسئولة عن مواجهة الأزمات) وبنسبة موافقة بلغت (86.27%) ، وكانت ثاني أقل نسبة موافقة للعبارة رقم (1/2) (التخطيط لإدارة الأزمات) وبنسبة موافقة بلغت (89.22%).

- بالنسبة للسؤال الثالث: ترى أن أهم الأنشطة التي يحتاجها الأخصائي الرياضي الثاني في مجال إدارة الأزمات ، احتلت العبارة رقم (3/3) (الاشتراك في حل المشكلات وتذليل الصعاب لإدارة الأزمة) أعلى نسبة موافقة ، حيث بلغت نسبة الموافقة (95.10%) ، وكانت أقل نسبة موافقة للعبارة رقم (2/3) (تنظيم وتنسيق الأعمال المختلفة أثناء حدوث الأزمة) وبنسبة موافقة بلغت (89.22%).

- بالنسبة للسؤال الرابع: ترى أن أهم الأنشطة التي يحتاجها الأخصائي الرياضي الثالث في مجال إدارة الأزمات ، احتلت العبارة رقم (1/4) (القدرة على التفاعل مع فرق عمل إدارة الأزمات) أعلى نسبة موافقة ، حيث بلغت نسبة الموافقة (93.14%) ، وكانت أقل نسبة موافقة للعبارة رقم (4/4) (القدرة على تقدير الاحتياجات اللازمة من الإمكانيات المختلفة لتدعيم خطة إدارة الأزمات) وبنسبة موافقة بلغت (85.29%).

ويتضح من العرض السابق تأكيد آراء الأخصائيين الرياضيين أن هناك أنشطة هامة يحتاجها الأخصائي الرياضي الأول والثاني والثالث حيث نسبة الموافقة على هذه الأنشطة ما بين (85.29% : 96.08%) حيث أن هذه الأنشطة والاحتياجات التي من اللازم أن يتدرب عليها الأخصائيين بجميع مستوياتهم الإدارية تعتبر هامة جدا عند مواجهتهم للمشكلات الصعبة وأيضا الأزمات التي يمكن أن تصادفهم أثناء أدائهم لأعمالهم المنوط إليهم.

وترى الباحثة أن هناك العديد من المراحل والخطوات المختلفة لوضع خطط نشر الثقافة ولكن تركز الخطة المقترحة لنشر ثقافة إدارة الأزمات بدرجة كبيرة على مدى الدقة والموضوعية في تحديد الاحتياجات التدريبية المناسبة لتنمية وتطوير المعارف والمهارات والاتجاهات المختلفة للأفراد وترجمة هذه الاحتياجات إلى سياسات وإجراءات وبرامج تدريبية تحقق الأهداف الأساسية للخطة المقترحة.

وهذا ما تؤكدته نتائج دراسة أحمد حسين خليل (2006) (5) ، ودراسة مجدي البشبيشي (2001) (104)، ودراسة هوجي وموسنج Mosing ، Hopy (1994) (161) على ضرورة تحليل الاحتياجات التدريبية

للاخصائيين الرياضيين لما لها من أهمية كبيرة في تنمية العديد من المهارات ، وتحديدتها وتحديثها أولاً بأول لمواكبة التقدم العلمي حيث أنها تعد من العناصر الايجابية المؤثرة التي تتطلبها توجهات التطوير المستقبلية.

وفي هذا الصدد يشير مصطفى نجيب شاويشي (1996) إلى أن التحديد الدقيق للاحتياجات التدريبية يساعد على جعل النشاط التدريبي نشاطاً هادفاً ذا معنى للمنشأة والمتدربين ، ويجعله نشاطاً واقعياً ويوفر كثيراً من الجهود والنفقات. (132 : 236)

تابع جدول(15)

التكرار والنسبة المئوية والدلالات الإحصائية الخاصة بإجابات مجموعة (الأخصائيين الرياضيين ومسئولي الأنشطة بكليات جامعة دمنهور) على عبارات الجزء الثاني من الاستمارة مرحلة إعداد وتصميم الخطة المقترحة لنشر ثقافته إدارة الأزمات (المحور الرابع: البرنامج الزمني لتنفيذ الخطة المقترحة)

ن = 51

رقم العبارة	محتوى العبارة	موافق		موافق إلى حد ما		غير موافق		كاي 2	المتوسط الحسابي	نسبة الموافقة %
		النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار			
5	ترى أن الأساليب والطرق التالية مناسبة لنشر ثقافة إدارة الأزمات :									
1/5	الدعاية والإعلان من خلال :									
1/1/5	- نشرات .	80.39	41	11.76	6	7.84	4	*50.94	1.73	86.27
2/1/5	- مطويات .	84.31	43	9.80	5	5.88	3	*59.76	1.78	89.22
3/1/5	- مجلات حائط .	86.27	44	5.88	3	7.84	4	*64.35	1.78	89.22
4/1/5	- مكاتبات .	80.39	41	11.76	6	7.84	4	*50.94	1.73	86.27
5/1/5	- إجتماعات .	90.20	46	5.88	3	3.92	2	*74.24	1.86	93.14
6/1/5	- ورش عمل .	76.47	39	11.76	6	11.76	6	*42.71	1.65	82.35
7/1/5	- دوريات .	82.35	42	7.84	4	9.80	5	*55.18	1.73	86.27
2/5	الأساليب الجماعية من خلال :									
1/2/5	- المحاضرات .	82.35	42	17.65	9	0.00	0	*57.53	1.82	91.18
2/2/5	- دراسة الحالات .	80.39	41	19.61	10	0.00	0	*53.76	1.80	90.20
3/2/5	- تمثيل الأدوار .	84.31	43	9.80	5	5.88	3	*59.76	1.78	89.22
4/2/5	- الندوات والمؤتمرات .	82.35	42	11.76	6	5.88	3	*55.41	1.76	88.24
5/2/5	- التدريب في مكان العمل .	86.27	44	7.84	4	5.88	3	*64.35	1.80	90.20
6/2/5	- المباريات الإدارية .	84.31	43	13.73	7	1.96	1	*60.71	1.82	91.18
7/2/5	- العصف الذهني .	74.51	38	11.76	6	13.73	7	*38.94	1.61	80.39
3/5	الأساليب الفردية من خلال :									
1/3/5	- تدريب الأخصائي أثناء العمل .	92.16	47	7.84	4	0.00	0	*79.88	1.92	96.08
2/3/5	- نقل الأخصائي لأداء أعمال أخرى .	86.27	44	11.76	6	1.96	1	*65.06	1.84	92.16
3/3/5	- تكليف الأخصائي بأعمال ذات مستويات أعلى.	72.55	37	15.69	8	11.76	6	*35.41	1.61	80.39

* كاي 2 معنوي عند مستوى 0.05 = 5.99

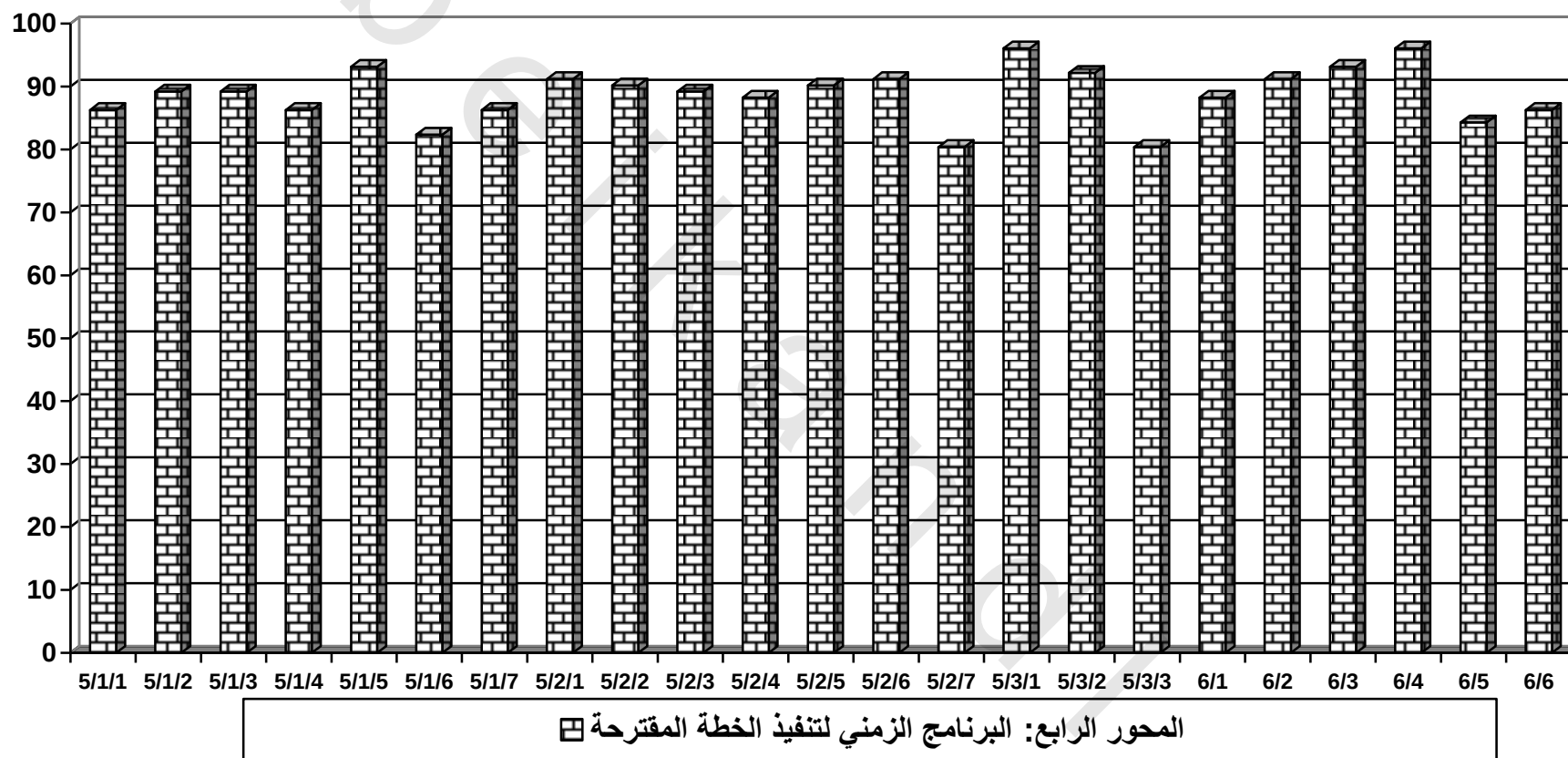
تابع جدول(15)

التكرار والنسبة المئوية والدلالات الإحصائية الخاصة بإجابات مجموعة (الأخصائيين الرياضيين ومسئولي الأنشطة بكليات جامعة دمنهور) على عبارات الجزء الثاني من الاستمارة مرحلة إعداد وتصميم الخطة المقترحة لنشر ثقافته إدارة الأزمات (المحور الرابع: البرنامج الزمني لتنفيذ الخطة المقترحة)

ن = 51

نسبة الموافقة %	المتوسط الحسابي	كاي 2	غير موافق		موافق إلى حد ما		موافق		محتوى العبارة	رقم العبارة
			النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار		
									يجب ان يكون المسئولين عن الإشراف والتنفيذ للبرنامج الزمني لنشر ثقافة إدارة الأزمات على النحو التالي :	6
88.24	1.76	*59.65	7.84	4	7.84	4	84.31	43	خبراء أكاديميين متخصصين في مجال إدارة الأزمات .	1/6
91.18	1.82	*69.18	5.88	3	5.88	3	88.24	45	خبراء أكاديميين متخصصين في مجالات إدارة الأعمال من كليات التجارة .	2/6
93.14	1.86	*65.76	0.00	0	13.73	7	86.27	44	خبراء أكاديميين متخصصين في مجال الإدارة الرياضية من كليات التربية الرياضية .	3/6
96.08	1.92	*84.82	1.96	1	3.92	2	94.12	48	بيوت خبرة كجهات إستشارية .	4/6
84.31	1.69	*50.94	11.76	6	7.84	4	80.39	41	خبراء متخصصين بالإدارة العليا للجامعة .	5/6
86.27	1.73	*55.18	9.80	5	7.84	4	82.35	42	خبراء متخصصين من واضعي برامج التدريب بجهاز التنظيم والإدارة .	6/6

* كاي 2 معنوي عند مستوى 0.05 = 5.99



شكل بياني (12)
النسبة الشهرية للموافقة على عبارات الجزء الثاني من الاستمارة
مرحلة إعداد وتصميم الخطة المقترحة لنشر ثقافته إدارة الأزمات (المحور الرابع: البرنامج الزمني لتنفيذ الخطة المقترحة)

يتضح من تابع جدول (14) والشكل البياني (12) والخاص بالتكرار والنسبة المئوية والدلالات الإحصائية الخاصة بإجابات مجموعة (الأخصائيين الرياضيين ومسؤولي الأنشطة بكلليات جامعة دمنهور) على عبارات الجزء الثاني من الاستمارة مرحلة إعداد وتصميم الخطة المقترحة لنشر ثقافته إدارة الأزمات (المحور الرابع: البرنامج الزمني لتنفيذ الخطة المقترحة) ، أن هناك فروق معنوية بين الإجابات تمثلت في قيمة مربع كاي الذى بلغ ما بين (35.41 إلى 84.82) وهذه القيمة معنوية عند مستوى 0.05 ، كما بلغت نسبة الموافقة ما بين (80.39% إلى 96.08%) ، كما بلغت متوسط الدرجة من الدرجة (2) ما بين (1.61 إلى 1.92).

- بالنسبة للسؤال الخامس 1: ترى أن الأساليب والطرق التالية مناسبة لنشر ثقافة إدارة الأزمات (الدعاية والإعلان) ، احتلت العبارة رقم (5/1/5) (اجتماعات) أعلى نسبة موافقة ، حيث بلغت نسبة الموافقة (93.14%) ، وكانت أقل نسبة موافقة للعبارة رقم (6 / 1 / 5) (ورش عمل) وبنسبة موافقة بلغت (82.35%).

- بالنسبة للسؤال الخامس 2: الأساليب الجماعية ، احتلت العبارة رقم (1/2/5) (لمحاضرات) أعلى نسبة موافقة ، حيث بلغت نسبة الموافقة (91.18%) ، وكانت أقل نسبة موافقة للعبارة رقم (7/1/2/5) (العصف الذهني) وبنسبة موافقة بلغت (86.27%) ، وكانت ثانياً أقل نسبة موافقة للعبارة رقم (1/2) (التخطيط لإدارة الأزمات) وبنسبة موافقة بلغت (80.39%).

- بالنسبة للسؤال الخامس 3: الأساليب الفردية ، احتلت العبارة رقم (1 / 3 / 5) (تدريب الأخصائي أثناء العمل) أعلى نسبة موافقة ، حيث بلغت نسبة الموافقة (96.08%) ، وكانت أقل نسبة موافقة للعبارة رقم (3/3/5) (تكليف الأخصائي بأعمال ذات مستويات أعلى) وبنسبة موافقة بلغت (80.39%).

ومما سبق ترى الباحثة أنه يجب استخدام الطرق والأساليب المتنوعة عند تنفيذ الخطة المقترحة لما لها من فائدة إيجابية تعود على الفرد ، كما أن إلمام الأخصائيين الرياضيين بهذه الطرق والأساليب المختلفة سوف يعمل على رفع مستوى أدائهم ، وبالتالي الارتفاع بمستوى إدارة النشاط الرياضي بالجامعة.

وهذا ما تؤكدته نتائج دراسة كلٍّ من نهاج الببلي (2005) (143) ، عمر القيزي (1999) (87) والتي أشارت إلى أهمية اختيار طرق وأساليب التدريس المناسبة والتي تستخدم في التدريب.

وفى هذا الصدد يشير نادر أبو شيخة (2000) إلى ضرورة ملائمة الأسلوب التدريبي لإحتياجات المتدربين كذلك انسجام مدة التدريب وأهدافه ومحتواه ، والتسهيلات المادية المتاحة واتجاهات المتدربين مع الأسلوب الذى يتم إعتماده ، ولا بد كذلك من مراعاة مبادئ التعليم والتعلم عند اختيار الأسلوب التدريبي مثل مبدأ الدافعية والتحفيز والإثارة والتشويق لدى المتدربين ومبدأ مشاركة المتدرب وتفاعله مع العملية التدريبية وأخيراً مبدأ الفروق الفردية. (138 : 298)

كما يشير سعيد يس عامر (2003) أن طرق التدريب كثيرة ومتنوعة وعلى المدرب أن يختار منها ما يتناسب مع طبيعة التدريب ونوعية ومستوى المتدربين من الناحيتين العلمية والعملية كما أن طريقة وأسلوب التدريب هي بمثابة الطريقة الموصلة إلى هدف التدريب. (27: 47)

- بالنسبة للسؤال السادس: يجب أن يكون المسئولين عن الإشراف والتنفيذ للبرنامج الزمني لنشر ثقافة إدارة الأزمات ، احتلت العبارة رقم (4/6) (بيوت خبرة كجهات استشارية) أعلى نسبة موافقة ، حيث بلغت نسبة الموافقة (96.08%) ، وكانت أقل نسبة موافقة للعبارة رقم 5/6 (خبراء متخصصين بالإدارة العليا للجامعة) وبنسبة موافقة بلغت (84.31%).

وترى الباحثة ضرورة توفر هذه المؤهلات في المسئولين عن الإشراف والتنفيذ للبرنامج الزمني لنشر ثقافة إدارة الأزمات حيث أن هؤلاء الأفراد قادرين على تحديد الإحتياجات التدريبية الخاصة بالخطة المقترحة من خبرة عالية في هذا المجال.

وهذا ما تؤكدته نتائج دراسة بركات فرج محمد (2007) (30) التى تشير إلى ضرورة الإستعانة بالخبراء المتخصصين فى المجال الإدارى والرياضى وإدارة الأزمات عند وضع وتنفيذ البرامج التدريبية.

وتتفق في ذلك مع نتائج دراسة نهاج البيلي (2005) (143) إلى ضرورة وجود متخصصين لوضع وتنفيذ البرامج.

كما تشير نتائج دراسة كل من نيرمين أحمد كمال (2003) (145) ، ومجدي عبدالمنعم الشيبيني (2001) (104) إلى ضرورة الاستعانة بأساتذة متخصصين في المجال الإداري من كليات التربية الرياضية عند وضع البرامج.

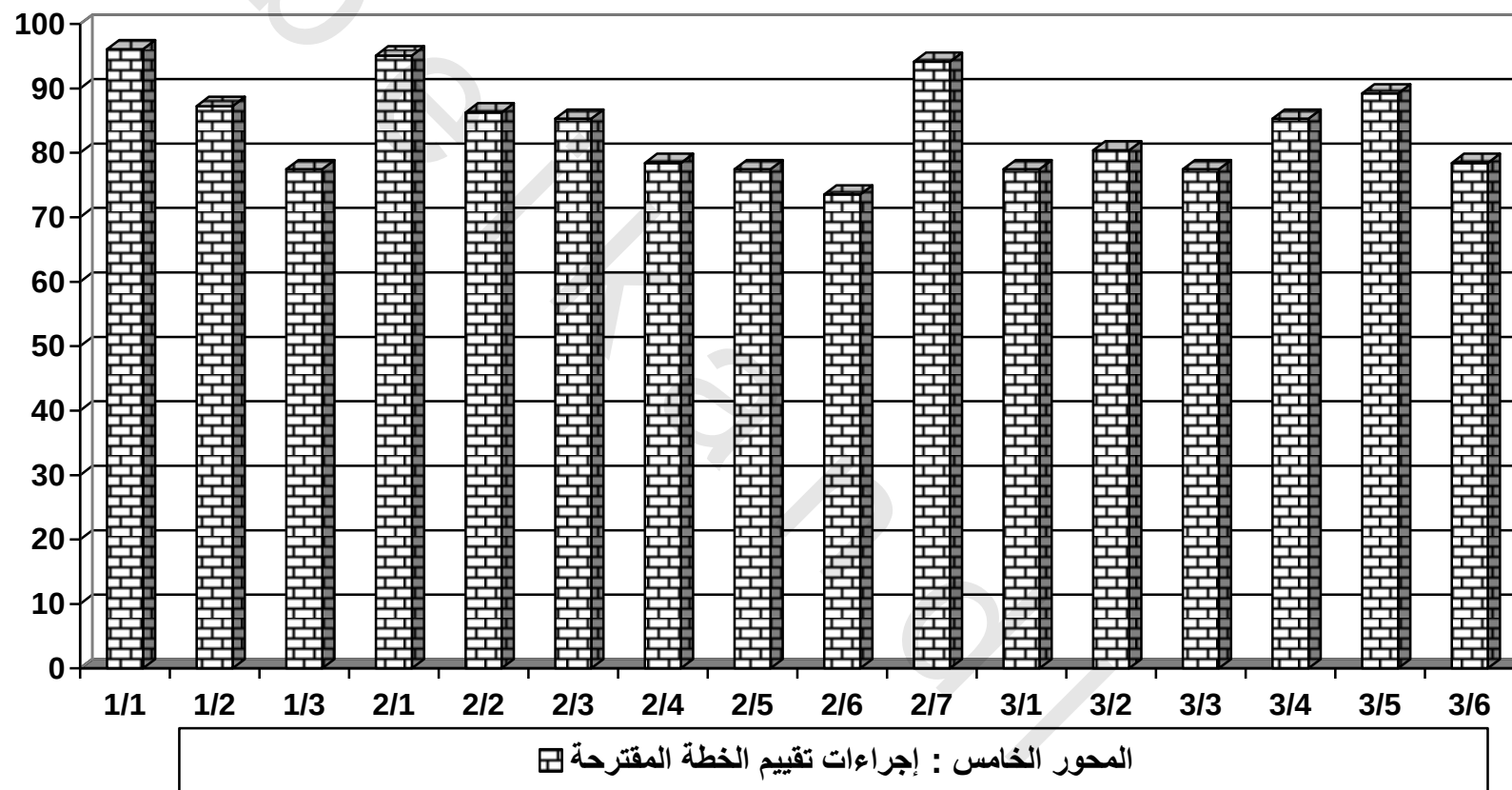
جدول (16)

التكرار والنسبة المئوية والدلالات الإحصائية الخاصة بإجابات مجموعة (الأخصائيين الرياضيين ومسؤولي الأنشطة بكلليات جامعة دمنهور) على عبارات الجزء الثاني من الاستمارة مرحلة إعداد وتصميم الخطة المقترحة لنشر ثقافته إدارة الأزمات (المحور الخامس: إجراءات تقييم الخطة المقترحة)

51 = ن

رقم العبارة	محتوى العبارة	موافق		موافق إلى حد ما		غير موافق		كاي 2	المتوسط الحسابي	نسبة الموافقة %
		النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار			
1	قبل تنفيذ الخطة : - تتبع الوسائل التالية في التقييم وهي:									
1/1	استطلاع رأي الأخصائيين الرياضيين في الخطة المقترحة هل تحقق أهدافهم أم لا .	47	92.16	4	7.84	0	0.00	*79.88	1.92	96.08
2/1	استطلاع رأي الخبراء في محتوى الخطة المقترحة.	43	84.31	3	5.88	5	9.80	*59.76	1.75	87.25
3/1	وضع اختبار قبلي للأخصائيين الرياضيين تكون أسئلته من موضوعات الخطة لتحديد مستواهم.	37	72.55	5	9.80	9	17.65	*35.76	1.55	77.45
2	أثناء تنفيذ الخطة: تتبع الوسائل التالية في التقييم وهي:									
1/2	الاجتماعات الدورية مع الأخصائيين الرياضيين ومناقشتهم حول الخطة وأسلوب التدريب والمشكلات التي تواجههم.	46	90.20	5	9.80	0	0.00	*74.94	1.90	95.10
2/2	كتابة التقارير من المسؤولين عن تنفيذ الخطة.	41	80.39	6	11.76	4	7.84	*50.94	1.73	86.27
3/2	الملاحظة المباشرة من قبل المسئول عن التدريب.	42	82.35	3	5.88	6	11.76	*55.41	1.71	85.29
4/2	إجراء اختبارات في منتصف الخطة.	36	70.59	8	15.69	7	13.73	*31.88	1.57	78.43
5/2	تسجيل حالات التخلف من الأخصائيين الرياضيين والمدربين.	37	72.55	5	9.80	9	17.65	*35.76	1.55	77.45
6/2	6يقوم المدير المختص بتسجيل قدرة المدرب على التدريب من واقع سؤال الأخصائي الرياضي.	34	66.67	7	13.73	10	19.61	*25.76	1.47	73.53
7/2	2ملاحظة انتقادات الأخصائيين الرياضيين الشفهية والمكتوبة في استمارات التقييم.	45	88.24	6	11.76	0	0.00	*70.24	1.88	94.12
3	بعد تنفيذ الخطة : تتبع الوسائل التالية في التقييم وهي:									
1/3	الاختبارات (العلمية والنظرية)	36	70.59	7	13.73	8	15.69	*31.88	1.55	77.45
2/3	3استقصاء الآراء.	38	74.51	6	11.76	7	13.73	*38.94	1.61	80.39
3/3	المقابلات الشخصية (اختبار شفهي).	35	68.63	9	17.65	7	13.73	*28.71	1.55	77.45
4/3	تقارير الأخصائيين الرياضيين.	41	80.39	5	9.80	5	9.80	*50.82	1.71	85.29
5/3	إعداد البحوث والمشاريع والخطط.	43	84.31	5	9.80	3	5.88	*59.76	1.78	89.22
6/3	6/3 الالتزام والحضور.	37	72.55	6	11.76	8	15.69	*35.41	1.57	78.43

* کای 2 معنوی عند مستوی 0.05 = 5.99



شكل بياني (13)
النسبة المئوية للموافقة على عبارات الجزء الثاني من الاستمارة
مرحلة إعداد وتصميم الخطة المقترحة لنشر ثقافته إدارة الأزمات المحور الخامس: إجراءات تقييم الخطة المقترحة

يتضح من جدول (15) والشكل البياني (13) والخاص بالتكرار والنسبة المئوية والدلالات الإحصائية الخاصة بإجابات مجموعة (الأخصائيين الرياضيين ومسؤولي الأنشطة بكليات جامعة دمنهور) على عبارات الجزء الثاني من الاستمارة مرحلة إعداد وتصميم الخطة المقترحة لنشر ثقافته إدارة الأزمات (المحور الخامس: إجراءات تقييم الخطة المقترحة) ، أن هناك فروق معنوية بين الإجابات تمثلت في قيمة مربع كاي الذي بلغ ما بين (28.71 إلى 79.88) وهذه القيمة معنوية عند مستوى 0.05 ، كما بلغت نسبة الموافقة ما بين (73.53% إلى 96.08%) ، كما بلغت متوسط الدرجة من الدرجة (2) ما بين (1.47 إلى 1.92).

- بالنسبة للسؤال الأول ، قبل تنفيذ الخطة (تتبع الوسائل التالية في التقييم) ، احتلت العبارة رقم (1/1) (استطلاع رأي الأخصائيين الرياضيين في الخطة المقترحة هل تحقق أهدافهم أم لا) أعلى نسبة موافقة ، حيث بلغت نسبة الموافقة (96.08%) ، وكانت أقل نسبة موافقة للعبارة رقم (3/1) (وضع اختبار قبلي للأخصائيين الرياضيين تكون أسئلته من موضوعات الخطة لتحديد مستواهم) وبنسبة موافقة بلغت (77.45%).

- بالنسبة للسؤال الثاني: أثناء تنفيذ الخطة (تتبع الوسائل التالية في التقييم) ، احتلت العبارة رقم (1/2) (الاجتماعات الدورية مع الأخصائيين الرياضيين ومناقشتهم حول الخطة وأسلوب التدريب والمشكلات التي تواجههم) أعلى نسبة موافقة ، حيث بلغت نسبة الموافقة (95.10%) ، وكانت أقل نسبة موافقة للعبارة رقم (6/2) (يقوم المدير المختص بتسجيل قدرة المدرب على التدريب من واقع سؤال الأخصائي الرياضي) وبنسبة موافقة بلغت (73.53%).

- بالنسبة للسؤال الثالث: بعد تنفيذ الخطة (تتبع الوسائل التالية في التقييم) ، احتلت العبارة رقم (5/3) (إعداد البحوث والمشاريع والخطط) أعلى نسبة موافقة ، حيث بلغت نسبة الموافقة (89.22%) ، وكانت أقل نسبة موافقة للعبارة رقم (1/3) (الاختبارات العلمية والنظرية) وبنسبة موافقة بلغت (77.45%).

ومن العرض السابق ترى الباحثة أن التقييم عملية ضرورية و أساسية لأي خطة فهي ترتبط ارتباطاً وثيقاً بجميع عناصر الخطة المقترحة ، فعملية التقييم تساعد على التعرف على ما تم تحقيقه من أهداف الخطة وما لم يتحقق منها ، ويجب أن تتم عملية التقييم (قبل وأثناء وبعد) تنفيذ الخطة باستخدام وسائل تقييم مختلفة حتى تتم عملية التقييم على أكمل وجه وبالتالي تحقيق الأهداف المرجوة من الخطة المقترحة لنشر ثقافة إدارة الأزمات.

وهذا ما تؤكدته نتائج دراسة فؤاد العزوني (2001) (95) والتي تشير إلى ضرورة الاهتمام بعملية التقييم في مختلف مراحل التنفيذ (قبل – أثناء – بعد).

كما تشير نتائج دراسة جون وميري بيت روسون Carrol, John M. And Mary Bethrosson (1995) (153) إلى أن عملية التقييم يجب أن ينظر إليها على أنها عملية مستمرة ، فكلما كان التقييم فعالاً عاد ذلك بمزيد من التطوير كما أن إدخال أساليب للتقييم عبر مراحل مختلفة للخطة يكون مردوده أفضل من استخدام أسلوب تقييم واحد.

وفي هذا الصدد يؤكد جمال محمد على (1998) إلى أن عملية التقييم تعد أحد الوظائف الهامة للإدارة وأن نتائج التقييم تنير الطريق نحو تخطيط أفضل وفاعلية أكثر. (34: 33)

كما يرى حليم المنيرى وعصام بدوي (1991) أنه يجب متابعة الخطة أثناء التطبيق فيقيم النتائج التي تنجم عن تنفيذ كل جزئية منها أولاً بأول فإذا وجد انحرافاً أمكنه أن يقوم اعوجاجه قبل أن يستفحل أمره ويتعذر إصلاحه بعد فوات الأوان. (38:38)

ويذكر محمد فريد الصحن (1998) أن عملية تقييم الخطة تعتبر عملية مستمرة حيث تبدأ قبل تنفيذ الخطة وتستمر معها أثناء التنفيذ وبل تظل إلى ما بعد التنفيذ وذلك بهدف التعرف على مدى تحقيق الأهداف وأيضاً الدروس المستفادة من الخطة. (43 : 122)