

## الفصل الخامس الاستنتاجات والتوصيات

• الاستنتاجات.

• التوصيات.

## الفصل الخامس

### الاستخلاصات والتوصيات

يتناول هذا الفصل عرض كلاً من الاستخلاصات التي توصلت إليها الباحثة من خلال تحليل قائمة الاستقصاء الخاصة بعينة البحث الحالية ، بالنسبة لكل تساؤل من تساؤلاتها ، وذلك لمحاولة وضع خطة مقترحة لنشر ثقافة إدارة الأزمات للأخصائيين الرياضيين بجامعة الإسكندرية - فرع دمنهور ، و في الجزء التالي عرض التوصيات التي توصلت إليها الباحثة والتي تأمل من المسؤولين أن يتم وضعها بعين الاعتبار لما سوف تحققه من أفضل النتائج.

#### أولاً : الإستخلاصات:

##### \* الاستخلاصات الخاصة بالتساؤل الأول:

#### **1 - ماهى الثقافة الحالية السائدة بين الأخصائيين الرياضيين عينه البحث عند التعامل مع الأزمات؟**

توصل البحث إلى الإجابة على التساؤل الأول حيث يوجد خلط بين مفهوم الأزمة والمفاهيم المرتبطة بها مثل: مفهوم المشكلة والصراع وهو ما يدل على عدم وضوح المفهوم الصحيح للأزمة وتدني ثقافة الأخصائيين الرياضيين للأزمات.

ومن أهم المسببات التي تؤدي إلى حدوث أزمات بإدارة النشاط الرياضي هي:

- عدم العدالة في توزيع المهام المطلوبة من الأخصائيين الرياضيين في المستوى التنفيذي من قبل المستويات الوسطى والعليا.
- السرية في مناقشة المواضيع التي تثير القلق في إدارة الأنشطة الرياضية.
- الإدارة العشوائية لمدير إدارة النشاط الرياضي والذي يتبع فيه رؤيته الشخصية.

##### \* الاستخلاصات الخاصة بالتساؤل الثاني:

#### **2- ماهى المواقف والأخطاء والمخاطر التي سبق وأن واجهت الأخصائيين الرياضيين عينه البحث والتي من المحتمل التعرض لها فى المستقبل ؟**

توصل البحث إلى الإجابة على التساؤل الثاني، حيث أن أكثر هذه الأزمات شيوعاً في إدارة النشاط الرياضي هي:

- 1- المفاهيم الخاطئة التي تحول دون ممارسة الفتيات لبعض الأنشطة الرياضية.
- 2- القصور في الإمكانيات المادية.
- 3- تسمم جماعى للفرق الرياضية نتيجة تناول وجبات غذائية فاسدة.
- 4- شغب الملاعب.
- 5- عدم اكتمال الفريق لإقامة المباراة.

ويتم التعامل مع الأزمات التي تحدث لهم أو التي يتوقع أن تحدث من خلال خبراتهم المعلوماتية ، والمهارية التي لديهم عن إدارة الأزمات أو الرجوع إلى متخذ القرار "الإدارة العليا (مدير إدارة النشاط الرياضي)".

##### \* الاستخلاصات الخاصة بالتساؤل الثالث:

#### **3- ما هى أهداف الخطة المقترحة لنشر ثقافة إدارة الأزمات للأخصائيين الرياضيين بجامعة الإسكندرية - فرع دمنهور؟**

توصل البحث إلى الإجابة على التساؤل الثالث ، حيث أن هذه الأهداف هي:

- 1- إعداد وتأهيل الأخصائيين الرياضيين لكيفية إدارة الأزمات.
- 2- تحديد أساليب و قواعد التدريب لتنفيذ الخطط لمواجهة الأزمات.

- 3- نشر ثقافة إدارة الأزمات لدى الأخصائيين الرياضيين بجامعة الإسكندرية فرع دمنهور.
- 4- مواجهة الأخصائيين الرياضيين للأزمات.

#### \* الاستخلاصات الخاصة بالتساؤل الرابع:

- 4- ما هي السياسات والإجراءات اللازمة لإعداد وتصميم الخطة المقترحة لنشر ثقافة إدارة الأزمات للأخصائيين الرياضيين بجامعة الإسكندرية - فرع دمنهور؟

توصل البحث إلى الإجابة على التساؤل الرابع ، حيث تحددت أهم السياسات والإجراءات في الآتي :

أ) السياسات ومن أهمها :-

تقوم الإدارة العليا بوضع وتحديد السياسات التالية :

- 1- قنوات الاتصال بين الإدارة العليا والإدارة المباشرة والإدارة التنفيذية لنقل المعلومات والقرارات.
- 2- تفويض السلطة للأخصائيين الرياضيين في المستوى التنفيذي.
- 3- تأهيل الأخصائيين الرياضيين بإدارة النشاط الرياضي لكيفية إدارة الأزمات.
- 4- التنسيق بين أعمال مختلف الأخصائيين الرياضيين لمواجهة الأزمة.

ب) الإجراءات ومن أهمها:-

- 1- المساعدة على اتخاذ القرارات الصائبة بالأسلوب العلمي في الأوقات الحرجة و الطارئة.
- 2- المشاركة في المؤتمرات والندوات الخاصة بالأزمات.
- 3- إعطاء الأخصائيين الرياضيين التعليمات الإرشادية اللازمة في مجال إدارة الأزمات.
- 4- تنظيم المؤتمرات والندوات الخاصة بالأزمات.
- 5- إحساس الأخصائيين الرياضيين بتحمل المسؤولية تجاه الأزمة.
- 6- إنشاء خطوط اتصال متنوعة بين غرف العمليات لإدارة الأزمات والمستويات الإدارية العاملة على إدارة الأزمة لسهولة تداول المعلومات الكافية للأحداث المختلفة.
- 7- متابعة وتقويم الأزمات التي تم التعرض لها من قبل.
- 8- الإلمام بأساليب الأداء الحديثة في إدارة الأزمات الرياضية.
- 9- العمل على تطوير المهارات والمعارف المتعلقة بمواجهة الأزمات والمشكلات التي تواجههم أثناء أداء الأعمال الموكلة إليهم.
- 10- إتاحة الفرصة للتعبير والنقاش وإدارة الندوات والاجتماعات الخاصة بإدارة الأزمات.
- 11- عمل اجتماعات لحل المشكلات الخاصة بالعمل.

#### \* الاستخلاصات الخاصة بالتساؤل الخامس:

- 5- ما هي الموارد اللازمة لتنفيذ الخطة المقترحة لنشر ثقافة إدارة الأزمات للأخصائيين الرياضيين بجامعة الإسكندرية - فرع دمنهور؟

توصل البحث إلى الإجابة على التساؤل الخامس ، حيث تعتبر الموارد التالية ضرورية لتنفيذ الخطة المقترحة وهي الموارد المعلوماتية - الموارد البشرية - الموارد المادية:

أ - المواد المعلوماتية:

حيث يجب توافر قاعدة للبيانات لدى إدارة النشاط الرياضي لتجميع معلومات عن الأزمات التي تواجهها وضرورة تحديث هذه القاعدة بشكل يتناسب مع التغيرات المستمرة ، ويتم تداول هذه المعلومات بالوسائل السمعية البصرية بالطريقة الرسمية وغير الرسمية.

## ب - الموارد البشرية:

- 1- يجب أن يراعي في شروط التعيين في إدارة النشاط الرياضي اختيار أخصائيين رياضيين من خريجي كليات التربية الرياضية وأن يتوافر العدد الكافي من الأخصائيين الرياضيين لتكوين فريق لإدارة الأزمات يتمثل من جميع المستويات الإدارية بالإضافة إلى مستشارين من الخارج.
- 2- تتحدد مهام ومسؤوليات مدير إدارة النشاط الرياضي نحو نشر ثقافة إدارة الأزمات من خلال:
  - متابعة تنظيم البرامج التدريبية الخاصة بالأخصائيين الرياضيين لنقل مهاراتهم في مجال إدارة الأزمات.
  - تنظيم الاجتماعات الدورية لعرض الأزمات السابقة للاستفادة منها ودراسة التقارير الواردة من الكليات ومناقشتها عن المشكلات الحادثة وإبداء المشورة الفنية للعاملين بها وتنفيذ ومتابعة خطط إدارة الأزمات ، وأيضاً الخروج بمقترحات تفيد في حل المشكلات التي تواجه الأخصائيين ، وكذلك الاطلاع على كل ما هو جديد في مجال إدارة الأزمات وتزويد الأخصائيين به أولاً بأول لتنمية مهاراتهم وخبراتهم.

## ج - الموارد المادية:

ج /أ - الموازنة:

- 1- توفير الموازنة اللازمة لبرامج التدريب وأيضاً الدعاية والاعلان لنشر ثقافة الأزمة.
- 2- توفير الحوافز للأخصائيين الذين قاموا بالتعامل مع بعض الأزمات الخاصة بعملهم.
- 3- تخصيص بند داخل الموازنة للصرف منه في حالة حدوث الطوارئ التي يمكن أن تحدث أثناء تنفيذ الخطة المقترحة.

ج/ب المنشآت والأدوات والأجهزة اللازمة لتنفيذ الخطة المقترحة:-

1- يتم نشر ثقافة إدارة الأزمات من خلال استخدام الوسائل التدريبية التالية:

- (1) كمبيوتر.
- (2) فيديو.
- (3) العاكس الخلفي.
- (4) تسجيلات صوتية.
- (5) أفلام سينمائية .
- (6) اللوحات الإعلانية والإرشادية.
- (7) أدوات إذاعية.
- (8) صور إعلانية.
- (9) رسوم بيانية.

2- توفير قاعات للتدريب مجهزة وخاضعة للمواصفات الجيدة.

- (1) جيدة التهوية والإضاءة والتأثير.
- (2) بعيد عن الضوضاء.
- (3) مجهزة بأجهزة عزل الصوت.
- (4) مجهزة بأحدث الاجهزة والأدوات الحديثة المناسبة لموضوع التدريب.
- (5) عدد المقاعد كافية (متحركة- ثابتة).
- (6) مجهزة بتكبيرات الصوت.
- (8) توافر عوامل الأمن والسلامة.

## \* الاستخلاصات الخاصة بالتساؤل السادس:

6- ما هي أساليب وقواعد التدريب اللازمة لتنفيذ الخطة المقترحة لنشر ثقافة إدارة الأزمات للأخصائيين الرياضيين بجامعة الإسكندرية - فرع دمنهور؟

توصل البحث إلى الاجابة على التساؤل السادس ، حيث أن الأساليب والطرق التالية تعتبر مناسبة لنشر ثقافة إدارة الأزمات وهي:

- 1- الدعاية والإعلان: من خلال "نشرات - مطبوعات - مجلات حائط - مكاتبات - اجتماعات - ورش عمل - دوريات".
- 2- الأساليب الجماعية: من خلال "المحاضرات - المباريات الإدارية - التدريب في مكان العمل - دراسة الحالات - تمثيل الأدوار - الندوات والمؤتمرات - العصف الذهني".
- 3- الأساليب الفردية: من خلال "تدريب الأخصائي أثناء العمل - نقل الأخصائي لأداء أعمال أخرى ، تكليف الأخصائي بأعمال ذات مستوى أعلى".

#### \* الاستخلاصات الخاصة بالتساؤل السابع:

- 7- ما هي إجراءات تقييم الخطة المقترحة لنشر ثقافة إدارة الأزمات للأخصائيين الرياضيين بجامعة الإسكندرية - فرع دمنهور؟

توصل البحث إلى الإجابة على التساؤل السابع ، حيث أن إجراءات تقييم الخطة يجب أن تكون كما يلي:

##### 1- قبل تنفيذ الخطة من خلال:

- استطلاع رأي الأخصائيين الرياضيين في الخطة المقترحة هل تحقق أهدافهم ام لا .
- استطلاع رأي الخبراء في محتوى الخطة المقترحة.
- وضع اختيار قبلي الأخصائيين الرياضيين تكون اسئلته من موضوعات الخطة لتحديد مستواهم.

##### 2- أثناء تنفيذ الخطة من خلال:

- الاجتماعات الدورية مع الأخصائيين الرياضيين ومناقشتهم حول الخطة وأسلوب التدريب والمشكلات التي تواجههم.
- ملاحظة انتقادات الأخصائيين الرياضيين الشفهية والمكتوبة في استمارات التقييم.
- كتابة التقارير من المسؤولين عن تنفيذ الخطة.
- الملاحظة المباشرة من قبل المسئول عن التدريب.
- إجراء اختبارات في منتصف الخطة.
- تسجيل حالات التخلف من الأخصائيين الرياضيين والمدربين.
- يقوم المدير المختص بتسجيل قدرة المدرب على التدريب من واقع سؤال الأخصائي الرياضي.

##### 3- بعد تنفيذ الخطة من خلال:

- إعداد البحوث والمشاريع والخطط.
- تقارير الأخصائيين الرياضيين.
- استقصاء الآراء.
- الالتزام والحضور.
- الاختبارات "العملية والنظرية".
- المقابلات الشخصية "اختبار شفهي".

وبعد تحليل النتائج والاستنتاجات تم التوصل إلى وضع الخطة المقترحة لنشر ثقافة إدارة الأزمات للأخصائيين الرياضيين بجامعة الإسكندرية فرع دمنهور وهي كما يلي:

## الخطة المقترحة لنشر ثقافة إدارة الأزمات للأخصائيين الرياضيين بجامعة الإسكندرية – فرع دمهور

| الأهداف                                                                            | الإجراءات التنفيذية                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | المسئول عن التنفيذ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | الفترة الزمنية                                                                                                                                                                     | مؤشرات النجاح                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | الميزانية |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| • نشر ثقافة إدارة الأزمات لدى الأخصائيين الرياضيين بجامعة الإسكندرية – فرع دمهور . | <p>- من خلال عمل الدعاية والإعلان من ( نشرات ، مطويات ، مجلات حائط ، ملصقات ، مكاتبات ، ورش عمل ، دوريات ) لنشر ثقافة إدارة الأزمات .</p> <p>- إقامة دورات تدريبية عن إدارة الأزمات وتكون كالتى:</p> <p>* محاضرات: وموضوعاتها عن ( مفهوم الأزمة وتعريفاتها ، أسباب حدوثها ، خصائصها ، المراحل التى تمر بها ، أنواع وتصنيفات الأزمات ، المصطلحات المرتبطة بها).</p> <p>* ورش عمل : عن (إدارة الأزمة ، استراتيجية مواجهة الأزمة ، الاستعداد لإدارة الأزمة ، فريق إدارة الأزمات ، المهارات اللازمة لإدارة الأزمة ، سيناريو التعامل مع الأزمة).</p> <p>* ندوات: عن (التخطيط لإدارة الأزمات ، خطط إدارة الأزمات ، وخصائصها ومشتملاتها ، وأنواعها ، ومراحل وضعها).</p> | <p>- مدير إدارة رعاية الشباب ومدير إدارة النشاط الرياضى بالتنسيق مع خبير فى إدارة الأزمات وخبير إعلامى.</p> <p>- مدير إدارة رعاية الشباب ومدير إدارة النشاط الرياضى بالتنسيق مع خبراء متخصصون من واضعى البرامج التدريبية بجهاز التنظيم والإدارة.</p> <p>- أستاذ دكتور محاضر يكون ذات خبرة فى مجال إدارة الأعمال وإدارة الأزمات.</p> <p>- أستاذ دكتور محاضر يكون ذات خبرة فى مجال الإدارة الرياضية وإدارة الأزمات الرياضية.</p> | <p>الشهر الأول خلال أربع أسابيع.</p> <p>- خلال الشهر الثانى والثالث من خلال تقسيم أفراد العينة إلى مجموعتين المجموعة الأولى فى الشهر الثانى والمجموعة الثانية فى الشهر الثالث.</p> | <p>- زيادة وعى أفراد العينة لإدارة الأزمات عن طريق قياس بعدى من خلال استمارة استقصاء تكون أسئلتها من الموضوعات المطروحة.</p> <p>- حضور نسبة 80% من الأخصائيين الرياضيين للدورات التدريبية.</p> <p>- تجاوب الأخصائيين الرياضيين للأسئلة المطروحة من المحاضرين للتعرف على مدى ثقافتهم عن إدارة الأزمات التى تكون من موضوعات الدورة التدريبية.</p> <p>- انتقادات الأخصائيين الرياضيين للدورات التدريبية من خلال توزيع استمارة استطلاع رأى حول موضوعات الدورة والوسائل المستخدمة والمحاضرين ومناسبة المكان ومواصفاته.</p> <p>- كتابة تقارير من الأخصائيين حول ما تم إنجازه فى الدورة التدريبية.</p> | 5000 جنية |

(تابع) الخطة المقترحة لنشر ثقافة إدارة الأزمات للأخصائيين الرياضيين بجامعة الإسكندرية – فرع دمهور

| الأهداف                                           | الإجراءات التنفيذية                                                                                  | المسئول عن التنفيذ                                                                                            | الفترة الزمنية                                                                                                                                                                                                     | مؤشرات النجاح                                                                                                                                                                                                                                               | الميزانية |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
|                                                   | - دراسة الأزمات السابقة وتحليلها والإستفادة منها.                                                    | - مدير إدارة النشاط الرياضى والأخصائيين الرياضيين الذين حضروا دورات تدريبية ومؤتمرات وندوات عن إدارة الأزمات. | - الأسبوع الثالث من كل شهر.                                                                                                                                                                                        | - الالتزام فى حضور الاجتماعات الخاصة بحل المشكلات والأزمات بنسبة 75% والتفاعل أثناء النقاش بين الأخصائيين ومن يدير الاجتماع.<br>- وجود حلول مقترحة من الأخصائيين الرياضيين للأزمات المطروحة خلال الاجتماعات الخاصة بحل المشكلات والمدونة بمحاضر الاجتماعات. |           |
| - المشاركة فى المؤتمرات والندوات الخاصة بالأزمات. | - مدير إدارة رعاية الشباب ومدير إدارة النشاط الرياضى بالتنسيق مع خبير متخصص بالإدارة العليا للجامعة. | - خلال الـ 12 شهر الخاصة بالخطة.                                                                              | - حضور نسبة 75% من الأخصائيين الرياضيين للمؤتمرات والندوات.<br>- زيادة وعى الأخصائيين الرياضيين بإدارة الأزمات عن طريق قياس زيادة ثقافتهم من خلال توزيع إستمارة استقصاء تكون أسئلتها من موضوعات المؤتمر أو الندوة. |                                                                                                                                                                                                                                                             |           |

(تابع) الخطة المقترحة لنشر ثقافة إدارة الأزمات للأخصائيين الرياضيين بجامعة الإسكندرية – فرع دمهور

| الميزانية | مؤشرات النجاح                                                                                                                                                                                                                                                                | الفترة الزمنية                        | المسئول عن التنفيذ                                                                                                                                        | الإجراءات التنفيذية                                                                                                                                                                   | الأهداف                                                    |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 3000 جنية | - اتباع الأسلوب العلمى فى إدارة الأزمات من خلال : (تجنب الأزمة – الإعداد لإدارة الأزمة – الاعتراف بوجود الأزمة – تحليل المعلومات والحقائق الموجودة – تسوية الأزمة – الاستفادة من الأزمة).<br>- تدريب عملى لمواجهة أزمة مثل: تسمم جماعى لفريق الكرة الطائرة فى دورى الجامعات. | - خلال الشهر الرابع والخامس والسادس . | - مدير إدارة رعاية الشباب ومدير إدارة النشاط الرياضى بالتنسيق مع خبير فى إدارة الأعمال وإدارة الأزمات. وخبير فى الإدارة الرياضية وإدارة الأزمات الرياضية. | - العمل على تطوير المهارات و المعارف المتعلقة بمواجهة الأزمات والمشكلات التى تواجههم أثناء أداء الأعمال الموكلة إليهم.<br>- الإلمام بأساليب الأداء الحديثة فى إدارة الأزمات الرياضية. | • إعداد وتأهيل الأخصائيين الرياضيين لكيفية إدارة الأزمات . |
|           | - اتخاذ قرارات صحيحة أثناء المواقف الحرجة والطارئة من خلال عمل مباريات إدارية بين مجموعتين من الأخصائيين الرياضيين و الملاحظة المباشرة من المديرين للأخصائيين الرياضيين.                                                                                                     | - خلال الشهر الرابع والخامس والسادس.  | - مدير إدارة رعاية الشباب ومدير إدارة النشاط الرياضى. وخبير فى الإدارة الرياضية وإدارة الأزمات الرياضية.                                                  | - المساعدة على اتخاذ القرارات الصائبة بالأسلوب العلمى فى الأوقات الحرجة والطارئة.                                                                                                     |                                                            |
|           | - قيام الأخصائيين بالأعمال الموكلة إليهم أثناء الأزمة من خلال وجود جدول تنظيم وتوزيع الأعمال والاختصاصات والمحدد به الفترة الزمنية لتنفيذ كل عمل على حده باستخدام أسلوب تمثيل الأدوار.                                                                                       | - خلال الشهر الرابع والخامس والسادس.  | - مدير إدارة رعاية الشباب ومدير إدارة النشاط الرياضى بالتنسيق مع خبير فى إدارة الأعمال وإدارة الأزمات. وخبير فى الإدارة الرياضية وإدارة الأزمات الرياضية. | - التدبر فى تنظيم العمل والاستفادة من الوقت المتاح لإدارة الأزمة.                                                                                                                     |                                                            |

(تابع) الخطة المقترحة لنشر ثقافة إدارة الأزمات للأخصائيين الرياضيين بجامعة الإسكندرية – فرع دمهور

| الميزانية | مؤشرات النجاح                                                                                                                                                                                                | الفترة الزمنية                       | المسئول عن التنفيذ                                                                                                                                                                                                                      | الإجراءات التنفيذية                                                                                                           | الأهداف |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
|           | - قيام الأخصائيين الرياضيين بتحديد الأولويات بدقة و فاعلية لإدارة الأزمة والاختيار الدقيق للبدائل المتاحة من خلال تدريب عملي لمواجهة أزمة مثل: حادث سيارة نقل فريق كرة السلة أثناء الانتقال لمكان المباريات. | - خلال الشهر الرابع والخامس والسادس. | - مدير إدارة النشاط الرياضي.<br>- وخبير في الإدارة الرياضية وإدارة الأزمات الرياضية.                                                                                                                                                    | - إعطاء الأخصائيين الرياضيين التعليمات الإرشادية اللازمة في مجال إدارة الأزمات.                                               |         |
|           | - حضور نسبة 75% من الأخصائيين الرياضيين للاجتماعات الدورية والخروج بمقترحات تفيد في حل المشكلات وتقديم العديد من الابتكارات والإبداعات والمدونة بمحاضر الاجتماعات.                                           | - خلال الأسبوع الرابع من كل شهر.     | - مدير إدارة رعاية الشباب ومدير إدارة النشاط الرياضي.<br>- وخبير في الإدارة الرياضية وإدارة الأزمات الرياضية.                                                                                                                           | - إتاحة الفرص للأخصائيين الرياضيين لمشاركة آرائهم في الاجتماعات الدورية الخاصة بحل المشكلات التي يمكن أن تكون فيما بعد أزمات. |         |
|           | - تنفيذ مؤتمرات وندوات خاصة بإدارة الأزمات.<br>- كتابة تقارير من الأخصائيين الرياضيين عن هذه المؤتمرات والندوات.                                                                                             | - خلال الشهر السادس والثامن.         | - مدير إدارة رعاية الشباب ومدير إدارة النشاط الرياضي<br>و خبراء متخصصون بالإدارة العليا للجامعة.<br>- محاضرين في مجال إدارة الأعمال وإدارة الأزمات.<br>- محاضرين في مجال الإدارة الرياضية وإدارة الأزمات -<br>بيوت خبرة كجهات استشارية. | - تنظيم المؤتمرات والندوات الخاصة بالأزمات.                                                                                   |         |

(تابع) الخطة المقترحة لنشر ثقافة إدارة الأزمات للأخصائيين الرياضيين بجامعة الإسكندرية – فرع دمهور

| الأهداف                                                                                                | الإجراءات التنفيذية                                                                                                                                                                                                                                                                       | المسئول عن التنفيذ                                                                                                                                                                                                                                                          | الفترة الزمنية                                                                  | مؤشرات النجاح                                                                                                                                                                                                                                            | الميزانية  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>كيفية مواجهة الأخصائيين الرياضيين للأزمات .</b></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- إعداد الخطط اللازمة لمواجهة الأزمات بأكثر من بديل وإجراء التجارب لاختبار دقة وسلامة بعض الخطط .</li> </ul>                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- مدير إدارة النشاط الرياضي بالتنسيق مع خبير فى إدارة الأعمال و إدارة الأزمات .</li> <li>- وخبير فى الإدارة الرياضية وإدارة الأزمات الرياضية .</li> </ul>                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- خلال الشهر الثامن والتاسع .</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- تطبيق خطط متنوعة بأكثر من بديل لمواجهة الأزمات من خلال تدريب عملى لأزمة معينة مثل : سقوط أمتار غزيرة على أرض ملعب كرة القدم الخماسية خلال دورى الكليات .</li> </ul>                                             | 10000 جنية |
|                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- إعطاء الأخصائيين الرياضيين أعمال لتحمل المسؤولية تجاه الأزمة .</li> </ul>                                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- مدير إدارة النشاط الرياضي بالتنسيق مع خبير فى إدارة الأعمال و إدارة الأزمات .</li> <li>- وخبير فى الإدارة الرياضية وإدارة الأزمات الرياضية .</li> </ul>                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- خلال الشهر الثامن والتاسع .</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- أداء الأخصائيين الرياضيين لهذه الأعمال بالمسؤولية الملقاة على عاتقه وذلك من خلال الملاحظة المباشرة من المدير وكتابة تقارير على ما تم عمله .</li> </ul>                                                          |            |
|                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- إعداد "غرف عمليات" مجهزة بوسائل الاتصال الحديثة و المعدات والأجهزة والأدوات الخاصة بإدارة الأزمات .</li> <li>- إنشاء خطوط اتصال بين غرف العمليات لإدارة الأزمات والمستويات الإدارية العاملة على إدارة الأزمة لسهولة تداول المعلومات .</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- مدير إدارة رعاية الشباب ومدير إدارة النشاط الرياضي .</li> <li>- وخبراء متخصصون فى إعداد غرف العمليات و الاتصالات الأزمومية .</li> <li>- خبراء فى مجال إدارة الأزمات .</li> <li>- خبراء فى مجال إدارة الأزمات الرياضية .</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- خلال الشهر الثامن والتاسع .</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- وجود أخصائيين رياضيين مدربين على استخدام غرف العمليات واستخدام وسائل الاتصال الحديثة والمعدات والأجهزة الخاصة بإدارة الأزمات من خلال اختبارهم على طريقة استخدام هذه الغرفة بما تحويه من أجهزة وخلافه</li> </ul> |            |

(تابع) الخطة المقترحة لنشر ثقافة إدارة الأزمات للأخصائيين الرياضيين بجامعة الإسكندرية – فرع دمهور

| الأهداف                                                           | الإجراءات التنفيذية                                                                                                                                     | المسئول عن التنفيذ                                                                         | الفترة الزمنية                              | مؤشرات النجاح                                                                                                                                                                                                                                                                 | الميزانية |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
|                                                                   | - إعداد صف ثانى مؤهل ويمكن الاعتماد عليه لإدارة الأزمات                                                                                                 | - مدير إدارة النشاط الرياضى.<br>- وخبير فى الإدارة الرياضية وإدارة الأزمات الرياضية .      | - خلال الشهر الثامن والتاسع.                | - وجود نسبة 75% من الأخصائيين الرياضيين المكونين لفريق لإدارة الأزمات والمؤهلين كصف ثانى لإدارة الأزمات والمواقف الطارئة .                                                                                                                                                    |           |
|                                                                   | - تحديد قائمة بالأسماء المنوطة بهم المسئولية والتنفيذ أثناء حدوث الأزمة .                                                                               | - مدير إدارة النشاط الرياضى.<br>- وخبير فى الإدارة الرياضية وإدارة الأزمات الرياضية .      | - خلال الشهر الثامن والتاسع.                | - قيام الأفراد الذين تم تحديدهم بالقائمة "فريق إدارة الأزمات" بأداء مهامهم بالأمكان التى تم تحديدها من قبل ، أثناء حدوث الأزمة من خلال تدريب عملى لإدارة أزمة .                                                                                                               |           |
|                                                                   | - تحديد قائمة بأرقام التليفونات الخاصة بالأطراف ذات العلاقة بالأزمة مثل؛ (الإسعاف – المطافئ – الشرطة).                                                  | - مدير إدارة النشاط الرياضى.<br>- وخبير فى الإدارة الرياضية وإدارة الأزمات الرياضية .      | - خلال الشهر الثامن والتاسع.                | - استخدام قائمة أرقام التليفونات الخاصة بالأطراف ذات العلاقة بالأزمة (الإسعاف – المطافئ – الشرطة) وتحديثها ، من خلال تمثيل الأدوار لأزمة معينة .                                                                                                                              |           |
| • تحديد أساليب وقواعد التدريب لتنفيذ الخطط لمواجهة وإدارة الأزمات | * أساليب التدريب الفردية من خلال :<br>- تدريب الأخصائى أثناء العمل .<br>- نقل الأخصائى لأداء أعمال أخرى .<br>- تكليف الأخصائى بأعمال ذات مستويات أعلى . | - مدير إدارة النشاط الرياضى بالتنسيق مع خبير فى الإدارة الرياضية وإدارة الأزمات الرياضية . | خلال الشهر العاشر والحادى عشر والثانى عشر . | - حضور نسبة 75% من الأخصائيين الرياضيين للتدريب من خلال الملاحظة المباشرة من المدير وكتابة التقارير الخاصة بالأداء .<br>- أداء الأخصائيين الرياضيين مهام الأخصائيين فى المستوى الأعلى أو فى نفس المستوى بتحمل المسئولية الملقاة على عاتقهم من خلال تمثيل الأدوار وورش العمل . | 2000 جنية |

(تابع) الخطة المقترحة لنشر ثقافة إدارة الأزمات للأخصائيين الرياضيين بجامعة الإسكندرية – فرع دمهور

| الأهداف | الإجراءات التنفيذية                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | المسئول عن التنفيذ                                                                                                                              | الفترة الزمنية                                      | مؤشرات النجاح                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | الميزانية |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
|         | <p>* أساليب التدريب الجماعية من خلال:</p> <p>- المحاضرات: تستخدم لنقل المعارف والآراء أو عرض الخبرات وتقديم وجهات النظر بشكل مباشر.</p> <p>- دراسة الحالات : لتنمية التحليل والاستنباط والمشاركة والطرق المختلفة لحل المشكلات والقدرة على اتخاذ القرارات .</p> <p>- المباريات الإدارية : وتستخدم لتصحيح الأخطاء التى يقع فيها الأخصائيين الرياضيين لتلافيها فى الحياة العملية .</p> <p>- التدريب العملى : يستخدم لشرح طريقة الأداء والإجراءات التفصيلية للعمل وتشجيع الأخصائى الرياضى على القيام بالأداء الصحيح .</p> <p>- تمثيل الأدوار : يستخدم لتقليد الواقع وذلك بأخذ مشكلة وتدريب الأخصائيين الرياضيين على مواجهتها وذلك لحل المشكلات وإحداث التغيير المطلوب فى السلوك .</p> <p>- العصف الذهنى : لتنمية الثقة بالنفس والشجاعة والمبادأة وأيضاً الإبداع والتفكير والحلول المبتكرة وسرعة رد الفعل للأخصائيين الرياضيين أثناء إدارة الأزمة .</p> | <p>- مدير إدارة النشاط الرياضى .</p> <p>- أستاذ دكتور محاضر خبير فى الإدارة الرياضية وإدارة الأزمات.</p> <p>- خبير من جهاز التنظيم والإدارة</p> | <p>- خلال الشهر العاشر والحادى عشر والثانى عشر.</p> | <p>- حضور نسبة 75% من الأخصائيين الرياضيين للمحاضرات وتفاعلهم وتقديم العديد من وجهات النظر لإدارة الأزمات من خلال اختبار الأخصائيين الرياضيين بتوزيع استمارات عليهم وتكون أسئلتها من محتوى المحاضرة .</p> <p>- قدرة 75% من الأخصائيين الرياضيين على حل المشكلات بالاستنباط والتحليل للمواقف واتخاذ قرارات صحيحة من خلال تدريب عملى لأزمة معينة.</p> <p>- أداء نسبة 75% من الأخصائيين الرياضيين للعمل مع فريق جماعى وبدون أخطاء أثناء إدارة الأزمة من خلال عمل مباراة إدارية بين فريقين من الأخصائيين الرياضيين .</p> <p>- قلة الأخطاء الصغيرة فى الإجراءات التفصيلية للعمل الذى يقوم به الأخصائى الرياضى أثناء إدارة الأزمة من خلال الملاحظة المباشرة من المديرين .</p> <p>- قيام الأخصائيين الرياضيين بمواجهة وحل المشكلات التى قد تودى إلى أزمات تمثيل الأدوار لأزمة مثل : تسمم فريق كرة السلة فى دورى الجامعات .</p> <p>- اتخاذ قرارات سريعة ودون خوف من الأخصائيين الرياضيين من خلال الملاحظة المباشرة من المدرب للأخصائيين .</p> |           |

## ثانيا : التوصيات:

في ضوء استنتاجات الدراسة توصي الباحثة بما يلي:

- 1- دراسة الخطة المقترحة ووضعها موضع التنفيذ حتى يمكن الاستفادة منها وتعميمها على مستوى الأخصائيين الرياضيين في الجامعات المختلفة وذلك لخلق أخصائي رياضي معد ومؤهل لكيفية إدارة الأزمات بإختلاف أشكالها.
- 2- ضرورة الاستعانة بالخبراء الأكاديميين المتخصصين في مجال إدارة الأزمات ومجال إدارة الأعمال من كليات التجارة و مجال الإدارة الرياضية من كليات التربية الرياضية للإشراف على وضع خطط إدارة الأزمات.
- 3- الاهتمام بتحديد أهم الأنشطة التي يحتاجها الأخصائي الرياضي بمستوياته الإدارية في مجال إدارة الأزمات لكي تحقق الخطة المقترحة أهدافها.
- 4- ضرورة الاهتمام بعملية إجراءات تقييم الخطة قبل وأثناء وبعد تنفيذها لضمان الوصول إلى أهدافها من خلال معرفة التقدم فيها وأيضاً تحديد أوجه القصور لتعديلها إلى ما يجب ان تكون عليه.
- 5- إنشاء وحدة أو مركز مستقل لإدارة الأزمات بالجامعة.
- 6- نوصي بتكوين فريق إدارة أزمات داخل الهيكل التنظيمي لكل كلية.

## قائمة المراجع

- المراجع العربية.
- المراجع الأجنبية.
- مواقع الإنترنت.

## أولا : المراجع العربية:-

- 1 إبراهيم عبد المقصود – حسن الشافعي : الموسوعة العلمية للإدارة الرياضية "2" التخطيط في المجال الرياضي، طبعة أولى ، دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر - الإسكندرية، (2003).
- 2 : \_\_\_\_\_ : الموسوعة العلمية للإدارة الرياضية الإدارية الرياضية وتطبيقاتها، طبعة أولى، دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر - الإسكندرية، (2003).
- 3 إبراهيم عبد المقصود : التنظيم والإدارة في التربية ( الرياضية، الفنية للطباعة والنشر، الإسكندرية، (1989).
- 4 أحمد إبراهيم أحمد : إدارة الأزمنة التعليمية منظور عالمي، المكتب العلمي للكمبيوتر والنشر والتوزيع، الإسكندرية، (2001).
- 5 أحمد حسين خليل : تحليل الاحتياجات التدريبية الإدارية للأخصائي الرياضي بأندية محافظة البحيرة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية الرياضية بنات، جامعة الإسكندرية، (2006).
- 6 أحمد سيد مصطفى : إدارة الموارد البشرية منظور القرن الحادي والعشرين، دار الفجر للنشر، القاهرة، (1999).
- 7 : \_\_\_\_\_ : تخطيط عمليات الشرطة المفهوم والإدوات والمعدات، المجلة العربية للإدارة، مجلد (13)، (1989).
- 8 أحمد ماهر وآخرون : الإدارة المبادئ والمهارات، الدار الجامعية، (2002).
- 9 أحمد ماهر : إدارة الموارد البشرية، الدار الجامعية، الإسكندرية، (1999).
- 10 أحمد محمد المصري : الإدارة العامة في المواقف الطارئة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التجارة جامعة عين شمس، (1998).
- 11 أحمد محمد غنيم : أساسيات الإدارة في عصر العولمة، (2004).
- 12 أحمد محمد محمود : دور رعاية الشباب في تحقيق أهداف النشاط الرياضي، رسالة ماجستير غير منشورة كلية التربية الرياضية، جامعة طنطا، (2003).
- 13 إسماعيل حامد عثمان : إدارة الأزمات الرياضية، طبعة أولى، مركز الكتاب للنشر، القاهرة، (1998).
- 14 أشرف محمود العجيلي : الأزمات الاقتصادية في الهيئات الأهلية والرياضية، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية الرياضية بنين، جامعة حلوان، (2004).
- 15 التنظيم والإدارة والتخطيط : مشروع ترتيب وتوصيف الوظائف بجامعة الإسكندرية، الجزء الثالث، مطبعة الجامعة، (1985).

- 16 : المجلس الأعلى للشباب والرياضة : قانون 197 لسنة 56 وتعديلاته بالقانون 567، مطبعة المجلس الأعلى للشباب والرياضة، ( 1989).
- 17 : \_\_\_\_\_ : بحث اتجاهات طلبة الجامعة نحو المشاركة في الحياة الجامعية، طبعة المجلس الأعلى للشباب والرياضة، القاهرة، ( 1976 ).
- 18 : السيد السعيد عبد الوهاب : إستراتيجيات العلاقات العامة فى إدارة الأزمات والكوارث نموذج مقترح لإدارة الأزمات والكوارث بقطاع النقل والمواصلات، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية البنات جامعة عين شمس، (2005).
- 19 : السيد حسن شلتوت وحسن معوض : التنظيم والإدارة في التربية الرياضية، دار الفكر العربي القاهرة، (1994).
- 20 : السيد عبد المحسن سليم : التخطيط لمواجهة الكوارث في مصر، ورقة عمل مقدمة في المؤتمر السنوي الأول لإدارة الأزمات والكوارث، جامعة عين شمس القاهرة، (1996).
- 21 : السيد عليوة : إدارة الأزمات والكوارث مخاطر العولمة والإرهاب الدولي، الطبعة الثالثة، القاهرة، (2004).
- 22 : \_\_\_\_\_ : إدارة الأزمات في المستشفيات، مركز القرارات للاستشارات، (2000).
- 23 : \_\_\_\_\_ : إدارة الأزمات والكوارث، حلول علمية – أساليب وقائية، مركز القرارات للاستشارات، (1997).
- 24 : أمال فاروق السيد : برامج تدريب إداري مقترح كإحدى أساليب تنمية الأخصائي الرياضي بإدارة رعاية الشباب – جامعة الإسكندرية، رسالة ماجستير غير منشورة – كلية التربية الرياضية للبنات، جامعة الإسكندرية، (2004).
- 25 : أمنية مصطفى صادق : إدارة الكوارث في المكتبات، الدار المصرية اللبنانية، (2002).
- 26 : اندروسيلافي ، ترجمة جعفر أبو القاسم : السلوك التنظيمي والأداء، معهد الإدارة العامة، الرياض، (1991).
- 27 : أنور ماهر أبو موسى : إدارة الكوارث نماذج تطبيقية - ورقة عمل مقدمة من المؤتمر السنوي الثاني لإدارة الأزمات والكوارث، جامعة عين شمس، القاهرة، (1998).
- 28 : إيمان الشربيني : رؤية مستقبلية لإدارة الأزمات التمويلية للهيئات التي لا تهدف إلى الربح، ورقة عمل مقدمة في السنوي الثالث لإدارة الأزمات والكوارث، جامعة عين شمس - القاهرة، (1998).
- 29 : بركات فرج محمد محمد : استراتيجية اعلامية مقترحة لنشر ثقافة ادارة الازمات بالاندية الرياضية المصرية، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية الرياضية بنين، جامعة الإسكندرية، (2011).

- 30 : \_\_\_\_\_ : برنامج تنمية ادارية مقترح لادارة الازمات الرياضية باندية محافظة الإسكندرية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية الرياضية بنين، جامعة الإسكندرية، (2007).
- 31 : تامر بسيونى عبد الصمد : دور وسائل الاعلام فى إدارة الازمات الرياضية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية الرياضية بنين، جامعة حلوان، (2011).
- 32 : جمال حواش وعزة عبد الله : التخطيط لإدارة الكوارث وأعمال الإغاثة، إيتراك للطباعة والنشر والتوزيع، (2006).
- 33 : جمال محمد على : الحديث في الإدارة الرياضية والإدارة العامة، طبعة أولى، مركز الكتاب للنشر، (2007).
- 34 : حامد أحمد رمضان : التصميم الفعال للهيكل التنظيمى لوحدة لإدارة الأزمات بمنظمات الأعمال، بحث منشور بالمؤتمر السنوى الثانى لإدارة الأزمات والكوارث، كلية التجارة، جامعة عين شمس، القاهرة، (1997).
- 35 : حسن الـيزاز : إدارة الأزمة بين نقطتي الغليان والتحول، المؤسسات الجامعية للدراسات والنشر والتوزيع، طبعة أولى، بيروت، (2001).
- 36 : حسن أحمد الشافعى : الاعلام فى التربية البدنية والرياضية، دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر، الإسكندرية، (2006).
- 37 : حسن بكر أحمد : إدارة الأزمات الدولية بين النظرية والتطبيق، (2004).
- 38 : حليم المنيري - عصام بدوي : الإدارة في الميدان الرياضي - الجزء الأول - طبعة أولى، المكتبة الأكاديمية، القاهرة، (1991).
- 39 : خالد قدرى السيد : الأزمات التنظيمية رؤية مستقبلية، ورقة عمل مقدمة في المؤتمر السنوي الثانى لإدارة الأزمات والكوارث، جامعة عين شمس، (1998).
- 40 : خليل مسعد السيد الحسانى : نظام معلوماتى مقترح لدعم قرارات ادارة الازمات "دراسة تطبيقية على الوحدات المحلية بمحافظة إقليم جنوب الصعيد"، بحث منشور بمجلة البحوث التجارية المعاصرة، كلية التجارة بسوهاج، جامعة جنوب الوادى، (1997).
- 41 : راوية محمد حسن : إدارة الموارد البشرية رؤية مستقبلية، الدار الجامعية، الإسكندرية، (2004).
- 42 : رجب عبد الحميد السيد : دور القيادة في اتخاذ القرار خلال الأزمات، مطبعة الإيمان، الغربية، (2000).
- 43 : رحاب محمد على مراد : تطوير دور الجمعيات الأهلية في مواجهة الأزمات والكوارث - دراسة تطبيقية بمحافظة القاهرة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التجارة، جامعة عين شمس، (2003).

- 44 ريهام أمين حمزة شهاب : نموذج مقترح للإعلام الأزموى بالمؤسسات الرياضية، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية الرياضية بنات، جامعة الإسكندرية، (2011).
- 45 زكريا يحيى عفيفي محمد : أثر تطوير نظم الإنذار المبكر في زيادة فعالية إدارة الأزمات في منظمات الأعمال الصناعية – دراسة تطبيقية، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التجارة، جامعة عين شمس، (1998).
- 46 زهير نعيم الصباغ : دور إدارة الموارد البشرية في إدارة الأزمات، ورقة عمل مقدمة في المؤتمر السنوي الثاني لإدارة الأزمات والكوارث، جامعة عين شمس، القاهرة، (1997).
- 47 سعيد يس عامر : إدارة القرن الواحد والعشرين، جامعة الإسكندرية، (2003).
- 48 سماح أحمد صلاح الدين : تخطيط وتنظيم مقترح لمدرسة إعداد المبتدئين بالاتحاد المصري للجماز، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية الرياضية بنات، جامعة الإسكندرية، (2005).
- 49 سوسن سالم الشيخ : إدارة الأزمات في الإسلام، دار النشر للجامعات، طبعة أولى، القاهرة، (2002).
- 50 : اسهام الثقافة التنظيمية فى علم إدارة الأزمات، بحث منشور بالمجلة العلمية لكلية التجارة فرع جامعة الأزهر للبنات العدد السادس عشر، جامعة الأزهر، (2000).
- 51 سيد أحمد الهوارى : الإدارة – الأصول والاسس العلمية للقرن الـ 21، مكتبة عين شمس، القاهرة، (2003).
- 52 : الإدارة الديمقراطية بالاهداف والنتائج، دار الجيل للطباعة، (1997).
- 53 شحادة الخوري : أوراق ثقافية، طبعة أولى، دار الطبعة الجديدة، سوريا، دمشق، (2001).
- 54 صابر بن عطية مرسال جويده : نماذج مقترحة لنظم الإنذار المبكر في إدارة الأزمات الرياضية بالاتحاد المصري لكرة اليد، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية الرياضية بنات، جامعة الإسكندرية، (2006).
- 55 صديق محمد الشامى : تحديد المعوقات الادارية للنشاط الرياضى الخارجى لمرحلى التعليم الاساسى "الحلقة الثانية من التعليم الاساسى ببلدية طرابلس"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية الرياضية بنات، جامعة الإسكندرية، (2001).
- 56 صلاح الدين عبد الباقي : إدارة الموارد البشرية مدخل تطبيقي معاصر، الدار الجامعية، الإسكندرية، (2005).
- 57 صلاح عباس : إدارة الأزمات في المنشآت التجارية، مؤسسة شباب الجامعة، الإسكندرية، (2004).

- 58 : طلحة حسام الدين ، عدلة عيسى مطر : مقدمة في الإدارة الرياضية – المجموعة العلمية، مركز الكتاب للنشر، (1997).
- 59 : عايدة سيد خطاب : العولمة ومشكلات إدارة الموارد البشرية، مكتبة الأكاديمية، القاهرة، (2001).
- 60 : عباس أبو شامة : المنظور الأمني للكوارث الطبيعية، مقالة بمجلة الفكر الشرطي، مجلة دورية ربع سنوية تصدر عن شرطة الشارقة، المجلد الخامس العدد الثاني سبتمبر، (1996).
- 61 : عبد الحميد شرف : الإدارة في التربية الرياضية بين النظرية والتطبيق، طبعة ثانية، مركز الكتاب للنشر، القاهرة، (1999).
- 62 : \_\_\_\_\_ : التخطيط في التربية الرياضية، طبعة أولى، مركز الكتاب للنشر، القاهرة، (1997).
- 63 : \_\_\_\_\_ : التخطيط في التربية الرياضية، طبعة أولى، مركز الكتاب للنشر، القاهرة، (1996).
- 64 : عبد الرحمن العيسوي : سيكولوجية الإدارة، الدار الجامعية، كلية التجارة، الإسكندرية، (1998).
- 65 : عبد الرحمن توفيق : إدارة الأزمات "التخطيط لما قد لا يحدث"، مركز الخبرات المفيدة للإدارة، القاهرة، (2001).
- 66 : عبد السلام أبو قحف : أساسيات التنظيم والإدارة، دار الجامعة الجديدة - الإسكندرية، (2003).
- 67 : عبد العزيز عبد المنعم خطاب : إدارة الأزمات الأمنية دراسة تطبيقية على أحداث الشغب، (2003).
- 68 : عبد الغفار حنفي : أساسيات إدارة المنظمات، الناشر قسم إدارة الأعمال - كلية التجارة - جامعة الإسكندرية، (1994).
- 69 : عبد الغني بسيوني عبد الله : أصول علم الإدارة العامة، كلية الحقوق، جامعة الإسكندرية، (1990).
- 70 : عبد الحكيم محمد جميل عبدالحكيم : الأزمات الرياضية وعلاقتها بالقدرة على اتخاذ القرار لدى القادة الإداريين بمراكز الشباب بمحافظة المنيا، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية الرياضية، جامعة المنيا، (2005).
- 71 : عبد الكريم درويش، ليلى ت كلا : أصول الإدارة العامة، مكتبة الأنجلو المصرية، طبعة ثانية، (1995).
- 72 : عبد الله حمد السلطان : مقترح تنظيم مركز إدارة الأزمات لمجلس التعاون الخارجي، ورقة عمل مقدمة في المؤتمر السنوي الثاني لإدارة الأزمات والكوارث، جامعة عين شمس القاهرة، (1996).

- 73 : عبير محمد فتحي عبد الواحد : إدارة الأزمات في قطاع السياحة دراسة تطبيقية على جمهورية مصر العربية، ورقة عمل مقدمة في المؤتمر السنوي الثاني لإدارة الأزمات والكوارث، جامعة عين شمس، القاهرة، (1998).
- 74 : عثمان محمد غنيم : التخطيط أسس ومبادئ عامة، طبعة ثالثة، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان، (2006).
- 75 : عصام الدين أحمد بدوي : موسوعة التنظيم والإدارة في التربية البدنية والرياضية، دار الفكر العربي، (2001).
- 76 : عفاف عبد المنعم درويش : تكنولوجيا إدارة المؤسسات الرياضية، طبعة أولى، منشأة المعارف، الإسكندرية، (2009).
- 77 : عفاف عبد المنعم درويش - سماح أحمد صلاح الدين : المدخل في الإدارة المدرسية، طبعة أولى، ماهي للنشر والتوزيع وخدمات الكمبيوتر، الإسكندرية، (2008).
- 78 : عفاف عبد المنعم درويش : الإمكانيات وإدارة الأزمات محاضرة نظمها نقابة المهن الرياضية، فرع دمنهور، (2003).
- 79 : \_\_\_\_\_ : الإمكانيات في التربية البدنية، منشأة المعارف، الإسكندرية، (1998).
- 80 : عفاف محمد الباز : تكنولوجيا المعلومات ودورها في إدارة الأزمة، بحث منشور بالمؤتمر السنوي الخامس لإدارة الأزمات والكوارث، كلية التجارة، جامعة عين شمس، القاهرة، (2000).
- 81 : على أحمد مدكور : التربية وثقافة التكنولوجيا، طبعة أولى، دار الفكر العربي، القاهرة، (2003).
- 82 : على الشرقاوي - محمد سعيد سلطان : أصول الإدارة، الناشر كلية التجارة، الإسكندرية، (2004).
- 83 : على محمد عبد الوهاب : أصول الإدارة مدخل مشاكل، مكتبة عين شمس، القاهرة، (1991).
- 84 : عماد صالح سالم : إدارة الأزمات في بورصات الأوراق المالية العربية والعالمية والتنمية المتواصلة، أبو ظبي للطباعة والنشر، (2002).
- 85 : عمر حلمي : التدريب الإداري، مكتبة عين شمس، القاهرة، (1994).
- 86 : عمر محمد التومي : الأسس النفسية والتربوية لرعاية الشباب، الدار العربية للكتاب، (1997).
- 87 : عمر محمد القيزي : دور التدريب في إعداد ودعم كوادر المواطنين في القطاع المصرفي والمالي، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التجارة، جامعة عين شمس، (1999).

- 88 **عمر نصر الله قشطة** : دور التخطيط في تحقيق أهداف بعض الاتحادات الرياضية الفلسطينية لقطاع البطولة بدولة فلسطين، رسالة ماجستير غير منشورة - كلية التربية الرياضية للبنات، جامعة الإسكندرية، (2003).
- 89 **عمرو محمد إبراهيم** : إدارة الأزمات المتكررة في بعض الرياضات المائية، بحث منشور بالمجلة العلمية للتربية الرياضية والبدنية ، كلية التربية الرياضية بنين جامعة الإسكندرية، العدد السابع والخمسون، (2005).
- 90 **فاروق قناوي وآخرون** : مواجهة الحالات والطوارئ بشركة جابو - والدروس المستفادة، ورقة عمل مقدمة في المؤتمر السنوي الثاني لإدارة الأزمات والكوارث، جامعة عين شمس، القاهرة، (1997).
- 91 **فرج عبد العزيز عزت ، عماد صالح أحمد** : إدارة الأزمات في بورصات الأزمات والكوارث، جامعة عين شمس، القاهرة، (1998).
- 92 **فهد أحمد الشعلان** : إدارة الأزمات (الأسس - المراحل - الآليات)، طبعة أولى، الرياض، المملكة العربية السعودية، (1999).
- 93 : دور المؤسسات العلمية في تنمية مهارات الكوادر الأمنية في مجال التعامل مع الأزمات والكوارث، ورقة عمل مقدمة في المؤتمر السنوي الثاني لإدارة الأزمات والكوارث، جامعة عين شمس - القاهرة، (1997).
- 94 **فوزى طه إبراهيم** : المناهج المعاصرة، مطابع النقرى، الإسكندرية، (1990).
- 95 **فؤاد عبد الهادي العزوني** : دور التدريب في تأهيل الموارد البشرية في ظل العولمة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التجارة، جامعة عين شمس، (2001).
- 96 **كامل ببربر** : إدارة الموارد وكفاءة الأداء التنظيمي، المؤسسات الجامعية للدراسات والنشر والتوزيع، طبعة أولى، (1997).
- 97 **كمال عبد الرحمن درويش ، محمد صبحي حساتين** : موسوعة متجهات إدارة الرياضة في مطلع القرن الجديد، المجلد الثاني، طبعة أولى، دار الفكر العربي، القاهرة، (2004).
- 98 **كمال عبد الرحمن درويش ، إسماعيل أحمد عثمان** : التنظيمات في المجال الرياضي، دار السعادة للطباعة، القاهرة، (2000).
- 99 **كمال عبد الرحمن درويش وآخرون** : الإدارة الرياضية الأسس والتطبيقات، الهيئة المصرية العامة للكتاب، القاهرة، (1993).
- 100 **كمال عبد الرحمن درويش** : الترويج الرياضي في المجتمع المعاصر، مكتبة الطالب الجامعي، السعودية، (1987).
- 101 **ليلى عبد العزيز زهران** : الأصول العلمية والفنية لبناء المناهج في التربية الرياضية، دار زهران للنشر والتوزيع، القاهرة، (1996).

- 102 مجدي اسماعيل أحمد : تنظيم مقترح لوحدة إدارة الأزمات على مستوى المحافظة، ورقة عمل مقدمة في المؤتمر السنوي الثالث لإدارة الأزمات والكوارث، كلية التجارة، جامعة عين شمس، القاهرة، (1998).
- 103 مجدى عبد البصير عواد : الإدارة الإستراتيجية للأزمات وتأثيرها على أجهزة الإدارة العامة بجمهورية مصر العربية، رسالة ماجستير غير منشورة ، أكاديمية السادات للعلوم الإدارية – فرع الإسكندرية، (1999).
- 104 مجدى عبد المنعم الشيبينى : برنامج تنمية إدارية مقترح لتدريب العاملين بإدارة النشاط الرياضى بأندية محافظة الإسكندرية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية الرياضية بنات ، جامعة الإسكندرية، (2001).
- 105 محسن أحمد الخضيرى : إدارة الأزمات "علم امتلاك كامل القوة في أشد لحظات الضعف"، طبعة أولى، مجموعة النيل العربية، القاهرة، (2003).
- 106 : إدارة الأزمات منهج اقتصادي إداري لحل الأزمات على مستوى الاقتصاد القومي والوحدة الاقتصادية، مكتبة مدبولي، (بدون).
- 107 محسن العبودي : الإدارة العامة، دار النهضة العربية، القاهرة، (1999).
- 108 محمد الصيرفي : إدارة الأزمات ، مؤسسة حورس الدولية للنشر والتوزيع، الإسكندرية، (2008).
- 109 : إدارة الأزمات، مؤسسة حورس الدولية، طبعة أولى، (2006).
- 110 محمد حافظ الرهوان : التخطيط لمواجهة الأزمات والكوارث، القاهرة، (2004).
- 111 محمد حسن علاوي : سيكولوجية التدريب والمنافسة، دار الفكر العربي، (1978).
- 112 محمد رشاد الحملاوي : التخطيط لمواجهة الأزمات "عشر كوارث هزت مصر"، مكتبة عين شمس، طبعة أولى، القاهرة، (1995).
- 113 : إدارة الأزمات تجارب محلية وعالمية ، طبعة أولى ، (1993) .
- 114 : إدارة الأزمات سلسلة محاضرات الإمارات، 4 مركز الإمارات للدراسات والبحوث الإستراتيجية، أبو ظبي الإمارات العربية المتحدة، (بدون).
- 115 محمد رفعت عبد الوهاب ، حسين عثمان محمد : الإدارة العامة، كلية الحقوق، جامعة الإسكندرية، دار المطبوعات الجامعية، (1999).
- 116 محمد سعيد سلطان : إدارة الموارد البشرية، دار الجامعة الجديدة، كلية التجارة، جامعة الإسكندرية، (2003).
- 117 محمد سعيد عبد الفتاح : الإدارة العامة، الدار الجامعية، الإسكندرية، (1988).

- 118 محمد صبحى حسنين : القياس و التقويم فى التربية البدنية و الرياضية، دار الفكر العربى، القاهرة، (1995).
- 119 محمد عبد العزيز سلامة : منظور حديث في الإدارة الرياضية، ماهي للنشر والتوزيع وسمير عبد الحميد : خدمات الكمبيوتر، طبعة أولى، الإسكندرية، (2007).
- 120 محمد عبد العزيز سلامة - : مدخل في الإدارة، الشنهابي للطباعة والنشر، كلية التربية الرياضية للبنين، جامعة الإسكندرية، (2004).
- 121 محمد عبد الغني حسن هلال : مهارات إدارة الأزمات، مركز تطوير الأداء والتنمية، طبعة ثالثة، (2001).
- 122 محمد فريد الصحن : الإعلان، منشأة المعارف، الإسكندرية، (1998).
- 123 محمد قاسم القريوتي : السلوك التنظيمي دراسة السلوك الانساني الفردي والجماعي في المنظمات المختلفة، الطبعة الثالثة، دار الشروق للنشر والتوزيع، عمان، (2000).
- 124 : إدارة الأفراد، المعهد الدبلوماسي الأردني، طبعة أولى، عمان، الأردن، (1990).
- 125 محمد كمال السمنودي ، نبيل : الإدارة في المجال الرياضي، مكتبة دار الأصدقاء، المنصورة، عبد المطلب : (2003).
- 126 محمد نصر مهنا : إدارة الأزمات "قراءة في المنهج"، مؤسسة شباب الجامعة، الإسكندرية، (2004).
- 127 مدحت عباس : التخطيط لإدارة الأزمات، (دراسة حالة تنظيم محافظة بورسعيد لمسابقة كأس العالم للناشئين في كرة القدم)، بحث بالمؤتمر السنوي الثالث لإدارة الأزمات والكوارث، كلية التجارة، جامعة عين شمس، القاهرة، (1998).
- 128 مصطفى السايح محمد : علم الاجتماع الرياضي، الطبعة الأولى، مكتبة ومطبعة الاشعاع الفنية، الإسكندرية، (2002).
- 129 مصطفى حسين باهي ومحمد : سيكولوجية الإدارة الرياضية، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة، متولى عفيفي : (2006).
- 130 مصطفى عبد الحميد الزنكلوني : تقويم العمليات الإرادية للنشاط الخارجى بكليات جامعة حلوان، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية الرياضية بنات، جامعة الإسكندرية، ( 1987 ).
- 131 مصطفى فهمي محمد : دور القيادة في إدارة الأزمة، بحث مقدم في المؤتمر السنوي الرابع لإدارة الأزمات والكوارث، كلية التجارة، جامعة عين شمس، القاهرة، (1999).
- 132 مصطفى نجيب شاويش : إدارة الموارد البشرية (إدارة الأفراد)، دار الشروق، (1996).

- 133 مفتي إبراهيم حماد : تطبيقات الإدارة الرياضية (المدارس – الجامعات – الاتحادات – الأندية – مراكز الشباب)، مركز الكتاب للنشر، (1999).
- 134 منى صلاح الدين شريف : إدارة الأزمات: (الوسيلة والبقاء)، البيان للطباعة والنشر، القاهرة، (1998).
- 135 : \_\_\_\_\_ : التنبؤ بالمخاطر والأزمات المحتملة "دراسة تطبيقية فى الصناعات المصرية"، (1996).
- 136 : \_\_\_\_\_ : إدارة الأزمات في قطاع الغزل والنسيج، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التجارة، جامعة عين شمس، (1995).
- 137 موسى محمد دسوقي : دور الثقافة التنظيمية في إدارة الأزمات - سيناريو الموقف الإداري، بحث مقدم في المؤتمر السنوي الثالث لإدارة الأزمات والكوارث، كلية التجارة، جامعة عين شمس، (1998).
- 138 نادر أحمد أبو شيخة : إدارة الموارد البشرية - دار الصفاء للنشر والتوزيع، عمان، (2000).
- 139 نبيل اسماعيل رسلان : منهج إدارة الأزمات في الإدارة العامة المقارنة، رسالة ماجستير غير منشورة - كلية التجارة، جامعة عين شمس، (1994).
- 140 نبيل مرسى خليل : التخطيط الاستراتيجي، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية، (1994).
- 141 نبيه عبد الحميد العلقامي : مقدمة في السياسات الإدارية (لمركز الشباب) طبعة أولى - الفنية للطباعة والنشر، (1997).
- 142 نتائج جامعة الاسكندرية في أسبوع شباب الجامعات الثامن بالمنوفية : مطبعة الجامعة، جامعة الإسكندرية، (2007).
- 143 نهاج محمد عادل البيلى : تقويم التدريب الإداري للأخصائيين الرياضيين بمراكز شباب الإسكندرية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية الرياضية بنات، جامعة الإسكندرية، (2005).
- 144 نوال خليفة مصطفى حسين : دور الصحافة في نشر الثقافة البدنية والرياضة بين طلاب المرحلة الثانوية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية الرياضية بنات، جامعة الإسكندرية، (1995).
- 145 نيرمين أحمد حسين : تأثير برنامج تنمية إدارية مقترح للأخصائي الرياضي بإدارة رعاية الشباب بجامعة طنطا، رسالة ماجستير غير منشورة - كلية التربية الرياضية، جامعة طنطا، (2003).
- 146 وجيه محمد ندا : تصميم بعض النماذج للإستعداد لمواجهة الأزمات الرياضية المتوقعة فى مصر، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية الرياضية بنين، جامعة حلوان، (2000).

147 يحيى السقا : النظام المتكامل في تنمية الموارد لتحقيق التميز، الملتقى الثاني لتنمية الموارد البشرية لتحقيق الميزة التنافسية لمنشآت الأعمال الخاصة، جدة 15- 17 يناير، (1996).

### ثانيا : المراجع الاجنبية :-

- 148- Adams, W.C : Responding to the media during a crisis: it s what you say and when you say it. Public Relations Quarterly, (2000).
- 149- Anne, Reilly : Are organization Reudy for crisis, Columbia Journal of world Business vol.22 Spring, (1997).
- 150- Bank, Fearrn K. : Crisis Communications: A case Book Erlbaum Association Inc, (1996).
- 151- Barton, Laurence : When Managers find the mselves on Defensive, Business forum (IAB) , (1991)
- 152- Brok, Stephen E. and others. : Preparing for crisis in the school, (996): Manual for Building school crisis response.
- 153- Carrol, John M. and Mary, Bethrosson : Managing Goals for Training Association for Computing Machinery Inc, Vol. 38 No.7 July P-P22-23 , (1995) .
- 154- Certo, S. : Modern Management (Diversity) Quality, Ethic and Global Environment), Prentice – Hall , N.J, (2000) .
- 155- De – Knop P. and others : Sports clubs in crisis? the Flemish situation, Research Published in European journal for sport Management (Eroningen), (1996)
- 156- Delette, Jamie Mabile : How should Sports Organization, Handle A crisis? A focus on collegiate institutions – B.A, Louisiana State. University, (2003).
- 157- Denis Smith : Towards a Model of crisis Management, Beyond contingency planning, Industrial crisis Quarterly 4, (1990).

- 158- **Dodd, Disk and Swiniarski, Donna** : The first 120 Minutes: A guide to crisis Management in Education Canadian Education Association, Toronto, Canada, (1994).
- 159- **Egelhoff, William G. and Senfalguni** : "An Information" Processing Model of crisis Management, Research Published in Management communication. Quarterly, Vol. (5) N (4), (1992).
- 160- **Fink, Steven** : Crisis Management planning for the inevitable, New York, Amacon , (1996) .
- 161- **Herrero, Gonzalez A., and Pratt, C.B** : How to manage a crisis before – or whenever – it hits public Relations Quarterly, (1995).
- 162- **Hogy and Mosing** : A Systems Approach To Needs Assessment Training & Development Journal, August P-P-4-7, (1994).
- 163- **Kadlecek, James Carle.** : Crisis Management Response to NCAA Division I student A athlete arrests request Dissertations and theses, (2001).
- 164- **Kast, Fremon E.** : Denson Corporate Culture, John and Willey, U.S.A., (1991).
- 165- **Lichtenstein, Robert** : How to Prepare For and Respond to A crisis – Association for Supervision and curriculum Development, VA, U.S.A., (1995).
- 166- **Patrek, Beirn O., and Steven Rice** : "Crisis Management", Sports Marketing, PHD Unpublished in Jones Hopkins. University, (1998).
- 167- **Patrick, Lagadec translated by Jocelyn M. Phelps** : Preventing chaos in a crisis: strategies for prevention, control and Damage limitation, (London) UK: McGraw – Hill international (UK), (1993).
- 168- **Ralph, Davis** : The fund A mental of tap Management, Harper and Brothers, (1952).
- 169- **Simoth, Booth A.** : "Crisis Management Strategy: Competition and Change in Modern Enterprises" Rutledge, London and New York, (1993).

- 170- **Smith, Larry and Millar, Den** : Before crisis Hits, Building A strategic crisis plan American Association If community colleges, washing ton, (2002).
- 171- **Sppiter, Dean** : Twenty Ways To Motivate Training, Developmennt Journal Vol.32, No,Dec P-P25-55, (1999).
- 172- **Wilson, Barbara G** : Crisis Management, A case study of three American Universities –Ed. D., University of Pittsburgh, (1992).
- 173- **Wingate, A., M** : An Investigation into the state of crisis Management plans at collegiate athletic Association (Athletic Department, thesis Unpublished in university of North Carolina, (1996).
- 174- **Zavicar, Christina M.** : Crisis Management in A athletic public Relation , (2004).

#### مواقع شبكة الإنترنت:

- 175 – [www.eule.edu.eg](http://www.eule.edu.eg).
- 176 – [www.dlib.eul.edu.eg](http://www.dlib.eul.edu.eg).
- 177 – <http://www.eduessays.com/essays-on-mass-media-in-sport1.html>.
- 178 – <http://mcsr.net/activities>.
- 179 – <http://mustasharoom.maktoobblog.com>
- 180 – <http://6rbgan.ahlamontada.com>.