

الفصل الخامس

# النتائج وتفسيرها



## الفصل الخامس ( النتائج وتفسيرها )

### مقدمة :

يتضمن هذا الفصل النتائج التي توصلت إليها الدراسة الحالية وتفسيرها ، ثم يلي ذلك ملخص لهذه النتائج يعقبه توضيح للعلاقة بين نتائج هذه الدراسة والدراسات السابقة . وفى نهاية الفصل يقوم الباحث بعرض بعض التوصيات التربوية التي قد تفيد العاملين والمسؤولين عن عمل الأمهات البديلات طبقا لما توصلت إليه الدراسة الحالية من نتائج .

\* بدأ الباحث نتائجه بوصف مستوى العينة على متغيرات الدراسة وتحديد العوامل التي قد تؤدي إلى التباين فى الرضا عن العمل للأمهات البديلات .

\* قبل عرض الباحث للنتائج الخاصة بكل فرض ، أشار إلى مبرر صياغته للفرض ، يليه عرض للنتائج التي توصل إليها وبيان قبوله أو رفضه لهذا الفرض .

\* عند تفسير النتائج أوضح الباحث مدى اتفاق واختلاف نتائج الدراسة الحالية بالدراسات السابقة .

## أولاً : نتائج الفرض الأول

جاءت صياغة هذا الفرض على النحو الآتى : -

" توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين مجموعة الأمهات البديلات الراضيات عن العمل ، ومجموعة الأمهات البديلات غير الراضيات عن العمل على متغيرات :

التوافق النفسى العام - الوحدة النفسية - الدافع إلى الأمومة "

للتحقق من هذا الفرض سنبدأ بوصف مستوى العينة فى المتغيرات الأساسية للدراسة بقصد تحديد درجة الرضا عن العمل والتوافق النفسى والوحدة النفسية والدافع إلى الأمومة لديهم .

وقد قام الباحث بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتغيرات الدراسة المختلفة البالغ عددها (١٩) تسعة عشر متغيراً . والجدول رقم (١٩) يوضح ذلك .

جدول ( ١٩ ) يوضح

قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية على متغيرات البحث للعينة الكلية

م	المكــــون	م	ع
١	أسباب اختيار الأم البديلة للمهنة	٤٤,٠٨	٥,٩٧
٢	طبيعة وظروف العمل	٤٢,٨٥	٥,٠٨
٣	الإشراف وزملاء العمل	٤٥,٢٠	٤,٣٦
٤	القيمة المادية والمعنوية	٣٦,٠٨	٤,٩٥
٥	الدرجة الكلية للرضا عن العمل	١٦٨,٢١	١٨,٦٥
٦	التوافق الشخصى	٨,٠٣	١,٩١
٧	التوافق الاجتماعى	٨,٨٠	١,٠٧
٨	التوافق الانفعالى	٦,٧٥	١,٩٣
٩	التوافق الأسرى	٨,٦٠	١,٢٦
١٠	الدرجة الكلية للتوافق النفسى العام	٣٢,١٨	٥,٠٨
١١	الصداقة	٨,٣٣	٢,٩٦
١٢	العزلة النفسية	١١,١٨	٤,٠١
١٣	العصابية	٦,١٣	٢,١٧
١٤	المهارات الاجتماعية	٨,١٠	٢,٦٠
١٥	الدرجة الكلية للوحدة النفسية	٣٣,٧٤	٩,١٤
١٦	سمات الشخصية للأم البديلة	٣٩,٨٣	٣,٤٩
١٧	إدراك أهمية وجود الأطفال	٤٠,٨٨	٣,٧٩
١٨	الاتجاه نحو رعاية الأطفال	٣٨,٤٠	٣,٦١
١٩	الدرجة الكلية للدافع إلى الأمومة	١١٩,١١	٩,٠٧

الرضا عن العمل

التوافق النفسى

الوحدة النفسية

الدافع إلى

الأمومة

يتضح من الجدول ما يلى : -

١- متوسط درجات الأهميات البديلات على استبيان الرضا عن العمل أكبر من المتوسط الحسابي للاستبيان ذاته .

وتشير هذه النتيجة إلى أن الأهميات البديلات راضيات عن المكونات المختلفة للعمل ولكن بدرجات متفاوتة ، فالأهميات البديلات كن أكثر رضا عن الإشراف وزملاء العمل حيث بلغ متوسط درجاتهن على هذا المكون ( ٤٥,٢٠ ) ، بينما كانت أقل رضا عن القيمة المادية والمعنوية للعمل حيث بلغ متوسط درجاتهن على هذا المكون ( ٣٦,٠٨ ) وهو أقل بكثير إذا ما قورن بمتوسط درجات المكونات الأخرى .

٢- متوسط درجات الأهميات البديلات على اختبار التوافق النفسي العام أكبر من المتوسط الحسابي للاختبار ذاته .

وتشير هذه النتيجة إلى أن الأهميات البديلات استطعن التوافق مع النواحي المختلفة في العمل، وقد حصلت الأهميات البديلات على متوسطات مرتفعة في مكونات التوافق الشخصي والاجتماعي والأسرى ، إلا أن متوسط درجاتهن على مكون التوافق الانفعالي كان أقل من متوسط درجات المكونات الأخرى للتوافق .

وبتحليل استجابات الأهميات البديلات على مكون التوافق الانفعالي وجد أن نسبة كبيرة من الأهميات البديلات أشارت إلى : -

أ - عدم تماسكهن عند التعرض لصدمات انفعالية .

ب - وجود بعض المشكلات الانفعالية في حياتهن .

ج - سهولة أن ينجرح شعورهن .

بالإضافة لذلك أشارت نسبة قليلة من الأهميات البديلات ( ٢٠٪ تقريبا ) إلى شعورهن بالاكتئاب أو القلق في بعض الوقت .

٣- متوسط درجات الأهميات البديلات على مقياس الوحدة النفسية أقل من المتوسط الحسابي للمقياس ذاته . ويشير انخفاض متوسط درجات الأهميات البديلات إلى انخفاض شعورهن بالوحدة النفسية ، فالدرجة المنخفضة في مقياس الوحدة النفسية تشير إلى انخفاض الشعور بالوحدة النفسية بينما الدرجة المرتفعة تشير إلى زيادة أو ارتفاع الشعور بالوحدة النفسية .

٤- متوسط درجات الأهميات البديلات على استبيان الدافع إلى الأمومة أكبر من المتوسط الحسابي للاستبيان ذاته .

وتشير هذه النتيجة إلى أن الأهميات البديلات لديهن دافعية عالية للأمومة .

وبعد معرفة مستوى العينة الكلية في متغيرات الدراسة الحالية قام الباحث بترتيب أفراد العينة حسب درجاتهم في الرضا عن العمل ، ثم قسم العينة إلى مجموعتين متساويتين من حيث العدد واعتبر المجموعة الأولى وهي صاحبة أعلى درجات في الرضا عن العمل هي المجموعة مرتفعة الرضا

( الراضيات ) وتراوح درجاتها على استبيان الرضا ما بين ( ١٨١ - ١٩٨ ) درجة بمتوسط حسابي ( ١٨٨,٧٥ ) ، والمجموعة الثانية وهي صاحبة أقل درجات هي المجموعة منخفضة الرضا ( غير الراضيات ) وتراوح درجاتها بين ( ١٣٠ - ١٨٠ ) درجة بمتوسط حسابي ( ١٥٩,٧٥ ) .  
ثم قام الباحث بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمجموعتين وذلك في متغيرات التوافق النفسي والوحدة النفسية والدافع إلى الأمومة بقصد تحديد المتغيرات التي تؤثر في الرضا عن العمل . ويتضح ذلك من خلال جدول رقم (٢٠) .

### جدول ( ٢٠ ) يوضح

قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجموعتي

مرتفعي الرضا ومنخفضي الرضا عن العمل

م	المتغيرات	مجموعة مرتفعي الرضا		مجموعة منخفضي الرضا		قيمة ت	مستوى الدلالة
		ع	م	ع	م		
١	التوافق الشخصي	٨,١٥	١,٦٠	٧,٩٠	٢,٠١	٠,٤٢	غير دال
٢	التوافق الاجتماعي	٨,٩٥	٠,٦٢	٨,٦٥	١,١٩	٠,٩٧	غير دال
٣	التوافق الانفعالي	٨,٤٠	١,٣٦	٥,١٠	١,٤٥	٧,٢٤	٠,٠١
٤	التوافق الأسرى	٨,٨٠	٠,٩٩	٨,٤٠	١,٣٨	١,٠٣	غير دال
٥	التوافق العام	٣٤,٣٠	٢,٩٨	٣٠,٠٥	٣,٦٩	٣,٩١	٠,٠١
٦	الصدقة	٦,١٥	١,٣٩	١٠,٥٠	٢,٣٨	٦,٨٨	٠,٠١
٧	العزلة النفسية	٩,٥٥	٣,٥٧	١٢,٨١	٣,٦٥	٢,٧٨	٠,٠١
٨	العصائية	٥,٨٥	٢,٣١	٦,٤	١,٩٦	٠,٨٠	غير دال
٩	المهارات الاجتماعية	٦,٨٥	٢,٠١	٩,٣٥	٢,٤٥	٣,٤٤	٠,٠١
١٠	الوحدة النفسية	٢٨,٤٠	٤,٦٤	٣٩,٠٦	٦,١٢	٦,٠٥	٠,٠١
١١	سمات الشخصية	٤١,٤٢	٢,٠١	٣٨,٢٥	٣,٨٤	٣,١٩	٠,٠١
١٢	إدراك أهمية وجود الأطفال	٤٣,٣٠	١,٩٥	٣٨,٦٥	٣,٧٨	٤,٨٨	٠,٠١
١٣	الاتجاه نحو رعاية الطفولة	٣٩,٨٥	٢,٧٦	٣٦,٧٥	٣,٦٨	٢,٩٤	٠,٠١
١٤	الدافع إلى الأمومة	١٢٤,٥٧	٥,٧	١١٣,٦٥	٨,١٣	٤,٧٩	٠,٠١

يتضح من الجدول السابق أن الفروق بين مرتفعي الرضا ومنخفضي الرضا عن العمل في جميع مكونات التوافق النفسي العام والدافع إلى الأمومة كانت لصالح مرتفعي الرضا عن العمل ، بينما مكونات الوحدة النفسية كانت لصالح منخفضي الرضا عن العمل .

مما يعنى أن الراضيات عن العمل في مهنة الأم البديلة يتميزن وفقا لما أظهرته هذه النتيجة بالقدرة على التوافق الأفضل مع بيئة العمل ، وعدم الشعور بالوحدة وذلك لأن انخفاض الدرجة في مقياس الوحدة النفسية يعنى انخفاض الشعور بالوحدة النفسية، كما أنهم يتمتعن بدافعية عالية للأمومة . حيث تحتاج ممارسة هذه المهنة ضرورة توافر عوامل المثابرة والالتزام والالتزان الانفعالي والقدرة على مواجهة وحل المشكلات ، هذا إلى جانب أن هذه المهنة قد تتيح للأمهات البديلات فرصة تحقيق ما يشعرن به من رغبة في ممارسة سلوكيات الأمومة من خلال ما يصدرن من أوامر ونواهي للأطفال الذين يقمن برعايتهم مما يعطينهن الشعور بالقيمة الذاتية وبالتالي تقبلهن للعمل ورضاهن عنه .

ولكى يستطيع الباحث تحديد الأسباب التي تؤدي إلى التباين في الرضا عن العمل قام بعمل تحليل للوحدات الخاصة بالمتغيرات التي أظهرت فروقا دالة بين مجموعتي مرتفعي الرضا ومنخفضي الرضا . وأظهر التحليل ما يلي : -

أولا : بالنسبة لأبعاد التوافق النفسي العام :

كانت الفروق بين المجموعتين في مكونات التوافق النفسي والاجتماعي والأسرى غير دالة ، بينما كانت الفروق على مكون التوافق الانفعالي دالة . وتحليل استجابات الأمهات البديلات وجد أن مجموعة الراضيات عن العمل تتميزن عن مجموعة غير الراضيات عن العمل بالآتي : -

- أ - هدوء واستقرار حياتهن الانفعالية .
- ب - المرونة في تصرفهن وعدم الاندفاع أو التهور .
- ج - عدم شعورهن بالاكئاب أو القلق .
- د - عدم شعورهن بالغضب عند التعرض لبعض المشكلات .

ثانيا : بالنسبة لأبعاد الوحدة النفسية :

ظهرت فروق دالة بين المجموعتين في مكونات الصداقة والعزلة النفسية والمهارات الاجتماعية . وتحليل استجابات الأمهات البديلات على هذه المكونات وجد أن مجموعة الراضيات عن العمل تتميزن عن مجموعة غير الراضيات عن العمل بالآتي : -

- أ - يفضلن الانتماء إلى جماعة العمل .
- ب - يشعرن بوجود بعض الأشخاص الذين يرتحن إليهم عند الحديث معهم .

- ج - يشعرون بوجود بعض الأشخاص اللاتى يستطيعون اللجوء إليهم فى وقت الحاجة .  
د - لديهم مصالح مشتركة تربطهم بمن حولهم .

ثالثا : بالنسبة لأبعاد الدافع إلى الأمومة :

ظهرت فروق بين المجموعتين على جميع مكونات الدافع إلى الأمومة ، وبتحليل استجابات الأمهات البديلات وجد أن مجموعة الراضيات عن العمل تتميز عن مجموعة غير الراضيات عن العمل بالآتى : -

١- بالنسبة لمكونات سمات الشخصية :

أ - قدرتهن على حل المشكلات التى تواجه الأطفال .

ب - استمتاعهن برعاية الأطفال على الرغم من تأثيرها على صحتهن الجسمية .

ج - تحقيق أهدافهن بالرغم من وجود الأطفال .

٢- بالنسبة لمكونات إدراك أهمية وجود الأطفال :

أ - استمتاعهن بالحياة الأسرية .

ب - شعورهن بالأمان .

ج - عدم شعورهن بالوحدة .

٣- بالنسبة لمكونات الاتجاه نحو رعاية الأطفال : -

أ - تقبلهن لأى عدد من الأطفال .

ب - تقبلهن للطفل حتى ولو كان معوقا .

ج - تقبلهن للطفل ذكرا كان أم أنثى .

د - إيمانهم بأن إنجاب الأطفال حسب مشيئة الخالق .

وبناء على ذلك تتحقق صحة الفرض الأول .

ويمكن إيجاز النتائج سابقة الذكر بالنسبة للفرض الأول : -

" توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين مجموعة الأمهات البديلات الراضيات عن العمل ،

ومجموعة الأمهات البديلات غير الراضيات عن العمل على متغيرات :

التوافق النفسى العام - الوحدة النفسية - الدافع إلى الأمومة . وذلك لصالح

مجموعة الأمهات البديلات الراضيات عن العمل " .

## ثانيا : نتائج الفرض الثانى

التحقق من العلاقة بين الرضا عن العمل والتوافق النفسى العام : -

يرى الكثير من الباحثين أن الرضا عن العمل يرتبط إيجابيا بالتوافق النفسى ، ويعنى ذلك أن توافق الفرد مع ظروف وبيئة العمل يؤدي إلى شعوره بالرضا عن هذا العمل وشعوره بالرضا يزيد من توافقه .

ولذلك قام الباحث بصياغة فرضه على النحو الآتى : -

" توجد علاقة موجبة دالة إحصائيا بين الرضا عن العمل والتوافق النفسى العام لدى الأمهات البديلات " .

وجداول (٢١) يوضح التحقق من الفرض السابق : -

جدول ( ٢١ ) يوضح

قيم معاملات الارتباط بين مكونات الرضا عن العمل ومكونات التوافق النفسى العام

الدرجة الكلية للرضا عن العمل	القيمة المادية والمعنوية للعمل	الإشراف وزملاء العمل	طبيعة وظروف العمل	أسباب اختيار المهنة	مكونات الرضا عن العمل مكونات التوافق النفسى العام
٠,٥٠٣	٠,٣٦٩	٠,٤٢٦	٠,٥٣٦	٠,٤٦٤	التوافق الشخصى
٠,٦٤٣	٠,٥٤١	٠,٥٩٨	٠,٥٥٣	٠,٦٠٦	التوافق الاجتماعى
٠,٦١٨	٠,٥٢٦	٠,٥٤٨	٠,٥٨٧	٠,٥٥٥	التوافق الانفعالى
٠,٤٥٣	٠,٢٤١	٠,٣٤٧	٠,٤٥٣	٠,٥٤٧	التوافق الأسرى
٠,٦٧	٠,٥١٢	٠,٥٨٠	٠,٦٥٣	٠,٦٤٩	الدرجة الكلية للتوافق النفسى

يتضح من الجدول ما يلى : -

١- بالنسبة لمكون الرضا عن أسباب اختيار الأم البديلة للمهنة : - وجدت علاقة موجبة دالة

إحصائيا بين هذا المكون وكل من مكونات التوافق النفسى العام التالية : -

- أ - التوافق الشخصى ٠,٤٦٤ ذلك عند مستوى ٠,٠١
- ب - التوافق الاجتماعى ٠,٦٠٦ ذلك عند مستوى ٠,٠١
- ج - التوافق الانفعالى ٠,٥٥٥ ذلك عند مستوى ٠,٠١
- د - التوافق الأسرى ٠,٥٤٧ ذلك عند مستوى ٠,٠١

مستوى دلالة (٠,٠١) = ٠,٣٩٣

(٠,٠٥) = ٠,٣٠٤

وتشير هذه النتيجة إلى أن الأمهات البديلات اخترن هذه المهنة لأسباب هادفة مما يعكس توافقهن اجتماعيا وانفعاليا وأسريا وتوافقهن مع أنفسهن أيضا .

٢- بالنسبة لمكون الرضا عن طبيعة وظروف العمل : - وجدت علاقة موجبة دالة إحصائيا بين

هذا المكون وكل من مكونات التوافق النفسى العام التالية : -

أ - التوافق الشخصى	٠,٥٣٦	ذلك عند مستوى ٠,٠١
ب - التوافق الاجتماعى	٠,٥٥٣	ذلك عند مستوى ٠,٠١
ج - التوافق الانفعالى	٠,٥٨٧	ذلك عند مستوى ٠,٠١
د - التوافق الأسرى	٠,٤٥٣	ذلك عند مستوى ٠,٠١

وتدل هذه المؤشرات على أنه كلما زادت درجات توافق الأمهات البديلات الشخصى والاجتماعى والانفعالى والأسرى زاد رضاهن عن العمل .

وقد أظهرت الأمهات البديلات من خلال استجاباتهن أنهن راضيات عن ظروف العمل ، فقد كان متوسط درجاتهن على هذا المكون أكبر من المتوسط الحسابى للمكون ذاته . وبالإضافة لذلك كان متوسط درجات الأمهات البديلات على جميع مكونات التوافق النفسى أكبر من المتوسط الحسابى لكل مكون ويتضح ذلك من جدول (١٩) السابق .

وتدل هذه النتيجة على أن الأمهات البديلات استطن أن يتوافقن مع طبيعة وظروف عملهن الذى يتطلب قدرات خاصة وصفات معينة ، حيث أن هذا العمل مرهق إلى حد ما ولا يستطيع أى فرد تحمله إلا إذا كان على قدر عال من التحمل والمثابرة .

٣- بالنسبة لمكون الرضا عن الإشراف وزملاء العمل : - وجدت علاقة موجبة دالة إحصائيا بين

هذا المكون وكل من مكونات التوافق النفسى العام التالية : -

أ - التوافق الشخصى	٠,٤٢٦	ذلك عند مستوى ٠,٠١
ب - التوافق الاجتماعى	٠,٥٩٨	ذلك عند مستوى ٠,٠١
ج - التوافق الانفعالى	٠,٥٤٨	ذلك عند مستوى ٠,٠١
د - التوافق الأسرى	٠,٣٤٧	ذلك عند مستوى ٠,٠٥

وتدل هذه المؤشرات على وجود علاقة ارتباطية بين مكون الرضا عن الإشراف وزملاء العمل وبين جميع مكونات التوافق النفسى ، أى أنه كلما زاد التوافق الشخصى والاجتماعى والانفعالى والأسرى للأمهات البديلات زاد رضاهن عن الإشراف وعن زملاء العمل .

ويجدر الإشارة هنا إلى أن الأمهات البديلات كن أكثر رضا عن مجال الإشراف وزملاء العمل أكثر من أى مجال آخر ، حيث كان متوسط درجاتهن على هذا المكون أكبر من متوسط درجاتهن على المكونات الأخرى ، ويتضح ذلك من جدول (١٩) السابق .

وتشير هذه النتيجة إلى أن الأمهات البديلات راضيات عن نظام الإشراف وعن جماعة العمل التي تعمل معها، فالأمهات جميعا داخل القرية ذات علاقات طيبة مع بعضهم البعض .  
وأما بالنسبة لانخفاض معامل الارتباط للتوافق الأسرى ، قد يرجع ذلك إلى المشكلات التي تواجهها الأمهات البديلات داخل المنزل الأسرى ، فالأم يكون لديها مجموعة من الأطفال يبلغ عددهم (٦ : ٩) أطفال ، وقد تختلف المراحل العمرية لهم مما يؤدي إلى وجود بعض المشكلات داخل المنزل الأسرى .

٤- بالنسبة لمكون الرضا عن القيمة المادية والمعنوية للعمل : - وجدت علاقة دالة إحصائيا بين

هذا المكون وكل من مكونات التوافق النفسى العام التالية : -

أ - التوافق الشخصى	٠,٣٦٩	ذلك عند مستوى ٠,٠٥
ب - التوافق الاجتماعى	٠,٥٤١	ذلك عند مستوى ٠,٠١
ج - التوافق الانفعالى	٠,٥٢٦	ذلك عند مستوى ٠,٠١

وتدل هذه المؤشرات على أنه كلما زادت درجات توافق الأمهات البديلات الشخصى والاجتماعى والانفعالى زاد رضاهن عن القيمة المادية والمعنوية للعمل . كما تشير هذه النتيجة إلى أن هذا العمل يشبع بعض الحاجات لدى هؤلاء الأمهات فقد تكون هذه الحاجات مادية أو معنوية .

وأما بالنسبة للارتباط بين التوافق الأسرى ومكون الرضا عن قيمة العمل فكان غير دال إحصائيا ، ويرى الباحث أن السبب فى ذلك قد يرجع إلى طبيعة العمل الذى تقوم به الأم لأسرتها ، فطبقا لنظرية التوقع نجد أن الرضا يتحقق عن طريق حصول الفرد على ما كان يتوقعه ، وطبقا لنظرية إشباع الحاجات نجد أن الرضا يحدث إذا استطاع العمل أن يشبع حاجات الفرد . والأمهات البديلات لا تجدن القيمة المادية والمعنوية لما تقمن به من عمل داخل الأسرة كما توقعن ، ولم يشبع هذا العمل بعض من حاجتهن النفسية كالحاجة إلى شعورهن بقيمة ذاتهن والتي تستمد من قيمة عملهن . فأبسط الأشياء نجد أن الأمهات البديلات لا تجدن احتراما وتقديرا بالقدر الكافى من المجتمع لما تقدمه من عمل . فإذا شعر الفرد أن المجتمع لا ينظر إلى عمله نظرة تقدير واحترام فإن ذلك ينعكس على تقييمه الشخصى لعمله ، ويؤثر فى حماسه للقيام بالعمل . ويؤكد ذلك استجابات الأمهات البديلات على مكون الرضا عن قيمة العمل التي أظهرت أنهن ناقمات على نظرة المجتمع لهذه المهنة .

وتتفق فيولا موريس (١٩٩٦) مع ذلك حيث وجدت علاقة دالة سالبة بين أحداث الحياة والرضا المهني ، وفسرت ذلك بأنه كلما زادت الضغوط أدى ذلك إلى عدم الرضا عن العمل وخاصة بالنسبة للضغوط المادية .

٥- بالنسبة للدرجة الكلية لاستبيان الرضا عن العمل : - وجدت علاقة موجبة دالة إحصائيا بين الدرجة الكلية للرضا عن العمل ومكونات التوافق النفسي العام عند مستوى ٠,٠١ . فكلما زادت درجات التوافق النفسي زادت درجات الرضا عن العمل .

وبناء على ذلك تتحقق صحة الفرض الثاني .

أى توجد علاقة موجبة دالة إحصائيا بين الرضا عن العمل والتوافق النفسي العام لدى الأمهات البديلات بقرى الأطفال S.O.S .

وقد قام الباحث بتمثيل العلاقة بين الرضا عن العمل والتوافق النفسي العام بيانيا . ويتضح ذلك من شكل ٥ ( أ - ب ) .

ونجد أن هذه النتيجة تتفق مع نتائج دراسات العديد من الباحثين منهم : -

دراسة ( Scott , 1997 ) الذى وجد أن بيئة العمل تؤدي إلى اختلاف الرضا عن العمل . ودراسة ( Willson , 1997 ) الذى أشار إلى أن المستوى الأعلى من التوافق يؤدي إلى زيادة الرضا عن العمل والرضا عن الحياة . ودراسة ( Micheal , 1997 ) الذى أظهر أن أسلوب الإدارة المتبع ومناخ العمل الجماعي الملائم يؤديان إلى تقليل ضغوط العمل ، والالتزام بتعهدات العمل ، وارتفاع مستوى الرضا عن العمل .

ودراسة ( Steffanie , 1996 ) الذى وجد أن الملاءمة الأفضل تؤدي إلى مستويات أعلى من الرضا عن العمل . ودراسة ( فيولا موريس ، ١٩٩٦ ) حيث وجدت علاقة سالبة دالة بين مقياس التوافق العام ومقياس الرضا عن العمل وفسرت ذلك بأنه كلما زاد التوافق العام لدى الشخص زاد رضاه المهني . ودراسة ( Elvira , 1992 ) التى أشارت إلى أن الرضا عن العمل يساهم بدرجة كبيرة فى التوافق مع بيئة العمل بين الأشخاص .

ودراسة ( Ann , 1991 ) الذى وجد أن التوافق النفسي يرتبط بالرضا عن اتخاذ القرارات ، والرضا الكلى عن العمل .

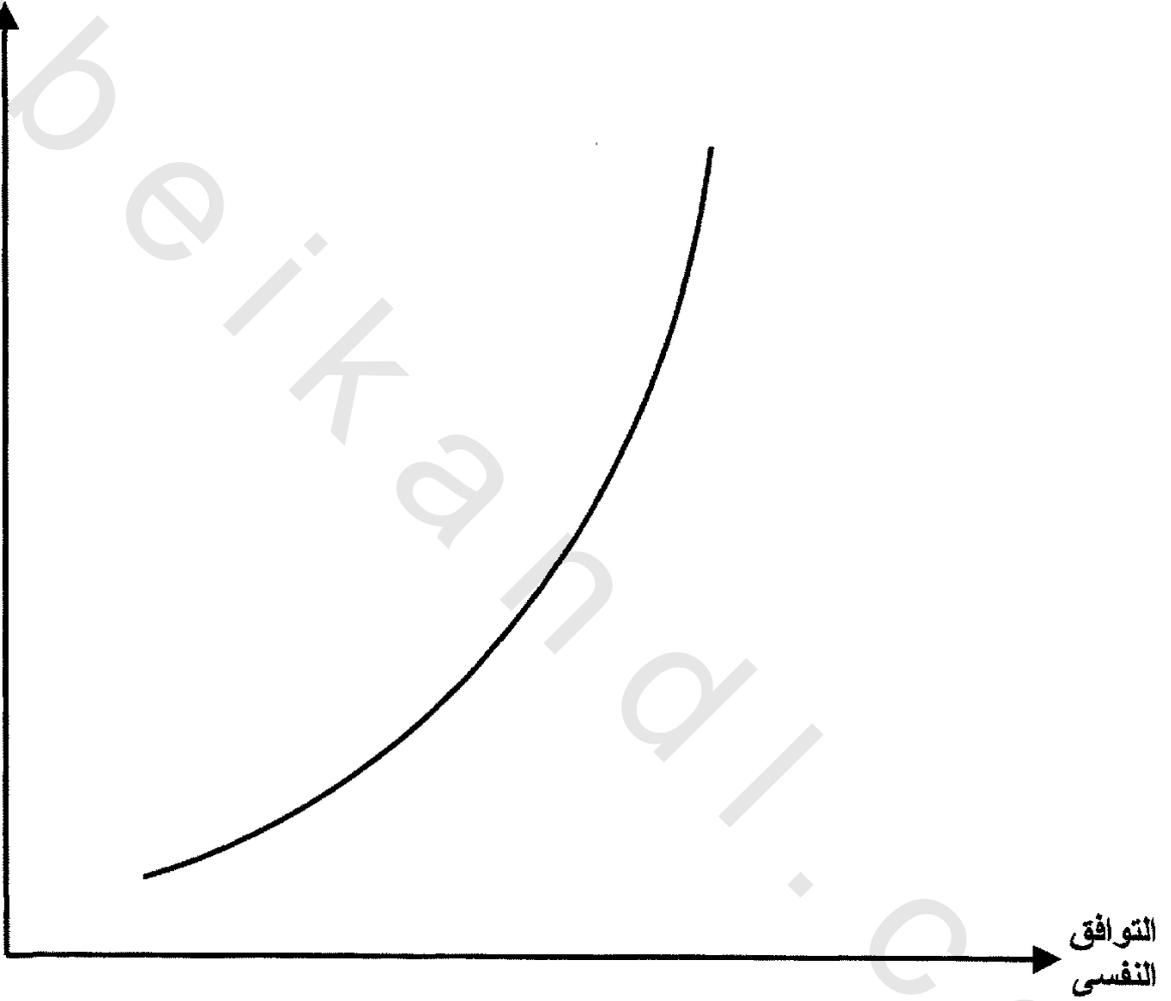
واتفق أيضا مع هذه النتيجة دراسة كل من : - ( بتول محي الدين صالح ، ١٩٩٣ ) و

( Nicholas , 1992 ) و ( Janet , 1992 ) و ( Bonnie , 1992 ) و ( Irene , 1991 ) و

و ( Jani , 1988 ) و ( على الديب ، ١٩٨٨ ) و ( Ellen , 1982 ) و ( عباس عوض ، ١٩٧١ ) .

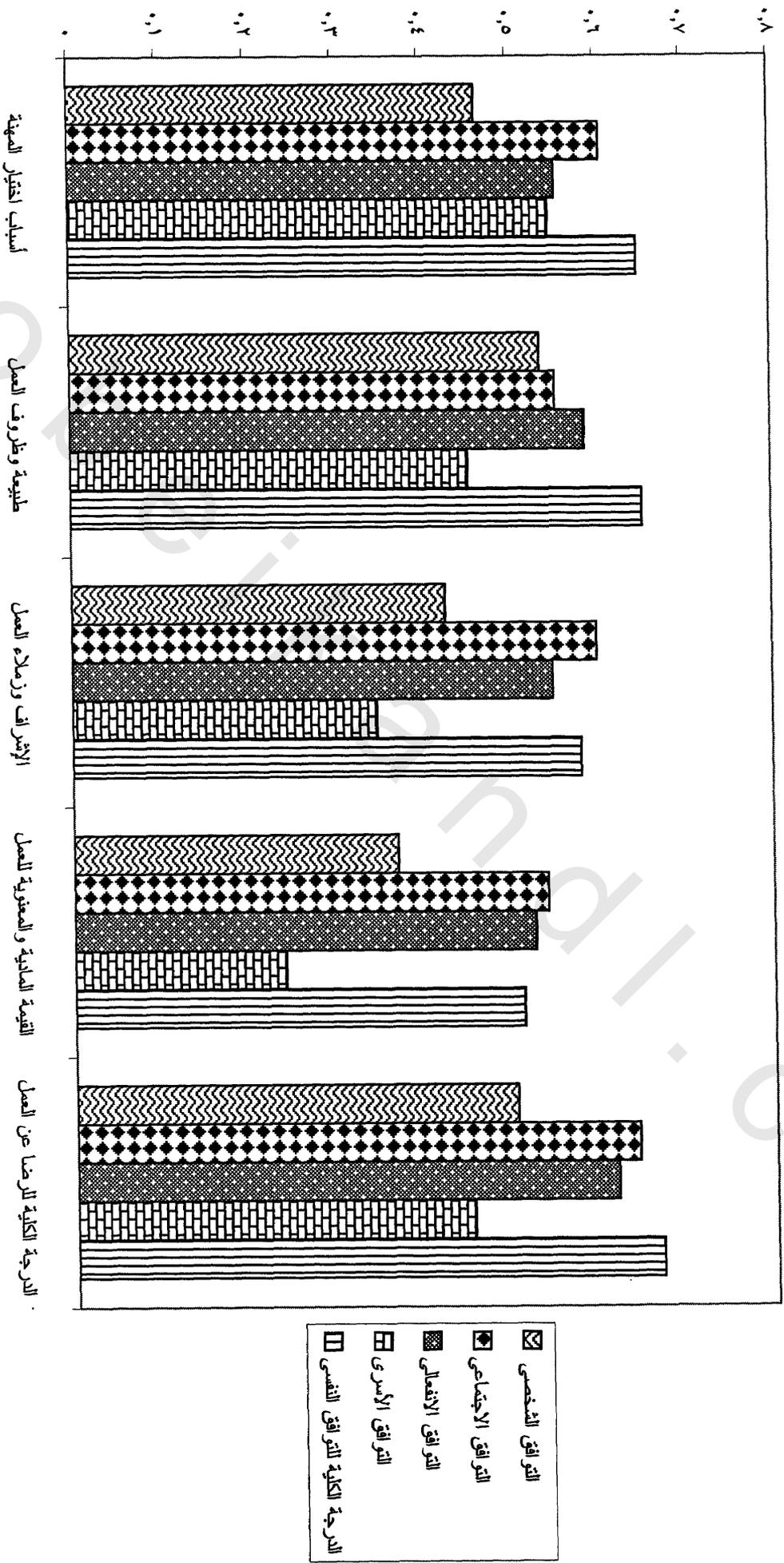
شكل ( ٥ - أ ) يوضح  
العلاقة بين الدرجة الكلية لاستبيان الرضا عن العمل  
واختبار التوافق النفسي العام

الرضا  
عن العمل



منحنى العلاقة الموجبة والدالة إحصائياً بين التوافق النفسي  
والرضا عن العمل

شكل ( ٥ - ب ) يوضح قيم معاملات الارتباط بين مكونات الرضا عن العمل ومكونات التوافق النفسي



### ثالثاً : نتائج الفرض الثالث

التحقق من العلاقة بين الرضا عن العمل والوحدة النفسية : -

أشار الكثير من الباحثين إلى أن الرضا عن العمل يرتبط ارتباطاً سالباً بالوحدة النفسية ، فالرضا ينتج عن العلاقات الطيبة بين العاملين ، والاختلاط الجيد بين الأفراد . وهذا بعكس الوحدة النفسية والتي يشعر فيها الفرد بعدم القدرة على تكوين علاقات مع الآخرين أو الاختلاط بهم . ولذلك قام الباحث بصياغة فرضه على النحو التالي : -

" توجد علاقة سالبة دالة إحصائياً بين الرضا عن العمل والوحدة النفسية لدى الأمهات البديلات " .  
وجداول (٢٢) يوضح التحقق من الفرض السابق : -

جدول ( ٢٢ ) يوضح

قيم معاملات الارتباط بين مكونات الرضا عن العمل ومكونات الوحدة النفسية

الدرجة الكلية للرضا عن العمل	القيمة المادية والمعنوية للعمل	الإشراف وزملاء العمل	طبيعة وظروف العمل	أسباب اختيار المهنة	مكونات الرضا عن العمل مكونات الوحدة النفسية
٠,٧٢١ -	٠,٧٣٩ -	٠,٦١٢ -	٠,٤٨٢ -	٠,٧٢٦ -	الصدقة
٠,٤٢٤ -	٠,٤٣٧ -	٠,٢٧٢ -	٠,٤٢٥ -	٠,٣٦٠ -	العزلة النفسية
٠,٣٣٧ -	٠,٢٧٤ -	٠,٣٠٠ -	٠,٣١٤ -	٠,٣٢٧ -	العصابية
٠,٤٠٦ -	٠,٣٢٨ -	٠,٢٩١ -	٠,٣٥٨ -	٠,٤٥١ -	المهارات الاجتماعية
٠,٦٢ -	٠,٥٩٠ -	٠,٤٧١ -	٠,٥١٩ -	٠,٥٩٩ -	الدرجة الكلية للوحدة النفسية

يتضح من الجدول ما يلي : -

- ١- بالنسبة لمكون الرضا عن أسباب اختيار الأم البديلة للمهنة : - وجدت علاقة سالبة دالة إحصائياً بين هذا المكون وكل من مكونات الوحدة النفسية التالية : -
  - أ - الصدقة - ٠,٧٢٦ - ذلك عند مستوى ٠,٠١
  - ب - العزلة النفسية - ٠,٣٦٠ - ذلك عند مستوى ٠,٠٥
  - ج - العصابية - ٠,٣٢٧ - ذلك عند مستوى ٠,٠٥
  - د - المهارات الاجتماعية - ٠,٤٥١ - ذلك عند مستوى ٠,٠١

وتدل هذه المؤشرات على أنه كلما انخفضت درجات الأمهات البديلات على مقياس الوحدة النفسية ارتفعت درجاتهن على مكون الرضا عن أسباب اختيار المهنة .

ويجدر الإشارة هنا إلى أن اتجاه التصحيح في مكوني الصداقة والمهارات الاجتماعية عكس

اتجاه التصحيح فى مكونى العزلة النفسية والعصابية . لذلك ظهرت جميع قيم معاملات الارتباط سالبة .

٢- بالنسبة لمكون الرضا عن طبيعة وظروف العمل : - وجدت علاقة سالبة دالة إحصائيا بين

هذا المكون وكل من مكونات الوحدة النفسية التالية : -

- أ - الصداقة - ٠,٤٨٢ ذلك عند مستوى ٠,٠١  
ب - العزلة النفسية - ٠,٤٢٥ ذلك عند مستوى ٠,٠١  
ج - العصابية - ٠,٣١٤ ذلك عند مستوى ٠,٠٥  
د - المهارات الاجتماعية - ٠,٣٥٨ ذلك عند مستوى ٠,٠٥

وتدل هذه المؤشرات على أنه كلما انخفضت درجات الأمهات البديلات فى الصداقة والعزلة النفسية والعصابية والمهارات الاجتماعية زاد رضاهن عن طبيعة وظروف العمل . ويجدر الإشارة هنا إلى أن العلاقة الدالة السالبة بالنسبة لمكونى الصداقة والمهارات الاجتماعية لا تشير إلى أن العلاقة عكسية ، حيث أن الدرجة المرتفعة تدل على انخفاض العلاقات الصداقة وانخفاض المهارات الاجتماعية ، بينما الدرجة المنخفضة تدل على وجود الصداقات بين الأمهات البديلات وتمتعهن بالمهارات الاجتماعية لتكوين هذه الصداقات .

ويرى الباحث أن هذه النتيجة منطقية وذلك لأن طبيعة عمل الأمهات البديلات تحتاج إلى الهدوء والثبات والاستقرار وعدم النزاعات أو الخلافات حتى تستطعن القيام بعملهن على أكمل وجه .

٣- بالنسبة لمكون الرضا عن الإشراف وزملاء العمل : - وجدت علاقة سالبة دالة إحصائيا بين

هذا المكون وبين مكون واحد من مكونات الوحدة النفسية وهو : -

الصداقة - ٠,٦١٢ ذلك عند مستوى ٠,٠١

وتشير هذه العلاقة إلى أنه كلما انخفضت درجات الأمهات البديلات على مكون الصداقة زاد رضاهن عن الإشراف وعن زملاء العمل . فانخفاض درجة الصداقة يعنى وجود الصداقات بين الأمهات البديلات وهذا يتناسب مع ارتفاع مستوى الرضا عن نظام الإشراف وعن علاقات العمل . وبالنسبة للمكونات الأخرى للوحدة النفسية فكانت غير دالة . ويفسر الباحث هذه النتيجة طبقا لما شاهده بالفعل فى مكان إجراء الدراسة وهو قرية الأطفال S.O.S . فالقرية تتكون من مجموعة من الفيلات تعيش كل أم داخل واحدة منها مع مجموعة من الأطفال الذين تقوم برعايتهم . وعلى الرغم من ذلك تتواجد الأمهات معا وبصفة دائمة فى معظم الوقت مما يدل على وجود الصداقات الحقيقية بين هؤلاء الأمهات ، وتظهر هذه الظاهرة بوضوح فى قرية الأطفال بالإسكندرية وطنطا ، حيث أن جميع الفيلات قريبة من بعضها البعض بل والأكثر من ذلك أن الأمهات تتركن الأبواب مفتوحة

وكانهن يعشن فى منزل واحد . وهذا يفسر لنا أيضا عدم وجود العلاقة بين باقى مكونات الوحدة النفسية ، وذلك لأن الأمهات البديلات لا تعشن بمفردهن أو فى عزلة عن الآخرين ، كما أنهن لا يشعرن بأى قلق أو خوف أو اكتئاب وهذا بسبب وجود الأمهات الأخريات والأخصائيين الذين يعملون على مساعدتهن . كما أن الأمهات لا تحتجن إلى مهارات خاصة لتكوين العلاقات مع باقى الأمهات أو العاملين معها ، ولكن بمرور الوقت يتعودن جميعا على بعضهن البعض . وبالإضافة لذلك فإن التحليلات الإحصائية لاستجابات الأمهات البديلات على مكون الصداقة تؤكد وجود الصداقات بينهن . حيث أن نسبة الاستجابات الصحيحة للأمهات البديلات على جميع عبارات بعد الصداقة كانت تمثل أكثر من ٨٥ ٪ تقريبا .

٤- بالنسبة لمكون الرضا عن القيمة المادية والمعنوية للعمل : - وجدت علاقة سالبة دالة إحصائية

بين هذا المكون وكل من مكونات الوحدة النفسية التالية : -

أ - الصداقة - ٠,٧٣٩ ذلك عند مستوى ٠,٠١

ب - العزلة النفسية - ٠,٤٣٧ ذلك عند مستوى ٠,٠١

ج - المهارات الاجتماعية - ٠,٣٢٨ ذلك عند مستوى ٠,٠٥

وتدل هذه المؤشرات على أنه كلما انخفضت درجات الصداقة والعزلة النفسية والمهارات الاجتماعية زاد رضاهن عن القيمة المادية والمعنوية للعمل .

وتشير هذه النتيجة إلى أن هذا العمل يشبع بعض الحاجات النفسية والمادية لدى الأمهات البديلات ، فالأمهات تحتجن إلى علاقات الآخرين وحبهم لهن .

وأما بالنسبة للارتباط بين العصابية مكون الرضا عن قيمة العمل فكان غير دال إحصائيا . ويرجع السبب فى ذلك إلى أن عمل الأمهات البديلات يتطلب ضرورة توافر عوامل المثابرة والالتزام والاتزان الانفعالى والقدرة على مواجهة وحل المشكلات ، وهذا لا يتناسب مع القيمة التى تحصل عليها الأمهات البديلات من هذا العمل .

٥- بالنسبة للدرجة الكلية لاستبيان الرضا عن العمل : - وجدت علاقة سالبة دالة إحصائية

بين الدرجة الكلية للرضا عن العمل ومكونات الوحدة النفسية عند مستوى ٠,٠١ ، بينما مكون

العصابية كان دال عند مستوى ٠,٠٥ .

وهذا يعنى أنه كلما انخفضت درجات الأمهات البديلات فى مقياس الوحدة النفسية ارتفعت درجاتهن فى استبيان الرضا عن العمل . فانخفاض الدرجة فى مقياس الوحدة النفسية دال على انخفاض الشعور بالوحدة النفسية ، وارتفاع الدرجة على استبيان الرضا عن العمل دال على ارتفاع الرضا عن العمل .

وبناء على ذلك نتحقق صحة الفرض الثالث .

" أى توجد علاقة سالبة دالة إحصائياً بين الرضا عن العمل والوحدة النفسية لدى الأمهات البديلات بقرى S.O.S. " .

وقد قام الباحث بتمثيل العلاقة بين الرضا عن العمل والوحدة النفسية بيانياً . ويتضح ذلك من شكل ٦ ( أ - ب ) .

ونجد أن هذه النتيجة تتفق مع نتائج دراسات العديد من الباحثين منهم : —

دراسة ( على سليمان ، ١٩٩٢ ) حيث وجد علاقة ارتباطية موجبة بين الوحدة النفسية وعدم الرضا .  
و دراسة ( Barbara & Colleen , 1990 ) أوضحت أن الوحدة النفسية تتشأ وتزداد عند نقص التكامل الاجتماعي والمساندة الاجتماعية أو عند الشعور بعدم الرضا عن بعض جوانب الحياة مثل ( العمل — الأسرة — الحياة الاجتماعية ) .

و دراسة ( David , 1990 ) الذى أشار إلى أنه من أسباب حدوث اختلافات فى الرضا عن الحياة ما يلى : —

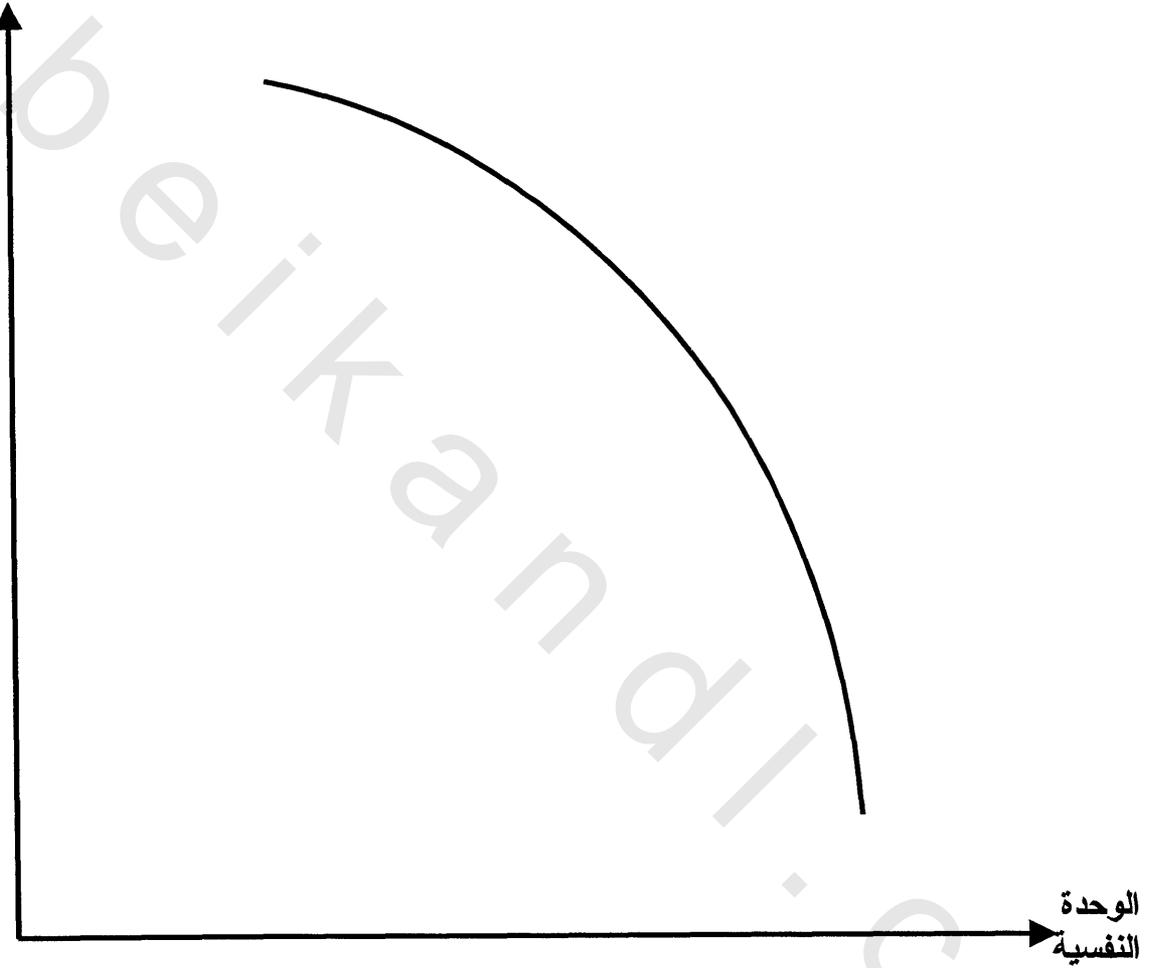
درجة شعور الفرد بالوحدة النفسية ، درجة الاتصال مع صديق حميم ، الرضا عن الدخل .  
و دراسة ( Jant & Priscilla , 1985 ) التى أظهرت نتائجها أن الوحدة النفسية وعلاقات المودة يؤثران على الرضا عن الحياة للسيدات .

و دراسة ( Nellie , 1984 ) التى وجدت أن من أفضل المنبئات بالرضا عن الحياة وجود الصديقة الحميمة والدخل ، كما أشارت إلى أن التفاعل مع الأطفال من العلاقات التى تحدد الرضا عن الحياة .

و دراسة ( Nilufer , 1988 ) الذى أشار من خلال نتائجها إلى وجود علاقة سالبة دالة بين الوحدة النفسية والرضا الوظيفى .

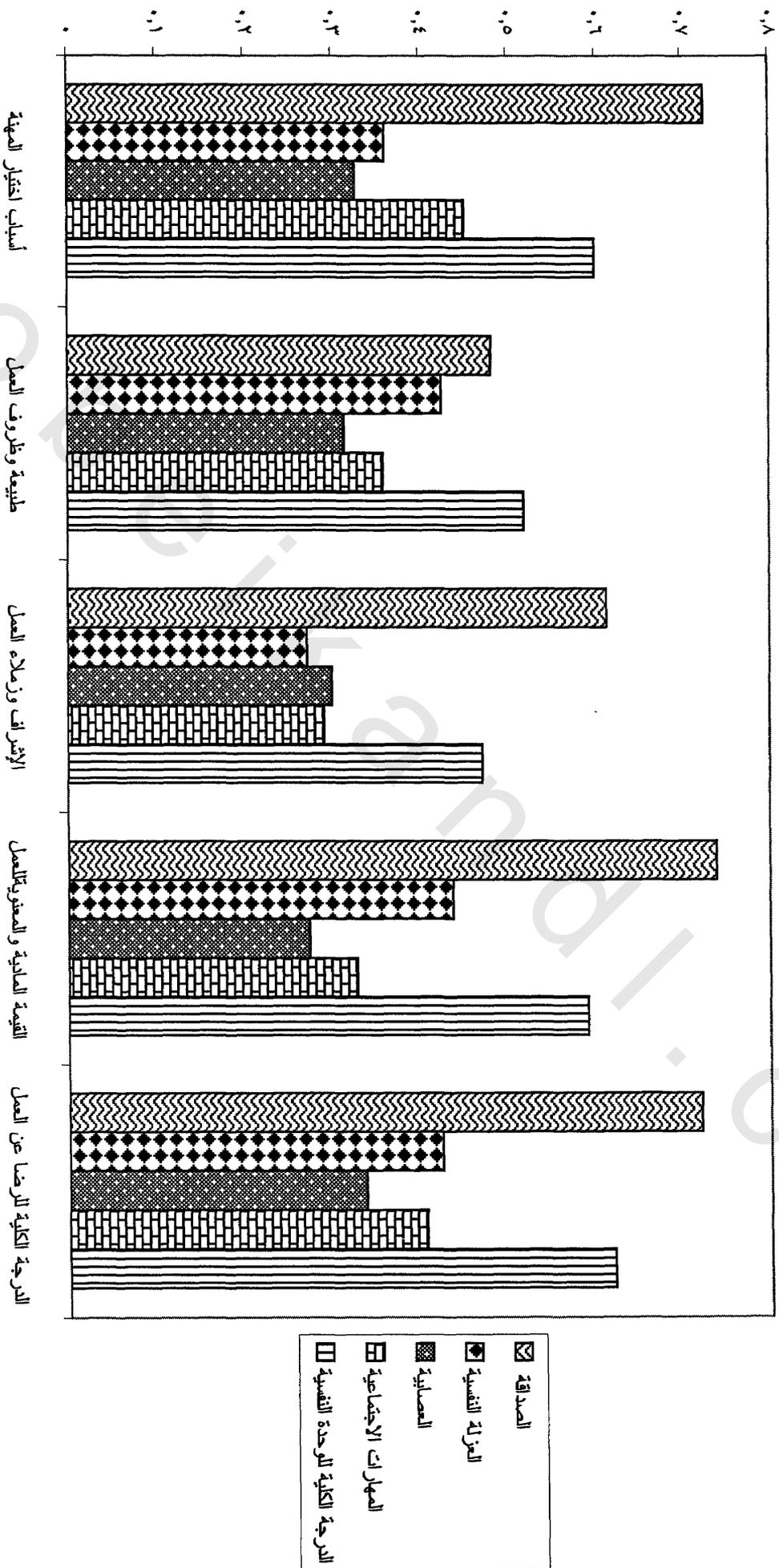
شكل ( ٦ - أ ) يوضح  
العلاقة بين الدرجة الكلية لاستبيان الرضا عن العمل  
ومقياس الوحدة النفسية

الرضا  
عن العمل



منحنى العلاقة السالبة والدالة إحصائياً بين الوحدة النفسية  
والرضا عن العمل

شكل ( ٦ - ب ) يوضح قيم معاملات الارتباط بين مكونات الرضا عن العمل ومكونات الوحدة النفسية



#### رابعاً : نتائج الفرض الرابع

التحقق من العلاقة بين الرضا عن العمل والدافع إلى الأمومة : -

لم يجد الباحث أى دراسة أجنبية أو عربية تربط بين الرضا عن العمل والدافع إلى الأمومة سوى دراسة تشارلز Charles ( ١٩٩١ ) الذى وجد أن الرضا عن العمل يرتبط إيجابياً بالدافع الوالدى .

لذلك قام الباحث بصياغة فرضه على النحو الآتى : -

" توجد علاقة موجبة دالة إحصائياً بين الرضا عن العمل والدافع إلى الأمومة لدى الأمهات البديلات " .

وجداول (٢٣) يوضح التحقق من الفرض السابق : -

#### جدول ( ٢٣ ) يوضح

قيم معاملات الارتباط بين مكونات الرضا عن العمل ومكونات الدافع إلى الأمومة

الدرجة الكلية للرضا عن العمل	القيمة المادية والمعنوية للعمل	الإشراف وزملاء العمل	طبيعة وظروف العمل	أسباب اختيار المهنة	مكونات الرضا عن العمل مكونات الدافع إلى الأمومة
٠,٦٦٢	٠,٦٠٣	٠,٤٧٣	٠,٦٩٨	٠,٥٧٧	سمات الشخصية
٠,٦٢٨	٠,٥١٧	٠,٥٢٢	٠,٥١٣	٠,٦٦٥	إدراك أهمية وجود الأطفال
٠,٦٢٧	٠,٣٩٥	٠,٦٦٨	٠,٦٠٣	٠,٦٠٧	الاتجاه نحو رعاية الأطفال
٠,٧٧	٠,٦٠٥	٠,٦٦٦	٠,٣٩٠	٠,٧٤١	الدرجة الكلية للدافع إلى الأمومة

يتضح من الجدول ما يلى : -

١- بالنسبة لمكون الرضا عن أسباب اختيار الأم البديلة للمهنة : - وجدت علاقة موجبة دالة

إحصائياً بين هذا المكون وكل من مكونات الدافع إلى الأمومة التالية : -

أ - سمات الشخصية ٠,٥٧٧ ذلك عند مستوى ٠,٠١

ب - إدراك أهمية وجود الأطفال ٠,٦٦٥ ذلك عند مستوى ٠,٠١

ج - الاتجاه نحو رعاية الأطفال ٠,٦٠٧ ذلك عند مستوى ٠,٠١

وتشير هذه النتيجة إلى أن الأمهات البديلات اخترن هذا العمل عن اقتناع وفهم لأهمية وجود

الأطفال فى حياتهن ، وأن لديهن اتجاهات تتفق مع هذا العمل .

٢- بالنسبة لمكون الرضا عن طبيعة وظروف العمل : - وجدت علاقة موجبة دالة إحصائياً بين

هذا المكون وكل من مكونات الدافع إلى الأمومة التالية : -

- أ - سمات الشخصية ٠,٦٩٨ ذلك عند مستوى ٠,٠١  
ب - إدراك أهمية وجود الأطفال ٠,٥١٣ ذلك عند مستوى ٠,٠١  
ج - الاتجاه نحو رعاية الأطفال ٠,٦٠٣ ذلك عند مستوى ٠,٠١

وتدل هذه المؤشرات على أنه كلما زادت درجات الأمهات البديلات على مكونات الدافع إلى الأمومة زاد رضاهن عن طبيعة وظروف العمل .

كما تشير هذه النتيجة إلى أن طبيعة عمل الأم البديلة تتطلب سمات معينة في شخصية المرأة لكي تعمل كأم ، بالإضافة لذلك لا بد أن تكون الأم مدركة تماماً مدى إرهاق هذا العمل ، وأهمية رعاية الأطفال للمجتمع ككل ، وأن تكون اتجاهاتها نحو رعاية الأطفال إيجابية .

٣- بالنسبة لمكون الرضا عن الإشراف وزملاء العمل : - وجدت علاقة موجبة دالة إحصائياً بين

هذا المكون وكل من مكونات الدافع إلى الأمومة التالية : -

- أ - سمات الشخصية ٠,٤٧٣ ذلك عند مستوى ٠,٠١  
ب - إدراك أهمية وجود الأطفال ٠,٥٢٢ ذلك عند مستوى ٠,٠١  
ج - الاتجاه نحو رعاية الأطفال ٠,٦٦٨ ذلك عند مستوى ٠,٠١

ويمكن تفسير ذلك على أنه كلما زادت درجات الأمهات البديلات على مكونات الدافع إلى الأمومة زاد رضاهن عن الإشراف وزملاء العمل .

وتشير هذه النتيجة إلى أن الأمهات استطعن أن يكون علاقات طيبة مع المشرفين والأخصائيين وأيضاً مع الأمهات الأخريات وهذا يرجع إلى اقتناع الأم بوجودها في هذا المكان وإلى حبها لهذا العمل ، وقد ظهرت هذه الاتجاهات بصورة واضحة من خلال استجابات الأمهات البديلات على المقاييس الخاصة بالدراسة الحالية .

٤- بالنسبة لمكون الرضا عن القيمة المادية والمعنوية للعمل : - وجدت علاقة موجبة دالة

إحصائياً بين هذا المكون وكل من مكونات الدافع إلى الأمومة التالية : -

- أ - سمات الشخصية ٠,٦٠٣ ذلك عند مستوى ٠,٠١  
ب - إدراك أهمية وجود الأطفال ٠,٥١٧ ذلك عند مستوى ٠,٠١  
ج - الاتجاه نحو رعاية الأطفال ٠,٣٩٥ ذلك عند مستوى ٠,٠١

وتدل هذه المؤشرات على أنه كلما زادت درجات الأمهات البديلات على مكونات الدافع إلى الأمومة زاد رضاهن عن القيمة المادية والمعنوية للعمل .

وتشير هذه النتيجة إلى أن الأمهات البديلات راضيات عن هذا العمل على الرغم من انخفاض القيمة المادية والمعنوية لهذا العمل وخاصة القيمة الاجتماعية ، حيث ظهر ذلك بشكل واضح من خلال استجاباتهم على استبيان الرضا عن العمل . فالأمهات ذهبن إلى هذا المكان لتبحثن عن دورهن كأم ، حيث أن غالبية الأمهات حرمن من الأطفال والبعض الآخر لجأن لهذا العمل نتيجة لإحساسهن بالوحدة والفراغ في حياتهن ، وهناك أخريات ذهبن لهذا العمل حبا في رعاية الأطفال والإسهام في خدمة المجتمع .

٥- بالنسبة للدرجة الكلية لاستبيان الرضا عن العمل : - وجدت علاقة موجبة دالة إحصائيا بين الدرجة الكلية للرضا عن العمل وأبعاد الدافع إلى الأمومة عند مستوى ٠,٠١ . وهذا يعنى أنه كلما زادت درجات الأمهات البديلات على استبيان الدافع إلى الأمومة زادت درجاتهن على استبيان الرضا عن العمل .

وبناء على ذلك تتحقق صحة الفرض الرابع .

" أى توجد علاقة موجبة دالة إحصائيا بين الرضا عن العمل والدافع إلى الأمومة لدى الأمهات البديلات بقرى الأطفال S.O.S. " .

وقد قام الباحث بتمثيل العلاقة بين الرضا عن العمل والدافع إلى الأمومة بيانيا . ويتضح ذلك من شكل ٧ ( أ - ب ) .  
وتتفق هذه النتيجة مع دراسة ( Charles , 1991 ) الذى أشار إلى وجود علاقة موجبة بين الدافع الوالدى ورضا الآباء .

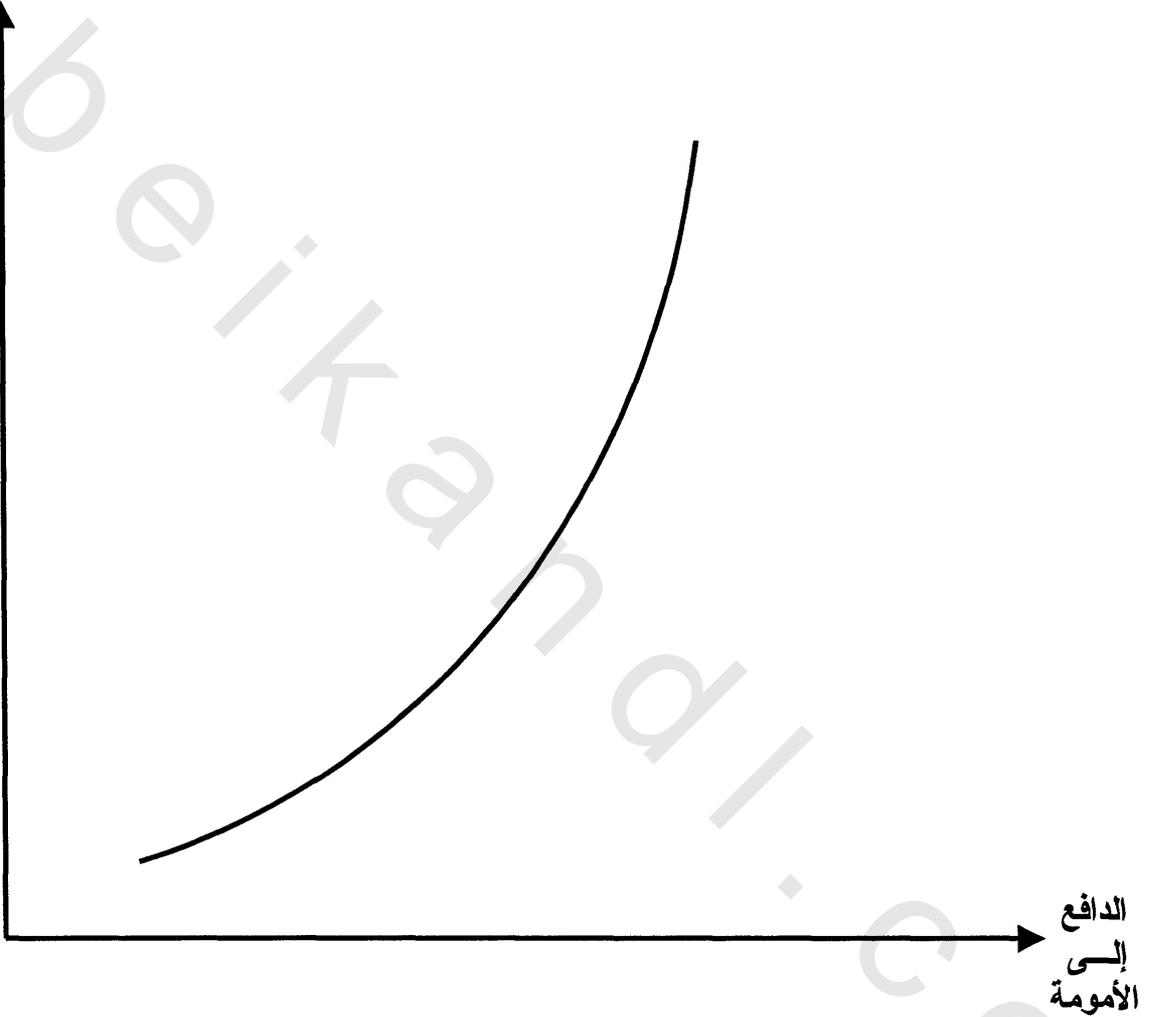
#### **خامسا : نتائج الفرض الخامس**

صاغ هذا الفرض صياغة صفرية لعدم وجود أساس نظرى أو دراسات سابقة ترتبط بالأم البديلة . وجاءت صياغة هذا الفرض على النحو الآتى : -  
" لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية فى الرضا عن العمل بين الأمهات الصغيرات اللاتى تتراوح أعمارهن بين ( ٢١-٣٥ ) سنة وبين الأمهات الكبيرات اللاتى تتراوح أعمارهن بين ( ٤١-٥٥ ) سنة بقرى الأطفال S.O.S. " .

للتحقق من هذا الفرض حسب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل مجموعة على حدة وذلك بالنسبة لكل مكون من مكونات الرضا عن العمل ثم بالنسبة للدرجة الكلية للرضا عن العمل . ثم استخدم الأسلوب الإحصائى " ت " لمعرفة دلالة الفروق فى الرضا عن العمل بين الأمهات البديلات ، ويوضح جدول (٢٤) النتائج الخاصة بذلك .

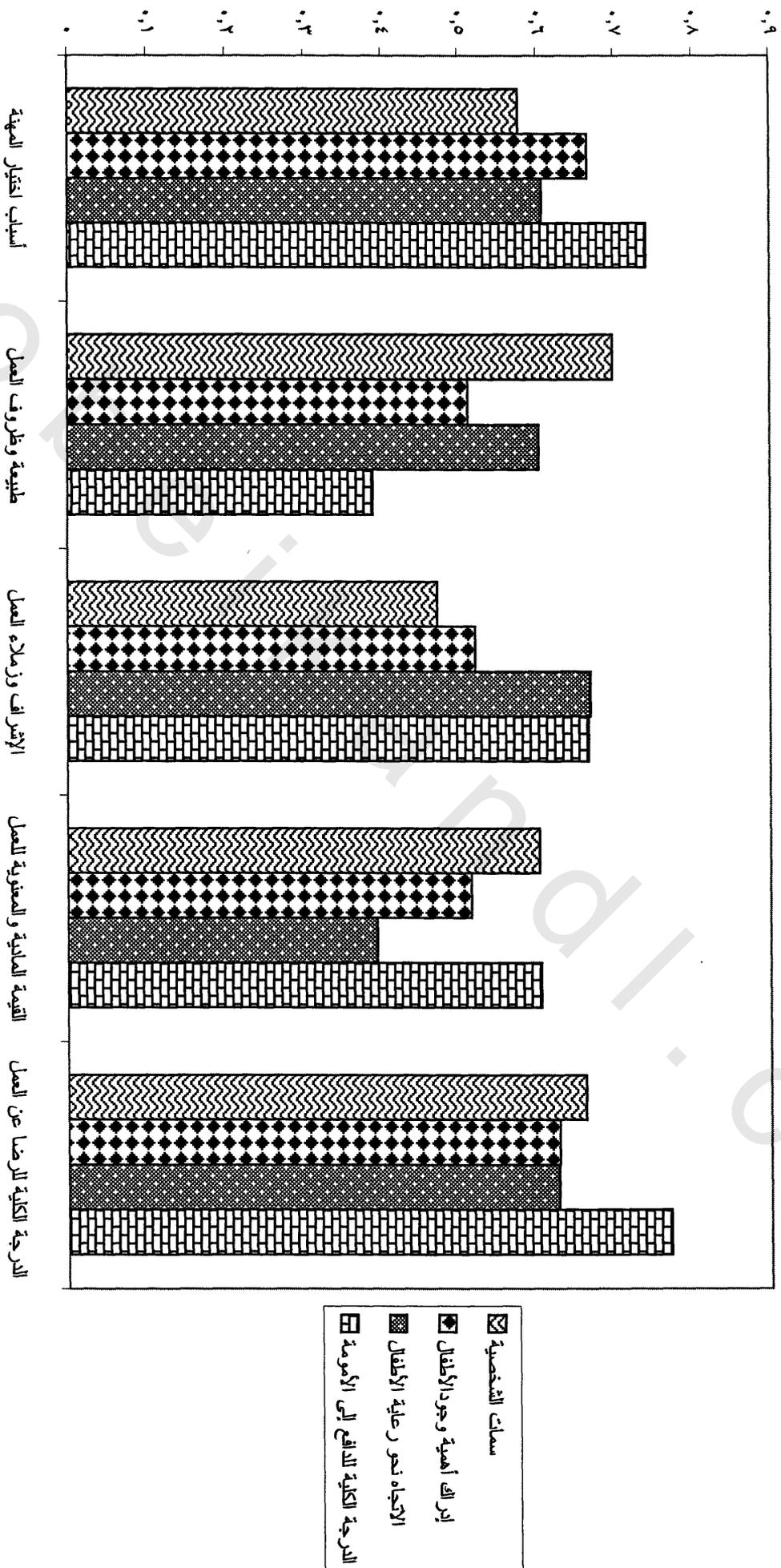
شكل ( ٧ - أ ) يوضح  
العلاقة بين الدرجة الكلية لاستبيان الرضا عن العمل  
واستبيان الدافع إلى الأمومة

الرضا  
عن العمل



منحنى العلاقة الموجبة والدالة إحصائياً بين الدافع إلى الأمومة  
والرضا عن العمل

شكل ( ٧ - ب ) يوضح قيم معاملات الارتباط بين مكونات الرضا عن العمل ومكونات الدافع إلى الأتمتة



جدول ( ٢٤ ) يوضح

دلالة الفروق فى الرضا عن العمل بين الأمهات كبيرات السن  
والأمهات صغيرات السن باستخدام اختبار " ت "

مستوى الدلالة	قيمة " ت "	الأمهات صغيرات السن ( ن = ١٩ )		الأمهات كبيرات السن ( ن = ٢١ )		مكونات الرضا عن العمل	م
		ع	م	ع	م		
٠,٠١	٣,٩٤	٦,٥٧	٤٠,٧٤	٣,٢٤	٤٧,١٠	أسباب اختيار المهنة	١
٠,٠١	٣,٢٩	٥,٣٠	٤٠,٣٧	٣,٧١	٤٥,١٠	طبيعة وظروف العمل	٢
٠,٠٥	٢,٦٩	٤,٨٧	٤٣,٥٣	٣,١٦	٤٦,٨١	الإشراف وزملاء العمل	٣
٠,٠٥	٢,٢٩	٥,٧٤	٤٠,١١	٤,٦٠	٤٣,٨٧	القيمة المادية والمعنوية للعمل	٤
٠,٠١	٣,٤٨	٢٠,١٧	١٦٤,٧٥	١١,٠٣	١٨٢,٨٨	الرضا عن العمل الكلى	٥

يتضح من الجدول ما يلى : -

أ - وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١) على مكون الرضا عن أسباب اختيار المهنة بين الأمهات كبيرات السن والأمهات صغيرات السن وذلك لصالح الأمهات كبيرات السن .

ب - وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١) على مكون الرضا عن طبيعة وظروف العمل بين الأمهات كبيرات السن والأمهات صغيرات السن وذلك لصالح الأمهات كبيرات السن .

ج - وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٥) على مكون الرضا عن الإشراف وزملاء العمل بين الأمهات كبيرات السن والأمهات صغيرات السن وذلك لصالح الأمهات كبيرات السن .

د - وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٥) على مكون الرضا عن القيمة المادية والمعنوية للعمل بين الأمهات كبيرات السن والأمهات صغيرات السن وذلك لصالح الأمهات كبيرات السن .

هـ - وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١) في الرضا عن العمل الكلى للأمهات كبيرات السن والتي تتراوح أعمارهن بين (٤١ - ٥٥) سنة وبين الأمهات صغيرات السن والتي تتراوح أعمارهن بين ( ٢١ - ٣٥ ) سنة بقرى الأطفال S.O.S . وذلك لصالح الأمهات كبيرات السن .

وقد قام الباحث بتمثيل متوسط درجات الأمهات البديلات على مكونات الرضا عن العمل بالنسبة لمتغير العمر بيانياً . ويتضح ذلك من شكل ( ٨ ) .

### تفسير نتائج الفرض الخامس : -

تشير نتائج هذا الفرض إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الأمهات البديلات في متغير العمر وذلك لصالح الأمهات كبيرات السن ، وهذا يعنى أنه كلما تقدم السن كلما كانت الأمهات البديلات أكثر رضا عن العمل في هذه المهنة .

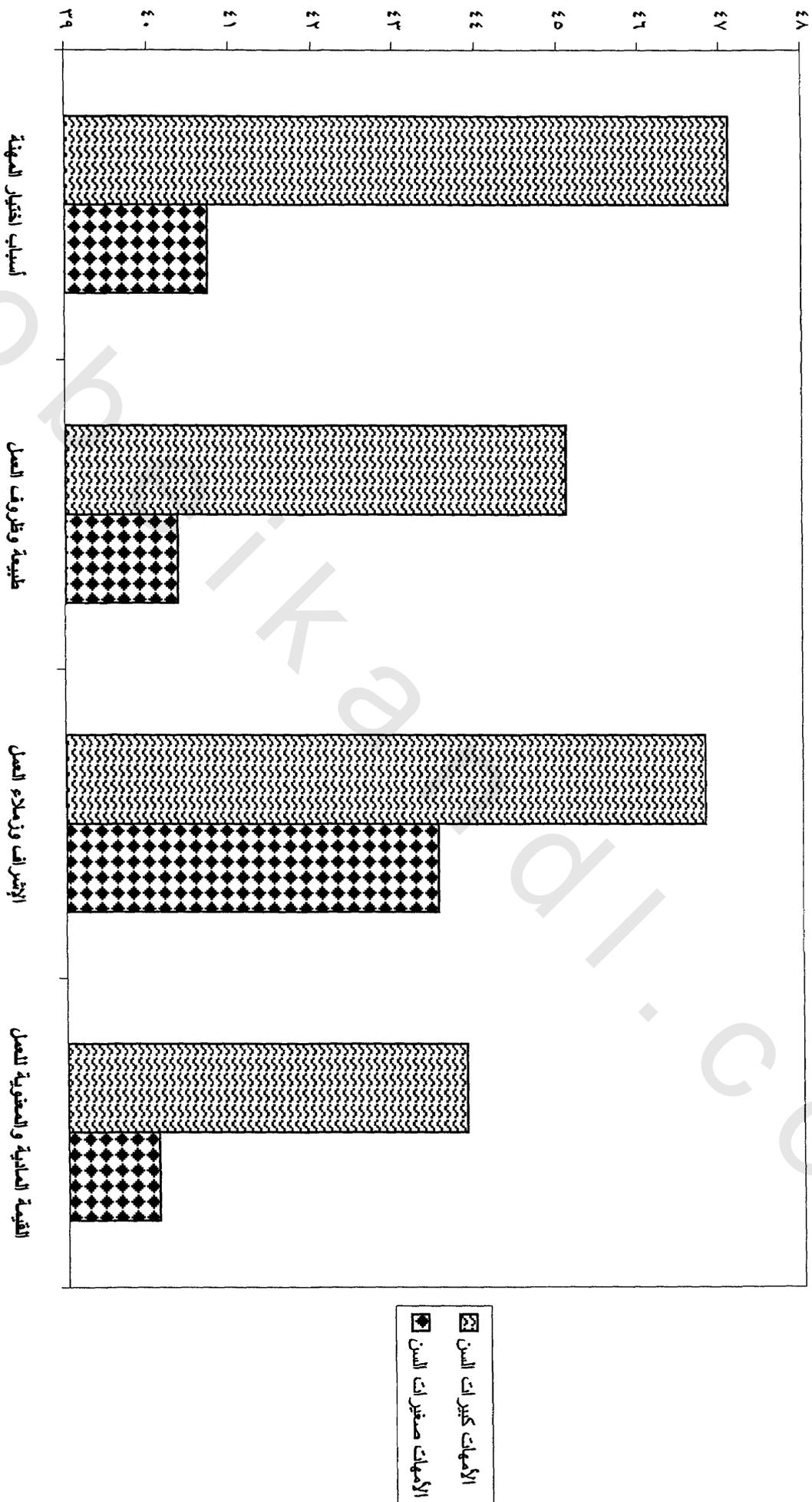
وتجدر الإشارة هنا إلى أن الأمهات البديلات اختلفت استجاباتهن على استبيان الرضا عن العمل ، فمن خلال التحليل الإحصائي لاستجابات الأمهات وجد أن الأمهات كبيرات السن اخترن هذا العمل للأسباب الآتية : -

- ١- شعورهن بالوحدة قبل العمل بهذه المهنة .
  - ٢- حرمانهن من الأطفال ، وافتقادهن للحب الحقيقى .
  - ٣- رغبتهن للمساهمة فى خدمة المجتمع .
  - ٤- حاجتهن للعمل لإشباع بعض الحاجات النفسية لديهن .
- بينما الأمهات صغيرات السن اخترن هذا العمل للأسباب الآتية : -

- ١- عدم وجود فرص أخرى للعمل .
- ٢- احتياجهم للمال والشعور بالأهمية .
- ٣- الشعور بأنهم أعضاء نافعات فى المجتمع .
- ٤- تحقيق بعض من آمالهن وطموحاتهن .

بالإضافة إلى ذلك نجد أن الأمهات البديلات صغيرات السن لديهن شعور بأنهن أقل من غيرهن ، حيث أظهرن من خلال استجاباتهن على استبيان الرضا عن العمل أن زميلاتهن اللاتي لم يلتحقن بهذه المهنة هن أكثر حفا ، كما أن هؤلاء الأمهات يرفضن نظرة أفراد المجتمع لهذه المهنة وفكرتهم السلبية عنها .

شكل ( ٨ ) يوضح دلالة الفروق في الرضا عن العمل بين الأمهات كبيرات السن والأمهات صغيرات السن باستخدام اختبار " ت "



وقد يرجع السبب إلى أنه مع تقدم العمر يقل طموح الفرد وسعيه وراء ما هو أفضل ، ويسود الشعور بالرضا لديه ، وما يؤكد ذلك ما أشارت إليه إرينى Irene (١٩٩١) فى دراستها حيث ذكرت أن سن (٢٥) سنة هو وقت اختيار فرصة العمل المناسبة طبقاً للحياة فى المستقبل ، بينما سن (٣٦) سنة هو الوقت الذى يجاهد فيه الفرد لئى يؤسس مكانته فى المجتمع وفى عالم العمل . وهذا يعنى أن الأمهات البديلات كبيرات السن توافقن مع عملهن وذلك لأنه لا يوجد الوقت للبحث والسعى وراء ما هو أفضل ، ولكن الأمهات صغيرات السن ما زال لديهن آمال وطموحات يسعن إلى تحقيقها وهذا يشعرهن بمستوى أقل من الرضا عن الأمهات كبيرات السن . ونتيجة لوجود اختلافات فى الأهداف والأسباب بين الأمهات البديلات كبيرات السن ، والأمهات البديلات صغيرات السن ظهرت الفروق بينهما .

وبناء على ذلك يرفض الفرض الصفري ويقبل الفرض البديل .

ويمكن إيجاز النتائج سابقة الذكر بالنسبة للفرض الخامس بأنه : —

" توجد فروق ذات دلالة إحصائية فى الرضا عن العمل بين الأمهات كبيرات السن والتي تتراوح أعمارهن بين (٤١ - ٥٥) سنة والأمهات صغيرات السن والتي تتراوح أعمارهن بين (٢١ - ٣٥) سنة بقرى الأطفال S.O.S. وذلك لصالح الأمهات كبيرات السن " .

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة : — (نادية الشرنوبى ، ١٩٩٣) و ( Linda , 1992 )

و ( يحيى عليان وعمر همشرى ، ١٩٩١) و ( Weaver , 1980 ) .

حيث وجدوا أن متغير العمر ذو تأثير دال على الرضا عن العمل .

ولا تتفق هذه النتيجة مع دراسة : —

( Diane , 1991 ) و ( Teng-Kuang , 1992 ) و ( Salah , 1997 )

و ( Susan , 1990 ) و ( Robert , 1986 ) .

حيث وجدوا أن متغير العمر ليس له تأثير دال على الرضا عن العمل .

## سادسا : نتائج الفرض السادس

أشارت دراسة أحلام حسن (١٩٩١) إلى عدم وجود فروق دالة إحصائية في الرضا عن العمل بين الأمهات اللاتي سبق لهن الزواج والأمهات اللاتي لم يسبق لهن الزواج . ولذلك جاءت صياغة هذا الفرض على النحو الآتي : -

" لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الرضا عن العمل بين الأمهات اللاتي سبق لهن الزواج (مطلقة - أرملة) والأمهات اللاتي لم يسبق لهن الزواج بقري الأطفال S.O.S. " .  
استخدم الأسلوب الإحصائي "ت" لمعرفة دلالة الفروق بالنسبة لمكونات الرضا عن العمل والرضا عن العمل الكلي بين عينة الأمهات البديلات ، ويوضح جدول (٢٥) النتائج الخاصة بذلك .

### جدول ( ٢٥ ) يوضح

دلالة الفروق في الرضا عن العمل بين الأمهات اللاتي سبق لهن الزواج  
والأمهات اللاتي لم يسبق لهن الزواج باستخدام اختبار " ت "

م	مكونات الرضا عن العمل	الأمهات اللاتي سبق لهن الزواج ( ن = ١٨ )		الأمهات اللاتي سبق لهن الزواج ( ن = ٢٢ )		قيمة " ت "	مستوى الدلالة
		ع	م	ع	م		
١	أسباب اختيار المهنة	٤٥,٣٢	٥,٤٥	٤٢,٥٥	٦,٣٨	١,٤٤	غير دال
٢	طبيعة وظروف العمل	٤٣,٥٥	٥,٥٠	٤٢,٠٠	٥,٧٢	٠,٩٣	غير دال
٣	الإشراف وزملاء العمل	٤٥,٥٩	٤,١١	٤٤,٨٣	٤,٦٨	٠,٥٣	غير دال
٤	القيمة المادية والمعنوية للعمل	٤٣,٠٩	٤,٦٦	٤٠,٨٢	٦,١٩	١,٢٨	غير دال
٥	الرضا عن العمل الكلي	١٧٧,٤٥	١٦,١١	١٧٠,٢٢	٢٠,١١	١,٢٣	غير دال

يتضح من الجدول ما يلي : -

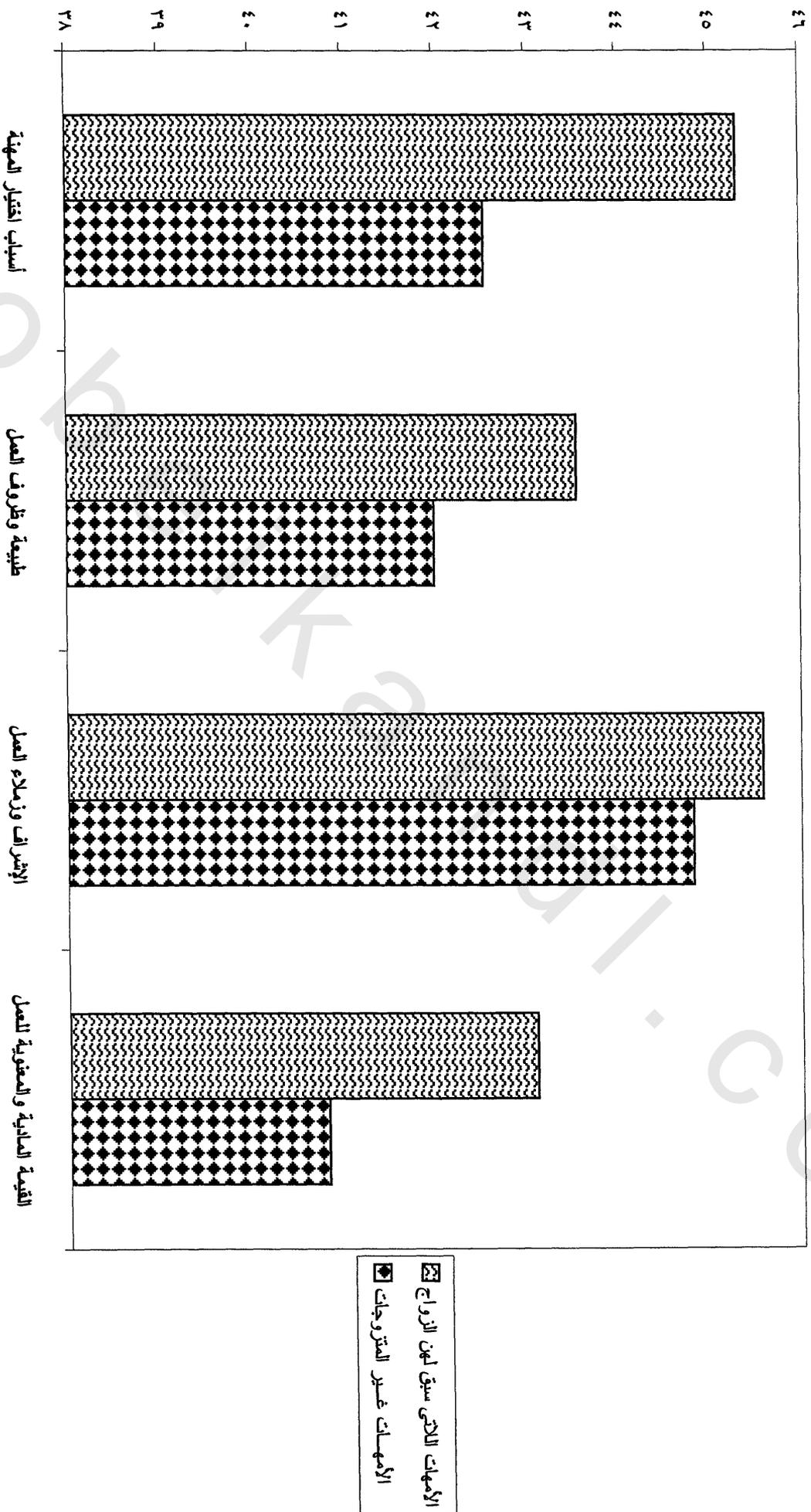
- أ - عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية على مكون الرضا عن أسباب اختيار المهنة بين الأمهات اللاتي سبق لهن الزواج والأمهات اللاتي لم يسبق لهن الزواج .
- ب - عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية على مكون الرضا عن طبيعة وظروف العمل بين الأمهات اللاتي سبق لهن الزواج والأمهات اللاتي لم يسبق لهن الزواج .
- ج - عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية على مكون الرضا عن الإشراف وزملاء العمل بين الأمهات اللاتي سبق لهن الزواج والأمهات اللاتي لم يسبق لهن الزواج .
- د - عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية على مكون الرضا عن القيمة المادية والمعنوية للعمل بين الأمهات اللاتي سبق لهن الزواج والأمهات اللاتي لم يسبق لهن الزواج .
- هـ - عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الرضا عن العمل الكلي بين الأمهات اللاتي سبق لهن الزواج والأمهات اللاتي لم يسبق لهن الزواج بقرى الأطفال S.O.S. .
- وقد قام الباحث بتمثيل متوسط درجات الأمهات البديلات على مكونات الرضا عن العمل بالنسبة لمتغير الحالة الاجتماعية بيانياً . ويتضح ذلك من شكل ( ٩ ) .

#### تفسير نتائج الفرض السادس : -

تشير نتائج هذا الفرض إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الأمهات البديلات بقرى الأطفال S.O.S اللاتي سبق لهن الزواج والأمهات اللاتي لم يسبق لهن الزواج . واتفقت هذه النتيجة مع دراسة ( أحلام حسن محمود ، ١٩٩١ ) والتي أشارت فيها إلى عدم وجود فروق بين الأمهات اللاتي سبق لهن الزواج والأمهات اللاتي لم يسبق لهن الزواج بقرى الأطفال S.O.S. . وفسرت ذلك بأن كل من الأمهات سواء من سبق لهن الزواج أو اللاتي لم يسبق لهن الزواج على قدر متساو في رضاهن عن العمل الذي يقمن به داخل القرية ، فطبيعة الحياة داخل القرية وشغل أوقات فراغهن والتعامل مع الأطفال ورعايتهن يعوضهن عن الحياة الزوجية والعائلية التي حرمن منها ، فالعمل داخل القرية يمثل لهن نوعاً من الاستقرار وإشباع لذواتهن مما يشعرهن بالرضا .

وبالإضافة إلى ذلك يرى الباحث أن الأمومة نزعة طبيعية في المرأة ، وأن الدافع إلى الأمومة هو سلوك الحب الذي يظهر عند إدراك الضعف في الآخرين ، ويتحكم في هذا الدافع العديد من المتغيرات . ولذلك فإن سلوك الأمومة موجود بالفعل في المرأة سواء تزوجت أم لم تتزوج ولكنه يظهر عند الحاجة ( إدراك الضعف ) ، والأمهات البديلات توجد في مكان ترى فيه أطفال محرومة من الرعاية الوالدية فعن طريق سلوكيات الأمومة تقوم الأم برعاية الأطفال سواء كانت راضية عن هذا العمل أو غير راضية .

شكل ( ٩ ) يوضح دلالة الفروق في الرضا عن العمل بين الأمهات اللاتي سبق لهن الزواج والأمهات غير المتزوجات باستخدام اختبار " ت "



وما يؤكد ذلك الدرجات التي حصلت عليها الأمهات البديلات على استبيان الدافع إلى الأمومة ، فقد كان متوسط درجاتهن أكبر بكثير من المتوسط الحسابي للاستبيان ذاته .

وبناء على ذلك يقبل الفرض الصفري .

ويمكن إيجاز النتائج سابقة الذكر بالنسبة للفرض السادس بأنه : —  
" لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الرضا عن العمل بين الأمهات اللاتي سبق لهن الزواج (مطلقة — أرملة) والأمهات اللاتي لم يسبق لهن الزواج بقرى الأطفال S.O.S. " .

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة : —

( Salah , 1997 ) و ( Teng-Kuang , 1992 ) و ( أحلام حسن محمود ، ١٩٩١ )

و ( Diane , 1991 ) و ( Susan , 1990 ) و ( Robert , 1986 ) .

حيث وجدوا أن متغير الحالة الاجتماعية ليس له تأثير على تباين مستويات الرضا عن العمل .

ولا تتفق هذه النتيجة مع دراسة : —

( Linda , 1992 ) و ( يحيى عليان وعمر همشري ، ١٩٩١ ) .

حيث وجدوا أن متغير الحالة الاجتماعية ذو تأثير دال على الرضا عن العمل .

### سابعا : نتائج الفرض السابع

صيغ هذا الفرض صياغة صفيرية لعدم وجود أساس نظري أو دراسات سابقة ترتبط بالأم البديلة .  
وجاءت صياغة هذا الفرض على النحو الآتي : —

" لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الرضا عن العمل بين الأمهات ذوات التعليم المنخفض ( أقل من المتوسط ) والأمهات ذوات التعليم المرتفع ( شهادات متوسطة أو أعلى ) بقرى الأطفال S.O.S. " .

للتحقق من هذا الفرض استخدم الأسلوب الإحصائي "ت" لمعرفة دلالة الفروق بالنسبة لمكونات الرضا عن العمل والرضا عن العمل الكلي بين عينة الأمهات البديلات بقرى الأطفال .  
ويوضح جدول (٢٦) النتائج الخاصة بذلك .

جدول ( ٢٦ ) يوضح

دلالة الفروق في الرضا عن العمل بين الأمهات ذوات التعليم المرتفع والأمهات ذوات التعليم المنخفض باستخدام اختبار " ت "

مستوى الدلالة	قيمة " ت "	الأمهات ذوات التعليم المنخفض ( ن = ١٨ )		الأمهات ذوات التعليم المرتفع ( ن = ٢٢ )		مكونات الرضا عن العمل	م
		ع	م	ع	م		
غير دال	٠,٦٥	٦,٧٤	٤٣,٣٦	٥,٤٠	٤٤,٤٥	أسباب اختيار المهنة	١
غير دال	١,١٢	٥,٥٠	٤١,٨٥	٣,٦٦	٤٣,٦٨	طبيعة وظروف العمل	٢
غير دال	٠,٥٣	٥,٢٢	٤٥,٦٩	٣,٥٤	٤٤,٩١	الإشراف وزملاء العمل	٣
غير دال	٠,٠٩	٥,٠٩	٤٢,٢٧	٥,٨٤	٤٢,٠٠	القيمة المادية والمعنوية للعمل	٤
غير دال	٠,٢٠	٢٠,٥٢	١٧٣,١٧	١٦,٣٦	١٧٥,٠٤	الرضا عن العمل الكلى	٥

يتضح من الجدول ما يلي : -

- أ - عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية على مكون الرضا عن أسباب اختيار الأم البديلة لهذه المهنة بين الأمهات ذوات التعليم المرتفع والأمهات ذوات التعليم المنخفض .
- ب - عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية على مكون الرضا عن طبيعة وظروف العمل بين الأمهات ذوات التعليم المرتفع والأمهات ذوات التعليم المنخفض .
- ج - عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية على مكون الرضا عن الإشراف وزملاء العمل بين الأمهات ذوات التعليم المرتفع والأمهات ذوات التعليم المنخفض .
- د - عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية على مكون الرضا عن القيمة المادية والمعنوية للعمل بين الأمهات ذوات التعليم المرتفع والأمهات ذوات التعليم المنخفض .
- هـ - عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الرضا عن العمل الكلى بين الأمهات ذوات التعليم المرتفع والأمهات ذوات التعليم المنخفض .

وقد قام الباحث بتمثيل درجات الأمهات البديلات على مكونات الرضا عن العمل بالنسبة لمتغير المستوى التعليمي بيانياً . ويتضح ذلك من شكل ( ١٠ ) .

### تفسير نتائج الفرض السابع : -

تشير نتائج هذا الفرض إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الأمهات البديلات في متغير المستوى التعليمي ، وهذا يعنى أن الأمهات البديلات ذوات التعليم المرتفع والأمهات البديلات ذوات التعليم المنخفض على قدر متساو من الرضا عن العمل .

وتتفق علا أنور (١٩٧٧) مع هذه النتيجة ، حيث قامت بدراسة حالة لبعض من الأمهات البديلات ذوات مستويات تعليمية متباينة ، ووجدت أن الأم البديلة الأمية يمكن أن تؤدي دورها الأساسى بنجاح . فهناك حالات اهتمت فيها الأم البديلة الأمية بالطفل البديل أكثر من اهتمامها بنفسها .

كما قامت إحسان الدمرداش (١٩٨٠) بدراسة أشارت من خلالها إلى أن الأمهات البديلات استطعن أن تعوض الأطفال المحرومين من الرعاية البديلة الحب والحنان والشعور بالطمأنينة بالرغم من أن تعليمهن لا يتجاوز المرحلة الإعدادية . وفسرت ذلك بأن الأمهات البديلات تلقين تدريباً كافياً لعدة أشهر قبل تعاملهن مع الأطفال فى القرية . حيث يتم توجيهن وإرشادهن على القيام بهذا العمل على أكمل وجه .

وقد يرجع السبب إلى أن جميع الأمهات وخاصة الأمهات ذوات التعليم المرتفع اخترن هذا العمل بمحض إرادتهن . فظروف الحياة الآن لا تعطى الفرصة للإنسان لكى يختار العمل الذى يناسبه ولكن يتصارع الكثير على العمل الواحد . فقد تكون الأمهات ذوات التعليم المرتفع ليس لها أى مجال آخر للعمل سوى هذا العمل ولذلك كان من الضرورى أن تتوافقن مع بيئة وظروف هذا العمل ومن ثم شعورهن بالرضا .

وبالإضافة لذلك نجد أن الأمهات البديلات لا تشاركن فى عملية تعليم الأطفال ، وذلك لوجود مدرسين متخصصين يقومون بهذا العمل فى الفترة المسائية من كل يوم . وأما بالنسبة لتربية الأطفال نجد أن المستوى التعليمى لا يؤثر بدرجة كبيرة ، وذلك لأن المرأة قادرة على الإنجاب والرعاية وتربية الأطفال بفطرتها .

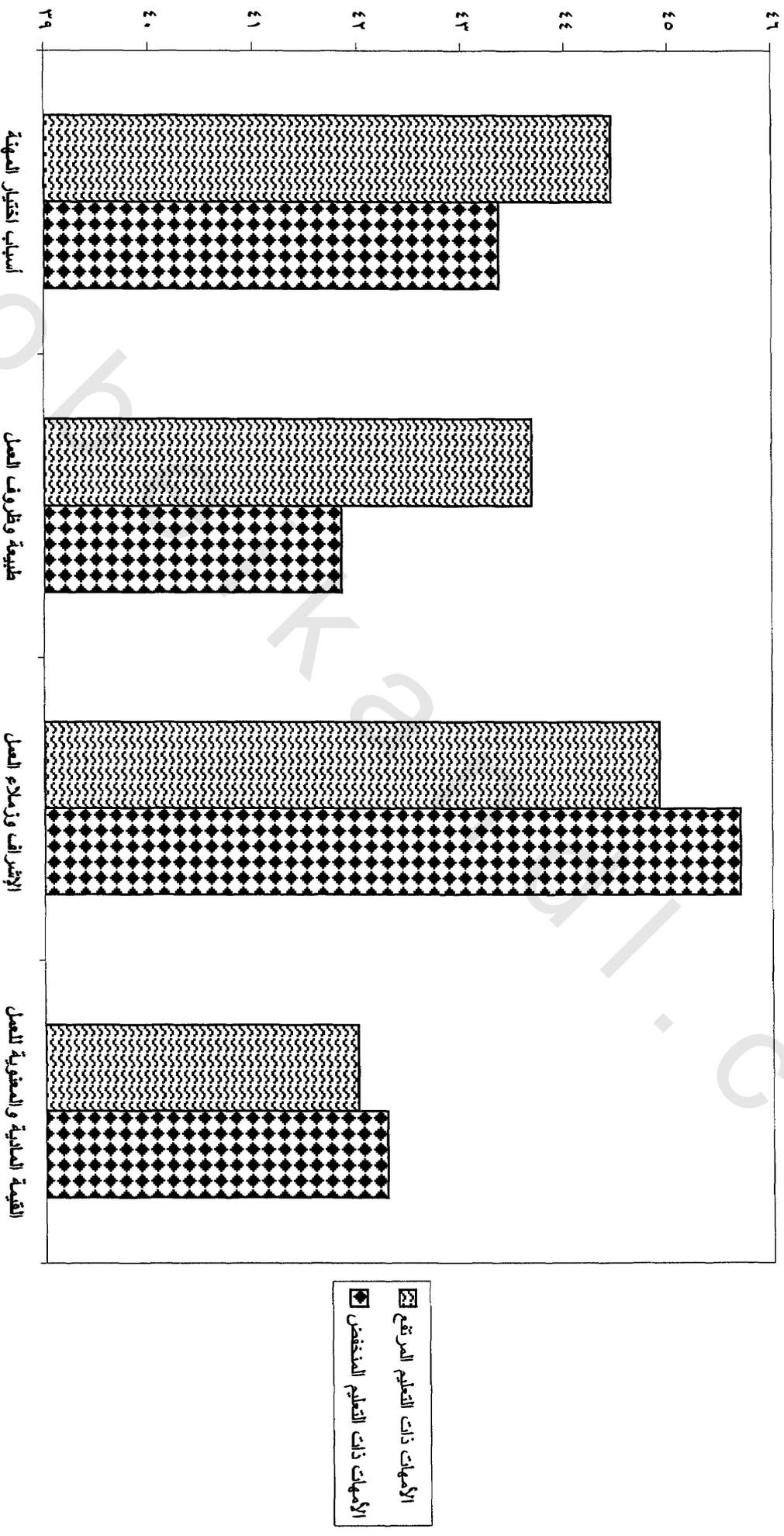
وبناء على ذلك يقبل الفرض الصفرى .

ويمكن إيجاز النتائج سابقة الذكر بالنسبة للفرض السابع بأنه : -

" لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية فى الرضا عن العمل بين الأمهات ذوات التعليم المنخفض ( أقل من المتوسط ) والأمهات ذوات التعليم المرتفع ( شهادات متوسطة أو أعلى ) بقرى الأطفال S.O.S . "

شكل ( ١٠ ) يوضح

دلالة الفروق في الرضا عن العمل بين الأمهات ذوات التعليم المرتفع والأمهات ذوات التعليم المنخفض باستخدام اختبار " ت "



وتتفق هذه النتيجة مع دراسة : -

( Salah, 1997 ) و ( أمينة العمادى ، ١٩٩٦ ) و ( Diane , 1991 ) حيث وجدوا أن متغير المستوى التعليمى ليس له تأثير دال على الرضا عن العمل .

ولا تتفق هذه النتيجة مع دراسة : -

(نادية الشرنوبى ، ١٩٩٣ ) و(يحيى عليان وعمر همشرى ، ١٩٩١) و (Weaver,1980) .

### ثامنا : نتائج الفرض الثامن

صيغ هذا الفرض صياغة صفرية لعدم وجود أساس نظرى أو دراسات سابقة ترتبط بالأمر البديلة . وجاءت صياغة هذا الفرض على النحو الآتى : -

" لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية فى الرضا عن العمل بين الأمهات الحديثات فى العمل ( اللاتى تعملن منذ فترة قصيرة أقل من ٧سنوات ) والأمهات ( اللاتى تعملن منذ فترة طويلة أكثر من ٧سنوات ) بقرى الأطفال S.O.S ." .

للتحقق من هذا الفرض استخدم الأسلوب الإحصائى "ت" لمعرفة دلالة الفروق بالنسبة لمكونات الرضا عن العمل والرضا عن العمل الكلى بين عينة الدراسة من الأمهات البديلات . ويوضح جدول (٢٧) النتائج الخاصة بذلك .

### جدول ( ٢٧ ) يوضح

دلالة الفروق فى الرضا عن العمل بين الأمهات اللاتى تعملن منذ فترة طويلة والأمهات اللاتى تعملن منذ فترة قصيرة باستخدام اختبار "ت"

م	مكونات الرضا عن العمل	الأمهات اللاتى تعملن منذ فترة قصيرة ( ن = ١٧ )		الأمهات اللاتى تعملن منذ فترة طويلة ( ن = ٢٣ )		مستوى الدلالة
		ع	م	ع	م	
١	أسباب اختيار المهنة	٦,٤٩	٤١,٠٦	٤,٤٦	٤٦,٢٦	٠,٠١
٢	طبيعة وظروف العمل	٥,٤٩	٤٠,٨٨	٤,٣١	٤٤,٣٠	٠,٠٥
٣	الإشراف وزملاء العمل	٥,٠٣	٤٣,٧٩	٣,٤٦	٤٦,٣٥	غير دال
٤	القيمة المادية والمعنوية للعمل	٥,٥٢	٣٩,٠٩	٤,٢٧	٤٤,٣٠	٠,٠١
٥	الرضا عن العمل الكلى	١٩,٥١	١٦٤,٨٢	١٣,٩٣	١٨١,٢١	٠,٠١

يتضح من الجدول ما يلي : -

أ - وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١) على مكون الرضا عن أسباب اختيار المهنة بين الأمهات اللاتي تعملن منذ فترة طويلة والأمهات اللاتي تعملن منذ فترة قصيرة وذلك لصالح الأمهات اللاتي تعملن منذ فترة طويلة .

ب - وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٥) على مكون الرضا عن طبيعة وظروف العمل بين الأمهات اللاتي تعملن منذ فترة طويلة والأمهات اللاتي تعملن منذ فترة قصيرة وذلك لصالح الأمهات اللاتي تعملن منذ فترة طويلة .

ج - عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية على مكون الرضا عن الإشراف وزملاء العمل بين الأمهات اللاتي تعملن منذ فترة طويلة والأمهات اللاتي تعملن منذ فترة قصيرة .

د - وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١) على مكون الرضا عن القيمة المادية والمعنوية للعمل بين الأمهات اللاتي تعملن منذ فترة طويلة والأمهات اللاتي تعملن منذ فترة قصيرة وذلك لصالح الأمهات اللاتي تعملن منذ فترة طويلة .

هـ - وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١) في الرضا عن العمل الكلي بين الأمهات اللاتي تعملن منذ فترة طويلة والأمهات اللاتي تعملن منذ فترة قصيرة وذلك لصالح الأمهات اللاتي تعملن منذ فترة طويلة .

وقد قام الباحث بتمثيل درجات الأمهات البديلات على مكونات الرضا عن العمل بالنسبة لمتغير سنوات الخدمة ببيانها . ويتضح ذلك من شكل ( ١١ ) .

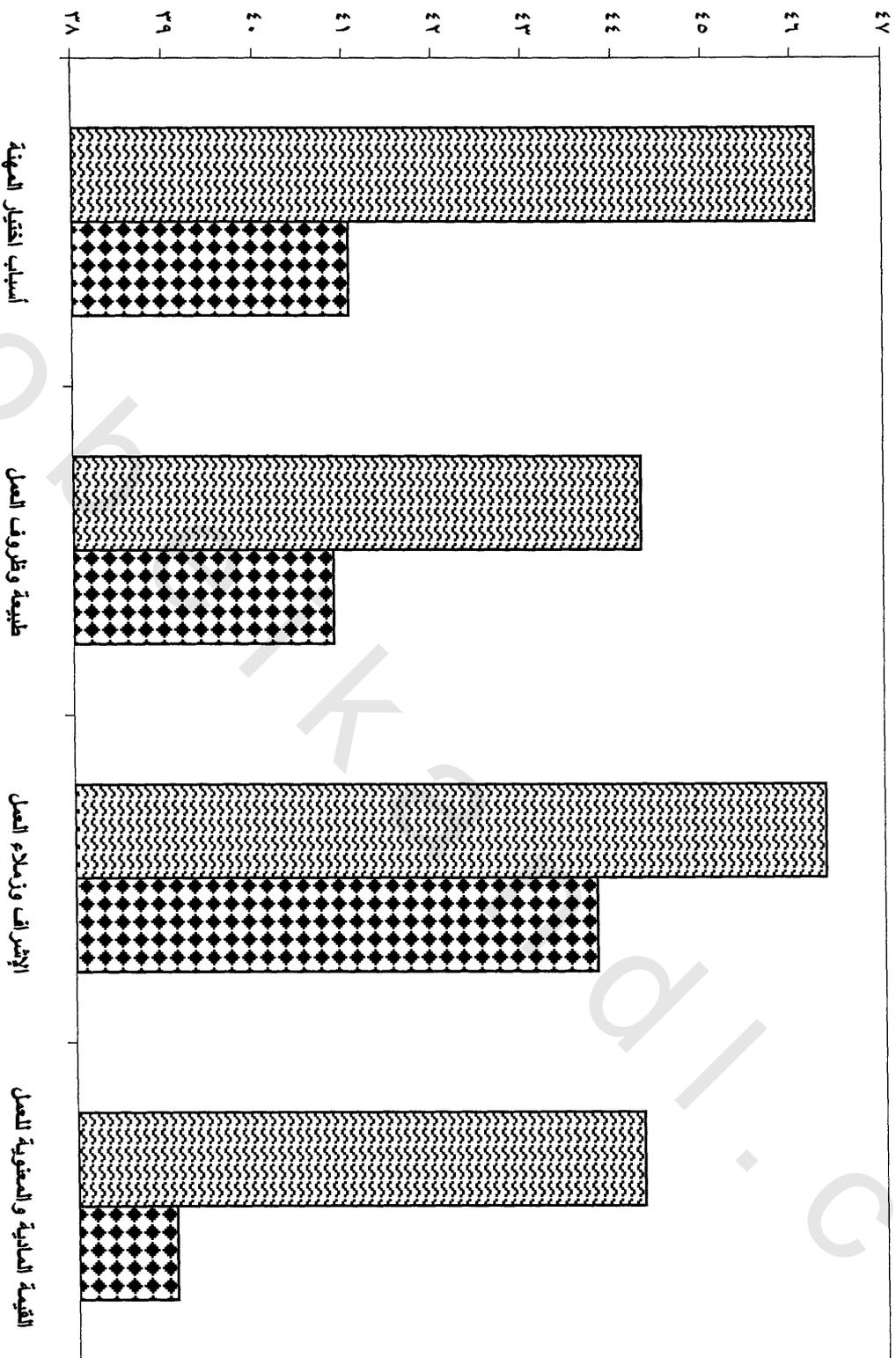
#### تفسير نتائج الفرض الثامن : -

تشير نتائج هذا الفرض إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الأمهات باختلاف سنوات الخدمة وذلك لصالح الأمهات اللاتي تعملن منذ فترة طويلة ، وهذا يعنى أنه كلما زادت سنوات الخدمة والعمل كانت الأمهات أكثر رضا عن العمل في هذه المهنة . ويرجع ذلك إلى أن زيادة عدد سنوات العمل يعطى نوعا من التعود لدى الفرد على العمل الذى يقوم به فيتأقلم عليه ويتوافق معه ويشعر بالرضا عن ممارسته . وما يؤكد ذلك دراسة روبرت Robert (١٩٨٦) حيث أشار إلى أن العاملين منذ فترة طويلة هم أكثر رضا عن عملهم عن العاملين منذ فترة قصيرة . وبالإضافة إلى ذلك نجد أن الأمهات اللاتي تعملن منذ فترة قصيرة ناقمات على نظرة المجتمع لهذه المهنة وفكرته السلبية عنها ، مما يؤثر على رضاهن عن العمل . وقد يرجع السبب أيضا إلى شعور الأمهات بأن العمل في هذه المهنة لا يعطى لهن الفرصة لتحقيق طموحاتهم من حيث فرص الترقى والوصول إلى مراكز أفضل ، أو قد يرجع السبب إلى الناحية المادية .

وأما بالنسبة لمكون الرضا عن الإشراف وزملاء العمل فكان غير دال بالنسبة لمتغير سنوات الخدمة . فقد أظهر التحليل الإحصائي للبيانات أن نسبة كبيرة من أفراد العينة يتمتعون

شكل ( ١١ ) يوضح

دلالة الفروق في الرضا عن العمل بين الأمهات اللاتي تعملن منذ فترة طويلة والأمهات اللاتي تعملن منذ فترة قصيرة باستخدام اختبار " ت "



الأمهات اللاتي تعملن منذ فترة طويلة  
 الأمهات اللاتي تعملن منذ فترة قصيرة

بدرجة عالية من الرضا عن مجال الإشراف وعن زملاء العمل تمثلت فى استجاباتهم والتي أظهرت ما يلى : —

- ١— وجود رئيس كفاء يتميز بالديمقراطية والتعاون .
- ٢— وجود أخصائيين ومشرفين يقدمون لهم المساعدة .
- ٣— وجود المحبة والعطف بين أسر القرية .

بالإضافة إلى ذلك نجد أن (٨٥٪) تقريبا من استجابات الأمهات البدليات على العبارات الخاصة بمكون الصداقة فى مقياس الوحدة النفسية تؤكد على وجود علاقات الصداقة بين جماعة العمل بقرية الأطفال S.O.S. .

وبناء على ذلك فإن جميع الأمهات البدليات على قدر متساو من الرضا عن نظام الإشراف ، كما أنهن على علاقات طيبة ببعضهن البعض . ولذلك لم تظهر فروق دالة إحصائية بين الأمهات اللاتي تعملن منذ فترة طويلة والأمهات اللاتي تعملن منذ فترة قصيرة على بعد الإشراف وزملاء العمل .

وبناء على ذلك يرفض الفرض الصفري ويقبل الفرض البديل .

ويمكن إيجاز النتائج سابقة الذكر بالنسبة للفرض الثامن بأنه : —

" توجد فروق ذات دلالة إحصائية فى الرضا عن العمل بين الأمهات اللاتي تعملن منذ فترة طويلة ( أكثر من ٧ سنوات ) والأمهات اللاتي تعملن منذ فترة قصيرة ( أقل من ٧ سنوات ) بقرى الأطفال S.O.S. وذلك لصالح الأمهات اللاتي تعملن منذ فترة طويلة " .

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة : —

( أمينة العمادى ، ١٩٩٦ ) و ( نادية الشرنوبى ، ١٩٩٣ ) و ( Linda, 1992 )

و ( يحيى عليان وعمر همشرى ، ١٩٩١ ) و ( Robert , 1986 ) .

حيث وجدوا أن متغير سنوات الخدمة ذو تأثير دال على الرضا عن العمل .

ولا تتفق هذه النتيجة مع دراستى : —

( Teng-Kuang , 1992 ) و ( Diane , 1991 ) .

حيث وجدوا أن متغير سنوات الخدمة ليس له تأثير دال على الرضا عن العمل .

ملخص عام لنتائج الدراسة الحالية : —

١— توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين مجموعة الأمهات البدليات الراضيات عن العمل ،

ومجموعة الأمهات البدليات غير الراضيات عن العمل على متغيرات :

التوافق النفسى العام — الوحدة النفسية — الدافع إلى الأمومة .

وذلك لصالح مجموعة الأمهات البدليات الراضيات عن العمل .

٢— أظهرت النتائج أن الرضا عن العمل له علاقة موجبة ودالة إحصائية مع جميع مكونات

التوافق النفسى العام والتي تتمثل فى التوافق ( الشخصى - الاجتماعى - الانفعالى - الأسمى ) .

\* لم يرتبط مكون الرضا عن القيمة المادية والمعنوية للعمل بالتوافق الأسمى .

٣- أشارت النتائج إلى وجود علاقة سالبة دالة إحصائياً بين الرضا عن العمل ومكونات الوحدة النفسية والتي تتمثل فى ( الصداقة - العزلة النفسية - العصابية - المهارات الاجتماعية ) .

\* لم يرتبط مكون الرضا عن الإشراف وزملاء العمل بمكونات الوحدة النفسية الآتية : العزلة النفسية - العصابية - المهارات الاجتماعية .

\* كما أن مكون الرضا عن القيمة المادية والمعنوية للعمل لم يرتبط بالعصابية .

٤- أظهرت النتائج وجود علاقة موجبة دالة إحصائياً بين جميع مكونات الرضا عن العمل وجميع مكونات الدافع إلى الأمومة والتي تتمثل فى ( سمات الشخصية - إدراك أهمية وجود الأطفال - الاتجاه نحو رعاية الأطفال ) .

٥- أشارت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية فى الرضا عن العمل بين الأمهات البدليات كبيرات السن والتي تتراوح أعمارهن بين ( ٤١ - ٥٥ ) سنة والأمهات البدليات صغيرات السن والتي تتراوح أعمارهن بين ( ٢١ - ٣٥ ) سنة بقرى الأطفال S.O.S. وذلك لصالح الأمهات كبيرات السن .

٦- أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية فى الرضا عن العمل بين الأمهات اللاتى سبق لهن الزواج ( مطلقة - أرملة ) والأمهات اللاتى لم يسبق لهن الزواج بقرى الأطفال S.O.S. .

٧- أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية فى الرضا عن العمل بين الأمهات ذوات التعليم المنخفض ( أقل من المتوسط ) والأمهات ذوات التعليم المرتفع ( شهادات متوسطة أو أعلى ) بقرى الأطفال S.O.S. .

٨- أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية فى الرضا عن العمل بين الأمهات ( اللاتى تعملن منذ فترة طويلة أكثر من ٧ سنوات ) والأمهات الحديثات فى العمل ( اللاتى تعملن منذ فترة قصيرة أقل من ٧ سنوات ) بقرى الأطفال S.O.S. وذلك لصالح الأمهات اللاتى تعملن منذ فترة طويلة .

وفيما يلى يعرض الباحث نتائج الدراسة الحالية وعلاقتها بنتائج الدراسات السابقة ، ويوضح جدول (٢٨) ملخصاً لهذه العلاقة .

جدول ( ٢٨ ) يوضح

ملخص نتائج الدراسة الحالية وعلاقتها بنتائج الدراسات السابقة

علاقة الرضا عن العمل بالدافع إلى الأمانة		علاقة الرضا عن العمل بالوحدة النفسية		علاقة الرضا عن العمل بالتوافق النفسي العام					العلاقة بين التغيرات الدراسات			
السنة	اسم الباحث	السنة	اسم الباحث	السنة	اسم الباحث	السنة	اسم الباحث	السنة	اسم الباحث			
١٩٩١	تشارلز	١٩٩٢	علي سليمان	١٩٩٢	بوني	١٩٩٧	سكوت			الدراسات السابقة		
		١٩٩٠	باربارا وكولين	١٩٩١	إريثي	١٩٩٧	ميشيل					
		١٩٩٠	دافيد	١٩٩١	آن	١٩٩٦	ستيفاني					
		١٩٨٥	جانيت ويرسيكولا	١٩٨٨	جاني	١٩٩٦	فيولا موريس					
		١٩٨٤	ثيللي	١٩٨٨	علي الديب	١٩٩٣	بتول محي الدين صالح					
		١٩٨٣	ثيلوفر	١٩٩٨	رجاء الخطيب	١٩٩٢	نيكولاس					
				١٩٨٢	إلين	١٩٩٢	الفييرا					
				١٩٧١	عباس محمود عوض	١٩٩٢	جانيت					
		توجد علاقة موجبة بين الرضا عن العمل والدافع إلى الأمانة		توجد علاقة سلبية بين الرضا عن العمل والوحدة النفسية		توجد علاقة موجبة بين الرضا عن العمل والتوافق النفسي					نتائج الدراسات السابقة	
		وجدت علاقة موجبة دالة إحصائياً		وجدت علاقة سالبة دالة إحصائياً		وجدت علاقة موجبة دالة إحصائياً					نتائج الدراسات الحالية	

تابع : ملخص نتائج الدراسة الحالية وعلاقتها بنتائج الدراسات السابقة

العلاقة بين المتغيرات الدراسات		علاقة الرضا عن العمل بالتغيرات الديموجرافية		مستوى التعليم		مستوى الخدمة		العلاقة الاجتماعية		العمر		العلاقة بين المتغيرات الدراسات
السنة	اسم الباحث	السنة	اسم الباحث	السنة	اسم الباحث	السنة	اسم الباحث	السنة	اسم الباحث	السنة	اسم الباحث	
١٩٩٢	تبيح كوانج	١٩٩٦	أمنية العمادي	١٩٩٧	صلاح حمدان	١٩٩٣	ثانية الشرفوني	١٩٩٧	صلاح حمدان	١٩٩٢	ليندا الشرفوني	الدراسات السابقة
١٩٩١	ديان	١٩٩٣	نادية الشرفوني	١٩٩٦	أمنية العمادي	١٩٩١	يحيى عليان وعمر همشري	١٩٩٢	تبيح كوانج	١٩٩١	يحيى عليان وعمر همشري	
		١٩٩٢	ليندا	١٩٩١	ديان		همشري	١٩٩١	ديان	١٩٩١	ديان	
		١٩٩١	يحيى عليان وعمر همشري			١٩٨٠	ويقر	١٩٩١	أحلام حسن	١٩٩٠	سوزان	
		١٩٨٦	روبرت					١٩٩٠	سوزان	١٩٨٦	روبرت	
								١٩٨٦	روبرت			
لا توجد فروق		لا توجد فروق		لا توجد فروق		لا توجد فروق		لا توجد فروق		لا توجد فروق		نتائج الدراسات السابقة
لا توجد فروق		لا توجد فروق		لا توجد فروق		لا توجد فروق		لا توجد فروق		لا توجد فروق		نتائج الدراسات الحالية

فى ضوء ما أسفرت عنه الدراسة الحالية من نتائج قدم الباحث بعض التطبيقات التربوية التى يمكن أن يسترشد بها القائمون على اختيار وتدريب وإرشاد الأمهات البديلات .

١- ضرورة إعادة النظر فى شروط اختيار الأمهات البديلات للعمل بقرى الأطفال S.O.S. من حيث : العمر ، الحالة الاجتماعية ، المستوى التعليمى ، سنوات الخدمة . وذلك طبقا للنتائج التى توصلت إليها الدراسة الحالية . فهناك بعض المتغيرات كان لها تأثير دال على الرضا الوظيفى للأمهات البديلات . وحيث أن رضا الأمهات البديلات يزداد بزيادة العمر وسنوات الخدمة ، لذا يجب الاهتمام بالأمهات البديلات صغيرات السن وتوفير جميع الاحتياجات اللازمة لهن لكى يستمرن فى عملهن وبذلك يمكن الاستفادة منهن بعد ذلك من خلال تقدمهن فى العمر ، وخبراتهم فى العمل .

وتجدر الإشارة هنا إلى مشكلة كبيرة تواجهها إدارة قرى الأطفال S.O.S. وهى عدم استمرار الأمهات البديلات فى عملهن وتركهن العمل بعد فترة من الخدمة ، وهذه المشكلة تعد من المشاكل الخطيرة حيث أن تغيير الأم بالنسبة للطفل يجعله غير مستقر ، بالإضافة إلى أن تعدد أساليب التربية قد يؤدى إلى سوء تنشئة الطفل نفسيا واجتماعيا وصحيا .

٢- ضرورة إعادة النظر فى نظام الحوافز والعلاوات والرواتب المتعلقة بمهنة الأمهات البديلات . فيجب وضع كادر رواتب جديد يتناسب مع الأعباء الوظيفية التى تقوم بها الأم البديلة داخل القرية ، فالعمل على تحقيق ذلك يشعر الأم البديلة بوجود توازن بين ما تقدمه من أداء وظيفى وما تحصل عليه من هذا العمل . وبذلك تشعر الأم البديلة بأن وظيفتها فى القرية لا تقل عن أية وظيفة أخرى من حيث العائد المادى .

٣- ضرورة العمل على نشر التوعية فى مجال الرعاية البديلة ودور الأمهات البديلات وذلك فى المؤسسات الإيوائية بصفة خاصة ، وفى المجتمع الخارجى بصفة عامة حتى تشعر الأم البديلة بلأن هناك تقدير لما تقوم به من عمل من قبل أفراد المجتمع والعاملين معها أيضا .

٤- ضرورة مساعدة الأمهات البديلات اللاتى لديهن صعوبات فى عملية التوافق مع بيئة العمل ، حتى تستطعن التوافق بصورة أفضل والوصول إلى مستوى عال من الرضا عن العمل .

٥- ضرورة تشجيع الأمهات البديلات اللاتي لديهن شعور بالوحدة النفسية على تكوين علاقات مثمرة وهادفة مع الأمهات الأخريات وجماعة العمل التي تعمل معها ، حتى نقلل من إحساسهن بالوحدة وبالتالي يزداد رضاهن عن العمل .

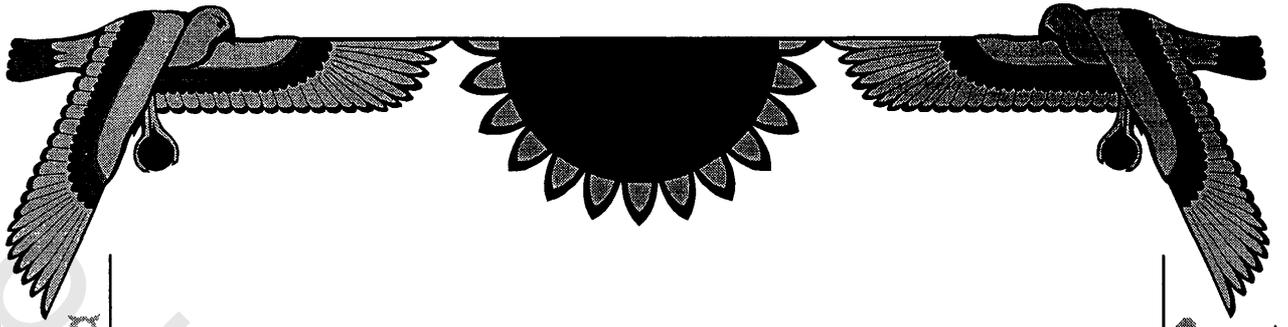
٦- ضرورة تغيير أفكار الأمهات البديلات عن نظرة المجتمع لهذه المهنة ، وإشباع الحاجات الضرورية لهن حتى تستطعن القيام بدورهن كاملا .

٧- ضرورة الاهتمام بهذه الفئة من جانب أساتذة علم النفس والصحة النفسية ، لكي تستطيع الأمهات تربية أطفالهن بطريقة سليمة ، وذلك عن طريق عقد دورات تدريبية لإرشادهن وتوجيههن لأساليب التنشئة الاجتماعية السليمة وأهمية النمو النفسى والاجتماعى السوى للأطفال المحرومين من الرعاية الوالدية ، أهمية نوع العلاقة التي يجب أن تسود بين الأم وأطفالها ، أهمية حاجات الأطفال ، وكيف تساعد الأم أطفالها على إشباع هذه الحاجات سواء كانت بيولوجية أو نفسية .

٨- زيادة عدد الأخصائيين النفسيين بالقرية لمتابعة الأمهات البديلات ، وتوعيتهن والعمل على مساعدتهن فى حل مشكلاتهن وخاصة فى الفترة المسائية وذلك لأن الأمهات البديلات تعملن طوال اليوم على رعاية أطفالهن .

### بحوث مقترحة

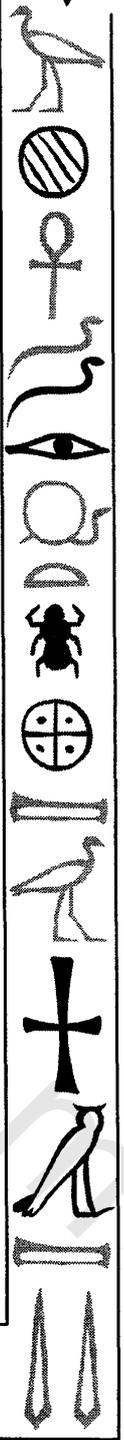
- ١- الحاجات النفسية والدافع إلى الأمومة للأمهات الطبيعيات والأمهات البديلات .  
" دراسة مقارنة "
- ٢- سمات الشخصية والاتجاهات الوالدية للأمهات الطبيعيات والأمهات البديلات وعلاقتها بالدافع إلى الأمومة .
- ٣- الرضا عن الحياة والحاجات النفسية للأم البديلة ، وعلاقتها بمستوى الأداء .
- ٤- سمات الشخصية للأمهات البديلات بقرى الأطفال S . O . S ، وعلاقتها بمفهوم الذات لدى أطفال الرعاية البديلة .



# المراجع

لولا : المراجع العربية

ثانيًا : المراجع الأجنبية



## أولاً : المراجع العربية :

- ١- إبراهيم قشقوش ،  
طلعت منصور  
(١٩٧٦) دافعية الإنجاز وقياسها . القاهرة ، دار الأنجلو  
المصرية .
- ٢- إبراهيم قشقوش  
(١٩٧٩) مقياس الإحساس بالوحدة النفسية لطلاب الجامعات .  
القاهرة ، مكتبة الأنجلو المصرية .
- ٣- إجلال محمد سرى  
(١٩٨٢) التوافق النفسى لدى المتزوجات والمطلقات وعلاقته  
ببعض مظاهر الشخصية . رسالة دكتوراه ، جامعة  
عين شمس ، كلية التربية .
- ٤- \_\_\_\_\_  
(١٩٩٠) علم النفس العلاجي . القاهرة ، مكتبة عالم  
الكتب .
- ٥- إحسان محمد أحمد الدمرداش (١٩٨٠) تقبل الطفل لدور الأم فى التنشئة الاجتماعية وعلاقته  
بالتوافق النفسى . رسالة دكتوراه ، جامعة عين  
شمس ، كلية البنات .
- ٦- أحلام حسن محمود عبد الله (١٩٩١) الرضا عن العمل والحاجات النفسية لدى الأمهات  
البديلات بقرى الأطفال S.O.S. مجلة التربية  
المعاصرة ، العدد ١٧ ، السنة الثامنة ، ص ص  
١٠٣ - ١٢٧ .
- ٧- أحمد الششتاوى البسيونى (١٩٨٨) العلاقة بين أسلوب القيادة والرضا عن العمل لدى  
العمال الصناعيين . رسالة ماجستير ، جامعة  
الزقازيق ، كلية التربية .
- ٨- أحمد زكى صالح  
(١٩٦٢) علم النفس التربوى . القاهرة ، مكتبة دار النهضة  
العربية .
- ٩- أحمد صقر عاشور  
(١٩٨٥) السلوك الإنسانى فى المنظمات . الإسكندرية ،  
دار المعرفة .
- ١٠- أشرف عبد الغفار عبد البر (١٩٩٧) دراسة لبعض المتغيرات النفسية والاجتماعية  
المرتبطة بالإنجاز لدى طلاب التدريب المهنى .  
رسالة ماجستير ، جامعة عين شمس ، كلية التربية .
- ١١- أمينة عباس كمال العمادى (١٩٩٦) الرضا عن العمل لدى معلمى ومعلمات التعليم  
العام بدولة قطر وعلاقته ببعض المتغيرات .  
حولية كلية التربية ، جامعة قطر ، العدد ١٣ ،

- ١٢- أنور محمد الشرقاوى (١٩٩١) التعلم " نظريات وتطبيقات " ( ط ٤ ) .  
القاهرة ، مكتبة الأنجلو المصرية .
- ١٣ - إيمان محمد مصطفى (١٩٩٥) علاقة كل من الرضا المهنى ومستويات الضغوط  
النفسية للمعلم بمستوى الصحة النفسية لدى تلاميذ  
المرحلة الابتدائية . رسالة ماجستير ، جامعة القاهرة ،  
معهد الدراسات والبحوث التربوية .
- ١٤- إيمان محمود القماح (١٩٨٣) أثر الحرمان من الوالدين على البناء النفسى للطفل .  
رسالة ماجستير ، جامعة عين شمس ، كلية الآداب .
- ١٥- بتول محى الدين صالح خليفة (١٩٩٣) بعض متغيرات الرضا الوظيفى لدى المرأة القطرية  
العاملة . رسالة ماجستير ، جامعة عين شمس ، كلية  
البنات .
- ١٦- جابر عبد الحميد جابر (١٩٧٩) دراسات فى علم النفس التربوى . القاهرة ، مكتبة  
عالم الكتب .
- ١٧- جابر عبد الحميد جابر (١٩٨٤) دراسة الفروق بين الجماعات العمرية فى دوافع  
الحياة فى ثلاث عينات : قطرية وعربية وأمريكية .  
حولية كلية التربية ، جامعة قطر ، العدد الثالث .
- ١٨- جابر عبد الحميد جابر (١٩٨٦) مدخل لدراسة السلوك الإنسانى ( ط ٤ ) .  
القاهرة ، دار النهضة العربية .
- ١٩- جابر عبد الحميد جابر ، علاء الدين كفاى (١٩٨٩) معجم علم النفس والطب النفسى . القاهرة ، دار  
النهضة العربية .
- ٢٠- جابر عبد الحميد جابر (١٩٩٠) نظريات الشخصية ( البناء - الديناميات - النمو -  
طرق البحث - التقويم ) . القاهرة ، دار النهضة  
العربية .
- ٢١- جابر عبد الحميد جابر ، علاء الدين كفاى (١٩٩٢) معجم علم النفس والطب النفسى . القاهرة ، دار  
النهضة العربية .
- ٢٢- جابر عبد الحميد جابر ، أحمد خيرى كاظم (١٩٩٦) مناهج البحث فى التربية وعلم النفس . القاهرة ، دار  
النهضة العربية .
- ٢٣- جون بولبى (١٩٥٩) رعاية الطفل وتطور الحب . ترجمة السيد محمد  
خيرى وأخرون . القاهرة ، دار المعارف .

(١٩٨٣) الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس والعاملين

بكلية التجارة والاقتصاد والعلوم السياسية بجامعة

الكويت . مجلة العلوم الاجتماعية ، السنة ١١ ،

العدد ٣ ، ص ص ٦١-٨٢ .

٢٥- حامد عبد السلام زهران (١٩٧٧) الصحة النفسية والعلاج النفسي ( ط ٢ ) .

القاهرة ، عالم الكتب .

٢٦- \_\_\_\_\_ (١٩٧٧) علم نفس النمو ( ط ٢ ) . القاهرة ، عالم الكتب .

٢٧- رجاء عبد الرحمن الخطيب (١٩٨٨) التوافق في مجالات التمريض وعلاقته ببعض

المتغيرات الديموجرافية . مجلة البحث في التربية

وعلم النفس ، جامعة المنيا ، كلية التربية ،

المجلد الأول ، العدد الرابع ، ص ص ١٠٩-١٤٤ .

٢٨- \_\_\_\_\_ (١٩٩٥) مقومات النجاح للعمل في مهنة التمريض وعلاقته

بالتوافق الشخصي والاجتماعي لدى طلبة وطالبات

مدارس التمريض . مجلة كلية التربية ، جامعة عين

شمس ، العدد ١٩ ، الجزء الرابع ، ص ص ١٤٩-١٧٠ .

٢٩- رشاد عبد العزيز موسى ، (١٩٨٨) الفروق بين الجنسين في الدافع للإنجاز .

مجلة علم النفس ، العدد ٥ ، ص ص ٨٣-٩١ .

٣٠- سامية لطفى الأنصارى (١٩٧٨) الرضا عن العمل بين مدرسي العلوم بالمرحلة

الإعدادية . صحيفة التربية ، العدد ٢ ، مارس .

٣١- سميرة أبو الحسن عبد السلام (١٩٩٦) دراسة مقارنة لمستوى الوحدة النفسية عند المسنين

المقيمين مع ذويهم والمقيمين في دور المسنين .

رسالة ماجستير ، جامعة القاهرة ، معهد الدراسات

والبحوث التربوية .

٣٢- شعبان على حسين السيسى (١٩٩٢) الرضا الوظيفي وعلاقته بإشباع الحاجات الأساسية

لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية . رسالة

ماجستير ، جامعة الإسكندرية ، كلية التربية .

٣٣- صابر حجازى عبد المولى (١٩٨٤) دراسة لعدد من الدوافع النفسية لدى المراهقين

المصريين من حيث علاقتها ببعض المتغيرات البيئية

في المجتمع المصرى . رسالة دكتوراه ، جامعة عين

شمس ، كلية التربية .

- ٣٤- عباس محمود عوض (١٩٧١) دراسة مقارنة للتوافق المهني لدى العاملين  
والعاملات فى صناعة النسيج . رسالة دكتوراه ،  
جامعة الإسكندرية ، كلية التربية .
- ٣٥- \_\_\_\_\_ (١٩٨٥) علم النفس الصناعى والمهنى . الإسكندرية ، دار  
المعرفة الجامعية .
- ٣٦- \_\_\_\_\_ (١٩٩٠) القياس النفسى بين النظرية والتطبيق . الإسكندرية ،  
دار المعرفة الجامعية .
- ٣٧- عبد الرحمن عيسوى (١٩٩٣) علم النفس الأسرى "وفقا للتصور الإسلامى والعلمى" .  
الإسكندرية ، دار النهضة العربية .
- ٣٨- عبد العزيز القوصى (١٩٦٢) أسس الصحة النفسية ( ط ٦ ) . القاهرة ، مكتبة  
النهضة المصرية .
- ٣٩- عبد الغنى أحمد عكاشة (١٩٨٩) دراسة لبعض المتغيرات المرتبطة بالرضا عن العمل  
لدى الأخصائيين الاجتماعيين فى المدارس الثانوية  
المصرية . رسالة ماجستير ، جامعة عين شمس ،  
كلية التربية .
- ٤٠- عبد المنعم الحفنى (١٩٩٤) موسوعة علم النفس والتحليل النفسى . الجزء الأول ،  
القاهرة ، مكتبة مدبولى .
- ٤١- عبلة رشدى مرجان (١٩٨٥) صراع الدور لدى الممرضة وعلاقته برضاها  
عن العمل . رسالة ماجستير ، جامعة عين شمس ،  
كلية البنات .
- ٤٢- عدلى كامل فرج (١٩٦١) الرضا عن العمل بين مدرسى العلوم بالمرحلة  
الثانوية . رسالة ماجستير ، جامعة عين شمس ،  
كلية التربية .
- ٤٣- علا أنور (١٩٧٧) تقويم مشروع الرعاية البديلة فى الأسرة والمؤسسة  
" تقرير محلى " . المجلة الجنائية القومية ،  
المجلد العشرون ، العدد ١ ، ص ص ٣ - ٧٢ .
- ٤٤- على السيد خضر ،  
محمد محروس الشناوى (١٩٨٨) الشعور بالوحدة والعلاقات الاجتماعية المتبادلة .  
رسالة الخليج العربى ، السنة التاسعة ، العدد ٢٥ ،  
ص ص ١٢١ - ١٥٠ .
- ٤٥- على السيد سليمان (١٩٨٩) مدى فاعلية أسلوب العلاج النفسى الجمعى غير

- الموجه فى تخفيف معاناة الوحدة النفسية .  
بحوث المؤتمر الخامس لعلم النفس فى مصر ،  
 ص ص ٤٢-١٥ .
- ٤٦- \_\_\_\_\_ (١٩٩٢) الوحدة النفسية - القياس والتفسير الكلىكى " دراسة  
 كلىنكية " . المجلة المصرية للدراسات النفسية ،  
 العدد الثالث ، ص ص ١٥٣-١٥٦ .
- ٤٧- \_\_\_\_\_ (١٩٩٢) الوحدة النفسية وعلاقتها ببعض متغيرات الشخصية .  
بحوث المؤتمر الثامن لعلم النفس فى مصر ،  
 ص ص ٢٦٢-٢٤٨ .
- ٤٨- على محمد محمد الديب (١٩٨٨) العلاقة بين التوافق والرضا عن الحياة لدى المسنين  
 وبين استمرارهم فى العمل . مجلة علم النفس ،  
 العدد السادس ، ص ص ٥٩-٤٥ .
- ٤٩- فايز الزغبى (١٩٨٨) دراسة مستوى الرضا والروح المعنوية لموظفى  
 جامعة مؤتة . مؤتة للبحوث والدراسات ، المجلد  
 الثالث ، العدد الأول ، ص ص ١٣٥-٢٢٠ .
- ٥٠- فؤاد أبو حطب ،  
 آمال صادق (١٩٩١) مناهج البحث وطرق التحليل الإحصائى فى العلوم  
 النفسية والتربوية والاجتماعية ( ط ١ ) . القاهرة ،  
 مكتبة الأنجلو المصرية .
- ٥١- فؤاد البهى السيد (١٩٧٨) علم النفس الإحصائى وقياس العقل البشرى .  
 القاهرة ، دار الفكر العربى .
- ٥٢- فيولا موريس يوسف (١٩٩٦) دراسة فى سيكولوجية العلاقة بين التوافق العام  
 وأحداث الحياة وبين الرضا المهنى لدى مأمورى  
 الضرائب . رسالة دكتوراه ، جامعة عين شمس ،  
 كلية الآداب .
- ٥٣- ل . ر . جابى (١٩٩٣) مهارات البحث التربوى . تعريب جابر عبد الحميد  
 جابر . القاهرة ، دار النهضة العربية .
- ٥٤- لىلى عبد الحميد محمد عيد (١٩٩٦) أساليب الرعاية المقدمة لأطفال قرية S.O.S.  
 وأطفال مؤسسات الإيواء وعلاقتها ببعض جوانب

- شخصية هؤلاء الأطفال . مجلة معوقات الطفولة ،  
العدد الخامس ، ص ص ١٣١ - ١٧٦ .
- ٥٥- محمد حامد زهران (١٩٩٥) دراسة العلاقة بين بعض جوانب الصحة النفسية والرضا المهني لدى طلاب وخريجي شعبة التعليم الابتدائي بكليات التربية . رسالة ماجستير ، جامعة عين شمس ، كلية التربية .
- ٥٦- محمد درويش محمد (١٩٨٥) علاقة اختلاف السن والإقامة بمستوى التوافق لدى المدرسين المسنين المتقاعدين عن العمل في كل من العاصمة والأقاليم . " دراسة سيكومترية كينكية " رسالة ماجستير ، جامعة عين شمس ، كلية التربية .
- ٥٧- مصطفى فهمي (١٩٦٣) الصحة النفسية في الأسرة والمدرسة والمجتمع . القاهرة ، مكتبة دار الثقافة .
- ٥٨- مصطفى محمد الصفتي (١٩٨٧) التوافق الشخصي والاجتماعي لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية المقيمين بقرى الأطفال S.O.S. والمقيمين مع أسرهم " دراسة مقارنة " . دراسات تربوية ، المجلد الثاني ، الجزء السابع ، ص ص ١٩١-٢١٧ .
- ٥٩- ممدوح عبد المنعم الكنانى (١٩٨٨) مدى تحقيق التنظيم الهرمي للحاجات عند ماسلو . مجلة كلية التربية ، جامعة المنصورة ، العدد التاسع ، الجزء الثالث ، ص ص ٨١-١٢٦ .
- ٦٠- مها الكردي (١٩٨٠) التوافق والتكيف الشخصي والاجتماعي لدى أطفال الملاجئ واللقطاء المجلة الاجتماعية القومية ، المجلد ١٧ ، العدد ٢-٣ ، ص ص ١٠٧-١١١ .
- ٦١- نادر فتحي محمود قاسم (١٩٨٥) دراسة للعلاقة بين القدرة على التفكير الابتكاري وكل من التوافق الشخصي والاجتماعي لدى طلاب مرحلة الثانوية العامة . رسالة ماجستير ، جامعة عين شمس ، كلية التربية .
- ٦٢- نادية السيد الشرنوبى (١٩٩٣) الرضا عن العمل لدى العاملين في مهنة السجناء وعلاقته ببعض المتغيرات النفسية والديموجرافية . مجلة كلية التربية ، جامعة عين شمس ، العدد ١٧ ، ص ص ٣٨١-٤١٣ .

- ٦٣- نادية حسن قاسم سالم (١٩٩٧) " ديناميات الأمومة والطفولة في ظل عمل الأم " رسالة دكتوراه ، جامعة عين شمس ، كلية الآداب .
- ٦٤- نادية محمود شريف (١٩٨٥) دراسة مقارنة لأنماط المناخ المؤسس وعلاقته برضا المعلم عن مهنته. مجلة العلوم الاجتماعية ، السنة ١٣ ، العدد ٣ ، ص ص ١١٤-١٢٧ .
- ٦٥- ناصف عبد الخالق (١٩٨٢) الرضا الوظيفي بين قوة العمل الوافدة فى القطاع الحكومى وأثره على إنتاجية العمل . مجلة العلوم الاجتماعية ، السنة ١٠ ، العدد ٣ ، ص ص ٢٩-١ .
- ٦٦- نظيمة أحمد محمود سرحان (١٩٩٣) العلاقة بين مستوى الطموح والرضا المهني للأخصائيين الاجتماعيين . مجلة علم النفس ، العدد ٢٨ ، ص ص ١١٢ - ١٢٤ .
- ٦٧- نعيمة محمد بدر يونس (١٩٨٣) دراسة للمناخ المدرسى فى المرحلة الثانوية وعلاقته بالتوافق النفسى للطلاب . رسالة ماجستير ، جامعة عين شمس ، كلية التربية .
- ٦٨- هناء يحيى أبو شهبه (١٩٩٢) مدى الرضا لدى أبناء قرية الأطفال S.O.S. عن أساليب الرعاية البديلة وعلاقته بالتوافق والتحصيل الدراسى . مجلة مركز معوقات الطفولة ، جامعة الأزهر ، ك ١ ، ص ص ٢٧٩-٣١٢ .
- ٦٩- وفاء الزير (١٩٧٨) الرضا عن العمل لدى مدرسى المرحلتين الإعدادية والثانوية . رسالة دكتوراه ، جامعة المنصورة ، كلية التربية .
- ٧٠- يحيى مصطفى عليان ، (١٩٩١) الرضا عن الوظيفة لدى المرأة العاملة فى المكتبات العامة والأكاديمية والمتخصصة فى الأردن. مجلة البحث فى التربية وعلم النفس ، العدد الرابع ، المجلد الرابع ، ص ص ٢٠٩-٢٣٤ .

- 71- Ami Rokach (1988) :- The Experience of loneliness: A tri-level Model, The Journal of psychology , vol . 122 No. 6 pp. 531-544 .
- 72- Ami Rokach ( 1989 ) :- Antecedents of loneliness : A factorial Analysis, The Journal of psychology , vol . 123 No. 4 pp. 369-384 .
- 73- Ann, L . T . ( 1991 ) :- The relationship of marital satisfaction and job satisfaction to psychological Adjustment in women . Dis. Abs. Int. vol.51 No. 10 (B) P.5074.
- 74- Barbara ,B. M.( 1990) :- Loneliness and solitude in Late Late Life , & Collen , J . L . paper presented at the Annual scientific Meeting of the Gerontological society (43 rd , Boston , MA , November 16-20 ) .
- 75- Bonnie , B. L. (1992) :- Beyond divorce : The adjustment process for custodial parents ( single parents ) . Dis. Abs.Int. vol. 53 No. 2 (A) p. 631 .
- 76- Brian , D. (1994) :- Why do we work ? Fortune , vol. 130 pp.196-198.
- 77- Campbell, J. P. (1983) :- “ Job Satisfaction “ , Journal of personnel psychology, vol. 36 No.4 pp. 123-130 .
- 78- Charles , H.F. (1991) :-The relation between motivation for parenthood and parent satisfaction . Dis. Abs. Int. vol . 52 No. 1(A) p. 307 .
- 79- David , M .C. (1990) :- Social relationships and perceived well-Being of older adults in contemporary Middletown . Paper presented at the Annual scientific Meeting of the Gerontological society of America (43 rd, Boston , MA, November 16-20 )
- 80- Dessler , C. (1979) :- Human Behavior Improving performance at work , ( London , prentic – Hall Comp. )
- 81- Diane , K . L. (1991) :- Job satisfaction in community health nurses . Dis. Abs. Int. vol. 29 No.1 (B) p. 94 .

- 82- Dunnette, M.D. (1983) :- "Handbook of industrial and organizational psychology" John Wiley & Sons Inc .
- 83- Ellen , F. B. (1982) :- The effect of resumption of employment , depending on Job satisfaction , role conception , and environmental stress on post partum adjustment in the primiparous woman .  
Dis. Abs. Int. vol . 43 No. 5 (A) p. 1476 .
- 84- Elvira, G. S. (1992) :- Career development outcomes of individuals with mild disabilities after completing a postsecondary transition – to- work program ( work transition ) .  
Dis. Abs. Int. vol. 53 No. 3(A) p. 773 .
- 85- English , H.B. (1958) :- A comprehensive Dictionary of psychological & English , E. C. and psychoanalytical terms, London : Longmans .
- 86- Finningan , J. (1983) :- The Right People in the Right Jobs , (2 nd .ed. ) McGraw –Hill Int . Book .
- 87- Flippo , E. B. (1971) :- Principles of personnel Management, (3 rd. ed.), (Mcgraw- Hill Kusa Ltd. )
- 88- Frank , E. K. ( 1986) :- Experiential Exercises in personnel : Human Resource Management, (2 nd. Ed. ) , Bell & Howell Company .
- 89- French , W.L. (1982) :- The personnel Management process, (5 th .ed.), Boston, Houghton Mifflin company .
- 90- Genine , H. I. (1988) :- Women's self-perceived attitudes toward Motherhood .  
Dis. Abs. Int. vol. 48 No. 7(A) P. 1708 .
- 91- George , J. M. (1996) :- The Experience of work and turnover Intentions: Interactive Effects of value Attainment , Job satisfaction, and positive Mood , Journal of Applied psychology, vol. 81 No. 3 pp.318-325 .

- 92-Gerson, M.J. (1983) :-A scale of motivation of parenthood : The Index of parenthood Motivation , Journal of psychology , vol. 113 pp. 211-220 .
- 93-Gerson, M.J. ( 1990) :-The value of having children as an aspect of adult development , the Journal of Genetic psychology, vol. 152 No. 3 pp. 327-339 .
- 94- Hsu , L . R . (1987) :-Cultural and Emotional Components of loneliness and Depression, The Journal of psychology , vol . 121 No. 1 pp. 61-70 .
- 95-Irene , F. S. ( 1991) :-Midlife occupational change , Dis. Abs. Int. vol. 52 No. 1(B) p. 540 .
- 96-Jackson , J . (1991) :-Loneliness and psychological Distress , The Journal of psychology , vol. 125 No. 3 pp. 257-262 .
- 97-Jan , G. L. (1990) :-Differences in Motivation for parenthood between prepartum and postpartum adults, Dis. Abs. Int. vol 51 No. 1(B) p. 451 .
- 98-Jane , B . M. (1990) :- The relationship of perceptions of mothering to motivation for teenagers to become parents , Dis. Abs. Int. vol. 28 No. 1 p. 129 .
- 99-Janie , F. S. (1988) :-Work needs and perceived satisfaction on industrially injured employees in returning to gainful employment , Dis. Abs. Int. vol. 48 No. 9 (A) p. 2243 .
- 100-Jones, W. H. (1981) :-The persistence of Loneliness: self and other determinants, Journal of personality , vol. 49 No. 1 pp. 27-39 .
- 101-Janet , C. (1985) :- influences on the life satisfaction of Never-Married men and women , Family – Relations, vol. 43 No. 4 pp. 551-556 .
- 102-Janet , M. O. (1986) :- The Comparative effectiveness of social skill training and cognitive restructuring in the treatment of loneliness , Dis. Abs. Int. vol. 47 No. 5 (B) p. 2178 .

- 103-Janet , R. R. (1992) :- Some personality correlates of Job satisfaction  
,  
Dis. Abs. Int. vol. 52 No. 8 (B) p. 4511 .
- 104-Janie , F. S. (1988) :- Work needs and perceived satisfaction of  
industrially injured employees in returning to  
gainful employment ,  
Dis. Abs. Int. vol. 48No. 9 (A) p. 2243 .
- 105-Judge , T. A. (1993) :- Another look at the job satisfaction – Life  
& Watanabe , S. satisfaction Relationship , Journal of Applied  
psychology , vol. 78 No. 6 pp. 939-948 .
- 106-Konntz , L. (1980) :- Management , ( 7 th . ed. ) Mcgraw – Hill Int.  
& et . al . Book.
- 107-Korman, A.K.(1971) :- The psychology of motivation , New York ,  
prentice – Hall, Inc. Englewood .
- 108-Linda , B.O. (1992) :- Faculty stress : A study of the satisfaction and  
dissatisfaction in four types of Higher education  
Institution ( job satisfaction ) ,  
Dis.Abs. Int. Vol . 52 No. 9 (A) p. 3190 .
- 109-Louise , T. (1991) :- Fall in love with your job again , working  
mother , vol . 14 No. 1 pp. 28-33.
- 110-Margret , D. (1991) :- Mother – Daughter relations and motivation for  
motherhood among women thirty –five to forty  
– four ( older mothers ) ,  
Dis. Abs. Int. vol 51 No. 7 (B) p. 3560 .
- 111-Mary , Z. T. (1987) :- Loneliness and graduate students :  
A descriptive study ,  
Dis. Abs. Int. vol . 47 No. 12 (A) p. 4293 .
- 112-McGregor,D.M.(1960):-The Human side of Enterprise , New-York,  
McGraw-Hill .
- 113-Michael , F. J. (1997) :-The impact of management practices , climate ,  
and conflict resolution styles on individual

adjustment and expressions of motivation in organizations ,  
Dis. Abs. Int. vol . 58 No. 4 (B) p. 2164 .

- 114- Milton , C. R. (1981) :- Human Behavior in organizations : three levels of Behavior , ( Englewood cliffo N. Y. prentice-Hall ) .
- 115-Muchinsky, P.M.(1983):-Psychology Applied to work , III inois , the Dorsey press .
- 116-Nancy , D. A. (1987) :- Mother –Daughter relationships , personality characteristics , and young women’s child bearing attitudes ,  
Dis.Abs. Int. vol . 47 No. 10 (A) p. 3701 .
- 117-Neimeyer ,G. (1981) :- Self disclosure Flexibility empathy and perception of Adjustment and Attraction ,  
& Poul, B. Journal of counseling psychology ,  
vol. 28 No. 3 pp. 272 – 275 .
- 118-Nellie ,T. P. (1984) :- Social interaction patterns and life satisfaction of a group of Elderly widowed Blacks , paper presented at the Annual scientific Meeting of the Gerontological society ( 37 th , San Antonio, TX , November 16- 20 ) .
- 119-Nicholas ,R. J. (1992): -Flexibility and job satisfaction ,  
Dis. Abs. Int.vol 52 No. 11 (B) p. 6122 .
- 120-Nilufer , M. P. (1983) :-Variables affecting loneliness among individuals undergoing treatment in Alcohol rehabilitation centers ,  
Dis. Abs. Int. vol 44 No. 4 (A) p. 958 .
- 121-Novella ,J. N. (1984) :- Parenthood motivation and parental perception of the importance of the child in achieving life values , Dis. Abs. Int. vol. 44 No.7(B) P. 2266.
- 122- Orpen , C. (1974) :-An environmental theory of job satisfaction ,  
The Journal of Psychology , No. 87 pp . 3-8 .

- 123-Rabin , A. I. (1965) :- Motivation for parenthood , Journal of Project. Techn . and personal Assessment , vol.29 pp. 405 – 411 .
- 124-Rabin , A. I. (1968) :- Assessing motivation for parenthood , Journal & Greene ,R. J. of psychology, vol. 69 pp. 39 – 46 .
- 125-Reza , M. H. (1981) :- Loneliness as a function of selected personality , psychosocial and Demographic variables in Iranian students , Dis. Abs. Int. vol. 42 No.3 (B) p. 1149 .
- 126-Rita , C. M. (1991) :-The psychological motivation for parenting one and more than one child , Dis. Abs. Int. vol. 52 No. 3 (B) P. 1710 .
- 127-Robert , M. C. (1986) :- Job satisfiers and dissatisfiers of professional staff members of the curriculum and instruction service of the Virginia department of education , Dis. Abs. Int. vol. 46 No. 10 (A) p. 2879 .
- 128-Salah , H. A. (1997) :- A comparative study of job satisfaction between registered and practical female nurses in Jordan , Dis. Abs. Int. vol. 58 No. 1 (A) P. 295 .
- 129-Salipante , P. (1977) :- Job satisfaction and productivity , New York , & et. al. McGraw-Hill , Inc .
- 130-Schmitt , J. P. (1985) :-Age and gender differences in and personality & Kurdek , L . A . correlates of Loneliness in different Relationships , Journal of Personality Assessment , vol. 49 No. 5 pp. 485 – 496 .
- 131-Scott , G. A. (1997) :-Cognitive processes as dispositional factors in job satisfaction , Dis. Abs. Int. vol. 57 No. 7 (B) p. 4760 .
- 132- Shelune ,G. J. (1980) :-Loneliness , self-Disclosure , and Interpersonal effectiveness , Journal of counseling psychology, vol.27 No. 5 pp. 462 – 468 .
- 133-Solano, C. H. (1982) :-Loneliness and patterns of self-Disclosure ,

- & et. al. Journal of Personality and social psychology,  
vol. 43 No. 3 pp. 524 – 431 .
- 134-Steers , R. M. (1983) :- Motivation and work Behavior, ( 3 th . ed . ) ,  
& Porter, L. W. New York , McGraw-Hill .
- 135-Steers , R. M. (1991) :- Motivation and work Behavior, (5 th . ed . ) ,  
& Porter, L. W. New York , McGraw-Hill, Inc .
- 136-Steffanie,W.L. (1996) :- Cognitive ability , person-Job Fit , and  
occupational Mobility : A process model and  
longitudinal analysis ,  
Dis . Abs. Int . vol . 56 No. 7 (A) p. 2891 .
- 137-Susan, H. L. (1990) :- Job satisfaction among female inter collegiate  
athletic head coaches .  
Dis. Abs. Int. vol. 51 No. 3 (A) p. 744 .
- 138-Susan , S. (1995) :-The relationship between perceptions of the  
early maternal relationship , Resolution of  
maternal bereavement in adulthood , and  
Motivation for Motherhood .  
Doctoral of philosophy in psychology , the  
wright Institute .
- 139-Susan , S. L. (1981) :- Loneliness : A comparison of two group  
counseling strategies with adults ,  
Dis. Abs. Int.vol . 42 No. 4 (A) p. 1560 .
- 140-Teng-Kuang ,T.(1992) :- A study of the effects of a counseling training  
program on job satisfaction of volunteer  
counselors ,  
Dis. Abs . Int . vol . 52 No. 8 (A) p. 2826 .
- 141-Weaver,C.N . (1980) :- Job satisfaction in the United States in the  
1970 S, Journal of Applied psychology ,  
vol . 65 No. 3 pp. 364 - 367 .
- 142-Werther ,W. B. (1984) :- Personnel management and human resources ,  
& Davis , J. K. ( London , Mc-Graw-Hill , inc .)
- 143-Wierich , K.O. (1980) :- Management, ( 7 th. ed . ) , McGraw-Hill Int  
Book co.
- 144- Willson ,M.W. (1997) :- Predictors and outcomes of adjustment in  
individuals moving internationally for

vocational purposes,  
Dis. Abs. Int. vol. 57 No. 11 (B) p. 7262 .

**145-Wolman , B. B. (1973) :-** Dictionary of Behavioral science , New York :  
Van Nostrand .

**146- Yoder , D. (1959) :-** Personnel principles and policies , (New York,  
prentice-Hall Inc. )

# ملخص الدراسة



١. ملخص الدراسة باللغة العربية

٢. ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية

## ملخص الدراسة

### مقدمة

يوجد العديد من الحالات والنماذج لأطفال بلا أسر أو ارتباط ، يهيمن على وجوههم بلا هدف أو غاية ، ويتخذون من الشوارع والبيادين العامة والأماكن الخربة مأوى لهم ليلا . وقد يرجع السبب في ذلك إلى انخفاض المستوى الاجتماعى والاقتصادى والثقافى للآباء .

ولمواجهة هذه المشكلة ظهرت فكرة إنشاء قرى الأطفال S.O.S. وهى نمط جديد من أنماط الرعاية البديلة وذلك لإيواء الأطفال المحرومين من الرعاية الوالدية ، على أن تقوم برعايتهم سيدات فضليات ليست لديهن أية ارتباطات .

وبالرغم من الأهمية الكبيرة للعمل الذى تقوم به الأمهات البديلات إلا أنه لم يحظى بالاهتمام الكافى من قبل أفراد المجتمع المصرى . ومن هنا جاءت الضرورة الملحة لمعرفة العوامل التى تؤثر فى الرضا عن العمل للأمهات البديلات ، ومن ثم على الأطفال . ومن خلال ذلك يمكن معرفة جوانب القصور والضعف فى عمل الأمهات البديلات ، ومن ثم يمكن تحسين عملهن . وفى ضوء ذلك قسم الباحث دراسته إلى الفصول التالية : -

### الفصل الأول

ويتناول مشكلة الدراسة وفيه يطرح الباحث التساؤلات الآتية : -

- ١ - هل توجد فروق دالة إحصائية بين مجموعة الأمهات البديلات ~~من ناحية~~ الراضيات عن العمل ، ومجموعة الأمهات البديلات غير الراضيات على متغيرات :  
التوافق النفسى العام - الوحدة النفسية - الدافع إلى الأمومة ؟
- ٢- هل توجد علاقة موجبة ودالة إحصائية بين الرضا عن العمل والتوافق النفسى العام لدى الأمهات البديلات ؟
- ٣- هل توجد علاقة سالبة ودالة إحصائية بين الرضا عن العمل والوحدة النفسية ؟
- ٤- هل توجد علاقة موجبة ودالة إحصائية بين الرضا عن العمل والدافع إلى الأمومة ؟
- ٥- هل توجد فروق دالة إحصائية فى الرضا عن العمل حسب متغير العمر ؟
- ٦- هل توجد فروق دالة إحصائية فى الرضا عن العمل حسب متغير الحالة الاجتماعية ؟
- ٧- هل توجد فروق دالة إحصائية فى الرضا عن العمل حسب متغير المستوى التعليمى ؟
- ٨- هل توجد فروق دالة إحصائية فى الرضا عن العمل حسب متغير سنوات الخدمة ؟

## أهداف الدراسة وأهميتها : —

تهدف الدراسة الحالية إلى التعرف على العلاقة بين الرضا عن العمل وبعض المتغيرات النفسية والاجتماعية .

وتتمثل أهمية الدراسة فى معرفة العوامل والمتغيرات التى تؤثر فى الرضا الوظيفى للأمهات البديلات ، لأن ذلك سوف يسهم فى وضع بعض المقترحات التى تساعد على تحسين عمل الامهات البديلات . كذلك قد تفيد نتائج الدراسة من الناحية العملية عند اختيار الامهات البديلات .

## مصطلحات الدراسة :

يتناول الباحث تعريفات ومفاهيم كلا من : —

- أ — الرضا عن العمل .
- ب — التوافق النفسى .
- ج — الوحدة النفسية .
- د — الدافع إلى الأمومة .
- هـ — الأم البديلة .

## حدود الدراسة :

تحدد الدراسة الحالية بالعينة والمصطلحات والمفاهيم والمتغيرات موضع الدراسة والأدوات المستخدمة والأسلوب الإحصائى المستخدم فى معالجة البيانات .

## الفصل الثانى

وفيه يعرض الباحث المفاهيم الأساسية والإطار النظرى والنظريات والأبعاد والمكونات لمتغيرات الدراسة ويناقشها بالتفصيل والتى تمثلت فى : —

- أولاً : الرضا عن العمل .
- ثانياً : الوحدة النفسية .
- ثالثاً : التوافق النفسى العام .
- رابعاً : الدافع إلى الأمومة .

## الفصل الثالث

ويتناول الباحث الدراسات السابقة ومناقشتها والتعقيب عليها حيث قسم هذه الدراسات إلى :

- أولاً : دراسات تناولت العلاقة بين الرضا عن العمل والتوافق النفسى العام .
  - ثانياً : دراسات تناولت العلاقة بين الرضا عن العمل والوحدة النفسية .
  - ثالثاً : دراسات تناولت العلاقة بين الرضا عن العمل والدافع إلى الأمومة .
  - رابعاً : دراسات تناولت العلاقة بين الرضا عن العمل والعوامل الديموجرافية .
- ثم عقب الباحث على هذه الدراسات واشتق فروض الدراسة من خلالها وهى كالاتى : —
- 1 — توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين مجموعة الأمهات البديلات الراضيات عن العمل ، ومجموعة الأمهات البديلات غير الراضيات عن العمل على متغيرات : —
- التوافق النفسى العام — الوحدة النفسية — الدافع إلى الأمومة .

- ٢- توجد علاقة موجبة دالة إحصائياً بين الرضا عن العمل والتوافق النفسى العام .
- ٣- توجد علاقة سالبة دالة إحصائياً بين الرضا عن العمل والوحدة النفسية .
- ٤- توجد علاقة موجبة دالة إحصائياً بين الرضا عن العمل والدافع إلى الأمومة .
- ٥- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية فى الرضا عن العمل بين الأمهات الصغيرات اللاتى تتراوح أعمارهن بين ( ٢١ - ٣٥ ) سنة . وبين الأمهات الكبيرات اللاتى تتراوح أعمارهن بين ( ٤١ - ٥٥ ) سنة بقرى الأطفال S.O.S .
- ٦ - لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية فى الرضا عن العمل بين الأمهات اللاتى سبق لهن الزواج (مطلقة - أرملة) والأمهات اللاتى لم يسبق لهن الزواج بقرى الأطفال S.O.S .
- ٧- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية فى الرضا عن العمل بين الأمهات ذوات التعليم المنخفض ( أقل من المتوسط ) والأمهات ذوات التعليم المرتفع (شهادات متوسطة أو أعلى ) بقرى الأطفال S.O.S .
- ٨- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية فى الرضا عن العمل بين الأمهات الحديثات فى العمل (اللاتى تعملن منذ فترة قصيرة أقل من ٧ سنوات ) والأمهات ( اللاتى تعملن منذ فترة طويلة أكثر من ٧ سنوات ) بقرى الأطفال S.O.S .

#### الفصل الرابع

يتضمن الطريقة والإجراءات من حيث عينة الدراسة والأدوات المستخدمة والأسلوب الإحصائى المستخدم لمعالجة البيانات :

العينة : ( ٤٠ ) أما من الأمهات البديلات العاملات بقرى الأطفال S.O.S .

الأدوات المستخدمة : وتشمل

- ١- استمارة جمع البيانات ( إعداد الباحث )
- ٢- استبيان الرضا عن العمل للأم البديلة ( إعداد الباحث )
- ٣- استبيان الدافع إلى الأمومة ( إعداد الباحث )
- ٤- مقياس الوحدة النفسية ( إعداد على سليمان )
- ٥- اختبار التوافق النفسى العام ( إعداد إجلال سرى )

الأسلوب الإحصائى المستخدم :

- ١- معامل ارتباط بيرسون
- ٢- اختبار " ت " T. test .
- ٣- استخدام طريقة الاتساق الداخلى .
- ٤- ، ، ، صدق المحك .
- ٥- استخدام طريقة إعادة إجراء الاختبار .
- ٦- ، ، ، التجزئة النصفية .
- ٧- ، ، ، معامل الفا كرونباخ .

ويعرض الباحث فيه نتائج الدراسة الحالية وتفسيرها لاختبار صحة الفروض المقدمة ثم تعقيبا عاما على النتائج ، وفيما يلي يعرض الباحث نتائج الفروض على النحو التالي :

- ١- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين مجموعة الأمهات البديلات الراضيات عن العمل ، ومجموعة الأمهات البديلات غير الراضيات عن العمل على متغيرات :  
التوافق النفسى العام - الوحدة النفسية - الدافع إلى الأمومة .  
وذلك لصالح مجموعة الأمهات البديلات الراضيات عن العمل .
- ٢- توجد علاقة موجبة دالة إحصائية بين الرضا عن العمل والتوافق النفسى العام .
- ٣- توجد علاقة سالبة دالة إحصائية بين الرضا عن العمل والوحدة النفسية .
- ٤- توجد علاقة موجبة دالة إحصائية بين الرضا عن العمل والدافع إلى الأمومة .
- ٥- توجد فروق ذات دلالة إحصائية فى الرضا عن العمل بين الأمهات البديلات كبيرات السن واللاتى تتراوح أعمارهن بين ( ٤١ - ٥٥ ) سنة والأمهات البديلات صغيرات السن واللاتى تتراوح أعمارهن بين ( ٢١ - ٣٥ ) سنة بقرى الأطفال S.O.S. وذلك لصالح الأمهات كبيرات السن .
- ٦- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية فى الرضا عن العمل بين الأمهات البديلات اللاتى سبق لهن الزواج ( مطلقة - أرملة ) والأمهات البديلات اللاتى لم يسبق لهن الزواج بقرى الأطفال S.O.S. .
- ٧- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية فى الرضا عن العمل بين الأمهات البديلات ذوات التعليم المنخفض ( أقل من المتوسط ) والأمهات البديلات ذوات التعليم المرتفع ( شهادات متوسطة أو أعلى ) بقرى الأطفال S.O.S. .
- ٨- توجد فروق ذات دلالة إحصائية فى الرضا عن العمل بين الأمهات البديلات اللاتى تعملن منذ فترة طويلة (أكثر من ٧ سنوات) والأمهات البديلات الحديثات فى العمل ( اللاتى تعملن منذ فترة قصيرة أقل من ٧ سنوات) بقرى الأطفال S.O.S. وذلك لصالح الأمهات اللاتى تعملن منذ فترة طويلة .

تناول الباحث بعض التطبيقات التربوية فى ضوء الإطار النظرى والدراسات السابقة ، وخاصة نتائج الدراسة الحالية .

who have got lower degrees in job satisfaction at the dimensions of these varieties :-

Psychological adjustment , loneliness and mothering motivation . In the favor of mothers who have got higher degrees .

- 2- There is a positive statistical relationship between job satisfaction and psychological Adjustment .
- 3- There is a negative statistical relationship between job satisfaction and loneliness .
- 4- There is a positive statistical relationship between job satisfaction and Mothering motivation .
- 5- There are significant differences in job satisfaction between young mothers whose age ranges form ( 21 to 35 ) and older those form ( 41 to 55 ) in children villages S.O.S. in the favor of aged mothers .
- 6- There are no significant differences in job satisfaction between mothers who have previously been married ( divorced – widow ) and those who are unmarried in children villages S.O.S. .
- 7- There are no significant differences in job satisfaction between mothers whose education is low and those whose education is high in children villages S.O.S. .
- 8- There are significant differences in job satisfaction between mothers who work for a short time ( Less than 7 years ) and those who work for a long time ( more than 7 years ) in children village S.O.S. in the favor of mothers who work for a long time .

### **Chapter VI:**

The researcher offers some educational applications in the light of theoretical aspect and previous studies especially the results of the recent study .

mothers who have previously been married ( divorced – widow ) and those who are unmarried in children villages S.O.S. .

7- There are no significant differences in job satisfaction between mothers whose education is low and those whose education is high (having average or higher certificates ) in children villages S.O.S. .

8- There are no significant differences in job satisfaction between mothers who work for a short time ( Less than 7 years ) and those who work for a long time ( more than 7 years ) in children villages S.O.S. .

#### **Chapter Iv :**

This act and procedures contain the sample , tools , and statistical technique as following :-

#### **Sample :-**

( 40 ) mothers of foster mothers, working in children village S.O.S. .

#### **Tools :-**

- 1- Data form ( by the researcher )
- 2- Questionnaire of job satisfaction of foster mothers ( by the researcher )
- 3- Questionnaire of mothering motivation ( by the researcher )
- 4- Scale of loneliness ( by Ali Suliman )
- 5- Test of psychological Adjustment ( by Eglal Sery )

#### **Statistical Analysis : -**

- 1- Person coefficient correlation .
- 2- T. test
- 3- Internal consistency validity .
- 4- Criterion validity .
- 5- Test – Retest .
- 6- Split – half .
- 7- Coefficient of alpha .

#### **Chapter V :**

In the light of the significant findings of the study the following conclusions could be made :

1-There are significant differences between the group of foster mothers who have got higher degrees in job satisfaction and the other group of those

- Job satisfaction .
- Psychological Adjustment .
- Loneliness .
- Mothering motivation .

### **Chapter III :**

The researcher discusses and comments on the previous related studies as he divides these studies into : -

- First** : studies which deal with the relationship between job satisfaction and psychological Adjustment .
- Second** : studies which deal with the relationship between job satisfaction and loneliness .
- Third** : studies which deal with the relationship between job satisfaction and Mothering motivation .
- Fourth** : studies which deal with the relationship between job satisfaction and Demographic varieties .

After that the researcher comments on these studies and he comes to the following **hypotheses** : -

- 1- There are significant differences between the group of foster mothers who have got higher degrees in job satisfaction and the other group of those who have got lower degrees in job satisfaction at the dimensions of these varieties :-  
Psychological adjustment , loneliness and mother motivation
- 2- There is a positive statistical relationship between job satisfaction and psychological Adjustment .
- 3- There is a negative statistical relationship between job satisfaction and loneliness .
- 4- There is a positive statistical relationship between job satisfaction and Mothering motivation .
- 5- There are no significant differences in job satisfaction between mothers whose age ranges from 21 to 35 and those from 41 to 55 in children villages S.O.S. .
- 6- There are no significant differences in job satisfaction between

- 3- Is there a negative statistical relationship between Job satisfaction and loneliness ?
- 4- Is there a positive statistical relationship between Job satisfaction and Mothering motivation ?
- 5- Are there significant differences in Job satisfaction as regards the variable of age ?
- 6- Are there significant differences in Job satisfaction as regards the variable of social status ?
- 7- Are there significant differences in Job satisfaction as regards the variable of educational level ?
- 8- Are there significant differences in Job satisfaction as regards the variable of years of service ?

The aims and importance of the study :

The study tries to find out the relationship between Job satisfaction and some psychological and social variables .

The importance of the study is represented in knowing the factors and variables which affect job satisfaction of foster mothers , because that will contribute in giving some suggestions which helps to improve the work of foster mothers so the results of the study may benefit us practically when choosing foster mothers .

The terms of the study :

The researcher discusses in this study definitions of Job satisfaction , psychological Adjustment, loneliness, Mothering motivation , and foster mother .

The limits of the study :

The sample, terms, conception, varieties of the study , tools and the statistical technique used in dealing with data are the limits of the study .

## **Chapter II :**

The researcher discusses in details concepts, theories, dimensions , and varieties as following :-

## Summary

“ Job satisfaction of foster mothers, and its relationship with some psychological and demographic Variables:”

### Introduction

There are several cases and models for homeless children who are wander aimlessly taking the streets , public squares , and ruined places as a shelter for them at night , and that may due to the lack of social , economic and cultural level of parents .

As a hard trial for confronting this problem, the idea of the establishment of children villages S.O.S. has appeared , which is considered one of the newest patterns of foster care and that is for sheltering those children who are deprived of their parents' care by some esteemed and worthy ladies who have no commitment .

In spite of the great importance of work done by Foster mothers , it hasn't got the enough attention of the Egyptian society . Therefore, the urgent necessity exists for knowing the factors which influence the Job satisfaction of foster mothers, hence the children . by that , it would be easy to determine the sides of deficiency and weakness in the work of foster mothers , hence their work could be improved .

In the light of that , the researcher divided his study into these chapters :

### Chapter I :

The researcher deals with the problem of the study and suggests the following questions : -

1- Are there significant differences between the group of foster mothers who have got higher degrees in job satisfaction and the other group of those who have got lower degrees in job satisfaction at the dimensions of these varieties :-

Psychological adjustment , loneliness and mothering motivation ?

2- Is there a positive statistical relationship between Job satisfaction and psychological Adjustment of foster mothers ?

الملاحق

## استمارة جمع البيانات

ملحق رقم ( ١ )

الرجاء ملء هذه البيانات : —

١ — الاسم : —

٢ — الحالة الاجتماعية : —

٣ — العمر : — يوم شهر سنة

٤ — المؤهل : —

٥ — مكان العمل : —

٦ — المدينة : —

٧ — عدد سنوات الخدمة : —

٨ — عدد من يقيمون معك من الأولاد : —

ذكر أنثى .

يتضمن الاستبيان أربعة مكونات هي كالاتى : -

المكون الأول : - أسباب اختيار الأم البديلة لهذه المهنة : -

" ويتضمن هذا المكون مجموعة من العبارات التى تشير إلى مستوى الرضا عن أسباب اختيار الأم البديلة للمهنة " .

م	العبارات
١	عملى كأى يناسبنى عن أى عمل آخر .
٢	أرتبط بهذا العمل لأننى لم أجد عمل آخر .
٣	أحب هذه المهنة لأنها عمل إنسانى من الدرجة الأولى .
٤	إحساسى كبير بعدم وجود أم لهؤلاء الأطفال . ×
٥	أشعر أن هذه المهنة لها مستقبل .
٦	شعرت بأن الأمومة عطاء وحب . *
٧	إننى أجد متعة حقيقية فى عملى كأى . *
٨	فى هذه المهنة أشعر بأهميتى .
٩	أحب الأطفال كثيرا .
١٠	أحتاج إلى المال أكثر من أى شىء آخر . *
١١	لدى معرفة كافية لأقوم بعمل الأم على أكمل وجه .
١٢	كان لفسلى فى بعض الأمور تأثيرا سيئا على حياتى . ×
١٣	هذا العمل يشعرنى بقيمتى فى المجتمع .
١٤	اخترت هذه المهنة عن اقتناع كامل . ×
١٥	أجد الفرصة لتنمية قدراتى . *
١٦	أشعر بالوحدة لعدم وجود رفيق .
١٧	يتناسب عملى بهذه المهنة وهدفى فى الحياة .
١٨	اخترت عملى كأى لأننى حرمت من الأطفال .
١٩	أحتاج إلى من يقدم لى الحب . *
٢٠	أشعر بأن هناك ضرورة ملحة للمساهمة فى تقدم المجتمع . *

× عبارات تم حذفها

\* عبارات تم تعديلها

المكون الثانى : - طبيعة وظروف العمل : -

" يتضمن هذا المكون مجموعة من العبارات التى تشير إلى مستوى الرضا عن طبيعة وظروف عمل الأمهات البديلات " .

م	العبارة
١	أشعر بحرية داخل القرية كأننى فى منزلى تماما .
٢	ممكن الحصول بسهولة على متطلبات عملى من مهمات ومواد ضرورية . *
٣	أقوم بأى عمل إضافى أكلف به .
٤	الاجازات التى تعطيها القرية مناسبة وكافية . *
٥	وجودى بالقرية يعطينى إحساس بالراحة والطمأنينة .
٦	المكان الذى أعمل به يتسم بالنظافة . *
٧	فى أغلب الأوقات أشعر بالرضا عن عملى . *
٨	يوجد الكثير من المشاكل التى لا أستطيع التغلب عليها .
٩	أحب الأطفال الذين أقوم برعايتهم كثيرا . ×
١٠	تعمل الأطفال على مساعدتى فى أداء عملى داخل المنزل . *
١١	أكون قلقة عندما يواجه أطفالى مشكلة لا يستطيعون حلها .
١٢	أميل إلى تجنب المسئوليات والالتزامات . *
١٣	تعمل إدارة القرية على مساعدتنا .
١٤	اللوائح والروتين يعوقنى عن أداء عملى .
١٥	مستوى تعليمى يعوقنى عن أداء عملى .
١٦	أبذل ما فى وسعى لنجاح عملى .
١٧	أشعر بالغيرة إذا ما نافسنى أحد . ×
١٨	أعطف على أطفالى حبا فى عملى . ×
١٩	طبيعة عملى تتطلب منى أن أحل مشكلات صعبة . *
٢٠	هذه المهنة مرهقة .

× عبارات تم حذفها

\* عبارات تم تعديلها

المكون الثالث : - الإشراف وزملاء العمل : -

" يتضمن هذا المكون مجموعة من العبارات التي تشير إلى مستوى الرضا عن الإشراف وعن زملاء العمل لدى الأمهات البديلات " .

م	العبارة
١	أحب جميع من يعملون معي .
٢	أتألم لآلام الآخرين .
٣	توجد قيود علىّ داخل القرية. x
٤	توجد علاقات طيبة بيني وبين زميلاتي الأمهات الأخريات . *
٥	عندما تواجهني مشكلة أجد من يقف بجانبى .
٦	أحب التعامل والمشاركة مع زميلاتي . *
٧	أشعر بالاضطراب عندما أتحدث إلى جماعة ما . x
٨	من أمنياتى أن أسعد الآخرين مهما كلفنى ذلك من جهد .
٩	أتحدث عن نفسى بحرية مع الآخرين .
١٠	العلاقة بين الإدارة وأسر القرية يسودها المحبة والعطف .
١١	لدى حرية كبيرة فى أداء عملى بالطريقة التى أريدها .
١٢	أميل للدفاع عن وجهة نظرى حتى ولو وجدت معارضة كبيرة ممن حولى . *
١٣	يمكن لنا المشاركة عند اتخاذ القرارات الهامة . *
١٤	الأخصائيين بالقرية يعملون على مساعدتى . *
١٥	رئيسى كفاء فى عمله .
١٦	رئيسى فى العمل شخص ديمقراطى .
١٧	رئيسى فى العمل متعاون .
١٨	رئيسى يسيطر علىّ أكثر من اللازم . x
١٩	يقوم المدير بمعاملتنا بأفضل معاملة .
٢٠	يقوم المشرف بفرض رأيه .

x عبارات تم حذفها

\* عبارات تم تعديلها

المكون الرابع : - القيمة المادية والمعنوية للألم : -

• يتضمن هذا المكون مجموعة من العبارات التي تشير إلى مستوى الرضا عن قيمة العمل المادية والمعنوية لدى الأمهات البديلات " .

م	العبارة
١	أود ترك هذه المهنة إذا ما وجدت عملاً آخر تكون نظرة المجتمع له أفضل .
٢	عملى فى هذه المهنة حرمنى من التمتع بالحياة الاجتماعية كباقى الناس .
٣	أحصل على تقدير واعتراف بما أقوم به من عمل .
٤	ألاحظ أن زميلاتي اللاتي لم يلتحقن بهذه المهنة أكثر منى حظاً .
٥	أشعر أنى أكثر سعادة من الكثيرات * .
٦	خاب ظنى أنى اتخذت قراراً يوماً بالعمل فى هذه المهنة × .
٧	زميلاتي فى العمل تقدرهم الإدارة أحسن مما تقدرنى * .
٨	أشعر أنى ناجحة فى أداء الخدمات المطلوبة .
٩	لا توجد فرصة للترقى والحصول على علاوات .
١٠	الرعاية الصحية بالقرية على الوجه المطلوب * .
١١	يوجد العديد من الأنشطة بالقرية * .
١٢	ألمس نتائج عملى بوضوح .
١٣	يوجد تمييز فى العمل ومحاباه بين العاملين × .
١٤	أشعر بالرضا عندما أرى أطفالى ينمون .
١٥	الأجر غير مناسب للعمل الذى أقوم به .
١٦	لن أستبدل هذه المهنة بأى عمل آخر مهما كانت حوافزه .
١٧	الطريقة التى تقدر بها أعمالى عادلة × .
١٨	أحصل على شهادات تقدير لعملى .
١٩	تربية الأطفال يعوضنى عن أشياء كثيرة .
٢٠	لا يصرف لنا بدل طبيعة عمل كسائر المهن الأخرى .

ملحوظة : -

- ١- سوف يطبق هذا الاستبيان على عينة من الأمهات البديلات اللاتي تعملن بقرى الأطفال S . O . S . وستكون إجابة المفحوصة على كل عبارة من خلال ثلاثة بدائل طبقاً لطريقة ليكرت ، وتتضمن هذه البدائل : - غالباً - أحياناً - غير صحيح .
- ٢- يتضمن الاستبيان عبارات موجبة وأخرى معكوسة .

الاسم : .....	المؤهل : .....
الحالة الاجتماعية : .....	مكان العمل : .....
العمر : .....	المدينة : .....

### تعليمات الاستبيان

هذا الاستبيان بغرض التعرف على الرضا عن العمل لدى الأفراد من خلال بعض الجوانب .  
والمطلوب قراءة كل عبارة جيدا وتحديد إذا كانت تنطبق عليك أم لا ، فإذا وجدت أنها تنطبق عليك  
أو توافق عليها تماما ضع علامة ( ✓ ) أمام رقم العبارة وأسفل كلمة " غالبا " . وإذا وجدت أنها  
لا تنطبق عليك ولا توافق عليها تماما ضع علامة ( ✓ ) أمام رقم العبارة وأسفل كلمة " غير  
صحيح " .  
أما إذا كنت متردد أى تنطبق عليك العبارة إلى حد ما تضع علامة ( ✓ ) أسفل كلمة " أحيانا "  
وأمام رقم العبارة .

### الرجاء

- التأكد من أن الإجابة أمام رقم السؤال .
- عدم ترك أى عبارة دون الإجابة عليها .
- عدم وضع أكثر من علامة أمام العبارة .

وشكرا المصادق تعاونكم معنا ،،،

الباحث

م	العبرة	غالبًا	أحيانًا	غير صحيح
١	عملى كأم يناسبنى عن أى عمل آخر .			
٢	أشعر بحرية داخل القرية كأننى فى منزلى تماما .			
٣	أحب جميع من يعملون معى .			
٤	أود ترك هذه المهنة إذا ما وجدت عملا آخر تكون نظرة المجتمع له أفضل .			
٥	يقوم المشرف بفرض رأيه .			
٦	أحصل بسهولة على متطلبات عملى من مهمات ومواد ضرورية .			
٧	يعمل الأخصائيون بالقرية على مساعدتى .			
٨	عملى فى هذه المهنة حرمنى من التمتع بالحياة الاجتماعية كباقى الناس .			
٩	أحب هذه المهنة لأنها عمل إنسانى من الدرجة الأولى .			
١٠	أقوم بأى عمل إضافى أكلف به .			
١١	توجد علاقات طيبة بينى وبين زميلتى من الأمهات الأخريات.			
١٢	أحصل على تقدير واعتراف بما أقوم به من عمل .			
١٣	أشعر أن هذه المهنة لها مستقبل .			
١٤	الأجازات التى تعطىها القرية غير مناسبة .			
١٥	عندما تواجهنى مشكلة أجد من يقف بجانبى .			
١٦	ألاحظ أن زميلتى اللاتى لم يلتحقن بهذه المهنة أكثر منى حضا .			
١٧	أشعر بأن الأمومة عطاء وحب .			
١٨	وجودى بالقرية يعطينى إحساسا بالراحة والطمأنينة .			
١٩	أحب التعامل والمشاركة مع زملائى .			
٢٠	أشعر أنى أكثر سعادة فى عملى من الكثيرات .			
٢١	إننى أجد متعة حقيقية فى عملى كأم بديلة .			
٢٢	هذه المهنة مرهقة .			

م	العبارة	غالبًا	أحيانا	غير صحيح
٢٣	من أمنيّاتي أن أسعد الآخرين مهما كلفني ذلك من جهد .			
٢٤	تقدر الإدارة زميلاتي في العمل أكثر من تقديرهم لى .			
٢٥	فى هذه المهنة أشعر بأهميتى .			
٢٦	فى أغلب الأوقات أشعر بعدم الرضا عن هذه المهنة .			
٢٧	أتحدث عن نفسى بحرية مع الآخرين بالقرية .			
٢٨	أشعر أنني ناجحة فى أداء الخدمات المطلوبة .			
٢٩	أحب الأطفال كثيرا .			
٣٠	يوجد الكثير من المشكلات التى لا أستطيع التغلب عليها .			
٣١	العلاقة بين الإدارة وأسر القرية يسودها المحبة والعطف .			
٣٢	لا توجد فرصة للترقى والحصول على علاوات .			
٣٣	دفعنى احتياجى للمال إلى اختيار هذه المهنة .			
٣٤	يحاول الأطفال مساعدتى فى أداء عملى داخل المنزل .			
٣٥	لدى حرية كبيرة فى أداء عملى بالطريقة التى أريدها .			
٣٦	الرعاية الصحية بالقرية ليست على الوجه المطلوب .			
٣٧	لدى معرفة كافية لأقوم بعمل الأم على أكمل وجه .			
٣٨	أكون قلقة عندما يواجه أطفالى مشكلة لا يستطيعون حلها .			
٣٩	أميل للدفاع عن وجهة نظرى حتى ولو وجدت معارضة شديدة ممن حولى .			
٤٠	لا توجد أية أنشطة بالقرية .			
٤١	هذا العمل يشعرنى بقيمتى فى المجتمع .			
٤٢	أفضل تجنب المسئوليات والالتزامات .			
٤٣	لا يمكننا المشاركة عند اتخاذ القرارات الهامة .			
٤٤	ألمس نتائج عملى بوضوح .			
٤٥	أجد فى هذه المهنة الفرصة لتنمية قدراتى .			

م	العبارة	غالبًا	أحيانا	غير صحيح
٤٦	تعمل إدارة القرية على مساعدتنا .			
٤٧	أتألم لآلام الآخرين .			
٤٨	أشعر بالرضا عندما أرى أطفالى ينمون .			
٤٩	أشعر بالوحدة لعدم وجود رفيق .			
٥٠	اللوائح والروتين يعوقنى عن أداء عملى .			
٥١	رئيسى كفاء فى عمله .			
٥٢	الأجر غير مناسب للعمل الذى أقوم به .			
٥٣	يتناسب عملى بهذه المهنة وهدفى فى الحياة .			
٥٤	مستوى تعليمى يعوقنى عن أداء عملى .			
٥٥	رئيسى فى العمل شخص ديمقراطى .			
٥٦	لن أستبدل هذه المهنة بأى عمل آخر مهما كانت حوافزه .			
٥٧	اخترت عملى كأم لأننى حرمت من الأطفال .			
٥٨	أبذل ما فى وسعى لنجاح عملى .			
٥٩	رئيسى فى العمل متعاون .			
٦٠	أحصل على شهادات تقدير لعملى .			
٦١	يمنى هؤلاء الأطفال بالحب الذى أفنقه .			
٦٢	طبيعة عملى تتطلب منى أن أكون قادرة على حل مشكلات صعبة .			
٦٣	يقوم المدير بمعاملتنا أفضل معاملة .			
٦٤	تربية الأطفال تعوضنى عن أشياء كثيرة .			
٦٥	أشعر أن هذه المهنة تسهم فى خدمة المجتمع .			
٦٦	المكان الذى أعمل به غير نظيف .			
٦٧	ارتببت بهذا العمل لأننى لم أجد عمل آخر .			
٦٨	لا يصرف لنا بدل طبيعة عمل كسائر المهن الأخرى .			

جدول ( ٢٩ ) يوضح  
مفتاح تصحيح استبيان الرضا عن العمل

عدد عبارات المكون	أرقام العبارات الدالة على المكون		المكون
	معكوسة الصياغة	موجبة الصياغة	
١٧	. ٦٧، ٥٧، ٤٩، ٣٣	، ٢١، ١٧، ١٣، ٩، ١ ، ٤١، ٣٧، ٢٩، ٢٥ . ٦٥، ٦١، ٥٣، ٤٥	الأول
١٧	، ٣٠، ٢٦، ٢٢، ١٤ . ٦٦، ٥٤، ٥٠، ٤٢	، ٣٤، ١٨، ١٠، ٦، ٢ . ٦٢، ٥٨، ٤٦، ٣٨	الثاني
١٧	. ٤٣، ٥	، ١٩، ١٥، ١١، ٧، ٣ ، ٣٥، ٣١، ٢٧، ٢٣ ، ٥٥، ٥١، ٤٧، ٣٩ . ٦٣، ٥٩	الثالث
١٧	، ٣٢، ٢٤، ١٦، ٨، ٤ . ٦٨، ٥٢، ٤٠، ٣٦	، ٤٤، ٢٨، ٢٠، ١٢ . ٦٤، ٦٠، ٥٦، ٤٨	الرابع

التوضيح

- ١ - يعطى ثلاثة درجات عند الإجابة بـ " غالباً " ، ودرجة واحدة عند الإجابة بـ " غير صحيح " على العبارات موجبة الصياغة .
- ٢ - يعطى ثلاثة درجات عند الإجابة بـ " غير صحيح " ، ودرجة واحدة عند الإجابة بـ " غالباً " على العبارات معكوسة الصياغة .
- ٣ - يعطى درجتان عند الإجابة بـ " أحياناً " على العبارات الموجبة أو المعكوسة الصياغة .

## الصورة الأولى لاستبيان الدافع إلى الأمومة

ملحق رقم ( ٤ )

يتضمن الاستبيان ثلاثة مكونات هي كالآتي : -

المكون الأول : - سمات الشخصية : -

(( ويتضمن هذا المكون السمات التي يجب أن تتوفر لدى الأمهات البديلات كي تستطعن القيام بعملهن على أكمل وجه ، ومن هذه السمات ما يلي : -

أ - المهارات الاجتماعية : - " وتشمل قدرة الأم البديلة على إقامة علاقات سليمة مع الأطفال

التي تعيش معهم " . وتتضمن العبارات التالية : -

١- أستطيع تكوين علاقات حميمة مع الأطفال .

٢- يشاركني أطفالي في اتخاذ القرارات الهامة .

٣- أقوم بفرض سلطتي على الأطفال . ×

٤- علاقتي بالأطفال يسودها الاحترام المتبادل .

٥- من الصعب التفاهم مع الأطفال .

٦- أستطيع حل المشكلات التي تواجه الأطفال .

ب - البذل والتضحية : - " وتشمل البذل النفسي وتضحية الأم البديلة لرعاية أطفالها الرعاية

السليمة " وتتضمن العبارات التالية : -

١- أبذل كل جهدي لإسعاد الأطفال .

٢- أسهر وأتعب في مقابل أن يشب أطفالي .

٣- أتحمل أى شئ في مقابل المحافظة على أطفالي .

٤- أستطيع التحمل والمثابرة من أجل أطفالي .

٥- أضحي بصحتي وراحتي في مقابل سلامة أطفالي .

٦- أبذل نفسي في رعاية أطفالي . ×

ج - حب الذات ( الأنانية ) : - " ويشمل حب الأم البديلة لذاتها بصورة أكبر من محبتها

للآخرين أى أنها تفضل نفسها على الجميع حتى أطفالها

الذين يعيشون معها " . وتتضمن العبارات التالية : -

١- وجودي مع الأطفال قد يعوقني عن تحقيق آمالي . \*

٢- وجودي مع الأطفال يشعرني بعدم الحرية .

٣- وجود الأطفال يشغلني عن أمور أخرى هامة .

٤- وجود المال أفضل من وجود الأطفال . ×

٥- رعايتي للأطفال تؤثر على صحتي الجسمية .

٦- وجودي مع الأطفال يسبب لي الكثير من المشاكل .

× عبارات تم حذفها \* عبارات تم تعديلها

المكون الثانى : - إدراك أهمية وجود الأطفال : -

" ويشمل مدى إدراك الأمهات البديلة لأهمية وجود الأطفال فى حياتهن الشخصية وفى المجتمع ككل " .

م	العبرة
١	رعايتى للأطفال ساعدتني على إظهار شخصيتي .
٢	وجودي مع الأطفال يملأ حياتي بالسعادة والمرح .
٣	وجودي مع الأطفال يساعدي على شغل وقتي * .
٤	وجود الأطفال يعطيني إحساس بأن هناك هدف للحياة .
٥	أحتاج إلى الأطفال لتحقيق ذاتي . ×
٦	إحساسي بذاتي يتحقق من خلال رعاية الأطفال .
٧	رعايتي للأطفال تشبع بعض حاجاتي النفسية .
٨	وجودي مع الأطفال يقلل من إحساسي بالوحدة .
٩	وجودي مع الأطفال يزيد من شأنى . ×
١٠	وجودي مع الأطفال يشعرنى بالأمان .
١١	وجود الأطفال فى حياتي يشعرنى بأنوثتي .
١٢	وجودي مع الأطفال جعلني أستمتع بحياتي الأسرية .
١٣	وجودي مع الأطفال جعل حياتي أكثر أهمية وجدوى .
١٤	وجودي مع الأطفال يمنحني الإحساس بالراحة . ×
١٥	رعايتي للأطفال أعطتني القدرة على تكوين علاقات مع الآخرين .
١٦	رعايتي للأطفال أعطتني الفرصة لخدمة المجتمع .
١٧	أحتاج للأطفال لأجد من يحبني بالفعل .
١٨	إن الأطفال مستقبل المجتمع ومصدر رقيه .

× عبارات تم حذفها

\* عبارات تم تعديلها

المكون الثالث : - الاتجاه نحو رعاية الأطفال : -

" ويشمل الأحداث والمواقف الإيجابية والسلبية ( الخبرات السارة والمؤلمة )  
التي مرت بها الأم البديلة والتي لها تأثير على حياتها الشخصية وعلى  
شعورها بالأمومة " .

م	العبارة
١	أقبل أى عدد من الأطفال .
٢	أقبل الطفل حتى ولو كان معوق * .
٣	لا أتفق مع من يفكر فى عملية الإجهاض .
٤	أؤمن بأن إنجاب الأطفال قضاء وقدر ، لا أستطيع التحكم فيه .
٥	إذا توافر لدى المال ، لا أفكر فى رعاية الأطفال .
٦	أحب أن يكون لدى أطفال كثيرون × .
٧	لمست الأمومة من خلال تعاملى مع الأطفال بالقريبة .
٨	أقبل الطفل ذكراً كان أم أنثى .
٩	كان من أمنياتى أن يكون لدى أطفال .
١٠	أعرف أن رعاية الأطفال مرهقة جسدياً .
١١	علاقتى بأبى طيبة ، لذا أحب رعاية الأطفال .
١٢	أعتقد أن الطفولة هى الوجه الآخر للأمومة .
١٣	لا أفضل رعاية الأطفال ، لأننى أرى إرهاب الآباء × .
١٤	لجأت لرعاية الأطفال لأننى لم أنجب أطفالاً .
١٥	أشعر بأن الحياة لا تكتمل إلا فى وجود الأطفال .
١٦	أقدس الطفولة ، وأحب رعاية الأطفال × .
١٧	رعاية الأطفال يديم استمرار الحياة .
١٨	أعتقد أن الدور الحقيقى للمرأة فى الحياة هو رعاية الأطفال .

× عبارات تم حذفها \* عبارات تم تعديلها

ملحوظة : -

١- سوف يطبق هذا الاستبيان على عينة من الأمهات البديلات اللاتي تعملن بقرى الأطفال

S . O . S . وستكون إجابة المفحوصة على كل عبارة من خلال ثلاثة بدائل طبقاً لطريقة

ليكرت ، وتتضمن هذه البدائل : - غالباً - أحياناً - غير صحيح .

٢- يتضمن الاستبيان عبارات موجبة وأخرى معكوسة .

استبيان الدافع إلى الأمومة

الاسم :	المؤهل :
الحالة الاجتماعية :	مكان العمل :
العمر :	المدينة :

التعليمات

- هذا الاستبيان بغرض التعرف على الدافع إلى الأمومة لدى الأفراد من خلال بعض الجوانب .  
— فى الصفحات التالية توجد مجموعة من العبارات وأمام كل عبارة من هذه العبارات ثلاثة إجابات مختلفة تعبر عن الحالة التى يشعر بها كل فرد .

المطلوب :

قراءة كل عبارة جيدا ثم تحديد أى الإجابات الثلاثة تنطبق على حالتك وذلك بوضع علامة ( ✓ ) تحت الإجابة التى تعتقد أنها تمثل حالتك الشخصية .

لاحظ :

- ١ — الإجابة الأولى تشير إلى أن العبارة تنطبق عليك .
  - ٢ — الإجابة الثانية تشير إلى أن العبارة قد تنطبق عليك فى بعض الأحيان .
  - ٣ — الإجابة الثالثة تشير إلى أن العبارة لا تنطبق عليك .
- ليس هناك إجابة صحيحة وأخرى خطأ .  
— ليس هناك وقت محدد للإجابة .  
— الرجاء الإجابة على جميع العبارات .
- وشكرا لصادق تعاونكم معنا ،،،

الباحث

م	العبرة	غالبا	أحيانا	غير صحيح
١	أستطيع تكوين علاقات حميمة مع الأطفال .			
٢	رعايتى للأطفال ساعدتني على إظهار شخصيتي .			
٣	أقبل أى عدد من الأطفال .			
٤	أبذل كل جهدي لإسعاد الأطفال .			
٥	وجودي مع الأطفال يملأ حياتي بالسعادة والمرح .			
٦	أقبل الطفل حتى ولو كان معاقا .			
٧	وجود الأطفال قد يعوقني عن تحقيق آمالي .			
٨	وجود الأطفال يساعدني على شغل وقتي .			
٩	لا أتفق مع من يفكر في عملية الإجهاض .			
١٠	يشاركني أطفالي في اتخاذ القرارات الهامة .			
١١	وجود الأطفال يعطيني إحساس بأن هناك هدفا للحياة .			
١٢	أؤمن بأن إنجاب الأطفال قضاء وقدر لا أستطيع التحكم فيه .			
١٣	أسهر وأتعب في مقابل أن يشب أطفالي .			
١٤	إحساسي بذاتي يتحقق من خلال رعايتي للأطفال .			
١٥	إذا توافر لدى المال ، لا أفكر في رعاية الأطفال .			
١٦	وجودي مع الأطفال يشعرنى بعدم الحرية .			
١٧	رعايتي للأطفال تشبع بعض حاجاتي النفسية .			
١٨	لمست الأمومة من خلال تعاملتي مع الأطفال .			
١٩	علاقتي بالأطفال يسودها الاحترام المتبادل .			
٢٠	وجودي مع الأطفال يقلل من إحساسي بالوحدة .			
٢١	أقبل الطفل ذكرا كان أم أنثى .			
٢٢	أتحمل أى شئ في مقابل المحافظة على أطفالي .			
٢٣	وجودي مع الأطفال يشعرنى بالأمان .			
٢٤	كان من أمنياتي أن يكون لدى أطفال .			

م	العبارة	غالبًا	أحيانًا	غير صحيح
٢٥	وجود الأطفال يشغلني عن أمور أخرى هامة .			
٢٦	وجود الأطفال في حياتي يشعرني بأنوثتي .			
٢٧	أعرف أن رعاية الأطفال مرهقة جسديا .			
٢٨	من الصعب التفاهم مع الأطفال .			
٢٩	وجودي مع الأطفال جعلني أستمع بالحياة الأسرية .			
٣٠	علاقتي بأمي طيبة ، لذا أحب رعاية الأطفال .			
٣١	أستطيع التحمل والمثابرة من أجل أطفالى .			
٣٢	وجودي مع الأطفال جعل حياتي أكثر أهمية وجدوى .			
٣٣	أعتقد أن الطفولة هي الوجه الآخر للأمومة .			
٣٤	رعايتي للأطفال تؤثر على صحتي الجسمية .			
٣٥	رعايتي للأطفال أعطتني القدرة على تكوين علاقات مع الآخرين .			
٣٦	لجأت لرعاية الأطفال لأنني لم أنجب أطفالا .			
٣٧	أستطيع حل المشكلات التي تواجه الأطفال .			
٣٨	رعايتي للأطفال أعطتني الفرصة لخدمة المجتمع .			
٣٩	أشعر بأن الحياة لا تكتمل إلا في وجود الأطفال .			
٤٠	أضحى بصحتي وراحتي في مقابل سلامة أطفالى .			
٤١	أحتاج للأطفال لأجد من يحبني بالفعل .			
٤٢	وجود الأطفال يديم استمرار الحياة .			
٤٣	وجودي مع الأطفال يسبب لى الكثير من المشكلات .			
٤٤	إن الأطفال مستقبل المجتمع ومصدر رقيه .			
٤٥	أعتقد أن الدور الحقيقي للمرأة في الحياة هو رعاية الأطفال .			

جدول ( ٣٠ ) يوضح  
مفتاح تصحيح استبيان الدافع إلى الأمومة

عدد عبارات المكون	أرقام العبارات الدالة على المكون		المكون
	معكوسة الصياغة	موجبة الصياغة	
١٥		١ ، ١٠ ، ١٩ ، ٣٧ .	المهارات الاجتماعية
		٤٠ ، ٣١ ، ٢٢ ، ١٣ ، ٤٤ .	البذل والتضحية
	٤٣ ، ٣٤ ، ٢٥ ، ١٦ ، ٧		حب الذات
١٥		١٧ ، ١٤ ، ١١ ، ٨ ، ٥ ، ٢ ، ٣٢ ، ٢٩ ، ٢٦ ، ٢٣ ، ٢٠ ، ٤٤ ، ٤١ ، ٣٨ ، ٣٥ ،	إدراك أهمية وجود الأطفال
١٥	٣٦ ، ٢٧ ، ١٥ .	٢١ ، ١٨ ، ١٢ ، ٩ ، ٦ ، ٣ ، ٤٢ ، ٣٩ ، ٣٣ ، ٣٠ ، ٢٤ ، ٤٥ ،	الاتجاه نحو رعاية الأطفال

التوضيح

- ١ - يعطى ثلاثة درجات عند الإجابة بـ " غالباً " ، ودرجة واحدة عند الإجابة بـ " غير صحيح " على العبارات موجبة الصياغة .
- ٢ - يعطى ثلاثة درجات عند الإجابة بـ " غير صحيح " ، ودرجة واحدة عند الإجابة بـ " غالباً " على العبارات معكوسة الصياغة .
- ٣ - يعطى درجتان عند الإجابة بـ " أحياناً " على العبارات الموجبة أو المعكوسة الصياغة .

الاسم :

السن :

تاريخ تطبيق المقياس :

### تعليمات :

ستجد على الصفحة التالية مجموعة من العبارات التي تصف حالة الإنسان في مواقف مختلفة في الحياة اليومية ، ويوجد أمام كل عبارة من هذه العبارات أربع إجابات مختلفة تعبر عن الحالة التي يشعر بها كل فرد .

المطلوب منك أن تقرأ كل عبارة جيدا ثم تحدد أى الإجابات الأربعة تنطبق على حالتك وذلك بوضع علامة ( ✓ ) تحت الإجابة التي تعتقد أنها تمثل حالتك الشخصية .

### لاحظ :

١ — الإجابة الأولى تشير إلى أن هذه العبارة لا تنطبق عليك إطلاقا .

٢ — الإجابة الثانية تشير إلى أنه نادرا ما تشعر أنها تنطبق عليك .

٣ — الإجابة الثالثة تشير إلى أن العبارة قد تنطبق عليك في بعض الأحيان .

٤ — الإجابة الرابعة تشير إلى أن العبارة تنطبق عليك في معظم الأحيان .

لاحظ أيضا أنه لا توجد إجابة صحيحة وأخرى خطأ ، فالإجابة الصحيحة هي التي تعبر عن

حالتك وحقيقة شعورك بصدق .



جدول ( ٣١ ) يوضح  
مفتاح تصحيح مقياس الوحدة النفسية

عدد عبارات المكون	أرقام العبارات الدالة على المكون		المكون
	معكوسة الصياغة	موجبة الصياغة	
٥		١٦، ١٠، ٥، ٤، ١	الصداقة
٦	١٤، ١٢، ٨، ٧، ٣، ٢		العزلة النفسية
٤	١٨، ١٧، ١٣، ١١		العصابية
٥		٢٠، ١٩، ١٥، ٩، ٦	المهارات الاجتماعية

### التوضيح

- ١ - يعطى أربعة درجات عند الإجابة بـ " غالباً " ، وثلاثة درجات عند الإجابة بـ " أحياناً " ، ودرجتان عند الإجابة بـ " نادراً " ، ودرجة واحدة عند الإجابة بـ " غير صحيح " على العبارات معكوسة الصياغة .
- ٢ - يعطى أربعة درجات عند الإجابة بـ " غير صحيح " ، وثلاثة درجات عند الإجابة بـ " نادراً " ، ودرجتان عند الإجابة بـ " أحياناً " ، ودرجة واحدة عند الإجابة بـ " غالباً " على العبارات موجبة الصياغة .



الإجابة		العبارة	م
لا	نعم		
		أملأ حياتى اليومية بكل ما يثير اهتمامى .	١
		من المؤكد أننى ينقصنى الثقة فى نفسى .	٢
		إذا فشلت فى أى موقف فإننى أحاول من جديد .	٣
		أتردد كثيرا فى اتخاذ قراراتى فى المسائل البسيطة .	٤
		أشعر فى حياتى بعدم الأمن الشخصى .	٥
		أخطط لنفسى أهدافا وأسعى لتحقيقها .	٦
		أقدم بثقة كبيرة على مواجهة مشكلاتى الشخصية وحلها .	٧
		أنصرف بمرونة فى معظم أمورى الشخصية .	٨
		أشعر بالنقص وبأننى أقل من غيرى .	٩
		بعض ظروفى البيئية صعبة التغير وتؤدى إلى سوء حالتى النفسية .	١٠
		أشعر بالوحدة رغم وجودى مع الآخرين .	١١
		أقبل نقض الآخرين بصدق وحب .	١٢
		معظم زملائى يكرهوننى .	١٣
		كثيرا ما أرح شعور الآخرين .	١٤
		أشارك فى نواحى النشاط العديدة .	١٥
		علاقاتى حسنة وناجحة مع الآخرين .	١٦
		تتقضى القدرة على التصرف فى المواقف المحرجة .	١٧
		أطوع لعمل الخير ومساعدة المحتاجين .	١٨
		يكون سلوكى طبيعيا فى تعاملى مع أفراد الجنس الآخر .	١٩
		أجد صعوبة فى الاختلاط مع الناس .	٢٠

م	الإجابة		العبارة
	لا	نعم	
٢١			من الصعب أن يتمكنى الغضب إذا تعرضت لما يثيرنى .
٢٢			حياتى الانفعالية هادئة ومستقرة .
٢٣			أعانى من تقلبات فى المزاج دون سبب ظاهر .
٢٤			عادة ما أتماسك عندما أتعرض لصددمات انفعالية .
٢٥			لم يحدث أن نغصت حياتى مشكلة انفعالية .
٢٦			تمر على فترات أكره فيها نفسى وحياتى .
٢٧			أشعر غالباً بالاكئاب .
٢٨			يتسم سلوكى بالاندفاع والتهور .
٢٩			أشكو من القلق معظم الوقت .
٣٠			من الصعب أن ينجرح شعورى .
٣١			أشعر بالغرابة وأنا بين أفراد أسرتى .
٣٢			تسود الثقة والاحترام المتبادل بينى وبين أفراد أسرتى .
٣٣			أشاور مع أفراد أسرتى فى اتخاذ قراراتى الهامة .
٣٤			أسبب الكثير من المشكلات لأسرتى .
٣٥			أبذل كل جهدى لإسعاد أسرتى .
٣٦			تتدخل أسرتى فى شئونى الخاصة بشكل يضايقنى .
٣٧			أحب بعض أفراد أسرتى .
٣			أسرتى مفككة .
٣٩			أقضى كثيراً من وقت فراغى مع أفراد أسرتى .
٤٠			ترهقنى مطالب أسرتى الكثيرة .

جدول ( ٣٢ ) يوضح  
مفتاح تصحيح اختبار التوافق النفسى العام

عدد عبارات المكون	أرقام العبارات الدالة على المكون		المكون
	معكوسة الصياغة	موجبة الصياغة	
١٠	١٠ ، ٩ ، ٥ ، ٤ ، ٢	٨ ، ٧ ، ٦ ، ٣ ، ١	التوافق الشخصى
١٠	٢٠ ، ١٧ ، ١٤ ، ١٣ ، ١١	١٩ ، ١٨ ، ١٦ ، ١٥ ، ١٢	التوافق الاجتماعى
١٠	٢٩ ، ٢٨ ، ٢٧ ، ٢٦ ، ٢٣	٣٠ ، ٢٥ ، ٢٤ ، ٢٢ ، ٢١	التوافق الانفعالى
١٠	٤٠ ، ٣٨ ، ٣٦ ، ٣٤ ، ٣١	٣٩ ، ٣٧ ، ٣٥ ، ٣٣ ، ٣٢	التوافق الأسمى

### التوضيح

- ١- تعطى درجة واحدة عند الإجابة بـ " نعم " ، ولا شئ عند الإجابة بـ " لا " على العبارات موجبة الصياغة .
- ٢- تعطى درجة واحدة عند الإجابة بـ " لا " ، ولا شئ عند الإجابة بـ " نعم " على العبارات معكوسة الصياغة .



## أسماء الأساتذة المحكمين

### أولاً : استبيان الرضا الوظيفي

- ١- أ. د / نبيل حافظ
  - ٢- د / عبد الرحمن سيد سليمان
  - ٣- د / إبراهيم عيد
  - ٤- د / إيمان فوزى
  - ٥- د / منى أبو طيره
  - ٦- د / مايسه أحمد النيال
  - ٧- د / بطرس حافظ بطرس
  - ٨- د / أنسى محمد أحمد قاسم
- أستاذ الصحة النفسية بكلية التربية جامعة عين شمس .  
أستاذ الصحة النفسية المساعد بكلية التربية  
جامعة عين شمس .  
أستاذ الصحة النفسية المساعد بكلية التربية  
جامعة عين شمس .  
أستاذ علم النفس المساعد بكلية الآداب  
جامعة عين شمس .  
أستاذ علم النفس المساعد بكلية الآداب  
جامعة الإسكندرية .  
مدرس علم النفس بكلية رياض أطفال جامعة القاهرة .  
مدرس علم النفس بكلية رياض أطفال جامعة القاهرة .

### ثانياً : استبيان الدافع إلى الأمومة

- ١- أ. د / نبيل حافظ
  - ٢- أ. د / رجب شعبان
  - ٣- د / عبد الرحمن سيد سليمان
  - ٤- د / إبراهيم عيد
  - ٥- د / إيمان فوزى
  - ٦- د / منى أبو طيره
  - ٧- د / حسام الدين عزب
  - ٨- د / أنسى محمد أحمد قاسم
- أستاذ الصحة النفسية بكلية التربية جامعة عين شمس .  
أستاذ الصحة النفسية بكلية التربية جامعة القاهرة .  
أستاذ الصحة النفسية المساعد بكلية التربية  
جامعة عين شمس .  
أستاذ الصحة النفسية المساعد بكلية التربية  
جامعة عين شمس .  
أستاذ الصحة النفسية المساعد بكلية التربية  
جامعة عين شمس .  
أستاذ علم النفس المساعد بكلية الآداب  
جامعة عين شمس .  
مدرس الصحة النفسية بكلية التربية جامعة عين شمس .  
مدرس علم النفس بكلية رياض أطفال جامعة القاهرة .

# إحصائيات وزارة الشؤون الاجتماعية

\*\*\*\*\*

- ❖ بيانات بأنشطة إدارة الرعاية البديلة خلال الفترة من ١٩٨٩ — ١٩٩٩
- ❖ توزيع مؤسسات الأطفال المحرومين من الرعاية البديلة على مستوى القاهرة لعام ١٩٩٨ .
- ❖ توزيع مؤسسات الأطفال المحرومين من الرعاية البديلة على مستوى المحافظات لعام ١٩٩٨ .

وزارة الشؤون الاجتماعية  
الإدارة العامة للأسرة والطفولة  
إدارة الرعاية البديلة

=====

بيانات بأنشطة إدارة الرعاية البديلة خلال الفترة من ١٩٨٩ - ١٩٩٩

قرى الأطفال		الأسر البديلة	الحضانات الإيوائية		المؤسسات الإيوائية		السنة
عدد المستفيدين	عدد القرى		المستفيدين	الحضانات	المستفيدين	عدد المؤسسات	
٥٠٠ طفل	٣	٢٢٥٧	٣٨٩	١٦	٣٢٤٢	١٥٩	١٩٩٠
تقريبا		٢٤٨٢	٤٠١	١٧	٣٢٥٣	١٦٠	١٩٩١
		٢٨٠٧	٤٣٢	١٧	٣٣٧٠	١٥٧	١٩٩٢
		٢٥٨٠	٤٢٩	١٧	٥٤٨١	١٦٠	١٩٩٣
		٢٢٦١	٨٦٩	٣٠	٥٤٨١	١٦٢	١٩٩٤
		٢٥٥٦	٩٠٠	٣٥	٥٧٩٩	١٧٥	١٩٩٥
		٢٢٧٥	١١٠١	٣٥	٥٧٩٢	١٧٦	١٩٩٦
		٢٤٧٧	١٠٣٢	٣٥	٥٨٠٣	١٧٦	١٩٩٧
		٢٥٠٠	١٠٣٣	٣٥	٦٢٧٨	١٨٥	١٩٩٨

وزارة الشؤون الاجتماعية  
الادارة العامة للأسرة والنطفة  
ادارة الرعاية البديلة

=====

توزيع مؤسسات الاطفال المحرومين من الرعاية حسب ( السعة  
والموجود الفعلي ) على مستوى القاهرة ١٩٩٨/٩٧

رقم	بيان المدريات	عدد المؤسسات	السعة			الموجود الفعلي	
			ذكور	إناث	المجموع	ذكور	إناث
١	حلوان	٢	١٠٠	٣٠	١٣٠	٧٠	١٧
٢	المنيا	١	٢٥	٢٥	٥٠	٢٥	١٦
٣	وسط	٢	١٦٠	—	١٦٠	١٧٠	—
٤	مدينة نصر	٣	٧٥	١٥	٩٠	٥٥	٨
٥	حدائق النور	٣	٣٠	١٧	١٢٧	٣٠	٥١
٦	شبرا	١٢	١٠٠	٢٩	١٢٩	٦٥	٦٧
٧	جنوب	٤	٤٥	١٦٤	٢٠٩	٢٠	٦٣
٨	الزيتون	٣	٦٥	١١٥	١٨٠	٥١	١٢٣
٩	روض القفر	١٢	١٣٠	١٦٦	٢٩٦	٣٨	١١٧
١٠	مصر الجديدة	٣	٢٧	٥٠	٧٧	١٦	٣٥
١١	السلام	٢	—	٥٠	٥٠	—	٦
١٢	الزاوية والنشابة	٣	٢٢٣	—	٢٢٣	٢٢٣	—
١٣	طابدين	٥	٨٠	٢٠٠	٢٨٠	٦٢	١١٥
١٤	العماوى	٦	١٧٨	١٧٧	٣٥٥	١٥٠	٢٠٠
١٥	غرب	١	١٥٦	—	١٥٦	١٥٦	—
١٦	الوايلى	٨	١٦٠	٢٢٠	٣٨٠	١٦١	١٤٩
١٧	مصر القديمة	٤	١٩٢	١٥	٢١٦	١٤٢	١٠
١٨	الساحل	١٤	١٧١	١٣٠	٣٠١	١٢٢	٧٦
١٩	الكتبين وهامايو	١	١٥	—	١٥	١٥	—
٢٠	المساتين وحدائق السلام	١	٢٥	١٢٥	١٥٠	١٢٣	١٢٤
	المجموع	٨٦	٢٠٦٢	١٦٨٨	٣٧٥٠	١٦٢٩	١١٧٧

وزارة الشؤون الاجتماعية  
الادارة العامة للاسرة والتفسيحة  
ادارة الرعاية المنية

توزيع مؤسسات الاطفال المحرومين من الرعاية حسب ( السنه والموجود  
المعلم ) على مستوى المحافظات ١٩٩٩/٩٧

رقم	بيان بالمحافظات	عدد المؤسسات	السنه		الموجود المعلمين	
			ذكور	اناث	ذكور	اناث
١	الجيزة	٧	٢٢٥	١٤٥	١٣٦	٧٠
٢	بور سعيد	٣	٦٨	٢٢	٥٩	٢٢
٣	المدقيلية	٧	١٠٥	٢٠٠	١٢٩	١٢٣
٤	انفوية	٩	٣٦٥	١٨٥	٢٠٢	١٢٠
٥	المنيا	٩	٢٣٢	١٠٤	١٥٦	٦٩
٦	البحيرة	٥	١١٠	٨٠	٥٠	٦٤
٧	الاسكندرية	١١	٣٢٦	٢٤٣	١٣١	١٧٦
٨	اقليمية	٣	٦٢	٥٠	٤٧	٢٥
٩	سوهاج	٥	٢١٠	١٢٠	٨٠	٤٨
١٠	الشرقية	٥	٨٥	١٠٠	٧٧	٤٦
١١	الشرقية	٥	٣١٠	٢٩٠	٢٩٤	١٠٣
١٢	بنى سويف	٥	١٢٠	١٢٥	٩٦	٩٤
١٣	دمياط	٢	٢٠٠	١٠	٤٢	٤
١٤	الاقصر	٤	٨٠	١٠٠	١٨٠	٥٨
١٥	قنا	٨	١٤٠	٥٨	١٩٨	٤٢
١٦	المنوفية	٤	١٠٠	٩٥	١٦٥	٣٣
١٧	اسوان	٤	١٢٠	٩٠	٢١٠	٦٠
١٨	الفيوم	٣	١٦٥	١٥٠	١٢٧	٨٨
١٩	كفر الشيخ	١	٢٥	٤٥	٢٠	٢٥
	المجموع	٩١	٢٩٤٩	٢١٩٢	٥١٤١	١٤٧٠

الموجود للمعلمين  
٢٢٧٨

السنه  
٨٨٩١

المؤسسات  
١٨٥٠

مجموع القاهرة والمحافظات =

توزيع ابناء الخدم من ابناء الخدم من ابناء الخدم  
 في الادياع بالموسم من سنة ١٩٧٧-٧٨

م	اسم الابن	الاصل						
		تعميم الاجير	الاجير الاجير	الاجير الاجير	الاجير الاجير	الاجير الاجير	الاجير الاجير	الاجير الاجير
١	ملوحي	٥	١٨	٤	-	٧	١	٤٥
٢	المطري	-	-	-	١٤	-	-	-
٣	وسط	٦	٢٦	٢٣	-	١٦	١٧	٦٩
٤	وسط	١٧	١٧	٨	١٥	-	-	-
٥	صالح	١٤	١٥	٣٠	-	٣	٦	٦١
٦	شبرا	١١	١٨	١٩	٣١	٢٤	٧	٦٩
٧	شبرا	٦	-	٦	٦٠	-	-	٦١
٨	الزيتون	٢٧	٣٥	٣٨	-	-	١٦	٧٣
٩	روضه	١٤	٢٦	٢٨	-	-	-	٧
١٠	صهريه	٤	١٣	١٠	-	١٩	-	-
١١	السلام	٦	-	-	-	-	-	-
١٢	الزيتون	٢٧	١٠	-	-	-	-	-
١٣	جديده	-	-	-	٧٨	-	-	-
١٤	طغاري	-	-	-	٢٩	-	-	١٠
١٥	عزبه	-	١٩	١٣	٧٥	٢٣	-	٢١
١٦	ابو الهيثم	١٥	٧٥	٢٣	٢٣	١٨	٧٧	٦٩
١٧	صهريه	١٠	٦	٣	٣١١	٧١	-	-
١٨	السلام	٢٣	٥٣	٢٣	٢٠	٥١	١٩	٦
١٩	السلام	-	-	-	١٠	-	-	-
٢٠	السلام	-	-	-	-	٢٥٧	-	-
المجموع		١٧١	٣٦٩	٣٥٤	٧٤٥	٤٣٥	٩٤	١٧٥
								١٥٥

توزيع لبناء المؤسسات الخيرية من كرامات  
 حسب الايداع بالكويت من سنة ١٩٧٦ - ١٩٨١

رقم	اسم المؤسسة	تتم ايداعه						
١	الجمعية الخيرية	٤٣	١٥	١٥	١٥	١٥	٢	-
٢	جمعية كرامات	١	١٥	١٥	١٥	١٥	٤	١
٣	الجمعية الخيرية	١٤	١٩	١٩	١٩	١٩	٧	٣٣
٤	الجمعية الخيرية	١٥	٢٥	٢٥	٢٥	٢٥	٢٦	٧
٥	الجمعية الخيرية	٢٦	٨٩	٨٩	٨٩	٨٩	١٩	٧
٦	الجمعية الخيرية	١٠	٢٧	٢٧	٢٧	٢٧	١٧	٣
٧	الجمعية الخيرية	٢٠	٧١	٧١	٧١	٧١	١٣	١٥
٨	الجمعية الخيرية	٤	٢٤	٢٤	٢٤	٢٤	٨	١
٩	سوهاج	١٠	٧٩	٧٩	٧٩	٧٩	٤	١
١٠	الجمعية الخيرية	٢١	٤٨	٤٨	٤٨	٤٨	٥	٩
١١	الجمعية الخيرية	١٢٦	٢٧٦	٢٧٦	٢٧٦	٢٧٦	١٠	٧٥
١٢	الجمعية الخيرية	١٩	١٢٠	١٢٠	١٢٠	١٢٠	٧	١
١٣	الجمعية الخيرية	٦	٦١	٦١	٦١	٦١	١	٧
١٤	الجمعية الخيرية	٣١	٧٢	٧٢	٧٢	٧٢	٣٠	١
١٥	الجمعية الخيرية	٥	٦٧	٦٧	٦٧	٦٧	٣٨	١
١٦	الجمعية الخيرية	٨	٢٣	٢٣	٢٣	٢٣	٦	١
١٧	الجمعية الخيرية	٩	٤٠	٤٠	٤٠	٤٠	٢٦	٥
١٨	الجمعية الخيرية	١٥	٢٣١	٢٣١	٢٣١	٢٣١	٢٧	٥
١٩	الجمعية الخيرية	-	٧	٧	٧	٧	٧	٨
	المجموع	٣٦٦	١١٩٨	١١٩٨	١١٩٨	١١٩٨	٢٩٥	١٦٣