

محتويات الدراسة

محتويات الدراسةأولاً: فهرس الموضوعات:

الصفحة	الموضوعات
٤٥ - ١	الفصل الأول الإطار العام للدراسة
٢	مقدمة:
٨	أولاً: مشكلة الدراسة و تساؤلاتها
١٠	ثانياً: أهداف الدراسة
١٠	ثالثاً: أهمية الدراسة
١١	رابعاً: مصطلحات الدراسة
٢١	خامساً: حدود الدراسة
٢٢	سادساً: منهج الدراسة
٢٢	سابعاً: الدراسات السابقة
٤٤	ثامناً: خطوات الدراسة
١٢٦ - ٤٦	الفصل الثاني إدارة الجودة الشاملة في التعليم الجامعي في ضوء الفكر الإداري التربوي المعاصر
٤٧	مقدمة:
٥٠	أولاً: فلسفة إدارة الجودة الشاملة في التعليم الجامعي.
٦٠	ثانياً: أهداف إدارة الجودة الشاملة في التعليم الجامعي.
٦١	ثالثاً: الأسس التي تستند إليها إدارة الجودة الشاملة في التعليم الجامعي.
٦٢	رابعاً: أدوات و مؤشرات إدارة الجودة الشاملة في التعليم الجامعي.
٨٣	خامساً: مجالات و تطبيقات إدارة الجودة الشاملة في التعليم العالي.
١٠٤	سادساً: المقومات الأساسية لإدارة الجودة الشاملة في التعليم الجامعي.
١٠٦	سابعاً: تجارب بعض الدول في تطبيق إدارة الجودة الشاملة.
١٧٧ - ١٢٧	الفصل الثالث إدارة الجودة الشاملة في التعليم الجامعي المصري
١٢٨	مقدمة:

١٣٤	أولاً: المنطلقات الفلسفية للتعليم الجامعي في مصر.
١٣٥	ثانياً: بعض مشكلات التعليم الجامعي المصري.
١٣٧	ثالثاً: مجالات الأداء الأكاديمي للجامعات المصرية.
١٣٨	رابعاً: ضعف مؤشرات الجودة في التعليم الجامعي المصري
١٥٩	خامساً: مبررات و أسباب تطبيق إدارة الجودة الشاملة في التعليم الجامعي المصري
١٦٢	سادساً: كيفية تطبيق إدارة الجودة الشاملة في التعليم الجامعي المصري
١٦٤	سابعاً: جودة النظام التعليمي المصري.
١٦٦	ثامناً: معوقات إدارة الجودة الشاملة في التعليم الجامعي المصري.
١٦٨	تاسعاً: معايير إدارة الجودة الشاملة في التعليم الجامعي المصري.
٢٠١ - ١٧٩	الفصل الرابع إجراءات الدراسة الميدانية
١٧٩	مقدمة:
١٧٩	أولاً: طبيعة الدراسة الميدانية.
١٨٩	ثانياً: عينة الدراسة.
١٩٣	ثالثاً: أداة الدراسة الميدانية و خطوات إعدادها.
٢٠٠	رابعاً: أسلوب تطبيق الدراسة الميدانية.
٢٠٠	خامساً: المتغيرات الإحصائية.
٢٠٠	سادساً: المعالجة الإحصائية لاستجابات أفراد عينة الدراسة الميدانية.
٢٦٣ - ٢٠٢	الفصل الخامس نتائج الدراسة الميدانية و تفسيرها
٢٠٣	مقدمة
٢٠٤	أولاً: معرفة دلالة الفروق بين أفراد عينة أعضاء هيئة التدريس في الكليات العملية و الأدبية موضع الدراسة في محاور الاستبيان (واقع جودة العملية التعليمية، الاهتمام بالبحث العلمي، و المساهمة في خدمة المجتمع).
٢٢٩	ثانياً: معرفة دلالة الفروق بين أعضاء هيئة التدريس في محاور الاستبيان و في الدرجة الكلية حسب الجنس.
٢٣٠	ثالثاً: معرفة دلالة الفروق بين أعضاء هيئة التدريس في محاور الاستبيان و في الدرجة الكلية حسب الكلية.

(د)

٢٣١	رابعاً: معرفة دلالة الفروق بين أفراد عينة الطلاب في الكليات العملية و الأدبية موضع الدراسة في محاور الاستبيان (سياسة القبول بالجامعة، الكتاب الجامعي، قاعة الدرس، المكتبة، أساليب التقويم، الخدمات الطلابية، الأنشطة الطلابية، التدريب الميداني، و فرص اختيار الطالب).
٢٥٧	خامساً: معرفة دلالة الفروق بين الطلاب في محاور الاستبيان و في المجموع الكلي حسب الفرقة.
٢٥٩	سادساً: معرفة دلالة الفروق بين الطلاب في محاور الاستبيان و في الدرجة الكلية حسب الجنس.
٢٦٠	سابعاً: معرفة دلالة الفروق بين الطلاب في محاور الاستبيان و في الدرجة الكلية حسب الكلية.
٢٦٢	ثامناً: استجابات أفراد العينة عن الأسئلة المفتوحة.
٢٦٤ - ٢٧٨	الفصل السادس أهم النتائج و التصور المقترح
٢٦٥	مقدمة
٢٦٥	أولاً: أهم النتائج و التوصيات.
٢٧٠	ثانياً: التصور المقترح.
٢٧٨	ثالثاً: مقترحات لدراسات مستقبلية.
٢٧٩ - ٣٠٩	مراجع الدراسة:
٢٨٠	أولاً: المراجع العربية
٣٠٤	ثانياً: المراجع الأجنبية
٣١٠	ملاحق الدراسة:

ثانياً: فهرس الجداول:

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
١	أعداد الطلاب المقيدين بجامعات ج. م ع، موزعين حسب النوع في العام الجامعي ٢٠٠٤/٢٠٠٥ م.	٤
٢	يوضح المجالات الأساسية و الفرعية لإدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي.	٨٣
٣	تطور أعداد الطلاب في الجامعات المصرية منذ العام الدراسي ١٩٩٧/٩٦ حتى العام الدراسي ٢٠٠٦/٢٠٠٧.	١٤٠
٤	تطور أعداد أعضاء هيئة التدريس حسب القوة الفعلية بالجامعات المصرية.	١٤٣
٥	يوضح تقسيم كليات جامعة قناة السويس إلى كليات عملية و أخرى نظرية.	١٨١
٦	بعض الوحدات ذات الطابع الخاص بجامعة قناة السويس.	١٨٣
٧	توزيع أفراد المجتمع الأصلي لعينة أعضاء هيئة التدريس بالكليات الست موضع الدراسة.	١٩٠
٨	توزيع أفراد عينة أعضاء هيئة التدريس بالكليات الست موضع الدراسة.	١٩١
٩	توزيع أفراد المجتمع الأصلي لعينة الطلبة بالكليات الست موضع الدراسة.	١٩٢
١٠	توزيع أفراد عينة الطلبة بالكليات الست موضع الدراسة.	١٩٣
١١	توزيع أفراد عينة أعضاء هيئة التدريس الاستطلاعية حسب الكلية.	١٩٦
١٢	معاملات الاتساق الداخلي لعبارات استبيان أعضاء هيئة التدريس.	١٩٦
١٣	الاتساق الداخلي لاستبيان أعضاء هيئة التدريس ككل.	١٩٧
١٤	توزيع أفراد عينة الطلبة الاستطلاعية.	١٩٧
١٥	معاملات الاتساق الداخلي لعبارات استبيان الطلبة.	١٩٨
١٦	الاتساق الداخلي لاستبيان الطلاب ككل.	١٩٨
١٧	معامل ثبات ألفا لاستبيان أعضاء هيئة التدريس.	١٩٩
١٨	معامل ثبات ألفا لاستبيان الطلاب	١٩٩
١٩	دلالة الفروق بين أفراد عينة أعضاء هيئة التدريس نحو تحقق معايير إدارة الجودة الشاملة في العملية التعليمية بجامعة قناة السويس.	٢٠٤
٢٠	دلالة الفروق بين أفراد عينة أعضاء هيئة التدريس نحو تحقق معايير إدارة الجودة الشاملة في البحث العلمي بجامعة قناة السويس.	٢١٢
٢١	دلالة الفروق بين أفراد العينة نحو تحقق معايير إدارة الجودة الشاملة في خدمة المجتمع بجامعة قناة السويس.	٢٢١
٢٢	دلالة الفروق بين أعضاء هيئة التدريس في محاور الاستبيان و في الدرجة الكلية حسب الجنس.	٢٢٩
٢٣	دلالة الفروق بين أعضاء هيئة التدريس في محاور الاستبيان و في الدرجة الكلية حسب الكلية.	٢٣٠
٢٤	دلالة الفروق بين أفراد عينة الطلاب نحو تحقق معايير إدارة الجودة الشاملة في سياسة القبول بالجامعة.	٢٣١
٢٥	دلالة الفروق بين أفراد عينة الطلبة نحو تحقق معايير إدارة الجودة الشاملة في الكتاب الجامعي.	٢٣٤

٢٣٧	دلالة الفروق بين أفراد عينة الطلبة نحو تحقق معايير إدارة الجودة لشاملة في قاعات التدريس.	٢٦
٢٤٠	دلالة الفروق بين أفراد عينة الطلبة نحو تحقق معايير إدارة الجودة لشاملة في المكتبة	٢٧
٢٤٢	دلالة الفروق بين أفراد عينة الطلبة نحو تحقق معايير إدارة الجودة لشاملة في أساليب التقويم.	٢٨
٢٤٥	دلالة الفروق بين أفراد عينة الطلبة نحو تحقق معايير إدارة الجودة لشاملة في الخدمات الطلابية.	٢٩
٢٤٩	دلالة الفروق بين أفراد عينة الطلبة نحو تحقق معايير إدارة الجودة لشاملة في الأنشطة الطلابية.	٣٠
٢٥١	دلالة الفروق بين أفراد عينة الطلبة نحو تحقق معايير إدارة الجودة لشاملة في التدريب الميداني.	٣١
٢٥٤	دلالة الفروق بين أفراد عينة الطلبة نحو تحقق معايير إدارة الجودة لشاملة في فرص اختيار الطالب.	٣٢
٢٥٧	دلالة الفروق بين الطلبة في محاور الاستبيان و في المجموع الكلي حسب الفرقة.	٣٣
٢٥٩	معرفة دلالة الفروق بين الطلبة في محاور الاستبيان و في الدرجة الكلية حسب الجنس.	٣٤
٢٦٠	معرفة دلالة الفروق بين الطلبة في محاور الاستبيان و في الدرجة الكلية حسب الكلية.	٣٥

رقم الملحق	عنوان الملحق	الصفحة
١	تقرير عن نشاط مركز توكيد الجودة و الاعتماد بجامعة قناة السويس	٣١١
٢	تجربة جامعة قناة السويس في مجال ضمان الجودة و الاعتماد في التعليم الجامعي.	٣١٩
٣	قائمة بالسادة محكمي الاستبيان.	٣٢٦
٤	الصورة النهائية للاستبيان.	٣٢٨
٥	قرار رئيس جمهورية مصر العربية رقم ٢٦٧ لسنة ٢٠٠٦ بتعديل بعض أحكام اللائحة التنفيذية لقانون تنظيم الجامعات.	٣٤٠
٦	الخطاب الموجه للجنة القومية لضمان الجودة و الاعتماد بالمجلس الأعلى للجامعات.	٣٤٣
٧	الخطاب الموجه لمركز الجودة - جامعة قناة السويس.	٣٤٤
٨	الخطاب الموجه لمركز المعلومات و التوثيق و دعم اتخاذ القرار.	٣٤٥
٩	الخطاب الموجه لإدارة الإحصاء بالمجلس الأعلى للجامعات.	٣٤٦
١٠	الخطاب الموجه لكلية الزراعة بالإسماعيلية.	٣٤٧
١١	بيان إحصائي بأعداد السادة أعضاء هيئة التدريس القائمين بالعمل بكلية الزراعة بالإسماعيلية.	٣٤٨
١٢	بيان إحصائي بأعداد طلاب كلية الزراعة بالإسماعيلية للعام الجامعي ٢٠٠٧/٢٠٠٨ م.	٣٤٩
١٣	الخطاب الموجه لكلية العلوم بالإسماعيلية.	٣٥٠
١٤	بيان إحصائي بأعداد السادة أعضاء هيئة التدريس القائمين بالعمل بكلية العلوم بالإسماعيلية.	٣٥١
١٥	بيان إحصائي بأعداد طلاب كلية العلوم بالإسماعيلية للعام الجامعي ٢٠٠٧/٢٠٠٨ م.	٣٥٢
١٦	الخطاب الموجه لكلية هندسة البترول و التعدين بالسويس.	٣٥٣
١٧	بيان بالقوة الفعلية لأعضاء هيئة التدريس و الهيئات المعاونة بكلية هندسة البترول و التعدين بالسويس.	٣٥٤

١٨	بيان إحصائي بأعداد طلاب كلية هندسة البترول و التعدين بالسويس للعام الجامعي ٢٠٠٧/٢٠٠٨م.	٣٥٥
١٩	بيان إحصائي بأعداد السادة أعضاء هيئة التدريس القائمين بالعمل بكلية التربية بالسويس.	٣٥٦
٢٠	بيان إحصائي بأعداد طلاب كلية التربية بالسويس للعام الجامعي ٢٠٠٧/٢٠٠٨م.	٣٥٧
٢١	الخطاب الموجه لكلية التعليم الصناعي بالسويس.	٣٥٨
٢٢	بيان إحصائي بأعداد السادة أعضاء هيئة التدريس القائمين بالعمل بكلية التعليم الصناعي بالسويس.	٣٥٩
٢٣	بيان إحصائي بأعداد طلاب كلية التعليم الصناعي بالسويس للعام الجامعي ٢٠٠٧/٢٠٠٨م.	٣٦٠
٢٤	الخطاب الموجه لكلية التجارة بالسويس.	٣٦١
٢٥	بيان إحصائي بأعداد السادة أعضاء هيئة التدريس الموجودين حالياً بكلية التجارة بالسويس.	٣٦٢
٢٦	بيان إحصائي بأعداد طلاب كلية التجارة بالسويس للعام الجامعي ٢٠٠٧/٢٠٠٨م.	٣٦٣