

ملاحق الدراسة

تقرير عن نشاط مركز توكيد الجودة والاعتماد

جامعة قناة السويس

مقدم إلى اللجنة القومية لتوكيد الجودة والاعتماد

مقدمة

تم إنشاء مركز ضمان الجودة والاعتماد بجامعة قناة السويس من خلال التعاقد مع اللجنة القومية لتوكيد الجودة والاعتماد - المشروع رقم (٢) من منظومة مشاريع جودة التعليم الأربع وقد اعتمد مجلس الجامعة إنشاء المركز ولائحته في ديسمبر ٢٠٠٥ م (مرفق ١).

بداية أنشئ المركز ضمن حيز مكاني يضم عدد من أنشطة أخرى لكلية الطب بجامعة قناة السويس. واطهر تقرير تريق المتابعة الموقد من اللجنة القومية لضمان الجودة والاعتماد عدد من التحفظات على وضع المركز وأنشطة في شهر فبراير ٢٠٠٦ م (مرفق ٢). بناء على هذا التقرير قرر ا. د / رئيس الجامعة قبول استقالة ا. د / وجدي طلعت مدير المركز مع تعيين ا. د / احمد الجوهري مديرا لمركز توكيد الجودة والاعتماد بالجامعة وممثلا للجامعة في اللجنة القومية لضمان الجودة والاعتماد (مرفق ٣) مع نقل مقر المركز إلى المبنى الذي تقوم الجامعة ببناءه ليضم مشاريع تطوير التعليم الجامعي بها ، تأكيدا على مبدأ تفاعل هذه المشاريع مع بعضها البعض مع توفير الإمكانيات المناسبة لطبيعة عمل هذه المشاريع وأهميتها على مستقبل الجامعة بادئ بتوفير الأماكن المناسبة لكل منها وتوفير قاعات الندوات وورش العمل (ثلاث قاعات) وقاعة اجتماعات ومعامل كمبيوتر (أربع) مع توفير وسائل الاتصال اللازمة لأنشطة هذا المركز والذي تزيد مساحته الإجمالية على ألف متر مسطح حيث يحوى بين جنباتة أربع عشر غرفة إدارية وقاعة استراحة ، وسوف يتم تسليم هذا المركز لإدارة المشروعات المختلفة المنوط بها التطوير- بما فيها مركز ضمان الجودة يوم الأحد الموافق ٢٠٠٦/١١/١٩ م إنشاء الله تعالى (مرفق ٤).

وعليه فقد تم مباشرة أعمال مركز ضمان الجودة والاعتماد من مكتب أ. د. رئيس قسم الباثولوجيا الإكلينيكية وانتقلت إلى مكتب أ. د. وكيل كلية الطب لشئون البيئة- انتظارا للانتقال إلى المقر الجاري الانتهاء منه في الوقت الراهن.

أنشطة مركز ضمان الجودة والاعتماد في الفترة من مارس إلى نوفمبر ٢٠٠٦ م.

أولا : في مجال تقييم الوضع الحالي لمشاريع توكيد الجودة بالجامعة

(١) تنظيم ورشة عمل بتاريخ ٢٠٠٦/٥/٧ تحت عنوان (توكيد الجودة بالجامعة)

” مشاريع توكيد الجودة بجامعة قناة السويس: الواقع والمأمول ”

نظم مركز توكيد الجودة الندوة ووجه أ. د. رئيس الجامعة الدعوات إلى السادة عمداء الكليات ووكلائها والقائمين على مشاريع الدراسات الذاتية بهذه الكليات، والكليات التي لم تتقدم لإنجاز الدراسات الذاتية بها، وكل من يرغب في حضور الندوة والتي هدفت إلى :

- إبراز حرص إدارة الجامعة ممثلة في أ.د. رئيس الجامعة والسادة النواب رئيس الجامعة على أهمية الجودة كطريق لا يجب الحياد عنه في حال طلب تطوير حقيقي وفعال لمنظومة التعليم العالي وكواقع لجامعة قناة السويس (إبراز دور القيادة الفعالة)
- الوقوف على مبلغ مشاريع ضمان الجودة المختلفة بالجامعة من مشروع أعداد خطة إستراتيجية للجودة بالجامعة والدراسات الذاتية لكليات الطب البشري- التمريض ببور سعيد - الزراعة بالإسماعيلية - البترول والتعدين بالسويس- الصيدلة - والتربية بالسويس والعريش .
- إطلاع الكليات المختلفة بالجامعة على الأنشطة بكل مشروع والاستفادة من التغلب على العوائق المختلفة التي اعترضت كل مشروع .
- إظهار إمكانية الاستفادة من الخبرات الناشئة في مجال الجودة .
- مناقشة الحضور واستعراض الآراء تثبيتها على مبدأ التعامل مع الجودة كأحد بديهيات العمل داخل الحرم الجامعي .

بدأت الندوة بكلمة مطولة للأستاذ الدكتور رئيس الجامعة مركزا فيها على مستقبل التعليم العالي بمصر وأهمية مشاريع الجودة متناولا وضع إستراتيجية للجامعة وأهمية انجاز مشاريع الدراسات الذاتية لجميع كليات الجامعة والتأكيد على أن الجامعة سوف تقوم بتمويل الدراسات الذاتية للكليات التي لم تحصل على مشاريع من اللجنة القومية شريطة أن تقوم اللجنة بالموافقة على متابعة الأداء للدراسات الذاتية بهذه الكليات وتقديم المعونة الفنية اللازمة على أن يقوم مركز ضمان الجودة بالجامعة بتقديم كل مساهمة ممكنة في هذا المجال، كما أشار سيادته إلى خطة المركز بعمل مجموعة من الندوات لنشر ثقافة الجودة على مستوى الكليات وضماننا لتفاعل هذه الكليات مع بعضها البعض وكذلك عمل ندوات داخل الكليات التي لم تنجز بعد دراساتها الذاتية وتقديم المساعدة للكليات التي تنوى البدء في عمل الدراسات الذاتية لها.

مرفقات:

- نموذج من خطاب الدعوة (مرفق ٥)
 - برنامج الندوة (مرفق ٦)
 - السادة الحضور (مرفق ٧)
 - استمارة التقييم (مرفق ٨)
 - تحليل تقييم السادة حضور الندوة (مرفق ٩)
- صور من بعض ماقدم خلال برنامج الندوة التي امتدت من الثانية عشر وحتى الرابعة عصر مرفق (١٠، ١١، ١٢، ١٣)

٢- تنظيم ندوة بتاريخ ٢٨/٥/٢٠٠٦ تحت عنوان: مشاريع توكيد الجودة بكليات التربية بجامعة قناة السويس نظم مركز ضمان الجودة والاعتماد بجامعة قناة السويس ندوة قدمت فيها كليات التربية بجامعة قناة السويس ما تم انجازه من مشاريع الدراسات الذاتية بها.

حيث تم توجيه الدعوة إلى سبع كليات من كليات الجامعة الأربع والعشرون وهى كليات التربية بالسويس ، الإسماعيلية ، بورسعيد ، العريش والتربية النوعية والتربية الرياضية والتعليم الصناعي .

* بدأت الندوة بتأكيد أ.د. رئيس الجامعة على أهمية تكامل مشاريع تطوير التعليم العالي مستشهدا ببرامج إنشاء ودعم المكتبات الالكترونية وأكد على ضرورة تكامل وتعاون كليات التربية بالجامعة فيما بينها لأعداد جميع

الدراسات الذاتية لهذه الكليات مع تبادل الخبرات ومشاركة المعلومات والموارد البشرية لإنجاز مشاريع الجودة لجميع كليات التربية.

* أعقب ذلك كلمة مدير مركز ضمان الجودة بالجامعة طارحا رؤية تكامل عمل جميع كليات التربية بالجامعة في انجاز الدراسات الذاتية بها والاستفادة من الخبرات والكفاءات بهذه الكليات كأنها وحدة واحدة لإنجاز مشاريع الدراسات الذاتية . وأعقب ذلك تقديم من مديري برامج كليات التربية بالإسماعيلية

- أ.د محمود عابدين تربية الاسماعيلية

- أ.د بلال سليمان تربية السويس

- أ.د. محمد وهدان تربية العريش

- أ.د. فكرى ابراهيم خلف تربية بورسعيد

- أ.د. عميد كلية التعليم الصناعى (تعقيب)

- أ.د. عميد كلية التربية النوعية (تعقيب)

وأعقب تقديم المشاريع مناقشة مفتوحة تناولت العوائق وبعض سبل تذليلها وطرح أفكار لأنماط التعامل واتفق على ميعاد لاحق سوف ينسق له أ.د نائب رئيس الجامعة ومدير المركز والسادة عمداء كليات التربية مع مديري المشروعات لهذى الكليات لعمل فريق يمثل مشاريع الجودة لكليات التربية .

- خطاب الدعوة (مرفق ١٤)

- برنامج الندوة (مرفق ١٥)

- قائمة بالحاضرين (مرفق ١٦)

- استمارة التقييم الندوة (مرفق ١٧)

- صورة من بعض المحاضرات الملقاة بالندوة (مرفق ١٨)

ثانيا : ندوات لنشر ثقافة الجودة بين السادة أعضاء هيئة التدريس بالكليات المختلفة بجامعة قناة السويس

اتفق على أن يقوم مركز ضمان الجودة بالجامعة بتولى مسئولية برنامج توكيد الجودة والاعتماد في مؤسسات التعليم العالي والتي ينظمها مشروع تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات حيث تم تنظيم عدد تسع دورات حتى تاريخه ومدة كل دورة يومان (أول ست دورات) ثم امتدت لتصبح ثلاث أيام لباقي الدورات. تمتد كل دورة من الساعة ٩ر٣٠ صباحا حتى الثالثة ظهرا وتهدف إلى:

١. نشر ثقافة الجودة والاعتماد لدى السادة أعضاء هيئة التدريس العاملين بجامعة قناة السويس

٢. تعريف المشاركين ببرامج الجودة واللجنة القومية لضمان الجودة والاعتماد وأهداف كلا منهما

٣. تعريف المشاركين بمعايير الاعتماد والجهات المانحة

٤. إكساب المشاركين المهارات المرتبطة بعمليات التقييم الذاتي (توصيف المقررات – إعداد التقارير – تصميم معايير القياس المرجعي).

محتوى الندوات:

١. مفهوم توكيد الجودة وإدارة الجودة الشاملة

٢. النظام المصري للاعتماد والجودة في التعليم العالي

٣. أنواع الاعتماد وجهاته

٤. الإطار المؤسسي لنظام توكيد الجودة الجامعة عارضا الخطة الإستراتيجية لتوكيد الجودة بجامعة قناة السويس

٥. دور مركز توكيد الجودة بالجامعة في تطبيق نظم ادارة الجودة
٦. علاقة مركز توكيد الجودة بالجامعة بوحدات توكيد الجودة بكليات الجامعة المختلفة
٧. النظام الداخلي لتوكيد الجودة بالكليات : كلية الطب البشرى كمثال تطبيقي
٨. توصيف البرامج الأكاديمية والمقررات الدراسية
٩. إعداد تقارير البرامج الأكاديمية والمقررات الدراسية
١٠. إعداد المعايير القياسية المرجعية للبرامج الأكاديمية
١١. إعداد التقرير السنوي

المحاضرون

- ١- أ.د. أحمد الجوهري مدير مركز ضمان الجودة
- ٢- أ.د. سمية حسنى مدير برنامج الدراسة الذاتية - كلية الطب البشرى
- ٣- أ.د. محمد القليوبي مدير وحدة الجودة - كلية الطب البشرى

- * الندوة الأولى - أسماء الحضور - تقييمها (مرفق ١٩)
- * الندوة الثانية - أسماء الحضور - تقييمها (مرفق ٢٠)
- * الندوة الثالثة - أسماء الحضور - تقييمها (مرفق ٢١)
- * الندوة الرابعة - أسماء الحضور - تقييمها (مرفق ٢٢)
- * الندوة الخامسة - أسماء الحضور - تقييمها (مرفق ٢٣)
- * الندوة السادسة - أسماء الحضور - تقييمها (مرفق ٢٤)
- * الندوة السابعة - أسماء الحضور - تقييمها (مرفق ٢٥)
- * الندوة الثامنة - أسماء الحضور - تقييمها (مرفق ٢٦)
- * الندوة التاسعة - أسماء الحضور - تقييمها (مرفق ٢٧)

ثالثًا : زيارات لكليات الجامعة المختلفة للمساهمة في البدء لإعداد دراسة ذاتية لكل منها :

* كلية تجارة بورسعيد :-

ندوة بتاريخ (٢٠٠٦/٦/٥)

الزائرين أ.د. أحمد الجوهري
أ.د. هدى الجاولى

مدير مركز الجودة
مدير مشروع الدراسة الذاتية بكلية تمريض
بورسعيد

الحضور : أ.د. عميد الكلية- أ.د. وكلاء الكلية- بعض رؤساء الأقسام.

موضوع الندوة :

التعريف بنظام الجودة وأهميته ودور اللجنة والهيئة المتوقعة وعلاقات مشاريع الجودة بعضها ببعض -
والتأكيد على موافقة أ.د. رئيس الجامعة بأن الجامعة مستعدة لتمويل الدراسات الذاتية للكليات التي سوف تبدي
استعداد ورغبة أكيدة في إنجاز هذه الدراسات مع تقديم كل الدعم الممكن من قبل مركز الجامعة وتوافر المتابعة
الفنية من قبل اللجنة القومية لتوكيد الجودة ، وتحديث أ.د. هدى الجاولى عن مشروع الدراسة الذاتية بكلية
التمريض واستعرضت بعض المشاكل والعوائق وسبل حلها.

(مرفق ٢٨) خطاب الدعوة

(مرفق ٢٩) أسماء السادة الحضور

(مرفق ٣٠) المخاطبات حول الإعداد للزيارة

* كلية طب الأسنان بالإسماعيلية :-

الاجتماع مع مجلس كلية طب الأسنان بتاريخ (٢٠٠٦/٦/١٣)

حيث تم عرض مفهوم توكيد الجود والاعتماد في التعليم العالي – مكونات النظام لتوكيد الجودة بالكليات ودور الوحدات بهذه الكليات في حال وجود مشروع للدراسة الذاتية أو عدمه

- توصيف البرامج الأكاديمية والمقررات الدراسية

- إعداد التقارير الأكاديمية والمقررات الدراسية

- إعداد المعايير القياسية المرجعية من قبل لجان القطاع أو وجود البدائل الموضوعية لحين الانتهاء من المشروع

رقم (٤) بمشاريع ضمان جودة التعليم. وكيفية الاستفادة والاستناد إلى الدليل المعد من قبل اللجنة القومية لضمان

الجودة والاستفادة منه ، حيث انه يوضح إجراءات تنفيذ الدراسات الذاتية للكليات لأقصى مدى. اتبع ذلك مناقشة

مفتوحة

(مرفق ٣١) خطاب الدعوة

(مرفق ٣٢) أسماء الحاضرين

* كلية الطب البيطري بالإسماعيلية:-

وافق أ.د. رئيس الجامعة على تمويل مشروع الدراسة الذاتية لكلية الطب البيطري وكذلك وافقت أ.د. رئيس اللجنة

القومية على تقديم المشورة والدعم الفني اللازم لهذه الكلية. لذا فقد تم عقد اجتماع بين أ.د. مدير المركز ضمان

الجودة بالجامعة والسادة أعضاء الفريق الإداري لمشروع الدراسة الذاتية لكلية الطب البيطري بتاريخ

(٢٠٠٦/١١/٨) لبحث سبل تفعيل وحدة ضمان الجودة بالكلية – وضع الخطوط العريضة للبدء في تنفيذ

الدراسة - كيفية التعامل مع المقاومة المتوقعة من قبل بعض الأقسام أعضاء هيئة التدريس . وقد أتنق على سرعة

البدء في تنفيذ المشروع والعودة إلى مثل هذا الاجتماع . (مرفق ٣٣) السادة الحضور

* كلية التربية بالعريش:-

جارى التنظيم لعقد سلسلة من الندوات بالعريش يشارك بها عددا من الخبرات المتوفرة بالجامعة، (مرفق

٣٤)

رابعاً: كليات حاصلة على مشاريع للدراسة الذاتية من اللجنة القومية لضمان الجودة والاعتماد

* كلية العلوم بالإسماعيلية:-

الاجتماع مع أ.د. عميد الكلية وكلاء الكلية وأ.د. مدير مشروع أعداد الدراسة الذاتية لكلية العلوم بالإسماعيلية

وأعضاء الفريق الإداري بوحدة توكيد الجودة بالكلية بتاريخ (٢٠٠٦/٩/١٣) لبحث الملاحظات الواردة بتقدير

لجنة المتابعة والمساندة حيث تم التأكيد على استمرار ودوام الاستعانة بدليل اللجنة القومية لإعداد توصيف

وتقرير البرامج الأكاديمية، بحث سبل نقص التمويل المالي لتغطية مكافآت السادة أعضاء هيئة التدريس بالكلية

نظر لتعاطف عدد المقررات الدراسية والبرامج الأكاديمية بها.

أكد أ.د. مدير مركز موافقة أ.د. رئيس الجامعة على تمويل أي قصور مالي في هذا الاتجاه (مرفق ٣٥) أسماء

الحضور

(مرفق ٣٦) طلب وحدة توكيد الجودة بكلية العلوم بشأن عمل ورش عمل للجودة.

* كلية الزراعة بالإسماعيلية:-

الاجتماع مع أ.د. عميد الكلية وأ.د. مدير مشروع الدراسة الذاتية بتاريخ ٢٠٠٦/١١/٥ للإطلاع على سبل الانتهاء من الدراسة ، وقام مدير المركز بالمشاركة في مراجعة الدراسة الذاتية باللغة العربية وفي انتظار الانتهاء من النسخة الإنجليزية من الدراسة . والتقدم بالتقرير النهائي

(مرفق ٣٧) أسماء الحضور

(مرفق ٣٨) تقرير مختصر عن وحدة توكيد الجودة والاعتماد بكلية الزراعة بالإسماعيلية

* كلية الصيدلة:

جارى الاتصال مع أ.د. عميد كلية الصيدلة ومدير مشروع أعداد الدراسة الذاتية للانتهاء من الدراسة مع سبل تذليل المعوقات من أجل الانتهاء من التقرير السنوي الأول لكلية الصيدلة.
تشكيل وحدات ضمان الجودة بجميع كليات الجامعة :

بناء على الطلب المقدم من أ.د. مدير المركز وكأحد مطالب بناء خطة إستراتيجية لضمان الجودة بالجامعة لتشكيل وحدات للجودة وقد تم تشكيل هذه الوحدات بالفعل.

(مرفق ٣٩) ترشيحات مجالس الكليات المختلفة لأسماء مجلس إدارة وحدات توكيد الجودة بها.
(مرفق ٤٠) قائمة إجمالية بأسماء لجان ضمان الجودة بكليات جامعة قناة السويس المختلفة.

خامسا: في مجال تنفيذ الخطة الإستراتيجية للجامعة وضمان جودتها

- انتقال كل المستندات الخاصة بانجاز الخطة إلى مركز ضمان الجودة
- مشاركة المركز في تحقيق خطوات الخطة في مجال الإدارة والتحكم : أصدرت إدارة الجامعة معايير لاختيار القيادات بين الإداريين - تدريب جميع الإداريين بالجامعة على تفعيل دور عمل المستند الإلكتروني والتدريب على استخدام الكمبيوتر العمل على وضع برامج لمجال الأقسام والكليات ومجلس الجامعة وأدراجها على البوابة الألكترونية للجامعة - مجال البحوث والدراسات العليا : تنظيم مؤتمر دولي يضم كل كليات العلوم الصحية العاملة بالجامعة تحت عنوان التحديات الصحية بقارة أفريقيا.

سادسا : الاستمرارية في عمل المركز وتوكيد دورة على الصعيد المحلي والدولي

بالرغم من عدم استقرار مركز ضمان الجودة حتى الآن في مكانه النهائي والجاري العمل لتسليمه إلا إن إدارة المركز سارعت على ابتكار مشاريع مساندة أو فرعية يقوم المركز بانجازها ككيان كامل وقادر على الاستمرارية ، وبحيث تضمن مثل هذه المشاريع منح التمويل المالي اللازم لمساندة البنية التحتية للمركز لسنوات قادمة (تكاليف إداريين ، نفقات اتصالات ، مصاريف / نثرية جارية الخ) . حيث قام المركز باستحداث برنامج لتدريب الأشقاء السودانيين في مجال إدارة وضمان الجودة الشاملة للمؤسسات الصحية في الدول النامية ، حيث يمتد هذا البرنامج لمدة ثلاث سنوات (٢٠٠٧ - ٢٠٠٩) وكل دورة منها تستضيف ست عشر سودانيا وخمس من المصريين من العاملين في مجال الإدارة الصحية.

وسوف تقوم هيئة التعاون الدولي اليابانية بتمويل البرنامج بالكامل لمدة ثلاث سنوات متعاقبة كل برنامج منها لمدة ثلاثة أسابيع (مرفق ٤١، ٤٢، ٤٣، ٤٤، ٤٥)

المحصلة:

مما تقدم من عرض لأنشطة مركز ضمان الجودة والاعتماد بجامعة قناة السويس يتضح مايلي :

١. دور القيادة الفعالة ممثلة في أ.د. رئيس الجامعة وأ.د. نائب رئيس الجامعة للدراسات العليا والبحوث والمشاركة الفعلية في إدارة مشاريع الجودة بالجامعة إظهارا لدور توكيد الجودة كعامل حاسم في تطوير التعليم العالي .
٢. أنه بالرغم من عدم وجود مكان يضم مركز ضمان الجودة فان أنشطة المركز امتدت على المحاور الآتية :
 - مساندة مشاريع الدراسات الذاتية بالكليات الحاصلة على مشاريع من قبل اللجنة القومية (علوم - زراعة - صيدلة - التربية بالإسماعيلية - السويس - بورسعيد)
 - مساندة الكليات التي لم تبدأ بعد في أعداد الدراسات الذاتية بها (طب أسنان - طب بيطري - تجارة بورسعيد)
 - نشر ثقافة الجودة والتعريف ببرامج الجودة واللجنة القومية لضمان الجودة والاعتماد وأهداف كلا منهما.
 - التكامل مع مشاريع التطوير الأخرى مثل مشروع تطوير قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات
 - العمل على تنفيذ الخطة الإستراتيجية لجامعة قناة السويس مع الأخذ في الاعتبار تطابق ما جاء في هذه الخطة من توجهات (اعتمدت من قبل مجلس الجامعة ديسمبر ٢٠٠٥م) مع الرؤية المقدمه من وزارة التعليم العالي لتطوير القوانين و التشريعات التي تحكم مؤسسات التعليم العالي والمقدمه في سبتمبر ٢٠٠٦ .
- ٣- تتطلع إدارة المركز فى المرحلة القادمة الى المساهمة والعمل مع كليات الجامعة المختلفة الحاصلة على مشاريع الدراسات الذاتية بها الى أنجاز هذه المشاريع. والمشاركة فى تنشيط باقى كليات الجامعة على تفعيل برامج الدراسة الذاتية بها وإصدار التقارير السنوية لكل منها ، أملين أن يكون لدى كليات الجامعة الأربع وعشرون تقارير سنوية تصدر بصفة دورية وهو هدف استراتيجى لإدارة الجامعة يعمل مركز توكيد الجودة والاعتماد بشغف على تحقيقه .
- ٤- انخفاض التكلفة المالية لتمويل أنشطة المركز فى الفترة من مارس ٢٠٠٦ وحتى نوفمبر من نفس العام ، حيث لم تتجاوز هذه التكلفة مبلغ الأربعة آلاف جنيه.

مقدم التقرير

أ.د. أحمد الجوهري

مدير مركز توكيد الجودة والاعتماد
ووكيل كلية الطب لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة
جامعة قناة السويس

* صورة مبلغة الى السادة:

- أ.د. فاروق عبد القادر
رئيس جامعة قناة السويس
- أ.د. مصطفى مصباح
نائب رئيس الجامعة للدراسات العليا والبحوث
- أ.د. سعد الجبالي
مدير وحدة إدارة المشروعات بالجامعة

* المرفقات

ثلاثة دوسيهات تحوى ٤٥ مرفق/ مستند

تحريرا في ١٦/١١/٢٠٠٦

تجربة جامعة قناة السويس في مجال ضمان الجودة و الاعتماد في التعليم الجامعي^(١):

في المرحلة الأولى من مشروع الجودة و الاعتماد (٢٠٠٤-٢٠٠٧) حصلت سبع كليات على دعم مالى قدره ١٥٠ الف جنيهها مصريا لكل كلية:

- ١- كلية الطب بالإسماعيلية
- ٢- كلية التمريض ببورسعيد
- ٣- كلية الزراعة بالإسماعيلية
- ٤- كلية العلوم بالإسماعيلية
- ٥- كلية البترول و التعدين بالسويس
- ٦- كلية الصيدلة بالإسماعيلية
- ٧- كلية التربية النوعية ببورسعيد

وقد انتهت كل هذه الكليات من اعداد الدراسة الذاتية و من زيارات المتابعة، و في المرحلة الأولى من مشروع الجودة و الاعتماد (٢٠٠٤-٢٠٠٧) حصلت جامعة قناة السويس على مشروعين:

- ١- إنشاء مركز للجودة و الاعتماد بالجامعة - بدعم مالى قدره ٢٠٠ الف جنيه مصرى.
 - ٢- اعداد خطة استراتيجية لضمان الجودة في الجامعة - بدعم مالى قدره ١٥٠ ألف جنيه مصرى.
- وقد انتهت الجامعة بالفعل من المشروعين في عام ٢٠٠٧.

في المرحلة الثانية من مشروع الجودة و الاعتماد (٢٠٠٨-٢٠٠٩) حصلت عشر كليات على دعم مالى يتراوح بين ١٨٠ - ٣٨٠ الف جنيهها مصريا لكل كلية حسب عدد البرامج الموجودة بالكلية:

- كليات الاسماعيلية:
- ١- كلية الطب البيطرى
 - ٢- كلية السياحة و الفنادق
 - ٣- كلية التجارة
 - ٤- كلية طب الأسنان
 - ٥- كلية الحاسبات و المعلومات
 - ٦- كلية الآداب

- كليات بورسعيد:
- ٧- كلية التجارة
 - ٨- كلية التربية الرياضية
 - ٩- هندسة بورسعيد

كليات العريش:

- ١٠- كلية الزراعة البيئية

و في المرحلة الثانية من مشروع الجودة و الاعتماد (٢٠٠٨-٢٠٠٩) هناك أربع كليات لم تحصل على مشاريع QAAP وقد تقدمت هذه الكليات بالمستندات اللازمة وسوف تتعاقد مع اللجنة القومية و هي:

- ١- كلية التمريض بالإسماعيلية
- ٢- كلية التعليم الصناعى بالسويس
- ٣- كلية التجارة بالسويس

^١ - عن مقابلة مع الأستاذ الدكتور محمود عبد المحسن مدير مركز الجودة بمحكمة قناة السويس بتاريخ ٩/٤/٢٠٠٨.

٤- المعهد العالى للحاسب الآلى ببورسعيد

CIQAP مشروع التطوير المستمر والتأهيل للاعتماد:

بدأ هذا المشروع في عام ٢٠٠٨ ومدته ثلاث سنوات وتبلغ القيمة الاجمالية للدعم المادى للمشروع ألف مليون جنيه مصرى. و الهدف الأساسى للمشروع هو تأهيل ١٠٠ كلية مختلفة للاعتماد. و الشرط الأساسى للتقدم للمشروع هو الحصول على تقرير التطوير بالمشاركة DE أى الانتهاء من الدراسة الذاتية للكلية ومراجعة هذه الدراسة بمعرفة اللجنة القومية لتوكيد الجودة والخبراء الأجانب، و كانت كلية الطب - جامعة قناة السويس أول من حصل على دعم مادى من وزارة التعليم العالى " Pilot project" وقد بلغت قيمة الدعم حوالى 7.2 مليون جنيه. الهدف الاساسى من المشروع هو تأهيل كلية الطب للتقدم للاعتماد خلال ٣ سنوات من تاريخ الحصول على المشروع (٢٠٠٨)، و حصلت كلية التمريض ببورسعيد على احد مشاريع التطوير المستمر وحصلت على دعم مادى قدره 11,642,850 جنيه مصرىا وذلك بغرض تأهيل الكلية للاعتماد خلال ٣ سنوات من تاريخ بداية المشروع (٢٠٠٨)، و تقدمت اربع كليات لمشروع التطوير المستمر و التأهيل للاعتماد CIQAP في الدورة الثانية للمشروع بغرض التأهيل للاعتماد و هي:

- ١- كلية البترول و التعدين بالسويس
- ٢- كلية العلوم بالإسماعيلية
- ٣- كلية الزراعة بالإسماعيلية
- ٤- كلية الصيدلة

و الكليات في انتظار نتيجة التحكيم التى سوف تعلن في نهاية شهر مايو، ويعقبها التعاقد، ثم البدء في التنفيذ.

HEEPF مشروع تطوير التعليم العالى:

حصلت خمسة كليات في الجامعة على ثمان مشاريع HEEPF كان الهدف منها

تطوير المقررات الدراسية و المناهج في بعض البرامج التعليمية:

- ١- كلية العلوم بالإسماعيلية: ٣ مشاريع
- ٢- كلية الطب البشرى: ٢ مشروع
- ٣- كلية الزراعة : ١ مشروع
- ٤- كلية الصيدلة : ١ مشروع
- ٥- كلية الطب البيطرى : ١ مشروع

FOEP مشروع تطوير كليات التربية:

حصلت أربع كليات تربية في الفروع المختلفة علي مشاريع FOEP التي بدأت عام ٢٠٠٥ وبدعم مالي ٢٠٠ الف جنيه لكل كلية، و الهدف منها تطوير كليات التربية و المناهج و طرق التدريس من اجل تخريج معلم مؤهل كفاء ذو مستوى مهني عال:

١. كلية التربية بالإسماعيلية
٢. كلية التربية ببورسعيد
٣. كلية التربية بالعريش
٤. كلية التربية بالسويس

FLDP مشروع تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس و القيادات:

بدأ هذا المشروع في عام ٢٠٠٤ وحصلت الجامعة على دعم مالي يغطي كل تكلفة الدورات لمدة عامين (٢٠٠٤-٢٠٠٥). وفي عام ٢٠٠٦ ساهم المشروع بقيمة ٧٥% من التكلفة، وساهمت الجامعة بقيمة ٢٥% الباقية. وفي عام ٢٠٠٧ قامت الجامعة بتحمل التكلفة مناصفة مع المشروع. وفي العام ٢٠٠٨ تتحمل الجامعة ٧٥% من التكلفة ويساهم المشروع بنسبة ٢٥%، وذلك لأهمية مخرجات المشروع وارتباطه بتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس. و لقد قام المشروع بتنفيذ ٥٣٤ دورة في ١٦ برنامج تدريبي، قدمت للسادة أعضاء هيئة و معاونيهم بمواقع الجامعة الأربعة، وذلك من بداية المشروع وحتى نهاية مارس ٢٠٠٨ .

البرامج التدريبية التابعة لمشروع FLDP:

جدول رقم (١) يوضح

البرامج التدريبية التابعة لمشروع FLDP

م	الجدارات التدريبية	موضوعات المجال التدريبي
١	التدريس	استخدام التكنولوجيا فى التدريس - نظام الساعات المعتمدة - نظم الامتحانات و تقويم الطلاب - معايير الجودة فى العملية التدريسية
٢	البحث العلمى	النشر العلمى - ادارة الفريق البحثى - اخلاقيات البحث العلمى - مشروعات البحوث التنافسية المحلية والعالمية
٣	القيادة و الادارة	التخطيط الاستراتيجى - الادارة الجامعية - ادارة الوقت و الاجتماعات - الجوانب المالية والقانونية فى الاعمال الجامعية
٤	الاتصال و التعامل مع المجموعات	مهارات الاتصال فى انماط التعليم المختلفة - العرض الفعال - تنظيم المؤتمرات العلمية - سلوكيات المهنة

ICTP مشروع تطوير تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات:

يهدف هذا المشروع الى تدريب اعضاء هيئة التدريس و معاونين و العاملين بالجامعات على مهارات مجال تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات.

قام المركز المشرف على المشروع بتدريب ٤٦٢٣ متدرب من أعضاء هيئة التدريس و الإداريين، في ١٧ برنامج تدريبي:

Introduction to PC Maintenance, Internet, Photoshop, 2D animation Macromedia flash, Web authoring using dream weaver, Web publishing using front page, Windows, ASP. Net, Microsoft Expression Web, Typing, Concept of IT, Using Computers and Managing files, Word processing, spreadsheets, Presentations, Database, Information and communication.

مشروع التعليم الإلكتروني E-learning:

- يهدف المركز الى تدريب قطاع عريض من العاملين بالجامعة على اساليب التعليم الإلكتروني، و انتاج المقررات الإلكترونية ذات الطابع القومي و الجامعي وفقا للأسس التربوية السليمة.
- قام المركز بتحويل عدد ٣٥٠ مقرر نمطي الى مقررات الكترونية.
- تحويل ثلاثة مقررات من المقررات القومية طبقا لخطة المشروع القومي وهما: هندسة التوربينات و الكيمياء الأروماتية و الكيمياء الحيوية.
- تحكيم اربعة مقررات جديدة لصالح المركز القومي.
- تدريب ٨٠ عضو هيئة تدريس على مهارات اعداد المقررات الإلكترونية.
- اعداد ٤ دورات تدريبية و ٧ ورش عمل لتوضيح مفهوم وأهمية التعليم الإلكتروني.

MIS مشروع نظم المعلومات الإدارية:

- يهدف هذا المشروع الى تدريب الإداريين وإعدادهم للتعامل مع النظام الميكنى لنظم المعلومات.
- تم تنفيذ ثلاث دورات للتدريب على المسار الاول من خطة المشروع، وتم من خلالهم تدريب ٩٠ ادارى بمختلف قطاعات الجامعة.
- اشتمل المسار الأول للتدريب على المجالات الآتية:

Typing, IT, Word, Excel and Windows.

آلية تطبيق نظم إدارة الجودة في الجامعة:

- يتم تطبيق نظم إدارة الجودة بالجامعة من خلال تنفيذ المشروعات الآتية:
- أولاً: إنشاء مركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة.
 - ثانياً: إنشاء نظام داخلي لتوكيد الجودة بالكليات.
 - ثالثاً: وضع خطة استراتيجية لتوكيد الجودة بالجامعة.
- (أ): مركز ضمان الجودة و الاعتماد بالجامعة:

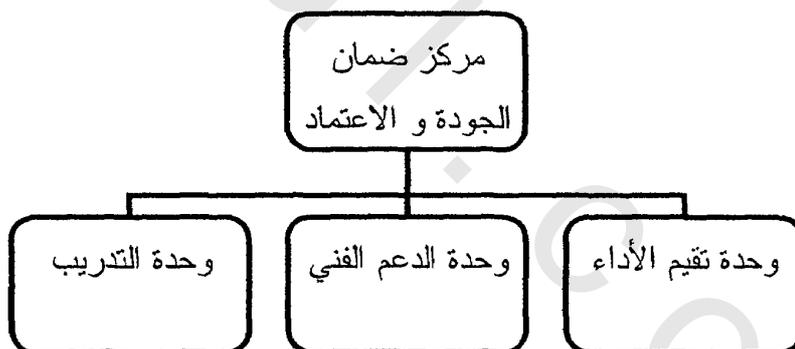
رسالة المركز:

تحدد رسالة المركز فى تطوير أداء الجامعة و وحداتها المختلفة للسعى نحو التميز فى الأداء الأكاديمى والإدارى فى مجال التدريس والتعلم والبحوث والاستشارات والتدريب لضمان وتوكيد الجودة والإعداد للاعتماد وذلك من خلال منظور استراتيجى مستقبلى.

أهداف المركز:

١. نشر الوعي بين أعضاء هيئة التدريس والعاملين والطلاب بأهمية تطبيق نظام توكيد الجودة والاعتماد.
٢. تدعيم إنشاء وحدات تقويم الأداء وتوكيد الجودة بجميع كليات الجامعة.
٣. تكوين كوادر مدربة من أعضاء هيئة التدريس من خلال برامج تدريب المدربين (TOT) فى مجال إدارة الجودة الشاملة.
٤. تقديم المشورة الفنية للمؤسسات التعليمية فى مجال وضع وتنفيذ نظم تقييم الأداء وتوكيد الجودة. العمل على تكوين رأي عام مجتمعي يؤكد انفاق البرامج التعليمية المختلفة بالجامعة مع المعايير العالمية والإقليمية والقومية.
٦. التعاون مع المراكز المشابهة محليا وإقليميا وعالميا.
٧. وضع نظام لمتابعة وتقييم الأداء الأكاديمى والإدارى بالجامعة.
٨. وضع خطة استراتيجية لتوكيد الجودة بالجامعة.

الهيكل التنظيمى للمركز:



الهيكل الإدارى للمركز:

مدير المركز، و نائب مدير المركز، و أمين المركز، و سكرتارية المركز، و رئيس وحدة تقييم الأداء، و رئيس و حدة الدعم الفني، و رئيس وحدة التدريب.

نظام متابعة المركز لأداء الوحدات بالكليات:

١. عقد اجتماعات دورية مع مديرى الوحدات
٢. عقد اجتماعات دورية مع ممثلى الوحدات بالكليات المختلفة.
٣. عمل زيارات ميدانية دورية لجميع الوحدات بالكليات

٤. إنشاء شبكة الكترونية لربط الوحدات بالمركز
٥. إعداد تقارير دورية بواسطة الوحدات وترسل إلى المركز
٦. إعداد تقرير سنوي بواسطة المركز يشتمل على أداء الوحدات بالكليات ونقاط الضعف ونقاط القوة والمعوقات والحلول المقترحة.

(ب): إنشاء نظام داخلي لتوكيد الجودة بالكليات:

النظام الداخلي لتوكيد الجودة هو النظام الذي تضعه المؤسسة لنفسها لتوكيد وتعزيز جودة المؤسسة وبرامجها التعليمية من خلال وضع نظم لمتابعة وتقييم الأداء وتحديد نقاط الضعف والقوة وتقديم خطط التحسين وتحديد أولويات التنفيذ.

الأنشطة الرئيسية لإنشاء نظام داخلي للجودة بالكليات:

١. إنشاء وحدة توكيد الجودة بالكلية.
٢. وضع الرؤية والرسالة والأهداف للكلية.
٣. إنشاء قاعدة بيانات للكلية.
٤. نشر ثقافة الجودة بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب والعاملين بالكلية.
٥. تدريب كوادر من أعضاء هيئة التدريس كمدرسين فى مجال إدارة الجودة (بناء القدرة المؤسسية).
٦. تقييم الاحتياجات للأنشطة المختلفة بالكلية.
٧. وضع نظام للتقييم والمتابعة.
٨. وضع نظام لضمان الاستمرارية.
٩. إنشاء نظام لمتابعة الخريجين.
١٠. وضع المعايير الأكاديمية للبرامج الدراسية.
١١. توصيف المقررات و البرامج الدراسية بالكلية.
١٢. إعداد تقرير المقررات و البرامج الدراسية بالكلية.
١٣. إعداد التقرير السنوي للكلية.

إنشاء وحدة توكيد الجودة بالكليات:

تم إنشاء وحدات توكيد الجودة بجميع الكليات والمعاهد التابعة لجامعة قناة السويس (٢٥ كلية و معهد)، وتم تحديد الهيكل التنظيمي والهيكل الوظيفي لكل وحدة، وتمثل هذه الوحدات الآلية التي من خلالها تم إنشاء نظام مستمر لتوكيد الجودة بالكليات للتمهيد للحصول على الاعتماد.

مهام وحدة توكيد الجودة بالكليات:

١. رسم السياسات اللازمة لتحقيق أهداف نظام الجودة الشاملة والمراجعة الدورية لأسلوب التطبيق لإدخال التحسينات المطلوبة.

٢. تحديد واعتماد الرسالة والرؤية المستقبلية والأهداف الأساسية والإجرائية
٣. تحديد الطرق المثلى لنشر مفهوم الجودة ومتابعة آليات التوعية بالجودة.
٤. توجيه ومتابعة التطبيق.

أهم أنشطة وحدة توكيد الجودة

- (١) - التدريب والتثقيف من خلال ورش العمل لكلاً من:
 - أعضاء الوحدة.
 - أعضاء هيئة التدريس.
 - الإداريين.
 - الطلاب.
 - المستفيدين من الخدمة.
- (٢) نشر وعى الجودة بين أعضاء هيئة التدريس و الطلاب و الإداريين.
- (٣) توثيق رسالة وأهداف الكلية.
- (٤) توثيق البرامج التعليمية:
 - أهداف البرامج و المقررات.
 - مواصفات البرامج التعليمية.
 - مواصفات المقررات التعليمية.
 - تقارير البرامج التعليمية.
 - تقارير المقررات التعليمية.
 - طرق التدريس والتقييم.
- (٥) انشاء أو توثيق قاعدة بيانات

ملحق رقم (٣)
خاص بأسماء السادة المحكمين (*)

م	الاسم	الوظيفة
١	أ.د/ أحمد إبراهيم أحمد	أستاذ التربية المقارنة و الإدارة التعليمية بكلية التربية- جامعة بنها.
٢	أ.د/ أحمد عابد	أستاذ التربية المقارنة و الإدارة التعليمية المتفرغ بكلية التربية- جامعة طنطا.
٣	أ.د/ أمال العرباوي	أستاذ أصول التربية و عميدة كلية التربية ببورسعيد- جامعة قناة السويس.
٤	أ.د/ بيومي محمد ضحاوي	أستاذ التربية المقارنة و الإدارة التعليمية بكلية التربية بالإسماعيلية- جامعة قناة السويس.
٥	أ.د/ جمال أبو الوفا	أستاذ التربية المقارنة و الإدارة التعليمية بكلية التربية- جامعة بنها.
٦	أ.د/ سعاد بسيوني عبد النبي	أستاذ التربية المقارنة و الإدارة التعليمية بكلية التربية- جامعة عين شمس.
٧	أ.م.د/ سلامة عبد العظيم حسين	أستاذ التربية المقارنة و الإدارة التعليمية المساعد بكلية التربية- جامعة بنها.
٨	أ.د/ عادل عبد الفتاح سلامة	أستاذ و رئيس قسم التربية المقارنة و الإدارة التعليمية بكلية التربية- جامعة عين شمس.
٩	أ.د/ عبد الغني عبود	أستاذ التربية المقارنة و الإدارة التعليمية المتفرغ بكلية التربية- جامعة عين شمس.
١٠	أ.د/ محمد أحمد عبد الدايم	أستاذ التربية المقارنة و الإدارة التعليمية بكلية التربية- جامعة الزقازيق.
١١	أ.د/ محمد عبد الخالق بيومي	أستاذ أصول التربية بكلية التربية- جامعة حلوان.
١٢	أ.د/ محمد وجيه الصاوي	أستاذ أصول التربية بكلية التربية- جامعة الأزهر.
١٣	أ.م.د/ أحمد صلاح الشناوي	أستاذ أصول التربية المساعد بكلية التربية بالإسماعيلية- جامعة قناة السويس.

م	الاسم	الوظيفة
١٤	أ.د/ راشد القصبي	أستاذ أصول التربية بكلية التربية بالعريش - جامعة قناة السويس.
١٥	أ.م.د/ نهلة عبد القادر هاشم	أستاذ التربية المقارنة و الإدارة التعليمية المساعد بكلية التربية - جامعة عين شمس.
١٦	د/ رضا أحمد	مدرس التربية المقارنة و الإدارة التعليمية المنفرد بكلية التربية - جامعة عين شمس.
١٧	د/ محمد طه حنفي	مدرس التربية المقارنة و الإدارة التعليمية بكلية التربية - جامعة عين شمس.
١٨	د/ منى إبراهيم عبد السلام	مدرس أصول التربية - بكلية التربية بالإسماعيلية - جامعة قناة السويس.
١٩	د/ هالة عبد المنعم	مدرس التربية المقارنة و الإدارة التعليمية بكلية التربية - جامعة عين شمس.



جامعة قناة السويس
كلية التربية بالسويس
قسم التربية المقارنة و الإدارة التعليمية

استبانة للتعرف على
واقع تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في التعليم الجامعي المصري في ضوء الفكر الإداري
التربوي المعاصر في وظائف الجامعة بجامعة قناة السويس
"من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس"

إعداد

داليا حسن حلمي حسن علام
المعيدة بالقسم

إشراف

د. /منال رشاد عبد الفتاح	د. /محمد جودة التهامي
أستاذ مساعد التربية المقارنة و الإدارة التعليمية و المشرف على قسم أصول التربية بكلية التربية بالسويس - جامعة قناة السويس	أستاذ مساعد و رئيس قسم التربية المقارنة و الإدارة التعليمية و وكيل كلية التربية بالسويس للدراسات العليا و البحوث - جامعة قناة السويس

د. / عبد الحكيم رضوان

مدرس التربية المقارنة و الإدارة التعليمية
بكلية التربية بالسويس - جامعة قناة السويس

١٤٢٩هـ - ٢٠٠٨م

المحور الأول: واقع جودة العملية التعليمية:

م	العبارة	تتوافر بدرجة		
		كبيرة	متوسطة	ضعيفة
١	توفر الكلية الكتاب الإلكتروني للطلاب.			
٢	يوجد مركز لبيع الكتاب الجامعي بالكلية.			
٣	يأخذ أعضاء هيئة التدريس رأي الطلاب في بعض عناصر المقررات الدراسية.			
٤	يطور أعضاء هيئة التدريس المناهج الدراسية المقدمة للطلاب باستمرار.			
٥	تهتم الكلية بالطلاب من جميع الجوانب.			
٦	يتوافر مكان لكل طالب داخل القاعات الدراسية.			
٧	تزود الكلية قاعاتِ الدرس بالتجهيزات اللازمة.			
٨	يلتزم أعضاء هيئة التدريس بمواعيد المحاضرات المدونة في الجداول المعلنة.			
٩	يتفاعل الطلاب مع أعضاء هيئة التدريس أثناء العملية التعليمية.			
١٠	يعرض أعضاء هيئة التدريس الدروس بشكل متميز.			
١١	يستخدم أعضاء هيئة التدريس وسائل التكنولوجيا الحديثة.			
١٢	يستخدم أعضاء هيئة التدريس شبكة المعلومات الدولية.			
١٣	يكلف أعضاء هيئة التدريس الطلبة بإجراء البحوث العلمية.			
١٤	يستخدم أعضاء هيئة التدريس مصادر تعليمية مختلفة.			
١٥	تشارك الكلية في شبكة المعلومات الدولية.			
١٦	يشارك أكثر من أستاذ لتدريس مقرر واحد.			
١٧	تتوافر مكتبات داخل الأقسام العلمية في الكلية.			
١٨	يتم تعريف الطلاب بأساليب و نوعيات تقويم التحصيل.			
١٩	تستخدم وسائل التكنولوجيا الحديثة في تصحيح الامتحانات.			
٢٠	يستخدم أعضاء هيئة التدريس أساليب متنوعة في تقويم الطلاب.			
عبارات أخرى ترون إضافتها				
.....				
.....				
.....				

المحور الثاني: الاهتمام بالبحث العلمي:

م	العبارة	تتوافر بدرجة		
		كبيرة	متوسطة	ضعيفة
١	تقدم الكلية خطة منظمة للبحث العلمي.			
٢	توفر الكلية ميزانية مناسبة للبحث العلمي.			
٣	تحرص الكلية على جلب المنح و المهتمات العلمية لأعضاء هيئة التدريس.			
٤	تسعى الكلية للحصول على شهادات الجودة في مجال البحث العلمي.			
٥	تهتم الكلية بالمعامل و توفير المواد اللازمة لها.			
٦	تأخذ الكلية بأراء أعضاء هيئة التدريس فيما يتعلق بتطوير البحث العلمي.			
٧	يلتزم أعضاء هيئة التدريس بأخلاقيات البحث العلمي.			
٨	توفر الكلية قاعدة بيانات علمية يمكن رجوع الباحثين إليها.			
٩	توفر الكلية شبكة معلومات دولية لتسهيل مهمة البحث العلمي.			
١٠	توفر الكلية ميزانية مناسبة لحضور مؤتمرات علمية بالخارج.			
١١	تمنح الكلية مكافأة للمتميزين من أعضاء هيئة التدريس في مجال البحث العلمي.			
١٢	تتنوع مجالات البحث العلمي داخل الأقسام.			
١٣	تستفيد الكلية من مستوى البحث العلمي في الكليات العربية و العالمية.			
١٤	تعقد السيمينارات بصفة دورية بالأقسام المختلفة بالكلية.			
١٥	تحرص الكلية على عقد مؤتمرات علمية كل عام.			
١٦	تعقد الكلية دورات لتنمية مهارات البحث العلمي لدى أعضاء هيئة التدريس.			
١٧	توجد مكتبة متخصصة للدراسات العليا و البحوث.			
١٨	تحرص الكلية على تطوير المكتبة باستمرار.			
١٩	توفر الكلية مجلة لنشر البحوث العلمية في التخصصات المختلفة.			
٢٠	يساعد الالتزام بمعايير الجودة الشاملة على تطوير البحث العلمي في الكلية.			
عبارات أخرى ترون إضافتها				
.....				
.....				
.....				

المحور الثالث: المساهمة في خدمة المجتمع:

م	العبارة	تتوافر بدرجة		
		كبيرة	متوسطة	ضعيفة
١	تضع إدارة الكلية خطاً و برامج لخدمة المجتمع.			
٢	تدرس الكلية الاحتياجات المجتمعية.			
٣	توظف الكلية نتائج البحث العلمي لخدمة المجتمع.			
٤	تسهم البحوث العلمية في الكلية في تلبية حاجات المجتمع المتغيرة باستمرار.			
٥	توجد في الكلية قنوات و وسائل اتصال فعالة و مباشرة بينها و بين المجتمع.			
٦	يوجد بالكلية وحدات ذات طابع خاص هدفها خدمة المجتمع.			
٧	تهتم الكلية بتحديث مراكز خدمة المجتمع.			
٨	يوجد بالكلية مراكز لتسويق البحوث العلمية و الخدمات الجامعية.			
٩	تقيم الكلية علاقة تشاركية مع مؤسسات المجتمع الخارجي.			
١٠	يشعر أعضاء هيئة التدريس بالرضا بالخدمات التي تقدمها مؤسسات المجتمع لهم.			
١١	يشارك أعضاء هيئة التدريس في الخدمات التي تقدمها الكلية للمجتمع.			
١٢	يبذل أعضاء هيئة التدريس في الكلية جهوداً لتحسين جودة الخدمات و المنتجات التي تقدمها الجامعة للمجتمع.			
١٣	تعمل الكلية على حل المشكلات التي يتعرض لها الطلبة في مجال خدمة المجتمع.			
١٤	يشارك طلاب الكلية في الجهود المبذولة لخدمة المجتمع.			
١٥	تشجع الكلية طلابها على المساهمة في خدمة المجتمع.			
١٦	تربط الكلية الأبحاث العلمية التي تجري فيها بمشكلات المجتمع.			
١٧	تتنوع مجالات البحث العلمي المفيدة للمجتمع في الكلية.			
١٨	تسهم مؤسسات المجتمع المحلي في تطوير البحوث العلمية في الكلية.			
١٩	تسعى الكلية إلى الالتزام بمعايير إدارة الجودة الشاملة في بحوثها المجتمعية.			
٢٠	يساعد الالتزام بمعايير إدارة الجودة الشاملة في تطوير الخدمات التي تقدمها الكلية للمجتمع.			
عبارات أخرى ترون إضافتها				
.....				
.....				
.....				



جامعة قناة السويس

كلية التربية بالسويس

قسم التربية المقارنة و الإدارة التعليمية

استبانة للتعرف على

واقع تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في التعليم الجامعي المصري في ضوء الفكر الإداري التربوي المعاصر في مجال الخدمات التي تقدمها جامعة قناة السويس لطلابها "من وجهة نظر الطلاب"

إعداد

داليا حسن حلمي حسن علام

المعيدة بالقسم

إشراف

د. / منال رشاد عبد الفتاح

د. / محمد جودة التهامي

أستاذ مساعد التربية المقارنة و الإدارة

أستاذ مساعد و رئيس قسم التربية المقارنة و

التعليمية و المشرف على قسم أصول التربية

الإدارة التعليمية و وكيل كلية التربية بالسويس

بكلية التربية بالسويس - جامعة قناة السويس

للدراستات العليا و البحوث - جامعة قناة السويس

د. / عبد الحكيم رضوان

مدرس التربية المقارنة و الإدارة التعليمية

بكلية التربية بالسويس - جامعة قناة السويس

المحور الأول: سياسة القبول بالجامعة:

م	العبارة	تتوافر بدرجة		
		كبيرة	متوسطة	ضعيفة
١	يتم قبول الطلبة بالكلية وفق سياسة مرسومة و محددة.			
٢	ترتبط سياسة قبول الطلاب بالجامعة باحتياجات سوق العمل.			
٣	توجد معايير واضحة لقبول الطلاب بالكلية.			
٤	تقاس القدرة الأكاديمية للطلاب الجدد بواسطة اختبارات الاستعداد.			
٥	تراعى سياسة القبول بالكلية مهارات وقدرات وميول الطلاب.			
٦	يتحقق مبدأ تكافؤ الفرص في الالتحاق بالكلية.			
عبارات أخرى ترى إضافتها				
.....				
.....				
.....				

المحور الثاني: الكتاب الجامعي:

م	العبارة	تتوافر بدرجة		
		كبيرة	متوسطة	ضعيفة
١	يتم كتابة و طباعة و إخراج الكتاب الجامعي بشكل جيد.			
٢	توفر إدارة الكلية الكتاب الجامعي بسعر مناسب.			
٣	تحرص الكلية على التطوير المستمر للكتاب الجامعي.			
٤	يصل الكتاب الجامعي مع بداية الفصل الدراسي.			
٥	توجد نسخ من الكتاب الجامعي بمكتبة الكلية.			
٦	يوجد مركز توزيع للكتاب الجامعي بالكلية.			
عبارات أخرى ترى إضافتها				
.....				
.....				
.....				

المحور الثالث: قاعات التدريس:

م	العبارة	تتوافر بدرجة		
		كبيرة	متوسطة	ضعيفة
١	تتوافر الحجرات الدراسية الكافية بالكلية.			
٢	تتوافر قاعات دراسية للأعداد الكبيرة من الطلاب.			
٣	يوجد جدول دراسي للقاعات.			
٤	تتوافر الوسائل و الإمكانيات المعينة للتدريس في القاعات الدراسية.			
٥	يلتزم أعضاء هيئة التدريس بالقاعات الدراسية المخصصة لهم بالجدول.			
٦	تهتم الكلية بنظافة القاعات الدراسية.			
عبارات أخرى ترى إضافتها				
.....				
.....				
.....				

المحور الرابع: المكتبة:

م	العبارة	تتوافر بدرجة		
		كبيرة	متوسطة	ضعيفة
١	تزود مكتبة الكلية بالمراجع الحديثة بصفة دورية.			
٢	تتوافر قاعدة بيانات بالكتب الموجودة في المكتبة.			
٣	يتوافر بالمكتبة أمناء مكتبة مدربين و مؤهلين.			
٤	توجد بالمكتبة شبكة اتصالات دولية.			
٥	توجد أماكن مناسبة للإطلاع.			
٦	تتوافر في المكتبة الإضاءة و التهوية اللازمين.			
عبارات أخرى ترى إضافتها				
.....				
.....				
.....				

المحور الخامس: أساليب التقويم:

م	العبارة	تتوافر بدرجة		
		كبيرة	متوسطة	ضعيفة
١	تتنوع وسائل تقويم الطلاب في الكلية.			
٢	يتم عقد الامتحانات في بيئة مناسبة.			
٣	يقدم أعضاء هيئة التدريس تغذية راجعة للطلاب عن أدائهم.			
٤	يطبق أعضاء هيئة التدريس المواصفات الجيدة للورقة الامتحانية.			
٥	تراعي الكلية رغبة الطلاب في وضع جدول الامتحانات.			
٦	تتقبل الكلية تظلمات الطلاب بشأن الامتحانات.			
عبارات أخرى ترى إضافتها				
.....				
.....				
.....				

المحور السادس: الخدمات الطلابية:

م	العبارة	تتوافر بدرجة		
		كبيرة	متوسطة	ضعيفة
١	تهتم الكلية برعاية طلابها في المجالات المختلفة.			
٢	توفر إدارة الكلية خدمات تصوير الأوراق بأسعار مناسبة.			
٣	يوجد بالكلية مرافق و مصلى مناسب للطلاب.			
٤	توفر الكلية السكن الجامعي الخاص بالمغتربين.			
٥	توفر الكلية الكتاب الجامعي للطلبة غير القادرين مادياً.			
٦	يشعر الطلبة بالرضا بالخدمات التي تقدمها لهم الكلية.			
عبارات أخرى ترى إضافتها				
.....				
.....				
.....				

المحور السابع: الأنشطة الطلابية:

م	العبارة	درجة الاستجابة		
		كبيرة	متوسطة	ضعيفة
١	تتاح بالكلية أنشطة مناسبة للطلاب.			
٢	تنظم الكلية زيارات طلابية للكليات الأخرى.			
٣	تعقد إدارة الكلية لطلابها ندوات ثقافية متنوعة الموضوعات.			
٤	تعمل الكلية على تشجيع الطلاب للاشتراك في الأنشطة المختلفة.			
٥	تتعلق نشاطات الطلاب في الكلية بالحياة التي يعيشونها.			
٦	تحرص الكلية على عدم التمييز بين الجنسين في ممارسة الأنشطة.			
عبارات أخرى ترى إضافتها				
.....				
.....				
.....				

المحور الثامن: التدريب الميداني:

م	العبارة	درجة الاستجابة		
		كبيرة	متوسطة	ضعيفة
١	يستفيد الطلبة من التدريبات العملية المختلفة.			
٢	تستجيب الكلية لمشكلات الطلبة في العمل الميداني و تعمل على حلها.			
٣	تحرص الكلية على تنمية العمل الجماعي بين طلابها.			
٤	توفر الكلية زيارات ميدانية للطلاب في المجالات التي سيعملون فيها مستقبلاً.			
٥	يتم توفير الوقت الكافي للتدريب الميداني.			
٦	تختار الكلية أماكن التدريب المناسبة للطلاب.			
عبارات أخرى ترى إضافتها				
.....				
.....				
.....				

المحور التاسع: فرص اختيار الطالب:

م	العبارة	درجة الاستجابة		
		كبيرة	متوسطة	ضعيفة
١	توفر الكلية التخصصات العلمية التي تلبي احتياجات الطلبة.			
٢	تراعي الكلية حرية اختيار الطالب للقسم الذي يريده.			
٣	تتيح برامج الدراسة بالكلية حرية الاختيار بين المقررات.			
٤	توفر الكلية قاعدة معلومات يمكن للطلاب البحث فيها.			
٥	توجد مجلات طلابية بالكلية للتعبير عن آراء الطلاب.			
٦	تتيح برامج الدراسة بالكلية حرية الاختيار بين الأساتذة.			
عبارات أخرى ترى إضافتها				
.....				
.....				
.....				

قرار رئيس جمهورية مصر العربية
رقم ٢٦٧ لسنة
بتعديل بعض أحكام اللائحة التنفيذية لقانون تنظيم الجامعات

رئيس الجمهورية :-

- بعد الاطلاع علي الدستور .
وعلي قانون تنظيم الجامعات الصادر بالقانون رقم ٤٩ لسنة ١٩٧٢
والقوانين المعدلة له .
وعلي قرار رئيس الجمهورية رقم (٨٠٩) لسنة ١٩٧٥ باللائحة
التنفيذية لقانون تنظيم الجامعات والقرارات المعدلة له .
وبناء علي موافقة المجلس الاعلى للجامعات .
وبناء علي ما عرضه وزير التعليم العالي والدولة للبحث العلمي .
وبعد موافقة مجلس الوزراء بجلسته المعقودة في ٢٠٠٦/٧/١٢ .

قرر

(المادة الأولى)

يستبدل بنصوص الفقرات سادسا : جامعة المنصورة ، تاسعا : جامعة
قناة السويس ، عاشرا : جامعة المنوفية من المادة (١) من اللائحة التنفيذية لقانون
تنظيم الجامعات النصوص التالية :-

سادسا : جامعة المنصورة ومقرها مدينة المنصورة

- | | |
|------------------------------|---|
| ١- كلية الحقوق | ٢- كلية التجارة |
| ٣- كلية العلوم | ٤- كلية الطب |
| ٥- كلية طب الأسنان | ٦- كلية الصيدلة |
| ٧- كلية الهندسة | ٨- كلية الزراعة |
| ٩- كلية التربية | ١٠- كلية الآداب |
| ١١- كلية الطب البيطري | ١٢- كلية التربية الرياضية للبنين |
| ١٣- كلية الحاسبات والمعلومات | ١٤- كلية التربية النوعية وإقرعها بميت غمر ومنية النصر |
| ١٥- كلية التمريض | ١٦- كلية السياحة والفنادق |

فرع دمياط :

- | | | |
|--------------------------|--------------------------|-------------------------|
| ١- كلية التربية | ٢- كلية العلوم | ٣- كلية التربية النوعية |
| ٤- كلية الفنون التطبيقية | ٥- كلية التجارة | ٦- كلية الزراعة |
| ٧- كلية الآداب | ٨- كلية التربية الرياضية | |

تاسعا : جامعة قناة السويس ومقرها مدينة الإسماعيلية

- | | |
|-----------------------------------|------------------------------|
| ١- كلية العلوم | ٢- كلية الطب |
| ٣- كلية طب الأسنان | ٤- كلية الصيدلة |
| ٥- كلية الزراعة | ٦- كلية الطب البيطري |
| ٧- كلية التربية | ٨- كلية السياحة والفنادق |
| ٩- كلية التجارة | ١٠- كلية الحاسبات والمعلومات |
| ١١- كلية الآداب والعلوم الإنسانية | ١٢- كلية التمريض |

فرع السويس :

- | | | |
|--------------------------------|-----------------|-------------------------|
| ١- كلية هندسة البترول والتعدين | ٢- كلية التربية | ٣- كلية التعليم الصناعي |
| ٤- كلية التجارة | | |

فرع بورسعيد :

- | | | |
|--------------------------|-------------------------|-----------------|
| ١- كلية الهندسة | ٢- كلية التجارة | ٣- كلية التربية |
| ٤- كلية التربية الرياضية | ٥- كلية التربية النوعية | ٦- كلية التمريض |

كليات العريش :

- | | |
|-----------------|---------------------------------|
| ١- كلية التربية | ٢- كلية العلوم الزراعية البيئية |
|-----------------|---------------------------------|

عاشرًا : جامعة المنوفية ومقرها شبين الكوم

- | | |
|-----------------------------------|------------------------------|
| ١- كلية الآداب | ٢- كلية الحقوق |
| ٣- كلية التجارة | ٤- كلية العلوم |
| ٥- كلية الطب | ٦- كلية الهندسة |
| ٧- كلية الهندسة الالكترونية بمنوف | ٨- كلية الزراعة |
| ٩- كلية التربية | ١٠- معهد الكبد |
| ١١- كلية الاقتصاد المنزلي | ١٢- كلية التربية النوعية |
| ١٣- كلية التمريض | ١٤- كلية الحاسبات والمعلومات |

فرع السادات :

- | | |
|--|--|
| ١- كلية التربية الرياضية (بنين - بنات) | ٢- معهد بحوث الهندسة الوراثية والتكنولوجيا الحيوية |
| ٣- كلية الطب البيطري | ٤- كلية السياحة والفنادق |
| ٥- معهد الدراسات والبحوث البيئية | ٦- كلية الحقوق |
| ٧- كلية التجارة | ٨- كلية التربية |

(المادة الثانية)

تضاف الكليات الآتية إلى البنود : ثانيا (جامعة الإسكندرية / فرع دمنهور)
ثامنا (جامعة حلوان) ، ثاني عشر (جامعة جنوب الوادي) ، ثالث عشر
(جامعة بنها) ، رابع عشر (جامعة الفيوم) ، خامس عشر (جامعة بني سويف)
من المادة (١) من اللائحة التنفيذية لقانون تنظيم الجامعات المشار إليها :

ثانيا: جامعة الإسكندرية / فرع دمنهور
٥ كلية التمريض
ثالث عشر: جامعة بنها
١٤ كلية الحاسبات والمعلومات

ثامنا: جامعة حلوان
٢٠ كلية التمريض
رابع عشر: جامعة الفيوم
١٢ كلية الحاسبات والمعلومات
١٣ كلية رياض الأطفال

ثاني عشر: جامعة جنوب الوادي
١٢ كلية الطب .
١٣ كلية التربية الرياضية (بنين - بنات)
١٤ كلية التمريض
خامس عشر: جامعة بني سويف
١٠ كلية الهندسة
١١ كلية التمريض

(المادة الثالثة)

يستبدل بالعنوان " ١- كليات الآداب " والوارد بالباب الرابع وبنص الفقرة
الأولي من المادة (١٣١) من اللائحة التنفيذية المشار إليها العنوان والفقرة التاليين:
١- كليات الآداب وكليات الآداب والعلوم الإنسانية

مادة (١٣١)

تمنح مجالس الجامعات بناء على طلب مجالس كليات الآداب أو كليات الآداب
والعلوم الإنسانية التابعة لها الدرجات العلمية والدبلومات الآتية:

(المادة الرابعة)

ينشر هذا القرار في الجريدة الرسمية ويعمل به اعتباراً من اليوم التالي
لتاريخ نشره .

(حسنى مبارك)

صدر برئاسة الجمهورية فى ٢٥ جمادى الآخرة سنة ١٤٢٧ هـ

الموافق ٢٠ يوليوسنة سنة ٢٠٠٦ م

صورة مرسلة إلى السيد /

أمين عام مجلس الوزراء

(دكتور / سامى سعد زغلول)

Suez Canal University
Suez Faculty of Education
Dean's Office



جامعة قناة السويس
كلية التربية بالسويس
مكتب العميد

السيد الأستاذ الدكتور/ رئيس اللجنة القومية لضمان الجودة والاعتماد
بالمجلس الأعلى للجامعات

تحية طيبة وبعد

برجاء التكرم بالموافقة على تسهيل مهمة الباحثة/ داليا حسن حلمى حسن - المعيدة بقسم أصول
التربية بالكلية والمسجلة لدرجة الماجستير في التربية بالكلية تحت عنوان (إدارة الجودة الشاملة فى
التعليم الجامعى المصرى - دراسة ميدانية على جامعة قناة السويس) وذلك للحصول على معلومات
حديثة تخص التعليم الجامعى المصرى وجودته .

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام

عميد الكلية

د/ بلال أحمد سليمان

Suez Canal University
Suez Faculty of Education
Dean's Office



جامعة قناة السويس
كلية التربية بالسويس
مكتب العميد

السيد الأستاذ الدكتور / مدير مركز الجودة - جامعة قناة السويس

تحية طيبة وبعد ...،

يرجى من سيادتكم التفضل بالموافقة علي تسهيل مهمة السيدة/داليا حسن حلمي
حسن - المعيدة بقسم أصول التربية بالكلية نحو الحصول علي معلومات حديثة
تخص جامعة قناة السويس في مجال الجودة حيث ان المذكورة مسجلة لدرجة
الماجستير بالكلية تحت عنوان :

"ادارة الجودة الشاملة في التعليم الجامعي المصري في ضوء الفكر الاداري التربوي المعاصر دراسة
ميدانية علي جامعة قناة السويس"

ونشكر سيادتكم علي حسن تعاونكم معنا.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام.

عميد الكلية

(أ.د/بلال أحمد سليمان)

وكيل الكلية للدراسات العليا

(أ.د/أكرم عبدالرحمن ابوسعده)

Suez Canal University
Suez Faculty of Education
Dean's Office



جامعة قناة السويس
كلية التربية بالسويس
مكتب العميد

السيد الأستاذ / مدير مركز المعلومات والتوثيق ودعم اتخاذ القرار

تحية طيبة وبعد ...،

يرجى من سيادتكم التفضل بالموافقة علي تسهيل مهمة السيدة/داليا حسن حلمي حسن -
المعيدة بقسم أصول التربية بالكلية نحو الحصول علي معلومات حديثة تخص جامعة قناة
السويس حيث ان المذكورة مسجلة لدرجة الماجستير بالكلية تحت عنوان: :
"إدارة الجودة الشاملة في التعليم الجامعي المصري في ضوء الفكر الإداري التربوي المعاصر دراسة
ميدانية على جامعة قناة السويس"

ونشكر سيادتكم علي حسن تعاونكم معنا.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام

عميد الكلية

وكيل الكلية للدراسات العليا

(د/بلال أحمد سليمان)

(د/أكرم عبدالرحمن أبوسعد)

Suez Canal University
Suez Faculty of Education
Dean's Office



جامعة قناة السويس
كلية التربية بالسويس
مكتب العميد

السيد الأستاذ الدكتور / مدير إدارة الإحصاء
بالمجلس الأعلى للجامعات

تحية طيبة وبعد

برجاء التكرم بالموافقة علي تسهيل مهمة الباحثة/ داليا حسن حلمي حسن - المعيدة بقسم أصول التربية بالكلية والمسجلة لدرجة الماجستير في التربية بالكلية تحت عنوان (إدارة الجودة الشاملة في التعليم الجامعي المصري - دراسة ميدانية على جامعة قناة السويس) وذلك للحصول على معلومات إحصائية حديثة تخص التعليم الجامعي المصري وجودته .
وتفضلوا بقبول فائق الاحترام

عميد الكلية

إ.د/ إبراهيم احمد سليمان)

Suez Canal University
Suez Faculty of Education
Dean's Office



جامعة قناة السويس
كلية التربية بالسويس
مكتب العميد

السيد الأستاذ الدكتور / عميد كلية الزراعة بالإسماعيلية
تحية طيبة وبعد...

يرجى من سيادتكم التفضل بالموافقة علي تسهيل مهمة الباحثة / داليا حسن حلمي -
المعيدة بقسم أصول التربية بالكلية والمسجلة بالقسم لدرجة الماجستير تحت عنوان "
إدارة الجودة الشاملة في التعليم الجامعي المصري في ضوء الفكر الإداري المعاصر -
دراسة ميدانية على جامعة قناة السويس) وذلك حتى تتمكن الباحثة من تطبيق دراستها
الميدانية على عينة من أعضاء هيئة التدريس والطلاب بكليتكم الموقرة .

ونشكر سيادتكم علي حسن تعاونكم معنا.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام

عميد الكلية

(أ.د/بلال أحمد سليمان)



جامعة قناة السويس
كلية الزراعة
شئون أعضاء هيئة التدريس

بيان إحصائي بأعداد السادة أعضاء هيئة التدريس الموجودين حالياً بالكلية

الدرجة العلمية النوع	أستاذ	استاد متفرغ	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد متفرغ	مدرس	مدرس متفرغ	جملة
ذكور	٤٧	٤٣	٢٥	—	٢٩	—	١٥٤
إناث	٤	٢	٤	—	١٣	—	٢٣
جملة	٥١	٤٥	٢٩	—	٥٢	—	١٧٨

جامعة قناة السويس

كلية الزراعة

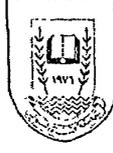
شئون الطلاب

بيان إحصائي بأعداد طلاب الكلية للعام الجامعي ٢٠٠٧ - ٢٠٠٨ م

النوع	الفرقة الأولى	الفرقة الثانية	الفرقة الثالثة	الفرقة الرابعة	المجموع
طالب	٥٤	٥١	٦٨	٦٣	٢٣٦
طالبة	٣٩	٢٠	٣٦	٦٥	١٦٧
جملة	٩٣	٨١	١٠٤	١٢٨	٣٠٣

يعتمد

Suez Canal University
Suez Faculty of Education
Dean's Office



جامعة قناة السويس
كلية التربية بالسويس
مكتب العميد

السيد الأستاذ الدكتور / عميد كلية العلوم بالإسماعيلية
تحية طيبة وبعد...

يرجى من سيادتكم التفضل بالموافقة على تسهيل مهمة الباحثة/ داليا حسن حادى -
المعيدة بقسم أصول التربية بالكلية والمسجلة بالقسم لدرجة الماجستير تحت عنوان "
(إدارة الجودة الشاملة فى التعليم الجامعى المصرى فى ضوء الأنكس الإدارى المعاصر -
دراسة ميدانية على جامعة قناة السويس) وذلك حتى تتمكن الباحثة من تطبيق دراستها
الميدانية على عينة من أعضاء هيئة التدريس والطلاب بكلينكم الموقرة
ونشكر سيادتكم على حسن تعاونكم معنا.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام

عميدة الكلية

(أ.د/ بلال أحمد سليمان)



جامعة قناة السويس
كلية العلوم
شئون أعضاء هيئة التدريس

بيان إحصائي بأعداد السادة أعضاء هيئة التدريس الموجودين حالياً بالكلية

الدرجة العلمية النوع	أستاذ	أستاذ متفرغ	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد متفرغ	مدرس	مدرس متفرغ	جملة «
ذكور	١٩	١٥٦	١٨	٤	٤٧	٢	١٠٦
إناث	٦	٢	١٤	—	٢٥	—	٤٧
جملة	٢٥	١٨	٣٢	٤	٧٢	٢	١٥٢

جامعة قناة السويس

كلية العلوم

شئون الطلاب

بيان إحصائي بأعداد طلاب الكلية للعام الجامعي ٢٠٠٧ - ٢٠٠٨ م

النوع	الفرقة الأولى	الفرقة الثانية	الفرقة الثالثة	الفرقة الرابعة	المجموع
طالب	١٨٥	١٨٩	١٠١	١٢٩	٥٠٤
طالبة	٢٥٤	١٤٦	١١٣	١٧٦	٦٨٩
جملة	٤٣٩	٣٣٥	٢١٤	٣٠٥	١١٩٣

Suez Canal University
Suez Faculty of Education
Dean's Office



جامعة قناة السويس
كلية التربية بالسويس
مكتب العميد

**السيد الأستاذ الدكتور / عميد كلية هندسة البترول والتعدين بالسويس
تحية طيبة وبعد...**

يرجى من سيادتكم التفضل بالموافقة على تسهيل مهمة الباحثة/ داليا حسن حلمي -
المعيدة بقسم أصول التربية بالكلية والمسجلة بالقسم لدرجة الماجستير تحت عنوان "
(إدارة الجودة الشاملة في التعليم الجامعي المصري في ضوء الفكر الإداري المعاصر -
دراسة ميدانية على جامعة قناة السويس) وذلك حتى تتمكن الباحثة من تطبيق دراستها
الميدانية على عينة من أعضاء هيئة التدريس والطلاب بكليتكم الموقرة
ونشكر سيادتكم على حسن تعاونكم معنا.
ونفضلوا بقبول فائق الاحترام

عميد الكلية

(أ.د/ بلال أحمد سليمان)

جامعة قناة السويس
كلية هندسة البترول والتعدين
شؤون هيئة التدريس

بيان بالقوة الفعلية لأعضاء هيئة التدريس والعيانت المعاونة

م	المعايري		غير متفرغين	مدرس متفرغ	أستاذ متفرغ	معيد	مدرس مساعد	مدرس مساعد	مدرس	استاذ مساعد	الأستاذة
	مدرس م*	أستاذ م*									
٣	٣٠	٤	٥	٣	٥	٣	٣	١٧	١٢	٩	١٣

أمين الكلية

رئيس الشؤون الإدارية

شؤون هيئة التدريس

جامعة قناة السويس
كلية هندسة البترول و التعدين
شئون الطلاب

بيان إحصائي بأعداد طلاب الكلية للعام الجامعي ٢٠٠٧ - ٢٠٠٨ م

النوع	إعدادي	الفرقة الأولى	الفرقة الثانية	الفرقة الثالثة	الفرقة الرابعة	المجموع
طالب	٤٦٣	٤٣١	٢٨٥	٣٢٨	٣١٩	١٨٢٦
طالبة	٤٢	١٣	٣٤	٣٣	٣٣	١٥٥
جملة	٥٠٥	٤٤٣	٣١٩	٣٦١	٣٥٢	١٩٨١

عتمد



جامعة قناة السويس
كلية التربية بالسويس
شئون أعضاء هيئة التدريس

بيان إحصائي بأعداد السادة أعضاء هيئة التدريس الموجودين حالياً بالكلية

النوع	أستاذ	أستاذ مساعد	مدرس	جملة
ذكور	٦	١٣	٣٢	٥١
إناث	-	٤	١٢	١٦
جملة	٦	١٦	٤٤	٦٧

جامعة قناة السويس

كلية التربية

شئون الطلاب

بيان احصائي بأعداد طلاب الكلية للعام الجامعي ٢٠٠٧ - ٢٠٠٨ م

النوع	الفرقة الأولى	الفرقة الناننه	الفرقة الثالثة	الفرقة الرابعة	المجموع
طالب	٣٣	٤٢	٧٢	٩٢	٢٣٩
طالبة	٣١١	٤٣٢	٥٠٥	٦٦٩	٩١٧
جملة	٣٤٤	٤٧٤	٥٧٧	٧٦١	١١٥٦

يعتمد

Suez Canal University
Suez Faculty of Education
Dean's Office



جامعة قناة السويس
كلية التربية بالسويس
مكتب العميد

السيد الأستاذ الدكتور / عميد كلية التعليم الصناعي بالسويس
تحية طيبة وبعد...

يرجى من سيادتكم التفضل بالموافقة علي تسهيل مهمة الباحثة/ داليا حسن حلمي -
المعيدة بقسم أصول التربية بالكلية والمسجلة بالقسم لدرجة الماجستير تحت عنوان "
(إدارة الجودة الشاملة في التعليم الجامعي المصري في ضوء الفكر الإداري المعاصر -
دراسة ميدانية على جامعة قناة السويس) وذلك حتى تتمكن الباحثة من تطبيق دراستها
الميدانية على هيئة من أعضاء هيئة التدريس والطلاب بكليتكم الموقرة
ونشكر سيادتكم علي حسن تعاونكم معنا.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام

عميد الكلية

(أ.د/بلاول محمد سليمان)



جامعة قناة السويس
كلية التعليم الصناعي
شئون أعضاء هيئة التدريس

بيان إحصائي بأعداد السادة أعضاء هيئة التدريس الموجودين حالياً بالكلية

النوع	أستاذ	أستاذ متفرغ	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس متفرغ	جملة
ذكور	٢	٢	٤	١٢	١	٢٠
إناث	-	-	-	-	-	-
جملة	٢	٢	٤	١٢	١	٢٠

يعتمد

جامعة قناة السويس
كلية التعليم الصناعي
شئون الطلاب

بيان إحصائي بأعداد طلاب الكلية للعام الجامعي ٢٠٠٧ - ٢٠٠٨ م

النوع	الفرقة الأولى	الفرقة الثانية	الفرقة الثالثة	الفرقة الرابعة	المجموع
طالب	٤٥١	٣٠٢	٢٨١	٢٥١	١٢٨٥
طالبة	٨٢	٨٩	٦٦	٨٦	٣٢٤
جملة	٥٣٣	٣٩١	٣٤٧	٣٣٧	١٦٠٨

يعتمد

Suez Canal University
Suez Faculty of Education
Dean's Office



جامعة قناة السويس
كلية التربية بالسويس
مكتب العميد

السيد الأستاذ الدكتور / عميد كلية التجارة بالسويس
تحية طيبة وبعد...

يرجى من سيادتكم التفضل بالموافقة على تسهيل مهمة الباحثة/ داليا حسن حلمى -
المعيدة بقسم أصول التربية بالكلية والمسجلة بالقسم لدرجة الماجستير تحت عنوان "
إدارة الجودة الشاملة فى التعليم الجامعى المصرى فى ضوء الفكر الإدارى المعاصر -
دراسة ميدانية على جامعة قناة السويس) وذلك حتى تتمكن الباحثة من تطبيق دراستها
الميدانية على عينة من أعضاء هيئة التدريس والطلاب بكليتكم الموقرة

ونشكر سيادتكم على حسن تعاونكم معنا.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام

عميد الكلية

أ.د/ بلال محمد سليمان

suez canal university
faculty of commerce in suez



جامعة قناة السويس
كلية التجارة بالسويس

" بيان إحصائي بأعداد السادة أعضاء هيئة التدريس الموجودين حالياً بالكلية "

النوع	أستاذ	أستاذ مساعد	مدرس	جملة
ذكور	١	٦	١	٨
إناث	-	١	٥	٦
جملة	١	٧	٦	١٤

يعتمد

جامعة قناة السويس

كلية التجارة

شئون الطلاب

بيان احصائي بأعداد طلاب الكلية للعام الجامعي ٢٠٠٧ - ٢٠٠٨ م

النوع	الفرقة الأولى	الفرقة الثانية	الفرقة الثالثة	الفرقة الرابعة	المجموع
طالب	٤٤٩	٦٤٧	٥٢٠	٤٧٦	٢١٠٢
طالبة	٤٤٢	٦٧٤	٥٦٢	٥٢٩	٢٢٠٧
جملة	٨٩٢	١٣٢١	١٠٨٢	١٠٠٥	٤٢٠٩

ملخص الدراسة باللغة العربية

إدارة الجودة الشاملة في التعليم الجامعي المصري في ضوء الفكر الإداري التربوي المعاصر - دراسة ميدانية على جامعة قناة السويس

مقدمة:

يعتبر الاستثمار في التعليم استثماراً في البشر، أي في الإنسان على اعتبار أن التعليم يزود الفرد بالمعلومات والخبرات والمهارات والمفاهيم والقيم والاتجاهات وبالتالي يصبح قادراً على تنمية نفسه كفرد وكشخصية إنسانية متكاملة الجوانب، ومثل هذه الأهمية تفرض علينا ضرورة الاهتمام بالتعليم وبمؤسساته لتجويد عملياته وتعظيم مخرجاته؛ وذلك لأن الخلل في التعليم يعني الخلل في الإنتاج وتدهور الإنتاجية. وهنا تأتي إدارة الجودة الشاملة- كاتجاه تطويري معاصر في معظم دول العالم المتقدم- لتحسين و تنمية الموارد البشرية، و تطويرها من خلال التدريب. و التنمية البشرية الحقيقية لا تتم إلا عن طريق التعليم العالي الجيد. حيث تعتبر الجامعات من المؤسسات المجتمعية التي تساهم في صنع الرخاء و التقدم للأمم؛ فالجامعة تلعب دوراً رئيسياً في إمداد البلاد بالقوى البشرية ذات العقول النيرة، و المهارات المختلفة في جميع المجالات. و تطبيق نظام إدارة الجودة الشاملة سيساعد المؤسسة الجامعية في التعرف على جوانب الهدر في الوقت و الطاقات الذهنية و المادية و من ثم التخلص منها، و في الوقت نفسه يعد نظاماً تحضيرياً حيث يمنح الصلاحيات للعاملين و يحثهم على النجاح.

مشكلة الدراسة:

تفرض علينا التجارب العالمية التي نعيشها اليوم ضرورة أن نعيد أو نراجع سياستنا التعليمية، وخاصة التعليم العالي بحيث تكون هناك معايير محددة تضمن تحقيق أداءه و كفاءته التعليمية و البحثية و الخدمية تتمثل في إمكانية تطبيق سياسة الجودة الشاملة حيث تتطلب ثورة الاتصالات و تكنولوجيا المعلومات و الإنترنت اليوم تعظيم جودة الجامعات و التعليم العالي ليس فقط لمواجهة الضغوط و التحولات المحلية و لكن أيضاً لمواجهة المنافسة العالمية، لكن التعليم الجامعي المصري لا يهتم بالجودة حيث يتم تخريج أعداد متزايدة من الطلاب في تخصصات لا يحتاجها سوق العمل، و بمستوى أداء و كفاءة أقل مما هو مطلوب. مما نتج عنه مجموعة من التحديات التي تواجه الجامعات المصرية اليوم مثل: غياب التنافسية في الأسواق العالمية لخريجي الجامعات الوطنية، و تدهور الإنتاجية في مجالات عديدة لخريجي الجامعات الوطنية، و نقص نصيب الشركات الوطنية من السوق العالمي بسبب الموارد البشرية الناتجة عن أنماط التعليم الجامعي الحالي.

و تعاني جامعة قناة السويس من نفس المشكلات السابقة التي تعاني منها باقي الجامعات المصرية، مما يؤكد على ضرورة تطبيق نظام إدارة الجودة الشاملة على هذه الجامعة حيث إن أحد الاتجاهات

الحديثة في التعليم حالياً هو الاتجاه لنظام إدارة الجودة الشاملة وإدخالها على التعليم لما تقوم به من تخفيض التكلفة و زيادة الربحية و تلبية احتياجات العملاء و الوفاء بتلك الاحتياجات و السماح بالمساهمة في اتخاذ القرار و حل المشكلات بسهولة و يسر، و من ثم زيادة ارتباط العاملين بالمؤسسة و بمنتجاتها و أهدافها و العمل على تحسين سمعة المؤسسة في نظر العملاء و العاملين.

و تأسيساً على كل ما سبق فإن مشكلة الدراسة يمكن أن تتبلور في التساؤل الرئيسي الآتي:
ما مدى توافر معايير إدارة الجودة الشاملة بجامعة قناة السويس في ضوء وظائفها التعليمية و البحثية و الخدمية و في ضوء الفكر الإداري التربوي المعاصر؟

و يتفرع منه الأسئلة الفرعية التالية :-

١. ما الإطار الفلسفي لإدارة الجودة الشاملة في التعليم الجامعي في ضوء الفكر الإداري التربوي المعاصر؟
٢. ما واقع التعليم الجامعي المصري؟
٣. ما واقع إدارة الجودة الشاملة في جامعة قناة السويس لتحقيق وظائفها التعليمية و البحثية و الخدمية؟
٤. ما التصور المقترح لتطبيق إدارة الجودة الشاملة على جامعة قناة السويس في ضوء ملامح الفكر الإداري التربوي المعاصر و ظروف المجتمع المصري في الوقت الحاضر؟

أهداف الدراسة:

هدفت الدراسة الحالية إلى تحقيق الأهداف الآتية:

١. التعرف على الإطار الفلسفي لتطبيق إدارة الجودة الشاملة في الجامعة في ضوء الفكر الإداري التربوي المعاصر باعتباره اتجاهاً حديثاً في مجال الإدارة للمحافظة على مستوى و كفاءة الجامعة.
٢. التعرف على واقع التعليم الجامعي المصري؟
٣. توضيح مدى كفاءة الخدمات الجامعية التي تقدمها الجامعة للطلاب و الباحثين و خدمة المجتمع من خلال إدارة الجودة الشاملة.
٤. تقديم تصور مقترح لتفعيل تطبيق أسلوب إدارة الجودة الشاملة في جامعة قناة السويس في ضوء الفكر الإداري التربوي المعاصر و ظروف المجتمع المصري في الوقت الحاضر.

حدود الدراسة:

أ- حدود مكانية:

أقتصرت الدراسة على جامعة قناة السويس بكليتها الأدبية و العلمية في محافظتي السويس والإسماعيلية و ذلك لعمل الباحثة بالسويس و محل إقامتها بالإسماعيلية. و في إطار وظائف الجامعة الثلاثة التي حددها قانون رقم ٤٩ لسنة ١٩٧٢ لتنظيم الجامعات في مصر و هي: التدريس، البحث العلمي، و خدمة المجتمع.

ب- حدود زمنية:

تم تطبيق الدراسة خلال العام الدراسي ٢٠٠٧ / ٢٠٠٨ م.

ج- حدود بشرية و تمثلت:

١. عينة ممثلة لأعضاء هيئة التدريس بكليات: تربية السويس، هندسة البترول بالسويس، التعليم الصناعي بالسويس، تجارة السويس، علوم الإسماعيلية، و زراعة الإسماعيلية، للكشف عن: واقع جودة العملية التعليمية، و الاهتمام بالبحث العلمي، و المساهمة في خدمة المجتمع.
٢. عينة ممثلة لطلبة الفرقة الرابعة و الثالثة بكليات: تربية السويس، و هندسة البترول و التعدين بالسويس، و التعليم الصناعي بالسويس، تجارة السويس، علوم الإسماعيلية، و زراعة الإسماعيلية، و ذلك للكشف عن جودة التدريس في الجامعة من حيث: سياسة القبول بالجامعة، و الكتاب الجامعي، و قاعة الدرس، و المكتبة، و الامتحانات، و الخدمات الطلابية، و الأنشطة، و التدريب الميداني، و الحرية الأكاديمية للطلاب.

منهج الدراسة:

اقتضت طبيعة الدراسة استخدام "المنهج الوصفي" الذي يعتمد على تجميع الحقائق و المعلومات، ثم مقارنتها و تحليلها و تفسيرها للحصول على تعميمات مقبولة، و ذلك انسجاماً مع طبيعة موضوع الدراسة و نطاقها. و جاءت الأدوات ممثلة في:

١. استبانة لعينة من أعضاء هيئة التدريس للوقوف على مدى تحقيق معايير إدارة الجودة الشاملة في العملية التعليمية، البحث العلمي، و خدمة المجتمع.
٢. استبانة لعينة من الطلبة للوقوف على مدى تحقيق معايير جودة العملية التعليمية في جامعة قناة السويس.

خطوات الدراسة:

تسير الدراسة الحالية وفقاً للخطوات التالية:

الخطوة الأولى: تعرض فيها الباحثة الإطار العام للدراسة، و الذي يضم: المقدمة، و المشكلة و التساؤلات، الأهداف، الأهمية، المصطلحات، الحدود، الدراسات السابقة، و خطوات الدراسة.

الخطوة الثانية: و تشمل إدارة الجودة الشاملة في التعليم الجامعي في ضوء الفكر الإداري التربوي المعاصر.

الخطوة الثالثة: و تشمل و اقع التعليم الجامعي المصري.

الخطوة الرابعة: و اقع إدارة الجودة الشاملة بجامعة قناة السويس وإجراءات الدراسة الميدانية.

الخطوة الخامسة: نتائج الدراسة الميدانية و تفسيرها.

الخطوة السادسة: خلاصة النتائج و التوصيات و التصور المقترح لتفعيل تطبيق إدارة الجودة الشاملة في جامعة قناة السويس في ضوء الفكر الإداري التربوي المعاصر و نتائج الدراسة الميدانية.

نتائج الدراسة:

من أبرز ما توصلت إليه الدراسة الحالية من نتائج ما يلي:

١. عند دراسة مدى تحقق معايير إدارة الجودة الشاملة في العملية التعليمية بجامعة قناة السويس اتضح أن استجابات أفراد العينة قد احتوت على بعض نقاط القوة منها: توفير مكان لكل طالب داخل القاعات الدراسية، و تكليف أعضاء هيئة التدريس الطلاب بإجراء البحوث العلمية، و استخدام أعضاء هيئة التدريس لمصادر تعليمية مختلفة، كما احتوت الاستجابات على الكثير من نقاط الضعف منها: توفير الكتاب الالكتروني للطلاب، و أخذ أعضاء هيئة التدريس لرأي الطلاب في بعض عناصر المقررات الدراسية، و توفير مكاتب داخل الأقسام العلمية، و تعريف الطلاب بأساليب و نوعيات التقويم.

٢. و عند دراسة مدى تحقق معايير إدارة الجودة الشاملة في البحث العلمي اتضح أن استجابات أفراد العينة قد احتوت على بعض جوانب القوة منها: سعي كليات جامعة قناة السويس للحصول على شهادات الجودة في مجال البحث العلمي، و توفير الكليات لشبكة المعلومات الدولية للباحثين، و اقتناع أعضاء هيئة التدريس بأهمية معايير إدارة الجودة الشاملة في تطوير البحث العلمي، كما اتضح وجود نقاط ضعف منها: تقديم كليات جامعة قناة السويس لخدمة منظمة للبحث العلمي، و توفير الميزانية المناسبة، و منح مكافآت للمتميزين في البحث العلمي، و توفير مجلة لنشر البحوث العلمية بالكليات.

٢. و عند دراسة مدى تحقق معايير إدارة الجودة الشاملة في مجال خدمة المجتمع و البيئة اتضح أن استجابات أفراد العينة قد احتوت على بعض جوانب القوة منها: وجود وحدات ذات طابع خاص هدفها خدمة المجتمع، و اقتناع أعضاء هيئة التدريس بأن الالتزام بمعايير إدارة الجودة الشاملة يساعد في تطوير الخدمات التي تقدمها الكلية للمجتمع، كما اتضح وجود نقاط ضعف منها: وضع إدارة الكليات بجامعة قناة السويس لخططاً و برامج تهدف إلى خدمة المجتمع، و دراسة الاحتياجات المجتمعية، و توفير مراكز لتسويق البحوث و الخدمات الجامعية، و وجود علاقة تشاركية مع مؤسسات المجتمع.
٤. وجود فروق دالة إحصائياً بين الذكور و الإناث لصالح الذكور في الدرجة الكلية لاستبيان أعضاء هيئة التدريس؛ و قد يرجع ذلك إلى تقلد أعضاء هيئة التدريس من الذكور بجامعة قناة السويس لمناصب تتعلق بالجودة في كلياتهم.
٥. عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين الكليات العملية و الأدبية في المجموع الكلي لاستبيان أعضاء هيئة التدريس، و قد يرجع ذلك إلى عدم تطبيق معايير الجودة في وظائف الجامعة بالكليات العلمية و النظرية بجامعة قناة السويس بصورة كبيرة.
٦. و اتضح وجود نقاط ضعف متعددة في توافر معايير إدارة الجودة الشاملة في سياسة قبول الطلاب بجامعة قناة السويس حيث كانت الاستجابات ما بين متوسطة و ضعيفة من حيث: قبول الطلاب وفق سياسة مرسومة و محددة، و ربط هذه السياسة باحتياجات سوق العمل و قياس القدرة الأكاديمية للطلاب.
٧. و اتضح أن واقع جودة الكتاب الجامعي بجامعة قناة السويس يتضمن بعض جوانب الضعف منها: كتابة و طباعة و إخراج الكتاب الجامعي، و سعر الكتاب الجامعي، و التطوير المستمر للكتاب الجامعي، و وقت وصول الكتب للطلاب، و وجود نسخ من الكتاب الجامعي بمكتبة الكلية، حيث تراوحت استجابات أفراد العينة حول هذه العبارة ما بين متوسطة و ضعيفة.
٨. و اتضح أن استجابات أفراد العينة نحو مدى توافر معايير الجودة في القاعات الدراسية قد احتوت على بعض نقاط القوة منها: وجود جدول دراسي للقاعات، و التزام أعضاء هيئة التدريس بالقاعات الدراسية المخصصة، كما اتضح وجود نقاط الضعف منها: توافر القاعات الدراسية الكافية بالكلية، و توافر الوسائل و الإمكانيات المعينة للتدريس في القاعات الدراسية، و الاهتمام بنظافة القاعات الدراسية.
٩. و اتضح وجود نقاط ضعف في توافر معايير الجودة بالمكتبات الجامعية حيث كانت الاستجابات ما بين متوسطة و ضعيفة من حيث تزويد المكتبة بالمراجع الحديثة، و توفير أمناء للمكتبة مدرّبين

و مؤهلين، و توفير شبكة الاتصالات الدولية و الأماكن المناسبة للإطلاع و التهوية و الإضاءة اللازمة بالمكتبة.

١٠. و اتضح وجود نقاط ضعف في توافر معايير الجودة بالامتحانات حيث كانت الاستجابات ما بين متوسطة و ضعيفة من حيث تنوع وسائل تقويم الطلاب، و عقد الامتحانات في بيئة مناسبة، و تطبيق أعضاء هيئة التدريس للمواصفات الجيدة للورقة الامتحانية، و مراعاة الكلية لرغبة الطلاب في وضع جدول الامتحانات.

١١. و اتضح وجود نقاط ضعف في توافر معايير الجودة بالخدمات الطلابية حيث كانت الاستجابات ما بين متوسطة و ضعيفة من حيث اهتمام الكلية برعاية طلابها في المجالات المختلفة، و توفير إدارة الكلية خدمات تصوير الأوراق بأسعار مناسبة، و توفير مرافق و مصلى مناسب للطلاب.

١٢. و اتضح وجود نقاط ضعف في توافر معايير الجودة بالأنشطة الطلابية حيث كانت الاستجابات ما بين متوسطة و ضعيفة من حيث إتاحة الكلية لأنشطة مناسبة للطلاب، و تنظيم زيارات طلابية للكليات الأخرى، و عقد ندوات ثقافية متنوعة الموضوعات.

١٣. و اتضح وجود نقاط ضعف في توافر معايير الجودة بالتدريب الميداني للطلاب حيث كانت الاستجابات ما بين متوسطة و ضعيفة من حيث استفادة الطلبة من التدريبات العملية المختلفة، و حل الكلية لمشكلات الطلاب في العمل الميداني، و توفيرها لزيارات ميدانية للطلاب في المجالات التي سيعملون فيها مستقبلاً.

١٤. و اتضح وجود نقاط ضعف في توافر معايير الجودة في فرص الاختيار للطلاب حيث كانت الاستجابات ما بين متوسطة و ضعيفة من حيث توفير الكلية للتخصصات العلمية التي تلبي احتياجات الطلبة، و مراعاة الكلية حرية اختيار الطالب للقسم الذي يريده، و إتاحة برامج الدراسة حرية اختيار الطالب بين المقررات و بين الأساتذة.

١٥. وجود فروق دالة إحصائياً بين الفرقة الثالثة و الرابعة لصالح الفرقة الثالثة؛ و قد يرجع ذلك إلى حرص طلاب الفرقة الثالثة على متابعة العملية التعليمية بكل محاورها المختلفة في كلياتهم، فيشعرون بما تحاول كليات الجامعة أن تحققه في جودة العملية التعليمية.

١٦. عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين الذكور و الإناث في المجموع الكلي لاستبيان الطلاب؛ و قد يرجع ذلك إلى أن خطوات تحقيق الجودة في العملية التعليمية بكليات الجامعة مازالت في بدايتها.

توصيات الدراسة:

و من أهم توصيات الدراسة:

١. الشمولية في تطبيق نظام إدارة الجودة الشاملة في الجامعات.

٢. محاولة إرضاء الطالب هو الخطوة الأساسية في نجاح تطبيق إدارة الجودة الشاملة بالجامعات.
٣. الحرص على الاستمرارية في الجودة لضمان جودة مؤسسات التعليم العالي في المستقبل.
٤. أن يتفهم رئيس الجامعة و العمداء معنى المسؤولية في عصر متغير و موارد محدودة.
٥. عدم إنشاء أي كلية جديدة داخل الجامعة إلا بعد تهيئة كل الظروف التي تساعد على تجويد العملية التعليمية.

Suez Canal University
Suez Faculty of Education
Comparative Education and Educational Administration Dept.



**Total Quality Management in Egyptian Higher
Education in the Light of Contemporary
Administrative Educational Thinking: Field Study on
Suez Canal University**

A Thesis for M.A. Degree in Education
(Comparative Education and Educational Administration)

Prepared by:

Dalia Hassan Hilmy Hassan Alaam
A Demonstrator in Comparative Education and Educational
Administration Dept.
B.A. Arts and Education (1998)
Special Diploma (2001)

Supervised by

Dr. Mohamed Gouda El-Tohamy
Associate Professor, the Head of
Comparative Education and Educational
Administration Dept. & Vice Dean of
Suez Faculty of Education,

Dr. Manal Rashad Abdel Fatah
Associate Professor & the Head of
Foundations of Education Department
Suez Faculty of Education

Dr. Abdel Hakim Radwan Said
Lecturer of Comparative Education and Educational Administration Department
Suez Faculty of Education

1429 - 2008

Suez Canal University
Suez Faculty of Education
Comparative Education and Educational Administration Dept.



Supervision committee

Dr. Mohamed Gouda El-Tohamy

Associate Professor, the Head of Comparative Education and
Educational Administration Dept. & Vice Dean of
Suez Faculty of Education

Dr. Manál Rashad Abdel Fatah

Associate Professor & the Head of
Foundations of Education Department
Suez Faculty of Education

Dr. Abdel Hakim Radwan Said

Lecturer of Comparative Education and Educational
Administration Department
Suez Faculty of Education



Approval

Author: Dalia Hassan Hilmy Hassan Alaam

Title: Total Quality Management in Egyptian Higher Education in the Light of Contemporary Administrative Educational Thinking: Field Study on Suez Canal University

A Thesis for M.A. Degree in Education

(Comparative Education and Educational Administration)

Discussion and Jury Committee

1. **Dr. Gamal Mohammad Abu- Alwafa**
Professor of Comparative Education and Educational Administration Faculty of Education – Benha University
2. **Dr. Mohamed Gouda El-Tohamy**
Associate Professor, the Head of Comparative Education and Educational Administration Dept. & Vice Dean of Suez Faculty of Education
3. **Dr. Nabil Abdel- khalek Metoali**
Associate Professor of Foundations of Education – Suez Faculty of Education
4. **Dr. Manal Rashad Abdel Fatah**
Associate Professor & the Head of Foundations of Education Department Suez Faculty of Education

Discussion Date: 8/9/2008

Approved
Dean of the Faculty

DR. Ibrahim A. Ghoneim

Author	Dalia Hassan Hilmy Hassan Alaam
Title	Total Quality Management in Egyptian Higher Education in the Light of Contemporary Administrative Educational Thinking: Field Study on Suez Canal University
Faculty	Suez Faculty of Education
department	Comparative Education and Educational Administration Dept.
Degree	Master of Education
date	/ / 2008
Language	Arabic
Supervision Committee	<p>Dr. Mohamed Gouda El-Tohamy Associate Professor, the Head of Comparative Education and Educational Administration Dept. & Vice Dean of Suez Faculty of Education</p> <p>Dr. Manal Rashad Abdel Fatah Associate Professor & the Head of Foundations of Education Department Suez Faculty of Education</p> <p>Dr. Abdel Hakim Radwan Lecturer of Comparative Education and Educational Administration Department Suez Faculty of Education</p>

English Abstract

The current study **aimed** to identify the philosophical framework of total quality management in higher education, and the activation of application of total quality management in Suez Canal University. The study depended on the descriptive **method**. The researcher administered the appropriate questionnaires on a **sample** of faculty staff (n = 220) and a sample of university students (n = 1200) to identify the efficiency of educational research and service processes in Suez Canal University. The study **revealed** a great deal of deficiency in educational research and service functions in Suez Canal University. The study, therefore, set a proposed conception as an attempt to activate the application of total quality management in Suez Canal University to treat different aspects of deficiency.

Application:

- Setting a proposed conception to activate the application of total quality management in Suez Canal University

Key words: total quality management – higher education

Summary of the Study

Total Quality management in Egyptian Higher Education in the Light of Contemporary Administrative Educational Thinking: Field Study on Suez Canal University

Introduction:

The investment in education is considered the investment in human beings. In other words, education provides individuals with information, experiences, skills, concepts, values and attitudes, therefore, the individual can improve himself through education. As we know any defect in education means the defect in production, and the destruction of productivity. The total quality management, which is considered a contemporary and an improved attitude in most developed and global countries, occurs to improve and develop the human resources through training.

In fact, the real improvement happens through the good higher education. The universities are considered one of the social institutions which contribute to making welfare, nations progress and which plays a basic role in providing the country with the human forces who have bright minds and different skills in all fields. Besides, the administration of total quality management system will help universities to recognize the sides of wasting time, mental energies, and losing money, however, this system helps in getting rid of such defects and it offers some gifts to workers, and urges them to achieve success.

The problem of the study:

Today the global experiences impose upon us the necessity of improving our educational policy, especially, the higher education, and there should be certain standards to insure the achievement of its performance and its educational, research and service competence, and this requires the possibility of applying the policy of total quality management which helps in promoting the quality universities and the higher education not only to face the pressures and the local changes but also to face the global competition. But the Egyptian higher education isn't interested in quality because of the increased number of graduates in specializations which isn't wanted by the work market. Besides, the level of their performance is under what is wanted.

The Suez Canal University suffers from the same problems as the whole Egyptian universities do, and this confirms the necessity of applying the system of total quality management in all universities in Egypt. Because this system has certain merits such as: reducing the cost, increasing the profit, meeting the clients' needs and allowing the

contribution in making decisions solving the problems easily, therefore, the workers have strong ties to the institutions, its products and its aims, and this will due to improving the reputation of the institution in the sight of the clients and the workers. Thus the problem of the study may be clear in the following main questions:

Questions of the study:

This study is trying to answer the following main question:

- What is the range of achieving the standards of total quality management in Suez Canal University in the light of its education research and service career and in the light of the contemporary, educational and administrative thought?

This main question includes some sub-questions:

- 1- What is the philosophy of total quality management in higher education in the light of the contemporary, educational and administrative thought?
- 2- What is the reality of the Egyptian higher education?
- 3- What is the real total quality management in Suez Canal University for achieving its educational, research and service careers?
- 4- What is the proposed conception for applying total quality management in Suez Canal University in the light of the contemporary, educational and administrative thought and in the light of the circumstances of the Egyptian society in present days?

Aims of the study:

This study aims at:

- Recognizing the philosophical frame of applying TQM in universities in the light of the contemporary, educational and administrative thought as it considers a recent approach in the field of management to maintain the level of the university and its efficiency.
- Displaying the real Egyptian higher education.
- Showing the efficiency of the services offered by the university to the students, researchers and the community service through TQM.
- Offering a proposed conception for activating the administration of TQM system in Suez Canal University in the light of the contemporary, educational and administrative thought and in the light of the circumstances of the Egyptian society in present days.

Limitations of the study:

This study is limited to:

1. apply tools of the field study on a selected sample of Faculties of Education in Egypt which are:

- Suez Faculty of Education, of Engineering and Petroleum, of Commerce and of Industrial Education.
- Ismalia Faculty of Science and College of Agriculture.

2- apply tools of the field study on a sample of the third and fourth - year – students who join the selected Faculties.

Methodology:

In the light of the nature of this study the researcher uses "the descriptive method".

Tools of the study:

In this study, the researcher builds two questionnaires as follows:

- 1- The first is for a sample of faculties to show if the standards of TQM in the educational process, scientific, research and community service are achieved.
- 2- The second is for a sample of students to show if the quality standards of the educational process in Suez Canal University are achieved.

The steps of the study:

This study includes six chapters as follows:

The first chapter: the outline of the study which includes: Introduction of the study, Statement of the problem, Questions of the study, Significance of the study, Definition of terms, Methodology of the study, Previous studies and Steps of the study.

The second chapter: includes TQM in higher education in the light of the contemporary, educational and administrative thought.

The third chapter: shows the real Egyptian Higher Education.

The fourth chapter: shows the reality of TQM in Suez Canal University and the procedures of the field study.

The fifth chapter: explain the results of the field study.

The sixth chapter: displays the summary of the results, the recommendations and the proposed conception.

The results of the study:

This study has the following results:

- 1- As for the achievement of **TQM** Standards in the educational process, each student has a place in the classroom, the faculty members give the students assignments and ask them to make scientific researches, and the faculty members use different educational resources. But there are some negative points such as:
 - The electronic book isn't available to the students; the faculty members don't consider the students' opinions in some syllabuses.
 - The scientific departments have no libraries, and
 - The students have enough information about the types and techniques of evaluation.

- 2- As for the achievement of **TQM** Standards in the scientific research; the colleges of Suez Canal University do its best to get the quality certificates in the field of the scientific research, the colleges offer the World Wide Web (www) to the researchers, the faculty members are persuaded with the interest of **TQM** Standards in developing the scientific research. But there are some negative points such as:
 - The colleges of Suez Canal University don't offer an organized plan for the scientific research.
 - The colleges aren't able to offer the appropriate budget.
 - There are no rewards to excellent students in the scientific research, and
 - There are no magazines in which the scientific researches are published in the colleges.

- 3- As for the achievement of **TQM** Standards in the field of community service and environment, there are some positive points such as:
 - There are units of special nature aiming at serving the community.
 - The faculty members are persuaded with the application of **TQM** Standards which help in developing the services offered by the colleges to the society.

But there are some negative points such as:

- The management of the Suez Canal University colleges puts plans and programs to serve the community, study the community needs, offer research market centers and university services, and
 - There is a shared relationship with the institutions in the society.
- 4- There are significant and statistical differences between males and females for the favor of males in the total degree.

- 5- There are no significant and statistical differences between the scientific and literary colleges in the total degree of the faculty members' questionnaire.
- 6- There are no **TQM** Standards in the admission policy in Suez Canal University.
- 7- The quality of the university book has some **negative points** such as:
 - The bad print, the bad shape, the higher price and the continuous improvement of the university book.
 - The arrival time of the books to the students is so long, and
 - There are no copies of the university books in the college libraries.
- 8- As for the application of the quality standards in the university classes, there are some **positive points** such as:
 - There is a schedule in each class.
 - The faculty members teach in the limited classrooms.

But there are some negative points such as:

- There aren't enough classes in the colleges, no teaching aids, no possibilities and no interest in the cleaning of the teaching classes.
- 9- As for the university libraries, they don't have enough recent references, nor have they qualified and trained librarians, no good networks, no appropriate places for searching, no air conditioner, and no lighting which are necessary in the library.
 - 10- As for the exams, the types of the means of students' evaluation aren't various, the exams aren't held in suitable places, the faculty members don't apply the good characteristics of the exams' paper, and the colleges put the table of the exam without taking into consideration the students' desires.
 - 11- As for the students' services, the colleges aren't interested in taking care of the students in different fields, offering the copying machines in suitable prices or offering appropriate praying places and different facilities to the students.
 - 12- As for the students' activities, the colleges don't offer suitable activities to the students, nor do they encourage the students to visit other colleges, nor do they call for holding cultural seminars with various subjects.

- 13- As for the students' practicum, the students don't acquire good experiences from the different practical trainings and the colleges don't contribute in solving the students' problems in the field of work.
- 14- As for the students' choice opportunities, the colleges don't offer the scientific specializations which meet the students' needs, nor they give the students the freedom to choose the department they want, nor can they choose the courses and the professors they prefer.
- 15- There are significant and statistical differences between the third and fourth –year students for the favor of the third- year students because of their caution to follow up the educational process with its whole and different dimensions in their colleges.
- 16- There are no significant and statistical differences between males and females in the total sum of the students' questionnaire because the steps of achieving the quality in the educational process in the university colleges are still in its beginning.

Recommendations of the study:

This study recommends the following:

- 1-The comprehension in applying the system of **TQM** in the universities.
- 2- The student's satisfaction is the main step in succeeding the application of **TQM** in the universities.
- 3- The caution of the continuity to insure the quality of higher education institutions in the future.
- 4-The head of the university and the deans should understand the meaning of responsibility in a changeable age and limited resources.
- 5- No new college should be built within the university except after creating the whole conditions which help in refining the educational process.