

الفصل الثالث

واقع مكتبة كلية التربية
النوعية بأشمون

مقدمة :

يهدف هذا الجزء من الدراسة إلي التعرف علي واقع مكتبة كلية التربية النوعية بأشمون ، وبداية يجب ذكر بعض المعلومات عن الكلية وأقسامها المختلفة ؛ فقد أنشئت الكلية عام ١٩٨٩ وبدأت الدراسة بها في نفس العام وقد ضمت ثلاث شعب في ذلك الوقت وهي الإقتصاد المنزلي ، وشعبة التربية الموسيقية ، وشعبة التربية الفنية ، ثم في العام التالي ٩٠/٩١ تم التوسع في إنشاء شعب الكلية وضمت شعبتين جديدتين هما شعبة الإعلام التربوي وشعبة تكنولوجيا التعليم ، ومما يجب علينا ذكره أن مقر الكلية في مدينة أشمون بمحافظة المنوفية منذ تاريخ افتتاح الكلية وحتى وقتنا الحالي ، وعند افتتاح شعبتي الإعلام التربوي وتكنولوجيا التعليم في الكلية لم تتوافر لهاتين الشعبتين الدرجات الكلية والمعامل اللازمة لأداء العملية التعليمية علي أكمل وجه لذلك لجأت إدارة الكلية إلي إرسال طلاب الشعبتين الجديتين إلي كلية الزراعة بجامعة المنوفية (بشبين الكوم) والتي استضافت الشعبتين في مدرجاتها لمدة عامين دراسيين حتى تم الانتهاء من بناء وتجهيز المدرجات والمعامل اللازمة .

ومقر كلية التربية النوعية بأشمون كان في الأصل مدرسة ثانوي تجاري ، وتم نقل هذه لمدرسة إلي مبني آخر وذلك لتوفير مكان للكلية . وتم نقل جميع الأثاث الخاص بالمدرسة كذلك تم نقل المكتبة الخاصة بها بما تشتمل عليه من أثاث ، وقد استلمت إدارة الكلية المبني خالياً تماماً من أي أثاث . لذا فإن المكتبة الخاصة بالكلية الآن جميعها من ميزانية وزارة التعليم العالي والتي كانت جهة الإشراف علي الكلية حتى العام الماضي حيث أصبحت الكلية تحت إشراف جامعة المنوفية .

وفي هذا الفصل نحاول التعرف علي واقع مكتبة كلية التربية النوعية بأشمون وذلك في ضوء المحاور الآتية ودراستها ، ومحاولة التغلب علي المعوقات التي تحول دون تحقيق الأهداف المرجوة من المكتبة وذلك في الفصل القادم .

أولاً: تحديد درجة تأثير التنظيم الإداري للمكتبة علي مستوي الخدمات المقدمة بها .
ومن أهداف هذا المحور:

- ١ - التعرف علي مدي مناسبة موقع المكتبة داخل الكلية .
- ٢ - التعرف علي مدي مناسبة المبنى لإستخدام المستفيدين .
- ٣ - التعرف علي الأثاث والتجهيزات المتوافرة داخل المكتبة .
- ٤ - التعرف علي أساليب تنظيم مصادر التعلم داخل المكتبة .
- ٥ - التعرف علي مدي توافر القوي العاملة بالمكتبة .

ثانياً: تحديد إحتياجات المستفيدين من مكتبة كلية التربية النوعية بأشمون.
ومن أهداف هذا المحور:

- ١- التعرف علي إحتياجات المستفيدين من مجموعات المكتبة .
- ٢- التعرف علي مدي تلبية مجموعات المكتبة لإحتياجات المستفيدين .
- ٣- التعرف علي مدي تلبية الواقع الحالي لإحتياجات المستفيدين من استخدامهم المكتبة .

ثالثاً: تحديد الخدمات المقدمة للمستفيدين من مكتبة كلية التربية النوعية بأشمون .
ومن أهداف هذا المحور :

- ١- التعرف علي الخدمات المقدمة للمستفيدين من مكتبة الكلية .
- ٢- التعرف علي أسباب القصور في تقديم الخدمات المقدمة للمستفيدين من المكتبة

وقد تم دراسة الواقع الحالي لمكتبة كلية التربية النوعية بأشمون عن طريق استطلاع للرأي (استبيان) موجهة للمستفيدين من المكتبة (ملحق ٤) ، وقائمة المراجعة (أو بطاقة الرصد) (ملحق ٥) وجميع أدوات البحث من تصميم الباحث ، وقد وجه خطابات إلي السادة المحكمين لتحكيم الاستبيان (ملحق ١) ، وخطاب لتحكيم قائمة المراجعة (ملحق ٢) وأسماء السادة المحكمين بملحق رقم (٣) كذلك قام الباحث بالعديد من المقابلات مع المستفيدين وأمناء المكتبة .

١ - فئات المستفيدين من مكتبة الكلية محل الدراسة :

قام الباحث بتوزيع الاستبيان علي المستفيدين من المكتبة علي فترات متفرقة وذلك مراعاة منه لظروف المحاضرات والغياب من قبل المستفيدين ، وقد قام الباحث بتوزيع الاستبيان كما يوضحه الجدول التالي :

جدول (١) يوضح عدد نسخ الاستبيان

عدد النسخ الموزعة علي المستفيدين	عدد النسخ التي حصل عليها الباحث	عدد النسخ السليمة القابلة للتطبيق عليها	الاستبيان
٢٤٠	٢٢٠	٢٠٦	عدد

ويتضح من الجدول السابق أن الباحث قام بتوزيع عدد ٢٤٠ نسخة من الاستبيان (ملحق ٤) وذلك بعد تحكيمه من قبل المتخصصين (ملحق ٣) وقد رجع إلي الباحث عدد ٢٢٠ نسخة من الاستبيان وبعد فحص جميع النسخ تبين للباحث صلاحية ٢٠٦ نسخة فقط للتطبيق عليها ، حيث وجد الباحث أن عدد ١٤ نسخة من الاستبيان لم تستكمل البيانات الخاصة بها ، ويرجع ذلك إلي عدم جدية المستفيدين في الإجابة علي الاستبيان ، وقد لاحظ الباحث أن أغلب هذه النسخ غير الصالحة للتطبيق عليها كانت خاصة بطلاب الفرقة الأولى من مختلف الفرق ، أو الذين لم يستخدموا المكتبة إطلاقاً .

دلت عينة الدراسة علي الفئات المستفيدة من مكتبة الكلية وهي كما توضحها الجداول التالية :

- عينة الدراسة المستفيدة من مكتبة الكلية :

وكما يظهر من الجدول التالي فإن إجمالي المستفيدين الذين شملتهم عينة الدراسة وعددهم ٢٠٦ موزعين كالتالي : عدد ١٣ مستفيداً من أعضاء هيئة التدريس بما يمثل ٦,٣% من عينة الدراسة ، عدد ٢١ مستفيداً من الهيئة المعاونة لأعضاء هيئة التدريس بما يمثل ٢٠% تقريباً من عينة الدراسة ، عدد ١٣ مستفيداً من موظفي الكلية بما يمثل ٦,٣% من عينة الدراسة ، عدد ١٥٩ من طلاب الكلية بما يمثل ٧٧,٢% من عينة الدراسة .

جدول (٢) يوضح عينة الدراسة المستفيدة من المكتبة

فئة المستفيدين	أعضاء هيئة التدريس	معاونو أعضاء هيئة التدريس	الموظفون بالكلية	الطلاب	إجمالي العدد
إجمالي العدد	١٣	٢١	١٣	١٥٩	٢٠٦
نسبتها من الإجمالي	%٦,٣	%١٠,٢	%٦,٣	%٧٧,٢	

-الطلاب عينة البحث وتوزيعهم علي الفرق كالاتي:

جدول (٣) يوضح عينة الدراسة من الطلاب

الفرقة	الفرقة الأولى	الفرقة الثانية	الفرقة الثالثة	الفرقة الرابعة	إجمالي عدد الطلاب
عدد الطلاب	١٨	٧١	٤٥	٢٥	
نسبتها من الإجمالي	%٨,٧	%٣٤,٥	% ٢١,٨	%١٢,١	١٥٩

وكما يبين الجدول السابق فإن عدد ١٨ طالباً وطالبة بالفرقة الأولى شملهم الاستبيان بما يمثل %٨,٧ من عينة الدراسة ، في حين شمل الاستبيان ٧١ طالباً وطالبة من الفرقة الثانية بما يمثل %٣٤,٥ تقريباً من عينة الدراسة ، وشمل ٤٥ طالباً وطالبة من الفرقة الثالثة بما يمثل %٢١,٨ من عينة الدراسة ، وشمل ٢٥ طالباً وطالبة من الفرقة الرابعة بما يمثل % ١٢,١ من عينة الدراسة ، وكان إجمالي عدد الطلاب الذين شملهم الاستبيان ١٥٩ طالب وطالبة . ومن الملاحظ في الجدول السابق أن عدد طلاب الفرقة الأولى قليل

بالمقارنة بباقي الفرق وذلك لأن طلاب الفرقة الأولى في الكلية يلتحقون بالكلية بعد بداية العام الجامعي وذلك بسبب مكتب التنسيق والذي يؤخر بعض الطلاب عن بداية العام الجامعي ، كذلك عدم تمكن طلاب الفرقة الأولى في الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي علي إستخدام المكتبة ومعرفة مصادر التعلم المختلفة الموجودة بها . ومن الجدير بالذكر أن عدد الطلاب المقيدين في الخمس أقسام بالكلية وصل في بداية العام الجامعي إلي ١٥٠٠ طالب وطالبة علي مستوى الكلية .

-بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم عينة البحث فتقسيماتهم كما في الجدول التالي:

جدول (٤) يوضح عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم

الفئة	معاونو أعضاء هيئة التدريس		أعضاء هيئة التدريس	
	مدرس مساعد	معيد	أستاذ	أستاذ مساعد
عدد	٦	١٥	٢	٤
نسبتها من الإجمالي	%٢,٩	%٧,٣	%١	%١,٩
				%٣,٤
مدرس				

وكما يظهر في الجدول السابق فإن أعضاء هيئة التدريس الذين شملهم الاستبيان كانوا كما يلي : عدد ٢ أستاذ بما يمثل ١% تقريباً من عينة الدراسة ، عدد ٤ أستاذ مساعد بما يمثل ١,٩% من عينة الدراسة ، عدد ٧ مدرسين بما يمثل ٣,٤% تقريباً من عينة الدراسة ، في حين كان معاونو أعضاء هيئة التدريس والذين شملهم الاستبيان كما يلي : عدد ٦ مدرس مساعد بما يمثل ٢,٩% من عينة الدراسة ، عدد ١٥ معيد بما يمثل ٧,٣% تقريباً من عينة الدراسة . ومن الملاحظ في الجدول السابق أن أكبر عدد من عينة الدراسة كان من المعيدين والمدرسين المساعدين حيث أنهم أكبر عدد في الكلية ، وذلك لعدم اكتمال أعضاء هيئة التدريس بالكلية وأن أغلبهم منتدبين من خارج الكلية .

-بالنسبة لتوزيع المستفيدين من المكتبة فتقسيماتهم كما يوضحها الجدول التالي :

جدول (٥) يوضح عينة الدراسة بالنسبة للأقسام الموجودة بالكلية

قسم	اقتصاد منزلي	تربية فنية	تربية موسيقية	تكنولوجيا التعليم	إعلام تربوي	علوم تربوية ونفسية	موظفون داخل الكلية	الإجمالي
عدد	٢٨	١٣	٣٢	٥٠	٧١	٣	٩	٢٠٦
نسبتها من الإجمالي	%١٣,٦	%٦,٣	%١٥,٥	%٢٤,٣	%٣٤,٥	%١,٥	% ٤.٤	

وكانت عينة البحث من الأقسام الموجودة بالكلية من الطلاب وهيئة تدريس والهيئة المعاونة والموظفين داخل الأقسام كما يظهر بالجدول السابق فقسم الإقتصاد المنزلي كان منه ٢٨ مستفيداً بما يمثل %١٣,٦ تقريباً من عينة الدراسة ، بينما قسم التربية الفنية كلن منه ١٣ مستفيداً بما يمثل % ٦,٣ من عينة الدراسة ، في حين كان قسم التربية الموسيقية ٣٢ مستفيداً بما يمثل %١٥,٥ من عينة الدراسة، في حين كان قسم تكنولوجيا التعليم ٥٠ مستفيداً بما يمثل %٢٤,٣ تقريباً من عينة الدراسة ، وقسم الإعلام التربوي ٧١ مستفيداً بما يمثل % ٣٤,٥ تقريباً من عينة الدراسة، أما قسم العلوم التربوية والنفسية فكان عدد المستفيدين من عينة الدراسة ٣ فقط بما يمثل %١,٥ تقريباً من عينة الدراسة ، وذلك لأنه لا يوجد طلاب بالقسم وإنما هيئة تدريس وهيئة معاونة فقط . ومن الملاحظ في هذا الجدول أنه ذكر أن عدد الموظفين ٩ موظفين في حين ذكر الباحث في جدول (٢) أن عدد الموظفين ١٣ موظف ، وهنا يشير الباحث إلي الموظفين من خارج الشعب المختلفة كالتشئون الإدارية بالكلية وشئون الطلاب وخلافة ، حيث دخل عدد ٤ موظفين

يمثلون سكرتارية الشعب ضمن العدد المذكور في الفرق المختلفة في الجدول السابق .

٢- نوع المستفيدين من المكتبة

-بالنسبة لنوع المستفيدين من المكتبة عينة البحث فتقسيماتهم كالتالي :
جدول (٦) يوضح عينة الدراسة بالنسبة لنوع المستفيدين

النوع	ذكر	أنثى	إجمالي العدد
عدد	٩٧	١٠٩	٢٠٦
نسبتها من الإجمالي	%٤٧,١	%٥٢,٩	

وكما يظهر من الجدول السابق فإن عدد الذكور عينة الدراسة ٩٧ ذكراً بما يمثل %٤٧,١ تقريباً من عينة الدراسة، بينما بلغ عدد الإناث عينة الدراسة إلى ١٠٩ أنثى بما يمثل %٥٢,٩ من عينة الدراسة ويكون إجمالي العدد ٢٠٦ مستفيد وهم العينة الفعلية التي طبق عليها الباحث تحليله الإحصائي .

٣ - استخدام المكتبة :

بالنسبة للسؤال (٣-١) الخاص باستخدام المكتبة كانت استجابة المستفيدين من المكتبة كما يوضحها الجدول التالي :

جدول رقم (٧) يبين استجابات المستفيدين علي السؤال (٣-١)

الاستجابات	نعم	أحياناً	لا
عدد التكرارات	١١٢	٨٩	٥
نسبتها من الإجمالي	%٥٤,٤	%٤٣,٢	%٢,٤

فقد أكد ١١٢ مستفيد من عينة الدراسة بما يمثل %٥٤,٤ تقريباً بأنهم يستخدمون المكتبة،

بينما ذكر ٨٩ مستفيداً بما يمثل ٤٣,٢% أنهم يستخدمون المكتبة أحياناً ، في حين ذكر ٥ أفراد بما يمثل ٢,٤% أنهم لا يستخدمون المكتبة إطلاقاً . كذلك توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين التكرار المتوقع والتكرار الواقعي من استجابات المستفيدين نحو استخدام المكتبة حيث أن قيمة كا^٢ المساوية لـ ٩٢,٤٧ تزيد عن قيمة كا^٢ الجدولية عند مستوى دلالة ٠,٠٠١ ودرجة حرية ٢ والتي تساوي ١٣,٨٢* .

وقد ذكر ١٥ مستفيداً بما يمثل ٧,٣% تقريباً أنهم يستخدمون المكتبة كل يوم تقريباً ، في حين ذكر ٥١ مستفيداً بما يمثل ٢٤,٨% تقريباً أنهم يستخدمون المكتبة مرتين في الأسبوع، في حين ذكر ٤٦ مستفيداً بما يمثل ٢٢,٣% أنهم يستخدمون المكتبة أكثر من مرتين في الأسبوع ، في حين ذكر ٣٣ مستفيد بما يمثل ١٦% أنهم يستخدمون المكتبة مرة في الشهر، في حين ذكر ٥٦ مستفيداً بما يمثل ٢٧,٢% تقريباً أنهم يستخدمون المكتبة أكثر من مرة في الشهر ، في حين ذكر ٥ مستفيدين بما يمثل ٢,٤% أنهم يستخدمون المكتبة عند الاحتياج إليها .

ومن الملاحظ أن المستفيدين من المكتبة والذين يستخدمون المكتبة عند الاحتياج إليها هم نفس الأفراد الذين أدلوا بأنهم لا يستخدمون المكتبة في السؤال السابق ، بما يدل علي أن جميع عينة البحث تستخدم المكتبة ولكن حسب احتياج كل قسم وتخصص للمكتبة .

بالنسبة للسؤال الخاص بأسباب عدم استخدام المكتبة (سؤال ٣-٣) فقد ذكر ٧ مستفيدين بما يمثل ٣,٤% تقريباً بأنهم في حالة عدم استخدامهم للمكتبة يكون بسبب بُعد المكتبة عن مباني الكلية ، بينما ذكر ٦٢ مستفيداً بما يمثل ٣٠% بأنهم في حالة عدم استخدامهم للمكتبة

* قام الباحث بالاستعانة بالمراجع التالية في التحليل الإحصائي للبيانات :

- (١) فؤاد البهي السيد : علم النفس الإحصائي وقياس العقل البشري ، القاهرة: دار الفكر العربي ، ١٩٧٨ .
- (٢) صلاح الدين محمود علام : الأساليب الإحصائية الاستدلالية البارامترية واللابارامترية : في تحليل بيانات البحوث النفسية والتربوية ، ط١ ، القاهرة : دار الفكر العربي ، ١٩٩٣ .
- (٣) زكريا الشربيني : الإحصاء اللابارامتري في العلوم النفسية والتربوية والإجتماعية ، القاهرة : مكتبة الأنجلو المصرية ، ١٩٩٠ .
- (٤) فؤاد أبو حطب ؛ آمال صادق : مناهج البحث وطرق التحليل الإحصائي في العلوم النفسية والتربوية والإجتماعية ، ط١ ، القاهرة : مكتبة الأنجلو المصرية ، ١٩٩١ .

يكون بسبب الضوضاء الموجودة داخل المكتبة ، وذكر ٣٦ مستفيداً بما يمثل ١٧,٥% تقريباً بأنهم في حالة عدم استخدامهم للمكتبة يكون بسبب أن الإضاءة غير مناسبة داخل المكتبة ، وذكر ٤٥ مستفيداً بما يمثل ٢١,٨% بأنهم في حالة عدم استخدامهم للمكتبة يكون بسبب عدم وجود تهوية مناسبة داخل المكتبة ، في حين ذكر ٨٣ مستفيد بما يمثل ٤٠,٣% تقريباً بأنهم في حالة عدم استخدامهم للمكتبة يكون بسبب عدم توافر أوعية المعلومات الموجودة داخل المكتبة ، في حين ذكر ٥٠ مستفيداً بما يمثل ٢٤,٣% تقريباً بأنهم في حالة عدم استخدامهم للمكتبة يكون بسبب عدم تنظيم أوعية المعلومات داخل المكتبة ، في حين ذكر ٢٤ مستفيداً بما يمثل ١١,٧% تقريباً بأنهم في حالة عدم استخدامهم للمكتبة يكون بسبب أن أوعية المعلومات الموجودة داخل المكتبة بعيدة عن مجال اهتمامهم ، في حين ذكر ٢٧ مستفيداً بما يمثل ١٣,١% بأنهم في حالة عدم استخدامهم للمكتبة يكون بسبب عدم معاونة أمناء المكتبة لهم ، وذكر أيضاً ٢٧ مستفيداً بما يمثل ١٣,١% بأنهم في حالة عدم استخدامهم للمكتبة يكون بسبب أن أوقات فتح المكتبة غير مناسبة لهم ، وقد ذكر ٣١ مستفيداً بما يمثل ١٥% بأنهم في حالة عدم استخدامهم للمكتبة يكون بسبب أن الأثاث الموجود بالمكتبة غير مريح للجلوس عليه ومن ثم الإطلاع ، وأخيراً ذكر ٣٩ مستفيد بما يمثل ١٨,٩% بأنهم في حالة عدم استخدامهم للمكتبة يكون بسبب وجود تعقيدات في الاستعارة الخارجية .

وفي السؤال (٣-٤) عن مدى توافر أوعية المعلومات التي يرغب المستفيدين في الإطلاع عليها كانت استجابة المستفيدين كما يوضحها الجدول التالي :

جدول رقم (٨) يبين استجابات المستفيدين علي السؤال (٣-٤)

الاستجابات	نعم	أحياناً	لا
عدد التكرارات	٢٠	١٦١	٢٥
نسبتها من الإجمالي	٩,٧%	٧٨,٢%	١٢,١%

فقد أكد ٢٠ مستفيداً بما يمثل ٩,٧% من توافر أوعية المعلومات التي يرغبون في الإطلاع عليها ، في حين ذكر ١٦١ مستفيد بما يمثل ٧٨,٢% تقريباً من توافر أوعية

المعلومات أحياناً ، في حين ذكر ٢٥ مستفيداً بما يمثل ١٢,١ % من أنهم لا يجدون أوعية المعلومات التي يرغبون في الإطلاع عليها .
وقد وجد أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين التكرار الواقعي والتكرار المتوقع حيث أن قيمة كاي^٢ المساوية لـ ١٨٦,٤ تزيد عن قيمتها الجدولية عند مستوى دلالة ٠,٠٠١ ودرجة حرية ٢ والتي تساوي ١٣,٨٢ .

أسباب استخدام المكتبة :

وقد ذكر ١٤٠ مستفيد بما يمثل ٦٨% تقريباً من عينة الدراسة أن استخدامهم للمكتبة يكون لغرض البحث العلمي وقد بلغ عدد الذكور الذين أجابوا علي هذه النقطة ٦٤ ذكراً بما يمثل ٤٥,٧ % من الذين أجابوا علي هذا السؤال ، في حين بلغ عدد الإناث والذين أجابوا علي نفس السؤال ٧٦ بما يمثل ٥٤,٣ % تقريباً .

وقد ذكر ٧١ مستفيداً بما يمثل ٣٤,٥ % تقريباً من عينة الدراسة أن استخدامهم للمكتبة يكون لغرض تصوير بعض أوعية المعلومات وقد بلغ عدد الذكور الذين أجابوا علي هذه النقطة ٢٣ ذكراً بما يمثل ٣٢,٤ % تقريباً من الذين أجابوا علي هذا السؤال ، في حين بلغ عدد الإناث والذين أجابوا علي نفس السؤال ٤٨ بما يمثل ٦٧,٦ % . وقد تأكد الباحث من أن خدمة التصوير لا تتم داخل المكتبة وإنما يستعير المستفيدون الكتب ويقومون بتصويرها خارج الكلية رغم وجود آلة تصوير داخل المكتبة .

وقد ذكر ٦٥ مستفيداً بما يمثل ٣١,٦ % تقريباً من عينة الدراسة أن استخدامهم للمكتبة يكون لغرض بعض القراءات الترفيهية وقد بلغ عدد الذكور الذين أجابوا علي هذه النقطة ٣٤ ذكراً بما يمثل ٥٢,٣ % من الذين أجابوا علي هذا السؤال ، في حين بلغ عدد الإناث والذين أجابوا علي نفس السؤال ٣١ مستفيداً بما يمثل ٤٧,٧٦ % تقريباً .

وقد ذكر ١٢٨ مستفيداً بما يمثل ٦٢,١ % من عينة الدراسة أن استخدامهم للمكتبة يكون لغرض القراءة في التخصص وقد بلغ عدد الذكور الذين أجابوا علي هذه النقطة ٦١ ذكراً بما يمثل ٤٧,٧ % تقريباً من الذين أجابوا علي هذا السؤال ، في حين بلغ عدد الإناث والذين أجابوا علي نفس السؤال ٦٧ بما يمثل ٥٢,٣ % تقريباً .

وقد ذكر ٤٦ مستفيداً بما يمثل ٢٢,٣% من عينة الدراسة أن استخدامهم للمكتبة يكون لغرض القراءة التثقيفية في بعض القضايا المعاصرة ، وقد بلغ عدد الذكور الذين أجابوا علي هذه النقطة ٢٥ ذكراً بما يمثل ٥٤,٣ % من الذين أجابوا علي هذا السؤال، في حين بلغ عدد الإناث والذين أجابوا علي نفس السؤال ٢١ بما يمثل ٤٥,٧% تقريباً .

وقد ذكر ٧٤ مستفيداً بما يمثل ٣٦% تقريباً من عينة الدراسة أن استخدامهم للمكتبة يكون لغرض استعارة بعض أوعية المعلومات وقد بلغ عدد الذكور الذين أجابوا علي هذه النقطة ٣٩ ذكراً بما يمثل ٥٢,٧ % من الذين أجابوا علي هذا السؤال، في حين بلغ عدد الإناث والذين أجابوا علي نفس السؤال ٣٥ بما يمثل ٤٧,٣% تقريباً .

وقد ذكر ٣٤ مستفيداً بما يمثل ١٦,٥% من عينة الدراسة أن استخدامهم للمكتبة يكون لغرض قراءة كتاب خاص وقد بلغ عدد الذكور الذين أجابوا علي هذه النقطة ١٩ ذكراً بما يمثل ٥٥,٩ % تقريباً من الذين أجابوا علي هذا السؤال، في حين بلغ عدد الإناث والذين أجابوا علي نفس السؤال ١٥ بما يمثل ٤٤,١% .

وقد ذكر ١١ مستفيداً بما يمثل ٥,٣ % من عينة الدراسة أن استخدامهم للمكتبة يكون لغرض مشاهدة بعض الأفلام التعليمية ، وقد بلغ عدد الذكور الذين أجابوا علي هذه النقطة ٨ ذكور بما يمثل ٧٢,٧ % من الذين أجابوا علي هذا السؤال ، في حين بلغ عدد الإناث والذين أجابوا علي نفس السؤال ٣ بما يمثل ٢٧,٣% تقريباً . ومن الجدير بالذكر أنه إتضح للباحث من قائمة المراجعة (أو بطاقة الرصد) بأنه لا توجد أفلام تعليمية داخل المكتبة ، مما يدل علي أنه قد حدث لبث أو خلط لسدي المستفيدين عند إجابتهم علي هذا العنصر من الاستبيان ،وقد ذكر عدد ٢ من المستفيدين بما يمثل حوالي ١ % تقريباً من

عينة الدراسة أن استخدامهم للمكتبة يكون لغرض سماع بعض التسجيلات الصوتية ، في حين بلغ لم يذكر الذكور أية إجابة علي هذا السؤال وقد بلغ الذين أجابوا علي هذه النقطة ٢ من الإناث بما يمثل ١٠٠ % من الذين أجابوا علي هذا السؤال .

وبالرجوع إلى سجلات المكتبة ودراستها تبين كما هو موضح الملحق رقم (٦) حيث يبين الجدول الأول عدد مستخدمي المكتبة والمتكردين عليها علي مدار شهور السنة لعام ١٩٩٧ ، والمجالات الموضوعية المتنوعة التي يبحثون عنها في كافة فروع المعرفة ، كذلك يوضح الجدول الأول من الملحق عدد الاستعارات التي تمت في كل شهر للكتب سواء باللغة العربية أو اللغة الأجنبية (لا يوجد في المكتبة إلا كتب باللغة الإنجليزية) ويتضح ما يلي :

١- عدد المتكردين في عام ١٩٩٧ بلغ عدد ١٨٦٩٠ مستفيد ، وإجمالي مرات الاستعارة بلغ عدد ٦٩٢٥ استعارة .

٢- عدد المتكردين في شهر يناير ١٩٩٧ قليل بالنسبة للشهور الأخرى التي بها دراسة وذلك نظراً لانشغال الطلاب بالاستعداد لامتحانات التطبيقية منها والنظري.

٣- أقصى استخدام للمكتبة في شهور فبراير ومارس وأبريل ومايو ، وذلك لأنها تقع في الفصل الدراسي الثاني من العام .

٤- شهور يونيه ويوليه وأغسطس أقل عدد من المتكردين والمستفيدين من المكتبة ، ويرجع الباحث ذلك إلى أنها فترة أجازة ، ورغم أن المكتبة مفتوحة طوال العام إلا أنها لا تحظى بالاهتمام من المستخدمين مما يدل علي عدم وعي المستفيدين بأهمية استخدام المكتبة .

٥- شهور سبتمبر وأكتوبر ونوفمبر وديسمبر تمثل الفصل الدراسي الثاني وتستخدم فيه المكتبة ويزداد عدد المستفيدين ، وبالتالي يزداد عدد مرات الاستعارة . ويعتبر شهر أكتوبر عام ٩٧ من أكبر الشهور التي حظت بإقبال المستفيدين والمتكردين علي مكتبة الكلية ، حيث وصل عدد المتكردين في ذلك الشهر إلي ٤٢٦٠ مستفيد ، وبلغت مرات الاستعارة أكبر قدر حيث وصلت إلي ١١١٧ من الكتب العربية ومن الكتب الأجنبية بلغت ١٩٥ كتاب.

ويوضح الجدول الثاني بالملحق رقم (٦) عدد مستخدمي المكتبة والمتكردين عليها علي مدار شهور السنة لعام ١٩٩٨ ، والمجالات الموضوعية المتنوعة التي يبحثون عنها في

كافة فروع المعرفة ، كذلك يوضح الجدول عدد الاستعارات التي تمت في كل شهر للكتب سواء باللغة العربية أو اللغة الأجنبية ويتضح ما يلي :

١ - عدد المترددين في عام ١٩٩٨ بلغ عدد ٢٢٣٩٩ مستفيد ، وإجمالي مرات الاستعارة بلغ عدد ٥٥٩٧ استعارة .

٢ - عدد المترددين في شهر يناير ١٩٩٨ قليل بالنسبة للشهور الأخرى التي بها دراسة وذلك نظرا لانشغال الطلاب بالاستعداد لامتحانات التطبيقية منها والنظري.

٣ - أقصى استخدام للمكتبة في شهور فبراير ومارس وأبريل ومايو ، وذلك لأنها تقع في الفصل الدراسي الثاني من العام كما في عام ١٩٩٧.

٤ - شهور يونيه ويوليه وأغسطس أقل عدد من المترددين والمستفيدين من المكتبة ، ويرجع الباحث ذلك إلي أنها فترة أجازة ، ورغم أن المكتبة مفتوحة طوال العام إلا أنها لا تحظى بالاهتمام من المستخدمين مما يدل على عدم وعي المستفيدين بأهمية استخدام المكتبة .

٥ - شهور سبتمبر وأكتوبر ونوفمبر وديسمبر تمثل الفصل الدراسي الثاني وتستخدم فيه المكتبة ويزداد عدد المستفيدين ، وبالتالي يزداد عدد مرات الاستعارة . ويعتبر شهر أكتوبر عام ٩٨ من أكبر الشهور التي حظت بإقبال المستفيدين والمترددين علي مكتبة الكلية ، حيث وصل عدد المترددين في ذلك الشهر إلي ٥٣٦٤ مستفيد ، في حين بلغت مرات الاستعارة أكبر قدر في شهر مارس ٩٨ حيث وصلت إلي ١٠٤٦ من الكتب العربية ومن الكتب الأجنبية بلغت ١٠٢٠ كتاب ثم يأتي شهر نوفمبر بعد ذلك في عدد مرات الاستعارة . ويرجع الباحث ذلك للتكديس في عدد المترددين علي المكتبة في تلك الشهور إلي قيام الطلاب بعمل أبحاث خاصة بهم قبل نهاية الفصل الدراسي الأول أو الفصل الدراسي الثاني .

جدول رقم (٩) عدد المترددين ومرات الاستعارة عامي ١٩٩٧ و ١٩٩٨

عام	عام ١٩٩٧	عام ١٩٩٨
عدد المترددين	١٨٦٩٠	٢٢٣٩٩
عدد الاستعارات	٦٩٢٥	٥٥٩٧

ومن الملاحظ للجدول السابق أن عدد المترددين عام ١٩٩٧ أقل من عام ١٩٩٨ ، في حين أن مرات الاستعارة في عام ٩٧ أكبر من عام ٩٨ . ويرجع الباحث ذلك إلى قيام الطلاب باستغلال وقتهم داخل المكتبة وعمل الأبحاث الخاصة بهم بدلاً من استعارة الكتب ، كذلك وجود أعداد كبيرة من الطلاب تقبل علي المكتبة مما يضطر أمين المكتبة إلى حجز بعض الكتب التي يقبل عليها الطلاب مما يؤدي في النهاية إلى جلوس الطلاب وترددهم علي المكتبة وإنهاءهم الأبحاث الخاصة بهم .

وفي السؤال (٣-٦) عن مدي مناسبة ساعات فتح المكتبة للمستفيدين ، تظهر استجابات المستفيدين من الجدول التالي :

جدول رقم (١٠) يبين استجابات المستفيدين علي السؤال (٣-٦)

الاستجابات	نعم	إلى حد ما	لا
عدد التكرارات	٦١	١٢١	٢٤
نسبتها من الإجمالي	٢٩,٦ %	٥٨,٧ %	١١,٧ %

فقد ذكر ٦١ مستفيداً بما يمثل ٢٩,٦ % من عينة الدراسة بمناسبة ساعات فتح المكتبة ، في حين ذكر ١٢١ مستفيد بما يمثل ٥٨,٧ % أن أوقات فتح المكتبة مناسبة إلى حد ما ، في حين أكد ٢٤ مستفيداً بما يمثل ١١,٧ % أن الأوقات غير مناسبة لهم . وقد وجد أنه

توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين التكرار المتوقع والتكرار الواقعي حيث أن قيمة χ^2 المساوية لـ ٦٩,٧٩ تزيد عن قيمة χ^2 الجدولية عند مستوى دلالة ٠,٠٠١ ودرجة حرية تساوي ٢ والتي تساوي ١٣,٨٢.

وفي السؤال (٣-٧) عن اقتراح ساعات فتح المكتبة ذكر ٥٣ مستفيداً بما يمثل ٢٥,٧% من عينة الدراسة من أنهم لا يرغبون في تعديل ساعات فتح المكتبة ، في حين ذكر ٥٣ مستفيد بما يمثل ٧٤,٣% تقريباً من عينة الدراسة أنهم يوافقون علي تعديل ساعات فتح المكتبة . ومن خلال استطلاع الرأي ولقاءات الباحث مع المستفيدين اقترح أغلب المستفيدين الذين يرغبون في تعديل الأوقات أنهم يرغبون أن تفتح المكتبة من الساعة ٨ صباحاً وحتى الساعة ٤ ظهراً موضحين أن سبب اختيارهم هذه المواعيد أن الدراسة في الكلية بها جانب عملي كبير بالإضافة إلي الجانب النظري مما يتيح وقت كاف للإطلاع وعمل الأبحاث المطلوبة منهم .

٤ - موقع المكتبة :

تقع المكتبة في الدور الثاني بمبنى قسم تكنولوجيا التعليم ، وتوجد في أول الممر بالقرب من السلم ، وهو مكان يتوسط الكلية ، بالنسبة للسؤال (٤-١) والخاص بمدى مناسبة موقع المكتبة الحالي للمستفيدين فقد أكد ١٦٩ مستفيد بما يمثل ٨٢% من عينة الدراسة أن موقع المكتبة مناسب بالنسبة لمباني الكلية ، في حين ذكر ٣٧ مستفيداً بما يمثل ١٨% تقريباً من عينة الدراسة أن الموقع غير مناسب . وقد ثبت أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين التكرار المتوقع والتكرار الواقعي حيث أن قيمة χ^2 المساوية لـ ٨٢,٠٢ تزيد عن قيمة χ^2 الجدولية عند مستوى ٠,٠٠١ ودرجة حرية تساوي ١ والتي تساوي ١٠,٨٣ .

وكانت استجابة الذكور والإناث لهذا السؤال كما هو موضح بالجدول رقم (١١) في حين يحدد الجدول رقم (١٢) التكرارات المتوقعة :

جدول (١١) يوضح التكرار الواقعي بالنسبة للذكور والإناث

الاستجابات	مناسب	غير مناسب	المجموع
ذكر	٧٨	١٩	٩٧
أنثى	٩١	١٨	١٠٩
المجموع	١٦٩	٣٧	٢٠٦

جدول (١٢) يوضح التكرار المتوقع بالنسبة للذكور والإناث

الاستجابات	مناسب	غير مناسب	المجموع
ذكر	٧٩,٥٨	١٧,٤٢	٩٧
أنثى	٨٩,٤٢	١٩,٥٨	١٠٩
المجموع	١٦٩	٣٧	٢٠٦

وكانت قيمة كا^٨ النهائية لاستجابات كل من الذكور والإناث علي هذا السؤال تساوي ٠,٣٣ وعند درجة حرية تساوي ١ وهي غير دالة عند أي مستوي دلالة سواء عند ٠,٠٥ أو ٠,٠٢ أو ٠,٠١ مما يدل علي أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات الذكور و الإناث علي هذا السؤال .

أما الذين أكدوا من عدم مناسبة الموقع بالنسبة للمكتبة فقد ذكروا إجابات مختلفة وإن كانت كلها تدور حول أن المكتبة توجد في الدور الثاني في أحد مباني الكلية مما يجعل الوصول إليها صعباً ، كذلك ذكر بعضهم أن المكتبة تقع بجوار قسم تكنولوجيا التعليم والذي يعج بالطلبة مما يؤدي في كثير من الأحيان إلي إحداث ضوضاء داخل المكتبة . وقد أكد إبراهيم يونس (١) أن موقع المكتبة سواء في المدارس والإعدادية لا يراعي فيه الشروط الواجب توافرها في الموقع .

وفي السؤال (٤-٣) أكد ٥٢ مستفيداً بما يمثل ٢٥,٢ % من عينة الدراسة أنهم يرغبون

(١) إبراهيم عبد الفتاح يونس : مرجع سابق .

في تغيير موقع المكتبة في حين ذكر ١٥٤ مستفيد بما يمثل ٧٤,٨% تقريباً عدم موافقتهم علي تغيير موقع المكتبة .

وقد لوحظ أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين التكرار المتوقع والتكرار الواقعي حيث أن قيمة كا^٢ المساوية لـ ٥٠,٥ تزيد عن قيمة كا^٢ الجدولية عند مستوي دلالة ٠,٠٠١ ودرجة حرية تساوي ١ والتي تساوي ١٠,٨٣ .

وقد اقترح بعض المستفيدين من المكتبة أنهم يرغبون في تغيير موقع المكتبة من الدور الثاني إلى الدور الأرضي ويكون بعيداً عن مكان المحاضرات والطالب؛ وقد اقترح بعضهم أن تكون المكتبة في مكان حجرة مدير عام الكلية وأمين الكلية لوجودهم في ممر خاص بهم بعيداً عن الضوضاء .

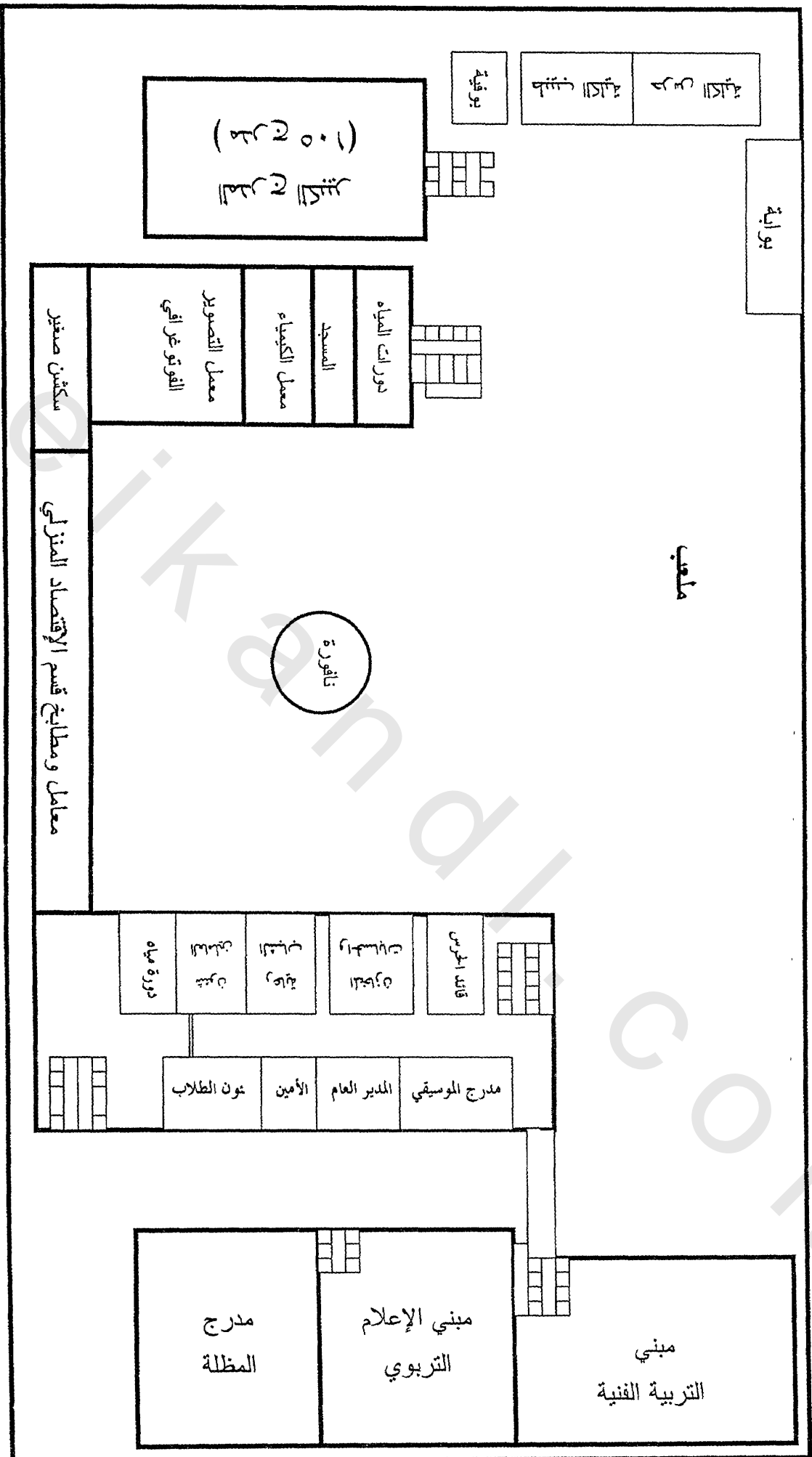
ويوضح الشكل التخطيطي رقم (٢) مسقط أفقي لمباني الكلية (الدور الأرضي) ، بينما يوضح الشكل التخطيطي رقم (٣) مسقط أفقي لمباني الكلية (الدور الثاني) والموجود به المكتبة .

٦- المبنى :

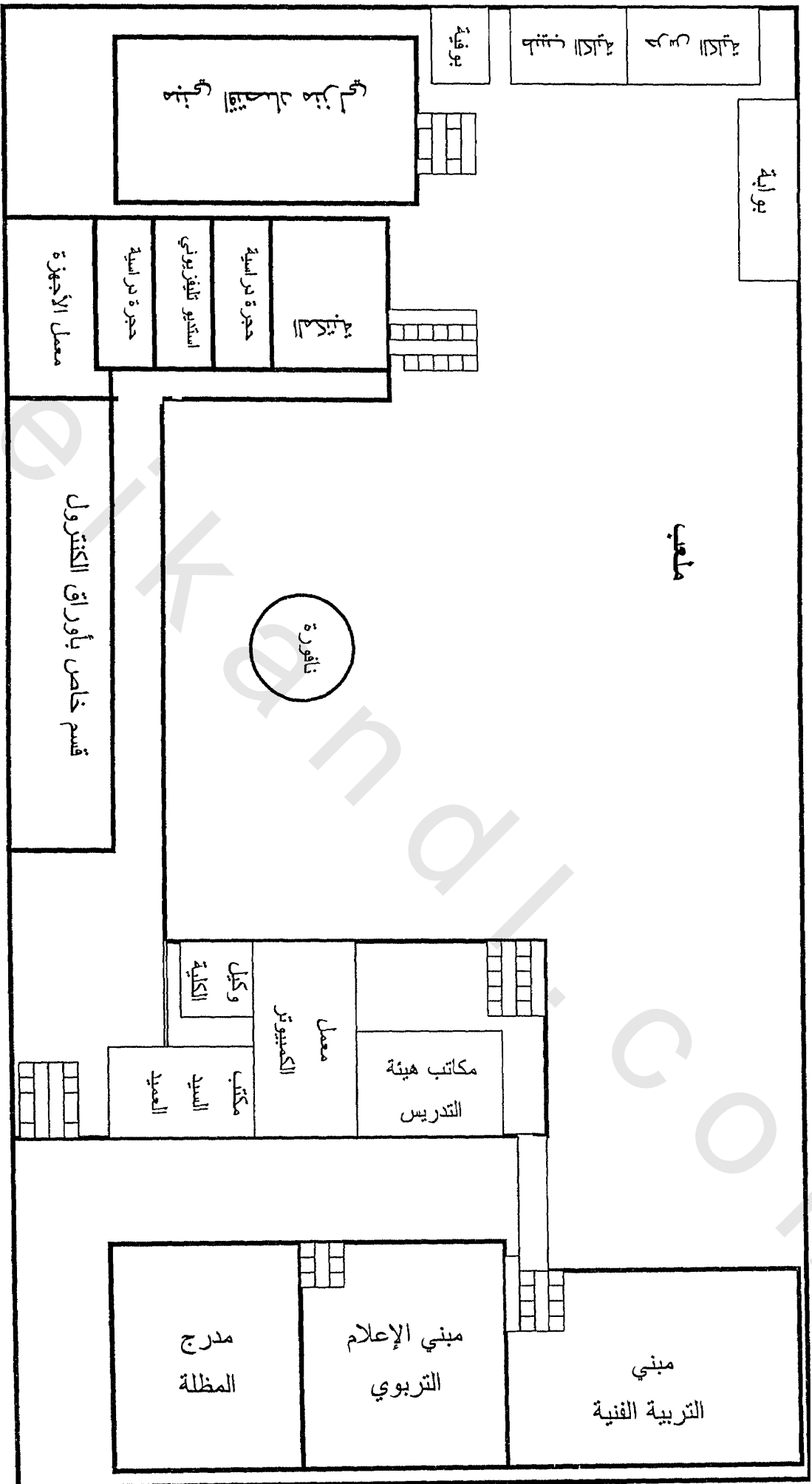
يعتبر المبنى هو المرتكز الرئيسي الذي تقدم من خلاله خدمات المكتبة ، ويوضح الشكل التخطيطي رقم (٤) التنظيم الداخلي لمبنى مكتبة كلية التربية النوعية.

بالنسبة للسؤال (٥-١) والخاص بمدى مناسبة مبني مكتبة الكلية للمستفيدين فقد ذكر ٩٠ مستفيداً بما يمثل ٤٣,٧% تقريباً من عينة الدراسة بأن المبنى الموجود به المكتبة مناسب، في حين ذكر ١١٦ بما يمثل ٥٦,٣% من عينة الدراسة بأن المبنى غير مناسب . ولقد وجد أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين التكرار المتوقع والتكرار الواقعي حيث أن قيمة كا^٢ المساوية لـ ٣,٢٨ تزيد عن قيمة كا^٢ الجدولية عند مستوي دلالة ٠,١ ودرجة حرية ١ والتي تساوي ٢,٧١ .

وكانت استجابة الذكور والإناث لهذا السؤال كما هو موضح بالجدول رقم (١٣) في حين يحدد الجدول رقم (١٤) التكرارات المتوقعة :



شكل تخطيطي (٢) مباني الكلية (الدور الأرضي)



شكل تخطيطي (٣) مباني الكلية (الدور الثاني)

جدول (١٣) يوضح التكرار الواقعي بالنسبة للذكور والإناث

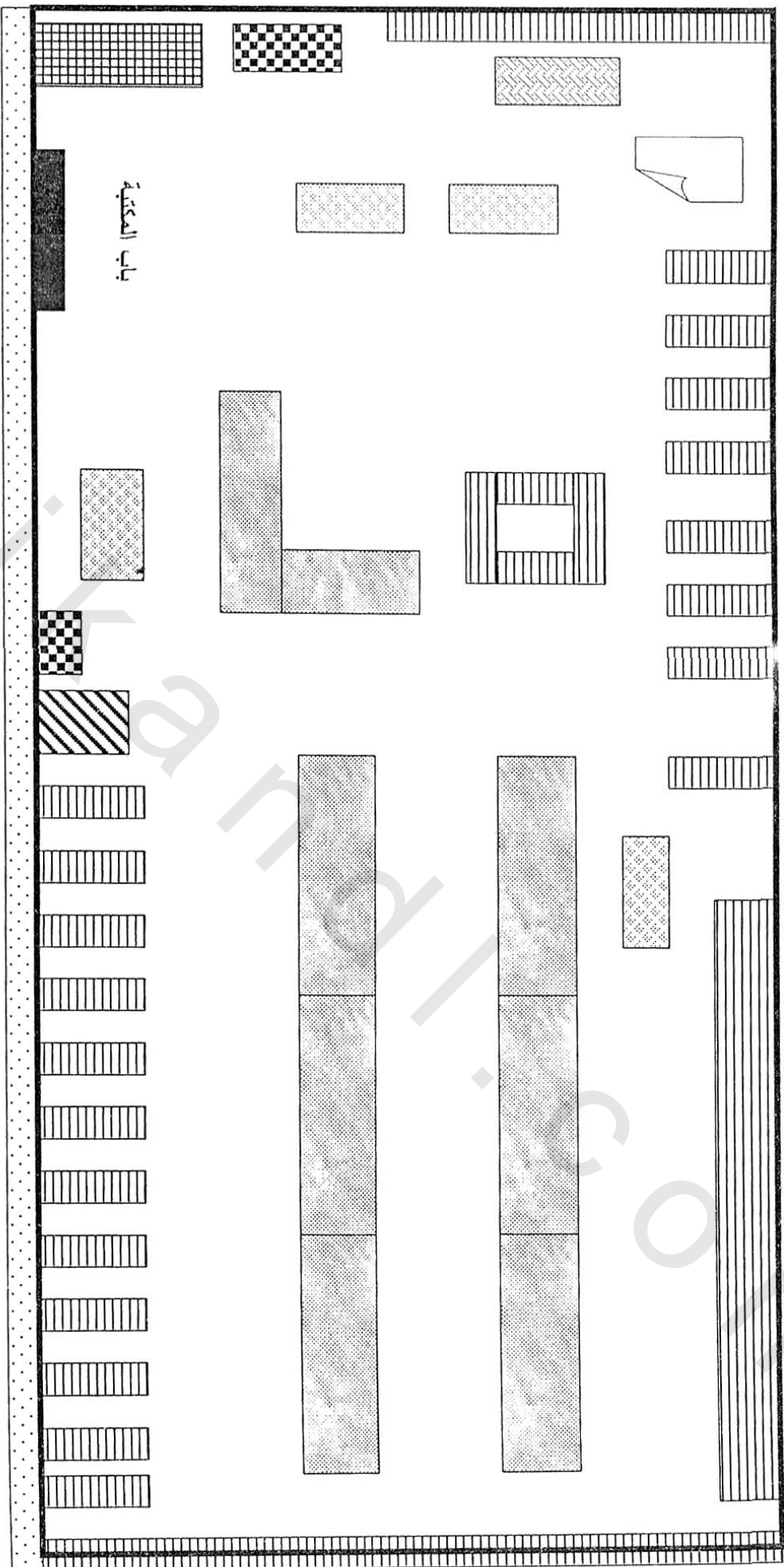
الاستجابات	مناسب	غير مناسب	المجموع
ذكر	٤٥	٥٢	٩٧
أنثى	٤٦	٦٣	١٠٩
المجموع	٩١	١١٥	٢٠٦

جدول (١٤) يوضح التكرار المتوقع بالنسبة للذكور والإناث

الاستجابات	مناسب	غير مناسب	المجموع
ذكر	٤٢,٨٥	٥٤,١٥	٩٧
أنثى	٤٨,١٥	٦٠,٨٥	١٠٩
المجموع	٩١	١١٥	٢٠٦

وكانت قيمة كا^٨ النهائية لاستجابات كل من الذكور والإناث علي السؤال (١-٥) تساوي ٠,٣٢ وعند درجة حرية تساوي ١ وهي غير دالة عند أي مستوي دلالة مما يدل علي أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات الذكور و الإناث علي هذا السؤال .

بالنسبة للسؤال (٥-٢) والذي يوضح الأسباب التي تدعو إلي أن المبني غير مناسب . ذكر ٤٨ مستفيداً بما يمثل ٢٣,٣% من عينة الدراسة أن المبني غير مناسب لعدم وجود إضاءة كافية داخل المكتبة ، وقد ذكر ٦٢ مستفيداً بما يمثل ٣٠,١% تقريباً من عينة البحث أن المبني غير مناسب بسبب عدم وجود منافذ كافية للتهوية ، في حين ذكر ٦١ مستفيداً بما يمثل ٢٩,٦% ممن عينة البحث أن المبني غير مناسب وذلك لوجود ضوضاء في المكتبة ، في حين ذكر ١٢٠ مستفيد بما يمثل ٥٨,٣% من عينة الدراسة أن المبني غير مناسب وذلك لضيق مساحة المكتبة ، في حين ذكر ٣٧ مستفيداً بما يمثل ١٨%



ممر خارجي	جهاز كمبيوتر وطابعة	ماكينة تصوير
مقاعد للقراءة	أرفف لمعلقات المستعدين	أرفف للكيب
جهاز تلفزيون وفديو	أدراج فخارس	مكتب أمين المكتبة
شكل تخطيطي رقم (٤) مبني المكتبة والتصميم الداخلي للمبنى		

تقريباً أن المبني غير مناسب بسبب أن الأثاث الموجود داخل المكتبة غير مريح ، ولقد ذكر ٨٢ مستفيداً بما يمثل ٣٩,٨% من عينة البحث بأن المبني غير مناسب وذلك لتكدس مجموعات الكتب علي رفوف المكتبة ، وأخيراً ذكر ٧٥ مستفيداً بما يمثل ٣٦,٤% من عينة البحث بأن المبني لا يتسع لإضافة مجموعات جديدة من أوعية المعلومات .

٦ - القوي البشرية في المكتبة

دلت قائمة المراجعة (أو بطاقة الرصد) علي وجود عدد ٢ من أمناء المكتبات المتخصصين تم تعيين أحدهم عام ١٩٩٧ والثاني منذ عدة شهور ، وعدد واحد أمين مكتبة فني ، وقد أخذ أمين المكتبة المتخصص مع أمين المكتبة الفني عدد اثنين من الدورات التدريبية أحدهما خاصة بالعمل المكتبي والثانية خاصة بالكمبيوتر، وكل دورة كانت مدتها أسبوعين ، وعدد ١ مساعد أمين المكتبة ، كذلك وجود عامل نظافة ونظام ولكنه عامل مشترك مع شعبة تكنولوجيا التعليم المجاورة للمكتبة .

بالنسبة للسؤال (٦-١) والخاص بمعاونة أمناء المكتبة للمستفيدين ذكر ٥٩ مستفيداً بما يمثل ٢٨,٦% من عينة الدراسة بأن أمناء المكتبة يتعاونون معهم ، في حين ذكر ١١٨ مستفيد بما يمثل ٥٧,٣% تقريباً من عينة الدراسة أن أمناء المكتبة أحياناً ما يعاونونهم ، في حين أكد ٢٩ مستفيداً بما يمثل ١٤,١% تقريباً بأنهم لا يجدون العون من أمناء المكتبة.

وكانت استجابة الذكور والإناث لهذا السؤال كما هو موضح بالجدول رقم (١٥) في حين يحدد الجدول رقم (١٦) التكرارات المتوقعة :

جدول (١٥) يوضح التكرار الواقعي بالنسبة للذكور والإناث

الاستجابات	نعم	أحياناً	لا	المجموع
ذكر	٣٧	٤٦	١٤	٩٧
أنثى	٢٢	٧٢	١٥	١٠٩
المجموع	٥٩	١١٨	٢٩	٢٠٦

جدول (١٦) يوضح التكرار المتوقع بالنسبة للذكور والإناث

الاستجابات	نعم	أحياناً	لا	المجموع
ذكر	٢٧,٨	٥٥,٦	١٣,٦	٩٧
أنثى	٣١,٢	٦٢,٤	١٥,٤	١٠٩
المجموع	٥٩	١١٨	٢٩	٢٠٦

وكانت قيمة كا^٨ النهائية لاستجابات كل من الذكور والإناث علي هذا السؤال تساوي ٨,٩ وعند درجة حرية تساوي ٢ مما يدل علي أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوي دلالة ٠,٠٢ والتي قيمة كا^٨ عندها تساوي ٧,٨٢ مما يدل علي وجود فروق بين الذكور والإناث في الإجابة علي هذا السؤال .

بالنسبة للسؤال (٢-٦) الخاص بتلبية أمين المكتبة لاحتياجات المستفيدين في أي وقت . فقد كانت استجابات المستفيدين كما يوضحها الجدول التالي :

جدول رقم (١٧) يبين استجابات المستفيدين علي السؤال (٢-٦)

الاستجابات	نعم	أحياناً	لا
عدد التكرارات	٧٤	١٠٦	٢٦
نسبتها من الإجمالي	٣٦ %	٥١,٤ %	١٢,٦ %

فقد أكد ٧٤ مستفيداً بما يمثل ٣٦% تقريباً من عينة الدراسة أنهم يتلقون الإرشاد من أمين المكتبة ، في حين ذكر ١٠٦ مستفيد بما يمثل ٥١,٤ % من عينة الدراسة أنهم أحياناً ما يجدون الإرشاد ، في حين أكد ٢٦ مستفيداً بما يمثل ١٢,٦ % من عينة الدراسة أنهم لا يجدون أي إرشاد أو تلبية لاحتياجاتهم داخل المكتبة من قبل أمين المكتبة .

بالنسبة للسؤال (٣-٦) والخاص بإرشاد المستفيدين داخل المكتبة فقد كانت استجابات المستفيدين لهذا السؤال كما في الجدول التالي :

جدول رقم (١٨) يبين استجابات المستفيدين علي السؤال (٣-٦)

الاستجابات	نعم	أحياناً	لا
عدد التكرارات	٥٧	٧٤	٧٥
نسبتها من الإجمالي	%٢٧,٦	% ٣٦	% ٣٦,٤

فقد ذكر ٥٧ مستفيداً بما يمثل ٢٧,٦ % تقريباً من عينة الدراسة أن أمين المكتبة يرشدهم عن احتياجاتهم ، في حين ذكر ٧٤ مستفيداً بما يمثل ٣٦ % تقريباً من عينة الدراسة أنهم أحياناً ما يجدون الإرشاد من أمين المكتبة ، في حين ذكر ٧٥ مستفيداً بما يمثل ٣٦,٤ % تقريباً من عينة الدراسة أنهم لا يجدون الإرشاد الذي يرغبون فيه من أمين المكتبة .

٧ - الأثاث والتجهيزات :

بالنسبة للسؤال (١-٧) والخاص بوجود مقاعد خالية عند الدخول للمكتبة فكانت فقد كانت استجابة المستفيدين كما يوضحها الجدول التالي :

جدول رقم (١٩) يبين استجابات المستفيدين علي السؤال (١-٧)

الاستجابات	نعم	أحياناً	لا
عدد التكرارات	٢٨	١١٦	٦٢
نسبتها من الإجمالي	% ١٣,٦	% ٥٦,٣	% ٣٠,١

فقد ذكر ٢٨ مستفيداً بما يمثل ١٣,٦ % تقريباً من عينة الدراسة أنهم يجدون مقعداً خاليًا في المكتبة ، في حين ذكر ١١٦ مستفيد بما يمثل ٥٦,٣ % من عينة الدراسة أنهم أحياناً

ما يجدون مقعداً خالياً ، في حين أكد ٦٢ مستفيداً بما يمثل ٣٠,١ % تقريباً من عينة الدراسة أنهم لا يجدون مقعداً خالياً عند دخولهم إلي المكتبة .

وكانت استجابة الذكور والإناث لهذا السؤال كما هو موضح بالجدول رقم (٢٠) في حين يحدد الجدول رقم (٢١) التكرارات المتوقعة :

جدول (٢٠) يوضح التكرار الواقعي بالنسبة للذكور والإناث

الاستجابات	نعم	أحياناً	لا	المجموع
ذكر	١٥	٥٦	٢٦	٩٧
أنثى	١٣	٦٠	٣٦	١٠٩
المجموع	٢٨	١١٦	٦٢	٢٠٦

جدول (٢١) يوضح التكرار المتوقع بالنسبة للذكور والإناث

الاستجابات	نعم	أحياناً	لا	المجموع
ذكر	١٣,٢	٥٤,٦	٢٩,٢	٩٧
أنثى	١٤,٨	٦١,٤	٣٢,٨	١٠٩
المجموع	٢٨	١١٦	٦٢	٢٠٦

وكانت قيمة كا^٢ النهائية لاستجابات كل من الذكور والإناث علي هذا السؤال تساوي ١,١٧ وعند درجة حرية تساوي ٢ وأن قيمة كا^٢ أقل من قيمتها الجدولية عند أي مستوي دلالة مما يدل علي أنه لا توجد فروق ذات دلالة بين الذكور والإناث في الإجابة علي هذا السؤال .

ومن خلال قائمة المراجعة فقد تبين للباحث أنه توجد مقاعد خشبية وعددها ٦٥ مقعداً للمستفيدين داخل المكتبة هذا بالإضافة إلي المقاعد الخاصة بأمناء المكتبة والمقاعد

الموجودة حول مكاتبهم . أن عدد كبير من الطلبة لا يجدون مقاعد للجلوس عليها كما أن المقاعد غير متجانسة وغير مريحة .

بالنسبة للسؤال (٧-٢) والخاص بمدى مناسبة المناضد للمستفيدين فقد ذكر ١٤٣ مستفيد بما يمثل ٦٩,٤% من عينة الدراسة أن المناضد الموجودة بالمكتبة مناسبة ، في حين ذكر ٦٣ مستفيداً بما يمثل ٣٠,٦% تقريباً من عينة الدراسة أنهم لا تناسبهم المناضد الموجودة بالمكتبة .

ومن خلال قائمة المراجعة فقد تبين للباحث أنه يوجد عدد ٨ مناضد خاصة بالإطلاع وهي من الخشب الحبيبي المدهون .

بالنسبة للسؤال (٧-٣) والخاص بمدى مناسبة الأرفف للمستفيدين من المكتبة فقد ذكر ٨٥ مستفيداً بما يمثل ٤١,٣% تقريباً بأن الأرفف موضوعة بطريقة مناسبة لهم ، في حين ذكر ١٢١ مستفيد بما يمثل ٥٨,٧% بأن الأرفف موضوعة بطريقة غير مناسبة لهم . وتتفق الدراسة مع دراسة عواطف المكاوي (١) عن الخدمات المكتبية بالكلية الإنسانية علي أن الأثاث غير مناسب وغير مريح ولا يوجد به التجانس المطلوب

الإضاءة داخل المكتبة :

تعتبر الإضاءة الجيدة من العوامل الهامة التي تساعد علي القراءة والشعور بالراحة داخل المكتبة . بالنسبة للسؤال (٧-٤) فقد ذكر ٩٦ مستفيداً بما يمثل ٤٦,٦% من عينة الدراسة بأن الإضاءة الموجودة داخل المكتبة كافية ، في حين ذكر ١١٠ مستفيد بما يمثل ٥٣,٤% تقريباً من أن الإضاءة غير كافية ، وتتفق الدراسة الحالية مع دراسة يسري عناني في أن الإضاءة غير مناسبة داخل المكتبة (٢) وكان تكرار استجابة الذكور والإناث لهذا السؤال كما هو موضح بالجدول رقم (٢٢) في حين يحدد الجدول رقم (٢٣) التكرارات المتوقعة ، وكانت قيمة كا^٢ النهائية لاستجابات كل من الذكور والإناث علي

(١) عواطف علي المكاوي : مرجع سابق .

(٢) يسري مصطفى عناني : مرجع سابق .

عند أي مستوي دلالة مما يدل علي أنه لا توجد فروق ذات دلالة بين الذكور والإناث في الإجابة علي هذا السؤال .

جدول (٢٢) يوضح التكرار الواقعي بالنسبة للذكور والإناث

الاستجابات	نعم	لا	المجموع
ذكر	٤٩	٤٨	٩٧
أنثي	٤٧	٦٢	١٠٩
المجموع	٩٦	١١٠	٢٠٦

جدول (٢٣) يوضح التكرار المتوقع بالنسبة للذكور والإناث

الاستجابات	نعم	لا	المجموع
ذكر	٤٥,٢	٥١,٨	٩٧
أنثي	٥٠,٨	٥٨,٢	١٠٩
المجموع	٩٦	١١٠	٢٠٦

بالنسبة للسؤال (٧-٥) والخاص بزيادة الإضاءة داخل المكتبة فقد ذكر ١٨٢ مستفيد بما يمثل ٨٨,٣% من رغبتهم في زيادة الإضاءة ، في حين ذكر ٢٤ مستفيد بما يمثل ١١,٧% تقريباً من أنهم لا يرغبون في زيادة الإضاءة داخل المكتبة . وقد تبين من قائمة المراجعة أنه يوجد عدد ٢٧ لمبة نيون في السقف بالنسبة للإضاءة الصناعية ، أما الإضاءة الطبيعية فتوجد في جهتين متقابلتين ، أحدهما يوجد بها ثلاث منافذ للهواء والضوء مساحة كل منها ٢٣٠×١٠٠سم وفي الجهة الأخرى مساحتها ٩٠×١٠٠سم . ومن الملاحظ أن منافذ الهواء سابقة الذكر يوجد عدد ٢ منها مغلق بصفة مستمرة ، ومن الجدير بالذكر أنه يوجد عدد ٣ شفاطات هواء لتغيير الهواء داخل المكتبة ، كذلك يوجد عدد ١ مكيف للهواء ، وفي السقف يوجد عدد ٢ مروحة هواء موزعة علي المكتبة .

بالنسبة للسؤال (٦-٧) والخاص بمدي مناسبة ألوان الحوائط للمستفيدين فقد ذكر ١٣٠ مستفيد بما يمثل ٦٣,١ % من عينة الدراسة بأن ألوان الحوائط مناسبة ، في حين ذكر ٧٦ مستفيداً بما يمثل ٣٦,٩ % تقريباً من عينة الدراسة بأن الألوان غير مناسبة . وحيث أن قيمة كا^٢ تساوي ١٤,١٥ ودرجة حرية تساوي ١ تزيد عن قيمة كا^٢ الجدولية عند مستوى دلالة ٠,٠٠١ والتي تساوي ١٠,٨٣ ، فإن ذلك يدل علي وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين التكرار المتوقع والتكرار الواقعي لاستجابات المستفيدين علي هذا السؤال . وقد دلت بطاقة الملاحظة علي أن ألوان الحوائط باللون الرصاصي الفاتح والحوائط مدهونة بالزيت.

بالنسبة للسؤال (٧-٧) والخاص بتغيير لون حوائط المكتبة فقد ذكر ٩٨ مستفيداً بما يمثل ٤٧,٦ % تقريباً من عينة الدراسة بأنهم يرغبون في تغيير لون الحوائط ، بينما ذكر ١٠٨ مستفيد بما يمثل ٥٢,٤ % من عينة الدراسة بأنهم لا يرغبون في تغيير لون حوائط المكتبة .

٨ - المجموعات :

دلت قائمة المراجعة علي وجود عدد (١٠٨٤٢) كتاب سواء اللغة العربية أو اللغة الأجنبية والكتب الموجودة باللغة الأجنبية كلها باللغة الإنجليزية .

ومن الملاحظ في الجدول التالي أن إجمالي مقتنيات المكتبة يساوي حوالي ٩٠٢٠ مجلد باللغة العربية ، وعدد ١٨٢٢ مجلد باللغة الأجنبية . وأن أغلب الكتب الأجنبية تهتم بالفنون والعلوم التطبيقية وذلك نظراً لوجود أقسام التربية الفنية والتي يعتمد أغلب طلابها علي الكتب الأجنبية ، كذلك وجود قسم التربية الموسيقية والتي يعتم أغلب طلابها علي النوت الموسيقية والتي يكون شرح أغلبها باللغة الأجنبية . أما المجالات الموضوعية الأخرى فلم تتعرض لها مقتنيات المكتبة باللغة الأجنبية .

جدول (٢٤) يوضح مقتنيات المكتبة حتى ديسمبر عام ١٩٩٨

الموضوع	معارف	فلسفة	ديانات	علوم اجتماعية	لغات	علوم بعثة	علوم تطبيقية	فنون	آداب	تاريخ وجغرافيا	جلب
باللغة العربية	٦١٢	١١٧٨	٨٥٠	٧٥٠	٢٠٠	٢٢٠	٢٢٠٠	٢٢٠٠	٥٠٠	٢٠٠	٩٠٢٠
باللغة الأجنبية	٢٠٠	٤	١	١	٥٤	٢٠٠	٢٢٤	١٠٤٠	١	١	١٨٢٢

بالنسبة للسؤال (٨-١) والخاص بمدى وفاء مجموعات المكتبة باحتياجات المستفيدين فقد ذكر ١٩ مستفيداً بما يمثل ٩,٢ % من عينة الدراسة بأن المجموعات تفي باحتياجاتهم، في حين ذكر ١٤١ مستفيد بما يمثل ٦٨ % تقريباً من عينة الدراسة بأن المجموعات تفي إلي حد ما باحتياجاتهم ، في حين ذكر ٤٧ مستفيداً بما يمثل ٢٢,٨ % من عينة الدراسة بأن المجموعات لا تفي باحتياجاتهم . ووجد أنه توجد فروق دالة إحصائية بين التكرار المتوقع والتكرار الواقعي حيث أن قيمة كا^٢ تساوي ١١٦,٨ وتزيد عن قيمة كا^٢ الجدولية عند مستوي دلالة ٠,٠٠١ ودرجة حرية تساوي ٢ والتي تساوي ١٣,٨٢ . وتدل هذه النسبة علي عدم خضوع عملية بناء وتنمية المقتنيات لأية ضوابط ، ويؤكد الباحث أنه يجب تملك قدر كاف من المعلومات عند اختيار المواد التعليمية وتتفق الدراسة مع دراسة أسامة السيد (١) وتوصيات كاترين ويلز (٢) .

وكان تكرار استجابة الذكور والإناث للسؤال (٨-١) كما هو موضح بالجدول رقم (٢٥) في حين يحدد الجدول رقم (٢٦) التكرارات المتوقعة :

(١) أسامة مصطفى إبراهيم السيد : مرجع سابق .

(2) Katherine, F. Willis. Op.Cit.

جدول (٢٥) يوضح التكرار الواقعي بالنسبة للذكور والإناث

الاستجابات	نعم	إلى حد ما	لا	المجموع
ذكر	١٥	٦١	٢١	٩٧
أنثى	٤	٧٩	٢٦	١٠٩
المجموع	١٩	١٤٠	٤٧	٢٠٦

جدول (٢٦) يوضح التكرار المتوقع بالنسبة للذكور والإناث

الاستجابات	نعم	إلى حد ما	لا	المجموع
ذكر	٩	٦٥,٩	٢٢,١	٩٧
أنثى	١٠	٧٤,١	٢٤,٩	١٠٩
المجموع	١٩	١٤٠	٤٧	٢٠٦

توجد فروق دالة إحصائية بين الذكور والإناث في الإجابة علي هذا السؤال عند مستوي دلالة ٠,٠٢ ودرجة حرية ٢ حيث أن قيمة كا^٢ النهائية والتي تساوي ٨,٣٨ أكبر من قيمة كا^٢ الجدولية والتي تساوي ٧,٨٢ .

ومن الملاحظ أن المجموعات لا تحظى باهتمام من قبل أمناء المكتبة ، ولا يوجد سياسة واضحة للتزويد بالمجموعات الحديثة ، هذا وتتفق الدراسة مع دراسة كل وحسن عبيد الشافي^(١) ، ومحمد بدوي^(٢) في أنها تعتمد علي المواد المطبوعة فقط مهملة المواد غير المطبوعة .

بالنسبة للسؤال (٨-٢) والخاص بمدى توافق المجموعات المضافة حديثاً داخل المكتبة

(١) حسن محمد عبد الشافي: رسالة ماجستير، مرجع سابق .

(٢) محمد محمد علي بدوي: مرجع سابق .

باحثيات المستفيدين فقد ذكر ٣٠ مستفيداً بما يمثل ١٤,٦% تقريباً من عينة الدراسة بتوافق المجموعات المضافة حديثاً مع احتياجاتهم الفعلية ، في حين ذكر ١٤١ مستفيد بما يمثل ٦٨.٤% من عينة الدراسة أن المجموعات المضافة تفي باحتياجاتهم إلى حد ما ، في حين أكد ٣٥ مستفيداً بما يمثل ١٧% تقريباً من أن المجموعات المضافة حديثاً في المكتبة لا تفي باحتياجاتهم .

بالنسبة للسؤال (٨-٣) والخاص بنظام حجز الكتب داخل المكتبة فقد ذكر ٧١ مستفيداً بما يمثل ٣٤,٥% تقريباً بأن المكتبة تتبع نظام حجز الكتب حين يزداد الإقبال عليها ، في حين ذكر ٦٠ مستفيداً بما يمثل ٢٩,١% من عينة الدراسة بأن المكتبة أحياناً ما تلجأ إلى هذا الأسلوب حين يزداد الإقبال على الكتب في حين ذكر ٧٥ مستفيداً بما يمثل ٣٦,٤% من عينة الدراسة بأن المكتبة لا تستخدم هذا الأسلوب . ولقد قام الباحث بسؤال أمين المكتبة على هذا النظام وتأكد من وجوده داخل المكتبة وكان تعليل أمين المكتبة على ذلك أن عدد النسخ من الكتب قليلة ويزداد الإقبال عليها وبالتالي يوفر ذلك الحجز فرصة إطلاع أكبر عدد من الطلبة والطالبات على الكتب المحجوزة .

أشكال المواد الموجودة داخل المكتبة :

بالنسبة للسؤال (٨-٤) يوضح الجدول رقم (٢٧) أشكال المواد التي يتطلع عليها الطلاب وعدد التكرارات والنسب المئوية للتكرار لكل شكل من أشكال المواد :

ومن الجدير بالذكر كما دلت قائمة المراجعة عدم وجود خرائط داخل المكتبة ، كذلك عدم وجود أفلام وشرائط فيديو ، وعدم وجود مصغرات فيلمية ، وعدم وجود ديسكات وبرامج كمبيوتر تعليمية ، في حين أجاب بعض المستفيدين من أنهم يستخدمون هذه المصادر داخل المكتبة مما يدل على أنهم لا يعلمون بالمصادر الحقيقية الموجودة داخل المكتبة وعدم وجود توعية بالمصادر الموجودة

هذا وقد دلت قائمة المراجعة بأن الميزانية المخصصة لشراء المجموعات المكتبية تقدر بحوالي ٨٠٠٠ جنية سنوياً وهو مبلغ ضئيل بالنسبة لمكتبة كلية تخدم خمسة أقسام في تخصصات مختلفة .

جدول (٢٧) يوضح التكرار والنسب المئوية للإجابة علي السؤال (٨-٤)

م	أشكال المواد	عدد التكرارات	النسبة المئوية للتكرار
١	كتب	٩١	٤٤,٢ % تقريباً
٢	دوريات	٢٧	١٣,١ %
٣	صحف ومجلات	٥٩	٢٨,٦ %
٤	رسائل علمية	٤٦	٢٢,٣ %
٥	تسجيلات صوتية	٨	٣,٩ % تقريباً
٦	مصغرات فيلمية	٦	٢,٩ %
٧	أفلام وشرائط فيديو	٨	٣,٩ % تقريباً
٨	ديسكات وبرامج كمبيوتر	١٢	٥,٨ %
٩	خرائط	١٥	٧,٣ % تقريباً
١٠	مجسمات	٨	٣,٩ % تقريباً

بالنسبة للسؤال (٨-٥) والخاص بالصعوبة التي يواجهها المستفيدين في الوصول إلي المواد داخل المكتبة فقد ذكر ٤٧ مستفيداً بما يمثل ٢٢,٨ % من عينة الدراسة أنهم يجدون صعوبة في الوصول إلى المواد التي يريدونها داخل المكتبة ، في حين ذكر ١٢٣ مستفيد بما يمثل ٥٩,٧ % من عينة الدراسة بأنهم أحياناً ما يجدون صعوبة في الوصول إلي المواد التي يريدون الإطلاع عليها ، في حين ذكر ٣٦ مستفيداً بما يمثل ١٧,٥ % تقريباً من عينة البحث أنهم لا يجدون صعوبة في الوصول إلي المواد التي يريدون إستخدامها داخل المكتبة .

ولقد ذكر بعض المستفيدين أن هذه الصعوبات تكمن في تكديس الرفوف بالكتب وعدم التنظيم داخل المكتبة ، وكثرة أعداد المستفيدين مما يجعل هناك صعوبة في تنظيم المواد الموجودة بالمكتبة .

بالنسبة للسؤال (٦-٨) والخاص بالذهاب إلى مكتبات أخرى خلاف مكتبة الكلية كما يتضح من استجابات المستفيدين من المكتبة في الجدول التالي :

فقد ذكر ٩٣ مستفيداً بما يمثل ٤٥,١ % من عينة الدراسة بأنهم يذهبون إلى مكتبات أخرى، في حين ذكر ٦٥ مستفيداً بما يمثل ٣١,٦ % تقريباً من عينة الدراسة بأنهم أحياناً

جدول رقم (٢٨) يبين استجابات المستفيدين علي السؤال (٦-٨)

الاستجابات	نعم	أحياناً	لا
عدد التكرارات	٩٣	٦٥	٤٨
نسبتها من الإجمالي	%٤٥,١	%٣٢,٦	%٢٣,٣

ما يذهبون إلى مكتبات أخرى ، في حين أكد ٤٨ مستفيداً بما يمثل ٢٣,٣ % من أنهم لا يذهبون إلى مكتبات أخرى خلاف مكتبة الكلية ، وكان تكرار استجابة الذكور والإناث لهذا السؤال كما هو موضح بالجدول رقم (٢٩) في حين يحدد الجدول رقم (٣٠) التكرارات المتوقعة :

جدول (٢٩) يوضح التكرار الواقعي بالنسبة للذكور والإناث

الاستجابات	نعم	أحياناً	لا	المجموع
ذكر	٣٢	٣٢	٣٣	٩٧
أنثى	٦٠	٣٤	١٥	١٠٩
المجموع	٩٢	٦٦	٤٨	٢٠٦

جدول (٣٠) يوضح التكرار المتوقع بالنسبة للذكور والإناث

الاستجابات	نعم	أحياناً	لا	المجموع
ذكر	٤٣,٣	٣١,١	٢٢,٦	٩٧
أنثى	٤٨,٧	٣٤,٩	٢٥,٤	١٠٩
المجموع	٩٢	٦٦	٤٨	٢٠٦

توجد فروق دالة إحصائية بين استجابة الذكور والإناث في الإجابة علي هذا السؤال حيث أن قيمة كا^٢ النهائية تساوي ١٤,٦٤ أكبر من قيمة كا^٢ الجدولية والتي تسلوي ١٣,٨٢ وذلك عند مستوى دلالة ٠,٠٠١ ودرجة حرية ٢، مما يدل علي وجود فروق بين الذكور والإناث في الإجابة علي هذا السؤال .

٩ - الخدمات المقدمة للمستفيدين :

٩ - ١ الإرشاد والتوجيه :

بالنسبة للسؤال (٩-١-١) الخاص بالتوجيه الذي يلقاه المستفيد داخل المكتبة كما هو موضح بالجدول التالي :

جدول رقم (٣١) يبين استجابات المستفيدين علي السؤال (٩-١-١)

الاستجابات	نعم	أحياناً	لا
عدد التكرارات	٦٢	١١٨	٢٦
نسبتها من إجمالي	٣٠,١%	٥٧,٣%	١٢,٦%

فقد ذكر ٦٢ مستفيداً بما يمثل ٣٠,١% تقريباً من عينة الدراسة بأنهم يتلقون التوجيه الذي يرغبون فيه داخل المكتبة ، في حين ذكر ١١٨ مستفيد بما يمثل ٥٧,٣% من عينة الدراسة بأنهم أحياناً ما يجدون هذه الخدمة ، في حين ذكر ٢٦ مستفيداً بما يمثل ١٢,٦% من عينة الدراسة بأنهم لا يلقون أي توجيه داخل المكتبة .

وكان تكرار استجابة الذكور والإناث لهذا السؤال كما هو موضح بالجدول رقم (٣٢) :

جدول (٣٢) يوضح التكرار الواقعي بالنسبة للذكور والإناث

الاستجابات	نعم	أحياناً	لا	المجموع
ذكر	٤١	٤٤	١٢	٩٧
أنثى	٢١	٧٤	١٤	١٠٩
المجموع	٦٢	١١٨	٢٦	٢٠٦

في حين يحدد الجدول رقم (٣٣) التكرارات المتوقعة :

جدول (٣٣) يوضح التكرار المتوقع بالنسبة للذكور والإناث

الاستجابات	نعم	أحياناً	لا	المجموع
ذكر	٢٩,٢	٥٥,٦	١٢,٢	٩٧
أنثى	٣٢,٨	٦٢,٤	١٣,٨	١٠٩
المجموع	٦٢	١١٨	٢٦	٢٠٦

توجد فروق دالة إحصائياً بين استجابة الذكور والإناث في الإجابة علي هذا السؤال حيث أن قيمة كا^٢ النهائية تساوي ١٣,٦ أكبر من قيمة كا^٢ الجدولية والتي تساوي ٩,٢١ وذلك عند مستوي دلالة ٠,٠١ ودرجة حرية ٢، مما يدل علي وجود فروق بين الذكور والإناث في الإجابة علي هذا السؤال .

بالنسبة للسؤال (٩-١-٢) والخاص برضي المستفيدين من أسلوب الإرشاد المتبع في المكتبة كانت استجاباتهم كما في جدول رقم (٣٤) :

جدول رقم (٣٤) يبين استجابات المستفيدين علي السؤال (٩-١-٢)

الاستجابات	نعم	أحياناً	لا
عدد التكرارات	٤٢	١٣١	٣٣
نسبتها من الإجمالي	٢٠,٤ % تقريباً	٦٣,٦ % تقريباً	١٦ %

فقد ذكر ٤٢ مستفيداً بما يمثل ٢٠,٤ % تقريباً من عينة الدراسة بأنهم راضون عن خدمة الإرشاد التي تقدمها المكتبة لهم ، في حين ذكر ١٣١ مستفيد بما يمثل ٦٣,٦ % تقريباً من عينة الدراسة بأنهم أحياناً ما يجدون هذه الخدمة ، وقد ذكر ٣٣ مستفيداً بما يمثل ١٦ % من عينة الدراسة بأنهم لا يجدون خدمة الإرشاد في المكتبة . وتوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين التكرار المتوقع والتكرار الواقعي حيث أن قيمة كا^٢ المساوية لـ ٨٥,٤٦

تزيد عن قيمة كا^٨ الجدولية عند مستوي دلالة ٠,٠١ ودرجة حرية ٢ والتي تساوي ٩,٢١ وكان تكرار استجابة الذكور والإناث لهذا السؤال كما هو موضح بالجدول رقم (٣٥) :

جدول (٣٥) يوضح التكرار الواقعي بالنسبة للذكور والإناث

الاستجابات	نعم	أحياناً	لا	المجموع
ذكر	٣٣	٥٠	١٤	٩٧
أنثى	٩	٨١	١٩	١٠٩
المجموع	٤٢	١٣١	٣٣	٢٠٦

في حين يحدد الجدول رقم (٣٦) التكرارات المتوقعة :

جدول (٣٦) يوضح التكرار المتوقع بالنسبة للذكور والإناث

الاستجابات	نعم	أحياناً	لا	المجموع
ذكر	١٩,٨	٦١,٧	١٥,٥	٩٧
أنثى	٢٢,٢	٦٩,٣	١٧,٥	١٠٩
المجموع	٤٢	١٣١	٣٣	٢٠٦

توجد فروق دالة إحصائياً بين استجابة الذكور والإناث في الإجابة علي هذا السؤال حيث أن قيمة كا^٨ النهائية تساوي ١٩,١٣ أكبر من قيمة كا^٨ الجدولية والتي تساوي ١٣,٨٢ وذلك عند مستوي دلالة ٠,٠٠١ ودرجة حرية ٢، مما يدل علي وجود فروق بين الذكور والإناث في الإجابة علي هذا السؤال .

٢-٩ الإعارة الخارجية :

تقدم الإعارة الخارجية لجميع العاملين بالكلية من أعضاء هيئة تدريس ومعاونيهم والموظفين بالكلية ولطلاب . ويختلف عدد الكتب المسموح لكل فئة باستعارتها فالطلاب

غير مسموح لهم باستعارة أكثر من كتاب لمدة أسبوعين، في حين عدد الكتب المسموح للموظفين بالكلية عدد ٢ كتاب لمدة أسبوعين ، أما بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم فإنهم نظراً لاحتياجاتهم المستمرة إلي الكتب فإن عدد الكتب المسموح لهم بإعارتها لا يزيد عن ٥ كتب لمدة أسبوعين ، وذلك بعد موافقة عميد الكلية علي ذلك في بداية كل عام دراسي .

بالنسبة للسؤال (٩-٢-١) والخاص بوجود تعقيدات في الاستعارة الخارجية فقد ذكر ٥٦ مستفيد بما يمثل ٢٧,٢ % تقريباً من عينة الدراسة بأنهم يجدون تعقيدات في الاستعارة الخارجية ، في حين ذكر ١٥٠ مستفيد بما يمثل ٧٢,٨ % من عينة الدراسة أنهم لا يجدون أي تعقيدات في الاستعارة .

بالنسبة للسؤال (٩-٢-٢) والخاص بعدد الكتب المسموح بإعارتها للمستفيدين فقد ذكر ٨٠ مستفيداً بما يمثل ٣٨,٨ % من عينة الدراسة بأنهم راضون عن عدد الكتب المسموح لهم بإعارتها ، في حين ذكر ١٢٦ مستفيد بما يمثل ٦١,٢ % تقريباً من عينة الدراسة بأنهم غير راضين عن عدد الكتب المسموح لهم بإعارتها . وقد ثبت للباحث من خلال قائمة المراجعة أن الطلبة والطالبات بالكلية يستعرون كتاباً واحداً فقط ولمدة لا تزيد عن أسبوعين في حين أن العاملين بالكلية لهم عدد اثنين من الكتب ، أما أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة من مدرسين مساعدين ومعيدين فلهم عدد لا يزيد عن خمسة كتب وذلك بعد موافقة السيد عميد الكلية بصفة عامة علي ذلك كل بداية عام دراسي .

بالنسبة للسؤال (٩-٢-٣) والخاص بمدى كفاية مدة الإعارة فقد ذكر ١١٢ مستفيد بما يمثل ٥٤,٤ % تقريباً من عينة الدراسة بأن مدة الإعارة بالنسبة لهم كاف ، وذكر ٩٤ مستفيداً بما يمثل ٤٥,٦ % من عينة الدراسة بأنهم لا يجدون مدة الإعارة كافية .

بالنسبة للسؤال (٩-٢-٤) والخاص برغبة المستفيدين بزيادة مدة الإعارة فقد ذكر ١٣٥ مستفيد بما يمثل ٦٥,٥ % من عينة الدراسة برغبتهم في زيادة مدة الإعارة ، في حين

ذكر ٧١ مستفيداً بما يمثل ٣٤,٥ % تقريباً من عينة الدراسة بعدم رغبتهم في زيادة مدة الإعارة.

٣-٩ الإطلاع الداخلي :

بالنسبة للسؤال (١-٣-٩) والخاص بالإطلاع الداخلي علي المواد الممنوع إعارتها كانت استجابة المستفيدين كما في جدول رقم (٣٧) :

جدول رقم (٣٧) يبين استجابات المستفيدين علي السؤال (١-٣-٩)

لا	أحياناً	نعم	الاستجابات
٢٤	٦٤	١١٨	عدد التكرارات
%١١,٦	%٣١,١	% ٥٧,٣	نسبتها من الإجمالي

فقد ذكر ١١٨ مستفيد بما يمثل ٥٧,٣ % تقريباً من عينة الدراسة بأن المكتبة تسمح لهم بالإطلاع علي المواد الممنوع إعارتها ، وقد ذكر ٦٤ مستفيداً بما يمثل ٣١,١ % تقريباً من عينة الدراسة بأن المكتبة أحياناً ما تسمح لهم بالإطلاع علي المواد الممنوع إعارتها ، في حين ذكر ٢٤ مستفيداً بما يمثل ١١,٦ % من عينة الدراسة بأن المكتبة لا تسمح لهم بالإطلاع علي المواد الممنوع إعارتها . والمواد الممنوع إعارتها تتمثل في الموسوعات والمجلات والقواميس والكتب التي لا يوجد منها سوي نسخة واحدة في المكتبة .

٤-٩ حجز الكتب :

وهي إعطاء المستفيد حق الأولوية في استعارة المواد بمجرد عودتها للمكتبة تلبية لاحتياجاته .

بالنسبة للسؤال (١-٤-٩) بالنسبة لحجز الكتب فقد ذكر ٦٨ مستفيداً بما يمثل ٣٣ % من عينة الدراسة بأنهم يلقون هذه الخدمة وأغلبهم من أعضاء هيئة التدريس والهيئات

المعاونة لهم ، في ذكر ١٣٨ مستفيد بما يمثل ٦٧% تقريباً من عينة الدراسة بأنهم لا تقدم لهم هذه الخدمة .

بالنسبة للسؤال (٩-٤-٢) بالنسبة لرغبة المستفيدين في تقديم هذه الخدمة لهم فقد ذكر ١٩٢ مستفيد بما يمثل ٩٣,٢% من عينة الدراسة بأنهم يرغبون في أن تقدم لهم هذه الخدمة ، في حين ذكر ١٤ مستفيداً بما يمثل ٦,٨% تقريباً من عينة الدراسة من أنهم لا يرغبون في هذه الخدمة .

٩-٥ التصوير :

بالنسبة للسؤال (٩-٥-١) والخاص بوجود خدمة تصوير داخل المكتبة فقد ذكر ٢٧ مستفيداً بما يمثل ١٣,١% من عينة الدراسة أنه توجد خدمة التصوير داخل المكتبة ، في حين أكد ١٧٩ مستفيد بما يمثل ٨٦,٩% تقريباً من عينة الدراسة أنه لا يوجد خدمة تصوير داخل المكتبة . ومن خلال بطاقة الرصد وملاحظة الباحث للمكتبة فقد ثبت أنه لا يوجد خدمة تصوير رغم وجود ماكينة تصوير مستندات سليمة داخل المكتبة وهي مخصصة للعمل الإداري بالمكتبة وبعض الأعمال الإدارية الخاصة بالكلية ، متجاهلين سبب تواجدها الفعلي في المكتبة . في حين يسمح للمستفيدين من المكتبة استعارة الكتاب المراد تصوير بعض صفحاته خارج الكلية لتصويره مما يؤدي في النهاية إلي تلف بعض الكتب من كثرة وسوء الاستخدام .

بالنسبة للسؤال (٩-٥-٢) الخاص بتحديد المكتبة لعدد الصفحات التي يتم تصويرها فقد كانت استجابات المستفيدين كما في الجدول التالي :

جدول رقم (٣٨) يبين استجابات المستفيدين علي السؤال (٩-٥-٢)

الاستجابات	نعم	أحياناً	لا
عدد التكرارات	٢	٢٦	١٧٨
نسبتها من الإجمالي	١%	١٢,٦%	٨٦,٤%

فقد ذكر عدد ٢ من المستفيدين بما يمثل ١% تقريباً من عينة الدراسة بأن المكتبة تحدد عدد الصفحات التي يتم تصويرها ، في حين ذكر ٢٦ مستفيداً بما يمثل ١٢,٦ % من عينة الدراسة بأنهم أحياناً ما تحدد المكتبة عدد الأوراق ، في حين أكد ١٧٨ مستفيد بما يمثل ٨٦,٤ % من عينة الدراسة بأن المكتبة لا تحدد عدد الصفحات التي يتم تصويرها .

٦-٩ الخدمة المرجعية :

بالنسبة للسؤال (١-٦-٩) الخاص بإجابة المكتبة علي الاستفسارات التي يريدها المستفيد ذكر ١٤٦ مستفيد بما يمثل ٧٠,٩% تقريباً من عينة الدراسة بأن المكتبة تجيب علي استفساراتهم عن المواد داخل المكتبة ، في حين ذكر ٦٠ مستفيداً بما يمثل ٢٩,١ % من عينة الدراسة بأن المكتبة لا تجيب علي استفساراتهم عن المواد داخل المكتبة .

بالنسبة للسؤال (٢-٦-٩) الخاص ببحث المكتبة عن أي معلومة في مرجع ما يريدها المستفيد ذكر ٢٨ مستفيداً بما يمثل ١٣,٦% تقريباً من عينة الدراسة بأن المكتبة تبحث عن المعلومات بالنسبة لهم ، في حين ذكر ١٧٨ مستفيد بما يمثل ٨٦,٤ % من عينة الدراسة بأن المكتبة لا تبحث لهم علي أي معلومات وتقدمها لهم .

٧-٩ الخدمات الببليوجرافية :

ويقصد بها إعداد قوائم ببليوجرافية بالمواد التي تتوافر بالمكتبة أو خارجها سواء المنشور منها أو غير المنشور كالرسائل الجامعية وغيرها .

بالنسبة للسؤال (١-٧-٩) الخاص بإعداد المكتبة للقوائم بناء علي طلب المستفيد ذكر ٢٦ مستفيداً بما يمثل ١٢,٦ % من عينة الدراسة بأنهم يلقون هذه الخدمة ، في حين ذكر ١٨٠ مستفيد بما يمثل ٨٧,٤ % تقريباً من عينة الدراسة بأن المكتبة لا تقدم هذه الخدمة ، وبسؤال الباحث لأمناء المكتبة تأكد له أن المكتبة لا تقدم هذه الخدمة وهذا يدل علي أن المستفيدين الذين أبدوا إجابتهم بأن المكتبة تقدم لهم هذه الخدمة لا توجد لديهم توعية كاملة بالخدمات الموجودة داخل المكتبة .

بالنسبة للسؤال (٢-٧-٩) الخاص بإعداد المكتبة للقوائم والأدلة التي تغطي موضوع معين كانت إجابة المستفيدين كما في الجدول التالي :

جدول رقم (٣٩) يبين استجابات المستفيدين علي السؤال (٢-٧-٩)

الاستجابات	نعم	أحياناً	لا
عدد التكرارات	١٤	٦٥	١٢٧
نسبتها من الإجمالي	%٦,٨	%٣١,٦	%٦١,٦

فقد ذكر ١٤ مستفيداً بما يمثل ٦,٨ % تقريباً من عينة الدراسة بأن المكتبة تقوم بإعداد قوائم في موضوع معين ، في حين ذكر ٦٥ مستفيداً بما يمثل ٣١,٦ % تقريباً من عينة الدراسة بأن المكتبة أحياناً ما تقوم بعمل هذه القوائم أو الأدلة ، وقد ذكر ١٢٧ مستفيد بما يمثل ٦١,٦ % تقريباً من عينة الدراسة بأن المكتبة لا تقوم بعمل هذه القوائم أو الأدلة .

٨-٩ الإحاطة الجارية :

وهي تعني إحاطة المستفيد من المكتبة وخاصة الباحثين منهم بما يرد إليها من مواد حديثة تمس مجالات تخصصهم بناء علي سؤال من جانبهم .
بالنسبة للسؤال (١-٨-٩) الخاص بإحاطة المستفيدين بما يرد إليها من مواد دون سؤال منهم كانت استجابات المستفيدين علي هذا السؤال كما في الجدول التالي:

جدول رقم (٤٠) يبين استجابات المستفيدين علي السؤال (١-٨-٩)

الاستجابات	نعم	أحياناً	لا
عدد التكرارات	١٣	٥٨	١٣٥
نسبتها من الإجمالي	%٦,٣	%٢٨,٢	%٦٥,٥

فقد ذكر ١٣ مستفيداً بما يمثل ٦,٣ % من عينة الدراسة بأن المكتبة تقدم لهم هذه الخدمة، في حين ذكر ٥٨ مستفيداً بما يمثل ٢٨,٢ % تقريباً من عينة الدراسة بأن المكتبة أحياناً ما تقدم لهم إحاطة جارية بما يرد إليها من مواد بناء علي طلب منهم، في حين ذكر ١٣٥ مستفيد بما يمثل ٦٥,٥ % من عينة الدراسة بأن المكتبة لا تقدم هذه الخدمة ، ولقد لاحظ الباحث أن الذين أجابوا بنعم وأحياناً علي هذا السؤال كان أغلبهم من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم من مدرسين مساعدين ومعيدين .

بالنسبة للسؤال (٩-٨-٢) الخاص بإرسال المكتبة للمستفيدين عن ورود مواد جديدة لها في مجال التخصص وكانت استجاباتهم علي هذا السؤال كما هو موضح بالجدول التالي:

جدول رقم (٤١) يبين استجابات المستفيدين علي السؤال (٩-٨-٢)

الاستجابات	نعم	أحياناً	لا
عدد التكرارات	٧	١٩	١٨٠
نسبتها من الإجمالي	٣,٤ %	٩,٢ %	٨٧,٤ %

فقد ذكر ٧ مستفيدين بما يمثل ٣,٤ % تقريباً من عينة الدراسة بأنهم يتلقون هذه الخدمة من المكتبة ، في حين ذكر ١٩ مستفيد بما يمثل ٩,٢ % من عينة الدراسة بأنهم أحياناً ما يجدون هذه الخدمة من المكتبة ، وقد ذكر ١٨٠ مستفيد بما يمثل ٨٧,٤ % من عينة الدراسة بأن المكتبة لا تقدم لهم هذه الخدمة .

٩-٩ البث الانتقائي :

وهي تهدف إلى تزويد أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم بصفة دورية بالمعلومات أو البيانات التي تدخل في نطاق اهتماماتهم الدقيقة فقط بعد تطابقها معاً دون سؤال منهم .

بالنسبة للسؤال (٩-٩-١) والخاص بالسؤال عن تقديم المكتبة لهذه الخدمة فقد كانت استجابات المستفيدين لهذا السؤال كما يوضحه الجدول التالي :

جدول رقم (٤٢) يبين استجابات المستفيدين علي السؤال (٩-٩-١)

لا	أحياناً	نعم	الاستجابات
١٣٧	٥٨	١١	عدد التكرارات
٦٦,٥	٢٨,٢	%٥,٣	نسبتها من الإجمالي

فقد ذكر ١١ مستفيداً بما يمثل %٥,٣ من عينة الدراسة بأن المكتبة تقدم هذه الخدمة ، في حين ذكر ٥٨ مستفيداً بما يمثل % ٢٨,٢ من عينة الدراسة بأن المكتبة أحياناً ما تقدم لهم هذه الخدمة ، في حين أكد ١٣٧ مستفيد بما يمثل % ٦٦,٥ من عينة الدراسة بأن المكتبة لا تقدم هذه الخدمة ، وقد تأكد الباحث أن المكتبة لا تقدم هذه الخدمة مما يعني أن الذين أجابوا بأن المكتبة تقدم هذه الخدمة غير ملمين جيداً بالخدمات التي تقدمها المكتبة .

بالنسبة للسؤال (٩-٩-٢) والخاص برغبة المستفيدين من تقديم خدمة البث الانتقائي فقد كانت استجابات المستفيدين لهذا السؤال كما هو موضح بالجدول التالي :

جدول رقم (٤٣) يبين استجابات المستفيدين علي السؤال (٩-٩-٢)

لا	أحياناً	نعم	الاستجابات
١٦	١٨	١٧٢	عدد التكرارات
%٧,٨	%٨,٧	%٨٣,٥	نسبتها من الإجمالي

فقد ذكر ١٧٢ مستفيد بما يمثل %٨٣,٥ من عينة الدراسة بأنهم يرغبون في تقديم هذه الخدمة ، في حين ذكر ١٨ مستفيداً بما يمثل % ٨,٧ من عينة الدراسة بأنهم يرغبون أحياناً في أن تقدم لهم المكتبة خدمة البث الانتقائي ، وقد ذكر ١٦ مستفيداً بما يمثل %٧,٨ تقريباً من عينة الدراسة بأنهم لا يرغبون في أن تقدم لهم هذه الخدمة من المكتبة، وذلك لعدم أهميتها بالنسبة لهم .

١٠-٩ تقييم أداء المكتبة :

بالنسبة للسؤال (١٠-٩) عن تقييم مستوي الخدمات المقدمة لمستخدمي المكتبة فقد كانت استجابات المستخدمين في الإجابة علي هذا السؤال موضحة كما في الجدول التالي:

جدول رقم (٤٤) استجابات المستخدمين علي السؤال (١٠-٩)

الاستجابات	ممتاز	جيد	متوسط
عدد التكرارات	٥	٦٥	١٣٦
نسبتها من الإجمالي	%٢,٤	%٣١,٦	%٦٦

فقد ذكر ٥ مستفيدين بما يمثل %٢,٤ من عينة الدراسة بأن درجة تقييمهم للخدمات المقدمة لهم من المكتبة بأنها ممتاز ، في حين ذكر ٦٥ مستفيداً بما يمثل %٣١,٦ تقريباً من عينة الدراسة بأن مستوي الخدمات المقدم لهم من المكتبة جيد ، وقد ذكر ١٣٦ مستفيد بما يمثل %٦٦ من عينة الدراسة بأن مستوي الخدمات المقدم لهم من المكتبة متوسط . وكان تكرار استجابة الذكور والإناث لهذا السؤال كما هو موضح بالجدول رقم (٤٥) في حين يحدد الجدول رقم (٤٦) التكرارات المتوقعة :

جدول (٤٥) التكرار الواقعي بالنسبة للذكور والإناث بالنسبة للسؤال (١٠-٩)

الاستجابات	ممتاز	جيد	متوسط	المجموع
ذكر	٥	٣٤	٥٨	٩٧
أنثى	-	٣١	٧٨	١٠٩
المجموع	٥	٦٥	١٣٦	٢٠٦

جدول (٤٦) التكرار الواقعي بالنسبة للذكور والإناث بالنسبة للسؤال (١٠-٩)

الاستجابات	ممتاز	جيد	متوسط	المجموع
ذكر	٢,٤	٣٠,٦	٦٤	٩٧
أنثى	٢,٦	٣٤,٤	٧٢	١٠٩
المجموع	٥	٦٥	١٣٦	٢٠٦

توجد فروق دالة إحصائياً بين استجابة الذكور والإناث في الإجابة علي هذا السؤال حيث أن قيمة كا^٢ النهائية تساوي ٧,٢ أكبر من قيمة كا^٢ الجدولية والتي تساوي ٥,٩٩ وذلك عند مستوي دلالة ٠,٠٥ ودرجة حرية ٢، مما يدل علي وجود فروق بين الذكور والإناث في الإجابة علي هذا السؤال .