

الفصل الخامس

النتائج والتوصيات

أولاً : النتائج :

من خلال دراسة الواقع الحالي لكتبة كلية التربية النوعية بأشمون تبين للباحث النتائج التالية من حيث :

- استخدام المكتبة :

- يوجد أعداد كبيرة من المستفيدين من مكتبة كلية التربية النوعية بأشمون ويترددون عليها في أوقات مختلفة ، ولا يوجد أماكن لهم وخاصة في وقت الذروة عند استخدام المكتبة.
- وجود ضوضاء داخل وخارج المكتبة مما يسبب إزعاج للمستفيدين .
- أوعية المعلومات الموجودة بالمكتبة يتمثل أغلبها في الكتب وهي غير كافية سواء في الكم أو في الكيف ، ولا تغطي كل الموضوعات التي يرغب المستفيدون في الإطلاع عليها .
- أوعية المعلومات غير منظمة وتتكدس الكتب بعضها فوق بعض مما يؤدي إلي عدم استخدامها بطريقة سليمة .
- يوجد فهرس بطاقي داخل المكتبة إلا أنه غير كامل .
- أوقات فتح المكتبة من ٨ صباحاً إلي ٢ ظهراً وهو وقت غير كاف بالمرّة بالنسبة للمستفيدين من المكتبة .

- موقع المكتبة :

- توصلت الدراسة إلي أن موقع المكتبة مناسب بالنسبة لمباني الكلية . وقد أكد أغلب المستفيدين من أنهم لا يرغبون في تغيير موقع المكتبة الحالي.

- مبني المكتبة :

- مبني المكتبة غير مناسب .

- لا توجد إضاءة كافية داخل المكتبة .
- منافذ الهواء الموجودة بالمكتبة دائماً مغلقة .
- مساحة المكتبة ضيقة ولا تتسع للكثير من المستفيدين .

-القوي البشرية في المكتبة :

- لا يوجد عدد كاف من أخصائي المكتبات داخل المكتبة .
- تدريب العاملين داخل المكتبة يتم بطريقة عشوائية ولا يوجد خطة واضحة يتم علي أساسها التدريب ، كما أن الدورات مدتها غير كافية .

- الأثاث والتجهيزات :

- الأثاث الموجود بالمكتبة غير متجانس كما أنه غير مريح .
- المناضد الموجودة بالمكتبة مناسبة .
- الأرفف الموجود عليها الكتب قليلة العدد مما أدى إلي تكديس الكتب عليها .
- التجهيزات الخاصة بالإضاءة غير كافية .
- ألوان الحوائط باللون الرصاصي الفاتح وهو مناسب للمستفيدين .
- لا يوجد عربة لنقل المجموعات عليها .

- المجموعات :

- لا توجد سياسة واضحة للتزويد بالمواد وإنما تتم عملية التزويد بطريقة عشوائية وغير منظمة .
- المجموعات الموجودة لا تفي باحتياجات كل المستفيدين .
- أغلب مصادر التعلم الموجودة هي الكتب .
- لا يوجد مصغرات فيلمية داخل المكتبة .
- لا يوجد تسجيلات صوتية تعليمية داخل المكتبة .
- لا يوجد برامج كمبيوتر تعليمية داخل المكتبة

- لا يوجد مواد سمعية وبصرية بأنواعها المختلفة داخل المكتبة .
- لا يوجد ورش خاصة بإنتاج مصادر التعلم المختلفة .
- توجد صعوبة في الوصول إلي مصادر التعلم داخل المكتبة ، نظرا لتكدس مجموعات الكتب علي بعضها .
- الميزانية المخصصة للمكتبة غير كافية بالمره .
- يتم عمل ترميم وصيانة لبعض الكتب ، في حين يوجد الكثير منها يحتاج إلي ترميم وصيانة ولكن الميزانية لا تكفي .

- الخدمات المقدمة للمستخدمين :

- تقدم خدمة الإرشاد والتوجيه أحيانا للمستخدمين .
- توجد خدمة الإعارة الخارجية .
- توجد خدمة الإطلاع الداخلي .
- لا توجد خدمة حجز الكتب .
- لا توجد خدمة التصوير رغم وجود ماكينة تصوير مستندات داخل المكتبة .
- يتم تقديم الخدمة المرجعية للمستخدمين .
- لا توجد خدمات ببلوجرافية داخل المكتبة .
- أحيانا تقدم خدمة الإحاطة الجارية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم دون باقي المستخدمين من المكتبة .
- لا توجد خدمة بث انتقائي داخل المكتبة.
- تم تقييم مستوي أداء الخدمات في المكتبة بتقدير متوسط .

ثانيا: التوصيات :

بعد استخلاص نتائج الدراسة يمكننا وضع مجموعة من التوصيات التي تهدف إلي العمل علي الارتقاء بمستوي أداء خدمات المكتبة ، ويكون خطوة لتحويلها إلي مركز لمصادر التعلم :

- استخدام المكتبة :

- توصي الدراسة بزيادة ساعات فتح المكتبة ولتكن من الساعة ٨ صباحاً إلي الساعة ٤ عصرأ حتى يتسنى لجميع المستفيدين منها من الدخول إليها والإستفادة من مصادرها التعليمية ، كذلك العمل علي مواجهة تكديس الطلاب في أوقات معينة بها .
- يجب أن يتم فهرسة جميع المواد الموجودة بالمكتبة وعمل فهرس بطاقي لها، علي أن تكون البطاقات مكتملة الوصف ، حتى يستخدمه المستفيدون بسهولة الوصول إلي مصادر التعلم .
- توصي الدراسة بعمل فهرس إلكتروني للمواد الموجودة داخل المكتبة حتى يتسنى للمستفيدين استخدامه بسرعة ودقة وتوفيراً لوقتهم .
- توصي الدراسة بضرورة وجود مقرر في المكتبات والمعلومات ومراكز مصادر التعلم للفرقة الأولى بجميع فرق الكلية عن كيفية استخدام المكتبة بطريقة سليمة والبحث عن أي معلومة في المراجع المختلفة والموسوعات المتخصصة مما يوفر كثير من الوقت والجهد بالنسبة لكل من أمناء المكتبة والمستفيدين منها ويحاضر في هذا المقرر أساتذة في المكتبات والمعلومات وتكنولوجيا التعليم .

- موقع المكتبة :

- توصي الدراسة بأن الموقع الحالي للمكتبة مناسب إلا أنه يجب إدخال تعديلات أساسية علي ، والعمل علي زيادة مساحته وأن يتوافر به الشروط الصحية من تهوية جيدة وأن يتوافر به الإضاءة الطبيعية ويكون مستعداً للتوسع المستقبلي .

- مبني المكتبة :

- توصي الدراسة بأن يخصص المبني الموجود به المكتبة للمكتبة سواء في الدور الأرضي أو الدور الثاني حتى تستطيع المكتبة من أداء دورها الجديد في خدمة

المستفيدين بصورة جيدة ، وأن يشتمل المبني الجديد علي الأقسام الغير متوافرة بالمبني الحالي .

- توصي الدراسة بضرورة أن يكون التصميم الداخلي للمكتبة متناسباً مع أهدافها، وأن يشترك أمناء المكتبة مع مهندس معماري له خبرة بالتصميم الداخلي للمكتبات في تصميم المكتبة ، كذلك يجب استشاره أساتذة في المكتبات والمعلومات وتكنولوجيا التعليم في التصميم الداخلي للمكتبات ، فهم أقدر من يعطوا النصيحة في هذا التصميم .

- القوي البشرية :

- توصي الدراسة بزيادة عدد العاملين بالمكتبة وأن يكونوا من المتخصصين المؤهلين في المكتبات والمعلومات وتكنولوجيا التعليم .
- لا بد من توافر أمناء المكتبة المساعدين ، حتى يتسنى لأمين المكتبة من أداء دورة دون إضاعة للوقت .
- لا بد من إعطاء العاملين بالمكتبة دورات تدريبية متخصصة في المكتبات والمعلومات ومراكز مصادر التعلم ، وأن يحاضر في هذه الدورات أساتذة في علوم المكتبات والمعلومات وتكنولوجيا التعليم وعلم النفس التربوي ، وأن يخطط لهذه الدورات جيداً وتكون مدتها كافية بحيث يستفيد منها المتدربون .
- لا بد من تدريب أمناء المكتبة علي استخدام مختلف الأجهزة التعليمية التي يستخدمها المستفيدون من المكتبة ، والتي يجب أن نقتنيها المكتبة .

- الأثاث والتجهيزات :

- توصي الدراسة بضرورة تجانس الأثاث الموجود بالمكتبة من حيث النوع واللون والمواصفات .

- توصي الدراسة بزيادة عدد الأرفف الموجودة بالمكتبة بالنسبة لمواد المطبوعة ،
وشراء دواليب خاصة بالمواد غير المطبوعة لحفظها فيها .
- يجب أن تهتم المكتبة بالإضاءة الجيدة وتكون موزعة بطريقة مناسبة فسي جوانب
المكتبة المختلفة .
- توصي الدراسة بشراء عربة لنقل المجموعات عليها .
- توصي الدراسة بضرورة استخدام الحاسبات الآلية الموجودة بالمكتبة فسي خدمات
الاستعارة والتزويد ... إلخ .
- توصي الدراسة بضرورة التكامل بين المكتبة والمعامل الخاصة بقسم تكنولوجيا
التعليم وتصبح هذه المعامل جزءاً أساسياً ومكون من مكونات المكتبة حتى تتيح
الفرصة لاستخدام كافة مصادر التعلم للمستفيدين .
- توصي الدراسة بأن تتبنى المكتبة فلسفة إنتاج بعض المواد التعليمية بالتعاون مع قسم
تكنولوجيا التعليم .

المجموعات :

- توصي الدراسة بضرورة رسم سياسة واضحة للتزويد بالمجموعات المختلفة من
مصادر التعلم .
- يجب أن تشمل المكتبة علي المواد غير المطبوعة بجانب المواد المطبوعة .
- يجب أن تتم عملية التزويد الخاصة بالمكتبة بناء علي موافقة لجنة المكتبة والتي
يقترح الباحث بأن تكون من أمناء المكتبة وأعضاء هيئة التدريس في الفرق المختلفة
بالكلية ، فهم أقدر من يقيمون مصادر التعلم الحالية والموجودة بالمكتبة ومصادر
التعلم التي يحتاجونها في تخصصاتهم المختلفة.
- توصي الدراسة بعمل تنقية لمصادر التعلم الموجودة بالمكتبة بعد فترة معينة وتكون
بصفة دورية حتى يتسنى استبعاد مصادر التعلم القديمة وتحل محلها مصادر التعلم
الحديثة .

- توصي الدراسة بعمل صيانة وترميم للمجموعات الموجودة بها وخاصة المرتفعة الثمن والتي يمكن أن تتلف نتيجة لكثرة الاستخدام ، ويتم عمل صيانة لها بقسم تكنولوجيا التعليم بالكلية .
- توصي الدراسة بإنتاج بعض المواد التعليمية المختلفة في معامل قسم تكنولوجيا التعليم .
- يجب أن تزود المكتبة بأجهزة كمبيوتر كطرفيات متصلة بشبكات المعلومات وخاصة شبكة الجامعات المصرية ، حتى يستخدمها المستفيدون في معرفة آخر ما وصل إليه العلم في تخصصاتهم .
- توصي الدراسة بحفظ الأجهزة الموجودة بالمكتبة في دواليب خاصة بها وتوضع بطريقة سليمة لحمايتها من الأتربة أو الإستعمال السيئ من جانب المستفيدين .
- يجب عمل صيانة دورية للأجهزة داخل المكتبة كل فترة حتى تصبح بحالة جيدة .

الخدمات المقدمة للمستفيدين :

- توصي الدراسة بضرورة عمل سياسة خاصة بتقديم الخدمات للمستفيدين حيث يتم تقديم خدمة جديدة للمستفيدين كل فترة زمنية وبمرور الوقت تصبح جميع خدمات المعلومات موجودة داخل المكتبة .
- توصي الدراسة بضرورة تقديم خدمة التصوير للمستفيدين نظرا لوجود ماكينة تصوير المستندات داخل المكتبة .
- توصي الدراسة بضرورة تقديم خدمة الإتصال بشبكات المعلومات وخاصة شبكة المعلومات الدولية Internet لما تتميز به من كفاءة وسرعة في تقديم المعلومات .

ملخص البحث باللغة العربية

تعتبر أي مؤسسة تربوية منظومة كبرى تحقق بعض الأهداف التربوية المرجوة منها ، وتتألف هذه المنظومة الكبرى من منظومات فرعية صغيرة بحيث تتداخل المنظومات الفرعية مع بعضها لتحقيق أهداف المنظومة الكبرى ، والمكتبة تعمل كمنظومة فرعية وكجزء من هذه المؤسسة التربوية سواء كانت هذه المؤسسة كلية أو جامعة .

وقد برز إتجاه يهدف إلي اقتناء المواد غير المطبوعة بالإضافة إلي المواد المطبوعة ، وكان علي المكتبة أن تواجه هذا التطور وتنظم وتقدم الخدمات المختلفة للمستخدمين منها وتتيح مصادر التعلم المختلفة والتي منها الأفلام التعليمية بأنواعها ، الصور ، النماذج ، المتاحف والمعارض ، اللوحات ، الأجهزة التعليمية والتي تساعد علي عرض هذه المواد المطبوعة وغير المطبوعة .

وتتمثل مشكلة الدراسة في تدني مستوي الخدمات التي تقدمها مكتبة كلية التربية النوعية بأشمون للمستخدمين منها ، كذلك وجود قصور واضح في مصادر التعلم الموجودة بالمكتبة ، وشكوى كثير من المستخدمين من تجاهل المكتبة لكثير من العمليات الفنية الخاصة بالتزويد والفهرسة وتنظيم المعلومات .

وتسعي الدراسة في الإجابة علي التساؤلات الآتية :

١- ما المعوقات التي تواجه جمهور المستخدمين من مكتبة كلية التربية النوعية بأشمون .

ما درجة التنظيم الإداري لمكتبة كلية التربية النوعية بأشمون علي مستوي الخدمات المقدمة بها ودرجة إفادة جمهور المستخدمين منها .

٣ - كيف يمكن توظيف تكنولوجيا التعليم لتحويل مكتبة كلية التربية النوعية بأشمون إلي مركز لمصادر التعلم

و هدفت الدراسة إلي الوقوف علي المعوقات التي تواجه جمهور المستخدمين من مكتبة كلية التربية النوعية بأشمون ، وتحديد درجة تأثير التنظيم الإداري للمكتبة محل

الدراسة علي مستوي الخدمات المقدمة بها ، الوصول لأفضل تصور لمركز مصادر التعلم بكلية التربية النوعية بأشمون .

أما بالنسبة لمنهج البحث فقد تم استخدام منهج البحث الميداني الوصفي التحليلي ، هذا وقد استعان الباحث بالأدوات التالية :

١ - استبيان لجمهور المستفيدين وهم أعضاء هيئة التدريس والطلاب والعاملين بكلية التربية النوعية بأشمون .

٢ - قائمة مراجعه (بطاقة رصد) وتهدف إلي تسجيل ظروف المكتبة من حيث مساحتها ، وأساسها ومجموعاتها ، وتنظيمها ، والعاملين بها ، والظروف الخاصة بالمكتبة من إضاءة وتهوية إلخ .

٣ - المقابلات وقد تم تنظيم مجموعة من المقابلات للتحقق من مصداقية الحقائق المجمعة عن طريق الاستبيان .

أما بالنسبة لحدود الدراسة فقد اقتصرت الدراسة علي تحديد تأثير التنظيم الإداري لمكتبة الكلية علي مستوي الخدمات المقدمة بها ، وكذلك تحديد المعوقات التي تواجه جمهور المستفيدين ، وتحديد نوعية مصادر التعلم الواجب توافرها بمكتبة الكلية .

والدراسة في خمسة فصول تناولت الإطار العام للدراسة ، والدراسات السابقة ، والإطار النظري للدراسة ، الواقع الحالي لمكتبة كلية التربية النوعية بأشمون ، تحويل المكتبة لمركز مصادر التعلم . ثم مناقشة نتائج وتوصيات الدراسة .

هذا وكانت عينة الدراسة ٢٠٦ مستفيد من المكتبة وهم (أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والعاملين بالكلية ، والطلاب) وقد تم توزيع الاستبيان علي ٢٤٠ مستفيد فقدت بعض النسخ وتم استبعاد البعض الآخر .

وقد تم تحليل البيانات الخاصة بالدراسة في ٤٨ جدول وذلك باستخدام النسبة المئوية ، والمتوسط ، وحسن المطابقة سواء للمستفيدين ككل أو حسن المطابقة للذكور والإناث معاً .

هذا وتمت دراسة واقع مكتبة كلية التربية النوعية بأشمون ، وتم تحديد المعوقات المختلفة الموجودة بالمكتبة . كذلك تحديد درجة تأثير التنظيم الإداري للمكتبة محل الدراسة والتي تقف أمام تقديم الخدمات للمستخدمين منها .

ومن أهم نتائج الدراسة التي توصل إليها الباحث ما يأتي :

- أوقات فتح المكتبة من ٨ صباحاً إلي ٢ ظهراً وهو وقت غير كاف للمستخدمين .
- يوجد أعداد كبيرة من المستخدمين من المكتبة ويترددون عليها في أوقات مختلفة .
- موقع المكتبة مناسب بالنسبة لمباني الكلية .
- مبني المكتبة غير مناسب
- لا يوجد عدد كاف من أخصائي المكتبات داخل المكتبة .
- تدريب العاملين بالمكتبة يتم بطريقة عشوائية .
- الأثاث الموجود بالمكتبة غير متجانس ، كما أنه غير مريح .
- المجموعات الموجودة لا تفي باحتياجات المستخدمين .
- لا توجد سياسة واضحة للتزويد بالمواد .
- لا تقدم سوي خدمة الإعارة وخدمة الإرشاد والتوجيه من الخدمات المتعددة بالمكتبة .
- لا يوجد ورش خاصة بإنتاج مصادر التعلم المختلفة داخل المكتبة .

هذا وقد انتهت الدراسة بمجموعة من التوصيات نذكر منها :

- زيادة ساعات فتح المكتبة ولتكن من الساعة ٨ صباحاً إلي الساعة ٤ عصرأ .
- عمل فهرس إلكتروني للمواد الموجودة داخل المكتبة حتى يتسنى للمستخدمين استخدامه بسرعة ودقة وتوفيراً لوقتهم .
- إن الموقع الحالي للمكتبة مناسب إلا أنه يجب زيادة مساحته وأن يتوافر به الشروط الصحية .
- زيادة عدد العاملين بالمكتبة وان يكونوا من المتخصصين المؤهلين فسي المكتبات والمعلومات وتكنولوجيا التعليم .

- لابد من إعطاء العاملين بالمكتبة دورات تدريبية يحاضر فيها أساتذة في المكتبات وتكنولوجيا التعليم .
- بضرورة تجانس الأثاث الموجود بالمكتبة.
- ضرورة التكامل بين المكتبة والمعامل الخاصة بقسم تكنولوجيا التعليم وتصبح هذه المعامل جزء أساسي ومكون من مكونات المكتبة.
- يجب أن تشمل المكتبة علي المواد غير المطبوعة بجانب المواد المطبوعة .
- إنتاج بعض المواد التعليمية المختلفة في معامل قسم تكنولوجيا التعليم.
- يجب أن تزود المكتبة بأجهزة كمبيوتر كطرفيات متصلة بشبكات المعلومات.

مصادر الدراسة

أولاً : المصادر العربية :

(١) إبراهيم عبد الفتاح يونس: تفويم مشروع المكتبة الشاملة بمديرية التربية والتعليم بمحافظة المنوفية فى جمهورية مصر العربية ، رسالة ماجستير ، كلية التربية ، جامعة حلوان ، ١٩٨٧.

(٢) إبراهيم عبد الفتاح يونس : "مفهوم مركز مصادر التعلم لدى بعض أعضاء هيئة التدريس بكليات إعداد المعلمين" ، القاهرة:مجلة تكنولوجيا التعليم،مج٧،ع٢،١٩٩٧.

(٣) أبو بكر محمود الهواش :دراسات فى نظم وشبكات المعلومات ، الإسكندرية : مكتبة الإشعاع للطباعة والنشر والتوزيع ، ١٩٩٦.

(٤) أبو السعود إبراهيم : " معايير إنشاء مراكز المعلومات والمكتبات " ، القاهرة : مجلة المكتبات والمعلومات العربية ، س ١ ، ع ١ ، يناير ١٩٨١ .

(٥) أئرتون،بولين : مراكز المعلومات: تنظيمها وإدارتها، ترجمة حشمت قاسم ،القاهرة: مكتبة غريب ، ١٩٨٢ .

(٦) أحمد بدر : المكتبات المتخصصة ومراكز المعلومات : دراسات فى إدارة وتنظيم خدمات المعلومات،القاهرة : المكتبة الأكاديمية ، ١٩٩٨ .

(٧) أحمد بدر ، محمد فتحي عبد الهادي : المكتبات الجامعية:دراسات فى المكتبات الأكاديمية والشاملة ، ط٢ ، القاهرة : مكتبة غريب ، ١٩٨٧ .

(٨) أحمد أنور بدر : علم المعلومات والمكتبات ، القاهرة : دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع،١٩٩٦.

(٩) أحمد أنور عمر : الإجراءات الفنية للمكتبات : عمليات التوريد والإعداد والصيانة ، ط ٥ ، القاهرة : دار النهضة العربية ، ١٩٨٣ .

(١٠) أحمد حامد منصور : تكنولوجيا التعليم وتنمية القدرة علي التفكير الإبتكاري ، المنصورة : دار الوفاء ، ط ٢ ، ١٩٨٩ .

(١١) أحمد حامد منصور : " مركز التقنيات التربوية : واجباته ، مهامه ووحداته الرئيسية : دراسة ميدانية " ، سلسلة تكنولوجيا التعليم ، ع ٥ ، ١٩٨٩ .

(١٢) أحمد الطويل ، محمد عبد الخالق ؛ مراجعة شوقي سالم : تقنيات المصغرات الفيلمية : المكونات والإعداد : والإنتاج وضبط الجودة : النظم والحجبة القانونية ، الإسكندرية : مركز الإسكندرية للوسائط الثقافية والمكتبات ، [د.ت].

(١٣) أحمد محمد الشامي ، سيد حسب الله : المعجم الموسوعي لمصطلحات المكتبات والمعلومات ، السعودية : دار المريخ ، ١٩٨٨ .

(١٤) أسامة مصطفى إبراهيم السيد : مراكز مصادر التعلم بدولة البحرين : دراسة ميدانية ، رسالة ماجستير ، كلية الآداب : جامعة القاهرة ، ١٩٩٤ .

(١٥) أمنية مصطفى صادق : شبكات المعلومات المفتوحة وآثارها علي العمل بالمكتبات المصرية ، / أبحاث ودراسات المؤتمر العلمي الثالث لنظم المعلومات وتكنولوجيا الحاسبات تحت عنوان " نحو تمهيد الطريق المصري السريع للمعلومات وتحديات التنمية القومية ، القاهرة : المكتبة الأكاديمية ، ١٩٩٥ .

(١٦) أنور طاهر رضا : مركز مصادر التعلم ، مجلة التربية ، قطر : اللجنة الوطنية للتربية والثقافة والعلوم ، ع ٧٩ ، ديسمبر ، ١٩٨٦ .

(١٧) تيري ، هانسون ، جاي، داي : القرص المدمج في المكتبات : قضايا إدارية، ترجمة علي السلیمان الصونیع ، الرياض : مطبوعات مكتبة الملك فهد الوطنية ، س٢٦ (٢٦) ، ١٩٩٦ .

(١٨) جاسم محمد جرجيس ، بديع القاسم : مصادر المعلومات في مجال الإعلام والاتصال الجماهيري ، الإسكندرية : مركز الإسكندرية للوسائط الثقافية والمكتبات ، ١٩٩٦ .

(١٩) جون ب بينيت ، تعريب جابر عبد الحميد جابر ، صلاح عبد الخالق عبد الجواد : تطوير التعليم الجامعي : إدارة القسم الأكاديمي : حالات وتطبيقات ، القاهرة : دار النهضة العربية ، [د.ت.] .

(٢٠) جيرولد كمب : تصميم البرامج التعليمية ، ترجمة أحمد خيرى كاظم ، القاهرة : دار النهضة العربية ، ١٩٨٧ .

(٢١) حسن رشاد : المكتبات ورسالتها ، ط ٣ ، القاهرة : دار الفكر العربي ، ١٩٧٨ .

(٢٢) حسن محمد عبد الشافي : بناء وتنمية المجموعات بمكتبات المدارس الثانوية في مصر ، رسالة ماجستير ، كلية الآداب : جامعة القاهرة ، ١٩٨٤ .

(٢٣) حسن محمد عبد الشافي : المعلومات التربوية : طبيعتها ومصادرها وخدماتها ومجالات الإفادة منها ، ط ٢ ، القاهرة : الدار المصرية اللبنانية ، ١٩٩٣ .

(٢٤) حسن محمد عبد الشافي : المكتبة المدرسية ودورها التربوي ، القاهرة : مؤسسة الخليج العربي ، ١٩٨٦ .

(٢٥) حسين حمدي الطوبجي : تعريف تكنولوجيا التربية : النظرية ، المجال ، المهنة ، الكويت : جمعية الإتصالات التربوية والتكنولوجيا ، ١٩٨٥ .

(٢٦) حسين حمدي الطوبجي : التكنولوجيا والتربية ، ط٣ ، الكويت: دار القلم، ١٩٨٨.

(٢٧) حسين حمدي الطوبجي : وسائل الإتصال والتكنولوجيا في التعليم ، الكويت : دار القلم ، ١٩٨٠.

(٢٨) حشمت قاسم : مصادر المعلومات وتنمية مقننيات المكتبة، القاهرة : مكتبة غريب، ١٩٨٨ .

(٢٩) ربحي مصطفى عليان : " مراكز التعلم وتجربة دولة البحرين " ، في الكتاب الدوري الإتجاهات الحديثة في المكتبات والمعلومات ، مج٣ ، ع٥ ، القاهرة : المكتبة الأكاديمية ، يناير ١٩٩٦ .

(٣٠) زكريا الشربيني: الإحصاء اللابارامتري في العلوم النفسية والتربوية والإجتماعية، القاهرة : مكتبة الأنجلو المصرية ، ١٩٩٠ .

(٣١) زكريا عبد المسيح : المتطلبات اللازمة لإنشاء مركز مصادر التعلم بكلية التربية بدمياط ، رسالة ماجستير ، كلية التربية : جامعة المنصورة ، ١٩٩٦ .

(٣٢) سعدية محمد علي بهادر : مراكز مصادر معلومات أطفال الرياض ، الكويت: مجلة تكنولوجيا التعليم، ع٦ ، س٣ ، ديسمبر ، ١٩٨٠.

(٣٣) سعيد أحمد حسن : المكتبة الجامعية : نشأتها، تطورها ، أهدافها ، وظائفها، بيروت : دار الجبل ، ١٩٩٢ .

(٣٤) شعبان عبد العزيز خليفة : التربية المكتبية في المدرسة العربية ، ط٢ ، القاهرة: المكتبة الأكاديمية، ١٩٩٥.

(٣٥) شعبان عبد العزيز خليفة : " مباني المكتبات المدرسية وتجهيزاتها " ، الرياض : مجلة المكتبات والمعلومات ، س٢ ، ع٢٤ ، ١٩٨٢ .

(٣٦) شعبان عبد العزيز خليفة ، محمد عوض العايدي : المواد السمعية البصرية والمصغرات الفيلمية في المكتبات ومراكز المعلومات ، الرياض : دار المريخ ، ١٩٨٦ .

(٣٧) صلاح الدين محمود علام : الأساليب الإحصائية الاستدلالية البارامترية واللابارامترية : في تحليل بيانات البحوث النفسية والتربوية ، ط١ ، القاهرة : دار الفكر العربي ، ١٩٩٣ .

(٣٨) عبد التواب شرف الدين : الإتجاهات الحديثة في المكتبات والتربية ، القاهرة : العربي للنشر والتوزيع ، ١٩٨٥ .

(٣٩) عبد التواب شرف الدين ، عبد الفتاح الشاعر : المعجم الموسوعي لعلوم المكتبات والتوثيق والمعلومات ، ط١ ، الكويت : شركة كاظمة للنشر والترجمة والتوزيع ، ١٩٨٤ .

(٤٠) عبد الحافظ محمد سلامة : إدارة مراكز مصادر التعلم ، عمان : دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع ، ١٩٩٥ .

(٤١) عبد الرحيم صالح عبد الله : " مراكز التعلم وفعاليتها في تنفيذ التعلم الفردي " ، الكويت : تكنولوجيا التعليم ، ع٦ ، س٣ ، ديسمبر ، ١٩٨٠ .

(٤٢) عبد العظيم عبد السلام الفرجاني : تكنولوجيا المواقف التعليمية ، القاهرة : دار النهضة ، ١٩٨٥ .

(٤٣) عبد الفتاح أحمد جلال : " تجديد العملية التعليمية في جامعة المستقبل " ، مجلة العلوم التربوية ، جامعة القاهرة : معهد الدراسات والبحوث التربوية ، ع١ ، يوليو ، ١٩٩٣ .

(٤٤) عبد اللطيف صوفي : المكتبات الحديثة :مبانيها :تجهيزاتها ، الرياض : دار المريخ ، ١٩٩٢ .

(٤٥) علي عبد المنعم : " إحتياجات أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية جامعة الأزهر من الخدمات التعليمية وعلاقتها باتجاهاتهم نحو إستخدام الوسائل التعليمية الحديثة في التدريس الجامعي " ، مجلة كلية التربية بالأزهر ، ع ٢٤٤ ، ١٩٩٢ .

(٤٦) عواطف علي المكاوي: الخدمات المكتبية بمكتبات الكليات الإنسانية بجامعة طنطا : دراسة ميدانية مقارنة،رسالة ماجستير ، كلية الآداب : جامعة طنطا ، ١٩٩٦ .

(٤٧) غادة عبد المنعم موسى:دراسات في المكتبات ومراكز المعلومات،[د.م] : [د.ن] ، [د.ت] .

(٤٨) فاروق حمدي الفراء: "ديناميكية التفاعل بين المراكز والمؤسسات التعليمية ودورها في تقنية التعلم الذاتي" ، الكويت : تكنولوجيا التعليم ، ع ١٤٤ ، ديسمبر ، ١٩٨٤ .

(٤٩) فتح الباب عبد الحلیم سيد : " التطور التكنولوجي والتعلم " القاهرة : تكنولوجيا التعليم (سلسلة دراسات وبحوث) ، ك ١ ، أغسطس ١٩٩١ .

(٥٠) فتح الباب عبد الحلیم سيد:توظيف تكنولوجيا التعليم ، القاهرة : دار المعارف ، ١٩٩١ .

(٥١) فتح الباب عبد الحلیم سيد ، عبد التواب شرف الدين ، سهير أحمد محفوظ : ثورة المعلومات والتعليم : دليل عملي لبرنامج مراكز مصادر التعلم ، القاهرة : مطبعة الأخوة الأشقاء ، ١٩٩٢ .

(٥٢) فؤاد البهي السيد : علم النفس الإحصائي وقياس العقل البشري ، القاهرة: دار الفكر العربي ، ١٩٧٨ .

(٥٣) فؤاد أبو حطب ؛ آمال صادق : مناهج البحث وطرق التحليل الإحصائي في العلوم النفسية والتربوية والاجتماعية ، ط١ ، القاهرة : مكتبة الأنجلو المصرية ، ١٩٩١ .

(٥٤) كولن هاريسون ، روز ماري بينهام : أسس تنظيم المكتبات والمعلومات " ، ترجمة سماء زكي المحاسني وآخرون ، الرياض : مكتبة الملك عبد العزيز العامة ، ١٩٩٢ .

(٥٥) لطفي بركات : "قضايا تربوية" ، القاهرة : العربي للشر والتوزيع ، ١٩٩٢ .

(٥٦) محمد السعيد خشبه : نظم المعلومات : المفاهيم ، التحليل ، التصميم ، سلسلة المعلومات والتكنولوجيا (١) ، القاهرة : دار المعارف ، ١٩٩٢ .

(٥٧) محمد ماهر حماده : علم المكتبات والمعلومات ، ط٢ ، بيروت : مؤسسة الرسالة ، ١٩٨٦ .

(٥٨) محمد محمد علي بدوي : توظيف تكنولوجيا التعليم في تنمية مصادر التعلم بمكتبات المدارس الإعدادية بمحافظة المنيا في ضوء المؤثرات المهنية والاجتماعية ، رسالة ماجستير ، كلية التربية : جامعة حلوان ، ١٩٩٦ .

(٥٩) محمد محمد الهادي : إدارة الأعمال المكتبية المعاصرة : الأصول العلمية وتطبيقات المعلومات وتكنولوجياتها ، ط٢ ، القاهرة : المكتبة الأكاديمية ، ١٩٩٦ .

(٦٠) محمد محمد الهادي : "الإدارة العامة للمكتبات المدرسية" ، صحيفة المكتبة ، مج ١٤ ، ع ٣ ، يوليو ١٩٨٢ .

(٦١) محمد محمد الهادي : الإدارة العلمية للمكتبات ومراكز التوثيق والمعلومات ، ط٢ ، القاهرة : المكتبة الأكاديمية ، ١٩٩٠ .

(٦٢) محمد منير مرسي : الإتجاهات الحديثة في التعليم الجامعي المعاصر وأساليبه تدريسه ، القاهرة : دار النهضة العربية ، ١٩٩٢ .

(٦٣) مدحت كاظم ، حسن عبد الشافي : الخدمة المكتبية المدرسية : مقوماتها وتنظيمها وأنشطتها ، ط٤ ، القاهرة : الدار المصرية اللبنانية ، ١٩٩٣ .

(٦٤) مصباح الحاج عيسي : "مراكز المصادر التعليمية" ، الكويت : تكنولوجيا التعليم ، ٦٤ ، س٣ ، ديسمبر ، ١٩٨٠ .

(٦٥) مصباح الحاج عيسي ، وآخرون : مركز مصادر التعلم اتجاه جديد في تكنولوجيا التعليم ، الكويت : مكتبة الفلاح ، ١٩٨٢ .

(٦٦) مصطفى عيسي فلاتة : " نظرة إلي الأنشطة العلمية والعملية في مركز الوسائل التعليمية بكلية التربية جامعة الملك سعود بالرياض" ، الكويت : المركز العربي للتقنيات التربوية ، مجلة تكنولوجيا التعليم ، ١٤٤ ، ديسمبر ١٩٨٤ ، ص٨٠ .

(٦٧) منال صبحي الحناوي : مكنتبات المدارس الثانوية بمدينة دمنهور محافظة البحيرة : دراسة ميدانية ، رسالة ماجستير ، كلية الآداب : جامعة طنطا ، ١٩٩٦ .

(٦٨) المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم : قائمة مصطلحات تكنولوجيا التربية ، ترجمة حسين حمدي الطوبجي ، ١٩٩٤ .

(٦٩) ميرغني دفع الله أحمد : " أضواء علي تصميمات وإمكانيات تجهيز مراكز مصادر التعلم" ، الكويت : مركز التقنيات التربوية ، مجلة تكنولوجيا التعليم ، ٦٤ ، س٣ ، ديسمبر ، ١٩٨٠ .

(٧٠) يسري مصطفى عناني : المكنتبات : دراسة عن مباني المكنتبات الجامعية ، رسالة ماجستير ، كلية الهندية : جامعة الإسكندرية ، ١٩٨٨ .

(71) Back, Paul. Looking a head, in: Williams E.L. (Ed.) Problems And Prospects Of The Research Library. N.Y., scarecrow press, 1956.

(72) Barron, Ann E.; Orwig, Gary W. New Technologies for Education, Colorado :Library Unlimited, 1993.

(73) Bennie, Frances. Learning Centers: Development And Operation, NEW GERSEY: Englewood cliffs, 1977.

(74) Brittin, Margaret. Information Technology in Special Libraries, London: Routledge, 1992.

(75) David, Gibson: "The Development of Resource Centers in Scottish Secondary Schools", British journal of educational technology ,vol1,no1,1981.

(76) David, A. Humphrey , "The Use of Instructional Media Technology in Faculty Grants for the Improvement of Undergraduate Education, Educational Technology, vxx, No8, Auguet, 1980.

(77) Davies, Ruth Ann. The School Library Media Center: A Force for Education Excellence, 2nd ed., New York: Bowker, 1974.

(78) Ellsorth , Ralph. The school Library. New York, The Center For applied Research in Education, 1965.

(79) Ferning, Leo R. The Place Of Information In Educational Development: A Study Prepared For The International Bureau of Education. -Paris: Unisco, 1980.

(80) Henry, Ellington; Fred, Precival; Plil, Race. Handbook of Technology , London: Nichols, 1993.

- (81) Hess, Robert. The Adolescent in the School. Library Quarterly, January 1960.
- (82) Indian Standard. Design of Library Buildings Recommendations Relating to its Primary Elements. New Delhi: Manak Havan, 1989 .
- (83) Katherine, F. Willis, "Educational Technology Research: Teacher and Library Media Specialist Knowledge of Instructional Design and Media Selection and Utilization", Educational Technology, vxx1, N4, April, 1981.
- (84) Library Association, Colleges of Further and Higher Education Group. College Libraries: Guidelines for Professional Service and Resource Provision, 3rd ed., London: Library Association, 1982.
- (85) Lopez, M. j. " Learning Resource Center: Description Opinions and Establishment ", Instructional Technology. No.6, 1980.
- (86) Nyeng, Per. New Thinking in Librarianship, Bibliotek, vol.70, No.51, 1988.
- (87) Perkins, David L., Guide lines for Collection Development, Chicago: American Library Association, 1979.
- (88) Sdaniel, John. Mega Universities and Knowledge Media: Technology strategies for higher Education, London: Kogan pace, 1996 .
- (89) Unwin, Derick; Mcaleese, Ray. Encyclopaedia of Educational Media Communications and Technology, great Britain : Redwood burn limited trowbridge & Esher , 1996.
- (90) Withers, F.N. Standard for Library Service : An International Survey, Paris: the unisico press, 1974.