

ثانياً: الجداول :

م	الجدول	الصفحة
١	يوضح الظواهر المرضية التي أصابت الهيكل التنظيمى بإدارة الجامعة وأسبابها	٨٧
٢	يوضح اتخاذ القرار فى حالات عدم التأكد "معيار التشاؤم"	٩٩
٣	يوضح مصفوفة العوائد باستخدام نتائج التشاؤم والتفاؤل	٩٩
٤	يوضح نموذج الأسف الأدبى لاتخاذ قرار (قاعدة سافج Savage) عند عدم وجود تغيير جديد	١٠٠
٥	يوضح كيفية حساب خسارة الفرصة البديلة فى نموذج الأسف الأدبى لاتخاذ القرار	١٠٠
٦	يوضح مصفوفة الأسف الأدبى لاتخاذ قرار	١٠٠
٧	يوضح نموذج اتخاذ القرار فى حالة المخاطرة	١٠١
٨	يوضح قيمة المعلومات فى اتخاذ قرار	١١٥
٩	يوضح الاستبانات قبل عرضها على المحكمين	١٤٤
١٠	يبين الشكل النهائى للاستبانات	١٤٨
١١	يوضح أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم (حسب المشغول) بجامعات جمهورية مصر العربية بناء على آخر إحصاء ٢٠٠٠/٢٠٠١	١٥١
١٢	يوضح عدد أعضاء هيئة التدريس والمدرسين المساعدين والمعيدين (حسب المشغول) بجامعة القاهرة، وعين شمس والزقازيق والمنوفية لعام ٢٠٠٠/٢٠٠١	١٥٢
١٣	يوضح عدد المدرسين والمدرسين المساعدين والمعيدين (حسب المشغول) بجامعة القاهرة وعين شمس والزقازيق والمنوفية لعام ٢٠٠٠/٢٠٠١	١٥٢
١٤	يوضح عدد الاستثمارات الموزعة، الفاقد، وغير المستوفاة والاستثمارات الصالحة للتحليل فى استبانات أعضاء هيئة التدريس بالجامعات موضع الدراسة	١٥٣
١٥	يوضح المجتمع الأصلى لعينة رؤساء الجامعات ومعاونيهم بجامعة القاهرة	١٥٤

م	الجدول	الصفحة
١٦	يوضح المجتمع الأصلي لعينة رؤساء الجامعات ومعاونيهم بجامعة عين شمس	١٥٥
١٧	يوضح المجتمع الأصلي لعينة رؤساء الجامعات ومعاونيهم جامعة المنوفية	١٥٥
١٨	يوضح المجتمع الأصلي لعينة رؤساء الجامعات ومعاونيهم جامعة الزقازيق	١٥٥
١٩	يوضح إجمالي المجتمع الأصلي لرؤساء الجامعات ومعاونيهم حسب آخر إحصاء/٢٠٠٠-٢٠٠١	١٥٧
٢٠	يوضح عدد الاستثمارات الموزعة، الفاقد، وغير المستوفاة، والاستثمارات الصالحة للتحليل في استبانات رؤساء الجامعات ومعاونيهم	١٥٧
٢١	يوضح عدد موظفي جامعة القاهرة، عين شمس، الزقازيق، المنوفية حسب آخر إحصاء/٢٠٠٠/٢٠٠١	١٥٨
٢٢	يوضح الاستثمارات الموزعة والفاقد وغير المستوفاة والصالحة للتحليل بالنسبة لعينة موظفي الجامعة	١٥٨
٢٣	يوضح استجابات أعضاء هيئة التدريس وعدد التكرارات لكل مفردة على حده والمتوسط المرجح وترتيب الأهمية	١٥٩
٢٤	يوضح استجابات موظفي إدارة الجامعة وعدد التكرارات لكل مفردة على حده	١٦٤
٢٥	يوضح استجابات رؤساء الجامعات وعدد التكرارات لكل مفردة على حده والمتوسط المرجح وترتيب الأهمية والمتوسط المرجح وترتيب الأهمية	١٦٥
٢٦	يوضح إجمالي استجابات أعضاء هيئة تدريس الجامعات الأربعة والمتوسط المرجح وترتيب الأهمية	١٦٦
٢٧	يوضح إجمالي أفراد أعضاء هيئة التدريس بالجامعات الأربعة وكما مع توضيح الدلالة الإحصائية	١٦٨
٢٨	يوضح التدعيم المتاح بواسطة DSS	٢٠٢

ثالثاً: فهرس الأشكال :

م	الشكل	الصفحة
١	يوضح أربعيات التخطيط الرئيسية عند Inbar	٦٨
٢	يوضح الهيكل التنظيمي لجامعة القاهرة	٨١
٣	يوضح شجرة القرار	١٠٢
٤	يوضح تقسيم القرارات لحسب درجة التغيير	١٠٣
٥	يوضح تصنيف القرارات الجامعية	١٠٨
٦	يوضح دورة حياة التطوير ومجال المنهجية	١١٧
٧	يوضح العمليات من جمع البيانات اتخاذ القرارات	١١٨
٨	يوضح نظم المعلومات المبينة على الحاسبات الآلية	١١٩
٩	يوضح تحويل البيانات إلى معلومات	١١٩
١٠	يوضح تباين المهارات الإدارية تبعاً لاختلاف المستويات التنظيمية لمستخدم النظام	١٢١
١١	يوضح كيفية حل مشكلة باستخدام الحاسب	١٣٠
١٢	يوضح أنواع الحقائق والمعلومات عن المنظومة	١٣٤
١٣	يبين مصادر المعلومات	١٣٥
١٤	يوضح كيفية استخدام نظم المعلومات لتحقيق الأهداف	١٤٠
١٥	يوضح قنوات الاتصال والوحدات الإدارية المناط عليها موائمة الأداء مع متطلبات العصر وتحديات العولمة	١٨٨
١٦	يوضح رسم بياني نظري لمخزن البيانات	١٩٤
١٧	يوضح خصائص وقدرات نظم دعم اتخاذ القرار المقترحة لدعم القرار بإدارة جامعة القاهرة	١٩٧
١٨	يوضح فوائد نظم دعم القرار	١٩٩
١٩	يوضح تصميم لنظم دعم القرار بصفة عامة	٢٠٣
٢٠	يوضح ما استقر إليه علماء نظم دعم القرار	٢٠٣
٢١	يوضح نظام دعم القرار وفقاً لـ Turban	٢٠٤
٢٢	يوضح هيكل نظام إدارة البيانات	٢٠٥
٢٣	يوضح النظم الفرعية لإدارة النماذج	٢٠٩
٢٤	يوضح تركيب نظام تخزين البيانات	٢١٥
٢٥	يوضح الأفراد اللازمين المقترح الاستعانة بهم لدعم القرار بجامعة القاهرة	٢١٧

رابعاً: المراجع :

م	المراجع	رقم الصفحة
١	المراجع العربية	٢٢٩
٢	المراجع المترجمة	٢٣٨
٣	المراجع الأجنبية	٢٤٠
٤	مواقع على شبكة الإنترنت	٢٥٥

خامساً: الملحق :

م	الملحق	رقم الصفحة
١	قائمة السادة المحكمين على الاستبانات الثلاثة	٢٥٨
٢	الاستبانات التي تم عرضها على السادة المحكمين	٢٦٠
٣	الاستبانات في صورتها النهائية بعد إجراء التعديلات التي استقر عليها السادة المحكمين	٢٧٨
٤	ملخص باللغة العربية	٢٨٩
٥	ملخص باللغة الإنجليزية	٢٩٥