

الفصل الثالث الإطار النظري للدراسة

أولاً: القراءة الوظيفية: مهاراتها وبرامج تنميتها

ثانياً: الاتجاه نحو القراءة: مفهومه، وقياسه

ثالثاً: تعليم القراءة بمساعدة الحاسوب :

تطوره، ومميزاته، ومواصفات برامجه

الفصل الثالث

الإطار النظري للدراسة

يتناول الباحث في هذا الفصل ثلاثة محاور ، أولها القراءة الوظيفية من حيث: تعريفها وأهميتها، ومهاراتها، وبرامج تنميتها. أما المحور الثاني، فيتناول الاتجاه نحو القراءة من خلال تعريفه، وتوضيح العوامل المؤثرة فيه، وكيفية قياسه، وبعض المقترحات لتنميته. أما المحور الثالث، فيعرض موضوع تعليم القراءة بمساعدة الحاسوب من خلال استعراض تطور الحاسوب، واستخدامه في تعليم فنون اللغة ، مع التركيز على موضوع تعليم القراءة بمساعدة الحاسوب من حيث مميزاته، ومدى إسهامه في تنمية مهارات القراءة ، ومواصفات برامجه، ويختتم الفصل باستعراض تجربة مملكة البحرين في استخدام الحاسوب في التعليم. وفيما يلي تفصيل لكل من المحاور الثلاثة السابقة .

القراءة الوظيفية : مهاراتها وبرامج تنميتها تطور مفهوم القراءة وأغراضها:

تعد القراءة من فنون اللغة الأساسية التي حظيت باهتمام بالغ من الباحثين في تعليم اللغة فاق اهتمامهم ببقية فنون اللغة الأخرى وهي: الاستماع، والحديث، والكتابة. ومبعث ذلك الاهتمام هو شعورهم بأهمية القراءة وعظم شأنها في حياة الناس على مر العصور، فهي " باب المعرفة الذي لا يُخلق ، وباب الفكر الذي لا ينضب ، وباب الحب الذي لا ينتهي ، وما من أمةٍ علت المجد ، وارتفع شأنها إلا وكانت القراءة وسيلتها " ^(١).
وكلما مر الزمان تجددت حيوية القراءة ، وازدادت أهميتها، وأضحت مؤشراً على تقدم المجتمعات نحو التنمية البشرية. ولم تفقد منزلتها في عصر تكنولوجيا المعلومات ، بل زادت حاجة الناس إليها فهي من أكثر وسائل الاتصال استخداماً في نشر المعرفة عبر شبكات المعلومات الإلكترونية .

ولقد مر مفهوم القراءة بمراحل تطور عبر العصور، ملبياً حاجات المجتمع البشري في سعيه نحو التقدم الاجتماعي والسياسي والاقتصادي والعلمي. فلقد كان مفهوم القراءة لدى

(١) (فتحي علي يونس : " القراءة .. القراءة .. القراءة " ، القراءة والمعرفة ، الجمعية المصرية للقراءة والمعرفة،

المربين في مطلع القرن العشرين لا يتعدى تعرّف الطالب الحروف والكلمات والنطق بها، وغاية جهد المعلمين ونهاية مأمولهم تمكين تلاميذهم من ذلك دون عناية بفهم واستيعاب ما تعرّفوا عليه^(١) .

ونتيجة لجهود علماء التربية وعلم النفس في العشرينات من القرن الماضي، عدّ الفهم عنصراً أساسياً لعملية القراءة . ولما زادت ما تفرزه المطابع من مواد قرائية مختلفة فيها الغث والثلثين ، ظهر تطور جديد في مفهوم القراءة يُعني بنقد المواد القرائية و تقويمها ، وعدم الرضا بفهمها فقط . وسرعان ما تعقدت الحياة الاجتماعية والاقتصادية لاحقاً فظهرت الحاجة لاستخدام القراءة لحل المشكلات التي تواجه أفراد المجتمع ، فأضيف هذا الغرض لمفهوم القراءة . وما إن وضعت الحرب العالمية الثانية أوزارها في منتصف القرن الماضي تقريباً حتى اتجه الناس للقراءة طلباً للترويح والترفيه عن أنفسهم لما أصابهم من عناء الحرب ، فأضحى الاستمتاع بالمقروء ضمن مفهوم القراءة كذلك^(٢) .

يتضح من مراحل ذلك التطور، أن القراءة لم تعد عمليتي تعرّف الحروف والكلمات ، وتحويل تلك الرموز إلى معان مفهومة لدى القارئ فقط ، بل تتعداها إلى عمليات عقلية عالية المستوى تشمل تحليل المادة القرائية ونقدها، والتفاعل معها ، والإفادة منها في حل المشكلات، و الانفعال بها في المواقف الحيوية ، والاستمتاع بها .

في ضوء مراحل تطور مفهوم القراءة عبر العصور ، يمكن ملاحظة تركيز مفهوم القراءة في مراحلها الأولى على تعرّف الحروف والكلمات ، وتحويل تلك الرموز المكتوبة إلى معان مفهومة لدى القارئ ، ويُعنى هذا المفهوم بأداء القارئ للقراءة جهرًا أو صمًا ، بينما التطورات اللاحقة ركزت على الأغراض التي ينشدها القارئ من عملية القراءة.

لذا، يمكن تقسيم القراءة إلى قسمين أساسيين: الأول وفق الأداء ، والآخر وفق الغرض، فمن حيث الأداء قسمت القراءة إلى قراءة جهرية وأخرى صامتة ، وكلا النوعين يتضمنان تعرّف الرموز المكتوبة وفهمها وتفسيرها، بيد أنّ القراءة الجهرية تتطلب نقل ما في النص من أفكار ومشاعر إلى الآخرين شفهيًا^(٣) .

(١) محمود رشدي خاطر ومصطفى رسلان : تعليم اللغة العربية والتربية الدينية ، القاهرة، دار الثقافة للنشر

والتوزيع ، ٢٠٠٠ . ص ٦٩ .

(٢) محمد عبدالقادر أحمد : مرجع سابق، ص ١١٩ .

(٣) محمد منير مرسي : مرجع سابق ، ص ١٣٠ .

- أما من حيث الغرض العام للقارئ من قراءته ، فقد صُنفت القراءة إلى ما يلي^(١) :
- القراءة للدراسة والتحصيل : وهي القراءة التي يقصد بها القارئ تحصيل المعلومات من المادة القرائية وحفظها واستيعابها لاستخدامها لأغراض التحصيل الأكاديمي. وتتميز هذه القراءة بالتأني والدقة ، وكثرة الإعادة و التكرار لها .
 - القراءة الترفيحية : وهي القراءة التي ينشد بها القارئ قضاء وقت الفراغ ، والترويح عن النفس، وتكون عادة من اختيار القارئ، ولا يبذل فيها جهداً ذهنياً كبيراً .
 - القراءة الناقدة : وهي القراءة التي يقوم فيها القارئ بتقويم المادة القرائية وإصدار أحكام عليها في ضوء معايير معينة ، وتتصف هذه القراءة بالوعي والنضج .
 - القراءة الوظيفية : وتتركز حول استخدام القارئ لمهارات القراءة بطريقة وظيفية، وهذا ما سيتضح فيما تبقى من هذا المحور .

تعريف القراءة الوظيفية:

يسعى الفرد في مسيرة حياته اليومية ونشاطه الدراسي إلى استخدام مهارات قرائية محددة تسعفه لقضاء حاجاته اليومية في مجتمع تتطلب بعض نشاطاته مهارات قرائية وظيفية. فالمهارات القرائية التي يستعين بها القارئ عندما يقرأ تعليمات على منتج ما ، تختلف عن تلك التي يحتاجها إلى تحديد فكرة رئيسة لمقال في صحيفة ، أو البحث عن معلومات معينة في مادة قرائية. وتختلف سرعة القارئ عند ممارسته لتلك النشاطات بين السرعة والتأني، وطريقة قراءته بين العمق والسطحية، والشاملة والجزئية أيضاً^(٢) .

شأنها كشأن أي مصطلح تربوي آخر ، لا يوجد تعريف جامع مانع للقراءة الوظيفية في الأدبيات التربوية، ولكن هناك تعريفات متعددة تختلف في التفاصيل، وتتفق في معظمها على أنها تلك المهارات القرائية التي تستخدم وظيفياً فيما يحتاجه القارئ في ممارسته لأنشطته في حياته اليومية، ومتطلباته الأكاديمية . ولكن الباحثين في مجال تدريس القراءة لم يتفقوا على تسمية واحدة لذلك النوع من المهارات ، فأحمد حسن حنورة يستعرضها على أنها مهارات للبحث ، ويعرفها بأنها تلك " المهارات التي يستطيع بها القارئ تحديد مصادر

(١) محمود أحمد السيد : في طرائق تدريس اللغة العربية ، دمشق، جامعة دمشق ، ١٩٨٨ ، ص ٣٣٦ .

(٢) Aebersold ,Joann & Field ,Mary Lee : From Reader To Reading Teacher, Cambridge University Press. 1999,P15.

المعلومات وسرعة الحصول عليها ودقة استنتاجها" (١). بينما عدّها آخرون مهارات القراءة للدراسة (٢)، في حين تم استعراض معظم هذه المهارات عند تناول مهارات استخدام الكتب والمكتبات ومصادر المعرفة (٣)، وأطلقت الباحثة نتسون (Knutson) على معظم تلك المهارات تسمية مهارة القراءة للمعلومات (٤). واستخدم الباحثون في معظم الدراسات الأجنبية - كما تم استعراضها في فصل الدراسات السابقة- مصطلح القراءة الوظيفية ربما لكونها تؤدي وظائف للطلاب في حياته اليومية والدراسية معاً .

وتباينت تعريفات القراءة الوظيفية بين الإيجاز والتفصيل ، فالباحثان جامبريل وكلياند (Gambrell&Cleland) يعرفانها بإيجاز بأنها " قدرة القارئ على فهم المادة المقروءة واستيعابها ، وتوظيفها في حياته اليومية والاجتماعية" (٥). وتتضح بعض جوانب ذلك التوظيف اليومي والاجتماعي في تعريف جماعة من المربين العرب في معرض إشارتهم لقراءة الدرس بأنها " القراءة المرتبطة بمطالب المهنة ، و بحياة الناس ونشاطاتهم اليومية، وهي قراءة تصدر عن أغراض عملية يشعر بها الناس ويدركونها بوضوح، و الأطفال يقومون بمثل هذا النوع من القراءة في المدرسة لزيادة نصيبهم من المعلومات والمصطلحات، وكذا استخدامها في النشاطات العامة للحياة خارج المدرسة" (٦).

ويتوسع دونالد بيران في تعريف القراءة الوظيفية ، حيث يعرفها بأنها " القدرة على معرفة موضع مادة معينة من مواد القراءة ، كاستعمال المعاجم، أو الفهرس ، أو دائرة المعارف، أو فهرس المكتبة ، والقدرة على التصفح بحثاً عن معلومات معينة ، وكذلك القدرة على فهم المقروء، وبخاصة في بعض المواد الدراسية المعينة كمسائل الحساب

(١) أحمد حسن حنورة : مقياس لمدى تمكن الطلاب من القدرات و المهارات الأساسية للغة العربية بعد انتهائهم من المرحلة الثانوية العامة من خلال القراءة والكتابة ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة طنطا ، ١٩٨٢. ص ١٣٩ .

(٢) حمدان علي نصر : مرجع سابق، ص ٣٨٣ .

(٣) محمود رشدي خاطر ومصطفى رسلان : مرجع سابق، ص ٨٦ .

(٤) Knutson M, Elezabeth.: Reading with a Purpose , Communication Reading Task from the Foreign Language Classroom, ED 425658 , 1998,p1 .

(٥) Gambrell, Linda B & Cleland, Craig J: Minimum Competency Testing: Guidelines for Functional Reading Programs. Journal of Reading; v25 ,n4, 1982. P342.

(٦) محمود رشدي خاطر والظاهر أحمد مكي وحسن شحاته : مرجع سابق، ص ١٩ .

والخرائط والمصورات والرسوم البيانية ، ومن هذه القدرات أيضاً القدرة على اختيار مادة القراءة ، والقدرة على تنظيم المقروء بتلخيصه أو إعطاء فكرة مجملته عنه^(١) .
يتضح من التعريفات السابقة أن القراءة الوظيفية هي مجموعة المهارات القرائية التي يستخدمها القارئ في أداء نشاطاته في الحياة اليومية، وتلك النشاطات المتعلقة بسعيه في الحصول على المعلومات من مصادرها المكتوبة بمختلف أشكالها.

أهمية القراءة الوظيفية:

يُنظر إلى شيوع استخدام القراءة في مختلف مناحي الحياة على أنه سمة المجتمعات الحضارية الحديثة ، وكلما ارتقى المجتمع حضارياً زاد اعتماد أفراده على القراءة في تسيير شؤون حياتهم اليومية ، لذلك ، " تتجه الحركة التربوية إلى تمكين الطالب من المهارات اللازمة لمسيرة الانفجار المعرفي والثورة المعلوماتية التي أفرزتها التغيرات السريعة في جوانب الحياة المختلفة "^(٢).

تُعين مهارات القراءة طالب المرحلة الثانوية على تحقيق الاستقلال و الاعتماد على النفس ، وهما مظهران من مظاهر مرحلة المراهقة التي يتصف بها الطالب في تلك المرحلة التعليمية .

وقد فطن الباحثون في تدريس القراءة لأهمية هذه المرحلة العمرية ومظاهرها ، فجعلوا مراحل تدريس القراءة خمساً تتواءم مع نمو الطالب ، ففي المرحلة الأولى يبدأ استعداده للقراءة وتتم عادة في الروضة ، والمرحلة الثانية يتم فيها الشروع بتعليم القراءة وتبدأ من الصف الأول الابتدائي، والمرحلة الثالثة يتم فيها التوسع في القراءة واكتساب العادات الأساسية للقراءة وتكون في الحلقة الثانية من المرحلة الابتدائية ، والمرحلة الرابعة التي تكون في المرحلة الإعدادية تنتم بإثراء خبرات الطالب وزيادة قدراته القرائية. أما المرحلة الخامسة، فإنها تخص طالب المرحلة الثانوية وهدفها صقل الخبرات وتهذيب العادات، وتتحقق بزيادة كفاية طالب هذه المرحلة في استخدام الكتب، والمكتبات ،ومصادر المعلومات المختلفة، وتدريبه على القراءة السريعة والقراءة للاستمتاع والدراسة^(٣).

(١) دونالد بيران : القراءة الوظيفية ، ترجمة وتقديم محمد قدرى لطفي ، القاهرة، مكتبة مصر ، ب ت ، ص ٤٣ .

(٢) محمد فخري مقدادي : "مدى تمكن طلبة كلية التربية بجامعة اليرموك من المهارات الدراسية" ، جرش للبحوث والدراسات ، جامعة جرش الأهلية، المجلد الثالث ، العدد الثاني ، ١٩٩٩، ص ٢١٥ .

(٣) محمود أحمد السيد : مرجع سابق ، ص ٣٤٢ .

فإجادة مهارات القراءة الوظيفية تعين طالب المرحلة الثانوية على النهل من مختلف مصادر المعرفة معتمداً على نفسه ، ومعزواً لاستقلاله في هذه المرحلة ، لذلك يرى فتحي يونس^(١) أن من أهم أهداف ملامح تعليم القراءة في المرحلة الثانوية هو إتقان الطالب لمهارات تحديد المعلومات المطلوبة ، وتحديد المراجع الأساسية، واستخدامها، والتصفح، وأخذ المذكرات، وكتابة الملخصات، واستخدام المكتبة، واستخدام المعاجم، ودوائر المعارف المختلفة. وتعين القراءة الوظيفية طالب المرحلة الثانوية على التربية الوطنية ، وذلك بإجادته استخدام مواد قرائية مثل الصحف اليومية لتعرف أخبار المجتمع ومتابعة أحداثه، والإعلانات، والكتيبات، والنشرات الإرشادية من المؤسسات الحكومية والأهلية، مما ييسر نشاطات الحياة اليومية، والانخراط في فعاليات المجتمع ، والإسهام في رقيه وتقدمه .

فبالإضافة إلى مساعدة القراءة الوظيفية لطالب المرحلة الثانوية على النجاح الأكاديمي والاستقلال ، وحسن المواطنة والاندماج في المجتمع، فإنها تحميه من مخاطر الوقوع في المحذور باتباع التعليمات المكتوبة على المنتجات الغذائية والكيميائية ، أو علامات الخطر و التحذير في المرافق العامة والأجهزة المختلفة.

ويعد مونتجمري (Montgomerie)^(٢) تدريس مهارات القراءة الوظيفية المتعلقة بالدراسة والحياة اليومية من العوامل التي تجعل عملية التعلم في غرفة الصف فعالة. وترى إكوريون (Echaore -Yoon) أن أهمية القراءة الوظيفية تكمن في أنها تختلف عن غيرها من أنواع القراءة من حيث أن الطالب يشعر بقيمتها سريعاً لأنها ترتبط عادة بغرض محدد في الوقت الحاضر، وليست تخزيناً للمعلومات يتم تذكرها في المستقبل^(٣) .

وقد حظيت مهارات القراءة الوظيفية باهتمام كبير في الولايات المتحدة الأمريكية ، فقد جعلت ولاية ميريلاند (Maryland)^(٤) اجتياز امتحان الولاية لمهارات القراءة الوظيفية شرطاً للتخرج من الثانوية العليا . بينما حددت ولاية جورجيا (Georgia) الأمريكية تدريس مهارات القراءة الوظيفية ضمن أهداف المنهج الدراسي فيها^(٥).

(١) فتحي علي يونس : استراتيجيات تعليم اللغة العربية في المرحلة الثانوية ، كلية تربية ، جامعة عين شمس ، ٢٠٠١ص ٣١٤ .

(٢) Montgomerie, Szabo.M: Two Decades of Research on Computer-Managed Instruction, Journal of Research on Computing in Education, v25, n1, 1992, P3.

(٣) Echaore -Yoon , Susan: Reading Skills That Work , Contemporary Books , 1991, P 3 .

(٤) Maryland State Dept. of Education : Maryland Functional Reading Test-II, Baltimore, ED315446, 1988, P 2 .

(٥) Georgia Department of Education: Language Arts Guide 9-12, Georgia ,Ed 257124 , 1984, P 4.

وعلى الرغم من هذا الاهتمام ، فإن الدراسات الأجنبية تشير إلى وجود ضعف في مهارات القراءة الوظيفية لدى الطلبة، كما ودراسة كارستون ورفاقه (Carsten& others)^(١) ، وكذلك الحال في الدراسات العربية كما في دراسة إيمان بوشقر^(٢) .

وللضعف القرائي أسباب متعددة تتعلق ببيئة المتعلم الاجتماعية والاقتصادية ، بعضها ما هو عضوي، وبعضها الآخر انفعالي ، إلا أن الباحثين يؤكدون على العوامل التربوية المتعلقة بالنظام التعليمي والمنهج الدراسي بعناصره المختلفة^(٣) .

ولاشك أن تدني تمكن الطلبة من مهارات القراءة العامة يؤثر تلقائياً في ضعفهم في مهارات القراءة الوظيفية ، بيد أن اعتقاد بعض المربين أن تعليم الطلبة مهارات القراءة العامة والتدريب عليها سيؤدي بهم تلقائياً لإجادة مهارات القراءة الوظيفية ، يعد اعتقاداً غير صائب على إطلاقه^(٤).

ولكن ذلك لا يعني أن مهارات القراءة الوظيفية قائمة بذاتها منفصلة عن بقية مهارات القراءة ، بل هي تعتمد على تلك المهارات ، وبالذات مهارات الفهم والاستيعاب، ويمكن وصفها أنها مهارات فهم واستيعاب موجهة لأداء وظائف معينة للطالب في شئون حياته اليومية ، ودراسته الأكاديمية .

مهارات القراءة الوظيفية :

لا تتفصل مهارات القراءة الوظيفية في مجملها عن مهارات القراءة العامة ، بل هي جزء منها، اختلفت بالمهارات التي تتعلق بحياة الطالب اليومية ، ومهامه الدراسية. وقد حددت عدة أدبيات التربوية عربية وأجنبية في مجال تدريس القراءة مهارات القراءة الوظيفية وفق تصنيفات مختلفة . فجاناب المهارات التي أشار إليها بيران^(٥) في

(١) Castello.Karen Antonelli : Op.Cit ,p1

(٢) إيمان يوسف بوشقر :مرجع سابق ، ص ٥ .

(٣) جابي بوند ومايلز تكرر و ياربارا واسون : مرجع سابق، ص ٣٨ .

(٤) Gambrell, Linda B & Cleland, Craig J : Op.Cit , P342 .

(٥) دونالد بيران : مرجع سابق ، ص ٤٣ .

تعريفه السابق ، فقد حدد فتحي يونس و زميلاه^(١) مهارات القراءة الوظيفية وفق التصنيف التالي :

تحديد مواد القراءة المطلوبة:

وشملت استخدام المواد القرائية التالية : الدليل ، و جدول المحتويات ، و المعجم ، ودائرة المعارف، و بطاقات المكتبة ، و الوسائل البيبلوجرافيا الأخرى ، بجانب استخدام مهارة التصفح (Skimming) في الدراسة عن المعرفة .

فهم المواد المعرفية :

وشملت مجموعة من المهارات مثل: تنمية مهارات القراءة الجهرية ، و السرعة و الطلاقة ، و فهم الأفكار الرئيسة ، و اتباع التعليمات بدقة، و تذكر ما يقرأ و تقويمه ، و تنمية مهارات قراءة الخرائط و الرسوم و الجداول البيانية.

- اختيار المواد المطلوبة .

تنظيم ما يُقرأ :

وشملت التلخيص ، و التخطيط ، و أضافوا إليها القراءة للاستمتاع .

و يُلاحظ في هذه القائمة توسعها في تحديد المهارات بحيث شملت حتى مهارات خاصة بالقراءة الجهرية، و تم تصنيف القراءة للاستمتاع ضمن تنظيم ما يُقرأ، و عدم بيان المهارات الفرعية لاختيار المواد المطلوبة .

و يقترح مصطفى رسلان و مصطفى رجب سالم^(٢) بعض مهارات القراءة الوظيفية ضمن اقتراحهما برنامجاً لتنمية مهارات البحث و الاستقصاء ، منها:

- القراءة الفاحصة ، و قراءة التصفح .

- تلخيص المعلومات في صورة أشكال و رسوم .

- قراءة الخرائط و الأشكال و الجداول و البيانات و الإحصاءات .

- الاستعمال الصحيح لفهرس الكتاب.

- استخدام المعجم اللغوي.

- استخدام قائمة المحتويات .

(١) فتحي علي يونس و محمود كامل الناقة و علي أحمد مذكور : أساسيات تعليم اللغة العربية و التربية الدينية ، القاهرة ، دار الثقافة للطباعة و النشر ، ١٩٨١ ، ص ١٩٧ .

(٢) مصطفى رسلان و مصطفى رجب سالم : مرجع سابق ، ص ٤٣-٤٤ .

ويشير محمود رشدي خاطر ومصطفى رسلان^(١) إلى مجموعة من مهارات القراءة الوظيفية في سياق استعراضهما لمهارات القراءة وعاداتها ، منها مهارات استعمال الكتب و مصادر المعلومات، وشملت استخدام قائمة المحتويات والفهارس بمختلف أشكالها والمعاجم و الرسوم البيانية والمصورات. ومهارات استعمال المكتبة وشملت استخدام الفهارس و قوائم الكتب وبطاقاتها .

ويورد محمد منير مرسي^(٢) مجموعة من مهارات القراءة الوظيفية ضمن استعراضه لمهارات القراءة الصامتة منها فهم المادة القرائية بسرعة ، واستخدام مصادر المعرفة مثل الفهرس، وقائمة المحتويات ، والمعاجم ، وبطاقات المكتبة .

ويستعرض رشدي طعيمة وأحمد أبو شنب ضمن تحديدهما لمهارات القراءة العامة بعض مهارات القراءة الوظيفية منها^(٣):

- استخلاص الأفكار من النص .
 - تصفح الكتاب بسرعة ، وإدراك أهم الموضوعات التي يشتمل عليها.
 - تكييف معدل السرعة في القراءة حسب الأغراض التي يقرأ من أجلها.
 - استخدام القواميس ، والمعاجم ، ودوائر المعارف العربية.
 - استخدام المقدمة، والفهرس ، وقائمة المحتويات، والصور، والجداول، والرسوم البيانية، وفهارس الأعلام والأمكنة ، ومعاجم المصطلحات التي توجد في آخر الكتب .
 - البحث عن مواد جديدة في القراءة تتعدى حدود ما درسه في الصف.
- كما يستعرض أحمد حسن حنورة^(٤) بعض مهارات القراءة الوظيفية ضمن مهارات البحث، ومنها ما يلي :

- استخدام أنواع الفهارس التي توجد في آخر الكتاب.
- اختيار المصدر المناسب للحصول على معلومات معينة .
- استخدام صناديق البطاقات في المكتبة استخداماً صحيحاً .

(١) محمود رشدي خاطر ومصطفى رسلان : مرجع سابق، ص ٨٥، ١٠٣ .

(٢) محمد منير مرسي : مرجع سابق ، ص ١٧٩ .

(٣) رشدي طعيمة وأحمد أبو شنب : المهارات اللغوية ومستوياتها ، مكة المكرمة ، جامعة أم القرى ، ١٩٨٥ ، ص ١٢٩ .

(٤) أحمد حسن حنورة : مرجع سابق، ص ١٣٩ .

- الاستخدام الصحيح لدليل الهاتف .
- القراءة الصحيحة للجداول .
- استخدام دائرة المعارف .
- استعمال دليل السكة الحديدية .
- تعيين المكان الذي يوجد فيه الخبر في صحيفة يومية.

ويلاحظ أن المهارات السابقة جاءت ضمن مهارات البحث مجملة ، بيد أن مهارتي استخدام دليل الهاتف والسكة الحديدية يمكن تصنيفهما ضمن استخدام المواد القرائية الوظيفية المتعلقة بنشاط الحياة اليومية للفرد .

يتضح مما سبق، أن معظم الأدبيات العربية أشارت إلى مهارات القراءة الوظيفية في سياق استعراضها لمهارات القراءة العامة، أو مهارات البحث والدراسة. كما إنها ركزت على المواد القرائية واستخداماتها في الحياة اليومية والدراسية ، بيد أنها لم تول مهارات الحصول على المعلومة بسرعة وكفاءة عناية كبيرة .

أما الأدبيات الأجنبية، فقد أشارت إلى مهارات القراءة الوظيفية بإسهاب، ووضعت لها قوائم معتمدة من جهات تربوية مختلفة، وامتحانات خاصة بها، فقد اعتمدت إدارة التعليم بولاية ميريلاند (Maryland) الأمريكية قائمة لمهارات القراءة الوظيفية لتحديد مدى تأهيل طلبة الثانوية في الولاية ووضعتها في خمسة مجالات، هي^(١):

- اتباع التعليمات المكتوبة :

وتشمل عدة مهارات فرعية، مثل: اتباع التعليمات المتعلقة بعدد من المجالات مثل: الطوارئ ، وإعداد الطعام ، والأثاث المنزلي ، والأدوية ، وأخطار المرافق والمنشآت.

- تحديد مواقع المعلومات :

وتشمل تحديد مواقع المعلومات في بعض المصادر التالية : الكتب المدرسية ، والمعاجم، والملاحق، والفهارس، وقائمة المحتويات، والموسوعات، والصحف والمجلات، وأدلة الهواتف، و أدلة برامج التلفاز.

(١) Maryland State Dept. of Education : Op.Cit, P2 .

-تحديد الأفكار الرئيسية :

وتشمل تحديد الأفكار الأساسية من عدة مصادر مثل: تعيينات الكتب المدرسية، وأدلة التعليمات، والمذكرات، والاتفاقيات، والوثائق القانونية والحكومية، والمواد الصحفية، و المعلومات الموجهة للمستهلكين.

- تعرّف التفاصيل من المواد القرائية المذكورة في المهارة السابقة .

- فهم الاستثمارات :

وتشمل فهم المعلومات المتضمنة في بعض الاستثمارات المستخدمة في المؤسسات التالية:

المدرسة، و شركات التأمين، مراكز التوظيف، و مصلحة الضرائب .

تركز تلك القائمة على تنمية مجموعة من المهارات التي تمكن الطالب من التعامل مع

عدة أنواع من المواد القرائية الشائعة في الحياة اليومية لمختلف قطاعات المجتمع .

كما أعدت إدارة التربية في ولاية جورجيا(Georgia) الأمريكية قائمة لمهارات القراءة

الوظيفية تأمل في إكسابها لطلبة الولاية، وتضم خمس مهارات أساسية، هي: (١) :

- استخدام التعليمات المتضمنة في المواد القرائية وتفسيرها.

وتشمل التعليمات المتضمنة في: الوصفات الطبية، والعناية بالملابس، و استخدام

الأجهزة، وملصقات المنتجات التجارية، وملصقات التحذيرات من الأخطار.

-استخدام البيانات المتضمنة في الاستثمارات والاتفاقيات وتفسيرها مثل :

بيانات بطاقات الاعتماد، وحسابات المؤسسات المالية .

- استخدام المعلومات المتضمنة في الصحف، والمجلات، والإعلانات، والمراسلات

وتفسيرها.

- استخدام المعلومات الوظيفية المتعلقة بالمواصلات وتفسيرها مثل :

جداول الرحلات، وعلامات السفر والمسافرين، وتعليمات الركاب والسائقين، وكتيبات

شركات السفر والسياحة .

- استخدام وتفسير المعلومات المهنية وتفسيرها مثل :

قائمة مواصفات المهن والوظائف، و سجلات المرتبات والعلوات .

وجُل المهارات السابقة تركز على استخدام المعلومات الواردة في مواد قرائية مختلفة

وتفسيرها دون الإشارة للمهارات الوظيفية اللازمة للطالب للتمكن منها .

وأشارت إكوريون (Echaore- Yoon) ^(١) إلى بعض مهارات القراءة الوظيفية مثل:

- فهم الأفكار الأساسية .
 - فهم العلامات (signs) ، والملصقات (labels).
 - فهم الرسوم البيانية والجداول .
 - اتباع التعليمات .
 - استخدام المراجع : وتشمل قائمة المحتويات والفهارس .
 - القراءة السريعة للحصول على المعلومات من المصادر المختلفة : و تتضمن مهارتي القراءة الفاحصة (Scanning) ، والقراءة الخاطفة (Skimming).
- وقد حاولت الباحثة أن تتنوع في المهارات بين استخدام المواد القرائية المتعلقة بالحياة اليومية ، والمواد المرجعية المتعلقة بالدراسة، وعضدتها بالوسائل التي تعين القارئ على الحصول على تلك المعلومات بسرعة وكفاءة .

وحدد هيلمان (Hellman) وزميلاه ^(٢) مجموعة من مهارات القراءة الوظيفية، وهي :

- تحديد الأفكار الأساسية .
- تفسير المواد القرائية وتقويمها.
- تحديد مواقع المعلومات.
- فهم الخرائط والمخططات .
- اتباع التعليمات المكتوبة .
- استخدام المكتبة .
- استخدام المراجع:مثل الكتب،والموسوعات ، والقواميس ،والأطالس،والفهارس .

وقد جعل هيفرز (Heavers) ^(٣) من مهارتي: استخلاص الأفكار الأساسية من النص المقروء باستخدام القراءة السريعة (Skimming) ، وتعيين معلومات محددة من المادة المقروءة باستخدام القراءة السريعة (Scanning) منطلقاً وأساساً لاستخدام المواد القرائية المتنوعة التي أشارت إليها قوائم مهارات القراءة الوظيفية .

(١) Echaore -Yoon ,Susan: Op.Cit,p25,93.

(٢) Hellman,Arthur W. ; Blair ,Timothy R ; Rupley William H: Principles and Practice of Teaching Reading , Charles E.Merrill Publishing Company ,Columbus , 1981,p 273.

(٣) Heavers , Kathyl : What You Need to Know About Reading, National Textbook Co. , Lincolan wood , 1993 ,P 50.

من خلال استعراض مهارات القراءة الوظيفية في الأدبيات التربوية العربية والأجنبية السابقة، يرى الباحث أنه يمكن تلخيصها وفق التصنيف التالي :

١- فهم المواد القرائية:

وتشمل مهارات مثل : تحديد الأفكار الأساسية ، وتحديد الأفكار الجزئية ، واتباع التعليمات المكتوبة ، وتحديد العلاقات بين فقرات النص المقروء ، وتتبع الأحداث.

٢- تقويم المواد القرائية:

وتشمل مهارات مثل: التمييز بين الأفكار الأساسية و الجزئية ، والتمييز بين الحقيقة و الرأي ، والتمييز بين الحجج القوية والضعيفة، وتحديد ما ليس وثيق الصلة بالموضوع .

٣- السرعة في تحديد المعلومات المطلوبة:

وتشمل مهارتي: استخلاص الأفكار الأساسية من النص المقروء باستخدام القراءة السريعة (Skimming) ، وتعيين معلومات محددة من المادة المقروءة باستخدام القراءة السريعة (Scanning).

٤- تنظيم المعلومات :

وتشمل مهارات مثل: تلخيص البيانات كتابياً ، وتلخيص المعلومات في رسوم بيانية وأشكال ومخططات وخرائط. وفهم الرسوم البيانية والأشكال والجدول التي تلخص المعلومات.

٥- استخدام مصادر المعلومات:

أ- استخدام المصادر المُعينة في الدراسة :

وتشمل مهارات مثل: استخدام الكتب، ودوائر الموسوعات ، والدوريات ، والمعاجم اللغوية ، والمعاجم التخصصية ، والفهارس ،.

ب- استخدام المصادر المُعينة في الحياة اليومية :

وتشمل مهارات استخدام المواد القرائية التالية: كتيبات تعليمات المنتجات التجارية ، وإعلانات الصحف اليومية ، و لوحات الإرشاد في الأماكن العامة، ومطويات شركات السفر والسياحة، ودليل الهاتف، ودليل البرامج التلفزيونية والأفلام السينمائية .

ج- استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية:

ويلاحظ الباحث أن الأدبيات السابقة العربية منها والأجنبية جميعها - تقريباً - اعتمدت على المواد القرائية المكتوبة تقليدياً (ورقياً) ، ولم تشر إلى المصادر الإلكترونية التي ذاع صيتها منذ سنوات في معظم مراكز مصادر التعلم. لذلك يرى الباحث إضافة المواد الإلكترونية المتاحة في الشبكة أو الأقراص الصلبة مثل الكتب ، والموسوعات ، والصحف ، ومواقع البحث عن المعلومات في شبكة المعلومات الدولية " الإنترنت " إلى ما يمكن تسميته بمهارات استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية .

مواصفات برنامج تنمية مهارات القراءة الوظيفية :

إنَّ عدم الأخذ بالاعتقاد الذي يرى بأن مهارات القراءة الوظيفية تُكتسب تلقائياً ضمن تدريس مهارات القراءة العامة، يتطلب من المربين والمعلمين إعداد برامج تعليمية ذات مواصفات تربوية تستهدف تنمية مهارات القراءة الوظيفية لدى الطلبة تتناسب مع أهميتها البالغة في تفاعل حياة الطالب اليومية مع مجتمعه ومدرسته.

ويشمل البرنامج بمفهومه الواسع مجموعة الإجراءات التي يتخذها المربون ، وخاصة المعلم، بهدف مساعدة الطلبة على تنمية مهارات القراءة الوظيفية ، دون تحديد أسلوب معين أو طريقة معينة. وقد تتخذ تلك الإجراءات على مدى طويل لمرحلة دراسية ما ، أو ضمن برنامج مكثف في فصل دراسي أو أقل ، وقد يكون تنمية هذه المهارات محددة ، ولكن ضمن تنمية مهارات القراءة العامة في مرحلة دراسية معينة .

وفي كل الحالات، لا بد أن يكون للبرنامج أهداف محددة ، لا تخرج عن أهداف تدريس القراءة العامة المحددة للمرحلة الدراسية المعنية ، وتراعي الأهداف مستوى الطلبة ، والمدة الزمنية المحددة لإنجازها. كما يتضمن البرنامج تحديداً للمحتوى والمواد القرائية الملائمة لتنمية مهارات القراءة الوظيفية، و التي تتصف بالمواصفات العامة لاختيار المحتوى وتنظيمه. وتحدد استراتيجيات التدريس المستخدمة في هذا البرنامج من حيث كونها فردية أو جماعية ، وتعيين الوسائل التعليمية/التعلمية المساعدة في البرنامج تقليدية كانت أو تكنولوجية. وأخيراً لا بد من تحديد إجراءات التقويم المقترحة لتلك المهارات .

أما من حيث المواصفات الخاصة المتعلقة بأي برنامج لتدريس مهارات القراءة الوظيفية، فقد أشار عدد من الباحثين إلى بعضها ، فقد اقترحت إدارة التربية بولاية جورجيا (Georgia) الأمريكية بعض المواصفات، منها^(١):

- العناية بتدريس مهارات القراءة الوظيفية في جميع المراحل الدراسية ، وخاصة المرحلة الثانوية، لأنها تعد منطلقاً (Springboard) للطلاب للانتقال من الحياة الدراسية إلى الحياة اليومية .
- إقناع الطلاب بأهمية تعلم مهارات القراءة الوظيفية ، وبيان فوائدها لهم في حياتهم الدراسية واليومية ، لأن ذلك سيثير دافعية الطلبة لتعلمها .
- الاهتمام باختيار نصوص الكتب المدرسية المستخدمة في البرنامج بحيث تكون مساعدة على تدريس هذه المهارات قصداً لا عرضاً .
- اختيار المواد القرائية المتعلقة بالحياة اليومية مثل العلامات (Signs) ، والإعلانات كما هي على طبيعتها عن طريق تصويرها ملونة أو تقديمها عن طريق الحاسوب .
- تنويع إستراتيجيات تدريس المهارات باستخدام التعلم الفردي، أو ضمن مجموعات، وأحياناً من خلال التعلم الجمعي .
- تعزيز مهارات القراءة الوظيفية لدى الطلاب باستخدام التعيينات الدراسية المتنوعة (Assignments) والوثيقة الصلة بواقعهم في حياتهم اليومية، ومتطلباتهم الدراسية .
- ويضيف جامبريل وكلياند (Gambrell&Cleland) مواصفات أخرى للبرنامج، منها^(٢) :
 - الاستعداد للتعامل في البرنامج مع مستويات قرائية مختلفة.
 - توفير تقدير فردي لمستوى كل طالب في أداء نشاطات البرنامج .
 - ارتباط نشاطات المهارات القرائية بحياة الطلاب اليومية لكي يشعروا بجدواها، مما يحسن اتجاههم نحوها، ويزيد دافعيتهم إليها .
 - الاستفادة من طريقة حل المشكلات في تدريس مهارات القراءة الوظيفية، بحيث يوضع الطلاب في مواقف مشكلة يكون طريق حلها من خلال استخدام تلك المهارات في التعامل مع مواد قرائية ذات صلة بالمشكلة .

(^١) Georgia Department of Education : Op.Cit, pp83,88 .

(^٢) Gambrell, Linda B & Cleland, Craig J : Op.Cit , P345.

-الإفادة من موضوعات المواد الدراسية الأخرى مثل : العلوم ،والجغرافيا عند إعداد

أنشطة التدرب على مهارات القراءة الوظيفية .

-حث أولياء الأمور على تشجيع أبنائهم ومساعدتهم على استخدام مهارات القراءة

الوظيفية في المنزل، و عند استخدام المرافق الأخرى خارج المنزل .

ويؤكد كارلن (Karlin) ^(١) على مواصفات أخرى يراها ذات أهمية في البرنامج، وهي :

- اختيار المحتوى الملائم لتخصص الطلاب الأكاديمي،ومما يواجههم أثناء دراستهم .
- تقدير مستوى صعوبة المواد القرائية المقدمة في البرنامج .
- الاهتمام بفهم الطلاب للمواد القرائية في جميع المهارات المقدمة لهم .
- تقديم المهارات القرائية للطلاب وفق جرعات طوال فترة البرنامج ، وعدم تكليفهم بمهارات كثيرة في وقت واحد .

يتضح من استعراض المواصفات السابقة، أنها تركزت على تحسين جودة برنامج تنمية مهارات القراءة الوظيفية ، وزيادة فاعليته ، وقد وضعت مواصفات لمختلف مكونات البرنامج مثل: محتوى المواد القرائية، وطبيعة المهارات، واستراتيجيات التدريس، والتقويم. وتؤكد بعض المواصفات على ضرورة تحسين اتجاه الطلاب نحو القراءة من خلال ارتباط نشاطات مهارات القراءة بحياة الطالب اليومية لكي يشعر بجوداها، مما يحسن اتجاهه نحوها.

ثانياً: الاتجاه نحو القراءة: مفهومه، وقياسه

تعريف الاتجاه ومكوناته:

يشير مفهوم الاتجاه في العلوم الإنسانية إلى " حالة وجدانية قائمة وراء رأي الفرد أو اعتقاده فيما يتعلق بالموضوع المطروح عليه ،ويُستدل على هذه الحالة الوجدانية من خلال مواقفه إزاء مواقف جدلية تعرض عليه مباشرة في مواقف عملية أو عن طريق الاستفتاء " ^(٢) . ويعرّف الاتجاه كذلك بأنه " تكوين افتراضي يتضمن استجابة محفزة عندما يواجه الفرد مثيرات اجتماعية بارزة ، وتتميز هذه الاستجابة بخصائص تقييمية " ^(٣) .

(١) Karlin , Robert : Teaching Reading in High School, Bobs-Merrill ,1977 ,P208.

(٢) أمل علي المخزومي : دور الاتجاهات في سلوك الأفراد والجماعات ، رسالة الخليج العربي ، مكتب التربية العربي لدول الخليج، العدد ٥٣ ، ١٩٩٥ ، ص ٤ .

(٣) صلاح الدين محمود علّام : القياس التربوي والنفسى. القاهرة، دار الفكر العربي. ٢٠٠٢، ص ٥١٨ .

أما الاتجاه نحو القراءة ، فيقصد به " نظام من الانفعالات نحو القراءة ، تجعل القارئ يُقبل على الموقف القرائي أو ينفر منه " (١). أو هو " نسق فكري مصحوب بانفعال شعوري تجاه القراءة يجعل منها أكثر أو أقل تفضيلاً " (٢).

أن أي اتجاه نحو أي موضوع ، بما في ذلك الاتجاه نحو القراءة ، يتكون من ثلاثة جوانب أساسية يمكن تحديدها فيما يلي (٣):

- الجانب المعرفي : ويمثل مجموعة الآراء والمعلومات التي يحملها الفرد تجاه الموضوع .

- الجانب الوجداني : ويمثل مجموعة المشاعر والانفعالات التي يحملها الفرد في داخله تجاه الموضوع ، كالحب أو الكراهية مثلاً .

- الجانب السلوكي : ويمثل نزعة الفرد للتصرف نحو موضوع ما وفق طريقة معينة ، وذلك على اعتبار أن الاتجاهات تعمل بوصفها موجّهات للسلوك .

أهمية الاتجاه نحو القراءة :

غالباً ما تتشغل الدراسات التربوية في مجال القراءة ببحث أحد جوانبها ، فقد تكون الدراسة تقويماً لبعض مهارتها ، أو اقتراحاً لبعض طرائق التدريس لها ، أو تحليلاً لمحتواها ، إلا أنها قليلاً ما تبذل جهداً كبيراً في دراسة ما يعتقده الطلاب في القراءة ، ومدى رغبتهم في تعلمها ، ورأيهم في جدواها ، وكل تلك الاعتقادات تمثل بعض مكونات اتجاهاتهم نحو القراءة. وتعلل وايت (White) ذلك الوضع بقلة وعي المربين بأهمية الاتجاه نحو القراءة ، ومدى تأثيره في تحصيل القراءة ، فضلاً عن اعتقادهم بصعوبة قياس اتجاه الطلبة نحو القراءة (٤) .

(١) White, Nancy: Op.Cit,P12.

(٢) Kush ,Joseph & C.Watkins & Marly W : Op.Cit ,P1.

(٣) عبد المجيد نشواتي : مرجع سابق، ص ٤٧١.

(٤) White, Nancy: Developmental Relationships between Students' Attitudes toward Reading and Reading Achievement in Grades 1 through 8., ED329905, 1989,P12.

لذلك، فإن تطوير تدريس مهارات القراءة يستوجب العناية باتجاهات الطلاب نحوها وتضمن ذلك في أهداف أي برنامج قرائي مقترح ، لوجود العلاقة الوثيقة بين اتجاهات الطلاب نحو القراءة ومدى تحصيلهم لها (١) .

وترى كين (Cain) أن لآراء والمعتقدات التي يحملها المتعلم عن القراءة دوراً في محاولاته لإتقان مهاراتها ، فالمتعلم الذي يعتقد أن القراءة لا تتعدى عملية تعرف الحروف والكلمات ، فإنه لن يعتني بالفهم ، بيد أن القارئ الذي يعتقد أن القراءة عملية معقدة تتطلب فهماً وتحليلاً ، فإنه سيبدل جهداً لتحقيق هذه المتطلبات (٢) .

وبسبب إهمال بعض المربين لاتجاهات الطلاب نحو القراءة عند إعدادهم لبرامج تدريسيها ، فإنهم ربما يفسرون عزوف الطلاب عن الأنشطة القرائية بضعفهم في مهارات القراءة ، ولكنهم نادراً ما يعزون ذلك العزوف إلى طبيعة اتجاهات الطلاب نحو النشاط القرائي ومدى تفضيلهم له. وقد أجريت دراسة قومية في الولايات المتحدة الأمريكية على نحو مئة ألف طالب حول مدى تفضيلهم لنشاطات قضاء وقت الفراغ ، اتضح أن نصفهم وضعوا القراءة آخر نشاط مفضل لديهم لقضاء وقت ممتع (٣) .

خصائص الاتجاه نحو القراءة:

- يشترك الاتجاه نحو القراءة مع بقية أنواع الاتجاهات في خصائص أهمها (٤):
- إن الاتجاه نحو القراءة مكتسب يتم تعلمه من خلال بيئة الطالب المحيطة به.
- يمكن قياسه و ملاحظته من خلال السلوك الملاحظ ، وباستخدام عدة أساليب.
- يمكن التعبير عنه بعبارات تشير إلى نزعات انفعالية .
- له صفة الثبات النسبي، حيث يمكن تنميته وتعديله تحت ظروف معينة.
- يوضح وجود علاقة بين الفرد و موضوع الاتجاه

(١) Brenman, Nancy C : An Integrated Learning Program To Improve Tenth Grade English Students' Reading Comprehension Grade Level and Attitudes toward Reading ,ED 323501 . 1990 .P 16 .

(٢) Cain , Kate : Ways of Reading , How Knowledge and Use of Stratigies Are Related to Reading Comprehension , British Journal of Developmental,n 17, 1999 , P 295 .

(٣) Brenman, Nancy C : Op.Cit ,P16 .

(٤) سامي ملحم: القياس والتقويم في التربية وعلم النفس ، عمّان، دار المسيرة للنشر ، ٢٠٠٠ ، ص ٣٥٦ .

بعض العوامل المؤثرة في الاتجاه نحو القراءة :

بقدر تعدد عناصر البيئة المحيطة بالطلاب تعددت العوامل المؤثرة في اتجاههم نحو القراءة ، وهي عوامل ذات تأثير متبادل وعلاقات متشعبة، منها :

التحصيل :

تشير عدة دراسات إلى علاقة وثيقة بين اتجاه الطلاب نحو القراءة وتحصيلهم لمهاراتهم، وإنّ اتجاه هذه العلاقة في معظمها إيجابي ، بمعنى إنه كلما ارتفع مستوى الطلاب في القراءة ، أو حققوا نجاحاً أو استمتعاً في برنامج قرائي معين ، فإن ذلك سيني لديهم اتجاهها إيجابياً نحو القراءة، وتلك العلاقة أثبتتها دراستي رينز (Rains)^(١)، و كورن (Corridon)^(٢).

ويرى كوش ومارلي (Kush&Marly)^(٣) أن الطلاب المتفوقين في تحصيل مهارات القراءة يحملون اتجاهها إيجابياً نحو القراءة بصورة تزيد عن ما يحمله الضعاف منهم ، ولكن هذا لا يعني أن كل الطلاب الضعاف في مهارات القراءة، يكرهونها. وعلى الرغم من أن معظم الدراسات تؤكد وجود علاقة إيجابية بين التحصيل والاتجاه، فإن بعض الدراسات تشير إلى أنه لا توجد علاقة بين تحصيل الطالب في المادة الدراسية و بين اتجاهه نحوها ، وإن وجدت فهي علاقة ضعيفة غير ذات تأثير^(٤).

البيئة الصفية :

ويقصد بالبيئة الصفية " جميع العناصر المادية ، وما بين هذه العناصر من تفاعل يمكن أن يؤثر سلباً أو إيجاباً في العملية التعليمية في حجرة الدراسة"^(٥). وتؤكد بعض الدراسات وجود علاقة بين البيئة الصفية و اتجاه الطلاب نحو القراءة ، فجاير عبد الحميد و محمد سلامة^(٦) يشيران إلى أن طرائق التدريس التي يستخدمها المعلمون داخل غرفة الصف ، وكمية المادة المقروءة من قبل الطلاب لها تأثير في اتجاههم

(١) Rains. Navene N : Op.Cit.

(٢) Corridon, L.Beverly: Op.Cit.

(٣) Kush, Joseph C & Marly W Watkins, Op.Cit,P5.

(٤) أمل علي المخزومي : مرجع سابق، ص ٤٢.

(٥) هدى تركي السبيعي : "أثر البيئة الفيزيائية للصف في مفهوم الذات والتحصيل والاتجاهات نحو المدرسة" ، مجلة العلوم التربوية والنفسية ، جامعة البحرين، المجلد ٤، العدد ٢، يونيو ٢٠٠٣، ص ٧٩.

(٦) جابر عبد الحميد جابر و محمد أحمد سلامة، مرجع سابق ، ٤٧٧.

نحو القراءة . كما يشدد كوش ومارلي (Kush&Marly)^(١) على حسن اختيار استراتيجيات التدريس والنشاطات القرائية عند إعداد برامج القراءة لعلاقتها الوثيقة باتجاه الطلاب نحو القراءة.

كما أن لاتجاهات المعلم وثقته في طلابه دوراً في تحسين اتجاهاتهم نحو القراءة ، وقد أثبتت دراسة تجريبية أن المعلمين الذين لديهم ثقة بأن طلابهم قادرين على النجاح ، حقق أولئك الطلاب تفوقاً فاق نظرائهم الذين اعتقد معلومهم مسبقاً بأنهم لن ينجحوا في اكتساب مهارات القراءة^(٢) . وتؤكد برينمان (Brenman)^(٣) أن أسلوب تعامل المعلم مع طلابه في غرفة الصف ، وإجراءات تقويمه لهم تؤثر أيضاً في مستوى اتجاههم نحو القراءة.

الميول القرائية :

يشير ألكسندر وفيلر (Alexander & Filler)^(٤) إلى أن هناك علاقة قوية بين ميل الطلاب نحو القراءة و اتجاهاتهم نحوها، بيد أنهما يعتقدان أن تلك الاتجاهات قد لا تتضمن بالضرورة الميول، بينما الميول تتضمن اتجاهات إيجابية نحو القراءة .

ويفرق عبد الهادي عبده وفاروق عثمان^(٥)، وأمل المخزومي^(٦) بين الميل والاتجاه في النقاط التالية :

-الميل دائماً إيجابي ، أما الاتجاه فقد يكون إيجابياً أو سلبياً.

-الميل دائماً نشط ، أما الاتجاه قد يكون نشطاً أو خاملاً .

-الاتجاه أكثر استقراراً ونضوجاً من الميل .

-الميل أكثر سهولة في التغيير من الاتجاه .

-تطغى المشاعر في الميل، بينما تطغى الاعتقادات في الاتجاه .

(١)) Kush, Joseph C ;Marly W, Watkins : Op.Cit , p5 .

(٢) Alexander ,J.Estill & Filler , Ronald : Attitudes and Reading , International Reading Association , Delaware, 1977 , P8 .

(٣) Brenman,Nancy C : Op.Cit ,P16 .

(٤) Alexander ,J.Estill & Filler , Ronald : Op.Cit , P15 .

(٥) عبد الهادي السيد عبده وفاروق السيد عثمان : سيكولوجية القراءة ، البحرين،دار الثقافة ، ١٩٩٤،ص٤٤ .

(٦) أمل علي المخزومي : مرجع سابق ، ص ٢٥ .

البيئة المنزلية :

للبيئة المنزلية دور مؤثر في اتجاه الطلاب نحو القراءة ، وذلك عن طريق اهتمام الوالدين بقراءة الأبناء، وتوفير المواد القرائية المناسبة لهم ،ومناقشتهم فيما يقرأون. ويمكن للمربين تفعيل هذا الدور بإقامة دورات للوالدين للإسهام مع المدرسة في تنمية اتجاه الطلاب نحو القراءة^(١).

الجنس :

تشير بعض الدراسات إلى وجود علاقة بين جنس الطالب واتجاهه نحو القراءة ،وأن البنات يحملن اتجاهًا إيجابيًا نحو القراءة أكثر من الذكور، بل إن إحدى الدراسات التي أجريت على عينة كبيرة من الطلبة أشارت إلى أن القراءة نشاط أنثوي الطابع^(٢) . في حين لم تجد دراسة عربية قام بها عبدالله علي الكوري^(٣) فرقاً بين اتجاهات الجنسين نحو القراءة. لذلك يجدر بالمعلم والباحث في مجال تدريس القراءة الإحاطة بتلك العوامل ، والإفادة منها عند تطوير برامج تنمية المهارات القرائية ، وذلك لتأثيرها في تحصيل الطلاب ونمو اتجاههم نحو القراءة.

طرائق قياس اتجاهات الطلاب نحو القراءة:

لا تقاس الاتجاهات نحو القراءة مباشرة ، وإنما يستدل عليها من السلوك الذي يظهره الطلاب عند استجاباتهم لإحدى طرائق قياس الاتجاهات التي يخطط لها الباحثون الذين يختارون عينة ممثلة من سلوكيات المفحوصين للدلالة على اتجاهاتهم. وهناك عدة طرائق لقياس اتجاهات الطلاب نحو القراءة ، يختار منها الباحث ما يشاء وفق معايير معينة أهمها مراعاة خصائص المفحوصين من حيث: السن ، والمرحلة الدراسية ، والقدرات القرائية .

(١) Alexander ,J.Estill & Filler , Ronald : Op.Cit , p 7 .

(٢) Baron, Joan : Sexism Attitudes towards Reading in the Adult Learner Population, ED393092 ,1996, P1.

(٣) عبدالله علي الكوري : مرجع سابق ، ص ١٦٥ .

ويمكن تلخيص أهم الطرائق في الآتي :

الملاحظة :

وفيها يلاحظ الباحث طلاب أحد الصفوف المدرسية أثناء دروس القراءة لمدة أسابيع ، ثم يحاول بناء قائمة ملاحظة منظمة تحتوي على بنود، مثل : القراءة الصفية وقت الفراغ ، والذهاب إلى مكتبة المدرسة طوعاً، والتحدث عن الكتب مع بقية الطلاب، وتفضيل القراءة على ما سواها من أنشطة^(١).

المقابلة :

وتستخدم مع عدد صغير من التلاميذ الصغار ، وفيها يعد الباحث مجموعة من الأسئلة التي توجه لهم مباشرة بقصد قياس أبعاد معينة. وينبغي على الباحث عند استخدام هذه الطريقة الالتزام بشروط إجراء منها: وضوح الأسئلة لغوياً، واطمئنان المفحوص للفاحص، وتسجيل نص المقابلة^(٢).

الاختبار :

وفيه يعد الباحث اختبارات موضوعية متعددة الأشكال بقصد تعرف اتجاهات الطلاب نحو القراءة ، ومن تلك الأشكال ما يلي :

- الاختيار من متعدد :

مثال : إذا أحببت قضاء وقت فراغك خارج المدرسة، فماذا تفضل من الأنشطة التالية ؟

أ- زيارة الأصدقاء.

ب- القراءة .

ج- السباحة .

د- مشاهدة التلفزيون.

- تكملة الفراغ :

مثال : القراءة هي ، أقرأ عندما

(^١) Alexander ,J.Estill & Filler , Ronald : Op.Cit , P15 .

(^٢) Ibid , P15 .

ولا تتصف الطرائق السابقة بدرجة عالية من الصدق والثبات، وخاصة طريقتي الملاحظة، والمقابلة، لتأثرها بالعوامل الذاتية عند إعدادها وتفسير نتائجها. لذلك لجأ الباحثون لطريقة يمكنهم التحقق من صدقها وثباتها، وهي طريقة مقاييس التقدير، وأشهرها طريقة ليكرت (Likert).

مقياس التقدير :

ابتكر ليكرت (Likert) طريقة لقياس الحالات النفسية ومنها الاتجاهات ، تتلخص في عرض مجموعة من العبارات الموجبة والسالبة الممثلة لمظاهر الاتجاه المراد قياسه على المفحوص ، ثم يطلب من المفحوص تقدير رأيه بوضع إشارة أمام أحدها، ضمن خمسة اختيارات تفضيلية هي: أوافق بشدة ، أوافق ، لا أدري ، لا أوافق، لا أوافق مطلقاً^(١).

مثال : استمتع بالتحدث مع الآخرين عن كتبي المفضلة :

أوافق بشدة ، أوافق ، لا أدري ، لا أوافق ، لا أوافق مطلقاً.

أهم المبادئ التي يجب مراعاتها عند بناء المقياس:

ينبغي على الباحث مراعاة مجموعة من المبادئ عند بناء مقياس اتجاهات الطلاب نحو

القراءة . ويستعرض حسن زيتون^(٢)، وإبراهيم الدوسري^(٣) عدداً من تلك المبادئ منها:

- تراوح عدد عبارات المقياس بين (٢٠) إلى (٢٥) عبارة .
- تساوي العبارات الإيجابية والسالبة في المقياس .
- تفضيل وجود خمسة بدائل للاختيار ، لأنها أكثر شيوعاً .
- حساب ثبات المقياس بإحدى الطرق الإحصائية المعروفة .
- تجريب المقياس على عينة استطلاعية قبل التطبيق النهائي .
- الابتعاد عن الكلمات التي تتضمن كلمات مثل: دائماً، أبداً ، مطلقاً .
- صياغة العبارات في الزمن الحاضر .
- الابتعاد عن الجمل المعبرة عن حقائق ثابتة .
- اقتصار العبارة عن فكرة واحدة .

(١) سامي ملحم : مرجع سابق ، ص ٣٦٥ .

(٢) حسن حسين زيتون: تصميم التدريس رؤية منظومية، القاهرة، عالم الكتب، ١٩٩٥، ص ص ٧٠٠ - ٧١٢ .

(٣) إبراهيم بن مبارك الدوسري: إطار مرجعي للتقويم التربوي، الرياض، مكتب التربية العربي لدول الخليج،

- اتصاف العبارات بالوضوح ، والقصر .
- الابتعاد عن التي يمكن أن يوافق عليها أي شخص .

ويرى ألكسندر وفيلر (Alexander & Filler)^(١) ضرورة اختيار العبارات الدالة على السلوك المؤشر على اتجاه الطلاب نحو القراءة وفق أبعاد مختلفة، مثل : قيمة القراءة و أهميتها، والاستمتاع بالقراءة ، والقراءة في الصف، والقراءة في المنزل أو المكتبة، والشعور نحو القراءة .

- ويضيف مكينا وكير (McKenna & Kear)^(٢) مبادئ أخرى، هي :
- استخدام نسخة مصورة ملائمة للتلاميذ الصغار (Garfield) .
- تنظيم المقياس ليكون جذاباً من حيث الشكل .
- سهولة التطبيق .

مقترحات لتنمية اتجاهات الطلاب نحو القراءة :

إنّ قياس اتجاهات الطلاب نحو القراءة ليس غاية في حد ذاته ، وإنما يستهدف تعرّف طبيعة اتجاهات الطلاب للعمل على تنميتها ، والإفادة منها في تطوير برامج تدريس القراءة التي لا تهدف لتطوير مهارات القراءة لدى الطلاب فحسب، بل إلى تنمية اتجاهاتهم نحوها، لأن العلاقة بينهما متبادلة .

ويستعرض ألكسندر وفيلر (Alexander & Filler)^(٣) بعض المقترحات لتنمية اتجاهات الطلاب نحو القراءة، وهي :

- استخدام مواد قرآنية ذات صلة بالقراءة الوظيفية المتعلقة بحياة الطلاب اليومية مثل: الصحف اليومية، دليل الهاتف، وجداول الحافلات ، و قائمة برامج التلفزيون .
- استخدام المكتبة وتشجيع الطلاب على الاستعارة منها .
- استخدام مواد قرآنية ملائمة في صعوبتها .
- تجنب استخدام الواجبات القرآنية عقاباً للطلاب .
- ملاحظة الأنشطة التي يتوجه إليها الطلاب، ويعملون فيها كثيراً .

(١) Alexander ,J.Estill & Filler , Ronald : Op.Cit , Pp23-25 .

(٢) McKenna , Michael .G & Kear ,Dennis J : Measuring Attitude Toward Reading :A new Tool for Teacher ,The Reading Teacher , v43, n9 , 1990 , P 627.

(٣) Alexander ,J.Estill & Filler , Ronald : Op.Cit , P24 .

- توظيف درس القراءة لبيان أهمية القراءة في حياتنا الدراسية واليومية .
ويمكن إضافة عامل آخر يعتقد الباحث أثره البالغ في تحسين اتجاهات الطلاب نحو القراءة،
ألا وهو بيان أهمية القراءة للمتعلم من خلال القرآن الكريم ، وبالذات من إشعاعات الآية
الكريمة " اَقْرَأْ بِاسْمِ رَبِّكَ الَّذِي خَلَقَ " (١)، وتوضيح عظمة هذا التكريم الإلهي لنعمة
القراءة على الخلق ، والاسترشاد بالهدي النبوي في الأحاديث، فإن ذلك من شأنه تحسين
اتجاه الطالب نحو القراءة.

أ: تعليم القراءة بمساعدة الحاسوب :

تطوره، ومميزاته، ومواصفات برامجه

يُعد التغير السريع من أبرز سمات العالم المعاصر في مختلف أوجه الحياة و نشاطاتها،
وقد أفرز هذا التغير تحديات حقيقية للمجتمع البشري تتطلب منه بذل المزيد من الجهد
لتطوير كل مجال ، وخاصة مجالات تنمية الموارد البشرية ليضمن استمرار ونيرة التقدم
والتنمية .

وربما لم تصادف البشرية في تاريخها اختراعاً لأمس جوانب الحياة ، وشغل الناس ، وألهم
فكرهم، وأثار إبداعهم ، وجذب استمتاعهم مثل الحاسوب. وهو اليوم يعد من المؤثرات
الفعالة في التقدم البشري المعاصر في مختلف مجالات النشاط الإنساني الاقتصادية
والاجتماعية والسياسية ، بحيث أصبح الحاسوب لا يستغنى عنه، ويصعب على الإنسان
المعاصر تصور الحياة دونه.

ويعد الحاسوب من أكثر العناصر الثقافية المستجدة التي أثرت في تطور الأنظمة
الاجتماعية ، ومنها النظام التعليمي، أحد تلك المجالات الحيوية في المجتمع. ووصل مدى
تأثيره حتى أصبح استخدامه " في التعليم والتعلم ضرورة من ضرورات الحياة التي تتسم
بالتغير السريع بفعل التقدم المعرفي والتكنولوجي " (٢).

(٢) سورة العلق ، الآية رقم ١ .

(٢) أحمد علوان المذحجي : " صعوبات استخدام الحاسوب في التعليم و التعلم من وجهة نظر طالبات كلية التربية
بجامعة الإمارات العربية المتحدة ، دراسات في المناهج وطرق التدريس ، الجمعية المصرية للمناهج وطرق
التدريس ، العدد ٦٢ ، ٢٠٠٠ ، ٩٧ .

ومن المؤمل أن يغير استخدام الحاسوب وجه التعليم ، ويُضفي عليه تفاعلاً و متعةً كان يفتقدهما المعلم والمتعلم معاً . ويدفع بالتعليم سريعاً لمسايرة أوجه التقدم في المجالات الحياتية الأخرى ، وهو جدير بذلك لأنه ثورة في عالم التربية والتعليم كما كانت المطبعة يوماً ، ولكن الحاسوب يبدو اليوم أكبر أثر منها في تغيير وجه التاريخ الثقافي للبشرية^(١) .

تطور الحاسوب:

مر جهاز الحاسوب تاريخياً بمراحل تطور بدأت منذ أن بحث الإنسان عن حساب الأشياء وتعدادها بطرق بدائية ، ثم بآلات حسابية أكثر تطوراً في وقت متأخر من الزمان ، وتوجت الجهود البشرية بنجاحها في اختراع جهاز الحاسوب عبر مراحل وأجيال متواترة حتى وصل من التطور اليوم إلى مستوى يدهش العقول ، وأحياناً يرهب النفوس، ولا تزال جهود التطوير مستمرة بسرعة قد يصعب متابعتها عن قرب . و يستعرض ماجد أبو جابر وذياب البداينة تاريخياً أجيال الحاسوب وفق ما يلي^(٢) :

الجيل الأول : من منتصف الأربعينيات إلى أواخر الخمسينيات من القرن العشرين .

واستُخدمت في تصنيعه الصمامات الفارغة (Vacuum tubes)، وتميز الحاسوب: بحجمه الكبير الذي لا تتسع له غرفة بحجم الصف المدرسي، وسرعته المتدنية ، و صغر حجم ذاكرته، واحتياجه لطاقة كهربائية كبيرة ، وتبريد مستمر .

الجيل الثاني : من أواخر الخمسينيات إلى منتصف الستينيات .

واستُخدمت في تصنيعه "الترانزستورات" التي أدت إلى تصغير حجم الحاسوب، وزيادة سرعته وكفاءته. وظهرت في هذه الفترة أقراص التخزين الصلبة ، و طورت في الفترة نفسها لغات برمجة عالمية زادت من فعالية الحاسوب في أداء الأعمال .

الجيل الثالث : من منتصف الستينيات إلى بداية السبعينيات .

واستُخدمت في تصنيعه الدوائر المتكاملة (Integrated Circuits) التي أدت إلى تصغير حجم الحاسوب، وتدني كلفته، وزيادة حجم الذاكرة الأساسية فيه، وتم تطوير نظم التشغيل. وهي الفترة التي بدأ فيها استخدام الحاسوب في التعليم كما سيتضح لاحقاً .

(^١) Simpson, Mark W. & Simpson, Sheila Bolduc : Op.Cit,P34 .

(^٢) ماجد أبو جابر و ذياب البداينة : " اتجاهات الطلبة نحو استخدامات الحاسوب : دراسة مقارنة ، رسالة الخليج العربي ، مكتب التربية العربي لدول الخليج، العدد ٤٦ ، ١٩٩٣ ، ص ١٣٤ .

الجيل الرابع : من بداية السبعينيات إلى بداية التسعينيات.

استخدمت خلاله تقنيات جديدة في التصنيع ، أدت إلى ظهور الحواسيب الصغيرة الشخصية (Micro Computers) . وتميزت الحواسيب في هذه الفترة بتناهي صغرها حتى وصلت إلى الحاسوب المحمول (Portable) ، وزادت سرعتها بشكل كبير، و اتسعت قدرتها على تخزين البيانات. وظهر في هذه الفترة نظام نوافذ التشغيل (Windows) الذي يسر تشغيل الحاسبات لعامة الناس بمختلف مستوياتهم.

الجيل الخامس: من منتصف التسعينيات إلى الوقت الحاضر.

تطورت خلاله فعالية الحواسيب بصورة مذهلة من حيث سرعتها التي تتضاعف باستمرار، وقدرتها على تخزين ما لا يحصى عدداً من البيانات في الجهاز نفسه، وفي الأقراص الملحقة به. وتطورت ذاكرتها بحيث تتحمل تشغيل عدة تطبيقات في الوقت ذاته. وتنوعت مداخل البيانات إلى الحاسوب ، وتطورت فرص التعامل المباشر مع المدخلات المحكية والمكتوبة بيسر وسهولة .

وفي منتصف التسعينيات من القرن الماضي ،ظهرت شبكة المعلومات الدولية (Internet) للاستخدام العام. وقد أحدثت "الإنترنت" ثورة في عالم الحاسوب ، وتعدت حاجز المكان والزمان ، وربطت البشر في مشارق الأرض ومغاربها ، ويسرت لهم تبادل المعلومات بمختلف أشكالها، وشاع استخدامها في جميع المجالات الاقتصادية والثقافية والسياسية والتربوية .

استخدام الحاسوب في التعليم:

استخدم المعلم في تاريخه المدرسي وسائل تعليمية/تعليمية مختلفة الأشكال والأحجام بهدف تقريب المفاهيم إلى أذهان طلابه، وإثراء التعلم وتنويعه، وأحياناً لجذب انتباههم واستثارة دافعيتهم نحو المادة التعليمية. ووقد استخدمت في تلك الفترات اللوحات الطباشيرية والورقية ، والكتب المدرسية ، ثم انتقل إلى مرحلة متقدمة استخدمت فيها المعينات السمعية والبصرية .

وفي مطلع الستينيات من القرن الماضي، شعر بعض المربين الذين اجتهدوا في إيجاد آلات تعليمية لتطوير التعليم المبرمج الذي استخدم في منتصف الخمسينيات من ذلك القرن بالتقدم التقني الذي وصل إليه الحاسوب ، فبحثوا سبل الاستفادة منه في تحقيق بعض مبادئ التعلم مثل: مراعاة الفروق الفردية ، وتحليل المادة التعليمية إلى مهام صغيرة بقصد إتقانها.

ومن أولى المبادرات الرائدة في هذا الاتجاه ما قامت به جامعة إلينوي الأمريكية من تصميم برنامج المعلم (Tutor) لاستخدامه في تدريس الطلاب بعض المعلومات ، بينما أعدت جامعة "ستانفورد" أول برنامج محوسب متخصص لتعليم الأطفال قراءة بعض النصوص القرائية واستيعابها^(١). وهذه التجارب شجعت بعض الولايات الأمريكية مثل نيويورك وفلاديفيا على إدخال الحاسوب التعليمي في مناهج بعض المدارس في تلك الولاياتين في وقت مبكر^(٢).

ومع تطور تقنية الحاسوب ، تطورت استخداماته في العملية التعليمية ، وكثرت الأدبيات التربوية حوله، وبرزت ثلاثة مجالات تربوية أساسية يُستخدم فيها الحاسوب التعليمي هي:

١-تدريس ثقافة الحاسوب: (Computer Literacy)

مجموعة المعلومات والمهارات المتعلقة بالحاسوب التي يحتاجها المتعلم لكي يؤدي الأعمال التي تنجز بالاعتماد على تكنولوجيا الحاسوب^(٣). ويندرج تحت ثقافة الحاسوب ثلاثة مجالات هي : دراسة الحاسوب و مكوناته و عتاده ، و تعرف لغات البرمجة الحاسوبية بمختلف أنواعها ، ومهارات استخدام تطبيقات الحاسوب مثل الجداول الحسابية أو معالجة النصوص^(٤).

٢- استخدام الحاسوب في إدارة العملية التعليمية: (Computer –Managed Instruction)

ويقصد به استخدام الحاسوب في إدارة العملية التعليمية/التعلمية مثل: إدارة شئون الاختبارات، ومصارف الامتحانات ، وحفظ المعلومات واسترجاعها، وإنتاج الوسائل التعليمية/التعلمية^(٥).

(١) Blanchard, Jay S: Computer-Assisted Instruction in Today's Reading Classrooms, Journal of Reading; v23, n5 , 1980.P430.

(٢) محمد إسماعيل الأنصاري : " استخدام الحاسب كوسيلة تعليمية " ، التربية ،وزارة التربية والتعليم، قطر ، العدد ١٩٩٦، ١١٧، ص ١٢٥ .

(٣) عبدالله سالم المناعي :مرجع سابق،ص ٤٤٠ .

(٤) عبدالله بن عبدالعزيز الموسى: استخدام تقنية المعلومات والحاسوب في التعليم الأساسي، الرياض، مكتب التربية العربي لدول الخليج، ٢٠٠٢، ص ٤٨ .

(٥) مارتن كارنوي و هيو ديلي وليزا لوب : التربية والكمبيوتر: رؤية وواقع ، ترجمة حسين حمدي الطوبجي ،تونس، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم ، ١٩٩٦ ، ص ٦٨ .

٣- التعليم بمساعدة الحاسوب (Computer –Assisted Instruction)

ويقصد به "الاستخدام المباشر للحاسب للمساعدة في عملية التدريس أو تعزيزها أو حتى استبدالها، وعادة يشمل ذلك استخدام الحاسب للتدريبات والتمرينات والشرح والتوضيح وحل المشكلات والنمذجة أو المحاكاة والألعاب التعليمية^(١).

أنماط التعليم بمساعدة الحاسوب:

تتنوع البرامج التعليمية وفقاً للنمط التعليمي (Mode) المستخدم بمساعدة الحاسوب. وقد يختص برنامج تعليمي بنمط معين ، وقد يشتمل البرنامج الواحد على عدة أنماط. وأبرز هذه الأنماط ما يلي^(٢) :

١- التدريس الخاص : (Tutorial)

في هذا النمط، تمارس برامج الحاسوب دور المعلم ، فتقدم وحدة تعليمية في موضوع ما، وتعرض فيها المفاهيم والمعلومات أو المهارات للطلاب بتسلسل معين ، مستعينة بالأمثلة، وتتبع الوحدة باختبارات قصيرة تقويمية. ويشعر المتعلم في هذا النمط بأنه يتحكم في عملية تعلمه، فيأخذ ما يحتاجه من الوقت ، ويتنقل بين موضوعات البرنامج التعليمي كيفما يشاء.

٢- التدريب والمران : (Drill and Practice)

وتهدف البرامج التعليمية في هذا النمط إلى تقديم مجموعة متنوعة من التدريبات المتدرجة لموضوع قد دُرُس مسبقاً بهدف مساعدة الطلاب من التمكن من مهارات أو معلومات معينة، وتثبيتها لديهم. ويقوم الطالب بالاستجابة لتلك التدريبات، ويتلقى من الحاسوب تغذية راجعة.

ويعد هذا النمط من أكثر الأنماط شيوعاً لأنه ينقل الاهتمام من الصف ككل إلى الطالب بوصفه فرداً ، و يزود بتغذية راجعة مستمرة تصحح المسار ، و يوفر تكراراً لا حدود له كلما احتاج المتعلم لذلك.

(١) عبدالله عثمان المغيرة : دور الحاسب في تدريس الرياضيات ، مركز البحوث التربوية ، جامعة الملك سعود ، ١٩٩١ ، ص ٦ .

(٢) إبراهيم عبدالوكيل الفار: استخدام الحاسوب في التعليم، عمان، دار الفكر للطباعة والنشر ، ٢٠٠٢ ، ص ١٠١ .

٣- المحاكاة (Simulation)

وتهدف البرامج المستخدمة في هذا النمط إلى تدريب الطلاب على نماذج يصعب تدريبهم عليها عملياً في الصف أو المدرسة لخطورتها أو لعدم توافرها في البيئة المحيطة، أو بسبب الوقت والتكلفة أو استحالة مشاهدة تغييراتها بسبب السرعة أو البطء مثل: عمليات النمو في النبات، وجريان الأنهار، والطيران، والتفجير النووي، والتشريح . ويتيح هذا النمط فرصة للطلاب للمشاركة النشطة في تعلمه، و التجريب دون آثار مادية ، ويسمح لهم بارتكاب الأخطاء دون عواقب خطيرة.

٤- الألعاب التعليمية (Instruction Games)

يرتكز هذا النمط على برامج تعليمية ذات مستويات مختلفة تعرض على هيئة ألعاب، وتهدف لاستثارة دافعية الطلاب وتشويقهم للتعلم عبر إذكاء التنافس بينهم وبين الحاسوب ، وقضاء وقت مسل بمصاحبة الحاسوب .

وتصاغ الموضوعات على شكل ألعاب تعليمية ذات قواعد تنافسية تشجع فيها المتعلم على الاستجابات الصحيحة لتعرف المفردات ، أو لتحديد الصور، و بالتالي كسب النقاط والفوز بجدارة .

وتتمي الألعاب التعليمية العديد من العمليات العقلية مثل: فهم قواعد اللعبة ، وتحليل المعلومات و تركيبها بهدف الفوز ، و إصدار الأحكام ، وحل المشكلات التي تواجهه، والمبادرة، والمرونة ، وإثارة الخيال .

و يمكن توظيف بعض جوانب الأنماط الأربعة السابقة في برنامج واحد بهدف زيادة فعالية البرنامج وتنويع مخرجاته وتفاعل الطلاب معه.

مميزات التعليم بمساعدة الحاسوب :

من أهم مميزات الحاسوب التي جعلت له التأثير الهائل في جميع مجالات الحياة، السرعة العالية في أداء العمليات المنوطة به، والدقة الهائلة في الأداء، والموثوقية في العمل دون أخطاء ، والقدرة الكبيرة على توفير المعلومات وتخزينها^(١).

تلك المميزات قد جذبت المشتغلين بالتعليم للإفادة منها في تحسين جودة التعليم ، و في تحقيق أحلام تربوية طالما داعبت مخيلتهم بأن يكون لكل طالب مدرس ، والحصول على

(١) ماجد أبو جابر و ذياب البداينة : مرجع سابق، ص١٣٦.

معلم لا يتعب ولا يمل، يعمل صباحاً ومساءً ، و يكرر بلا كلل ولا ملل ، ويرشد الطالب ويوجهه، ويعزز تقدمه نحو تحقيق الأهداف (١) .

وقد استعرض الباحثون عدة مميزات للتعليم بمساعدة الحاسوب، أهمها :

١- مراعاة مبدأ الفروق الفردية في التعليم ، وتهيئة الظروف للمتعلم للاستقلال بأداء مهماته عبر الحاسوب، والعمل حسب قدرته وسرعته . وهذه الميزة تحمي المتعلمين المتفوقين من شعورهم بالملل من انتظار الآخرين في التدريس التقليدي ، وتجنبهم الإحراج من الوقوع في الأخطاء بين زملائهم ، فالتعليم بالحاسوب يتيح للطلاب التعلم دون ضغط من الآخرين ، والمرور بتجربة الصواب والخطأ دون شعور بتهديد، ولا يُحملهم فوق طاقتهم. فضلا عن أن هذه الميزات تنمي عند المتعلمين الثقة في النفس والاعتماد عليها في أداء المهمات (٢).

٢- استثارة دافعية الطلاب للتعلم باستثمار ما تقدمه البرامج التعليمية إلى المتعلم من تشويق توفره الوسائط المتعددة من تنوع في المثيرات، مثل: الصوت، والصور الثابتة والمتحركة، وتزويده بالتغذية الراجعة، وتعريفه بما أنجزه وصولاً إلى درجة الإتقان (٣) .

٣- تقويم استجابات الطلاب ، والكشف عن نوعية أخطائهم ، وذلك عن طريق الاحتفاظ بسجلات محوسبة لهم في أجهزة الحاسوب ، وهذه المعلومات تعين المعلم على حل مشكلاتهم ، وتوفير الإرشاد الملائم لهم (٤).

٤- قدرة التعليم بمساعدة الحاسوب على تحسين تحصيل المتعلم إلى درجة الكفاءة والفاعلية في وقت أقل وبتكلفة أدنى (٥).

(١) علاء الدين العمري : " دور الحاسب وشبكة الإنترنت في تطوير التعليم " ، مجلة التربية ، الكويت ، العدد ٢٤ ، ، ١٩٩٨ ، ص ٨ .

(٢) سعيد أحمد اليماني : استخدام الحاسوب في تيسير التعليم ، المؤتمر التربوي السنوي العاشر (استخدام الحاسوب في التعليم) ، البحرين، وزارة التربية و التعليم ، ، ١٩٩٤ ، ص ٢٤ .

(٣) Curtin, Constance & Shinall, Stanley: Computer-Assisted Reading Lessons , CALICO Journal, v1 ,n5 , 1984, p14 .

(٤) محمد عبدالهادي حسين : مرجع سابق ، ص ١٣٠ .

(٥) المرجع السابق ، ص ١٣٠ .

٥- مساعدة المعلمين على تحقيق بعض مهارات التدريس، مثل: جذب انتباه الطلاب باستخدام الأشكال والأصوات والألعاب، واستثارة دافعية المتعلمين عبر تنويع الأسئلة والمثيرات، وتحقيق تغذية راجعة عبر تعدد الفرص، والاستجابة الفورية (١).

٦- الاستفادة الكبيرة من شبكة المعلومات الدولية (Internet) في زيادة فعالية التعلم من حيث إنها مصدر ثري للمعلومات، كما تتيح إمكانية تبادل تلك المعلومات بين الطلاب، وتوفير النقاش العلمي حول الموضوعات المطروحة، وغيرها من الإمكانيات الهائلة التي تكمن في هذه الشبكة (٢).

ويتطلب استخدام التعليم بمساعدة الحاسوب تغييراً في البيئة الصفية تتناسب والتغيير في استراتيجيات التدريس المستخدمة، فدور المعلم يتغير إلى مشرف على تعلم الطلاب، وميسر لحل مشكلاتهم التعليمية. ويتحمل الطلاب وفق هذا الأسلوب مسؤوليات أكبر عن تعلمهم، ويواجهون التحدي مع أنفسهم، والعمل وفق سرعتهم وقدراتهم للوصول إلى درجة الإتقان المنشودة. ويتوقع أن تتحول الوسائل التعليمية مثل: الكتاب المدرسي، والسبورة إلى إلكترونية، بل أن هيئة الصفوف الدراسية في طريقها لأن تتحول إلى ما يشبه الورش والمختبرات (٣).

لكن مع شأن تلك المميزات، فقد أبدى بعض الباحثين حذراً من استخدام الحاسوب في التعليم، وخاصة من أولئك الذين لا يرغبون في سيطرة الآلة على التعليم على حساب التعلم الإنساني، ويرون أن سيطرة التعلم بالحاسوب يقلل من فرص العلاقات الإنسانية والتفاعل الاجتماعي داخل غرفة الصف، ويكرس عزلة المتعلم وخلوته مع حاسوبه محروماً من متعة المناقشة ودفء العلاقات مع بقية زملائه (٤) وما يزال هناك من المعلمين من يتمسك بالقديم، ويتخوف من التغيير، ويحمل اتجاهات سلبية نحو الحاسوب، وهذه الفئة تعتقد أن من مهمتها الحفاظ على الإرث التاريخي للتعليم وأساليبه المتوارثة (٥).

(١) نرجس حمدي وعبدالله عويدات: مرجع سابق، ١٩٩٤، ص ١٠٨.

(٢) علاء الدين العمري: مرجع سابق، ص ١٢.

(٣) Potter, Rosemary Lee: Op. Cit, p30.

(٤) حمد عبدالله عبد القادر: " الحاسوب والتعلم: من منظور التعليم المبرمج"، السجل العلمي لندوة استخدام اللغة العربية في تقنية المعلومات، الرياض، مكتبة الملك عبدالعزيز، ١٩٩٣، ص ٦٦٠.

(٥) مصباح الحاج عيسى: " تجربة استخدام الحاسوب في مدارس المقررات الثانوية بدولة الكويت"، مؤتمـة للبحوث والدراسات، جامعة مؤتمـة، المجلد ٣، العدد ٢، ص ٢٧٠، ١٩٨٨.

ويرى المتوجسون من استخدام الحاسوب أن البرامج التعليمية العربية قليلة ، ومكلفة الإنتاج، وأحيانا غير ملائمة لأهداف المنهج المحدد مسبقاً مما يقلل من الإفادة من هذه التقنية في التعليم^(١). كما أن تلك البرامج في معظمها تحد من حرية الطالب، وتقيده وفق المسار الذي حدده معد البرنامج، فالطالب لا يستطيع مناقشة إجابته مع الحاسوب، ولا يقبل الإجابات الإبداعية التي لم يتوقعها معد البرنامج^(٢).

والنقد السابق ربما يكون متأثراً بالمكان والزمان الذي قيل فيه ، وحيث إن معظم أوجه النقد السابقة يمكن تلافيها ، فهي لا تضاهي - بأي حال من الأحوال - المميزات التي توجد في التعليم بالحاسوب ، وكلمة مر الزمن اتضحت مميزات جديدة جعلت من استخدام الحاسوب في التعليم ضرورة تفرضها المتغيرات العلمية والاجتماعية، وإنه " في القريب العاجل سيوصف من لا يجيد استخدام الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات كأسلوب حياة بأنه أمي"^(٣) .

استخدام الحاسوب في تعليم اللغة:

إن مميزات التعليم بمساعدة الحاسوب التي أشير إليها في الفقرات السابقة ، حفزت المهتمين بالتعليم من معلمين و مخططي مناهج ، وحتى الشركات التجارية التعليمية على توظيف تلك المبادئ والميزات في تدريس المواد التعليمية، وإنتاج البرامج المدعمة لها. وتهافت المشتغلون بتعليم الرياضيات والعلوم على هذه التقنيات لما فيها من أنماط قريبة مما يستهدفونه في تدريسهم، فظهرت برامج تعليمية محوسبة في هذين المجالين التعليميين على وجه الخصوص فاقت عدداً و جودة ما قام به نظراؤهم في مجال تعليم اللغات .

وقد شرع الباحثون في مجال تعليم اللغات في الإفادة من بالمبادئ العامة للتعليم بمساعدة الحاسوب (CAI) Computer Assisted Instruction) بغية اللحاق بركب المجالات الأخرى التي سبقتهم في استثمار مميزات الحاسوب في تدريس المواد التعليمية التي تنتمي إلى تلك المجالات. وسرعان ما زادت وتيرة أبحاثهم في سبل الإفادة من الحاسوب في تدريس فنون اللغة، وبادروا بإجراء الدراسات والتجارب العملية في هذا الميدان، واتخذوا لهم مجال بحث فرعي متخصص يهتم بمدى إمكانية توظيف تقنية الحاسوب في تعليم اللغة، عُرف فيما بعد بـ " تعليم اللغة بمساعدة الحاسوب

(١) المرجع السابق، ص ٢٧٠.

(٢) سعيد أحمد اليماني : مرجع سابق ، ص ٢٨ .

(٣) إبراهيم عبدالوكيل الفار : مرجع سابق ، ص ٧٢.

Computer Assisted Language (CAL) ، ويُقصد به " عرض عناصر لغوية معينة على المتعلم وفحصها و تعزيزها، وتلقيه قواعد وأمثلة مشروحة تليها سلسلة من الأسئلة تتبعا إجاباتها الفورية لتحديد مدى تمكنه من المادة العلمية المحددة في البرنامج المعد من قبل المعلم أو بإشرافه" (١) .

وقد مر تعليم اللغة بمساعدة الحاسوب بثلاث مراحل وفق تطور تكنولوجيا الحاسوب من ناحية، وتطور اتجاهات تعلم اللغة من ناحية أخرى ، وهذه المراحل هي (٢) :

-المرحلة السلوكية : ومعظم برامج هذه المرحلة هي امتداد للتعليم المبرمج ، تستهدف غالباً التدريبات اللغوية ، واتسمت بترديد المادة اللغوية وتكرارها مستعينة بمزايا الصبر والقدرة على التكرار الآلي الذي يتمتع به الحاسوب.

-المرحلة التخاطبية : تم الاهتمام فيها باستخدام اللغة في مواقف فعلية وقريبة من الواقع بدلاً من اجترار صيغ لغوية جاهزة ، وفتح المجال للإجابات المفتوحة، والتركيز على القراءة السريعة، والتعلم عن طريق الألعاب التعليمية، والاستعانة بمعالج الكلمات في الكتابة .

-المرحلة التكاملية : نتيجة للتطور الكبير في الوسائط المتعددة الملحقة بالحاسوب (Multimedia)، وظهور شبكة المعلومات الدولية (Internet) ، أمكن الاستفادة من تقنيات الصوت والصورة و الحركة في تدريس اللغة بفنونها المختلفة في مواقف تفاعلية. وأفسحت شبكة المعلومات الدولية فيما بعد للمتعلم التفاعل الحي المباشر مع الآخرين في أي بقعة من العالم حديثاً وكتابة لتنمية المهارات اللغوية، والوصول إلى مواقع المعلومات ذات العلاقة بمحتوى المنهج المدرسي.

وعلى الرغم من تطور أساليب تعليم اللغة بمساعدة الحاسوب، فإنه ليس من المتوقع أن يتحمل الحاسوب مسؤولية تزويد الطالب بكل المعلومات المتصلة بالموضوع بعيداً عن المعلم ، ودون تفاعل إنساني في غرفة الصف ، بل أن من مهمات الحاسوب رقد معلم اللغة ومساعدته في دفع طلابه للعمل الذاتي ضمن مجموعات صغيرة للتدريب على المهارات أو استكمال بعض المعلومات المتعلقة بموضوعات الدروس اللغوية .

وقبل الحديث عن استخدام الحاسوب في تعليم القراءة موضوع الدراسة الحالية ، يستحسن الوقوف على دوره في فنون اللغة الأخرى ، لبيان أهمية الحاسوب و تطبيقاته في الارتقاء

(١) Christopher Jones & Sue Fortescue : Using Computers in The language Classroom ,

Longman , London & New York , 1987 , p 5 .

(٢) معاوية عبدالمجيد : تعلم اللغات بمساعدة الحاسوب ، آفاق تربوية ، العدد ١٦ ، يناير ٢٠٠٠ ، ص ١٠٧ .

بأساليب تدريس اللغة ، وتنمية مهاراتها لدى الطلاب . وهناك عدة برامج تطبيقية استخدمت في تنمية مهارات اللغة في فنونها التالية :

الاستماع :

تمنح برامج تعليم اللغة بمساعدة الحاسوب الطالب إمكانية تطوير مهارات الاستماع للنصوص ، ونشرات الأخبار، والتقارير وأساليب المحادثة وقياسها . كما يتم تدريب الطلاب على تمييز الأصوات ، وذلك بتخزين أصوات متعددة لعناصر البيئة المختلفة، وخاصة للتلاميذ الصغار. وأجرى جنج (Jung) دراسة أثبت فيها فاعلية التعليم بمساعدة الحاسوب في تنمية بعض مهارات الاستماع^(١).

الحديث :

يشير جارلز وزملاؤه (Charles&Other) إلى قدرة الحاسوب على تطوير مهارات الحديث عن طريق برامج تعرف الكلمات (Word-Recognition)، حيث يتيح البرنامج المجال للطلاب أن يسجل فقرات معينة ذات معنى ، ثم يتحقق من صحة قراءته ألياً^(٢). وقد أجريت دراسة استهدفت التحقق من فعالية استخدام التعليم بمساعدة الحاسوب في تعليم النبرات السليمة لنطق للكلمات الأسبانية لدى مجموعة من طلاب الثانوية الدارسين للغة الأسبانية. وقد كشفت نتائجها عن فاعلية البرنامج المستخدم في تنمية مهارات النبرات السليمة للكلمات الأسبانية لدى الطلاب الدارسين للغة الأسبانية^(٣).

الكتابة :

على الرغم من أن عملية الكتابة عملية إبداعية في معظمها تأليفاً وتركيباً ، فإن برامج معالجة النصوص (Word Processor) يمكن أن تسهم في تنظيم الفقرات، واكتشاف الأخطاء الإملائية، والنحوية، وتنسيق الكتابة وتعديلها ببسر وسهولة^(٤).

(١) Jung, Yang-Soo :Impact Of Using Multimedia Courseware With Interactive Activities On Language Acquisition For Korean Elementary School English Learners : In Collaboration Perspectives, Brigham Young University , DAI-A60/04 , 1999 .

(٢) Charles A Macarthur & Others : Technology Application For Students With Literacy Problems : A Critical Review, The Elementary School Journal , v 101 , no 3 ,2001 ,P275.

(٣) Smith,Julie Ann : Learning To Accent Spanish Words Using Computer Assisted Instruction , California State University , MAI 37/05,1999 .

(٤) Wisner, Robert A: Improving Language Skills By Computer , ED165710 ,1978 , p 6.

وقد نجح أحد الباحثين في استخدام برنامج محوسب بعنوان " حان الوقت لضبط كتابتك " لمساعدة طلابه على فهم مجموعة من عناصر الكتابة الجيدة ،مثل : استخدام الكلمات المفتاحية ، والوصف الخاص ،والشروع في كتابة المقدمة (١).

القواعد النحوية :

تتيح برامج الحاسوب تدريس القواعد اللغوية والتدرب عليها فردياً ومستمراً ، كما تحرر البرامج المعلم من مشقة التصحيح ووضع الدرجات ،حيث يتولى الحاسوب ذلك آلياً، كما أن البرامج بإمكانها تقديم كمية كبيرة ،وأشكال متنوعة من التمرينات التي لا يمكن للمعلم تقديمها في التدريس التقليدي (٢) .

وقد أجريت دراسة تناولت فاعلية استخدام الحاسوب في تعليم قواعد اللغة العربية على طلبة الصف الأول الثانوي بإحدى مدارس القاهرة بجمهورية مصر العربية ، وتوصلت إلى تأكيد فاعلية استخدام الحاسوب كمساعد تعليمي في تنمية مهارات النحو (٣) . كما أكدت دراسة أخرى فاعلية استخدام الحاسوب في تدريس القواعد النحوية والتعبير الكتابي في دراسة تجريبية على عينة من طلاب الصف الثاني الثانوي بالقاهرة أيضاً (٤).

وتلك التطبيقات لا تعني بالضرورة تدريس فنون اللغة منفصلة عن بعضها البعض ، بل أن الحاسوب بما أوتي من تكنولوجيا ووسائط متعددة يمكن أن يقدم دروساً متكاملة في اللغة، وخاصة للتلاميذ الصغار في المرحلة الابتدائية الذين هم في بداية مرحلة تنمية المهارات اللغوية.

(١) Twidwell,Leanne Marks : It's Time To Tune Up Your Writing , California State University, MAI 38/02 , 2000 .

(٢) Christopher Jones & Sue Fortescue : Op.Cit.P8 .

(٣) حسني أحمد السيد : تنمية مهارات النحو لدى طلاب المرحلة الثانوية باستخدام الحاسوب (الكمبيوتر) كمساعد تعليمي، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية البنات، جامعة عين شمس، ١٩٩٢، ص ٢٠٣ .

(٤) (سامية علي البسيوني : فاعلية استخدام الكمبيوتر في تدريس قواعد اللغة العربية لطلاب المرحلة الثانوية، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ،جامعة عين شمس، ١٩٩٤ .

تعليم القراءة بمساعدة الحاسوب:

لم يفتأ المشتغلون بتدريس القراءة يبحثون عن أساليب جديدة لتمكين الطلاب من مهارات القراءة ، واستثارة دافعيتهم إليها ، وعلاج بعض الوهن والثغرات في استراتيجيات تدريسها ، أو تطوير قدرات القائمين على تطبيقها . وحينما ظهرت إمكانات الحاسوب التكنولوجية ، وتتنوعت تطبيقاته العملية ، وجدوا فيه ما كانوا يأملون ، فشرعوا في الدراسة والبحث توظيفاً لإمكانات الحاسوب في تطوير تدريس القراءة ، وحقق بعضهم تقدماً في هذا المجال أشير إلى بعضه في فصل الدراسات السابقة ، وسيتم استعراض بعض التطبيقات والتوجيهات في القسم التالي من هذا الفصل.

مميزات تعليم القراءة بمساعدة الحاسوب:

لاستخدام الحاسوب في تنمية مهارات القراءة عدة مميزات جذبت المشتغلين في مجال تدريس القراءة إليها أملاً في المساعدة في حل بعض مشكلات طرائق التدريس التقليدية. ومن أسس نجاح أي برنامج تعليمي لتنمية مهارات القراءة ، ضرورة تعامله مع المتعلم وفق قدراته وخصائصه الفردية. ويحقق تعليم القراءة بمساعدة الحاسوب للمتعلم تعليماً فردياً ، فهو يتعلم مهارات القراءة وفق سرعته لا وفق سرعة زملائه ، و يختار المسار الذي يريد من بين مجموعة متنوعة من المداخل قد لا تتوافر له في التعليم التقليدي ، ويحتفظ بخصوصية عمله حيث لا يعلم زملاؤه ما أنجزه، وما وقع فيه من أخطاء^(١) ، بل أن من مميزات برامج تعليم القراءة الجيدة هي السماح للمتعلم بالخطأ ، والمعاودة دون إحراج أو تهديد من أحد^(٢). كما إن إتقان مهارات القراءة يتطلب تدريب الطالب عليها تدريباً عملياً مكثفاً. ويعد المعلم تلك التدريبات ويشرف عليها ، وتستنزف وقته وجهده في عمليات الإعداد والإشراف والتقويم . أما باستخدام برامج الحاسوب، فإنه يستطيع تدريب طلابه تدريباً مستمراً ومتنوعاً ، ووفق تدرج يراعي مستوياتهم، مما يعزز مهاراتهم ، ويثبتها لديهم ، كما يوفر مزيداً من الوقت للمعلم يحتاج إليه في عمليات التوجيه والإشراف^(٣) .

(١) Curtin, Constance & Shinall, Stanley: Op.Cit.P13.

(٢)Tillman, Gail : Op.Cit.p7 .

(٣) Potter, Rosemary Lee: Op.Cit. p11 .

ومن مميزات تعليم القراءة بمساعدة الحاسوب ، استثارة دافعية الطالب لتعلم مهارات القراءة والانشغال بها، وذلك بتزويد البرامج التعليمية عند تصميمها بمثيرات بصرية وصوتية عند عرض المهارات وتقويمها، وتسهم هذه المثيرات في جذب انتباه المتعلم لتلك المهارات وشده إليها^(١). يتطلب تنمية مهارات القراءة وجود مواد قرائية مناسبة لتلك المهارات، و متنوعة بتنوع المهارات ، وربما كان توفير هذه المواد في غرفة الصف لكل طالب من الأمور التي تشق على المعلم ، ولكن باستخدام إمكانات التخزين الهائلة للحاسوب يمكن تخزين الكثير من المعلومات والنصوص والصور المتنوعة ، والاستعانة بها في تنمية مهارات القراءة الوظيفية ، كما في المعاجم ، والموسوعات، والصحف وغيرها من المواد لمساعدة الطالب على التدرب على تلك المهارات^(٢) .

وتقدم برامج تعليم القراءة بمساعدة الحاسوب خدمة إدارية للمعلم ، تيسر له رصد تقدم الطلاب، وحصر مشكلاتهم التعليمية ، وذلك بتوظيف قدرة الحاسوب الآلية في تصميم عرض المهارات ، وتسجيل مدى تقدمهم نحو إتقان تلك المهارات^(٣). وحتى يمكن توظيف تلك المميزات في أي برنامج لتنمية مهارات القراءة ، لابد من مراعاة مواصفات تلك البرامج التعليمية و مدى اتساقها مع الأهداف التربوية للمنهج المدرسي ، وانسجامها مع العناصر الأخرى للعملية التعليمية .

تنمية مهارات القراءة بمساعدة الحاسوب:

يرى كلفر (Culver) أن استخدام الحاسوب يعد من أفضل الخيارات المتاحة لتنمية مهارات القراءة لدى الطلاب، لما يتميز به من مميزات تساعد على أداء أنشطتهم التعليمية بقدر من الدقة والفعالية^(٤).

وتوجد برامج متعددة لتنمية مهارات الاستيعاب القرائي، يركز معظمها على تقديم نصوص قرائية متكاملة من المنهج المقرر أو من خارجه ، ثم تُتبع تلك النصوص بأسئلة فهم من نوع الاختيار من متعدد^(٥)، أو بأي نوع آخر من الأسئلة. ومنها أسئلة التتمة (Cloze Questions)

(١) Ibid, p12 .

(٢) معاوية عبد المجيد : مرجع سابق ، ص ١١٥ .

(٣) Culver, Lee C : Improving Reading Speed And Comprehension Of ESL Students With The Computer , ED335960 ,1991,P22.

(٤) Culver, Lee C : Op.Cit,P25.

(٥) Christopher Jones & Sue Fortescue: Op.Cit , p 32 .

حيث استخدمها تيلمان (Tillman) لتنمية ست مهارات استيعاب، هي: تحديد الفكرة الأساسية، وتذكر التفاصيل، والاستدلال، وتتابع التسلسل الزمني، وتحديد علاقات السبب والنتيجة، التمييز بين الحقيقة والرأي^(١).

واستخدمت برامج الحاسوب لتنمية مهارة تعرف معاني المفردات اللغوية لدى الطلاب بعرض نصوص ثم تتبعها أسئلة لمفردات باستعمال أسئلة من نوع الاختيار من متعدد، أو بالاستعانة بالألعاب التعليمية لتنمية الترادف والتضاد مثل لعبة الكلمات المتقاطعة، أو الألغاز بمصاحبة الصور والأصوات^(٢).

كما تم توظيف الوسائط المتعددة من تسجيل صوت ومتعرف صوتي آلي في تنمية مهارات القراءة الجهرية. وفي هذه البرامج، يمكن للمتعلم الاستعانة بالحاسوب لقراءة النصوص جهرا . وفي إحدى الدراسات، استخدم برنامج يحتوي على متعرف صوتي على الكلمات لمجموعة من القصص، ويتيح البرنامج إمكانية النطق الآلي عند النبر عليها^(٣).

أما مهارات القراءة الوظيفية، فقد حاولت بعض البرامج الحاسوب تنمية بعضها، فبجانب مهارات استيعاب النصوص القرائية التي تدخل ضمن مهاراتها، فقد أعد الباحثان سمبسون وسمبسون (Simpson&simpson) برنامجا لتنمية مهارة القراءة السريعة للحصول على المعلومات، مثل: مهارتي القراءة الفاحصة (Scanning)، والقراءة الخاطفة (Skimming)^(٤).

ولتنمية مهارة استيعاب المواد القرائية المتعلقة بالحياة اليومية، استخدمت إحدى الدراسات برنامجاً لقراءة بيانات فواتير الشراء المختلفة^(٥). كما استهدف برنامج آخر مهارات القراءة الوظيفية المتعلقة بالمفردات، والعبارات المستخدمة عادة في الوظائف، والعمل، و البيئة الاجتماعية^(٦).

وتتيح إمكانات الحاسوب فرصا جيدة لتنمية مهارات القراءة الوظيفية المختلفة، مثل دقته في تحديد زمن القراءة عند التدريب على القراءة السريعة. وتفيد تقنيات المسح الضوئي (Scanner)، والصوت والصور والرسوم المتحركة في إعداد برامج لتنمية استيعاب المواد القرائية ذات الصلة

(١) Tillman, Gail : Op.Cit , p12 .

(٢) Robert V.Bullough, Srlamond F.Beatty : Classroom Applications Of Microcomputers, Macmillan Publishing Company , New York, 1991,P3 .

(٣) Farmer ,Mary E. & Raymond klein & Susan E.Bryson : Op.Cit ,P50 ,

(٤) Simpson, Mark W. & Simpson, Sheila Bolduc : Op.Cit ,p 50-60.

(٥) Greenberg, Joanne Cecelia : Op.Cit,P2

(٦) St.Peter, Susan Marie Op.Cit,P1.

بالقراءة الوظيفية والتدريب عليها مثل: استخدام الفهارس، وقائمة المحتويات، والصور، والجداول، والرسوم البيانية، وفهارس الأعلام والأمكنة، والخرائط. وتستخدم الألعاب التعليمية - كذلك - عند تدريب الأطفال في المرحلة الابتدائية على استخدام الإشارات والعلامات المتعلقة بمرافق الحياة اليومية (Signs).

كما يمكن الاستعانة بما تحويه شبكة المعلومات الدولية (Internet)، أو البرامج الجاهزة في الأقراص المضغوطة (Cd-rom) من مواد إلكترونية مثل الكتب، والموسوعات، والصحف، ومواقع البحث عن المعلومات في الشبكة إلى التدريب على مهارات استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية.

مواصفات برامج تنمية مهارات القراءة بمساعدة الحاسوب :

يُعرف البرنامج المحوسب بأنه "مجموعة متتابعة من التعليمات تكتب ضمن لغة برمجة معينة، ويؤدي تنفيذها على الحاسب إلى إنجاز عمل ما أو الحصول على نتيجة ما" (١).

ويمثل البرنامج التعليمي المحوسب قلب التدريس بمساعدة الحاسوب، ولا قيمة ذات شأن للحاسوب دون البرنامج، فالبحث عن البرنامج الجيد ينبغي أن يسبق البحث عن الجهاز . ولا بد لأي برنامج تعليمي فعال من مواصفات عامة يتصف بها ، ومواصفات خاصة أخرى تعتنى بنوعية و هذا البرنامج وتوجهه . وتضمن تلك المواصفات قدراً كبيراً من الكفاءة والفعالية لأي برنامج لتنمية مهارات القراءة يتصف بها .

ويستعرض عبدالله المناعي (٢) مواصفات عامة ينبغي توافرها في أي برنامج تعليمي، بما فيها برامج تدريس مهارات القراءة، وتتلخص هذه المواصفات فيما يلي :

١- تحديد أهداف البرنامج بدقة، وصياغتها بوضوح، وعرضها في بداية البرنامج.

٢- ملاءمة محتوى المادة العلمية في البرنامج مع مستوى الطلاب العلمي، وخلفيتهم الثقافية العامة .

٣- تنوع المادة العلمية وكفايتها ، وتسلسلها ، و تدرجها وفق معايير الانتقال من السهل إلى الصعب في عرض المهارات والتدريب عليها.

(١) عبدالله عثمان المغيرة : مرجع سابق، ص ٥ .

(٢) عبدالله سالم المناعي : مرجع سابق، ص ٤٤٠ .

٤- إتاحة الفرصة للطالب للتفاعل مع محتويات البرنامج من مادة علمية، وأمثلة، وتدريبات بطريقة تمنحه بعض الحرية في التحكم باستدعاء المادة العلمية أو التدريبات التي يرغب فيها.

٥- تزويد الطالب بتغذية راجعة بعد استجاباته الصحيحة أو الخاطئة ، وتحديد مستواه في المهارة ، وتوفير الإرشاد المناسب له .

٦- الاهتمام بحسن تصميم البرنامج من حيث الإطار العام ، والخطوط المستخدمة فيه ، وجودة الصور وتنوعها ، وتنوع الألوان ، واختلاف الأصوات.

٧- تزويد البرنامج باختبار تقويمي بعد نهاية كل جزء لتحديد مستوى الطالب في أداء المهارات، وتكون أسئلته ذلك مختلفة عن الأمثلة التي استخدمت أثناء عرض المادة العلمية.

وبالإضافة لتلك المواصفات العامة للبرامج التعليمية ، فلقد اقترح المشتغلون بتدريس القراءة ومهاراتها مواصفات خاصة لبرامج القراءة بمساعدة الحاسوب ، رغبة في تعزيز فعاليتها ، وبيان خصوصيتها ، ودفع المعلمين إلى تجنب استخدام البرامج التجارية التي تفتقر للمواصفات التربوية، ولا تراعي أهداف المنهج المدرسي.

وقد اقترح ستريكلاند وزميلاه (Strickland&Others) مواصفات للبرامج المستخدمة في تعليم القراءة بمساعدة الحاسوب، تلخصت فيما يلي^(١):

- الاهتمام بالمعنى لتيسير الاستيعاب القرائي :
- استخدام نصوص قرائية متكاملة المعنى .
- استخدام مفردات في جمل ذات معنى .
- تطبيق المهارات المحددة في سياقات ذات معنى .
- ضرورة معرفة الهدف من أداء التدريبات .
- إتاحة الفرصة للطالب للتفكير في التدريبات، وتعرف الهدف منها .
- إتاحة الفرصة للطالب لتقويم نفسه بنفسه، وتعرف نقاط قوته و نقاط ضعفه .
- تدعيم معرفة الطالب ببناء النصوص القرائية .
- التنوع في المحتوى بين النصوص القصصية والاكتشافية .

(^١) Strickland,Dorothy S ; Feeley ,Joan T;Wepner,Shelley B : Using Computers In The Teaching Of Reading , New York ,Teachers College Press , , 1987 ,P9-15 .

-إتاحة الفرصة للطالب للتناول الإبداعي للنصوص .

-الاستعانة بمواد قرائية من مختلف المجالات .

-تنويع النصوص بين مجالات علمية واجتماعية وغيرها.

-مشاركة البرنامج المحوسب مع الكتاب التقليدي و مصادر الأخرى للمعرفة .

-إتاحة الفرصة للطالب أن يمارس بعض فنون الأخرى للغة ضمن البرنامج القرائي .

وعلى الرغم من توفير كل متطلبات نجاح برامج تدريس القراءة ، فإنها ليست الحل الكافي الشافي لجميع مشكلات تدريس القراءة، وإن استخدام الحاسوب لا يستهدف إلغاء الكتاب المدرسي، أو تغافل الدور الحيوي للمعلم في تنمية مهارات القراءة ، ولكن هي عملية تغيير في طبيعة النظام التعليمي ، بعد أن كان النظام التقليدي يعلو من شأن المعلم والكتاب المدرسي دون الطالب ، ولكن جاء استخدام الحاسوب في التعليم ليحمل الطالب مسئوليات عن تعلمه ، مستعيناً بمصادر المعرفة المتعددة تحت إشراف معلمه .

كما أن تعليم القراءة بمساعدة الحاسوب لا يعني تحمل البرنامج التعليمي المحوسب وحده مسئولية تنمية مهارات القراءة لدى الطلاب ، بل تشير دراسات ذات علاقة إلى أنهم يحرزون نتائج أفضل إذا عملوا على الحاسوب برعاية المعلم و تحت قيادته و توجيهاته^(١) ، لذلك ينبغي على المعلم أن يعد بعض النشاطات القرائية التي لا تعتمد على الحاسوب في تقديمها ، بقصد توفير فرص للتفاعل الإنساني بين الطلاب ، وتعويدهم التعامل مع المواد القرائية على طبيعتها الورقية في الصف أو المكتبة.

تجربة مملكة البحرين في استخدام الحاسوب في التعليم:

شاع الاتجاه إلى استخدام الحاسوب في العملية التعليمية/التعلمية في الدول الغربية خلال العقدين الماضيين ، وبانت آثاره في التعليم في غير موقع.و شجع هذا الأمر وزارة التربية والتعليم بمملكة البحرين على مسايرة ذلك الاتجاه بإدخال الحاسوب في نظامها التعليمي،ضمن توجه تلك الوزارة لتحديث التعليم بالمملكة. وقد شرعت في أولى خطواتها العملية بتشكيل لجنة في أبريل عام ١٩٨٤م لإدخال الحاسوب في مناهج التعليم الثانوي،استهدفت ما يلي^(٢):

(١) Krauthamer, Helene. How Can We Assess Computer-Assisted Reading and Writing Instruction? ED 452493. 2000,p 4.

(٢) وزارة التربية والتعليم : تطور التعليم في دولة البحرين،البحرين، قسم التوثيق التربوي، ، ١٩٩٦، ص ٢١٠.

-التعريف بالحاسوب في المدرسة الثانوية عن طريق تقديم تصور عن ماهية الحاسوب وخصائصه وإمكانية الاستفادة منه في المجالات الشخصية والمدرسية .

-استخدام الحاسوب كأداة مساعدة في التعليم ، سواء للمدرس أو للطالب، مع التأكيد على الدور الإيجابي للمدرس في الصف ، بحيث يكون نتاج ذلك توفير جهد المدرس ، وتمكينه من التركيز على الجوانب التربوية.

-تنمية مهارات التفكير النقدي والقدرات التحليلية عند الطلاب وتوظيف التكنولوجيا الحديثة في التدريس .

وقد بدأت وزارة التربية والتعليم في تدريس الحاسوب بوصفها مادة دراسية في مطلع العام الدراسي ١٩٨٥/١٩٨٦م في ثلاث مدارس ثانوية تجارية بعد إعداد مختبرات خاصة لهذا الغرض، وتوسعت التجربة في العامين التاليين لتشمل مسارات التعليم الثانوي الأخرى في (١٥) مدرسة ثانوية . وفي العام الدراسي ١٩٩١/١٩٩٢ تم تعميم تدريس مادة الحاسوب على جميع المدارس الثانوية بمملكة البحرين^(١). كما قررت الوزارة تدريس مادة الحاسوب بوصفها مادة اختيارية في المرحلة الإعدادية ضمن المجالات العملية الاختيارية تمهيداً لتدريسها كمادة أساسية في المستقبل.

وقد اعتمدت وزارة التربية والتعليم مشروعاً لإدخال شبكة المعلومات الدولية (الإنترنت) في المدارس الثانوية منذ عام ١٩٩٧، بهدف الإسهام في "إحداث تطور جذري في التعليم يعتمد على محاكاة الأوضاع الطبيعية في الحياة وحل المشكلات الواقعية عبر ما تتيحه تقنية المعلومات من إمكانات في هذا المجال " ^(٢).

وفي موازاة ذلك ، بادرت وزارة التربية والتعليم بإقامة دورات تدريبية تطوعية للمعلمين شملت ثقافة الحاسوب ، ومجالات إدخال الحاسوب في العملية التعليمية/التعلمية ، و تأمل الوزارة أن تستكمل تدريب جميع معلمها للإفادة من استخدام الحاسوب في التعليم وإدارته^(٣) .

(١) مريم السليطي : المشروعات التربوية الرائدة في دولة البحرين خلال عشر سنوات ، البحرين ،وزارة التربية والتعليم ، ، ١٩٩٣ ، ص ٢٦ .

(٢) وزارة التربية والتعليم : تطور التعليم في مملكة البحرين، البحرين ،مركز المعلومات والتوثيق ، ، ٢٠٠١ ، ص ١١٨ .

(٣) مريم السليطي و نوال عبدالغني : مرجع سابق ، ص ٢١٦ .

أما في مجال التعليم بمساعدة الحاسوب، فإن التجربة غير واضحة المعالم، وإنها تعتمد على التجارب المحدودة في المدارس الثانوية وفقاً للإمكانيات الفردية للمعلمين فيها، على الرغم من تأكيد المشروع في وثيقته الأساسية على استخدام الحاسوب في التعليمية/التعليمية " وتأمل أن تسهم استخدامات هذا الجهاز مستقبلاً في مساعدة المعلم في عملية التدريس ، وذلك من حيث تقديم برامج متنوعة و مختلفة تتناسب مع حاجات وقدرات كل طالب إلى جانب مراعاته للفروق الفردية بين التلاميذ ورعاية الموهوبين " (١) .

وقد عُرضت بعض تجارب المدارس الثانوية في مجال التعليم بمساعدة الحاسوب في المؤتمر السنوي السادس عشر لوزارة التربية والتعليم حول " تقنية المعلومات والاتصال: مدخل لتيسير التعلم "(٢)، يمكن استعراض أبرزها في الآتي :

- مشروع برنامج GLOBE العالمي للتعلم و الملاحظات من أجل إفادة البيئة .
واستهدف توظيف التكنولوجيا الحديثة في تكوين منتدى للطلبة للاتصال بأقرانهم من مختلف دول العالم لمناقشة قضايا البيئة .

- تجربة "مجموعة العمران الحوارية" .
استهدفت هذه التجربة تأسيس منتدى للحوار ينمي مهارات الحوار والتعبير لدى الطلبة.
وقد نوقشت بعض القضايا الثقافية و الاجتماعية التي تضمنتها بعض موضوعات كتب اللغة العربية المقررة على الطلاب.

- المدرسة الإلكترونية : توظيف الإنترنت في العملية التعليمية للغة الإنجليزية.
واستهدفت رفع مستوى تحصيل الطالبات في مهارات اللغة الإنجليزية في مقرر اللغة الإنجليزية (انج ١٠٢) . و قد أثبتت التجربة تفوق المجموعة التجريبية في مهارات اللغة الإنجليزية ، وانخفاض نسبة القلق لديهم بدرجة كبيرة . كما أعربت المجموعة بالإجماع تفضيلها استخدام الحاسوب في التعليم.
وتعد هذه التجربة من أفضل التجارب التي عرضت في المؤتمر المذكور من حيث الضبط العلمي التجريبي .

(١) مريم السليطي : مرجع سابق، ص ٢٨ .

(٢) وزارة التربية والتعليم : تقنيات المعلومات والاتصال: مدخل لتيسير التعلم ، المؤتمر السنوي السادس عشر ،

البحرين، ٤-٥ فبراير ، ٢٠٠٢ .

- توظيف الحاسوب و الإنترنت في تدريس مقرر حيا ٣١٥ .
استهدفت التجربة تعزيز التعلم الذاتي لموضوعات من الشبكة الدولية للمعلومات ذات علاقة بموضوعات مقرر (حيا ٣١٥) ، من خلال قيام الطالبات بتلخيص تلك الموضوعات وتقويمها. وقد أعربت الطالبات عن استفادتهن العلمية من هذه التجربة .

يلاحظ أن تلك التجارب تشكل محاولات تطوعية محدودة لم تقم بموجب خطة وزارية واضحة المعالم لإدخال التعليم بمساعدة الحاسوب بوصفه جزءاً من معالم تحديث التعليم، كما أن تلك التجارب لم تتكامل مع أهداف المقررات الدراسية ومحتواها، حيث إنّ بعضها انصف بالعمومية مثل منتديات الحوار. ومع ذلك فقد تخطت المدارس " حاجز الرهبة من استخدام التقنيات الحديثة، وبدأت في التعامل معها باعتبارها جزءاً من العملية التعليمية (١) .
وقد سعت وزارة التربية والتعليم إلى تقويم تجربة البحرين في التعليم بمساعدة الحاسوب، حيث أجرت دراسة شاملة توصلت إلى نتائج منها (٢) :

- اقتصار الجهود الرسمية في توظيف الحاسوب في العملية التعليمية على المرحلة الثانوية دون المراحل التعليمية الأخرى.

- افتقار وثائق المقررات الدراسية لتوجيهات واضحة عن كيفية توظيف الحاسوب في تلك المقررات الدراسية .

- محدودية توظيف الحاسوب في التعليم إلا من خلال تجارب فردية، وقصور في استخدام الإنترنت بشكل رسمي ومنظم.

- اقتصار استخدام المختبرات في المدارس الثانوية على تدريس مقررات ثقافة الحاسوب، ولا تتاح الفرص المنظمة لاستخدامها في التعليم بمساعدة الحاسوب وتطوير البرمجيات.

- محدودية الأجهزة و الشبكات المتصلة بالإنترنت، مما يحد من الاستعمال الفعال للإنترنت في التعليم .

- قلة عدد البرمجيات التعليمية في المدارس، وعدم وجود آليات واضحة لاستحواذ هذه البرمجيات ، و نشرها في المدارس.

(١) وزارة التربية والتعليم : تقنيات المعلومات والاتصال: مدخل لتيسير التعلم ، مرجع سابق، ص ١ .

(٢) محمد مندورة و فؤاد دهلوي : توظيفات الحاسوب و الإنترنت في العملية التعليمية في المرحلة الثانوية بمملكة

البحرين، البحرين ، وزارة التربية والتعليم ، ٢٠٠١ ، ص ٢٤٥-٢٤٦ .

ومن استعراض تجربة مملكة البحرين، يتضح أن هدف إدخال التعليم بمساعدة الحاسوب في مقررات اللغة العربية -وبقية المقررات الدراسية الأخرى- لم يتحقق بصورة مرضية كما تحقق هدف إدخال ثقافة الحاسوب بوصفها مادة دراسية في جميع المدارس الثانوية ، وأن هذا المشروع يحتاج إلى خطة وطنية تعليمية لمستقبل التعليم في البلاد ، تذلل الصعوبات التي تحد من إدخال الفكر المعلوماتي في التعليم ، وتزيد من الإنفاق على البحث العلمي لتطوير أنظمة توظيف المعلوماتية في مجال التعليم.

ولا تبعد تجربة مملكة البحرين في هذا المجال عن كثير من تجارب الدول الأخرى في إدخال التعليم بمساعدة الحاسوب في نظامها التعليمي، بل إن قلة من الدول في العالم لها تجربة متكاملة في هذا المجال ،على الرغم من مرور نحو نصف قرن من أولى تجارب استخدام الحاسوب في التعليم المدرسي^(١).

(١) فاطمة محمد البلوشي : الحاسوب داخل الصف الدراسي، المؤتمر التربوي السنوي العاشر (استخدام الحاسوب في التعليم) ، البحرين ،وزارة التربية و التعليم ، ، ١٩٩٤ ، ص ٥ .