

### التجاهات المعلمين العاملين في ميدان التربية الخاصة نحو استخدام العقاب مع الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة

إعداد:

أ.د. عبد الرحمن سيد سليمان (\*) د. تهناني محمد عثمان منيب (\*\*)

مقدمة:

لعل من أهم المشكلات التي أثارها، ولا زالت تثير، كثيراً من الجدل بين المهتمين بالتربية، استخدام العقاب في العملية التعليمية. وعلى الرغم من أن وزارات التربية والتعليم في دول عديدة قد اتخذت قرارات بعدم استخدام العقاب داخل المدرسة، سواء لحث التلاميذ على التعلم، أو لكفهم عن أساليب سلوكية غير مرغوب فيها، فإن كثيراً من المعلمين في الميدان لا يزالون يعتقدون في أهمية العقاب، باعتباره عاملاً لا بد منه لنجاح عملية التعليم داخل المدرسة، بل ربما لا يزال بعضهم يستخدم العقاب لتوجيه التلاميذ، أو تعديل سلوكهم، وإن اتخذ هذا العقاب صوراً مختلفة عن العقاب بمعناه الضيق، ونعني به العقاب البدني، فإنخفاض درجة التلميذ، أو طرده من الفصل، أو حرمانه من حصة من الحصص المهمة، أو تأنيبه أمام زملائه وغيرها، أشكال مختلفة من العقاب لا تزال تمارس في كثير من المدارس.

هذا بالإضافة إلى أن بعض المعلمين يرون أن تحريم العقاب البدني أو الجسماني، قد أضر بالعملية التعليمية أكثر مما أفادها. فقد ازدادت المشكلات السلوكية وانتشرت مظاهر العدوانية، سواء على الزملاء، أو على ممتلكاتهم، أو على ممتلكات المدرسة.

(\*) أستاذ ورئيس قسم التربية الخاصة - كلية التربية - جامعة عين شمس.

(\*\*) أستاذ التربية الخاصة المساعد بقسم التربية الخاصة - كلية التربية - جامعة عين شمس.

وأصبح كثير من المعلمين عاجزين عن ضبط النظام في الصف، وقد ترتب على هذا كله - من وجهه نظرهم - تدهور في مستوى التعليم، وانخفاض في إنتاجيته. ومن هنا فإنهم يرون أن العقاب أمر لا بد منه، إذا أردنا للتعليم أن يثمر، وإذا أردنا للمشكلات السلوكية، ومشكلات النظام أن تختفى من حياتنا التعليمية.

(سليمان الخضري، ومحمد سلامة، ١٩٨٢: ٢٥٥).

كذلك تختلف نظريات علم النفس في موقفها من العقاب، واستخدامه في التعلم وتعديل السلوك. فبعض النظريات تؤكد أن العقاب لا أثر له على الإطلاق، ولا فائدة تُرجى منه في عملية التعلم، بينما يرى بعضها الآخر أن للعقاب دوراً أساسياً في كف السلوك غير المرغوب فيه وتعديله.

ولا تختلف أدبيات التربية الخاصة التي تناولت هذا الأسلوب - نعني عقاب الأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة - عما توصلت إليه هذه النظريات من حيث الاتفاق وعدم الاتفاق على جدوى استخدام العقاب في عملية تعليم هؤلاء الأطفال، وفي تعديل سلوكهم.

من ناحية ثانية، يمكن القول أن استخدام المعلم - بوجه عام - ومعلم التربية الخاصة - بوجه خاص - للعقاب قد يعبر عن موقف له أو اتجاه من استخدام العقاب؛ قد ينشأ عن ظروف خاصة بالمعلم، أو يمليه عليه الواقع التعليمي ويصنعه، قبل أن يكون إمتثالاً لقوانين. ولأن الاتجاه مكتسب، ولأنه قد يكون إيجابياً، أو قد يكون سلبياً، فإن هناك عوامل كثيرة مختلفة تؤثر على اتجاه المعلمين نحو العقاب: منها جنس المعلم، وعمره، وخبراته في الطفولة، وخبراته في العمل، وإدراكه لطبيعة الموقف التعليمي، ودراساته التربوية، وهي أيضاً عوامل تحدد أولويات استخدام العقاب وأفضليات وسائله. ويظل العقاب أمراً يمكن اللجوء إليه أحياناً على أن يكون استخدامه واعياً ومشروطاً. ومن هنا تظل استراتيجيات استخدام العقاب موضع دراسة مستمرة حول ما يجب منعه وتحريمه، وفي أية ظروف نقوم بهذا المنع، وبأى الطرق، خاصة أن هذا الموضوع مازال - وسوف يظل - مثار جدل كبير بين الباحثين في التربية وعلم النفس.

والدراسة الحالية تهدف إلى التعرف على اتجاهات المعلمين والمعلمات فى ميدان التربية الخاصة - على نحو خاص - نحو استخدام العقاب كأحد أساليب ضبط سلوكيات الأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة غير المرغوبة.

### مشكلة الدراسة:

تعد السلوكيات اللاتكيفية من أكثر المشكلات التى يمكن أن تؤثر على الطفل ذى الاحتياجات الخاصة وأقرانه، بل والعملية التعليمية برمتها.

وقد أكدت الكثير من الدراسات أن الأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة لديهم قصور واضح فى السلوك التكيفى، وتأتى السلوكيات الخاطئة على رأس قائمة السلوكيات غير المقبولة الأمر الذى جعل تقديم خدمات التربية الخاصة لبعض هذه الفئات عملية معقدة، وكان مردوده انشغال المعلمين والمعلمات بمعالجة هذه المشكلات السلوكية ونواهجها المدمرة على حساب العملية الاكاديمية.

(عبد الله الوابلى، ١٩٩٣)

وخلال عقدى الثمانينيات والتسعينيات، قام العديد من الباحثين باختبار فاعلية الكثير من الطرق والأساليب لخفض هذه السلوكيات غير المقبولة. إلا أن بعضها لم يكن فعالاً بالشكل المطلوب مما أتاح الفرصة لاستخدام أساليب ضبط عقابية على اعتبار أنها تمثل الخيار الأمثل للتدخل للحد من تبعات هذه السلوكيات.

وهذا معناه أن الكثير من المعلمين لا يزالون يجهلون استخدام بعض الأساليب السلوكية لخفض السلوكيات غير المقبولة بخلاف العقاب المباشر. فمازالت كلمة العقاب مرتبطة بالضرب والإيذاء البدنى للطفل. ولا يزال عدد ليس بالقليل من هؤلاء المعلمين مؤمنين بفاعلية هذا النوع من العقاب. وهذا التوجه قد يكون مبنياً على خلفية ثقافية معينة أو راجعاً لجهل بالأساليب السلوكية الخاصة بخفض السلوك غير المقبول القائمة على العقاب المباشر ككلفة الاستجابة، والتوبيخ، وتغيير المثيرات، والإشباع وغيرها من الطرق. فالعقاب تدخل سلوكى متدرج، فقد يكون يسيراً كما فى إشارة باليد، أو الشفتين أو الوجه للتعبير عن عدم الرضا. وقد يكون صارماً

وحازماً كما يحدث في العقاب البدني، كالوقوف لمدة طويلة، أو الحرمان من معزز أو إقصاء الطفل عن بيئة محببة إليه.

كما يعتبر العقاب أحد أكثر ردود الفعل كنتيجة لسوء فهم تصرفات الأطفال. ومن شأن العقاب أن يوقف السلوك غير المرغوب فيه من خلال القوة البدنية أو الإساءة النفسية. وأحد العوامل التي تجعل الأساليب العقابية جذابة هو أنها تبدو ناجحة فيما يتعلق بتحديد أهداف قصيرة الأمد. فالوقوف أمام السبورة، والإيقاف المؤقت للطفل عن متابعة ما يجري من شرح، ودعوة أحد الوالدين أو كليهما، أو الإحالة إلى مكتب مدير المدرسة قد تُوقف استمرار السلوكيات غير المرغوبة، ولكنها مكاسب في الأغلب الأعم تكون مؤقتة. وفي حين يمكن للعقاب أن يوقف السلوك السيء - مؤقتاً - إلا أنه لا يغير هذا السلوك ولا يُعلم سلوكيات جديدة.

وهناك من يرى أن العقاب يكون فعّالاً جداً عندما يستخدم في أضيق الحدود، ومع الأطفال الذين يكون بمقدورهم إجراء ارتباطات منطقية بين الإساءة وما يترتب عليها من نتائج. لكن قد يحدث - في بعض الأحيان - أن يكون من الصعب تحديد أين ينتهي التصدي للسلوك غير المرغوب؟ وأين تبدأ الإساءة للطفل؟ وهكذا يمكن القول أن العقاب يمكن النظر إليه - من وجهة نظر البعض - على أنه أمر عادي، لكنه عند البعض الآخر لا ينظر إليه كذلك.

إذن العقاب كأسلوب ضبط داخل نطاق الفصل المدرسي أو خارجه يمثل أمراً يثير الجدل. وإذا كان الأمر يتعلق بالأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة فإن إثارة الجدل والنقاش يصبح أمراً لا مفر منه.

وعلى الرغم من أن للمعلم دور بارز في تربية وتكوين شخصية تلاميذه إلا أن هناك بعض المتغيرات الخاصة بالمعلم أو البيئة التعليمية تؤثر على أساليب الضبط العقابية ومن هذه المتغيرات الخاصة اتجاهاته نحو استخدام هذه الأساليب. هذا بالإضافة إلى ندرة الدراسات التي اهتمت بدراسة اتجاهات معلمي ذوي الاحتياجات الخاصة في هذا الشأن. ومن هذا المنطلق برزت أهمية دراسة أسباب وأشكال ونتائج العقاب لدى بعض فئات ذوي الاحتياجات.

وفى ضوء ما سبق أمكن صياغة مشكلة الدراسة فى التساؤلات الستة التالية:

١- هل هناك علاقة بين اتجاهات معلمى الأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة نحو أسباب العقاب من ناحية وتقديراتهم نحو أشكاله من ناحية أخرى فى ضوء استجاباتهم على بنود المقياس المستخدم؟

٢- هل هناك علاقة بين اتجاهات معلمى الأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة نحو أسباب العقاب والنتائج المترتبة عليه؟

٣- هل هناك علاقة بين اتجاهات معلمى الأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة نحو أشكال العقاب والنتائج المترتبة عليه؟

٤- هل هناك تأثير لمتغيرات معينة (من قبيل نوع الإعاقة، وجنس أفراد العينة من المعلمين، وسنوات الخبرة) فى تبين اتجاهات معلمى ذوى الاحتياجات الخاصة نحو أسباب استخدام العقاب؟

٥- هل هناك تأثير للمتغيرات السابقة فى تبين اتجاهات معلمى ذوى الاحتياجات الخاصة نحو أشكال العقاب؟

٦- هل هناك تأثير لنفس المتغيرات فى تبين اتجاهات معلمى ذوى الاحتياجات الخاصة نحو نتائج استخدام العقاب؟

#### أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة الحالية إلى تحقيق ما يلى:

١- التعرف على اتجاهات معلمى ومعلمات ذوى الاحتياجات الخاصة فيما يتعلق بأسباب وأشكال ونتائج استخدام العقاب - بأساليبه المختلفة. فى ضبط السلوكيات غير المرغوبة لهذه الفئة من الأطفال.

٢- التعرف على العلاقة بين هذه الاتجاهات وبعض المتغيرات ذات الصلة بالمعلمين (نوع إعاقة الطفل، جنس المعلم، خبرة المعلم).

٣- بناء مقياس عاملي للتعرف على اتجاهات عينة من معلمي ومعلمات التربية الخاصة نحو عقاب الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة من حيث الأسباب والأشكال ونتائج العقاب.

### حدود الدراسة:

تحدد الدراسة الحالية بالتحديدات التالية:

(أ) حدود زمانية، حيث تم تطبيق أداة هذه الدراسة في الفترة ما بين فبراير ٢٠٠٩ حتى نهاية يونيو ٢٠٠٩.

(ب) حدود مكانية، حيث اشتملت الدراسة على عينة من المعلمين والمعلمات العاملين والعاملات في مجالات الإعاقة الثلاثة موضع الاهتمام وهي الإعاقة العقلية والإعاقة السمعية والإعاقة البصرية.

(ج) متغيرات الدراسة: حيث توقع الباحثان أن يكون لهذه المتغيرات - تحديداً - أثراً في اتجاهات المعلمين والمعلمات العاملين والعاملات في مجالات الإعاقات موضع الاهتمام وهي: نوع الإعاقة (عقلية، وسمعية، وبصرية) والجنس (ذكور إناث) وسنوات الخبرة (خمس سنوات أو أقل / أكثر من خمس سنوات).

### أهمية الدراسة:

يشكل موضوع الدراسة الحالية أهمية خاصة، حيث أنها تحاول الكشف عن اتجاهات عينة من المعلمين والمعلمات العاملين والعاملات في ميدان التربية الخاصة نحو استخدام أحد أساليب الضبط العقابية لسلوكيات الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة. وهو موضوع لم تنطرق إليه من قبل الدراسات العربية - في حدود ما اطلع عليه الباحثان في هذا الصدد.

وعلى هذا يمكن إجمال أهمية الدراسة الحالية في النقاط الأربع التالية:

١- أنه بالرغم من الجدل القائم حول جدوى استخدام العقاب في العملية التعليمية، وكذلك المناقشات التي دارت حوله، إلا أنها لم تنل نفس الاهتمام على مستوى

البحث العلمي، نعى من جانب الدراسات العربية، فضلاً عن الدراسات الأجنبية.

٢- أن قضية استخدام العقاب للتلاميذ داخل المدرسة بدأت تأخذ مكانتها البارزة ضمن القضايا الأساسية التي يدور حولها المناقشات الجدلية بين مؤيد لها ومعارض، وذلك كنتيجة منطقية لزيادة الاهتمام على المستويين الرسمي وغير الرسمي بأهمية التعليم، وتطبيق مبادئ تكافؤ الفرص التعليمية، ومجانبة التعليم، والإلزام فيه، والتطور السريع في أعداد المتحقيقين بمراحل وأشكال التعليم المختلفة في الدول المتقدمة والنامية على حد سواء خلال السنوات القليلة الماضية.

٣- أنها تعالج مشكلة واقعية تتمثل في استخدام المعلمين والمعلمات لكثير من أشكال العقاب مع الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة، في مدارسهم وفصولهم وخاصة في المرحلة الابتدائية كوسيلة للتعليم، أو كوسيلة لردع بعض السلوكيات المرفوضة والتصرفات غير المرغوبة.

٤- أنه برغم أن هناك اتفاقاً عاماً على الآثار السلبية للعقاب على الصحة النفسية للتلاميذ، فإن كثيراً من أشكال العقاب - وبعضها بالغ العنف - تمارس على الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة بلا ضوابط، أو دراسة لمدى ملاءمتها للمواقف المختلفة، وللتلاميذ ذوي الخصائص المختلفة كنتيجة لاختلاف وتباين إعاقاتهم.

## الإطار النظري للدراسة

### أولاً: مفاهيم الدراسة:

تناول الدراسة الحالية ثلاثة مفاهيم أساسية حسبما اقتضت إجراءات الدراسة وفي ضوء متغيراتها، وهي مفهوم الاتجاه، ومعلم التربية الخاصة ومفهوم العقاب.

### المفهوم الأول - مفهوم الاتجاه:

تلعب اتجاهات الناس نحو بعضهم البعض دوراً كبيراً في نشأة العلاقات بينهم،

وفى تعاملهم اليومي فى مواقف الحياة المختلفة، فالاتجاهات تنظيمات نفسية يكتسبها الفرد من خلال تفاعله مع مواقف الحياة المتباينة، بما تتضمنه من موضوعات وأفراد. وهى تعمل أيضاً كدوافع تؤثر فى سلوكه، وفى ردود أفعاله حيال هذه المواقف، وهؤلاء الأفراد فيما بعد، ومن ثم فلكي تنشأ علاقات طيبة ومثمرة بين الأفراد، لابد أن يتقبل كل منهم الآخر؛ بحيث يسعى كل منهم إلى مساعدة الآخرين، ويحرص على أن تكون علاقته طيبة معهم، وهو ما يعبر عنه بالاتجاهات الإيجابية نحو الآخرين. ( عبد العزيز الشخص، ١٩٨٦ )

وإذا كان للاتجاهات مثل هذه الأهمية فى تعامل الأفراد العاديين مع بعضهم بعضاً، فإنها بلا شك تمثل أهمية أكبر فى تعاملهم مع الأفراد المعاقين، ذلك أن الطريقة التى يُعامل بها الطفل المعوق - سواء فى المنزل أو المدرسة - تؤثر تأثيراً كبيراً على سمات شخصيته، وعلى تقبله لإعاقته. ومن ثم إذا اختلفت طرق وأساليب معاملة الأطفال المعاقين عن تلك التى يتعامل بها الأطفال العاديين فى الأسرة بوجه عام وفى المدرسة على وجه الخصوص، فغالباً ما يؤثر هذا سلباً على المعاقين ويعرضهم لمشكلات نفسية وتربوية.

### وظائف الاتجاه:

يمكن تحديد الوظائف الأساسية للاتجاه فى تنظيم النشاط الإنسانى على النحو التالى:

الأولى: أن الاتجاه يحدد الطبيعة الثابتة والمتسقة والهادفة للنشاط. وتعمل الآليات الثابتة على الحفاظ على توجيه الفرد فى مواقفه المتغيرة باستمرار.

الثانية: أن الاتجاه يحرر الشخص من الحاجة إلى اتخاذ قرار، وينظم نشاطاً إرادياً فى المواقف النمطية التى سبقت مواجهتها.

الثالثة: أن الاتجاه قد يكون عاملاً مسبباً لنشاط يتصف بالحمول ويجعل من الصعب بالنسبة للفرد أن يتكيف مع المواقف الجديدة.

وقد تصدى كثير من الباحثين لتعريف الاتجاه. ومن ثم تعددت التعريفات بتعدد

وقد تصدى كثير من الباحثين لتعريف الاتجاه. ومن ثم تعددت التعريفات بتعدد الباحثين وبتعدد منطلقاتهم النظرية، وبتعدد الهدف من دراسة الاتجاه.

نلاحظ ذلك من عرض بعض تعريفات الاتجاه على سبيل المثال لا الحصر: «الاتجاه ميل ثابت، أو تهيؤ للاستجابة بطريقة معينة إزاء شخص، أو جماعة، أو فكرة. والاتجاهات نتاج مركب للتعلم والخبرة، والعمليات الانفعالية، وقد تشمل على تفضيلات، أو تعصبات، أو معتقدات خرافية، أو توجهات علمية، أو دينية، أو أنواع سياسية وأبغاض».

(جابر وكفاي، ١٩٨٨: ٢٩٥٨)

والاتجاه هو الاستجابة المكتسبة والانفعالية بعض الشيء لشيء معين؛ كموقف المرء من الحرب، أو من رأي معين، أو من مذهب معين، إلخ. وهي استجابة ثابتة إلى حد ما، تشمل على توقع تجربة ما، والاستعداد لاستجابة معينة دوماً. وقد تستعمل أحياناً بمعنى أوسع كالحديث عن «موقف اجتماعي» بمعنى التأثير بالعلاقات الاجتماعية والواجبات الاجتماعية.

(أسعد رزوق، ١٩٧٩: ١٠ - ١١)

«الاتجاه ميل ثابت للتصرف والاستجابة بطريقة معينة مع الناس والأشياء والمشكلات.. إلخ. واتجاهات المرء أو مواقفه قد تكون إيجابية أو سلبية وهي تميل إلى تصنيف الناس والأشياء. ومصادر الاتجاهات ثقافية، وأسرية، وشخصية، بمعنى أننا نبنى الاتجاهات السائدة في ثقافتنا التي نترعرع في كنفها. وتنتقل نسبة كبيرة منها من جيل إلى آخر داخل هيكل الأسرة، لكن بعض هذه الاتجاهات نكونه لأنفسنا من تجاربنا كراشدين، ونستمد نسبة كبيرة من اتجاهاتنا من الرعاية، وتأثير إحياءات السلطة، والمؤسسات التربوية، وعالم التجارة والمال، وغير ذلك من المؤثرات الاجتماعية. وتقاس الاتجاهات بمقاييس خاصة، طالما أنها تختلف في الدرجة، وتمايز في النوع، وهناك مقاييس جماعية لقياس الاتجاهات، ومقاييس فردية، ومقاييس جماهيرية لقياس الرأي العام، وتقييم الاتجاهات الوطنية».

(عبد المنعم الحنفي، ١٩٧٨، ج ١: ٧٦ - ٧٧)

«الاتجاه النفسى هو مجموع استجابات القبول والرفض إزاء موضوع اجتماعى جدلى، ومعنى ذلك أنه نزعة إلى الشعور والتفكير والفعل بطريقة معينة. وتعتبر المعتقدات، والآراء والقيم والتعصبات أنواع معينة من الاتجاهات النفسية الاجتماعية. وللإتجاه النفسى ثلاثة مكونات: مكون معرفى، ومكون انفعالي، ومكون نزوعي (سلوكي) - وهى مترابطة عادة ؛ أى لا يمكن الفصل بينها. والاتجاهات النفسية الاجتماعية متعلمة أو مكتسبة، وليست مورثة أو فطرية، ويبدأ تعلمها فى مرحلة الطفولة. والاتجاهات التى تؤثر فى تفاعلاتنا مع الآخرين تسمى اتجاهات اجتماعية».

(جابر عبد الحميد وآخرون، ١٩٨٥ : ٤٥٧)

ويُعرف «أ. ف. بتروفسكى وم. ج. ياروشفسكى» (١٩٩٦ : ٢٩ - ٣١) الإتجاه - فيما يطلقان عليه «الموقف النفسى» بأنه استعداد الشخص أو تروعه المسبق فى توقع شيء محدد، أو موقف مُحدد. وهو حالة تكفل الطابع المستقر والهادف للنشاط اللاحق، فيما يتعلق بهذا الشيء، وقد أُدخل مصطلح «الاتجاه النفسى» بداية فى علم النفس التجريبي على يد علماء النفس الألمان ليعني عامل مشروط بالتجربة السابقة (مثل الاستعداد للتصرف بطريقة معينة)؛ عامل مُحدد لسرعة رد الفعل إزاء موقف مدرك، وبعض أوهام الإدراك المعينة (عند جورج موللر)، فضلاً عن وصف حالة الاستعداد غير الواعية عند وضع مهمة ما، وهى الحالة التى تحكم اتجاه العمليات العقلية العديدة. وأدخل المصطلح فيما بعد فى علم النفس الاجتماعى وعلم الاجتماع لتعيين الاتجاهات القيمة الفردية الذاتية المختلفة لكل عضو من أعضاء الجماعة أو المجتمع التى تملئ أساليب السلوك المقبول اجتماعياً. ويتمثل وجه القصور الأساسى للتفسيرات المختلفة «للإتجاه النفسى» - من وجهة نظر بتروفيسكى وياروشفسكى - فى أنها تقيد عملياً مجال التنظيم الاجتماعى للسلوك الإنسانى من خلال بعض الشروط المجردة. وقد توسع «ديمترى يوزناتسى» ومدرسته توسعاً هاملاً فى دراسة الإتجاه كمبدأ تفسيري، فى دراسة الظواهر العقلية كما فى نظرية الميول.

ويستخدم مصطلح «الاتجاه النفسى» فى علم النفس العام لدراسة الأفعال

القصدية للحيوانات؛ والآليات النفسية الوظيفية لتكيف الجسم مع الظروف المتوقعة؛ والانتقائية؛ والتوجه في العمليات العقلية؛ وآليات التنظيم غير الواعي للنشاط الفردي، وتكوين الطابع الفردي. ويستخدم المصطلح في علم النفس الاجتماعي لدراسة علاقة الفرد - بوصفه عضواً في جماعة - بالموضوعات الاجتماعية المختلفة، وآليات تنظيم الذات، وثبات واتساق السلوك الاجتماعي، وعملية التطبيع الاجتماعي، وتغير الاتجاه النفسي تحت تأثير الدعاية، وأيضاً للتنبؤ بالأشكال المحتملة للسلوك الفردي في مواقف بعينها. ويتم الكشف عن وظيفة «الاتجاه النفسي»، وتأثيراته وجوهره من خلال دراسة دوره في تنظيم النشاط.

ويُعرف «حسن شحاتة وزينب النجار» (٢٠٠٣: ١٦) الاتجاه بأنه الموقف الذي يتخذه الفرد، أو الاستجابة التي يبديها إزاء شئ معين، أو حدث معين، أو قضية معينة إما بالقبول أو الرفض، أو المعارضة، نتيجة مروره بخبرة معينة، أو بحكم توافر ظروف أو شروط تتعلق بذلك الشئ، أو الحدث، أو القضية، أو هو مفهوم يعكس مجموع استجابات الفرد - كما تتمثل في سلوكه - نحو الموضوعات أو المواقف الاجتماعية، التي تختلف نحوها استجابات الأفراد بحكم أن هذه الموضوعات والمواقف تكون جدلية بالضرورة - أي تختلف فيها وجهات النظر - وتتسم استجابات الفرد بالقبول بدرجات متباينة، أو بالرفض بدرجات متباينة أيضاً.

والاتجاه يُعرف بأنه موقف، أو ميل راسخ نسبياً، سواء كان رأياً، أم اهتماماً، أم غرضاً يرتبط بتأهب لاستجابة مناسبة. ومقياس الاتجاه يعنى وسيلة لمعرفة موقف الفرد إزاء مبدأ، أو قضية أو موضوع، أو شخص.

ويعرف إجرائياً بأنه استجابة الطفل أو الطالب أو المفحوص لعبارات المقياس المُعد من قبل الباحث، ويقدر هذا الاتجاه بالدرجة التي يحصل عليها المفحوص على بنود المقياس.

وإذا كان للاتجاهات مثل هذه الأهمية في تعامل الأفراد العاديين مع بعضهم البعض، فإن هذه الأهمية ترتفع إلى مرتبة أعلى إذا كان الأمر يتعلق بالتعامل مع

أفراد معاقين؛ كما أن هذه الأهمية قد تصل الى مرتبة قصوى إذا كان الأمر يتعلق بالمعلمين الذين يعملون على الدوام مع أطفال معاقين، ذلك أن أسلوب معاملة هؤلاء المعلمين لأولئك المعاقين تنبثق بلا شك من نوعية اتجاهاتهم نحوهم.. وهكذا تبرز أهمية دراسة الاتجاهات نحو هذه الفئة من الأطفال.

ومما يعزز القول بأن دراسة هذه الاتجاهات تحتل مكانة خاصة؛ أن للاتجاهات تأثير فيما يتعلق بتوجيه سلوك المعلمين خلال التعامل معهم.

ويُعرف «عبد المجيد نشواتي» (٢٠٠٣: ٤٧١) الاتجاهات بأنها نزعات تؤهل الفرد إلى الاستجابة بأنماط سلوكية محددة نحو أشخاص، أو أفكار، أو حوادث، أو أوضاع، أو أشياء معينة، وتؤلف نظاماً معقداً تتفاعل فيه مجموعة كبيرة من المتغيرات المتنوعة. وأن أية محاولة لتحليل طبيعة الاتجاهات، أو ديناميتها، سينطوى على تبسيط مخل بهذه الطبيعة.

وهكذا يمكن القول، أنه في ضوء تعريفات العديد من الباحثين، ومحاولاتهم لتحديد مصطلح الاتجاه، وفي ضوء طبيعة هذه التعريفات ومنطلقاتها المتباينة، يمكن تصنيفها في ثلاثة محاور رئيسية هي:

المحور الأول: أن الاتجاه هو استعداد للاستجابة بطريقة معينة حول قضية جدلية.

المحور الثاني: أن الاتجاه يشير إلى الجمع بين عناصر وجدائية، وأخرى معرفية.

المحور الثالث: أن الاتجاه عبارة عن تكوين فرضي، أو متغير متوسط يمكن ملاحظته بين المثير والاستجابة.

### المفهوم الثاني: معلم التربية الخاصة:

لم ينل معلم التربية الخاصة الاهتمام اللازم من قبل القائمين بالبحث العلمي، حيث ركزت معظم البحوث النفسية والتربوية على التلميذ، والمناهج وطرق التدريس، وغير ذلك من موضوعات تشمل في الواقع زاويتين فقط من زوايا العملية التعليمية الثلاث: المعلم، والتلميذ، والمحتوى المراد تعلمه.

(عبد الرحمن سليمان، وسميرة شند، ١٩٩٨: ١٩٠)

ولما كان معلم التربية الخاصة حجر الزاوية فى العملية التربوية والعمليات التأهيلية للأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة، فإن عملية اختياره لهذه المهمة المتزايدة الأعباء من الأهمية بمكان، حيث تزداد مسؤوليات معلم التربية الخاصة، كما تزداد الحاجة الماسة إليه، وذلك بإزدياد أعداد المعاقين فى العالم، وبصفة خاصة فى المجتمعات النامية، حيث تضم هذه المجتمعات وحدها حوالى ٨٠٪ من إجمالى عدد المعاقين فى العالم، والتي تبلغ نسبتهم فى المجتمعات بصفة عامة ما بين ١٠٪ إلى ١٥٪ من مجموع السكان، فى حين أن نسبة من يتمتعون برعاية تربوية وتأهيلية لا يتعدى ١٪ (واحد بالمائة فقط). وتأتى أهمية اختيار معلم التربية الخاصة فى المقام الأول، من أن مهنة التدريس لذوى الاحتياجات الخاصة تتطلب توفر صفات وسمات شخصية ومهنية متميزة قد لا تتوفر فى معلم الأطفال العاديين.

(عبد المؤمن حسين، ١٩٩٣: ٣٤)

من ناحية أخرى تشير «كارولين داونز» Downs, K (١٩٨٣: ٣٥٧) إلى أن الناس تنظر إلى المعلم الذى يتعامل مع الأطفال المعاقين على أساس أنه مختلف أيضاً، وغالبية الناس لا تعرف أنه ذو قدرات خاصة، وأنه تخطى كل ما مر به معلم الأطفال العاديين، بالإضافة إلى مروره بدورات دراسية تتراوح ما بين ١٠ - ٢٠ مستوى فى مجال التعامل مع المعاقين وعليه أن يبتكر أساليب وطرق جديدة، ومعدات وأدوات جديدة بحيث يستخدم كل خبراته وأدواته معهم، كما يتعين عليه أن يُظهر حبه وعطفه، فى جميع معاملاته مع الأطفال، ذلك أنه حين يعلمهم بحب، فأنهم سيحبون التعلم.

ومن الجدير بالذكر أن إحدى المهام الأكثر صعوبة فى عملية التعلم كما يراها (هلاهان وكوفمان، ٢٠٠٨) تتمثل فى التنشئة الاجتماعية للأطفال - ذوى الاحتياجات الخاصة - من خلال فرض نظام معين عليهم فى الفصل، أى عن طريق إدارة سلوكهم داخل الفصل، حيث يمثل ذلك تحدياً خطيراً لكل المعلمين تقريباً، ولغالبية معلمي التربية الخاصة على وجه الخصوص. وفى هذا الصدد هناك اعتباران مهمان ينبغى أن نلتفت إليهما، وألا نغفل عنهما مطلقاً يتمثلان فيما يلي:

- العلاقة بين أسلوب المعلم فى فرض نظام معين داخل الفصل، وأساليب المعاملة الوالدية للأطفال (داخل المنزل).

- حساسية المعلم للفروق الثقافية كاستجابة لذلك النظام الذى يتم فرضه فى الفصل الدراسى.

(هلاهان وكوفمان، ٢٠٠٨: ٢٠٥-٢٠٦)

### المفهوم الثالث: مفهوم العقاب Punishment

يتضمن مصطلح العقاب Punishment صوراً وأشكالاً كثيرة من السلوك يمكن وضعها على متصل يتراوح مداه ما بين مجرد إظهار عدم الموافقة أو عدم التأييد فى أبسط صورة للعقاب إلى أقصى أنواع العقاب البدني.

#### تعريف العقاب:

لمفهوم العقاب تعريفات متعددة، فى الأدبيات النفسية والتربوية، وتكاد تجمع هذه التعريفات على أن العقاب يشير إلى تقديم مشير يلى استجابة، أو خبرة غير سارة، أو منع تعزيز إيجابى أو تأجيل تقديمه، وهو بهذا الشكل يمثل أسلوباً علاجياً يختلف تمام الاختلاف عن العقاب بغرض الانتقام.

ويشير الباحثون إلى بعض هذه التعريفات وذلك على النحو التالى:

يعرف «كارتر جود» (Carter V. Good, 1973. P.461) العقاب على أنه خبرة غير سارة تتبع سلوكاً محدداً، ويحدث بواسطة عامل خارجى أو عمل ذاتى Self-acting، ويعمل على عدم تشجيع تكرار السلوك. كما يُعرف العقاب البدني على أنه فعل تأديبي يتضمن إنزال عقوبة مرتبطة بألم بدني على شخص بواسطة شخص آخر، بالرغم من أنه ليس من الضروري أن يكون هناك احتكاك بدني.

ويعرّف «أوليرى وأوليرى» (K O'leary and S. O'lary, 1977, P.109) العقاب على أنه ما يتبع سلوكاً، وينتج عنه خفض احتمال تكرار ذلك السلوك

مستقبلاً، أو أن تجعله مثيراً منفصلاً مشروطاً بالاستجابة، والمثيرات المنفرة تعرف على أنها شئ يعمل الطفل على تجنبه أو إنهائه.

ومن أكثر المحاولات دقة وشمولاً في تصنيف أساليب التعزيز، ما قام به فؤاد أبو حطب (١٩٧٩)؛ حيث قدّم تصنيفاً للشواب - العقاب مستخدماً فكرة المتصل الذي تتوزع عليه خمس عشرة فئة للشواب - العقاب، تمثل الفئات السبع الأولى منها الشواب، وهي:

(١) المكافأة المادية.

(٢) معرفة النتائج الإيجابية.

(٣) التلميح بالنجاح.

(٤) التعبير الصريح عن الموافقة.

(٥) إزالة الاستثارة المنفرة.

(٦) التغذية الراجعة المدعمة.

(٧) ملاحظة المتعلم ما يوجه للآخرين من مدح دون أن يتلقى هو أى مديح.

كما يشمل المتصل في جانبه السلبي سبع فئات تعد من قبيل العقاب، هي:

(١) ملاحظة المتعلم ما يوجه للآخرين من لوم أو عقاب دون أن يتلقى هو ذلك.

(٢) التغذية الراجعة التصحيحية ممثلة في إعلام الطفل أن استجابته خاطئة، وما يتولد عن ذلك من توتر، وحاجة إلى تجنب هذه الاستجابة.

(٣) إزالة المكافأة المنتظمة ممثلة في حرمان الطفل من المكافأة أو الشعور بالتقبل حين يهمل.

(٤) التعبير الصريح عن عدم الموافقة؛ ممثلاً في قيام المعلم أو الأب بإبلاغ الطفل بفرض سلوكه، مما يؤدي إلى شعوره بالخزي.

(٥) التلميح بالفشل ممثلاً في إخبار الطفل بأن إهماله المتعمد سوف يؤدي به إلى الفشل، وما يترتب على ذلك من شعوره بالتوتر والخوف من عدم النجاح.

(٦) الفشل بالفعل؛ حيث يحكم المعلم أو الأب على الطفل بالفشل في حالة استمراره في الأداء الضعيف.

(٧) العقوبة أو الجزاء في أشكاله اللفظية، أو العقاب البدني.

ويفرق بين هاتين المجموعتين من فئات الثواب والعقاب فئة ( الإهمال أو التجاهل) لتمثل موقفاً محايداً.

وقد ذهبت «آمال صادق وفؤاد أبو حطب» (١٩٨٤) إلى أن الفعالية النسبية لمختلف فئات الثواب والعقاب الذي صاغه «فؤاد أبو حطب» (١٩٧٩) تعتمد على متغيرات أخرى من قبيل النظام القيمي السائد في المجتمع، وخصائص الطفل (توافقه الشخصي، والاجتماعي وقيمه).

أو هو حدث منفر يعتمد على إصدار أو حذف استجابة ما، يُقدم عادة عقب سلوك حادث من أجل إيقافه، على الرغم من أن المثير المنفر قد يُستخدم أيضاً - بطرق أخرى - لتكوين حالة دافعية قوية تؤدي إلى الهروب أو التجنب أو سواهما (ستورات هيلز وآخرون، ١٩٨٣: ٢١٤).

«كما أن العقاب أمر يتبع الأداء أو الاستجابة، ويؤدي إلى الشعور بعدم الرضا أو عدم الارتياح، وتتمثل حالة عدم الرضا أو عدم الارتياح في سعي المتعلم للتخلص من هذا المثير أو عدم الاحتفاظ به».

(فؤاد أبو حطب، وآمال صادق، ١٩٨٤: ٣٦٣)

ويُعرف «جابر عبد الحميد» (١٩٨٤: ٥٢٣) العقاب على أنه الاستخدام المبني على تخطيط للخبرة المؤلمة لتعديل السلوك المستقبلي، وهو دائماً مؤلم، والتلاميذ يعانون نتيجة لتوقيعه نوعاً من الإيذاء والخسران.

وتذكر «آمال صادق وفؤاد أبو حطب» (١٩٨٤) أن العقاب يقوم بوظيفة معاكسة

لوظيفة الشواب، فهو يساعد على تحديد اتجاه النشاط. وإعطاء معلومات عن التقدم نحو الهدف، ويدفع الأطفال إلى تجنب الفشل في التعلم اللاحق بالمشاورة، وبذل الجهد، ولكن العقاب يؤدي على المدى الطويل إلى إضعاف الدافع إلى تنشيط السلوك.

أو أن العقاب - بكلمات قليلة - هو أثر يؤدي إلى الشعور بالألم، وعدم الرضا، وعدم الشعور بالارتياح.

(أنور الشرقاوى، ١٩٩١: ٢٧٦)

ويعرّف «جابر عبد الحميد وعلاء الدين كفاقي» (١٩٩٣: ٣١١٧) العقاب على أنه مثير منفّر، وهو تطبيق لهذا المثير وتوقيع مشروط بحدوث سلوك معين.

ووراء هذا التعريف توجد مجموعة متنوعة من المسائل. ويتوقف مضمون اللفظ على أسلوب استخدامه ومن أهمها:

أ- أن المثير المنفر قد يكون قصيراً، بسيطاً حسن التحديد كما في معظم البحوث العملية التي تستخدم الصدمة الكهربائية، وقد يكون أيضاً حدثاً معقدًا، كما يحدث حين يضع المجتمع مخالف القانون في سجن أو زنزانه.

ب- واقعة العقاب، وقد تكون عرضاً لمثير منفّر (صدمة كهربائية، أو ضرب على الكف)، أو قد تتألف من سحب شيء مرغوب فيه، أو سار (غرامة مالية، أو سحب الوالدين لهما للطفل).

ج- وقد يكون العقاب على أداء استجابة معينة (ضغط الفأر لعارضة خاطئة أو ارتكاب جرم) أو على عدم أداء استجابة (الإخفاق في الضغط على عارضة، عدم المذاكرة أو الاستذكار للامتحان).

وفضلاً عن ذلك، فإن بعض المؤلفين يستخدمون اللفظ بحيث أن التهديد بالعقاب يعتبر عقاباً. وهذا التوسع في المفهوم يستند إلى حجة قوامها أن القلق المرتبط بإمكانية تعريض الفرد للمثير المنفر، في حد ذاته عقاب.

ويُعرف «عبد المجيد نشواتي» (٢٠٠٣: ٢٩١) العقاب تعريفاً إجرائياً بأنه الحادث أو المثير الذي يؤدي إلى إضعاف أو كف بعض الأنماط السلوكية، وذلك إما بتطبيق مشيرات منفرة غير مرغوب فيهاaversive stimuli على هذه الأنماط، أو بحذف مشيرات مرغوب فيها (معززات إيجابية) من السياق السلوكي، بحيث ينزع السلوك موضع الاهتمام إلى الزوال.

ويعرف عبد العزيز الشخص (٢٠٠٩: ٣٢٧) العقاب على أنه أسلوب يتضمن تقديم مثير منفر بهدف خفض معدل حدوث سلوك غير مرغوب.

ويُعرف كل من «باسكويل ج. اكارو وبارا واى. وتيمان» (٢٠٠٧: ٦٤٣ - ٦٤٤) العقاب في عبارات سلوكية بأنه خفض السلوك الإجرائي بإتباعه بحدث مثير منفر أو سلبي بعض الشيء أو معاقب، وإنه يمكن تقسيم العقاب إلى أربعة أنماط هي:

١- التأنيب الشديد.

٢- والتوافق المكلف.

٣- والممارسة السلبية.

٤- والعقاب البدني.

وغالبا ما يعتبر العقاب الخطوة الأولى في السبيل نحو التخلص من سلوك غير مرغوب. ومع ذلك فشمة مزالتق تحقيق بهذا الأسلوب، إذ يمكن أن يؤدي العقاب إلى سلوك التجنب مثل الجبن أو الغش أو الكذب. فضلاً عن أن الأطفال سوف يعيرون انتباههم لما حدث بدلاً من أن يعيرونها لما قيل (فعلى سبيل المثال صفع الطفل بسبب الضرب لا يحتمل أن يُعلم الطفل أن الضرب سلوك خاطئ).

والعقاب يكون له تأثير قصير الأمد بدلاً من أن يكون طويل الأمد حينما لا يعلم أساليب السلوك المناسبة أو تعزز في نفس الوقت. وإذا غلب حدوث العقاب، وبشكل كبير في المواقف المدرسية، فإن الطالب سوف يشرع في النظر إلى خبرة المدرسة باعتبارها خبرة منفرة، فتصبح موقفاً لا يهيء الفرصة للتعلم. وفضلاً عن

ذلك فإن الأطفال ذوي صعوبات التعلم، أو الذين لديهم اضطراب قصور الانتباه المصحوب بالنشاط الزائد ADHD قد لا يربطون بوضوح بين السبب والنتيجة. فمثلاً الطفل المندفع الذي يضرب طفلاً آخر ليلفت الانتباه بدون تعمد الأذى لا يدرك هذا كأمر عقابي، فنظراً لأنه لا يتعمد أى أذى، فإن العقاب قد يكون أمراً محيراً، ولا يؤدي إلى منعه من تكراره. وفضلاً عن ذلك فإن الطفل الذى لديه صعوبة فى التعلم، الذى يجد أن بذله أفضل جهد لا يسمح له أن يستكمل عمله أو واجبه الدراسى، ويُحرم باستمرار من الفسحة، سوف يتعلم فى النهاية ألا يحاول أو يعيد الكرة. ومن ثم فإن العقاب قد يعد من قبيل الدروس الخاطئة.

والى جانب ما ذكره الباحثون من تعريفات عامة للعقاب، هناك تعريفات أخرى يمكن أن نطلق عليها تعريفات نوعيّة للعقاب، منها على سبيل المثال لا الحصر ما يسمى العقاب المدرسى، والعقاب البدنى.

أما العقاب المدرسى School Punishment فيقصد به طريقة التأديب التى يستخدمها المعلم أو إدارة المدرسة مع التلميذ بهدف إيقاف سلوكه غير المقبول، أو المعطلّ للعملية التعليمية، أو لحشه على التعلم، وينتج عنه الإحساس بالكدر أو الفقدان، أو ينتج عنه الألم بنوعيه المادى والمعنوي.

(عاشور دياب، ١٩٩٢: ١٧)

كما قد يقصد بالعقاب المدرسى أسلوب يتبعه المعلم، أو إدارة المدرسة لضبط سلوك بعض التلاميذ، حينما ينظر إلى هذا السلوك على أنه غير ملائم، أو غير مقبول، أو معطلاً لعملية التدريس والتعلم، وعادة ما يسفر هذا الأسلوب عن إحداث الألم أو الكدر لدى التلميذ الذى يتعرض له.

كما قد يقصد به الأسلوب الذى يستخدمه المعلم، أو إدارة المدرسة مع التلاميذ بهدف وقف إصدار السلوك السيئ، أو ضبط النظام داخل وخارج الفصل الدراسى، أو الحث على زيادة الدافعية للتعلم، ويتضمن هذا الأسلوب الإحساس بالألم بنوعيه المادى والمعنوي (على الشخبي وأمين سليمان، ١٩٩٧: ٢٢٧).

وأما العقاب البدني Corporal Punishment فيعرف بأنه كل ما يقع على الجسم بطريقة مباشرة، وينتج عنه الإحساس بالألم، أو الكدر مثل الضرب بالعصا، أو الركل بالقدم أو الصفع على الوجه.

وهناك من يعرف العقاب البدني على أنه إجراء تدريبي كربه مثل الصفع بقسوة، أو العزل، أو استبعاد الامتيازات الممنوحة. (ليندا دافيدوف، ١٩٨٣ : ٢٢٦).

ويُعرفه بعض الباحثين - تعريفاً اجرائياً - بأنه الإيذاء البدني المباشر الذي يقع على التلميذ من جانب المعلم أو القائمين على العملية التعليمية بالمدرسة، ويشمل الضرب بصوره المختلفة وكذلك الركل بالقدم.

وبعض الباحثين يقسمون العقاب إلى قسمين أو نمطين هما: عقاب إيجابي، يحدث عند تطبيق مثيرات منفرة على بعض الاستجابات، وعقاب سلبي يحدث عند حذف، أو إزالة أو إيقاف بعض المثيرات المرغوب فيها والتي تعمل كمعززات إيجابية، وطبقاً لهذا التقسيم، يمكن القول بوجود مثيرات عقابية إيجابية، كالصدمة الكهربائية، أو الضرب، أو الضوء الشديد، أو الضوضاء الشديدة.. وما إلى ذلك من مثيرات، ومثيرات عقابية سلبية كمنع الطعام أو منع الراحة أو منع النوم؛ الذي يؤدي إلى الشعور بالحرمان والألم.

كما يمكن - في ضوء التقسيم السابق - تقسيم المثيرات العقابية إلى مثيرات عقابية أولية، ومثيرات عقابية ثانوية وذلك على النحو التالي:

١- المثيرات العقابية الأولية، وهي تشير إلى المثيرات أو الأحداث التي تنتج أثراً كفيًا في السلوك، دون تعلم سابق، أو دون تاريخ عقابي سابق، كالضرب؛ أو الحرمان من الطعام، أو الشراب أو الراحة - وما إلى ذلك.

٢- المثيرات العقابية الثانوية؛ وهي تشير إلى المثيرات أو الأحداث التي لا تملك بحكم طبيعتها القدرة على كف السلوك أو منع حدوثه وإزالته. وإنما تكتسب هذه القدرة بسبب ارتباطها، أو اقترانها المتكرر بالمثيرات العقابية الأولية.

ومن الباحثين من يرى أن هناك صوراً أو أشكالاً متعددة للعقاب تطبق في المجال

التربوي، تبدأ بالمعنى الضيق للعقاب المتمثل في العقاب البدني إلى المعنى الواسع لمفهوم العقاب المتمثل في واحد أو أكثر من الصور والأشكال التالية: اللوم، والتأنيب، والذم، والتوبيخ أمام زملاء، وغضب المدرس أو عدم رضائه المتمثل في التجاهل، أو الإهمال، والحرمان من المكافآت المادية، أو الحرمان من وقت الراحة (الفسحة)؛ أو إنقاص درجات السلوك، وحرمان الطفل من حصة من الحصص أو درس من الدروس، أو إرساله إلى ناظر المدرسة، أو الحديث إلى ولي الأمر عن سلوك التلميذ وتأخره الدراسي، وتكليف التلميذ بعمل واجبات إضافية، أو الإنذار بالفصل من المدرسة، وغير ذلك من صور وأشكال العقاب.

### أشكال العقاب:

يقسم «رجاء عيد» (١٩٩٨: ٨٩) أشكال العقاب إلى نوعين رئيسيين هما:-

الأول - عقاب مناسب Proper Punishment

الثاني - عقاب غير مضمون النتائج Doubtful Punishment

ويندرج تحت كل شكل من هذين الشكلين أشكالاً وأنواعاً فرعية يمكن عرضها بشيء من الإيجاز على النحو التالي:

### الشكل الأول - العقاب المناسب:

ويندرج تحت هذا الشكل تسعة أنواع من العقاب التي يراها باحثون عديدون أنها ملائمة للحد من السلوكيات غير المرغوبة، وأنها تساعد المعلم في تحقيق ضبط النظام داخل الفصل الدراسي، وأنها لا تسبب أي شكوى، أو عدم رضا من أولياء أمور التلاميذ، وهذه الأنواع التسعة هي:

### (١) النصح والإرشاد للتلميذ المخطيء:

يقوم المعلم بإجراء مقابلة انفرادية مع التلميذ المخطيء، حتى يفهم ردود فعله فيما حدث. وهنا يتعين على المعلم ألا يكون عدوانياً تجاه التلميذ المخطيء؛ بل يوضح له الجوانب الإيجابية في شخصيته، ويؤكد له أنه لا يرغب في أن يحبط آماله والديه فيه.

ويستمر المعلم فى مناقشة الطفل حتى يشعره بالأسف على سوء سلوكه قبل أن يُعاقب. إن استخدام النصيحة الودية والودودة يمكن أن يكون لها أثر إيجابى على تصرفات التلميذ من حيث احتمالية تقبله للعقاب، وتجعل لديه الرغبة فى الإفادة من العقاب لتعديل سلوكه.

## (٢) لقاء أحد والدى الطفل المخطيء أو كليهما:

ذلك أن مجرد الالتقاء بأحد الوالدين أو كليهما يمكن أن يساعد المعلم فى اكتشاف أبعاد المشكلة التى يمكن أن تكون ناجمة عن ظروف أسرية يعايشها الطفل المخطيء؛ حيث أن التعاون بين المعلم من جهة وأحد الوالدين أو كليهما من جهة أخرى هو من الأمور المهمة من أجل تعديل سلوك الطفل المخطيء. وهنا يتعين القول أن يكون المعلم صريحاً مع الوالدين - أحدهما أو كليهما - وأن يحيطهما علماً بما قام به ابنهما أو ابنتهما من سلوك سبب إزعاجاً، حتى إذا حان الوقت لطرده من المدرسة لا يفاجأ الوالدان بذلك.

## (٣) التوبيخ والتأنيب Reproof:

وهو ليس توبيخاً أو تأنيباً للتلميذ المخطيء بقدر ما هو استنكار من المعلم للتغيير الذى طرأ على سلوك التلميذ. ومن هنا يتعين على المعلم أن يستخدم فى كلامه مع التلميذ اللهجة المملوءة بالحنو دون انفعال، كأن يقول للتلميذ: أنا أشعر بالأسف نحو سلوكك، لماذا فعلت ذلك؟ أننى لم أكن أتوقع منك أنت تحديداً أن تكون وسط هذه المجموعة المشاغبة، وأتمنى أن تكون هذه أول وآخر مرة يحدث منك هذا، وإلا سوف أسحب كل تعاطفي معك.

إن هذا السلوك الصريح من المعلم قد يجعل التلميذ المخطيء يشعر بالأسف، ويندم على أنه جرح شعور معلمه الذى يتعاطف معه. ويمكن - عندئذ أن يذهب التلميذ المخطيء إلى المعلم للاعتذار، على أن يعد المعلم ألا يكرر ذلك السلوك مرة أخرى. (Bello. J. 1981)

#### (٤) العزل المؤقت (الاستبعاد) Time-out :

وهو أحد أساليب تعديل السلوك التي تعنى سحب معزز بيئي ناتج عن سوء سلوك التلميذ، أو إبعاد التلميذ المخطيء عن البيئة المعززة نفسها لفترات قصيرة حتى يستعيد هدوءه، وفي بعض المدارس قد تكون هناك حجرة للعزل المؤقت أو الاستبعاد بجوار حجرة الدراسة العادية، ويجلس فيها التلميذ المُشكّل، ولا يسند له أية أعمال يقوم بها إلا إذا كان هادئًا، والأبزعج أحدًا، ويسترخي قليلًا، ويقوم بالإشراف عليه معلم مسؤول عن ذلك، يراقب التلميذ فقط، وهكذا يمكن القول أن هذا المبدأ يقوم على إبعاد أو حرمان التلميذ المخطيء من البيئة المرغوبة من جانبه نتيجة لسوء سلوكه.

وهذان المثالان يوضحان كيفية تطبيق هذا الأسلوب من أساليب العقاب المناسب:

**المثال الأول:** حرمان التلميذ المُشكّل من اللعب في حصة التربية البدنية كعقاب له على إيذاء أحد زملائه، ويكون هذا الحرمان لفترة قصيرة حتى يتعدل سلوكه.

**المثال الثاني:** تلميذ ينشغل بالحديث مع زميله الجالس إلى جواره في أثناء شرح المعلم للدرس، فيقوم المعلم بنقل زميله إلى مكان آخر، أو ينقل التلميذ نفسه من مقعده لمدة من الزمن، قد تكون يومين دراسيين أو أسبوعًا، حتى يتسنى للتلميذ التخلي عن عاداته وأن يتعدل سلوكه. والاستبعاد المؤقت أو العزل أسلوب أو فنية تعتمد على سحب المعززات النفسية.

(رجاء عيد، ١٩٩٨ : ٩٠ - ٩١)

#### (٥) كلفة الاستجابة Response cost :

ويقصد بهذا الأسلوب سحب المعززات الرمزية من التلميذ المخطيء لفترة زمنية محددة يكون التلميذ قد حصل عليها من قبل. ولنضرب مثالًا لذلك بأن هذا الأسلوب من أساليب العقاب استخدم في دراسة لعلاج ستة أولاد ذوي سلوك مشاغب مفاده أن المعلم حين يطلب منهم تحريك مقاعدهم لا ينفذون تعليماته. وللتعامل مع هذا السلوك أحضر المعلم ساعة إيقاف وأسهلهم عشر ثوان، بحيث

يطرح الوقت الزائد عن العشر ثوان من وقت فسحتهم وغدائهم. وبذلك أمكن التخلص من هذا السلوك في فترة زمنية قصيرة جداً باستخدام كلفة الاستجابة.

#### (٦) تحمل نتائج السلوك الخاطئ:

ويُفضلُ استخدام هذا الأسلوب حين يأخذ التلميذ ممتلكات الغير، فيجبر على إعادتها، وإذا أتلّف ممتلكات الآخرين يفرض عليه دفع ثمن ما أتلّفه. وفي ضوء أن هذه السلوكيات تتطلب عملاً أو مالاً، فإنه يتعين على إدارة المدرسة أن تستشير والدي الطفل لأخذ رأيهما. ويعتبر هذا النوع من العقاب عقاباً عملياً فقط إذا كان التلميذ يملك القوة والمهارة لإصلاح ما أتلّف، أو دفع ثمنه، كما أن هذا النوع من العقاب فيه تحمل مباشر لسوء التصرف من جانب التلميذ.

#### (٧) تعهد التلميذ بالأسيء للنظام المدرسي:

هذا النوع من العقاب يعتبر استكمالاً للنقطة السابقة، وفيه يتعهد التلميذ أو أحد والديه تعهداً خطياً (مكتوباً) بالامتناع عن القيام - فيما بعد - بعمل يسيء للنظام المدرسي.

#### (٨) الاستعانة باللجان:

وهي لجان تتشكل من بعض تلاميذ الفصول المختلفة، وتتم الاستعانة بها في حل المشكلات التي تحدث؛ حتى يشعر التلاميذ بأنهم مشتركون في تحمل المسؤولية، وعليهم أن يتحملوا أعباءها، ويطلق على هذه اللجان اسم اللجان الصفية.

#### (٩) مجلس الضبط:

وهو مجلس تشكله بعض المدارس للنظر في مشكلات التلاميذ، واتخاذ الإجراءات التي يراها أعضاء المجلس مناسبة. ويشكل هذا المجلس في بعض المدارس الإعدادية أو الثانوية على النحو الآتي: مدير المدرسة رئيساً، وأربعة من المدرسين أعضاء، يتم تعيينهم بالانتخاب بالإضافة إلى معلم الفصل الذي ينتظم فيه التلميذ المخطيء، وممثل عن التلاميذ، وآخر عن مجلس الآباء، وجدير بالذكر أنه قبل

القيام باتخاذ أى قرار، أو إصدار أى حكم على أى تلميذ، يسجل المجلس أقوال كل من التلميذ الذى يرفع شكواه، والتلميذ الذى صدرت فى حقه الشكوى، والزملاء الذين يشهدون ما حدث. وتدون قرارات المجلس موقعة من جميع أعضائه فى سجل خاص تحتفظ به المدرسة للرجوع إليه عند الحاجة.

(رجاء عيد، ١٩٩٨ : ٩١)

## الشكل الثانى - العقاب غير مضمون النتائج:

ويندرج تحت هذا الشكل سبعة أنواع من العقاب، يرى بعض الباحثين أن هناك شك فى نتائجها، وأنها فى الغالب تفضل فى علاج المشكلات، وهذه الأنواع السبعة هي:

### ١- إرسال التلميذ المخطيء (المذنب) إلى مكتب مدير المدرسة:

يمكن القول أن إرسال التلميذ المخطيء أو المذنب إلى مكتب مدير المدرسة هو من الأساليب التى تشير إلى ضعف قدرة المعلم على ضبط الفصل. وهى ناتجة عن نقص فى ثقة المعلم بنفسه، وقدرته على السيطرة على مجريات الأمور داخل فصله الدراسى.

ويحدث فى بعض الأحيان، أن يرسل المعلم التلميذ المذنب إلى مدير المدرسة دون اصطحاب التلميذ، مما قد يعطى لهذا التلميذ الفرصة فى أن يشكو المعلم، ولذلك إذا تطلبت الضرورة عقاب التلميذ بإرساله إلى مدير المدرسة، فيتعين أن يكون ذلك فى صحبة المعلم، وأن يوضح المعلم لمدير المدرسة الحالة كاملة وواضحة، ويترك باقى التصرف للإدارة.

### ٢- إرجاء أو تأجيل العقاب لفترة طويلة:

عندما يقوم التلميذ بسلوك مزعج غير مرغوب فيه، فإنه يتعين على المعلم أن ينتظر قليلاً لاتخاذ القرار الصحيح بعقاب التلميذ؛ ذلك أنه يحدث أحياناً أن يكون العقاب فى اليوم التالى لصدور السلوك السيء أفضل لكل من المعلم والتلميذ،

وذلك نتيجة لهدوء الحالة الانفعالية للتلميذ والمعلم. ولكن يجب ألا تطول الفترة ما بين سوء السلوك وتوقيع العقاب المناسب لسوء السلوك ؛ لأن إرجاء أو تأجيل العقاب لفترة طويلة يجعل التلميذ المذنب ينسى ما فعل، ويصبح من الصعوبة بمكان أن يطبق عليه العقاب.

### ٣- احتجاز التلميذ بعد الوقت المحدد لانتهااء اليوم الدراسي؛

لا يجوز للمعلم - كائناً من كان - أن يحتجز التلاميذ المشكلين بعد وقت الخروج من المدرسة أو انتهاء اليوم الدراسي. وقد استخدم هذا الأسلوب من أساليب العقاب ولفترة طويلة بعض المعلمين غير المؤهلين تربوياً، كما كان بعضهم الآخر يلجأ إلى تأخير التلميذ بعد المدرسة بأن يطلب منه أن ينسخ في كراسة التدريبات جملة مائة مرة أو أكثر، أو أن يحفظ جدول الضرب، ثم تسميحه للمعلم قبل السماح له بالعودة إلى المنزل. وإنه من غير المقبول أن ينتظر التلميذ في المدرسة بدون طعام، وبعد يوم مرهق من الدراسة، ذلك أن هذا الأسلوب من السوء بحيث يجعل التلميذ يكره المدرسة، والمتطلبات المدرسية.

### ٤- إخراج التلميذ من الفصل الدراسي فى أثناء الحصة؛

أحياناً يقوم بعض المعلمين بطرد التلميذ المشكل، أو المتأخر عن موعد الحصة خارج الفصل الدراسي. والسؤال الذى يمكن طرحه عن هذا الأسلوب من أساليب العقاب يقول نصه: هل يضمن المعلم أن هذا التلميذ المعروف بسلوكياته المزعجة وغير المرغوبة أنه لن يمارس سلوكه خارج الفصل؟ وفى مقابل ذلك نجد أن التلميذ المزعج أو المشكل قد يسعده قرار المعلم بإخراجه من الفصل ليأكل ويشرب ويستريح، وبذلك لا يكون قرار طرده خارج الفصل عقاباً له، بل يكون بمثابة مكافأة. اضمف إلى ما سبق أن التلاميذ عندما يلاحظون أن معلمهم يستخدم هذا الأسلوب فإنه من الممكن أن يقوموا بسلوك مزعج عن قصد، فى أى وقت من الحصة، خاصة عندما يشعروهم موضوع الدرس بالملل أو الضجر أو الصعوبة، وبذلك يُطردون من الفصل للتخلص من هذا الضجر والضيق.

ومن البديهي القول أنه يتعين على المعلم أن يفرّق بين سلوك تلاميذ ملتزمين لا يرغبون في الخروج من الفصل أثناء الحصص، وسلوك تلاميذ آخرون لا يهتمون بوجودهم في الفصل ويتحينون الفرص للخروج أثناء الحصة.

#### ٥- الحرمان المؤقت من الحضور إلى المدرسة:

والحرمان المؤقت هو أيضاً أحد الأساليب العقابية غير المرغوب فيها وغير مضمونة النتائج، كما أنه غير فعال بالنسبة لتلاميذ المرحلة الابتدائية حيث نجد أن تلاميذ المرحلة الابتدائية يعتبرون الحرمان امتداداً لأيام الاجازات. ولذلك يتعين على إدارة المدرسة أن تفكر جيداً قبل استخدام الحرمان المؤقت من الحضور كأسلوب من أساليب العقاب.

كما أن أولياء الأمور الذين يعملون لا يستطيعون الإشراف على أطفالهم أثناء ساعات وجودهم في داخل المدرسة. ومن ناحية أخرى فإن إدارة المدرسة حيث تقرر فصل أحد التلاميذ عليها أن تضع في اعتبارها مصلحة الأسرة قبل مصلحة التلميذ، ولذلك يجب ألا تلجأ إدارة المدرسة إلى هذا الأسلوب من أساليب العقاب، إلا بعد تجربة الأساليب التربوية الأخرى في العقاب. ومعروف أن مدة الحرمان المؤقت من الحضور إلى المدرسة (الفصل المؤقت) تختلف من حالة إلى أخرى طبقاً لما تراه إدارة المدرسة، وكلما طالت مدة الفصل، باعدت بين التلميذ والمدرسة، وما لم تقدم إدارة المدرسة المساعدة لهذا التلميذ عند رجوعه إلى المدرسة بعد الفصل فإنه من الممكن أن تنشأ مشكلات أخرى.

#### ٦- فصل التلميذ نهائياً من المدرسة:

يرى العديد من المعلمين ومديري المدارس أنه قد يكون من الضروري لضبط سلوكيات المشاغبة والبلطجة من جانب بعض التلاميذ، ولتجنب إهدار وقت التدريس، وأن مصلحة بقية التلاميذ فوق مصلحة الفرد، تبنى فكرة طرد التلميذ نهائياً من المدرسة، لأن التلميذ المُشكّل يعتبر عائقاً أمام استمرار العملية التعليمية على النحو المرجو. وهم يذكرون أسباباً لاستخدام هذا الأسلوب من أساليب العقاب منها أن التلميذ المُشكّل (المشاغب):

١- يعطل العملية التعليمية.

٢- يلحق الأذى بالتلاميذ الآخرين، وقد يلحق الأذى بالمعلمين.

٣- يتعدى على القواعد والضوابط والتعليمات المدرسية.

٤- يتدخل في الشؤون الإدارية بالمدرسة.

لذلك فانه قد يكون من الأصوب استبعاد أحد التلاميذ المشكلين من المدرسة استبعاداً نهائياً. ذلك أن إدارة المدرسة لم تكن لتلجأ إلى استخدام هذا الأسلوب إلا بعد محاولات عدة مع هذا التلميذ المشاغب المثير للمشكلات باستخدام بعض الأساليب أو كل الأساليب السابقة الإشارة إليها فعندما تفشل مثل هذه الأساليب يكون استبعاد التلميذ من المدرسة هو الحل الأمثل.

كما يذكر العديد من المعلمين ومديري المدارس أن اتباع أسلوب الطرد نهائياً من المدرسة لا يخلو من بعض المميزات؛ فهو على سبيل المثال:

١- يتيح للمعلمين وتلاميذ الفصول الشعور بالراحة والأمن النفسى الناتجين عن استبعاد هذا التلميذ المشكل.

٢- تهيئة بيئة تعليمية منتجة خالية من التشويش والإزعاج.

٣- تقديم الخدمات الخارجية الخاصة بالارشاد والتوجيه للتلميذ المشكل خارج المدرسة.

٤- حماية حقوق المدرسة والتلاميذ الملتحقين بها.

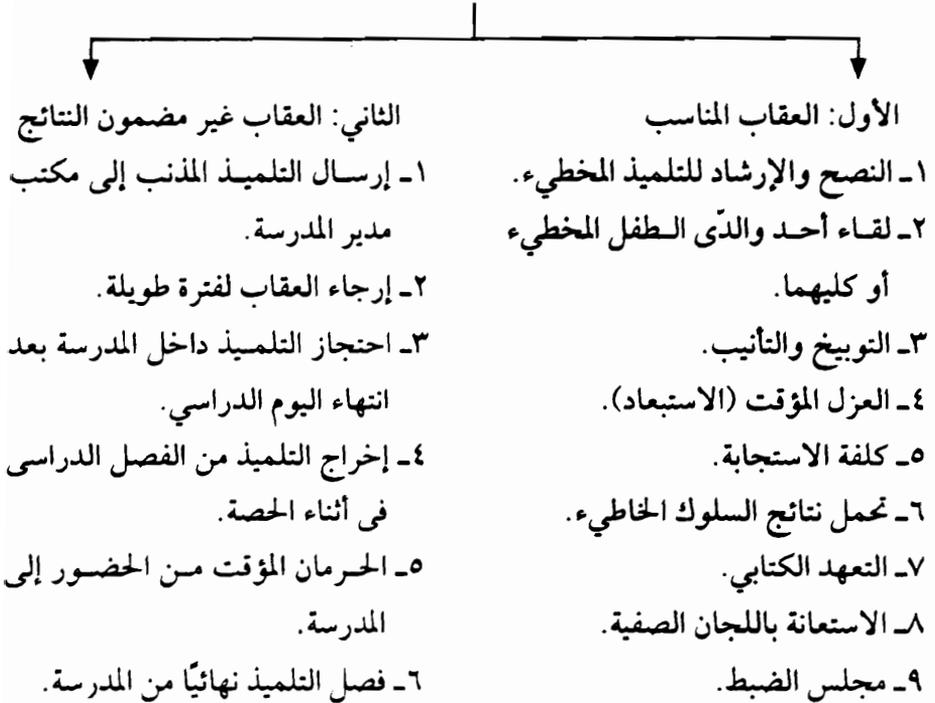
غير أن استخدام هذا الأسلوب فى العقاب لا يخلو - بطبيعة الحال - من السلبيات والمساويء، ذلك أنه فى حال تجاوز أعمار التلاميذ المرحلة التى يدرسون بها والذين سبق حرمانهم أكثر من مرة. فمن المحتمل أن يختار هؤلاء بديل عدم الاستمرار فى التعليم والالتحاق بالمدرسة مرة أخرى، مع ما قد يترتب عليه من مشكلات لا يعلم أحد مداها.

(Kurran, H.; 1991: PP. 177-179)

## شكل (١)

يلخص أشكال العقاب بنوعها الملائم

أو المناسب وغير مضمون النتائج



وفى ختام عرضنا لأشكال العقاب بأنواعها المختلفة تجدر الإشارة إلى أن بعض البحوث والدراسات ذات الصلة تشير إلى أشكال أخرى من العقاب تحت مسميات أخرى منها على سبيل المثال لا الحصر:

### (أ) أشكال العقاب غير المرغوب فيه:

وهى أنواع من العقاب لا تؤدي إلى الإصلاح ولذلك فهي غير مرغوب فيها مثل:

١- التوبيخ والتأنيب المصحوب بالسخرية من التلميذ.

٢- القسوة أو التعذيب.

٣- مناداة التلاميذ أو تلقيهم بألفاظ نابية.

٤- العقاب من أجل الانتقام الشخصي.

### ب) اشكال العقاب التي لا يجوز استخدامها:

وهي أنواع من العقاب لا يجوز استخدامها، لكنها مازالت تستعمل، رغم أن قوانين وزارة التربية والتعليم تمنعها، وهناك تعليمات تحظر استخدامها مثل:

١- العقاب الجماعي على ذنب ارتكبه أحد التلاميذ فيتم على أثره عقاب الفصل كله، لأن في ذلك ظلم لباقي التلاميذ.

٢- تكليف التلميذ بواجبات مدرسية إضافية تفوق قدراته، أو تشغل كل وقته، كنسخ أحد الدروس عدة مرات، أو حل عدد كبير من المسائل؛ لأن في ذلك ربطاً بين عملية التعلم واستخدام العقاب.

٣- انقاص درجات التلميذ التي حصل عليها في اختباره الفصلية أو النهائية.

٤- الحرمان من تناول وجبة الطعام في الوقت المحدد، أو حرمان التلميذ من الخروج في أثناء الفسحة حتى لا يتناول أي طعام أو شراب.

٥- الإخراج من الفصل الدراسي إلا لأسباب ملحة جداً.

٦- العقاب البدني؛ ذلك لأنه ممنوع منعاً باتاً، مهما كانت الأسباب وتحت أي ظرف.

والخلاصة أن العقاب - بما فيه العقاب البدني - كان ولا يزال من أكثر الأساليب التي لا يتوانى العديد من المعلمين عن اللجوء إلى استخدامها في إدارة وضبط سلوكيات التلاميذ والتحكم فيها. ولا يزال المعلمون يطالبون بزيادة صلاحياتهم في إيقاع أقسى أنواع العقاب على التلاميذ ذوي السلوكيات المرفوضة. وذلك نظراً لتزايد ما يروونه من الفوضى السلوكية - إن صح هذا التعبير - في المدارس وفصولها الدراسية. وبذلك يمكن القول أن هناك أنصاراً لاستخدام العقاب على أساس أنه يمنع تكرار أخطاء التلاميذ. كما أنه يجب ألا ننسى أن الغرض من وجود التلاميذ مع المعلم ليس أن يكون سبباً في إيلاهم وإحباطهم.

ومن ثم لابد من البعد قدر الإمكان عن استخدام العقاب. ذلك أن التلاميذ يأتون إلى المدرسة وهم قليلوا الإلمام بالسلوك المقبول، ولذلك فهم يكونون في حاجة إلى تعريفهم السلوك المناسب أولاً، قبل استخدام العقاب معهم.

كما يشير أنصار استخدام العقاب إلى أنه يتعين توجيه المعلمين إلى ضرورة مساعدة التلميذ على فهم مسؤولياته مما يرتكب من أفعال وتحمل النتائج التي تترتب عليها.

وعلى الجانب الآخر، نجد أنه كما كان لاستخدام العقاب مؤيديه من بين المعلمين، كان له من الباحثين من يرى ضرورة الامتناع عنه؛ لأن العقاب لا يوجه التلاميذ إلى السلوكيات الصحيحة، كما أنه لا يتضمن توجيهاً للتلاميذ إلى ما ينبغي أن يفعلوه وما ينبغي ألا يفعلوه. وأن العقاب ليس فعالاً في جعل التلاميذ أكثر اتباعاً للوائح والقوانين بالقدر الذي يؤدي إليه المناخ المدرسي المناسب. وجدير بالذكر أن المعارضين لاستخدام العقاب يستندون إلى عدة مبررات منها وقتية أثره، وتأثيره السلبي على علاقة الاحترام المتبادل بين المعلم وتلاميذه، وعدم نجاحه في لفت الانتباه إلى السلوك المرغوب، فضلاً عن إثارته للمشاعر السلبية، وقمعه لروح الابتكار لدى التلاميذ، إضافة إلى أنه قد يدفع التلاميذ دفعاً للجوء إلى أساليب سلوكية غير مرغوبة كالكذب لتبرئة الذات. وهناك من يذهب إلى ما هو أبعد من ذلك فيرى أن العقاب يؤدي إلى تكوين السلوكيات العدوانية، ويقلل الثقة بالنفس عند التلاميذ، كما أنه قد يدفعهم إلى تجنب المواقف التي يحدث فيها العقاب عن طريق التغييب المتعمد عن المدرسة، أو عدم المشاركة في الأنشطة الصفية.

#### قواعد استخدام أسلوب العقاب؛

وأياً كان نوع العقاب، فإنه لابد أن تكون هناك بعض القواعد التي تضبط عملية استخدامه. وفي هذا الصدد يذكر «روبرت» (Robert, 1988, P. 114) أن هناك ست قواعد لاستخدام أسلوب العقاب كأداة فعالة في التخلص من السلوكيات

المرفوضة واللا تكيفية لدى الأطفال بصفة عامة، ولدى الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة على وجه الخصوص. وهذه القواعد الست هي:

**الأولى:** عدم السماح بأن يكون السلوك المرفوض عادة سيئة لدى الأطفال؛ حيث يفضل تصحيح السلوك الخاطئ قبل أن يعتاده الطفل.

**الثانية:** يكون استخدام العقاب أكثر فاعلية إذا كان قوياً وفورياً.

**الثالثة:** ينبغي أن يكون العقاب عادلاً ومنصفاً. إذ يتعين أن يكون هناك توازناً بين العقاب وحجم الخطأ الذي ارتكبه الطفل.

**الرابعة:** ينبغي أن يكون للعقاب قيمة تربوية، فبعد أن يتلقى الطفل العقاب، يتعين على من عاقبه أن يوضح له توضيحاً كافياً سبب العقاب، أو سبب رفض سلوكه، وأن يعرف كيف يصحح سلوكه.

**الخامسة:** بعد أن يتم تصحيح السلوك، ينبغي إعادة تأكيد قيمة الطفل بالنسبة للجماعة التي ينتمي إليها - سواء كانت هذه الجماعة أسرة أو أقراناً - فلا ينبغي أن يمس العقاب تقدير الطفل لذاته أو احترام الذات، فالذي يتم انتقاده هو السلوك وليس الشخص نفسه.

**السادسة:** لا ينبغي أن يتبع العقاب بمكافأة أو إثابة. فعلى سبيل المثال عندما يعاقب المعلم طفلاً لتأخره عن حضوره إلى المدرسة في ميعادها اليومي، لا ينبغي أن يتحول ويدعوه على الفور إلى أن يفعل ما يشاء طوال اليوم الدراسي، لأن المعلم يشعر بالذنب لأنه عاقب الطفل؛ ذلك أن هذا السلوك من جانب المعلم يُعزز السلوك غير المرغوب تعزيزاً إيجابياً لأن العقاب ارتبط بشواب غير مشروط (أن يترك الطفل يفعل ما يشاء بقية اليوم الدراسي).

**العوامل التي تؤثر على فاعلية العقاب:**

يحدد عديد من الباحثين أربعة عوامل رئيسية يتوقف عليها ما يحدثه العقاب من

أثر، وهى: قسوة المثير العقابى، والفترة الزمنية الفاصلة بين تطبيق العقاب والاستجابة التى عوقبت، والتاريخ العقابى السابق، وتوفر الاستجابات البديلة.

وفيما يلى عرض لهذه العوامل بإيجاز:

### ١- قسوة العقاب (قسوة المثير العقابى):

فقد استخدم الباحثون مثيرات وإجراءات عديدة فى بحوثهم ودراساتهم التجريبية لبيان فعالية الإجراءات العقابية فى كف السلوك غير المرغوب فيه، غير أن الصدمة الكهربائية كانت أكثر هذه المثيرات استخداماً لسببين هما: سهولة التحكم فى مقدارها أو كميتها من الوجهة التجريبية، وسهولة التعرف على أثر تباين شدة المثير العقابى فى كف ومنع الاستجابات موضوع الدراسة.

من ناحية أخرى يذكر «عبد المجيد نشواتى» (٢٠٠٣: ٢٩٦) أن فاعلية العقاب المرتبطة بقسوته يمكن تحديدها بعاملين هما: شدة الألم الناتج عن تطبيق المثير العقابى، وديمومة هذا الألم أو فترة استمراره، حيث يتباين مُعدّل الكف نتيجة لتباين قسوة العقاب؛ حيث توجد علاقة عكسية بين الاستجابات الصادرة أو المنبعثة من الشخص، وشدة المثير العقابى وديمومته. فالصدمة الكهربائية الخفيفة التى تستمر عشر الثانية مثلاً، أقل فاعلية فى كف الاستجابات من الصدمة الكهربائية الأقوى، والتى تستمر نصف الثانية.

وقد أجرى بعض الباحثين تجارباً أيدت هذه النتيجة، حيث قاموا بدمج شدة العقاب وديمومته لبيان أثر هذين العاملين معاً فى كف السلوك غير المرغوب فيه، ووجدوا أن الكف يرتبط بقسوة المثير العقابى على نحو مباشر وأن هذه القسوة نتيجة تفاعل شدة المثير العقابى مع ديمومته.

وتشير النتائج - فى هذا الصدد - إلى أن العقاب المستخدم فى كف أنماط استجابة معينة، يجب أن يبلغ مستوى معيناً من القسوة لكي يصبح فعالاً، ويُنتج التغيرات المطلوبة فى السلوك، ولذلك يتعين على المعلم أن يكون حكيماً عند اختياره للمثيرات العقابية، بحيث تكون مناسبة للاستجابات المطلوب كفها أو منعها من

الظهور؛ لأن نتائج البحوث والدراسات تشير - بوضوح تام - إلى أن التغيير في معدل أداء الاستجابات يتباين بتباين قسوة العقاب.

## ٢. الفترة الزمنية الفاصلة بين تطبيق العقاب والاستجابة المعاقبة؛

لقد أشارت نتائج بعض البحوث والدراسات إلى أن الإجراءات العقابية التي تعالج الزمن كمتغير مستقل، تلعب دوراً مهماً في فاعلية العقاب، وأن هذه الفاعلية لا تعود بالضرورة إلى الحالة الانفعالية الناجمة عن توقيع العقاب، بل تعزى إلى العلاقة الزمنية بين المثير المنفر والاستجابة، وبالتالي، فإن هذه العلاقة عكسية، أى كلما قصرت الفترة الزمنية بين تقديم المثير المنفر والاستجابة موضوع العقاب، كان هذا المثير أكثر فاعلية في كف الاستجابة؛ الأمر الذي يشير إلى أهمية الاقتران بين الاستجابة والعقاب في تحديد فاعلية العقاب، وإلى الدور الحاسم الذي يلعبه الزمن في عملية كف الاستجابة.

## ٣. التاريخ العقابي السابق؛

وهذا هو العامل الثالث من العوامل التي يتوقف عليها ما يحدثه العقاب من أثر، حيث يشكل تعرّض الطفل لخبرات سابقة لمثيرات منفرة، عاملاً آخر من العوامل التي تحدد فاعلية العقاب، بيد أن نتائج البحوث والدراسات التي تناولت هذا العامل، لم تتفق على تحديد أثره ودوره في مجال كف السلوك. ففي الوقت الذي أشارت فيه بعض نتائج الدراسات إلى أن الخبرة السابقة للطفل بالمثيرات المنفرة أو المؤلمة يخفض مستوى فاعلية العقاب، أشارت نتائج دراسات أخرى إلى أن مثل هذه الخبرة تزيد من فاعلية العقاب.

وفي ضوء هذا التعارض يمكن القول أن العقاب يؤثر في السلوك اللاحق، لاسيما في حال تشابه السياقات السلوكية التي يتم فيها توقيع العقاب.

## ٤. توفر الاستجابة البديلة؛

وهذا هو العامل الرابع - والأخير - من العوامل التي يتوقف عليها ما يحدثه العقاب من أثر، حيث يسود اعتقاد مؤداه أن العقاب أداة فعّالة جداً في تعديل

السلوك، إذا استخدمت فترة كف الاستجابات غير المرغوب فيها في تعلم استجابات جديدة، تتعارض مع الاستجابات القديمة، حيث يمكن للإجراء العقابي أن ينتج آثاراً كفية طويلة المدى، إذا توفرت استجابات إضافية يتمكن الطفل من تعلمها، وأدائها في فترة توقيع العقاب؛ فالأم التي تعاقب طفلها بسبب مص إبهامه، تفعل خيراً فيما لو وفّرت الظروف لهذا الطفل، بحيث يتمكن من استخدام إبهامه ذاته في أداء استجابات أخرى يتم تعزيزها؛ كالإمساك بالقلم، والكتابة أو الرسم... وما إلى ذلك من استجابات.

(المزيد من التفاصيل عن مفهوم العقاب، وأثره في السلوك، والعوامل المؤثرة في نتائجه.. الخ يمكن الرجوع إلى عبد المجيد نشواتي، ٢٠٠٣، ص ص ٢٩١ - ٣٠١).

### استخدام العقاب بين المؤيدين والمعارضين؛

تشير الأدبيات التربوية والنفسية إلى أن استخدام العقاب - كإجراء سلبى يتم اللجوء إليه بهدف تقليل السلوكيات غير المرغوبة - هو موضوع خلافى بمعنى أنه من بين إجراءات أخرى لم يتم الاتفاق عليها.

ونعرض هنا لوجهتى نظر من يؤيدون استخدامه ومن يعترضون على هذا الاستخدام، ثم يعقب الباحثان على ذلك.

### أ- المؤيدون لاستخدام العقاب؛

(١) يذكر المؤيدون لاستخدام العقاب البدنى أنه عقوبة فعّالة فى حال سوء السلوك، وإلى أنه وسيلة ضرورية لحفظ النظام داخل الفصل الدراسى، وهو أفضل من حرمان التلميذ الدائم من الحصص. ومع اعتراف المؤيدين للعقاب البدنى بأنه قد يُستخدم - فى بعض الأحيان - استخداماً سيئاً، إلا أنهم أشاروا إلى حقيقة أن الوسائل الأخرى التى تستخدم فى الوقت الراهن كثيراً ما يُساء استخدامها أيضاً.

(٢) كما أن العقاب - لا سيما العقاب البدنى - يمكن أن يكون فعّالاً إذا كان التلميذ يخافه، وينفر منه؛ حيث أن العقاب البدنى أسلوب سيء، ولكن إذا أرغم المعلم

على استخدامه؛ فيجب أن يقتصر استعماله على الأخطاء الكبرى، لأن القصد من العقاب البدني هو إيلاء الطفل الذي ارتكب الخطأ، فيجب ألا يوقع من قبل المعلم أو المدير وهو غاضب... حتى لا يتسبب في إيذاء أكبر، وإيذاء أشد، وككل أنواع العقاب يجب أن يتخذ أساليب غير انفعالية.

(٣) العقاب إجراء ضروري في بعض المواقف:

هناك مواقف كثيرة يكون فيها العقاب إجراءً ضرورياً في الفصل الدراسي ويمكن تجنب الآثار الجانبية للعقاب أو التقليل من خطورتها بالاستخدام الحكيم للأشكال المعتدلة من العقاب خاصة إذا اقترنت مع المعاني الإيجابية لتغيير السلوك. وفي هذا الصدد يحدد «دانييل وآخرون» (Daniel, et.al., 1977, P.111) أربعة أنواع فعالة من العقاب هي:

١- التأنيب غير القاسي.

٢- التأنيب مقترن مع الثناء والحض على السلوك المناسب.

٣- العزل (الإبعاد المؤقت).

٤- تكلفة الاستجابة (أو فقدان النقاط). Response cost or points loss.

أما التأنيب، فإن أكثر أنواع العقاب الفصلي (داخل الفصل الدراسي) هو التأنيب اللفظي، حيث يستخدمه معظم المعلمين يومياً، خاصة عندما يواجهون مواقف الشجار والسباب، والشتم والفوضى؛ وعندما يؤنب المعلمون التلاميذ فإنهم يقومون بذلك بطريقة تمكن العديد من الأطفال في الفصل من سماع التأنيب.

وتنقل «حصّة صادق» (١٩٩٥) عن «أوليري وكوفمان وكاس ودرابمان» O'leary, Kaufman, Kass and Drabman أن دراستهم أوضحت نتائجها فعالية التأنيب غير القاسي في إضعاف سلوك الفوضى - وكان التأنيب من وجهة نظر القائمين بالدراسة هو التأنيب الذي يجعل الطفل المقصود هو الذي يسمع التأنيب.

ويكون التأنيب غير القاسى أكثر فاعلية عندما يقترن بالإطراء المتكرر للسلوك المناسب (المرغوب فيه)، وعندما تكون حدة ولهجة التأنيب غير صارمة.

وأما فنية الإبعاد؛ فعادة ما تُستخدم مع بعض السلوكيات العدوانية مثل التلغظ بألفاظ نابية، أو إذا ضرب التلميذ أحد زملائه، فيجبر التلميذ هنا على الدخول فى غرفة الإبعاد المؤقت (العزل)، وهى غرفة متصلة بالفصل ومضاءة جيداً، ويتنظر التلميذ فى الغرفة مدة يحددها المدرس وتتلاءم مع نوع السلوك، وبطبيعة الحال يصعب تطبيق هذه الطريقة على المراهقين؛ لأن المعلم قد لا يكون بمقدوره أن يرغمهم على الدخول إلى غرفة الإبعاد المؤقت (العزل) إن هم رفضوا ذلك، ولكن هذه الفنية تطبق أكثر على تلاميذ المرحلة الابتدائية.

وعلى العموم، يمكن التعامل مع مشكلات رفض الدخول إلى غرفة الإبعاد المؤقت بعدة أساليب منها تقليل فترة الحجز إن استطاع التلميذ أن يتحكم فى سلوكه، ويدخل الغرفة بهدوء، ولا يضرب باب الغرفة. وقد نجد فى هذا الأسلوب أنه لا يمثل شكلاً من أشكال العقاب تماماً، لأن التلميذ تتم مكافأته لضبط سلوكه، وهو أحد الأساليب المشابهة لتلك التى يستخدمها الوالدان عندما يخفضون العقاب إذا كان الطفل صادقاً فى اعترافه بالخطأ.

(٤) كما أشارت نتائج البحوث والدراسات إلى أن العقاب المقبول يؤدى إلى الحيلة والحذر، ويجعل الطفل ذى الإعاقة العقلية يقلع عن ارتكاب الخطأ، ويشجعه على تعلم الصواب، حتى لا يتعرض للعقاب مرة ثانية.

ويتفق «كمال مرسى» (١٩٩٦: ٣٤٧) مع ما سبق أن ذكره «رجاء أبو علام» (١٩٨٦) من أنه لكي يكون العقاب مفيداً فى تعديل السلوك يجب أن:

١- يتبع الخطأ مباشرة، فلا يعاقب الطفل فى المساء - مثلاً - على خطأ ارتكبه فى الصباح، ولا يعاقب اليوم على خطأ ارتكبه بالأمس.

٢- يناسب الخطأ الذى ارتكبه الطفل، بحيث لا يكون خفيفاً جداً فلا يجدي، ولا شديداً جداً فيشعر الطفل بالظلم.

٣- لا يجرح كبرياء الطفل حتى لا يشعر بالإهانة والنبذ من الآخرين.

٤- لا يستعمل إلا عند الضرورة، فلا يُسرف الآباء والمدرسين في معاقبة الطفل، أو تهديده بالعقاب، لأن المدح أفضل منه، والثواب أفضل من العقاب في تعليم ذي الإعاقة العقلية.

٥- يكون مناسباً لشخصية الطفل ؛ فقد وجد أن الطفل المنبسط يضاعف جهوده عقب اللوم، في حين يضطرب الطفل المنطوي ويضعف أداؤه.

#### ب- المعارضون لاستخدام العقاب :

يؤكد «عبد الله الهاجرى» (١٩٩٣) على اتفاق أغلب رجال التربية المهتمين بضبط الفصول الدراسية على عدم جدوى العقاب البدني في تعديل سلوكيات الطلاب، واتفاقهم على دعوة المعلمين لتحاشيه.

كما يذكر «باتريك سو كوسكى» (Socoski, P. 1989) أن استخدام العقاب البدني قد يؤدي إلى إيقاف أو قمع السلوك غير المقبول بشكل مؤقت، غير أنه أسلوب غير فعال في تعزيز التعلم الجيد، كما أنه يثير عدوانية التلاميذ، ويعطى إبحاءً للتلاميذ بأن العنف طريقة مقبولة لحل المشكلات. ويضيف «سو كوسكى» أن العقاب البدني غير ملائم لمعاقبة مرتكبي المخالفات، وبدلاً من استخدامه كبديل أخير، نجد أن المعلمين المتسلطين، وقليلي الخبرة، والمتدفعين، يستخدمونه كأول بديل.

كما أن - لخبرة المعلمين في مجال التدريس - أثر في استخدامهم للعقاب ؛ ذلك أن نتائج العديد من الدراسات، ذكرت أن حوالي ٣٨٪ من المعلمين الذين يستخدمون العقاب البدني لديهم خبرة في التدريس تقل عن ثلاث سنوات.

كما أن المعلمين الذين لديهم خبرة في التدريس، أقل من أربع سنوات يستخدمون طرقاً سلبية في التأديب بنسبة أكبر من أولئك الذين تزيد سنوات خبراتهم في التدريس عن الأربع سنوات. كما أشارت نتائج دراسات أخرى إلى وجود علاقة سلبية، إلا أنها ذات دلالة بين سنوات الخبرة في التدريس، واستخدام

العقاب البدني، وقد يرجع ذلك - كما يفسره الباحثون - إلى أن اكتساب الخبرة تجعل المعلمون يعتقدون أن العقاب البدني، أقل فائدة من الطرق الأخرى في حفظ النظام. (James & Katen, 1983: PP 92- 96)

(١) وهناك العديد من الأسباب التي تدعو إلى الاقتصاد في استخدام العقاب، يحددها «فونتانا ديفيد» (David, F., 1985, PP 86 - 87) على النحو التالي:

- الأول: أن تأثير نوع العقاب المتاح للمعلمين يميل إلى أن يكون مؤقتاً. والسلوك الذي يعاقب عليه المعلم يختفى فقط لفترة قصيرة، ويعاود الظهور مرة أخرى في مواقف أخرى، وبمجرد توقف العقاب، أو لتعود التلميذ على العقاب.

- الثاني: العقاب - عادةً - ما يقود ببساطة إلى قيام الطفل بتكتيكات التملص : فهو يتعلم أن يطور استراتيجيات ليخفى مسؤوليته عن السلوك غير المرغوب، مثل الكذب والتحايل.

- الثالث: حين يعاقب الطفل، يمكن القول أن المعلم يهاجم بشكل مباشر علاقة الاحترام المتبادل، والعلاقات الطيبة التي يهدف المعلم إلى تكوينها مع تلاميذه وطلابه.

- الرابع: عندما يُستخدم العقاب فإن المعلم يجذب انتباه التلاميذ إلى السلوك المرفوض. وفي هذا الصدد تشير نتائج البحوث والدراسات إلى أنه من الأكثر فعالية جذب انتباه التلاميذ إلى السلوك المرغوب أكثر من السلوك المرفوض. لذلك فإن الوعد بإثابة السلوك الجيد، ومكافأته، أو الطلب من التلاميذ العمل بهدوء، أفضل من الأمر بأن يتوقف كل الضجيج في الفصل، أو شجب Condemnation السلوك المرفوض.

- الخامس: يشير العقاب مشاعر سلبية في الطفل حول البيئة المحيطة التي تلقى فيها العقاب. لذلك فإن التلميذ عادةً ما يكره ويتجنب المعلم الذي عاقبه، وربما يكره المادة التي يدرسها هذا المعلم، وحتى الفصل الدراسي الذي يدرس فيه التلميذ.

- السادس: إن العقاب عندما يبدو أنه استبدادي وغير عادل، فإنه يُعلّم التلاميذ درساً بأنه من المقبول للقوي أن تكون له ضحايا من الضعفاء.
- السابع: أن الخوف من نيل العقاب يؤدي إلى كبح المبادرة، والابتكارية عند التلاميذ.
- (٢) كما أن العقاب لا يكون فعالاً بالضرورة، بمعنى أن يؤدي دائماً إلى كف السلوك غير المرغوب، بالطريقة التي يؤدي بها التعزيز إلى تقويته. ذلك أن التعزيز أكثر فعالية من العقاب في مجال تغيير السلوك أو تعديله. كما أن آثار العقاب في السلوك قد تكون مؤقتة؛ لأن الاستجابات التي يتم كفها أو منعها بالعقاب، قد تعود إلى طبيعتها، ووضعها الأصلي إذا قيست بمعدل تكرارها.
- (٣) يذكر العديد من الباحثين في ميدان الصحة النفسية أن هناك أضراراً غير محدودة تلحق بشخصية الإنسان تترتب على شدة العقاب الذي يتعرض له وهو طفل صغير. فهم يرون أن كثيراً من الاضطرابات التي تنتاب الفرد تُعزى إلى الخبرات الصادمة التي يتعرض لها في طفولته مثل الإساءة من جانب الوالدين أو العقاب من جانب المعلمين.
- (٤) ومما يؤكد على عدم جدوى العقاب في العملية التعليمية ما ذكره «فؤاد أبو حطب وآمال صادق» (١٩٨٤ : ٣٦٩) نقلًا عن باحثين يرفضون استخدام العقاب ويعارضونه كأسلوب تربوي وذلك في النقاط الأربع التالية:
- الأولى: أن العقاب غالباً ما يثير انفعالات معادية ترتبط بالشخص الذي يوقع العقاب أكثر من ارتباطها بالسلوك المعاقب.
- الثانية: أن العقاب غالباً لا يؤدي إلى استبعاد السلوك غير المرغوب فيه، نهائياً، أو محوه، أو إطفائه، وإنما يؤدي إلى كبت السلوك المعاقب لفترة.
- الثالثة: أن العقاب قد يؤدي - في بعض الأحيان - إلى تثبيت السلوك لا إلى حذفه كوسيلة دفاعية؛ كما هو الحال عند بعض الأطفال (ممثلًا في بعض صور السلوك العصائي).

- الرابعة: أنه بانتهاء الحالة الانفعالية المرتبطة بالعقاب، قد تظهر الاستجابات التي عوقبت من قبل بنفس قوتها السابقة ما لم تحل محلها استجابات جديدة، تتم إثابتها.

وهناك جمع من الباحثين (من هؤلاء على سبيل المثال: Good, T & Brophy: 1978) لا يعترضون على استخدام العقاب بشكل قاطع؛ بل يرون أن العقاب يمكن أن يكون له نتائج إيجابية في مساعدة التلميذ على القيام بالسلوكيات المطلوبة خاصة إذا دمجه بوسائل أخرى من وسائل تعديل السلوك. وبذلك لا يستخدم إلا كبديل أخير حين تفشل كافة الوسائل والأساليب الأخرى.

ومن ناحية أخرى، فإن المدرسة تسعى إلى تكوين الشخصيات السوية في التلاميذ، ومن ثم يتعين البعد عن مختلف الأساليب البدنية منها وغير البدنية - إن أمكن - تلك التي تعرقل تحقيق هذا الهدف والتي من أهمها العقاب البدني. كما أن هؤلاء الباحثين يشترطون ضرورة أن تكون اللوائح والقوانين المنظمة لسلوكيات التلاميذ واضحة ومنطقية، وتحتوى على مدى واسع من بدائل العقاب، بحيث يتفق العقاب مع نص اللائحة، ومع عدم استخدام أية عقوبات بدنية.

وبعيداً عن المؤيدين لاستخدام العقاب والمعارضين له، هناك فئة من الباحثين التي تقدم بعض المقترحات لترشيد استخدام العقاب في المواقف المدرسية؛ وذلك على النحو التالي:

- ١- تحريم استخدام العقاب البدني تحريمًا كاملًا في مواجهة أخطاء التعلّم المدرسي.
- ٢- يكون للعقاب قيمة تربوية؛ حين يؤدي إلى عدم الارتياح، وحين يتلاءم مقداره ونوعه مع مبررات استخدامه، وأن يتبع الاستجابة مباشرة؛ لأن العقاب - كالثواب - حساس للتوقيت.
- ٣- الهدف من العقاب زيادة دافعية التلاميذ إلى العمل المدرسي، وجذب انتباههم أثناء العمل المدرسي، وبالتالي لا ينبغي استخدام أى أسلوب للعقاب يؤدي إلى النيل من شخصية الطفل.

٤- ألا يكون العقاب سياسة مستمرة في مواجهة كل أخطاء الطفل؛ لأن العقاب المتقطع أكثر فاعلية من العقاب المتواصل.

٥- قد يكون من المفيد إتاحة الفرصة أمام الطفل المخطيء لتبرير خطأه، أو الدفاع عن نفسه، قبل أن يوقع عليه العقاب.

وترتبط بعملية ترشيد استخدام العقاب - ارتباطاً وثيقاً - المحاولات المبذولة لتقليل آثاره الجانبية.

### تقليل الأعراض الجانبية للعقاب.

لاشك في أن لاستخدام العقاب أعراضاً جانبية، ولكي نقتل من احتمال ظهور مثل هذه الأعراض الجانبية، يذكر «دانييل وآخرون» (Daniel, et. al., 1977, P. 110) ضرورة اتباع ما يلي:

١- الاقتصاد في استخدام العقاب.

٢- أن يوضح للتلميذ سبب معاقبته.

٣- أن يقدم للتلميذ خيارات للحصول على بعض التعزيزات الإيجابية.

٤- أن يتم تعزيز سلوكيات التلميذ التي تتعارض مع السلوكيات المرغوب في إضعافها.

٥- تجنب العقاب البدني ما أمكن ذلك.

٦- تجنب العقاب عندما يكون المدرس - الشخص المعاقب - غاضباً جداً ومنفعلاً.

والخلاصة أن العقاب إجراء سلبي من الممكن أن يؤدي بسرعة إلى تقليل السلوك غير المرغوب. ولكن ينبغي استخدام العقاب إذا فشلت الكثير من الطرق الإيجابية في تقليل هذا السلوك؛ لأن العقاب من الممكن أن يؤدي (أو يضر) مفهوم الذات لدى الطفل، ومن الممكن أن يؤدي إلى سلوكيات الاحجام أو الهروب أو العدوانية.

والعقاب يكون أكثر فعالية إذا كان مقروناً بتعزيز إيجابي. وهذا الاقتران من

الممكن أن يؤدي إلى حدوث تغييرات أسرع وأكثر فاعلية من استخدام أى إجراء منهما بمفرده.

فعلى سبيل المثال الطفل الذى يجري داخل الفصل الدراسي سوف يتعلم السلوك الملائم بسرعة كبيرة إذا حصل على كل من المعززات الإيجابية مثل المدح وزيادة فترات الراحة على سلوك المشي أو العقاب مثل تقليل وقت الراحة أو التأنيب اللفظي على سلوك الجري.

٧- تنبغى المعاقبة عند بداية السلوك، وليس عند نهايته.

### ثانياً: بحوث ودراسات سابقة:

تعددت الدراسات العربية والأجنبية التى تناولت أسلوب العقاب فى ضبط سلوكيات الأطفال غير المرغوبة وفيما يلى إشارة لنماذج من هذه الدراسات:

هدفت دراسة «كانجيمى وآخرون» (١٩٧٣). Cangemi, J. et. al تحت عنوان سيكولوجية العقاب واحتمال الانسحاب من المدرسة إلى التحقق من صحة فرض يرى أن المعلمين الذين يكونون غير متسقين فى أساليب عقابهم. من ومنظرفين عندما يستخدمونه يعجّلون برحيل التلاميذ من المدرسة عن طريق اسحبهم منها. وأن استخدام أساليب بديلة ربما يمنع وقوع كثير من المشكلات.

وكان كانجيمى وزملاؤه يقصدون بالانسحاب المحتمل من المدرسة، إسراع الأطفال بالرحيل عنها كنتيجة لسلوكيات المعلمين الناجمة عن دوافع ونزعات وتوترات لا صلة لها بالمدرسة، وهذه كلها تتطلب الفهم والمعرفة التامة. بالإضافة إلى اتجاه التقبل.

ولقد أشارت النتائج إلى أن المعلمين - الذين يستخدمون العقاب بقسوة وتطرف - يجب عليهم التخلص من هذه الأساليب، المؤلة، والتقليدية، وغير الفعّالة، وأن يعيدوا تقييم نقاط القوة وجوانب الضعف فى أساليبهم التصحيحية.

وأجرى «ويهمان وآخرون» Wehman, P. et. al (١٩٧٩) دراسة موضوعها

إدراكات المعلمين للمشكلات السلوكية لدى التلاميذ ذوي الإعاقة الشديدة، أو العميقة، حيث طبق القائمون بالدراسة اختباراً مسحياً لقياس حاجات ١٤٥ تلميذاً معاقاً من خلال ١٨ معلماً من معلميهـم. وقد دارت أسئلة الاختبار حول:

(أ) ما هي أكثر المشكلات السلوكية ظهوراً وتكراراً؟

(ب) ما أكثر هذه المشكلات صعوبة في إدارتها؟ والتعامل معها؟

(ج) ما هي أنماط الإثابة والعقاب المستخدمة؟

(د) ما الذي يجعل معلمو أولئك التلاميذ أكثر إحباطاً عند العمل معهم؟

وقد اتضح أن أكثر المشكلات السلوكية تكراراً بالترتيب هي: العصيان والتمرد، نوبات الغضب، والسلوك النمطي، والسلوكيات العدوانية، وإيذاء الذات، والسلوك التخريبي والتدميري، ومشكلات الأكل والملبس ومشكلات عمليتي الإخراج. وكانت أكثر هذه المشكلات صعوبة من حيث مواجهتها المشكلات المترتبة على السلوك النمطي، ثم تلاه سلوك الغضب، ثم عدم الطاعة، وإيذاء الذات، فالسلوكيات العدوانية الموجهة نحو الآخرين.

من ناحية أخرى، كانت أكثر الأساليب استخداماً في مواجهة المشكلات السلوكية لدى هذه الفئة من التلاميذ: المكافآت والإثابات، ثم التجاهل، فالإبعاد المؤقت خارج الفصل. وقد انصبت معظم الإثابات والمكافآت على سلوكيات الأكل.

وهدفت دراسة «سليمان الخضري ومحمد سلامة» (١٩٨٢) التي تعرضت لانجاهات المعلمين نحو استخدام العقاب إلى التعرف على اتجاهات المعلمين والمعلمات بالمراحل التعليمية المختلفة نحو استخدام العقاب في العملية التعليمية بدولة قطر، وكذلك معرفة ما إذا كانت هناك فروق في الانجاهات نحو استخدام العقاب تُعزى إلى عامل الجنس، أو نوع المؤهل الدراسي للمعلم (تربوي - غير تربوي).

وقد تكونت عينة الدراسة من ٢٢٥ معلماً ومعلمة من جميع المراحل التعليمية

(المرحلة الابتدائية: ٣٠ ذكور، ٤١ اناث، المرحلة الاعدادية: ٣٦٩ ذكور، ٣٩ اناث، المرحلة الثانوية: ٤٠ ذكور، ٣٦ اناث). وقد روعي في اختيار العينة عدد سنوات الخبرة، والسن، ونوع المؤهل الدراسي الحاصل عليه المعلم أو المعلمة. وكانت أداة البحث عبارة عن استبيان من إعداد الباحثين. وقد استخدم الباحثان أسلوب تحليل التباين، واختبار (ت) لمعالجة النتائج إحصائياً.

وقد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج منها:

١- أن جميع المعلمين والمعلمات لديهم إتجاه إيجابي عام نحو استخدام العقاب بصفة عامة، وفي حالة الضرورة، ولكنهم يفضلون أن يسبق ذلك مناقشة التلاميذ في أخطائهم.

٢- لا توجد فروق بين معلّمي ومعلّمات المراحل المختلفة في الاتجاه العام نحو استخدام العقاب.

٣- توجد فروق بين الجنسين حول شدة العقاب وقسوته لصالح المعلمين، كما أن نسبة الموافقين على استخدام العقاب من المعلمين المؤهلين تربوياً أقل من زملائهم غير المؤهلين تربوياً.

٤- أغلب أفراد العينة ترى ضرورة استخدام العقاب في حالة الأخطاء الأخلاقية والسلوكية الواضحة، بينما لا توافق على استخدام العقاب في حالة الأخطاء أثناء عملية التعلم.

٥- هناك تناسب عكسي بين عدد سنوات الخبرة في العمل بالتدريس واستخدام العقاب، وليس هناك فروق في ذلك بين المؤهلين تربوياً، وغير المؤهلين.

٦- أبرزت الدراسة الفروق بين آراء المعلمين في استخدام العقاب البدني، وآراء التلاميذ، فالتلاميذ يعارضون استخدام العقاب بعكس المعلمين فكانوا يؤكدون على استخدامه.

وأما دراسة «فورنيس وسنكلير» (Forness, S. & Sinclair, E (1984) بعنوان تجنب العقاب البدني في المدرسة فقد ركزت على التقييم المجتمعية والالتزام بالقوانين

التي تسمح أو تشجع استخدام العقاب البدني في المدارس العامة، كما ناقشت دور المرشد الطلابي في المدرسة الابتدائية في معاونه المعلمين في التعامل مع قضية استخدام العقاب. ومعروف أن العقاب البدني مسموح باستخدامه قانوناً في ست وأربعين ولاية أمريكية من بين خمسين ولاية.

وأن المدارس العامة تميل إلى ربط الحفاظ على النظام والانضباط لدى الأطفال باستخدام العقاب، حيث يرى النظام التربوي الأمريكي أن العقاب البدني ما هو إلا جزء من الحفاظ على الانضباط والتأديب وصيغة من صيغه.

ويمكن أن يلعب المرشد الطلابي القريب من الأطفال دور الوكيل البديل أو الوسيط عن طريق تعليم المربين وسائل بديلة للعقاب البدني، وأن يزودهم بالعديد من الإجراءات التدريبية للحفاظ على النظام والانضباط.

كما أن العقاب من وجهة نظر القائمين بالدراسة يجب أن يوظف في سياق عوامل ذات صلة بالعلاقات الاجتماعية والتوقيت الملائم للاستخدام والعمليات المعرفية، وكذلك في سياق اتخاذ إجراءات وترتيبات مسبقة للبدائل التي يتم اللجوء إليها في حال التراجع عن استخدامه. وأن تأثير العقاب هو تأثير قصير الأمد، وأنه إذا لم يتم تزويد الطفل بالمساندة والدعم، وبناء السلوك الصحيح في سياق التعلم، فإن العقاب لن يجدي نفعاً.

وقد صاغ القائمان بالدراسة، إطاراً نظرياً، لضبط السلوك، والحفاظ على النظام في مواقف عديدة بالفصل الدراسي داخل المدارس العادية، كما قدما دراسة حالة لطفل عمره ثماني سنوات، والذي التزم بشكل فعال بالنظام والانضباط عبر استخدام وسائل نمائية متطورة من حيث تأثيرها التنفيري.

واستخلص القائمان بالدراسة نتيجة مؤاها أن المرشدين الطلابيين وكذلك المربين يتعين عليهم جعل حجرة الدراسة مكاناً مرغوباً فيه من جانب الأطفال، إلى الدرجة التي يصبح معها استخدام الأشكال المعتدلة أو الخفيفة من العقاب أسلوباً له فاعلية.

وأجرت «كاثي رول» Ruhl, Kathy (١٩٨٥) دراسة وصفت فيها (١٤) أربعة عشر أسلوباً أو طريقة يستخدمها المعلمون - في ميدان التربية الخاصة - في التعامل مع السلوكيات العدوانية لدى التلاميذ حيث هدفت الدراسة إلى بيان الأساليب الوقائية والعقابية التي يستخدمها معلمو التربية الخاصة مع تلاميذهم لتجنب سلوكياتهم العدوانية واضطراباتهم السلوكية، ومعالجتها.

وقد تكونت عينة الدراسة من ١٧٨ معلماً، وافترضت ' كاثي رول' أن هناك أساليب عديدة تستخدم من قبل المعلمين للتعامل مع أنماط السلوكيات العدوانية، وأن هذه الأساليب يتعين وصفها بدقة.

وقد أشارت الدراسة إلى أن الأساليب الوقائية تتضمن تطبيق قواعد ضبط الفصل، وأنظمة كلفة الاستجابة respons - cost، وكتابة العقود، وتطبيق الفنيات المعرفية السلوكية، وبرامج التدريبات الرياضية، وكذلك وصّف المعلمون أساليب أخرى عقابية تمثلت في العزل (الإبعاد المؤقت) والتدخلات اللفظية، وأشكال عديدة من العقاب (ليس من بينها اللجوء إلى العقاب البدني)، والتصحيح الزائد، والتحويل إلى ضابط المدرسة، وإصلاح ذات البين، وتقييد النشاط الجسمي (البقاء في نفس المكان فترة).

وهدف دراسة «مصطفى كامل» (١٩٨٨) إلى بحث أثر التفاعل بين بعض أساليب العقاب على متصل الثواب - العقاب (اللوم الصريح - التغذية المرتدة التصحيحية - اللوم البديل) والمستوى الاجتماعي - الاقتصادي على أداء التلاميذ في تحصيل الحساب.

وقد تكونت عينة الدراسة من ١٢٠ من التلاميذ الذكور في الصف الثالث في مدرستين من مدارس المرحلة الابتدائية، بمتوسط عمر ثماني سنوات وعشرة شهور. تم تقسيمهم إلى ست مجموعات متساوية وفقاً لتصميم الدراسة.

وقد استخدم الباحث الأدوات التالية:

١- اختبار القدرة العقلية العامة (المستوى الابتدائي) إعداد آرثر أوتيس Otis وروجر

لينون lennon (١٩٦٨) وهو جزء من بطارية مكونة من ستة اختبارات تغطي الشرائح العمرية من سن رياض الأطفال حتى المرحلة الثانوية، وتستهدف تقدير العامل العام (ع). وقد أعد الاختبار باللغة العربية حنفى إمام ومصطفى كامل (١٩٨٦).

٢- مقياس المستوى الاجتماعي - الاقتصادي للأسرة المصرية إعداد كمال دسوقي ومحمد بيومي (بدون تاريخ).

٣- اختبارات تحصيلية فى الحساب (إعداد الباحث).

وقد أشارت نتائج الدراسة إلى أن هناك تأثيراً دالاً لكل من المستوى الاجتماعي - الاقتصادي للتلاميذ، وأساليب العقاب وتفاعلها على أداء التلاميذ على الاختبارات التحصيلية المستخدمة.

كما أشارت النتائج إلى أن أداء التلاميذ فى المهام المدرسية يتأثر بالمستوى الاجتماعي الاقتصادي الذى يتمون إليه، وأساليب العقاب التى يتعرضون لها وتفاعل هذين المتغيرين معاً. وهذا يدل على أن فاعلية صور العقاب المختلفة فى التعلم لا يمكن فهمها بمعزل عن المتغيرات الأخرى: الموقفية أو الخاصة بالتلميذ، والتى تتفاعل مع أساليب العقاب.

وإذا كان المستوى الاجتماعي الاقتصادي للتلاميذ يشكل جزءاً من أساليب الدافعية التى يمكن استخدامها بنجاح، فإنه من الأهمية أن نحدد أكثر المعززات فاعلية بالنسبة لكل مستوى اجتماعى حتى يمكن بناء المناهج وأساليب التعلم لتتواءم مع الأنماط المفضلة من التعزيز لدى التلاميذ.

كما خلصت الدراسة إلى أنه على كل من يتعامل مع الطفل أن يدرك أن هدف العقاب - فى المجال التربوي - هو تحقيق الحد الأقصى من الفوائد العلاجية للعقاب، وفى نفس الوقت الوصول بمخاطره إلى حدها الأدنى.

وأما دراسة «عبد الراضى إبراهيم» (١٩٨٨) عن موقف طلاب التربية من استخدام العقوبة البدنية فى حفظ نظام الفصل، فقد هدفت إلى:

١- الكشف عن الاتجاهات الغالبة بين طلاب التربية نحو قضية استخدام العقاب البدني لحفظ نظام الفصل.

٢- تعرف وجهة نظر الطلاب في بدائل العقوبة البدنية التي يمكن استخدامها لحفظ نظام الفصل.

وقد تكونت عينة الدراسة من طلاب الليسانس والبيكالوريوس قوامها ٣٠٠ طالب وطالبة، من طلاب كلية التربية جامعة عين شمس في العام الدراسي ١٩٨٧/٨٦.

وقد تكونت أداة الدراسة من استمارة استطلاع رأى طلاب التربية في جدوى استخدام العقوبة البدنية لحفظ نظام الفصل، وهي تتكون من عشرة عناصر: خمس منها تدل على الموافقة على استخدام العقوبة البدنية كأداة لحفظ نظام الفصل والخمس الأخرى تدل على عدم الموافقة. وتضمنت الاستمارة سؤالاً مفتوحاً هو رقم (١١) وكان الهدف من تركه مفتوحاً هو أن يعكس استجابات الطلاب من بدائل العقوبة البدنية لضبط نظام الفصل.

وقد توصلت الدراسة إلى نتائج مفادها انحياز الذكور إلى استخدام العقوبة البدنية في ضبط نظام الفصل، وأن نسبة الموافقين على استخدام العقوبة البدنية من طلاب وطالبات التخصصات الأدبية تزيد عن تلك النسبة لدى طلاب وطالبات التخصصات العلمية، وأن متوسط النسبة المثوية للموافقين على استخدام العقوبة البدنية من الطلاب الراضين عن مهنة التعليم بلغت ٣٩٪، بينما بلغت هذه النسبة لدى الطلاب غير الراضين عن المهنة ٦١٪، وأن الفروق بين النسبتين ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠١، لصالح غير الراضين عن المهنة، بمعنى أنهم أكثر ميلاً إلى استخدام العقوبة البدنية. وكانت استجابات الطلاب على السؤال المفتوح والخاص ببدايل العقوبة البدنية معبرة عن سبعة بدائل هي: الالتجاء إلى الأساليب التعاقدية، والعقوبات المعنوية، والاتجاه إلى سلاح الدرجات والحرمان من المميزات، والالتجاء إلى أسلوب النصح والتوجيه من جانب المعلم، والالتجاء إلى أسلوب

التقويم الذاتى، وابتداع نظم مدرسية واضحة بالنسبة للجزءات ثواباً وعقاباً، وتكليف التلاميذ المُشكّلين بمسؤوليات وأعمال إضافية.

وأجرى «لى روزين وزملاؤه» Rosen, L. et al., 1990 دراسة هدفت إلى التعرف على أهم الأساليب المستخدمة فى التعامل مع مشكلات التلاميذ داخل الفصل الدراسى. وقد شملت الدراسة عينة بلغت ١٣٧ معلماً من معلمى المرحلة الابتدائية ومن خلال استبانة تم إعدادها من جانب القائمين بالدراسة طلب من المعلمين الإشارة إلى أهم أساليب الضبط التى يستخدمونها لمواجهة السلوكيات غير المقبولة.

وقد توصلت النتائج إلى أن أكثر الأساليب استخداماً كانت على التوالى: سحب التعزيز، إجلس التلميذ فى أحد أركان الفصل، التهديد بالعقاب، إرسال التلميذ إلى مدير المدرسة، تجاهل التلميذ وإهماله، كتابة عبارات اللوم على كراسة المتابعة، وكراسات الواجب المنزلى، خصم الدرجات، وأضاف القائمون بالدراسة أن المعلمين يفضلون الأساليب ذات الطابع اللفظى الإيجابى غير المباشر فى مقابل الأساليب الحسية.

وسعت دراسة «زايد الحارثى» (١٩٩١) إلى تحقيق الأهداف الأربعة التالية:

- ١- الكشف عن الاتجاهات السائدة لدى أولياء الأمور والمعلمين فى مدينة مكة المكرمة نحو استخدام العقاب البدنى.
- ٢- الوقوف على مصداقية مقياس الاتجاهات نحو العقاب البدنى فى المدارس (إعداد الباحث، ١٩٩٠).
- ٣- التعرف على علاقة بعض المتغيرات المستقلة ودلالاتها الإحصائية (كالسن، والجنس، والمهنة، والمستوى التعليمى) بالاتجاه نحو استخدام العقاب البدنى.
- ٤- تقديم المقترحات والتوصيات العلمية التربوية المناسبة نحو قضية استخدام العقاب البدنى فى المدارس من عدمه.

وقد تكونت عينة الدراسة من (٤٠٠) أربعمائة ولى أمر، ومعلم ومعلمة من بين معلمي ابتدائي ومتوسط وثانوي، وقد استخدم الباحث مقياس الاتجاهات نحو العقاب البدني في المدارس من إعداده (١٩٩٠)، بالإضافة إلى تصميم استمارة لقياس بعض المتغيرات، كالسن، والجنس، والمهنة، والمستوى التعليمي.

وقد توصل «الحارثي» إلى النتائج التالية:

١- ٦٧٪ من أفراد العينة يعارضون استخدام العقاب البدني في المدارس.

٢- لا توجد علاقة دالة إحصائية بين متغير السن والاتجاه نحو العقاب البدني.

٣- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث في الاتجاه نحو العقاب البدني.

٤- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين معلمي ومعلمات المراحل الثلاث الابتدائية والمتوسطة والثانوية في الاتجاه نحو العقاب البدني.

٥- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المستويات التعليمية المختلفة الثانوي فما قبل، أقل من الجامعي وأعلى من الثانوي، الجامعي، فوق الجامعي في الاتجاه نحو استخدام العقاب البدني، وقد كانت تلك الفروق الدالة بين مجموعات المستوى الأقل من الجامعي، والمستوى الجامعي، والأعلى من الجامعي.

وأجرت كل من «سوزان هيأت ودانيل تنجستورم» (Hyatt, Susan, 1993) دراسة بعنوان استخدام المستشارين لفحص اللغة الغربية أثناء تقديم برنامج التدخل. وذلك بهدف فحص تأثير سلوك اللغة المغلوطة أو الغربية على تقبل معلمي الأطفال العاديين ومعلمي التربية الخاصة لطريقتين من طرق التدخل السلوكي - إحداهما طريقة تدخل تعتمد على التعزيز الفارق للسلوك غير المقبول، وثانيهما طريقة تدخل تستند إلى العقاب المعتمد على الاستبعاد (العزل المؤقت). وفحص القائمان بالدراسة تأثير هاتين الطريقتين في سياق موقف استشاري. وقد تولت عينة الدراسة المكونة من ٩٤ معلماً - ذوى خبرة عملية تقدير التدخلات المستخدمة وفقاً لاستجاباتهم على استبيان تقييم التدخلات العلاجية.

وفد أشارت النتائج إلى أن طريقة التعزيز الفارق للسلوك غير المقبول قد لاقت تقبلاً في ترتيبها بدرجة أعلى من أسلوب الاستبعاد (العزل المؤقت). ومع ذلك تبين أن أسلوب الاستبعاد (العزل المؤقت) كان ترتيبه أفضل من أسلوب التعزيز عندما وصف التدخل بلغة غريبة في حال مقارنته باستخدام مصطلحات غير فنية. كما كانت تفصيلات التدخل المكتوبة مرتبطة بدرجة تصل إلى مستوى الدلالة الإحصائية؛ في حال مقارنتها بتفصيلات التدخل المسجلة على شريط فيديو، وقد تعاضم التقبل لكلتا الطريقتين من طرق التدخل عندما كان يستخدم أسلوب الاستبعاد (العزل المؤقت) أولاً، ثم أسلوب التعزيز الفارق للسلوك غير المتقبل ثانياً، في حال المقارنة بين استخدام أسلوب التعزيز الفارق للسلوك غير المتقبل أولاً، ثم أسلوب الاستبعاد (العزل المؤقت) ثانياً.

وهدفت دراسة «حصّة صادق» (١٩٩٥) إلى التعريف بأسباب سوء سلوك بعض التلاميذ في المدارس - بصفة عامة - وأساليب تعديله، وتعريف مفهوم العقاب من خلال الإطار النظري للدراسة. كما هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى انتشار ظاهرة العقاب في النظام التعليمي: أسبابها، وأنواعها، وذلك من خلال تحليل عدد من مواقف العقاب التي خبرتها مجموعة من الطالبات الجامعيات أثناء دراستهن في المراحل التعليمية الثلاث.

واعتمدت الدراسة على تحليل عدد من مواقف العقاب المدرسي، والتي دونتها عينة من طالبات جامعة قطر المسجلات في مقررات تربوية على مدى أربعة فصول دراسية مختلفة، بلغ عدد المواقف ١٤٩ موقفاً، ونتائج الدراسة تنطبق على مدارس البنات لأن المواقف كانت لعينة من الطالبات.

ولقد أظهرت نتائج الدراسة ما يلي:

١- كانت أكثر المراحل التي يتم استخدام العقاب فيها هي المرحلة الابتدائية، ثم الثانوية، ثم الإعدادية.

٢- كانت أكثر الأسباب التي تدعو لاستخدام العقاب في مدارس البنات هي: الخطأ

فى إجابة، أو عدم معرفة سؤال، ثم الإهمال فى أداء الواجب، ثم انخفاض مستوى التحصيل، وقد اختلفت هذه الأسباب باختلاف المراحل.

٣- بالنسبة لأكثر الأساليب المستخدمة فى العقاب: الضرب بالعصا، أو المسطرة، ثم بنسب متفاوتة أسلوبى التهكم والسخرية، والتوبيخ واللوم. وقد اختلفت هذه الأساليب باختلاف المراحل.

٤- أظهرت النتائج أن أكثر الأفراد استخداماً للعقاب: مدرسات الرياضيات ثم مدرسات العلوم الشرعية، ثم المديرة، ثم مدرسات اللغة العربية، وقد اختلفت الأساليب العقابية باختلاف المرحلة التعليمية.

٥- المواقف التى أظهرت تأثيراً إيجابياً لاستخدام العقاب كانت قليلة جداً بلغت ١٨ موقفاً لذلك لا يمكن تعميم نتائجها.

وقام جون تيفانى (Tiffany, J (١٩٩٦) بدراسة بعنوان استخدام العقاب البدني مع التلاميذ الصم وضعاف السمع فى الولايات المتحدة الأمريكية وإدراكات المديرين فيما يتعلق بهذه الطريقة لتنظيم السلوك، مستخدماً عينة مكونة من (١٢٠) مديراً إدارياً للمدارس الداخلية والنهارية العامة والخاصة بالصم وضعاف السمع بأمريكا، و (٥٠) مديراً فى إدارات التربية الخاصة مطبقاً أداة المسح عن رأيهم باستخدام العقاب البدني مع التلاميذ الصم وضعاف السمع وإدراكاتهم عن استخدام هذه الطريقة لتنظيم السلوك، واعتمدت هذه الدراسة فى استخراج نتائجها على الإحصاء الوصفي كالتكرارات والنسب المئوية لتفسير البيانات.

وقد أسفرت هذه النتائج عن أن استخدام العقاب البدني لتنظيم السلوك قضية جدلية بين مؤيد ومعارض، خاصة عندما تصبح هذه القضية تخص الأطفال المعاقين، وذلك فى ضوء ما قرره المحكمة العليا بالولايات المتحدة من أن استخدام العقاب البدني لا يتعارض مع الدستور، وقد كشفت نتائج الدراسة عن أن ثلاثين ولاية أمريكية قامت بحظر استخدام العقاب البدني على جميع الأطفال المعوقين. ومن بينهم الصم وضعاف السمع وكذلك مع غير المعوقين، وقد أشارت نتائج المسح عن

استخدام العقاب البدني في مدارس الصم وضعاف السمع الداخلية والنهارية العامة والخاصة، بالإضافة إلى ذلك فإن أغلبية أفراد المشاركين بغض النظر عن مراكزهم وجنسياتهم وخلفيتهم العرقية كانت اتجاهاتهم سلبية نحو استخدام العقاب البدني كطريقة لتنظيم السلوك سواء مع العاديين أو المعاقين ومن بينهم الصم وضعاف السمع.

ويحتاج المديرون التربويون ومن بينهم المديرون الإداريون للمدارس الداخلية والنهارية العامة والخاصة للصم وضعاف السمع إلى الاطلاع على قوانين الولاية وتشريعاتها المتعلقة باستخدام العقاب البدني كطريقة لتنظيم السلوك. كما يجب أن تكون المدارس التي تسمح باستخدام العقاب البدني على يقين من أن هناك نطاق واسع من السياسات والإرشادات المقننة التي تتبع المعايير الإجرائية التي تؤسسها المحاكم. وبرغم حقيقة أن العقاب البدني من المنظور القضائي مسموح به كأحد أشكال تنظيم السلوك، إلا أن مديري المدارس في الولايات التي تسمح بالعقاب البدني تحتاج إلى الحرص الشديد عند استخدام هذا الشكل من التنظيم. ويجب على صانعي القرار في الولايات والمدارس التي تسمح باستخدام العقاب البدني التأمل في تضمينات هذه الدراسة والبحوث والدراسات ذات الصلة لتوجيههم عند اتخاذ القرارات السياسية عن كيفية تنظيم سلوك التلاميذ العاديين والمعاقين ومن بينهم الصم وضعاف السمع.

وهدفت دراسة جريجورى روبر (Roper, G., 1997)، بعنوان العقاب والأطفال الصم: دراسة للانتشار والاتجاهات والأساليب الوالدية إلى فحص مدى انتشار العقاب البدني كممارسة لتنظيم سلوك الأطفال الصم والاتجاهات نحو استخدام هذا النوع من العقاب. بالإضافة إلى ذلك سعت الدراسة الحالية إلى التعرف على جميع العلاقات بين أنماط التواصل ومستوى حدة العقاب البدني المستخدم. وقد طور الباحث أداة مسحية مكونة من 49 بنداً وطبقها على عينة قوامها 52 من الشباب الصم المسجلين في برامج التدريب ما بعد المرحلة الثانوية. وقد أظهرت نتائج هذا المسح أن 86٪ من المشاركين كانوا يعاقبون عقاباً بدنياً من آبائهم

ومعلميهم (أو القائمين على رعايتهم عامة) ويبدأ هذا العقاب قبل سن الثانية من العمر ويستمر حتى سنوات المراهقة، وكانت أكثر صور أو أشكال العقاب شيوعاً الضرب والصفع والجلد بالحزام، وسجل ٨١٪ منهم شعورهم بالألم جراء هذا العقاب. فضلاً عن استخدام أدوات أخرى في ضربهم كالملاعق الخشبية والأحذية والعصى والأسلاك الكهربائية. وبالرغم من ذلك سجل ٥٢٪ منهم أن العقاب البدني يفيد الطفل كطريقة فعّالة لنموه الأخلاقي والوجداني وتربيته. كما أشارت النتائج إلى أن الأطفال والشباب الصم يتلقون العقاب مثلهم مثل الطفل العادي من حيث التكرار والحدة. فضلاً عن أن الانجهايات نحو العقاب تتأثر بمستويات العقاب البدني المستخدمة وأنماط التواصل والعمر الذي يتلقى فيه الشباب العقاب وكذلك العمر الذي تم فيه تشخيص الصمم.

وهدفت دراسة كل من «على الشخبي وأمين سليمان» (١٩٩٧) حول موقف المعلمين من استخدام العقاب البدني في المدرسة إلى التعرف على موقف المعلمين والمعلمات من العقاب البدني للتلاميذ أثناء أدائهم للعملية التعليمية في ضوء بعض المتغيرات منها: جنس المعلم، والمؤهل الدراسي للمعلم (تربوي - غير تربوي)، والمراحل التعليمية التي يعمل بها (ابتدائي - إعدادي - ثانوي بجميع الشعب)، وعدد سنوات الخبرة بغرض استخدام تلك النتائج في زيادة دافعية التلاميذ للتعلم، والتخلص من بعض السلوكيات غير المرغوبة، وكذلك مساعدة صانع القرار التربوي في إعادة النظر نحو قضية استخدام العقاب في العملية التعليمية.

وقد استعرض الباحثان مدخل دراسة العقاب البدني للتلاميذ على النحو التالي:  
المدخل التاريخي لقوانين العقاب البدني في التعليم المصري، والمدخل السيكولوجي (النفسي) حول آراء بعض علماء النفس حول قضية العقاب البدني، وموقف الفلاسفة التربوية المختلفة من العقاب البدني، وكذلك بعض الدراسات السابقة.

وفي ضوء هدف البحث ومشكلته، وفي ضوء العديد من البحوث والدراسات السابقة في هذا المجال، تمت صياغة الفروض؛ وبلغ حجم عينة البحث ٦٩٤ معلماً

ومعلمة، يمثلون جميع المراحل التعليمية بمحافظة البحيرة. (ن للذكور ٤١٢ بنسبة ٧٣, ٥٩٪، ن للإناث ٢٨٢ بنسبة ٦, ٤٠٪) وكانت أداة البحث استبياناً من إعداد الباحثين. وقام الباحثان بمعالجة البيانات إحصائياً باستخدام أسلوب تحليل التباين الأحادي، ثم طريقة دانكان للمقارنات المتعددة، وكذلك باستخدام اختبار (ت) لحساب دلالة الفروق بين متوسطات درجات أفراد العينة حسب المتغيرات التالية: الجنس، المؤهل الدراسي للمعلم (تربوى - غير تربوى)، وكذلك حساب الأوزان النسبية المرجحة بغرض ترتيب الأولويات فى استخدام العقاب البدنى.

### وقد توصلت الدراسة إلى النتائج الخمس التالية:

١- وجود فروق دالة بين معلمى ومعلمات المراحل التعليمية نحو العقاب البدنى كقضية عامة، كواقع يمارس من قبل المعلمين لصالح المرحلتين الإعدادية، والثانوية.

٢- عامل الخبرة بالتدريس عامل إيجابى فى استخدام العقاب البدنى، فالمعلمون ذوو الخبرة القليلة بالتدريس أكثر استخداماً للعقاب البدنى والعكس صحيح.

٣- لا توجد فروق دالة بين متوسطات درجات الذكور، ومتوسطات درجات الإناث نحو استخدام العقاب البدنى لكل بُعد من أبعاد الاستبيان، وكذلك الدرجة الكلية للاستبيان.

٤- لا توجد فروق دالة بين متوسطات درجات المعلمين والمعلمات المؤهلين تربوياً، وغير المؤهلين تربوياً نحو استخدام العقاب لكل بُعد من أبعاد الاستبيان، وكذلك الدرجة الكلية.

٥- أكثر المواقف استخداماً للعقاب البدنى للتلاميذ - من وجهة نظر - المعلمين والمعلمات كقضية عامة كانت المواقف التنظيمية، ثم المواقف الأخلاقية، ثم المواقف التعليمية.

وحول الاستخدام الفعلى للعقاب البدنى أشارت النتائج إلى أن أكثر المواقف

استخدامًا للعقاب البدني هي: المواقف الأخلاقية، ثم المواقف التنظيمية، ثم المواقف التعليمية.

وأجرت كارينا رش وآخرون (٢٠٠١) Rush K et. al دراسة بعنوان تحليل الآثار الانتقالية للتعزيز غير الشرطي باستخدام العقاب الذي يستهدف السلوك المشكل المرتبط بالحالة الوجدانية الإيجابية مستخدمة عينة مكونة من اثنين من الذكور من ذوى الإعاقة العقلية تراوح عمرهما بين ٦-٨ سنوات ومن يظهرون سلوكيات مشكلة (الصراخ وإيذاء الذات). والتي ترتبط كثيراً بالحالة الوجدانية الإيجابية. وقد توصلت إلى أن التعزيز غير الشرطي المصحوب بالانطفاء ومراقبة الوجه مع العقاب هي طريقة فعالة في خفض سلوكيات الصراخ وإيذاء الذات مع حدوث ادنى تأثير على الوجدان الايجابي.

ومن البحوث التي تناولت دراسة الأساليب المستخدمة من جانب معلمى ومعلمات التربية الخاصة لضبط السلوكيات غير المقبولة تلك الدراسة التي أجراها «كانج وآخرون» Kahng et al., 2002، حيث راجعوا عددًا كبيراً من المقالات المنشورة على مدى ست وثلاثين عاماً من ١٩٦٤ - ٢٠٠٠، شملت أكثر من ٣٩٦ بحثاً تناولت الأفراد الذين يعانون من بعض السلوكيات العدوانية المتمثلة فى إيذاء الذات. وقد توصل القائمون بالدراسة إلى أن العقاب هو أحد أفضل الاستراتيجيات المستخدمة فى مواجهة السلوكيات العدوانية.

وهدف دراسة «أحمد التميمي» (٢٠٠٨) إلى التعرف على الأساليب العقابية التى يستخدمها معلمو التربية الفكرية لضبط السلوك العدوانى لدى الأطفال ذوى الإعاقة العقلية فى مرحلة ما قبل المدرسة وعلاقتها ببعض المتغيرات ذات العلاقة بالمعلمين والبيئة المدرسية.

وقد تكونت عينة الدراسة من ٢٠٧ معلمين ومعلمات من ١٨ معهداً للتربية الفكرية وبرنامجاً ملحقاً بالمدارس العادية. واستخدم الباحث استبانة مكونة من ٤٥ عبارة ومقسمة إلى خمسة محاور لجمع البيانات عن أساليب الضبط العقابية

المستخدمة من قبل معلمى الأطفال ذوى الإعاقة العقلية لخفض أو إيقاف السلوكيات العدوانية.

وقد أظهرت النتائج أن أساليب التصحيح الزائد هي أكثر أساليب الضبط العقابية شيوعاً، وفي المرتبة الثانية جاءت أساليب تغيير المثير، ومن جهة أخرى لاحظ الباحث أن بعض الأساليب التنفيرية مازالت تمارس في برنامج التربية الفكرية على الرغم من تحريمها قانوناً.

### تعقيب على الدراسات السابقة:

اتضح من استعراض نتائج مجمل البحوث والدراسات السابقة أن هذه الدراسات تنظر إلى العقاب كوسيلة من بين وسائل عدة لضبط السلوكيات غير المرغوبة من جانب بعض الأطفال العاديين والأطفال ذوى الإحتياجات الخاصة. وأنه من خلال التركيز على نتائجها يمكن الخروج ببعض التعميمات التي يمكن الإشارة إليها على النحو التالي:

١- أن دراسات سابقة أظهرت بوضوح أن هناك نسبة لا يستهان بها من المعلمين يفضلون استخدام العقاب، بل يؤكدون على استخدامه (سليمان الخضري ومحمد سلامة، ١٩٨٢؛ كاثي رول، ١٩٨٥؛ عبد الراضى إبراهيم، ١٩٨٨). وذلك على الرغم من أن استخدام أساليب عقابية متطرفة قد تفضى بالتلاميذ إلى ترك المدرسة (كأنجيمى وآخرون، ١٩٧٣).

٢- يرتبط بالنقطة السابقة ويتكامل معها أن هناك معلمين يعارضون استخدام العقاب، (زيد الحارثى، ١٩٩١). وأن استخدام أساليب تقويمية سلوكية من قبيل الإثابة، أو تجاهل السلوك غير المقبول، أو الاستبعاد المؤقت تعد أساليب ثبتت فاعليتها فى تقويم السلوكيات غير المرغوبة لدى التلاميذ عامة، وذوى الإحتياجات على وجه خاص، (ويهمان وآخرون، ١٩٧٩). وأن عامل الخبرة يلعب دوراً فى هذا الصدد. (على الشخبيى وأمين سليمان، ١٩٩٧).

٣- أن الدراسات السابقة - سواء كانت عربية أو أجنبية - تندر فيها الإشارة إلى

أشكال العقاب، والأسباب الكامنة وراء استخدامه، بالإضافة إلى إلقاء الضوء على الآثار الناجمة عنه أو النتائج المترتبة عليه، وتحديدًا في مجال ذوى الاحتياجات الخاصة، وهذا ما حدا بالباحثين إلى تقصّي اتجاهات المعلمين في هذا الصدد، حيث أنهم هم المنوط بهم عملية ضبط سلوك التلاميذ داخل الفصل، فضلاً عن بيئة المدرسة.

### فروض الدراسة:

في ضوء الإطار النظرى، واستخلاصات النتائج فى الدراسات السابقة، صاغ الباحثان فروض دراستهما على النحو التالى:

١- توجد علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً بين اتجاهات معلمى الأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة نحو أسباب العقاب من ناحية ودرجاتهم نحو أشكاله من ناحية أخرى فى المقياس المستخدم.

٢- توجد علاقة ارتباطية سالبة عكسية دالة إحصائياً بين متوسطات درجات اتجاهات معلمى الأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة نحو أسباب العقاب من ناحية ودرجات نتائجه من ناحية أخرى.

٣- توجد علاقة ارتباطية سالبة دالة إحصائياً بين متوسطات درجات اتجاهات معلمى الأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة نحو أشكال العقاب من ناحية و نتائجه من ناحية أخرى.

٤- يوجد تأثير دال إحصائياً لمتغيرات نوع الإعاقة (فكرية/ سمعية/ بصرية)، النوع (ذكور/ إناث)، والخبرة (خمس سنوات أو أقل/ أكثر من خمس سنوات) فى تباين اتجاهات معلمى الأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة نحو أسباب استخدام العقاب.

٥- يوجد تأثير دال إحصائياً لمتغيرات نوع الإعاقة (فكرية/ سمعية/ بصرية)، النوع (ذكور/ إناث)، الخبرة (خمس سنوات أو أقل/ أكثر من خمس سنوات) فى

تباين اتجاهات معلمى الأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة نحو أشكال العقاب.  
٦- يوجد تأثير دال إحصائياً لمتغيرات نوع الإعاقة (فكرية/ سمعية/ بصرية)، النوع (ذكور/ إناث)، الخبرة (خمس سنوات أو أقل/ أكثر من خمس سنوات) فى تباين اتجاهات معلمى الأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة نحو نتائج استخدام العقاب.

### الإجراءات المنهجية:

#### أولاً: عينة الدراسة الاستطلاعية:

اختيرت العينة الاستطلاعية من مجموعة من طلاب وطالبات الدبلوم الخاصة فى التربية (دراسات عليا) بكلية التربية جامعة عين شمس من معلمى التربية الخاصة قوامها ٢٠٠ معلماً ومعلمة بهدف تطبيق استبيان مفتوح لمعرفة آرائهم ووجهات نظرهم ومعتقداتهم حول عقاب الأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة من حيث الأسباب والأشكال والنتائج.

#### ثانياً: عينة تقنين المقياس:

تم اختيار عينة تقنين المقياس المستخدم من طلاب وطالبات الدبلوم الخاصة قوامها ٣٠٠ معلم ومعلمة بمدارس التربية الخاصة بمدينة القاهرة والجيزة.

#### ثالثاً: عينة الدراسة الأساسية:

تكونت عينة الدراسة الأساسية من ٣١٠ من طلاب وطالبات الدبلوم الخاصة فى التربية ممن يعملون كمعلمين بمدارس التربية الخاصة (تربية فكرية - تربية سمعية - تربية بصرية) بمدينة القاهرة والجيزة. ويوضح الجدول التالى توزيع أفراد العينة الأساسية وفقاً لمتغيرات الدراسة.

جدول (١)

توزيع أفراد العينة وفقاً لمتغيرات الدراسة

عدد أفراد العينة	المتغيرات
١٩١	مدارس التربية الخاصة
٨٤	(نوع الإعاقة)
٣٥	التربية الفكرية (إعاقة فكرية)
	التربية السمعية (إعاقة سمعية)
	التربية البصرية (إعاقة بصرية)
١٣٢	الجنس ذكور
١٧٨	إناث
٢٦٣	الخبرة خمس سنوات فأقل
٤٧	خمس سنوات فأكثر

رابعاً: أداة الدراسة:

تمثلت الأداة الرئيسية للدراسة الحالية في «مقياس اتجاهات معلمى التربية الخاصة نحو عقاب الأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة» (ملحق ١). حيث هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على اتجاهات المعلمين العاملين فى ميدان التربية الخاصة نحو استخدام العقاب مع الأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة. ولما كان المجال يمتد إلى أدوات يقاس بها هذا المتغير فقد قام الباحثان بإعداد أداة لقياس اتجاهات معلمى ذوى الاحتياجات الخاصة واتخاذ الإجراءات اللازمة لصدقها وثباتها.

وفيما يلى ما تم إجرائه فى هذا الصدد:

- أ) قام الباحثان بتحليل إجابات المعلمين والمعلمات من عينة الدراسة الاستطلاعية على الاستبيان المفتوح حول أسباب وأشكال ونتائج العقاب.
- ب) فضلاً عن ذلك فقد قاما الباحثان بتحليل مفهوم اتجاهات المعلمين نحو عقاب تلاميذهم سواء فى مدارس التعليم العام أو فى مدارس التربية الخاصة من واقع الإطار النظرى والدراسات السابقة والمقاييس التى تناولت هذا المجال.

ج) وفي ضوء ذلك صاغ الباحثان ٨٢ عبارة لقياس اتجاهات معلمى التربية الخاصة نحو عقاب الأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة من وجهة نظرهم وفقاً لأسباب العقاب وأشكاله ونتائجه. وأمام كل عبارة ثلاثة اختيارات للإجابة وهى (أوافق - محايد - غير موافق) والمطلوب اختيار الإجابة التى تعبر عن وجهه نظر المعلم حيث تعطى الدرجات (٣- ٢- ١) على الترتيب وقد تمت الإجراءات السيكومترية التالية للتأكد من صلاحية المقياس للتطبيق من حيث الصدق والثبات.

الصدق:

قاما الباحثان بحساب صدق الأداة بطريقتى:

أ- الاتساق الداخلى للمقياس:

وللتأكد من تمتع المقياس بدرجة عالية من الاتساق الداخلى تم إجراء ما يلى:  
حساب معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات المقياس والدرجة الكلية للبعد الذى تنتمى إليه:

جدول (٢)

معاملات الارتباط بين درجة العبارة والدرجة الكلية لُبعد أسباب العقاب

(ن = ٣٠٠)

معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة
٠,٥٧٤	٢٥	٠,٦٦٦	١٣	٠,٦٨٠	١
٠,٦٧٦	٢٦	٠,٥٩٤	١٤	٠,٤٢١	٢
٠,٥١٠	٢٧	٠,٦٠٢	١٥	٠,٥٩٤	٣
٠,٦٩٣	٢٨	٠,٥٤٤	١٦	٠,٦٧٤	٤
٠,٦٤٣	٢٩	٠,٥٤٨	١٧	٠,٥٩١	٥
٠,٥٥٨	٣٠	٠,٥٨٣	١٨	٠,٥٨١	٦
٠,٤٨٣	٣١	٠,٦١٧	١٩	٠,٦٣٧	٧
٠,٦٠٤	٣٢	٠,٥٣٨	٢٠	٠,٦١١	٨
٠,٥٨٦	٣٣	٠,٦٥٧	٢١	٠,٤٠٧	٩
٠,٤٣٠	٣٤	٠,٥٩٧	٢٢	٠,٣٩٨	١٠
٠,٥٥٠	٣٥	٠,٦٣١	٢٣	٠,٦٠٣	١١
		٠,٦١٨	٢٤	٠,٦٩٥	١٢

مستوى الدلالة عند  $(٠,٠١) = ٠,١٤٨$

يتضح من الجدول السابق أن جميع قيم معاملات الارتباط دالة إحصائياً عند

مستوى  $(٠,٠١)$ .

جدول (٣)

معاملات الارتباط بين درجة العبارة والدرجة الكلية لبعء أشكال العقاب

(ن = ٣٠٠)

معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة
٠,٥٦٣	٥١	٠,٦٩٥	٤٦	٠,٥٣٣	٤١	٠,٥٤٩	٣٦
٠,٤٠٨	٥٢	٠,٥٧٣	٤٧	٠,٥٠٥	٤٢	٠,٥٠٩	٣٧
٠,٦٧٢	٥٣	٠,٤٩٥	٤٨	٠,٤٣٣	٤٣	٠,٧٢٣	٣٨
٠,٦٣٤	٥٤	٠,٥١٦	٤٩	٠,٧٣٢	٤٤	٠,٥١٥	٣٩
٠,٧١٦	٥٥	٠,٦٢٠	٥٠	٠,٦٩٢	٤٥	٠,٦٦٧	٤٠

مستوى الدلالة عند  $(٠,٠١) = ٠,١٤٨$

يتضح من الجدول السابق أن جميع قيم معاملات الارتباط دالة إحصائياً عند

مستوى  $(٠,٠١)$

جدول (٤)

معاملات الارتباط بين درجة العبارة والدرجة الكلية لبعء نتائج العقاب

(ن = ٣٠٠)

معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة
٠,٦٧٥	٧٤	٠,٦٠٠	٦٥	٠,٤٣٠	٥٦
٠,٥٦٢	٧٥	٠,٦٧٩	٦٦	٠,٦١٧	٥٧
٠,٤٣٩	٧٦	٠,٦٨٣	٦٧	٠,٦٧٤	٥٨
٠,٥٨٣	٧٧	٠,٦١٢	٦٨	٠,٦٣٦	٥٩
٠,٥٠٧	٧٨	٠,٦٠٦	٦٩	٠,٦٩١	٦٠
٠,٦١٢	٧٩	٠,٧٠٩	٧٠	٠,٦١١	٦١
٠,٦٢٨	٨٠	٠,٦٩٨	٧١	٠,٦٢٥	٦٢
٠,٦٨٨	٨١	٠,٦٨٩	٧٢	٠,٦٧٨	٦٣
٠,٥٤٨	٨٢	٠,٦٥٦	٧٣	٠,٦٤٧	٦٤

مستوى الدلالة عند (٠,٠١) = ٠,١٤٨

يتضح من الجدول السابق أن جميع قيم معاملات الارتباط دالة إحصائياً عند مستوى (٠,٠١) كما قام الباحثان بحساب معاملات الارتباط بين الدرجة الكلية لكل من أبعاد المقياس والدرجة الكلية للمقياس.

جدول (٥)

معاملات الاتساق الداخلي لأبعاد المقياس

(ن = ٣٠٠)

معاملات الارتباط	الأبعاد
٠,٨٦٨	أسباب العقاب
٠,٦٥٩	أشكال العقاب
٠,٨٠٣	نتائج العقاب

يتضح من الجدول السابق أن قيم معاملات الارتباط دالة إحصائياً عند مستوى (٠,٠١).

## ٢- الصدق العاملى:

تم إجراء التحليل العاملى بطريقة المكونات الأساسية Principal Components لهوتيلينج Hoteilling باستخدام حزمة البرامج الإحصائية للعلوم الاجتماعية (spss). وتعد طريقة المكونات الأساسية من أكثر طرق التحليل العاملى دقة وميزات من أهمها إمكانية استخلاص أقصى تباين لكل عامل، وبذلك تلتخص المصفوفة الارتباطية للمتغيرات فى أقل عدد من العوامل.

وقد تم إجراء التحليل العاملى لعدد (٨٢) عبارة من عبارات المقياس وذلك على عينة قوامها (٣٠٠) معلماً ومعلمة من معلمى الأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة.

واستخدم فى عملية التحليل التدوير المتعامد للمحاور بطريقة ألفاريماكس Varimax والاعتماد على محك كايزر Kaiser Normalization الذى وضعه جتمان Guttman حيث يتم قبول العامل الذى يساوى أو يزيد جذره الكامن عن الواحد الصحيح، كذلك يتم قبول العامل الذى ويتشعب عليه ثلاثة عبارات على الأقل بحيث لا يقل تشعب العبارة بالعامل عن (٠,٣).

وأسفرت نتائج التحليل العاملى عن وجود اثنى عشر عاملاً منها ثمانية عوامل جوهرية وأربعة عوامل غير جوهرية، حيث أنه يوجد ثلاثة عوامل منها لم يتشعب عليها سوى عبارتين فقط والعامل الرابع تشعب عليه ثلاثة عبارات بتشعبات ضعيفة وقد تشعبت نفس العبارات الثلاثة على أحد العوامل الثمانية الجوهرية بدرجة أكبر، ولذا سيتم استبعاد العوامل الأربعة الأخيرة ليصبح عدد العوامل الدالة فى التحليل ثمانية عوامل تشعب عليها جميع عبارات المقياس وفسرت ٨٣,٧٣٪ من حجم التباين الكلى.

والجدول التالى يوضح العوامل المستخرجة وتشعباتها والجذر الكامن ونسبة التباين لكل عامل والنسبة التراكمية للتباين، وذلك بعد تدوير المحاور تدويراً متعامداً.

جدول (٦)

مصنوفة العوامل الدالة إحصائياً وتشبعاتها بعد تدوير المحاور

قيم الشعب	الثامن	السابع	السادس	الخامس	الرابع	الثالث	الثاني	الأول	العوامل العمارات
٠,٨٧٢								٠,٨٩٦	١
٠,٧٩٩	٠,٦٥٥			٠,٤٥٩					٢
٠,٨٦٠						٠,٨٩٥			٣
٠,٨٥٦								٠,٨٨٧	٤
٠,٨٨١							٠,٨٠٠		٥
٠,٧٦٦							٠,٧٧٣		٦
٠,٨٣٥							٠,٨٥٦		٧
٠,٨٤٩							٠,٩٠٣		٨
٠,٧٣٩	٠,٥٩٦								٩
٠,٨٠٧	٠,٧٥١			٠,٣٢٨					١٠
٠,٨٢٦							٠,٨٧٥		١١
٠,٨٥٠								٠,٨٧١	١٢
٠,٨٦٨								٠,٨٨٩	١٣
٠,٩٢١							٠,٨١٦		١٤
٠,٨٦٥							٠,٩٠٠		١٥
٠,٧٣٤					٠,٣٣٩			٠,٦٨٨	١٦
٠,٨٣٦								٠,٦٩	١٧
٠,٨٩٦								٠,٧٤٥	١٨
٠,٧٩٥								٠,٧٨١	١٩
٠,٧٣٧							٠,٨١٥		٢٠
٠,٨٦٧								٠,٨٨٥	٢١
٠,٨٩٤								٠,٧٣٤	٢٢

العمود	الثامن	السابع	السادس	الخامس	الرابع	الثالث	الثاني	الأول	المعاملات
٠,٨٥٨								٠,٨٤٥	٢٣
٠,٨٨٣								٠,٨٠٤	٢٤
٠,٨٦٠								٠,٧٢٥	٢٥
٠,٨٦٣								٠,٨٨٩	٢٦
٠,٦٨٠							٠,٧٩٨		٢٧
٠,٨٩٨								٠,٩١٢	٢٨
٠,٨٤٢								٠,٨٧٠	٢٩
٠,٧٩٨							٠,٨٧٣		٣٠
٠,٧٤٩								٠,٦١٥	٣١
٠,٧٩٥							٠,٨٥٦		٣٢
٠,٧٧٩							٠,٨٤٢		٣٣
٠,٨٥٢	٠,٧٣٦			٠,٤١٨					٣٤
٠,٨٠٠							٠,٨٢٠		٣٥
٠,٨٤٦		٠,٧٦٧		٠,٣٥٥					٣٦
٠,٨٠٩			٠,٨٧٥						٣٧
٠,٨٩٦				٠,٩٠٥					٣٨
٠,٧٩٤			٠,٨٦٦						٣٩
٠,٧٥٩				٠,٨٤١					٤٠
٠,٧٩٢			٠,٨٦٣						٤١
٠,٧٦٦			٠,٨٤٣						٤٢
٠,٦٤٣			٠,٧٢٤						٤٣
٠,٨٥١				٠,٨١٧					٤٤
٠,٧٥٤				٠,٧٥١					٤٥
٠,٧٣٩				٠,٧٥٨					٤٦
٠,٨٦٥		٠,٧٤٤		٠,٤٥٨					٤٧

العبارة	المعامل	الأول	الثاني	الثالث	الرابع	الخامس	السادس	السابع	الثامن	قيم الشبوع
٤٨							٠,٨٦٠			٠,٧٩٦
٤٩							٠,٨٥٧			٠,٧٩٥
٥٠								٠,٦٤٠		٠,٧٢٥
٥١								٠,٨١		٠,٨٧٨
٥٢							٠,٧٠٤			٠,٦٥٠
٥٣										٠,٧٣٢
٥٤								٠,٥٨٥		٠,٧٤٤
٥٥										٠,٧٧٢
٥٦				٠,٨٩١						٠,٨٩٧
٥٧				٠,٨٨٩						٠,٨٤٢
٥٨					٠,٨٠٢					٠,٧٩٨
٥٩				٠,٨٩٩						٠,٩٢٢
٦٠				٠,٨٢٣						٠,٨٣٧
٦١				٠,٧٦٠						٠,٦٩٦
٦٢		٠,٤٣٤		٠,٦٠٦						٠,٧٥٢
٦٣		٠,٣٥٤		٠,٧٢٣						٠,٨٠٤
٦٤				٠,٦٥٧						٠,٨٢٧
٦٥				٠,٧٢٢						٠,٧٢٤
٦٦				٠,٧٥٧						٠,٧٥٥
٦٧				٠,٧٩٩						٠,٨٣٠
٦٨				٠,٨٧٨						٠,٩٠٧
٦٩				٠,٨٩٨						٠,٨٤٥
٧٠				٠,٨٤٤						٠,٨٣٦
٧١				٠,٧٩٤						٠,٨٧٩
٧٢		٠,٣٨٩		٠,٧٢٧						٠,٨٢٩

العوامل العبارات	الأول	الثاني	الثالث	الرابع	الخامس	السادس	السابع	الثامن	قيم الشيوع
٧٣				٠,٦٩٣					٠,٨٠١
٧٤				٠,٧٨٣					٠,٨٤٣
٧٥			٠,٨٤٦						٠,٨٢٥
٧٦			٠,٧٨١						٠,٨٢٤
٧٧			٠,٧٦٨						٠,٩٦٤
٧٨			٠,٧٨٢						٠,٨٧٤
٧٩	٠,٣٠٨			٠,٧٤٩					٠,٦٧١
٨٠			٠,٦٦٨						٠,٨٥٩
٨١			٠,٧٧٩						٠,٩٢٢
٨٢			٠,٦٠٥						٠,٥٧٣
الجذر الكامن	١٢,٧٢	١٠,٩٧١	٩,٤٧٩	٨,٩١٦	٧,٠١٧	٥,٨١١	٣,٠١١	٢,٦١٦	-
نسبة التباين	%١٥,٥١٢	%١٣,٣٨	%١١,٥٥٩	%١٠,٨٧٣	%٨,٥٥٧	%٧,٠٨٧	%٣,٦٧٢	%٣,١٩	-
نسبة التباين التراكمي	%١٥,٥١٢	%٢٨,٨٩٢	%٤٠,٤٥١	%٥١,٣٢٤	%٥٩,٨٨١	%٦٦,٩٦٨	%٧٠,٦٤	%٧٣,٨٣	-

وفيما يلي تفسير العوامل سيكولوجياً:

### العامل الأول:

تشبع عليه (١٧) عبارة من عبارات المقياس وهي: (١, ٤, ١٢, ١٣, ١٦, ١٧, ١٨, ١٩, ٢١, ٢٢, ٢٣, ٢٤, ٢٥, ٢٦, ٢٨, ٢٩, ٣١). وبلغ جذره الكامن (١٢,٧٢) ويفسر %١٥,٥١٢ من حجم التباين الكلي. وتتضمن عبارات هذا العامل الأسباب التي تتعلق بمشكلات ضبط سلوك الطفل المعاق.

### العامل الثاني:

تشبع عليه (١٤) عبارة من عبارات المقياس وهي: (٣, ٥, ٦, ٧, ٨, ١١, ١٤, ١٥, ٢٠, ٢٧, ٣٠, ٣٢, ٣٣, ٣٥) وبلغ جذره الكامن (١٠,٩٧١) ويفسر

٣٨، ١٣٪ من حجم التباين الكلى. وتدور عبارات هذا العامل حول الأسباب التي تتعلق بقمع السلوكيات العدوانية التي تصدر عن الطفل المعاق.

### العامل الثالث:

تشبع عليه (١٣) عبارة من عبارات المقياس وهي: (٥٦، ٥٧، ٥٩، ٦٨، ٦٩، ٧١، ٧٥، ٧٦، ٧٧، ٧٨، ٨٠، ٨١، ٨٢) وبلغ جذره الكامن ٩، ٤٧٩، ويفسر ١١، ٥٥٩٪ من حجم التباين الكلى وتتناول عباراته النتائج الإيجابية أو التأثير الإيجابي للعقاب.

### العامل الرابع:

تشبع عليه (١٤) عبارة من عبارات المقياس وهي (٥٨، ٦٠، ٦١، ٦٢، ٦٣، ٦٤، ٦٥، ٦٦، ٦٧، ٧٠، ٧٢، ٧٣، ٧٤، ٧٩) وبلغ جذره الكامن ٨، ٩١٦، ويفسر ١٠، ٨٧٣٪ من حجم التباين الكلى، وتدور عباراته حول النتائج السلبية أو التأثير السلبى للعقاب.

### العامل الخامس:

تشبع عليه (٧) عبارات هي (٣٨، ٤٠، ٤٤، ٤٥، ٤٦، ٥٣، ٥٥) وبلغ جذره الكامن ٧، ٠١٧ ويفسر ٨، ٥٥٧٪ من حجم التباين الكلى، وتتضمن عباراته أشكال العقاب البدنى.

### العامل السادس:

تشبع عليه (٨) عبارات هي: (٣٧، ٣٩، ٤١، ٤٢، ٤٣، ٤٨، ٤٩، ٥٢) وبلغ جذره الكامن ٥، ٨١١ ويفسر ٧، ٠٨٧٪ من حجم التباين الكلى وتتناول عباراته أشكال العقاب المعنوى.

### العامل السابع:

تشبع عليه (٥) عبارات هي (٣٦، ٤٧، ٥٠، ٥١، ٥٤) وبلغ جذره الكامن ٣، ٠١١ ويفسر ٣، ٦٧٢٪ من حجم التباين الكلى وتتناول عباراته أشكال العقاب اللفظى.

## العامل الثامن:

تشبع عليه (٤) عبارات هي: (٢، ٩، ١٠، ٣٤) وبلغ جذره الكامن ٦١٦، ٢ ويفسر ١٩، ٣٪ من حجم التباين الكلي وتتضمن عبارات هذا العامل الأسباب التي تتعلق بإهمال الطفل وعدم انتباهه.

وقد قام الباحثان بإجراء تحليل عاملي من الدرجة الثانية على العوامل الثمانية الجوهرية التي استخرجت من التحليل الأول. وقد أسفرت نتائج التحليل من الدرجة الثانية عن وجود ثلاثة عوامل جوهرية تشبع عليها العوامل الثمانية والجدول التالي يوضح ذلك.

جدول (٧)

نتائج التحليل العاملي من الدرجة الثانية للعوامل الثمانية الجوهرية

العوامل الدرجة الأولى	الأول	الثاني	الثالث
الأول		٠,٦١٦	
الثاني		٠,٦٥٥	
الثالث			٠,٦٤١
الرابع			٠,٣٢٧
الخامس	٠,٦٤٥		
السادس	٠,٣٧٦		
السابع	٠,٦٤٧		
الثامن			

يتضح من نتائج التحليل العاملي من الدرجة الثانية وجود ثلاثة عوامل يمكن ذكر تفاصيلها على النحو التالي:

## العامل الأول:

تشيع عليه العوامل (الخامس، السادس، السابع) المستخرجة من التحليل العاملى الأول وهى تتضمن العبارات التى تدور حول أشكال العقاب البدنى والمعنوى واللفظى ولذا يمكن أن نطلق على هذا العامل اسم «أشكال العقاب».

## العامل الثانى:

تشيع عليه العوامل (الأول، الثانى، الثامن) التى تدور حول الأسباب التى تدفع المعلم/ المعلمة إلى استخدام العقاب مع الأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة لذا يمكن أن نطلق على هذا العامل اسم «أسباب العقاب» أو مبررات استخدامه.

## العامل الثالث:

تشيع عليه العاملان الثالث والرابع ويتضمنان النتائج الإيجابية والسلبية لاستخدام العقاب لذا يمكن أن نطلق على هذا العامل اسم «نتائج العقاب». وبذلك تتطابق هذه العوامل الثلاثة مع العوامل المفترضة نظرياً عند بناء المقياس.

## ثانياً: ثبات المقياس:

كما قام الباحثان بحساب ثبات المقياس بطريقة معامل ألفا كرونباخ وطريقة التجزئة النصفية عن طريق تقسيم عبارات المقياس إلى قسمين (العبارات انفرادية/ العبارات الزوجية) ثم حساب معامل الارتباط بين النصفين وتصحيح المعامل باستخدام معادلة سييرمان - براون وكذلك باستخدام معادلة جتمان.

جدول (٨)

معاملات الثبات لأبعاد مقياس اتجاهات العاملين في ميدان التربية الخاصة نحو استخدام العقاب مع الأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة

(ن = ٣٠٠)

التجزئة النصفية		ألفا كرونباخ	الأبعاد
جتمان	سييرمان - براون		
٠,٩٧٥	٠,٩٧٦	٠,٩٤١	أسباب العقاب
٠,٨٩٥	٠,٨٩٦	٠,٩٠١	أشكال العقاب
٠,٩٥٩	٠,٩٦١	٠,٩٤٧	نتائج العقاب
٠,٩٧٤	٠,٩٧٤	٠,٩٥٩	المقياس ككل

يتضح من الجدول السابق أن قيم معاملات الثبات مرتفعة مما يجعلنا نثق في ثبات المقياس.

نتائج الدراسة ومناقشتها:

نتائج التحقق من صحة الفرض الأول ومناقشتها:

ينص الفرض الأول على أنه «توجد علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً بين اتجاهات معلمى الأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة نحو أسباب العقاب من ناحية ودرجاتهم نحو أشكاله من ناحية أخرى فى المقياس المستخدم».

وللتحقق من صحة هذا الفرض تم استخدام معامل ارتباط بيرسون حيث قام الباحثان بحساب معاملات الارتباط لدرجات اتجاهات معلمى كل فئة من فئات ذوى الاحتياجات الخاصة الثلاث ثم للعينة ككل. والجدول التالى (٩) يوضح ما تم التوصل إليه فى هذا الصدد.

## جدول (٩)

معاملات الارتباط بين درجات اتجاهات معلمى ذوى الاحتياجات الخاصة نحو أسباب العقاب، وبين أشكاله المختلفة.

معامل الارتباط	العدد	العينة
***٠, ٣٦٨	١٩١	معلمو التربية الفكرية
***٠, ٥١١	٨٤	معلمو التربية السمعية
***٠, ٤٨٧	٣٥	معلمو التربية البصرية
***٠, ٤٢٢	٣١٠	العينة الكلية

\*\*\* دال عن مستوى دلالة (٠, ٠١)

يتضح من الجدول (٩) وجود علاقة ارتباطية موجبة ودالة إحصائياً بين درجات اتجاهات معلمى التربية الفكرية ومعلمى التربية السمعية ومعلمى التربية البصرية والعينة الكلية نحو أسباب العقاب من ناحية وأشكاله من ناحية أخرى فى المقياس المستخدم، حيث بلغت قيم معاملات الارتباط (٠, ٣٦٨) و (٠, ٥١١) و (٠, ٤٨٧) و (٠, ٤٢٢) على الترتيب وجميعها دالة عند مستوى ٠, ٠١ .

وتعنى هذه النتائج بصفة عامة وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة بين اتجاهات معلمى التربية الخاصة (فكرية وسمعية وبصرية) نحو ما يستخدمونه من أشكال العقاب: كالعقاب البدنى والعقاب المعنوى والعقاب اللفظى والأسباب والدوافع التى تدفع المعلمين نحو استخدام العقاب مع الأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة.

فكلما تعرض المعلمون والمعلمات لمشكلات ضبط سلوك الطفل المعاق اتجهوا نحو استخدام أساليب مختلفة من عقابه كالعقاب اللفظى أو المعنوى أو البدنى لقمع سلوكياته غير المرغوبة.

وتتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة ويهمان وآخرون Wehman, P. et al (١٩٧٩) التى أوضحت أن أكثر المشكلات صعوبة بالنسبة للأطفال ذوى الإعاقات

هى مشكلات السلوك النمطى والغضب وعدم الطاعة وإيذاء الذات فالسلوكيات العدوانية الموجهة للآخرين كانت تتطلب استخدام بعض الأساليب لمواجهةها مثل التجاهل ثم الإبعاد المؤقت خارج الفصل.

كما اتفقت هذه النتائج مع ما خلصت إليه دراسة «سليمان الخضرى» و «محمد سلامة» (١٩٨٢) أن من أسباب العقاب التى تستدعى العقاب الأخلاء الأخلاقية والسلوكية.

وأيضاً اتفقت مع نتائج دراسة فورنيس وسنكلير Forness & Sinclair (١٩٨٤) من أن الحفاظ على النظام والانضباط فى الفصل يستلزم استخدام العقاب بكافة أشكاله وأحياناً يضطر المعلم أو المعلمة إلى استخدام العقاب البدنى.

كذلك اتفقت هذه النتائج مع ما توصلت إليه دراسة «حصه صادق» (١٩٩٥) من أن أكثر الأسباب التى تدفع المعلمين والمعلمات إلى استخدام العقاب فى مدارس البنات (على الأخص) الخطأ فى الإجابة والإهمال فى أداء الواجبات لا سيما الواجبات المنزلية وانخفاض مستوى التحصيل وأن أكثر أساليب العقاب المستخدمة هى الضرب ثم السخرية فالتوبيخ واللوم وما إلى ذلك.

### الفرض الثانى:

ينص الفرض الثانى على أنه «توجد علاقة ارتباطية سالبة عكسية دالة إحصائياً بين متوسطات درجات اتجاهات معلمى الأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة نحو أسباب العقاب من ناحية ودرجات نتائجه من ناحية أخرى.

ولاختبار صحة هذه الفرض استخدم الباحثان معامل ارتباط بيرسون، وفيما يلى جدول يوضح ما تم التوصل إليه فى هذا الصدد:

جدول (١٠)

معاملات الارتباط بين درجات مقياس اتجاهات معلمى ذوى الاحتياجات الخاصة نحو أسباب العقاب من ناحية ونتائجه من ناحية أخرى

معامل الارتباط	العدد	العينة
**٠,٣٦٢ -	١٩١	معلمو الإعاقة الفكرية
**٠,٤١١ -	٨٤	معلمو الإعاقة السمعية
**٠,٤٥٣ -	٣٥	معلمو الإعاقة البصرية
**٠,٣٨٠	٣١٠	العينة الكلية

\*\* دال عن مستوى دلالة (٠,٠١)

يتضح من الجدول السابق وجود علاقة ارتباطية سالبة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين درجات اتجاهات معلمى الأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة بصفة عامة نحو أسباب العقاب من جانب ودرجات نتائجه من جانب آخر، اتجاهات معلمى كل فئة من الفئات الخاصة (التربية الفكرية، التربية السمعية، التربية البصرية) بصفة خاصة.

وقد جاءت العلاقة الارتباطية سالبة لأن الدرجة المرتفعة على مقياس أسباب العقاب تعبر عن الاتجاه نحو استخدام العقاب، فى حين أن الدرجة المرتفعة على مقياس نتائج العقاب تعبر عن اتجاه المعلم نحو تأييد التأثير السلبى للعقاب، أى أن الفرد يكون اتجاهه إيجابياً ضد استخدام العقاب ولا يمانع فى اللجوء إليه إذا تطلب الموقف.

يتضح من الجدول السابق (١٠) وجود علاقات ارتباطية سالبة دالة إحصائياً بين درجات اتجاهات معلمى التربية الفكرية ومعلمى التربية السمعية ومعلمى التربية البصرية والعينة الكلية نحو أسباب العقاب من ناحية ونتائج العقاب من ناحية أخرى فى المقياس المستخدم، حيث بلغت قيم معاملات الارتباط (-٠,٣٦٢)،

(-، ٤١١، ٠)، (-، ٤٥٣، ٠)، (-، ٣٨٠، ٠) على التوالي وجميعها دالة عند مستوى ٠,٠١.

وبصفة عامة تعنى هذه النتائج وجود علاقة ارتباطية سالبة دالة بين اتجاهات معلمى التربية الخاصة العاملين فى مجالات الإعاقات الفكرية والسمعية والبصرية نحو أسباب استخدام العقاب ونتائج استخدام العقاب التى تتمثل فى شعور الطفل الذى عوقب بالإحباط والحزن وتكوين مفهوم سالب عن ذاته. فالمعلمون يدركون أنه كلما ازداد استخدامهم لعقاب الأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة نتج عن ذلك سلوكيات سلبية لدى الأطفال تتمثل فى شعور الطفل الذى عوقب بالإحباط والحزن، وتكون مفهوم ذات سالب لديه.

وفى هذا الصدد يؤكد باسكويل ج أكارو وباربرا واى وتيمان (٢٠٠٧) أن العقاب يكون له تأثير قصير الأمد عندما لا تقوم بتعليم الطفل السلوك المناسب فى نفس الوقت، لأن الطفل سوف يشرع فى النظر إلى خبرة المدرسة بإعتبارها خبرة منفرة.

وتتفق هذه النتائج مع ما انتهت إليه دراسة كانجيمى وآخرون (Cangem, et al ١٩٧٣) من أن تطرف المعلمين وقسوتهم فى عقاب تلاميذهم ينتج عنه رحيل التلاميذ من المدرسة، ونتائج دراسة فورنيس وسنكلير (Farness & Sinclair ١٩٨٤) من أن تأثير العقاب سيكون قصير الأمد إن لم يتم تزويد الطفل بالمساندة وتوجيهه إلى السلوك الصحيح فى سياق التعلم.

كما تتفق مع نتائج دراسة جون تيفانى (١٩٩٦) Tiffany من أن اتجاهات العاملين بمدارس التربية الفكرية للصم وضعاف السمع كانت سلبية نحو استخدام العقاب معهم.

### الفرض الثالث:

ينص الفرض الثالث على أنه «توجد علاقة ارتباطية سالبة دالة مسافة إحصائياً بين

متوسطات درجات اتجاهات معلمى الأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة نحو أشكال العقاب من ناحية ونتائجه من ناحية أخرى».

وللتحقق من صحة هذا الفرض تم استخدام معامل ارتباط بيرسون، والجدول التالى يبين ما تم التوصل إليه فى هذا الصدد:

### جدول (١١)

معاملات الارتباط بين درجات مقياس اتجاهات معلمى ذوى الاحتياجات الخاصة نحو أشكال العقاب من ناحية ونتائجه من ناحية أخرى

العينة	العدد	معامل الارتباط
معلمو التربية الفكرية	١٩١	٠,٢٥٠ - **
معلمو التربية السمعية	٨٤	٠,٢٢٣ - *
معلمو التربية البصرية	٣٥	٠,٤٣٣ - **
العينة الكلية	٣١٠	٠,٣١٣ - **

\* دال عن مستوى دلالة (٠,٠٥)      \*\* دال عند مستوى دلالة (٠,٠١)

يتضح من الجدول (١١) وجود علاقة ارتباطية سالبة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين درجات اتجاهات معلمى الأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة بصفة عامة نحو أشكال العقاب من ناحية ونتائجه من ناحية أخرى، وبصفة خاصة لدى معلمى الأطفال المعاقين فكرياً والمعاقين بصرياً، بينما كانت العلاقة دالة إحصائياً عند مستوى (٠,٠٥) لدى معلمى المعاقين سمعياً. وقد جاءت العلاقة سالبة لأن الدرجة المرتفعة على بعد أشكال العقاب تعبر عن اتجاه المعلم نحو استخدام العقاب، بينما تعبر الدرجة المرتفعة على بعد نتائج العقاب عن اتجاه المعلم نحو التأثير السلبى للعقاب وبالتالي تجنب استخدامه.

كما يتضح من الجدول السابق وجود علاقات ارتباطية سالبة دالة إحصائياً بين

درجات مقياس اتجاهات معلمى التربية الفكرية ومعلمى التربية البصرية والعينة الكلية نحو أشكال العقاب المستخدم من جانبهم ونتائج العقاب من ناحية أخرى. حيث بلغت قيم معاملات الارتباط (-٠,٢٥٠)، (-٠,٤٣٣)، (-٠,٣١٣) على التوالي وهى قيم دالة عند مستوى ٠,٠١ .

كما وجدت علاقة ارتباطية سالبة دالة إحصائياً بين درجات مقياس اتجاهات معلمى التربية السمعية نحو استخدام أشكال العقاب ونتائج العقاب حيث بلغ قيمة معامل الارتباط (-٠,٢٢٣) وهى قيمة دالة عند مستوى ٠,٠٥ .

ويمكن تفسير هذه النتائج فى ضوء أن معلمى التربية الخاصة يدركون أن استخدامهم لأشكال العقاب التى هى من قبيل العقاب البدنى واللفظى والتوبيخ والعزل وغيرها ربما يؤدى إلى نتائج سلبية تؤثر تأثيراً سلبياً على سلوكيات تلاميذهم ذوى الاحتياجات الخاصة وتترك آثاراً سيئة على مشاعرهم وتصيبهم باليأس والإحباط والقلق وربما الفشل.

وقد أكدت الأطر النظرية ذلك فضلاً عن نتائج بعض الدراسات السابقة، حيث يدعو ديفيد David, F (١٩٨٥) إلى الاقتصاد فى استخدام العقاب، ذلك لأن العقاب قد يقود التلميذ إلى القيام بتكنيكات التملص والكذب والتحايل، وأن المعلم الذى يستخدم العقاب يجذب انتباه التلاميذ إلى السلوك المرفوض، وأن العقاب يثير مشاعر سلبية فى الطفل نحو البيئة المحيطة التى تلقى فيها العقاب وأن العقاب عندما يكون غير عادل يعلم التلاميذ أن القوى (المعلم) قد يكون له ضحايا من الضعفاء والمظلومين (التلاميذ) فضلاً عن أن الخوف من العقاب ينتج عنه احجام التلميذ عن المبادرة وطرح الأفكار الابتكارية.

وتتفق هذه النتائج مع ما خلصت إليه دراسة كاثى رول Ruhl, K (١٩٨٥) من أن الأشكال العقابية التى يستخدمها معلمو التربية الخاصة مع تلاميذهم لضبط الفصل كأنظمة مثل كلفة الاستجابة وكتابة العقود وتطبيق الفنيات المعرفية السلوكية والتدريبات الرياضية تكون أفضل من الأساليب العقابية مثل الإبعاد المؤقت والعقاب اللفظى.

كما تتفق مع نتائج دراسة تيفانى (1996) Tiffany من أن اتجاهات العاملين فى المدارس الداخلية والنهارية العامة والخاصة للضعاف والضعاف السمع فى الولايات المتحدة جاءت سلبية وضد استخدام العقاب البدنى مع أولئك الأطفال، وذلك على الرغم من أن استخدام العقاب البدنى لا يتعارض مع الدستور ومسموح به كأحد أشكال تنظيم سلوك التلاميذ العاديين وذوى الاحتياجات الخاصة. إلا أن مديرى المدارس فى الولايات المتحدة التى تسمح باستخدام العقاب البدنى كأحد أشكال العقاب، تضع فى اعتبارها الحرص الشديد عند استخدامه.

### الفرض الرابع:

ينص الفرض الرابع على أنه «يوجد تأثير دال إحصائياً لمتغيرات نوع الاعاقة (فكرية/ سمعية/ بصرية)، الجنس (ذكور/ إناث)، والخبرة (خمس سنوات أو أقل/ أكثر من خمس سنوات) فى تباين اتجاهات معلمى الأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة نحو أسباب استخدام العقاب». وللتحقق من صحة هذا الفرض استخدم الباحثان تحليل التباين ثلاثى الاتجاهات ذو التصميم (3 × 2 × 2).

وفيما يلى جدول (12) يوضح المتوسطات والانحرافات المعيارية لهذه الاتجاهات، ثم جدول (13) يوضح نتائج تحليل التباين الثلاثى.

(جدول 12)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاتجاهات معلمى ذوى الاحتياجات الخاصة نحو أسباب العقاب طبقاً لمتغيرات نوع الإعاقة والجنس والخبرة.

الخبرة		الجنس				نوع الإعاقة							
		إناث (ن = 178)		ذكور (ن = 132)		بصرية (ن = 35)		سمعية (ن = 84)		فكرية (ن = 191)			
أقل (ن = 263)	أكثر من خمس سنوات (ن = 47)	ع	م	ع	م	ع	م	ع	م	ع	م		
18,73	86,09	17,89	80,4	17,41	80,24	18,99	82,64	14,9	82,49	19,1	82,29	18,25	80,09

جدول (١٣)

نتائج تحليل التباين الثلاثي لمتوسطات درجات مقياس اتجاهات معلمى الأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة نحو أسباب العقاب طبقاً لمتغيرات نوع الإعاقة والجنس والخبرة.

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسطات المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
نوع الإعاقة (فكرية/ سمعية/ بصرية)	٤٧١,٥١٤	٢	٢٣٥,٧٥٧	٠,٧٢	غير دالة
الجنس (ذكور/ إناث)	١٢٤,٩٣٦	١	١٢٤,٩٣٦	٠,٣٨١	غير دالة
الخبرة (> ٥ / < ٥ سنوات)	٢٢٠٣,٥٨٨	١	٢٢٠٣,٥٨٨	٦,٧٢٨	دال عند ٠,٠١
نوع الإعاقة × الجنس	٣٣٥,٨٦٦	٢	١٦٧,٩٣٣	٠,٥١٣	غير دالة
نوع الإعاقة × الخبرة	١٥٤٥,٦٦٦	٢	٧٧٢,٨٣٣	٢,٣٦	غير دالة
الجنس × الخبرة	١٠٤,٨٩٥	١	١٠٤,٨٩٥	٠,٣٢	غير دالة
نوع الإعاقة × الجنس × الخبرة	١٣٢,٤٣٤	٢	٦٦,٢١٧	٠,٢٠٢	غير دالة
الخطأ	٩٧٥٩٨,٠٢٦	٢٩٨	٣٢٧,٥١		
الكلى	٢١٤٨٥٣٢	٣١٠			
الكلى المصحح	١٠١٣١٦,٣١	٣٠٩			

يتضح من الجدول السابق وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١) بين متوسطات درجات اتجاهات معلمى الأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة نحو أسباب استخدام العقاب تُعزى لمتغير الخبرة حيث بلغت قيمة (ف) ٦,٧٢٨ وهى قيمة دالة عند مستوى ٠,٠١ كما يتضح عدم وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات اتجاهات معلمى الأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة نحو أسباب استخدام العقاب تُعزى لمتغير نوع الإعاقة أو الجنس أو للتفاعلات بين كل من متغيرى نوع الإعاقة والجنس، والخبرة، وكذلك التفاعل بين المتغيرات الثلاثة.

وللتعرف على اتجاه الفروق التى تعزى لمتغير الخبرة تم الرجوع إلى جدول المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية السابقة، حيث وجد أن متوسط درجات معلمى الأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة ممن لديهم خبرة خمس سنوات أو أقل بلغ

(٤, ٨٠) بينما بلغ متوسط درجات معلمى الأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة ممن تزيد خبرتهم عن خمس سنوات (٠٩, ٨٦) لذا تكون الفروق لصالح ذوى الخبرة الأكبر، أى أن معلمى الأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة ممن تزيد مدة خبرتهم عن خمس سنوات لديهم اتجاهات سلبية نحو استخدام العقاب بصورة أكبر من معلمى الأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة ممن لديهم خبرة أقل.

ونظراً لعدم وجود فروق دالة إحصائية بين اتجاهات معلمى الأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة تعزى لنوع الإعاقة، سوف يتم ترتيب العبارات التى تعبر عن الأسباب التى تدفع المعلم/ المعلمة إلى استخدام العقاب طبقاً لآراء واستجابات معلمى الأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة بصفة عامة، وذلك عن طريق حساب مجموع التكرارات وبالتالي القوة النسبية لكل سبب من أسباب استخدام العقاب وبالتالي يمكن تحديد أهم الأسباب التى تدفع المعلم/ المعلمة نحو استخدام العقاب مع الأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة. والجدول التالى يوضح نتائج ذلك.

جدول (١٤)

التكرارات والقوة النسبية لأهم الأسباب التي تدفع المعلم / المعلمة نحو استخدام العقاب مع الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة ن = (٣١٠)

م	الأسباب	التكرارات			
		موافق تماماً	موافق إلى حد ما	موافق	غير موافق
١	تفوه بكلمات بذيئة (بشكل عام)	٩٩٥	١٤١	١٠٩	٤٤
٢	أحدث ضوضاء مستمرة	٩٥٩	١٢٤	١٢١	٣٥
٣	حاول التناول على شخصي	٩٥٢	١٢١	١١٦	٤٧
٤	اعتدى على أقرانه	٩٤٧	٩٩	١٤٧	٤٦
٥	تفوه بعبارات بذيئة لأقرانه	٩٢٢	١٠٥	١٣٢	٣٣
٦	كان مصمماً على التلغظ بالفاظ بذيئة	٩١٦	١٠٩	١٢٥	٢٩
٧	كان يخل بالنظام داخل الفصل	٨٨٤	١٠١	١١٨	٣٥
٨	كان عنيداً يصمم على الخروج من الفصل	٨٥٣	٩٤	١٠٥	٥١
٩	لم يطع أوامري	٨٣٨	٨٥	١١٢	٤٩
١٠	ترك مكانه دون إذن مني	٨١٢	٨٢	٨٩	٧٨
١١	فشلت معه وسائل التحذير والتنبيه	٨٠٤	٧٥	١٠٨	٥٣
١٢	خرج من الفصل بغير إذن	٧٦٢	٨٤	٥٣	٩٤
١٣	لا يبالي بما أوجه له من تعليمات	٧٤٢	٧٠	٧٢	٧٨
١٤	رأيت أن عقابه في هذا الوقت ضروري	٦٧٨	٤٤	٧٤	١٠٨
١٥	أعاق استمرار عملي بشكل دائم	٦٣٤	٣٩	٥١	١٠٥

\* تم عرض الأسباب التي تزيد القوة النسبية لها عن ٥٠٪

\* مجموعة التكرارات = (غير موافق × ١) + (موافق إلى حد ما × ٢) + (موافق × ٣) + (موافق تماماً × ٤)

\* القوة النسبية = (مجموع التكرارات ÷ أعلى تكرار) × ١٠٠

حيث أن أعلى تكرار = أكبر تكرار للسبب (٤) × عدد العينة (٣١٠) = ١٢٤٠

وهكذا يتضح من الجدول السابق أن أهم الأسباب التي تدفع معلم / معلمة الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة نحو استخدام العقاب هي:

التفوه بكلمات بذئثة بلغت قوتها النسبية ٢٤, ٨٠٪، يليها إحداث ضوضاء مستمرة بنسبة ٣٤, ٧٧٪، ثم حاول التناول على شخصي ٧٧, ٧٦٪، واعتدى على أقرانه ٣٧, ٧٦٪، تفوه بعبارات بذئثة لأقرانه ٣٥, ٧٤٪ ومن الواضح أن الأسباب التي احتلت أكبر قوة نسبية هي الأسباب التي تدور حول سلوكيات الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة غير المقبولة، والمعطلة لسير العملية التعليمية داخل الفصل الدراسي.

### الفرض الخامس:

ينص الفرض الخامس على أنه «يوجد تأثير دال إحصائياً لمتغيرات نوع الإعاقة (فكرية/ سمعية/ بصرية)، الجنس (ذكور/ إناث)، الخبرة، خمس سنوات أو أقل / أكثر من خمس سنوات) في تباين اتجاهات معلمي الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة نحو أشكال العقاب». وللتحقق من صحة هذا الفرض تم استخدام تحليل التباين ثلاثي الاتجاه (٣ × ٢ × ٢).

والجدولان التاليان يوضحان ما تم التوصل إليه في هذا الصدد.

جدول (١٥)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاتجاهات معلمي الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة نحو أشكال العقاب طبقاً لمتغيرات نوع الإعاقة ونوع الجنس والخبرة

الخبرة		الجنس				نوع الإعاقة							
						فكرية (ن = ١٩١)		سمعية (ن = ٨٤)		بصرية (ن = ٣٥)		ذكور (ن = ١٣٢)	
أقل (ن = ٢٦٣) سنوات (ن = ٤٧)		أكثر من خمس سنوات أو أكثر من خمس سنوات		ع	م	ع	م	ع	م	ع	م	ع	م
١٤,٨٧	٥١,١٩	٨,٥٤	٤٣,٤٢	٩,٥٤	٤٣,٩٣	١٠,٨٥	٤٥,٥	١٠,٨٣	٤٩,٥٧	١١,٥٣	٤٦,٨١	٨,١٩	٤٢,٧١

جدول (١٦)

نتائج تحليل التباين ثلاثي الاتجاه لانتجاهات معلمى الأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة نحو أشكال العقاب طبقاً لمتغيرات نوع الإعاقة و نوع الجنس والخبرة

حجم التأثير	إتنا ٢	مستوى الدلالة	قيمة ف	متوسط المربعات	درجة الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين
ضعيف	٠,٠٤	٠,٠١	٥,٠٧٧	٤٥٨,٥٦٨	٢	٩١٧,١٣٥	نوع الإعاقة (فكرية/ سمعية/ بصرية)
-	-	غير دالة	٣,٠٦٧	٢٧٧,٠٥٣	١	٢٧٧,٠٥٣	الجنس (ذكور/ إناث)
متوسط	٠,٠٦	٠,٠٠١	١٨,٠٧٣	١٦٣٢,٥٢٢	١	١٦٣٢,٥٢٢	الخبرة (> ٥ / < ٥ سنوات)
-	-	غير دالة	٢,٨٨٨	٢٦٠,٨٧٣	٢	٥٢١,٧٤٦	نوع الإعاقة × الجنس
-	-	غير دالة	٠,٤٨٥	٤٣,٧٩١	٢	٨٧,٥٨٢	نوع الإعاقة × الخبرة
ضعيف	٠,٠٢	٠,٠٥	٤,٢٩٨	٣٨٨,١٩٤	١	٣٨٨,١٩٤	الجنس × الخبرة
-	-	غير دالة	٢,٤٤٨	٢٢١,١٤٣	٢	٤٤٢,٢٨٦	نوع الإعاقة × الجنس × الخبرة
				٩٠,٣٣	٢٨	٢٦٩١٨,٤٠٦	الخطأ
					٣١٠	٦٤٨٢٦٣	الكلى
					٣٠٩	٣١٧١٢,٥٩٧	الكلى المصحح

يتضح من الجدول السابق وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات اتجاهات معلمى الأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة نحو أشكال العقاب تعزى إلى:

\* متغير نوع الإعاقة (فكرية/ سمعية/ بصرية)

\* متغير الخبرة (خمس سنوات أو أقل / أكثر من خمس سنوات)

\* التفاعل بين متغيرى الجنس والخبرة.

كما يتضح من الجدول السابق عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات اتجاهات معلمى الأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة نحو أشكال العقاب

تعزى إلى متغير الجنس، والتفاعل بين كل من نوع الإعاقة والجنس، نوع الإعاقة والخبرة، نوع الإعاقة والجنس والخبرة.

ولمعرفة اتجاه الفروق التي تعزى لمتغير نوع الإعاقة تم استخدام اختبار شيفيه Scheffe للمقارنات البعدية. والجدول التالي يوضح ذلك.

#### جدول (١٧)

دلالة الفروق بين اتجاهات معلمى الأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة طبقاً لمتغير نوع الإعاقة باستخدام اختبار شيفيه

فروق المتوسطات ودالاتها			المتوسط	العدد	المعلمون / البيان
٣	٢	١			
-	-	-	٤٢,٧١	١٩١	١- معلمو الإعاقة الفكرية
-	-	**٤,١	٤٦,٨١	٨٤	٢- معلمو الإعاقة السمعية
-	٢,٧٦	**٦,٨٦	٤٩,٥٧	٣٥	٣- معلمو الإعاقة البصرية

\*\* دال عند مستوى دلالة (٠,٠١)

يتضح من الجدول السابق وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١) بين متوسطات درجات معلمى الإعاقة الفكرية ومتوسطات درجات معلمى الإعاقة السمعية نحو أشكال استخدام العقاب فى اتجاه معلمى الأطفال ذى الإعاقة السمعية. كما وجدت فروق دالة عند مستوى (٠,٠١) بين متوسطات درجات معلمى الأطفال ذوى الإعاقة العقلية ومعلمى الأطفال ذوى الإعاقة البصرية لصالح معلمى الأطفال ذوى الإعاقة البصرية، ويتضح أيضاً عدم وجود فروق دالة إحصائية نحو أشكال استخدام العقاب بين معلمى الأطفال ذوى الإعاقة السمعية ومعلمى الأطفال ذوى الإعاقة البصرية.

أما فيما يختص باتجاه الفروق التي تعزى إلى متغير الخبرة تم الرجوع إلى جدول المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية السابق، حيث وجد أن متوسط درجات

معلمى الأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة ممن لديهم خبرة خمس سنوات أو أقل بلغ (٤٢, ٤٣) بينما بلغ متوسط درجات معلمى الأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة ممن تزيد خبرتهم عن خمس سنوات (١٩, ٥١) لذا تكون الفروق لصالح المعلمين ذوى الخبرة الأكبر.

وبالنسبة لاتجاه الفروق التى تعزى للتفاعل بين متغيرى الجنس والخبرة تم تقسيم عينة الدراسة من المعلمين والمعلمات إلى أربع مجموعات فرعية طبقاً لمتغيرى الجنس والخبرة ومن ثم تمت المقارنة بين متوسطات درجات هذه المجموعات الأربع باستخدام اختبار شيفيه، والجدول التالى يوضح ذلك.

### جدول (١٨)

#### دلالة الفروق بين متوسطات درجات المجموعات الأربع

المجموعات	العدد	المتوسط	فروق المتوسطات ودلالاتها			
			١	٢	٣	٤
١- معلمون ذوو خبرة أقل من خمس سنوات	١٠٨	٤٣,٦	-	-	-	-
٢- معلمون ذوو خبرة أكثر من خمس سنوات	٢٤	٥٤,٠٤	**١٠,٤٤	-	-	-
٣- معلمات ذوات خبرة أقل من خمس سنوات	١٥٥	٤٣,٢٩	٠,٣١	**١٠,٧٥	-	-
٤- معلمات ذوات خبرة أكثر من خمس سنوات	٢٣	٤٨,٢٢	٤,٦٢	٥,٨٢	٤,٩٣	-

\*\* دال عند مستوى دلالة (٠,٠١)

يتضح من الجدول السابق وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات كل من:

المعلمين ذوى الخبرة أقل من خمس سنوات والمعلمين ذوى الخبرة أكثر من خمس سنوات لصالح ذوى الخبرة الأكثر.

- المعلمين ذوى الخبرة أكثر من خمس سنوات والمعلمين ذوى الخبرة أقل من خمس سنوات لصالح المعلمين ذوى الخبرة أكثر من خمس سنوات.

كما يتضح من الجدول السابق عدم وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات كل من:

- المعلمين ذوى الخبرة أقل من خمس سنوات وكل من المعلمات ذوات الخبرة أقل من خمس سنوات وذوات الخبرة أكثر من خمس سنوات.

- المعلمين ذوى الخبرة أكثر من خمس سنوات والمعلمات ذوات الخبرة أكثر من خمس سنوات.

- المعلمات ذوات الخبرة أقل من خمس سنوات والمعلمات ذوات الخبرة أكثر من خمس سنوات.

ولمعرفة أهم أشكال العقاب التى يستخدمها معلمو الأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة وترتيبها حسب قوتها النسبية، تم عرض أشكال العقاب التى جاءت قوتها النسبية أكبر من ٥٠٪ لعينة معلمى الأطفال ذوى الإعاقة الفكرية، ثم لعينة معلمى الأطفال ذوى الإعاقة السمعية وذوى الإعاقة البصرية معاً، وذلك بسبب وجود فروق بين معلمى الأطفال ذوى الإعاقة الفكرية وكل من معلمى الأطفال ذوى الإعاقة السمعية ومعلمى الأطفال ذوى الإعاقة البصرية، فى حين لا توجد فروق بين معلمى الأطفال ذوى الإعاقة السمعية ومعلمى الأطفال ذوى الإعاقة البصرية.

جدول (١٩)

التكرارات والقوة النسبية لأهم أشكال العقاب لدى معلمى أطفال التربية الفكرية

ن = (١٩١)

م	أشكال العقاب	التكرارات				مجموع التكرارات	القوة النسبية
		تكرار يدوي	تكرار لفظي	تكرار بدني	تكرار صوتي		
١	أميل إلى حرمان الطفل من بعض الأنشطة	٩٦	٦٥	٢٧	٤٩٨	٦٥, ١٨	
٢	أفضل استخدام الصوت العالى	٧٤	٦٥	٣٢	٤٩١	٦٤, ٢٧	
٣	أجذب استخدام النظرة التى تعبر عن استياءى	٦٣	٧١	٢٢	٤٦٢	٦٠, ٤٧	
٤	أميل إلى استخدام أسلوب العزل المؤقت	٥١	٨٣	١٥	٤٥٣	٥٩, ٢٩	
٥	أفضل تغيير مكان الطفل كعقاب	٤٧	٦٤	٢٧	٤٤٧	٥٨, ٥١	
٦	أفضل استخدام أسلوب العتاب كعقاب	٥٩	٤٠	٣٧	٤٣٧	٥٧, ٢	
٧	أفضل تجاهل الطفل كعقاب	٦٨	٤٧	٢١	٤٠٣	٥٢, ٧٥	

ملحوظة: أعلى تكرار = أكبر تكرار  $\times ١ \times$  عدد العينة (١٩١) = ٧٦٤

يتضح من الجدول السابق أن أهم أشكال العقاب لدى معلمى الأطفال ذوى الإعاقة الفكرية تتمثل فى الميل نحو حرمان الطفل من بعض الأنشطة وبلغت قوتها النسبية ١٨, ٦٥٪ يليها استخدام الصوت العالى ٢٧, ٦٤٪ ثم استخدام النظرة التى تعبر عن الاستياء بنسبة ٤٧, ٦٠٪ ثم استخدام أسلوب العزل المؤقت وتغيير مكان الطفل والعتاب والتجاهل. ومن الواضح أن أشكال العقاب البدنى لم تصل قوتها النسبية إلى ٥٠٪ مما يشير إلى أن اتجاهات معلمى الأطفال ذوى الإعاقة الفكرية تتجه نحو رفض العقاب البدنى وتفضيل العقاب المعنوى.

جدول (٢٠)

التكرارات والقوة النسبية لأهم أشكال العقاب لدى معلمى الأطفال ذوى الإعاقة السمعية وذوى الإعاقة البصرية (ن = ١١٩)

م	الأشكال	التكرارات				مجموع التكرارات	القوة النسبية
		١	٢	٣	٤		
١	أخذ خصم درجة أو درجتين من الطفل	٢	٣٠	٣٦	٥١	٣٧٤	٧٨,٥٧
٢	أميل إلى حرمان الطفل من بعض الأنشطة	٥	٢٢	٤٧	٤٥	٣٧٠	٧٧,٧٣
٣	أخذ استخدام النظرة التي تعبر عن استيائى	١٤	١١	٦١	٣٣	٣٥١	٧٣,٧٤
٤	أفضل استخدام الصوت العالى	٢٢	١٨	٤٢	٣٧	٣٣٢	٦٩,٧٥
٥	أميل إلى استخدام أسلوب العزل المؤقت	٣٥	١٩	١٢	٥٣	٣٢١	٦٧,٤٤
٦	أفضل تجاهل الطفل كعقاب	٣١	٢٣	٢٥	٤٠	٣١٢	٦٥,٥٥
٧	أفضل استخدام أسلوب العتاب كعقاب	٢٣	٣٦	٣١	٢٩	٣٠٤	٦٣,٨٧
٨	أفضل أسلوب اللوم والتأنيب بين الأقران	٣٢	٤٢	٢٦	١٩	٢٧٠	٥٦,٧٢
٩	أفضل تغيير مكان الطفل كعقاب	٤٨	١٦	٣٤	٢١	٢٦٦	٥٥,٨٨
١٠	أميل إلى شد أذن الطفل كعقاب له	٦٢	٥	٣٧	١٥	٢٤٣	٥١,٠٥

\* أعلى تكرار = أكبر تكرار (٤) × العينة (١١٩) = ٤٧٦

يتضح من الجدول السابق أن أهم أشكال العقاب لدى معلمى الأطفال ذوى الإعاقة السمعية ومعلمى الأطفال ذوى الإعاقة البصرية كانت خصم درجة أو درجتين من الطفل بنسبة ٧٨,٥٧٪ يليها حرمان الطفل من بعض الأنشطة بنسبة ٧٧,٧٣٪ ثم استخدام النظرة التي تعبر عن الاستياء خاصة للأطفال الصم ٧٣,٧٤٪، واستخدام الصوت العالى بنسبة ٦٩,٧٥٪، ثم استخدام العزل المؤقت والتجاهل والعتاب واللموم والتأنيب بين الأقران وتغيير مكان الطفل وشد أذن الطفل.

ومن الواضح أن اتجاهات معلمى الأطفال ذوى الإعاقة السمعية ومعلمى الأطفال ذوى الإعاقة البصرية تتجه نحو استخدام العقاب المعنوى بدرجة كبيرة وإذا لجأ المعلم للعقاب البدنى فهو يميل إلى شد أذن الطفل ولا يلجأ إلى أساليب العقاب البدنى المؤلمة مثل استخدام اليد أو العصا أو شد الشعر أو الضرب على اليد.

وجدير بالذكر أن عدد أشكال العقاب التى يستخدمها معلمو الأطفال ذوى الإعاقة السمعية ومعلمى الأطفال ذوى الإعاقة البصرية (التى تزيد قوتها النسبية عن ٥٠٪) أكبر من عدد الأشكال التى يستخدمها معلمو الأطفال ذوى الإعاقة الفكرية.

### الفرض السادس:

ينص الفرض السادس على أنه يوجد تأثير دال إحصائياً لمتغيرات نوع الإعاقة (فكرية/ سمعية/ بصرية)، الجنس (ذكور/ إناث)، الخبرة (خمس سنوات أو أقل/ أكثر من خمس سنوات) فى تباين اتجاهات معلمى الأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة نحو نتائج استخدام العقاب.

وللتحقق من صحة هذا الفرض تم استخدام تحليل التباين ثلاثى الاتجاه  $3 \times 2 \times 2$  (٢)، والجدولان التاليان يوضحان ما تم التوصل إليه فى هذا الصدد:

### جدول (٢١)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاتجاهات معلمى الأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة نحو نتائج العقاب طبقاً لمتغيرات نوع الإعاقة والجنس والخبرة

الخبرة				الجنس				نوع الإعاقة					
أكثر من خمس سنوات (ن=٤٧)		أقل (ن=٢٦٣)		إناث (ن=١٧٨)		ذكور (ن=١٣٢)		بصرية (ن=٣٥)		سمعية (ن=٨٤)		فكرية (ن=١٩١)	
ع	م	ع	م	ع	م	ع	م	ع	م	ع	م	ع	م
١٤,٣٩	٦٠,٧٧	١٥,١٣	٦٨,٢٩	١٥,٣٣	٦٧,٢٨	١٥,١٨	٦٦,٩٨	١٧,١٧	٥٩,٨٦	١٤,٢	٦٢,٦٩	١٤,٤	٧٠,٤٥

جدول (٢٢)

نتائج تحليل التباين ثلاثي الاتجاه لاتجاهات معلمي الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة نحو نتائج العقاب طبقاً لمتغيرات نوع الإعاقة والنوع والخبرة

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة	إيتا ٢	حجم التأثير
نوع الإعاقة (فكرية/ سمعية/ بصرية)	١٧٠٨,٦٩٥	٢	٨٥٤,٣٤٨	٤,٠٥٢	٠,٠٥	٠,٠٣	ضعيف
الجنس (ذكور/ إناث)	٣٢٥,٩٥	١	٣٢٥,٩٥	١,٥٤٦	غير دالة	-	-
الخبرة (> ٥ / < ٥ سنوات)	١٢٩٦,١٤٧	١	١٢٩٦,١٤٧	٦,١٤٧	٠,٠٥	٠,٠٢	ضعيف
نوع الإعاقة × الجنس	١,٤٦٩	٢	٠,٧٣٥	٠,٠٠٣	غير دالة	-	-
نوع الإعاقة × الخبرة	٥٩٢,٣٩٣	٢	٢٩٦,١٩٦	١,٤٠٥	غير دالة	-	-
الجنس × الخبرة	٢١,٩٦٩	١	٢١,٩٦٩	٠,١٠٤	غير دالة	-	-
نوع الإعاقة × الجنس × الخبرة	٩٣١,٧٠٤	٢	٤٦٥,٨٥٢	٢,٢٠٩	غير دالة	-	-
لخطأ	٦٢٨٣٩,١٣٦	٣١٠	٢١٠,٨٧				
لكلي	١٤٦٩٥٥٢	٣١٠					
لكلي المصحح	٧١٧٩١,١٧٤	٣٠٩					

يتضح من الجدول السابق وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى دلالة ٠,٠٥ بين متوسطات درجات اتجاهات معلمي الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة نحو نتائج استخدام العقاب تعزى إلى:

- متغير نوع الإعاقة (فكرية/ سمعية/ بصرية)

- متغير الخبرة (خمس سنوات أو أقل / أكبر من خمس سنوات)

كما يتضح من الجدول السابق عدم وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات اتجاهات معلمي الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة نحو نتائج العقاب ترجع

إلى متغير الجنس (ذكور/ إناث) أو للتفاعل بين كل من نوع الإعاقة والجنس، نوع الإعاقة والخبرة، الجنس والخبرة، نوع الإعاقة والجنس والخبرة.

ولمعرفة اتجاه الفروق التي تعزى لمتغير نوع الإعاقة تم استخدام اختبار شيفيه Scheffe للمقارنات البعدية والجدول التالي يوضح ذلك.

### جدول (٢٣)

دلالة الفروق بين اتجاهات معلمي الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة طبقاً لمتغير نوع الإعاقة باستخدام اختبار شيفيه

البيان			المتوسط	العدد	المعلمون
١	٢	٣			
-	-	-	٧٠,٤٥	١٩١	١- معلمو التربية الفكرية
**٧,٧٥	-	-	٦٢,٦٩	٨٤	٢- معلمو التربية السمعية
**١٠,٥٩	٢,٨٣	-	٥٩,٨٦	٣٥	٣- معلمو التربية البصرية

\*\* دال عند مستوى دلالة (٠,٠١)

يتضح من الجدول السابق وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١) بين متوسطات درجات معلمي الأطفال ذوي الإعاقة الفكرية ومتوسطات درجات كل من معلمي الأطفال ذوي الإعاقة السمعية ومعلمي الأطفال ذوي الإعاقة البصرية كل على حدة لصالح معلمي الأطفال ذوي الإعاقة الفكرية.

كما يتضح عدم وجود فروق بين متوسطات درجات معلمي الأطفال ذوي الإعاقة السمعية ومعلمي الأطفال ذوي الإعاقة البصرية.

بالنسبة للفروق التي تعزى لمتغير الخبرة تم الرجوع إلى جدول المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية السابق، حيث وجد أن متوسطات درجات معلمي الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة ممن لديهم خبرة خمس سنوات أو أقل بلغ (٦٨,٢٩) في حين بلغ لدى معلمي الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة ممن تزيد

خبرتهم عن خمس سنوات (٧٧, ٦٠) لذا تكون الفروق لصالح المعلمين ذوي الخبرة الأقل.

وتشير النتائج السابقة إلى أن معلمى الأطفال ذوي الإعاقة الفكرية أكثر توجهاً نحو التأثير السلبي للعقاب وبالتالي فهم يرفضون العقاب كوسيلة لتعديل السلوك الخاطيء لدى الأطفال ذوي الإعاقة العقلية، في حين نجد أن معلمى الأطفال ذوي الاعاقة السمعية ومعلمى الأطفال ذوي الإعاقة البصرية يتجهون إلى استخدام العقاب إلى حد ما أو بصورة أكبر من استخدام معلمى الأطفال ذوي الإعاقة الفكرية.

كما أن معلمى الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة ممن تزيد خبرتهم عن خمس سنوات أكثر توجهاً نحو التأثير السلبي للعقاب من معلمى الأطفال ممن لديهم خبرة خمس سنوات أو أقل. وتتفق هذه النتائج مع ما جاء فى نتائج الفروض السابقة.

ولترتيب نتائج استخدام العقاب طبقاً لآراء معلمى الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة يعرض الباحثان نتائج استخدام العقاب طبقاً لاتجاهات معلمى الإعاقة الفكرية أولاً، يليها نتائج استخدام العقاب طبقاً لاتجاهات معلمى الأطفال ذوي الإعاقة السمعية ومعلمى الأطفال ذوي الإعاقة البصرية، وذلك لوجود فروق بينهما فى نتائج استخدام العقاب.

التكرارات والقوة النسبية لأهم نتائج  
استخدام العقاب لدى معلمى الأطفال ذوى الإعاقة الفكرية

(ن = ١٩١)

القوة النسبية	مجموع التكرارات	التكرارات				نتائج استخدام العقاب	م
		٣ قوة تكرار	١ قوة تكرار	٣ قوة تكرار	٣ قوة تكرار		
٨٦,١٣	٦٥٨	٩٦	٨٧	٥	٣	١	تكوين مفهوم ذات سلبى
٨٣,٧٧	٦٤٠	٩٧	٦٩	٢٠	٥	٢	انطواء الطفل وزيادة انغلاقه
٨٢,٩٨	٦٣٤	٧٨	٩٦	١٧	-	٣	توليد القلق لدى الطفل
٨٠,٥	٦١٥	٩٣	٥٧	٣١	١٠	٤	خوف الطفل من المعلم
٨٠,١	٦١٢	٨٥	٧١	٢٤	١١	٥	الخوف من المعلم إلى درجة كراهيته
٧٨,٩٣	٦٠٣	٧٥	٨٤	١٩	١٣	٦	توليد اضطرابات نفسية لدى الطفل
٧٧,٧٥	٥٩٤	٥٦	١٠٣	٢٩	٣	٧	ظهور المزيد من السلوكيات العدوانية لدى الطفل
٧٠,٠٣	٥٣٥	٥٣	٧٦	٣٣	٢٩	٨	السلبية واللامبالاة من جانب الطفل
٦٧,٦٧	٥١٧	٥٦	٥٨	٤٢	٣٥	٩	زيادة العناد لدى الطفل والتمساده فى ارتكاب الخطأ
٩٤,٦٦	٤٩٤	٣٨	٥١	٨٧	١٥	١٠	تكوين اتجاهات سلبية نحو التعليم
٦٧,٧٨	٤٧٢	٣٤	٤٤	٩١	٢٢	١١	تكوين اتجاهات سلبية نحو المدرسة
٥٧,٨٥	٤٤٢	٤١	٣٩	٥٠	٦١	١٢	اظهار السلوك المرغوب ولكن لفترة قصيرة بعد العقاب
٥١,٥٧	٣٩٤	٢٤	٣٦	٥٩	٧٢	١٣	حدوث تغيير فى سلوك الطفل بشكل مؤقت
٩٢,٥٤	٧٠٧	٢	٤	٤٣	١٤٢	١٤	اكتساب سلوكيات جديدة
٨٦,٦٥	٦٦٢	٧	١٠	٦١	١١٣	١٥	تعديل سلوك الطفل غير المرغوب فيه

القوة النسبية	مجموع التكرارات	التكرارات				نتائج استخدام العقاب	م
		مؤقتة	دائمة	مؤقتة إلى حد ما	دائمة		
٨٣,٧٧	٦٤٠	٤	١٧	٧٨	٩٢	تحسن أداء الطفل مستقبلاً	١٦
٨٣,٦٤	٦٣٩	١٣	١١	٦٤	١٠٣	تحقيق الانضباط والهدوء داخل الفصل	١٧
٨١,٨١	٦٢٥	١٥	١٢	٧٠	٩٤	عدم تكرار السلوك المسبب للعقاب	١٨
٨٠,٢٤	٦١٣	٢٠	٥	٨١	٨٥	الإقلاع عن السلوك غير المرغوب فيه	١٩
٧٩,٩٧	٦١١	١٦	٩	٨٧	٧٩	رفع مستوى تحصيل الطفل	٢٠
٧٥,٢٦	٥٧٥	١٧	٣٠	٧٨	٦٦	احترام الطفل للمعلم	٢١
٥٩,٢٩	٤٥٣	٤٨	٥٣	٦١	٢٩	امتناع باقى الأطفال عن تقليد السلوك الخاطئ	٢٢
٥٤,٣٢	٤١٥	٧٤	٤١	٤٥	٣١	المحافظة على هبة المعلم كرمز للسلطة	٢٣

يتضح من الجدول السابق أن معلمى الأطفال ذوى الإعاقة الفكرية يؤيدون التأثير السلبى للعقاب على الطفل ويرفضون استخدام العقاب للحصول على نتائج إيجابية لدى الطفل. ومن مظاهر تأييد المعلمين للتأثير السلبى للعقاب هو وصول القوة النسبية لثلاثة عشر نتيجة من إجمالى أربعة عشر نتيجة سلبية للعقاب إلى أكثر من ٥٠٪ وهى تكوين مفهوم ذات سلبى بقوة نسبية ١٣, ٨٦٪ وانطواء الطفل وزيادة انغلاقه بنسبة ٧٧, ٨٣٪ وتوليد القلق لدى الطفل بنسبة ٩٨, ٨٢٪ وخوف الطفل من المعلم بنسبة ٥, ٨٠٪ والخوف من المعلم إلى درجة كراهيته بنسبة ١, ٨٠٪ وتوليد إضطرابات نفسية لدى الطفل، وظهور المزيد من السلوكيات العدوانية والسلبية واللامبالاة وزيادة العناد، وتكوين اتجاهات سلبية نحو التعليم ونحو المدرسة، واختفاء السلوك غير المرغوب بعد فترة قصيرة من العقاب، وحدوث التغيير فى سلوك الطفل بشكل مؤقت. ومن مظاهر عدم تأييد المعلمين لاستخدام العقاب للحصول على نتائج إيجابية وصول القوة النسبية لعشر نتائج من إجمالى ثلاثة عشر

نتيجة إيجابية إلى أكثر من ٥٠٪، وهي اكتساب سلوكيات جديدة بنسبة ٩٢,٥٤٪، وتعديل سلوك الطفل غير المرغوب فيه بنسبة ٨٦,٦٥٪، وتحسن أداء الطفل مستقبلاً بنسبة ٨٣,٧٧٪، وتحقيق الانضباط والهدوء داخل الفصل بنسبة ٨٣,٦٤٪، وعدم تكرار السلوك المسبب للعقاب، والإقلاع عن السلوك غير المرغوب فيه، ورفع مستوى تحصيل الطفل، واحترام الطفل للمعلم، وامتناع باقى الأطفال عن السلوك الخاطى، والمحافظة على هبة المعلم كرمز للسلطة.

### جدول (٢٥)

#### التكرارات والقوة النسبية لأهم نتائج

استخدام العقاب لدى معلمى الأطفال ذوى الإعاقة السمعية والبصرية (ن = ١١٩)

م	نتائج استخدام العقاب	التكرارات				مجموع التكرارات	القوة النسبية
		مؤقتة	مؤقتة إلى حد ما	مؤقتة	مؤقتة		
١	تكوين مفهوم ذات سلبى	٥	٣١	٨١	٤٢٩	٩٠,١٣	
٢	توليد اضطرابات نفسية لدى الطفل	٣	٤٠	٧٢	٤١٨	٨٧,٨٢	
٣	توليد القلق لدى الطفل	٦	١٠	٢٨	٤١٠	٨٦,١٣	
٤	تكوين اتجاهات سلبية نحو المدرسة	١٢	١٤	١١	٤٠١	٨٤,٢٤	
٥	ظهور المزيد من السلوكيات العدوانية لدى الطفل	٥	١٢	٣٩	٣٩٨	٨٣,٦١	
٦	تكوين اتجاهات سلبية نحو التعليم	١١	٨	٣٦	٣٩١	٨٢,١٤	
٧	زيادة العناد لدى الطفل والتمادى فى ارتكاب الخطأ	١٩	٢	٤١	٣٧٤	٧٨,٥٧	
٨	انطواء الطفل وزيادة انغلاقه	٢٢	١٨	٤٤	٣٣٠	٦٩,٣٣	
٩	الخوف من المعلم إلى درجة كراهيته	٤٦	٢٣	٢٦	٢٦٦	٥٥,٨٨	
١٠	خوف الطفل من المعلم	٣٧	٥٣	١٠	٢٤٩	٥٢,٣١	
١١	حدوث تغيير فى سلوك الطفل بشكل مؤقت	٥٦	٣١	٤	٢٤٢	٥٠,٨٤	

م	نتائج استخدام العقاب	التكرارات				مجموع التكرارات	القوة النسبية
		موافق تماماً	موافقاً	موافق إلى حد ما	موافقاً		
١٢	تحقيق الانضباط والهدوء داخل الفصل	١١	١٤	٣٣	٦١	٣٨٢	٨٠,٢٥
١٣	رفع مستوى تحصيل الطفل	٨	١٨	٤٤	٤٩	٣٧٢	٧٨,١٥
١٤	تحسن أداء الطفل مستقبلاً	١٩	٨	٣٥	٥٧	٣٦٨	٧٧,٣١
١٥	عدم تكرار السلوك المسبب للعقاب	١٧	٢٧	١٢	٦٣	٣٥٩	٧٥,٤٢
١٦	احترام الطفل للمعلم	٢٠	٣٠	٢٩	٥٠	٣٤٧	٧٢,٩
١٧	امتناع باقى الأطفال عن تقليد السلوك الخاطئ	٣١	١٦	١٠	٦٢	٣٤١	٧١,٦٤
١٨	الإقلاع عن السلوك غير المرغوب فيه	٢٢	٣٨	١١	٤٨	٣٢٣	٦٧,٨٦
١٩	اكتساب سلوكيات جديدة	٣٦	١٩	٤١	٩٦	٢٨٩	٦٠,٧١
٢٠	تعديل سلوك الطفل غير المرغوب فيه	١٨	٥٧	٢٣	٩٨	٢٨٥	٥٩,٨٧

يتضح من الجدول السابق أن معلمى الأطفال ذوى الإعاقة السمعية ومعلمى الأطفال ذوى الإعاقة البصرية يؤيدون مقولة أن العقاب له تأثير سلبى على الطفل وقد جاء ترتيب نتائج العقاب السلبية على النحو التالى:

تكوين مفهوم ذات سلبى بقوة نسبية ١٣, ٩٠٪، توليد اضطرابات نفسية بنسبة ٨٢, ٨٧٪، وتوليد القلق بنسبة ١٣, ٨٦٪، تكوين اتجاهات سلبية نحو المدرسة بنسبة ٢٤, ٨٤، ثم ظهور المزيد من السلوكيات العدوانية، وتكوين اتجاهات سلبية نحو التعليم، وزيادة العناد والتماذى فى ارتكاب الأخطاء، وانطواء الطفل وزيادة انغلاقه، والخوف من المعلم لدرجة كراهيته، وحدوث تغيير فى سلوك الطفل بشكل مؤقت.

كما أوضحت النتائج رفض المعلمين للعقاب كأسلوب للحصول على النتائج الإيجابية التى يرتضيها المعلمون وذلك على النحو التالى:

أن العقاب يحقق الانضباط والهدوء في الفصل بقوة نسبية ٢٥ ، ٨٠٪، ويرفع مستوى تحصيل الطفل بنسبة ١٥ ، ٧٨٪، ويحسن أداءه مستقبلاً بنسبة ٣١ ، ٧٧٪، ويؤدي إلى عدم تكرار السلوك المسبب للعقاب بنسبة ٤٢ ، ٧٥٪، ويؤدي إلى احترام الطفل للمعلم بنسبة ٩ ، ٧٢٪، ثم امتناع باقي الأطفال عن تقليد السلوك الخاطيء، والإقلاع عن السلوك غير المرغوب فيه، واكتساب سلوكيات جديدة، وتعديل السلوك غير المرغوب لدى الطفل.

### توصيات الدراسات:

يمكن في ضوء ما أسفرت عنه نتائج الدراسة الحالية وما سبقها من دراسات في هذا المجال تقديم التوصيات التالية في حال ضرورة اللجوء إلى استخدام العقاب:

١- أن تكون شدة المثير العقابي ذات مستوى مرتفع نسبياً، وأن تبلغ فترة التعرض لهذا المثير مستوى معقولاً، بحيث تتوفر الفرصة المناسبة لإنتاج الألم أو الإزعاج القادر على كف الاستجابات غير المرغوب فيها.

٢- أن يُقدّم المثير العقابي في حده الأقصى دفعة واحدة، ومنذ المرة الأولى لتطبيقه، أى يجب عدم تقديم المثير العقابي على نحو تدريجي، بحيث تزداد قسوته مرة تلو الأخرى، لأن نتائج البحوث والدراسات السابقة أثبتت عدم جدوى العقاب إذا ازدادت قسوته تدريجياً.

٣- أن يوقّع العقاب بعد حدوث الاستجابة غير المرغوب فيها مباشرة، فقد تبين أن العقاب الفوري يحقق نتائج أفضل من العقاب الذي يتم إرجائه، فكلما قصرت الفترة الزمنية الفاصلة بين الاستجابة غير المرغوبة والعقاب، كان العقاب أكثر فاعلية.

٤- ألا يُستخدم العقاب على نحو متكرر، بحيث يصبح أسلوباً شائعاً في التعامل مع الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة.

٥- ألا تُقدّم المعززات الإيجابية بعد توقيع العقاب؛ لأن العقاب قد يكتسب

خصائص التعزيز الإيجابي إذا كان متبوعاً بهذا التعزيز. فبعد القيام بمعاينة الطفل، يتعين عدم إظهار المحبة له، فقد يعود إلى ممارسة الاستجابة التي عوقب من أجلها أو بسببها؛ سعياً للحصول على المعزز أعنى إظهار المحبة له.

٦- أن تتوفر الاستجابات البديلة عند توقيع العقاب، ذلك أن توفر الاستجابات السلوكية البديلة المقبولة بمعنى التي يمكن أداؤها تجنباً للعقاب، يجعل هذا العقاب أكثر فاعلية في كف الاستجابات السلوكية غير المقبولة.



- ١- أ. ف. بتروفسكى؛ ياروشفسكى (١٩٩٦). معجم علم النفس المعاصر. ترجمة حمدي عبدالجواد وعبدالسلام رضوان. القاهرة: دار العالم الجديد.
- ٢- أحمد عبدالعزيز إبراهيم التيمى (٢٠٠٨). أساليب الضبط العقابية للسلوك العدواني لدى الأطفال ذوى الإعاقة الفكرية. مركز بحوث كلية التربية، عدد ٢٧٥، عمادة البحث العلمى: جامعة الملك سعود.
- ٣- أسعد رزوق (١٩٧٩). موسوعة علم النفس. الطبعة الثانية، بيروت: المؤسسة العربية للدراسات والنشر.
- ٤- آمال صادق وفؤاد أبوخطب (١٩٨٤). علم النفس التربوى. الطبعة الثالثة. القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية.
- ٥- أنور محمد الشرقاوى (١٩٩١). التعلم نظريات وتطبيقات، القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية.
- ٦- باسكويل ج. أكارو وباربرا واى. ويتمان (٢٠٠٧). معجم مصطلحات إعاقات النمو. ترجمة كريمان بدير ونبيل حافظ. القاهرة: عالم الكتب.
- ٧- جابر عبدالحميد وصفاء الأعرس وإبراهيم قشقوش (١٩٨٥). مقدمة فى علم النفس. القاهرة: دار النهضة العربية.
- ٨- جابر عبدالحميد وعلاء الدين كفافى (١٩٨٨). معجم علم النفس والطب النفسى. الجزء الأول. القاهرة: دار النهضة العربية.
- ٩- جابر عبدالحميد وعلاء الدين كفافى (١٩٩٣). معجم علم النفس والطب النفسى. الجزء السادس. القاهرة: دار النهضة العربية.
- ١٠- حسن شحاتة وزينب النجار (٢٠٠٣). معجم المصطلحات التربوية والنفسية. القاهرة: الدار المصرية اللبنانية.
- ١١- حصة محمد صادق (١٩٩٥). دراسة تحليلية لخبرات العقاب المدرسى لدى عينة من طالبات جامعة قطر، مجلة البحوث التربوية. العدد السابع. السنة الرابعة. قطر: جامعة قطر.

- ١٢- دانيال ب. هلاهان وجيمس م. كوفمان (٢٠٠٨). سيكولوجية الأطفال غير العاديين وتعليمهم. ترجمة عادل عبدالله محمد. عمان: دار الفكر (ناشرون وموزعون).
- ١٣- رجاء أحمد عيد (١٩٩٨): مشكلة الانضباط الصفى: المفهوم، الأسباب، العلاج.. دراسة تحليلية. مجلة العلوم التربوية، العدد الثانى عشر أكتوبر، القاهرة: معهد الدراسات التربوية بجامعة القاهرة.
- ١٤- رجاء محمود أبوعلام (١٩٨٦). علم النفس التربوى. الكويت: دار القلم.
- ١٥- زايد عجير الحارثى (١٩٩١). اتجاهات المعلمين وأولياء الأمور فى مدينة مكة المكرمة نحو العقاب البدنى فى المدارس وعلاقتها ببعض المتغيرات المستقلة. حولية كلية التربية. السنة الثامنة. العدد الثامن. جامعة قطر. دولة قطر، ص ص ٣٩٧-٤٣٣.
- ١٦- سليمان الخضرى الشيخ ومحمد أحمد سلامة (١٩٨٢). اتجاهات المعلمين نحو استخدام العقاب. حولية كلية التربية. السنة الأولى. العدد الأول. جامعة قطر: دولة قطر، ص ص ٢٥٥-٢٩٩.
- ١٧- سيتوارت ه. هيلز؛ هيوارد جث، جيمس ديز (١٩٨٣). سيكولوجية التعلم. ترجمة فؤاد أبو حطب وآمال صادق. القاهرة: دار ماكجروهيل للنشر.
- ١٨- عاشور محمد دياب (١٩٩٢). أساليب العقاب المدرسى كما يدركها الطلاب والمعلمون، وعلاقتها ببعض المتغيرات النفسية لدى عينه من طلاب المرحلتين الإعدادية والثانوية. رسالة ماجستير، كلية التربية: جامعة المنيا.
- ١٩- عبدالرازى إبراهيم (١٩٨٨). موقف طلاب التربية من استخدام العقوبة البدنية فى حفظ نظام الفصل: دراسة ميدانية. مجلة دراسات تربوية، المجلد الثالث، الجزء الرابع عشر. القاهرة: عالم الكتب.
- ٢٠- عبدالعزيز السيد الشخص (٢٠٠٩). قاموس التربية الخاصة وتأهيل غير العاديين. الطبعة الثالثة، القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية.
- ٢١- عبدالعزيز السيد الشخص (١٩٨٦). دراسة لاتجاهات بعض العاملين فى مجال التعليم نحو المعوقين. مجلة دراسات تربوية، المجلد الأول، الجزء الرابع، القاهرة: عالم الكتب، ص ص ٦٣-١٠٧.

- ٢٢- عبدالله الهاجرى (١٩٩٣ء). دراسة تحليلية لآراء الطلاب والطالبات فى أساليب ضبط السلوك الطلابى المتبعة فى الكويت، المجله التربويه، العدد السابع والعشرون.
- ٢٣- عبدالله الهاجرى (١٩٩٣ب). ضبط السلوك الطلابى فى الفصول الدراسيه دراسات تربويه، العدد الخامس والخمسون.
- ٢٤- عبدالمجيد نشواتى (٢٠٠٣). علم النفس التربوى. الطبعة الرابعة، عمان: دار الفرقان للنشر والتوزيع.
- ٢٥- عبدالمنعم الحفنى (١٩٧٨): موسوعة علم النفس والتحليل النفسى. الجزء الأول، القاهرة، مكتبة مدبولى.
- ٢٦- عبدالرحمن سيد سليمان وسميره محمد شند (١٩٨٨). اتجاهات معلمى التربيه الخاصه نحو دمج المتخلفين عقلياً فى فصول خاصه 'ملحقه': مجله كلية التربيه. العدد الثانى والعشرون، الجزء الرابع، كلية التربيه: جامعه عين شمس، ص ص ١٨٧-٢٣٤.
- ٢٧- عبدالله محمد الوايلى (١٩٩٣). السلوك العدوانى لدى الأطفال ذوى الإعاقة الذهنيه. طبيعته، وأساليب معالجته. مركز البحوث التربويه، كلية التربيه، الرياض: جامعه الملك سعود.
- ٢٨- على السيد الشخيبى وأمين على محمد سليمان (١٩٩٧). موقف المعلمين من استخدام العقاب البدنى فى المدرسه. المجله المصريه للدراسات النفسيه، العدد السادس عشر. المجلد السابع. القاهرة: مكتبة الأنجلو المصريه؛ ص ص ٢١٩-٢٩١.
- ٢٩- فؤاد أبو حطب وآمال صادق (١٩٨٤). علم النفس التربوى. القاهرة: مكتبة الأنجلو المصريه.
- ٣٠- فؤاد عبداللطيف أبو حطب (١٩٨٠). الشواب والعقاب وتربيه الطفل. مجله كلية التربيه: جامعه عين شمس، العدد الثالث، ص ص ٢٦٩-٢٨٦.
- ٣١- كمال إبراهيم مرسى (١٩٩٦). مرجع فى علم التخلف العقلى. القاهرة: دار النشر للجامعات المصريه.
- ٣٢- ليفون ميليكيان وحسين الدرينى (١٩٨٣). بعض مظاهر السلوك العدوانى لدى طلبة المرحلتين الإعداديه والثانويه: دراسات استطلاعيه. جامعه قطر، مركز البحوث

التربوية، بحوث ودراسات فى الاتجاهات والميول النفسية، المجلد السابع، الجزء الثانى.

٣٣- ليندال. دافيدوف (١٩٨٣). مدخل علم النفس. ترجمة سيد الطواب، ومحمود عمر ونجيب خزام. القاهرة: دار ماكجروهيل للنشر.

٣٤- مارتين هينلى وروبرت دامسى وروبرت ألبوزين (٢٠٠٦). تدريس الطلبة ذوى الإعاقات البسيطة. ترجمة زيدان أحمد السرطاوى. العين: دار الكتب الجامعى.

٣٥- محمد عبدالمؤمن حسين (١٩٩٣). أسباب إقبال المعلمين على تدريس الأطفال غير العاديين. دراسة تحليلية مقارنة بين المجتمعين المصرى والبحرينى. مجلة علم النفس، العدد السادس والعشرون، السنة السابعة، القاهرة: الهيئة المصرية العامة للكتاب. ص ص ٣٤ - ٣٩.

٣٦- مصطفى محمد كامل (١٩٨٨): دراسة تجريبية لأثر التفاعل بين أساليب العقاب والمستوى الاجتماعى - الاقتصادى للتلاميذ على مستوى التحصيل فى الحساب، مجلة علم النفس. العدد الثامن القاهرة: الهيئة المصرية العامة للكتاب ص ص ٨٧ - ٩٨.

37- Afifi, Tracie; Browridge, Douglas, Cox, Brian; & Sareen, Jitender (2006): physical punishment, childhood abuse and psychiatric disorders. Child abuse and Neglect. Vol 30 (10) Oct, 1093-1103.

38- Bello, Josph, Y (1981): Basic principles of teaching. New York: john wiley & sons.

39- Cangemi, Joseph., indina, U., & Lham Kanwar. (1973) The psychology of punishment and the potential school dropout education, Vol. 94 (2), Nov. pp 117-119.

40- Dowans, Carolyn (1983). In Koch & Dobson. Pp 335-366.

41- Forness, Steven & Sinclair, Esther (1984): Avoiding corporal punishment in school: Issues for school counselors elementary school guidance and counseling. Vol 18 (4) Apr 1984, PP 268-276.

- 42- Good, T. & Borphy, J. (1978). Looking in classroom. New York: Harper and Rowe.
- 43- Hyatt, Susan & Tingstrom, Daniel (1993). Consultants' use of jargon during intervention presentation: An evaluation of presentation modality and type of intervention. *School psychology Quartely*. Vol 8 (2) Sum pp 99-109.
- 44- Kahng, Sung Woo; Twata, Brian A.; & Lewin, Adam B. (2002). Behavioral treatment of self-injury. 1964-2000. *American Journal on Mental Retardation*, 107, 3, 212-221.
- 45- Kurran, Heston. (1991). Shall we remove undisciplined students from classroom. *Contemporary education*. Vol. 62. No. 3, Spring. 1991, pp. 177-179.
- 46- Robert, Slavin (1989). Educational psychology theory into practice. Hnglewood cliffis, New Jersey, prentice-Hall smith.
- 47- Roper, Gregory (1997): Corpoaral punishment and children who are deaf: A study of prevalence and attitudes. (paremting). Vol 58-10B Diss. Abs. Inter p5702.
- 48- Rosen, Lee, A.; taylor, S.; O'leary, S. & Sanderson, w. (1990). A survey of classroom management practices. *Journal of Social psychology*, 28, 257-269.
- 49- Ruhl, Kathy (1985) Handing Aggression, Fourteen methods teachers use. pointer, Vol (29) 2, win. pp. 36-33.
- 50- Rush, Karena; Crochett, Jennifer; & Hagopain. louis (2001): An analysis of the selective effects of NCR with punishment targeting problem behavior associated with poatine affect. *Behavioral Interventions*. Vol 16 (2) Apr - Jun. 127-135.
- 51- Rust, James, O. & Kinnard, Karen, Q. (1983): personality

characteristics of the user of corporal punishment in the school,  
Journal of school psychology, Vol 21.

- 52- Socoski, patrick, M. (1989): A call of the end of croporal punishment in school; Paper Presented at the Annual Meeting of the Institute for Democracy in Education OH, Athens.
- 53- Thompson, Rochel, Iwota, Brain, Conners, Juliet; & Roscoe, Elieen (1999). Effects of reinforcement for alternative behavior during punishment of self- injury. Journal of Applied Behavior Analysis. Vol 32(3),317-328.
- 54- Tiffany, John. (1996). A study of the use of corporal punishment with deaf and hard of hearing students in the united states and the perceptions of administrators regarding the use of this method of discipline. Vol 57-80 Diss. Abs. Inter. P. 3459.
- 55- Wehman, P. Virginia, (1979). Teacher`s perceptions of behavior problems with severely and profoundly handicapped students' Mental Retardation, Vol. 17. (1) Feb pp 20-12.