

البحث السادس :

" فاعلية تدريس مقرر مهارات الحاسب الآلي في تنمية تحصيل طالبات السنة التحضيرية بجامعة الملك عبد العزيز و اتجاهاتهن نحوه "

إعداد :

د / نجوى بنت عطيان محمد سعيد المحمدي

أستاذة تعليم الرياضيات والحاسب الآلي

كلية التربية للبنات جامعة الملك عبد العزيز بجدة

obeikandi.com

فاعلية تدريس مقرر مهارات الحاسب الآلي في تنمية تحصيل طالبات السنة التحضيرية بجامعة الملك عبد العزيز واتجاهاتهن نحوه

د / نجوى بنت عطيان محمد سعيد المحمدي

• المقدمة :

يشهد العصر الحالي ثورة هائلة في مجالات التقنيات واستخدام الحاسوب والإنترنت في شتى مناحي الحياة وجميع المجالات والتي من بينها مجال التربية والتعليم حيث أشارت الدراسات والبحوث إلى أهمية هذه التقنيات الحديثة والتي تمثل طرق جديدة وأساليب مبتكرة في نشر المعرفة والعلم في المجتمع وللإستفادة من هذه التقنيات والعمل على استخدامها وتوظيفها في عملية التعليم والتعلم . وحيث إن التعليم نظام متكامل صمم لصنع الإنسان السوي المتفاعل مع بيئته متغيرا ومغيرا بها نحو الأفضل كان لا بد من دخول التكنولوجيا ومن ضمنها الحاسب الآلي إلى ميدان التربية وذلك لأغراض التحسين والتطوير والابتكار ، حيث بين الزعبي ومطر (١٩٩٤م) أهمية إدخال علم الحاسب الآلي إلى المدارس والأهداف المرجوة من ذلك من عدة زوايا ثقافية وعلمية وتربوية ونفسية واجتماعية .

فللحاسب الآلي القدرة على التفاعل مع الطالب من خلال برامج تعليمية متطورة لتحقيق أهداف تربوية وسلوكية متنوعة ، كما أن له القدرة على اختصار الزمن وتقليل الجهد على المعلم والمتعلم ، وتنويع الأساليب في تقديم المعلومات وتقويمها ، وتنظيم عملية التفكير المنظم الإبداعي لدى المتعلم وتفريد عملية التعليم ، عن طريق التعلم الذاتي ، وتقويم المتعلم ذاتيا لنفسه من خلال وجود عنصري الصواب والخطأ ، والقدرة على خزن المعارف بكميات غير محدودة وسرعة استعادتها مع ضمان الدقة في المادة المطروحة، كما يحفز الحاسب الآلي المتعلمين على التعلم بدون ملل (سرحان و التلاحمة ، ٢٠٠٨م) .

وتمشيا مع هذا العصر الهائل والتغير الذي أحدثته الحاسبات الآلية فإنه لابد من دراسة مستوى تحصيل وخبرات الأفراد فيها والعوامل المؤثرة على اتجاهاتهن نحوها(Crabue , scherer fjone , 1994م)

لذلك فإن الجامعة أصبحت ملحمة في الوقت الراهن للتركيز على دراسة العوامل التي تؤثر سلبيا أو إيجابيا على نجاح استخدام الحاسب والتقنية في الجامعات . وخاصة في الجامعات التي بدأت تتوسع في نطاق إدخال الحاسبات في مناهجها وتعليمها ، وهذا ما أكدته دراسة المحيسن(١٩٩٧ م) .

• مشكلة البحث :

تحددت مشكلة البحث الحالي في تدنى مستوى تحصيل طالبات المسار الإداري بالسنة التحضيرية بكليات البنات جامعة الملك عبد العزيز للمفاهيم الأساسية والمهارات التطبيقية لمقرر مهارات الحاسب الآلي وعدم تقبلهن لدراسة هذا المقرر وقد تبلورت المشكلة في السؤال الرئيسي التالي : ما فاعلية تدريس مقرر مهارات الحاسب الآلي للسنة التحضيرية في تنمية تحصيل السنة التحضيرية المسار الإداري بجامعة الملك عبد العزيز واتجاهاتهن نحوه؟ .. ويتفرع من هذا السؤال الرئيسي الأسئلة التالية :

- 7 ما فاعلية تدريس مقرر مهارات الحاسب الآلي في تنمية تحصيل طالبات السنة التحضيرية المسار الإداري بجامعة الملك عبد العزيز ؟
- 7 ما فاعلية تدريس مقرر مهارات الحاسب الآلي في تنمية اتجاهات السنة التحضيرية المسار الإداري بجامعة الملك عبد العزيز نحو مقرر مهارات الحاسب الآلي للسنة التحضيرية ؟

• أهداف البحث :

- يهدف البحث الحالي إلى :
- 7 تنمية تحصيل طالبات السنة التحضيرية المسار الإداري بجامعة الملك عبد العزيز خلال تدريس مقرر مهارات الحاسب الآلي .
- 7 تنمية اتجاهات طالبات السنة التحضيرية المسار الإداري بجامعة الملك عبد العزيز من خلال تدريس مقرر مهارات الحاسب الآلي .

• أهمية البحث :

- 7 يتلاءم هذا البحث مع الاتجاهات الحديثة في الاهتمام بتدريس التقنيات والتكنولوجيا الحديثة والتي من أهمها الحاسب الآلي لجميع فئات المتعلمين .
- 7 إلقاء الضوء على أهمية تدريس مقرر مهارات الحاسب الآلي لطالبات السنة التحضيرية المسار الإداري والعلمي بالجامعات.
- 7 قد يسهم هذا البحث في تقديم أدوات تفيد القائمين على العملية التعليمية من الاستفادة منها في قياس تحصيل واتجاهات الطالبات المتعلمين بالسنة التحضيرية"نحو دراسة مقرر مهارات الحاسب الآلي .

• حدود البحث :

- يقتصر البحث الحالي على الحدود التالية :
- 7 مقرر مهارات الحاسب الآلي للسنة التحضيرية المسار الإداري .
- 7 جمع عينة من طالبات السنة التحضيرية المسار الإداري بكليات البنات جامعة الملك عبد العزيز .
- 7 يطبق البحث الحالي في الفصل الدراسي الأول للعام الدراسي ١٤٢٢هـ .

• فروض البحث :

- 7 لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة أقل من 0,05 بين متوسطي درجات الاختبار التحصيلي للطالبات عينة البحث قبل وبعد دراسة مقرر مهارات الحاسب الآلي .
- 7 لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0,05 بين متوسطي درجات مقياس الاتجاه نحو دراسة مقرر مهارات الحاسب الآلي لطالبات عينة البحث قبل وبعد دراسة المقرر .

• منهج البحث :

- استخدمت الباحثة المنهج شبه التجريبي ذو المجموعة الواحدة " قبل و بعد التجريب " وذلك بهدف التعرف على فاعلية تدريس مقرر مهارات الحاسب الآلي في تنمية تحصيل الطالبات عينة البحث، وكذلك تنمية اتجاهاتهن نحو دراسة الحاسب الآلي وهذا المنهج أحد أساليب البحث العلمي والذي يطبق لملاحظة

نتائج و آثار التغيير في بعض المتغيرات التابعة نتيجة لتعرضها للمتغير المستقل " المقرر".

• متغيرات البحث :

أولاً : المتغير المستقل وهو تدريس مقرر مهارات الحاسب الآلي للسنة التحضيرية المسار الإداري.

ثانياً : المتغير التابع وتمثل في :

7 تنمية التحصيل المعرفي للطالبات في عينة البحث في مقرر مهارات الحاسب الآلي للسنة التحضيرية للمسار الإداري .

7 تنمية الاتجاه نحو دراسة مقرر مهارات الحاسب الآلي للطالبات عينة البحث

• مجتمع البحث :

يتكون مجتمع البحث من جميع طالبات السنة التحضيرية المسار الإداري بجامعة الملك عبد العزيز فرع كليات البنات والتي تقدر أعدادهن بنحو (٧٠٥) طالبة .

• عينة البحث :

يقتصر البحث الحالي على عينة عشوائية من طالبات السنة التحضيرية المسار الإداري بجامعة الملك عبد العزيز فرع كليات البنات وعددهن (١٧٨) طالبة قسمت إلى مجموعتين أحدهما تجريبية وعددها (٨٨) طالبة من الطالبات اللاتي يدرسن مقرر مهارات الحاسب الآلي ومجموعة ضابطة عددها (٩٠) طالبة من الطالبات اللاتي لم يدرسن في نفس الفصل الدراسي مقرر مهارات الحاسب الآلي .

• مواد وأدوات البحث :

7 مقرر مهارات الحاسب الآلي (CPIT 100) والذي يتضمن أساسيات تقنية المعلومات ونظم التشغيل وإدارة الملفات وبرنامج محرر النصوص الورد وبرنامج الجداول الإلكترونية إكسل وبرنامج قواعد البيانات الأكسس وبرنامج العروض التقديمية والإنترنت وإدارة البريد الإلكتروني وأخيراً أساسيات التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد .

7 اختبار تحصيلي من إعداد الباحثة .

7 مقياس الاتجاه نحو دراسة الحاسب الآلي من إعداد الباحثة .

• الأساليب الإحصائية المستخدمة بالبحث :

تم استخدام البرنامج الإحصائي (SPSS) في تحليل درجات الطالبات في مقياسي الاتجاه والتحصيل قبل وبعد تدريس المقرر وإتباع الأساليب الإحصائية التالية :

7 معامل ارتباط بيرسون لقياس الاتساق الداخلي لمحاوَر أدوات الدراسة .

7 معامل ألفا كورنباخ (Alpha Coefficient) لقياس ثبات أدوات الدراسة

7 المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية .

7 اختبار (ت) (T-Test) لقياس الفروق بين متوسطي درجات الطالبات قبل وبعد التدريس .

7 مربع إيتا (η^2) لقياس حجم تأثير تدريس المقرر على التحصيل والاتجاه

• أدبيات البحث :

• استخدام الحاسب الآلي في التعليم وأهميته :

إن تقدم الأمم مرهون بنظامها التعليمي ، وتطوير هذا النظام يتطلب وعياً كاملاً بخصائص العصر الذي نعيش فيه و نظرة مستقبلية واعية ، نستشف طبيعة المستقبل و حاجات الفرد و المجتمع لتحقيق أهداف الأمة و طموحها في التقدم و الرقي. وفي عصر المعلومات و في ظل الانفجار المعرفي الذي نعاصره أصبح استخدام الحاسب الآلي عنصراً هاماً من عناصر الحياة ، وضرورة تلازمنا في جميع ممارساتنا اليومية بما يناسبها العملية التعليمية . الأمر الذي جعل مؤسسات التربية و التعليم تقبل على استخدام الحاسب الآلي و تفعيله في عملياتها التعليمية ، و دعت إلى استخدامه سواء في الإدارة المدرسية أو التدريس و يمكننا تلخيص استخدامات الحاسب الآلي في التعليم كما يلي :

7 المجال الأول : استخدام الحاسب الآلي في إدارة التعليم (CMI) .

7 المجال الثاني : استخدام الحاسب الآلي في عملية التعليم (CAI) .

بالنسبة للمجال الأول وهو استخدام الحاسب في الإدارة التعليمية (CMI) فنظراً لما تتميز به الحاسبات من سرعة و دقة في معالجة وتحليل وتخزين كميات ضخمة من البيانات و إمكانية تحويلها إلى معلومات مفيدة يسهل استرجاعها و تصنيفها و تعديلها بسهولة و دقة كبيرة لذلك اهتمت الإدارات التعليمية بهذه التقنية وجعلها جزءاً من نظامها ، و يمكن الإستفادة من الحاسب في الإدارة المدرسية والصفية على حد السواء ، فالإدارة المدرسية تتعامل مع بيانات الطلاب و المعلمين و الجداول والميزانيات والعهددة و التقارير والخطابات المختلفة لذلك فهي تستخدم البرامج التطبيقية المناسبة للقيام بمهامها على أكمل وجه مثل : معالج النصوص والجداول الالكترونية و قواعد البيانات و بعض البرامج الخاصة مثل : برنامج معارف المستخدم في التعليم العام والبرامج المستخدمة في الكليات والجامعات والمبرمجة بلغة الأوراكل أو أي لغة أخرى للقيام بمعالجة الدرجات و إخراج النتائج و طباعة الكشوف والسجلات والشهادات و الوثائق واستخراج البطاقات الجامعية وغيرها من الأعمال الإدارية التي يمكن تلخيصها فيما يلي :

7 حفظ سجلات الطلاب و الأساتذة و الإداريين .

7 كتابة الخطابات و التقارير و عمل الموازنات و إعداد جداول الدراسة والامتحانات .

7 استخراج النتائج و طباعة وثائق التخرج .

7 إدارة شؤون الطلبة و الموظفين و أرشفة السجلات القديمة (المغيرة ١٤١٨ هـ)

وبالنسبة للمجال الثاني وهو استخدام الحاسب الآلي في عملية التعليم (CAI) فيمكن وصفه أولاً كوسيلة مساعدة في التعليم ، و يشمل ذلك استخدام المتعلم للحاسب و تفاعله المباشر معه من خلال برامج تعليمية مختلفة يتواصل معها عن طريق سلسلة من المثيرات و الاستجابات و التغذية الراجعة التي تشري تعلمه و تعزز جوانبه المختلفة فهذه البرامج تتنوع و تدمج الإمكانات الصوتية و المرئية و الحركية لخلق بيئة تعليمية حية يتعلم المتعلم من خلالها إما بمزده أو بتوجيه و إشراف من معلمه وفي الحالتين يزيد ذلك

من مستوى و كفاءة تحصيلية وهو ما يمكن تسميته التعلم من الحاسب (من خلال البرامج التعليمية) وقد تستخدم هذه البرامج أي من الأنماط التعليمية كالتعلم الفردي و التدريب و الممارسة و طريقة المحاكاة و الألعاب التعليمية وحل المشكلات ، و هنا أرى أنه كلما استخدمت هذه الأنماط أكثر كلما زادت قيمة البرنامج العلمية و قدرته البرمجية بمعنى أن البرامج التي تقوم بعملية التدريس (تعليم فردي) يفضل أن تستخدم الأنماط الأخرى كالألعاب التعليمية وحل المشكلات و المحاكاة حسب نوعية المادة و المتعلمين و كذلك برامج التدريب و الممارسة فهي تحتاج إلى استخدام الأساليب الأخرى من محاكاة و ألعاب و طريقة حل المشكلات .

أيضا يستخدم الحاسب كوسيط و مساعد من خلال تطبيقاته المختلفة كعلاج النصوص و الجداول الالكترونية و برامج العروض و الرسوم و برامج الاتصالات كالانترنت و ما يقدمه من خدمات بحث و محادثة و بريد إلكتروني الأمر الذي يجعل المتعلم في تواصل مستمر مع معلميه و زملاءه و مدرسته ويفتح له آفاق واسعة للتعلم (مهدي : ١٤١٩م) .

كما يمكن وصفه ثانياً كمادة تعليمية : و يقصد بها أن يكون الحاسب مادة تعطي للمتعلمين من اجل تمكينهم من التعامل مع الحاسب من خلال إكسابهم المهارات و المعارف التي يحتاجونها ليعيشوا في عالم تكنولوجيا متقدم يستطيعون من خلال هذا العلم معالجة المعلومات و حل المشكلات و التعامل مع تطبيقات الحاسب و برامجه المختلفة ، و هنا أشير إلى أهمية هذا الجزء فإذا أردنا أن نفعّل استخدام هذا الحاسب في مجالات التعليم المختلفة لا بد من تعليم المتعلمين و كذلك المعلمين و جميع العاملين في التعليم و كيفية التعامل مع الحاسب التوعيبية بآثاره الايجابية و السلبية على المجتمع وقد يكون من المناسب تفعيل الرخص الدولية مثل: (IC3, ICDL) في المدارس و من هذه التجارب محاولة بعض المدارس الأهلية كمدرسة التربية الإسلامية تدريس متطلبات الرخصة الدولية (IC3) لطلابها من الصف الخامس ابتدائي و هذه تجربة جيدة يستحسن تفعيلها في جميع المدارس الأهلية و الحكومية لما لها من فوائد علمية و عملية و مغيرة (المغيرة ١٤١٨ هـ) .

• تطبيقات الحاسوب في التعليم :

تطوورات أساليب الحاسوب في التعليم ، و أصبح الاهتمام الآن مركزا على تطوير الأساليب المتبعة في التدريس بمصاحبة الحاسوب أو استحداث أساليب جديدة و يمكن أن يتم ذلك من خلال استخدام الحاسوب في تحقيق أهداف المواد الدراسية . و أن هذه الدراسة تهتم بهذا الجانب لمقرر مهارات الحاسب الآلي للسنة التحضيرية من أهمية خاصة فهو مادة العصر الحديث و سمة أساسية من سمات الحياة المعاصرة .

لأن الحاسب الآلي أصبح يستخدم في جميع المجالات التجارية و الصناعية و الهندسية و المواصلات و الطب و غيرها من المجالات الأخرى حيث يتناول المقرر مكونات الحاسب الآلي و كيفية التعامل مع مكوناته المادية و نظم تشغيله و البرامج الجاهزة و التي يمكن استخدامها في حياته اليومية مثل برامج

الأوفيس والتي يمكن استخدامها في كتابة وثيقة أو رسالة أو تعديل صورة وكذلك برنامج الجداول الإلكترونية والتي من خلاله يمكن استخدامه في تنسيق الجداول و إعداد الحسابات والميزانية ، و أن الموضوعات أساسيات تقنية المعلومات ونظم التشغيل وإدارة الملفات و برنامج محرر النصوص الورد و برنامج الجداول الإلكترونية إكسل و برنامج قواعد البيانات الأكسس و برنامج العروض التقديمية والإنترنت وإدارة البريد الإلكتروني و أساسيات التعليم الإلكتروني و التعليم عن بعد و من ثم فإن تمكن الطالبات من مهارات استخدام الحاسب الآلي يعد ضرورة يفرضها التقدم العلمي والتكنولوجي في الحياة المعاصرة (فودة : ١٤٢٠هـ).

وعلى الرغم من ذلك فإن بعض الدراسات التي تمت في مجال تعليم الحاسب الآلي قد أشارت إلى أن الطلاب يعانون من ضعف في إجادة المهارات الأساسية للحاسب الآلي لذا استخدام الباحثون عدد من الإستراتيجيات التي من خلالها يمكن تنمية التحصيل في مقرر مهارات الحاسب الآلي كما في دراسة محمود محمد (٢٠٠٥م) والتي هدفت إلى معرفة استخدام إستراتيجية بلوم للتعلم للإتقان في تدريس مقرر مهارات الحاسب الآلي على التحصيل و تنمية بعض مهارات الحاسب الآلي لدى الطلاب .

و كان من أهم النتائج : أن استخدام إستراتيجية بلوم للتعلم للإتقان قد أدت إلى زيادة مستوى تحصيل الطلاب الدراسي في مقرر مهارات الحاسب الآلي مقارنة بالطريقة التقليدية .

كما قامت أيضا فودة (٢٠٠٥ م) بدراسة هدفت إلى معرفة أثر إستراتيجية التعليم التعاوني بالأسلوب التقليدي الدراسي وعلاقته بتنمية التحصيل وبالأتجاه نحو الحاسب الآلي عند طالبات كلية التربية جامعة الملك سعود خلال دراستهن لمقرر مهارات الحاسب الآلي و كان من أهم النتائج :

أن إستراتيجية التعلم التعاوني كان لها أثر جيد في تعزيز الأتجاه الإيجابي نحو مقرر مهارات الحاسب الآلي وأهميته كما أن تلك الإستراتيجية كانت عاملا مساعدا في زيادة التحصيل الدراسي للمقرر الأمر الذي كان له الأثر الجيد في تعزيز و بناء رأى إيجابي نحو تقنية الحاسب الآلي .

• ثانيا : الأتجاه نحو الحاسب الآلي و دراسته :

تعتبر الأتجاهات بمثابة ميول متعلمة و ضمنية لاستجابات تفضيلية ، يمكن استنتاجها من خلال الميول السلوكية للاقتراب أو التجنب و التفضيل أو عدم التفضيل لموضوع الأتجاه . و بقدر ما تشير الأتجاهات نحو الحاسب الآلي إلى ردود أفعال الفرد نحوه ، فهي أيضا تؤثر في تشكيل سلوكه حيال الحاسب كموضوع للأتجاه ، وقد كشفت الدراسات التي اهتمت بعلاقة الأتجاه نحو الحاسب الآلي باستخدامه إلى أن الأتجاه الإيجابي نحو الحاسب يرتبط إيجابيا بالتفوق في استخدامه ، بينما يرتبط قلق الحاسب أو الخوف منه سلبيا بمهارة الأداء ، و لذا أهتم الباحثون بدراسة أتجاهات الأفراد نحو الحاسبات الآلية كمحاولة للكشف عن كيفية تفاعلهم مع تكنولوجيا الحاسب الآلي.

و قد كشفت بحوث اتجاهات الطلبة نحو الحاسب الآلي عن نتائج متباينة تمثلت في مدى كبير من الإتجاهات ، يتراوح من الإدمان إلى المخاوف المرضية .

و قد أشارت العديد من الدراسات حول أهمية اتجاهات الطلاب نحو استخدام الحاسب الآلي كما في دراسة المحيسن (١٩٩٧م) والتي هدفت إلى معرفة العلاقة بين كل من اتجاه طلاب الجامعة نحو الحاسب الآلي و خبراتهم فيه و مستوى توقعهم للفائدة أو الضرر منه و بين بعض المتغيرات المختارة و قد كانت أهم النتائج الدراسة وجود توقعات و اتجاهات موجبة نحو الحاسب الآلي مع خبرة قليلة لدى أفراد العينة. و أن التخصص و المستوى الدراسي يؤثران على توقع الفرد من الحاسب الآلي و على الاتجاه نحوه ، كما أكدت النتائج للدراسة على وجود ارتباط قوى يبين توقع الفائدة أو الضرر من الحاسب الآلي و بين الاتجاه نحوه .

دراسة فودة (١٤٣٢هـ) و التي هدفت إلى معرفة اتجاهات طالبات كلية التربية نحو الحاسب الآلي ، و علاقة هذا الاتجاه ببعض المتغيرات مثل : ثقافة الطالبة خبرتها في مجال الحاسب الآلي ، مستواها الدراسي ، تخصصها في الكلية وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية: كان اتجاه الطالبات نحو الحاسب الآلي محايدا ، و كانت ثقافة الحاسب لدى الطالبات جيدة و يرجع ذلك إلى توفر مقرر إجباري على جميع طالبات كلية التربية في مجال الحاسب الآلي .

• إجراءات البحث :

• أولا : إعداد أدوات البحث :

- للتحقق من أهداف البحث الحالي أعدت الباحثة الأدوات التالية :
- 7 أداة تحليل محتوى مقرر مهارات الحاسب الآلي للسنة التحضيرية .
 - 7 اختبار تحصيلي لمقرر مهارات الحاسب الآلي للسنة التحضيرية .
 - 7 مقياس اتجاه طالبات السنة التحضيرية (عينة البحث) نحو مقرر مهارات الحاسب الآلي للسنة التحضيرية .

و فيما يلي توضيح خطوات إعداد الأدوات السابقة :

١- تحليل محتوى مقرر مهارات الحاسب الآلي للسنة التحضيرية :

قامت الباحثة بتحليل محتوى مقرر مهارات الحاسب الآلي للسنة التحضيرية إلى جوانب التعلم الأساسية للمقرر (مفاهيم . تعميمات . مهارات) أنظري المحلق رقم (١) . تم حساب صدق تحليل المحتوى وذلك من خلال عرضه على بعض أعضاء هيئة التدريس المتخصصين في مجال الحاسب الآلي وتعليمه وأخذ آرائهم على صحة التحليل . كما تم حساب ثبات التحليل من خلال نسبة الاتفاق بين تحليل الباحثة وتحليل إحدى الزميلات ❖ و قد بلغت متوسط نسبة الاتفاق = (97,8) و هي نسبة اتفاق عالية ، والجدول رقم (١) يشير إلى تحليل موضوعات المقرر من قبل الباحثة والزميلة .

جدول (١) : تحليل موضوعات المقرر من قبل الباحثة والزميلة

م	الموضوعات	جوانب التعلم	تحليل الباحثة	تحليل الزميلة	نسبة الاتفاق
1	اساسيات تقنية المعلومات	المفاهيم : 18	18	19	97%
		التعميمات: 2	2	2	100%
		مهارات : 3	3	4	86%
2	نظم التشغيل و إدارة الملفات	المفاهيم : 1	1	1	100%
		التعميمات : 2	2	2	100%
		مهارات : 12	12	12	100%
3	برنامج محرر النصوص word	المفاهيم : -	-	-	-
		التعميمات: -	-	-	-
		مهارات : 3	33	35	97%
4	برنامج الجداول الإلكترونية إكسل	المفاهيم : -	-	-	-
		التعميمات: 2	2	2	100%
		مهارات : 3	46	45	99%
5	برنامج قواعد البيانات الأكسس	المفاهيم: 1	1	1	-
		التعميمات: 3	3	3	100%
		مهارات : 4	6	7	92%
6	برنامج العروض التقديمية و الإنترنت	المفاهيم : -	-	-	-
		التعميمات: -	-	-	-
		مهارات : 4	34	34	100%
7	إدارة البريد الإلكتروني	المفاهيم : 3	3	3	100%
		التعميمات: 2	2	2	100%
		مهارات : 6	6	7	92%
8	اساسيات التعليم الآلي و التعليم عن بعد	المفاهيم : 1	1	1	100%
		التعميمات: 8	8	8	100%
		مهارات : -	-	-	-

٢ - إعداد الاختبار التحصيلي :

• تحديد الهدف من الاختبار :

قامت الباحثة بإعداد اختبار تحصيلي لمقرر مهارات الحاسب الآلي للسنة التحضيرية المسار الإداري.

بههدف قياس مستوى تحصيل الطالبات السنة التحضيرية المسار الإداري للمعلومات المتضمنة في المقرر وذلك قبل وبعد دراسة المقرر للتعرف على مدى تحصيل الطالبات في المقرر .

• صياغة مفردات الاختبار :

تم صياغة مفردات الاختبار بحيث تقيس جوانب التعلم لمقرر مهارات الحاسب الآلي للسنة التحضيرية المسار الإداري بطريقة موضوعية حيث اشتمل الاختبار على (40) فقرة من أسئلة الصح و الخطأ و (10) فقرات من نمط الاختيار من متعدد و قد تم ضبط الاختبار إحصائيا كما يلي :

• حساب صدق الاختبار:

تم ضبط الاختبار في صورته المبدئية من خلال عرضه على مجموعة من المحكمين أعضاء هيئة التدريس المتخصصين في مجال الحاسب الآلي وتعليمه و قد تم إجراء التعديلات والملاحظات التي أشار إليها المحكمون الأمر الذي يعد مؤشرا لصدق الاختبار .

• حساب ثبات الاختبار :

وقد قامت الباحثة بتجريب الاختبار استطلاعيا على مجموعة من طالبات السنة التحضيرية المسار الإداري بلغ عددهم (35) طالبة وذلك بهدف قياس ثبات الاختبار، وقد تم حساب معامل ألفا كرونباخ والذي بلغت قيمة (∞) (0,83) وهي قيمة تدل على ثبات الاختبار . كما حسبت معاملات الصعوبة والتي تتراوح بين (0,23 و 0,81) ومعاملات التميز لكل مفردة وهي قيم مناسبة كما حسب الزمن اللازم للاختبار ووجد أنها تساوي (40) دقيقة تقريبا . وبذلك تكونت الصورة النهائية للاختبار التحصيلي من (50) مفردة وقد وضعت المفردات في كراسة الأسئلة والتي تبدأ بصفحة التعليمات وورقة الإجابة .

٣- إعداد مقياس الاتجاه نحو الحاسب :

• الهدف من المقياس :

يهدف المقياس إلى قياس اتجاهات طالبات السنة التحضيرية المسار الإداري نحو مقرر مهارات الحاسب الآلي .

• تحديد أبعاد المقياس :

تم تحديد أبعاد مقياس الاتجاه نحو مقرر مهارات الحاسب الآلي كما يلي :

• الصورة المبدئية للمقياس :

تم صياغة عبارات المقياس وفق طريقة ليكرت ذات المقياس الثلاثي (موافق - محايد - غير موافق) وقد روعي عند صياغة العبارات أن تكون واضحة و مناسبة للبعد الذي تنتمي إليه ، وتكونت الصورة المبدئية للمقياس من (21) عبارة بواقع (10) للبعد الأول (الاتجاه نحو المقرر) و (11) للبعد الثاني (الاتجاه نحو استخدام الحاسب وأهميته) .

• حساب ثبات المقياس :

استخدم البحث الحالي معامل ألفا كرونباخ لحساب الثبات ، وقد بلغ معامل الثبات $\infty = 0.83$ وهو معامل ثبات مرتفع نسبيا، وبالتالي يمكن الاعتماد عليه في قياس اتجاه الطالبات نحو دراسة مادة الحاسب الآلي ، كما تم حساب قيم معاملات الاتساق الداخلي لأبعاد المقياس كما يوضحه الجدول التالي :

جدول (٢) : قيم معاملات الاتساق الداخلي لأبعاد المقياس

معامل الارتباط	أبعاد المقياس
0.91	الشغف بالحاسب
0.80	أهمية الحاسب

وبذلك أصبح المقياس مقبولا ومعدا للتطبيق ملحق رقم (3) .

• ثانياً: التطبيق القبلي :

تم تطبيق أدوات الدراسة قبلها والتي تتضمن الاختبار التحصيلي و مقياس الاتجاه على عينة الدراسة (السنة التحضيرية المسار الإداري) وذلك بهدف التأكد من تكافؤ مجموعتي الدراسة ، والجدول رقم (3) يوضح نتائج التطبيق القبلي .

الجدول رقم (٣): قيمة (ت) و المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية لدرجات طالبات المجموعتين التجريبية والضابطة في الاختبار التحصيلي ومقياس الاتجاه.

البيانات المتغير	المجموعة	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	درجات الحرية	قيمة(ت)	مستوى الدلالة
التحصيل الدراسي	تجريبية	88	16,76	4,01	176	1,02	غير دال
	ضابطة	90	17,93	4,66			
الاتجاه	تجريبية	88	15,06	8,81	176	,98	غير دال
	ضابطة	90	14,43	9,02			

تشير نتائج جدول رقم (3) إلى عدم وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات أفراد مجموعتي الدراسة (التجريبية والضابطة) في كل من الاختبار التحصيلي ، ومقياس الاتجاه نحو الحاسب الآلي، مما يؤكد تجانس أفراد مجموعتي الدراسة قبل بدء تدريس المقرر .

• ثالثاً- تدريس مقرر مهارات الحاسب الآلي :

تم تدريس مقرر مهارات الحاسب الآلي للسنة التحضيرية المسار الإداري في الفصل الدراسي الأول للعام الجامعي 1432هـ وذلك للمجموعة التجريبية .

• رابعاً- التطبيق البعدي :

تم تطبيق أدوات الدراسة والتي تتضمن الاختبار التحصيلي و مقياس الاتجاه على عينة الدراسة بعد الانتهاء من تدريس مقرر مهارات الحاسب الآلي للسنة التحضيرية المسار الإداري .

• النتائج و مناقشتها :

• التحقق من صحة الفرض الأول :

للتحقق من صحة الفرض الأول و الذي ينص على أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة أقل من 0,05 بين متوسطي درجات الاختبار التحصيلي للطالبات عينة البحث قبل و بعد دراسة مقرر مهارات الحاسب الآلي . تم حساب المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية و إيجاد قيمة (ت) لقياس الفروق بين متوسطي درجات طالبات المجموعتين التجريبية و الضابطة في الاختبار التحصيلي الجدول رقم (4) يوضح قيمة(ت) و المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية لدرجات طالبات المجموعة التجريبية و الضابطة في الاختبار التحصيلي الثاني .

الجدول رقم (٤) : قيمة (ت) و المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات طالبات المجموعتين التجريبية والضابطة في الاختبار التحصيلي .

البيانات المتغير	المجموعة	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	درجات الحرية	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
التحصيل الدراسي	تجريبية	88	44,13	6,1	176	9,29	0,0001
	ضابطة	90	19,83	4,66			

من الجدول (4) يتضح و جود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0,0001) بين متوسطي درجات طالبات المجموعة التجريبية ، و درجات طالبات المجموعة الضابطة في التطبيق البعدي لاختبار التحصيل و لصالح المجموعة التجريبية و هذا يدل على صحة الفرض الأول .

و لتحديد حجم تأثير دراسة مقرر مهارات الحاسب الآلي على التحصيل تم حساب قيمة مربع ايتا و قد بلغ قيمة مربع ايتا = 32 ومما يدل على إن حجم تأثير تدريس مقرر مهارات الحاسب الآلي له تأثير كبير جدا على تنمية التحصيل لدى المجموعة التجريبية .

• التحقق من صحة الفرض الثاني ..

والذي ينص على : لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0,05 بين متوسطي درجات مقياس الاتجاه نحو دراسة مقرر مهارات الحاسب الآلي لطالبات عينة البحث قبل و بعد دراسة المقرر. تم إجراء ما يلي :

أولاً: حساب المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية و إيجاد قيمة " ت " لقياس الفروق بين متوسطي درجات طالبات المجموعتين التجريبية والضابطة في مقياس الاتجاه نحو الحاسب ، وذلك لتوضيح أثر المتغير المستقل على المتغيرات التابعة .

والجدول رقم (5) يوضح قيمة " ت " و المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات طالبات المجموعتين التجريبية والضابطة في مقياس الاتجاه نحو الحاسب .

جدول (٥) : قيمة " ت " و المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات طالبات المجموعتين التجريبية والضابطة في مقياس الاتجاه نحو الحاسب

أبعاد المقياس	المجموعة	العدد (ن)	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
الحاسب كمقرر	التجريبية	88	30,86	7,62	9,951	0,01
	الضابطة	90	15,35	5,47		
أهمية الحاسب	التجريبية	88	37,13	6,72	10,327	0,01
	الضابطة	90	20,52	7,48		
المقياس ككل	التجريبية	88	67,99	11,34	18,56	0,01
	الضابطة	90	35,87	9,72		

يتضح من الجدول رقم (5) السابق ارتفاع متوسط درجات طالبات المجموعة التجريبية مقارنة بمتوسط درجات طالبات المجموعة الضابطة في مقياس الاتجاه نحو الحاسب ، كما تدل النسبة الإحصائية على وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات طالبات المجموعة التجريبية مقارنة بمتوسط درجات طالبات المجموعة الضابطة في مقياس الاتجاه نحو الحاسب ولصالح المجموعة التجريبية والتي درست مقرر مهارات الحاسب الآلي ، وهذا يدل على صحة الفرض الإحصائي الثاني .

ولتحديد حجم تأثير دراسة مقرر مهارات الحاسب الآلي على الاتجاه نحو الحاسب تم حساب قيمة مربع ايتا (η^2) وجدول (6) يشير إلى هذه القيم :
جدول(٦): قيمة مربع ايتا (η^2) لتأثير دراسة مقرر الحاسب الآلي على الاتجاه نحو الحاسب

أبعاد المقياس	قيمة (η^2)	حجم التأثير
الحاسب كمقرر	0.38	كبير جداً
أهمية الحاسب	0.37	كبير جداً
المقياس ككل	0.65	كبير جداً

من الجدول

و يتضح

(6) أن حجم تأثير تدريس مقرر مهارات الحاسب الآلي له تأثير كبير جداً على تنمية اتجاهات الطالبات عينة البحث وهذا ما يشير إلى مدى تفاعل الطالبات مع تكنولوجيا الحاسبات الآلية من خلال دراستهن للمقرر وتتفق هذه النتيجة مع ما توصلت إليه دراسة كل من :
(فودة، 2003 م)
(المحيسن ، 1997 م) و

• التوصيات ..

- 7 إضافة مقررات حاسب آلي ضمن مناهج كليات البنات الأكاديمية .
- 7 إعداد برامج تعليمية خاصة لتوضيح مدى الفائدة من استخدام الحاسب الآلي في عملية التدريس (كوسيلة تعليمية) .
- 7 تشجيع أعضاء هيئة التدريس بالجامعة على استخدام الحاسب الآلي في تدريس الطلبة ، الأمر الذي يساعد الطلبة على فهم أهمية التقنية في التعليم .
- 7 إقامة معارض و ورش عمل و ندوات خاصة بالحاسب الآلي ضمن نطاق الجامعة لتوضيح فوائد التقنية للطلبة و تقديم عروض خاصة لتشجيع الطالبات على إقتناء أجهزة الحاسب الآلي .

• المقترحات :

- 7 عمل دراسة تقويمية لمقرر مهارات الحاسب الآلي للسنة التحضيرية بجامعة الملك عبد العزيز بجدة .
- 7 وضع تصور مقترح لمقرر مهارات الحاسب الآلي للسنة التحضيرية في ضوء تقويم المقرر الحالي ويشتمل على عدة مستويات.

- 7 عمل إختيار تحديد مستوى طالبات السنة التحضيرية المسار (الإداري العلمي) نقبل دراسة مقرر مهارات الحاسب الآلي .
- 7 إعادة توزيع مفرديات المقرر بحيث يتناسب مع مستوى طالبات السنة التحضيرية .
- 7 إضافة بعض الفصول للمقرر بحيث تخدم الطالبات اللآتي سيكملن الدراسة في تخصص علوم الحاسبات و تقنية المعلومات .

• المراجع العربية :

- ١- الأكليبي ، فهد و موسي ، رشاد : اتجاه طلاب و طالبات القسم العلمي في المستوي الدراسي الثاني و الثالث الثانوي نحو استخدام الكمبيوتر الشخصي و علاقته بالتحصيل في مادة الرياضيات ، مجلة اتحاد الجامعات العربية ، ع ٣١ ، اتحاد الجامعات العربية ، عمان الأردن، (١٩٩٦م) ، ص ص ٢٥٥ - ٢٩٨ .
- ٢- الزعبي ، سليم و مطر ، في (١٩٩٤ م) . الحوسبة التعليمية ، دراسة حول إدخال الحاسب الإلكتروني إلى المدارس الفلسطينية ، وحدة تقنية المعلومات في التعليم (ط ١) ، مركز عبد الرحمن زعرب للتربية التعليمية ، جامعة بيت لحم ، فلسطين .
- ٣- العبد القادر،عبد الله (أثار تدريس و استخدام الحاسبات على اتجاهات الرأي نحوها لدى الطلبة الجامعين : دراسة ميدانية) . رسالة الخليج العربي ، العدد الرابع و الثلاثون السنة العاشرة (١٩٩٠ م) ، ص ص ٧٥ - ١١٠ .
- ٤- المحيسن ، إبراهيم (١٩٩٧ م) (العلاقة بين كل من اتجاه طلاب الجامعة نحو الحاسب الآلي و خبراتهم فيه و مستوى توقعهم للفائدة أو الضرر منه و بين بعض المتغيرات المختارة) المجلة التربوية ، العدد الرابع و الأربعون ، المجلد الحادي عشر . ص ص (٢ - ٣٠)
- ٥- المغيرة ، عبد الله بن عثمان (١٩٩٧ م) . " الحاسب و التعليم " ، النشر العلمي و المطابع جامعة الملك سعود .
- ٦- المتاعي ، عبد الله : اتجاهات عينة من طلبة و طالبات كلية التربية بجامعة قطر نحو استخدام الكمبيوتر في التعليم ، مجلة مركز البحوث التربوية بجامعة قطر ، ١٤ ، جامعة قطر ، قطر ، (١٩٩٢م) ، ص ص ٥٥ - ٩٢ .
- ٧- سرحان (غسان) / و التلاحمة (بشير) (٢٠٠٨) : فاعلية استخدام الحاسب الإلكتروني على التحصيل : تجربة تدريس المساحات في الرياضيات لطلبة الصف العاشر \ فلسطين مجلة علوم إنسانية . السنة الخامسة : العدد ٢٦ . ص)
- ٨- عبد الله عثمان المغيرة (١٤١٨هـ) : الحاسب و التعليم ، الرياض ، جامعة الملك سعود .
- ٩- عبد الله مهدي (١٤١٩ هـ) : الحاسب و المنهج الجديد . دار عالم الكتب ، الرياض .
- ١٠- فؤاد أبو حطب ، آمال صادق (١٩٩٦ م) : مناهج البحث و طرق التحليل الإحصائي في العلوم النفسية و التربوية و الاجتماعية ، مكتبة الانجلو المصرية ، القاهرة . ط/٢ .
- ١١- فؤاد البهي السيد (١٩٧٩ م) : علم النفس الإحصائي ، القاهرة : دار الفكر .
- ١٢- فودة ، ألفت : (التعلم التعاوني و أثره على التحصيل و الاتجاه نحو الحاسب الآلي عند طالبات كلية التربية بجامعة الملك سعود) . بحث منشور .
- ١٣- فودة ، ألفت (٢٠٠٣ م) (اتجاهات طالبات كلية التربية نحو الحاسب الآلي) بحث منشور . مجلة جامعة الملك سعود ، م ١٦ ، العلوم التربوية و الدراسات الإسلامية (١) ص ص ٢٩٧ - ٣٢٠ .
- ١٤- فودة ، ألفت (١٩٩٩م) : (أسباب الصعوبات التي تواجه بعض طالبات كلية التربية في مقرر الحاسب الآلي . رسالة الخليج العربي ، العدد السابعون ، السنة التاسعة عشر ، ص ص ١١٣ - ١٤٥) .

١٥- فودة، ألفت (١٩٩٩م) (قياس أثر كل من الأسلوب التعاوني والتقليدي في تعلم مبادئ الحاسب الآلي و البرمجة على طالبات كلية التربية (دراسة ميدانية) مجلة جامعة الملك سعود ، العلوم التربوية و الدراسات الإسلامية (٢) ، المجلد الحادي عشر ، ص ص ١٠١-١٢٢ .

١٦- فودة، ألفت (١٤٢٠ هـ) الحاسب الآلي و استخداماته في التعليم ، الرياض ردمك ٧٩٣-٣٥-٩٩٦٠

١٧- محمود إبراهيم بدر (١٩٩٥ م) : الكمبيوتر و التربية ، بنها / مكتبة شباب ٢٠٠٠ .
إبراهيم عبد الوكيل الفار (١٩٩٨ م) : تربيوات الحاسوب و تحديات مطلع القرن الحادي والعشرون ، القاهرة ، دار الفكر العربي

• المراجع الأجنبية :

1. Ali Abdul Hamid Ei Agoza .(1996). Use Of Computer In Education, And Training , Computers And Advanced Technology In Education , Proceeding Of Cate , Cairo Marc.18 – 20
2. Aqeel Ahmed , Mansoor . A.L, Ali. (1996 م) . An Approach For The Desing And Development Of An Arabic Educational Software Using Multimedia , Computers And Advanced Technology In Education , Proceeding Of Cate . Cairo , March 18 – 20 .
3. Bear , G. Richard , H.And Lancaster , P. (1987م) . Attitudes Toward Computer S: Validation Of A Computer Attitudes Scaie . Journal Of Educational Computing Researc , 3 , 207 – 218.
4. Bell . P. (1997م) . Using Argument Representations To Make Thinking Visible For Individuals And Groups , In Proceeding Of CscI , 97, R. Hall , N. Miyake , And N.Enyedy (Eds.) , University Of Toronto Press , Toronto , Pp. 10 – 19.
5. Rable , E. , Brodzinski , J., Scherer , R.And Jones . P., . (1994) . The Lmpact Of Cognitive Appraisal , Locus Of Control , And Level Of Exposure On The Computer Anxiety Of Novice Computer Users . Journal Of Educational Computing Research , 10 (4) , 329 – 340 .
6. CscI: Theory And Practice Of An Emerging Paradingm , T.Koschmann (Ed) Eribaum , Mahwah , New Jergey , Pp, 209-248.
7. Fife-Schaw. C, Breakwell , G , Lee, G And Spencer , J . (1987) . Attitudes To New Technology In Relation At School : A Preliminary Study Of Undergraduates. British Journal Of Educational Psychology, 57 , 114-121.
8. Kulik; , J. (1994م) . Meta-Analytic Studies Of Findings On Computer Based Instruction, Technology Assessment In Education And Training , Lawrence Erlbum , Hillsdale , New Jersey .

9. Landry , R ., Rogers , R ., & Harrell , H ., Computer Usage And Psychological Type Characteristics In Accounting Students
10. { On – Line } Available : [Http://Www.Swcollege.Com/Acct/Jac/Jac12/Jac12-Article4.Html](http://Www.Swcollege.Com/Acct/Jac/Jac12/Jac12-Article4.Html) (١٩٩٦ , May 14 م)
11. Norton , Peter (١٩٩٥ م) . Introduction To Computers , Macmilln / Mcgraw- Hill , P . 472 .
12. Pea,R.(1993).Seeing What We Build Together : Distributed Multimedia Learning Environments For Transformative Comm- unications
13. (Special Issue) . The Journal Of The Learning Sciences , Vol . 3 No . 3 , Pp. 285 – 299 .
14. Powerpoint Step By Step . (1997) . Microsoft Press.
15. R. Carter . (١٩٨٣ م) . Logo And The Great Debate , Micro- Computing , (Sept .) P , 48
16. Robert Taylor . (١٩٩٤ م) . The Computer In School , Tutor , Tool , Tutee .New York : Teacher Colleges Columbia Univ .
17. Scardamalia M.& Bereiter , C. (١٩٩٦ م) Computer Support For Knowledge-Building Communities , In Cslc : Theory And Practice Of An Emerging Paradingm , T. Koschmann (Ed.) , Erlbaum , Mahwah , New Jersey .
18. Siedel . J. R. Anderson , R. E. Hunter . (١٩٨٢ م) Computer Literacy Issues And Directions For ١٩٨٥ . New York : Academic.
19. Sivin – Kachala, J. (١٩٩٧ م) – Report On The Effectiveness Of Technology In Schools , ١٩٩٠-١٩٩٧, Software Publisher`S Association.
20. Speier , C. : Morris , M. & Briggs , C. Attitudes Toward Computers : The Impact On Performance. { On Line } Available [Http://Hsb.Baylor.Edu/Ramsower/Acis/Papers/Speier.Htm](http://Hsb.Baylor.Edu/Ramsower/Acis/Papers/Speier.Htm) م (200 , Dec. 15
21. Wild , R.& Winniford , M. (١٩٩٣ م) . Remote Collaboration Among Students Using Electronic Mail. Computer Education , Vol. 21 , No. 3. Pp 193-203 .
