مدخل مفاهيمي عام

مقدمة:

يعتبر ميدان الإدارة التعليمية من ميادين الدراسات الحديثة وليدة القرن العشرين وإن كانت الممارسة العقلية لها قديمة قدم الحضارة البشرية نفسها، ولم تظهر الإدارة التعليمية كعلم مستقل عن الإدارة العامة،كما يعتبر ميدان الإدارة التعليمية من الميادين التي تهتم بالعمليات أو الأنشطة المنظمة والمقصودة داخل المنظمات التعليمية والتي يتم من خلالها اتخاذ القرارات التعليمية ووضعها موضع التنفيذ بهدف تحقيق الأهداف التربوية. ومن هنا بدأ علم الإدارة التعليمية يفرض نفسه على العلوم التربوية الأخرى ويتخذ لنفسه صفة ومكانة بين هذه العلوم فبدأت كليات التربية في المجتمعات الغربية والشرقية تقدم ضمن مناهج الدراسة المعتادة مقررات في الإدارة التعليمية والإدارة المدرسية.

وفي هذا الفصل سوف يتم إلقاء الضوء على بعض المفاهيم والمصطلحات الإدارية كمدخل لتحقيق الهدف العام من الكتاب بفاعلية، على النحو التالي:

١- الإدارة:

لعل من المناسب قبل أن نتناول تعار يف الإدارة، أن نوضح أن الفكر الإداري منذ نشأته وحتى الآن أجتاز مراحل متعددة، لكل مرحلة

مفهوم معين ومدرسة إدارية وعلماء ساهموا في تأصيل العلـم الإداري باذلين الجهد ببحوثهم الفكرية وتجاربهم العملية.

وسوف نتعرض هنا لبعض تعريفـات متنوعـة لعمليـة الإدارة بهدف إلقاء الضوء على تعريف الإدارة، ومن التعريفات الـشائعة فـي علم الإدارة ما يلي :

يرى جتزلز Getzels أن الإدارة يمكن أن ينظر إليهـا مـن خـلال منظورين الأول تركيبي والثاني وظيفي. أما المنظور الأول التركيبـي Structural فهو يشمل الهيكل الهرمي بين الرئيس والمرؤوسين داخل النظام الاجتماعي. أما المنظور الثاني وهو الوظيفي Functional فهو توزيع وتكامل الأدوار والموارد من أجل تحقيق أهداف نظام اجتماعي.

ويـذكر "كـونتز" و "أو دونـال Koontz and O Dinnell" فـي تعريفهما للإدارة بأنها " وظيفة تنفيذ الأشياء عن طريق الآخرين .

ويرى " هارلي تريكـر Harleigh trecker أن الإدارة هـي: "العملية الخلاقة للعمل مع الناس من أجل وضـع الأهـداف، وإقامـة علاقات تنظيمية، وتوزيع المسئوليات وتوجيه البرامج وتقييم النتائج".

٢- الإدارة التعليمية:

فيما يلي مجموعة من التعريفات المتعددة التـي توضـح مفهـوم الإدارة التعليمية، والتي نشير إلى بعض منها فيما يلي:

الإدارة التعليمية هي مجموعة من العمليات المتشابكة التي تتكامل فيها بينها سواء داخل التنظيمات التعليمية أو بينها وبين نفسها لتحقيق الأغراض المنشودة من التربية. والإدارة التعليمية بهذا المعنى شأنها شأن الإدارة في الميادين الأخرى وسيلة و ليست غاية في ذاتها.

ويعرف صلاح الدين جوهر الإدارة التعليمية بأنها هي العملية التي يتم بها تعبئة الجهود البشرية والمادية وذلك من أجل تحقيق أهداف المؤسسة التعليمية وبذلك تعني بالنواحي الإدارية والفنية معاً.

وتعرف الإدارة التعليمية على أنها مجموعة من العمليات المتشابكة التي تتكامل فيما بينها لتحقيق الأغراض المنشودة من التربية وهي وسيلة و ليست غاية في حد ذاتها، وتعمل على تحقيق الأغراض التربوية وتتجه نحو الاهتمام بالممارسة والطريقة التي تنفذ، وتوصل إلى تحقيق الأهداف ولا تغفل الإدارة التعليمية أهمية العناصر البشرية والمادية التي بدونها أو بدون أحدهما يصبح عملها ناقصاً. ويقصد بالعناصر البشرية المعلمون والطلاب والعاملون أما العناصر المادية فيقصد بها الأبنية والتجهيزات والأدوات والأموال حتى يتسنى النجاح للإدارة التعليمية .

ويقصد بالإدارة التعليمية أيضاً العملية أو مجموع العمليات التي يتم بمقتضاها تعبئة القوى الإنسانية والمادية وتوجيهها توجيهاً كافياً لتحقيق أهداف الجهاز الذي توجد فيه.

كما تعني الإدارة التعليمية عملية اتخاذ قرارات من شأنها توجيه القوى البشرية والمادية المتاحة في منظمة من الناس لتحقيق أهداف مرغوبة على أحسن وجه ممكن وبأقل تكلفة في إطار الظروف البيئية المحيطة. ونلاحظ أن هذا التعريف يشمل أمرين أثنين أحدهما: العمل المطلوب إنجازه، والثاني: الناس الذين يتعامل معهم المسئول بحيث يتعذر الاستغناء عن واحد منهما.

٣- الإدارة المدرسية:

تعرف الإدارة المدرسية بأنها " تلك العملية المصاحبة للعملية التعليمية والتي يترتب عليها حسن أداء العاملين بالمؤسسة التعليمية فهي بهذا المعنى مسئولية كل العاملين من المربين في المدرسة ولكن طبيعة التخصص قد ركزت مسئولية هذا النوع من العمل في يد مجموعة خاصة من المربين في كل مدرسة وإن لم تحرم بقية العاملين في هذا الميدان من الاشتراك في العمل وتحمل المسئولية.

إذن فالإدارة المدرسية تعرف بأنها وسيلة لتسهيل وتنظيم جهود العاملين بالمدرسة لتحقيق أهدافها وإن كانت الأهداف التعليمية تتصل اتصالاً مباشراً بالفلسفة الاجتماعية وبالظروف والإمكانيات المتاحة فقد يكون من الطبيعي أن يتغير مفهوم الإدارة المدرسية ونظمها وفقاً للتغييرات الحادثة في المجتمع.

هي مجموعة عمليات وظيفية تمارس بغرض تنفيذ مهام مدرسية بواسطة آخرين عن طريق تخطيط وتنظيم وتنسيق ورقابة مجهوداتهم وتقويمها ، وتؤدى هذه الوظيفة من خلال التأثير في سلوك الأفراد وتحقيق أهداف المدرسة.

٤- إدارة الجودة الشاملة Total Quality Management:

يرجع أصل كلمة " جودة " في اللغة إلى "جود"، والجيد من كل شيء خلاف الردئ، وفعلها جاد، ومنه جاد جودة وأجاد، أي صيره جيداً فهو جيد، وأجاد القول أو العمل وفيه، أي أتي بالجيد منه وعليه فالجودة تنصب على الكيفية أو الصفة في الشيء.

ويذهب "صلاح الدين جوهر" إلى أن الاهتمام بمسألة الجودة ليس غريباً ولا جديداً على الفكر التربوي، ففي الأربعينيات من القرن العشرين كرست إحدى كليات التربية بجامعة " كولومبيا "، بالولايات المتحدة الأمريكية قدراً كبيراً من جهود البحث والدراسة لبحث العوامل والمؤثرات التي ترتبط بجودة التعليم، وحقيقة الأمر أن اهتمام الإدارة بقضية الجودة قديم قدم الإدارة ذاتها، كما أن اهتمامها برضا العنصر البشري ليس وليد اليوم، حيث يرجعه البعض إلى بزوغ فجر الثورة الصناعية في أوروبا، وتزايد قوة الحركات العمالية وتأثيرها في قرارات الإدارة، رغبة في تحسين ظروف العمل، والمشاركة العادلة في عوائد الإنتاج. وعلى ذلك أصبحت المشكلة الرئيسية التي تواجه الإدارة

تنصب في كيفية ضمان ولاء وتأييد العاملين لأهدافها، ومن ثم كانت محاولات فهم السلوك البشري وتحديد الأسباب التي تحكمه، وهو ما أدى بدوره إلى تزايد الاهتمام بدراسة الرضا عن العمل، كأحد المداخل الحيوية التي تساعد الإدارة في وضع الخطط ورسم السياسات وتحديد الإجراءات الكفيلة بضمان رضا العنصر البشري، وتوجيه سلوكه نحو تحقيق أهداف المنظمة.

ولقد تتعدد التعريفات للجودة منها أنها تعنى درجة استيفاء متطلبات المستفيدين من المجال المعنى ، بمعنى مطابقة العمليات التنفيذية للتوقعات المرئية.

ويقصد بمصطلح الجودة في التعليم لدى مجلس اعتماد التعليم العالي بالولايات المتحدة الأمريكية (CHEA) Council of Higher Education Accreditation "الوفاء بالغرض"، ويلاحظ على هذا التعريف أنه يركز على أن جودة المؤسسة التعليمية تكمن في درجة قدرتها على تحقيق أهدافها المعلنة.

وتعرفها الشبكة الأوربية لضمان الجودة في التعليم العالي (EAQAHE) European Network for Quality Assurance in Higher Education بأن الجودة تعنى "تحقيق الدقة والإتقان من خلال التحسين المستمر". ويتطلب هذا التعريف الوقوف على فلسفة العملية التعليمية، والجهات المجتمعية المعنية بها في المجتمع، وكل من

له علاقة بها، بما يعنى مراعاة القاسم المشترك بين كافة الجهات المجتمعية والعملية التعليمية ، وبينهما وبين الجهات الدولية المعنية ، بما يجعل مخرجاتها تكتسب الثقة العالمية.

وتعرفها جامعة هارفارد Harvard بأن الجودة "نوع من الأداء الفريد، يتحقق فقط في ظروف محددة ، وفى نوعية معينة من الطلاب". وينطبق هذا التعريف على أداء المؤسسات التعليمية ذات الشهرة الواسعة، والقدرات المادية والبشرية الفائقة.

وتعرفها الجمعية المصرية للجودة بأنها تعنى "تطابق المخرجات مع المواصفات التي وضعت لها. ويهتم هذا التعريف بتجويد مخرجات المؤسسة التعليمية طبقاً للحاجات المتطلبة والتي يتوقع الوفاء بها ، وبذلك لا يمكن (طبقاً لهذا التعريف) تقييم العملية التعليمية وضبط جودتها إلا بعد معرفة موقف الجهات المعنية منها ، ونوعية أداءها بهذه الجهات.

وتعرفها الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد في التعليم العالي بمصر بأن الجودة تعنى: "استيفاء المتطلبات التي يتوقعها العميل طبقاً لمعايير محددة، ومن جهة نظر علم الإدارة الجودة هي "ملائمة المنتج أو الخدمة للغرض المعد له"، ومن وجهة نظر الجهة المصممة تعرف الجودة بأنها "مدى إمكانية تلاؤم المنتج أو السلعة للاستخدام كما تم تحديدها في مواصفات التصميم"، ومع التطور التكنولوجي والمعرفي

أصبح مفهوم الجودة الحديث يهتم أكثر بإرضاء العملاء في الدرجة الأولى، فأصبحت الجودة هي "القيام بالأمور الصحيحة من خلال الأسلوب الصحيح للوصول إلى الهدف المنشود". كما أن الجودة في الخدمة التعليمية تشير إلى أن ملامح وخصائص هذه الخدمة تحمل في صفاتها القدرة على إشباع حاجات الطالب. وبالتالي تصبح الجودة عبارة عن عملية تحويل المعرفة والمهارات الخاصة بمادة دراسية معينة من المعلم إلى الطالب عن طريق استخدام طرق التعلم الفعالة .

ويفرق "بريدي وآخران" Preedy & Others (1997) بين ضبط أو تأكيد الجودة، وبين إدارة الجودة، على اعتبار أن ضبط الجودة محصلة للإدارة الجيدة للجودة، التي تنصب على مختلف مكونات العملية التعليمية، بل قد تمتد إلى متابعة مخرجات هذه العملية في سوق العمل، بما يوفر تغذية عكسية تساهم في ضبط الجودة مرة أخرى، لذا يعد من الأمور الخاطئة المعتادة في المنظمات التعليمية عندما تركز فقط على ضبط الجودة، وفي أسوأ صورها المتمثلة في تحصيل الطلاب، في حين تغفل إدارة الجودة .

وهو ما يؤكده "لازلو" Laszlo (1999) عندما يشير على أن ضبط الجودة يعد جزءاً من إدارة الجودة، وينصب على مدى جودة المنتج أو الخدمة وفقاً للمعايير الموضوعة، بينما إدارة الجودة تنصب على جودة الإدارة، كما أنها تشمل كل الأفراد وكل الأنشطة ، وهنا تأتي الشمولية

على مستوى المدخلات أو العمليات أو المخرجات، وعلى مستوى الأداء والممارسات.

أما إدارة الجودة الشاملة، فتعرف على أنها "تطبيق مبادئ الجودة المتعلقة بتكامل جميع الوظائف والعمليات بالمنظمة، وهدفها النهائي تحقيق رضا المتعاملين مع المنظمة أو المستفيدين منها، من خلال التحسين المستمر في الجودة والعمليات الإدارية.

وتعرف كذلك بأنها "جميع الأنشطة التي يبذلها مجموعة الأفراد المسئولين عن تسيير شئون المؤسسة، والتي تشمل التخطيط والتنفيذ والمتابعة والتقويم، وبعبارة أخرى هي عملية التنسيق داخل المؤسسة، بغرض التغلب على ما فيها من مشكلات والمساهمة بشكل مباشر في تحقيق النتائج المرجوة، وبالتالي فهي عملية مستمرة لتحسين الجودة والمحافظة عليها".

ويعرف (Sehucter) إدارة الجودة الشاملة بأنها " ايجاد ثقافة متميزة في الأداء حيث يعمل كافة أفراد التنظيم بشكل مستمر لتحقيق توقعات المستهلك وأداء العمل مع تحقيق الجودة بشكل أفضل وبفاعلية عالية، وفي أقصر وقت ممكن

وتعرف أيضا بأنها تطبيق مبادئ الجودة المتعلقة بتكامل جميع الوظائف والعمليات بالمنظمة وهدفها النهائي تحقيق رضا المتعلمين مع

المنظمة أو المستفيدين منها من خلال التحسين المستمر في الجودة والعمليات الإدارية .

٦- إدارة الجودة الشاملة في التعليم:

تعرف بأنها " أسلوب تطوير شامل ومستمر في الأداء يشمل كلفة مجالات العمل التعليمي، فهي عملية إدارية تحقق أهداف كل من سوق العمل والطلاب، أي أنها على تشتمل جميع وظائف ونشاطات المؤسسة التعليمية ليس فقط في إنتاج الخدمة، ولكن في توصيلها، الأمر الذي ينطوي حتماً على تحقيق رضا الطلاب، وزيادة ثقتهم، وتحسين مركز المؤسسة التعليمية محلياً وعالمياً، وزيادة نصيبها في سوق

ويعرف (Egbert Deweert) إدارة الجودة الشاملة في التعليم بأنها " النمط أو طريقة تحقيق الأهداف، وليس مجرد الإنجاز، فتحقيق الأهداف يتوقف على نوعية المدخلات البشرية والمادية المستخدمة، وكذا طرق استخدام هذه المدخلات واستثمارها ". ومن هنا يكتمل النظام التعليمي: مدخلات، عمليات، مخرجات، تغذية مرتدة Feedback.

وتعرف الجودة في التعليم الجامعي على أنها المؤسسة الجامعية التي تحقق رضا عملائها أو المستفيدين منها، وتحقق أهدافها كاملة في ضوء مجموعة من المؤشرات والمعايير التي توضع لها.

ويوجد عدداً من التعريفات لإدارة الجودة الشاملة في التعليم الجامعي، منها أنها :

- فلسفة إدارية للقيادات الجامعية تركز على إشباع حاجات الطلاب والمستفيدين من الجامعة أو الكلية، بما يحقق النمو والاستمرارية، ويضمن الكفاءة والفعالية في تحقيق الأهداف، ويؤدي في النهاية إلى التفوق والتميز.
- أسلوب منظومي ثبت نجاحه لتخطيط وإدارة الأنشطة التعليمية.
- تمييز وقياس ومحاولة إشباع حاجات الطلاب الحاليين والمرتقبين، عن طريق تقصى حاجاتهم، وتحديد الأدوار والمهام الواجبة التنفيذ المثالي لتحقيق تلك الحاجات.
- فعالية تحقيق أفضل خدمات تعليمية – الفعالية – بأكفأ الأساليب – أقل تكاليف وأعلى جودة.

وباستقراء التعريفات الخاصة بإدارة الجودة الشاملة، نجد أنها تكاد تشترك في النظر إليها على أنها عملية تحسين مستمرة، وشاملة لمختلف مكونات الخدمة التعليمية وممارساتها، وأنها تقع في مقدمة مسئوليات القيادات الجامعية، وتستهدف التغلب على ما قد يوجد من مشكلات في هذه الخدمة، إضافة إلى الاستغلال الأمثل للطاقات والموارد المتاحة، وأن هدفها النهائي يتمثل في الحصول على رضا الطلاب أو المستفيدين من المؤسسة الجامعية، من خلال تلبية توقعاتهم وإشباع حاجاتهم.

٧- الكفاية:

تعرف لغوياً فى لسان العرب مادة كفى يكفي كفاية، أي إذا قام بـــالأمر يقال كقال هذا الأمر. **المعجم الوجيز:** " كفاه الشيء كفايـــة "، أي استغنى به عن غيره واكتفي بالشيء، وبالتالي تصبح الكفاية لغوياً الإشباع والاكتفاء والاستغناء عن المزيد.

واصطلاحاً: أي القدرة على أداء أنشطة داخل طبقاً بمعـــايير يتوقعهـــا صاحب العمل (مفهوم الكفاية المهنية).

وهناك مجموعة من الباحثين تربط معنى الكفاية بالقدرة، ومجموعة أخرى تعرف الكفاية دون التعرض للقدرة، ولكن الكفايات التربوية هي مجموعة القدرات التي يمتلكها المعلم بغرض توظيفها لتحقيق أهدافه.

وهناك مجموعة أخرى لا تـــربط الكفايـــة بالقـــدرة أو الامـــتلاك واعتبرها وصف لسلوك أو نشاط ما مبني على مهارة ومعرفة واتجاه.

وغالباً ما يحدث لبس في تحديد معنى الكفاية مع لفظ الكفاءة الأمر الذي يجعلنا نركز الضوء عليه هنا.

٨- الكفاءة Efficiency:

وتعني لغوياً المماثلة والمساواة والمكافأة، وتعـــرف فـــي معـــاجم اللغة العربية.

كفاءة: أي كون الشيء مساوياً لشيء آخر الكفاءة هي المماثلة في القوة.

والكفاءة في العمل هي القدرة عليه وحسن تعريفه أي أنه مرتبط بالأداء والقدرة على ألإنجاز في العمل المراد إنجازه أي أن الكفاءة القادر على اتجاه العمل المطلوب إنجازه، وكفاءة التعليم أي مدى قدرة النظام التعليمي على تحقيق الأهداف المنشودة منه، وكفاءة الإدارة هي قدرتها على تحقيق الأهداف المطلوبة، ولا يقال كفاية الإدارة بمعنى قدرتها على الإنجاز. أي أن الكفاءة هي القدرة على إنجاز الأشياء بطريقة صحيحة.

ونستنتج مما سبق أن الكفء يعني المماثلة والقدرة على تعريف العلم، والكفاءة تمثل أعلى درجات الأداء في عمل ما.

٩- الإنتاجية Productivity:

تعنى العلاقة بين كمية الإنتاج والحد المطلوب لهذا الإنتاج، أي النسبة بين العائد (المردود) والطاقة التي بذلت لإنتاجه. وبالتالي ترتفع الإنتاجية كلما ارتفعت نسبة الناتج إلى المستخدم من العناصر، أي الحصول على أقصى إنتاج ممكن باستخدام كميات محدودة من تلك العناصر.

"والكفاءة الإنتاجية" هي زيادة الإنتاج بأقل التكاليف واستخدام نفس الإمكانات، ولهذا فإن الكفاءة الإنتاجية تعبر عن العلاقة بين كمية الموارد المستخدمة في العملية الإنتاجية وبين الناتج من تلك العملية.

ومما سبق نجد أن: الإنتاجية والكفاءة بينهما علاقة وثيقة، حتى أنه يمكن الحكم على كفاءة النظام التعليمي مثلاً في ضوء إنتاجية.

١٠- العلاقات الإنسانية:

هي مجموعة من الاتجاهات التي تهدف إلى تطوير العمل الجماعي داخل المؤسسة عن طريق تجميع الجهود والمواهب البشرية ومحاولة خلق نوع جديد من التكامل بينها في بيئة مخضرة على العمل التعاوني المقيم مما يؤدي إلى شعور جميع العاملين بالراحة والرضا اقتصادياً وفلسفياً واجتماعياً.

وهي كل علاقة في كل طرف من أطرافها إنساني أو أكثر يتفاعلون ويتعاملون سوياً في سبيل تحقيق هدف مشترك وأساس هذه العلاقات وضوح الهدف منها والاتصال الجيد والقيادة الموجهة لهذه العلاقات عن طريق تعريف كل واحد من العاملين لدوره لتحقيق مصلحتهم في إطار إنساني ومصلحة المؤسسة والمجتمع ككل.

١١- التنمية البشرية Human Development:

- تقوم على محورين أساسين.
- بناء القدرات البشرية الممكنة.
- التوظيف الكفء للقدرات البشرية في جميع مجالات النشاط الإنساني.

وتعرف بأنها " تنمية الناس من أجل الناس بواسطة الناس بمعني:

- تنمية الناس أي الاستثمار في قدرات البشر.
- من أجل الناس أي كفالة وتوزيع ثمار النمو الاقتصادي توزيعا عادلاً.
- بواسطة الناس أي إعطاء كل فرد فرصة المشاركة.

وتعرف أيضا بأنها " عملية اجتماعية تهدف إلى الارتقاء بالبشر في مجالات عديدة، منها التعليم والثقافة وأساليب الحياة لدى الناس، وبذلك لم يعد النمو الاقتصادي هو الهدف الأساسي.

وتعرف التنمية البشرية بأنها "مجموعة العمليات التي يقوم بها المجتمع لبناء الإنسان وتطوير قدراته إلى أقصى درجة ممكنة من خلال وسائل التعليم والتدريب لمسايرة التقدم العلمي والتكنولوجي وتحقيق رفاهية الفرد والمجتمع.

١٢- الإستراتيجية Strategy:

تعرف بأنها: "مجموعة من الأفكار والمبادئ التي تتناول مجالاً من مجالات المعرفة الإنسانية بصورة شاملة ومتكاملة، تنطلق نحو تحقيق أهداف، ثم تضع أساليب التقويم المناسبة لتعرف مدة نجاحه وتحقيقها للأهداف التي حددتها من قبل.

وتعرف أيضاً بأنها " تصور يحتوى على مجموعة من المرتكزات والأساليب والآليات الإدارية الملائمة.

١٣- النموذج The Model:

النموذج "تمثيل افتراضي يحل محل واقع الأشياء أو الظـواهر أو الإجراءات واصف إياها، الأمر الذي يجعلها قابلة للفهم".

كما يعرف بأنه "شكل تخطيطي للأحداث أو الوقائع والعلاقـات ، بصورة محكمة بغرض المساعدة في تفسير تلك الأحداث أو الوقائع غير المفهومة.

١٤- إدارة الأزمة Crisis Management:

تعرف **إدارة الأزمة** بأنها " كيفية التغلب على الأزمـة بـالأدوات العلمية والإدارية المختلفة وتجنب سلبياتها و الاستفادة من إيجابياتهـا، والعمل على إدارة التوازنات ورصد حركة واتجاهات القوة والتكيف مع المتغيرات المختلفة وبحث آثارها في كافة الاتجاهات.

ويمكن تعريفها أيضاً بأنها: "نشاط هادف يقوم على البحـث عـن المعلومات اللازمة التي تمكن الإدارة من التنبؤ بأماكن الأزمة المتوقعة، وتهيئة المناخ المناسب للتعامل معها عن طريقة اتخاذ كافـة التـدابير اللازمة للتحكم في الأزمة المتوقعة والسيطرة عليها، أو تغيير مـسارها لصالح المنظمة.

وتعرف بأنها: "نشاط قيادي إداري يهدف على مواجهة المشكلات في المؤسسة من خلال التنبؤ بتلك الأزمـات وتـوفير كافـة الآليـات والأساليب في التعامل وعها والسيطرة عليها.

١٥- الحقيبة التدريبية Trading Package:

نظام تعليمي يساعد المتدرب على تحقيق الأهداف التربوية طبقاً لحاجاته وقدراته وهي مجموعة من الخبرات التربوية التدريبية التي يتم تصميمها من قبل أجزاء متخصصة بطريقة منهجية وتشمل توجيهات وإرشادات واقتراحات لنشاطات تدريبية ومصادر تعليمية وأساليب تقويمية تتصل بموضوع التدريب أو جانب من جوانبه.

١٦- التقويم Evaluation:

عملية إصدار أحكام والوصول إلى قرارات بالنسبة إلى قيمة خبرة من الخبرات من خلال التعرف على نواحي القوة والضعف وعلى ضوء الأهداف التعليمية المقبولة بقصد تحسين عملية التعليم والتعلم.

كما يعرف التقويم بأنه إعطاء وصف لأداء الفرد مع التدخل والتعليق أو التفسير لهذا الأداء.

١٧- التدريب:

عملية منظمة ومستمرة محورها الفرد في مجمله تهدف إلى أحداث تغيرات محددة – سلوكية وفنية وذهنية لمقابلة احتياجات محددة حالية أو مستقبلية يتطلبها الفرد أو العمل الذي يؤديه والمنظمة التي يعمل فيها والمجتمع الكبير.

كما أن التدريب نشاط مخطط يهدف إلى إحداث تغيرات في المتدربين من ناحية معلوماتهم ومعارفهم ومهاراتهم وطرق أدائهم وسلوكياتهم واتجاهاتهم مما يجعلهم لائقين لأداء أعمالهم بكفاءة وإنتاجية عالية.

ويشار إلى أن التدريب عملية منظمة مستمرة تهدف إلى إعداد الفرد للعمل المنتج والحفاظ على مستوى عال من أدائه من خلال إكسابه ومهارات واتجاهات وأفكار مرتبطة بنوع العمل المسند إليه والهدف الذي يسعى لبلوغه.

١٨- مدير المدرسة:

وهو قائد فريق العمل المدرسي الذي يضم الوكلاء والمدرسيين الأوائل والمدرسيين والجهاز الإداري المعاون والعمال ويتولى مهاماً ومسئوليات متعددة باعتباره المسئول التنفيذي عن كافة أنشطة المدرسة في كافة المجالات التربوية والتعليمية والأنشطة المدرسية والشئون الفنية والإدارية والمالية.

كفاية مدير المدرسة: مهمة فرعية مشتقة من مهمة رئيسية مطلوب من المدير القيام بها وترتبط هذه المهمة الفرعية بمجموعة محددة من المعارف والمهارات والاتجاهات يؤدي اكتسابها بمستوى معين إلى تحقيق النتائج المطلوبة.

وهي أيضاً قدرة مدير المدرسة على العناية بالنواحي الفنية والاجتماعية وبكل ما يتصل بالطلاب والعاملين في المدرسة والمناهج الدراسية وأساليب الإشراف التربوي وأنواع التقويم والبيئة المدرسية بكاملها غايته في ذلك تحسين العملية التعليمية والتربوية في المدرسة.

١٩-الرضا:

يشير الرضا في اللغة إلى الاختيار والقبول، ومنه "رضيىُ" عنه وبه وعليه رضاً ورضاءَ، أي اختاره وقبله ، أما تعريف الرضا اصطلاحاً فإنه لا يوجد تعريف متفق عليه بين العلماء والباحثين لمعنى الرضا، وهو ما قد يرجع في بعض جوانبه إلى تنوع وتعدد المجالات التي يستخدم فيها هذا المفهوم، وتعدد وتداخل الجوانب التي يتكون منها الرضا ذاته. ومن ثم توجد تعريفات متعددة لمعنى الرضا، مقروناً بالمجال الذي يستخدم فيه غالباً، حيث نجد الرضا عن الوظيفة، أو الاتصال، أو التعليم، أو الدراسة، أو التخصص، وغيرها من المجالات.

ويعرف الرضا الوظيفي على أنه "تلك المشاعر التي تصاحب بلوغ الفرد غايته وإشباع حاجاته ورغباته التي يتطلبها، عن طريق التفاعل بين العوامل الشخصية للفرد نفسه والعوامل الخاصة بطبيعة الوظيفة ذاتها والعوامل المرتبطة بمحيط العمل وبيئته.

كما يعرف بأنه "تلك الحالة التي يتكامل فيها الفرد مع وظيفته، ويبلغ هذا الرضا أقصاه عندما يتطابق إدراك الفرد لما هو كائن مع ما ينبغي أن

يكون في مجال وظيفته ودرجة ما تشبعه هذه الوظيفة من حاجات للفرد بالفعل، وهذه الدرجة ما هي إلا محصلة للتفاعل بين العوامل الشخصية للفرد ذاته والعوامل المرتبطة بطبيعة الوظيفة ومحيط العمل وبيئته. في حين يعرفه البعض أنه "اتجاه إيجابي أو سلبي نحو المهنة في مدى إشباعها لحاجات الفرد".

ويعرف الرضا عن الاتصال، بأنه "حالة نفسية يشعر بها الفرد وتحقق له إحساس بالسعادة والارتياح نتيجة للاتصال الناجح بالآخرين أو اتصالهم به.

ويعرف الرضا التعليمي، أنه "اتجاه إيجابي يحقق الميول التعليمية للطالب، حيث يدرك أ ن الكلية أكثر ملاءمة لقدراته وميوله وسماته الشخصية وقيمه، كما تشبع لديه حاجاته المرغوبة، الحالية والمستقبلية، اجتماعياً ونفسياً ومهنياً واقتصادياً.

ويعرف الرضا عن الدراسة، بأنه عبارة عن مشاعر الفرد تجاه تخصصه أو دراسته، من حيث حبه وتقديره لهذا التخصص، والناتج من أنه يحقق له النجاح في تحقيق أهدافه والوصول إلى غاياته.

أما الرضا عن التخصص لدى المعلم أو الطالب، فيعرف بأنه "استجابة داخلية للمعلم أو الطالب تبعث على الشعور بحالة من الارتياح تجاه تخصصه، وهذه الاستجابة لها مكوناتها المعرفية والوجدانية والسلوكية، المستمدة من الظروف والخبرات السابقة، وظروف الموقف

التعليمي القائم، كما أن هذه الاستجابة تجعل المعلم أو الطالب في حالة تهيؤ مستمر لمواصلة العمل في التخصص والالتزام بجميع متطلباته".

وباستعراض التعريفات السابقة لمعنى "الرضا" سواء في مجال العمل بوجه عام، أو في مجال التعليم بوجه خاص، يتضح أن هناك بعضاً من القواسم المشتركة فيما بينها، منها:

- أن الرضا عباره عن مشاعر داخليه تعبر عن مدى سعادة الفرد وتقبله وارتياحه لعمله أو دراسته، أو ما يقدم له من خدمات تعليمية، وأن هذه المشاعر تنعكس في أنماط سلوك الفرد واستجاباته الظاهرة تجاه الأشياء أو الأشخاص، وهو ما يشير على امكانية قياسه.
- أن الرضا نتاج لمجموعة من العوامل المتداخلة، منها ما يتعلق بالفرد ذاته، ومنها يتعلق بطبيعة العمل الذي يقوم به، أو طبيعة البيئة الداخلية والخارجية للمنظمة التي يتواجد فيها.
- أن الرضا يؤدي دوراً كبيراً كحافز ودافع للطالب على النجاح، خاصة عندما تتقارب توقعاته عن كليته مع ما يحصل عليه فعلاً منها، أو عندما يشعر أن الخدمة التعليمية المقدمة أكثر ملاءمة لقدراته واستعداداته، وتلبي حاجاته وطموحاته.

٢٠- الخدمة التعليمية :

يشير مصطلح (الخدمة) في اللغة " إلى التلبية والقيام بالشيء، ومنه "خَدَمَ" فلاناً، أي قام بحاجته ولبّاها .

وتعزف "الخدمة التعليمية" بأنها عبارة عن مجموعة الموارد والإمكانات، والأنشطة التربوية التي تلبيها المؤسسة التعليمية (المدرسة – الكلية) أو توفرها للطالب، كما أنها مجموعة العلاقات والأنشطة والممارسات الإدارية والتربوية والتعليمية ذات الصلة المباشرة بعملية تعليمه وتعلمه، اما الخدمات الجامعية: فهي، سلع غير ملموسة، توفر درجة من الإشباع للمستخدم – المستفيد – ولا تتضمن خاصية الملكية، كما لا يمكن تخزينها أو نقلها. أو هي "مجموع ما تقدمه الجامعة للمنتفعين المباشرين وغير المباشرين في البيئة المحيطة بالجامعة أولا والوطن كمستهدف نهائي ثانياً، رغبة في رفعته وتطوره".

٢١- ضغوط العمل :

تتعدد تعريفات ضغوط العمل فيعرفها البعض بأنها عبارة عن "استجابات سلبية غير مرغوبة نتيجة خبرات مهنية، في حين يعرفها البعض الأخر بأنها "مصادر ضغط تمثل غياب خصائص وظيفية إيجابية بالإضافة إلى وجود خصائص وظيفية أخرى سلبية، ويقصد بها أيضا بأنها "حالة توتر متعاقبة تحدث عندما تفوق متطلبات الفرد مستوى قدراته، وهى وظيفة لعدد من الحاجات الملحة والمتتالية تظهر كتعويض لهذه المتطلبات .

٢٢- الرؤية :

يقصد بها في اللغة "النظر والتأمل، ويعرفها مجمع اللغة العربية بأنها "فعل الحس البصري، وتطلق أيضاً على إدراك بصري لما هو روحاني، ومنه الوحي والإلهام، وتلتقي بهذا مع الحلم والرؤيا. في حين يرى "ديكارت" إلى أن الرؤية عمل ذهني يقوم على قوة الحكم بجانب أنه عمل بصري.

٢٣- المدرسة الإلكترونية:

يمكن تعريف المدرسة الإلكترونية بأنها المدرسة التي يحل فيها الحاسب الآلي محل الكتاب والمعلم، حيث يقوم جهاز الحاسب الالى والشبكات بعرض المادة العلمية على الشاشة بناء على رغبة الطالب بحيث يطلب الحاسوب المزيد من المعلومات، والمادة العلمية، وتكون الاختبارات على هيئة برمجية تعليمية أو محاضرات تتم عن طريق اللقاءات المرئية عبر الإنترنت في مواعيد محددة كما في المحاضرة التلقائية.

ويقصد بها أيضا المدرسة التي تستخدم الحاسبات الإلكترونية والوسائط الرقمية المتنوعة وشبكات الاتصالات المختلفة في توصيل المعلومات الرقمية إلكترونياً بهيئاتها المتعددة إلى الطلاب، سواء أكانوا متواجدين داخل أسوار المدرسة، أو خارجها داخل منازلهم، وتسهيل

الاتصالات بالمستويات الإدارية العليا لضمان أداء المهام الإدارية بالمدرسة بدرجة عالية من الكفاءة والفعالية .

٢٤- القسم الأكاديمي- العلمي: Academic-Scintific Department

يعرف القسم الاكاديمى بأنه "ذلك التنظيم الذي يشكل وحدة علمية وإدارية أساسية في الكلية أو الجامعة، ويتضمن مجموعة من الدارسين، والباحثين، وأعضاء هيئة التدريس، والتي تعد مستقلة نسبياً، ومسئولة عن التعليم والبحث العلمي في ميدان أو تخصص معرفي معين .

ويعرف البعض الأخر القسم الأكاديمي بأنه عبارة عن تجمع من أعضاء هيئة التدريس ذوي التخصص الواحد، أو التخصصات المتقاربة، كما يشكل في الوقت ذاته الوحدة الأساسية في المنظومة الجامعية.

٢٥- إدارة الفصل:

تعرف إدارة الفصل بأنها "توجيه نشاط الأفراد المتعلمين نحو الأهداف التعليمية المشتركة من خلال تنظيم جهودهم وتنسيقها وتوظيفها بالشكل المناسب، للحصول على أفضل نتائج للتعلم .

في حين يعرفها البعض الأخر بأنها "تلك العملية التي تهدف إلى توفير تنظيم فعال داخل الصف الدراسي، من خلال الأعمال التي يقوم بها المعلم لتوفير الظروف المناسبة لعملية التعلم، مما يودى إلى حدوث

تغييرات مرغوب فيها في سلوك الطلاب تتفق مع ثقافة المجتمع الـذي توجد فيه المدرسة.

٢٦- الرؤية المستقبلية:

يقصد بالرؤية المستقبلية تصور مستقبلي لما تكون عليه المؤسسة التعليمية في المستقبل من حيث دورها ووظيفتها وقيمها وفلسفتها. ومع التركيز على مواطن القوة في المؤسسة التعليمية وما تتميز بـه عـن المؤسسات الأخرى، مع الأخذ في الاعتبار مرونة الرؤية بحيث تتكيف مع الظروف والتغيرات التكنولوجيا التي تحدث في المجتمع .

٢٧- الدمج:

يقصد بالدمج دمج الأطفال غير العاديين المؤهلين مع أقـرانهم العاديين دمجاً زمنياً تعليمياً، واجتماعيا، حسب خطة وبرنامج وطريقـة تعليمية مستمرة تقرر حسب حالة كل طفل على حده، ويـشترط فيهـا وضوح المسؤولية لدى الجهاز الإداري والتعليمي والفني في كل مـن التعليم العام والتعليم الخاص .

كما يقصد به محاولة مساعدة الأطفال ذوى الاحتياجات الخاصـة من أجل أن يتطوروا اجتماعيا وعقليا وشخصياً من خلال التفاعل مـع أقرانهم العاديين فى المدرسة مع توفير الموارد المالية والبشرية وتنظيم المناهج وطرق التعليم المستخدمة في الصفوف العادية ونظام التقويم.

٢٨- التطوير Development:

يعرف التطوير بأنه عبارة عن "تغييرات مقصودة في شيء ما، بهدف الوصول بهذا الشيء إلى أحسن صورة، ليحقق الأهداف المطلوبة بكفاءة تامة، وبطريقة اقتصادية في الوقت والجهد .

كما يقصد به محاولة فكرية أو عملية لإدخال تحسينات على الوضع الراهن للنظام التعليمي سواء كان ذلك متعلقاً بالبنية الدراسية أو المناهج الدراسية وغيرها من مدخلات النظام التعليمي.

ويقصد به التغير المعتمد على بيانات ومعلومات ودراسات ذات أهداف دقيقة، بغية إحداث تغييرات من أجل الوصول بالشيء المطور إلى أحسن صورة ممكنة، بحيث يؤدى الغرض المطلوب منه بكفاءة وفعالية، وبذلك يصبح من الممكن أن تتحقق كل الأهداف المنشودة على أكمل وجه، وبطريقة اقتصادية في الوقت والجهد والمال مع مراعاة كافة الظروف والإمكانات الخاصة بالشيء المطور وكل الأطراف التي لها علاقة به .

كما يعرفه البعض بأنه التحديث الذي يمكن أن يتم في نظام التعليم، والذي يتيح فرصة الاستخدام الأمثل للموارد والإمكانات المتاحة، من أجل الوصول إلى أقصى ما يمكن أن يحققه من أهداف، وذلك من خلال الإضافة أو التعديل أو التغيير المخطط ، بغرض تحسين كفاءة وفعالية النظام بصفة عامة، لتحقيق أهدافه المنشودة .

ويعرف التطوير أيضا بأنه عملية مقصودة لذاتها بهدف الوصول بالنظام المطوَّر إلى أحسن صورة له حتى يؤدى الغرض المطلوب منه بكفاءة تامة ويحقق كل الأهداف المنشودة منه على أتم وجه وبطريقة اقتصادية في الوقت والجهد والتكاليف

ويُعرف التطوير في مجال التعليم بأنه مجموعة التغييرات الايجابية والعلمية التي تحدث في نظام تعليمي معين بقصد زيادة فعاليته وتحقيق كفايته الإنتاجية، أو تحويل وضعيته ليكون أكثر استجابة لحاجات التغيير بالمجتمع الذي ينشأ فيه، وتغيير وجهته ليكون أكثر مواكبة لمعطيات التقدم الحضاري الموجود في ظروف العصر الذي ينتمي إليه .

ويعرف انه هو مجموعة التغيرات التي تحدث في نظام تعليمي معين بقصد زيادة فاعليته أو جعله أكثر استجابة لحاجات المجتمع ومطالبه، وقد يكون التطوير جزئيا يشمل جانبا من النظام مما يجعله تجديدا لإدخال مستحدثات جديدة في إدارة التعليم أو يكون التطوير جذريا شاملا يشمل نظام التعليم (أهدافه – خططه – مناهجه)، بما يرقى بهذا التطوير إلي مستوي الإصلاح الشامل.

ويعرف أيضا بأنه إحداث تغيرات بهدف الوصول إلي الشيء المطور إلي أحسن صوره ليؤدي الفرص المطلوب بكفاءة تامة ويحقق

كل الأهداف المنشودة منه علي أتم وجه أو بطريقة اقتصادية في الوقت والجهد وهو يستدعى تغيير في شكل ومضمون الشيء المراد تطويره.

ويعرف التطوير كذلك علي أنه مجموعة التغيرات الكمية والكيفية المقصودة التي تحدث في نظام تعليمي بغرض زيادة فعاليته وتحقيق أهدافه استجابة لحاجات المجتمع بتغيراته الاقتصادية والسياسية والاجتماعية الآتية والمستقبلية وقد تكون هذه التغيرات ضرورية شاملة لأهداف النظام التعليمي و بنيته وخططه ومناهجه .

ويعرف قاموس الإدارة التطوير بأنه نسق نظامي مخطط ومدبر يهدف إلى إحداث تغيير في المؤسسة لرفع كفاءتها في تحقيق أهدافها وحل مشكلاتها فالتطور عملية منظمة تسير وفق خطوات محددة لتعديل الواقع الحالي وتحسين أداء النظام .

ويعرف كذلك بأنه عملية تغيير إيجابي مقصود ومخطط هادف إلي الارتقاء بالمنظمات المجتمعية علي مختلف ألوانها ،يتم علي أساس مواجهة إيجابية وفعالة لقوي التغيير المحيطة بالمنظمات بحيث يأتي متسقا مع أهداف وقيم مدروسة تمت صياغتها وبلورتها بأسلوب واع ومخطط موجه.

٢٩- الدور The Role :

يعرف الدور بأنه مجموعة الوظائف والمهام التي يتوقع المجتمع أن تقوم بها مؤسساته لخدمة المجتمع والبيئة المحيطة . كما يعرف بأنه

جملة الأفعال والواجبات التي يتوقعها المجتمع من هيئاته وأفراده ممن يشغلون أوضاعاً اجتماعية معينة في موقف معين .

ويعرف كذلك بأنه مجموعة من الأنشطة المرتبطة أو الأطر السلوكية التي تحقق ما هو متوقع في مواقع معينة .

يشير قاموس Webster's إلى أن الدور هو وظيفة تؤدى من خلال شخص ما، أو تنظيم ما في موقف معين، عملية أو عمل ما.

يعرف كذلك بأنه الوظيفة وما تتضمنه من جوانب مختلفة تعكس الطبيعة والواجبات والحقوق والالتزامات التي تحدد السلوك الفردي بناء على القواعد السلوكية المقررة

ويعرف أيضاً بأنه مجموعة التصرفات والأعمال والمتغيرات والتأثيرات التي يقوم بها الفرد أو يتسبب فيها، وهي تكون في مجموعها دور الفرد في التنظيم.

يعرف الدور بأنه مجموعة من الأنماط السلوكية التي تكون وحدة ذات معنى وتبدو ملائمة لشخص يشغل مكانه في المجتمع أو مركزا معيناً كما ينظر إلى الدور على أنه السلوك المتوقع من الفرد في جماعة أو موقف إجتماعى معين .

٣٠- صنع القرار:

يعرف صنع القرار بأنه سلسلة من الاستنتاجات الفردية أو الجماعية التي تسعى لاختيار البديل الأنسب في مواجهة موقف معين.

كما يُعرف على أنه حكمٌ صادرٌ، وهو اختيار بين الصواب والخطأ، وعلى أسوء حال، هو الاختيار بين الصواب تقريباً والخطأ المحتمل، إلا أنه غالباً ما يكون هو الاختيار بين عمليتين، لم يثبت أن إحداهما أقرب للصواب من الأخرى.

٣١ - القرارات التعليمية:

تُعرف بأنها الاختيار الواعي المدرك بين البدائل المتاحة في موقف معين كما تُعرف بأنها توازن بين قرارات سابقة، وبدائل حاضرة، واحتمالات مستقبلية، وذلك بتحليل القرارات التربوية السابقة، مع دراسة لبدائل متاحة، وحاضرة بتنبؤ لمتغيرات مستقبلية.

٣٢- صنع السياسة التعليمية Educational Policy Making

يمكن تعريف صنع السياسة التعليمية بأنه عملية معقدة تتسم التنوع مكوناتها، التي يكون لكل منها إسهامه المختلف في تقرير الخطوط الأساسية التعليم ، وتتسم بتوجهاتها نحو المستقبل وسعيها إلى تحقيق الصالح العام وذلك بأفضل الوسائل الممكنة .

٣٣- نظام الفصلين الدراسيين :

يعرف بأنه تقسيم العام الدراسي إلى فصلين دراسيين تتحدد في كل فصل دراسي مجموعة من المواد الدراسية، وينتهي الطالب منها ثم تظهر نتيجة الفصل الدراسي الأول ثم يدرس في الفصل الدراسي الثاني

مجموعة مختلفة من المقررات وتتحدد نتيجة الطالب النهائيه بعدد المواد التي اجتازها وتقديره فيها.

ويعرف أيضا بأنه "تقسيم السنة إلى فصلين دراسيين يحدد للطالب عددا من المقررات يدرسها في كل فصل دراسي وذلك بطريقة إلزامية ويؤدى في نهاية كل فصل امتحانا في تلك المقررات التي درسها، فإذا نجح انتقل إلى الصف الدراسي التالي .

ويعرف بأنه تقسيم المقررات الدراسية التي تدرس في عام جامعي واحد إلى فصلين دراسيين متساويين في المدة، وفصل صيفي اختياري، ويختبر الطالب في نهاية كل فصل اختبارا نهائيا لما تقرر دراسته في الفصل الدراسي الواحد

ويعرف نظام الفصلين الدراسيين بأنه تقسيم العام الدراسي إلى فصلين مدة كل فصل دراسي أربعة شهور أو أربعة شهور ونصف، أو بعبارة أخرى يقصد به البرمجة الزمنية للعام الدراسي بحيث يتم تقسيمه إلى فصلين دراسيين مستقلين

٣٤- التسويق: Marketing :

يعرف التسويق من وجهة النظر الشمولية بأنه النشاط الذي يحكم التدفق الاقتصادي للسلع والخدمات للمستهلكين بما يحقق الأهداف الاقتصادية للجميع .

ويعرف التسويق، بأنه "تلك الوظيفة للمنظمة، التي تمكنها من الاحتفاظ باتصال مستمر مع عملائها، والتعرف على احتياجاتهم، وتطوير منتجاتها لتلبية تلك الاحتياجات ، وبناء برنامج اتصالات لتعبر المنظمة عن أهدافها.

ويقصد به أيضا عملية تخطيط وتنفيذ المتصور، والتسعير، والترويج، والتوزيع، للأفكار والسلع والخدمات، بهدف إتمام عمليات التبادل التي تشبع أهداف كل من الأفراد والمنظمات.

ويقصد به كذلك بأنه عملية تقديم سلع أو خدمات أو أفكار من مواضع إنتاجها إلى المستفيدين، بهدف إشباع حاجات أو رغبات معينة لديهم مادية أو معنوية وتحقيق أهداف المنظمة.

٣٥- التحديات:

ويقصد بها تلك التغيرات والتطورات التي تعيشها البشرية الآن ومن المتوقع استمرارها وتزايد حدتها.كما يعرفها البعض بأنها: كل تغير أو تحول- كمي أو كيفي- يفرض متطلبا أو متطلبات محددة تفوق إمكانات المجتمع الحالية، بحيث يجب عليه مواجهتها واتخاذ الإجراءات الكفيلة بتحقيقها .

كما تعرف بأنها: "مجموعة التغيرات العلمية والتكنولوجية والاقتصادية والسياسية والثقافية- الكمية والكيفية- الحالية والمستقبلية

التي تحدث على المستوي العالمي والمحلي، وتؤثر على مجالات المجتمع المختلفة وتتطلب التخطيط والمواجهة.

٣٦- السياسة العامة Public policy :

السياسة في اللغة هي القيام على الشئ بما يصلحه، وعند العلماء هي علم وفن الإدارة العامة للحياة المجتمعية.

ويقصد بها مجموعة المبادئ المرشدة عند اتخاذ القرارات في شتى مجالات النشاط القومي، العامة مع مناطق متنوعة مثل: الدفاع، الاقتصاد، والتعليم، والشرطة، والضرائب والصحة .

كما تعرف على أنها "سلسلة منظمة من الأعمال المستهدفة من شخص أو جماعة أو حكومة من خلال بيئة معينة تقدم العوائق والفرص التي تستهدف السياسة استغلالها والتغلب على أي عائق للوصول إلى الهدف أو إدراك الغرض المقصود.

٣٧- سياسة التكيف الهيكلي Structural Adjustment Policy:

يقصد بها مجموعة التوجهات والإجراءات التي يوصى بها البنك الدولي والتي تشمل العديد من التغيرات الاقتصادية والاجتماعية بهدف دمج الدول النامية في الاقتصاد العالمي، وتهدف هذه السياسات إلى تعديل مسار الاقتصاد القومي بحيث يعتمد بدرجة أكبر على قوى السوق

في تخصيص الموارد المالية وتوجيه الاستثمار، واتخاذ القرارات الاقتصادية والاجتماعية بالدولة .

٣٨ - السياسة التعليمية Educational Policy :

يقصد بها مجموعة الموجهات العامة التي تحكم حركة المجتمع في قطاع التعليم وهى جزء من كل وفرع من أصل هو "السياسة العامة للدولة .

ويقصد بها مجموعة من الأهداف والمبادئ الشاملة والمتكاملة التي ينبغي أن تكون محورا لحركة الفعل في مجال التعليم ،على مدى زمني يتيح إمكانية تحقيق تلك الأهداف في حدود ما تضمنته من مبادئ، وفي ضوء ما حددته من معايير للتقويم والحكم مع اتسامها بالمرونة لتتيح إمكانية التعديل ، مع مراعاة العوامل المؤثرة الّتي تؤثر بشكل مباشر وغير مباشر في السياسة التعليمية صياغة وتنفيذا وتقويماً

ويقصد بالسياسة التعليمية مجموعة المبادئ والاتجاهات العامة التي تضعها السلطات التعليمية لتوجيه العمل بالأجهزة التعليمية في المستويات المختلفة عند اتخاذ قراراتها، والتي تستمد غالبا من تقييم الوضع القائم في المؤسسات التعليمية لاستخدامه كخطة عامة توجه القرارات التعليمية .

وتعرف كذلك بأنها جملة المبادئ العامة التي توجه الأنشطة والمشروعات في مجال التعليم والتي يراها واضعوا السياسة التعليمية

كفيلة بتحقيق الأهداف التي يتطلع المجتمع والأفراد إلى تحقيقها في ضوء الظروف والإمكانات المتاحة للدولة .

٣٩-سياسات التثبيت الاقتصادي Economic Stabilization Policies:

يقصد بها مجموعة البرامج التي يتولى صندوق النقد الدولي تصميمها وتعتمد على تحليل العلاقة بين تراكم الديون والمشكلات المترتبة عليها والتعديلات الضرورية في هيكل الاقتصاد بهدف تعديل ميزان المدفوعات والميزانية العامة للدولة.

٤٠- المعونات الأجنبية:

تعرف المعونة بأنها المنح الرسمية والقروض الحكومية التي تستهدف نقل الموارد من الدول المتقدمة إلى الدول الأقل تقدما سواء كان ذلك بهدف المشاركة في التنمية أو إعادة توزيع الدخل بتلك الدول، ويقصد بها أيضا مجموع التدفقات المالية والخدمية المقدمة من الجهة المانحة (دول أو منظمات دولية) إلى دول أخرى لا يقابلها تدفقات مالية مماثلة من الدول المتلقية لها، أو يقابلها تدفقات في المستقبل ميسرة من دون أعباء زائدة.

٤١ - الاتجاه :

يعرف الاتجاه بأنه ما لدى الفرد من استعداد عقلي مكتسب، يجعله يقيم موضوع، تقييماً معيناً يجعله يستجيب بطريقة معينة، يؤيد

خلالها أو يرفض تصوراً يتعلق بهذا الموضوع ومن ثم تكون محصلة استجاباته مميزة بطابع معين يسمح بالتنبؤ باستجاباته في مواقف ذات صلة بتلك الموضوع .

كما يقصد بالاتجاه بأنه : تنظيم نسبي ثابت لآراء ومعتقدات ومشاعر الفرد حول موقف معين، مما يجعله يستجيب نحو هذا الموقف بالقبول أو المعارضة سواء كانت هذه الاستجابة قولاً أو فعلاً.

٤٢ - بيئة العمل :

مجموعة الظروف الخارجية والمتغيرات البيئية المحيطة بالفرد في عمله والتي تؤثر في سلوكه وإكسابه خصائص معينة، وهى تحوى نوعين من المثيرات، أحدهما سيكولوجي، وهى التي تحتل بؤرة اهتمام الدارسين في مجال علم النفس، ومن المسميات التي ترادف هذا الجانب مفهوم البيئة السيكولوجية، أو مفهوم المجال، وبيئة فيزيقية وهى التي تحتل اهتمام الدارسين في مجال التربية .

٤٣- المشرف التربوي

يعرف المشرف التربوي بأنه الفرد الذي تكلفه وزارة التربية والتعليم بالقيام بمهمة الإشراف على المعلمين، وتقديم المساعدة اللازمة لهم، بهدف تحسين العملية التربوية التعليمية بجميع جوانبها المختلفة .

ويعرف المشرف التربوي بأنه "خبير فني، وظيفته الرئيسة مساعدة المعلمين على النمو المهني، وحل المشكلات التعليمية التي تواجههم، بالإضافة إلى تقديم الخدمات الفنية، لتحسين أساليب التدريس، وتوجيه العملية التربوية الوجهة الصحية.

٤٤- الإشراف التربوي:

الإشراف في اللغة من أشرف أي وارتفع وعليه اطلع من فوق وتولاه وتعهده، يعرف الإشراف التربوي على أنه سلسلة من التفاعلات والأحداث تجرى بين المعلم والمشرف التربوي، بهدف تحسين العملية التعليمية.

ويعرف الإشراف التربوي على انه مجموعة من الأنشطة التي تعمل على تطوير عملية التعليم، وزيادة النمو المهني للمعلمين مما يؤدي إلى زيادة الانتماء للمدرسة والجماعة، وتحسين العملية التعليمية بها والالتزام بتحقيق الأهداف، وتحقيق الرضا الوظيفي.

٤٥- البنية:

تعرف بأنها البرامج والمستويات التعليمية بمراحل النظام التعليمي المختلفة" أساسي – ثانوي – جامعي"، والطريقة التي ترتبط بها هذه المستويات، ومن ثم فالبنية التعليمية تصف شكل النظام والاتصال بين أجزاؤه.

وتعرف بأنها "كيان متكامل قوامه مجموعة من العناصر التي تتخذ فيما بينها بشكل أو بأخر من أشكال التفاعل المنظم أو الاعتماد المتبادل وفقاً لقوانين تحكم هذا التفاعل في أطر زمنية ومكانية محددة وبطريقة تمكنها من تحقيق أهداف محددة.

وتعرف بأنها البرامج والمستويات التعليمية بمراحل النظام التعليمي المختلفة" أساسي – ثانوي – جامعي"، والطريقة التي ترتبط بها هذه المستويات، ومن ثم فالبنية التعليمية تصف شكل النظام والاتصال بين أجزاؤه.

وتعرف أيضاً بأنها نظام كامل يتم تقسيمه إلى أنظمة فرعية أصغر، حتى يتم الوصول إلى مستوى الفرد الإنسان في النظام، ويتم تجميع هذه النظم الفرعية في مستويات مدرسية يمثل كل منها مجموعة من الأدوار المتكاملة، وبالتالي فالبنية تمثل النمط النظمي موصوفاً في ضوء الأنظمة الفرعية والأدوار التي يشتمل عليها.

وتعرف بأنها "نوع من الترتيب بين مجموعة نظم يعتمد بعضها على بعض، وتعتبر وحدات البناء الاجتماعي في ذاتها بناءات فرعية، والتكامل أو بقاء الكل يتوقف على العلاقات بين الأجزاء وأدائها لوظائفها.

٤٦ - النظام: System:

يعرف مجمع اللغة العربية النظام بأنه "الترتيب والاتساق ، يقال نظام الأمر قوامه وعماده، كما يعرف النظام على أنه مجموعة من العلاقات المتداخلة بين الأجزاء المكونة لنشئ ما، وبعبارة أخرى النظام هو الكيان المتكامل الذي يتكون من أجزاء وعناصر متداخلة، تقوم بينها علاقات تبادلية من أجل أداء وظائف أو أنشطة محصلتها النهائية بمثابة الناتج الذي يحقق النظام كله، وهو مجموعة من المدخلات التي تتفاعل فيما بينها بلوغاً لهدف أو أهداف محددة، فيكون الناتج مخرجات مفروض فيها أن تطابق هذا الهدف أو الأهداف.

ويعرف النظام على أنه مجموعة من الموارد والعناصر المادية والبشرية الملموسة، والتي تتفاعل مع بعضها البعض داخل إطار معين وذلك طبقاً لمجموعة من القواعد والإجراءات، وتعمل كوحدة واحدة من أجل تحقيق هدف معين أو مجموعة من الأهداف العامة في ظل الظروف والعوامل البيئية.

٤٧ - تعريب العلوم :

يعرف تعريب العلوم بأنه نقل.الكلمة الأجنبية ومعناها إلى اللغة العربية، كما هي دون تغيير فيها أو مع إجراء تغيير وتعديل عليها، لينسجم نطقها مع النظامين الصوتي والصرفي للغة العربية؛ ولتتفق مع الذوق العام للسامعين؛ ولتيسير الاشتقاق منها.

ويعرف بأنه مجموعة الأنشطة التي تتعلق باستخدام اللغة العربية في تعليم طلبة الجامعة، وكتابة البحوث والتقارير، وما تتطلبه من كتابة الألفاظ الأجنبية بحروف عربية يمكن إخضاعها لقواعد اللغة العربية، كما يشمل التعريب العمل على توطين العلوم والمعارف الجديدة في الثقافة العربية.

٤٨- الكفاية التعليمية:

وتعرف الكفاية التعليمية بأنها مجموعة المعارف والمفاهيم والمهارات والاتجاهات التي يكتسبها الطالب نتيجة إعداده في برنامج تعليمي معين توجه سلوكه وترتقي في أدائه إلى مستوى من التمكن يمكنه من ممارسة مهنية بسهولة ويسر، كما تعرف الكفاية التعليمية "بالمقدرة على شيء بكفاءة وفعالية، وبمستوى معين من الأداء".

٤٩- الكفاءة الداخلية : internal Efficiency :

قدرة النظام التعليمي على الاحتفاظ بمدخلاته من الطلاب، وانتقالهم من الصف الدراسي الأدنى إلى الصف الدراسي الأعلى بأقل هدر مادي وبشرى وتسمى (الكفاءة الداخلية الكمية)، وقدرة نظام

الإعداد على تقديم تعليما يتسم بالجودة الملائمة وتسمى (الكفاءة الداخلية الكيفية).

كما تعرف بأنها العلاقة بين مخرجات أو نواتج النظام التعليمي ومدخلاته وهي تعبر عن فاعلية النظام كما تبينها مخرجاته أو فوائده وعوائده.

ويقصد بها الحصول علي أكبر قدر من المخرجات لمجموعة معينة من المدخلات ، أو الحصول علي مقدار محدد من المخرجات التعليمية باستخدام أدني مقدار من المدخلات التعليمية، كما يقصد بها مدى قدرة النظام التعليمي علي القيام بالأدوار المتوقعة منه .

٥٠- التمويل: Financing :

يعرف التمويل بأنه مجموع الموارد المالية المرصودة للمؤسسات التعليمية؛ لتحقيق أهدافها المحددة وإدارتها واستخدامها بكفاءة عالية.

ويعرف أيضا بأنه تكوين رأس مال لتنفيذ عمل معين؛ لتحقيق نتيجة مرغوباً فيها قد تكون اقتصادية أو اجتماعية أو ثقافية أو قد تكون جامعة لهذه الأغراض.

يقصد بتمويل التعليم بأنه الوظيفة الإدارية التي تختص بعمليات التخطيط للأموال، والحصول عليها من مصادر التمويل المناسبة لتوفير الاحتياجات المالية اللازمة لأداء الأنشطة المختلفة، بما يساعد على

تحقيق أهداف هذه الأنشطة، وتحقيق التوازن بين الرغبات المتعارضة للفئات المؤثرة في نجاح واستمرار المنظومة .

ويقصد بتمويل التعليم الجامعي في هذه الدراسة، مجموع الموارد المالية المخصصة للتعليم الجامعي من الموازنة العامة للدولة، أو بعض المصادر الأخرى مثل الهبات أو التبرعات أو الرسوم الطلابية أو المعونات المحلية والخارجية وإدارتها بفعالية بهدف تحقيق أهداف التعليم الجامعي خلال فترة زمنية محددة.

٥١- العولمة : Globalization :

يقصد بالعولمة عملية تكثيف العلاقات الاجتماعية عبر العالم وترابط الأحداث المحلية المتباعدة بطريقة وثيقة الصلة، كما لو كانت تقع في مجتمع واحد.

كما يقصد بها عملية ضغط العالم وتصغيره، وتركيز الوعي به في مختلف الجوانب الاقتصادية والسياسية والثقافية الاجتماعية .

ويقصد بها أيضا ظاهرة تاريخية تعبر عن حقيقة التحول الرأسمالي العميق للإنسانية جمعاء في ظل هيمنة دول المركز وسيادة نظام عالمي جديد غير متكافئ.

ويقصد بالتقدم العلمي والتكنولوجي التغير السريع في مختلف جوانب الحياة والتطور العلمي وما يرتبط به من تطبيق تكنولوجي في

هذه الجوانب الحياتية، والإبداع العقلي والمعرفة العلمية المتقدمة والاستخدام الأمثل للقدرات البشرية والمادية وزيادة فاعلية المنظومات الحياتية والتحكم فيها.

٥٢- التعليم العالي :Higher Education :

ويقصد به مرحلة التعليم التي تلي المرحلة الثانوية في السلم التعليمي في مختلف إنحاء العالم، وتضم الجامعات والمعاهد الدراسية العليا.

٥٣- دراسة المستقبل :Study Of The Future :

ينظر إلى المستقبل بأنه علم يستثمر الماضي والحاضر في استقراء المستقبل، ووضع احتمالات له من خلال الطرق الخاصة به، بهدف التعامل مع هذا المستقبل في إطار الاستعداد الكامل له.

٥٤- السيناريو:

يوجد عدد كبير من التعريفات للسيناريو منها، أنه وصف أو قصة لوضع مستقبلي ممكن الحدوث عند توافر شروط معينة في مجال معين، أو هو مجموعة من الافتراضات المتماسكة لأوضاع مستقبلية محتملة الوقوع في ظل معطيات معينة، أو هو حدث مستقبلي ممكن الوقوع مرغوب فيه، أو غير مرغوب فيه، أو مرغوب عنه مع توضيح

ملامح المسار أو المسارات التي يمكن أن تؤدى إلى هذا الوضع المستقبلي.

ويعرف أيضاً بأنه وصف لوضع مستقبلي ممكن أو محتمل أو مرغوب فيه، مع توضيح ملامح المسار أو المسارات التي يمكن أن تؤدى إلى هذا الوضع المستقبلي، وذلك انطلاقاً من الوضع الراهن أو من وضع ابتدائي مفترض.

٥٥ - الحاسب الآلي :

آلة مساعدة للعقل البشرى في العمليات الحسابية والمنطقية وفى جميع مجالات العلوم، حسب ما فيها من برامج تمكن من ذلك، ولديها القدرة على استقبال البيانات ومعالجتها بواسطة برنامج من التعليمات، يتم تخزينها واسترجاعها وقت الحاجة إليها بسرعة فائقة، ويمكن استخدامها كأداة تعليمية في شرح الدروس، وكوسيلة تعليمية قادرة على التقويم والامتحانات وقياس الإنجاز الأكاديمي للطلاب، والمشاركة في الإدارة التربوية والإرشاد الأكاديمي داخل الصف الدراسي وفى المؤسسة التعليمية.

٥٦- التربية العملية Student Teaching :

هي فترة من التدريب الموجه، يقضيها الطالب المعلم بالمدارس الابتدائية والإعدادية والثانوية، ويقوم أثناءها بالتدريب على تدريس مادة تخصصه خلال أيام متفرقة طوال العام الدراسي، وأيام متصلة في نهاية

العام الدراسي، بهدف إتقانه المهارات التدريسية اللازمة لمهنة التدريس بطريقة علمية.

٥٧-إعداد المعلم Teacher Preparation:

يعرف القاموس لفظ الإعداد بأنه تلك العملية التي بموجبها يكون الفرد معداً لممارسة عمل ما، أو هي حالة من الاستعداد لتحقيق هدف ما، ويعرف قاموس التربية عملية إعداد المعلم بأنها "جميع الأنشطة والخبرات الأساسية وغير الأساسية التي تساعد الفرد على اكتساب الصفات اللازمة والمؤهلة لتحمل المسئولية كعضو هيئة تدريس، ولأداء مسئولياته المهنية بصورة أكثر فاعلية، وهى عبارة عن برنامج أعد وطور بواسطة أي مؤسسة مسئولة عن إعداد نمو الأفراد الراغبين في العمل بمهنة التعليم".

وعلى ذلك فإن إعداد المعلم هو صناعة أولية للمعلم كي يزاول مهنة التدريس، وتتولاه مؤسسات تربوية متخصصة مثل معاهد إعداد المعلمين وكليات التربية، وبهذا المعنى يعد الطالب المعلم ثقافياً وعلمياً وتربوياً في مؤسسته التعليمية قبل الخدمة

٥٨ ــ رياض الأطفال:

يعرف قاموس التربية رياض الأطفال بأنها فصول أو مجموعات منظمة تهدف إلى تقديم الخبرات التربوية للأطفال في المرحلة التي تسبق الصف الأول الابتدائي ويمكن أن تكون تابعة للمدرسة الابتدائية

أو منفصلة عنها ويطلق عليها مرحلة ما قبل الابتـدائي Preprimary أو المرحلة الابتدائية الدنيا Junior Primary.

رياض الأطفال بأنها مؤسسة تعليمية أو جزء من نظام مدرسـي متخصص لتعليم الأطفال الصغار، من سن (٤-٦) سنوات من العمـر، تتميز بأنشطة اللعب والتدريب على كيفية العمل والحياة بما يتناسب مع بيئتهم ، بأدوات ومناهج وبرامج مختارة بعناية تزيد نمو وتطور الطفل، وتعرف رياض الأطفال بأنها فصول منظمة بشكل رسمي للأطفال فيما قبل الصف الأول الابتدائي في سن الخامسة لتقديم خدمات متنوعة مـن خلال الألعاب

٥٩- الاعتماد: Accreditation :

يحمل مصطلح الاعتماد تعريفاً لغُوياً وآخر اصطلاحياً. أما عن التعريف اللغوي فيقصد به الثقة والقصدية في فعـل الـشيء المعنـى، ويقصد به أيضاً التوكيل والتفويض والتأييد في القيـام بـأداء المهـام المختلفة نظراً لأهلية المُفَوَّض أو المُوَكَّل أو المُؤَيَّد.

ويقصد به لغُويا فى اللغة الإنجليزية Accreditation بمعنـى الإجازة والإقرار والتفويض والشهادة بأن معهداً تعليمياً أو نحوه يفـي بمطالب أو شروط معينة ، كما يشمل معناه التصديق والإيمان والتنسيب والعزو، وتعرفه اتفاقية واشنطن Washington Accord بأن الاعتماد هو "الآلية التي يتم من خلالها الاعتراف بـضمان جـودة المؤسـسات

والبرامج والشهادات التعليمية. ويلاحظ على هذا التعريف تركيزه على أهمية حصول المؤسسة التعليمية على الاعتماد المؤسسي والأكاديمى والمهني حتى تحظى باعتراف أعضاء الاتفاقية.

ويقصد بهذا المصطلح لدى مجلس اعتماد التعليم العالي (CHEA) بأنه "العملية التي يتم من خلالها تحقيق وتحسين الجودة والمحاسبية لدى المؤسسات والبرامج التعليمية لتحديد ما إذا كان هناك مواكبة مع المعايير المعلنة لهيئة الاعتماد المعنية ورسالتها وأغراضها أم لا". ويلاحظ على هذا التعريف اهتمامه بتحقيق معايير الاعتماد، واعتبار ذلك معياراً من معايير المفاضلة في الحصول على الاعتمادات المالية.

هوامش الفصل

١- إبراهيم العيسوي: السيناريوهات - بحث في مفهوم السيناريوهات وطرق بنائها في مشروع مصر ٢٠٠٢م ، أوراق مصر ٢٠٢٠م، منتدى العالم الثالث ، القاهرة ، مكتب الشرق الأوسط ، ١٩٩٨م ، ص ٧.

٢- إبراهيم وكيل الفار، سعاد شاهين: المدرسة الإلكترونية رؤى جديدة لجيل جديد، المؤتمر العلمي الثامن للجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم المدرسة الإلكترونية، المنعقد في الفترة من ٢٩ - ٣١ أكتوبر ٢٠٠١م ، كلية البنات جامعة عين شمس ، القاهرة، ٢٠٠١م ، ص ٣٩ .

٣- أبي الفضل جمال الدين محمد بن مكرم ابن منظور: لسان العرب، الطبعة الثالثة، المجلد الأول، بيروت، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع ، ١٩٩٤، ص٣٠٩ .

٤- أحمد إسماعيل حجي، اقتصاديات التربية والتخطيط التربوي، القاهرة: دار الفكر العربي، ٢٠٠٢م ،ص ٢١٠ .

٥- أحمد حسين اللقانى، على أحمد الجمل: معجم المصطلحات التربوية المعرفة في المناهج وطرق التدريس، ط٢، القاهرة، عالم الكتب، ١٩٩٩ ، ص ٧٣.

٦- برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، الصندوق العربي الإنمائي والاقتصادي والاجتماعي، تقرير التنمية الإنسانية

للعام٢٠٠٣م، المكتب الإقليمي للدول العربية، الأردن، ص ص ١٧-١٨ .

٧- بطرس بطرس غالي، محمود خيري عيسى:المدخل في علم السياسة، الطبعة العاشرة، القاهرة، مكتبة الأنجلو، ١٩٩٨، ص ٣٠٣ .

٨- جابر محمود طلبة : التجديد التربوي من أجل جامعة المستقبل، الطبعة الأولى، مكتبة إيمان للنشر والطبع والتوزيع، المنصورة، ١٩٩٩م، ص ص ٦٧-٦٩.

٩- جمهورية مصر العربية: معجم اللغة العربية الوجيز، هيئة المطابع الأميرية، ٢٠٠٥، ص ٢٥٠ .

١٠- حافظ فرج أحمد، محمد صبري حافظ: إدارة المؤسسات التربوية، القاهرة، عالم الكتب،٢٠٠٣م ، ص٢٠٩ .

١١- حلمي إبراهيم سلامه وآخرون: أساسيات نظم المعلومات المحاسبية، القاهرة، دار الثقافة العربية، ٢٠٠٠م، ص١٩.

١٢- حلمي أحمد الوكيل: تطوير المناهج أسبابه، أسسه، أساليبه، خطواته، معوقاته ،القاهرة، مكتبة الآنجلو المصرية، ١٩٩١م، ص ٩.

١٣- سعيد يسن عامر، على محمد عبد الوهاب: الفكر المعاصر في التنظيم والإدارة، الطبعة الثانية، القاهرة، مركز وايد سيرفس للاستشارات والتطوير الإداري ، ١٩٩٨ ، ص ٧٠٥ .

١٤- سهام محمد صالح كعكي: تطوير التنظيم الادارى لرياض الأطفال في المملكة العربية السعودية في ضوء الفكر التنظيمي المعاصر، رسالة دكتوراه، غير منشورة، كلية التربية، جامعة عين شمس، ٢٠٠٠ ، ٤٨ .

١٥- السيد محمد ناس: "التكيف الهيكلي والتعليم العالي"- دراسة للواقع المصري في ضوء الخبرة الدولية- مجلة كلية التربية جامعة الزقازيق - العدد ٣٥ - مايو ٢٠٠٠ ــ ص ١٦٧.

١٦- شاكر محمد فتحي: إدارة المنظمات التعليمية، القاهرة، دار المعارف، ١٩٩٦، ص ٢٩.

١٧- طلعت أسعد عبد الحميد . التسويق الفعال : الأساسيات والتطبيق. ط ٩. القاهرة : مكتبة عين شمس، ١٩٩٩. ص ١٨.

١٨- عبد الجواد السيد بكر: السياسات التعليمية وضع القرار، الإسكندرية، دار الوفاء للطباعة والنشر، ٢٠٠٢ ، ص ٤.

١٩- عبد الغفور يونس: نظريات التنظيم والإدارة، الإسكندرية، المكتب العربي الحديث، ١٩٩٧، ص ٢٤٠.

٢٠- عصام عبد المنعم أحمد: الدور المرتقب للمحاسبة في ظل العولمة ومتطلبات النظام العالمي الجديد. المجلة المصرية للدراسات التجارية، كلية التجارة جامعة المنصورة، المجلد ٢٥: العدد ١، ٢٠٠١ ، ص ٧٨.

٢١- فتحي درويش عشيبة. الإدارة الجامعية في مصر بين التفاعل مع التحديات المعاصرة ومشكلات الواقع ، المؤتمر العلمي الرابع التربية ومستقبل التنمية البشرية في الوطن العربي على ضوء تحديات القرن الحادي والعشرين، كلية التربية جامعة القاهرة . فرع الفيوم: في الفترة من ٢١- ٢٢. أكتوبر ، ٢٠٠٢.ص ٧٤.

٢٢- فرح عبد القادر طه : موسوعة علم النفس والتحليل النفسي، دار سعاد الصباح للنشر والتوزيع، ط١، القاهرة، ١٩٩٣، ص ١٤٧.

٢٣- محمد سعد الألفي، محمد حامد امبابى: المتطلبات التربوية لتعليم الطلاب المكفوفين بالمعاهد الثانوية الأزهرية من وجهة نظرهم، مجلة كلية التربية، جامعة الأزهر، العدد٨٢ ، ١٩٩٩، ص١٥٠.

٢٤- محمد سيف الدين فهمي: التخطيط التعليمي- أسسه وأساليبه ومشكلاته، ط٧، القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية: ٢٠٠٠م، ص ٢٠٨ .

٢٥- محمد عاطف غيث: قاموس علم الاجتماع، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية، ١٩٩٥م، ص٤٤٣.

٢٦- محمد منير مرسى: الإصلاح والتجديد التربوي في العصر الحديث، القاهرة، عالم الكتب، ١٩٩٢م ، ص ٦ .

٢٧- محمد وجيه الصاوي: من زاوية تربوية، التربيـــة، العـــدد ٦٥، سبتمبر ١٩٩٧م، جامعة الأزهر- كلية التربيـــة، ١٩٩٧م، ص ٤٦٢.

٢٨- منير البعلبكي: المورد قاموس إنجليزي عربي، دار العلم للملايين، بيروت ، ١٩٩٣ ، ص ٨١٧ .

٢٩- نادر فهمي الزيود وآخرون: التعلم والتعليم الصفي، ط٤، عمان، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع،١٩٩٩م، ص١٧٥ .

٣٠- همام بدراوي زيدان: السياسة وسياسة التعليم دراسات تربوية، مجلة تصدرها رابطة التربية الحديثة، المجلد الثـــامن، الجـــزء ٥٤، ١٩٩٣، ص ١١٣.

٣١- يعقوب أحمد الشراح: التربية وأزمة التنمية البشرية، الريـــاض، مكتب التربية العربي لدول الخليج ، ٢٠٠٢م ، ص ٥٥٧ .