

الفصل الرابع عشر

البروفيل النفسي لعملاء سوق
تداول الأوراق المالية

الفصل الرابع عشر البروفيل النفسي لعملاء سوق تداول الأوراق المالية (*)

مقدمة البحث:

أصبح موضوع سوق الأسهم والسندات، أو سوق تداول الأوراق المالية، أو البورصة حديث المجالس، وزادت الأسئلة حوله واتجهت شرائح من المجتمع إليه بحثاً عن الأرباح وكان لابد لكل من عنده علم في ذلك أن يبين رأيه في هذه المسألة حتى يتعلم الباقون، وبما أنه ليس من السهل علي الفرد أن يقرر الدخول إلي عالم البورصة، فهذا القرار ليس بالسهل، وذلك لتعلقه بالناحية المادية فالمال هو عصب الحياة، وهو من الاحتياجات الأساسية في الحياة اليومية، ومن ثم لابد أن يتوفر المال في الوقت المناسب وأيضاً بالقدر المناسب، ولذلك يفكر الفرد الآف المرات قبل الدخول إلي هذا العالم، والمشكلة هنا ليست في كيفية وسيلة الإقدام فما أكثر شركات البورصة ولكن المشكلة هنا تكمن في كيفية تقبل الفرد لما سوف يحدث في هذا العالم، فالغالبية العظمى من المتعاملين في هذا المجال - إن لم يكن الجميع - ليس لديهم القدرة علي تقبل فكرة الخسارة أو الاعتراف بها مما يؤدي بدوره إلى خسائر فادحة. ومن ثم، نجد أن هناك حاجة إلي التعرف علي العامل النفسي لعميل البورصة ذلك العامل الذي لا يؤثر علي المستثمر فقط بل أيضاً يؤثر علي الاقتصاد القومي للبلاد، وكما أشار حنفي و قرياقص (٢٠٠٣: ١٦) إلي أن وجود بورصات الأوراق المالية في أي بلد يعتبر المرآة التي تعكس الوجه الحضاري الحديث لاقتصاديات الدول وتقدمها، فالبورصة تعد من أهم مكونات الأسواق الحالية، حيث تهدف إلي تأمين السيولة وتجميع المدخرات للإسهام في عمليات الاستثمار والتنمية، وقد ارتبط تطور البورصة أو أسواق الأوراق المالية بالتطور الاقتصادي والصناعي الذي مرت به معظم دول العالم وقد ترتب علي ذلك إصدار المزيد من الأوراق المالية ثم استحداث أنواع جديدة منها.

وفي الأونة الأخيرة، وبالتحديد في منتصف شهر سبتمبر/أيلول ٢٠٠٨ حدثت أزمة مالية تفجرت في الولايات المتحدة الأمريكية لدرجة أن المحللين الاقتصاديين والسياسيين اعتبروا بداية الأسبوع الثالث في هذا الشهر "أسبوعاً دامياً" وتاريخياً للاقتصاد الأمريكي انهارت فيه مؤسسات مالية ضخمة، بعد سنوات طويلة من النجاح، واضطرت مؤسسات أخرى للاندماج خشية السقوط، في حين تواصل المد الزلزالي الاقتصادي ليطال مؤسسات مالية كبرى في أوروبا وآسيا باعتباره نتيجة محتومة لارتباطها الاستثماري بالأسواق المالية الأمريكية.

ورغم ذلك كله، إلا أن الاهتمام بتحديد أثر العامل النفسي بشكل علمي ودراسته يبدو أنه جاء متأخراً لدى المجتمعات العربية - خاصة - علي الرغم من انتباه المجتمعات الغربية إليه وظهور مصطلح "سيكولوجية البورصة" في المجتمعات الغربية. ولذلك يعد البحث بمثابة انطلاقاً حقيقياً للبحوث النفسية حول البورصة وتحديد سلوك المضاربين فيها والعوامل النفسية المؤثرة علي هذا السلوك، هذا، و يطلق علي من يتعامل في البورصة اسم عميل سوق الأوراق المالية (مضارب- مساهم- مستثمر)، وهو في الحقيقة ليس إلا مجرد دائن عابر، والسهم المشتري أو المباع في حقيقته

(*) إعداد: هبة الله غزي، تنقيح ومراجعة المؤلف.

ما هو إلا صورة شكلية تنتقل بين المضاربين (المتعاملين). وعليه، فإن المضارب أو المساهم أو المتعامل في سوق الأوراق المالية لابد وأن يتم ببروفيل نفسي محدد يساعده علي التعامل في سوق تداول الأوراق المالية، وفي ضوء ما تقدم فإن البحث يلقي الضوء علي البروفيل النفسي لدي عملاء سوق تداول الأوراق المالية في ضوء بعض المتغيرات الديموجرافية.

مشكلة البحث:

من خلال مراجعة الأدبيات النفسية في هذا الصدد تبين وجود بحوث تناولت البورصة: دراسة باربر وآخرون Barber et.al (٢٠٠٣)، و سباع (٢٠٠٤)، تورنجرن ومونتجومري Torngren & Montgomery (٢٠٠٤)، ولم توجد غير دراسة واحدة تناولت الرغبة في الكسب السريع وهي دراسة كيللر وسيجرست، Killer&Sigrist (٢٠٠٦)، ولكن علي الجانب الآخر تبين عدم وجود دراسة حاولت الكشف عن البروفيل النفسي لدي عملاء سوق تداول الأوراق المالية في ضوء بعض المتغيرات النفسية خاصة للذكاء الوجداني ، التفاؤل، القدرة علي اتخاذ القرار، سلوك المخاطرة، الرغبة في الكسب السريع. وقد تم تحديد هذه المتغيرات النفسية دون غيرها، لأنها ربما تلعب دوراً كبيراً في تكوين البروفيل النفسي للمتعاملين في مجال البورصة، والمتغيرات الديموجرافية مثل: النوع، والعمر، وعدد مرات التعامل في البورصة. وعليه، تكمن مشكلة البحث في محاولة الكشف عن البروفيل النفسي لدي عملاء سوق تداول الأوراق المالية في ضوء هذه المتغيرات.

هدف البحث:

هدف البحث للتعرف علي البروفيل النفسي لبعض المتغيرات النفسية للتالية: الذكاء الوجداني- التفاؤل - القدرة علي اتخاذ القرار - سلوك المخاطرة - الرغبة في الكسب السريع. في ضوء بعض المتغيرات الديموجرافية المستخدمة في البحث الراهن النوع (نكر- أنثي)، للعمر (من ٤٠ عاماً فأقل- من ٤١ عاماً فأكثر)، عدد مرات للتعامل في البورصة (أول مرة، مرتين، ثلاثة فأكثر) لدي عملاء سوق تداول الأوراق المالية.

أهمية البحث:

أولاً: الأهمية النظرية:

تبرز الأهمية النظرية للبحث في أنه تناول موضوع هام وحيوي لم ينل نصيبه في مجال البحث العربي علي الرغم من الأزداد في أعداد المتقدمين من العملاء إلي هذه الأسواق في الأونة الأخيرة، كما تبرز الأهمية النظرية في محاولة التعرف علي البروفيل النفسي لبعض المتغيرات النفسية التالية: الذكاء الوجداني- التفاؤل - القدرة علي اتخاذ القرار - سلوك المخاطرة - الرغبة في الكسب السريع، وذلك في ضوء بعض المتغيرات للديموجرافية: النوع (نكر- أنثي)، العمر (من ٤٠ عاماً فأقل- من ٤١ عاماً فأكثر)، عدد مرات للتعامل في البورصة (أول مرة، مرتين، ثلاثة فأكثر) لدي عملاء سوق تداول الأوراق المالية، أيضاً تكمن الأهمية النظرية في أهمية الموضوع نفسه، وذلك لأنه من خلال الاطلاع علي البحوث المسابقة سواء كانت عربية أو أجنبية تبين عدم وجود بحث تناول كافة المتغيرات المنكورة سلفاً، ومن ثم يمكن اعتبار هذا البحث محاولة للإسهام في مجال علم النفس الاستثماري.

ثانيا الأهمية التطبيقية:

تكمن الأهمية التطبيقية للبحث في أنه إضافة إلى علم النفس بصفة عامة، وعلم النفس الاستثماري والتجاري بصفة خاصة، حيث تزيد من المعلومات التي تساعد علي التعرف علي العوامل النفسية الكامنة وراء الدخول إلي هذا العالم والذي يطلق عليه عالم البورصة، كما تكمن الأهمية في محاولة التعرف علي نوعية الفئات من البشر التي تسوقها الأقدار إلي هذه المحاولة أو المغامرة، كذلك قد يفتح هذا البحث المجال للاتجاه نحو القيام بالعديد من البحوث المرتبطة بهذا المجال في المستقبل.

حدود البحث:

يتحدد البحث بالعينة المستخدمة المكونة من (١٣٠) عميلاً من عملاء سوق تداول الأوراق المالية، وبالمقاييس النفسية وبالأساليب الإحصائية المستخدمة.

مفاهيم البحث:

يمكن تحديد مفاهيم البحث علي النحو التالي:

(١) سوق تداول الأوراق المالية " البورصة":

ذكر الخضيرى (٢٠٠١: ٢٣-٢٤) أن كلمة "بورصة" تعود إلي القرن الخامس عشر الميلادي حيث كان التجار القادمين من فلورنسا يجتمعون في قصر تملكه عائلته تسمى Van Der Bourse والذي يقع في مدينة بريج Bruges البلجيكية، والذي كان يؤمه التجار من كافة المناطق، وتطور التعامل فيه الي أن التجار لم يصطحبوا معهم بضائعهم إلي الفندق بل كانت تتم الارتباطات في شكل عقود وتعهدات ، ولو نظرنا لتاريخ الفراغة في مصر نجد أنهم كانوا يسمحون للتجار بعرض بضائعهم والاتفاق عليها وتحديد أسعارها لدي "عزيز مصر" حيث يجتمع كل التجار لديه وتم الصفقات أمامه، كما عرف العرب نظام بورصات السلع من خلال شيخ بندر التجار وتمويلها والاتفاق الأجل عليها، إلا أن نشأة البورصة المتخصصة قد جاءت متأخرة علي النحو التالي: في فلورنسا آخر القرن الرابع عشر، في مدينة ليون عام ١٤٥٩، في أمستردام عام ١٦٠٨، في لندن عام ١٦٩٥، في نيويورك عام ١٧٩٢، في بروكسل عام ١٨٠١، في روما عام ١٨٢٢، في مدريد عام ١٨٣١.

وقد أشار حنفي و قرياقص (٢٠٠٢: ٣١٧) أن بورصات الأوراق المالية في مصر من أقدم البورصات علي المستوي العالمي، وقد بدأ التفكير في مزاولة نشاط البورصة في مصر منذ أن تكونت أولى الشركات المساهمة المصرية عام ١٧٥٠ ولكن لم يكن هناك مكاناً مخصصاً لذلك، فكان رجال الأعمال يجتمعون في المقاهي أو الطرق لبيع وشراء الأسهم، في حين يري حميد (١٩٩٣: ٧٥) أنه قد تم إنشاء بورصة الإسكندرية عام ١٨٨٣ برأسمال بلغ ٦٠٠٠٠، وقد كانت خامس بورصة تنشأ في العالم بعد بورصات انفيرنس Inverness (١٥٣٦)، وأمستردام (١٦٠٨)، ولندن (١٦٦٦)، وباريس (١٨٠٨)، ثم تم إنشاء بورصة القاهرة عام ١٨٩٧ وكان يوجد في ذلك الوقت بالإسكندرية بورصة مينا البصل للتجارة، وبورصة العقود للقطن ، وقد أغلقت بورصات البضائع لما حققته من خسائر للمضاربين علي السلع قبل قيام ثورة يوليو ١٩٥٢، واقتصرت التعامل علي بورصة الإسكندرية والقاهرة كهيئات مهنية.

هذا، وقد مرت سوق الأوراق المالية في مصر بعدة مراحل منذ نشأتها عكست النشاط الاقتصادي الذي شهدته مصر وهذه المراحل ذكرها عبيد (١٩٩٨: ٣٣) كما يلي:

١. مرحلة ما قبل التأميم (من نهاية الخمسينات إلي بداية الثلاثينات).
٢. مرحلة للتأميم (من الستينات إلي أوائل السبعينات) وقد مرت مصر في هذه لفترة بإحداث أدت إلي تخفيض حجم التعامل في البورصة حيث تحولت ملكيات أسهم الشركات المدرجة في البورصة إلي القطاع العام طبقاً لقتون التأميم.
٣. مرحلة ما بعد التأميم وهي مرحلة سياسة الانفتاح الاقتصادي (من السبعينات حتي أوائل الثمسينات) وفي هذه المرحلة بدأت إلي سوق البورصة في استعادة توازنها حيث قامت مصر بانتهاج سياسة الانفتاح الاقتصادي فزاد حجم التعامل.

ويمكن تعريف البورصة بأنها: "سوقاً يلتقي فيه البائع والمشتري لإتمام عملية تبادل من المبادلات ومن ثم فإن نشاطات البورصات يتسع ليشمل كافة أنواع للمعاملات والأنشطة التي يمارسها البشر، ويحتاجون إليها لإشباع احتياجاتهم ورغبتهم فهي سوق تقوم علي تبادل منتج (سلعة/خدمة) ما بين بائع ومشتري كل منهم لديه الرغبة والقدرة علي إتمام عملية للتبادل وفق للقواعد والشروط المتفق عليها" (الخضيري، ٢٠٠١: ٩)، كما أنها: "اجتماع معين يعقد في مكان معين وفي مواعيد دورية محددة، ويضم متعاملين بالبيع والشراء في أوراق مالية أو حاصلات زراعية أو منتجات مصنوعة، فهي سوق منظمة تشرف علي إدارتها هيئة لها نظامها الخاص، وتخضع لقوانين ولوائح بها كافة المتعاملين داخلها" (صاف، ١٩٧٦: ٣٥٢)، وهذا التعريف يتفق إلي حد كبير مع ما نكره حميد (١٩٩٣: ٥٢) من أن البورصة عبارة عن "المكان الذي يتم فيه جميع للمعاملات المالية بيعاً وشراء، والتي يترتب عليها نقل ملكية الأوراق المالية طويلة الأجل من أسهم وسندات للمسايق إصدارها من بائع لمشتري طبقاً لسعر السوق السائد للورقة المالية وقت البيع والشراء سواء تمت هذه المعاملات المالية من خلال أسواق منظمة أو غير منظمة".

وقد أشار سويلم (١٩٩٦: ٢٦٧) إلي أن البورصة هي "أماكن اجتماع تجري فيها للمعاملات في ساعات محددة من قبل ومعلن عنها علي الأوراق المالية، وذلك عن طريق سمسرة محترفين مؤهلين ومتخصصين في هذا النوع من للمعاملات علي أن يتم للتعامل بصورة علنية سواء بالنسبة للأوراق المالية أو بالنسبة للأسعار المتفق عليها عن كل نوع" بمعنى آخر هي عبارة عن سوق ثابتة المكان تقام في مراكز للتجارة والمال في مواعيد محددة يغلب أن تكون يومية يجتمع فيها لأصحاب رؤوس الأموال والسماسرة ومساعدتهم للتعامل في الأوراق المالية وفقاً لنظم ثابتة ولوائح محددة، وقد عرقها حماد (١٩٩٨: ٣) بأنها "السوق التي يتم فيها قيد وتداول الأوراق المالية بين المتعاملين وفقاً لتفسير وتحليل المعلومات المتدفقة إليهم".

وقد أشارت قاسم (٢٠٠٧: ٢٧-٢٨) إلي أن أهم أسس عمل البورصة هي ما يلي:

١. العلانية: وهي عبارة عن نشر الأسعار اليومية للأوراق المالية للمتعامل فيها.
٢. أن يتم التعامل داخل السوق ومن خلال وسطاء ماليين (السماسرة).
٣. يجب أن تكون الأوراق المالية قليلة للتداول.
٤. يجب أن تتسم أسواق الأوراق المالية بالمرونة للكافية لسهولة انتقال ملكيتها من مستثمر لآخر.
٥. يجب أن يتحقق في هذه السوق عنصر المنافسة الحرة بين العرض والطلب لتكون سوقاً متوازنة.

٦. توافر الحرية الاقتصادية حتى تتمكن سوق الأوراق المالية من القيام بدورها.
٧. وجود خبراء أكفاء لإدارة التداول داخل البورصة حفاظاً على أموال العملاء.
٨. توافر التقنية المناسبة لربط البورصات بعضها ببعض لضمان توافر المعلومات بدقة.
٩. سرعة إتمام وعرض أوامر العملاء.
١٠. التأكد من أن التعامل يتم علي أوراق مالية سليمة.
١١. يجوز التعامل علي أي عدد من الأوراق المالية.
١٢. تلتزم شركة السمسرة التي نفذت علي خلاف أوامر العميل بتعويض العميل.
١٣. تلتزم كل بورصة بتقديم التقارير الدورية عن حركة تداول الأوراق فيها.
١٤. التزام البورصة بإعداد نشرة شهرية تتضمن بياناً بالأوراق المالية خلال الشهر.

في حين ذكر عساف (١٩٧٦ : ٣٦٢) بأن المبادئ التي تحكم عمل البورصات هي علي النحو

التالي:

- ١- العرض الكثيف والطلب الكثيف.
- ٢- حرية التعامل حتى لا يحدث ضغط علي المتعاملين.
- ٣- الالتزام بالمثل الأخلاقية من حيث تبادل الثقة بين العملاء والسماسرة.
- ٤- رقابة الدولة نظراً لخطورة البورصة وأهمية أثرها الذي ينعكس علي اقتصاديات البلاد.
- ٥- العلانية حيث يتم التعامل في البورصة داخل المقصورة وهي مكان مكشوف ومرئي للجميع وكذلك تتم المعاملات بإعلانها علي لوحة كبيرة مخصصة لذلك وموضوعة في مكان بارز يراه الجميع فضلاً عن أن أسعار القفل والفتح تنشر في الصحف وتذاع في الإذاعة والتلفزيون والانترنت فيعرفها الجميع داخل وخارج البلاد في وقت قصير.

والي جانب هذا، صنف الخضيرى (٢٠٠١ : ٥٣) المتعاملين في البورصة إلي ثلاثة فئات

وهي كما يلي:

- (١) المستثمر وهو الذي يهتم بالاستثمار طويل الأجل ومتوسط الأجل، ويبقى الأسهم في حيازته لمدة طويلة، ويهتم أكثر بتحقيق الأرباح التي تخصصها الشركات للأسهم، ويقوم باستخدام أدوات التحليل المالي، وبالتالي يحدد هدفه عند شراء الأسهم.
- (٢) المضارب ويهتم أساساً بالعائد الفجائي والسريع الذي يتحقق من ارتفاع أسعار السهم في الأجل القصير، ولا يحتفظ بالسهم إلا لفترة قصيرة، ويرصد ويتابع عوامل بيع وشراء الأسهم، ولا يهتم بنوع السهم، ولكن يهتم بالمكسب الرأسمالي المتحقق في الأجل القصير.
- (٣) المغامر وهذا لا يهتم بتحقيق مكاسب فورية كبيرة بشكل طفرات، ولديه استعداد لتحمل مخاطرة عالية جداً بشكل كامل، ويتعامل في السوق بشكل فوري بل انه يبيع ويشترى ذات السهم في ذات اليوم، ويعمل بشكل عشوائي دون خطة ولكن وفقاً لاتجاه أسعار الأسهم وبشكل لحظي فوري.

(٢) الذكاء الوجداني:

تري علام (٢٠٠١ : ٢) أن الذكاء الوجداني يعتبر من أهم أنواع الذكاء ويحتل مكانة بارزة

بين أنواع الذكاءات المختلفة حيث تبين الدراسات أنه مسئول عن ٨٠% من نجاح الفرد في الحياة حيث أنه عبارة عن مجموعة من السمات المزاجية والاجتماعية التي تؤثر علي تنوع للمحتوي الوجداني للأشخاص من حيث مدى ودقة فهمهم للمشاعر، وكيف أن الفهم الأكثر دقة للمشاعر يؤدي إلي مستوي أعلى لمواجهة المشكلات التي تعترض الحياة الوجدانية للفرد، أي يتناول كافة الجوانب الوجدانية والاجتماعية والحياتية.

وترى عزت (٢٠٠٦: ٢٤) اهتمام العديد من الدراسات الحديثة بمفهوم الذكاء الوجداني، حيث أدرك الباحثون أهمية مفهوم الذكاء الوجداني ومدى تأثيره علي الشخصية، ودوره في نجاح الفرد في جميع المجالات سواء في المدرسة وعلاقة التلاميذ بعضهم البعض أو علاقة التلاميذ بالمعلمين أو علاقة المعلمين بمدير المدرسة. أو في العمل وعلاقة الموظفين فيما بينهم وبين المدير والموظفين أو في الأسرة ذاتها بين الزوجين وبين الأب والأم وبين الأبناء.

وعلي الجانب الآخر، يرى السيد (١٩٩٠: ٤٥٥) نجد أن حياة الإنسان لا تسير علي نمط واحد من الحالات الوجدانية فالإنسان قد يشعر بالحب مرة وبالكراهية مرة أخرى، ويشعر بالفرح بعض الوقت والحزن والكآبة في الوقت الآخر، وهكذا تفرض الجوانب الوجدانية نفسها علي حياة الإنسان لما لها من قيمة ومن متعة، فيدون هذه الانفعالات تصبح حياة الفرد لا متعة فيها وتصبح شبيهة بحياة الحجر الذي لا يحس ولا يشعر ولا ينفعل، هذا وقد تعددت المصطلحات العربية المترجمة للمصطلح الأجنبي Emotional intelligence فمنهم من ترجمها علي أنها الذكاء الوجداني أو الذكاء الانفعالي أو العاطفي أو نكاء المشاعر.

في حين أشار حسين و حسين (٢٠٠٦: ١٥) الي أنه كثيراً ما يستخدم الباحثون كلمتي لفعال ووجدان كمرادفين فعندما يعرف الانفعال يشار إلي الخبرة الوجدانية، وفي تعريف الوجدان يشار إلي الخبرة الانفعالية، ويرى فريق من الباحثين أنه عندما يقل للذكاء الانفعالي فإن ذلك يشير إلي الجوانب غير السارة أو السلبية مثل الحزن والغضب والخوف، وفريق ثان يسميه نكاء العواطف من منطلق أن هذا يشير إلي الانفعالات السارة كالسرور والحب والإعجاب، وفريق ثالث يطلق عليه الذكاء الوجداني وهذا يعد أكثر شمولية حيث يضم الخبرات الانفعالية للسارة وغير السارة (الإيجابية والسلبية)، وعلي ذلك فإن كلمة وجدان عبارة عن مفهوم شامل يشير إلي المزاج والانفعال والعاطفة، فالمزاج هو شعور عام غير محدد في الغالب ولا يعرف سبب واضح له، أما الانفعال فهو أكثر حدة وله سبب وأقصر في المدة التي يستغرقها من الحالة المزاجية مثل الغضب والسرور، أما العاطفة فهي مجموعة من الانفعالات تتركز حول موضوع معين كالحب والكراهية، وعلي هذا فالذكاء الانفعالي جزء من الذكاء الوجداني فضلاً عن أن الذكاء الوجداني يجمع بين الانفعالات الشخصية والانفعالات الاجتماعية. إلا أن للبحث الحالي استخدم مصطلح Emotional intelligence علي أنه الذكاء الوجداني حيث أنه أشمل وأعم من المصطلحات الأخرى، كما أنه يشتمل علي جميع جوانب المنظومة الوجدانية.

الجنور التاريخية للذكاء الوجداني:

نكر حسين (٢٠٠٣: ٢٨٩) بأنه كان الذكاء موضوع بحث فلسفي وعلمي، ولا يزال، حيث تصدت العلوم المختلفة لمعالجته واكتشاف معناه. فحين أكد المفهوم الفلسفي بدوياً من أفلاطون

وأرسطو شمول الذكاء لجميع النواحي العقلية والمعرفية والانتفاعلية والسلوكية. نجد أن المفهوم البيولوجي أوضح أهمية الذكاء في عملية التكيف، بينما أظهر المفهوم الفسيولوجي أهمية التكامل الوظيفي للجهاز العصبي في تحديد معنى الذكاء، في حين حلل المفهوم الاجتماعي الجوانب الاجتماعية ومعنى الذكاء الاجتماعي، واستقر البحث أخيراً عن الذكاء في ميدانه السيكلولوجي الصحيح الذي يدرسه كمظهر من مظاهر السلوك الذي يخضع للقياس الموضوعي.

ويري بيفير Pifeff (٢٠٠١: ١٤٢) أن الله قد حبا الإنسان عقلاً معجزاً في قدراته وملكاته وانجازاته، ولقد أكد العلماء أن الإنسان لا يتمتع بنوع واحد من الذكاء كما كنا نظن، بل إن بداخلنا أنماطاً متعددة من الذكاء نتعامل بها مع المواقف الحياتية التي نصادفها. ولقد احتل الذكاء مكانة مركزية هامة في مجال علم النفس حيث قام علماء النفس بدراسة الذكاء من جميع جوانبه ولقد بنيت العديد من النظريات التي تفسره وتفسر أبعاده وبنيته. ولقد أفرزت جهود العلماء أنواع متعددة من الذكاء مثل الذكاء اللغوي، الحسابي، الجسدي، المجرد، الموسيقي، الذكاء الشخصي، الذكاء الاجتماعي، الذكاء الوجداني.....الخ.

كما أشار ماير وسالوفي Mayer, Salovey (١٩٩٧: ٤-٥) أن مفهوم الذكاء الوجداني أحد المفاهيم الحديثة في التراث النفسي، إلا أن أصوله ترجع إلي القرن الثامن عشر حيث قسم العلماء العقل إلي ثلاثة أقسام متباينة هي:

- المعرفة: وتشتمل علي العديد من الوظائف العقلية كالذاكرة والتفكير.
- والقسم الثاني: العاطفة وتضم الانفعالات والجوانب المزاجية مثل الفرح والغضب والشعور بالخوف.
- والقسم الثالث: الدافعية والتي تحوي الدوافع النظرية أو المكتسبة أو الأهداف التي يسعى الفرد لتحقيقها.

ويلاحظ أن الذكاء الوجداني يرتبط بالمنحنيين الأول والثاني بشكل تكاملي تفاعلي، ولا زال هذا التقسيم للعقل الإنساني معترفاً به من قبل العديد من العلماء المعاصرين.

في حين تري حسونة و أبو ناشي (٢٠٠٦: ١٦٤-١٦٥) بأن الذكاء الوجداني لم يعد مصطلح مصطلحاً جديداً ولكنه مفهوم له جذوره وأصوله التاريخية العلمية الراسخة، فعندما بدأ علماء النفس في التفكير والكتابة عن الذكاء ركزوا علي الجوانب المعرفية مثل الذاكرة وحل المشكلات، ورغم ذلك أدرك بعض الباحثين في وقت مبكر أهمية الجوانب غير المعرفية. ولقد تم التطوير عن الذكاء الوجداني منذ سنوات عديدة حيث لتضح من خلال مفهوم يطلق عليه علم الفراسة Physiognomic لدي أستين (Stein, 1975) وكذلك من خلال مفهوم التواصل غير اللفظي لسدي بوك (Buck, 1980) ولقد أشار Pifeff (٢٠٠٤: ١٣٩) إلي أنه قد تم التلميح عن مفهوم الذكاء الوجداني منذ سنوات عديدة عندما اقترح جيلفورد الانفعالات في نموذج بنية العقل. وذكر وجود ١٨٠ قدرة عقلية وعلي الرغم من أن جيلفورد لم يكتب عن الذكاء الوجداني ولكنه افترض بوجود نوع جديد من الذكاء وهو القدرة علي التجهيز الانفعالي للمعلومات، والذي يتضح من خلال المحتوى السلوكي لديه حيث يتسم هذا المحتوى بمعلومات في جوهرها غير لفظية والتي تشتمل علي التفاعل الاجتماعي الذي

يتطلب الوعي بمدرجات وأفكار ورغبات ومشاعر وانفعالات ومقاصد وأفعال الأشخاص الآخرين و كذلك الوعي بذلك كله في أنفسنا.

ويري جولمان Goleman (١٩٩٥: ٢٤) أن بعض الإشارات للنكاه الوجداني ظهرت في كتابات "أرسطو" حيث أطلق صيحته المشهورة اعرف نفسك know your self. وتعني فهم ومعرفة وإدراك الفرد لمشاعره ومغزى حياته، وقد أشار أرسطو أيضاً إلي أنه من السهل أن يغضب الإنسان ولكن من الصعب أن يغضب مع الشخص المناسب وبالطريقة المناسبة وبالدرجة المناسبة وفي الوقت المناسب ولهذه المناسبة، وأن الأشياء المهمة لا تري بالعين بل بالقلب، وقد اعتبر جولمان أرسطو أول من تحدث عن النكاه غير التقليدي، في حين أشار أيزنك و كامن Eyzink& kamen (١٩٨٣: ١٧) إلي أن أفلاطون Plato وأرسطو Aristotle قد ميزا بين الجوانب المعرفية للطبيعة الإنسانية والتي تعني التفكير والتأمل والاستدلال وحل المشكلة وما إلي ذلك، والجوانب المشعورية للملوك الإنساني والتي تتناول المشاعر والانفعالات والإرادة، وقد ذكر جولمان Goleman (١٩٩٥: ١٥) بدأ ظهور دراسات النكاه الوجداني في المقالات الأكاديمية مع بداية التسعينات، وفي منتصف العقد كان هذا المفهوم قد اجتنب قديراً كبيراً من الاهتمام، وقد ظهرت دلائل قوية تشير إلي أهميته كعامل للتمييز بالنجاح. وقد ظهر مصطلح النكاه الوجداني في سلسلة من المقالات الأكاديمية لمابير وسالوفي Mayer& Salovey (1990,1993,1995) حيث قما في أول مقال لهما أول نموذج للنكاه الوجداني، وبعد ذلك أصبح النكاه الوجداني من المصطلحات المعروفة في أمريكا الاتحادية، وفي سنة ١٩٩٥ نشر جولمان Goleman كتابه الشهير "النكاه الوجداني"؛ وقد ناقش جولمان في هذا الكتاب أن النكاه المعرفي cognitive intelligence يسهم في أحسن تقدير بنسبة ٢٠% فقط من العوامل التي تحدد النجاح في الحياة، بينما تسهم للعوامل الأخرى بنسبة ٨٠%.

تعريفات النكاه الوجداني:

ظهر مصطلح النكاه الوجداني علي يد مجموعة من علماء النفس الذين دعوا إلي تغيير النظرة التقليدية للنكاه عن طريق صياغة تعريفات جديدة أكثر واقعية لتحديد معني النكاه الوجداني، ونظراً لتزايد الاهتمام بمفهوم النكاه الوجداني في العديد من الدراسات الحديثة في علم النفس منذ ظهوره حتى الآن لما له من تأثير علي الفرد في كافة مجالات الحياة لذلك قدمت تعريفات مختلفة له وهي كالتالي:

يعتبر ماير وسالوفي Mayer& Salovey (١٩٩٠: ١٨٠) أول من قدا مفهوم النكاه الوجداني وقد تم تعريفه عام ١٩٩٠ علي أنه: قدرة الفرد علي مراقبة ذاته ومراقبة مشاعر الآخرين والتعرف عليها والتمييز بينهما، وكذلك القدرة علي إقامة علاقات اجتماعية سوية مع الآخرين، وقد عرّف جولمان Goleman (1990) نقلاً عن أبو الحسن (٢٠٠٣: ٣٨٧-٣٨٦) للنكاه الوجداني علي أنه "القدرة علي إدراك الفرد لمشاعره، واستخدام هذه المشاعر، والقدرة علي التعامل مع الضغوط والتحكم في الدوافع والانفعالات، والقدرة علي إثارة الحماس في النفس والمحافظة علي روح الأمل، والقدرة علي التعاطف مع الآخرين وفهمهم وتكوين علاقات اجتماعية تتسم بالقدرة علي التعامل مع مشاعر الآخرين وقيادتهم.

وقد أشار ماير وسالوفي Mayer& Salovey (١٩٩٧: ٨-٣١) إلي تعريف آخر للنكاه

الوجداني وهو: "قدرة الفرد علي إدراك عواطفه وانفعالاته واستخدامها كعامل مساعد في التفكير وكذلك قدرته علي فهم انفعالاته وتنظيمها وفهم انفعالات الآخرين بالصورة التي تعزز نموه العقلي والوجداني"، في حين عرّف بار أون Bar-on عام ١٩٩٧ نقلاً عن عبد المجيد (٢٠٠١: ٣٧) الذكاء الوجداني بأنه: نظام من القدرات غير المعرفية والمهارات التي تؤثر في قدرة الفرد علي النجاح في التكيف مع متطلبات البيئة ومع ضغوطها.

وقد ذكر سيمونز وجون Simmons & Simmons (١٩٩٧: ١١) إلي أن الذكاء الوجداني هو الذي يعبر عن احتياجات الوجدان ودوافعه والقيم الأساسية للشخص ويوجه كل نواحي السلوك وجوانبه، حيث يخبرنا عما يريد الفرد أن يفعل وكذلك يمثل القدرات العقلية للشخص والمهارات الجسمية التي تخبر الشخص عما يستطيع أن يفعله "وعلي ذلك فالذكاء الوجداني للشخص يحدد ما الذي نفعله وما سوف نفعله".

كما عرّفت الدر Edler (١٩٩٧: ٤٠) الذكاء الوجداني بأنه مقياس لمدي قدرة الفرد في النجاح أو الفشل في الوصول إلي الحكم الصائب أو التفكير السليم خلال مواقف معينة من خلال تحديد الاستجابة الشعورية لهذه المواقف، والأمر يتطلب استحضار مفهوم الذكاء المعرفي وتطبيقه علي الانفعالات الايجابية والسلبية، وهو بهذه الحالة يعتبر مقياساً لمدي صحة هذه الاستجابات من الناحية المعرفية وعندما يتسم الفرد بالذكاء الوجداني تصبح ردود أفعاله الانفعالية في إطار منطقي ويوصف سلوكه بالعقلانية.

وقد أشار جولمان Goleman (١٩٩٨: ٢٩) إلي الذكاء الوجداني بأنه "القدرات المتعلقة بإدراكنا لمشاعرنا ومشاعر الآخرين وكذلك القدرات المتعلقة بإدارة الانفعالات بصورة جيدة"، بينما عرف موراي Murray (١٩٩٨: ٢٩) الذكاء الوجداني بأنه "القدرة علي كبح المشاعر السالبة مثل الغضب والشك في الذات، واستبدالها بأخرى ايجابية مثل الثقة والموافقة"، في حين عرّفه عثمان و عبد السميع (١٩٩٨: ١٤) بأنه "القدرة علي الانتباه والإدراك الجيد للانفعالات والمشاعر الذاتية وفهمها وصياغتها بوضوح وتنظيمها وفقاً لمراقبة وإدراك دقيق لانفعالات الآخرين، ومشاعرهم للدخول معهم في علاقات انفعالية واجتماعية ومهنية ايجابية تساعد الفرد علي الرقي العقلي والانفعالي والمهني، وتعلم المزيد من المهارات الايجابية للحياة المهنية والاجتماعية"، بينما يري مير Maire (١٩٩٩: ٣٥) الذكاء الوجداني عملية إدراكية تعمل علي التوازن بين الانفعالات واستخدام المنطق والعقلانية مع عمل إدراك وتحليل لهذا التوازن، كما أنه من وجهة نظر ابراهام Abraham (١٩٩٩: ٢١١) بأنه القدرة علي استخدام المعرفة الانفعالية لحل المشكلات حيث أن الانفعالات الايجابية تساعد العمليات المعرفية المتصلة بالذاكرة لحل تلك المشكلات وبمعني آخر هو عبارة عن مجموعة من المهارات والتي يعزي إليها الدقة في قياس وتصحيح مشاعر الذات بالإضافة إلي اكتشاف الملامح الانفعالية للآخرين واستخدام تلك المشاعر في الدافعية والانتاج في حياة الفرد.

بينما تعرّف عمران (٢٠٠٠: ٥١) الذكاء الوجداني علي أنه قدرة الفرد علي فهم مشاعره وتنظيمها، وفهم أهمية احترام مشاعر الغير، والقدرة علي إدراك الذات والسيطرة علي النزوات، والتحكم في المشاعر والانفعالات، وإتقان مهارات التفاعل الاجتماعي". في حين عرّفه ويز Woods

(٢٠٠١: ٥٨) بأنه عبارة عن "القدرة علي التعرف علي الانفعالات، واستخدامها وضبطها"، بينما نكر عمر Omer (٢٠٠١: ٦) للذكاء الوجداني بأنه " التوجه نحو الانفعالات وفهمها واتخاذ التصرف والفعل الملائم نحوها"، وقد عرف باتاستيني (Batastini ٢٠٠١: ٦) الذكاء الوجداني علي أنه "نوع من الذكاء الاجتماعي ويشير إلي القدرة علي توجيه الانفعالات تجاه الآخرين، والقدرة علي تحديد الانفعالات واستخدامها لتوجيه التفكير والأحداث".

في حين أشار إبراهيم (٢٠٠١: ٥٢) إلي للذكاء الوجداني بأنه قدرة الفرد علي الوعي بمشاعره وانفعالاته ومشاعر وانفعالات الآخرين وتحفيز الذات وضبط وإدارة انفعالاته وعلاقته بالآخرين والتعاطف معهم وحل النزاعات لديهم، أما باريت وجروس (Barrett & gross ٢٠٠١: ٢٩٠) فعرفا الذكاء الوجداني بأنه: "تقدير للفرد لكييفية الاستجابة انفعالياً وإمكانية تكوين تصور للانفعال وضبطها بطرق أما للأفضل وإما للأسوأ ومن خلال هذه التقديرات الانفعالية يمكن للأفراد أن يضعوا نجاحهم في التكيف مع الآخرين"، وقد عرف كولسة (٢٠٠٢: ٥٣) للذكاء الوجداني بأنه: "قدرة الفرد علي التعبير عن المشاعر الايجابية والسلبية في سياق العلاقات بين الأفراد، كما يعني القدرة علي الوعي والانتباه الجيد للانفعالات الخاصة به وفهمها وصياغتها بوضوح وتنظيمها لمرئيتها وإدراكه الدقيق لانفعالات الآخرين ومشاعرهم للدخول في علاقات انفعالية اجتماعية ليجابية تساعد الفرد علي التواصل والنجاح في الحياة".

كما أشار عجاج (٢٠٠٢: ٣٤) إلي للذكاء الوجداني بأنه ينطوي علي إدراك الانفعالات بدقة، وتقييمها، والتعبير عنها، والقدرة علي الوصول بسهولة إلي المشاعر وتوليدها، والقدرة التي تجعل التفكير ميسراً، والقدرة علي فهم الوجدان والمعرفة الوجدانية، والقدرة علي تنظيم الانفعالات التي تساعد علي النمو العقلي والوجداني، وتري أبو ناشي (٢٠٠٢: ١٥٢) الذكاء الوجداني علي أنه " قدرة الفرد علي فهم مشاعره مع التحكم في تلك المشاعر بالإضافة إلي قدرته علي دفع ذاته وعلي التعاطف والتناغم مع الآخرين مع التعرف علي مشاعرهم"، كما عرف ستيفان (Stephanie ٢٠٠٢: ١) للذكاء الوجداني علي أنه "القدرة علي الإدراك الدقيق للانفعالات وتقديرها والتعبير عنها، والوصول إلي الانفعالات، وإطلاقها بسهولة، وكذلك المعرفة والفهم الانفعالي، والقدرة علي تنظيم الانفعالات والارتقاء بالنمو العقلي والانفعالي".

ويذكر الخولي (٢٠٠٢: ١٢٧) أن الذكاء الوجداني هو قدرة الفرد علي الوعي بانفعالاته وضبطها وإدراكها، والوعي بمشاعر الآخرين وانفعالاتهم ومساعدتهم علي توجيهها والتحكم فيها، والتعاطف معهم وحل الصراعات، بينما عرف عوجة (٢٠٠٢: ٢٢) للذكاء الوجداني بأنه تنظيم من القدرات والمهارات والكفايات العقلية والوجدانية والاجتماعية التي تمكن الفرد من الانتباه والإدراك الجيد للانفعالات، وفهم المعلومات الانفعالية ومعالجتها واستخدامها، والتي تجعله أيضاً لديه الأمل والتفاؤل وتجعله قادراً علي التعامل بنجاح مع المتطلبات البيئية وللضغوط".

وقد نكر بدر (٢٠٠٢: ١٤) تعريف الذكاء الوجداني علي أنه "القدرة علي تقديم نواتج ليجابية في علاقة الفرد بنفسه وبالآخرين، وذلك من خلال التعرف علي نفعالات الفرد وانفعالات الآخرين ، والنواتج الايجابية تشمل النجاح في الدراسة والحياة، بينما يري عبد الغفار (٢٠٠٣: ١٣٨) أن الذكاء الوجداني هو عبارة عن قدرة الفرد علي معرفة عواطفه وفهم معانيها وعلاقتها والوعي بها،

وتنظيمها في منظومة ذاتية التفاعل مع العقل لتحقيق أهدافه الذاتية والعامّة، وقد أورد سليمان (٢٠٠٤: ٩٧) تعريف الذكاء الوجداني بأنه: قدرة الفرد علي الوعي بحالته الانفعالية - الوجدانية - وإدارتها وضبطها وتوجيهها والتواصل والتفاعل الجيد معها، بينما تعرّف محمد (٢٠٠٥: ٢٨-٢٩) الذكاء الوجداني علي أنه يمكن التعبير عنه من خلال مجموعة من القدرات والمهارات المتدرجة من البسيط إلي المركب، وترى وهبه (٢٠٠٦: ٩) الذكاء الوجداني بأنه عبارة عن منظومة من القدرات والمهارات الاجتماعية والشخصية والانفعالية التي تؤثر علي جميع قدرات الفرد العقلية وعلي قدرته علي النجاح ومجابهة الضغوط البيئية والاجتماعية والمتطلبات الشخصية والاجتماعية وأن الذكاء الوجداني عامل هام في تحديد قدرات الفرد التي تشكل نجاحه في الحياة وتؤثر بشكل مباشر في حياة الفرد الانفعالية العامة.

النماذج النظرية المفسرة للذكاء الوجداني:

واكب الاهتمام الواسع بمصطلحات الذكاء الوجداني ظهور عدد من النماذج النظرية التي حاولت تعريف هذا المفهوم وتحديد أبعاده وعلاقته بأنواع الذكاء الأخرى مثل الذكاء الشخصي والاجتماعي والمعرفي. بالإضافة إلي الاستعانة بهذه النماذج في إعداد أدوات قياس الذكاء الوجداني حسب توجه كل بعد من هذه الأبعاد. هذا، وقد تعددت النماذج التي قدمها العلماء لتفسير الذكاء الوجداني إلا انه يمكن تصنيفها إلي نمطين أساسيين وهما:

أولاً نموذج القدرة في تفسير الذكاء الوجداني:

(أ) نموذج الذكاء الوجداني لماير وسالوفي Mayer & Salovey:

قدم ماير وسالوفي Mayer & Salovey نموذجاً للذكاء الانفعالي في كتابهما الخيال والمعرفة والشخصية Imagination, Cognition and Personality، وقد ذكر محمد (٢٠٠٥: ٤٠) أن ماير وسالوفي قد بدأ الاهتمام بمفهوم الذكاء الوجداني، منذ عام ١٩٩٠ ومنذ ذلك الحين قاما بإجراء العديد من الأبحاث التي كانت تهدف إلي دراسة أهمية الذكاء الوجداني. وقد حاول كل منهما أن يطور طريقته في قياس قدرة الجانب الوجداني عند الفرد، ومن خلال الدراسات التجريبية والتصورات النظرية تمكنا من وضع نموذج للذكاء الوجداني عام ١٩٩٠ تضمن خمسة مكونات أساسية وهي: فهم الفرد لانفعالاته - معرفة كيفية السيطرة عليها - السيطرة الذاتية علي الانفعالات والتي تتضمن القدرة علي تأجيل الإشباع وفهم مشاعر الآخرين والإحساس بهم وإدارة العلاقات، وقد أوضح ماير وسالوفي Mayer & Salovey (١٩٩٥: ١٥) أن الذكاء الوجداني هو التعبير عن الانفعالات الذاتية وتقييم الآخرين علي نحو دقيق ويتضمن التقييم الذاتي للانفعالات في القدرة علي تحديد مشاعر الفرد من خلال الألفاظ أو تعبيرات الوجه أو العلاقة بالآخرين، ويكون كل شكل من أشكال التعاطف هو حجر الزاوية في تقسيم الانفعالات من خلال تقدير مشاعر الآخرين والخبرة بها ومساعدتهم علي التعامل معها، وقد حدد ماير وسالوفي (١٩٩٧) أربعة مستويات للذكاء الوجداني وهي كما يلي:

(١) الإدراك والتعبير الوجداني:

يرى ماير وآخرون Mayer et al (٢٠٠٠: ٢٦٧-٢٩٨) أنه بدون هذا المستوى يصبح الذكاء الوجداني أمراً مستحيلاً، فالإدراك الوجداني يتضمن مجموعة من القدرات تتمثل فيما يلي:

- التعرف على انفعالات الذات من خلال الحالة الفسيولوجية.
 - التعرف على انفعالات الآخرين من خلال نبرات الصوت والسلوك.
 - التعبير بدقة عن الانفعالات والحاجات المتصلة بها.
 - التمييز بين تعابير الانفعالات الصادقة والمزيفة..
- بينما يري الدواش (٢٠٠٤: ٣٥) أن الذكاء الوجداني يبدأ مع القدرة علي إدراك المشاعر والتعبير عنها في ذات الفرد ولدي الآخرين وذلك كما يلي:
- إدراك الوجدان في لوجوه: وتتمثل في قدرة الفرد علي تحديد الانفعال الصحيح من خلال ملاحظ طبيعية لشخص ما.
 - إدراك الوجدان في الموسيقى: حيث تتسع القدرة علي إدراك الوجدان مع تسماع المحيط الاجتماعي للفرد مع الآخرين واستخلاص المحتوى الوجداني من خلال للموسيقى والكلمات.
 - إدراك الوجدان في التصميمات: حيث يستطيع للفرد أن يعبر عن مشاعره بدقة من خلال التصميمات الفنية والألوان والأشكال.
 - إدراك الوجدان في القصص: وفيها يستطيع الفرد أن يميز بين للتعبيرات الحقيقية وغير الحقيقية للمشاعر من خلال للقصص التي يعايشها مع الآخرين.

٢) التيسير الوجداني لعملية للتفكير:

- يعرف ماير وسالوفي Mayer & Salovey (١٩٩٧: ١١-١٤) التيسير الوجداني لعملية التفكير بأنه القدرة علي تسهيل الانفعالات للتفكير. وكذلك قدرة الفرد علي توليد انفعالاته ومعرفة سبب هذه الانفعالات حيث تكسب الفرد القدرة علي وصف الأحداث الانفعالية ومعرفة أثر الانفعالات علي التفكير ويشمل مجموعة من القدرات وهي:
- الانفعالات تسبق التفكير عن طريق الانتباه المبشر للمعلومات الهامة.
 - الانفعالات الواضحة تستخدم كمعينات للحكم والذاكرة التي تتصل بالمشاعر.
 - التقلبات الانفعالية تغير من منظور للفرد من لتفاوض إلي التناؤم.
 - الحالات الانفعالية تشجع علي الاختلاف لحل المشكلات والطرق المستخدمة فيها.

ويري طه (٢٠٠٥: ٤١) أن ذلك يعني تميز الانفعالات عن بعضها وعن غيرها من الإحساسات والأفكار، والسماح لهذه الانفعالات أن توجه مجري التفكير لدي للفرد، فمثلاً قد تحتفظ بحالة انفعالية داخل للشعور لكي تقارن بينها وبين الإحساس مشابهة في الصوت أو للون أو الطعم بشرط أن تسبق الانفعالات الأفكار بطريقة منتجة وتوليد الانفعالات يكون لنا عملية للتفكير لتسماع علي للتفكير وإصدار الأحكام.

٣) فهم الوجدان:

عرف حسين و حسين (٢٠٠٦: ٤٢) فهم الوجدان علي أنه عبارة عن قدرة للفرد علي فهم المشاعر المعقدة والصعبة مثل شعور الفرد بالسعادة والحزن في نفس الوقت، وأيضاً في قدرة للفرد علي إدراك عملية الانتقال والتحول من احدي المشاعر إلي أخرى، وقد أشار ماير وآخرين Mayer et al, (٢٠٠٠: ٢٦٧-٢٩٨) إلي أن الفهم الوجداني يشتمل علي ما يلي:

- القدرة علي تمييز الانفعالات والتعرف علي العلاقة بين الألفاظ والانفعالات مثل العلاقة بين الحب والميل.
- القدرة علي تفسير المعاني التي تتقلها الانفعالات مثل الحزن يصحبه فقدان الأمل.
- فهم الانفعالات المركبة مثل (الغيرة تشمل الغضب والحسد والخوف)، والمتناقضة (الجمع بين الحب وكره شخص ما).
- ملاحظة التحول أو التغيير في الانفعالات سواء في الشدة مثل مستوي الغضب أو النوع من الحسد إلي الغيرة.

٤) إدارة الوجدان:

- عرت طه (٢٠٠٥: ٤٢) إدارة الوجدان بأنه يعني إدارة الانفعالات وتنظيمها داخل الذات مع الآخرين، وكذلك معرفة كيفية تهدئة النفس بعد المرور بحالة من الغضب أو معرفة كيفية تقليل القلق لدي بعض الأفراد، وعلي ذلك، يري ماير وسالوفي Mayer & Salovey (١٩٩٧: ١١-١٤) أن إدارة الوجدان تشتمل علي ما يلي:
- القدرة علي الانفتاح للمشاعر السارة وغير السارة.
 - القدرة علي التحكم في الانفعال لدي الفرد والآخرين وتهدئة الانفعالات السالبة ولابد لردود الأفعال الانفعالية أن تكون مجازة حتى يكون مرحب بها وتشمل:
 - قدرة الفرد علي المراقبة التأملية للانفعالات ولدي الآخرين.
 - قدرة الفرد علي إدارة الانفعالات وتهدئة الانفعالات السالبة لدي الفرد والآخرين دون كبت أو تضخيم المعلومات التي تحملها.

ب) نموذج لندا الدر للذكاء الوجداني Linda Elder:

تشير الدر Elder (١٩٩٧: ٤٠-٦٠) إلي أن الذكاء الوجداني هو مقياس لمدي نجاح الفرد أو فشله في الوصول إلي الحكم الصائب أو التفكير السليم خلال مواقف معينة من خلال تحديد الاستجابة الشعورية لهذه المواقف والأمر يتطلب بذلك استحضار مفهوم الذكاء الوجداني وتطبيقه علي نواحي المشاعر الإيجابية والسلبية وعندما يتسم الإنسان بالذكاء الوجداني تصبح ردود أفعاله في إطار الرغبات المنطقية للسلوك العقلاني، وتوضح لندا الدر كيفية تكوين المشاعر في العقل وكيفية ارتباطها مع وظائف العقل المختلفة حيث يقوم العقل الإنساني أساساً بثلاثة وظائف التفكير والمشاعر والرغبات Thought, Feeling, Desire وتؤكد لندا الدر علي أهمية مفهوم التفكير الناقد فإذا كان هناك تفكير يحدد كفاءة المشاعر فإن ذلك يستتبع أن يقدم التفكير الناقد ربطاً ضرورياً بين الذكاء والمشاعر لسدي الأشخاص ذوي الذكاء الوجداني، كذلك فإن لندا الدر تؤيد أهمية المطابقة بين الشعور الداخلي للفرد والسلوك العقلاني أي استخدام الفرد لقدراته العقلية للتعبير عن انفعالاته ومشاعره.

ثانياً النماذج المختلفة في الذكاء الوجداني:

أ) نموذج الذكاء الوجداني لدانيال جولمان:

يشير جولمان Goleman (١٩٩٥: ٢٨) ويشير جولمان أن الذكاء الوجداني هو الأساس الذي يبني عليه أي نوع آخر من الذكاء وهو الأكثر ارتباطاً بقدرة الفرد علي النجاح في الحياة، هذا،

ويتضمن نموذج جولمان للذكاء الوجداني مجموعة من السمات وهي كما نكرها جولمان Goleman (١٩٩٩: ١٤-٢٠) بما يلي: إدراك الفرد لمشاعره ومشاعر الآخرين، وتوظيف هذه المشاعر لاتخاذ القرارات الصائبة في الحياة، والقدرة علي التعامل مع لضغوط والتحكم في الدوافع والانفعالات، وإثارة الحماس في النفس، والمحافظة علي روح الأمل والتفاؤل عندما يصادف للفرد صعوبات في تحقيق أهدافه، والتعاطف وتكوين علاقات اجتماعية مع الآخرين بشكل فعال، ويتكون نموذج جولمان للذكاء الوجداني من خمسة أبعاد رئيسية وهي:

١. الوعي بالذات:

عرف سكوت Scott (٢٠٠١: ٦٦-٦٩) الوعي بالذات بأنه يتضمن إدراك للشعور وقت حدوثه، وتميز المشاعر لحظة بلحظة وهو أساس الثقة بالنفس واتخاذ القرارات الصائبة، بينما يري حسين وحمين (٢٠٠٦: ٤٩-٥٠) القدرة علي قراءة للفرد لمشاعره وردود أفعال للفرد واستجابته للمواقف المختلفة وتأثيرها علي عملية صنع القرار لدي الفرد، ومعرفة للفرد جوانب القوة والضعف لديه والتعرف علي مشاعره وانفعالاته للذاتية.

٢. إدارة الانفعالات:

عرف جولمان Goleman (٢٠٠٠: ١٤٧) إدارة الانفعالات بأنها تعني القدرة علي معالجة المشاعر المختلفة مثل للقلق، الغضب، وتحمل الانفعالات العاصفة، والتخلص من الانفعالات السلبية، ويشتمل هذا المجال علي المهارات التالية:

- التعامل مع المشاعر بشكل جيد (التحكم الذاتي).
- القدرة علي تهنية النفس (التكيف).
- القدرة علي التخلص من القلق والحزن (التجديد).

٣. حفز الذات (دافعية للذات):

وتعني قدرة الفرد علي تركيز طاقته النفسية لانجاز هدف مقبول، كما أنها تتضمن القدرة علي تأجيل الإشباعات وكظم الاندفاعات، ويشتمل هذا المجال علي المهارات التالية:

- دعم المشاعر لخدمة هدف معين.
- تأجيل الإشباع والتحكم في الاندفاعات.
- القدرة علي الدخول في حالة للتفوق.

٤. التعاطف (التفهم):

وهي عبارة عن القدرة علي معرفة وإدراك مشاعر الآخرين مما يؤدي إلي التناغم الوجداني معهم، فالتعاطف يساعد الفرد علي أن يستجيب بصورة مناسبة للإشارات الاجتماعية، والتي تحدد ما يريده أو يرغب فيه من الآخرين، ويشتمل هذا المجال علي المهارات التالية:

- الإدراك المتسم بالتعاطف.
- التوحد مع ما يحتاجه الآخرون وما يريدونه.

٥. المهارات الاجتماعية:

- عرّف جولمان (٢٠٠٠: ١٤٧) المهارات الاجتماعية بأنها عبارة عن القدرة علي التعامل مع الآخرين بناء علي فهم ومعرفة مشاعرهم ويشتمل هذا المجال علي المهارات التالية:
- المهارة في التعامل مع مشاعر الآخرين.
 - التعامل بسلامة مع الآخرين.

ويري جولمان أن الذكاء الوجداني متعلم وأن تعلمه يبدأ منذ السنوات الأولى في الأسرة ويشير جولمان إلي مجموعة من الكفاءات الوجدانية الفرعية وأن هذه الكفاءات ليست كفاءات فطرية يولد بها الإنسان ولكنها قدرات مكتسبة يجب أن يأخذ الفرد العديد من الخطوات لتطويرها وتتميمتها. وأن كل فرد يولد ولديه بعض نسب الذكاء الوجداني والتي تساعده في اكتساب الكفاءات الوجدانية ثم انتقل جولمان إلي مجالات أوسع للذكاء الوجداني من خلال ارتباطه بمرونة الأنا وأشار أن كليهما ينطوي علي الكفاءة الوجدانية والاجتماعية.

ب) نموذج بار أون Bar-On:

بدأ اهتمام بار-أون Bar-on (١٩٩٧: ١٤) بالذكاء الوجداني منذ عام 1985 حينما انشغل بسؤال رئيسي عن أسباب تفوق بعض الأفراد في قدرات الحياة بينما يفشل آخرون، وقد اعتمد علي خصائص الشخصية كمدخل رئيسي للإجابة عن تساؤله، وأوضح أن الذكاء الوجداني هو عبارة عن مجموعة من القدرات العقلية مثل: الإدراك الذاتي الانفعالي، والسمات الشخصية مثل: الدافع للإنجاز، التوكيدية، تقدير الذات، التفاؤل، وحدد خمس مجالات تحقق النجاح للفرد في الحياة وهي المهارات الشخصية، المهارات الاجتماعية، التكيف، ضبط الضغوط، المزاج العام، وأوضح أن الذكاء الوجداني نظام من القدرات غير المعرفية والمهارات التي تؤثر في قدرة الفرد علي النجاح والتكيف مع متطلبات البيئة وضغوطها.

وقد ذكر ماير وآخرين (Ayer, et, al, ٢٠٠٠: ١٠٢) أن نموذج بار-أون Bar-on النظري يضم ما يمكن أن يوصف بالقدرات العقلية (كالإدراك الذاتي الانفعالي) مع سمات شخصية أخرى تعد مستقلة عن القدرات العقلية (كالاستقلال الشخصي وتقدير الذات والمزاج) ولذلك سمي نموذجه بالنموذج المختلط، وقد اعتمد أون Bar-on (٢٠٠٠: ٣٦٤-٣٦٥) في توضيح نموذجه النظري للذكاء الوجداني علي مدخل الشخصية واعتبر أن مكونات الذكاء الوجداني عبارة عن مجموعة من خصائص الشخصية حددها بخمسة أبعاد رئيسية مستوي الذكاء الوجداني لدي الفرد، وهذه الأبعاد كالتالي:

١. الانفعالات داخل الشخص Intrapersonal وتتضمن: الوعي بالذات ، تقدير الذات، التوكيدية، تحقيق الذات، الاستقلالية.
٢. العلاقات البينشخصية Interpersonal وتتضمن: التعاطف، المسؤولية الاجتماعية، العلاقات الاجتماعية.
٣. إدارة الضغوط Stress management وتتضمن: حل المشكلات، المرونة.
٤. القدرة علي التكيف Adaptability وتتضمن: تحمل الضغوط، التحكم في الانفعال.
٥. المزاج العام General mood وتتضمن: السعادة، التفاؤل.

ويعتبر نموذج أون Bar-on ٢٠٠٠ نموذجاً شاملاً جمع معظم الخصائص الشخصية التي تساعد الفرد علي التوافق مع متطلبات الحياة.

أهمية الذكاء الوجداني:

يشير كليك Click (٢٠٠٢: ١٧) أنه علي الرغم من أهمية الذكاء الوجداني وما يمثله من مساحة عريضة في الشخصية الإنسانية وتأثيرها علي تفكير الفرد وسلوكه، إلا أنه لم يحظ بالقدر الكافي من الاهتمام حيث اعتبر أن الاهتمام بالمشاعر والوجدان نوعاً من الضعف ولا بد من تجاهل الانفعالات لأنها قد تضلل الفرد وتغرق تفكيره بشكل صحيح، وعندما ظهر مفهوم الذكاء الوجداني في التسعينات فإنه حقق التوازن بين التفكير والانفعال، وبالرغم من حداثة المفهوم إلا أنه انتشر بصورة مذهلة وأصبح يطبق في العديد من المجالات، بينما يري ملير وسالوفي Mayer & Salovey (١٩٩٠: ٢٠١) إلي وجود علاقة بين التوافق النفسي والذكاء الاجتماعي حيث يساعد الأفراد علي التمتع بصحة جيدة وتوافق نفسي جيد، فهذه القدرات الخاصة بالوعي بالذات والوعي بمشاعر الآخرين تساعدنا علي معرفة الخبرة للدخالية لتكون قدرين علي التواصل الفعال مع أنفسنا ومع الآخرين فيؤدي إلي تنظيم ليجابي للعلاقات مع المحيطين بنا ومع أنفسنا، وقد أشار موسي (٢٠٠١: ٤١) إلي أن "كارين هورني" تري انعدام اللفاء العاطفي في الأسرة وشعور الطفل أو للفرد بأنه منبوذ ومحروم من الحب والمطف والحنان يكون من أهم مصادر الشعور بالقلق، ويذكر جولمان Goleman (٢٠٠٠: ٥٧) أن الذكاء الأكاديمي لا يعد للفرد لما يجري في الحياة من أحداث مليئة بالاضطرابات والتقلبات أو لما تتضمنه من فرص ومن ثم فإن أي ارتفاع في مستوي معامل الذكاء العام (IQ) لا يضمن الرفاهية أو للمركز المتميز في الحياة، ذلك لأن المؤسسات التعليمية تقف في ثبات عند القدرات الأكاديمية متجاهلة للذكاء الوجداني، وقد أشار جيرالد وزيندر Gerald & Zender (٢٠٠٠: ٢٥) الي أن الأفراد مرتفعي الذكاء الوجداني يجب أن يعبروا عن التوافق في مختلف المواقف مثل تأجيل الشباعات الفورية ومقاومة اللدوافع وتحقيق الذات وعفة الأخلاق وللتغلب علي المشكلات، بينما ذكر سيجال Segal (١٩٩٧: ٥) أهمية للياقة الوجدانية حيث انطلقت من المعلمة التي تقول أن اللياقة الوجدانية تعمل بنفس الكيفية التي تعمل بها للياقة البدنية وأن ارتفاع مستوي الذكاء الوجداني يساعد الفرد علي معرفة مشاعره وقت حدوثها ويستطيع أن يتحكم في انفعالاته ويتواصل مع الآخرين ويتعاطف معهم.

العوامل التي تؤثر في الذكاء الوجداني:

يذكر سيمونس Simmons (١٩٩٧: ١٩) أن للذكاء الوجداني يتأثر بكل من الوراثة والبيئة فالذكاء الوجداني يكون في المخ مثل الذكاء العقلي فهو وظيفة من وظائف المخ فالاستجابات الانفعالية مثل كيف نشعر ونقيم الأشياء كليهما فطري ومكتسب أو متعلم ويتم تخزينه في المخ، وأن للطريقة التي نحن بها لماذا يكون أحد الأشخاص توكيدي والآخر خاضع، لماذا يعمل فرد بشكل شاق والآخر كسول، لماذا يصبح فرد ودود والآخر عدواني، هذا الاختلاف يظهر من خلال تفاعل كلا من الوراثة والبيئة والتغيرات الكيميائية والفيزيائية في الجسم، وقد أوضح ملير وسالوفي Mayer & Salovey (١٩٩٧: ٥) أن المعرفة الانفعالية تبدأ منذ الطفولة وتتمو وتتطور عبر مراحل الحياة مع فهم متزايد لتلك المعاني الانفعالية، حيث يعلم الآباء الأبناء للتفكير الانفعالي عن طريق ربط الانفعالات بالمواقف مثل: الربط بين الحزن والضياع، والضييق والفضب.

٣) التفاؤل:

نكر الأنصاري وعبد الخالق (١٩٨٩: ١٩٤-٢٤٣) إن استخدام كلمتي التفاؤل والتشاؤم من قبل غير المتخصصين يعد استخداماً قديماً جداً، حيث يمكن أن يشار بهما- علي الأقل- إلي ثلاثة معان كما يلي: توجه في الحياة Life Orientation بوجه عام، صفة يمكن أن يوصف بها مختلف الأفراد، حالة نفسية تتأثر بظروف داخل الشخص أو خارجه.

وعلي الرغم من هذا الاستخدام القديم للكلمتين من قبل غير المتخصصين فإن الاهتمام بالمفهومين ودراستهما بشكل مفصل في إطار علم النفس لم يحدث بشكل منظم إلا في أواخر السبعينات [حيث صدر أول كتاب متخصص في هذا الموضوع عام ١٩٧٩] حيث استقطبا الباحثين في مجالات الشخصية وعلم النفس الاجتماعي وعلم النفس الإكلينيكي وعلم نفس الصحة.

وقد ذكر قرني (١٩٨٦: ٢٨) أن للتفاؤل تعريفات عدة ولكنها تدور حول معان مترابطة والمعني الأوسع للتفاؤل هو توقع حدوث الخير، في حين أشار الحفني (١٩٧٨) الي تعريف للتفاؤل بأنه رؤية الجانب المشرق من الحياة والأحداث، والإيمان بأن هذا للعالم هو خير للعالم الممكنة أو أن الخير سينتصر في النهاية.

ويعرّف شاير وكارفر Scheier & Carver (١٩٨٥: ٢١٩) التفاؤل بأنه: للنظرة الايجابية والإقبال علي الحياة والاعتقاد بإمكانية تحقيق الرغبات في المستقبل، بالإضافة إلي الاعتقاد باحتمال حدوث الخير أو الجانب الجيد من الأشياء بدلاً من حدوث الشر أو الجانب السيئ، وعرف كلا من شاير وكارفر Scheier & carver (١٩٨٧: ١٧٠) التفاؤل بأنه: استعداد داخل الفرد الواحد يتركز في التوقع العام لحدوث الأشياء الجيدة أو الإيجابية، وعرف الأشول (١٩٨٧: ١٧١) التفاؤل بأنه موقف الفرد واتجاهات نحو الحياة بصورة عامة حيث نجده يركز علي الجوانب المضئنة لأي شئ ويتسم تفكيره بالأمل وعلي نقيض ذلك التشاؤم.

كما عرّف جابر وكفاقي (١٩٩٣) التفاؤل بأنه:

- (١) اتجاه، أي أن كل ما يحدث هو الأفضل وأن الرغبات سوف تتحقق وتشبع في النهاية وإذا سادت هذه المشاعر موجة من الشدائد والمحن فقد تكون دفاعات ضد القلق والتوقعات المحبطة.
- (٢) فلسفياً، نظرية تذهب إلي أن العالم هو خير عالم ممكن وإن وجد به بعض الشر، قال بها ابن سينا وليبيتز.

وقد أشارت إبراهيم (٢٠٠٢: ٢٠٣) إلي أن التفاؤل بمثابة دافع بيولوجي يحافظ علي بقاء الإنسان ويعد الأساس الذي يمكن الأفراد من وضع الأهداف أو الالتزامات أي أنه عبارة عن الأفعال أو السلوكيات التي تواجههم في معيشتهم. كما عرف مارشال وزملائه Marshall (١٩٩٢) التفاؤل بأنه استعداد شخصي للتوقع الايجابي للأحداث ويرجع التفاؤل إلي الاعتقاد بأن المستقبل عبارة عن مخزن الرغبات أو الطموحات المطلوبة أو المرغوبة بغض النظر عن قدرة الفرد علي السيطرة عليها أو علي تحقيق تلك الرغبات.

٤) القدرة على اتخاذ القرار:

أشار حبيب (١٩٩٧: ٢٠) إلى أن عملية اتخاذ القرار تعد من احدي العمليات السلوكية التي يمارسها الفرد بصورة شبه دائمة في حياتنا اليومية، فكثيراً ما يواجه الأفراد موقفاً يتضمن عدة خيارات تتطلب هذه المواقف اختيار عمل معين وعلي الفرد اختيار أفضل البدائل للوصول إلي الهدف بحيث يحقق أكبر فائدة ممكنة بأقل جهد ممكن، ويعتبر سلافيك Slavic (١٩٩٠: ٨٩) اتخاذ للقرار بأنه جوهر السلوك الهادف أو الذكي ، ويرى أنه بالرغم من أن اتخاذ للقرار درس منذ القدم عن طريق الفلاسفة والرياضيين والاقتصاديين والإحصائيين إلا أنه نو تاريخ قصير في علم النفس.

وقد عرّف اسكوت Scott (١٩٦٤: ١٥) اتخاذ للقرار بأنه: الاختيار المدرك لصانع للقرار بين عدة بدائل أو مواقف سلوكية من أجل حل مشكلة قائمة أو تحقيق هدف معين أو أهداف محددة، في حين يرى برنارد Barnard (١٩٦٤: ١٩٠) أن اتخاذ للقرار عملية تقوم علي الاختيار المدرك للغايات التي لا تكون في الغالب استجابات لوتوماتيكية أو رد فعل مباشر، وقد أشار كريمون Crimmon (١٩٧٣: ١٧٩٨) إلى أن اتخاذ للقرار هو عبارة عن عمليات للتفكير والفعل التي تبلغ الدرجة القصوى لها في سلوك الاختيار، وقد عرف اللخولي (١٩٧٦) اتخاذ للقرار بأنه العزم أو التقرير أو البت.

ويري درويش و ت كلا (١٩٧٦: ٤٣٨) عملية اتخاذ القرار بأنها ليست عملية فكرية من نتاج ذهن ولكنها عملية منظمة وهي الناتج النهائي لحصيلة مجهود متكامل من الآراء والأفكار والاتصالات والجدل والدراسة، في حين أشار هلودة (١٩٧٧: ٧) إلى أن عملية اتخاذ القرار تعرف لفظياً بأنها الحكم بترجيح جانب علي جانب أو إيجاد حل لمشكلة أو التوصل إلي إقرار شئ أو استقراره، بينما ذكر حسن (١٩٨١: ٥١) تعريف القرار بأنه: مصار فعل يختاره متخذ القرار باعتباره أنسب وسيلة متاحة أمامه لإنجاز الهدف أو الأهداف التي يبتغيها من حل المشكلة التي تشغله، ويرى يوسف (١٩٨٣: ١٥١-١٥٢) أن مفهوم اتخاذ القرار هو عبارة عن إصدار حكم معين كما يجب أن يفعله الفرد في موقف ما بعد للتمعن في البدائل المختلفة التي يتبعها، وقد ذكر حنا (١٩٨٥: ٢٢) أن أصل كلمة القرار لاتينية معناها القطع أو الفصل Cut off بمعنى تغليب أحد الجانبين علي الآخر، فتأخذ القرار نوع من السلوك يتم اختياره بطريقة معينة لقطع أو توقف عملية التفكير، وينهي التطرف الاحتمالات الأخرى، أما شرف (١٩٩٠: ١٤٨) فقد عرف اتخاذ للقرار علي أنه عملية اختيار الطريق أو الممكك أو الحل الأفضل والأنسب من بين عدة حلول بعد دراسة وتفكير للبدائل المختلفة للوصول إلي الهدف الذي تريد المؤسسة أو الهيئة تحقيقه في ضوء الظروف الداخلية أو الخارجية في موقف معين وفي مكان معين، في حين يرى صديق (١٩٩٥: ١٥٠) للقرار بأنه تعيين مسار سلوك أو إدارة أو تصرف بقصد تنفيذه.

ويعرّف زاهر (١٩٩٦: ١٦) اتخاذ القرار بأنه عملية عقلية وموضوعية للاختيار بين اثنين أو أكثر من البدائل وهذه العملية تعتمد بدرجة كبيرة علي المهارات الخاصة بمتخذ القرار ذلك لأن البدائل بكونها تشكل مواقف متنافسة تتضمن قدر آمن من المجازفة وعدم اليقين، أما حصام اللدين و عيسى (١٩٩٧: ١٠٤) فقد أشارا إلي أن عملية اتخاذ للقرار عملية ذات طبيعة صعبة معقدة فهي تتم علي

مراحل مختلفة استناداً إلى معلومات متشابهة من مصادر مختلفة وتعرض العوامل ومؤثرات متعددة، وقد أشار هوارى (١٩٩٧: ١٠٣) إلى أن اتخاذ القرار يتعلق بالمستقبل المجهول الذي يتميز بالشك وعدم التأكد مما سيحدث في المستقبل، وعلى هذا فاتخاذ القرارات يكون بمثابة مخاطرة أو مضاربة تتوقف نتيجتها على مطابقة الافتراضات التي عملت عن المستقبل بالمستقبل ذاته وصدق الحق حيث قال: "وعنده مفاتيح الغيب لا يعلمها إلا هو"

العوامل التي تؤثر في اتخاذ القرار:-

يحدد الجوهري (١٩٨١: ٥٠-٩١) أهم العوامل التي تؤثر في اتخاذ القرار وهي:

أهداف المنظمة، الثقافة السائدة في المجتمع، الواقع ومكوناته من الحقائق والمعلومات المتاحة، العوامل السلوكية، في حين أشار أبو دية (١٩٩٠: ٩٦) إلى بعض العوامل المؤثرة في اتخاذ القرار ومنها: الصفات الشخصية التي تلعب دوراً هاماً في التأثير على السياسة الخارجية خاصة في حالات عدم اليقين، وغموض الموقف السياسي، وحينئذ يعتمد القائد على إدراكاته ومفاهيمه السياسية الخلسة في تفسير الموقف في ظل نقص المعلومات أو ندرتها أو صعوبة التنبؤ بها.

وقد أوضح دوبرين Dobrin (١٩٩٢: ١١٠) إلى أن من العوامل المؤثرة في اتخاذ القرار ما يلي: القدرة على جمع المعلومات، قدر من التعلم والذكاء والخبرة، العامل للشخصي، مؤثرات خارجية، الحركة، الفرصة، الوراثة، عوامل المعرفة، ضغط الوقت.

وقد أشار ربيع ومقلد (١٩٩٣: ٤٨٦-٤٨٧) إلى عوامل أخرى مثل: العوامل الإدارية وهي خصائص جهاز صنع القرار، المدركات الشخصية كالانتماءات الفكرية والاجتماعية، العوامل الاجتماعية والسياسية، حيثيات المشكلة محل القرار ومدى إلحاحها، وقد ذكر البنداري (١٩٩٤: ٥٩) أن العوامل المؤثرة في اتخاذ القرار تتكون من المكونات الأساسية التالية: النمق العقدي، الإدراكات، التصورات.

في حين أشار عبد الرحيم (١٩٩٤: ٣٠٧-٣١٢) إلى عدد من المؤثرات للملوكية التي تؤثر على قرارات الأفراد وهي ما يلي:

١. القيم وهي عبارة عن الخطوط الإرشادية التي يتخذها الفرد عند مواجهة موقف اختيار.
٢. الشخصية حيث يتأثر متخذ القرار بكثير من العوامل النفسية علي مستوى الشعور واللاشعور والتي تعكس على اختياراته وهي عبارة عن:
 - أ) عوامل الشخصية: وتشمل الاتجاهات والاعتقادات وحاجات الفرد.
 - ب) عوامل الموقف: وهي تتعلق بالمواقف الخارجية التي يجد فيها الفرد نفسه.
 - ت) عوامل تفاعلية: وهي تتعلق بالحالة اللحظية للفرد.
٣. الميل إلى تحمل المخاطرة: يختلف الأشخاص في ميلهم لتحمل المخاطرة عند اتخاذهم لقراراتهم حيث نجد هناك من يميل إلى الجرأة وتحمل المخاطرة ومنهم من لديه درجة منخفضة من المخاطرة أو عدم التأكد وفي كلا الحالتين يتأثر قرارات هؤلاء الأفراد.
٤. احتمالات عدم الانسجام: تشير هذه الحالة إلى عدم توافر الاتساق أو الانسجام بين إدراكات الشخص بعد اتخاذ القرار.

كما كشفت دراسة بائل وآخرون (Battle, et al. 1995) عن العوامل التي تؤثر علي صنع القرار لدي طلاب المرحلة قبل الجامعية والتي تتضمن عوامل معرفية مثل للنكاء، وعوامل لا معرفية مثل: الاستقلالية،التوجه نحو الهدف،الصراحة، وعوامل اجتماعية مثل: للدخول في علاقات ناجحة مع الآخرين وعوامل أخرى مثل: اتخاذ قرارات وظيفية بولتأييد والدعم الأسري.

وتشير صواني (1995: 70-87) إلي أن بعض للعوامل التي تؤثر في اتخاذ القرار تكمن فيما يلي: المجتمع الذي يعيش فيه متخذ القرار، الأسلوب المعرفي لمتخذ القرار، جنس متخذ القرار، مفهوم الذات لدي متخذ القرار، الخبرة كمؤثر علي قرارات متخذ القرار.

مرحلل وخطوات اتخاذ القرار:

ذكر المنوفي (1987: 115) أن مراحل القرار تأخذ الخطوات التالية: تحديد المشكلة وبلورتها، للتصورات والأفكار المتعلقة بمواجهة المشكلة، تبويب وتصيير للمعلومات، تنفيذ القرار، تقييم للقرار (مرحلة تأصيل للقرار).

كما أضاف شريف (1993: 192-196) فقد أضاف مراحل أخرى لصنع القرار وهي: الملاحظة، الاعتراف الرسمي، للتفسير والتشخيص، للتعريف، تحديد الأهداف، تحديد البدائل، تقييم البدائل، اختيار البديل، للتنفيذ، للمراقبة.

بينما ذكر مقلد (1994: 486) أن عملية صنع القرار تمر بسبع مراحل وهي: تحديد وبلورة المشكلة أو القضية، جمع للمعلومات عن ظروف وملابسات المشكلة، وضع بدائل الحل أو للتصرف إزاء المشكلة، تقدير للنتائج المحتملة لكل حل أو تصرف، الاختيار للنهائي لأحد الحلول، للتقييم لللاحق لمدي نجاح القرار المتخذ في مواجهة المشكلة، تصحيح للمسار في حالة التقييم السلبي لآثار أو نتائج القرار. ويمكن تجاوز هذه المراحل والخطوات إما بسبب القيود أو بسبب ضيق الوقت للمتاح لاتخاذ القرار، أو بسبب تهاون القائمين عليه، أو بسبب للضغوط داخل المجتمع، أو بسبب للظروف العالمية.

كما أشار عبد الرحيم (1994: 209-307) إلي للمراحل الأساسية التي تمر بها عملية اتخاذ القرارات علي النحو التالي:

- (1) الإحساس بوجود مشكلة وتعريفها: فإذا لم توجد مشاكل لا تكون هناك حاجة إلي قرارات.
- (2) للتفكير في البدائل: فقبل للوصول إلي قرار يتطلب الأمر للتفكير في البدائل الممكنة وكذلك للنتائج المتوقعة بالنسبة لكل منها.
- (3) تقييم البدائل: فبعد حصر البدائل يتطلب الأمر تقييمها ومقارنتها.
- (4) اختيار البديل الذي يحقق الهدف: فالهدف من عملية الاختيار لأحد البدائل هو حل المشكلة من أجل تحقيق الأهداف المحددة من قبل.
- (5) تطبيق للقرار: فأي قرار يظل فكرة مجردة ما لم يتم تطبيقه فالقرار لا بد من أن يطبق بفاعلية حتى يؤدي إلي تحقيق الهدف الذي اتخذ من أجله، ومن الممكن ألا يحقق للقرار للهدف منه بسبب سوء تطبيقه.
- (6) الرقابة والتقييم: يعتبر للقياس الدوري للنتائج من المتطلبات الأساسية للإدارة للفعالة.

بينما يرى حبيب (١٩٩٧ : ٧٣-٧٤) أن عملية اتخاذ القرار تمر بعدة مراحل متسلسلة وهي

كما يلي :

- (١) الحادث المنبه: يعد بمثابة حافز للفرد في عملية اتخاذ القرار .
- (٢) تعريف المشكلة: أن نصل إلي المشكلة الحقيقية ونحددها فهذه هي الخطوة الأولى في عملية اتخاذ القرار .
- (٣) تكوين المشكلة: وذلك عن طريق البحث عن المعلومات والتي يستطيع الفرد من خلالها حل مشكلته .
- (٤) تحليل المشكلة: وذلك بتقسيمها والوصول إلي الحقائق .
- (٥) تحديد الحلول البديلة: لا توجد قاعدة ثابتة لوضع عدد من الحلول البديلة لكل مشكلة .
- (٦) تقييم البدائل والاختيار: يمكن طرح عدة حلول بديلة للمشكلة ومن خلالها يمكن استبعاد بعض من هذه البدائل .
- (٧) التخطيط الطارئ والتفويض: وذلك باستخدام المعلومات التي حصل عليها الفرد من مناقشة البدائل المختارة وعمل خطة طارئة تمهيداً لتنفيذها .
- (٨) التوصل إلي أفضل الحلول: مع بعض الجهد يمكن للفرد أن يحد أفضل الحلول لتوصل إلي قرار سليم .

وقد أشارت سلطان (١٩٩٨ : ٥٤) إلي أن مراحل صنع القرار يمكن تنظيمها حسب الترتيب الزمني لها ، حيث أنها تخضع لثلاثة أزمنة متمثلة في الماضي الذي تحدث فيه المشكلة وتتطور، والحاضر الذي يتضمن إيجاد البدائل والمقارنة بينها للاختيار، والمستقبل الذي يطبق فيه الحل المستوفي من أحداث الماضي ، وقد صاغت هذه المراحل كما يلي: الانتباه للمشكلة، تحديد نوعية المشكلة، القرارات الممكنة أو البدائل لاختيار الأنسب منها، صنع القرار من أنسب الاختيارات، تنفيذ القرار الأنسب، متابعة وتقييم القرار .

المشكلات التي تعيق اتخاذ القرار :

ذكر دوبرين Dubrin (١٩٩٢ : ١٤٢) المشكلات التي تعيق اتخاذ القرار وهي كالتالي:
التردد، عدم القدرة علي تحديد الأهداف، عدم القدرة علي التوقع، عدم القدرة علي تقويم البدائل، عدم القدرة علي حصر البدائل واختيار الوقت المناسب، نقص الخبرة، عدم القدرة علي تحديد المشكلة. وأشار أيضاً إلي المتغيرات التي تؤثر في القرار كما يلي: قلة المعلومات والخبرة والتي تؤدي إلي الإعاقات في اختيار البديل المناسب لحل مشكلة ما، الجوانب الشخصية والتي تتضمن تكوين الفرد الشخصي و النفسي والاجتماعي فالشخصية القوية قراراتها ذو تأثير مختلف عن الشخصية الضعيفة بطيئة الحركة، ضغط الوقت.

بينما يرى حسام الدين وعيسى (١٩٩٧ : ٥٩) أن معوقات اتخاذ القرار منها ما هو مرتبط بالتكوين الذاتي لمتخذ القرار، ومنها ما هو مرتبط بالمناخ المحيط بكل ما فيه من علاقات وأهداف وعادات وتقاليد، وتمثل في قصور المعارف والمعلومات والتردد وضغط الثقة بالنفس والدفاع والاتجاهات والانفعالات والتحيز والتعصب والميل إلي الرأي الشخصي وغيرها من العوامل التي

تحكم سلوك الأفراد والمجتمع ككل وتؤثر سلباً على اتخاذ القرار، وقد أشار الهولري (١٩٩٧: ٨٩) إلى الضغوط التي تؤثر على اتخاذ القرار وهي أربع مجموعات فيما النقاط التالية:

- (١) ضغوط الظروف البيئية متمثلة في: القيم، والأعراف، والتقاليد، والمتطلبات الحكومية، والمنافسة، والتكنولوجيا.
- (٢) المتطلبات التنظيمية مثل: السياسات، والقيم، والصناعات المساندة في المنظمة، والمناخ، والسلوك العام فيها.
- (٣) احتياجات اتخاذ القرار كالحاجة للأمن والدعم والفرصة والسلطة.
- (٤) القيم والتفاعلات الذاتية لمتخذ القرار.

٥) سلوك المخاطرة:

يري صبري (١٩٩٤: ٢١١) أن كلمة للمخاطرة تأتي من جذر للخطر أو للتهلكة في التعرض لأخطار المغامرة والمراهنة، وممارسة الأداء بدون ضمانات الأمان، وهي بالتالي تتكافأ مع الكلمة الإنجليزية To endanger حيث يخاطر الفرد بتأمينته Stakes من أجل استغلالها في المكاسب، وتشير موسوعة علم النفس (١٩٨٣: ٥٢٣٩) إلى أنه يوجد مفهومين للمخاطرة وهما: مفهوم ظاهرة انحراف المخاطرة وهو مفهوم علم النفس الاجتماعي، والثاني هو سيكولوجية اتخاذ القرار، كما تشير الموسوعة إلى أن سلوك للمخاطرة يتحدد بخاصيتين هما:

- أ) احتمال المكسب أو للخسارة ممكن وفي هذه الحالة يتخذ القرار بعد التعرف على الأحداث وإذا اتخذ للمخاطر قراره وكان غير عاكس للأحداث فإن احتمال للمكسب سوف يقل .
- ب) لب سلوك المخاطرة مرتبط بالعائد سواء المكسب أو الخسارة وهذه العواقب غير مؤكدة.

وقد ذكر عبد القادر (١٩٩٣: ٢٥) الاتجاه نحو المخاطرة بأنه ميل الفرد نحو توريط نفسه في أحداث أو ظروف خطيرة قد تصيبه بالضرر وكأنه يقامر بحياته أو بمكانته أو ماله ، ويكون ذلك بفعل عوامل أو دوافع لا شعورية مثل الرغبة الملحة في محاولة تأكيد الذات أو إيدتها أو بفعل عوامل لا شعورية مقصودة كحب الظهور والتفاخر وفي الغالب يعود الاتجاه نحو المخاطرة إلى العوامل الشعورية واللاشعورية معاً.

ويعرف سترنر Sturner (١٩٨٧: ١٤٥) المخاطرة بأنها شيء مختار ومراد نتيجة اختيار واع ويشتمل على التنازل عن شيء ما للحصول على شيء آخر أعظم قيمة، وقد ميزت حسين (١٩٨٩: ٢٢-٢٣) بين الفعل والفاعل فالمخاطر هو الشخص الذي يقبل للدخول في مجالات أو يضع نفسه في مواقف تتصف بأنها ذات عائد عالي كبير بالرغم من أن احتمالات نجاحها بسيطة وضعيفة في حين لا يقبل للدخول في المجالات التي تتميز بأن عاندها قليل مهما كانت احتمالات نجاحها مضمونة. ولما فعل المخاطرة فهو الإتيان بالأفعال التي ترتبط بمحاولة تحقيق هذا العائد العالي للكبير على الرغم من احتمالية حدوثه.

وقد عرّف صفوت (١٩٩١: ٦١٨) الاتجاه نحو المخاطرة بأنه نظم ثابت نسبياً من التنظيمات الإيجابية للحرية غير المسنولة والمجازفة، والتقليل من خطورة احتمال الإصابة للجسمية نتيجة الإهمال ويشتمل على القلق من إمكانية الإصابة أو العدوى، والشعور بالقوة في مواجهة الخطر، وتشتمل كذلك على جوانب أخرى مثل التصرف بحرية دون قيود، والانفعالية، والإهمال المتعمد

بشروط الوقاية الصحية، وقد أشار إلي أن كاتل Cattell ذكر دوراً هاماً للوراثة في سلوك المخاطرة حيث أنها ترتبط إيجابياً بالسيكوباتية، وذهان الهوس، والاكتئاب، وجناح الأحداث وترتبط سلبياً مع التحصيل الدراسي.

ويري صبري (١٩٩٤ : ٢١١) أن المخاطرة هي نمط للاستجابة يتم تحت شروط اللاتيقين أو ما يسميه الاقتصاديون بالقرار اللاعقل في مواقف مقامرة قد لا تحسب فيها احتمالات النجاح وهي مواقف متكررة في حياتنا اليومية، والنموذج الوارد لقرارات المخاطرة غالباً ما يتضمن مواجهة بديلين، أحدهما علي درجة كبيرة من الجاذبية والقبول ولكن يحاط بصعوبات للتنفيذ، بينما يتسم الآخر بقلة الاهتمام والاستشارة مع الاحتمال الكبير لتحقيقه وضمانه.

وقد عرّف علوية (١٩٩٦ : ٢٦) سلوك المخاطرة بأنه السلوك الذي يقوم به الفرد نتيجة لدوافع اقتصادية أو نفسية وعوامل شخصية ومعرفية، ويتسم هذا السلوك بالإقدام أو الاندفاع مقابل التروي والحذر أو الحرص في اتخاذ قرار معين من بين بدائل، وبناء علي معلومات أو مواقف سابقة بهدف تحقيق عائد مادي أو معنوي يرقى لمستوي طموح معين أو إشباع حاجة أو تحقيق الذات، أو حتى لمجرد التظاهر بالشجاعة، وهنا تبدو احتمالات النجاح أو الفشل والمكسب أو الخسارة، في حين عرّف درغام (٢٠٠١ : ٢٥) المخاطرة بأنها : نزوع الفرد إلي المجازفة بإتيان أفعال ضارة سواء بالفرد ذاته أم بالآخرين أم بالمجتمع، والتضحية بالقليل المضمون والمتاح مقابل الرغبة في الحصول علي الكثير المحتمل، بغية تحقيق أكبر المكاسب في أقل وقت.

والتي جانب هذا، تعددت النظريات المفسرة لسلوك المخاطرة مثل ما يلي:

١) النظرية التقليدية:

ذكر إبراهيم (١٩٩٢ : ٥٧) أن هذه النظرية قامت في تفسير المخاطرة عن طريق اتخاذ القرار باعتبار أن المخاطرة هي أفضل قرار يتخذه الفرد لزيادة مكاسبه وتقليل خسائره، وقد قامت هذه النظرية علي افتراض [الإنسان الاقتصادي] والذي يتميز بالمنطقية الكاملة، وأنه يتخذ قراراته بناء علي المعرفة التامة بما أمامه من اختيارات ونتائجها بهدف المنفعة وتقليل الخسائر، غير أن هذا النموذج لم يثبت قدرته علي التنبؤ بالقرارات التي يتخذها الفرد إلا في حالات قليلة بسبب عدم التأكد من إمكانية تحقق النتائج وعدم وجود محك ثابت لقياس النتائج المتوقعة من كل سلوك بالإضافة إلي أن مفهوم المخاطرة غير ثابت نسبياً.

٢) نظرية التحليل النفسي لفرويد:

أشار صبري (١٩٨٩ : ٧٣) تري نظرية التحليل النفسي لفرويد أن المقامر الجانح يتميز بسمات متشابهة لنمط العصاب القهري، وحيث أن القهر هو نوع من الانشغال بفكرة تسلطية تطراً علي الجانح بكل قوتها لتنفيذها بدون علاقات وجدانية عاقلة، والجانح يقوم بمجموعة أنماط سلوكية يعبر عنها في صورة مخاطر متوالية، فالمخاطرة والمغامرة لدي الجانح هي أسلوب أساسي لحاجته لتحقيق أكبر قدر من المتعة إلا أن مضمونها الحقيقي لا شعوري.

٣) نظريات الشخصية والاجتماع:

- يفسر براون Brawen (١٩٦٥) الاختلاف بين المجتمعات في الاتجاه نحو المخاطرة

حيث تلقي المخاطرة قبولاً وتحتل مكانة أكبر في المجتمعات المتقدمة عنها في المجتمعات المتخلفة.

- وقد توصل كاتل Cattelle (١٩٦٧: ٩٦) وهو من أبرز علماء الشخصية إلي أن أحد عوامل الشخصية الستة عشر الشهيرة هو المخاطرة والإقدام مقابل الخجل والحرص، وأن الدرجة المرتفعة علي هذا المقياس تعني المخاطرة والإقدام والانففاع مقابل الدرجة المنخفضة والتي تقيس الخجل والحرص والانعزال والانسحاب، وقد جعل كاتل للورثة دوراً هاماً في هذه السمة حيث ترتبط إيجابياً بالدرجة علي السيكوبلتيّة وعلي ذهان الهوس والاكتئاب وعلي جناح الأحداث وترتبط سلبياً مع التحصيل الدراسي.

- أما أيزنك Eysenk (١٩٧٣) فقد ربط بين مستوي الاستثارة الداخلية والذي يحدده إفراز أنواع معينة من الهرمونات في الجسم وبين بعدي الانبساط والانتواء في الشخصية، فالإنبساطيون حسب ما يري أيزنك يقل لديهم مستوي الامتثارة للداخلية الأمر الذي يدفعهم للبحث عن استثارة خارجية مما يدفعهم إلي السلوك الانبساطي، ولأن المخاطرة هي اتجاه نحو سلوك نشط فليس من الغريب أن يزيد معدل المخاطرة عند الانبساطيين مقارنة بالانتوائيين.

- وقد ذكر العبد ومصطفي (١٩٨٥: ٨٥). إلي أن نظريات بيل ١٩٨٣ ولومز وسجيند Looms&Sugdeen تشير إلي دور المتغيرات المزاجية في الشخصية كمصدر لتفضيل المخاطرة وتفترض هذه النظريات بعض الميكانيزمات السيكلوجية التي ربما يكون لها دور في اتخاذ العديد من القرارات الفعلية فالأفراد يتجنبون اتخاذ قرارات تنطوي علي مخاطرة تجنباً للفشل الذي يهدد صورة الذات ويشوه ثقة الفرد وإحساسه بقيمته كصانع قرار.

- وقد أشارت الدراسات والأبحاث إلي أن المخاطرة تزيد عند الشخص الأقل من سن الثلاثين مقارنة بمن هم أكبر منهم، فكبير السن من الراشدين يعيل إلي أن يكون أكثر حذراً من صغير السن.

- في حين نجد صبري (١٩٨٩: ٣٥) أشار إلي توصل سلوفيك إلي أن سلوك المخاطرة لا يمكن أن نرجعه إلي سمة عامة واحدة ولكن ربما يرتبط بمتغير عام له قدرة التلون بالمواقف المعنية عند أشخاص معينين.

أهداف وأنواع سلوك المخاطرة:

عندما يقوم الفرد بسلوك يتسم بالمخاطرة والمجازفة فلا بد أن يكون هناك هدف دفعه لذلك السلوك وتصنف أهداف وأنواع سلوك المخاطرة كما يلي:

(أ) صنف جونسون وماكيلاند Johnson&McClelland (١٩٨٤: ١١١-١١٢) أهداف المخاطرة إلي ثلاثة أنواع:

١. هدف مرتفع المخاطرة High-Risk Gool وهو هدف يكاد يكون مستحيل التحقيق.

٢. هدف منخفض المخاطرة Moderate-Risk Gool وهو هدف ممكن تحقيقه مع صعوبة لكن ليس مستحيل.

٣. هدف منخفض المخاطرة Law-Risk Gool وهو هدف سهل الوصول إليه.
- (ب) بينما قسم سترفيوت Steufert (١٩٨٨ : ٩٦) أغلب مواقف المخاطرة من حيث ارتباطها بالنتيجة إلى أربعة احتمالات:
١. مواقف منخفضة المخاطرة - عالية النتيجة Law risk - High consequence.
 ٢. مواقف منخفضة المخاطرة - منخفضة النتيجة Law risk - Law consequence.
 ٣. مواقف عالية المخاطرة - عالية النتيجة High risk - High consequence.
 ٤. مواقف عالية المخاطرة - منخفضة النتيجة High risk - Law consequence.
- ويجذب معظم البشر إلى النوعين الأول والثاني ويعد النوع الرابع أعلى مستويات المخاطرة نتيجة لارتفاع مستوي المخاطرة رغم ضآلة فرص تحقق النتيجة.
- (ج) في حين قسم ميلبورن وبيلينجر Milburn,&Billings (١٩٨٩ : ١١٧) المخاطرة إلى ثلاث فئات واسعة:

١. احتمالات الخيار/ النتيجة Alternative / Consequence Probabilities حيث أن الخطر المدرك يزداد عندما تكون احتمالية النتائج سالبة أي زيادة الخسائر Losing أما عندما تكون النتائج إيجابية فيقل المكسب Winning وهذه الظاهرة تعرف في علم النفس باسم [انحراف المخاطرة] Risky Shift.
٢. الفوائد (أفضل النتائج) Utilities تتأثر الفوائد أيضاً بالخطر المدرك حيث إنه كلما كانت النتائج سلبية كلما كانت المخاطرة أكبر.
٣. الفوائد الذاتية المتوقعة Subjective Expected Utilities لقد نتجت هذه الفئة من تركيب الفئتين السابقتين، فقد يؤثر هذا التركيب على الخطر المدرك، حيث أن الفوائد الذاتية المتوقعة للبدل قد تؤثر في المخاطرة، فمثلاً البديل ذو الفوائد الذاتية المتوقعة السلبية محتمل أن يكون أخطر من البديل الإيجابي.

٦) الرغبة في الكسب السريع:

إن "المال والبنون زينة الحياة الدنيا"، ولكن ماذا يحدث إذا تحولت هذه الزينة التي منحها الله لنا من أجل تيسير أمورنا وتبدير أحوالنا إلى سم قاتل؟! وماذا يحدث إذا تحولت الوسيلة إلى غاية؟! ماذا يحدث عندما يتحول حب المال إلى "مرض" عضال يوشك أن يقتل صاحبه؟ الطامة الكبرى عندما يمتد هذا "الفيروس" إلى القلب فيدمره ويقضي على صاحبه، وقد لاحظنا ظاهرة لافتة للنظر، وجديرة بالرصد، والوقوف عندها، ألا وهي تعلق كثير من رجال الأعمال والتجار بمؤشر البورصة، وتعليقهم كافة آمالهم على مؤشرها غير المستقر! وقد تسببت "حركة" الأسهم في إصابة العديد من العملاء في سوق تداول الأوراق المالية بالعديد من أمراض العصر، فترى مساهمين يصدمون بضياح أموالهم، فيصابون بالضغط وال اكتئاب والقلق، بل وقد وصل الأمر ببعض إلى الإصابة بالأزمات القلبية الحادة. أزمة حقيقية ذات أبعاد اقتصادية واجتماعية، أكثر من يصابون بلعنتها صغار المستثمرين، وقد كبد التعثر الذي واجه مؤشر سوق الأسهم مؤخرًا ملايين المواطنين مآسي معيشية اكتسبوا بنارها، لانشغالهم الزائد بالبورصة، وتعلق قلوبهم بمؤشراتها، وتعليقهم كل آمالهم بالرغبة في الثراء السريع، حتى صاروا في حالات هستيرية، ونقل بعضهم إلى المستشفيات، وقد اعتبر الدكتور أنس سعيد بن

مسفر أن الاهتمام بالدنيا والانشغال بها أصبح سمة بارزة في هذا العصر، مؤكداً أن للتنافس بين الناس في الدنيا هو الذي خشيه رسول الله صلى الله عليه وسلم على أمته حين قال: "ما أخشى عليكم للفسر، ولكني أخشى عليكم التكاثر"، ويجد الناظر لليوم إلى حال الناس زيادة اهتمامهم بالمال، وقد صارت الدنيا أولى الاهتمامات، حتى أصبح الواحد منهم يفرح ويحزن بقنوم المال وبذهابه. بل إنه والعياذ بالله- قد يموت أو يصاب بجلطة وأمراض جسمية إذا ما ذهبت عنه، وهذا نوع من أنواع العبودية للمال". وأضاف د. بن مسفر: "المال هو عصب الحياة، والله سبحانه وتعالى جعله من أجل أن تسير الحياة الدنيا، فسماه فتنة: "إِنَّمَا أَمْوَالُكُمْ وَأَوْلَادُكُمْ فِتْنَةٌ (التغابن: ١٥)". ويفتن الإنسان إذا ما تشغل قلبه به، وقد لا يهتم بمصدره حلالاً أم حراماً. فيصبح خالماً له، ويضحى بصحته وأسرته ودينه من أجله. أما من كان في يده فإنه ينفقه في سبيل الله، وينفقه فيما يصلح حاله، ولا يدخل في قلبه منه شيء. وقد يضحى الناس اليوم بكثير من أمور حياتهم من أجل الدنيا، ويتناسوا الاستثمار الصحيح والأمثل؛ وهو تربية أولادهم وإقامتهم على حدود الله عز وجل، وإقامة بيوتهم على شرع الله. وبين أن المال مهما بلغت قيمته فهو إما أن تزول عنه وإما أن يزول عنك؛ بل إن هناك من يبيع ممتلكته وأصوله من أجل المغامرة في الأسهم، حيث جعلوا من أنفسهم فرصة لأهل الطمع وأهل الاستغلال وكل أموال الناس. فعلى المسلم العاقل النظر إلى المال على أنه خدام له وليس العكس، وأنه لا فائدة منه ولا خير إلا ما تصدقت منه فأبقيت، أو أكلت فأفنيت، أو لبست فأبليت. وأما الباقي فإنه مال للورثة

www.islamonline.net

وإذا نظرنا إلى حال البشر نجد للغالبية يعميل إلى مسابقة التيار والمشي مع الريح ولعل ذلك يكون أكثر بروزاً ووضوحاً إذا كان هناك لتعاش في البورصة وحوادث مكاسب كبيرة يجنيها بعض الأفراد في غضون أسابيع نجد في هذه الحالة الكثيرون يتركون أعمالهم ويتفرغون لمتابعة استثماراتهم وهو ما عاد بالأثر السلبي على أنشطتهم، فإذا نظرنا عن إيماننا وعن شماننا لوجدنا للكثيرين من المهندسين والأطباء والمحاسبين وغيرهم تركوا مكاتبهم وعيادتهم وتفرغوا للذهاب لشركات للمسمرة لمتابعة استثماراتهم المالية، وما هذا إلا لسبب واحد وهو السعي واللهث وراء المكسب السريع. فالجميع ينظر إلى البورصة على أنها مجال للكسب السريع، ولعل ما دعم هذه النظرة هو اغتناء بعض المحظوظين في غمضة عين، في الوقت الذي خسر فيه البعض الآخر، خاصة للذين لم يحظوا بالفرص نفسها، أو الذين انجرفوا وراء سراب الريح السريع دون دراسة أو إلمام، وهذا ما يدعو إلى أهمية ترشيد الاستثمار في البورصة بحيث يتجه الأفراد إلى المفهوم الاستثماري وليس للجري وراء الريح السريع، وقد ذكرت مني قاسم (٢٠٠٧: ٩٥) بأنه يجب على الأفراد اعتبار الحكمة الاقتصادية التي تنص على " لا تضع البيض في سلة واحدة وهي حكمة قديمة وجدت على جدران الفراعنة، فهي الحكمة التي استخدمها الإنسان منذ قديم الأزل لحمالية أمواله واستثمارته، فإذا وضعت كل البيض في سلة واحدة ثم أوقعت السلة سينكسر كل البيض، ولكن إن قمت بتفريق كل البيض الذي تملكه بين سلال مختلفة وعندما تنكسر إحداها فليس من مشكلة فبقية البيض لا يزال سليماً.

تعقيب عام:

تبيين من خلال عرض مفاهيم البحث الأساسية أن الفرد الذي يتعامل في سوق الأوراق المالية

أو البورصة ينبغي أن يكون لديه قدرأ من الذكاء الوجداني، والتفاؤل، والقدرة علي اتخاذ القرار، ويتسم بسلوك المخاطرة، وهذا من أجل إحراز مكسبأ سريعأ وانماءأ مضاعفأ لماله.

بحوث سابقة:

من خلال مراجعة الأدبيات النفسية لم توجد إلا بحوثأ قد تناولت سوق تداول الأوراق المالية والرغبة في الكسب السريع، بينما لم توجد بحوث قد تناولت بعض المتغيرات النفسية في مجال البورصة، ومن البحوث التي أجريت في مجال البورصة ما قام به شيفرين وستاتمان Shefrin & Statman (1986) بهدف إلي فحص السلوكيات الاستثمارية من خلال التعرف علي بعض الظواهر النفسية التي تنفق وراثها، وقد تمت مناقشة الأفكار الخاطئة المغرية للتحليلات التكنولوجية والتأكد علي فشل المستثمرين في إدراك الأخطاء العامة عند اتخاذهم قرارات تتضمن المخاطرة والحظ، كما تمت مناقشة التفسيرات الممكنة حول ما يمنع الأشخاص من تعلم الفروق بين المهارات الخارقة والحظ، وأيضأ ناقشت الدراسة تأثير بعض المفاهيم مثل الندم، الكبر، ضبط النفس علي المستثمرين.

بينما تناول أبو عزيز (1998) دراسة طرق تقييم الأسهم في أسواق البورصة الناشئة كما تناول عرضأ تحليلياً للعلاقة بين وجود أسواق البورصة في الاقتصاد والنمو الاقتصادي من حيث الآثار الإيجابية والسلبية، وشمل عرض أسواق البورصة الناشئة من حيث تطورها في السنوات الأخيرة، وخصائصها، والمخاطر الكامنة في هذه الأسواق، كما تعرض لنماذج تقييم الأسهم، وبالتحديد نموذج خصم الأرباح الموزعة، نموذج خصم التدفقات المالية ونماذج خصم الأرباح المحققة. وقد توصلت الدراسة إلي نماذج تقييم الأسهم متشابهة في أسواق البورصة الناشئة والمتطورة، ولكن الاختلاف يكمن في عملية تطبيق النموذج، حيث أن مدي توافر البيانات اللازمة، وقدر الشفافية المتوافر في السوق وأداء السوق يعتبر من العوامل الرئيسية التي تؤدي إلي تقليل دقة التقييم.

وهدف البحث الذي قام به سليم (2000) إلي تطوير نموذج رياضي مع دالة العائد (دالة التكلفة) كنموذج لإدارة صناديق الاستثمار أو محافظ الأوراق المالية الخاصة بها باستخدام نظرية المباريات (المباريات الاستاتيكية المتصلة) وتم استخدام النموذج كتطبيق لاحدي المشاكل الواقعية من خلال صندوقي استثمار من صناديق الاستثمار العاملة في مصر بالإضافة إلي ثمانية عشر شركة من الشركات المسجلة في البورصة المصرية.

وهدفت دراسة عريبي (2000) الرسالة إلي تحليل المقاييس المختلفة للتدفقات النقدية وعلاقتها ببعضها البعض، ودراسة وفحص العلاقة بين المقاييس المختلفة للتدفقات النقدية والأرباح المحاسبية، واختبار فعالية بيانات الأرباح والتدفقات النقدية لاستكشاف أيهما أفضل في التنبؤ بالتدفقات النقدية المستقبلية، ودراسة أثر المعلومات المتعلقة بالتدفقات النقدية المستقبلية علي سوق الأوراق المالية وعلاقتها بأداء السهم في البورصة ومدي ملاءمتها لاتخاذ قرارات الاستثمار في الأوراق المالية، وقد استخدم البحث المنهج التحليلي و اعتمد علي أساليب إحصائية كمية مثل: أسلوب تحليل الارتباط، أسلوب تحليل الانحدار البسيط والمتعدد، أسلوب تحليل التباين.

وهدفت دراسة يانج Young (2000) إلي فحص تأثير كلاً من التنبؤ بالأرباح والخبرة علي تنبؤات المحللين لأرباح الأسهم، كما فحصت الدراسة ما إذا كان التنبؤ بالأرباح الأخذ في الانخفاض

يمثل أمراً محفزاً يؤدي إلي التفاؤل المتزايد أم يمثل تعقيدات تؤدي إلي انخفاض دقة تنبؤات المحللين لأرباح الأسهم. وافترضت الدراسة وجود فروق دالة في ردود فعل المحللين ذوي المستويات المختلفة من الخبرة للأبعاد المحفزة والمعقدة للتنبؤ بالأرباح، وأوضحت نتائج الدراسة أن للتنبؤ بالأرباح المنخفضة يؤدي بشكل عام إلي تحفيزات مختلفة عند نقاط مختلفة في مهنة المحللين الماليين، حيث أظهرت نتائج الدراسة أن المحللين المبتدئين لا يدركون للتأثير التحفيزي للتنبؤ بالأرباح المنخفضة، كما يبدو أنهم لا يميزون بشكل دقيق بين الشركات ذات القدرة للتنبؤ العالية والمنخفضة بالأرباح. أما المحللون ذوو الخبرة المتوسطة فاستطاعوا التمييز بشكل مناسب بين الشركات التي يمكن فيها التنبؤ بالأرباح المرتفعة والمنخفضة، كما استجابوا للبعد التحفيزي للتنبؤ بالأرباح المتناقضة بأن أصبحوا أكثر تفاؤلاً بالنسبة للشركات ذات التنبؤ المنخفض بالأرباح مقارنة بالشركات ذات التنبؤ المرتفع بالأرباح، بينما كانوا أقل دقة بالنسبة لشركات التنبؤ المنخفض بالأرباح ويعزي ذلك إلي تفاؤلهم المتغالي فيه لدي المحللين ذوي الخبرة المتوسطة بالنسبة لهذه الشركات. أما المحللون ذوو الخبرة العالية فقد استطاعوا التمييز بشكل مناسب بين شركات القدرة للتنبؤ المرتفعة والمنخفضة بالأرباح، كما أنهم استجابوا للبعد التحفيزي للقدرة للتنبؤ المنخفضة بالأرباح في الاتجاه المعكسي حيث أصبحوا متشاكسين بالنسبة لشركات التنبؤ المنخفض بالأرباح، كما أنهم كانوا أقل دقة في التنبؤ بالنسبة لشركات منخفضة الأرباح مقارنة بالشركات مرتفعة الأرباح، ويعزي هذا الفرق في الدقة إلي تشاؤمهم المتزايد بالنسبة لشركات التنبؤ المنخفض بالأرباح.

وقد تناول البحث الذي قام به المنسي (٢٠٠١) مفهوم وطبيعة كفاءة سوق الأوراق المالية وأساليب دراسة الكفاءة عند مختلف المستويات، كما تناول تنظيم سوق الأوراق المالية في مصر وملاحم البيئة المؤثرة. وقد تم إجراء دراسة اختبارية للكفاءة والمطلوبات المحاسبية لها، كما أجريت دراسة تحليلية لطبيعة سوق الأوراق المالية في مصر، ثم تناول المشاكل التي تعاني منها بورصة الأوراق المالية في مصر، والمشاكل التي تعاني منها المؤسسات العاملة في مجال الأوراق المالية في مصر، والمشاكل المرتبطة بغنائم للمستثمرين وأساليب الاستثمار في البورصة.

وقام بو ريشة (٢٠٠١) بدراسة المسؤولية الجنائية للوسطاء الماليين في عمليات لبورصة وقد تناول البحث الأفعال الماسة بالقواعد العملية لمسوق المال والتي تنحصر في الجرائم الماسة بعمليات التداول وجرائم خروج الوسيط المالي عن الإطار القانوني لبعض العمليات الخاصة في البورصة والتداول غير القانوني للقيم المنقولة والتي تنحصر أيضاً في لترويج المالي غير القانوني والتوسط في غسيل الأموال. وتناول البحث الجانب الشكلي والموضوعي لهذه العملية كما تناول الحالات التي تم فيها المسؤولية الجنائية وتناول الجرائم المتعلقة بشفافية سوق رأس المال والتي تنحصر في الجرائم المتعلقة بالتعامل مع المعلومة وتدخل جريمة تسريب معلومات خاطئة أو مضللة في هذا الإطار وتنحصر الجرائم المتعلقة بشفافية سوق الأوراق المالية أيضاً في الجرائم المتعلقة بسلوك الوسيط المالي وتتمثل في التلاعب بأسعار البورصة بواسطة مناورات من شأنها التأثير علي سير سوق رأس المال وإيقاع الغير في خطأ يدفعه إلي التعامل في البورصة أو الإحجام عن ذلك أو إعاقه مراقبي هيئة سوق رأس المال الذين عادة ما يراقبون أعمال شركات الوساطة المالية لكشف الأعمال الخارجة عن التوصيات أو للقوانين.

وهدفت الدراسة التي قام بها البربري (٢٠٠١) إلى الكشف عن أسباب الممارسات السلبية التي تنشأ عن الإخلال بمبدأ الشفافية والإيضاح والنتائج المترتبة علي هذا الإخلال وآثار السلبية علي البورصة بصفة خاصة وعلي الاستثمار بصفة عامة، ودور أجهزة الرقابة والإشراف في مصر بالمقارنة مع ما هو سائد في فرنسا، كما أولت الدراسة عناية خاصة لدور المستثمرين في سوق الأوراق المالية وكذلك الصحافة والشركات العاملة في مجال السوق، والشركات المصدرة للأوراق المالية من حيث الالتزام بتطبيق مبدأ الشفافية والإيضاح، وقد توصلت الدراسة إلي توضيح الآثار السلبية للممارسات المشار إليها علي البورصة المصرية وعلي الاقتصاد الكلي وأهمية وضع التشريعات الملائمة وتطوير أجهزة الرقابة والإشراف والقضاء والاهتمام بتوعية المستثمرين لمواجهة مخاطر العولمة والممارسات غير المشروعة من الداخل والخارج.

وتناول البحث الذي قام به محمد (٢٠٠١) الجوانب القانونية المتعلقة بعمليات بورصة الأوراق المالية الفورية والأجلة وركز علي الجوانب المالية والمحاسبية دون التعرض للجوانب القانونية وإظهار جوانب القصور في التشريعات الخاصة ببورصة الوراق المالية في مصر، واستعرض نطاق التعامل في البورصة والعلاقات المتبادلة بين السوق النقدي والسوق المالي ووسطاء التداول في عمليات بورصة الأوراق المالية والرقابة الإدارية علي عمليات البورصة، كما تناول الإطار القانوني وكيفية التسعير وتكوين المؤشرات في البورصة وأنواع العمليات والمشكلات التي تواجه البورصة والمبادئ القانونية التي تحكم عمليات البورصة، وقد توصلت الدراسة إلي أن الاقتصاد العالمي شهد تغيرات تناولت واقع الاقتصاد العالمي والعلاقة بين القوي الاقتصادية إذ ارتبطت كل دول العالم بعضها ببعض بشبكة من العلاقات التجارية والمالية والتكنولوجية. وإمكانية إيجاد سعر عالمي للصكوك المالية وذلك في الأوقات العادية في ظل ما يسمي بالبورصة المنظمة، واستثمار الشخص للفائض من دخله في شراء صكوك مالية يعد من أفضل الاستثمارات.

وقد استهدف البحث الذي قام به عيسي (٢٠٠١) الي الكشف عن أثر متطلبات نظام اقتصاد السوق علي تطوير مهنة المراجعة في جمهورية مصر العربية، من خلال دراسة أثر تشريعات اقتصاد السوق علي مهنة المراجعة التي تتمثل في مراقب الحسابات وإجراءات المراجعة وتقرير المراجعة، كما اختص بدراسة انعكاسات التطورات الاقتصادية التي مر بها المجتمع المصري علي مهنة المراجعة، وركزت الدراسة الضوء علي تطور مهنة المراجعة في مصر، وتم تقسيم مراحل التطور الاقتصادي التي مر بها المجتمع المصري في العصر الحديث إلي خمسة مراحل، وفي كل مرحلة تصدر مجموعة من القوانين تخدم الأهداف السياسية والظروف الاقتصادية والاجتماعية في تلك المراحل، وقد تم تقسيم تلك القوانين إلي ثلاث مجموعات رئيسية: قوانين الشركات، قوانين الاستثمار والبورصة، قوانين الضرائب. كما تناول معايير المراجعة المتعارف عليها والتي وضعها مجمع المحاسبين القانونيين الأمريكي (AICPA) كإطار يتم من خلاله التعرف علي الوضع الحالي لمهنة المراجعة في مصر، وتم تصميم قائمة الاستقصاء بشأن مدى تأثير قوانين اقتصاد السوق علي مهنة المراجعة في مصر، كما تم إجراء مقابلات شخصية مع عدد من عينة الدراسة لاستيفاء تلك القائمة.

وقد هدفت دراسة باربر وآخرون Barber et. al. (٢٠٠٣) إلي مقارنة القرارات الاستثمارية

للمجموعات "شركات مساهمة" والأفراد، وأوضحت الدراسة أن كلاً من المجموعات والأفراد يفضلون شراء الأسهم المرتبطة بأسباب جيدة ومعقمة (على سبيل المثال شراء أسهم شركات مدرجة في قائمة للشركات المرغوبة) ومع ذلك فإن المجموعات المساهمة يفضلون هذه النوعية من الأسهم أكثر من الأفراد علي الرغم من أن هذه الأسباب لا تطور أو تحسن من الأداء، كما قامت للدراسة بوصف السبب الذي من أجله تجعل الديناميات الاجتماعية الأسباب الجيدة والمعقمة أكثر أهمية للمجموعات مقارنة بالأفراد.

بينما كشفت الدراسة التي قام بها دراسة تورنجرن ومونتجومري Tomgren & Montgomery (٢٠٠٤) إلي للكشف عن الأداء والثقة لدي محترفي سوق تداول الأوراق المالية ورجال التخطيط فيها، وقد أمدت العينتان بتنبؤاتهم لمدة ثلاثين يوماً حول ٢٠ سوقاً من أسواق التداول، كما قاموا بتقدير حجم أخطائهم الخاصة، بالإضافة إلي متوسط أخطائهم وأخطاء المجموعات الأخرى، وتنبأ كل من المحترفين ورجال التخطيط بأن أخطاء المحترفين ستكون نصف قدر أخطاء رجال التخطيط، وفي الواقع الفعلي اتضح أن أخطاء للمجموعتين كانت في حجم الأخطاء التي تم توقعها لرجال التخطيط، كما قام للمشاركين في الدراسة بتقييم قدرتهم علي اختيار أفضل أداء سوق تداول من بين الاثنين، وبرهنت النتائج علي أن كلا المجموعتين كانت لديهما ثقة زائدة عن الحد، حيث اتضح أن تنبؤات المحترفين كانت ناجحة بنسبة ٤٠% فقط وهو أداء أقل مما يمكن توقعه اعتماداً علي الحظ فقط، كما أظهرت التفريرات الذاتية والارتباطات بين التنبؤات والحركات المالية أن المحترفين قد بنوا توقعاتهم علي معلومات معينة حول الأسهم دون وعي كافٍ بثبات وموثوقية هذه المعلومات، بينما استخدم رجال التخطيط بعض الطرق الاستكشافية للقائمة علي التغيرات المالية السابقة.

وقد هدف البحث الذي قام به عبد البراري(٢٠٠٤) إلي بناء عدد من النماذج الإحصائية والقياسية والشبكية التي تخدم أبعاد زمنية مختلفة (علي المدى القصير أو المتوسط أو الطويل) والوقوف علي الظروف المناسبة لاستخدام كل نموذج من النماذج السابقة وفقاً للبيانات المتوفرة في كل حالة ثم التوصل إلي مجموعة المتغيرات ذات للتأثير الأكبر لمساعدة المستثمر علي اتخاذ قرار الاستثمار الخاص بشراء أو عدم شراء للورقة المالية واقتراح نموذج إحصائي يستخدم لتصنيف أي من أسهم الشركات من حيث كونها تنتمي إلي مجتمع الأسهم النشطة أو مجتمع الأسهم غير النشطة. تناول للبحث دراسة النماذج الإحصائية المختلفة المقترحة لاستخدامها في التنبؤ بأسعار الأسهم، وكذا النماذج الإحصائية المستخدمة في التصنيف في الأسهم، كما تم تطبيق النماذج المقترحة المستخدمة، مع وضع الأسس لتقييم أداء كل النماذج للوصول إلي النماذج الإحصائية المناسب استخدامها في التنبؤ وكذا للمناسب استخدامها في التصنيف، ثم تم استخدام بيانات الأسعار لـ ٩٠ شركة الأكثر نشاطاً بالبورصة، وذلك للحصول علي نموذج عام للأسعار عن عام ٢٠٠٠/٢٠٠١، كما تم استخدام بيانات شركة أبو هير للأسمدة والصناعات الكيماوية للحصول علي نموذج للأسعار يوضح أثر الزمن والعوامل الأخرى علي السعر.

وقد هدفت للدراسة التي قام بها دراسة السيد (٢٠٠٤) إلي بحث تأثير كلاً من توزيعات استمرارية الأرباح، حجم المنشأة علي علاقة الأرباح بأسعار أسهم للبورصة المصرية، وقد تناولت الدراسة الدور الفعال للأسواق المالية في التنمية الاقتصادية، كما ناقشت معلوماتية الأرباح للمحاسبية

ومفهوم إدارة الأرباح، وبحث تأثير العوامل الجوهرية وغير الجوهرية علي معامل الاستجابة خاصة في أسواق المال البازغة، وقد توصلت الدراسة إلي أن العوامل الثقافية والهيكلية والتنظيمية الخاصة بالأسواق البازغة تؤدي إلي اختلاف سلوك أسعار أسهمها مقارنة بالأسواق المتقدمة.

وقد هدف البحث الذي قام به الغريابي (٢٠٠٤) إلي تقديم نموذج مقترح لمحددات قرار الاستثمار الفردي في سوق الأوراق المالية المصرية، مع تحديد المتغيرات ذات القدرة علي التمييز بين المستثمرين الفعليين بالبورصة والمستثمرين المحتملين، والتعرف علي نوعية ومصادر المعلومات التي يعتمدون عليها، من خلال دراسة كيفية تنشيط سوق الأوراق المصرية لجذب الأفراد المستثمرين إلي التعامل في هذا السوق، مع عمل توصيف لطبيعة المستثمر المصري من ناحية الخصائص السلوكية، و الديموجرافية، واتجاهاته نحو البورصة ، وثقافته الاستثمارية ومدى تأثيره بالجماعات المرجعية، وقد تكونت عينة الدراسة من مجموعتين: عينة المستثمرين الفعليين الذين مازالوا يستثمرون بالبورصة، وقد تم اختيارهم من شركات السمسة بالقاهرة والإسكندرية وعددهم ٣١٥ ستمثراً فعلياً، عينة المستثمرين المحتملين المدخزين بالبنوك ٣٠٠ مفردة، واستخدمت الدراسة أسلوب الإحصاء الوصفي، والتحليل العاملي، واختبار ثبات المقاييس، أسلوب تحليل التمايز، وقد توصل البحث إلي وجود اختلافات معنوية بين المجموعتين المستثمرين من حيث السن : مستوى التعليم، نوع الوظيفة، الاتجاهات، المخاطر المدركة، تأثير الجماعات المرجعية، العوامل الهيكلية المحفزة ولكنهم لا يختلفون من حيث حجم الدخل الشهري أو مستوى الثقافة الاستثمارية أو الخصائص السلوكية لهم.

وهدف البحث الذي قام به سباع (٢٠٠٤) إلي توصيف خصائص المستثمرين في سوق الأوراق المالية ومعرفة ما إذا كانت هناك اختلافات معنوية بين صغار المستثمرين باختلاف الأهداف الاستثمارية بحيث يمكن النظر إليهم باعتبارهم قطاعات مستقلة عن بعضهم البعض، والتعرف علي اتجاهات صغار المستثمرين في سوق الأوراق المالية تجاه خصائص المعلومات الاستثمارية، ثم التعرف علي استراتيجيات الاستثمار المتاحة أمام صغار المستثمرين في سوق الأوراق المالية، وكذلك التعرف علي المتغيرات الحاكمة لقرارات صغار المستثمرين في سوق تداول الأوراق المالية ومعرفة ما إذا كانت هناك اختلافات معنوية بين صغار المستثمرين باختلاف الأهداف الاستثمارية تجاه تلك المتغيرات، وقد توصل البحث إلي أنه توجد فروق ذات دلالة معنوية بين مستثمري الدخل ومستثمري النمو بشأن كلاً من: مجموعة الخصائص السلوكية ومجموعة الخصائص الديموجرافية وخصائص المعلومات الاستثمارية واستراتيجيات الاستثمار التي يعتمد عليها صغار المستثمرين عند اتخاذ قرارات الاستثمار في الأوراق المالية.

كما سعت دراسة كيللر وسيجرست Killer&Sigrist (٢٠٠٦) إلي الكشف عن اتجاهات المخاطرة المالية، والاتجاهات المالية " الكسب، النفوذ، الاستحواذ، الميزانية" والموقف القيمي السلبي نحو البورصة، والدخل والجنس وتأثيرها علي الرغبة في الاستثمار في البورصة، وقد تم جمع بيانات الدراسة من عينة ممثلة عن طريق البريد في سويسرا. وقد استخدمت هذه الدراسة نمذجة المعادلة البنائية لاختبار نموذج الانحدار، وقد تم في الخطوة الأولى تم اختبار النموذج لدي عينة عشوائية مبدئية، ثم تم التحقق منه مرة أخرى علي عينة عشوائية إضافية، وفي الخطوة الثانية أجريت تحليلات المجموعات المتعددة للمجموعات الأربع التالية: الرجال الذين لهم حساب استثماري (ن= ٣٩٢)،

السيدات اللاتي لهن حساب استثماري (ن = ٢١٣)، الرجال الذين ليس لهم حساب استثماري (ن = ٤٦٦)، السيدات اللاتي ليس لديهن حساب استثماري (ن = ٤٢١)، وتوصلت نتائج الدراسة إلي نماذج القياس للمتغيرات الكافية في جميع المجموعات كانت مختلفة بشكل جزئي، ففي المجموعات الأربع كان اتجاه المخاطرة المالية مؤشراً إيجابياً ودالاً بينما كان النظر إلي التعامل مع سوق تداول الأوراق المالية علي أنه غير قيمى مؤشراً سلبياً ودالاً للرغبة في الاستثمار في سوق تداول الأوراق المالية، كما كان الدخل مؤشراً دالاً إيجابياً بالنسبة للذكور والإناث الذين ليس لديهم حسابات استثمارية، وعلي العكس الميزانية مؤشراً سلبياً دالاً بالنسبة للذكور والإناث الذين ليس لديهم حسابات استثمارية، وعلي العكس من ذلك فلم يكن للـ " الكسب" تأثيراً دالاً علي الرغبة في الاستثمار في سوق تداول الأوراق المالية في أي مجموعة من المجموعات.

تعقيب:

من خلال مراجعة نتائج البحوث السابقة، تبين وجود قلة في البحوث التي تناولت الكشف عن البروفيل النفسي لدي عملاء سوق تداول الأوراق المالية، ومن ثم تصدي البحث لدراسة هذا المجال.

• فرض البحث:

في ضوء ما تم عرضه من مفاهيم نظرية، ونتائج البحوث السابقة، يمكن صياغة فرض البحث علي النحو التالي: يختلف البروفيل النفسي (للذكاء الوجداني - للتفاوض - للقدرة علي اتخاذ القرار - سلوك المخاطرة - الرغبة في الكسب السريع) لدي عملاء سوق تداول الأوراق المالية في ضوء المتغيرات الديموجرافية التالية: النوع، والعمر، وعدد مرات التعامل مع البورصة.

• منهج البحث وإجراءاته:

يستند هذا البحث إلي المنهج الارتباطي المقارن نظراً لمناسبته لتحقيق أهداف البحث.

عينة البحث:

تكونت عينة البحث من (١٣٠) عميلاً من عملاء سوق تداول الأوراق المالية (البورصة)، وفيما يلي وصفا لخصائص أفراد العينة:

(أ) النوع: تكونت العينة الفعلية من (٤٠) أنثى بنسبة ٣٠,٨%، و (٩٠) ذكراً بنسبة ٦٩,٢%.

(ب) العمر: تكونت العينة من (٦٢) مفحوصاً ومفحوصة تراوحت أعمارهم أقل من ٤٠ سنة بنسبة ٤٧,٧%، (٦٨) مفحوصاً ومفحوصة تراوحت أعمارهم أكثر من ٤٠ سنة بنسبة ٥٢,٣%.

(ج) عدد مرات التعامل في البورصة: تكونت العينة من (٣٠) مفحوصاً ومفحوصة ممن دخلوا البورصة لأول مرة بنسبة ٢٣,١%، (٣٠) مفحوصاً ومفحوصة ممن تعاملوا في البورصة مرتين بنسبة ٢٣,١%، و (٧٠) مفحوصاً ومفحوصة ممن تعاملوا في البورصة ثلاثة مرات فأكثر بنسبة ٥٣,٨%.

ثالثاً: المقاييس النفسية:

تم استخدام المقاييس النفسية التالية:

(١) قائمة الذكاء الوجداني:

أعد بار- أون Bar-On (١٩٨٠) قائمة الذكاء الوجداني، وقامت بترجمته إلى اللغة العربية كل من الأعرس وفاروق (٢٠٠١)، وتم حساب صدقها وثباتها، كما تم حساب الاتساق الداخلي والثبات لقائمة الذكاء الوجداني في البحث الراهن.

(٢) القائمة العربية للتفاوض والتشاؤم:

قام عبد الخالق (١٩٩٦) بإعداد القائمة العربية للتفاوض والتشاؤم، وتشتمل القائمة العربية للتفاوض والتشاؤم علي مقياسين فرعيين منفصلين، أحدهما للتفاوض (١٥ بنداً) والآخر للتشاؤم (١٥ بنداً). وقد وضعت البنود علي شكل عبارات يجاب عنها علي أساس مقياس خماسي، باختيار إجابة من خمس إجابات تتراوح بين "لا" إلي "كثيراً جداً"، وبالإضافة إلي ذلك تم حساب الخصائص الميكومترية لمقياس التفاوض والتشاؤم. كما تم حساب صدق وثبات المقياس في البحث الحالي علي عينة استطلاعية مكونة من (٨٠) من المترددين علي سوق تداول الأوراق المالية.

(٣) مقياس القدرة علي اتخاذ القرار :

تمت مراجعة بعض المقاييس النفسية في مجال القدرة علي اتخاذ القرار (أحمد، ١٩٩٧؛ مصطفى، ٢٠٠١؛ حسين، ١٩٨٩؛ عبد الفتاح تاج، ٢٠٠٣؛ سفينة، ٢٠٠٣)، فبين أنها لا تتناسب طبيعة البحث، ولكن علي الجانب الآخر تم الاستفادة منها في بناء بنود مقياس القدرة علي اتخاذ القرار. وقد تكون المقياس في صورته المبدئية من (٣٥) بنداً، وانتهت بعد التحكيم علي هيئة مكونة من (١٠) من أساتذة علم النفس والقياس النفسي إلي (٢٠) بنداً. كما تم صياغة بعض هذه البنود صياغة إيجابية، وبعضها الآخر صياغة سلبية. وتتم الاستجابة علي بند من خلال ميزان تقدير ثلاثي يبدأ دائماً (تعطي ثلاث درجات)، وتنتهي بأبداً (تعطي درجة واحدة). وتدل الدرجة العليا علي القدرة علي اتخاذ القرار، والعكس بالعكس (ملحق س). وإلي جانب هذا، تم حساب صدق وثبات المقياس علي عينة استطلاعية من المترددين علي سوق تداول الأوراق المالية.

(٤) مقياس سلوك المخاطرة:

من خلال الرجوع إلي بعض المقاييس النفسية لقياس سلوك المخاطرة (حسين، ١٩٨٩؛ إبراهيم، ١٩٩١؛ أحمد، ١٩٩٧؛ درغام، ٢٠٠١؛ سفينة، ٢٠٠٣)، تبين أنها لا تتناسب مع طبيعة البحث، ولكن تم الاستفادة منها في بناء بنود مقياس سلوك المخاطرة. وقد تكون المقياس في صورته المبدئية من (٣٣) بنداً، وقد تم تحكيم بنود المقياس؛ فانتهى عددها إلي ٢٦ بنداً. وقد تم صياغة بعض بنود المقياس بصورة إيجابية، وبعضها الآخر صياغة سلبية. وتتم الاستجابة علي كل بند من خلال ميزان تقدير ثلاثي. وتدل الدرجة العليا علي سلوك المخاطرة المرتفع، والعكس بالعكس (ملحق ع). وإلي جانب هذا، تم حساب صدق وثبات المقياس.

(٥) مقياس الرغبة في الكسب السريع:

لم يوجد مقياس في الأدبيات النفسية لقياس الرغبة في الكسب السريع. ومن ثم، تم بناء هذا المقياس في ضوء خبرة العاملين في مجال البورصة، وبعض المترددين علي سوق تداول الأوراق المالية. وقد تكون المقياس في صورته النهائية بعد صدق المحكمين إلي ١٥ بنداً. وقد تم صياغة

بعض عبارات المقياس صياغة إيجابية، وبعضها الآخر صياغة سلبية. ويتم الاستجابة على كل بند من خلال ميزان قدير ثلاثي. وتدل الدرجة المرتفعة على الرغبة في الكسب السريع، والعكس بالعكس (ملحق ف). إضافة إلى هذا، تم حساب صدق وثبات المقياس.

رابعاً: إجراءات البحث:

تم تنفيذ البحث وفقاً للخطوات التالية:

- تم تصميم المقاييس النفسية التالية: مقياس القدرة على اتخاذ القرار، مقياس سلوك المخاطرة، مقياس الرغبة في الكسب السريع، وحساب خصائصهم الميكومترية، إلى جانب حساب صدق وثبات قائمة الذكاء الوجداني على عينة استطلاعية مكونة من (٨٠) متردداً على سوق تداول الأوراق المالية.
- بعد التأكد من صدق وثبات مقاييس البحث، تم تطبيقها مرة أخرى على عينة مكونة من (١٣٠) متردداً على سوق تداول الأوراق المالية.
- تم تصحيح استجابات المقاييس وفقاً لمفاتيح التصحيح، وتفرغها لتحليلها إحصائياً.

خامساً: الأساليب الإحصائية المستخدمة:

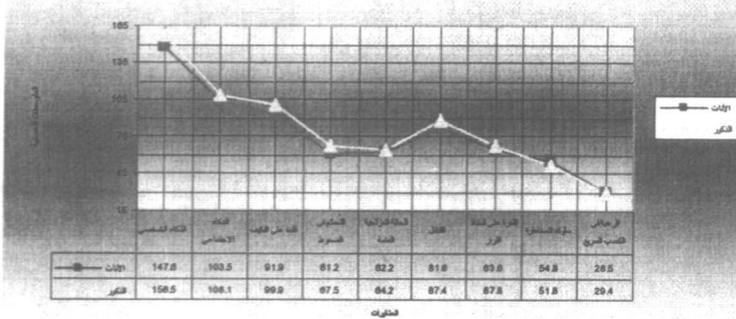
تم استخدام الأساليب الإحصائية التالية: معامل ارتباط بيرسون، معادلة ألفا لكرونباخ، للرسم البياني.

عرض نتائج البحث وتفسيرها:

أولاً عرض النتائج :

عرض النتائج الخاصة باختبار صحة فرض البحث والذي ينص علي ما يلي: يختلف البروفيل النفسي (الذكاء الوجداني- التفاوض- القدرة علي اتخاذ القرار- سلوك المخاطرة- الرغبة في الكسب السريع) لدي عملاء سوق تداول الأوراق المالية في ضوء المتغيرات الديموجرافية.

البروفيل النفسي وفقاً لمتغير النوع

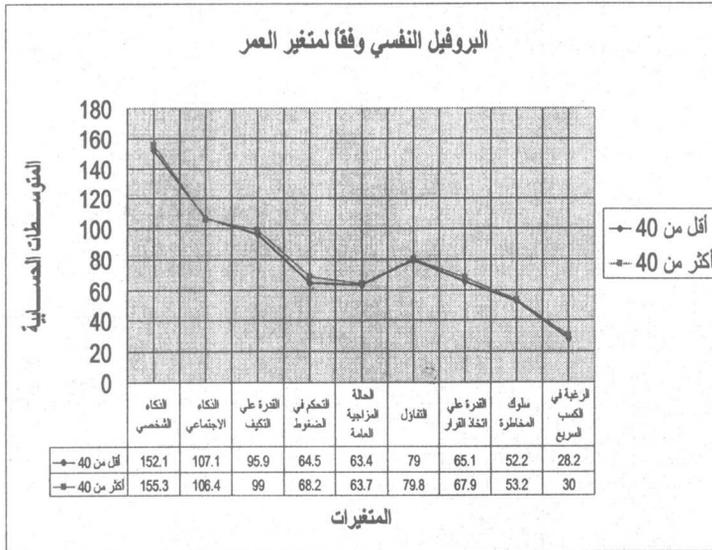


شكل بياني رقم (١)

البروفيل النفسي لدي عملاء سوق تداول الأوراق المالية
في ضوء متغير النوع

يتضح من الشكل البياني (١) البروفيل النفسي لمتغيرات البحث وهي: الذكاء الوجداني بأبعاده

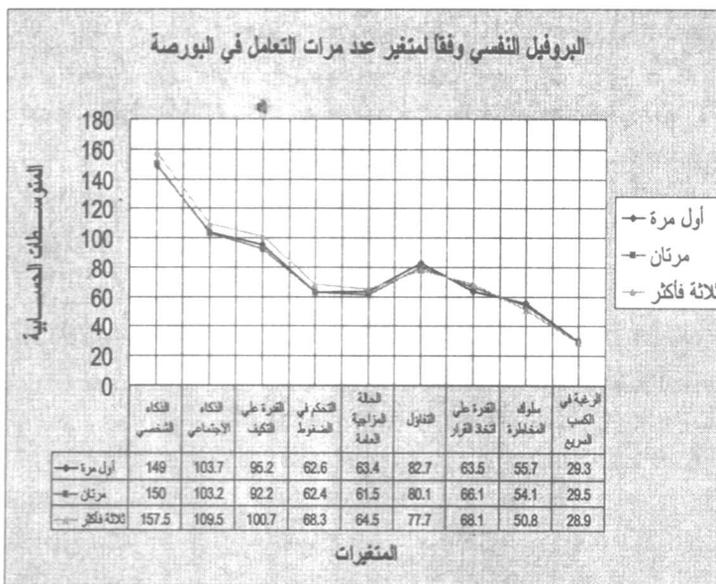
الخمسة [الذكاء الشخصي، الذكاء الاجتماعي، القدرة علي التكيف، التحكم في الضغوط، الحالة المزاجية العامة]، والتفاوض، القدرة علي اتخاذ القرار، سلوك المخاطرة، الرغبة في الكسب السريع" أن الذكور أكثر "ذكاءً شخصياً (م=١٥٦,٥) وذكاءً اجتماعياً (م=١٠٨,١)، وقدرة علي التكيف (م=٩٩,٩)، التحكم في الضغوط (م=٦٧,٥) والحالة المزاجية العامة (م=٦٤,٢) وتفاوضاً (م=٨٧,٤)، قدرة علي اتخاذ القرار (م=٦٧,٨) ورغبة في الكسب السريع (م=٢٩,٤) من الإناث (م=١٠٣,٥، ٩١,٩، ٦١,٢، ٦٢,٢، ٨١,٦، ٦٣,٦، ٢٨,٥) علي التوالي. بينما تبين أن الإناث أكثر سلوكاً مخاطرةً (م = ٥٤,٨) من الذكور (م=٥١,٨).



شكل بياني رقم (٢)

البروفيل النفسي لدي عملاء سوق تداول الأوراق المالية في ضوء متغير العمر

يتضح من الشكل البياني (٢) البروفيل النفسي لمتغيرات البحث وهي: (الذكاء الوجداني بأبعاده الخمسة [الذكاء الشخصي، الذكاء الاجتماعي، القدرة علي التكيف، التحكم في الضغوط، الحالة المزاجية العامة]، والتفاوض، والقدرة علي اتخاذ القرار، و سلوك المخاطرة، والرغبة في الكسب السريع) أن العملاء الذين أعمارهم من ٤٠ سنة فأكثر أكثر " ذكاءً شخصياً (م=١٥٥,٣)، وقدرة علي التكيف (م=٩٩) والتحكم في الضغوط (م=٦٨,٢) والحالة المزاجية العامة (م=٦٣,٧) والتفاوض (م=٧٩,٨) والقدرة علي اتخاذ القرار (م=٦٧,٩) والرغبة في الكسب السريع (م=٣٠) " من العملاء الذين أعمارهم أقل من ٤٠ سنة (م=١٥٢,١، ٩٥,٩، ٦٤,٥، ٦٣,٤، ٧٩، ٦٥,١، ٥٢,٢، ٢٨,٢) علي التوالي . بينما تبين أن العملاء الأقل من ٤٠ سنة أكثر ذكاءً اجتماعياً (م=١٠٧,١) من العملاء الذين أعمارهم أكثر من ٤٠ سنة (م=١٠٦,٤).



شكل بياني رقم (٣)

البروفيل النفسي لدي عملاء سوق تداول الأوراق المالية
في ضوء متغير عدد مرات التعامل في البورصة

يتضح من الشكل البياني (٣) البروفيل النفسي لمتغيرات البحث وهي: (النكاه الوجداني بأبعاده الخمسة [النكاه الشخصي، النكاه الاجتماعي، القدرة علي التكيف، التحكم في الضغوط، الحالة المزاجية العامة]، والتنازل، والقدرة علي اتخاذ القرار، وسلوك المخاطرة، والرغبة في الكسب السريع) ما يلي:

- العملاء الذين كان تعاملهم في البورصة أول مرة أكثر تفاؤلاً ($m=82.7$)، سلوك مخاطرة ($m=55.7$)، ثم يليهم العملاء الذين تعاملوا في البورصة مرتان حيث كانت ($m=54.1$)، علي التوالي بينما تبين أن العملاء الذين تعاملوا في البورصة أكثر من ثلاث مرات هم أقل تفاؤلاً وسلوكاً مخاطرة حيث نجد ($m=77.7$)، ($m=50.8$) علي التوالي.
- العملاء الذين تعاملوا في البورصة مرتان أكثر رغبة في الكسب السريع ($m=29.5$) ثم يليهم العملاء الذين كان تعاملهم في البورصة أول مرة حيث كانت ($m=29.3$) بينما تبين أن العملاء الذين تعاملوا في البورصة ثلاث مرات فأكثر هم أقل رغبة في الكسب السريع حيث نجد ($m=28.9$).
- العملاء الذين تعاملوا في البورصة ثلاث مرات فأكثر هم أكثر نكاهاً وجدانياً بأبعاده الخمسة [نكاه شخصي ($m=66.1$)، نكاه اجتماعي ($m=103.2$)، القدرة علي التكيف ($m=92.2$)، التحكم في الضغوط ($m=62.4$)، الحالة المزاجية العامة ($m=62.4$)، كذلك هم أكثر قدرة علي اتخاذ القرار حيث ($m=62.4$) ثم يليهم العملاء الذين كان تعاملهم في البورصة أول مرة [نكاه اجتماعي ($m=103.7$)، القدرة علي التكيف ($m=95.2$)، التحكم في الضغوط ($m=62.6$)، الحالة المزاجية العامة ($m=63.4$)، التنازل ($m=82.7$)، النكاه الاجتماعي ($m=103.7$)، النكاه الشخصي ($m=149$)].

الذين تعاملوا في البورصة مرتين كانت (م= ١.٠٣، ٢، ٩٢، ٢، ٦٢، ٤، ٦١، ٥) علي التوالي. بينما العملاء الذين تعاملوا في البورصة مرتين كانوا أكثر من الذين كان تعاملهم في البورصة أول مرة في كلاً من: الذكاء الشخصي (م= ١٥٠)، القدرة علي اتخاذ القرار (م= ٦٦، ١) في حين نجد أن الذين تعاملوا في البورصة أول مرة كانت (م= ١٤٩، ٦٣، ٥) علي التوالي.

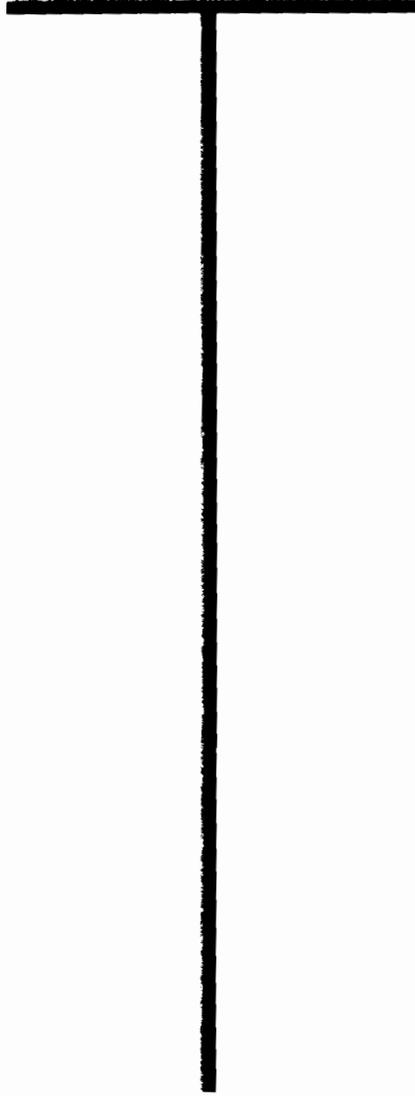
ثانياً: تفسير النتائج:

تبين من خلال مراجعة النتائج المذكورة سلفاً في الأشكال (١، ٢، ٣) أن البروفيل النفسي (الذكاء الوجداني- التفاؤل- القدرة علي اتخاذ القرار- سلوك المخاطرة- الرغبة في الكسب السريع) يختلف لدي عملاء سوق تداول الأوراق المالية في ضوء المتغيرات الديموجرافية المستخدمة في البحث الحالي وهي: الجنس (نكر وأنثي)، العمر (أقل من ٤٠ عاماً، أكثر من ٤٠ عاماً)، عدد مرات التعامل في البورصة (أول مرة، مرتين، ثلاثة فأكثر)، حيث تبين أن الذكور أكثر ذكاءً وجدانياً، وتفاؤلاً، وقدرة علي اتخاذ القرار، ورغبة في الكسب السريع من الإناث، بينما تبين أن الإناث أكثر سلوكاً مخاطرةً من الذكور، كما تبين أن العملاء الذين أعمارهم ٤٠ سنة فأكثر أكثر ذكاءً شخصياً، وقدرة علي التكيف، التحكم في الضغوط، الحالة المزاجية العامة، التفاؤل، القدرة علي اتخاذ القرار، الرغبة في الكسب السريع، من العملاء الذين أعمارهم أقل من ٤٠ سنة، بينما تبين أن العملاء الأقل من ٤٠ سنة أكثر ذكاءً اجتماعياً، كما تبين أن العملاء الذين كان تعاملهم في البورصة أول مرة أكثر تفاؤلاً، سلوكاً مخاطرة، ثم يليهم العملاء الذين تعاملوا في البورصة مرتان، وأقلهم من تعامل في البورصة ثلاث مرات. كما تبين أن العملاء الذين تعاملوا في البورصة مرتان أكثر رغبة في الكسب السريع ثم يليهم العملاء الذين كان تعاملهم في البورصة أول مرة، وأقلهم من تعامل في البورصة ثلاث مرات. كما تبين أن العملاء الذين تعاملوا في البورصة ثلاث مرات فأكثرهم أكثر ذكاءً وجدانياً، وأكثر قدرة علي اتخاذ القرار، ثم يليهم العملاء الذين كان تعاملهم في البورصة أول مرة، وهم بذلك أكثر من العملاء الذين تعاملوا في البورصة مرتين، بينما العملاء الذين تعاملوا في البورصة مرتين كانوا أكثر من الذين كان تعاملهم في البورصة أول مرة في كلاً من: الذكاء الشخصي، القدرة علي اتخاذ القرار.

ومن ثم، تؤيد هذه النتائج صحة فرض البحث والذي ينص علي ما يلي: يختلف البروفيل النفسي (الذكاء الوجداني- التفاؤل- القدرة علي اتخاذ القرار- سلوك المخاطرة- الرغبة في الكسب السريع) لدي عملاء سوق تداول الأوراق المالية في ضوء المتغيرات الديموجرافية المستخدمة في البحث الحالي.

وعلي الرغم من عدم وجود بحوث سابقة تناولت البروفيل النفسي لدي عملاء سوق تداول الأوراق المالية سواء علي مستوي الأدبيات النفسية الغربية أم العربية، إلا أن التعامل مع سوق تداول الأوراق المالية في حاجة إلي شخصية تتسم بمجموعة من المهارات النفسية والمعرفية والاجتماعية، بحيث تساعده علي حسن التعامل مع المتغيرات التي تطرأ علي سوق الأوراق المالية. وعليه يوصي في ضوء ما انتهى إليه من البحث نتائج بإجراء مزيد من البحوث سواء للمتعاملين في البورصة أم العاملين فيها للتعرف علي بعض المتغيرات النفسية والاجتماعية التي يتسم بها كليهما.

المراجع



مراجع الفصل الأول

أ- المراجع العربية:

أبو العنين، علي خليل مصطفى؛ وسالم، محمود عوض الله (١٩٩١). الإشراف على الرسائل العلمية ودوره في فاعلية البحث العلمي: دراسة نظرية، مجلة كلية التربية ببنها، عدد أبريل: ٢٠٩-٢٤٥.
أحمد، أحمد (٢٠٠٣). الجودة الشاملة في الإدارة التعليمية والمدرسية، الإسكندرية: دار الوفاء لندنيا الطباعة والنشر.

البوهي، فاروق (٢٠٠١). الإدارة التعليمية والمدرسية، القاهرة: دار قباء.
جرادة، عز الدين (٢٠٠٥). مصطلحي الجودة والإتقان في العربية مع الفرق بينهما، الجودة في التعليم العالي، مجلة تصدر عن وحدة الجودة في الجامعة الإسلامية بغزة.
الجعفري، ممدوح عبد الرحيم؛ وصالح، ماجدة محمود؛ وبشير، هدى (٢٠٠٥). الإدارة في رياض الأطفال، القاهرة: شركة الجمهورية الحديثة.

حسين، سلامة عبد العظيم (٢٠٠٦). الإدارة المدرسية والصفية المتميزة: الطريق إلى المدرسة الفعالة، الأردن: عمان: دار الفكر.

السمدوني، إبراهيم عبد الرفع (٢٠٠١). المتطلبات المهنية لعضو هيئة التدريس بكليات التربية بمصر في ضوء التحديات التربوية المعاصرة: دراسة ميدانية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة الأزهر.

طعيمة، رشدي أحمد (٢٠٠٧). التخطيط والجودة الشاملة في التعليم الإسلامي، بحث قدم إلى المؤتمر العلمي السنوي الثاني "معايير ضمان الجودة والاعتماد في التعليم النوعي بمصر والوطن العربي"، جامعة مصر، المجلد الأول: ٢٩-٥٢.

فاين دالين، ديوبولد ب (١٩٩٤). مناهج البحث في التربية وعلم النفس (مترجم)، الطبعة الخامسة، القاهرة: مكتبة الانجلو المصرية.

المر، مصطفى الششتاوي؛ والعجمي، محمد عبد السلام (١٩٩٧). تصورات أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأزهر للإشراف على الرسائل العلمية، مجلة التربية، كلية التربية، جامعة الأزهر، العدد (٦٢): ١-٩٤.

مصطفى، أميمة حلمي عبد الحميد (١٩٩٤). الإشراف العلمي على رسائل الماجستير والدكتوراه - الواقع والممكن - دراسة ميدانية لبعض كليات جامعة طنطا، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة طنطا.

مصطفى، جمال مصطفى محمد (٢٠٠٤). دراسة تقييمية لدور المشرف على الرسائل العلمية بكليات التربية بمصر في ضوء الكفايات اللازمة له، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة الأزهر.

ب- المراجع الأجنبية:

Acker, S., et al. (1994). Thesis supervision in the social sciences: Managed negotiated?, **Higher Education**, 28(4): 483-498.

Ames, R. and Blodwin, G. (1999). **Eleven practices of effective postgraduate supervision**. Australia: The University of Melbourne.

- Barnes, B. (2005). Success in graduate school: How exemplary advisors guide their doctoral advisees. **Proquest Dissertation and Theses**, Section 0128, part 0128, Publication Number AAt 0000000.
- Begg, A.; Ball, B.; Compton, V. and McKinley, E. (1998). **Supervision in a graduate center**, In John. A. Malone *et al.* (Eds.): **Research and supervision in mathematics and science education**. New Jersey: Lawrence Associates, Inc.
- Bell, J. (1999). **Doing Your Research Project**, Third Edition. Buckingham: Open University Press.
- Bosler, R. & Levin, S. (1999). **Student Advising**, In: V.B. Mathis & N. Chalofsky, (eds.): **The full-time faculty handbook**, London: SAGE Publications, Inc.
- Bowden, J. and Marton, F. (1998). **The University of Learning**. London: Kogan Page Ltd.
- Burnett, P. (1999). The supervision of Doctoral Dissertations using: A Collaborative Cohort Model, **Counselor Educational and Supervision**, 39(1): 46-53.
- Dillon, J. (1981). Component analysis of a behavioral-supervisory system for masters and doctoral level research, Ph.D., Western Michigan University, **Dissertation Abstracts International**, 42(2-B): 744.
- Down, C.; Mantim, E. and Bricknell, L. (2000). **Student focused postgraduate supervision: A mentoring approach to postgraduate students**. Australia: Office of the PVC Teaching and Learning and the Office of the PVC Research and Development.
- Drysdale, M. (2002). Quality and nature of the supervisory relationship in graduate education: Student and supervisor perceptions, **Dissertation Abstracts International**, 62(12): 4084.
- Faghihi, F. (1998). A study of factors related to dissertation progress among doctoral candidates: Focus on student research self efficacy as a result of their research training. **Proquest Dissertation and Theses**, Section 1194, part 0525, Publication Number AAt 9834228.
- Fernando, D. (2004). The relationship of supervisory styles to satisfaction with supervision and self-efficacy of master's level counseling students, **Dissertation Abstracts International**, 64: 4360.
- Garcia, M.E., *et al.* (1988). A system of thesis and dissertation supervision: Helping graduate student succeed, **Teaching of Psychology**, 15(4): 186-191.
- Gell, S. (1995). Factors associated with completion or non-completion of doctoral dissertations: Self-direction and advisor advisee congruity. **Proquest Dissertation and Theses**, Section 0117, part 0745, Publication Number AAt 9607763.
- Geoffery, D. (1994). **Developing quality system in education**. New York: Routledge.
- Goldberg, E. (2003). The contribution of advisor behaviours to measures of graduate students success and satisfaction. **Proquest Dissertation and Theses**, Section 0674, part 0745, Publication Number AAt NQ96755.
- Good, C. (2002). Factors affecting dissertation progress. **Proquest Dissertation and Theses**, Section 0011, part 0519, Publication Number AAt 3079070.
- Graves, N. (1997). **Problems of Supervision**, In: N. Graves and V. Varma: **Working for a Doctorate**, London: Routledge.

- Hall, J. (1996). Towards more effective research supervision for international students in an Australian university, **Paper Presented at the National Conference of "Quality in Postgraduate Research – Is it happening"**. Jointly Presented by the University of Adelaide, The Flinders University of SA and the University of South Australia, Adelaide, 18-19 April.
- Heide, G. (1994). Students and Supervision: The views of postgraduate research students in education on supervision, **Paper Presented at the Annual Conference of the Australia Association for Research in Education**, Newcastle NSW, New, 28 Nov. - 1 Dec.
- Hockey, J. (1994). Establishing Boundaries: Problems and solutions in managing Ph.D. supervisor's role, **Cambridge Journal of Education**, 24(2): 293-305.
- Hockey, J. (1996). A contractual solution to problems in the supervision of Ph.D. degrees in UK. **Studies in Higher Education**, 21(3): 359-372.
- Holdaway, E. (1997). **Quality issues in postgraduate Education**, In: R. Burgess (Ed.): **Beyond the first degree**. London: Open University Press.
- Juran, J. and Gryna, R. (1993). **Quality planning and analysis**. New York: McGraw-Hill.
- Kador, J. (2006). African American doctoral students and the mentor roles of their advisors. **Proquest Dissertation and Theses**, Section 0053, part 0325, Publication Number AAt 3266378.
- King, J. (2004). A study of doctoral student-advisor satisfaction: Considering gender and ethnic grouping at a private research university. **Proquest Dissertation and Theses**, Section 0208, part 0514, Publication Number AAt 3140498.
- Kyvik, S. & Smeby, J. (1994). Teaching and Research: the relationship between the supervision of graduate students and faculty research performance, **Higher Education**, 28: 227-239.
- Latona, K. Browne, M. (2001). Factors associated with completion research higher degrees, **Higher Education Series**, Report No. 37.
- Lee, D. (1998). Sexual harassment in Ph.D. Supervision, **Gender and Education**, 10(3): 999-313.
- Leong, M. (2002). **Effective supervision of postgraduate research: A personal view**. London: Centre for Development of Teaching and Learning.
- Lunsford, L. (2007). Mentoring and talent development: Doctoral advisors and their protégés. **Proquest Dissertation and Theses**, Section 0155, part 0620, Publication Number AAt 3269424.
- McMichael, P. (1993). Starting up as supervisors: the perception of newcomers in postgraduate supervision in Australia and Sri Lanka, **Studies in Higher Education**, 18(1): 15-27.
- O'Bara, C. (1993). Why some finish and why some don't: Factors affecting Ph.D. completion. **Proquest Dissertation and Theses**, Section 0047, part 0745, Publication Number AAt 9330356.
- Olson, E. (1995). Facilitative characteristics of supervisors (willingness to learn). Western Michigan University, **Dissertation Abstracts International**, 56(12-B): 7076.
- O'Neil, N. and Onion, K. (1994). **An outcomes' approach to degree programme**, In: P. Nightingal & M. O'Neil (eds.): **Achieving Quality Learning in Higher Education**, London: Kogan Page.

- Peacock, S. (1995). The timely completion of the dissertation among graduates of live Ph.D. programs at Saint Louis university: The relationships among psychological type, life experiences, support group participation, and perceptions of advisor/advisee relationships. **Proquest Dissertation and Theses**, Section 0193, part 0745, Publication Number AAt 9543349.
- Rodger, S. and Brown, G. (2000). Enhancing graduate supervision in occupational therapy education through alternative delivery, **Occupational Therapy International**, 7(3): 163-172.
- Rogers, A. (2006). Factors leading to successful attainment of doctoral degrees in education by African American women. **Proquest Dissertation and Theses**, Section 2383, part 0325, Publication Number AAt 325744.
- Rostek, S. (1992). A comparison of student and advisor satisfaction with academic advising at Muskingum Area Technical College. **Proquest Dissertation and Theses**, Section 0167, part 0514, Publication Number AAt 9313230.
- Sayed, Y. *et al.*, (1998). Students' experience of Postgraduate supervision at the University of the Western Cap, **Journal of Further and Higher Education**, 22(3): 275-285.
- Schwarz, S. (1997). Students' perceptions of the role of the dissertation chair in time to complete the doctoral dissertation. **Proquest Dissertation and Theses**, Section 0176, part 0745, Publication Number AAt 9802746.
- Seliman, I. (1999). **Postgraduate Supervision**, England: Univeristy of New South England.
- Smith, L. (2002). Quality postgraduate research programs and students experience. **The Australian Electronic Journal of Nursing Education**, 8(1): 5.
- Thibodeaux, A. (2003). A critical analysis of female doctoral student advisement: Implications for program satisfaction. **Proquest Dissertation and Theses**, Section 0107, part 0514, Publication Number AAt 3135608.
- Williams, M. (2003). The evolution of the relationship between doctoral dissertation advisor and advisee: The advisor' voice on expectations and outcomes. **Proquest Dissertation and Theses**, Section 0154, part 0514, Publication Number AAt 3093893.
- Zhao, F. (2001). Postgraduate Research Supervision: A process of knowledge management, **Ultibase Articles**, available at: <http://ultibase>.

مراجع الفصل الثاني

أ - المراجع العربية:

- أبو ضيف، إيمان محمود (١٩٩٨). سوء معاملة الطفل وعلاقتها ببعض الاضطرابات السلوكية، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة الوادي.
- أحمد، بدرية كمال (١٩٩٤). الإساءة للطفل: دراسة نفسية اجتماعية، القاهرة: المؤتمر العلمي الثاني لمعهد الدراسات العليا والطفولة، جامعة عين شمس، ص ص ٢٢٦-٢٦٧.
- أحمد، غنان توفيق الحاج (١٩٩٩). العنف الأسري ضد الطفل في المجتمع الأردني: دراسة اجتماعية لعينة من الأسر في محافظة عجلون، رسالة ماجستير غير منشورة، الأردن: الجامعة الأردنية.
- حلمي، إجلال إسماعيل (١٩٩٩). العنف الأسري، القاهرة: دار قباء للطباعة والنشر.
- درويش، رمضان محمود (١٩٩٨). أساليب المعاملة الوالدية كما يدرکها الابن الوحيد والابن متعدد الأخوة وعلاقتها ببعض متغيرات الشخصية، ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة الأزهر.
- الرفاعي، السيد عبد العزيز (١٩٩٤). إساءة معاملة الطفل وعلاقتها ببعض المشكلات النفسية، رسالة ماجستير غير منشورة، معهد الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين شمس.
- الزغير، محمد عبده (٢٠٠٣). عنف الأطفال: الأبعاد الاجتماعية لظاهرة العنف لدى الأطفال في المجتمع اليمني: دراسة ميدانية للأطفال تلاميذ الحلقة الثانية من مرحلة التعليم الأساسي بمدنتي صنعاء وعدن، صنعاء: مطابع الشرطة للطباعة والنشر والتوزيع.
- صالح، حسام جابر أحمد (١٩٩٧). مؤسسة التنشئة الاجتماعية ومشكلة العنف بين الشباب: دراسة ميدانية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الآداب، بني سويف، جامعة القاهرة.
- عبد السلام، سميرة أبو الحسن (٢٠٠٤). الأداء الوظيفي الأسري: دراسة مقارنة لعينات متبينة من أسر الأطفال العاديين ونوي لحاجات الخاصة، بحث مقدم إلى المؤتمر السنوي الحادي عشر "الشباب من أجل مستقبل أفضل" لمركز الإرشاد النفسي، جامعة عين شمس، ص ص ١٢٤٩-١٣١١.
- عبد الصمد، فضل إبراهيم (١٩٩٥). العوامل النفسية الاجتماعية الكفنة وراء الميل نحو الاغتصاب السادي: دراسة حالة، جامعة للمنيا، كلية التربية، قسم الصحة النفسية.
- لال، زكريا بن يحيى (٢٠٠٧). العنف في عالم متغير، الرياض: مكتبة العبيكان.
- موسى، رشاد علي عبد العزيز، زين العايش، وزين بنت محمد (٢٠٠٩). سيكولوجية العنف ضد الأطفال، القاهرة: عالم الكتب.

ب- المراجع الأجنبية:

- Alnajjar, A. (1996). Adolescents' perceptions of family functioning on identity development. **Dissertation Abstracts Internal**, 63(11A): 4106.
- Aussiker, A. (1993). The effect of individual personality and support variables following interfamilial child sexual abuse. **Unpublished Ph.D.**, University of Texas.
- Baker, M. (2000). The long term psychological effects of childhood exposure to interparental violence **Dissertation Abstracts International**, 61(05B): 2744.
- Briere, J. and Zaidi, L. (1998). Sexual abuse histories and sequel in female psychiatric emergency room patients. **American Journal of Psychiatry**, 146(12): 1602-1606.

- Chang, J.; Rhee, S. and Wearer, D. (2006). Characteristics of child abuse in immigrant Korean families and correlates of placement decisions. **Child Abuse and Neglect**, 30(8): 881-891.
- De Arth, P. (2002). Parental antisocial and borderline traits as predictors of emotional security in children of violent families. **Dissertation Abstracts International**, 63(0813): 2908.
- Gill, D. (1970). **Violence against children, physical children abuse in the United States**. Harvard: Harvard University Press.
- Guy, K. (2003). **Cambridge Advance Learners Dictionary**, Cambridge: Cambridge University Press.
- Jocabel, P. (1985). Child sexual abuse with and without other physical abuse are they different phenomena. **Unpublished Ph.D.**, University of Minnesota.
- Lesnik, M. (1989). Maternal personality characteristics and familial sexual abused. **Unpublished Ph.D.** The University of Arizona.
- Miller, B.; Fox, B. and Garcion, B. (1999). Intervening in severe physical child abuse cases: Mental health, legal and social services. **Child Abuse and Neglect**, 23(9): 905-914.
- Peterson, R. and Green, S. (1999). **Family Roles**. Washington: Josses-Bass Publishers.
- Siu, A. (2003). Interpersonal competence, family functioning and parent-adolescent conflicts. **Dissertation Abstracts International**, 63(10A), 3733.
- Sternberg, K.; Lam, M.; Guterman, E. and Abbott, C. (2006). Effects of early and later family violence on children's behavior problem and depression: A longitudinal multi in formant perspective. **Child Abuse and Neglect**, 30(3): 283-306.
- Wilson, M. (2005). Child abuse assessment and intervention: A curriculum development project. **Unpublished Ph.D. Dissertation**, California State University.
- Wilson, P. (2001). Power and intimacy: The function of aggression and violence in couples. **Dissertation Abstracts International**, 62(9): 4244.
- Wolf, D. (1999). **Child abuse: Implications for Child Development**, Second Edition. Chicago: Nelson-Hall.

مراجع الفصل الثالث

أ- المراجع العربية:

- إبراهيم، عبد الرقيب أحمد (١٩٨١). دراسة تحليلية لبعض أنماط السلوك اللاسوي عند المتخلفين عقلياً في معاهد التربية الفكرية، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة أسيوط.
- إبراهيم، فيوليت فواد (٢٠٠٤). سيكولوجية النمو، القاهرة: مكتبة الانجلو المصرية.
- أبو مصطفى، نظمي؛ والنجار، محمد حامد (١٩٩٨). مقنمة في الصحة النفسية، غزة: مكتبة الشهداء.
- أحمد، مالك (١٩٩٣). مدى فاعلية نظام الدمج في تحسين بعض جوانب السلوك التوافقي للتلاميذ المتخلفين عقلياً القابلين للتعلم، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة عين شمس.
- بدران، شبل (٢٠٠٠). الاتجاهات الحديثة في تربية طفل ما قبل المدرسة، آفاق تربوية متجددة، القاهرة: الدار اللبنانية المصرية.
- البسطامي، غانم جاسر (١٩٩٥). المناهج والأساليب في التربية الخاصة، الكويت: مكتبة الفلاح.
- بسيوني، سعاد (٢٠٠١). التكامل التربوي في ضوء مبدأ "التربية للجميع"، بحوث ودراسات في سيكولوجية الإعاقة، القاهرة: مكتبة زهراء الشرق.
- حافظ، بطرس (١٩٩٣). أثر برنامج لتنمية بعض جوانب النشاط المعرفي والمهارات الاجتماعية على السلوك التكيفي لدى أطفال ما قبل المدرسة، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة عين شمس.
- حسيب، عبد المنعم عبد الله (١٩٩٣). مستوى مفهوم الذات والتوافق النفسي وعلاقتها بالسلوك التألمي والاندفاعي لطلبة المرحلة الثانوية، دراسة وصفية مقارنة، رسالة دكتوراه غير منشورة، معهد الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين شمس.
- حمدي، نزيه (١٩٩٢). التكيف ورعاية الصحة النفسية، عمان: منشورات جامعة القدس المفتوحة.
- حمدي، نزيه؛ وأبو طالب، صابر (١٩٩٩). الإرشاد والتوجيه في مراحل العمر، عمان: منشورات جامعة القدس المفتوحة.
- الحياتي، عاصم (١٩٨٩). الإرشاد التربوي والنفسي، الموصل: مديرية دار الكتب.
- الخشرمي، سحر أحمد (٢٠٠٠). المدرسة للجميع، دمج الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة في المدارس العادية، الرياض: مكتبة الملك فهد الوطنية.
- خضر، عادل كمال، والمفتي، مایسة (١٩٩٢). إدماج الأطفال المصابين بالتخلف العقلي مع الأطفال الأسوياء في بعض الأنشطة المدرسية وأثره على ذكائهم وسلوكهم التكيفي، دراسات نفسية، ك(٢)، جزء (٢)، ص ص ٣٧١-٣٩٠.
- الخطيب، جمال محمد (١٩٩٦). تعديل سلوك الأطفال المعوقين دليل الإباء والمعلمين، الأردن: دار إشراق للنشر والتوزيع.
- الخطيب، جمال محمد (٢٠٠١). الدليل الموحد لمصطلحات الإعاقة والتربية الخاصة والتأهيل، الكويت: مجلس وزراء الشؤون الاجتماعية العربي المكتب التنفيذي.
- الخطيب، جمال محمد (٢٠٠٤). تعليم الطلبة ذوي الحاجات الخاصة في المدارس العادية، عمان: دار وائل للطباعة والنشر.

للخطيب، جمال محمد، الحديدي، منى (١٩٩٦). تعديل السلوك، عمان: منشورات جامعة القدس المفتوحة.
 للخطيب، محمد جواد (٢٠٠٠). التوجيه والإرشاد النفسي بين النظرية والتطبيق، غزة: مطبعة مقداد.
 خلف الله، زينب عبد اللطيف (١٩٩٣). الإحساس بالوحدة النفسية وعلاقتها بالسلوك التكيفي لدى أبناء
 مؤسسات الرعاية، القاهرة: مجلة معوقات الطفولة، جامعة الأزهر.
 الداهري، صلاح الدين (٢٠٠٠). مبادئ التوجيه والإرشاد النفسي والتربوي، عمان: دار الكندي
 للنشر والتوزيع.

دسوقي، كمال (١٩٨٥). النمو التربوي للطفل والمراهق، الزقازيق: مطابع جامعة الزقازيق.
 الزعبي، أحمد محمد (١٩٩٤). الإرشاد النفسي: نظرياته - اتجاهاته - مجالاته، صنعاء: دار الحكمة
 اليمنية للطباعة والنشر.

زهران، حامد (٢٠٠٢). التوجيه والإرشاد النفسي، الطبعة الثالثة، القاهرة: عالم الكتب.
 زهران، حامد (٢٠٠٣). دراسات في الصحة النفسية والإرشاد النفسي، القاهرة: عالم الكتب.
 سليمان، عبد الرحمن؛ وشند، سميرة (١٩٩٧). اتجاهات معلمي التربية الخاصة نحو دمج المتخلفين
 عقلياً في فصول خاصة ملحقة، مجلة كلية التربية وعلم النفس، العدد (٢٢)، الجزء الرابع.
 للسويد، عبد الرحمن فائز (٢٠٠٤). طفلك ومتلازمة داون.

<http://www.weratha.com>.

شاش، سهير محمد سلامة (٢٠٠١). فاعلية برنامج لتنمية بعض المهارات الاجتماعية بنظامي الدمج
 والمنزل وأثره في خفض الاضطرابات السلوكية لدى الأطفال المتخلفين عقلياً، رسالة دكتوراه
 غير منشورة، كلية التربية، جامعة عين شمس.

الشخص، عبد العزيز السيد (١٩٩١). مقياس السلوك التكيفي للأطفال المعايير المصرية والسعودية،
 الطبعة الثانية، القاهرة: مكتبة الأتجولو المصرية.

الشخص، عبد العزيز؛ والماطي، عبد الغفار (١٩٩٢). قاموس للتربية الخاصة وتأهيل غير
 العاديين، القاهرة: مكتبة زهراء الشرق.

شكير، زينب محمود (٢٠٠٥). التعليم العلاجي والرعاية المتكاملة لغير العاديين، المجلد الثاني،
 القاهرة: مكتبة النهضة المصرية.

صادق، فاروق محمد (١٩٨٥). دليل مقياس السلوك التكيفي، الطبعة الثانية، القاهرة: مكتبة الأتجولو
 المصرية.

الصاوي، محمد وجيه (٢٠٠٦). دور الأميرة في رعاية متلازمة داون، المؤتمر العلمي الرابع لكلية
 التربية، جامعة بني سويف (٣-٤ مايو).

عقل، فاخر (١٩٨٨). معجم العلوم النفسية، لبنان: دار لرائد العربي.

عبد السلام، فاروق وآخرون (١٩٩٢). مدخل إلى الإرشاد التربوي والنفسى، الرياض: دار المهدي
 للنشر والتوزيع.

عبد الكريم، أمال (١٩٩٤). برنامج تدريبي خاص لتعديل السلوك في رفع مستوى بعض المهارات
 الاجتماعية لدى الأطفال المتخلفين عقلياً، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية للتربية، جامعة
 الكويت.

عبد المعطي، حسن مصطفى (١٩٩٨). موسوعة علم النفس العيادي، القاهرة: دار قباء للطباعة
 والنشر والتوزيع.

- عبد المنعم، آمال محمود (١٩٩٩). فعالية برنامج لخفض الضغوط النفسية لدى أمهات الأطفال المتخلفين عقلياً، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة الزقازيق.
- عبد المنعم، آمال محمود (٢٠٠٣). فعالية برنامج للتدخل المبكر في تنمية بعض مهارات السلوك التكيفي النمائي لدى الأطفال المعوقين عقلياً، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة الزقازيق.
- عبد المنعم، عبد الله (١٩٩٦). التوجيه والإرشاد النفسي والاجتماعي والتربوي، غزة: مطبعة منصور.
- العجمي، محمد حسنين؛ ومجاهد، محمد إبراهيم (٢٠٠٢). بعض متطلبات تفعيل استراتيجية دمج المعوقين مع أقرانهم العاديين بمدارس الحلقة الأولى من التعليم الأساسي بمحافظة الدقهلية، مؤتمر التربية الخاصة في القرن الحادي والعشرين، كلية التربية، جامعة المنيا، المؤتمر العلمي السادس، ص ص ٣١٦-٣٧٠.
- العزيز، سعيدة حسين، عبد الهادي، وجودت عزت (١٩٩٩). نظريات الإرشاد والعلاج النفسي، عمان: دار الثقافة للنشر.
- العطية، أسماء عبد الله محمد (١٩٩٥). تنمية بعض جوانب السلوك التكيفي لدى عينة من الأطفال المتخلفين عقلياً بدولة قطر، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة الزقازيق.
- العميري، سهيلة عيسى (٢٠٠١). فاعلية برنامج تربية تنمية بعض المهارات الاجتماعية لدى أطفال متلازمة داون من ذوي التخلف العقلي البسيط في مرحلة ما قبل المدرسة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الخليج العربي، البحرين.
- الفارس، سعاد (٢٠٠٣). التربية الخاصة في الكويت، مكتبة وزارة التربية.
- الفايز، حصة (١٩٩٧). دمج الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة مع العاديين في مؤسسات رياض الأطفال، الرياض: جامعة الملك سعود.
- فهيم، مصطفى (١٩٨٧). التكيف النفسي، القاهرة: مكتبة الخازنجي.
- القذافي، رمضان محمد (١٩٩٤). سيكولوجية الإعاقة، طرابلس: الجامعة المفتوحة.
- القذافي، رمضان محمد (١٩٩٦). رعاية المتخلفين ذهنياً، الإسكندرية: المكتب الجامعي الحديث.
- كفافي، علاء الدين (١٩٨٧). الصحة النفسية، الطبعة الثانية، القاهرة: مكتبة الانجلو المصرية.
- اللحامي، نهى يوسف (١٩٨٣). العلاقة بين الاتجاهات الوالدية نحو الإعاقة العقلية والعلاقات الأسرية، والسلوك التكيفي لمراهقات متخلفات عقلياً، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الدراسات الإنسانية، جامعة الأزهر.
- محروس، وفاء (٢٠٠٣). الضغوط النفسية الأسرية والسلوك التوافقي لطفل الروضة الكفيف، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة الزقازيق.
- محمد الشناوي، محروس (١٩٩٧). التخلف العقلي: الأسباب - التشخيص - البرامج، القاهرة: دار غريب للطباعة.
- محمد، عادل عبد الله محمد (٢٠٠٦). الاضطرابات الجينية والتخلف العقلي، المؤتمر العلمي الرابع لكلية التربية، جامعة بني سويف، (٣-٤ مايو).
- مرسي، سيد عبد الحميد (١٩٧٥). الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي والمهني، القاهرة: مكتبة الخاتجي.
- مرسي، كمال إبراهيم (١٩٩٦). علم التخلف العقلي، الكويت: دار القلم.

- المرسي، ناصر (٢٠٠٤). **دمج الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة في مدارس التعليم العام رؤية تربوية**، الرياض: مكتب التربية العربي لدول الخليج.
- مصلح، عائشة محمد (٢٠٠٣). **أثر برنامج إرشادي نفسي جماعي في خفض مستوى التوتر النفسي لدى طالبات المرحلة الأساسية العليا بمدارس وكالة الفتوح الدولية**، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، الجامعة الإسلامية.
- ملحم، سامي محمد (٢٠٠٠). **مناهج البحث في التربية وعلم النفس**، عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة.
- منصور، طلعت (١٩٩٤). **استراتيجيات التربية الخاصة والكفاءات اللازمة لمعلم للتربية الخاصة**، مجلة الإرشاد النفسي، العدد الثاني، مركز الإرشاد النفسي، جامعة عين شمس.
- نجدي، سميرة أبو زيد (٢٠٠٦). **دور الأسرة في دمج الطفل المعوق في المجتمع**، المؤتمر العلمي الرابع 'دور الأسرة ومؤسسات المجتمع المدني في اكتشاف ورعاية ذوي الاحتياجات الخاصة'، كلية التربية، جامعة بني سويف (٣-٤ مايو)، ص ص ٣٩-٦١.
- الهابط، محمد السيد (١٩٨٥). **التكيف والصحة النفسية**، الطبعة الثانية، الإسكندرية: المكتب الجامعي.
- الهندي، خديجة (٢٠٠١). **آراء أولياء أمور أطفال متلازمة داون حول دمج أطفالهم في رياض الأطفال بدولة الكويت**، وزارة التربية.

ب- المراجع الأجنبية:

- Buckley, S. and Bird, G. (1994). **The effect of down syndrome on development**. England: Protsmouth.
- Ceqlka, P. and Preham, H. (1981). **Mental retardation from categories to people**. Columbus: Ohio-Memill.
- Coan, R. (1983). **Psychology of Adjustment**. New York: John Wiley and Sons.
- Fewell, Rebecca, (1991). **Effective early intervention: Results from the model preschool program for children with down syndrome and their development delays**. **Early Childhood Special Education**. 3(7): 56-68.
- Fox, S : Farrel, P & Davis, P. (2004) **factors associated with the effective inclusion of primary -aged pupils with down syndorme**. **British journal if Special Education**. 31(4): 184-190.
- Hallahan, D. and Kauffman, J. (1991). **Mental Handicapped Children**. New York: Penguin Books.
- Henley, M.; Ramsey, R. and Algzzine, R. (1993). **Characteristics and strategies for teaching students with mild disabilities**. London: Allys Bcon, Inc.
- Huddleston, w (2003) **self contained or mainstreamed which is the best environment for Mr. students in art?** **Diss, Abs, Int**. 42(01): 22.
- Kemp , c . (2003) **investigating the transition of young children with intellectual disabilities to mainstream**. **Classes: An Austral ion perspective international journal of Disability**. **Development and Educations**, Vol. 50(4): 403-433.
- Lachapelle : Cote, R, Gagnon, G & Pilon, W. (2000). **Promotion of Learning and the generalization of social integration of mentally retarded children**, **Revue francophone dela Deficiency Intellectually**, vol. 11(1): 43-55.
- Manfredini, D. (1988). **Down Syndrome**. Eric. Digest 457, Ed. 354815.
- Morris, C. (1982). **Introduction of Psychology**. New York: Prentice-Hall, Inc.

- Person, D.; Santos, C.; Roache, J. & Loveland, K. (1996). Effect of methylphenidate on behavioral adjustment in children with mental retardation and ADHS. **Journal of Developmental and Physical Disabilities**, 8(4): 313-333.
- Santich, M. & Kavanagh, D. (1997). Social adaptation of children with mild intellectual disability: Effects of partial integration within primary school. **Australian Psychologist**, 32(2): 126-130.
- Sordford, S. (1998). Effects of inclusion on the free play interactions of children with and with out disabilities, **DissAbs, Int**, Vol. 5g-12 A: 4401.
- Stephanie, L. (1998). **Children with Down, London's, Syndrome**, David Fulton.
- West, Russel, F. and Cummins, Pet (1991). Personal and professional chang associated with the interrogation of children with down syndrome into the public school, U.S.A., Tennessee, RIE.
- Wolman, B. (1989). **Dictionary of Behavioral Sciences**. Saint Diego: Academic Press, Inc.
- Wolpert, Gioria (1998). The education challenges inclusion study. National Down Syndrome Socity, New York.
- Wu, Xaiangshu; Dai, Xiiayang; Yao, Shuqiao & Liu, Shaowen (1999). The adaptation and effect of portiage program in chinese children with mental retardation. **Chinese Journal of Clinical Psychology**, 7(3): 150-153.
- Zhang, F. (2002). Research on the adoptive behaviour development of children with mental retardation. **Psychological Science**, vol. 25 (2): 170-172.

مراجع الفصل الرابع

أ- المراجع العربية:

إبراهيم، عبد الستار؛ الدخيل، عبد العزيز، وإبراهيم رضوي (١٩٩٣). العلاج السلوكي للطفل: أساليب ونماذج من حالاته، الكويت: المجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب، عالم المعرفة، العدد (١٨٠).

باطة، أمال عبد السميع (١٩٩٧). الشخصية والاضطرابات السلوكية والوجدانية، القاهرة: مكتبة الانجلو المصرية.

حافظ، نبيل؛ وقاسم، نادر (١٩٩٣). مقياس عين شمس لأشكال السلوك العدواني لدى الأطفال، القاهرة: مكتبة الانجلو المصرية.

الخطيب، جمال محمد (١٩٨٢). تعديل السلوك والقوانين والإجراءات، للرياض: مكتبة لصفحات ذهبية. خيرى، سهير محمد (١٩٩٣). التنشئة الاجتماعية للأطفال الصم وعلاقتها بسلوكهم التسويقي ودور خدمة الفرد في هذا المجال، المؤتمر العلمي السابع للخدمة الاجتماعية، الجزء الأول، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

زهران، حامد عبد السلام (١٩٨٠). التوجيه والإرشاد النفسي، الطبعة الثانية، القاهرة: عالم للكتب.

العقاد، عصام عبد اللطيف (٢٠٠١). سيكولوجية العدوانية وترويضها، القاهرة: دار غريب.

غندور، محمود محمد؛ موسى، رشاد علي عبد العزيز (١٩٩٢). المشكلات الاجتماعية لدى المراهقين

الصغار: دراسة حضارية مقارنة، القاهرة: دراسات تربوية، المجلد السابع، للجزء الرابع: ٢٢٤-٨٦.

الغول، حسين علي (٢٠٠٣). علم النفس الجنائي: الإطار والمنهجية، القاهرة: دار الفكر العربي.

موسى، رشاد علي عبد العزيز (٢٠٠٩). سيكولوجية المعق سمعياً، القاهرة: علم للكتب.

موسى، رشاد علي عبد العزيز؛ والدموقي، مديحة منصور سليم (٢٠٠٠). المشكلات والصحة النفسية، القاهرة: دار الفروق الحديثة للطباعة والنشر.

ب- المراجع الأجنبية:

Billings, F. (2003). The effects of the aggression and violence reduction training program on African-American adolescent males. **Proquest Dissertations and Theses Section 0077, part 0452** Publication Number: AAt 0805516.

Brewer, J. (1958). **A checklist of child behavior problems for use by parents.** Wichita, Kan: Wichita Guidance Center.

Brinkman, George, L. (1998). Relevance of risk factors for delinquency among subtypes of adolescent male juvenile offenders: Significance for youth with emotional/behavioral disorders or learning disabilities. **Proquest Dissertations and Theses Section 0158, part 0529.** Publication Number: AAt 9914262.

Christmas, R. (2004). An empirical examination of reactive and proactive aggression subtypes among juvenile delinquents proquest. **Proquest Dissertations and Theses Section 0226, part 0622** Publication Number: AAt 3130151.

Cornell, D.; Peterson, C. & Richards, H. (1999). Anger as a predictor of aggression among incarcerated adolescents. **Journal of Consulting and Clinical Psychology.** 67(1): 108-115.

- Dansie, K. (2003). The relationship between Rorschach aggressive indices and level of violence in juvenile delinquents. **Proquest Dissertations and Theses Section 0253**, part 0525. Publication Number: AA 3098092.
- Enns, R. (2001). Evaluation of an intensive, home-based program for adolescents in conflict with the law. **Proquest Dissertation and These Section 0351**, part 0519. Publication Number AH NQ69631.
- Eysenck, H. and Wilson, G. (1975). **Know your own personality**. England: Penguin Books Inc.
- Gilbert, B. & Griffin, T. (2006). Preventing youth violence and delinquency through a universal school based prevention approach. **Prevention Science**, 7(4): 403-408.
- Guerra, N. (1986). The assessment and training of interpersonal problem-solving skills in aggressive and delinquent youth. **Proquest Dissertations and These Section 0084**, part 0451. Publication Number: 8620732.
- Ireland, J. & Culpin, V. (2006). The relationship between sleeping problems and aggression, anger, and impulsivity in a population of juvenile and young offenders. **Journal of Adolescent Health**, 38(6): 649-655.
- Lochman, J. & Wells, K. (2004). The coping power program for preadolescent aggressive boys and their parents: Out come effects at the 1 year follow up. **Journal of Consulting and Clinical Psychology**, 72(4): 571-578.
- Mann, E. (2003). Early intervention as delinquency prevention: Evidence from the Chicago Longitudinal Study. **Proquest Dissertations and Theses Section 0262**, part 0452 Publication Number: AA 311632.
- Ollendick, T. & Hersen, M. (1979). Social skills training for juvenile delinquents. **Behavior Research and Therapy**, 17(6): 547-554.
- Ruchkin, V. & Eisemann, M. (2000). Aggression and psychological problems in juvenile male delinquents versus controls in russia: Alternative ways of letting off steam? **Aggression and Violent Behavior**, 5(2): 217-225.
- Shillinglaw, R. (1998). Protective factors among adolescents from violent families: Why are some youth exposed to child abuse and/or interpersonal violence less violent than others? **Proquest Dissertation and These Section 0202**, part 0622. Publication Number AA 9841770.
- Shoji, A. (2005). Comparative effectiveness of a selected juvenile delinquency prevention program across geographic location. **Proquest Dissertations and Theses Section 1435**, part 0622 Publication Number: AA 3180870.
- Sreekumar, U. (2000). Aggression replacement training: Comparing incarcerated group intervention and community based individual intervention among young offenders **Proquest Dissertation and Theses Section 0303**, part 0452 publication Number AA: MQ53255.
- Steve, L. & Hinshaw, S. (2004). Severity of adolescent delinquency among boys with and without attention deficit hyperactivity disorder, predictions from early antisocial behavior and peer status. **Journal of Clinical Child and Adolescent Psychology**, 33(4): 705-716.
- Tracy, N.; Graber, J.; Brooks-Gunn, J. & Botvin, G. (2006). Sex differences in overt aggression and delinquency among urban minority middle school students. **Journal of Applied Developmental Psychology**, 27(1): 78-91.
- Walder, L. *et al.*, (1961). Development of a peer rating measure of aggression. **Psychological Reports**, 9: 497-556.

مراجع لفصل الخامس

أ- للمراجع العربية:

- إبراهيم، عبد الستار (١٩٩٨). الاكتئاب اضطراب العصر الحديث: فهمه وأساليب علاجه، للكوييت: عالم الكتب.
- أبو مصطفى، نظمي؛ والنجار، محمد (١٩٩٨). مقدمة في الصحة النفسية، جامعة الأقصى: مكتبة الطالب الجامعي.
- أحمد، سهير (٢٠٠٣). سيكولوجية الشخصية، الإسكندرية: مركز الإسكندرية للكتاب.
- إسماعيل، إجلال (١٩٩٩). العنف الأسري، القاهرة: دار قباء للطباعة.
- باقادر، أبو بكر أحمد (٢٠٠٣). القضايا والمشكلات الزوجية في مجتمعات دول مجلس التعاون الخليجي، دبي: مؤسسة صندوق الزواج.
- البدينة، نياض (٢٠٠٥). الإطار الوطني لحماية الأسرة من العنف، الأردن: المجلس الوطني لشئون الأسرة.
- البصري، حيدر (٢٠٠١). العنف العائلي، بيروت: دار المحجة البيضاء للطباعة والنشر.
- جابر، جابر عبد الحميد جابر (١٩٧١). مقياس التفضيل الشخصي، القاهرة: دار للنهضة العربية.
- خشبة، فاطمة السيد (٢٠٠٥). للشرة العصبي وعلاقته ببعض المتغيرات النفسية والعصابية لدى المراهقات الأزهريات في كل من الريف والحضر، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الدراسات الإنسانية، جامعة الأزهر.
- الدريني، حسين عبد العزيز؛ وكامل، عبد الوهاب؛ وسلامة، محمد (د.ت). مقياس تقدير الذات، القاهرة: دار للفكر العربي.
- راغب، نبيل (٢٠٠٣). أخطر مشكلات الشباب، القاهرة: دار غريب.
- الرفاعي، نعيم (١٩٨٧). الموسوعة النفسية، الطبعة السابعة، دمشق: جامعة دمشق.
- زهران، حامد عبد السلام (١٩٧٤). الصحة النفسية والعلاج النفسي، القاهرة: عالم للكتب.
- زهران، حامد عبد السلام (١٩٩١). الصحة النفسية والعلاج النفسي، الطبعة الثالثة، القاهرة: عالم للكتب.
- زيور، مصطفى (١٩٨٦). في النفس، بيروت: دار للنهضة العربية.
- السالموطي، إقبال (١٩٩٧). العنف كأحد مظاهر للتمييز ضد الأنثى، القاهرة: دراسة مودعة بقسم التخطيط ومركز البحوث بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية.
- سوييف، مصطفى؛ وفراج، محمد فرغلي (د.ت). بطارية جيلفورد، غير منشورة، كلية الآداب، جامعة القاهرة.
- شند، سميرة (٢٠٠١). تقدير الذات والمساعدة الأسرية للمرأة في سن ما قبل نقطاع الطمث في ضوء متغير التعليم والعمل، مجلة كلية التربية، كلية التربية، جامعة عين شمس، للعدد (٢٥)، الجزء الثاني، ص ص ٣٦-٦٧.
- صالح، سعاد (١٩٩٨). حقوق المرأة في الإسلام، القاهرة: سلسلة قضايا إسلامية، العددان ٣٤، ٣٥.
- عبد الباقي، سلوى (١٩٩٢). الاكتئاب بين تلاميذ المدارس، القاهرة: دراسات نفسية، رابطة الأخصائيين النفسيين المصريين، رانم، ص ص ٢٦-٤٢.
- عبد الغفار، عبد السلام (١٩٧٦). مقدمة في الصحة النفسية، القاهرة: دار للنهضة العربية.

عبد المعطي، حسن؛ ودسوقي، راوية (١٩٩٣). التوافق الزوجي وعلاقته بتقدير الذات والقلق والاكتئاب، القاهرة: مجلة علم النفس، الهيئة المصرية العامة للكتاب، السنة السابعة، العدد (٢٨)، ص ص ٦-٣٢.

عسكر، عبد الله (١٩٩٨). الاكتئاب النفسي بين النظرية والتشخيص، القاهرة: مكتبة الانجلو المصرية. عطا، محمود (١٩٩٣). تقدير الذات وعلاقته بالوحدة النفسية والاكتئاب لدى طلاب الجامعة، القاهرة: دراسات نفسية، المجموعة (٣)، العدد (٣)، ص ص ٢٦٩-٢٨٧.

عكاشة، أحمد (١٩٩٨). الطب النفسي المعاصر، القاهرة: مكتبة الانجلو المصرية. عودة، محمد؛ ومرسي، كمال (١٩٨٤). الموجز في الصحة النفسية، الإسكندرية: دار المعرفة الجامعية. عيسوي، عبد الرحمن (١٩٩٩). الإرشاد النفسي، الإسكندرية: دار المعرفة الجامعية. فهمي، مصطفى (١٩٨٧). الصحة النفسية: دراسات في سيكولوجية التكيف، الطبعة الثانية، القاهرة: مكتبة الخانجي.

القوصي، عبد العزيز (١٩٨٢). أسس الصحة النفسية، القاهرة: دار النهضة العربية. لال، زكريا بن يحيى (٢٠٠٦). العنف في عالم متغير، الرياض: دار العبيكان. المحاميد، شاكر (٢٠٠٣). علم النفس الاجتماعي، عمان: دائرة المكتبة الوطنية. محمد، عادل عبد الله (١٩٩٥). اختبار تقدير الذات للمراهقين والراشدين، الكويت: مجلة التربية، وزارة التربية، السنة الخامسة، العدد (١٢)، ص ص ٤-١٠.

مرسي، كمال إبراهيم (١٩٧٨). القلق وعلاقته بالشخصية في مرحلة المراهقة، القاهرة: دار النهضة العربية.

موسى، رشاد علي عبد العزيز (١٩٨٨). مقياس التقدير الذاتي للاكتئاب، القاهرة: دار النهضة العربية. موسى، رشاد علي عبد العزيز (١٩٩٨). دراسات في علم النفس المرضي، الطبعة الثانية، القاهرة: مؤسسة المختار للنشر والتوزيع.

موسى، رشاد علي عبد العزيز (١٩٩٩). علم نفس الدعوة بين النظرية والتطبيق، الإسكندرية: المكتب العلمي للكمبيوتر.

موسى، رشاد علي عبد العزيز (٢٠٠١). أساسيات الصحة النفسية والعلاج النفسي، القاهرة: دار المختار. موسى، رشاد علي عبد العزيز (٢٠٠٣). السلوك الإيثاري وعلاقته بالصحة النفسية، جامعة الأزهر، كلية التربية، مجلة التربية، ص ص ٢٥٣-٢٩٩.

موسى، رشاد علي عبد العزيز (٢٠٠٩). سيكولوجية القهر الأسري، القاهرة: عالم الكتب. موسى، رشاد علي عبد العزيز؛ وزين العايش، زينب بنت محمد (٢٠٠٩). سيكولوجية العنف ضد الأطفال، القاهرة: عالم الكتب.

نايت، ركس؛ ونايت، مارجريت (١٩٧٠). المدخل على علم النفس (مترجم)، بغداد: مكتبة النهضة. النجار، زكي محمد (١٩٩٧). تقدير الذات والتوافق النفسي والاجتماعي لدى معاقى الانتفاضة جسياً بقطاع غزة، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة.

هنا، عطية محمود؛ وإسماعيل، محمد عماد الدين؛ ومليكة، لويس كامل (١٩٧٣). اختبار الشخصية المتعددة الأوجه، القاهرة: دار النهضة العربية.

- هنا، عطية محمود؛ وغنيم، سيد محمد؛ وعبد الغفار، عبد السلام (١٩٧٨). اختبار عوامل الشخصية للراشدين، القاهرة: دار النهضة العربية.
- هنا، عطية محمود؛ وهنا، محمد سلمي (١٩٧٥). اختبار الشخصية للشباب، القاهرة: دار النهضة العربية.
- هول، كالقن؛ ولندنزي، جارنر (١٩٧٨). نظريات الشخصية (مترجم)، الطبعة اللبنانية، القاهرة: الهيئة العامة المصرية للكتاب.
- باركندي، هنم (٢٠٠٠). الصحة النفسية في المفهوم الإسلامي ودراسات نفسية أخرى، الرياض: عالم الكتب.
- ب- المراجع الأجنبية:

- Avakame, Edem-Frank (1993). Explaining domestic violence. *Dissertation Abstracts International*, 55(7A): 2151.
- Aznar, M. (2004). The impact of domestic violence on the health of abused women. *Psicothema*, 16(3): 397-401.
- Bandura, A. (1973). *Aggression*. New York: N.Y. Prentic Hall, Inc.
- Ceballo, R.; Ramirez, C.; Castillo, M.; Caballero, G. & Lozoff, B. (2004). Domestic violence and women's mental health in child. *Psychology of Women Quarterly*. 28(4): 298-308.
- Chaplin, J. (1973). *Dictionary of Psychology*. New York: N.Y. Dell Publisher.
- Cisneros, M. (2003). The relationship between depression and domestic violence among Latinas. *Diss. Abs. Int.*, 42(02): 460.
- Coates, D. (1997). The correlations of forgiveness of self, forgiveness of others, and hostility, depression, anxiety, self esteem, life adaptation and religiosity among female victims of domestic violence. *Diss. Abs. Int.*, 58(5-B): 2667.
- Gutierrez, M.; Lira, L.; Forteza, C. & Mendez, M. (2002). Family violence toward adolescents and its relation to suicide attempt and depressive symptomatology. *Psiquiatria*, 18(3): 131-139.
- Guyette, D. (2000). An exploratory study of children with aggressive behaviors from homes with domestic violence. *Diss. Abs. Int.*, 39(03): 927.
- Hellier, M. (1991). Factors related to parental involvement and parental satisfaction in families of behavior disordered and non-disordered boys. *Dissertation Abstracts International*, 42(4A): 1534.
- Kessler, R. & Magee, W. (1994). Childhood family violence and adult recurrent depression. *Journal of Health and Social Behavior*, 35(1): 13-27.
- Kumar, S.; Jeyaseelan, L.; Suresh, S. & Ahuja, R. (2005). Domestic health and its mental health correlates in Indian women. *British Journal of Psychiatry*, 187(1): 62-67.
- Leonard, H. (2001). The traumatic effects of witnessing domestic violence on children's emotional functioning. *Diss. Abs. Int.*, 62(3-B): 1585.
- Lindhorst, T. (2001). The effect of domestic violence on welfare use, employment and mental health: A quantitative and qualitative analysis. *Diss. Abs. Int.*, 62(06A): 2239.
- Maldonado, D. & de-Albuquerque, W. (2005). Aggressive behaviors of male children in school and its relation to domestic violence. *Psicologiaem Estudo*, 10(3): 353-362.
- Malone, J. (1990). Gender differences in the prediction of martial aggression. *Diss. Abs. Int.*, 51(08A): 2887.
- Manelski, J. (2005). Distinguishing characteristics of victims of domestic violence: Personality disorders and communication skill deficits. *Diss. Abs. Int.*, 65(8-B): 4294.

- Matud, M. (2005). The psychological impact of domestic violence on Spanish women. **Journal of Applied Social Psychology**, 35(11): 2310-2322.
- Mouton, C.; Rovi, S.; Furniss, K. & Lasser, N. (1999). The association between health and domestic violence in older women: Results of study. **Journal of Women's Health and Gender Based Medicine**, 8(9): 1173-1179.
- Norton, I. & Manson, S. (1992). An association between domestic violence and depression among Southeast Asian refugee women. **Journal of Nervous and Mental Disease**, 180(11): 729-730.
- Petruski, T. (1999). Assessment of exposure to domestic violence as a risk factor for onset of comorbid aggressive behaviors in children diagnosed with attention deficit hyperactivity disorder. **Diss. Abs. Int.**, 60(05B): 2360.
- Pinner, L. (1978). **Social Psychology**. London: Oxford Press.
- Reynolds, M.; Wallace, J.; Hill, T.; West, M. & Nabors, L. (2001). The relationship between gender, depression, and self esteem in children who have witnessed domestic violence. **Child Abuse and Neglect**, 25(9): 1201-1206.
- Richards, M. (1992). Patterns of domestic violence and levels of depression, self esteem, and self efficacy in battered women. **Diss. Abs. Int.**, 53(07A): 2253.
- Ritter, J.; Stewart, M.; Bernet, C.; Coe, M. & Brown, S. (2002). Effects of childhood exposure to familial alcoholism and family violence on adolescent substance use, conduct problems, and self esteem. **Journal of Traumatic Stress**, 15(2): 113-122.
- Roberts, G.; Williams, G.; Lewarance, J. & Raphael, B. (1998). How does domestic violence affect women's mental health? **Women and Health**, 28(1): 117-129.
- Schneider, D. (1976). **Social Psychology**. London: Wiley.
- Scott, J. (1967). **Aggression**. Chicago: The University of Chicago Press.
- Scott, R. (2002). Relationship between depression and anger for female victims of sexual abuse and domestic violence. **Diss. Abs. Int.**, 63(03B): 1574.
- Sternberg, K.; Lamb, M.; Greenbaum, C. & Cicchetti, D. (1993). Effects of domestic violence on children's behavior problems and depression. **Developmental Psychology**, 29(1): 44-52.
- Sternberg, K.; Lamb, M.; Guterman, E. & Abbott, C. (2006). Effects of early and later family violence on children's behavior problems and depression: A longitudinal, multi, informant perspective. **Child Abuse and Neglect**, 30(3): 283-306.
- Warren, W. (1992). Head injury: A factor in marital aggression. **Diss. Abs. Int.**, 53(1-B): 6001.
- Weingourt, R.; Maruyama, T.; Sawada, I. & Yoshino, J. (2001). Domestic violence and women's mental health in Japan. **International Nursing Review**, 48(2): 102-108.
- Wood, B. (1999). Women's perceptions of their children's experiences in domestic violence. **Diss. Abs. Int.**, 60(06B): 2595.

مراجع الفصل السادس

القرآن الكريم.

- إسماعيل، الغريب زاهر (٢٠٠١). تكنولوجيا المعلومات وتحديث لتعليم، القاهرة: عالم الكتب.
- إسماعيل، الغريب زاهر (٢٠٠٥). خطة استراتيجية لتطوير منظومة التعليم الجامعي باستخدام تكنولوجيا التعليم الإلكتروني، المؤتمر القومي السنوي الثاني عشر والعربي الرابع، مركز تطوير التعليم الجامعي تطوير إدارة الجامعات العربية في ضوء معيار الجودة الشاملة ونظم الاعتماد، الجزء الأول (١٨-١٩ ديسمبر).
- آل يحيى، أحمد عبد الوهاب داود (١٩٩٩). مستلزمات تطبيق إدارة الجودة الشاملة: دراسة حالة في معمل الأسمنت الأبيض في الفلوجة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الإدارة والاقتصاد، جامعة بغداد.
- بسيوني، عبد الحميد (٢٠٠١). التعليم والدراسة على الإنترنت، القاهرة: وزارة الثقافة، مكتبة الأسرة. البغدادي، محمد رضا (١٩٩٩). تكنولوجيا التعليم والتعلم، الطبعة الثانية، القاهرة: دار الفكر العربي.
- بكر، عبد الجواد (٢٠٠١). قراءات في التعليم عن بعد، الإسكندرية: دار الوفاء لنديا الطباعة والنشر. الجنابي، نادية لطفي عبد الوهاب (٢٠٠١). تحديد وتحليل العوامل الرئيسية المؤثرة في الجودة بالتطبيق على المنتجات النمطية في لشركة العامة للصناعات الكهربائية، معمل للوزيرية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الإدارة والاقتصاد، جامعة بغداد.
- جودة، محفوظ أحمد (٢٠٠٤). إدارة الجودة الشاملة: مفاهيم وتطبيقات، عمان: دار وائل للنشر والتوزيع.
- حجي، أحمد إسماعيل (٢٠٠٣). التربية المستمرة والتعليم مدى الحياة، القاهرة: دار الفكر العربي.
- حسين، سلامة عبد العظيم (٢٠٠٦). الإدارة المدرسية والصفية المتميزة: الطريق إلى المدرسة الفعالة، الأردن: عمان: دار الغد.
- حسين، محمد عبد الهادي (٢٠٠١). أثر برنامج استخدام الحاسب الآلي في تنمية للتفكير الابتكاري لدى الأطفال، رسالة نكتوراه غير منشورة، معهد للدراسات العليا للطفولة، جامعة عين شمس.
- حمدي، فاروق (١٩٨٣). استخدام التليفزيون التعليمي في تدريب المعلمين، القاهرة: تكنولوجيا التعليم، العدد (١٢)، السنة (٦): ١٤-٣٦.
- حمود، خضير كاظم (٢٠٠٠). إدارة الجودة الشاملة، عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة.
- الحيلة، محمد محمود (٢٠٠٤). تكنولوجيا التعليم بين النظرية والتطبيق، الطبعة الرابعة، عمان: دار المسيرة للنشر.
- زيتون، كمال عبد الحميد (٢٠٠٤). تكنولوجيا التعليم في عصر المعلومات والاتصالات، الطبعة الثانية، القاهرة: عالم الكتب.
- سعادة، جودة؛ والسرطاوي، عادل (٢٠٠٤). استخدام الحاسوب والإنترنت في ميادين التربية والتعليم، الأردن: عمان: دار الشروق.
- السنبلي، عبد الله بن عبد العزيز (٢٠٠٢). التربية في الوطن العربي على مشارف القرن الحادي والعشرين، الإسكندرية: المكتب الجامعي.
- الشرهان، جمال بن عبد العزيز (٢٠٠٣). الوسائل التعليمية ومستجدات تكنولوجيا التعليم، الطبعة الثالثة، الرياض: دار العبيكان.

- عباس، هناء عبده (٢٠٠١). فعالية استخدام الكمبيوتر في التحصيل الأكاديمي وتنمية القدرات الابتكارية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية، مجلة التربية العلمية، الجمعية المصرية للتربية العلمية، المجلد الرابع، العدد (٣): ١٤٧-١٧٩.
- عبد الحى، رمزي أحمد (٢٠٠٢). التعليم العالي الإلكتروني: محدداته ومبرراته ووسائطه، الإسكندرية: دار الوفاء لنديا الطباعة والنشر.
- عبد المنعم، علي محمد (٢٠٠٦). تكنولوجيا التعليم والوسائط التعليمية، القاهرة: دار البشري للطباعة والنشر.
- عبد المنعم، منصور أحمد؛ وعبد السميع، صلاح (٢٠٠٤). الكمبيوتر والوسائط المتعددة في المدارس، القاهرة: مكتبة زهراء الشرق.
- العزاوي، محمد عبد الوهاب (٢٠٠٢). أنظمة إدارة الجودة والبيئة، عمان: دار وائل.
- العزاوي، محمد عبد الوهاب (٢٠٠٥). إدارة الجودة الشاملة، عمان: دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع.
- عقيلي، عمر وصفي (٢٠٠١). المنهجية المتكاملة لإدارة الجودة الشاملة: وجهة نظر، عمان: دار وائل للنشر والتوزيع.
- العلي، أحمد عبد الله (٢٠٠٥). التعليم عن بعد ومستقبل التربية في الوطن العربي، القاهرة: دار الكتاب الحديث.
- علي، إيهاب السيد أحمد محمد (٢٠٠٥). التعليم الإلكتروني وإمكانية تطبيقه بالجامعات المصرية، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة الأزهر.
- عيوش، نياي علي (٢٠٠٠). أهمية التعليم المفتوح والتعليم عن بعد في ضوء تجربة جامعة القدس المفتوحة في فلسطين، ندوة العولمة والتعليم العالي والبحث العلمي في الوطن العربي، تونس: جامعة العلوم والتقنيات والطب، ٢٠-٣٢ نوفمبر.
- قنديل، أحمد (٢٠٠١). تأثير التدريس بالوسائط المتعددة في تحصيل العلوم والقدرات الابتكارية والوعي بتكنولوجيا المعلومات لدى تلاميذ الصف الثالث الإعدادي، دراسات المناهج وطرق التدريس، الجمعية المصرية للمناهج، العدد (٧٢): ١٥-٥٩.
- قنديل، أحمد إبراهيم (٢٠٠٦). التدريس بالتكنولوجيا الحديثة، القاهرة: عالم الكتب.
- الكلوب، بشير عبد الحكيم (١٩٩٩). التكنولوجيا في عملية التعلم والتعليم، غزة: دار الشروق.
- ليفين، جون وآخرون (٢٠٠٦). الإنترنت (ترجمة: خالد العمري)، القاهرة: الهيئة المصرية للكتاب.
- محمد، وليد سالم (٢٠٠٦). مستحدثات تكنولوجيا التعليم في عصر المعلوماتية، عمان: دار الفكر.
- مصطفى، فهيم (٢٠٠٥). مدرسة المستقبل في مجالات التعليم عن بعد، القاهرة: دار الفكر العربي.
- مصطفى، محمد؛ ودويغز، ليلي (١٩٨٩). مدى مساهمة التعليم المبرمج في تحسين تدريس العمليات التعليمية بالصف الأول الثانوي بالبحرين، مجلة البحوث التربوية، ١٩(١): ٣٥-٥٦.
- المنصور، ياسر الحاج رشيد (١٩٩٧). إدارة الجودة الشاملة في القطاع الصحي الأردني: دراسة ميدانية مقارنة، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الإدارة والاقتصاد، جامعة بغداد.
- الهاجري، ياسر بن سمير (٢٠٠٤). تاريخ الإنترنت في المملكة العربية السعودية، الرياض: مكتبة الملك فهد للنشر.
- هنداوي، أسامة سعيد (٢٠٠٥). فاعلية برنامج مقترح قائم على الوسائط الفائقة في تنمية مهارات طلاب شعبة تكنولوجيا وتفكيرهم الابتكاري في التطبيقات التعليمية للإنترنت، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة الأزهر.

مراجع الفصل السابع

أ - المراجع العربية:

- القرآن الكريم.
- أبو ناهية، صلاح الدين؛ وموسى، رشاد علي عبد العزيز (١٩٨٧). مقياس لجمود الفكري، القاهرة: دار النهضة المصرية.
- أبو ناهية، صلاح الدين؛ وموسى، رشاد علي عبد العزيز (١٩٨٧ب). مقياس للمسئولية الاجتماعية، القاهرة: دار النهضة المصرية.
- أحمد، حافظ فرج (١٩٨٩). الانترالم الديني لدى طالبات الجامعة وعلاقته بنوع التخصص، مجلة دراسات تربوية، المجلد الرابع، الجزء ٢٠.
- أحمد، حافظ فرج (١٩٩١). المسئولية الاجتماعية لدى طلاب التعليم الثانوي العلم وعلاقتها بالانترالم الإسلامي، القاهرة: رابطة للتربية الحديثة، الجزء الثاني من بحوث مؤتمر التعليم الثانوي.
- أحمد، محمد عبد السلام (١٩٦٠). لقياس النفسي للتربوي، المجلد الأول، القاهرة: دار النهضة العربية.
- الجوهري، محمد (١٩٨٤). المنخل إلى علم الاجتماع، القاهرة: دار الثقافة للنشر والتوزيع.
- حمادة، عبد المحسن عبد الحميد إبراهيم (١٩٩٢). للتوجه نحو للتدين وعلاقته ببعض للمتغيرات النفسية والاجتماعية، دراسة لكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة الأزهر.
- حوى، سعيد (١٩٧٨). الإسلام، الجزء الأول، القاهرة: مكتبة وهبة.
- روبي، أحمد عمر سليمان (١٩٨١). للوجماتية وعلاقتها ببعض عوامل للتشنئة الاجتماعية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية للتربية، جامعة الأزهر.
- ريان، محمد علي طه (١٩٩٤). الانترالم الديني لدى طلاب المرحلة للتبوية والعوامل المؤثرة فيه: دراسة ميدانية، رسالة لكتوراه غير منشورة، كلية للتربية، جامعة الأزهر.
- زهران، حلمد عبد السلام (١٩٨٤). علم النفس الاجتماعي، القاهرة: عالم الكتب.
- السيد، عزيزة محمد (١٩٩٠). للدفاعة في الحياة ومسئوليات الانترالم، القاهرة: دار للمعروف.
- لشراقوي، مصطفى خليل (٢٠٠٣). منخل إلى علم النفس الاجتماعي، القاهرة: دار النهضة العربية.
- عثمان، سيد أحمد (١٩٨٦). المسئولية الاجتماعية والشخصية المسلمة، القاهرة: مكتبة الانجلو المصرية.
- العدل، إبراهيم محمد محمود (٢٠٠٢). للسلوك الاجتماعي الإيجابي وعلاقته بكل من سمات لشخصية والتحصيل للدرسي لدى طلبة للتعليم الثانوي الصناعي بمحافظة لشرقية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية للتربية، جامعة لزقازيق.
- علم، صلاح الدين (١٩٧١). لقررات العقلية المسهمة في التحصيل في الرياضيات لبحثة فسي للمدرسة للتبوية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية للتربية، جامعة عين شمس.
- علمارة، محمد (د.ت). تيارات الفكر الإسلامي، القاهرة: كتاب الهلال، للعدد ٣٧٦.
- غريب، غريب عبد الفتاح (٢٠٠٠). علم للصحة النفسية، القاهرة: مكتبة الانجلو المصرية.
- غريب، غريب عبد الفتاح (٢٠٠٣). نمذجة للعلاقة المسببية بين التحصيل للدرسي ومفهوم الذات والأعراض الاكتئابية: دراسة للتأثيرات المباشرة وغير المباشرة، المجلة المصرية للدراسات النفسية، ٣٩٤، المجلد للثالث.

- القرضاوي، يوسف (١٩٨٨). الصحة الإسلامية وهموم الوطن العربي والإسلامي، القاهرة: دار الصحوة. كفاقي، علاء الدين (١٩٩٠). الصحة النفسية، القاهرة: هجر للطباعة والنشر.
- كلية الدعوة الإسلامية www.islamic-call.net
- المعجم الوجيز (٢٠٠٢): القاهرة: مجمع اللغة العربية.
- معوض، صلاح الدين (١٩٨٦). بعض العوامل المؤثرة على الالتزام الإسلامي لدى طلاب التعليم الثانوي: دراسة تطبيقية، مجلة التربية بالمنصورة، كلية التربية، جامعة المنصورة، العدد ٨، الجزء الأول.
- موسى، رشاد علي عبد العزيز (١٩٩١). سيكولوجية الفروق بين الجنسين، القاهرة: مؤسسة مختار للنشر والتوزيع.
- موسى، رشاد علي عبد العزيز، ومحمود، محمد يوسف محمد (٢٠٠٠). العلاج الديني للأمراض النفسية، القاهرة: الفاروق الحديثة للطباعة والنشر.
- موسى، رشاد علي عبد العزيز؛ وأبو ناهية، صلاح الدين (١٩٨٧). مقياس الضبط الداخلي - الخارجي للكبار، القاهرة: دار النهضة العربية.
- موسى، رشاد علي عبد العزيز وآخرون (١٩٩٦). علم النفس الديني، القاهرة: دار مختار.
- النقيب، عبد الرحمن، والديب، إسماعيل (١٩٨٣). بعض القوى والعوامل المؤثرة على التدين الإسلامي لدى الشباب الجامعي: دراسة ميدانية، القاهرة: دار الفكر العربي.
- النقيب، عبد الرحمن، والديب، إسماعيل (١٩٨٣). مقياس الالتزام الديني لدى الشباب المسلم، القاهرة: الانتجو المصرية.
- هاشم، سهام محمد (١٩٨٣). مفهوم الالتزام لدى بعض الكتاب والمثقفين، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية البنات، جامعة عين شمس.
- هاشم، سهام محمد (١٩٨٧). الأبعاد النفسية لمفهوم الالتزام لدى شرائح من المجتمع المصري، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية البنات، جامعة عين شمس.
- ب- المراجع الأجنبية:

- Barcus, M. (1999). The relationship between religious commitment spmtual well beign and psychological well being. **Dissertation Abstracts International**, 60(03B): 1294.
- Barusch, A. (1999). Religion, adversity and age: Religious experiencess of low income elderly women. **Journal of Sociology and Welfare**. 26(1): 125-142.
- Bernard, J. (2002). Religious commitment as accorrelate of mental health and life satisfaction among black American families. **Dissertation Abstracts International**, 61(07b): 3897.
- Blaine, B., et al., (1998). Religious belief and self concept: Evaluating the implications for psychological adjustment.
- Bohner, M. (1991). Loucs of control, belief in gad mediated control, self efficacy, and self esteem among religious college student. **Dissertation Abstracts International**, 52(08B): 4508.
- Carter, L. (2000). Parenting style, religious commitment, academic achievement, and behavioural self regulation among African American parochial college students. **Dissertation Abstracts International**, 60(h.A): B899.
- Duckett, J. (1991). Relationship of mental well being and religious commitment in adolescence. **Dissertation Abstracts International**, 30(04): 998.

- Erickson, R. (1995). Religious orientation and locus of control. **Dissertation Abstracts International**, 56(11A): 4433.
- Friedberg, B.; Friedberg, R. (1985). Locus of control and religiosity in college students. **Psychological Reports**, 56(4): 757-758.
- Gabbard, *et al.*, (1986). Assessing locus of control with religious population. **Journal of Research in Personality**, 20(3): 292-308.
- Gesbrech, N. (1995). Parenting style and adolescent religious commitment. **Journal of Psychology and Chirztianty**, 14(3): 228-238.
- Habib, R. (1988). Religiosity and dogmatism. **Dissertation Abstracts International**, 49(08B): 3488.
- Jeynes (2003). The effects of black and hispanic 12th graders living in intact families and being religious on their academic achievement.
- Jeynes, W. (1999). The effects of religious commitment on the academic achievement of black and hispanic children. **Urban Education**, 34(4): 458-79.
- Linder, G. *et al.*, (1999). Parental religiosity parenting style, and adolescent social responsibility. **Journal of Early Adolescence**, 19(2): 199-225.
- Mcmorrow, R. (1987). The relationship of the psychological constructs of self concept and locus of control to religiosity. **Dissertation Abstracts International**, 47(11A): 4028.
- Mitchell, R. and Baker, C. (2000). Religious commitment and the construct of sources of help for emotional problems. **British Journal of Medical Psychology**, 73(3): 289-301.
- Oh, Chung, S. (1984). The impact of religiosity on academic achievement among high school students. **Dissertation Abstracts International**, 45(02A): 647.
- Otwell, A. (1988). The possible predicative effects of religious beliefs, locus of control, and certain demographic variables on academic achievement. **Dissertation Abstracts International**, 49(11A): 3281. **Personality and Social Psychology Bulletin**, 24(10): 1040-1052.
- Shin, E. (2002). The nature of the relationship of parental religiosity and parenting styles with the religiosity of Korean christian college students. **Dissertation Abstracts International**, 63(04A): 1293.
- Sojourner, J. and Kushner, S. (1997). Variables that impact the education of African American students; parental involvement, religious, socialisation, socioeconomic status, self concept, and gender. **Paper Presented at the Annual Meeting of the American Educational Research Association Chicago, il, March 24-28.**
- Stunk, O.J. (1969). Relation shipbetween self reports and adolescent religiosity. In M. Gold and E. Dovan (Eds), *Adolescent development; readings in reach and theory.*
- Well, K. (2000). A model of trauma with spirituality and religion: The mediating and openness to experins. **Dissertation Abstracts International**, 61(07B): 3833.
- Williams, K. (2002). The soul of scholar ship: The relationship between academic achievement and religious orientation of college-bound high school seniors. **Dissertation Abstracts International**, 63(05A): 1747.
- Wolman, B. (1973). **Dictionary of behavioural science**, New York: Van Nostr and Reinhold.

مراجع الفصل الثامن

- Acredolo, C. (1997). Understanding Piaget's new theory requires assimilation and accommodation. **Human Development**, 40: 235-237.
- Beilin, H. (1989). Piagetian theory. In Six theories of child development: **Annals of child development** 6 (pp. 85-131). Greenwich, CT: JAI Press.
- Beilin, H. (1992a). Piaget's enduring contribution to developmental psychology, **developmental Psychology**, 22(2): 191-204.
- Beilin, H. (1992b). Piaget's new theory. In H. Beilin & P. Pufall (Eds.), **Piaget's theory: Prospects and possibilities** (pp. 1-20). Hillsdale, NJ: Erlbaum.
- Berk, L.E. (1989). **Child development**. Boston: Allyn & Bacon.
- Bickhard, M.H. (1997). Piaget and active cognition. **Human Development**, 40: 238-243.
- Bond, T.G. (1998). Fifty years of formal operational research: The empirical research. **Archives de Psychologie**, 66: 221-238.
- Borel, M. (1987). **Piaget's natural logic**. In B. Inhelder, D. deCaprona, & A. Cornu-Wells (Eds.), **Piaget today** (pp. 65-75). Hillsdale, NJ: Erlbaum.
- Bringuier, J.C. (1980). **Conversations with Jean Piaget** (B.M. Gulati, Trans.). Chicago: University of Chicago Press.
- Case, R. (1985). **Intellectual developmental: Birth to adulthood**. New York: Academic.
- Case, R. (1992). **Neo-Piagetian theories of cognitive development**. In H. Beilin & P. Pufall (Eds.), **Piaget's theory: Prospects and possibilities** (pp. 61-104). Hillsdale, NJ: Erlbaum.
- Case, R. (1993). Theories of learning and theories of development. **Educational Psychologist**, 28(3): 219-233.
- Cauley, K., Murray, F., & Smith, D. (1983). Necessity in children's reasoning: Criteria for conservation and operativity. **Paper presented at the Eastern Educational Research Association**. Baltimore, MD.
- Champagne, A.B., Gunstone, R.F., & Klopfer, L.E. (1985). **Effecting changes in cognitive structures among physics students**. In L.H.J. West & A.L. Pines (Eds.) **Cognitive structure and conceptual change** (pp. 163-188). Orlando, FL: Academic.
- Champagne, A.B., Klopfer, L.E., & Anderson, J.H. (1980). Factors influencing the learning of classical mechanics. **American Journal of Physics**, 48(2): 1074-1079.
- Chandler, M. & Chapman, M. (1991). **Criteria for competence**. Hillsdale, NJ: Erlbaum.
- Chapman, M. (1988). **Constructive evolution**. New York: Cambridge University Press.
- Chapman, M. (1999). Constructivism and the problem of reality. **Journal of Applied Developmental Psychology**, 22(1): 31-43.
- Chapman, M., & McBride, M. (1992). Beyond competence and performance: Children's class inclusion strategies, superordinate class cues, and verbal justifications. **Developmental Psychology**, 28: 319-327.
- Clements, D.H., & Gullo, D.F. (1984). Effects of computer programming in young children's cognition. **Journal of Educational Psychology**, 76: 1054-1058.

- Cobb, P. (1995). Continuing the conversation: A response to Smith. **Educational Researcher**, 24(6): 25-27.
- Copple, C., Sigel, E., & Saunders, R. (1979). **Educating the young thinker. Classroom strategies for cognitive growth.** New York: Van Nostrand.
- Dean, A.L., & Youniss, J. (1991). **The transformation of Piagetian theory by American psychology. The early competence issue.** In M. Chandler & M. Chapman (Eds.), **Criteria for competence** (pp. 92-100). Hillsdale, NJ: Erlbaum.
- Delisi, R., & Stewart, J. (1980). Individual differences in college students' performance on formal operational tasks. **Journal of Applied Developmental Psychology**, 1, 201-208.
- DeVries, R. (1978). **Early education and Piagetian.** In J.M. Gallagher & J.A. Easley, Jr. (Eds.), **Knowledge and developmental: Vol. 2 Piaget and education** (pp. 75-91). New York: Plenum.
- Duckworth, E. (1978). The having of wonderful ideas. **Harvard Educational Review**, 42, 217-231.
- Duckworth, E. (1979). Either we're too early and they can't learn it or we're too late and they know it already: The dilemma of "applying Piaget". **Harvard Educational Review**, 49, 297-312.
- Duckworth, E. (1990). **Opening the world.** In E. Duckworth, J. Easley, D. Hawkins, & A. Henriques (Eds.), **Science education: A minds-on approach for the elementary years** (pp. 21-59). Hillsdale, NJ: Erlbaum.
- Edelstein, W., & Schroeder, E. (2000). Full house or Pandora's box? The treatment of variability in post-Piagetian research. **Child Developmental**, 71(4): 480-842.
- Ferreiro, E. (2001). On the links between equilibration, causality, and 'prise de conscience' in Piaget's theory. **Human Developmental**, 44: 214-219.
- Flick, L.B. (1990). Interaction of intuitive physics with computer simulated physics. **Journal of Research in Science Teaching**, 27(3): 219-231.
- Furth, H. (1986a). **Piaget's logic of assimilation and logic for the classroom.** In G. Forman & P. Pufall (Eds.), **Constructivism in the computer age** (pp. 37-46). Hillsdale, NJ: Erlbaum.
- Furth, H. (1980). **The world of grownups: Children's conceptions of society.** New York: Elsevier North Holland.
- Furth, H. (1986b). **symbol-picture logic (SPL) (Vol. 2).** Washington. DC: Computer Age Education.
- Furth, H., & Youniss, J. (2000). Reflections on Piaget's sociological studies. **New Ideas in Psychology**, 18: 121-133.
- Gallini, J., & Gredler, M. (1989). **Instructional design for computers: Cognitive applications in BASIC and LOGO.** Glenview, IL: Scott, Foresman.
- Gilbert, J.K., Osborne, R.J., & Fresham, P.J. (1982). Children's science and its consequences for teaching. **Science Education**, 6, 623-633.
- Gilbert, J.K., Watts, D.M., & Osborne, R.J. (1985). **Eliciting student views using an interview technique.** In L.H.T. West & A.L., Pines (Eds.), **Cognitive structure and conceptual change** (pp. 11-27). Orlando, FL: Academic.

- Inhelder, B., & deCaprona, E. (1990). **The role and meaning of structures in genetic epistemology.** In W.F. Overton (Ed.), **Reasoning, necessity, and logic: Developmental perspectives** (pp. 333-344). Hillsdale, NJ: Erlbaum.
- Inhelder, B., & Piaget, J. (1958). **The growth of logical thinking from childhood to adolescence** (A. Parsons & S. Milgram, Trans.). New York: Basic.
- Inhelder, B., Sinclair, H., & Bovet, M. (1974). **Learning and the process of cognition.** Cambridge, MA: Harvard University Press.
- Kamii, C. (1975). One intelligence indivisible. **Young Children**, 30(4): 228-238.
- Kamii, C. (1981). **Application of Piaget's theory to education: The pre-operational level.** In I. Sigel, D.A. Brodzinsky, & R.M. Golinkoff (Eds.), **New directions in Piagetian theory and practice** (pp. 231-265). Hillsdale, NJ: Erlbaum.
- Kamii, C., & DeVries, R. (1978). **Physical knowledge in preschool education.** Upper saddle River, NJ: Prentice Hall.
- Kamii, C., & Kamii, M. (1990). **Why achievement testing should stop.** In C. Kamii (Ed.), **achievement testing in the early grades** (pp. 15-38). Washington, DC: National Association for the Education of Young Children.
- Karmiloff-Smith, A., & Inhelder, B. (1975). If you want to get ahead, get a thory. **Cognition**, 3, 195-212.
- Kuhn, D. (1979). The application of Piaget's theory of cognitive development to education. **Harvard Educational Review**, 49, 340-360.
- Kuhn, D., & Phelps, E. (1979). A methodology for observing development of a formal reasoning strategy. **New Directions for Child Development**, 5, 45-57.
- Kuhn, D., Black, J., Keselman, A., & Kaplan, D. (2000). The developmental of cognitive skills to support inquiry learning. **Cognition and Instruction**, 18(4): 495-523.
- Lakatos, I. (1976). **Proofs and refutations: The logic of Mathematical discovery.** New York: Cambridge University Press.
- Lampert, M. (1990). When the problem is not the question and the solution is not the answer: Mathematical knowing and teaching. **American Educational Research Journal**, 27(1): 29-63.
- Lavoie, D.R., & Good, R. (1988). The nature and use of prediction skills in a biological computer simulation. **Journal of Research in Science Teaching**, 25(5): 335-360.
- Lorenco, O., and Machado, A. (1996). In defense of Piaget's theory: A reply to 10 common criticisms, **Psychology Review**, 103(1): 143-164.
- Montangero, J. (1991). **A constructivist framework for understanding early and late-developing psychological competencies.** In M. Chandler and M. Chapman (Eds.), **Criteria for competence: Controversies in the conceptualization and assessment of children's abilities** (pp. 111-129). Hillsdale, NJ: Erlbaum.
- Muller, U. (1999). Structure and content of formal operational thought: An interpretation in context. **Archives de Psychologie**, 67(260): 21-35.

- Murray, F.B. (1990). **The conversion of truth into necessity**. In W.F. Overton (Ed.), **Reasoning necessity, and logic: Developmental** (pp. 183-204). Hillsdale, NJ: Erlbaum.
- National Council of Teachers of Mathematics (NCTM) (1989). **Curriculum and evaluation standards for school mathematics**, Reston, VA: Author.
- Osborne, R.J., & Gilbert, J.J. (1980). A technique for exploring students' views of the world. **Physics Education**, 15, 376-379.
- Papert, S. (1980). **Mindstorms**. New York: Basic.
- Piaget, J. (1926). **Judgment and reasoning in the child**. New York: Harcourt.
- Piaget, J. (1928). **Judgment and reasoning in the child**. London: Routledge & Kegan Paul.
- Piaget, J. (1951). **Play, dreams and imitation in children**, New York: Norton.
- Piaget, J. (1952). **The child's conception of number**. London: Routledge & Kegan Paul.
- Piaget, J. (1965). **The moral judgment of the child**. New York: Free Press.
- Piaget, J. (1967). **Six psychological studies** (A. Tenzer). New York: Random House.
- Piaget, J. (1970a). **Genetic epistemology** (E. Duckworth, Trans). New York: Columbia University Press.
- Piaget, J. (1970b). **Piaget's theory**. In P.H. Mussen (Ed.), **Carmichaels manual of psychology** (Chap. 9, pp. 703-732). New York: Wiley.
- Piaget, J. (1970c). **Science of education and the psychology of the child**. New York: Orion.
- Piaget, J. (1971). **The construction of reality in the child**. New York: Ballantine.
- Piaget, J. (1972a). Intellectual evolution from adolescence to adulthood. **Human Development**, 15, 1-12.
- Piaget, J. (1972b). **The principles of genetic epistemology** (W. Mays, Trans). New York: Basic.
- Piaget, J. (1973). **To understand is to invent: The future of education**. New York: Grossman.
- Piaget, J. (1976a). **The affective and the cognitive unconscious**. In B. Inhelder & H.H. Chipman (Eds.), **Piaget and his school** (pp. 63-71). (Original published 1970).
- Piaget, J. (1976b). **The grasp of consciousness: Action and concept in the young child**. Cambridge, MAL Harvard University Press.
- Piaget, J. (1977). **Problems in equilibration**. In M. Appel & S. Goldberg (Eds.), **Topics in cognitive development: Vol. 1. Equilibration. Theory, research, and application** (pp. 3-13). New York: Plenum.
- Piaget, J. (1980). **Adaptation and intelligence: Organic selection and phenocopy** (S. Eames, Trans.). Chicago: University of Chicago Press.
- Piaget, J. (1985). **The equilibration of cognitive structure**. Chicago of Chicago Press.
- Piaget, J. (1987a). **Possibility and necessity** (Vol. 1). Minneapolis, MH: University of Minnesota Press.
- Piaget, J. (1987b). **possibility and necessity** (Vol. 2). Minneapolis, MN: University of Minnesota Press.
- Piaget, J., & Garcia, R. (1991). **The logic of meanings**. Hillsdale, NJ: Erlbaum.

- Piaget, J., & Inhelder, B. (1969). **The psychology of the child** (H. Weaver, Trans). New York: Basic Books.
- Polya, G. (1954). **Induction and analogy in mathematics**. Princeton. NJ: Princeton University Press.
- Pons, F., & Harris, P. (2001). Piaget's conception of the development of consciousness. **Human Development** 44, 221-227.
- Pufall, P.B. (1988). **Function in Piaget's system: Some notes for constructions of microworlds**. In G. Forma & P.B. Pufall (Eds.), **constructivism in the computer age** (pp. 15-35). Hillsdale, NJ: Erlbaum.
- Ricco, R.B. (1990). **Necessity and the logic of entailment**. In W.F. Overton (Ed.), **reasoning necessity, and logic: Developmental perspectives** (pp. 45-66). Hillsdale, NJ: Erlbaum.
- Schoenfeld, A.H. (1985). **Metcognitive and epistemological issues in mathematical understanding**. In E.A. Silver (Ed.), **Teaching and learning mathematical problem solving: Multiple research perspectives** (pp. 361-379). Hillsdale, NJ: Erlbaum.
- Smith, L. (1991). **Age, ability, and intellectual development**. In M. Chandler & M. Chapman (Eds.), **Criteria for competence** (pp. 69-91). Hillsdale, NJ: Erlbaum.
- Vosniadou, S., & Brewer, W.F. (1992). Mental models of the Earth: A study of conceptual change in childhood. **Cognitive Psychology**, 24, 535-585.
- Wetheimer, M. (1959). **Productive thinking**: New York: Harper. (Original published 1945).
- White, B.Y. (1984). Designing computer games to help physics students understand Newton's laws of motion. **Cognition and Instruction**, 1(1): 69-108.
- Wolfgang, C.H., & Sanders, T.S. (1981). Defending young children's play as the ladder to literacy. **Theory into practice**, 20(2): 116-120.
- Wood, T., Cobb, P., & Yaeckel, E. (1991). Change in teaching mathematics: A case study. **American Education Research Journal**, 28(3): 587-616.

ملخص الفصل التاسع

أ- المراجع العربية:

- أبو العزائم، محمود جمال ماضي (٢٠٠٣). أجب لسعادة انفسك، مجلة لنفس المطمئنة، الجمعية العالمية الإسلامية للصحة النفسية، العدد (٧٤).
- أبو حطب، فؤاد عبد اللطيف (٢٠٠١). خصائص تفكير المسنين، القاهرة: مجلة المصرية للدراسات النفسية، المجلد (١١)، العدد (٣١): ٩٩-١١٠.
- أبو زيد، محمد (٢٠٠٠). أطي سنوات العمر: شباب على طول - كيف تصبح شاباً بعد المسنين، القاهرة: مطبع الأهرام.
- أبو زيد، نبيلة أمين (١٩٩٤). ارضاء عن العمل لدى المتقاعدين من القوات المسلحة وعلاقتهم بتوافقهم النفسي، حوالية كلية البنات، جامعة عين شمس، العدد (١٧): ٢٧٩-٢٩٤.
- أبو عيطة، سهام (١٩٩٧). مبادئ الإرشاد النفسي، عمان: دار الفكر.
- أحمد، رشدي علي (٢٠٠٠). التنوع الملبسي لدى المسنين ومحاولة الاستقلالية من خبرتهم في تعويم صفة احتشام لزي، المؤتمر الإقليمي الأول لرعاية المسنين، المنعقد في العالم العربي: لواقع والمأمول، مركز الرعاية الصحية والاجتماعية للمسنين، جامعة حلوان، الجزء (٢): ٢٨٧-٣٠٢.
- أسعد، يوسف ميخائيل (٢٠٠٠). رعاية الشيخوخة، القاهرة: دار غريب.
- الأشول، عادل عز الدين (١٩٨٤). مقياس مفهوم الذات للأطفال، القاهرة: مكتبة الأجلو المصرية.
- الأشول، عادل عز الدين (١٩٩٨). علم النفس للنمو، طبعة ثانية، القاهرة: مكتبة الأجلو المصرية.
- باطنة، أمال عبد السميع (٢٠٠٠). رؤية نفسية لرعاية المسنين، القاهرة: مجلة لنفس المطمئنة، العدد (٦١).
- الببلاوي، يهاب (١٩٩٩). فعالية العلاج المعرفي السلوكي في خفض مستوى القلق لدى نوي الإعاقة البصرية، رسالة نكتوراه غير منشورة، كلية للتربية، جامعة الزقازيق.
- حسين، أحمد عبد الفتاح (٢٠٠٤). لفروق في بعض الاضطرابات النفسية لدى عينة من المسنين المقيمين بدور الرعاية في ضوء اختلاف الظروف الخاصة بهم، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية للتربية، جامعة الأزهر.
- حسين، منحت فؤاد قنوح (١٩٩٦). تنظيم مجتمع المسنين، القاهرة: دار النهضة العربية.
- الخطيب، محمد جواد (١٩٩٨). التوجيه والإرشاد، غزة: مكتبة اليازجي.
- خليفة، عبد اللطيف محمد (١٩٩٧). دراسات في سيكولوجية المسنين، القاهرة: دار غريب.
- الخوري، جورج توما (١٩٨٨). سيكولوجية الأسرة، بيروت: دار الجيل.
- داوود، نسيم (٢٠٠١). فعالية برنامج إرشادي يستند إلى الاتجاه العقلاني الاتفعملي في خفض التوتر وتحسين التفكير العقلاني لدى طالبات لصف العاشر، الأردن: مجلة دراسات، المجلد (٢٨)، العدد (٢): ٢٨٩-٣١١.
- الدمهوري، عبد الستار محمد (٢٠٠١). حاجات النفسية والاجتماعية للمسنين وأسلوب لتعملل معهم، المؤتمر الإقليمي العربي لتقني لرعاية المسنين نحو شيخوخة أكثر سعادة، مركز لرعاية لصحة والاجتماعية للمسنين، جامعة حلوان: ٢٢٧-٢٤٠.
- دويدار، عبد الفتاح (١٩٩٢). سيكولوجية العلاقة بين مفهوم الذات والاتجاهات، بيروت: دار النهضة العربية.

- الديب، علي محمد محمد (١٩٨٨). العلاقة بين التوافق والرضا عن الحياة لدى المسنين وبين استمرارهم في العمل، القاهرة: مجلة علم النفس، العدد السادس، الهيئة المصرية العامة للكتاب: ٥٩-٤٥.
- رزق، كوثر إبراهيم (٢٠٠٢). مشكلات المسنين المقيمين مع أسرهم وفي دور المسنين: دراسة تشخيصية إرشادية - مقارنة، المؤتمر الإقليمي العربي الثالث لرعاية المسنين، جامعة حلوان: ٢٩٧-٣١٥.
- رويحة، أمين (١٩٧٢). شباب في الشيخوخة، الطبعة الثانية، بيروت: دار القلم.
- الريحاني، سليمان (١٩٨٧). الأفكار اللاعقلانية عند طلبة الجامعة الأردنية وعلاقتها بالجنس والتخصص في التفكير اللاعقلاني، عمان: مجلة دراسات تربوية، المجلد (١٤)، العدد (٥): ٧٣-١١١.
- الزعبي، أحمد (٢٠٠٣). التوجيه والإرشاد النفسي، دمشق: دار الفكر.
- زهران، حامد عبد السلام (١٩٨٠). التوجيه والإرشاد النفسي، الطبعة الثانية، القاهرة: عالم الكتب.
- زهران، حامد عبد السلام (٢٠٠٢). التوجيه والإرشاد النفسي، القاهرة: عالم الكتب.
- زهران، حامد عبد السلام (٢٠٠٣). دراسات في الصحة النفسية والإرشاد النفسي، القاهرة: عالم الكتب.
- الزيود، نادر (١٩٩٨). نظريات الإرشاد والعلاج النفسي، عمان: دار الفكر.
- سالم، محمد المصليحي (١٩٩٧). المشكلات التربوية للمسنين في مصر: دراسة ميدانية، مجلة التربية، كلية التربية، جامعة الأزهر، العدد (٦٨): ٣٠٥-٣٩٤.
- سفيان، نبيل صالح (٢٠٠٤). المختصر في الشخصية والإرشاد النفسي، القاهرة: أترك للنشر والتوزيع.
- سليمان، عبد الرحمن سيد (١٩٩٧). الإرشاد النفسي للمسنين: استراتيجياته وإجراءاته، المؤتمر السنوي الرابع للإرشاد النفسي، جامعة عين شمس: ٨٣٩-٨٦٣.
- سليمان، عبد الرحمن سيد، وعبد الله، هشام إبراهيم (١٩٩٦). خبرة الوحدة النفسية وعلاقتها بالاكئاب لدى عينة من المسنين العاملين والمتقاعدين في المجتمع القطري، مجلة كلية التربية، كلية التربية، جامعة الزقازيق: ٩٥-١٤١.
- السيد، عبد الوهاب (١٩٩٨). اضطراب النوم عند الكبار، القاهرة: مجلة النفس المطمئنة، العدد (٥٢).
- السيد، فؤاد البيهي (١٩٧٥). الأسس النفسية للنمو من الطفولة إلى الشيخوخة، القاهرة: دار الفكر العربي.
- السيف، عبد المحسن فهد؛ والصغير، صالح محمد (٢٠٠٠). المعطيات النظرية لرعاية المسنين وأساليب مواجهة مشاكلهم، المؤتمر الإقليمي الأول لرعاية المسنين، المجلد (١): ٢٩٥-٣١٠.
- الشعراوي، صالح فؤاد محمد (٢٠٠٣). فاعلية برنامج إرشادي عقلاني انفعالي سلوكي في تحسين مفهوم الاتزان الانفعالي لدى عينة من الشباب الجامعي، القاهرة: مجلة الإرشاد النفسي، جامعة عين شمس. السنة (١١)، العدد (٦١).
- الشناوي، محمد محروس (١٩٩٧). نظريات الإرشاد والعلاج النفسي، القاهرة: دار غريب للطباعة والنشر.
- الشناوي، محمد محروس (٢٠٠١). بحوث في التوجيه الإسلامي للإرشاد والعلاج النفسي، القاهرة: دار غريب.
- الضبيع، ثناء يوسف (٢٠٠٠). دور الأسرة في تحقيق التوازن النفسي للمسنين، المؤتمر العلمي الثالث عشر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان: ٧٣-١٠٤.
- الطويل، عزت عبد العظيم (١٩٩٩). سيكولوجية التقاعد عن العمل، القاهرة: مجلة النفس المطمئنة، العدد (٥٨).
- عبد الباقي، سلوى محمد (١٩٩٢). المسنون ونوعية الحياة، المؤتمر الإقليمي العربي الثاني لرعاية المسنين نحو شيخوخة أكثر سعادة، مركز الرعاية الصحية والاجتماعية للمسنين، جامعة حلوان: ٤٩-٥٢.

- عبد الحميد، سهام علي (٢٠٠٠). دراسة السلوك الانطوائي لدى الممنين من الجنين، المؤتمر الإنكليزي الأول لرعاية الممنين "الممنون في العالم العربي: الواقع والمأمول"، مركز لرعاية الصحة والاجتماعية للممنين، جامعة حلون: ١٥٣-١٦٩.
- عبد الحميد، محمد نبيل (١٩٨٧). العلاقات الأسرية للممنين وتوافقهم النفسي، القاهرة: لدار الفنية للنشر والتوزيع.
- عبد الرحيم، طلعت حسن (١٩٨٧). الأسس النفسية للنمو الإنمائي، الطبعة الثالثة، الكويت: دار القلم للنشر والتوزيع.
- عبد السلام، علي (١٩٩٢). إيداع الممنين قسراً تحت ضغط الأبناء دور الممنين وعلاقته ببعض المتغيرات الاجتماعية والنفسية، مجلة التربية، جامعة لوزقاريق، السنة السابعة، العدد (١٨): ٦٩-٩٨.
- عبد العزيز، محمود إبراهيم (١٩٩٢). دراسة فاعلية الإرشاد العقلاني الانفعالي في حل بعض مشكلات المراهقة للطلاب المرحلة الثانوية، رسالة ملجستير غير منشورة، كلية لتربية، جامعة عين شمس.
- عبد الله، سهير محمود أمين (١٩٩٩). فاعلية برنامج إرشادي لتخفيف الشعور بالوحدة النفسية لدى الممنين في دور الممنين، المؤتمر الدولي للممنين (١٨-٢٠ مايو)، مركز الإرشاد النفسي وقسم طب الممنين، جامعة عين شمس.
- عبد الله، هشام (١٩٩٧). أثر العلاج العقلاني في خفض مستوى الاكتئاب لدى الشباب الجامعي، جامعة عين شمس: مجلة الإرشاد النفسي، السنة (٥)، العدد (٧): ٢٧٥-٢٨١.
- عثمان، محمد عبد السميع؛ والسهنوري، أحمد محمد (١٩٩٩). الممارسة العلمية للخدمة الاجتماعية مع الممنين، القاهرة: دار النهضة العربية.
- العدل، عادل محمد محمود (٢٠٠١). فعالية لتوافق وإشباع لحاجات النفسية في نقصان الشعور بالاغتراب لدى الممنين، المؤتمر الإنكليزي العربي لثاني لرعاية الممنين نحو شيخوخة أكثر سعادة، مركز الرعاية الصحية والاجتماعية للممنين، جامعة حلون: ٢٥٧-٢٩٠.
- العزيبي، مديجة محمد (١٩٩٢). نحو حياة أفضل للممنين: أهمية الدعم الاجتماعي - العاطفي في توافق الممنين، المجلة المصرية للدراسات النفسية، الجمعية المصرية للدراسات النفسية، العدد (٢): ٩٣-١٠٤.
- الغزة، سعيد؛ وعبد الهادي، جونت (١٩٩٩). نظريات الإرشاد والعلاج النفسي، عمان: دار الثقافة.
- العقاد، عصام عبد اللطيف (١٩٩٩). فاعلية العلاج العقلاني الانفعالي في خفض الاكتئاب لدى الممنين بعد التقاعد، المؤتمر الدولي للممنين (١٨-٢٠ مايو)، مركز الإرشاد النفسي وقسم طب الممنين، جامعة عين شمس.
- المر، بدر عمر (٢٠٠٢). الشيخوخة بين الفرد والأسرة والمجتمع: دراسة لأوضاع الممنين في المجتمع الكويتي، القاهرة: دراسات نفسية، المجلد (١٢)، العدد (١): ١١٥-١٤٢.
- عويضة، كريمان (٢٠٠٣). الجوانب الوجدانية لدى الممنين، المؤتمر الإنكليزي العربي الرابع لرعاية الممنين "المرأة المسنة في العالم العربي الواقع والمأمول في رجليتها"، جامعة حلون، مركز الرعاية الصحية والاجتماعية للممنين: ٤٥-٥٢.
- عيسوي، عبد الرحمن محمد (١٩٧١). علم النفس والإيمان، الإسكندرية: منشأة المعارف.

- غنام، علاء محمد (٢٠٠١). تكاملية، رعاية كبار السن بين المؤسسة والمجتمع، المؤتمر الإقليمي العربي الثاني لرعاية المسنين، جامعة حلوان، مركز الرعاية الصحية والاجتماعية للمسنين: ٣٥١-٣٦٨.
- الغندور، العارف بالله محمد (١٩٩٩). أسلوب حل المشكلة وعلاقته بنوعية الحياة: دراسة نظرية، المؤتمر الدولي السادس لمركز الإرشاد النفسي "جودة الحياة توجه قومي للقرن الواحد والعشرين"، جامعة عين شمس: ١-١٧٧.
- الفرماوي، حمدي علي (١٩٩٩). جودة الحياة في جوهر الإنسان، المؤتمر الدولي السادس لمركز الإرشاد "جودة الحياة، توجه قومي للقرن الواحد والعشرين"، جامعة عين شمس: ٢١٥-٢٢٦.
- القذافي، رمضان محمد (١٩٩٧). التوجيه والإرشاد النفسي، بيروت: دار الجيل.
- قناوي، هدى محمد (١٩٨٧). سيكولوجية المسنين، الجيزة: مركز التنمية البشرية والمعلومات.
- محمد، عايدة عبد الحميد (١٩٩١). دراسة لحاجة المسنين المصريين لأنشطة الفن التشكيلي، بحوث المؤتمر السابع لعلم النفس في مصر (٢-٤ سبتمبر)، الجمعية المصرية للدراسات النفسية بالاشتراك مع كلية التربية، جامعة عين شمس.
- محمود، حمدي (١٩٩٨). التوجيه والإرشاد للطلاب والمرشدين والمعلمين، حائل: دار الأندلس.
- محمود، رفعت عبد الباسط (٢٠٠٠). دراسة تقييمية للخدمات المقدمة للمسنين في المؤسسات الإيوائية، المؤتمر الإقليمي الأول لرعاية المسنين، جامعة حلوان، الجزء (١): ٢٢٣-٢٤٢.
- مليكة، لويس (١٩٩٠). العلاج السلوكي وتعديل السلوك، الكويت: دار القلم.
- منصور، عبد المجيد سيد (١٩٨٩). مفهوم الذات عند كبار السن، الرياض: مجلة العلوم التربوية، جامعة الملك سعود، المجلد (١): ٢٢٣-٢٦٧.
- موسى، رشاد علي عبد العزيز (٢٠٠١). أساليب العلاج النفسي في ضوء القرآن الكريم والسنة النبوية، القاهرة: مؤسسة المختار.
- موسى، رشاد علي عبد العزيز (٢٠٠١). علم النفس السياسي، القاهرة: دار الفكر العربي.
- موسى، رشاد علي عبد العزيز (٢٠٠٢). علم أطوار الإنسان، القاهرة: دار النيفس.
- موسى، سامي محمد (٢٠٠١). جودة الحياة لدى المعوقين جسمياً والمسنين، مجلة الإرشاد النفسي، مركز الإرشاد النفسي، جامعة عين شمس، العدد (١٣): ١٢٥-١٨٠.
- موسى، فاطمة (١٩٩٨). الاكتئاب عند كبار السن، القاهرة: مجلة النفس المطمئنة، العدد (٤٩).
- هريدي، عادل محمد؛ وفرج، طريف شوقي (٢٠٠١). مصادر ومستويات السعادة المدركة في ضوء العوامل الخمسة الكبرى للشخصية والتدين وبعض المتغيرات الأخرى، مجلة علم النفس، الهيئة المصرية العامة للكتاب، العدد (٦٢): ٤٦-٧٨.

ب- للمراجع الأجنبية:

- Anastasia, E.; Maria, K. and Grace, C. (2003). Subjective quality of life in old age in Greece: The effect of demographic factors, emotional state and adaptation to aging. *American Psychological Association*, 8(3): 178-191.
- Anneli, S. and Beltina, H. (2000). Quality of life in old age described as sense of well-being, meaning and value. *Journal of Advanced Nursing*, 32(4): 1025-1033.
- Ballesteros, R. (2002). Social support and quality of life among older people in Spain. *Journal of Social Issues*, 58(4): 645-659.

- Belada, F. (2005). A training manual for improving the quality of life of elders in Adult Day Centers. **Dissertation Abstracts International**, 66(4B): 2246.
- Bigelow, D. (1991). Quality of life of community mental health program clients: Validating a measure. **Community Mental Health Journal**, 27(1): 317-350.
- Bigelow, D.; Gareau, M. and Young, D. (2008). A quality of life interview for chronically disabled people. **Psychological Rehabilitation Journal**, 27(3): 112-157.
- Bourland, S.; Stanley, M.; Snyder, A.; Novy, D.; Beck, J.; Averill, P. and Swann, A. (2000). Quality of life in older adults with generalized anxiety disorder. **Aging and Mental Health**, 4(4): 315-323.
- Buschak, W. (2005). **First European quality of life survey: Life satisfaction, happiness and sense of belonging**. Luxembourg: Office for Official Publications of the European Communities.
- Carral, C. & Ayan Perez, B. (2007). Effects of high intensity combined training on women over 65. **gerontology**, 53(6): 340-346.
- Castro, P.; Tahara, N.; Driusso, P.; Aveiro, M. & Oishi (2007). In Fluencia Da universidade aberta terceira idade (utai) de programa de rivitalizacao (Rev) sobre a qualidade de vida de adultos de meia-idade e idosos/Influence of the open university for the third age (UATI) and the revitalization program on quality of life in middle aged and elderly adults. Revista Brasileira de Fisioterapia. **Brazilian Journal of Physical Therapy**, 11(6): 461-468.
- Chio, A.; Gauthier, A.; Montuschi, A.; Calvo, A.; Vito, N.; Ghiglione, P. and Mutani, R. (2004). Across sectional study on determinants of quality of life in ALS. **Journal of Neurology Neurosurgery and Psychiatry**, 75(13): 1597-1601.
- Chou, K. and Chi, I. (2004). Childlessness and psychological well-being in Chinese older adults. **International Journal of Geriatric Psychiatry**, 19: 449-457.
- Corey, G. (1996). **Theory and practice of counseling and psychotherapy**. New York: Cole Publishing Company.
- Cummins, R. (1997). **Comprehensive Quality of Life Scale-Adult**, Fifth Edition, Australia: School of Psychology, Deakin University.
- Curfman, M. (1999). The effects of a leisure education program on perceptions of quality of life in older adults. **Proquest Dissortations and Theses**. Section 0664, part 0575, Publication Number: Att 9947721.
- Efkildes, A.; Kalaitzidou, M. & Chankin, G. (2003). Subjective quality of life in old age in Greece: The effects of demographic factors, emotional state and adaptation to ageing. **European Psychologist**, 8(3): 178-191.
- Ellis, A. (1973). **Humanistic Psychology: The Rational Emotive Approach**. New York: Julian Press.
- Ellis, A. (1977). Rational emotive therapy: Research data that supports the clinical and personality hypotheses of RGT and other modes of cognitive behavior therapy. **Journal of the Counselling Psychologist**, 7(1): 2-20.
- Ellis, A. (1995). Thinking process involved in irrational beliefs and their disturbed consequences. **Journal of Cognitive Psychotherapy**, 9(2): 105-116.
- Ellis, A. and Bernard, M. (1986). **Rational emotive therapy with children and adolescents**. New York: John Wiley & Sons.
- Fogari, R. and Zoppi, A. (2004). Effect of antihypertensive agents on quality of life in the elderly. **Drugs Aging**, 21(6): 377-393.

- Gary, R. (2003). The effectiveness of a home based exercise program in older women with diastolic heart failure. **Proquest Dissortations and Theses**. Section 0153, part 0569, Publication Number: Att 3086536.
- Gibson, R. and Mitchell, M. (1986). **Introduction to counseling and guidance**, Second Edition, New York: Macmillan Publishing Company.
- Goldfried, M.; Decenteco, E. & Weinberg, L. (1974). Systematic rational restructuring as a self-control technique. **Behavior Therapy**, 30(5): 247-254.
- Hanaoka, H. & Okamura, H. (2004). Study on effects of life review activities on the quality of life of the elderly: A randomized controlled trial. **Psychotherapy and Psychosomatics**, 73(5): 302-311.
- Hashizume, Y. and Kanagwa, K. (2001). **Correlates of participation in adult day care and quality of life in ambulatory frail elderly in Japan**. California: Blackwell Science, Inc.
- Hayes, N. (1988). **Foundations of Psychology**, 3rd Edition, New York: Harcourt College Publishing.
- Hilderley, L. (2001). **Quality of life**, New York: The Rhode Island Cancer Council, Pawtucket, Inc.
- Ho, H.; Matsubayashi, K. and Wada, T.; Kimura, M.; Yano, S.; Otsuka, K.; Fujisawa, M.; Kita, T. and Saijoh, K. (2003). What determines the life satisfaction of the elderly?: Comparative study of residential care home and community. **Geriatrics and Gerontology International**, 3: 79-85.
- Hooyman, J. (2003). The effects of three different exercise modalities upon balance and perception of quality of life in individuals seventy years of age and older. **Proquest Dissortations and Theses**. Section 0664, part 0575, Publication Number: Att 3094055.
- Jacob, M.; Abraham, V. & Abraham, S. (2007). The effect of community based daycare on mental health and quality of life of elderly in rural south India: A community intervention study. **International Journal of Geriatric Psychiatry**, 22(5): 445-447.
- Jhingran, P.; Osterhaus, J.; Miller, D.; Lee, J. and Kirchdoerfer, L. (1998). Development and validation of the Migraine-Specific Quality of Life Questionnaire. **Headache**, 38(11): 295-302.
- Kemp, B. (2000). Quality of life while aging with a disability. **National Rehabilitation Center**, University of Southern California, 563: 401-402.
- Leung, K.; Wu, E.; Lue, B. and Tang, L. (2004). The use of focus groups in evaluating quality of life components among elderly Chinese people. **Quality of Life Research**, 13: 170-190.
- Mannell, R. (1999). Older adults, leisure, and wellness. **Journal of Leisurability**, 26(2): 1-26.
- Martin, P. and Silvia, S. (1999). Influences of socioeconomic status, social network and competence on subjective well-being in later life: A meta-analysis. **American Psychological Association**, 15(2): 197-224.
- Merrick, V. (2003). Quality of life theory: An integrative theory of the global quality of life concept. **Scientific World Journal**, 13(3): 1030-1040.
- Nelson, R. (1982). **The theory and practice of counseling psychotherapy**. London: Holt Rinehart & Winston.
- O'hara, S.L. (1998). The influence of optimism and social support on the quality of life of community-dwelling elderly people. **Paper Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree of Master of Science in Nursing**, Faculty of Graduate Studies, University of Western Ontario. London.

- Patterson, C. (1986). Theory of counseling and psychotherapy. New York: Harper & Row.
- Pykh, M. and Pykh, Y. (2007). Quality of life indicators at different scales: Theoretical background. **Ecological Indicators**, 10(1): 10-61.
- Register, M. & Herman, J. (2006). A middle range theory for generative quality of life for the elderly. **Advances in Nursing Science**, 29(4): 340-350.
- Shkolnik, T.; Weiner, C.; Malik, L. and Festinger, Y. (2001). The effect of Jewish religiosity of elderly Israelis on their life satisfaction health, function and activity. **Journal of Cross-Cultural Gerontology**, 16(7): 201-219.
- Silverstein, N. and Parker, M. (2002). Leisure activities and quality of life among the oldest old in Sweden. **Research on Aging, Dissertation Abstracts International**, 24(5): 528-547.
- Soborowski, A. (1999). Effectiveness of an education program on quality of life and fear of falling. **Proquest Dissortations and Theses**. Section 0940, part 0382, Publication Number: Att 1393668.
- Sward, K. (2001). Effect of resistance exercise training on muscular strength, functional fitness, physical self perception and quality life in the elderly. **Proquest Dissortations and Theses**. Section 0178, part 0347, Publication Number: Att 3026093.
- Testa, M. and Simonson, D. (1996). Assessment of quality of life outcomes. **The New England Journal of Medicine**, 334(13): 835-840.
- Tithiphontumrong, S. (2005). Health seeking resources and quality of life in cronically ill elderly. **Dissertation Abstracts International**, 66(8B): 4158.
- Van Ranst, N. and Marcoen, A. (1997). Meaning in life of young and elderly adults: An examination of the factorial validity and invariance of the life regard index. **Personality of Individual Difference**, 22(6): 877-884.
- Vanderark, S.; Newman, I. & Bell, S. (1983). The effects of music participation on quality of life of the elderly. **Music Therapy**, 3(1): 71-81.
- Vitola, J. (1998). The third age: Motivational; tendency and life sense. **PSICO**, 29(1): 63-88.
- Vondem, K.; David, K.; Bill, P. & Hinkl, R. (2006). Active ageing and quality of life: Results of a WHO demonstration project. **Zeitschrift fur Gerontologie und Gerioatrie**, 39(2): 82-84.
- Williams, L. (2003). The effect of psychosocial rehabilitation on the subjective quality of life and social skills of older persons with mental illness. **Proquest Dissortations and Theses**. Section 0970, part 0452, Publication Number: Att 3077570.
- Yalcin, B.; Karahan, T.; Ozcelik, M. & Igde, F. (2008). The effects of an emotional intelligence program on the quality of life and well being of patients with type 2 diabetes mellitus. **Diabetes Educator** 34(6): 1013-1024.
- Yu, S. (2004). Effects of progressive muscle relaxation training on psychological and health-related quality of life outcomes in elderly patients with heart failure. **Proquest Dissortations and Theses**. Section 1307, part 0569, Publication Number: Att 3182156.

مراجع الفصل العاشر

أ- المراجع باللغة العربية

- أبراش، إبراهيم. (١٩٩٨). علم الاجتماع السياسي. عمان، دار الشروق.
- ابن حجر: الحافظ أحمد بن علي بن حجر العسقلاني (ت ٨٥٢هـ). الإصابة في تمييز الصحابة - تحقيق الشيخ عادل عبد الموجود والشيخ علي محمد معوض - دار الكتب العلمية، بيروت، ط ١، (١٩٩٥).
- ابن سعد: محمد بن سعد بن منيع الزهري (ت ٢٣٠هـ). الطبقات الكبرى-طبعة مصححة ومنقحة مع تمام ما صدر من الأجزاء الناقصة في البصريين والمصريين وآخرين-دار إحياء التراث العربي، بيروت، لبنان، ط ١ (١٤١٧هـ- ١٩٩٦م).
- ابن كثير: الحافظ ابن كثير دمشقي (ت ٧٧٤هـ). البداية والنهاية-تحقيق جماعة من الأساتذة- دار الريان للتراث- القاهرة، ط ١ (١٤٠٨هـ-١٩٨٨م).
- ابن هشام، أبو محمد عبد الملك (٢١٨هـ). السيرة النبوية (تحقيق: طه عبد الرؤوف سعد، القاهرة: دار إحياء الكتب العربية.
- أبو خالد، فوزية (١٩٩٩). المرأة بين ثقل الواقع وتطلعات التحرر. مركز دراسات الوحدة العربية، بيروت.
- أحمد، عائشة (٢٠٠٧). النوع الاجتماعي ومواقف الناخبين. المركز الفلسطيني للبحوث السياسية والمسحية، دائرة السياسة والحكم، رام الله، فلسطين.
- التقرير الوطني الفلسطيني (١٩٩٥). أوضاع المرأة الفلسطينية داخل فلسطين وخارجها. اللجنة الوطنية للمؤتمر الدولي الرابع للمرأة، بكين.
- جمعة، سعد (١٩٨٤). الشباب والمشاركة السياسية، القاهرة: دار الثقافة للنشر والتوزيع.
- جمعه، سلوى (٢٠٠٠). نحو تمكين المرأة العربية في مراكز السلطة واتخاذ القرار- المؤتمر الأول لقمة المرأة العربية. المجلس القومي للمرأة، الدراسات والبحوث (٣).
- الجوهري، عبد الهادي (٢٠٠١). دراسات في العلوم السياسية وعلم الاجتماع السياسي. ط (٨) المكتبة الجامعية، الإسكندرية.
- الحديدي، فايز؛ والحيا محمد رجا (٢٠٠٠). اتجاهات طلبة الجامعات الأردنية الرسمية نحو الأحزاب السياسية في الأردن، مجلة مؤتة للبحوث والدراسات، سلسلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، مجلد (١٥)، عدد (٧).
- الحوت، بيان (١٩٨٦). القيادات والمؤسسات السياسية في فلسطين ١٩١٧-١٩٤٨. ط ٣. مؤسسة الدراسات الفلسطينية، بيروت.
- الخويت، سمير وسعيد، عفاف (٢٠٠٢). التعليم وفاعلية المشاركة السياسية للمرأة المصرية. مستقبل التربية العربية، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية، ع (٢٦).
- الرحموني، سعيدة (١٩٩٩). المرأة والمشاركة السياسية في تونس. المستقبل العربي، ع (٢٤٩)، السنة (١١)، مركز دراسات الوحدة العربية.
- الساعاتي، سامية (١٩٩٩). علم اجتماع المرأة، رؤية معاصرة لأهم قضاياها. دار الفكر العربي، القاهرة.
- سعد، اسماعيل (١٩٨٧). مقدمة في علم الاجتماع السياسي. الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية.

- سعيد، نادر (١٩٩٥). المرأة الفلسطينية ومجالس الحكم المحلي-التنمية والانتخابات. طاقم شؤون المرأة، رام الله.
- السيد، عزيزة محمد (١٩٩٤). البناء النفسي للناشطين سياسياً-دراسة ميدانية في مجال السلوك السياسي، أعمال المؤتمر المنوي للمابع للبحوث والدراسات السياسية، القاهرة.
- الشريف، أمين (١٩٨٤). دراسة السياسية من وجهه نظر المرأة. المجلة الدولية للعلوم الاجتماعية. ع(١٧)، السنة (١٥).
- الصايغ، ميسون (١٩٨٦). المرأة للفلسطينية والاحتلال الإسرائيلي. جمعية الدراسات العربية، القدس.
- الصلوي، ياسر حسن (٢٠٠٧). المشاركة السياسية في المجتمع المدني-دراسة اجتماعية مقارنة للعمليات الانتخابية للتيلية للفترة من ١٩٩٠-٢٠٠٣م. رسالة ماجستير منشورة، جامعة صنعاء، اليمن.
- الطبري، أبو جعفر محمد بن جرير (ت ٣١٠هـ). تاريخ الرسل والملوك-تحقيق محمد أبو الفضل إبراهيم-ط ٦، دار المعارف، القاهرة (١٣٨٠هـ-١٩٦٠م).
- عبد الوهاب، طارق (١٩٩٩). سيكولوجية المشاركة السياسية. دار غريب، القاهرة.
- عبيدات، سليمان (١٩٩٨). القياس والتقويم التربوي. للجنة الإعلامية في الجامعة الإسلامية، غزة.
- عزام، هنري (١٩٩٩). مشاركة المرأة العربية في القوي العاملة ودورها في التنمية. مركز دراسات الوحدة العربية، بيروت.
- عزت، هبة (١٩٩٢). المرأة والعمل لمياسي رؤية إسلامية. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، جامعة القاهرة.
- العزه، سعيد وعبد الهادي، جودت (١٩٩٩). نظريات الإرشاد والعلاج النفسي. دار الثقافة، عمان.
- العزي، سديم (١٩٨٧). المفاهيم السياسية المعاصرة ودول العالم الثالث-دراسة تحليلية نقدية. المركز الثقافي العربي.
- عصفور، جابر (٢٠٠٠). للمشكلات الثقافية للمرأة العربية. المؤتمر الأول لقمة المرأة العربية. المجلس القومي للمرأة، المحاور الفكرية (٢).
- عليوة، السيد ومحمود، مني (٢٠٠٠). المشاركة السياسية. مركز الدراسات السياسية والإستراتيجية، القاهرة. ع(٤).
- عوده، عدنان (٢٠٠٧). الانتخابات الفلسطينية الثانية: الرئاسية والتشريعية والحكم المحلي. المركز الفلسطيني للبحوث السياسية والمسحية، دائرة السياسة والحكم، رام الله، فلسطين.
- الغزالي، أسامة (١٩٨٧). الأحزاب السياسية في العالم الثالث. مجلة عالم المعرفة، ع(١١٧).
- غلاب، محمود (١٩٨٢). السمات الشخصية للمرأة التي تعمل بالسياسة في جمهورية مصر العربية. رسالة ماجستير غير منشورة. مودعة في مكتبة كلية الآداب، جامعة عين شمس، القاهرة.
- غيث، عاطف وآخرون (١٩٨٢). مجالات علم الاجتماع المعاصر. دار للمعرفة الجامعية، الإسكندرية.
- فتح الباري شرح صحيح البخاري-عن الطبعة التي حقق أصلها عبد العزيز بن عبد الله بن باز، ورقم كتبها وأبولها محمد فؤاد عبد الباقي-دار الكتب العلمية، بيروت، لبنان (١٤١٨هـ-١٩٩٧م).

- ليبب، الطاهر (١٩٩٢). هل الديمقراطية مطلب اجتماعي. مركز دراسات الوحدة العربية، بيروت.
- محافظة، علي (١٩٨١). الكواكب الاجتماعية للحركة الوطنية الفلسطينية ١٩١٨-١٩٣٦. مجلة المستقبل العربي، مركز دراسات الوحدة العربية، ع (٣٤).
- مركز القدس للنساء (١٩٩٦). توثيق الانتخابات الفلسطينية لعام ١٩٩٦ من منظور نسوي. القدس.
- المغازي، ضحي (١٩٩٤). الثقافة السياسية للمرأة الريفية: دراسة انثروبولوجية، الثقافة السياسية في مصر بين الاستمرارية والتغير. أعمال المؤتمر السابع للبحوث السياسية، القاهرة، ٤-٧ ديسمبر ١٩٩٣، مركز البحوث والدراسات السياسية، جامعة القاهرة، مجلد (١).
- مغنم، مايتيل (١٩٨٦). الجذور التاريخية لنضال المرأة الفلسطينية في الحركة الوطنية منذ الانتداب وحتى عام ١٩٣٦. مجلة صامد، ع ٦٢، ٨-٢٤.
- موسي، رشاد علي عبد العزيز (١٩٩١). سيكولوجية الفروق بين الجنسين. مؤسسة مختار للنشر والتوزيع، القاهرة.
- موسي، رشاد علي عبد العزيز (٢٠٠١). علم النفس السياسي. دار الفكر العربي، القاهرة.
- نعمه، عصماء (١٩٨٨). دور المرأة في الثورة الفلسطينية. مجلة شؤون عربية، ع (٥٤) حزيران ١٩٨٨.
- النقشبدي، بارعة (٢٠٠٠). المشاركة السياسية للمرأة الأردنية: دراسة ميدانية لطالبات العلوم السياسية في الجامعة الأردنية وجامعة العلوم التطبيقية. مؤتم للبحوث والدراسات، مج (١٥)، ع (٦).

ب- المراجع الأجنبية:

- McBride, A. (1983). The effects of health and body image on political system. **Dissertation Abstracts International**, 44(07A): 2234.
- Angelique, H.; Reisch, T. & Davidson, W. (2002). Promoting political empowerment: Evaluation of an intervention with university students. **Political Psychoogy**, 22(4): 727-757.
- Carlson, J. and Hyde, M. (1980). Personality and political recruitment, actualization or compensation. **Journal of Psychology**, 106(1): 117-120.
- Kelleher, J. (2002). The impact of service learning exercises on the political attitudes, political participation, and test scares of community college students. **Dissertation Abstracts International**, 39(09): 3336.
- Manning, S. (1987). A comparison of two treatment methods to increase the political participation of school psychologists. **Dissertation Abstracts International**, 48(08A). 2024.
- Maraldo, P. (1986). Open-closed mindness and political participation infemail administrations as compared to non-nursing administrators. **Dissertation Abstracts International**, 44(11): 348.
- Booth, A., Sex & Social Participation, **American Sociological Review**, 37, 1972, 183-193.
- Cole, E. & Stewart, A. (1999). Meaning of political participation among black and white women: political identity and social responsibility. In taylor, Pamela L (ed). **Gender, culture and ethnicity: Current research about women and men** (pp. 153-172) mountain view, CA, US: Maxfield publishing.
- Corey, G. (1996): **Theory & practice of counseling & psychotherapy**. Brooks/Cole publishing company. 317-337.

- Deutch, K . (1961). Social Mobilization & Political Development, **American Political Science Review**, 55, 493-514.
- Ellis, A, & M. Bernard.(1983). **Rational emotive therapy with children & adolescents**, New York: John Wiley & Sons.
- Gibson, R, & Mitchell, M. (1986). **Introduction to Counseling and Guidance second**, New York: Macmillan Publishing Company.
- Haaga, D.A.F, & G.C.Davison. (1993): An appraisal of rational emotive therapy. **Journal of consulting & clinical psychology**. 61 (2): 215-220.
- Kelly, C.& Breinlinger, S. (1995). Attitudes, intention and behavior: Astudy of women's participation in collective action, **Journal of applied social-Psychology**, 25 (16), P.1430-1445.
- McClosky, H.P;itical (1968). Political Participation, in: Sills, D., **International Encyclopedia Of Social Science**. Vol. 11, N. Y: The Macmillan Company & The Free Press.
- Milbrath, L. (1965): **Political participation – how & why do people get involved in politics?** New York: McNally College Publishing Company.
- Punamaki, R. I (1986). Stress among Palestinian women under military occupation: women's appraisal of stressors, Their coping modes and their mental health. **International Journal of Psychology**, 21(04): 445-462.
- Rosenberg, M . (1954): **Some determinants of political apathy's Public Opinion Quarterly**.
- Rush, M.& althoff, P., (1971). **An Introduction To Political Sociology**, N. Y: The Babbsmerril Company.
- Taylor, B. (2000). The impact of age on political participation in west Virginia. **Dissertation Abstracts International**, 39(02): 420.
- Tunmer, D. (1999). Practicing citizens: An investigation of the impact of neighborhood leadership institute learning on adults. **Dissertation Abstracts International**, 61(06A): 2150.
- Weiner, M. & Huntington, S. (1987), **Understanding political development**, Boston: little brown and company.

مراجع الفصل الحادي عشر

أ- المراجع العربية:

- إبراهيم، سعد الدين؛ وتوريدي، محمد علي (١٩٩٥). المجتمع المدني والتحول الديمقراطي في الصومال، القاهرة: مركز لين خلدون بالاشتراك مع دار الأمين للنشر والتوزيع.
- أبو ضيف، إيمان محمود (١٩٩٨). سوء معاملة الطفل وعلاقتها ببعض الاضطرابات السلوكية، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة جنوب الوادي.
- أحمد، بدرية كمال (١٩٩٤). الإساءة للطفل: دراسة نفسية اجتماعية، القاهرة: المؤتمر العلمي الثاني لمعهد الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين شمس: ٢٢٦-٢٦٧.
- البيالي، يوسف بن صياح نزال (٢٠٠٧). تطور المجتمع المدني وأثره على الأمن الوطني في المملكة العربية السعودية، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الدراسات العليا، جامعة نايف للعلوم الأمنية.
- ثابت، أحمد (١٩٩٩). الديمقراطية المصرية على مشارف القرن القادم، القاهرة: مركز المحروسة للبحوث والتدريب والنشر.
- جابر، جابر عبد الحميد؛ وكفافي، علاء الدين (١٩٩٦). معجم علم النفس والطب النفسي، الجزء السابع، القاهرة: دار النهضة العربية.
- جوهر، نهاد (٢٠٠٦). المجتمع المدني العالمي: ساحة جديدة للعمل على النطاق العالمي، الكويت: مجلة السياسة الدولية، المجلد (٤١)، العدد (١٦٣).
- حجازي، عزت (١٩٩٥). المجتمع المدني: تجربة مصر، القاهرة: المجلة الاجتماعية القومية، المركز القومي للبحوث الجنائية والاجتماعية، المجلد (٣٢)، العدد (٣).
- الحسيني، جهاد تقي (١٩٩٣). الفكر السياسي العربي الإسلامي، بغداد: مديرية دار الكتب للطباعة والنشر.
- الحكومات تحزز تقدماً في مجال الوقاية من العنف الذي يمارسه الناس ضد بعضهم البعض، منظمة الصحة العالمية تفيد بإحراز تقدم كبير بفضل الجهود الوطنية.
- <http://www.who.int/mediacentre/news/releases/2007/pr40/ar/index.html>.
- حماد، مجدي (١٩٩٢). مداخلة حول بحث وجيه كوثراني "المجتمع المدني والدولة في التاريخ العربي"، بحوث ومناقشات الندوة الفكرية، بيروت: مركز دراسات الوحدة العربية.
- الدويبي، عبد السلام (١٩٩٨). العنف العائلي: الأبعاد السببية والإجراءات الوقائية العلاجية: دراسة أولية حول ظاهرة العنف العالمي في إطار الوقائع والتشريعات الليبية، عمان: الندوة الإقليمية للعنف الأسري.
- الرخاوي، يحيى (١٩٩١). مفهوم ضرار الأطفال، المؤتمر السنوي الثالث لاتحاد جمعيات طب الأطفال العربية، كلية الطب، جامعة القاهرة.
- الرفاعي، السيد عبد العزيز (١٩٩٤). إساءة معاملة الطفل وعلاقتها ببعض المشكلات النفسية، رسالة ماجستير غير منشورة، معهد الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين شمس.
- رومان، هويدا عدلي (١٩٩٨). المقومات الثقافية للمجتمع المدني في مصر: دراسة في التسامح السياسي لدى النخبة السياسية من ١٩٨٢-١٩٩٣، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، جامعة القاهرة.
- السروجي، طلعت مصطفى (٢٠٠١). المجتمع المدني وتداعياته على صنع سياسات الرعاية الاجتماعية: المجتمع المصري نموذجاً، القاهرة: المؤتمر العلمي الرابع عشر، (٢٨-٢٩ مارس)، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

- السماطوي، إقبال الأمير (٢٠٠١). للمجتمع المدني في مصر وأفاق للتنمية: رؤية تحليلية، مجلة القاهرة للخدمة الاجتماعية، المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالقاهرة.
- السماطوي، إقبال الأمير (٢٠٠٢). للجمعيات الأهلية وتنمية المرأة المصرية في ظل التحولات الاجتماعية الراهنة، القاهرة: المؤتمر السنوي الرابع للاتحاد العلم للجمعيات والمؤسسات الأهلية (١٦-١٧ ديسمبر).
- السنوسي، نجاه (٢٠٠١). الأثر الذي يولده العنف على الأطفال ودور الجمعيات الأهلية في مواجهته، محرر في منال لشريف: العنف ضد الأطفال، وقّع مؤتمر نحو بيئة خالية من العنف للأطفال العرب، عمان: منشورات مركز الأمن للدراسات والأبحاث.
- الشرييني، لطفي وآخرون (١٩٩٥). الإرشاد النفسي للأطفال المماء معاملتهم، القاهرة: المؤتمر الدولي الثاني لمركز الإرشاد النفسي، جامعة عين شمس: ٥١٨-٥٤١.
- صافي، لؤى (١٩٩٣). الدولة الإسلامية بين الإطلاق المبني والتقييد النموذجي، بيروت: مجلة المستقبل العربي، مركز دراسات الوحدة العربية، السنة (١٦)، للعدد (١٧٨).
- الصبيحي، أحمد شكر (٢٠٠٠). مستقبل المجتمع المدني في الوطن العربي، للقاهرة: مركز دراسات الوحدة العربية.
- الصوراني، غازي (٢٠٠٤). تطور مفهوم المجتمع المدني وأزمة المجتمع العربي، غزة: مركز دراسات الغد العربي.
- طه، فرج عبد القادر وآخرون (١٩٩٣). موسوعة علم النفس والتحليل النفسي، للكويت: دار سعاد الصباح.
- عارف، نصر محمد (١٤٢٦هـ). في الأسس المعرفية للنظم السياسية الإسلامية، ندوة الشؤون والديمقراطية والحكم الرشيد، الرياض: مركز الملك فيصل للبحوث والدراسات الإسلامية.
- عبد الرحمن، محمد السيد (١٩٩٩). علم الأمراض النفسية والعقلية (الأسباب - الأعراض - التشخيص - العلاج)، موسوعة الصحة النفسية، الكتاب الأول، الجزء الثاني، القاهرة: دار قيام للطباعة والنشر.
- عبد السلام، إكرام (١٩٩١). حماية الطفل من انتهاك حقوقه، للقاهرة: المؤتمر السنوي الثالث لاتحاد جمعيات طب الأطفال العربية، كلية الطب، جامعة القاهرة: ٥٢-٦٠.
- عبد الصادق، علي (٢٠٠٧). مفهوم للمجتمع المدني (قراءة أولية)، للقاهرة: الهيئة المصرية للكتاب.
- عبد الوهاب، أيمن السيد (٢٠٠٧). دور للمجتمع المدني في مصر، للقاهرة: المركز الدولي للدراسات المستقبلية والاستراتيجية، العدد (٣٣)، السنة (٣).
- عدي، هويدا (٢٠٠٥). فعالية مؤسسات المجتمع المدني وتأثيره على بلورة سياسة إنفاق للخدمات الاجتماعية، الإسكندرية: ندوة دولة الرفاهية الاجتماعية، مركز دراسات الوحدة العربية.
- عطية، أحمد عبد الحليم (٢٠٠٧). الفلسفة والمجتمع المدني، لقاهرة: دار للثقافة العربية.
- عفيفي، عبد الخالق محمد (١٩٩٧). إسهامات منظمات المجتمع المدني ومنظمة الأسرة العربية في تحقيق أهداف السنة الدولية للأسرة وللبيان للختامي لحقوق الأسرة، القاهرة: مجلة القاهرة للخدمة الاجتماعية، معهد الخدمة الاجتماعية.

العمرى، أبو النجا محمد علي (٢٠٠١). العلاقة التأثيرية بين المنظمات الاجتماعية والسياسية وتحقيق التنمية المحلية: دراسة مطبقة على الجمعيات الأهلية والمجالس الشعبية في إيتاي البارود - محافظة البحيرة، القاهرة: المؤتمر العلمي السنوي الثاني عشر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة القاهرة.

الغانم، كوثر (٢٠٠٥). **منظمات المجتمع المدني في دولة الكويت، الكويت: مركز المعلومات والإنجاز.**

الغنوشي، راشد (١٩٩٩). **مقارنات في العلمانية والمجتمع المدني، بيروت: المركز المغربي للبحوث والترجمة.**

قناوي، هدى (١٩٩٢). **ثلاث نظريات في نمو الطفل، القاهرة: مكتبة الانجلو المصرية.**
قنديل، أماني (٢٠٠٠). **المجتمع المدني في مصر في مطلع ألفية جديدة، القاهرة: مركز الأهرام للدراسات السياسية والاستراتيجية.**

القوصي، عبد العزيز (١٩٧٤). **أزمات النفس في مراحل العمر، القاهرة: الجمعية المصرية للدراسات النفسية.**

مرجان، عبلة رشدي (١٩٩٠). **مراتب العدوان ودوافعه لدى شرائح من الشباب المصري، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية البنات، جامعة عين شمس.**

مصطفى، محمد كمال (٢٠٠٦). **الديمقراطية والتنمية والمجتمع المدني، القاهرة: مؤسسة فريدرش إيبيرت.**

موسى، رشاد علي عبد العزيز؛ وزين العايش، زينب محمد (٢٠٠٩). **سيكولوجية العنف ضد الأطفال، القاهرة: عالم الكتب.**

هويدى، فهمي (١٩٩٢). **الإسلام والديمقراطية، بيروت: مجلة المستقبل العربي، مركز دراسات الوحدة العربية، العدد (١٦٦).**

ياسين، السيد (١٩٩٩). **العولمة والطريق الثالث، القاهرة: الهيئة المصرية العامة لكتاب.**

ب- المراجع الأجنبية:

Allen, M. (1997). A program evaluation of a multi-agency community-based violence reduction program. **Proquest Dissertations and Theses, Section 0925, Part 0529 Publication Number AAt 9809091.**

Bear, T.; Schenk, S. & Becknerl, L. (1993). Supporting victims of child abuse. **Journal of Educational Leadership, 50(4): 42-47.**

Begovic, M. (2007). Comparative study of the organization for security and cooperation in Europe efforts in Montenegro and Kosovo. **Proquest Dissertations and Theses, Section 0004, Part 0615 Publication Number AAt 3270478.**

Gill, D. (1970). **Violence against children, physical children abuse in the United States.** Harvard: Harvard University Press.

Gordon, J. (1996). Effectiveness of community, medical, and mental health services for abused women. **Proquest Dissertations and Theses, Section 0171, Part 0622 Publication Number AAt 9714489.**

Hallak, M. (2001). Non violence training program evaluation. **Proquest Dissertations and Theses, Section 0186, Part 0632 Publication Number AAt 3025568.**

- Halperin, M. (1979). **Helping maltreated children**. London: The C.V. Mosby Company.
- Johnson, D. (1998). A Minnesota managed care action plan. **American Journal of Preventive Medicine**, 14(3) Supplement (1): 93-97.
- Jonen, L. (2003). The violence intervention prevention project (VIP): A program for inner city African-American male youth. **Proquest Dissertations and Theses**, Section 0937, Part 0622 Publication Number AAt 3115921.
- Meyer, A.; Cohen, R.; Edmonds, T. & Masho, S. (2008). Developing a comprehensive approach to youth violence prevention in a small city. **American Journal of Preventive Medicine**, 34(3) Supplement (1): 13-20.
- Newgren, K. (2009). Preventing youth violence in an urban community: An evaluation of a secondary prevention program. **Proquest Dissertations and Theses**, Section 0371, Part 0622 Publication Number AAt 3318786.
- Oldershaw, L. (1986). Control strategies and non-compliance in abusive mother and dyads. **Journal of Child Development**, 57(4): 722-731.
- Paradise, J. (1990). The medical evaluation of sexually abused child. **The Podiatric Clinics of North America**, 37(4): 839-862.
- Richardson, K. (2007). Bringing community organizations back: An analysis of neighborhood violence in two cities. **Proquest Dissertations and Theses**, Section 0096, Part 0627 Publication Number AAt 3265980.
- Setiawan, D. (2004). Islamic feminist community organizing for combatting violence against women: A study of Fifka Annisa Women Crisis center, Yogyakarta. **Proquest Dissertations and Theses**, Section 0781, Part 0452 Publication Number AAt MR 12778.
- Sheras, P.; Cornell, D. & Bostain, D. (1996). The Virginia youth violence project: Transmitting psychological knowledge on youth violence to schools and communities. **Professional Psychology: Research and Practice**, 27(4): 401-406.
- Sparacio, C. (2004). A longitudinal study of the impact of individual, familial, and community violence on child behavioral outcomes. **Dissertation Abstracts International**, 65(07A): 2769.
- Stenberg, K.; Lamb, M.; Guterman, E. and Abbott, C. (2006). Effects of early and later family violence on children's behavior problems and depression: A longitudinal multi-informant perspective. **Child Abuse and Neglect**, 30(3): 283-306.
- Wolf, D. (1999). **Child abuse: Implications for Child Development**, Second Edition, Chicago: Nelson-Hall.

مراجع الفصل الثاني عشر

أ- المراجع العربية:

- إبراهيم، طلعت لطفي (١٩٩٢). العوامل الاجتماعية المؤثرة على اختيار نوع التعليم والمهنة، جامعة عين شمس، كلية الآداب، حوليات كلية الآداب، العدد (٢٠)، ص ص ٦٨-١٢٨.
- إبراهيم، عبد الله سليمان (١٩٩٨). التفوق الدراسي وعلاقته بمفهوم الذات لدى طلاب الصف الثانوي، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة الزقازيق.
- إبراهيم، نجيب اسكندر؛ وفام، رشدي منصور (١٩٦٢). التفكير الخرافي، القاهرة: مكتبة الانجلو المصرية.
- أبو حطب، فؤاد عبد اللطيف (١٩٨٠). القدرات العقلية، القاهرة: مكتبة الانجلو المصرية.
- أبو زايد، أحمد (٢٠٠٢). التوافق النفسي وعلاقته بمفهوم الذات لأبناء شهداء وأسرى الانتفاضة، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة عين شمس.
- أبو زيد، إبراهيم (١٩٨٧). سيكولوجية الذات والتوافق، الإسكندرية: دار المعرفة الجامعية.
- أبو مسلم، محمود أحمد (١٩٩٣). التنبؤ بمستوى التحصيل الدراسي من خلال علاقته بعوامل الاتجاه نحو التعلم الذاتي وأبعاد الدافعية للإنجاز لدى طلاب كلية التربية بالمنصورة، جامعة المنصورة: مجلة كلية التربية، العدد (٢٣).
- أبو مصطفى، نظمي (١٩٩٨). مقدمة في الصحة النفسية، غزة: مطبعة المقداد.
- إسماعيل، بشري (د.ت). مقياس التوافق المهني لعمال الصناعة، القاهرة: مكتبة الانجلو المصرية.
- إسماعيل، محمد عماد الدين (د.ت). اختبار مفهوم الذات، القاهرة: مكتبة النهضة المصرية.
- الأشول، عادل عز الدين (١٩٨٧). موسوعة التربية الخاصة، القاهرة: مكتبة الانجلو المصرية.
- أنيس، إيناس نجيب (١٩٩٢). مفهوم الذات وعلاقته بمستوى التحصيل، رسالة ماجستير غير منشورة، معهد الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين شمس.
- البيلاوي، فيولا (١٩٨٣). للشخصية وتعديل السلوك، الكويت: مجلة عالم الفكر، العدد الثاني، للمجلد الثاني.
- بديني، أماني كمال محمد (١٩٩٥). تنشئة الأمهات العاملات وغير العاملات وعلاقتها بالنضج الاجتماعي للأطفال لدى عينة من تلميذات المرحلة الإعدادية، رسالة ماجستير غير منشورة، معهد الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين شمس.
- بهلول، عائشة محمد (١٩٩٨). الحرمان من الأم وعلاقته بالنضج الاجتماعي للطفل في مرحلة الطفولة المبكرة، رسالة ماجستير غير منشورة، معهد الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين شمس.
- تفاحة، جمال السيد (١٩٩٢). أبعاد مصدر الضبط لدى المراهقين الجانحين والأسوياء، رسالة ماجستير غير منشورة، معهد الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين شمس.
- جابر، جابر عبد الحميد (١٩٧٦). مدخل لدراسة السلوك الإنساني: مبادئ وتجارب، الطبعة الثانية، القاهرة: دار النهضة العربية.
- جابر، جابر عبد الحميد (١٩٧٨). دراسات نفسية في الشخصية العربية، القاهرة: دار النهضة العربية.
- جابر، جابر عبد الحميد (١٩٩٠). نظريات الشخصية - البناء - الديناميات - النمو - طرق البحث - التقويم، القاهرة: دار النهضة العربية.
- جبرائيل، فريد (١٩٦٠). قاموس التربية وعلم النفس، بيروت: الجامعة الأمريكية.

- جيفورد، ج ب (١٩٥٦). ميادين علم النفس النظرية والتطبيقية، (إشراف: يوسف مراد)، المجلد الثاني، القاهرة: دار المعارف.
- الحاج، فائز (١٩٧٧). الصحة النفسية، الرياض: جامعة محمد بن سعود.
- حلمي، فاطمة (١٩٨٤). دراسة مركز التحكم وعلاقته بالتفكير الابتكاري لدى المرحلة الثانوية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة الزقازيق.
- الخطيب، صالح أحمد (٢٠٠٣). الإرشاد النفسي في المدرسة: أسسه - نظرياته - تطبيقاته، لعين: دار الكتاب الجامعي، ص ٢٣.
- خليفة، عبد اللطيف محمد (٢٠٠٠). الدافعية للإنجاز، القاهرة: دار غريب.
- داود، عزيز حنا، الطيب، محمد عبد الظاهر، والبيدي، ناظم هاشم (١٩٩١). الشخصية بين المواءم والمرض، القاهرة: مكتبة الانجلو المصرية.
- دخان، نبيل كامل (١٩٩٧). التوافق النفسي المدرسي لدى الطلبة الفلسطينيين العائدين من الخارج في المرحلة الإعدادية وعلاقته بالتحصيل الدراسي، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية بغزة.
- درويش، هاني محمد (١٩٩٢). أثر التوافق والتعاون على دافعية الإنجاز لدى أعضاء جماعات الخدمات المدرسية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية للتربية، جامعة الأزهر.
- الديب، علي محمد (١٩٨٥). مركز الضبط وعلاقته بالرضا عن التحصيل الدراسي: دراسة عبر حضارية، القاهرة: الهيئة المصرية العامة للكتاب، مجلة علم النفس، العدد لثالث.
- رفاعي، نعيم (١٩٨٢). الصحة النفسية: دراسة في سيكولوجية التكيف، للطبعة السادسة، دمشق: جامعة دمشق.
- رمضان، رمضان محمد (١٩٨٧). أثر التفاعل ونوع للتغذية الراجعة ومركز التحكم للمتعلم على التحصيل الدراسي، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية للتربية، جامعة الزقازيق.
- زهران، حامد عبد السلام (١٩٧٦). مفهوم الذات والسلوك التربوي للمعلمين بين الواقع والمثالية، السعودية: مجلة كلية التربية، جامعة الملك عبد العزيز، السنة الثانية، العدد الثاني.
- زهران، حامد عبد السلام (١٩٨٠). التوجيه والإرشاد النفسي، الطبعة الثانية، القاهرة: عالم للكتب.
- زهران، حامد عبد السلام (٢٠٠٠). علم النفس الاجتماعي، الطبعة السادسة، القاهرة: عالم للكتب.
- زهران، حامد عبد السلام (١٩٨٢). الصحة النفسية والعلاج النفسي، طبعة ثالثة، القاهرة: عالم للكتب.
- الزيات، فتحي مصطفى (١٩٩٦). سيكولوجية التظم بين المنظور الارتباطي والتطور المعرفي، القاهرة: دار النشر للجامعات.
- زيدان، الشناوي عبد المنعم الشناوي (١٩٩٦). أثر للنكاه والتحصيل الدراسي على مفهوم الذات لدى المرحلة الثانوية، مجلة للتربية، كلية للتربية، جامعة الزقازيق، العدد (٢١): ٩-٤٩.
- الزيود، نادر فهمي (١٩٩٨). نظريات الإرشاد والعلاج النفسي، عمان: دار الفكر للطباعة والنشر.
- سبع النابلسي، نظام (١٩٨٦). مكونات دافعية الإنجاز وعلاقتها بأسلوب حل المشكلات، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة طنطا.
- سلامة، أحمد عبد العزيز؛ وعبد الغفار، عبد السلام (١٩٨٠). علم النفس الاجتماعي، القاهرة: دار النهضة العربية.

- سمارة، عزيز؛ ونمر، عصام (١٩٩١). محاضرات في التوجيه والإرشاد، الأردن: دار الفكر للنشر والتوزيع.
- سيد، محمد الظريف؛ وسليمان، عبد الرحمن سيد (١٩٩٤). توجيه المراهقين نحو والديهم وأقرانهم بدافعية الإنجاز لديهم: دراسة تحليلية مقارنة، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، مجلة الخدمة الاجتماعية، السنة الثانية عشر، العدد (٣٨)، ص ص ٣٥-٧٠.
- الشبراوي، سيد (٢٠٠٣). الفروق بين نمطي سلوك أ، ب في بعض المتغيرات النفسية لدى عينة من طلاب الثانوية الأزهرية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة الأزهر.
- الشحومي، عبد الله محمد (١٩٨٩). مجلة التربية الجديدة، عدد (٤٨)، ص ص ١٩-٣٩.
- الشرعة، حسين (١٩٩٨). علاقة مستوى الطموح والجنس بالنضج المهني لدى طلبة الصف الثاني الثانوي، مؤتم للبحوث والدراسات، ١٣(٥)، ٣٣-١٠.
- الشرعة، حين (١٩٩٨). علاقة مستوى الطموح والجنس بالنضج المهني لدى طلبة الصف الثاني الثانوي. الأردن: مؤتم للبحوث والدراسات، ١٣(٥): ١٠-٣٢.
- الشرنوبلي، نادية السيد يوسف (١٩٨٨). دراسة مقارنة لدفاع الإنجاز لدى طلبة وطالبات لمرحلة الثانوية وعلاقته بالتوافق النفسي وبعض عوامل الشخصية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الدراسات الإنسانية، جامعة الأزهر.
- الشعراوي، سحر محمد فتحي (١٩٩٤). أثر برنامج في تنمية دافعية الإنجاز على بعض المتغيرات الشخصية والمهنية لدى عينة من المدرسين، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية البنات، جامعة عين شمس.
- الشماع، نعيمة (١٩٧٧). الشخصية، القاهرة: عالم الكتب.
- صالح، محمود عبد الله (١٩٨٥). أساسيات في الإرشاد التربوي، الرياض: دار المريخ.
- صبيحي، سيد محمد (١٩٨٣). أطفالنا المبتكرون، القاهرة: دار مرجان للطباعة.
- صبرة، علي؛ وشريف، أشرف (٢٠٠٤). الصحة النفسية والتوافق النفسي، الإسكندرية: دار المعرفة الجامعية.
- الصفطي، مصطفى (١٩٨٣). التوافق الشخصي والاجتماعي والدراسي وعلاقته ببعض المتغيرات لدى طلبة شهادة المرحلة الثانوية العامة، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة الإسكندرية.
- طه، فرج عبد القادر (١٩٨٦). علم النفس الصناعي والتنظيم، بيروت: دار النهضة العربية.
- الطويسى، أحمد عيسى (٢٠٠٣). أساسيات في التربية المهنية، الأردن: دار الشروق للنشر والتوزيع.
- العاني، نزار (١٩٧٠). قياس الاتجاه العلمي عند طلبة وطالبات الثانويات وبعض الكليات في العراق، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة بغداد.
- عبد الحميد، شاكر (١٩٩٤). أساليب التعليم والتفكير وعلاقتها بدافعية الإنجاز، جامعة عين شمس، كلية الآداب، حولية كلية الآداب.
- عبد الرحمن، عفاف محمد (٢٠٠٧). دراسة مقارنة لدفاع الإنجاز لدى طلاب المدارس المشتركة وغير المشتركة، رسالة ماجستير غير منشورة، معهد الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين شمس.
- عبد الرحمن، محمد السيد (١٩٩٨). نظريات الشخصية، القاهرة: دار قباء للطباعة والنشر.

- عبد الرحيم، محمد محمد السيد (١٩٩١). دراسة لمفهوم الذات لدى المراهقين المعوقين حركياً وتصميم برنامج إرشادي لتعديل وتدعيم مفهوم الذات لديهم، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية للتربية، جامعة عين شمس.
- عبد الله، مجدي أحمد (١٩٩٧). علم النفس العلم: دراسة في السلوك الإنساني وجوانبه، الإسكندرية: دار المعرفة الجامعية.
- عبد المجيد، سيد (١٩٩٥). العلاقة بين مركز الضبط الداخلي والخارجي والتحصيل الدراسي، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية للتربية، جامعة عين شمس.
- عبد المجيد، عبد الفتاح صابر (١٩٩٧). في سيكولوجية النمو: طفولة ومراهقة، القاهرة: ميديا برنتي للطبع.
- عبد المقصود، محمد (١٩٩٥). فاعلية كل من الإرشاد النفسي الفردي والجماعي في تعديل مفهوم الذات لدى عينة من المراهقين المصابين بشلل الأطفال، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية للتربية، جامعة طنطا.
- عبد المنعم، غفان محمد (١٩٩٩). تأكيد الذات وعلاقته بالتحصيل الدراسي لدى طلاب المرحلة الإعدادية، رسالة ماجستير غير منشورة، معهد الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين شمس.
- عبد الهادي، جودت عزت؛ العزة، حسني سعيد (١٩٩٩). لتوجيه المهني ونظريته، عمان: مكتبة دار الثقافة للنشر والتوزيع.
- العربي، حكمت (١٩٩٥). علاقة التحصيل الدراسي للطلبة الجامعية السعودية ببعض المتغيرات الأسرية: دراسة ميدانية، لرياض: جمعة الملك سعود، مجلة جامعة الملك سعود، لعدد (١)، لالمجلد (٧).
- علام، ثريا (١٩٨٨). العلاقة بين محل التبعية (موضع لضبط) والتوافق لدى طلاب وطالبات السودان، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية للبنات، جامعة عين شمس.
- علام، صلاح الدين (١٩٧١). القدرات العقلية المساهمة في التحصيل في الرياضيات البحتة في المدرسة الثانوية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية للتربية، جامعة عين شمس.
- علي، سمية أحمد (١٩٩٢). أثر تماثل واختلاف مستويات الذكاء والتحصيل الدراسي على الابتكارية وبعض الأساليب المعرفية، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية للتربية، جامعة الزقازيق.
- علي، محمود عبد القادر محمد (١٩٧٧). دراستان في دوافع الإنجاز وسيكولوجية التحديث للشباب الجامعي، القاهرة: مكتبة الانجلو المصرية.
- عواد، هناء مصطفى (٢٠٠٥). اللعبة المفضلة وعلاقتها بالإنجاز لدى طفل الروضة، رسالة ماجستير غير منشورة، معهد الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين شمس.
- عيسوي، عبد الرحمن (١٩٨٦). لتوجيه التربوي والمهني، لرياض: مكتب التربية العربية لنول الخليج.
- غبريال، طلعت منصور؛ وبشاي، حليم (١٩٨٢). لنيل مقياس مفهوم الذات للأطفال، قسم علم النفس، كلية الآداب، جامعة الكويت.
- غنيم، سيد محمد (١٩٨٧). سيكولوجية الشخصية، القاهرة: دار النهضة العربية.
- فرج، صفوت؛ كامل، سهير أحمد (١٩٨٦). مقياس تنمي لمفهوم الذات، القاهرة: كتبة الانجلو المصرية.
- فرج، محمد سعيد (١٩٨٠). الطفولة والثقافة والمجتمع، الإسكندرية: منشأة المعارف.

- فيلف، محمد عبد المجيد (١٩٨٥). البناء العاملي لمتغيرات الدافعية للإنجاز وعلاقتها بالمستوى التعليمي، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة الأزهر.
- فهيم، مصطفى (١٩٧٠). الإنسان والصحة النفسية، القاهرة: مكتب الانجلو المصرية.
- القاضي، يوسف مصطفى؛ فطيم، محمد؛ وحسين محمود عطا (٢٠٠٢). الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي، الطبعة الثانية، الرياض: دار المريخ.
- القذافي، رمضان محمد (١٩٩٣). الشخصية: نظرياتها، اختصاراتها، وأساليب قياسها، بنغازي: دار الكتب الوطنية.
- القرطي، عبد المطلب أمين (١٩٩٨). الصحة النفسية، القاهرة: دار الفكر العربي.
- قشقوش، إبراهيم زكي؛ ومنصور، طلعت غبريال (١٩٧٩). دافعية الإنجاز وقياسها، القاهرة: مكتبة الانجلو المصرية.
- قطوش، حامد أمين عبد اللطيف (١٩٩٩). بعض سمات الشخصية وعلاقتها بدافعية الإنجاز لدى أطفال الأرامل (٩-١٢) سنة: دراسة مقارنة، رسالة ماجستير غير منشورة، معهد الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين شمس.
- قنديل، نعمة سيد (١٩٨٩). التوافق النفسي لدى الأم العاملة - الطالبة وعلاقته ببعض مظاهر الشخصية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الدراسات الإنسانية، جامعة الأزهر.
- قورة، حسين سليمان (١٩٧٠). الدروس الخصوصية والتحصيل الدراسي: بحث تجريبي، القاهرة: دار النهضة العربية.
- كفافي، علاء الدين (١٩٩٠). الصحة النفسية، القاهرة: هجر للطباعة والنشر.
- لازاروس، ريتشارد (١٩٩٣). الشخصية، (ترجمة: سيد محمد غنيم)، الطبعة الرابعة، القاهرة: دار الشروق.
- لييب، عثمان (د.ت). الصحة النفسية للأسرة، القاهرة: مكتبة النهضة المصرية.
- مبارك، خضر حسن ديب (٢٠٠٢). أثر برنامج تدريبي في التوجيه المهني على النضج المهني واتخاذ القرار المهني لدى طلبة الصف العاشر في مدارس مديرية الخليل، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة القدس.
- محمد، ابتسام إسماعيل (١٩٨٩). معرفة أثر الإرشاد على النضج الاجتماعي لدى بعض أطفال المرحلة الابتدائية المنزولين اجتماعياً، رسالة نكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة الزقازيق.
- محمد، دعاء أحمد (١٩٩٧). المستوى التعليمي للأم وعلاقته بالنضج الاجتماعي للطفل الأصم، رسالة ماجستير غير منشورة، معهد الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين شمس.
- محمد، عيبر صابر (٢٠٠٣). برنامج لتنمية دافعية الإنجاز لدى أطفال ما قبل المدرسة، رسالة ماجستير غير منشورة، معهد الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين شمس.
- محمد، مها صلاح الدين (١٩٩٨). استخدام برنامج إرشادي لزيادة وعي والوالدين بكيفية رعاية طفلها الكفيف، رسالة ماجستير غير منشورة، معهد الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين شمس.
- مرسي، سيد عبد الحميد (١٩٧٦). الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي والمهني، القاهرة: مكتبة الخانجي.
- مسلم، أمال سيد عبده (١٩٩٧). المعاملة الوالدية وعلاقتها بدافعية الإنجاز لدى الأبناء من الجنسين في المرحلة العمرية من (١٤-١٧) سنة، رسالة ماجستير غير منشورة، معهد الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين شمس.

- مسلم، مختار أحمد (١٩٩٢). المسؤولية الاجتماعية وعلاقتها بمفهوم الذات ومحل التبعية لدى طلاب الجامعة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية للتربية، جامعة عين شمس.
- مصليحي، أحمد عبد المعبود (١٩٩٤). الاتجاهات الولدية في تنشئة ضعف السمع وعلاقتها بالنضج الاجتماعي، رسالة ماجستير غير منشورة، معهد للدراسات العليا للطفولة، جامعة عين شمس.
- مطر، نواف محمد (١٩٨٦). أثر متغيرات الجنس ونوع التعليم والتحصيل الدراسي على نضج الاتجاه المهني عند طلبة الصف الثالث الثانوي والمهني في المدارس الحكومية على مدينة الزرقاء، رسالة ماجستير غير منشورة، للجامعة الأردنية.
- المغربي، سعد (١٩٩٢). حول مفهوم الصحة النفسية والتوافق، القاهرة: الهيئة العامة للكتاب، مجلة علم النفس، العدد (٣).
- موسى، رشاد علي عبد العزيز (١٩٨٨). مقياس الدافعية للإجازة للأطفال والمراهقين، القاهرة: دار النهضة العربية.
- موسى، رشاد علي عبد العزيز (١٩٩٤). علم النفس الدافعي، القاهرة: دار النهضة العربية.
- موسى، رشاد علي عبد العزيز (٢٠٠١). معجم الصحة النفسية: إنجليزي - عربي، القاهرة: لفاروق الحديثة للطباعة والنشر.
- موسى، فاروق عبد الفتاح (١٩٨٥). هل يختلف نوي للتحكم الداخلي - الخارجي في التحصيل الدراسي وسمات الشخصية؟، مجلة كلية التربية، جامعة الزقازيق، للعدد (٢)، المجلد (١).
- موسى، فاروق عبد الفتاح (د.ت). دليل استبيان التوجيه الوظيفي للمرحلة الثانوية، كلية للتربية، جامعة الزقازيق.
- نجاتي، محمد عثمان (١٩٩٥). علم النفس والحياة: مدخل إلى علم النفس وتطبيقاته في الحياة، الطبعة السادسة، للكويت: دار القلم.
- النجحي، محمد اييب (١٩٧٨). الأوس الاجتماعية للتربية، الطبعة السابعة، لقاهرة: مكتبة الانطو المصرية.
- النجحي، محمد اييب (١٩٩٢). كتملب الخبرات المهنية، لقاهرة: مكتبة النهضة المصرية، ص ١٣.
- نعيمة، محمد محمد محمد (١٩٨٤). دراسة لحجم الأسرة والترتيب الميلاي وعلاقتها بالنضج لمرحلة ما قبل المدرسة، رسالة ماجستير غير منشورة، معهد الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين شمس.
- الهابط، محمد السيد (١٩٨٥). التكيف والصحة النفسية، الطبعة الثانية، الإسكندرية: للكتب الجامعي الحديث.
- هول، ك؛ ولندزي، ج (١٩٧١). نظريات الشخصية (ترجمة: فرج أحمد فرج، قذري محمد حنفي، لطفي محمد فهمي)، الطبعة الثانية، القاهرة: للهيئة المصرية العامة للتأليف والنشر.
- وتيزمان، إليس (١٩٨٦). التربية الاجتماعية للأطفال (ترجمة: فؤاد البهي السيد)، لقاهرة: دار النهضة العربية.
- وزارة الاقتصاد الدولي (٢٠٠٤). النتائج النهائية للتعديل ٢٠٠٣، مسقط: إدارة التعديل.
- وزارة التربية والتعليم (٢٠٠٣). الكتاب السنوي للإحصاءات لتعليمية للعلم الدراسي (٢٠٠٣/٢٠٠٤) الإصدار الرابع والثلاثون، مسقط: مطبعة مزون.

وهبة، فاطمة محمد عزت (١٩٨٩). نمو النضج الاجتماعي لدى الأطفال المتخلفين عقلياً، رسالة ماجستير غير منشورة، معهد الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين شمس.
يس، نوال عبد اللطيف (٢٠٠١). الضغوط النفسية وعلاقتها بالتحصيل الدراسي لدى أطفال المقابر، رسالة ماجستير غير منشورة، معهد الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين شمس.

ب- المراجع الأجنبية:

- Acheba, C.H. (1982). Assessing the vocational maturity of students in the control state of Nigeria. **Journal of Vocational Behavior**, 20(7): 150-160.
- Allen, B. (1990). **Personality, social and biological perspective on personal adjustment**. California: Cole Books Publishing Co.
- Anderson, S., & Brown, C. (1007). Self-efficacy as a determint of care maturity in urban and rural high school. **Journal of Care Assessment**, 5(3): 305-315.
- Barnes, P.E., & Carter, D.J. (2004). Assessing student career maturity implications for school counselors. **Journal of Education**, 27(12): 57-73.
- Bednorz, J. (2005). Career counseling effects on motivation levels of community college students. **Proquest Dissertation and Theses**. Section 1351, part 0275. Publication Number: AAt 3174551.
- Belier, J. (2006). The impact of career counseling plus DISCOVER (Internet version) on the academic achievement of high school sophomores at risk for dropping out of school. **Proquest Dissertation and Theses**. Section 0133, part 0519. Publication Number: AAt 3253166.
- Berham, S., et al., (1999). **Social Psychology**,. New York: Mifflin Company.
- Bloor, D. & Brook, J. (1993). Career development of students pursuing high education. **Journal of Education Studies**, 28(1): 127-149.
- Boodhoo, Y. (1988). Career maturity and locus of control orientation in Jamaican high school students. **Proquest Dissertation and Theses**. Section 0070, part 0519. Publication Number: AAt 8912036.
- Bradly, M. (1974). Sex, socio-economic status, locus of control and classroom behavior among Junior high school students. **Dissertation Abstracts International**, 35(350).
- Burger, J. (1990). **Personality**. Mew York: Wadsworth, Inc.
- Burt, J. (1980). The effects of the use of a career guidance program as a means of changing vocational values and as a means of measuring career maturity. **Proquest Dissertation and Theses**. Section 0131, part 0519. Publication Number: AAt 8028222.
- Carson, A. (2002). **Dictionary of vocational psychology**. Retrieved Oct.
- Cover, C. and Scheier, M. (1988). **Perspectives on personality**. New York: Routlege.
- Demming, B. (1980). The effects of differential and developmental career group counseling on vocational and non vocational criterion variables. **Proquest Dissertation and Theses**. Section 0183, part 0519. Publication Number: AAT 8113668.
- Denson, E. (1992). An investigation of two career counseling interventions upon psychological well being, self efficacy and locus of control. **Proquest Dissertation and Theses**. Section 0250, part 0622. Publication Number: AAt 9222995.

- Dixon, R. (1984). The effects of two career guidance testing programs on the career development of tenth grade students. **Proquest Dissertation and Theses**. Section 0070, part 0519. Publication Number: AAt 8421007.
- Ducette, W. (1973). Cognitive and motivational correlates of generalized expectancies for control. **Journal of Personality and Social Psychology**, 26(3): 429.
- Floyd, M. (1984). The effect of a career guidance program on the career maturity of ninth-grade students. **Proquest Dissertation and Theses**. Section 0124, part 0519. Publication Number: AAt 8508010.
- Fouad, N.A. and Wetzman, L. (1988). The construct of career maturity in the united states. **Journal of Vocational Behavior**, 32(49): 59.
- Gati, I.; Fishman-Nadav, Y. & Shiloh, Sh. (2006). The relations between preferences for using abilities, self estimated abilities, and measured abilities among career counseling clients. **Journal of Vocational Behavior**, 68(1): 24-38.
- Gorter, R.; Eijkman, M. & Hoogstraten, J. (2001). A career counseling program for dentists: effects on burnout. **Patient Education and Counseling**, 43(1): 23-30.
- Guido, M. (1987). Self esteem, anxiety, locus of control as moderator variables in career maturity gain after career counseling intervention. **Proquest Dissertation and Theses**. Section 0176, part 0622. Publication Number: AAt 8807788.
- Gunter, K. (1975). Differential effects of three types of career guidance upon community junior college students, self-concepts and vocational crystallization. **Proquest Dissertation and Theses**. Section 0211, part 0519. Publication Number: AAt 7522501.
- Heppner, M.; Multon, K.; Gysbers, N. & Ellis, C. (1998). The relationship of trainee self efficacy to the process and outcome of career counseling. **Journal of Counseling Psychology**, 45(4): 393-402.
- Hinkelman, J. (1998). The effects of DISCOVER on the career maturity and career indecision f rural high school students: A randomized field experiment. **Proquest Dissertation and Theses**. Section 0133, part 0519. Publication Number: AAt 9904847.
- Houston, R. (1979). Parental influence on the development of dependence and achievement behavior of young children. **Dissertation Abstracts**, 39(40): 1145.
- Howkins, D. (1998). **Consumer behavior building marketing strategy**, 7th ed. New York: McGraw-Hill.
- Jones, S. (1989). Career development activities, career maturity, and self concept among ninth-grade students. **Proquest Dissertation and Theses**. Section 0070, part 0519. Publication Number: AAt 9021942.
- Kerr, B. & Erb, C. (1991). Career counseling with academically talented students: Effects of a value based Intervention. **Journal of Counseling Psychology**, 38(3): 309-314.
- Krebs, E.; Hulburt, G. & Schwartz, C. (1988). Vocational self estimates and perceived competencies of native high school students: Implications for vocational guidance counseling. **Canadian Journal of Counseling**. 22(4): 212-225.

- Lifshits, B. (1973). Internal-external locus of control dimension as a function of socialization. **Child Development**, 20(3): 538-540.
- Lowrence, E. and Sherman, A. (1989). Development of children of internal locus of control: A cross sectional and longitudinal analysis. **Journal of Personality**, 52(7): 338-3593.
- Mar-Brennan, C. (1981). The effects of a computer based career guidance system on the development of self concept and career guidance system on the development of self concept and career maturity of community college students. **Proquest Dissertation and Theses**. Section 0071, part 0519. Publication Number: AAt 8113254.
- Mathur, G. and Sharma, P. (2001). A study of career maturity among adolescents. **Psycholingu**, 31(2): 85-88.
- McCartney, Teresa (1999). The effects of two career interventions on the career maturity of rural high school youth. **Proquest Dissertation and Theses**. Section 0142, part 0519. Publication Number: AAt 9954950.
- Metze, M. (1980). The comparative effects of group career counseling and computer assisted career guidance on the career maturity of black college students. **Proquest Dissertation and Theses**. Section 0079, part 0747. Publication Number: AAt 8015050.
- Niles, S. and Herr, E. (1989). Using secondary school behaviors to predict career behaviors in young adulthood: Does success breed success? **Career Development Quarterly**, 37(4): 345-354.
- Osipow, S.H., & Fitzgerald, L.F. (1996). **Theories of career development (4 thed.)**. Boston: Allyn & Bacon.
- Parker, C. (1994). A study of changes in self reported personality following a major career decision. **Proquest Dissertation and Theses**. Section 0949, part 0519. Publication Number: AAt C490636.
- Patton, W., & Creed, P.A. (2001). Developmental issues in career maturity and career decision status. **Career Development Quarterly**, 49(4): 336-351.
- Pavalok, M. & Kammer, P. (1985). The effects of a career guidance program on the career maturity and self concept of delinquent youth. **Journal of Vocational Behavior**, 26(1): 41-54.
- Phares, E. (1978). **Locus of control: A personality determinant of behavior**. New York: Morristown, N.J.: General Learning Press.
- Pinga, E. (1979). The relationship between perceived locus of control and achievement among Philpin-American students in the elementary grades. **Dissertation Abstracts International**, 40(011): 561.
- Powl, D.F. (2001). Critical career decision points and their effect on career maturity. **Dissertation Abstracts Internatioal**, 61(9-A): 3476.
- Robinson, C. (1995). The effects of a career course on the career maturity of Ipspects of career maturity of academically disadvantaged students. **Proquest Dissertation and Theses**. Section 0659, part 0519. Publication Number: AAt 9013498.
- Rochlen, A. (2000). The relationship of male gender role perceptions and attitudes toward career counseling to interest in and preferences for different career counseling styles. **Proquest Dissertation and Theses**. Section 0117, Part 0622. Publication Number: AAT 9967969.

- Rochlen, A.; Mohr, J. & Argrove, B. (1999). Development of the attitudes toward career counseling scale. **Journal of Counseling Psychology**, 46(2): 196-206.
- Rotter, J. (1954). **Social learning and clinical psychology**. New York: Englewood Cliffs, N.J.: Prentice Hall, Inc.
- Rotter, J. (1966). Generalized expectations for internal versus external control of rein for cement. **Psychological Monographs**, 80(1) (Whole No. 609).
- Rotter, J.; Chance, J. and Phares, E. (1972). **Applications of a social learning theory or personality**. New York: Holt, Rinehart and Winston.
- Rowe, K. (1994). Career counseling with academically talented students. **Proquest Dissertation and Theses**, 0158(0621). Publication Number: AAT 9517651.
- Schadt, D. (1996). The effects of career counseling on the psychosocial well being, career decision-making self efficacy, and self esteem of midlife women. **Proquest Dissertation and Theses**. Section 1194, part 0525. Publication Number: AAT 9633869.
- Shaw, H. (1971). Control of reinforcement and academic achievement. **Journal of Education**, 13(5): 226-230.
- Soto, P.R. (1997). The relationship of curriculum program career maturity among older adolescents. **Dissertation Abstracts International**, 58(6): 973.
- West, D. (1988). Comparisons of career maturity and its relationship with academic performance. **Journal of American Indian Education**, 27(3).
- Yang, S. (1991). The effects of two computer-assisted career guidance programs. DISCOVER and SIGI plus: On the career development of high school students. **Proquest Dissertation and Theses**. Section 0055, part 0519. Publication Number: AAt 9136461.

مراجع الفصل الثالث عشر

أ- المراجع العربية:

- القرآن الكريم.
- إبراهيم، رزق سند (١٩٨٣). ديناميات الطرف في المحافظة والتحرر لدى الشباب الجامعي، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة عين شمس.
- إبراهيم، عبد الستار (١٩٨٤). البحث عن القوة: التسلطية في الشخصية والمجتمع، القاهرة: المركز العربي للنشر والتوزيع.
- ابن عاشور، محمد الطاهر (١٩٨٤). تفسير التحرير والتنوير، تونس: الدار التونسية.
- أبو النيل، محمود السيد (١٩٨٤). علم النفس الاجتماعي: دراسات عربية وعالمية، الطبعة الثالثة، القاهرة: مكتبة سعيد رأفت.
- أحمد، أحمد أبو القاسم (١٩٨٢). رؤية في أبعاد ومواجهة التنظيمات المتطرفة باسم الدين، القاهرة: مجلة الأمن العام، العدد (٩٧): ٢١-٢٧.
- آل عايش، عبد الله بن خلفان بن عبد الله (١٤٢٩هـ). دور المعلم في تحقيق حسن الخلق وأثره في الأمن الاجتماعي، مجلة البحوث الأمنية، مركز البحوث والدراسات بكلية الملك فهد الأمنية، المجلد (١٧)، العدد (٤١): ١٧-٧١.
- آل عايش، عبد الله خلفان بن عبد الله (١٤١٤هـ). الدلالات التربوية لمفهوم الأمن في القرآن الكريم والسنة النبوية المطهرة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.
- بيومي، جلال محمد سليمان (١٩٩٣). التطرف وعلاقته بمستوى النضج النفسي الاجتماعي لدى الشباب، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة الأزهر.
- بيومي، محمد أحمد (١٩٩٢). ظاهرة التطرف: الأسباب والعلاج، الإسكندرية: دار المعرفة.
- الجبالي، حسني (١٩٩٠). علم نفس ومشكلات سوء التكيف الجديدة: الإيمان والتطرف، القاهرة: مطبعة النيسابوي.
- الجندي، أمينة حمزة (١٩٨٧). التطرف بين الشباب: دراسة ميدانية على عينة من القيادات الطلابية بالجامعة، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الآداب، جامعة الإسكندرية.
- الجندي، أمينة حمزة (١٩٨٩). التطرف بين الشباب: كيف يفكر قادة طلاب الجامعة المصرية، القاهرة: مكتبة المنار.
- الجوهري، إسماعيل بن حماد (١٣٧٧هـ). الصحاح: تاج اللغة وصحاح العربية (تحقيق: أحمد عبد الغفور عطار)، القاهرة: دار الكتاب العربي.
- الجوهري، محمد وآخرون (١٩٨٢). علم الاجتماع والنقد الاجتماعي، القاهرة: دار المعارف.
- الحازمي، خليل بن عبيد (١٤٢٩هـ). الحوار الوطني: ودوره في تعزيز الأمن الوطني للمملكة العربية السعودية، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.
- حسن، عبد الباسط محمد (١٩٧٤). شباب الجامعة والقيم الدينية، الكويت: مجلة العربي، العدد (١٩١).
- حكيم، عبد الحميد بن عبد المجيد (١٤٢٨هـ). دور الأسرة في تحقيق الأمن، مجلة البحوث الأمنية، مركز البحوث والدراسات بكلية الملك فهد الأمنية، المجلد (١٦)، العدد (٣٨): ٨٥-١٤٣.

- الحماني، أحمد (١٤٠٧هـ). دور الأمن في التربية في تكوين جيل مسلم، الرياض: للمركز العربي للدراسات الأمنية.
- دلفيدوف، لندا (١٩٨٨). مدخل علم النفس (مترجم)، القاهرة: الدار الدولية للنشر والتوزيع.
- للدنوقي، محمد إبراهيم (١٩٩٢). سيكولوجية التطرف، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الأدب، جامعة عين شمس.
- الدميحي، عبد الله عمر (١٤٠٧هـ). الإمامة العظمى، الرياض: دار طيبة.
- الرازي، محمد بن مكرم الأنصاري (١٤٠٧هـ). مختار الصحاح (تحقيق: مصطفى أمين)، الطبعة الثانية، الرياض: دار اليمامة.
- رزق، لطيفة إبراهيم (١٩٩٨). نحو نظرية علمية لموقف للتربية تجاه التطرف لدى بعض الشباب بالمجتمع، بحوث المؤتمر الدولي "العلوم الاجتماعية ودورها في مكافحة جرائم العنف والتطرف في المجتمعات الإسلامية"، (٢٨-٣٠ نوفمبر)، ج (٤)، كلية للدراسات الإنسانية، جامعة الأزهر: ١٣٣-١٧٠.
- رضوان، نادية (١٩٩٧). الشباب المصري المعاصر وأزمة القيم، القاهرة: لنهضة المصرية لعلمة للكتاب.
- الروبي، ربيع محمد (١٩٩٨). لتكافل الاجتماعي والوقاية من الجريمة والانحراف، بحوث المؤتمر الدولي للعلوم الاجتماعية ودورها في مكافحة جرائم العنف والتطرف في المجتمعات الإسلامية، (٢٨-٣٠ يونيو)، الجزء الثاني، القاهرة: كلية للدراسات الإنسانية، جامعة الأزهر: ١٣٣-١٨٠.
- الزهراني، إبراهيم عبد الله (١٤٢٦هـ). ظاهرة لغلو في لقرآن الكريم: حقيقة وأسبابه وعلاجه، مجلة البحوث الأمنية، الرياض: كلية الملك فهد الأمنية، ٣٢.
- السعيدين، تيسير بن حسين (١٤٢٥هـ). دور المؤسسات للتربوية في الوقاية من لفكر المتطرف، مجلة البحوث الأمنية، الرياض: كلية الملك فهد الأمنية، ٣٠.
- سويف، مصطفى (١٩٦٨). التطرف كسلوب للاستجابة، القاهرة: مكتبة الانجلو المصرية.
- السيد، السيد عبد العاطي (١٩٩٠). صراع الأجيال: دراسة سوسولوجية في الثقافة للشباب، الإسكندرية: دار للمعرفة للجمعية.
- شاهين، عبد الصبور، ومحجوب، محمد (١٩٩١). للتطرف والحديث لادائم عن قضاياه، القاهرة: مجلة منبر الإسلام، المجلس الأعلى للشئون الإسلامية بوزارة الأوقاف، العدد (٥): ٥٢-٥٦.
- الشيخ، محمد عبد العال (١٩٨٣). دراسة للحاجات النفسية لدى المتطرفين في استجاباتهم وغير المتطرفين من الشباب للجامعي، رسالة ملجستير غير منشورة، كلية للتربية، جامعة طنطا.
- صابر، سامية محمد (١٩٨٧). الانحراف والمجتمع، الإسكندرية: دار للمعرفة للجمعية.
- الطيب، محمد عبد الظاهر (١٩٨١). شباننا وظاهرة لتطرف، مجلة للتربية، كلية للتربية، جامعة عين شمس.
- عبد الرحمن، محمد السيد (١٩٩٨). نظريات الشخصية، القاهرة: دار قباء للنشر والتوزيع.
- عبد الغفار، عبد السلام (١٩٧٩). مشكلات الطفولة (نظرة عاة، بحوث وتوصيات)، القاهرة: مركز دراسات الطفولة، جامعة عين شمس.
- عجوة، عاطف عبد الفتاح (١٤٠٦هـ). أثر انتشار الأمن في دفع مسيرة الأمة، الرياض: للمركز العربي للدراسات الإسلامية.

- عفيفي، السيد عبد الفتاح (١٩٩٣). التوجيه الإسلامي لمواجهة التطرف في الدعوة الإسلامية، القاهرة: جامعة الأزهر، المؤتمر الثاني للتوجيه الإسلامي للخدمة الاجتماعية.
- عويس، سيد (١٩٨٢). الحركات الدينية المتطرفة، القاهرة: المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية.
- فرحات، محروس (١٩٩٩). دراسة مستعرضة للأثار النفسية - الاجتماعية للبطالة بين الشباب الجامعي، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة الأزهر.
- فهمي، مصطفى (١٩٦٦). الصحة النفسية في الأسرة والمدرسة والمجتمع، الطبعة الثانية، القاهرة: دار الشعائر.
- كولز، أ.م. (١٩٩٢). المدخل إلى علم النفس الإكلينيكي (مترجم)، الإسكندرية: دار المعرفة الجامعية.
- المستكوي، طه أحمد (١٩٨٢). العلاقة بين التطرف والاعتدال في الاتجاهات الدينية وبعض سمات الشخصية: دراسة مقارنة لطلبة الجامعة من الريف والحضر من الجنسين، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الآداب، جامعة عين شمس.
- المغربي، سعد (١٩٨٧). سيكولوجية العنف والعدوان، القاهرة: مجلة علم النفس، الهيئة المصرية العامة للكتاب، العدد الأول.
- نعيم، سمير (١٩٩٠). محددات التطرف الديني في مصر، القاهرة: مجلة المستقبل العربي، العدد (٣١): ١١١-١٣١.
- نقرة، التهامي (١٤١٠هـ). القيم الأخلاقية لجهاز الأمن، الرياض: المركز العربي للدراسات الأمنية.
- ب- المراجع الأجنبية:
- Eriskon, E. (1963). **Childhood and Society**. New York: Norton & Company Inc.
- Kinder, D. and Sears, D. (1981). Prejudice and politics. **Journal of Personality and Social Psychology**, 40(1): 414-431.
- Moris, C. (1982). **Psychology: An Introduction**. Fourth Edition. New Jersey: prentice-Hall, Inc.
- Muss, R. (1981). **Theories of Adolescence**. New York: Random House.

مراجع الفصل الرابع عشر

أ- المراجع العربية:

- أبو حطب، فؤاد (١٩٩١): لنكفاء الشخصي - النموذج وبرنامج البحث، بحث منشور ضمن بحوث المؤتمر السابع لعلم النفس في مصر، الجمعية المصرية للدراسات النفسية، القاهرة: مكتبة الأجلو المصرية.
- أبو دية، سعد (١٩٩٠): عملية اتخاذ القرار في سلسلة الأربن الخارجية، مركز دراسات الوحدة العربية، بيروت.
- أبو عزيز، هبة عبد المنجي بيومي (١٩٩٨): طرق تقييم الأسهم في أسواق البورصة الناشئة، رسالة ماجستير غير منشورة، القاهرة: جامعة القاهرة، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية.
- أبو ناشي، مني سعيد (٢٠٠٢): لنكفاء الوجداني وعلاقته بالنكفاء لعالم والمهارات الاجتماعية وسمات الشخصية، المجلة المصرية للدراسات النفسية، المجلد الثاني عشر، القاهرة: مكتبة الأجلو المصرية، العدد (٣٥).
- أسعد، يوسف ميخائيل: التفاوض والتشاور، القاهرة: نهضة مصر للطباعة والنشر، ١٩٨٥.
- إسماعيل، أحمد السيد (٢٠٠١): التفاوض والتشاور وبعض المتغيرات النفسية لدي عينة من طلاب جامعة أم القرى، المجلة التربوية، مج (٦٠)، صيف ٢٠٠١.
- الأشول، عادل عز الدين (١٩٨٧): موسوعة التربية الخاصة ؟، القاهرة: الأجلو المصرية.
- الأنصاري، بدر محمد (١٩٩٨): التفاوض والتشاور - المفهوم والقياس والمتطقات، مجلس لنشر العلمي، جامعة لكويك.
- الأهدن، فرهاد محمد علي (١٩٨٦): الاقتصاد الإداري. مدخل في اتخاذ القرارات علي مستوي الوحدة الاقتصادية، القاهرة: مكتبة الأجلو المصرية.
- بدوي، أحمد زكي (١٩٧٥) معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية، الهيئة المصرية لعامة للكتاب.
- البربري، صلح أحمد صلح (٢٠٠١): بورصة الأوراق المالية والممارسات التي تؤثر في كفاءة أداء وظائفها وقواعد الضبط رسالة نكتوراه غير منشورة، القاهرة: جامعة الإسكندرية، كلية الحقوق.
- بن منظور (١٣٠٠هـ-): لسان العرب، الجزء ٥-٦، الطبعة الأولى.
- البنديري، صلاح (١٩٩٤): السياسة الخارجية المصرية تجاه المنطقة العربية ١٩٨١-١٩٩١، دراسة في صنع القرار السياسي، ماجستير غير منشور، قناة السويس، القاهرة
- بوريشة، منير عبد الحميد (٢٠٠١): للمسؤولية الجنائية للوسطاء الماليين في عمليات البورصة، رسالة ماجستير غير منشورة، القاهرة: جامعة الإسكندرية، كلية الحقوق.
- تاج، عبد العزيز عبد الفتاح (٢٠٠٣): أثر برنامج تدريبي مقترح علي بعض مهارات اتخاذ القرار لدي عينة من الطلاب ذوي الأسلوب المعرفي (المخاطرة - الحذر)، رسالة ماجستير غير منشورة، القاهرة: جامعة الأزهر، كلية التربية.
- الجوهري، عبد الهادي (١٩٨١): علم الاجتماع والإدارة - مفاهيم وأضايا، القاهرة: دار المعارف.
- حسام الدين، طلحة و عيسى، علي (١٩٩٧): مقامة في الإدارة الرياضية، القاهرة: مركز للكتاب للنشر.
- حسن، محمد فهمي (١٩٨١)، بحوث العمليات ودورها في اتخاذ القرارات، مجلة الإدارة لعامة، العدد ٢٨ مارس، الرياض - السعودية.

- حسونة، أمل محمد و أبو ناشي، مني سعيد (٢٠٠٦): الذكاء الوجداني، القاهرة: الدار العالمية للنشر والتوزيع.
- حسين، سلامة عبد العظيم و حسين، طه عبد العظيم (٢٠٠٦): الذكاء الوجداني للقيادة التربوية، القاهرة: دار الفكر العربي.
- حسين، فاطمة (١٩٨٩): دراسة موضع الضبط - المخاطرة والاعتماد - الاستقلال عن المجال في إسهامها في اتخاذ القرار لدي طلاب المرحلة الثانوية والجامعية، بحث دكتوراه غير منشور، كلية التربية، جامعة المنيا.
- حسين، محمد يحيى (٢٠٠٣): نحو تأصيل نظري لمفهوم الذكاء الوجداني، مجلة البحث التربوي للمركز القومي للبحوث التربوية والتنمية، المجلد الثاني، العدد الثاني.
- الحقي، عبد المنعم (١٩٧٨): موسوعة علم النفس والتحليل النفسي، دار المعارف، القاهرة.
- حماد، طارق عبد العال (٢٠٠٢): دليل التعامل في البورصة، القاهرة: الدار الجامعية.
- حنا، إميل فهيم (١٩٨٠): القرار التربوي بين المركزية واللامركزية (دراسة مستقبلية)، القاهرة: الأنجلو المصرية.
- حنفي، عبد الغفار و قرياقص، رسمية (٢٠٠٢): البورصات والمؤسسات المالية، القاهرة: الدار الجامعية.
- الخضر، عثمان (٢٠٠٢): الذكاء الوجداني، هل هو مفهوم جديد؟، مجلة دراسات نفسية، مجلد (١٢)، عدد (١).
- الخضر، عثمان حمود (١٩٩٩): التفاؤل والتشاؤم والأداء الوظيفي، المجلة العربية للعلوم الإنسانية، ع (٦٧).
- الخضيري، محسن أحمد (٢٠٠١): كيف تتعلم البورصة في ٢٤ ساعة، ط٢، القاهرة: ايتراك للنشر والتوزيع.
- خليفة، عبد اللطيف (٢٠٠٠): العلاقة بين الاغتراب والإبداع والتفاؤل والتشاؤم، القاهرة: رابطة الأخصائيين النفسيين المصرية، المؤتمر الدولي السابع لمركز الإرشاد النفسي.
- الخولي، هشام (٢٠٠١): علاقة بعض الجوانب الدافعية الدراسية بتفضيل المخاطرة واتخاذ القرار لدي طلاب الجامعة، القاهرة: رابطة الأخصائيين النفسيين المصرية، مجلة علم النفس، ١٥ (٥٩).
- الخولي، وليم (١٩٧٦): للموسوعة المختصرة في علم النفس والطب النفسي، القاهرة: دار المعارف المصرية.
- درويش، عبد الكريم و ت كلا، ليلي (١٩٧٦): أصول الإدارة العامة، القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية.
- دسوقي، كمال (١٩٩٠): نخيرة علم النفس، المجلد الثاني، القاهرة: الأهرام.
- الدواش، فؤاد محمد حسن إسماعيل (٢٠٠٤): الذكاء الوجداني عند المراهقين وعلاقته ببعض متغيرات الشخصية، رسالة دكتوراه غير منشورة، معهد الدراسات والبحوث التربوية، جامعة القاهرة.
- ربيع، محمد و مقلد، إسماعيل (٩٣-١٩٩٤): موسوعة العلوم السياسية، جامعة الكويت - الكويت.
- رسلان، أحمد فؤاد (١٩٨٦): نظرية الصراع الدولي، دراسة في تطور الأسرة الدولية المعاصرة، الهيئة المصرية للكتاب، القاهرة.
- روبنسون، سكوت (٢٠٠٠): الذكاء الوجداني. ترجمة الأسعر، صفاء و كفاي، علاء، القاهرة: دار قباء للطباعة والنشر والتوزيع.

- زاهر، ضياء الدين وآخرون (١٩٩٦): تقويم الإدارة المدرسية في تنظيم الأسس، دراسة ميدانية لمحافظةين، القاهرة: المركز القومي للامتحانات والتقويم التربوي، قسم بحوث الامتحانات، ط٢.
- سباع، محمد فاروق علي (٢٠٠٤): دراسة تحليلية لمحددات تعامل صغار المستثمرين في الأوراق المالية - بالتطبيق علي البورصة المصرية، رسالة ماجستير غير منشورة، القاهرة: جامعة قناة السويس، كلية التجارة.
- سليم، إيهاب إبراهيم ندا (٢٠٠٠): تطوير دالة تكلفة في سوق تنافسية باستخدام أساليب بحوث العمليات، رسالة ماجستير غير منشورة، القاهرة: جامعة القاهرة، معهد للدراسات والبحوث الإحصائية.
- سليم، عبد الرحمن أحمد محمد (١٩٩٧): تطوير القوائم المالية لأغراض الإفصاح عن تدبورات الإدارة والبيانات المالية لاتخاذ قرارات الاستثمار في الأسهم بالتطبيق علي قطاع الأعمال، رسالة دكتوراه غير منشورة، القاهرة: جامعة القاهرة فرع بني سويف، كلية التجارة.
- السيد، مواهب عبد العزيز (٢٠٠٤): العوامل المؤثرة علي العلاقة بين أسعار الأسهم والأرباح مع التركيز علي توزيعات الأسهم: دراسة ميدانية علي سوق الأسهم للمصرية، رسالة ماجستير غير منشورة، القاهرة: جامعة الإسكندرية، كلية للتجارة.
- شرف، عبد الحميد (١٩٩٠): الإدارة في التربية الرياضية بين النظرية والتطبيق، القاهرة: مركز الكتاب للنشر.
- شريف، علي (١٩٩٣): مبادئ الإدارة، مدخل الأنظمة في تحليل العملية الإدارية، القاهرة: دار الجميلة.
- شكري، مایسة (١٩٩٩): التفاوض والتشاور وعلاقتها بأساليب المشقة، القاهرة: رابطة الأخصائيين النفسيين المصرية، دراسات نفسية، ٩ (٣).
- صبري، يوسف وآخرون (١٩٨٩): سلوك المخاطرة لدي الإحداث الجاتحين، القاهرة: لمركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية.
- صديق، عمر الفاروق (١٩٩٥): مقياس اتخاذ القرار، كلية للتربية، بنها، جامعة بعض المهن مجلة العلوم الاجتماعية.
- صواني، نهي محمد (١٩٩٥): لكتساب مهارة اتخاذ القرار نحو بعض القضايا الجنائية من خلال التعامل مع العقاقير والأدوية، رسالة ماجستير غير منشورة، مناهج وطرق للتدريس، كلية التربية، الفيوم، جامعة القاهرة.
- عاقل، (١٩٨٥): معجم علم النفس - دار العلم للملايين - ط٤ - بيروت، ص٧٩.
- عبد الحميد، جابر، وكفاي، علاء (١٩٩٣): معجم علم النفس والطب النفسي، دار النهضة العربية، القاهرة.
- عبد الخالق، أحمد محمد (١٩٩٠): دليل تعليمات القائمة العربية للتفاوض والتشاور، دار للمعرفة الجامعية الإسكندرية، ١٩٩٦.
- عبد الرحمن، أنور رياض (١٩٩١): للعوامل العقلية المؤثرة في اتخاذ القرار لدي عينة من طلاب كلية التربية بالمنيا، القاهرة: جامعة المنيا، كلية للتربية، مجلة البحث في التربية وعلم النفس، (١) ٥.

- عبد العال، ونيس فرج (١٩٩٧): دور الأسواق المالية في عملية الخصخصة في مصر في إطار برامج التكيف الهيكلي والمالي والاقتصادي، المجلة العلمية للبحوث والدراسات التجارية، جامعة حلوان، كلية التجارة وإدارة الأعمال، السنة الحادية عشر، ع ١.
- عبد الغفار، أنور فتحى (٢٠٠٣): الزكاء الوجداني وإدارة الذات وعلاقتها بالتعلم الموجه ذاتياً، مجلة كلية التربية، جامعة المنصورة، العدد (٥٣)، الجزء الثالث.
- عبد القادر، فرج (١٩٩٣): موسوعة علم النفس والتحليل النفسي، الكويت: دار سعاد الصباح.
- عبد الله، عماد حسين حسن (١٩٨٦): عملية اتخاذ القرار الشرطي، رسالة دكتوراه في علوم الشرطة منشور، أكاديمية الشرطة كلية الدراسات العليا.
- عثمان، فاروق السيد و عبد السميع، محمد (١٩٩٨): الزكاء الانفعالي مفهومه وقياسه، مجلة كلية التربية بالمنصورة، العدد ٣٨ سبتمبر، ١٩٩٨.
- عجاج، خيرى المغازي بدير (٢٠٠٢): الزكاء الوجداني، الأسس النظرية والتطبيقات، القاهرة: مكتبة زهراء الشرق.
- عريبي، شاهنده ممدوح (٢٠٠٠): دراسة تحليلية وتطبيقية لفحص كفاءة بعض المؤشرات المحاسبية عند التنبؤ بالتدفقات النقدية المستقبلية لأغراض ترشيد قرارات الاستثمار في الأوراق المالية، رسالة دكتوراه غير منشورة، القاهرة: جامعة القاهرة، كلية التجارة.
- عساف، محمود (١٩٧٦): إدارة المنشآت المالية، القاهرة: الهيئة المصرية العامة للكتاب.
- عمران، تغريد (٢٠٠٠): نحو أفاق جيدة للتدريس في واقعا التعليمي نهايات قرن وإرهاصات قرن جديد، القاهرة، المجلس الأعلى للجامعات.
- عيسى، علا محمد شوقي إبراهيم (٢٠٠١): أثر تشريعات اقتصاديات السوق علي تطوير مهنة المراجعة في جمهورية مصر العربية، رسالة ماجستير غير منشورة، القاهرة: جامعة القاهرة، معهد الدراسات والبحوث الإحصائية.
- الغرباوي، علاء الدين حسن علي (٢٠٠٤): نموذج مقترح لمحددات سلوك المستثمر الفرد في سوق الأوراق المالية المصرية، رسالة ماجستير غير منشورة، القاهرة: جامعة الإسكندرية، كلية التجارة.
- غنيم، محمد إبراهيم (٢٠٠١): الزكاء الوجداني والمهارات الاجتماعية وتقدير الذات وتوقع الكفاءة الذاتية دراسة عامليه، مجلة كلية التربية، جامعة بنها، العدد ٧٧.
- قاسم، منى (٢٠٠٧): دليل الاستثمار في البورصة المصرية والبورصات العربية، ط أ، القاهرة: الدار المصرية اللبنانية.
- قرني، عزت (١٩٨٦): تغاؤل في معنى زيادة (محرر) الموسوعة الفلسفية العربية، المجلد الأول، معهد الإنماء العربي، بيروت: لبنان.
- كواسة، عزت عبد الله (٢٠٠٢): الزكاء الوجداني وعلاقته بالدافعية للإنجاز لدي الجامعة، المؤتمر السادس للتوجه الإسلامي للخدمة الاجتماعية بكلية التربية، جامعة الأزهر.
- مجدي عبد الكريم حبيب (١٩٩٧): سيكولوجية صنع القرار، القاهرة: مكتبة النهضة المصرية.
- مجمع اللغة العربية: المعجم الوجيز، طبعة خاصة بوزارة التربية والتعليم، القاهرة.
- محمد، سيد طه بدوي (٢٠٠١): عمليات بورصة الأوراق المالية الفورية والأجلة من الوجهة القانونية، رسالة دكتوراه غير منشورة، القاهرة: جامعة القاهرة، كلية الحقوق.

مراد، صلاح و أحمد، محمد (٢٠٠١): نماط للتعلم والتفكير وعلاقتها بالتفاضل والتشاورم لطلبة التخصصات للتكنولوجية، القاهرة: رابطة الأخصائيين النفسيين المصرية، مجلة دراسات النفسية، ١١ (٣٢).

معجم العلوم الاجتماعية (١٩٧٥): تصدير إبراهيم منكور، القاهرة: الهيئة المصرية العامة للكتاب. المعجم الوجيز- مجمع اللغة العربية- طبعة خاصة بوزارة التربية والتعليم (١٩٩٢).

المعجم الوسيط (١٩٦١): الجزء الأول والثاني، القاهرة: مطبعة مصر. المنسي، عبد المنعم أحمد محمد (٢٠٠١): دراسة اختباره لكفاءة سوق الأوساط المالية في مصر ومدلولاتها للمحاسبة، رسالة ماجستير غير منشورة، القاهرة: جامعة الزقازيق، كلية للتجارة. موسي، رشاد علي عبد العزيز (٢٠٠١): أساسيات الصحة النفسية والعلاج النفسي، للقاهرة: مؤسسة المختار للنشر والتوزيع.

هلودة، مختار عوض (١٩٧٧): اتخاذ القرارات منكرة دلخية، القاهرة: معهد للتخطيط القومي. وهبة، فاطمة محمد عزت (٢٠٠٦)، للتحصيل الدراسي وعلاقته بالنكاه الوجداني مع اقتراح برنامج لمحو الأمية للوجدانية لطلبة المرحلة الثانوية دراسة وصفية مقارنة، رسالة لكتوراه غير منشورة، معهد الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين شمس.

يوسف، سمير محمد (١٩٨٣): إدارة المنظمات، الأسس النظرية والنواحي التطبيقية، القاهرة: دار الفكر العربي، ط٢.

ب- المراجع الأجنبية:

Abraham. R, (2000): the role of job control as moderator of Emotional dissonance and Emotional intelligence out come relationships. **J, of Psychology**, vol. 134, (2), PP: 169-186.

Anderson, S.M., Spielman, L.A.Bargh, and J.A: future events schemes and certainty about the future: Automat city in Depressive's future event predictions. **Journal of Personality and Social Psychology**, 63, 1992, pp.11-723.

Barber, B.: Health, C. & Odean, T.(2003) Good reasons sell: Research-based choice among group and individual investors in the stock market **Management Science**, vol.44(12), p.p. 1636-1652.

Bar-On, R, (1997): **Emotional quotation inventory (EQ-1) A measure of emotional intelligence**. Toronto, Canada, Ontario, Multi health – systems.

Barrett, L.F.& gross, J., (2001): **Emotional intelligence: A process model of emotion representation and regulation, current issues and future directions, emotions and social behavior**, New York, PP: 286-310.

Batastini, S, D., (2001): the relationship among student's Emotional intelligence creativity and leadership. Unpublished, P.H.D.A **Dissertation Drexel University**, Bowling Green. On line retrieved marc. 5, (2003).

Battle. D.A and others: Decision making of Rural Gifted females: case studies of Pre College Influences, **Roemer Review** v 18, n1, pp33-38 Sep 1995.

Brumo,f.1986:Dictionary of key words in psychology Roul Ledge and kurgan

- C.s: Dispositional optimism and physical well. Being the influence of generalized outcome Expectations on health. **Journal of Personality**, 55, 1987, pp.169-210.
- Cattel, R (1967): **The scientific analysis of personality**, Great Britain, Penguin Books.
- Chester Barnard, (1964), the functions of the Executive (Harvard= university press Cambridge, p.190.
- Click, H. S, (2002): an exploration of Emotional intelligence scores among students in educational administration endorsement programs, Ph.D. Thesis- East Tennessee State University.
- Dan bury, c.(1995):Cognitive Dissonance, Encyclopedia Academic American, vol.5,96.
- Durbin J.A, 1992: **Applying psychology, individual and organization – al effectiveness**, New York: Prentice Hall International.
- Edward, S.W. & Tversky, A.(1967): **Decision making**, New York: Oenguin Books, U.S.A.
- Eysenck, H.J. (1973): **Personality and maintenance of the smoking habit**, Washington, D.Cwinston, U.S.A.
- Gerald& Zender, (2000): **Emotional intelligence adoption to stressful encounters**, and health outcomes: in Bar-On and James P: in Hand book of Emotional intelligence: Theory development assessment and application at home, school, and in the work place, San Francisco: Josses – Bass. INC.
- Goleman, D., (1995): **Emotional intelligence why it can matter more than I Q?** New York: Bantam Books.
- Goleman, D., (1998): **Working with emotional intelligence**, New York: Bantam Books.
- Goleman, J.M, (2000): Emotional and leadership: the role of Emotional intelligence. **Human Relations**, (53), 8, PP: 1027-1055.
- Hamachek, D., (2000): Dynamics of self- understanding and self knowledge: Acquisition, advantages, and relation to Emotional intelligence, **Journal of Humanistic Counseling, Education& Development**, 38, 4: 230-244.
- Harre&lamb,R.1983: **The Encyclopedia of psychology**, England: Black Well, England
- Hilton, T.L: career decision-maxing. **Journal of Counseling Psychology**, v.19, p.291-298, 1962.
- Jepsen, D.A. & Dillely, J.S: vocational Decision- making models: A review and comparative analysis. **Review of Education Research**, v.44, n.3, p331,-349, 1974.
- Johnson.,& McClelland.(1984)= learning to achieve grade9-12 Illinois under risk, **Econometric**, 47,: pp 263-291
- Kahneman,D.,Solvic,P.and Tversky,A., (1982).Judgment under uncertainty: heuristics and biases, new York, Cambridge university press.
- Killer, C. & Siegrist, M. (2006) Investing in stocks: The influence of financial risk attitude and values-related money and stock market attitudes, **Journal of Economic psychology**. Vol. 27(2), p.p.
- Linda Edler, (1997): Critical thinking: the key to Emotional intelligence. **Journal of Development Education**, PP: 40-46.

- Mac Crimmon, K.R. (1973b): managerial decision making; Engle. Wood cliffs, N.D= prentice- Hall, chapter, 15.
- Maire, M. D (1999): move over technology- mark room for Emotions, **TMA Journal**, vol (19).
- Marshall, G.N., workman. C.B., Kusulas, J.W, Herving, L.K., vickers, R.R.:- Distinguishing optimism from pessimism relations of fundamental dimensions of mood personality. **Journal of Personality and Social Psychology**,62,1992,pp.1067-1074
- Martin. Starr, production management (New Jersey: prentice- Hall, Inc. Inglewood cliffs) p.41.
- Mayer, J. & Salovey, P., (1997): what is Emotional intelligence? I.N.P Salovey, d, J Sluter, Emotional intelligence, Basic Book. New York.5
- Mayer, J.& Salovey, P., (1997): what is emotional intelligence, by John Mayer and Peter Salovey, Chapter 1, in emotional development and emotional intelligence: Educational implications, by Peter Salovey and David Sluyter. New York: Basic Books.
- Mayer, J.& Salovey, P.,(1993): "the intelligence of Emotional intelligence" Educational implications, New York: Basic Book, (17), PP: 433-442.
- Mayer, J., Course, D., & Salovey, P., (2000): Emotional intelligence as Zeitgeist, as personality and as standard of intelligence in Bar-On, R., Hand Book of Emotional intelligence, New York: Jossey – Bass, PP: 92-117.
- Milan, z. (1998): multiple criteria Decision- making, Mc Graw-Hill book-company. New York.
- Murray, B., (1998): does Emotional intelligence matter in the work place? The American psychological association, Vol (29), no: 7.
- Omer, G., (2001): emotionally intelligent living Charles J. Wolfe associates, L.L.C.
- Parayre, R. (1991) Essays on decision making and the sunk cost phenomenon (Sequential allocation stock market reaction) **Dissertation Abstracts International**, vol.53-11A, P.4025.
- Pifeiffer, S.I., (2001): Emotional intelligence: popular but elusive construct, **Roeper Review**, vol, (23), Issue 3, P.P: (138-142).
- Salovey, P. & Grewal, D., (2005): the science of Emotional intelligence, American psychological society, vol (14), no. 6, PP: 281-285.
- Scheier, m.f, carver, c.s.: Optimism coping, and health assessment and implications of generalized outcome expectancies. health psy- chology,4-1985,pp.219-247
- Segal, J, (1997): Raising your Emotional intelligence. A Practical guide book New York, Henry Holt and company.
- Shefrin, H. & Statman, M. (1986) How not to Make Money in the Stock Market. **Psychology Today**. Vol.20 (2), p.p.52-57.
- Sowic, p., Griffin, D., and choice. In R.M.Hogarth, (ed), in sights in decision making: attribute to hilled, J.Einhorn Chicago: university of Chicago press.
- Stephanie-M,(2002):Emotional intelligence. Available at: <http://www.imsa.edu>
- Steven Simmons et John Simmons (1997): Measuring Emotional intelligence. The summit publishing group Arlington. Texas. USA.

- treamer, s & S.M (1988) Information load time span and R-T. psychonomic-science vol,13 no 6,pp .327-330.
- Sturmer, w.1987: Risking Change: Ending and beginnings. B early limited, Buffalo ,new York
- Torngren, G. & Montgomery, H.(2004)worse than chance? Performance and confidence among professionals and lay people in the stock market. **Journal of Behavioral Finance**, vol.5 (3), 148-153.
- Van Gig & the Woodridge school faculty: A decision making model to remove discrepancies: application to reading program. Educational technology January.p39-42, 1974.
- William G.3cott: Administration Decision making. John Wiley & sons, New York, 1964, p.15.
- Wolman, 1989; Dictionary of Behavior Science Academic Press, Inc
- Wood, r. & Zaichkowsi, J.(2004)Attitudes and trading behavior of stock market investors: A segmentation approach. **Journal of Behavioral Finance**, vol. 5(3), p.p. 170-179.
- Wood, S., (2001): the relationships among Emotional intelligence levels and community college student's internet use, **Aluminates and Social Sciences University Microfilms International**. Vol.(62), P:58.
- Young, S. (2000) Optimism and accuracy in forecasts of financial analysts: The effects of earnings predictability and experience. **Dissertation Abstracts International**, vol. 62-6A, p.2163.

ج- مراجع الانترنت:

<http://Arabic.cnn.com/2005/scitech12/10/longevity.cuba/index.hti>.