

الفصل الخامس

أولاً- الاستنتاجات:

في ضوء النتائج توصل الكاتب إلى الاستخلاص الآتية:

- ١- حصلت محافظة أسيوط علي نسبة عالية نسبيا في محور العدالة التوزيعية لمقياس العدالة التنظيمية، بينما حصلت محافظات الجيزة والفيوم، وبني سويف، والمنيا، وقنا، وسوهاج، وأسوان علي نسبة منخفضة نسبيا في ذات المحور.
- ٢- حصلت محافظات بني سويف، وأسيوط، وأسوان علي نسبة عالية نسبيا في محور العدالة الإجرائية لمقياس العدالة التنظيمية ، بينما حصلت محافظات الجيزة، والفيوم، والمنيا، وسوهاج ، وقنا علي نسبة منخفضة نسبيا في ذات المحور.
- ٣- حصلت محافظات الجيزة، والفيوم ، وبني سويف، وأسيوط، وأسوان علي نسبة عالية نسبيا في محور عدالة التعامل لمقياس العدالة التنظيمية بينما حصلت محافظات المنيا، وسوهاج، وقنا علي نسبة منخفضة نسبيا في ذات المحور.
- ٤- حصلت محافظات صعيد مصر قيد البحث علي نسبة عالية نسبيا في محور القدرة على أداء الوظيفة لاستمارة فاعلية الأداء الوظيفي .

- ٥- حصلت محافظات صعيد مصر قيد البحث علي نسبة عالية نسبيا في محور الدقة في أداء الوظيفة لاستمارة فاعلية الأداء الوظيفي.
- ٦- حصلت محافظات صعيد مصر قيد البحث علي نسبة عالية نسبيا في محور الإلزام الوظيفي لاستمارة فاعلية الأداء الوظيفي ما عدا محافظة الفيوم حصلت على نسبة منخفضة في ذات المحور
- ٧- حصلت محافظات صعيد مصر قيد البحث علي نسبة عالية نسبياً في محور حسن إصدار الأحكام والقرارات الوظيفية لاستمارة فاعلية الأداء الوظيفي.
- ٨- حصلت محافظات صعيد مصر قيد البحث علي نسبة عالية نسبياً في محور الالتزام الوظيفي لاستمارة فاعلية الأداء الوظيفي.
- ٩- حصلت محافظات صعيد مصر قيد البحث علي نسبة عالية نسبيا في محور الإبداع والابتكار في أداء الوظيفة لاستمارة فاعلية الأداء الوظيفي.
- ١٠- حصلت محافظات صعيد مصر قيد البحث علي نسبة عالية نسبيا في محور ممارسة سلوكيات المواطنة التنظيمية لاستمارة فاعلية الأداء الوظيفي .
- ١١- هناك فروق غير دالة إحصائية في العدالة التنظيمية لدى الأخصائيين الرياضيين العاملين بمديريات الشباب والرياضة في جميع المحافظات المختارة قيد البحث.

١٢- هناك فروق غير دالة إحصائية في فاعلية الأداء الوظيفي لدى الأخصائيين الرياضيين العاملين بمديريات الشباب والرياضة في جميع المحافظات المختارة قيد البحث.

١٣- هناك علاقة دالة إحصائياً بين الواقع الفعلي للعدالة التنظيمية وفاعلية الأداء الوظيفي في جميع المحافظات المختارة قيد البحث.

ثانياً- التوصيات:

١- دعم مدركات الأخصائيين الرياضيين بمديريات الشباب والرياضة بمحافظات صعيد مصر للعدالة التوزيعية وذلك من خلال عدالة الراتب الشهري والحوافز المالية الذي يحصلون عليها، وأن يكون عبء العمل مناسباً، وأن تتناسب بالواجبات والمسئوليات الوظيفية الخاصة بالأخصائيين.

٢- تنمية مدركات الأخصائيين الرياضيين بمديريات الشباب والرياضة بمحافظات صعيد مصر للعدالة الإجرائية وذلك من خلال اتخاذ القرارات الوظيفية بشكل غير متحيز والحرص على مشاركة الأخصائيين في اتخاذ قرارات العمل والمساواة في تطبيق كافة القرارات على جميع الأخصائيين.

٣- تعزيز شعور الأخصائيين الرياضيين بعدالة التعامل، وذلك من خلال التعامل بشكل ودي مع الأخصائيين والتعامل معهم باحترام وأخذ مطالبهم الشخصية في الاعتبار ومناقشة القرارات بكل صراحة وكل وضوح معهم وعدم التفرقة بين الأخصائيين في المعاملة.

- ٤- محاولة أن تكون نظم الترقية والحوافز والمكافآت مبنية على أسس واضحة ومفهومة وعادلة، وأن تكون موزعة وفقاً للكفاءة في العمل، مع مراعاة الأقدمية في العمل وليست مرتبطة بأساس المرتب.
- ٥- ترغيب الأخصائيين الرياضيين بمديريات الشباب والرياضة بمحافظات صعيد مصر في الإنجاز وذلك من خلال أنظمة الحوافز المختلفة.
- ٦- الاهتمام بالمؤشرات المتعارف عليها وتطويرها لفاعلية الأداء الوظيفي ، من حيث القدرة على أداء الوظيفة، والدقة في أداء الوظيفة، والالتزام الوظيفي ، والإبداع والابتكار في أداء الوظيفة، وممارسة سلوكيات المواطنة التنظيمية

المراجع

أولاً:- المراجع العربية:-

- ١- أحمد سيد مصطفى: إدارة السلوك التنظيمي رؤية معاصرة، رسالة ماجستير، غير منشورة، كلية التجارة، جامعة بنها، ٢٠٠٠م.
- ٢- أحمد صقر عاشور: السلوك الإنساني في المنظمات، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية، ٢٠٠٥م.
- ٣- أحمد محمد عبد الله: تقويم الأداء الإداري بالإدارة الرياضية بمديرية الشباب والرياضة بمحافظة الشرقية، رسالة ماجستير، غير منشورة، كلية التربية الرياضية، جامعة بنها، ٢٠٠٧م.
- ٤- ثائر محمد محارمة: مدي إحساس موظف الدوائر الحكومية الأردنية في محافظتي الكرك والطفيلية بالعدالة التنظيمية "دراسة تطبيقية"، الإدارة العامة، الرياض، المجلد (٤٠)، العدد (٢)، ٢٠٠٠م.
- ٥- جمال محمد علي: أثر العوامل البيئية علي السلوك الإداري في الهيئات الشبابية والرياضية، المؤتمر التاسع "نحو إستراتيجية للرياضة المصرية في القرن الحادي والعشرين"، كلية التربية الرياضية، جامعة المنيا، أبريل ٢٠٠٢م.

٦- جمال محمد علي: أثر ظاهرة الشكاوي علي سلوك متخذ القرارات بمديريات الشباب والرياضة، العدد الثالث عشر، الجزء الثاني، مجلة أسيوط لعلوم وفنون التربية الرياضية، كلية التربية الرياضية، جامعة أسيوط، نوفمبر ٢٠٠١م.

٧- حسين محمد الحموي: إدارة الموارد البشرية، كلية التجارة، القاهرة، ٢٠٠٢م.

٨- حمد صالح الدعيج: "استخدام إدراك الفرص لتغيرات العدالة في التنبؤ ببعض المرتبات الفردية والتنظيمية، المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة، كلية التجارة جامعة عين شمس، العدد: (٢)، ١٩٩٨م.

٩- راشد شبيب العجمي: "التأثير الوسيط لنمط السلوك على العلاقة بين ضغوط الدور والرضا الوظيفي والأداء لمدققي الحسابات في دولة الكويت"، المجلة العربية للعلوم الإدارية المجلد: ١٢، العدد: (١)، ٢٠٠٥م.

١٠- سارة عماد إبراهيم: أثر العدالة التنظيمية والأمان الوظيفي على أداء العاملين في ظل الاندماج والاستحواذ، دراسة تطبيقية على قطاع البنوك، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التجارة، جامعة عين شمس، ٢٠١١م.

١١- سامى سليم أبو طه: أثر الاحتراق الوظيفى على فاعلية الأداء بالتطبيق على المستشفيات الفلسطينية الحكومية فى محافظة غزة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التجارة، جامعة عين شمس، ٢٠٠٨م.

١٢- سامية خميس أبو ندى: تحليل علاقة بعض المتغيرات الشخصية وأنماط القيادة بالالتزام التنظيمى والشعور بالعدالة التنظيمية، دراسة ميدانية على الوزارات الفلسطينية فى قطاع غزة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التجارة، جامعة غزة، ٢٠٠٧م.

١٣- سعيد شعبان حامد: أثر علاقة الفرد برئيسه وإدراكه للدعم التنظيمى كمتغيرين وسيطين على العلاقة بين العدالة التنظيمية وسلوك المواطنة التنظيمية، دراسة ميدانية، مجلة المحاسبة والإدارة والتأمين، كلية التجارة، جامعة القاهرة، العدد (٦١)، ٢٠٠٣م.

١٤- سعيد يس عامر: سلسلة التميز الإداري. إدارة الأفراد، القاهرة، ٢٠٠٠م.

١٥- شامى محمد صليحة: المناخ التنظيمى وتأثيره على الأداء الوظيفى للعاملين، دراسة حالة، جامعة "امحمد بوقرة"، بومرداس، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التجارة جامعة بومرداس، الجزائر، ٢٠١٠م.

١٦- طلحة حسام الدين، عديلة عيسي مطر: مقدمة في الإدارة الرياضية، مركز الكتاب للنشر، القاهرة، ١٩٩٧م.

١٧- عادل حسن سيد: العدالة التنظيمية وعلاقتها بفاعلية الأداء والرضا الوظيفي لدى أخصائي رعاية الشباب بالجامعات المصرية، بحث منشور، مجلة علوم الرياضة، كلية التربية الرياضية، جامعة المنيا، ٢٠٠٥م.

١٨- عادل محمد زايد: تحليل العلاقة بين أساليب مراقبة الأداء الوظيفي وإحساس العاملين بالعدالة التنظيمية، المجلة العربية للعلوم الإدارية، جامعة الكويت، المجلد: ٢، ١٩٩٥م.

١٩- عادل محمد زايد: العدالة التنظيمية المهمة القادمة لإدارة الموارد البشرية، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، ط١، القاهرة، ٢٠٠٦م.

٢٠- عبد الحكيم أحمد نجم: العلاقة بين العدالة التنظيمية والاعتراب في العمل، دراسة تطبيقية، المجلة المصرية للدراسات التجارية، كلية التجارة، جامعة المنصورة، المجلد (٢٥)، العدد (٢)، ٢٠٠١م.

٢١- عبد الفتاح محمد يوسف مقرض: علاقة المناخ التنظيمي بالأداء، دراسة ميدانية لعينة من شركات هيئة قناة السويس. مجلة آفاق جديدة. كلية تجارة، جامعة المنوفية السنة (٩) العدد (٢١)، ١٩٩٧م.

٢٢- عبد الله أحمد محمد عباس الكندري: "أثر العدالة التنظيمية على فاعلية الأداء الوظيفي بالتطبيق على أعضاء هيئة التدريس بجامعة الكويت"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التجارة، جامعة عين شمس، ٢٠٠٣م.

٢٣- عبد الله فيصل إبراهيم: تأثير الحوافز على الأداء والرضا الوظيفي للعاملين بقطاع الجمارك السعودية، دراسة تحليلية على جمرک مطار الملك عبد العزيز بجدة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التجارة، جامعة عين شمس، ٢٠٠٤م.

٢٤- على جمال على أبو القاسم: العدالة التنظيمية وعلاقتها ببعض المتغيرات النفسية لدى العاملين في المجال الرياضي بمحافظة المنيا، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية الرياضية، جامعة المنيا، ٢٠١١م.

٢٥- عمر محمد أحمد عواد: تحليل مدركات العاملين بمهنة التدريس للعدالة التنظيمية، إدارة التغيير والإدارة علي المكشوف، كلية التجارة، جامعة عين شمس، ٢٠٠٢م.

٢٦- عمر محمد درة: أثر تطبيق العدالة التنظيمية علي إدارة ضغوط العمل دراسة ميدانية علي المستشفيات الجامعية، رسالة ماجستير، غير منشورة، كلية التجارة، جامعة عين شمس، ٢٠٠٧م.

٢٧- فهمي الفهداوي، نشأت القضاونة: تأثير العدالة التنظيمية في الولاء التنظيمي، دراسة ميدانية للدوائر المركزية في محافظات الجنوب الأردني، المجلة العربية للإدارة، جامعة الدول العربية، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، المجلد (٢٤)، العدد (٢)، القاهرة، ٢٠٠٤م.

٢٨- كمال الدين عبد الرحمن درويش، إسماعيل حامد عثمان: التنظيمات في المجال الرياضي، دار الفكر العربي، القاهرة، ٢٠٠٠م.

٢٩- لبنى محمود سنوسي: المناخ التنظيمي وعلاقته بفاعلية الأداء الوظيفي لدى العاملين في المجال الرياضي بمحافظة المنيا، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية الرياضية، جامعة المنيا، ٢٠٠٧م.

٣٠- محمد الريس العامري: أثر مقاومة التغيير على فاعلية الأداء الوظيفي - بالتطبيق على شركة العين لتوزيع الماء والكهرباء بدولة الإمارات العربية. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التجارة - جامعة عين شمس، ٢٠٠٥م.

٣١- محمد عبد اللطيف خليفة، "محددات سلوك التطوع التنظيمي في المنظمات العامة: دراسة تحليلية في ضوء بعض النظريات السلوكية الحديثة"، المجلة العربية للعلوم الإدارية، المجلد: ٥، العدد: ١، ١٩٩٧.

٣٢- محمد فتحي عبد الحفيظ: استخدام أسلوب الجودة الشاملة في تطوير أداء العاملين بإدارة رعاية الطلاب جامعة المنيا، رسالة دكتوراه، غير منشورة، كلية التربية الرياضية، جامعة المنيا، ٢٠١٠م.

٣٣- مؤمن عبد العزيز عبد الحميد: السلوك التنظيمي وعلاقته بالرضا الوظيفي لدي العاملين بمديرية الشباب والرياضة بمحافظة سوهاج، مجلة علوم الرياضة، كلية التربية الرياضية، جامعة المنيا، ٢٠٠٥م.

٣٤- نانيس عبد الحافظ عبد الوهاب: علاقة ضغوط العمل بفاعلية الأداء الوظيفي للمرأة العاملة، دراسة تطبيقية علي كليات جامعة القاهرة الكبرى، رسالة ماجستير، غير منشورة، كلية التجارة، جامعة عين شمس، ٢٠٠٣م.

- 35- **Adegoke, Adam.:** *The Role Acquisition in Post-Acquisition Operations A telecommunication industry study, PhD, University of Phoenix United States-Arizona, 2009.*
- 36- **Auto J. Keller:** *The link Between Organization Justice And Job Satisfaction Academy of Management Review, vol.45, 2002.*
- 37- **Bennett Thomas:** *A new Vision of performance evaluation process a field study and a laboratory Experiment organizational, vol 59, 2000.*
- 38- **Bies, R.J., Moag, J.S.** "International Justice: Communication Criteria of Fairness", *Research on Negotiation in Organizations, Vol.1, 1986.*
- 39- **Canty-Lonitat:** *Conceptual assessment transformation and laissez-fair leadership styles and job performances of managers as perceived by their direct reports, Business- Administration Management, 2005.*

- 40- **Chan, M.**, "Organizational Justice and Landmark Cases" *International Journal of Organizational Analysis*, Vol.8, No.1, 2000.
- 41- **Chowwen, C. and Invesor, E.:** "Job insecurity and motivation among women in Nigerian consolidated banks Gender in Management" *An International Journal*, 2009.
- 42- **Colquitt, J., Conlon, D., Wesson, M., Porter, O., Yee Ng, K.**, "Justice at The Millennium: A Meta-Analytic Review Of 25 Years Of Organizational Justice Research", *Journal Of Applied Psychology*, Vol.86, 2001.
- 43- **Eberlin, R, Tatum, B,C:** *Organizational justice and Decision Making when good intentions are not enough "management decision"*, vol 43, 2005.
- 44- **Egan, T.D:** *Multiple dimensions of organizational Justice perceptions and individual level performance Unpublished Doctoral dissertation. University of California. Lrvine, 1993.*
- 45- **Elovainio, M., et. al.**, "Organizational Justice Evaluations, Job Control, and Occupational

Strain", *Journal of Applied Psychology*, Vol.86,
Iss.3, 2001.

- 46- **Farh, J.L., et. al.**, "*Impetus for Action: A Cultural Analysis of Justice and Organizational Citizenship Behavior in Chinese Society*", *Administrative Science Quarterly*, Vol.42, 1997.
- 47- **Folger, R.**, *Reformulating The Preconditions Of Resentment: A Referent Cognitions Model*, Hillsdale, N J: Erlbaum, 1987.
- 48- **Folger, R.**, *Reaction to Mistreatment at Work* New York: Wiley, 1993.
- 49- **Folger, R., & R. Cropanzano**, *Organizational justice and human reassures management working paper*, Thousand oaks, ca: sage, 1998.
- 50- **Greenberg, J.**, "*Organizational Justice: Yesterday, Today and Tomorrow*", *Journal of Management*, Vol.16, 1990.
- 51- **Hoy, W.K., Tarter, C. J.**, "*Organizational Justice in Schools: No Justice Without Trust*", *International Journal of Educational Management*, Vol.18, Iss.4, 2004.

- 52- **Huseman, A.B., et. al.**, "An Introduction to Sensitivity Theory", *Personnel Psychology*, Vol.40, 1987.
- 53- **James C Becker**: *The important of individual performance from the perspective of gnome and orgoingational performance effectiveness "small group research" vol 32, 2001.*
- 54- **Konovshy, M., Cropanzano, R.**, "Perceived Fairness Of Employee Drug Testing As A Predictor Of Employee Attitudes And Job performance", *Journal Of Applied Psychological*, Vol.76, No.5, 1991.
- 55- **Kurland, N.B. & Egan, T.D.**, "Telecommuting isolation and justice in the virtual organization", *Manuscript submitted for publication, 1997.*
- 56- **Leung, K. et. al.**, "Sympathy and Support for Industrial Actions: A Justice Analysis", *Journal of Applied Psychological*, Vol.78, No.2, 1993.
- 57- **Leventhal, G.S.**, "What Should Be Done With Equity Theory? New Approaches to The Study of Fairness In Social Relationships, New York, Plenum, 1980.

- 58- **Lind, E., Kulik, C., Ambrose, M., De Vera Park, M.,**
*“Individual And Corporate Dispute Resolution
Using Procedural Fairness As A Decision
Heuristic”, Administrative Science Quarterly
Vol.38, 1993.*
- 59- **Moorman, R.H.,** *“The Relationship Between
Organizational Justice And Organizational;
Citizenship”, Journal Of Applied Psychology,
Vol.75, 1991.*
- 60- **Niehoff, B., Moorman, R.,** *“Justice As A Mediator And
Organizational Citizenship Behavior”, Academy
Of Management Journal, Vol.36, No.2. 1993.*
- 61- **Pyun, S.H.:** *Organizational justice orientations and
workforce performance effectiveness in south
Korea Unpublished doctoral dissertation,
University of Southern California, 1997.*
- 62- **Rahim, A.M:** *Do Just Perception Influence Style Of
Handing Conflict with Supervisors ? What Justice
Perception? International of Conflicat
Management, vol.11, 2000.*

- 63- **Sheppard, B.H., and Lewicki, R.J.:** *Toward General Principles of Managerial fairness", Social Justice Research, vol. 1, 1987.*
- 64- **SKarlicki, D.P., Folger, R.,** "Relation in The Workplace: The Roles Of Distributive And Interactive Justice", *Journal Of Applied Psychological, Vol.82, No.3, 1997.*
- 65- **Sweeney, P.D., Mc Farlin, D.B.,** "Worker's Evaluations Of The 'Ends' And The 'means': An Examination Of Four Models Of Distributive and Procedural Justice", *Organizational Behavior And Human Performance, Vol.55, 1993.*
- 66- **Tyler, T.R., Bies, R.J.,** "Beyond Formal Procedures: The Interpersonal Context of Procedural Justice", *Applied Social Psychology and Organizational Settings, Vol.3, 1989.*