



## جوجل آبز AAP Google دولة قوقل الجديدة

محمد بن عبدالله الفريخ - كاتب ومفكر  
مدير إدارة النشر والترجمة شركة العبيكان للتعليم  
malfriah@obeikan.com.sa

# Google

### خدمة مبتكرة لبريد الويب

yourname@yourdomain.com



إنشاء 10 حسابات للبريد الإلكتروني، باستخدام اسم النطاق الخاص بك، مثل: yourname@yourdomain.com

إن الترشيح القوي للفيروسات ورسائل البريد المزعجة، وقدرات POP، وإعادة التوجيه المجاني وإمكانية الوصول عبر الجوال يجعل Gmail حلاً كاملاً للبريد الإلكتروني للأفراد والمؤسسات.

Gmail ليس أداة بريد إلكتروني فعالة فقط، إنما تم أيضاً دمج الرسائل الفورية في نافذة متصفح البريد، بحيث يمكنك مشاهدة جهات الاتصال الخاصة بك عند اتصالهم والاتصال بهم في الوقت الفعلي. يمكن حفظ محادثات IM والبحث عنها داخل Gmail، تماماً، مثل محادثات البريد الإلكتروني. ومن مميزات أيضاً وجود أدوات بحث قوية عن البريد بواسطة Gmail، حيث تتاح بقوة بحث Google للبريد الوارد. ويمكنك العثور على الرسائل المحفوظة فوراً، حتى في حالة عدم محافظتك على تنظيم البريد الخاص بك.

الحماية من الفيروسات، والبريد المزعج، والاحتيال، فيستخدم Gmail تقنية قوية لحظر الفيروسات، وترشيح البريد المزعج، وتبنيك عند تسلّم رسائل احتيالي بشكل فعال. توفر هذه

المزايا تجربة بريد إلكتروني أكثر أماناً. وإيضاً ال POP تعيد توجيه البريد، فيسمح لك ال POP بتنزيل الرسائل من Gmail إلى تطبيقات، مثل Outlook و Eudora، ويمكنك أيضاً إرسال الرسائل في الاتجاه الآخر، من عنوان بريد إلكتروني آخر موجود في البريد الوارد لـ Gmail. يمنح إعادة التوجيه مرونة أكبر لك، وذلك عن طريق السماح لك بفحص البريد الخاص بك من حساب بريد إلكتروني آخر.

### مكالمات صوتية من كمبيوتر لآخر مجاناً



يتم دمج الرسائل الفورية لمحادثاة Google في نافذة متصفح Gmail، بحيث يمكنك مشاهدة جهات الاتصال الخاصة بك عند اتصالهم والاتصال بهم مباشرة دون ترك صندوق الوارد. يمكن حفظ محادثات الدردشة والبحث عنها داخل Gmail، تماماً مثل محادثات البريد الإلكتروني.

ومن المميزات المكالمات الصوتية من كمبيوتر لآخر مجانية (VOIP) فيمكنك التحدث إلى أي شخص آخر متصل ولديه عميل محادثة Google. يمكن أن يكون الشخص الموجود في الطرف الآخر في أي مكان في العالم، ويمكنك التحدث كما تشاء مجاناً. إذا كانت جهات الاتصال الخاصة بك غير متصلة عند رغبتك في إجراء دردشة، يمكنك ترك بريد صوتي لها. أما عمليات تحويل ملفات وتبادل رسائل نصية

وإيضاً ال POP تعيد توجيه البريد، فيسمح لك ال POP بتنزيل الرسائل من Gmail إلى تطبيقات، مثل Outlook و Eudora، ويمكنك أيضاً إرسال الرسائل في الاتجاه الآخر، من عنوان بريد إلكتروني آخر موجود في البريد الوارد لـ Gmail. يمنح إعادة التوجيه مرونة أكبر لك، وذلك عن طريق السماح لك بفحص البريد الخاص بك من حساب بريد إلكتروني آخر.

ومدعم ببرامج تصفح Microsoft Internet Explorer، وموزيلا فايرفوكس، Safari، Opera، وموزيلا Netscape، وما إلى ذلك. اللغات المدعومة: اللغة الإنجليزية (الولايات المتحدة والمملكة المتحدة)، واللغة الصينية (المبسطة والتقليدية)، والعربية، و35 لغة أخرى.

### خدمة محادثة:

#### دردشة جوجل:

تساعد محادثة Google الأشخاص على الاتصال بشكل أكثر فعالية وكفاءة، وتوفر طريقة بسيطة ومجانية للتحدث ولتبادل الرسائل الفورية مع جهات الاتصال الخاصة بك. يتم بواسطة تطبيقات Google توصيل شبكة الدردشة الخاصة بمؤسستك بشبكة محادثة Google بالكامل أيضاً، بحيث يمكنك الاتصال فوراً بملايين المستخدمين الآخرين، كل ما تحتاج إليه لإجراء مكالمات مجانية حول العالم هو اتصال بالإنترنت، وميكروفون، ومكبر صوت (وهي إمكانيات مضمنة في معظم أجهزة الكمبيوتر هذه الأيام). وتقدم محادثة Google

انتشر في الآونة الأخيرة على نحو متسارع جداً مصطلح جوجل آبز AAP Google وذلك في الأوساط التقنية، ومن خلال المهتمين بصناعة التقنية، وكان من حسن الطالع أن إلتقيت أحد الزملاء القدامى الذي يعمل في مجال التقنية، فذكر لي أنه أحد مقدمي هذه الخدمة نيابة عن قوقل في الشرق الأوسط، فطلبت منه اجتماعاً مع ممثلين عن قوقل، وبدأ عرض هذه الخدمة، والحقيقة أن دهشتي كانت كبيرة بسبب طريقة التفكير التي يفكر بها هؤلاء القوم، والخدمة ببساطة وبشكل بسيط هي رغبة قوقل في أن تكون IT العالم، بمعنى أنه لا داعي لوجود سريفرات وخوادم وشبكات وروافد للسيرفرات وموظفي تقنية لأي شركة، حيث ستتكنل قوقل بكل ذلك مقابل أجر شهري لكل مستخدم، وحقيقة الأمر أن هذا الموضوع مرعب بكل ما تعنيه الكلمة من معنى، حيث إن أقسام التقنية بالشركات الكبيرة والمتوسطة والصغيرة سيجرفها هذا الطوفان القادم لا محالة، مع مراعاة بعض الإستثناءات الأمنية للموضوع، وسنعرض في هذه المقالة أهم سمات هذه الخدمة الجبارة وأبرزها.

- \* نظام الروزنامات والتقويم لتنظيم المواعيد الرسمية والشخصية بشكل احترافي.
- \* اتصل على الناس معاً بسهولة، وهي خدمة متطورة جداً يتكلف اتصال الإنترنت.
- \* مشروع الأسهم التقاويم.

### البريد الإلكتروني:

تساعد محادثة البريد الإلكتروني بواسطة تطبيقات جوجل آبز الخاص لعناوين البريد الإلكتروني لشركتك أو الأعمال التجارية الصغيرة حيث تصل سعة التخزين إلى أكثر من 7 جيجا بايت للتخزين لكل حساب، وتستطيع

تطبيقات جوجل (آبز) للحلول الفعالة والذكية لعملك دون تكلفة، هي شكل من أشكال خدمات جوجل باستخدام اسم نطاقك مع أقوى منتجات جوجل آبز. من ملامح تطبيقات جوجل آبز: Gmail بريد إلكتروني، محادثة Google، تقويم Google، مُحرر مستندات Google، مصمم صفحات Google.

### لماذا تستخدم تطبيقات جوجل آبز؟

لعل من أبرز ما يميز تطبيقات قوقل آبز عن غيرها من الخدمات المشابهة مايلي:

- \* تأمين البنية التحتية لعملك بالكامل دون الحاجة لضخ مزيد من الأموال لهذة الخدمات.
- \* ترشيح البريد المزعج والفيروسات، وهذة من المعضلات التي تواجه مستخدمي البريد الإلكتروني للشركات والمؤسسات.



## تنسيق جداول المواعيد مع الأشخاص



مباشرة، فيمكنك إرسال ملفات ورسائل نصية إلى جهات الاتصال الخاصة بك. لا توجد قيود على حجم الملف أو سعة نطاقه. قائمة جهات الاتصال المتكاملة - تعرض قائمة جهات اتصال محادثة Google آتياً أكثر جهات اتصال Gmail الخاصة بك استخداماً، لذلك فمن الأسر الاتصال بالآخرين.

لتكامل في Gmail من خلال تضمين الرسائل الفورية في Gmail مباشرة، بحيث يمكنك مشاهدة جهات الاتصال المتصلة وتبادل الرسائل الفورية معهم مباشرة من نافذة متصفح البريد مباشرة. يمكن أن يتم حفظ محادثات الدردشة والبحث فيها، مثل محادثات البريد الإلكتروني تماماً.

أنظمة التشغيل المدعومة -- Windows 2000، و Windows XP (Home & Pro)، و Windows Vista، و Windows Server 2003.

اللغات المدعومة هي الإنجليزية (الولايات المتحدة)، والإنجليزية (المملكة المتحدة)، والهولندية، والفرنسية، والألمانية، والإيطالية، واليابانية، والكورية، والبرتغالية البرازيلية، والروسية، الإسبانية، والتركية، والصينية (المبسطة)، والصينية (التقليدية).

## أجندة أو تقويم جوجل:

أجندة جوجل أو تقويم Google من تطبيقات جوجل أبرز تساعدك في مشاركة الأحداث والاجتماعات مع الآخرين. أيضاً بإمكانك تنسيق جداول المواعيد مع الأشخاص، سواء بإرسال دعوات الاجتماعات والأحداث إلى الأشخاص، دعم للموارد المشتركة لتطبيقات جوجل الإصدار المميز أيضاً الإصدار التعليمي، يمكنك إنشاء

تقويم مشترك لعامة الناس ومشاركة الموارد في التقويم، بحيث يمكن لكل فرد فيهم أن يعرضه، ويقوم بالتعديل فيه.

بإمكانك تنسيق جداول المواعيد مع الأشخاص بطرق عدة:

\* بإرسال دعوات الاجتماعات والأحداث إلى الأشخاص ومتابعة ردودهم عليها بصرف النظر عن استخدامهم لـ "تقويم Google" من عدمه.

\* يشارك التقويم الخاص بك (أو بعض معلومات جدول أعمالك فقط) مع أشخاص تعرفهم.

\* إنشاء تقويم مشترك لمؤسستك، أو فريق عملك، أو مجموعتك، بحيث يمكن لكل فرد فيهم أن يعرضه، ويقوم بالتعديل فيه.

- إنشاء تقويم عام، بحيث يمكن لأي شخص أن يشترك فيه.

\* عرض تقويمك على موقع ويب الخاص بك، سواء الداخلي أو الخارجي.

ومن المميزات المشاركة المضمنة، يمكنك دعوة آخرين للاجتماعات وتتبع ردودهم، أو قم بمشاركة التقويمات بالكامل مع جهات الاتصال الخاصة بك، أو اجعل معلومات الحدث العام الخاص بك متاحة للعالم كله.

واجهة سريعة تمكّنك من السحب والإدراج، وتجعلك تشعر بأنها أحد تطبيقات سطح المكتب.

قائمة جهات الاتصال المتكاملة الموجودة في تقويم Google متزامنة دوماً مع Gmail، فلن تحتاج أبداً إلى البحث عن شخص ما في Gmail لإرسال دعوة له والوصول عبر الجوال، فيمكنك عرض تقويمك من خلال متصفح الإنترنت الخاص بهاتفك الجوال.

## محرر مستندات Google



الخصوصية والأمان باختيار الشخص الذي

يمكنه عرض التقويم الخاص بك، ومتى يقوم بذلك. يمكن للمستخدمين الآخرين فقط الوصول إلى التقويم الخاص بك إذا قمت بإضافتهم إلى قائمة العارضين المصرح لهم، أو إذا قررت نشر الأحداث الخاصة بك.

ومدعم ببرامج متصفح ميكروسوفت إنترنت إكسبلورر، وموزيلا فايرفوكس، وسفاري، ومتصفحات أخرى.

اللغات المدعومة: الإنجليزية (الولايات المتحدة)، والإنجليزية (المملكة المتحدة)، والفرنسية، والإيطالية، والألمانية، والإسبانية، والدانماركية، والهولندية، والنرويجية، والفنلندية، والسويدية، والروسية، والصينية (المبسطة)، والصينية (التقليدية)، والكورية، واليابانية، والبرتغالية البرازيلية، والتركية، والبولندية.

## محرر المستندات من جوجل: التعاون والنشر:

محرر مستندات Google هو برنامج جداول بيانات ومعالج كلمات يستند إلى الويب يجعل المشاركة أكثر كفاءة. يسمح لك بوضع أحد المستندات على الإنترنت، بحيث يمكن لأشخاص آخرين يعملون معك في المؤسسة نفسها إجراء تعديل وتحديث في الوقت نفسه من خلال برامج المتصفح الخاصة بهم، وبذلك لا تحتاج إلى تتبع المرفقات ومعرفة الشخص الذي لديه أحدث إصدار من الملف. يمكن أن يقوم كثير من الأشخاص بإجراء التعديلات فوراً، ومشاهدة

تعديلات الأشخاص الآخرين في أثناء تعديلها مباشرة. يتم حفظ كل عملية مراجعة آتياً لك، بحيث يمكنك مشاهدة ما الذي تم تغييره ومن قبل من، ومتى، ويمكنك الرجوع إلى إصدار أقدم من أي نقطة.

لا يوجد برنامج منفصل ليتم تنزيله أو تثبيته، مثل الخدمات الأخرى التي تستند إلى الويب الخاصة بـ Google. تحتاج فقط إلى جهاز كمبيوتر متصل بالإنترنت يحتوي على برنامج متصفح اعتيادي لاستخدام "محرر مستندات Google".

ومن المميزات إنشاء مستند جديد عبر الإنترنت من نقطة البداية، أو قم برفع المستندات المحفوظة من جهاز الكمبيوتر الخاص بك. عدّل المستندات الخاصة بك من أي جهاز كمبيوتر متصل بالإنترنت.

أما فيما يتعلق بالتعاون المباشر، فيمكنك العمل في المستندات مع أشخاص آخرين تقوم بدعوتهم في الوقت نفسه، حتى إذا لم تكن في المكان نفسه.

سجل المراجعة يقوم بالاحتفاظ بعمليات التعديل الفردية، بحيث يمكنك معرفة ما الذي تمت إضافته وإزالته، ومن قبل من، ومتى تم ذلك، ويمكنك بواسطة "محرر مستندات Google"، تماماً كما في Gmail، استخدام قدرات البحث لـ Google للبحث عن مستند لم تقم بالتعديل فيه منذ أشهر عدة.

أما الخصوصية والأمان، فيمكنك اختيار من الذي يشاهد مستندك، ومتى يقوم بذلك. يمكن للمستخدمين الآخرين الوصول فقط إلى المستند أو جدول البيانات الخاص بك إذا قمت بإضافتهم إلى قائمة المشاركين أو العارضين، أو إذا قررت نشر المستند. ويكون لدى المشرفين القدرة على وضع قيود على مشاركة مستند داخلي وخارجي.

وخلال القول فإن هذه الخدمة من قوقل أبرز تعتبر من أبرز وأهم الخدمات التي تخدم قطاع النشر والعرفه وتسهل تدفق الوثائق والمستندات والكتب وغيرها بين المستخدمين في آن واحد وبدون تكاليف مادية مكلفة وغير مضمونة الوصول، وكذلك توفر جهد ووقت الباحثين وتشجع عملية الإنتاج كهدف أساسي من استخدام هذه التقنية.

## صفحة البداية من Google:

### مصمم صفحات Google:

مصمم صفحات Google هو برنامج لإنشاء صفحات ويب مباشرة من برنامج المتصفح الخاص بك ونشرها على الويب بنقرة واحدة، دون القيام بأي إجراءات برمجية من أي نوع. وعلى الرغم من أنك لا تحتاج إلى تنزيل أي برنامج ولا استئجار مصمم ويب، تظل آثار الإبداع والتميز والاحتراف واضحة على صفحاتك. وتتم استضافة الصفحات على أجهزة الخادم التابعة لـ Google ويمكن الوصول إليها من خلال نطاقك؛ ليشاهدها أي شخص في العالم. وتتم الاستضافة مجاناً، مثلها مثل كل خدمات تطبيقات Google.

يمكنك اختيار صفحات من أحد الأجهزة المضيفة للنماذج، ثم تقوم بتخصيص هذه الصفحات بإضافة محتوى وصور مؤسستك فقط.

## إدارة الخدمات:

### لوحة التحكم:

لأنه ليس هناك أجهزة أو برامج ليقلق المشرفون بشأنها، فإنه تتم إدارة خدمات Google الخاصة بمؤسستك بشكل يومي، وذلك عن طريق استخدام لوحة تحكم بسيطة عبر الإنترنت. ويستطيع المشرفون الوصول إلى هذه الأداة من خلال أي جهاز كمبيوتر متصل بالإنترنت، ومن ثم يسهل إجراء التغييرات اللازمة في أي وقت.

### إدارة حسابات المستخدمين:

يستطيع المشرفون من خلال لوحة التحكم إضافة حسابات مستخدمين وتعديلها وإزالتها من مجالك بسهولة، فإذا كنت ترغب في إضافة أو تعديل دفعة كاملة من حسابات المستخدمين، فإن لوحة التحكم تتيح لك تحميل التغييرات التي تجريها من ملف جدول بيانات، ويمكن أيضاً تهيئة قوائم البريد وأسماء المستخدمين المستعارة من هنا.

وفي خالصه هذه الأسطر تؤكد لنا هذه الخدمات يوماً بعد يوم ان الأفكار والإبداع الخلاق في مجال التقنية ليس له حدود وأن آفاقه المستقبلية ستشهد نقلة نوعية غير مسبوقة نأمل أن توظف فيما يخدم البشرية ومصالحها المتنوعة على هذا الكوكب



إليها، وكل ذلك من خلال واجهة إنترنت تتمتع بميزة المعاينة الفورية لما تقوم بعمله، ولا يتطلب الأمر أي معرفة فنية، ولذلك يمكنك إنشاء صفحات عالية الجودة بسرعة ودون أن تقلق بشأن تعلم لغة HTML. وعندما تشعر بالرضا عن مستوى صفحاتك، يمكنك نشرها على الويب بنقرة واحدة. ويمكنك الوصول إلى برنامج "مصمم الصفحات" من خلال لوحة تحكم تطبيقات Google.

ومن المميزات لا حاجة إلى معرفة لغة HTML ولا تحتاج إلى معرفة أي لغة من لغات البرمجة أو أي خبرة فنية. إن إنشاء صفحة ويب عالية الجودة يتم بسهولة كأنك تقوم بتحرير مستند عادي، وتستطيع بعد الانتهاء من نشره على الويب بنقرة واحدة، وعندما تشعر بالرضا عن مستوى صفحتك، فقط قم بالنقر فوق الزر "نشر" وستصبح صفحتك متاحة على الويب؛ ليشاهدها أي شخص. ولا تقلق بشأن خطة استضافة صفحة الويب.

سهولة البدء مع وفرة تصميمات النماذج والتنسيقات، إذ يمكنك نشر صفحة بالمحتوى الخاص بك، وتبدو عليها سمة الاحتراف في دقائق معدودة.

برامج المتصفح المدعومة: ميكروسوفت إنترنت إكسبلورر وموزيلا فايرفوكس.

وهذه الخدمة بحق من أميز خدمات هذه الباقية من التقنية حيث أصبح تصميم المواقع ومراجعة تعديلها في متناول الجميع دون عناء التعاقد مع شركات تطوير وشركات استضافة وشركات صيانة وغيرها من التكاليف المرهقة مادياً ونفسياً.

اللغات المدعومة حالياً: الإنجليزية الأمريكية فقط.

الخدمات المدعومة: الإنجليزية الأمريكية فقط.

[/http://aect.site-ym.com](http://aect.site-ym.com)

العمل. إن المحترفين في مجال تكنولوجيا التعليم يستخدمون عادة إجراءات نظام تصميم التعليم وكذلك توظيف التكنولوجيا التعليمية لتحقيق أهدافهم. علاوة على ذلك، ففي السنوات الحديثة، نالت الحلول غير التعليمية نصيبها من الاهتمام خاصة تلك المتعلقة بمشاكل الأداء والنظريات ذات الصلة بكل عملية مما سبق كجزء من بناء التصميم التعليمي.

التكنولوجيا التعليمية: حيث وصفها بأنها دراسة وعلاقته بالتكنولوجيا (والذي يعرف كذلك وممارسة تهدف إلى تيسير التعليم ودعم الأداء للمعلمين والطلاب عبر إنشاء وتوظيف وإدارة العمليات والموارد التعليمية الملائمة لأهداف التعلم. للمعلمين والموارد التعليمية وغير التعليمية المعتمدة لتحسين التعلم والأداء تحت مختلف المستويات، وبصورة خاصة في المعاهد التعليمية المرتبطة بسوق العمل. إن المحترفين في مجال تكنولوجيا التعليم يستخدمون عادة إجراءات نظام تصميم التعليم وكذلك توظيف التكنولوجيا التعليمية لتحقيق أهدافهم. علاوة على ذلك، ففي السنوات الحديثة، نالت الحلول غير التعليمية نصيبها من الاهتمام خاصة تلك المتعلقة بمشاكل الأداء والنظريات ذات الصلة بكل عملية مما سبق كجزء من بناء التصميم التعليمي.



## تطوير تعريف للتصميم التعليمي وفقاً لبيئة العمل

الباحثة: غادة عبد الله العمودي

ماجستير التعليم الإلكتروني

التصميم التعليمي هو نظام محدد يمكن عملية التعليم والتدريب من العمل بطريقة منسقة وموثوق بنتائجها (Riser&Dempasy,2007). وتكمن أهمية التصميم التعليمي فيما يقدمه من معايير لتحكيم منهجيات التعلم والوسائل التعليمية، وبشكل أكثر دقة فإن التصميم التعليمي يجمع بين التعلم والممارسة، فكما ذكر جون ديوي، أن التعلم يحدث على أفضل وجه عندما تؤيده الممارسة العملية، بدلاً من استرجاع المعلومات عن ظهر قلب فقط (Leigh). ولكن السؤال القائم الآن في مجال التربية والتعليم هو: هل نحن اليوم بحاجة إلى دراسة التصميم التعليمي؟ بالطبع، بل إن الحاجة إليه في تزايد نظراً لأننا نعيش في أيام حيث المطلوب فيه إنشاء شكل من التعليم يرتفع من مستوى "الحفظ والتلقين" إلى مستوى "التطبيق والممارسة". إذ علينا أن نعترف أن الأنظمة التعليمية الحالية تركز على الجانب النظري فقط وتهمل التطبيقات العملية.

من معدات أو برمجيات تشكل البنية التحتية لتكنولوجيا التعليم) إلا أن التعريف الثاني يحدد بدقة هذا الحقل على أنه "نظام عمل"، ولا بد أن يعتمد على البحوث الاستقصائية التي تساعد في الوصول إلى تدريس وتعلم فعال، كما يتناول توظيف المصادر البشرية والمادية من أجل تحقيق أهداف العملية التعليمية برمتها.

• (1977) قدمت منظمة \* AECT تعريفاً: يضع قدراً كبيراً من الأهمية على أن التصميم التعليمي هو عملية تنظيمية ذات منهجية محددة ومعقدة ومتكاملة.

• (1994) وضعت AECT مرة أخرى تعريفاً تجاوزت فيه تعريفاتها السابقة: إذ قدمت

التكنولوجيا التعليمية على أنها نظرية

وممارسة

تدخلان في

تطوير مراحل

التعلم، وإدارة

التعلم، وقياس جدوى

التعليم، مع الأخذ بعين

الاعتبار عمل التقييمات اللازمة

لكل خطوات ومصادر التعلم

• (2006) قدمت

AECT أحدث تعريفات

إيضاح تدعم التدريس فقط.

• (1960-1970): تنظر إلى التكنولوجيا التعليمية على أنها عملية ذات مسار متسلسل ومنضبط.

• (1970): قدمت منظمة التكنولوجيا

التعليمية تعريفين لتكنولوجيا التعليم، وفي حين

يعيد التعريف الأول التركيز على الأفكار السابقة

المتداولة في هذا المجال ( أن التكنولوجيا التعليمية

هي أدوات إيضاحية يتم توظيفها بهدف دعم

التدريس من قبل المعلمين، أو تدرج في الكتب

المدرسية، واللوح المدرسي، والتلفاز، والأفلام

والحواسيب، ووسائل العرض مثل البروجيكتورات

... وغير ذلك

• (1920 - 1940): التعريفات المبكرة وهي

تنظر إلى التكنولوجيا التعليمية على

أنها وسيلة

تعريفات تاريخية للتصميم التعليمي

يحفل حقل التصميم التعليمي بالعديد من التعريفات والتحديات التي رافقته ظهوره ونشأته. قسم من هذه التعريفات يحدد هويته و

يرسم إطار عمل للاتجاهات والتطبيقات داخل

هذا الحقل، في حين الغالبية العظمى من تلك

التعريفات لا يقدم عمقا وافيا بل يمكن اعتبارها

تعريفات عامة ومجمل.

من الملامح البارزة في تعريفات التصميم التعليمي تاريخياً، ما يلي:

• (1920 - 1940): التعريفات المبكرة وهي

تنظر إلى التكنولوجيا التعليمية على

أنها وسيلة





[http://classweb.gmu.edu/ndabbagh/Resources/IDKB/instruct\\_\\_design.htm](http://classweb.gmu.edu/ndabbagh/Resources/IDKB/instruct__design.htm)

## المخلص

إن حقل التصميم التعليمي هو حقل حيوي ما يزال يتابع تطوره مستفيداً من الحاجة المتزايدة للتطوير في الأدوات التقنية والتكنولوجيات، ولكننا لا بد وأن نتذكر دوماً أنه مفهوم تعليمي قبل كل شيء يستمد فاعليته من نظريات التعلم والأطروحات التربوية. ذلك أن العديد من الحلول التدريسية قد تم التوصل إليها خلال توظيف عمليات التصميم التعليمي التي نمت وتطورت عبر المراحل التاريخية.

والتطبيق، والتقييم، والتوظيف، والإدارة كلها يجب أخذها بعين الاعتبار على أنها مولفات داخل التصميم التعليمي. وقد وضع كل من (CHAUDRY&Fazal, 2010) الأطر العامة لوحدة التصميم التعليمي. تشمل كل من:

دعم الأداء الإلكتروني، وأنظمة إدارة المعرفة، والتعليم غير الرسمي.

3 - حتى تتمكن من تقديم تعريف واضح للتصميم التعليمي؛ فإننا ولا بد أن توسع دراستنا لنظريات التعلم المتداولة.

## وحدات التصميم التعليمي

وحدات التصميم التعليمي تتألف من عدة عمليات تتطلب إجراء بحوث متعددة للوصول إلى تنظيم كامل للتصميم التعليمي. إن العمليات من مثل: التحليل، والتصميم، والتطوير،

إن النتائج المستخلصة من هذه التعريفات المتنوعة تدلنا على ما يلي:

1 - إن حقل التصميم التعليمي أخذ في النمو السريع والمطرود مرحلة بعد الأخرى.

2 - هناك عاملان فاعلان ساعدا على تغيير

وتطوير تعريفات التصميم التعليمي: الأول هو استخدام وسائل الإيضاح التعليمية، والثاني توظيف إجراءات التصميم التعليمي المنهج. ورغم ذلك فقد وجدت عوامل أخرى، خاصة فيما تقدم في تعريف ريزير ودمبسي، نحو أنظمة

Need Assessment متطلبات التقييم	ويتم تحديد حاجات التقييم ومتطلباته عبر تحليل المعلومات المتولدة عن البيانات الإحصائية من نتائج الاستفتاءات ومجموعات العمل ودراسات الحالة.
Audience Analysis دراسة الجمهور المستهدف	عبر دراسة أداء الطلاب الذي تلقوا تعليماً مماثلاً في المناهج الدراسية ولكن بأسلوب التعليم عن بعد.
Demographics التركيبة السكانية	وتتضمن دراسة الأعمار ومستويات التعلم في الفئات التي سيستهدفها التصميم التعليمي.
Geographic Location الموقع الجغرافي	ويتضمن مدى قدرة الطلاب على الوصول إلى الخدمات الطلابية المقدمة.
Goals and Objectives الأهداف والغايات	الأهداف والغايات لأي خطة تعليمية هي من أهم وحدات تصميم التعليم لأنها تقدم كاشفاً هاماً للمصممين التعليميين والمعلمين لبناء المنهج الدراسي المراد إيصاله للطلاب.
Learners المتعلمون	يجب أخذ المتعلمين بعين الاعتبار عند وضع وتصميم المنهج الدراسي والدورات التدريبية.
Assessment and Evaluation التقييمات والمراجعات	للوصول إلى أقصى حدود الفاعلية من المعرفة والمهارات المقدمة للطلاب فإن التقييم لا بد أن يعتمد على أهداف التعلم وغاياته.

## المراجع

1. Reiser. Robert A. Dempsey. John V. 2007. trends and issues in instructional design and technology. (second edition). Upper Saddle River. New Jersey. Columbia. Ohio.
2. CHAUDRY. Muhammad Ajmal. Fazal. ur-RAHMAN. 2010. A CRITICAL REVIEW OF INSTRUCTIONAL DESIGN PROCESS OF DISTANCE LEARNING SYSTEM. Turkish Online Journal of Distance Education-TOJDE July 2010 ISSN 13026488- Volume: 11 Number: 3 Article 11.e-global library.com
3. Smith. P.. & Ragan. T. (2005). Instructional Design (3rd ed.). Hoboken. NJ: John Wiley & Sons
4. Smith. P.. & Ragan. T. (2004). Instructional Design (Second ed). NJ: John Wiley & Sons
5. Leigh. Douglas. A Brief History of Instructional Design. <http://www.pignc-isp.com/articles/education/brief%20history.htm>

\* جمعية الاتصالات التربوية والتكنولوجيا (AECT) هي جمعية مهنية تضم الآلاف من المربين وغيرهم ممن لهم توجه نحو تحسين التعليم من خلال التكنولوجيا. الموقع الإلكتروني <http://aect.site-ym.com>

## تعريف تطبيقي للتصميم التعليمي

الذي تقترحه هذه المقالة للتصميم التعليمي يأتي على الصورة التالي:

التصميم التعليمي هو علم وتقنية يبحثان عن أفضل الطرق لتحقيق جودة عالية في مخرجات التعليم والتدريب. وفي ذات الوقت، فإن التصميم التعليمي هو عملية تطويرية منمذجة ومطرودة تستخدم وسائل التدريس والنظريات التربوية بشكل متكامل ومتوافق مع الشروط والحالات الإجرائية.

إن كل كلمة وجملة في هذا التعريف ترتبط مع واحد أو أكثر مما تم ذكره من وحدات التصميم التعليمي والمبادئ والعمليات في هذه المقالة.

إن التصميم التعليمي هو من أحدث فروع الدراسة اليوم، لقد تبلور عبر العقود الأخير من القرن العشرين، وتحديدًا فإنه ذلك الحقل الذي يُعنى بوصف الإجراءات اللازمة لاختيار الموارد التعليمية (الوسائل، المصادر، المناهج الدراسية) وما الصورة التي يجب أن تكون عليها هذه الموارد من حيث تصميمها، وتحليلها، وتنظيمها، وتطويرها ومن ثم تقييمها. إن الهدف الأساس للتصميم التعليمي هو توظيف العناصر المذكورة أنفاً لبناء منظومة تساعد الطالب على التعليم بصورة أسرع وبشكل أفضل، وعليه فإن التعريف

## منهجيات التصميم التعليمي

في المستويات الأساسية لبناء التصميم التعليمي، فإن وظيفة المصمم التعليمي تتحدد ما بين التصميم والتطوير للمنهجيات التالية:

- تقديم تحليل دقيق لهدف التعليم والإجابة على سؤال ( أين سنذهب؟ )
- تطوير استراتيجية تعليمية لتحديد الإجابة على سؤال ( كيف سنصل إلى هناك؟ )
- تطوير وبناء نظام تقييم للإجابة على سؤال ( كيف سنعرف أننا قد وصلنا فعلاً إلى هناك؟ ). (Smith&Ragan, 2005)