

اختبر نفسك

يقدم لك هذا القسم عشرة أسئلة، لكل منها خيارات متعددة، لمساعدتك على تحديد أساس معرفتك فيما يتعلق بأساسيات اتخاذ القرار. وسوف تجد الإجابات عن الأسئلة في نهاية الاختبار:

1 - أي الطرق التالية أكثر احتمالاً لزيادة مستوى الانسجام بين أفراد المجموعة وتناغمها؟

أ- اقتراح حل ممكن في اجتماع مبكر لحث المجموعة على تأمل فكرة جديدة.

ب- اعتماد تقنية المزاوجة بين الأفكار في اجتماع مبكر لتشجيع الحوار.

ج- الطلب إلى أحد الأشخاص الذين لم يشاركوا بعد في اجتماع مبكر لإبداء انتقاداته أو اقتراحاته.

2 - أي العلامات التالية تدل على أن أسلوب مناقشاتكم ربما يكون قد تراجع ليتحول إلى أسلوب المدافعة والمنازعة؟

أ- أحد أعضاء الفريق يطرح أسئلة عديدة. بهدف امتحان زملائه في كل اجتماع.

ب- المشاركون يشرحون وجهات نظرهم وآراءهم لبعضهم بعضاً عند المداخل والأروقة قبل الاجتماعات وبعدها.

ج- رأي الأقلية يثير مناقشات مستفيضة في أثناء الاجتماع.

3 - أي الفرق التالية سوف تشكل لاختيار برنامج حاسوب جديد لإدارة السلع في مستودعك؟

أ- أربعة أشخاص من قسم المشتريات، خمسة من المحترفين في قسم المعلومات التقنية، مدير المستودع وشخص واحد من الإدارة المالية.

ب- شخصان من قسم المشتريات، ثلاثة من المحترفين في قسم المعلومات التقنية ومدير المستودع.

ج- ثلاثة أشخاص من قسم المشتريات وثلاثة من المحترفين في قسم المعلومات التقنية.

4- قرر إذا ما كانت الحالة التالية صحيحة أو خاطئة: ابتكار شجرة القرار سوف يحدد أفضل خيار لحل مشكلتك:

أ- صحيح.

ب- خطأ.

5- أي الحالات التالية تعد طريقة خاطئة لتيسير جلسة تفكير يتفتق فيها الذهن عن أفكار مبدعة؟

أ- شجع المشاركين على الإفصاح عن كل ما يجول بخاطرهم من أفكار. ومن ثم سجل أفكارهم في ورقة رسم بياني لتقييمها في اجتماع لاحق.

ب- اطلب إلى المشاركين في بداية الاجتماع كتابة كل ما يجول بخاطرهم من أفكار. ثم اطلب إليهم مشاطرة أفكارهم مع بعضهم بعضاً. وفي أثناء حديثهم، سجل أنت أفكارهم في ورقة رسم بياني.

ج- شجع المشاركين على الإفصاح عن كل ما يجول بخاطرهم من أفكار. ناقش النقاط التي تستحق مناقشة في كل فكرة مع المجموعة، ومن ثم سجل أفضل الأفكار في ورقة رسم بياني.

6 - تود الاستعانة بجهة خارجية لتصنيع لوح دائرة كهربائية مطبوع.

فمن هو أفضل شخص تتجه إليه للحصول على نصيحة أساسية؟

أ - مدير في قسم آخر، قرر مؤخراً الإبقاء على عمليات التصنيع داخل الشركة.

ب - مدير في قسم آخر، بدأت مؤخراً الاستعانة بجهات خارجية في إنجاز أعمال التصنيع.

ج - مدير في قسم آخر، يرى في الاستعانة بجهات خارجية لإنجاز أعمال التصنيع معنى مادياً جيداً.

7 - أي الطرق التالية تعد أفضل وسيلة لتحديد إطار قضية تتعلق

بشكاوى قطاع عريض من العملاء بسبب منتج ما؟

أ - «كيف نستطيع تغيير المنتج لكي ننجح في زيادة قناعة الزبون؟».

ب - «ما الشيء الخطأ في المنتج؟».

ج - «لماذا لا يقتنع العملاء بمنتجنا؟».

8 - أي الطرق التالية تعد مثلاً لأسلوب المزاوجة بين الأفكار بوصفها

وسيلة لاتخاذ القرار؟

أ - يطلب المدير إلى كل عضو في الفريق أن يأتي إلى الاجتماع وهو جاهز (أو جاهزة) لعرض فكرته (أو فكرتها) على أعضاء المجموعة الأخرى، ومن ثم تناقش المجموعة كل اقتراح في محاولة لإيجاد حزمة افتراضات وتوصيات تكون مقبولة لكل أعضائها.

ب- يطلب المدير إلى نصف أعضاء المجموعة أن يأتوا إلى الاجتماع وهم جاهزون لعرض اقتراح ابتكروه معاً على أعضاء المجموعة الأخرى، ثم يعمل نصف أعضاء المجموعة الأخرى على نقد الاقتراح، ومن ثم يعرضون تحليلاً لهم. فتسعى المجموعة كلها لإيجاد حزمة افتراضات وتوصيات تحظى بقبول سائر أفرادها.

ج- يقسم المدير مجموعته إلى طائفتين. ويطلب إلى إحدهن الحضور إلى الاجتماع وهي جاهزة لعرض اقتراح، في حين يطلب إلى الطائفة الأخرى أن تكون مستعدة لعرض اقتراح مناقض. وبعد الفراغ من عرض الاقتراحين، تحاول المجموعة كلها الاتفاق على منهج واحد للتصرف.

9 - ما الذي سوف تفعله بمجرد فراغك من اتخاذ القرار؟

أ- تحديد أعمال معقولة يمكن تنفيذها لفريقك ولكل شخص آخر معني بتنفيذ القرار.

ب- ابتكار خطة عمل تحدد الخطوط العامة للأعمال التي سوف تضطلع بها لتنفيذ قرارك.

ج- تحديد الأشخاص الذين يجب أن يعلموا بالقرار.

10 - قرر ما إذا كانت الحالة التالية صحيحة أم خاطئة: إذا كان القرار قانونياً ويحقق أقصى مكاسب ممكنة، فلا يمنع هذا من أن يكون قراراً أخلاقياً.

أ - صحيح.

ب - خطأ.