

رسالة المعلم الخبير: لماذا ينبغي تطوير موظفيك؟

فكر ولو للحظة واحدة في كل أولئك الأشخاص الذين يعملون لديك. تصور أن كل واحد منهم يمكن أن يعمل بكل طاقته - ينمو ويكتسب مهارات جديدة كل يوم ويقدم لفريق عملك ولؤسستك كلها قيمة مهمة دوماً. إنها حقاً رؤية ملهمة، أليس كذلك؟ وأنت تستطيع أن تجعل هذه الرؤية حقيقة واقعة عبر تطوير أداء موظفيك وتمية قدراتهم.

إن تطوير الموظفين وتدريبهم عمل يهدف إلى جعل مرؤوسيك يتطورون مهنيًا فتعطي مؤسستك قيمة تزداد مع الأيام. والمدير الذي يتفوق في تطوير الموظفين العاملين تحت قيادته يكون بذلك مورداً عظيم القيمة للشركة.

سوف تجد في هذا الكتاب ثروة هائلة من النصائح المفيدة في تطوير الموظفين - بما في ذلك السبل اللازمة للتعرف على الفروق بين من يتبعون لك مباشرة بخصوص أدائهم وإمكاناتهم،

والطريقة المفيدة لتكييف إستراتيجياتك التنموية بحسب قدرات كل شخص واحتياجاته وكيف تجري مناقشات بخصوص التنمية والتطوير مع مرؤوسيك المباشرين.

إن تدريب الموظفين وتطويرهم يحتاج إلى الوقت والطاقة، لكن المردود جدير بكل ذلك - من فريق عمل مخلص ووفي وعالي الأداء.

المعلمة الخبيرة: سوزان ألفي Susan Alvey

هي مدربة تنفيذية وخبيرة متخصصة في تطوير القيادة. تدرّس في برنامج شهادة الماجستير في إدارة الأعمال بكلية بابسون Babson College. وقادت جهود تطوير التعليم وتنمية المؤسسات لدى قسم النشر التابع لكلية الأعمال في هارفارد في المدة الممتدة من 2001 وحتى 2006. وقامت بدور «المسهّل» في عمليات التغيير والتفكير الإستراتيجي في جميع المؤسسات التي استعانت بها. وهي تعمل بتعاون وثيق مع المسؤولين التنفيذيين في الشركات في سبيل ضمان أن تكون إستراتيجياتها لإدارة ذوي المواهب داعمة لإستراتيجية الأعمال في تلك المؤسسات وأن تكون هيكلية المؤسسات وأدوارها وإجراءاتها بخصوص الأداء كفيلة بإعطاء أفضل النتائج.