

## الفصل الرابع عشر

### حين يكون المرء مدرساً في التعليم العالي

الضغط بهدف التأليف والنشر، وإجراءات ضمان الجودة، والتسويق، والسعي للحصول على منح، والتنوع المتزايد في الطلبة، والأعمال العرضية المؤقتة، والأعداد الكبيرة للطلبة في الصف الواحد، والتصنيف وإضفاء الصفة الرسمية، وتقييدات في الموارد، وسعة انتشار العمل وراء الكواليس وازدياد كثافة العمل - هذه كلها قوى كامنة في بنية العمل وتتطلب المزيد من المدرسين وفي الوقت نفسه لا تترك لهم فسحة لإبداع يرضي النفس.

غير أن هذه اللائحة من الأشياء الباعثة للكآبة قد تخدع من يقرؤها، سيما وأن تجربة العمل التعليمي تختلف بين شخص وآخر طبقاً للعوامل الآتية:

- من تكون - عمرك، ونوعك الاجتماعي وطموحاتك والمسؤوليات الخاصة برعاية الأسرة ونظريات الذات.
- أين تكون - الولاية أو المؤسسة أو القسم الجامعي حيث تعمل ومدى قوة ارتباطك بالسياسات التي يضعها الآخرون.
- وضعيتك - هل تعمل بصفة مدرس متفرغ للعمل أم دون تفرغ، في موقع متقدم أم مبتدئ، بعقد عمل أكاديمي كامل أم عقد عمل للتعليم فقط.
- اختصاصك الأكاديمي، مع أن الاختصاصات قد غدت أكثر تشعباً وأكثر محلية مما كان يعتقد سابقاً (Knight and Trowler, 2000).

ومن الممكن أن نضيف إلى هذا التحليل البعيد عن الحتمية تلخيصاً لما وضعه أرغايل (Argyle, 1999) لما كتب عن السعادة، حيث قال:

• «ترتبط الحياة الاجتماعية الزاخرة بالعلاقات ارتباطاً تبادلياً مع السعادة شأنها في ذلك شأن الحياة الجنسية المنتظمة» (p. 41).

• الرضا بالعمل سبب رئيس للرضا الشامل والعكس بالعكس: «فهو ناجم عن جوهر طبيعة العمل -الاستقلالية، استخدام المهارات، ... الخ- وينجم أيضاً عن التفاعلات الاجتماعية الرسمية وغير الرسمية مع الزملاء في العمل». (p. 40).

• «الأشخاص قادرون على الاعتياد على كل شيء تقريباً - ابتداءً من ربح اليانصيب وحتى إن يصبح المرء مصاباً بالشلل، وبعد برهة من الزمن تعود سعادة المرء إلى النقطة التي كانت عندها قبل ذلك» (p. 41).

• «الأساليب الإدراكية مثل التناؤل والبعد عن لوم الذات إن حصل خطأ ما، ترتبط أيضاً بالسعادة: وهذا ما يفتح الباب أمام العلاج النفسي للسعادة وذلك عن طريق إقناع الآخرين بمحاولة النظر إلى الأشياء بشكل مختلف». (p. 40).

• «يبدو وكأن السعادة هي إلى حد بعيد تكمن في العقل، أي إنها تعتمد على طريقة رؤيتنا للأشياء». (p. 41).

والبيئة أيضاً قد تكون باعثة للكآبة، فإذا شعرنا بانزعاج جراء الشروط البنيوية لعمَلنا لا يمكن أن نكون مدرسين سعداء في عملنا، ومع ذلك يشير تحليل آرغاييل للسعادة إن السعادة شيء يصنعه الأشخاص لأنفسهم. وبالرغم من كون الشروط البنيوية قاتمة لا تبشر بالسعادة إلا أن الأحاديث العامة قد أضافت الدفء إلى التعليم. وحيث كان الاهتمام بالتعليم يبدو في مرحلة من المراحل يفتقر إلى الجدية إزاء مهنة أكاديمية، فإننا الآن نجد عدداً غير قليل من الأشخاص يقولون إن التعليم له أهميته البالغة. وبعض الناس يحصلون على مكافآت لقيامهم بالتعليم. وبالرغم من أن هذا الكتاب قائم على الافتراض أن كون المدرس جيداً راضياً بما يعمل يعد إنجازاً جيداً في بيئة آخذة بالتدهور إلا أنه تحدث الكثير جداً عن التعليم الجيد، وفيما يلي بعض الأفكار المميزة:

- 1- الافتراض أننا جميعاً نعمل على تحفيز التعلم المعقد: أي التعلم بهدف فهم المادة، والتعلم بهدف تطوير المهارات النوعية والمهارات الخاصة بمادة الدراسة، والتعلم الذي يدعم معتقدات الفاعلية ونظريات الذات المثمرة والتعلم الذي يعزز العمل الذهني.
- 2- التعليم الجيد إنجاز فردي واجتماعي وهو ملك لشخص يعمل مع الآخرين ويتصل بمنظومات ومجتمعات.
- 3- فرق العمل للبرامج (منظومات الأنشطة) والأقسام (مجتمعات الممارسة) توجد فرصاً متاحة وفي الوقت نفسه أيضاً تضع حدوداً لما هو سهل أو ممكن فعله.
- 4- التكليف بالمهام وإعطاء معلومات راجعة مهام تعليمية على جانب كبير من الأهمية.
- 5- كذلك أيضاً وضع تصميم للأشياء المتاحة من أجل التعلم المعقد.
- 6- التعلم يحدث: غالباً ما يحدث التعلم المعقد على نحو بطيء. وعلى المدرسين وفرق العمل والأقسام الجامعية أن تصمم البرامج التي تركز تحديداً على هذه القدرات الخاصة بالإنفاذ إلى جوهر التعلم.
- 7- التعليم الجيد يناسب طلبة عارفين: أي أنهم قادرون على معرفة ما هو البرنامج وما هي ثقافة التعلم وأهدافه والمدرسون يجب أن يعرفوها.
- 8- التعليم الجيد يشتمل على الشخص بكيته. يقول فان مانن (Van Manen, 1995: 6-45) «إن نظرية المعرفة الخاصة بالممارسة التي ... لا تحدد موقع المعرفة العملية في الفكر أو الرأس بشكل رئيس بل في الموقف الوجودي الذي يجد المرء نفسه أو نفسها فيه. وهذا يعني بعبارة أخرى أن المعرفة العملية النشطة والفاعلة التي تضي الحياة إلى التعليم هي شيء ينتمي انتماءً وثيقاً بحسب علم الظواهر إلى كامل الكيان المتجسد للشخص وكذلك إلى العالم الفيزيائي والاجتماعي الذي فيه يعيش هذا الشخص».

9- الدوافع ذات المنشأ الداخلي للتعليم مع تأكيدها على إيجاد فرص لتحقيق الذات في العمل هي المفضلة على إستراتيجيات الدوافع التي تعتمد على القوى الخارجية. وهذا ما يتعارض مع محاولات تحسين التعليم بواسطة المراقبة المتشككة.

10- وتوسيع هذا التفكير يؤدي إلى الفكرة القائلة بأن التقويمات الجيدة والمهن الجيدة تجعل الأشخاص يشعرون بالمكافآت النفسية، مهما كان الشيء الآخر الذي تفعله.

11- نظريات الذات عند المدرسين وكذلك الميول الشخصية تسهم كثيراً في الطرق التي بها يمارسون عملهم التعليمي وهنالك دلائل تشير إلى أنه باستطاعتنا أن نختار تغيير هذه الأشياء.

12- يفهم التعلم المهني على خير وجه بأنه شيء يحدث أثناء العمل في منظومات وفي مجتمعات. ولعل هذه الفكرة تفسر ما سمعته من أقوال «بأن هذا الكتاب يتضمن في بعض مواضعه نبرة مضادة نوعاً ما لتطوير المدرسين». غير أن تحفظاتي بخصوص ما أراه أشكالاً تعد الأكثر شيوعاً في مجال تطوير المدرسين مصدرها عدم انسجام مع التحليل الذي وضعته للتعلم المهني واعتقادي أن عمليات التطوير التعليمي الفاعل يجب أن تستند إلى نظريات حديثة وموسعة عن التعلم المهني وغيره من التعلم الحاصل في مكان العمل.

13- لا يكفي أن نعطي المدرسين مجموعة من الأساليب: المدونات أو مواد (إضافية) من البرامج والمقررات.

ولعل إحدى طرق تلخيص هذه النقاط تتمثل في استكشاف معاني أخرى لكلمة «الثقل/ الضخامة». والتعليم الجيد ثقيل بمعنى أنه له وزناً - كما اعتاد مطورو التعليم على قوله، إنه في أفضل الحالات نشاط علمي. والقائمة تبين بعض ما يعد ذا وزن وثقل للخبرة أثناء القول إن التعليم «ثقيل» بمعنى أن الخبرة شيء نمتلكه عبر كوننا في منظومات ومجتمعات الأنشطة الخاصة بممارسة التعليم. إن أغنام هيردويك Herdwick، تلك الأغنام المعروفة بصوفها القاسي التي تعيش في جبال منطقة البحيرات في انكلترا مثقلة: بمعنى أنها قطعان

تملك مورثات البقاء التي تنتقل من النعجة والكبش إلى الحمل الوديع. ويخشى المزارعون أن الذبح الجماعي الحاصل عام 2001 لأغنام منطقة البحيرات سيدمر الأثقال والروافع التي وضعتها أغنام هيردويك على الجبال لتحل محل تلك التي دمرتها جائحة الحمى القلاعية. وبالمثل، التعليم الجيد ثقيل ومثقل لكنني لا أعتقد بأنه ينبغي أن يثقل بمعنى أن يزداد وزناً. الاستعارات البلاغية قد تتحدث عن التعقيد وعن الاحتمالات وعن مشكلات ترتبط بإصدار الأحكام على جودة التعليم (الفصلين السابع والعاشر) وهذه تلتقي معاً لتشير إلى أن جوهر التعليم يمنعه من أن يصبح سلعة أو أن يقاس، علماً أن أصحاب الخبرة يستطيعون الكشف عن أشكاله الدقيقة (Eisner, 1985).

وفي هذا أرى أن مشكلة كبرى تعترض أولئك الذين يهتمون بتحفيظ التعليم الأفضل. فصي العديد من الدول يوجد لدى أصحاب النفوذ - السياسيين وصناع السياسات - ولع جامع للخطاب الفني المنطقي لعلوم العمل عند تايلور أو ممارسات فورد وتقنيات الرقابة الإدارية الشديدة. لكنني في كتاب: *Being a Teacher* حين يكون المرء مدرساً اخترت وثقلت خطاباً آخر يقول إن مبدأ الإدارة الشديدة لا تناسب ذلك الغرض المعقد الذي يقضي بمساعدة المدرسين في إشراك الطلبة بفاعلية في التعلم المعقد الجيد. وهذا يقودني إلى القول إن كون المرء ملتزماً بالتعليم يحمل في طياته ضرورة أن يكون مدرساً لاعتلالات السياسات وما شابه ذلك. وإنني أرى ضرورة لأن أبين أن تعزيز الجودة القادرة على تحفيز التعليم المعقد من أجل تعلم معقد لا يمكن الحصول عليها من نظم ضمان الجودة أو نظم ضبط الجودة. غير أن تحسين الجودة التي تشكل الخبرة جزءاً منها أمر مختلف).

ولا أجد خيراً من أن أختتم قولي هذا من كلمات قالها جويتيت Jo Tait الذي إليه يعود الفضل في وضع هذا الكتاب:

في مقدمة كتابه أشار بيتر إلى أنني أصلاً تحدثت عن كتاب «يكون ملهماً للتعليم العالي» - كتاب مفعم بأفكار وممارسات من شأنها أن تجسد الإحساس ببيت حياة جديدة وروح التوسع فيه.

وعلى الفور وضعت مسودة هذا الاقتراح لكتاب «ملهم» وذلك بعد الانتهاء من مراجعة كتاب: إدارة التعليم المستقل **The Management of Independent Learning** (Tait and Knight, 1996). وأصبح دافيد بود David Boud أحد المساهمين وأصبح البطل الذي جسّد تعليمي في المرحلة الجامعية بسبب إصراره على قيمة الخبرة في التعلم (أنظر على سبيل المثال Boud and Griffin, 1987). غير أن مراجعة هذا الكتاب - التي كانت واحدة من أعماله أثناء الدراسات العليا - هيأت لي الفرصة لألتقي ذاك البطل، وما أن استفقت وأدركت أنه لا يمتطي حصاناً أبيض ويطنع التين بمرحه حتى تحدثنا باختصار عن الوجهة التي ستقودني إليها أعماله المتفرقة. وكانت نصيحته لي «اتبع ما يقوله لك قلبك»، وهذا ما ساعدني على تصور أنني قد أؤلف كتاباً يقنع الأفراد والمؤسسات بتبني مبادئ التعلم الشامل الأكثر ترابطاً والذي يحركه الإلهام ويجد المكافأة فيه. وكما فسر بيتر ذلك، بعد كتابة المقترح اعترضت سبيل تأليف الكتاب سلسلة من الأعمال المتفرقة قصيرة الأجل في التعليم العالي. كان كل واحد منها يأخذ من حياتي ما هو أكثر من النسبة المثوية التي خصصتها له. وفي أكثر من مرة شككت في حكمة تلك النصيحة التي تقضي بأن يتبع المرء ما يقوله القلب، سيما وأنني ألفت نفسي عبر سعبي الدؤوب للتعلم الشخصي والعام أصب حماسي كله في عمل ضعيف المردود المادي ودون أي احتمالات للضمان أو أمان العمل. ومع أنني أستطيع اليوم أن أحكي قصة جيدة - ليست ملهمة بحكم الضرورة - عن اتباعي لما قاله لي قلبي حيث وصلت إلى ما أنا فيه اليوم - مجرد مبتدئ في عمل «لاثق» محاضراً في الجامعة.

وحين أجدني أدنو من نهاية قراءتي لكتاب: حين يكون المرء مدرساً Being a Teacher ومن تساؤلي عن الفصل الثاني من قصة حياتي العملية أرى نفسي أتأمل ملياً في حياتي التي قضيتها في مجتمعات مختلفة للممارسة

الأكاديمية - أو ربما في واحد من المجتمعات العريضة. إن الشبكات التي تصل بين الأفراد في التعلم التي تحدث عنها الفصل الأول من الكتاب قد تكون خارطة طريق للدروب التي سلكتها وتلك التي نأيت بنفسها. وربما يمكنني أن أرسم خطوطاً فاصلة بين هويتي المتبدلة دوماً والأصدقاء والزملاء (الأنداد والمشاركين بالبحوث والرؤساء) ، أو ربما تنشأ عن أبطال وبطلات حقيقيين وحقيقات في قصتي. قد تكون هذه الارتباطات دروباً سهلة في بعض الأحيان، وفي أحيان أخرى معضلات وخيارات - وذلك في أوقات تعم فيها الفوضى وتتشابك دروب الشبكة.

ولعل صديقاً لي قدم لي نصيحة، وهي نصيحة شائعة بين الناس تقول «لا تكن شديد القسوة على نفسك!» قد أسمعها وأتجاهلها غير مصدق أن أي شيء غير النقد القاسي قد ييقيني على المسار. أو ربما في مناسبة أخرى قد ألحظ شيئاً ما وأدخل في حياتي اليومية شيئاً من الرقة واللطف. وفي مناسبات أخرى قد يعطيني جماعة من الزملاء - مجموعة للمطالعة تفكر في موضوع لم أفهمه جيداً - خيطاً يحثني على أن أقرر ما إذا كنت سأضمه إلى شبكة تعليمي أم لا. وفي الأحاديث غير الرسمية التي تجري فيما بين حوارات تحليلية يوجد مؤيدات لمواصلة العمل لاستخلاص المعاني من النص ولاستيعاب بعض هذه الأفكار وإدخالها في ممارساتي إن اخترت أن أصبح ذلك النوع من الأشخاص. وفي بعض الأحيان قد يأتي الحافز من رئيس أو شخص له سلطة - ربما يقصد أن يحثني على «التركيز على ما يفترض فينا أن نعمله هنا ونجز العمل» فكيف أقرر ما إذا كان هذا القول نصيحة مفيدة أو لعبة من ألعاب السلطة التي تمارسها الإدارة؟ ربما يكون لهذه الرأي صلة بما قرأته في هذا الكتاب عن الحاجة إلى مهارات للبقاء في الحقل الأكاديمي - فهو عمل على أي حال.

وكما زعمت في فكرتي الأولى عن «الإلهام» فإنني أستشق دوماً أفكاراً جديدة - إحياءات وأشياء متاحة من أجل تنافر في الأصوات، والتحسين، الانزعاج والتعلم. لكن الذي كنت فيه بطريقتي الساذجة على وشك النسيان هو ذلك الجانب الآخر للتنفس. أي الحاجة للزفير أيضاً، وليس الشهيق وحده. نحن نخرج من رئتينا الفضلات ونحتفظ بالأوكسجين الباعث للحياة. ففي كتاب: حين يكون المرء مدرساً Being a Teacher نحن مدعوون لاستنشاق مادة غنية جداً ونحتفظ بما يبعث فينا الحياة - ما يتيح لنا أن ننمو ونواصل تعلمنا. وفيه أيضاً نجد ما يساعدنا على الانتقاء - نخرج الزفير من الرئتين - الأفكار والمسؤوليات التي لا تدعمنا حق الدعم. فمثلاً نحن بحاجة لأن نرفض أي فكرة تقول إننا وحدنا المسؤولون عن تحسيننا المستمر وذلك الاعتقاد الآخر القائل إننا إذا قصرنا في توقعاتنا فهذا إخفاق شخصي. إذن إن هذا الكتاب يغطي الإحساس بأنه فعلاً كتاب عن إلهام التعليم العالي وذلك بسبب جدة بعض الأشياء التي يقترحها من جهة ومن جهة أخرى بخصوص الأشياء التي يدعوننا لأن نرفضها.



## المراجع

- Abrami, P. C., d'Appollonia, S. and Rosenfield, S. (1997) The dimensionality of student ratings of instruction: what we know and what we do not, in R. Perry and J. C. Smart (eds) *Effective Teaching in Higher Education: Research and Practice*, pp. 321–67. New York: Agathon Press.
- Adey, P. and Shayer, M. (1994) *Really Raising Standards*. London: Routledge.
- Ali, L. and Graham, B. (2000) *Moving on in Your Career: A Guide for Academic Researchers and Postgraduates*. London: Continuum.
- Allee, V. (1997) *The Knowledge Evolution*. Boston, MA: Butterworth-Heinemann.
- Altbach, P. G. and Lewis, L. S. (1996) The academic profession in international perspective, in P. G. Altbach (ed.) *The International Academic Profession*. Princeton, NJ: The Carnegie Foundation for the Advancement of Teaching.
- American Institute of Stress (2001) *Stress – America's #1 Health Problem*. www.stress.org accessed 23 January 2001.
- Anderson, V. and Skinner, D. (1999) Organizational learning in practice: how do small businesses learn to operate internationally?, *Human Resource Development International*, 2(3): 235–58.
- André, R. and Frost, P. J. (eds) (1997) *Researchers Hooked on Teaching*. Thousand Oaks, CA: Sage.
- Angelo, T. and Cross, P. (1993) *Classroom Assessment Techniques*, 2nd edn. San Francisco: Jossey-Bass.
- Argyle, M. (1999) In quest of happiness, *Oxford Today*, 11(3): 40–1.
- Askew, S. and Lodge, C. (2000) Gifts, ping-pong and loops – linking feedback and learning, in S. Askew (ed.) *Feedback for Learning*, pp. 1–17. London: Routledge/Falmer.
- Astin, A. W. (1997) *Four Years that Matter: The College Experience Twenty Years On*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Atkins, M. (1999) Over-ready and self basting: taking stock of employability skills, *Teaching in Higher Education*, 4(2): 267–80.
- Atkinson, T. and Claxton, G. (eds) (2000) *The Intuitive Practitioner: On the Value of Not Always Knowing what One Is Doing*. Buckingham: Open University Press.
- Bailey, J. G. (1999) Academics' motivation and self efficacy for teaching and research, *Higher Education Research and Development*, 18(3): 343–59.
- Ball, S. J. (1994) *Education Reform: A Critical and Post-Structural Approach*. Buckingham: Open University Press.

- Balloch, S., Pahl, J. and McLean, J. (1998) Working in the social services: job satisfaction, stress and violence, *British Journal of Social Work*, 28(3): 329-56.
- Balloch, S., McLean, J. and Fisher, M. (1999) *Social Services: Working under Pressure*. Bristol: The Policy Press.
- Bandura, A. (1997) *Self-efficacy: The Exercise of Control*, 2nd edn. New York: Freeman.
- Banta, T., Lund, J. P., Black, K. E. et al. (eds) (1996) *Assessment in Practice*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Barnett, R. (2000) *Realizing the University in an age of supercomplexity*. Buckingham: Society for Research into Higher Education and Open University Press.
- Barr, R. B. and Tagg, J. (1995) From teaching to learning – a new paradigm for undergraduate education, *Change*, November/December, 13-25.
- Bascia, N. and Hargreaves, A. (2000) Teaching and leading on the sharp edge of change, in N. Bascia and A. Hargreaves (eds) *The Sharp Edge of Educational Change: Teaching, Leading and the Realities of Reform*, pp. 3-26. London: Routledge/Falmer.
- Baume, D. (2001) Enrich a teaching portfolio, *Times Higher Education Supplement*, 16 March, 21.
- Becher, T. (1999) *Professional Practices: Commitment and Capability in a Changing Environment*. New Brunswick, NJ: Transaction Publishers.
- Beckett, F. (2001) The truth exposed, *AUT Look*, 217: 8-10.
- Bennett, N., Desforges, C. W., Cockburn, A. and Wilkinson, B. (1984) *The Quality of Pupil Learning Experiences*. London: Lawrence Erlbaum Associates.
- Bess, J. L. (ed.) (1997) *Teaching Well and Liking It*. Baltimore: Johns Hopkins University Press.
- Bett, Sir Michael (1999) *Independent Review of Higher Education Pay and Conditions*. London: The Stationery Office.
- Biggs, J. (1999a) *Teaching for Quality Learning at University*. Buckingham: Society for Research in Higher Education and Open University Press.
- Biggs, J. (1999b) What the student does: teaching for enhanced learning, *Higher Education Research and Development*, 18(1): 57-75.
- Black, P. (1998) Learning, league tables and national assessment, *Oxford Review of Education*, 24(1): 57-68.
- Black, P. (2001) Dreams, strategies and systems: portraits of assessment past, present and future, *Assessment in Education*, 8(1): 65-85.
- Black, P. and Wiliam, D. (1998) Assessment and classroom learning, *Assessment in Education*, 5(1): 7-74.
- Blackburn, R. T. and Lawrence, J. H. (1995) *Faculty at Work*. Baltimore: Johns Hopkins University Press.
- Blackler, F. (1993) Knowledge and the theory of organizations: organizations as activity systems and the reframing of management, *Journal of Management Studies*, 30(6): 863-84.
- Blackwell, A. and Williamson, E. (1999) Modularisation and staff satisfaction. Paper presented to the European Association of Institutional Research Forum, Lund, Sweden, August.
- Blackwell, R., Channell, J. and Williams, J. (2001) Teaching circles: a way forward for part-time teachers in higher education?, *The International Journal for Academic Development*, 6(1): 40-53.

- Bland, C. J. and Schmitz, C. C. (1990) An overview of research on faculty and institutional vitality, in J. Schuster, D. Wheeler and associates (eds) *Enhancing Faculty Careers*, pp. 41–61. San Francisco: Jossey-Bass.
- Bloom, B. S. (1956) *Taxonomy of Educational Objectives. Handbook 1: Cognitive Domain*. London: Longman.
- Boden, M. A. (1991) Horses of a different color?, in W. Ramsey, S. Stich and D. Rumelhart (eds) *Philosophy and Connectionist Theory*, pp. 3–19. Hillsdale, NJ: Lawrence Erlbaum Associates.
- Boice, R. (1992) *The New Faculty Member: Supporting and Fostering Professional Development*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Bolles, R. N. (1997) *What Color Is Your Parachute?* Berkeley, CA: Ten Speed Press.
- Bolton, G. (2001) *Reflective Practice: Writing and Professional Development*. London: Paul Chapman Publishing.
- Bottery, M. (1998) *Professionals and Policy: Management Strategy in a Competitive World*. London: Cassell.
- Boud, D. and Griffin, V. (eds) (1987) *Appreciating Adults Learning*. London: Kogan Page.
- Bourner, T., O'Hare, S. and Barlow, J. (2000) Only connect; facilitating reflective learning with statements of relevance, *Innovations in Education and Training International*, 37(1): 68–75.
- Boyatis, R. E. and associates (1995) *Innovation in Professional Education*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Boyer, E. L. (1990) *Scholarship Reconsidered: Priorities of the Professoriate*. Princeton, NJ: Carnegie Foundation for the Advancement of Learning.
- Boyle, M. and Woods, P. (1996) The composite head: coping with changes in the primary headteacher role, *British Educational Research Journal*, 22(5): 549–68.
- Boyle, P. and Boice, R. (1998) Systematic mentoring for new faculty teachers and graduate teaching assistants, *Innovative Higher Education*, 22(3): 157–79.
- Brennan, R. (1992) *The Alexander Technique Workbook*. Shaftesbury: Element Books.
- Briner, R. (1997) Improving stress assessment, *Journal of Psychosomatic Research*, 43(1): 61–71.
- Broadfoot, P. (2000) Assessment and intuition, in T. Atkinson and G. Claxton (eds) *The Intuitive Practitioner. On the Value of Not Always Knowing what One Is Doing*, pp. 199–219. Buckingham: Open University Press.
- Brockbank, A. and McGill, I. (1998) *Facilitating Reflective Learning in Higher Education*. Buckingham: Open University Press.
- Brookfield, S. (1999) *Becoming a Critically Reflective Teacher*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Brown, G., Bull, J. and Pendlebury, M. (1997) *Assessing Student Learning in Higher Education*. London: Routledge.
- Brown, J. S. and Duguid, P. (2000) *The Social Life of Information*. Boston, MA: Harvard Business School Press.
- Brown, S. and Knight, P. (1994) *Assessing Learners in Higher Education*. London: Kogan Page.
- Bryson, C. (2001) The rising tide of casualisation, *AUT Look*, 217: 5–7.
- Buzan, T. (1995) *Use Your Head*. London: BBC Books.
- Callon, M. (1999) Actor-network theory – the market test, in J. Law and J. Hassard (eds) *Actor Network Theory and After*, pp. 181–95. Oxford: Blackwell.

- Campbell, R. J. and Neill, S. R. St J. (1994) *Primary Teachers at Work*. London: Routledge.
- Caplan, P. J. (1994) *Lifting a Ton of Feathers: A Woman's Guide to Surviving in the Academic World*. Toronto, ON: University of Toronto Press.
- Carrington, W. and Carey, S. (1992) *Explaining the Alexander Technique*. London: The Sheildrake Press.
- Chilly Editorial Collective (1995) *Breaking Anonymity: The Chilly Climate for Women Faculty*. Waterloo, ON: Wilfrid Laurier University Press.
- Chitnis, A. and Williams, G. (1999). *Casualisation and Quality: A Study of the Issues for Quality in Teaching and Research Raised by Employment of Part Time and Fixed Term Staff in UK Higher Education*. London: NAFTHE.
- Chivers, G. and Cheetham, G. (2001) Professional development and lifelong learning, in L. West, N. Miller, D. O'Reilly and R. Allan (eds) *Travellers' Tales: From Adult Literacy to Lifelong Learning . . . and Beyond*, pp. 70-2. Nottingham: SCUTREA.
- Claxton, G. (1998) *Hare Brain, Tortoise Mind*. London: Fourth Estate.
- Cohen, J. and Stewart, I. (1995) *The Collapse of Chaos*. London: Penguin.
- Cooper, C. L. and Cartwright, S. (1997) An intervention strategy for workplace stress, *Journal of Psychosomatic Research*, 43(1): 7-16.
- Cowan, J. (1998) *On Becoming an Innovative University Teacher*. Buckingham: Open University Press.
- Cox, M. D. (1997) Long-term patterns in a mentoring program for junior faculty: recommendations for practice, *To Improve the Academy*, 16: 225-68.
- Csikszentmihalyi, M. (1997) *Living Well: The Psychology of Everyday Life*. Little Rock, AR: Phoenix Press.
- Currie, J. (1996) The effects of globalization on 1990s academics in greedy institutions, *Melbourne Studies in Education*, 37(2): 101-28.
- CVCP (1992) *Resourceful Induction: A Manual of Materials for Higher Education*. London: Committee of Vice Chancellors and College Principals.
- Davenport, T. H. and Prusak, L. (1998) *Working Knowledge*. Cambridge, MA: Harvard University Press.
- Deci, E., Kasser, T. and Ryan, R. (1997) Self-determined teaching: opportunities and obstacles, in J. Bess (ed.) *Teaching Well and Liking It*, pp. 57-71. San Francisco: Jossey-Bass.
- De Corte, E. (1996) Learning theory and instructional science: introduction, in P. Reimenn and H. Spada (eds) *Learning in Humans and Machines: Towards an Interdisciplinary Learning Science*, pp. 97-108. London: Pergamon.
- Dennett, D. C. (1991) Mother nature versus the walking encyclopedia, in W. Ramsey, S. Stich and D. Rumelhart (eds) *Philosophy and Connectionist Theory*, pp. 21-30. Hillsdale, NJ: Lawrence Erlbaum Associates.
- Donnelly, J. F. (1999) Schooling Heidegger: on being in teaching, *Teaching and Teacher Education*, 15: 933-49.
- Doyle, C. and Hind, P. (1998) Occupational stress, burnout and job status in female academics, *Gender, Work and Organization*, 5(2): 67-82.
- Doyle, W. (1983) Academic work, *Review of Educational Research*, 53(2): 159-99.
- Dreyfus, H. (1991) *Being-in-the-world: A Commentary on Heidegger's Being and Time*. Cambridge, MA: MIT Press.
- Dreyfus, H. and Dreyfus, S. (1986) *Mind Over Machine*. Oxford: Blackwell.

- Dubin, S. S. (1990) Maintaining competence through updating, in S. L. Willis and S. S. Dubin (eds) *Maintaining Professional Competence*, pp. 125–43. San Francisco: Jossey-Bass.
- Dweck, C. (1999) *Self-theories: Their Role in Motivation, Personality and Development*. Philadelphia: Psychology Press.
- Edworthy, A. (2000) *Managing Stress*. Buckingham: Open University Press.
- Eisner, E. (1985) *The Educational Imagination*, 2nd edn. New York: Macmillan.
- Eisner, E. (2000) Those who ignore the past . . . , *Journal of Curriculum Studies*, 32(2): 343–57.
- Elton, L. (1996) Strategies to enhance student motivation: a conceptual analysis, *Studies in Higher Education*, 21(1): 57–68.
- Engeström, Y. (1999) Innovative learning in work teams, in Y. Engeström, R. Miettinen and R.-L. Punamäki (eds) *Perspectives on Activity Theory*, pp. 377–404. Cambridge: Cambridge University Press.
- Engeström, Y. (2001) Expansive learning at work: towards an activity theoretical reconceptualization, *Journal of Education and Work*, 14(1): 133–56.
- Entwistle, N. (1996) Recent research on student learning, in J. Tait and P. Knight (eds) *The Management of Independent Learning*, pp. 97–112. London: Kogan Page.
- Entwistle, N. (2000) Promoting deep learning through teaching and assessment: conceptual frameworks and educational contexts. Paper presented to the TLRP Conference, Leicester, November.
- Entwistle, N. and Ramsden, P. (1983) *Understanding Student Learning*. London: Croom Helm.
- Eraut, M. (1995) Schön shock: a case for reframing reflection-in-action?, *Teachers and Teaching: Theory and Practice*, 1(1): 9–22.
- Eraut, M. (2000) Non-formal learning and tacit knowledge in professional work, *British Journal of Educational Psychology*, 70: 113–36.
- Evans, L. (1998) *Teacher Morale, Job Satisfaction and Motivation*. London: Paul Chapman.
- Everett, J. E. and Entekin, L. (1994) Changing attitudes of Australian academics, *Higher Education*, 27(2): 203–27.
- Exworthy, M. and Halford, S. (1999) *Professionals and the New Managerialism in the Public Sector*. Buckingham: Open University Press.
- Farrell, J. P. (2000) Why is educational reform so difficult?, *Curriculum Inquiry*, 30(1): 83–103.
- Fay, B. (1975) *Social Theory and Political Practice*. London: Allen & Unwin.
- Filer, A. and Pollard, A. (2000) *The Social World of Pupil Assessment*. London: Continuum.
- Fineman, S. (1996) Emotion and organizing, in S. Clegg, C. Hardy and W. R. Nord (eds) *Handbook of Organizational Studies*, pp. 543–64. London: Sage Publications.
- Fisher, S. (1994) *Stress in Academic Life*. Buckingham: Open University Press.
- Fourie, M. and Alt, H. (2000) Challenges to sustaining and enhancing quality of teaching/learning at South African universities, *Quality in Higher Education*, 6(2): 115–24.
- Fry, H., Ketteridge, S. and Marshall, S. (eds) (1999) *A Handbook for Teaching and Learning in Higher Education*. London: Kogan Page.

- Fullan, M. (1991) *The Meaning of Educational Change*. London: Cassell.
- Fullan, M. (1993) *Change Forces*. Brighton: Falmer.
- Fullan, M. (1999) *Change Forces: The Sequel*. London: Falmer.
- Gaff, J. G. and Ratcliff, J. L. (eds) (1996) *Handbook of the Undergraduate Curriculum*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Gage, N. (1978) *The Scientific Basis of the Art of Teaching*. New York: Teachers' College Press.
- Galton, M. and Williamson, J. (1992) *Group-work in the Primary Classroom*. London: Routledge.
- Gappa, J. M. and Leslie, D. W. (1993) *The Invisible Faculty*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Gee, J. P. and Lankshear, C. (1997) Language, literacy and the new work order, in C. Lankshear (ed.) *Changing Literacies*, pp. 83–101. Buckingham: Open University Press.
- Gibbs, G. (1992) *Teaching More Students I. Problems and Course Design Strategies*. Oxford: Oxford Centre for Staff Development.
- Gibbs, G. (1995) Changing lecturers' conceptions of teaching and learning through action research, in A. Brew (ed.) *Directions in Staff Development*, pp. 21–35. Buckingham: Society for Research into Higher Education and Open University Press.
- Gibbs, G. (1999a) Using assessment strategically to change the way students learn, in S. Brown and A. Glasner (eds) *Assessment Matters in Higher Education*, pp. 41–54. Buckingham: Open University Press.
- Gibbs, G. (1999b) *Teaching in Higher Education: Theory and Evidence. Designing Courses*. Milton Keynes: The Open University.
- Gibson, G. W. (1992) *Good Start: A Guidebook for New Faculty in Liberal Arts Colleges*. Bolton, MA: Anker Publishing.
- Gibson, J. J. (1986) *The Ecological Approach to Visual Perception*. Hillsdale, NJ: Lawrence Erlbaum Associates.
- Glassick, C. E., Huber, M. T. and Maeroff, G. I. (1997) *Scholarship Assessed: Evaluation of the Professoriate*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Glynn, C. and Holbeche, L. (2000) *The Management Agenda 2000*. Horsham: Roffey Park Management Institute.
- Goleman, D. (1998) *Working with Emotional Intelligence*. New York: Bantam Books.
- Grasha, A. F. (1996) *Teaching with Style*. Pittsburgh, PA: Alliance Publishers.
- Griffiths, J., Steptoe, A. and Cropley, M. (1999) An investigation of coping strategies associated with job stress in teachers, *British Journal of Educational Psychology*, 69(4): 517–32.
- Grunert, J. (1997) *The Course Syllabus*. Bolton, MA: Anker Publishing.
- Guile, D. and Young, M. (1998) Apprenticeship as a conceptual basis for a social theory of learning, *Journal of Vocational Education and Training*, 50(2): 173–92.
- Hacker, D., Dunlosky, J. and Graesser, A. (eds) (1998) *Metacognition in Education Theory and Practice*. Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum Associates.
- Halford, S. and Leonard, P. (1999) New identities? Professionalism, managerialism and the construction of self, in M. Exworthy and S. Halford (eds) *Professionals and the New Managerialism in the Public Sector*, pp. 101–21. Buckingham: Open University Press.

- Hargreaves, A. (1994) *Changing Teachers, Changing Times*. London: Cassell.
- Hargreaves, A. (1998) The emotional practice of teaching, *Teaching and Teacher Education*, 14(8): 835–54.
- Hargreaves, D. (1983) *The Challenge of the Comprehensive*. London: Routledge and Kegan Paul.
- Harvey, L. and Knight, P. T. (1996) *Transforming Higher Education*. Buckingham: Society for Research in Higher Education and Open University Press.
- Harvey, L., Moon, S. and Geall, V., with Bower, R. (1997) *Graduates' Work: Organisation Change and Students' Attributes*. Birmingham, Centre for Research into Quality and Association of Graduate Recruiters.
- Hay, L. (1999) *You Can Heal Your Life*. New York: Hay House.
- HEFCE (2000) *Review of Research*. Bristol: Higher Education Funding Council for England.
- Helsby, G. (1999) *Changing Teachers' Work: The 'Reform' of Secondary Schooling*. Buckingham: Open University Press.
- Henkel, M. (2000) *Academic Identities and Policy Change in Higher Education*. London: Jessica Kingsley.
- Herskowitz, M. (1997) *Emotional Armoring*. Hamburg: Lit Verlag.
- Hesselbein, F., Goldsmith, M. and Beckhard, R. (eds) (1996) *The Leader of the Future*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Heywood, J. (2000) *Assessment in Higher Education*. London: Jessica Kingsley.
- Hochschild, A. R. (1983) *The Managed Heart: The Commercialization of Human Feeling*. Berkeley, CA: University of California Press.
- Hogarth, T., Hasluck, C. and Pierre, G. (2000) *Work-life Balance 2000: Baseline Study of Work-Life Balance Practices in Great Britain*. London: DfEE.
- Hounsell, D., McCulloch, M. and Scott, M. (eds) (1996) *The ASSHE Inventory*. Edinburgh: University of Edinburgh and Napier University.
- Hoyle, C. (1990) Neglected voices: pupils' mathematics and the national curriculum, in P. Dowling and R. Noss (eds) *Mathematics versus the National Curriculum*. Basingstoke: Falmer.
- Huberman, M. (1993) *The Lives of Teachers*. London: Cassell.
- Husbands, C. T. and Davies, A. (2000) The teaching roles, institutional locations, and terms and conditions of employment of part-time teachers in UK higher education, *Journal of Further and Higher Education*, 24(3): 337–62.
- Jenkins, A. (1998) *Curriculum Design in Geography*. Cheltenham: Geography Discipline Network.
- Jones, E. A. (1996) National and state policies affecting learning expectations, in E. A. Jones (ed.) *Preparing Competent College Graduates: Setting New and Higher Expectations in Student Learning*, pp. 7–17. San Francisco: Jossey-Bass.
- Karpiak, I. E. (1997) University professors in mid-life, *To Improve the Academy*, 16: 21–40.
- Karpiak, I. (2000) The 'second call': faculty renewal and recommitment at midlife, *Quality in Higher Education*, 6(2): 125–34.
- Kember, D. (2000) *Action Learning and Action Research*. London: Kogan Page.
- Kenny, S. S. (1998) *The Boyer Commission on Education. Reinventing Undergraduate Education: A Blueprint for America's Research Universities*. New York: State University of New York at Stony Brook.

- Knight, P. T. (1993) Overview, in P. T. Knight (ed.) *The Audit and Assessment of Teaching Quality*, pp. 5–25. Birmingham: Standing Conference on Educational Development.
- Knight, P. T. (1998) Professional obsolescence and continuing professional development in higher education, *Innovation in Education and Training International*, 35(3): 241–8.
- Knight, P. T. (2000) The value of a programme-wide approach to assessment, *Assessment and Evaluation in Higher Education*, 25(3): 236–51.
- Knight, P. T. (2001) Complexity and curriculum: a process approach to curriculum-making, *Teaching in Higher Education*, 6(3): 369–82.
- Knight, P. T. (2002a) Summative assessment in higher education: practices in disarray, *Studies in Higher Education*, 27(2).
- Knight, P. T. (2002b) Learning from schools, *Higher Education*, 43(3).
- Knight, P. T. (2002c) A systemic approach to professional development: learning as practice, *Teaching and Teacher Education*, 18(3).
- Knight, P. T. (2002d) *Small-scale Research*. London: Sage Publications.
- Knight, P. T., Aitken, N. and Rogerson, R. (2000) *Forever Better: Fine-tuning Your Teaching Practises*. Oakland, OK: New Forums Press.
- Knight, P. T. and Trowler, P. R. (1999) It takes a village to raise a child, *Mentoring and Tutoring*, 7(1): 23–34.
- Knight, P. T. and Trowler, P. R. (2000) Department-level cultures and the improvement of learning and teaching, *Studies in Higher Education*, 25(1): 69–83.
- Knight, P. T. and Trowler, P. R. (2001) *Departmental Leadership in Higher Education*. Buckingham: Open University Press.
- Kolb, D. (1984) *Experiential Learning: Experience in the Service of Learning and Development*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.
- Kreber, C. (ed.) (2001) Revisiting scholarship: identifying and implementing the scholarship of teaching, *New Directions in Teaching and Learning* 86. San Francisco: Jossey-Bass.
- Lapham, A. (1999) Reflections on the groupware experience, *Active Learning*, 10: 14–20.
- Latham, G., Daghighi, S. and Locke, E. A. (1997) Implications of goal setting for faculty motivation, in J. Bess (ed.) *Teaching Well and Liking It*, pp. 125–42. San Francisco: Jossey-Bass.
- Laurillard, D. (1993) *Rethinking University Teaching*. London: Routledge.
- Laurillard, D., Stratfold, M., Luckin, R., Plowman, L. and Taylor, J. (2000) Affordances for learning in a non-linear narrative medium, *Journal of Interactive Media in Education*, 2: 1–17.
- Law, J. (1999) After ANT: complexity, naming and typology, in J. Law and J. Hassard (eds) *Actor Network Theory and After*, pp. 1–14. Oxford: Blackwell.
- Lazarus, R. (1991) *Emotion and Adaptation*. New York: Oxford University Press.
- Lea, M. (2001) Computer conferencing and assessment, *Studies in Higher Education*, 26(2): 165–83.
- Leadbeater, C. (2000) *Living on Thin Air*. London: Penguin.
- Leithwood, K., Jantzi, D. and Steinbach, R. (1999) *Changing Leadership for Changing Times*. Buckingham: Open University Press.
- Lejk, M. and Wyvill, M. (2001) Peer assessment of contributions to a group project, *Assessment and Evaluation in Higher Education*, 26(1): 61–72.

- Leslie, D. W. (ed.) (1998) The growing use of part-time faculty, *New Directions for Higher Education* 44. San Francisco: Jossey-Bass.
- Levine, A. and Cureton, J. (1998) Collegiate life: an obituary. *Change*, May/June, 14-17.
- Li, L. K. Y. (2001) Some refinements on peer assessments of group project, *Assessment and Evaluation in Higher Education*, 26(1): 5-18.
- Loacker, G. (ed.) (2000) *Self Assessment at Alverno College*. Milwaukee: Alverno College.
- Lucas, A. (1994) *Strengthening Departmental Leadership*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Ludema, J. D., Cooperrider, D. L. and Barrett, F. J. (2001) Appreciative inquiry: the power of the unconditional positive question, in P. Reason and H. Bradbury (eds) *Handbook of Action Research*, pp. 189-99. London: Sage Publications.
- Luhmann, N. (1995) *Social Systems* (trans. J. Bednarz). Stanford, CA: Stanford University Press.
- Luntley, M. (1999) *Performance Pay and Professionals*. Ringwood: Philosophy of Education Society of Great Britain.
- McCulloch, G., Helsby, G. and Knight, P. T. (2000) *The Politics of Teacher Professionalism*. London: Cassell.
- MacDonald, B. and Walker, R. (1976) *Changing the Curriculum*. London: Open Books.
- McInnis, C. (2000) Changing academic work roles: the everyday realities challenging quality in teaching, *Quality in Higher Education*, 6(2): 143-52.
- McKeachie, W. (1994) *Teaching Tips*, 9th edn. Lexington, MA: D. C. Heath.
- McKeachie, W. J. (1997) Good teaching makes a difference - and we know what it is, in R. Perry and J. C. Smart (eds) *Effective Teaching in Higher Education: Research and Practice*, pp. 396-408, New York: Agathon Press.
- McLeod, S. and Jennings, J. (1990) Fit for the future, in M. Pedler, J. Burgoyne, T. Boydell and G. Welshman (eds) *Self Development in Organizations*, pp. 67-83. London: McGraw-Hill.
- Magin, D. (2001) A novel technique for comparing the reliability of multiple peer assessments with that of single teacher assessments of group process work, *Assessment and Evaluation in Higher Education*, 26(2): 139-54.
- Malina, D. and Maslin Prothero, S. (eds) (1998) *Surviving the Academy: Feminist Perspectives*. London: Falmer.
- Marmot, M. (1999) Introduction, in M. Marmot and R. Wilkinson (eds) *Social Determinants of Health*, pp. 1-16. Oxford: Oxford University Press.
- Marmot, M., Siegrist, J., Theorell, T. and Feeney, A. (1999) Health and the psychosocial environment at work, in M. Marmot and R. Wilkinson (eds) *Social Determinants of Health*, pp. 105-31. Oxford: Oxford University Press.
- Martin, E. (1999) *Changing Academic Work: Developing the Learning University*. Buckingham: Society for Research in Higher Education and Open University Press.
- Menges, R. et al. (1999) *Faculty in New Jobs*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Mentkowski, M. and associates (2000) *Learning that Lasts*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Morley, L. and Walsh, V. (eds) (1996) *Breaking Boundaries: Women in Higher Education*. London: Falmer.

- Moshman, D. (1999) *Adolescent Psychological Development*. Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum Associates.
- Murphy, L. R. (1988) Workplace interventions for stress reduction and prevention, in C. L. Cooper and R. Payne (eds) *Causes, Coping and Consequences of Stress at Work*, pp. 301–39. Chichester: John Wiley.
- Murray, H. and Renaud, R. D. (1995) Disciplinary differences in classroom teaching behaviors, in N. Hativa and M. Marincovich (eds) *Disciplinary Differences in Teaching and Learning*, pp. 31–40. San Francisco: Jossey-Bass.
- Murray, H. G. (1997) Effective teaching behaviours in the college classroom, in R. Perry and J. C. Smart (eds) *Effective Teaching in Higher Education: Research and Practice*, pp. 171–204. New York: Agathon Press.
- Newton, J. (2000) Feeding the beast or improving quality?, *Quality in Higher Education*, 6(2): 153–63.
- Nias, J. (1996) Thinking about teaching: the emotions in teaching, *Cambridge Journal of Education*, 26(3): 293–306.
- Nilson, L. B. (1998) *Teaching at its Best*. Bolton, MA: Anker Publishing.
- Nonaka, I. and Takeuchi, H. (1995) *The Knowledge-creating Company*. New York: Oxford.
- Ohlsson, S. (1996) Learning to do and learning to understand, in P. Reimann and H. Spada (eds) *Learning in Humans and Machines: Towards an Interdisciplinary Learning Science*, pp. 37–62. London: Pergamon.
- O'Neil, M. C. and Wright, A. W. (1996) *Recording Teaching Accomplishment: A Dalhousie Guide to the Teaching Dossier*, 5th edn. Halifax: Dalhousie University.
- Orland, L. (2000) What's in a line? Exploration of a research reflection tool, *Teachers and Teaching*, 6(2): 197–213.
- Palloff, R. M. and Pratt, K. (1999) *Building Learning Communities in Cyberspace*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Palmer, P. J. (1998) *The Courage to Teach*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Parker, S. (1997) *Reflective Thinking in the Postmodern World*. Buckingham: Open University Press.
- Pascarella, E. T. and Terenzini, P. T. (1991) *How College Affects Students*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Patton, M. Q. (1997) *Utilization-focused Evaluation*, 3rd edn. Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Pedler, M., Burgoyne, J. and Boydell, T. (1994) *A Manager's Guide to Self Development*, 3rd edn. London: McGraw-Hill.
- Pellegrino, J., Baxter, G. and Glaser, R. (1999) Addressing the 'two disciplines' problem: linking theories of cognition and learning with assessment and instructional practice, *Review of Research in Education*, 24: 307–53.
- Perrenoud, P. (1998) From formative evaluation to a controlled regulation of learning processes, *Assessment in Education*, 5(1): 85–102.
- Perret-Clérmont, A.-N. (1985) *Social Interaction and Cognitive Development in Children*. London: Academic Press.
- Perry, R. (1997) Perceived control in college students: implications for instruction, in R. Perry and J. Smart (eds) *Effective Teaching in Higher Education*. New York: Agathon Press.
- Perry, R., Menec, V. H. and Struthers, C. W. (1999) Feeling in control, in R. Menges and associates (eds) *Faculty in New Jobs*, pp. 186–215. San Francisco: Jossey-Bass.

- Perry, R. P., Menec, V. H., Struthers, C. W. *et al.* (1996) *Faculty in Transition: The Adjustment of New Hires to Postsecondary Institutions*. Winnipeg, MB: Centre for Higher Education Research and Development.
- Peterson, C., Maier, S. and Seligman, M. (1993) *Learned Helplessness: A Theory for an Age of Personal Control*. New York: Oxford University Press.
- Prosser, M. and Trigwell, K. (1998) Teaching in Higher Education, in B. Dart and G. Bolton-Lewis (eds) *Teaching and Learning in Higher Education*, pp. 250–68. Melbourne: Australian Council for Educational Research.
- Prosser, M. and Trigwell, K. (1999) *Understanding Learning and Teaching*. Buckingham: Society for Research in Higher Education and Open University Press.
- Putnam, L. L. and Mumby, D. K. (1993) Organizations, emotion and the myth of rationality, in S. Fineman (ed.) *Emotions in Organizations*, pp. 36–57. London: Sage.
- Qualter, D. (2000) Creating faculty community, *National Teaching and Learning Forum*, 9(4), n.p.
- Rahim, M. A. and Psenicka, C. (1996) A structural equations model of stress, locus of control, social support, psychiatric symptoms and propensity to leave a job, *Journal of Social Psychology*, 136(1): 69–84.
- Ramsden, P. (1992) *Learning to Teach in Higher Education*. London: Routledge.
- Ramsden, P. (1998a) *Learning to Lead in Higher Education*. London: Routledge.
- Ramsden, P. (1998b) Managing the effective university, *Higher Education Research and Development*, 17(3): 347–70.
- Reynolds, F. (1997) Studying psychology at degree level: would problem-based learning enhance students' experiences?, *Studies in Higher Education*, 22(3): 263–74.
- Rice, E., Sorcinelli, M. D. and Austin, A. E. (2000) *Heeding New Voices. Academic Careers for a New Generation*. Washington, DC: American Association for Higher Education.
- Rosenholtz, S. (1991) *Teachers' Workplace*. New York: Macmillan.
- Rowland, S. (2000) *The Enquiring University Teacher*. Buckingham: Society for Research into Higher Education and Open University Press.
- Rust, C. (1998) The impact of educational development workshops on teachers' practice, *International Journal for Academic Development*, 3(1): 71–80.
- Ryan, R. M. and La Guardia, J. G. (1999) Achievement motivation within a pressurized society, in T. C. Urdan (ed.) *The Role of Context: Advances in Achievement and Motivation*, pp. 45–85. Stamford, CT: JAI Press.
- Salmon, G. (2000) *E-moderation. The Key to Teaching and Learning Online*. London: Kogan Page.
- Schön, D. A. (1983) *The Reflective Practitioner*. New York: Basic Books.
- Schuster, J. (1990) The need for fresh approaches to faculty renewal, in J. Schuster and D. Wheeler (eds) *Enhancing Faculty Careers: Strategies for Development and Renewal*, pp. 3–19. San Francisco: Jossey-Bass.
- Seldin, P. (1997) *The Teaching Portfolio*, 2nd edn. Bolton, MA: Anker Publishing.
- Seligman, M. (1998) *Learned Optimism*. New York: Pocket Books.
- Senge, P. (1994) *The Fifth Discipline Fieldbook*. New York: Doubleday.
- Senge, P., Kleiner, A., Roberts, C. *et al.* (1999) *The Dance of Change*. London: Nicholas Brearley.
- Sennett, R. (1998) *The Corrosion of Character*. New York: Norton.

- Shulman, M. (1987) Knowledge and teaching foundations of the new reform, *Harvard Education Review*, 57(1): 1-22.
- Slavin, R. (1996) *Education for All*. Lisse, Netherlands: Swets & Zeitlinger.
- Soliman, I. and Soliman, H. (1997) Academic workload and quality, *Assessment and Evaluation in Higher Education*, 22(2): 135-58.
- Sorcinelli, M. (2000) Department chairs and deans, *The Department Chair*, 10(3): 15-18.
- Spender, J.-C. (1998) The dynamics of individual and organizational knowledge, in C. Eden and J.-C. Spender (eds) *Managerial and Organizational Cognition*, pp. 13-39. London: Sage.
- Sternberg, R. J. (1997) *Successful Intelligence*. New York: Plume.
- Stenhouse, L. (1975) *An Introduction to Curriculum Research and Development*. London: Heinemann.
- Stigler, J. W. and Hiebert, J. (1999) *The Teaching Gap*. New York: The Free Press.
- Strauss, C. and Quinn, N. (1997) *A Cognitive Theory of Cultural Meaning*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Tait, J. (2002) From competence to excellence: a systems view of staff development for part-time tutors, *Open Learning*, 17(1).
- Tait, J. and Knight, P. (eds) (1996) *The Management of Independent Learning*. London: Kogan Page.
- Thorley, L. and Gregory, R. (1994) *Using Group-based Learning in Higher Education*. London: Kogan Page.
- Thorsen, E. J. (1996) Stress in academe: what bothers professors?, *Higher Education*, 31(4): 471-89.
- Tierney, W. and Bensimon, E. M. (1996) *Promotion and Tenure: Community and Socialization in Academe*. Albany: State University of New York Press.
- Tompkins, J. (1992) The way we live now, *Change*, 24(6): 12-19.
- Tooley, S. (1999) *Designing Courses for Higher Education*. Buckingham: Open University Press.
- Torrance, H. and Pryor, J. (1998) *Investigating Formative Assessment: Teaching, Learning and Assessment in the Classroom*. Buckingham: Open University Press.
- Trigwell, K. (2001) Judging university teaching, *International Journal for Academic Development*, 6(1): 65-73.
- Troman, G. and Woods, P. (2001) *Primary Teachers' Stress*. London: Routledge/Falmer.
- Trowler, P. (1998) *Academics Responding to Change: New Higher Education Frameworks and Academic Cultures*. Buckingham: Society for Research into Higher Education and Open University Press.
- Trowler, P. R. and Knight, P. T. (2000) Coming to know in higher education: theorising faculty entry to new work contexts, *Higher Education Research and Development*, 19(1): 27-42.
- Trowler, P. and Knight, P. T. (2002) Social practice policy innovations: exploring the implementation gap, in P. Trowler (ed.) *Higher Education Policy and Institutional Change: Intentions and Outcomes in Turbulent Environments*, pp. 142-63. Buckingham: Society for Research into Higher Education and Open University Press.
- Upcraft, M. L. (1996) Teaching and today's college students, in R. J. Menges and M. Weimer (eds) *Teaching on Solid Ground*, pp. 21-41. San Francisco: Jossey-Bass.

- van Geert, P. (1994) *Dynamic Systems of Development: Change between Complexity and Chaos*. Hemel Hempstead: Harvester Wheatsheaf.
- van Manen, M. (1995) On the epistemology of reflective practice, *Teachers and Teaching*, 1(1): 33–50.
- Vitale, M. (2001) Being in the classroom: there's nothing like the real thing, *South China Morning Post*, Education Section, 31 March, 9.
- Walker, C. J. and Quinn, J. W. (1996) Fostering instructional vitality and motivation, in R. J. Menges and M. Weimer (eds) *Teaching on Solid Ground*, pp. 315–36. San Francisco: Jossey-Bass.
- Walvoord, B. E. and Anderson, V. J. (1998) *Effective Grading: A Tool for Learning and Assessment*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Webb, J. (1999) Work and the new public service class?, *Sociology*, 33(4): 747–66.
- Weimer, M. and Lenze, L. F. (1991) Instructional interventions: a review of the literature on efforts to improve instruction, in J. C. Smart (ed.) *Higher Education: A Handbook of Theory and Practice, Volume 3*. New York: Agathon.
- Wenger, E. (2000) Communities of practice and social learning systems, *Organization*, 7(2): 225–46.
- Wertsch, J. V. (1998) *Mind as Action*. Oxford: Oxford University Press.
- Winter, R. (1999) *Professional Experience and the Investigative Imagination*. London: Routledge/Falmer.
- Wisner, A. (1995) Situated cognition and action, *Ergonomics*, 38(8): 1542–57.
- Wolf, A. (1997) *Assessment in Higher Education and the Role of 'Graduateness'*. London: HEQC.
- Wright, W. A. and O'Neil, C. (1995) Teaching improvement practices: international perspectives, in W. A. Wright and associates (eds) *Teaching Improvement Practices*, pp. 1–57. Bolton, MA: Anker Publishing.
- Wright, W. A. and associates (1995) *Teaching Improvement Practices*. Bolton, MA: Anker Publishing.
- Yorke, M. (1999) The skills of graduates: a small enterprise perspective, in D. O'Reilly, L. Cunningham and S. Lester (eds) *Developing the Capable Practitioner*, pp. 174–83. London: Kogan Page.

