

الفصل الثامن  
تصور مقترح لتنمية الالتزام القيمي  
للأخصائيين الاجتماعيين في مجال رعاية  
الأحداث المنحرفين

obeikandi.com

## الفصل الثامن

### تصور مقترح لتنمية الالتزام القيمي للأخصائيين الاجتماعيين فى مجال رعاية الأحداث المنحرفين

وسوف يتم تنفيذ هذا التصور من خلال برنامج تدريبي (لتنمية التزام الأخصائيين الاجتماعيين بالقيم المهنية تجاه أنساق الممارسة بمؤسسات الأحداث) ويحتوى البرنامج التدريبي (The Training Program) على العناصر التالية :-

#### أولاً- الأسس التى يقوم عليها البرنامج المقترح .

- ١- الجانب النظرى للدراسة الحالية ويشمل الآتى .
  - الدراسات السابقة .
  - الإطار النظرى للخدمة الاجتماعية بصفة عامة .
  - نماذج الممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية .
  - استراتيجيات الممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية .
  - تكتيكات الممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية .
  - أدوار الممارس العام .
  - مهارات الممارس العام .
  - القراءات والمعارف النظرية المتعلقة بالقيم المهنية وبمجال الأحداث .
- ٢- النتائج التى توصلت إليها الدراسة الحالية

#### ثانياً : أهداف البرنامج التدريبي

يرتكز هذا البرنامج التدريبي على هدفين رئيسيين وهما :-  
الهدف الرئيسى الأول :

(تنمية التزام الأخصائيين الاجتماعيين بالقيم المهنية تجاه أنساق

التعامل) وينبثق من هذا الهدف بعض الأهداف الفرعية هى :-

- ١ - تنمية التزام الأخصائيين الاجتماعيين بالقيم المهنية تجاه نسق الزملاء.
- ٢ - تنمية التزام الأخصائيين الاجتماعيين بالقيم المهنية تجاه نسق الأحداث .
- ٣ - تنمية التزام الأخصائيين الاجتماعيين بالقيم المهنية تجاه نسق مهنة الخدمة الاجتماعية
- ٤ - تنمية التزام الأخصائيين الاجتماعيين بالقيم المهنية تجاه نسق مؤسسة الأحداث .
- ٥ - تنمية التزام الأخصائيين الاجتماعيين بالقيم المهنية تجاه نسق المجتمع .

### الهدف الرئيسى الثانى

(العمل على إزالة المعوقات التى تحول دون الالتزام بالقيم المهنية تجاه أنساق الممارسة بمؤسسة الأحداث )

وينبثق من هذا الهدف بعض الأهداف الفرعية هى :-

- ١ - إزالة المعوقات التى تحول دون الالتزام بالقيم المهنية تجاه نسق الزملاء .
- ٢ - إزالة المعوقات التى تحول دون الالتزام بالقيم المهنية تجاه نسق الأحداث .
- ٣ - إزالة المعوقات التى تحول دون الالتزام بالقيم المهنية تجاه نسق مهنة الخدمة الاجتماعية .
- ٤ - إزالة المعوقات التى تحول دون الالتزام بالقيم المهنية تجاه نسق مؤسسة الأحداث.
- ٥ - إزالة المعوقات التى تحول دون الالتزام بالقيم المهنية تجاه نسق المجتمع .

### ثالثا : النماذج التى يمكن الاعتماد عليها فى البرنامج

- ١ - نموذج بينكس وميتاهان .
  - ٢ - نموذج المدخل التتموى فى الخدمة الاجتماعية .
- وهذه النماذج متداخلة ومتكاملة وليست منفصلة عن واقع الممارسة .

### رابعا : الاستراتيجيات المستخدمة

١- استراتيجيات تغيير الاتجاه : وهى خاصة بتغيير الاتجاه نحو الأحداث ومعاملتهم معاملة حسنة وسوف يتم ذلك من خلال التغيير فى اتجاه

الأخصائيين الاجتماعيين تجاه العمل فى مؤسسة الأحداث من حيث العاملين فيها وكذلك المجتمع .

٢- استراتيجية التعليم : وسوف يتم ذلك من خلال (إقامة دورات تدريبية للأخصائيين الاجتماعيين والعاملين بالمؤسسة والذين لهم علاقة مباشرة أو غير مباشرة بالأحداث وذلك من خلال إقامة عدد من الدورات التدريبية التى تساعدهم على استخدام الأساليب المهنية السليمة التى تزيد من التزامهم بالقيم المهنية من ناحية وتساعد على تحقيق أهداف مؤسسة الأحداث الإصلاحية من ناحية أخرى) .

٣- استراتيجية التعاون : وذلك من خلال

١- التعاون بين مؤسسة الأحداث والمنظمات الأخرى المعنية بمؤسسة الأحداث .

٢- التعاون بين المؤسسات الأكاديمية ومؤسسات الأحداث من خلال التدريب الميدانى والندوات والاجتماعات.

٤- استراتيجية التدريب والتربية : وتقوم على :-

١- التعليم - تختص بتعليم الأخصائيين الاجتماعيين القيمين المهنية وأهميتها فى مجال الأحداث.

٢- العلاجى - ويتعلق بتطوير الثقة فى النفس والواقعية ونبذ اللامبالاة للأخصائيين الاجتماعيين تجاه هذه الفئة .

٥- استراتيجية إمداد المؤسسة بالمدرسين المهرة فى تدريب هذه الفئة على الأعمال الحرفية

٦- استراتيجية الإقناع : وذلك من خلال إقناع مجلس الإدارة والمجتمع و المؤسسة والعاملين بها بأهمية التزام الأخصائيين الاجتماعيين بالقيم المهنية وذلك تأتى هذه الممارسة المهنية فى شكلها الصحيح فى أهدافها الإصلاحية بمؤسسات الأحداث .

٧- استراتيجية التنافس : وذلك من خلال تنافس مؤسسات الأحداث مع

المؤسسات الأخرى الموجودة فى المجتمع والتي سوف تشعر الأحداث بأهميتهم  
فى المجتمع

٨- استراتيجية استشارة مشاركة رجال الأعمال فى تمويل مؤسسات  
الأحداث بالجانب المادى وإيجاد فرص عمل لهذه الفئة .

### **خامسا : التكنيكيات المستخدمة**

١- تكنيك الاتصال : بين مؤسسة الأحداث والمؤسسات الأخرى الموجودة فى  
المجتمع .

٢- تكنيك استشارة مشاركة رجال الأعمال :فى تمويل المؤسسة وإيجاد  
فرص عمل للأحداث

٣- تكنيك اختيار المدربين المهرة .

٤- تكنيك العمل المشترك : بين مؤسسة الأحداث والمؤسسات الأخرى

٥- تكنيك التقويم : الذى يتم من خلاله دراسة جدوى التزام الأخصائيين  
الاجتماعيين بالقيم المهنية .

٦- تكنيك مساعدة مؤسسة الأحداث: فى التعرف على الموارد المتاحة  
وكيفية استغلالها

### **سادسا : الأدوار المهنية للأخصائى الاجتماعى.**

١- دوره كمخطط : وذلك من خلال حصر الامكانيات والوسائل  
والاحتياجات وكيفية التوفيق والتنسيق فيما بينهم والاستعداد لمواجهة أى  
مشكلة قد تطرأ فى المستقبل والاستثمار الفعال للموارد المتاحة التى يمكن  
إتاحتها فى المؤسسة والمجتمع المحيط.

٢- دوره كمقدم خدمات : ويقصد بها الجهود التى يقوم بها بالتعاون مع  
غيره من المتخصصين فى تنفيذ الخطط والبرامج التى تقدم داخل مؤسسة  
الأحداث.

٣- دوره كعلاج : تلك الأنشطة التي يقوم بها لمساعدة الأنساق المختلفة ( الحدث - الأخصائى - العاملين بالمؤسسة - المؤسسة - المجتمع ) لتحسين وتجديد طاقتهم لأداء وظيفتهم على أكمل وجه.

٤- دوره كمقوم: ويقصد بها متابعة وتقويم وتطوير الخطط والبرامج لتحقيق أهداف مؤسسة الأحداث .

٥- دوره كمساعد : ويقصد به مجموعة المهام التي تقوم بها لتمكين نسق التعامل لمساعدة نفسه لمواجهة الموقف الابتكارى .

٦- دوره كمنسق : وهى عبارة عن الجهود التي تبذل لتوحيد جهود الإنساق المختلفة ومنع تضارب جهودها لزيادة كفاءة الخدمات التي يحصل عليها للأحداث .

٧- دوره كمنشط : وهى عبارة عن تنظيم جهود أنساق التعامل لتغيير القوانين والإجراءات والنظم التي يتم فى ضوءها تقديم خدمات لهذه الفئة .

### **سابعاً : المهارات التي يجب الاستعانة بها فى البرنامج التدريبي**

١- مهارة الاتصال : وهى خاصة بالتأثير فى أفراد المجتمع والأخصائيين الاجتماعيين والعاملين بالمؤسسة وهى تهدف إلى إيجاد وسيلة يتم من خلالها تبادل الآراء والأفكار وإيجاد التفاهم بين أنساق الممارسة المختلفة والتي تؤدى بدورها إلى تحقيق مؤسسة الأحداث لأهدافها .

٢- المهارات التنظيمية : وتشمل عضوية المنظمة (العمل الفريقى - التعاون داخل المؤسسة - التعاون المؤسسات الأخرى الموجودة فى المنظمة - استخدام الاستشارة - استخدام الملاحظة).

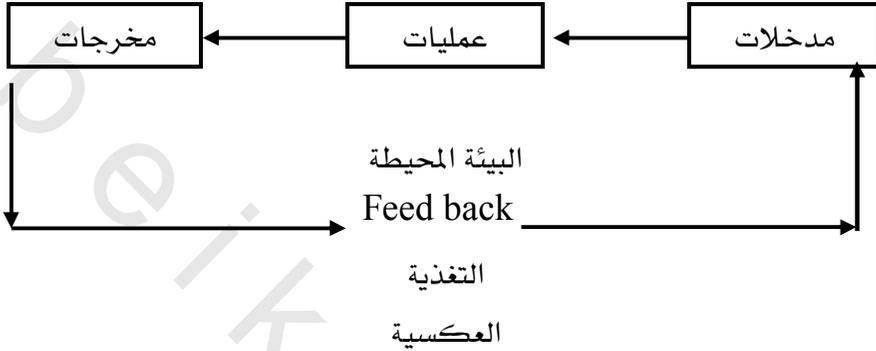
٣- مهارة العمل مع هيئة الإدارة : وتشمل (العاملين بالمؤسسة - المتطوعين - تنمية الموارد الذاتية بالمؤسسة - إدارة التخطيط ومسئولية وضع الأولويات - تصميم البرامج .

٤- مهارة تقدير الاحتياجات : وتشمل

- الفهم الواضح لجميع إمكانيات مؤسسة الأحداث

- تحديد المعلومات والبيانات والمهارات المحددة التي يحتاجها أنساق التعامل
- مهارة فى الإعلان عن منتجات الأحداث
- 5- مهارة فى تكوين العلاقات الإيجابية :مع (الأخصائيين - العاملين بالمؤسسة - المؤسسة كجهاز - الأحداث - المجتمع) .

### ثامنا: تحليل البرنامج:



#### (أ)- المدخلات inputs :

وتشمل ثلاث مدخلات فرعية هي

- 1- مدخلات إنسانية : وتشمل ( الأخصائيين الاجتماعيين وهم عينة الدراسة الذين لهم احتياجات تدريبية وهى تنمية التزامهم بالقيم المهنية تجاه أنساق الممارسة المختلفة على مستوى مهنى معين ومستوى فهمهم لأدوارهم المهنية - المتخصصين وهم الذين سوف يتم الاعتماد عليهم فى تنمية التزام الأخصائيين الاجتماعيين بالقيم المهنية وهم المتخصصون فى مجال الأحداث والخدمة الاجتماعية) .

- 2- مدخلات مادية : وتتضمن جميع الإمكانيات الموجودة بالمؤسسة واستغلال إمكانيات البيئة المتاحة لتنفيذ البرنامج التدريبى .

- 3- المدخلات المعنوية : وتشمل المعارف والمعلومات والمدخل الممارسة والأساليب التدريبية التى تسهم فى نجاح البرنامج التدريبى .

#### (ب)- العمليات Processes :-

وهى مجموعة الأنشطة والفعاليات المرتبطة بالبرنامج التدريبي للأخصائيين الاجتماعيين العاملين فى مؤسسات الأحداث ، وذلك بهدف تنمية التزامهم بالقيم المهنية على أنساق التعامل المختلفة بمجال الأحداث، وتنمية مهاراتهم وإكسابهم اتجاهات إيجابية وفعالة نحو العمل مع الأحداث ورفع مستوى أدائهم لتحقيق أهداف المؤسسة .  
ولهذا البرنامج مراحل متتابعة هى :-

- ١- مرحلة التحضير، وتختص بتحديد الاحتياجات التدريبية التى يحتاجها أنساق الممارسة وبالأخص الأخصائيين الاجتماعيين ، وتحويل تلك الاحتياجات إلى أهداف تدريبية قابلة للتنفيذ .
- ٢- مرحلة تصميم البرنامج التدريبي.
- ٣- مرحلة التنفيذ : تنفيذ محتوى البرنامج التدريبي
- ٤- مرحلة التقييم : تقويم مدى تحقيق البرنامج لأهدافه ومدى فاعليته

#### (ج)- المخرجات : The out - Puts

- وهى الناتج النهائى للبرنامج التدريبي ويشمل
- ١- زيادة التزام الأخصائيين بالقيم المهنية وتنمية مهاراتهم وإكسابهم اتجاهات إيجابية نحو هذه الفئة وتغيير النظرة إليها . وذلك يتضح من خلال ارتفاع مستوى الأداء المهني للأخصائيين فى العمل مع الأحداث بشكل خاص وأنساق الممارسة بشكل عام .
  - ٢- زيادة أواصر العلاقات بين المؤسسة والمؤسسات الأخرى الموجودة فى المجتمع وذلك من خلال الزيارات والتسويق الجيد لمنتجات الأحداث .  
وفيما يلى عرض لهذا البرنامج على نحو من التفصيل :-  
(برنامج تنمية الالتزام القيمي للأخصائيين الاجتماعيين تجاه أنساق

الممارسة) ( بالتطبيق على مؤسسات الأحداث )

#### **أولاً : العوامل التى يجب مراعاتها عند تنفيذ هذا البرنامج**

١- الاحتياج التدريبى الذى يصمم من أجله البرنامج

حيث يعد الاحتياج التدريبي هو الأساس الذى يؤدي إلى تصميم برنامج تدريبي يستهدف تطوير مهارات المدربين ويعمل على استحداث المعارف لديهم، ومن هنا نجد أن احتياجات الأخصائيين الاجتماعيين وكذلك فريق العمل والإداريين والمشرفين الليليين فى مؤسسة الأحداث يتمثل الاحتياج التدريبي لهم فى تزويدهم بالمعارف المتعلقة بالميثاق الأخلاقى للممارسة المهنية فى الخدمة الاجتماعية كذلك مهارات تنفيذ هذا الميثاق .

٢- نوعية المستفيدين وتتمثل فى الآتى :-

- الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بمؤسسة الأحداث
- فريق العمل بالمؤسسة للمعاون للأخصائيين الاجتماعيين ويشمل (الإداريين - المشرفين الليليين)
- قيادات المجتمع المحلى المهتمه

مع مراعاة تحديد مؤهلات ومستوى معرفة وخبرات المستفيدين حتى يأتى البرنامج بأهدافه التى يسعى لتحقيقها .

### ٣- المستوى الحالى والمستوى المستهدف

قبل البدء فى البرنامج التدريبي يتم الاستدلال على المستوى الحالى للمدربين من خلال التعرف على :-

- كمية المعلومات الموجودة فى أذهان المدربين عن الميثاق الأخلاقى للمهنة كذلك المعلومات المتعلقة بمجال رعاية الأحداث وكيفية التعامل معهم .
- كمية المعلومات الموجودة عن مستوى الالتزام القيمى لدى الأخصائيين حتى يمكن البناء عليه .
- نوعية الاتجاهات السائدة لدى الأخصائيين وفريق العمل وكذلك المجتمع المحلى حول تلك الفئة.
- درجة المهارات الحالية للأخصائيين .

والفرق بين المستوى الحالى والمستوى المستهدف الذى سبق الإشارة إليه سوف يكون الأساس الذى يعتمد عليه عند تقدير قيمة التدريب كذلك التعرف على ما إذا حقق المستهدف منه أم لا .

#### ٤- الامكانيات المتاحة

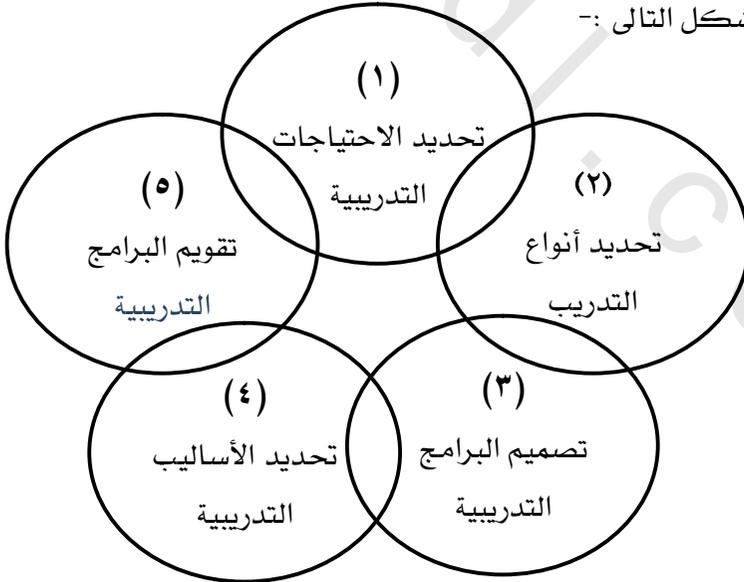
يجب على القائم بتنفيذ هذا البرنامج أن يضع فى اعتباره أن يكون تصميم هذا البرنامج فى حدود الإمكانيات والموارد المتاحة .  
٥- الوقت المتاح والوقت المناسب :

لابد أن يهتم البرنامج بعنصر الوقت مع مراعاة أن يكون كافياً حتى يعطى للمتدرب الفرصة كاملة فى الاستفادة الحقيقية من هذا البرنامج كذلك يجب تحديد (مدة البرنامج - موعد تنفيذه )  
٦- التكلفة :

وهى تحديد تكلفة البرنامج من حيث المدربين والامكانيات التى يجب أن تستخدم فيه سواء المادية

### ثانياً : محتوى البرنامج التدريبي

حيث يحتوى هذا البرنامج على عدة عناصر يمكن توضيحها من خلال الشكل التالى :-



حيث يمكن توضيح هذه العناصر فيما يلي :-

### ١- تحديد الأهداف :

حيث يهدف هذا البرنامج إلى إحداث تغيير فى المعلومات والاتجاهات الخاصة بالأخصائيين الاجتماعيين وكذلك فريق العمل حتى يتسنى تحقيق الأهداف الرئيسية التى تم توضيحها فى بداية هذا التصور .

### ٢- تحديد المادة التدريبية :

وهى كل ما يستخدم فى البرنامج التدريبى من مقابلات وتقارير وغيرها من الأشياء المكتوبة التى سوف توزع على الأخصائيين الاجتماعيين أثناء إجراء هذا البرنامج ويراعى فيها الآتى :

- أن تثير رغبة المتدرب فى التعلم
- أن تؤدى الغرض منها بنجاح وذلك بأن تكون وثيقة الصلة بموضوع البرنامج

- أن تتناسب مع المدة الزمنية للبرنامج

### ٣- الوسائل التدريبية :

وهى التى يستخدمها المدرب لنقل المعلومات إلى المتدربين ويراعى فيها الآتى:

- أن تكون مناسبة لنقل المعلومات النظرية من المدرب إلى المتدرب
  - أن يكون المدرب ملم إماماً جيداً بكيفية استخدام هذه الوسائل
- وتقترح الباحثة أن يستخدم فى البرنامج الحالى الوسائل التالية :
- ### أ- ورش العمل :
- وهى عبارة عن جلسات تضم الأخصائيين الاجتماعيين - مستهدف البرنامج - وتساعد على تحفيز وتنشيط أفكارهم حول موضوع الورشة وتهدف أيضاً إلى :
- تحقيق روح الفريق داخل جماعة المتدربين والحد من مظاهر النزاع والصراع بينهم
  - تحقيق التعاون بينهم وإيجاد التكامل بين أفكارهم وقدراتهم المهنية

- تنمية الإحساس الفعال لديهم بأهمية موضوع البرنامج
- تدريبهم على كيفية تشكيل الأهداف والتحرك الواقعي لتحقيقها
- تنمية الفهم الصحيح للمشكلات وبالتالي القدرة على الارتقاء بمستوى

الخدمات

ب- المناقشات : وتشمل

- الحلقات الدراسية

- المناقشة الجماعية

- الحوار المفتوح

د- تحديد زمان برنامج التدريب ومكانه :

ويراعى تحديد مواعيد البداية والنهاية المناسبة لكل أسلوب من أساليب تنفيذ البرنامج، أما بالنسبة للمكان فيجب تحديد المكان الذى سيعقد فيه البرنامج التدريبى سواء داخل المؤسسة أو خارجها ويراعى توفير كافة التجهيزات التى يحتاجها البرنامج .

هـ- اختيار المتدربين :

ويقصد بها تحديد العدد المناسب لكل دورة وكذلك الخصائص المناسبة المتوفرة لدى المتدربين لحضور هذه الدورات ويراعى أيضاً التجانس بينهم .

و- اختيار المدربين :

حيث يعتبر المدرب هو العنصر الأساسى لنجاح الدورة التدريبية ولذلك يراعى عند اختياره الآتى :

- أن يكون متخصصاً فى الموضوع
- الاطلاع الجيد عن الموضوع والقدرة على أدائه بفعالية
- القدرة على الاتصال والتعبير عن ما فى نفسه وإيصاله للمتدربين
- لديه العلم بمبادئ النفسية لعملية التدريب والتعليم

ز- ميزانية البرنامج :

يجب أن تحدد التكلفة المالية للبرنامج بحيث تشمل كل عنصر من عناصره بكل دقة تامة لتساوى التكلفة النهائية للبرنامج والتي تعتبر جزء من التكلفة السنوية للتدريب فى المؤسسة .

#### ٨- تقييم البرنامج التدريبى :

ويراعى عند تقييم البرنامج العناصر التالية

أ - البرنامج من حيث

- مدى تحقيق الأهداف

- تنظيم البرنامج من حيث المحتوى والإعداد ومدى ملائمة المكان والزمان

- مكونات البرنامج

- النتائج النهائية التى حققها البرنامج

ب- المدرب : ويشمل

- رد الفعل ( تحديد مدى شعور المتدربين تجاه البرنامج التدريبى)

- التعلم ( تحديد مدى تحصيل المتدربين وتعلمهم )

- السلوك والاتجاهات ( قياس التغييرات فى سلوك المتدربين )

- النتائج التى شعر بها المتدربين

ج- المدرب : ويشمل

- كمية المعلومات والمهارات التى قدمها للمتدربين

- أسلوب المعاملة للمتدربين وحثهم على اكتساب الخبرات

- ما يتوافر لديه من مهارات وخبرات مرتبطة بمجال التدريب

# المراجع

## أولا : المراجع العربية

### أولا : الكتب والدوريات العلمية

- ١ - إبراهيم عبدالهادى المليجى وآخرون : الخدمة الاجتماعية فى المجال الطبى، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية، ٢٠٠٠ .
- ٢ - ابن كثير : تفسير القرآن العظيم، الجزء ٤ .
- ٣ - أحمد محمد الزغبى : أسس علم النفس الاجتماعى، اليمن، دار الحكمة اليمنية، ١٩٩٤ .
- ٤ - أحمد محمد السنهورى : الممارسة العامة المتقدمة فى الخدمة الاجتماعية وتحديات القرن الـ ٢١، ط٥، ج١، القاهرة، دار النهضة العربية، ٢٠٠٢ .
- ٥ - أحمد مصطفى خاطر : الخدمة الاجتماعية (نظرة تاريخية - مناهج للممارسة - المجالات) الإسكندرية، المكتب الجامعى الحديث — ط٢ - ١٩٩٦ .
- ٦ - أحمد وفاء حسين زيتون : تنظيم المجتمع دراسات وقضايا وآراء، الفيوم، دار المروة للطبع والنشر والتوزيع ، ١٩٩٥ .
- ٧ - أعضاء هيئة التدريس بقسم خدمة الفرد :- أساسيات طريقة خدمة الفرد، مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعى ، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ٢٠٠١ .
- ٨ - السيد رمضان : إسهامات الخدمة الاجتماعية فى رعاية الفئات الخاصة، الإسكندرية المكتب الجامعى الحديث ، ١٩٩٠ .
- ٩ - السيد عبد الحميد، سلمى محمود : التنظير والتطبيق فى طريقة العمل مع الجماعات وعمليتي الأشراف والتقويم، الإسكندرية، المكتب الجامعى الحديث، ١٩٩٩ .
- ١٠ - السيد على شتا : المدخل إلى علم الاجتماع، الإسكندرية، شباب الجامعة للنشر، ١٩٩٥ .

- ١١- جابر عبدالحميد جابر ، سليمان الخضرى : دراسات نفسية فى الشخصية العربية، القاهرة، عالم الكتب، ١٩٧٨ .
- ١٣- جلال الدين الزاوي : مهارات الممارسة فى العمل الاجتماعى، الإسكندرية ، مكتبة الإشعاع الفنية، ٢٠٠١ .
- ١٤- جلال الدين عبد الخالق : الجريمة والانحراف (الحدود والمعالجة)، الإسكندرية ، مطبعة سامى، ١٩٩٧ .
- ١٥- جلال ثروت : الظاهرة الإجرامية ، دراسة فى علم الإجرام والعقاب، الإسكندرية ، مؤسسة الثقافة الجامعية بدون .
- ١٦- رشاد أحمد عبد اللطيف :- نماذج ومهارات طريقة تنظيم المجتمع فى الخدمة الاجتماعية ، الإسكندرية ، المكتب الجامعي الحديث ، ١٩٩٩ .
- ١٧- — :- إدارة وتنمية المؤسسات الاجتماعية، القاهرة، مطبعة العمرانية للأوفست، ١٩٩٨ ، .
- ١٨- سلمى محمود جمعه : ديناميكية العمل مع الجماعات، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية، ١٩٩٧ .
- ١٩- سمير نعيم أحمد : الدراسة العلمية لسلوك الإجرامى، القاهرة، مكتبة سعيد رأفت، ١٩٦٩ .
- ٢٠- سيد أبو بكر حسنين : الخدمة الاجتماعية - النشأة والتطور، القاهرة، مكتبة التعاون، ١٩٩٦ .
- ٢١- صابر سليمان عسران سليمان : القيم الإسلامية محاولة للتعريف - مجلة الوعى الإسلامى، العدد ٣٧٣ - رمضان ١٤١٧ هـ ، ١٩٩٧ .
- ٢٢- صلاح مصطفى الفوال : علم الاجتماع فى عالم متغير ، القاهرة ، دار الفكر العربى ، ١٩٩٦ .
- ٢٣- عبدالباسط محمد حسن : اصول البحث الاجتماعى (القاهرة) مكتبة وهبة، ١٩٧٦ ،
- ٢٤- عبد الحلیم رضا عبد العال : البحث فى الخدمة الاجتماعية، القاهرة ،

- دار الثقافة للطباعة والنشر، ١٩٨٨ .
- ٢٥- عبدالحليم رضا عبدالعال : الخدمة الاجتماعية المعاصرة ، القاهرة ، دار النهضة العربية ، ١٩٩٠ .
- ٢٦- عبدالرحمن صوفى عثمان وآخرون : " الخدمة الاجتماعية فى المجتمع المعاصر (جامعة حلوان - كلية الخدمة الاجتماعية ، مركز السوق الريادى ، ١٩٩٨ .
- ٢٧- عبدالعزيز عبدالله مختار : السياسات الاجتماعية المعاصرة ، القاهرة ، دار الحكيم ، ١٩٩١ .
- ٢٨- : طرق البحث فى الخدمة الاجتماعية ، الإسكندرية ، دار المعرفة الجامعية ، ١٩٩٥ .
- ٢٩- عبدالعزيز فهمى النوحى : الممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية (عملية حل المشكلة ضمن إطار نسقى / أيكولوجى ) الكتاب الثالث من سلسلة نحو رعاية اجتماعية علمية متطورة ، القاهرة ، ط٢ ، دار الأقصى ، ٢٠٠١ .
- ٣٠- عبدالفتاح عثمان وآخرون : مقدمة فى الخدمة الاجتماعية ، القاهرة ، مكتبة الأنجلو المصرية ، القاهرة ١٩٩٤ .
- ٣١- عبداللطيف محمد خليفة : ارتقاء القيم دراسة نفسية ، الكويت ، المجلس الوطنى للثقافة والآداب - مطابع السياسة ، ١٩٩٢ .
- ٣٢- عبدالمنعم يوسف السنهورى : الخدمة الاجتماعية فى مجال الانحراف الاجتماعى ( رؤية إسلامية) . كفرالشيخ ، ١٩٩٥ .
- ٣٣- على الدين السيد : الخدمة الاجتماعية فى المجتمعات النامية ، القاهرة ، مكتبة عين شمس ، ١٩٩٨ .
- ٣٤- على عبد القادر القهوجى ، فتوح عبد الله الشاذلى : علم الإجرام والعقاب ، الإسكندرية ، دار الجامعة الجديدة للنشر، ١٩٩٧ .
- ٣٥- غريب محمد سيد أحمد: البحث الاجتماعى ، الإسكندرية ، دار المعرفة

- الجامعية ، ١٩٨٥ .
- ٣٦- — الجريمة وانحراف الأحداث ، الإسكندرية ، المكتب العلمي  
للكمبيوتر والنشر والتوزيع ، ١٩٩٩ .
- ٣٧- فتوح عبد الله الشاذلى : علم الإجرام وعلم العقاب ، الإسكندرية ،  
دار الهدى للمطبوعات ، ١٩٩٣ .
- ٣٨- فوزية دياب : القيم والعادات الاجتماعية ، القاهرة ، الكتاب العربى ،  
١٩٩٨ .
- ٣٩- ماهر أبو المعاطي علي : إدارة المؤسسات الاجتماعية ، القاهرة ، ط٣ ،  
مكتبة زهراء الشرق ٢٠٠٤ .
- ٤٠- : الخدمة الاجتماعية في مجال الدفاع الاجتماعي ، القاهرة ، مكتبة  
زهراء الشرق ، ط ٤ ، ٢٠٠٣ .
- ٤١- — : الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في المجال الطبي ورعاية  
المعوقين ، مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعي ، كلية الخدمة الاجتماعية ،  
جامعة حلوان ، ٢٠٠٠ .
- ٤٢- : الممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية فى مجال رعاية الشباب  
القاهرة ، ط ١ ، مكتبة زهراء الشرق ، ٢٠٠١ .
- ٤٣- : الخدمة الاجتماعية ومجالات الممارسة المهنية ، مركز توزيع الكتاب  
الجامعى ، جامعة حلوان ، ٢٠٠٠ .
- ٤٤- ماهر محمود عمر : سيكولوجية العلاقات الاجتماعية ، الإسكندرية ،  
دار المعرفة الجامعية ، ١٩٩٢ .
- ٤٥- محمد أحمد بيومى : علم اجتماع القيم ، الإسكندرية ، دار المعرفة  
الجامعية ، ١٩٩٠ .
- ٤٦- محمد أحمد عبدالهادى : محاضرات تمهيدية فى الخدمة الاجتماعية ،  
مذكرات غير منشورة ، مكتبة المعهد العالى للخدمة الاجتماعية  
بكفر الشيخ ، ١٩٩٦ .

- ٤٧- : الخدمة الاجتماعية الإسلامية، القاهرة، مكتبة وهبة، ١٩٨٨.
- ٤٨- محمد رفعت قاسم وآخرون: أساسيات الممارسة فى تنظيم المجتمع، القاهرة، دار المهندس للطباعة، ٢٠٠٢.
- ٤٩- محمد سلامة غبارى: أسباب جنوح الأحداث، الإسكندرية، مطبعة الأنصار، ١٩٩٦.
- ٥٠- — : رعاية المنحرفين من منظور الخدمة الاجتماعية، الإسكندرية، المكتب الجامعى الحديث، ١٩٩٣.
- ٥١- محمد شحاته ربيع: أصول الصحة النفسية، القاهرة، بدون، ١٩٧٧.
- ٥٢- محمد طلعت عيسى وآخرون: الرعاية الاجتماعية للأحداث المنحرفين، القاهرة، مكتبة النهضة الحديثة، ١٩٦٦.
- ٥٣- محمد عاطف غيث: المشاكل الاجتماعية والسلوك الانحرافى، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعى، ١٩٨٤.
- ٥٤- محمد عبدالحى نوح: الطريقة المهنية لتنظيم المجتمع، القاهرة، دار الفكر العربى، ١٩٩٨.
- ٥٥- محمد على محمد: علم الاجتماع والمنهج العلمى، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية، ١٩٨٤.
- ٥٦- محمد محمود الجوهري :- المدخل إلى علم الاجتماع، دار الثقافة للنشر والتوزيع، ط١، القاهرة ١٩٨٤.
- ٥٧- محمد محمود مصطفى :- خدمة الجماعة (المدخل النظرية والممارسة المهنية)، القاهرة، مكتبة عين شمس، ١٩٩٦.
- ٥٨- محمد نجيب توفيق الديب. الخدمة الاجتماعية فى محيط نزلاء السجون والأحداث، مكتبة الانجلو المصرية، ١٩٩٧.
- ٥٩- محمود حمدي زقزوق: قيم منسية، القاهرة، وزارة الأوقاف، المجلس الأعلى للشئون الإسلامية، العدد ٨٠، ٢٠٠١.
- ٦٠- محمود فتحي عكاشة، محمد شفيق ذكي: المدخل إلى علم النفس

- الاجتماعي، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث، ١٩٩٧ .
- ٦١- محمود محمد الزيني : الخدمة الاجتماعية للأحداث المنحرفين، الإسكندرية، بدون نشر، ١٩٧١ .
- ٦٢- مدحت فؤاد فتوح : الخدمة الاجتماعية مدخل تكاملي، القاهرة، المطبعة التجارية الحديثة، ١٩٩٢ .
- ٦٣- مصطفى فهمي :مجالات علم النفس، سيكولوجية الأطفال غير العاديين، القاهرة، المجلد الثاني، مكتبة مصر، ١٩٦٩ .
- ٦٤- منير العصرة : انحراف الأحداث ومشكلة العوامل، الإسكندرية، المكتب المصري الحديث، ١٩٧٤ .
- ٦٥- نبيل محمد صادق : " طريقة تنظيم المجتمع فى الخدمة الاجتماعية "، ( القاهرة، دار الثقافة للطباعة والنشر، ١٩٩٨).
- ٦٦- نجوى حافظ: اتجاهات جناح الأحداث فى خمس سنوات (٧٩ إلى ٨٣) المركز القومى للبحوث الاجتماعية والجنائية، ١٩٩٥ .
- ٦٧- نوال محمد عمر : دور الإعلام الدينى فى تغيير قيم الأسرة الريفية والحضرية، القاهرة، مكتبة نهضة الشرق، ١٩٨٤ .
- ٦٨- يوسف مراد : مبادئ علم النفس العام، القاهرة، دار المعارف، ١٩٦٢، ص ٦٣
- ثانيا: الرسائل العلمية
- ١- إبراهيم عصمت مطاوع : القيم فى القصص القرآنى، رسالة دكتوراه، غير منشورة. كلية التربية، قسم أصول التربية، جامعة طنطا، ١٩٨٨ .
- ٢- الفاروق إبراهيم يوسف بسيونى : القيم كمتغير لتنمية القرية المصرية، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان ١٩٨٠
- ٣- سعود فارس الجوير : دراسة تقييمية للممارسة المهنية مع الأحداث الجانحين ومؤشرات تخطيطية فى التنمية الاجتماعية، رسالة دكتوراه، غير

- منشورة ، جامعة القاهرة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، فرع الفيوم ، ١٩٩٢
- ٤- طه عبد العزيز محمد الديب : ممارسة طريقة العمل مع الجماعات وتنمية القيم الاجتماعية لمدمني الأفيون ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، (القاهرة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، ١٩٨١).
- ٥- عادل مشرف محمد مشرف : التدخل المهني لطريقة العمل مع الجماعات وتنمية المساعدة الذاتية لدى أعضاء جماعات الأحداث المنحرفين ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، القاهرة ، كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان ، ١٩٩٨.
- ٦- عبدالرحيم رفاعى بكره : القيم الأخلاقية لدى طلبة جامعة طنطا ، رسالة دكتوراه ، غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة طنطا ، ١٩٨٥ .
- ٧- عبدالنبي يوسف عبده : دور الأخصائي الاجتماعي في مواجهة هروب الأحداث من دور الأيداع ، رسالة ماجستير ، غير منشورة ، القاهرة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ١٩٧٩ .
- ٨- على خليل مصطفى : فلسفة التربية الإسلامية كما يحددها القرآن الكريم ، رسالة ماجستير ، غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة طنطا ، ١٩٧٨ .
- ٩- علي سيد مسلم : دور الهيئات الحكومية والأهلية في إشباع احتياجات متضرري الزلزال (دراسة ميدانية بمساكن عين شمس ) ، رسالة دكتوراه ، غير منشورة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، حلوان ، ١٩٩٧ .
- ١٠- فاطمة محى الدين الطنباري :- استخدم تكنيك لعب الدور في خدمة الجماعة وتعديل السلوك الاجتماعي للأحداث المنحرفين ، رسالة ماجستير ، غير منشورة ، القاهرة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، ١٩٩٩ .
- ١١- ماجدة كمال علام : البرنامج كأداة لتعديل سلوك الأحداث المنحرفين بالمؤسسات الإيوائية ، رسالة ماجستير ، غير منشورة ، القاهرة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، ١٩٧٧ .
- ١٢- محمد سلامة غباري : ممارسة التوجيه الديني كمنظور مستقل في

علاج الأحداث المنحرفين، رسالة دكتوراه ، غير منشورة ، كلية الآداب ،  
جامعة الاسكندرية ، ١٩٨٤ .

١٣- محمد عبدالرؤوف خميس : مدى فاعلية أنشطة توضيح القيم فى  
تدريس مادة التربية الوطنية لدى طلاب الصف الثانى الثانوى ، رسالة  
دكتوراه ، غير منشورة ، كلية التربية 9 ، جامعة الإسكندرية .

١٤- محمد عبدالسميع عثمان : الفوارق القيمية بين الريف والحضر ودور  
التربية فى معالجتها من أجل التنمية الاجتماعية والاقتصادية فى مصر ،  
رسالة دكتوراه، غير منشورة ، جامعة الأزهر ، كلية التربية ، القاهرة ،  
١٩٨١ .

١٥- مصطفى مفاورى حبيب : العلاقة بين ممارسة البرنامج فى خدمة  
الجماعة وتنمية الاتجاه نحو القيم الدينية للأحداث المنحرفين نحو القيم  
الدينية ، رسالة دكتوراه ، غير منشورة ، القاهرة ، كلية الخدمة الاجتماعية  
، الفيوم ، ٢٠٠٢ م

١٦- ملك حلمى عبدالستار : القيم المعاصرة بين الشباب من طلاب  
الجامعات وعلاقتها بالتنمية المجتمعية ، رسالة دكتوراه ، غير منشورة ،  
جامعة حلوان ، القاهرة ، ١٩٨١ .

١٧- منى محمود إبراهيم عويس :- نحو وضع خطة متكاملة لرعاية  
الأحداث، رسالة ماجستير ، غير منشورة ، القاهرة ، كلية الخدمة  
الاجتماعية، جامعة حلوان ، ١٩٧٥ .

١٨- مهاب محمد جمال الدين هاشم الوقاد : دراسة فى تنمية بعض القيم  
الاجتماعية لدى مجموعة من تلاميذ المرحلة الإعدادية ، رسالة دكتوراه ،  
غير منشورة ، جامعة عين شمس ، كلية البنات ، قسم علم النفس ، ١٩٩٤ .

١٩- نبيل إبراهيم أحمد : علاقة ممارسة العمل مع الجماعات فى محيط  
الخدمة الاجتماعية وتنمية القيم الاجتماعية ، رسالة ماجستير، غير منشورة ،  
(القاهرة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، ١٩٨٠).

٢٠- نبيلة عباس الشوربجي : دراسة تقييمية لبرامج الرعاية اللاحقة فى القاهرة الكبرى للفتيات المنحرفات ، رسالة دكتوراه ، غير منشورة ، معهد دراسات الطفولة ، جامعة عين شمس ، ١٩٩٧ .

٢١- هدى عبد العال : العلاقة الأسرية وأثرها فى جناح الأحداث ن رسالة ماجستير، غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان، ١٩٧١ .  
ثالثا : بحوث المؤتمرات والمجلات العلمية

١- أحمد حسن إبراهيم أحمد : تقويم دور الخدمة الاجتماعية فى تنمية قدرات الأحداث المنحرفين كمدخل لتحقيق السلام الاجتماعى ، بحث منشور ، المؤتمر العلمى الخامس عشر، الخدمة الاجتماعية والسلام الاجتماعى . كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، فى الفترة ٢٠ - ٢١ مارس ٢٠٠٣).

٢- أحمد محمد البسيونى موسى :- استخدم تكنيك النمذجة السلوكية مع جماعات الأحداث فى تعديل اتجاهاتهم نحو المحافظة على ممتلكات الآخرين ، مجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية العدد الخامس عشر ، ط١ ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، ٢٠٠٣).

٣- أحمد محمد السنهورى : نحو تأصيل إسلامى للقيم المهنية للمنظم الاجتماعى ، بحث منشور ، المؤتمر العلمى الخامس ، ( القاهرة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ) ١٩٩١.

٤- سعيد عبد العال حامد : خدمة الفرد فى مؤسسات رعاية الأحداث للبنات، بحث منشور، المؤتمر السادس، لكلية الخدمة الاجتماعية،(جامعة القاهرة، الفيوم، ٢١ - ٢٣ إبريل ١٩٩٣).

٥- سعيد عبد العال حامد : تفسير مشكلة انحراف الأحداث بين النظرية والتطبيق وأهمية ذلك بالنسبة لأخصائى خدمة الفرد ، بحث منشور، القاهرة، الجمعية المصرية للأخصائين الاجتماعيين، مجلة الخدمة الاجتماعية، العدد ٣٦، يناير، ١٩٩٣ .

- ٦- صفاء عبد العظيم محمد :- دراسة تقييمية لمدى استخدام أخصائي الجماعة أسلوب القدوة الحسنة في تقليل عنف أعضاء جماعات الأحداث ، بحث منشور ، مجلة دراسات الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية ، العدد العاشر ، القاهرة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، ٢٠٠١ .
- ٧- عبدالحميد عبد المحسن : الشباب والتنمية الاجتماعية ، دراسة نظرية وميدانية من وجهة نظر خدمة المجتمع ، بحث منشور ، المؤتمر السابع للإحصاءات والحاسبات العلمية والبحوث الاجتماعية والسكانية ، (القاهرة ، جامعة عين شمس ، ١٩٨٢) .
- ٨- عبدالمحسن فهد السيف : أدوار ومهام الأخصائي الاجتماعي فى المجال الطبى ، دراسة ميدانية بالمستشفيات الحكومية بمدينة الرياض ، القاهرة ، بحث منشور، مجلة الدراسات فى الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية ، جامعة حلوان، العدد السابع، ١٩٩٩ .
- ٩- ماهر أبو المعاطي علي : مداخل الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية للتعامل مع المشكلات والظواهر الاجتماعية ورقة عمل، كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان المؤتمر العلمى الثالث عشر، ٢٠٠٠ .
- ١٠- — : القيم والأخلاقيات المهنية بين عالمية الخدمة الاجتماعية وخصوصية الممارسة، ورقة عمل، المؤتمر العلمى السادس عشر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ١٩- ٣/٢٠، ٢٠٠٣ .
- ١١- محمد السيد علوان : الجريمة كظاهرة اجتماعية في الفكر السوسيولوجي، المؤتمر السادس ، كلية الخدمة الاجتماعية ، (جامعة القاهرة، الفيوم، ٢١ - ٢٣ إبريل، ١٩٩٣) .
- ١٢- محمد رفعت قاسم : العلاقة بين منظمات الرعاية الاجتماعية والمنظمات الأخرى بالمجتمع، بحث منشور، المؤتمر العلمى الثاني، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة القاهرة، فرع الفيوم .
- ١٣- محمد عبد الحي نوح : الالتزام المهني لأخصائي تنظيم المجتمع، بحث

منشور ، المؤتمر العلمي الخامس للخدمة الاجتماعية ، (القاهرة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، ١٩٩١).

١٤- محمد عبد العزيز المدني : القيم كمتغير في التخطيط لتعديل السلوك المنحرف ، بحث منشور ، المؤتمر العلمي السادس ، (القاهرة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، فرع الفيوم ، إبريل ١٩٩٣).

١٥- محمد محمود مصطفى : البلطجة بين طلاب المدارس الثانوية ، مجلة الدراسات الاجتماعية والعلوم الإنسانية ، مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعي ، جامعة حلوان ، ١٩٩٩ .

١٦- مناع خليل القطان : التربية الإسلامية والوقاية من انحراف الأحداث ، بحث منشور ، الندوة العلمية السابعة ، ( معالجة الشريعة الإسلامية لمشاكل انحراف الأحداث ) ، (الرياض ، المركز العربي للدراسات الأمنية والتدريب ، ١٩٨٦ ) .

١٧- نظمي عودة أبو مصطفى : درجة الاتفاق والاختلاف في القيم الاجتماعية لدى الأباء والأبناء في المجتمع البدوي الفلسطيني وعلاقتها بالتوافق الاجتماعي للأبناء ، (مجلة كلية التربية) العدد الرابع والعشرون ، جامعة عين شمس ٢٠٠٠ .

١٨- هشام سيد عبد المجيد : فعالية نموذج الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية في التخفيف من حدة المشكلات المدرسية لطلاب المدارس الثانوية ، بحث منشور ، مجلة دراسات الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية .

١٩- يسري سعيد حسين : إسهامات بحوث الخدمة الاجتماعية في تنمية الممارسة المهنية في مجال رعاية الأحداث المنحرفين في المجتمع المصري ، بحث منشور ، مؤتمر تطوير برامج وخدمات الرعاية الاجتماعية في ضوء التصور الإسلامي ، الإسكندرية ، المعهد العالي للخدمة الاجتماعية ، ١٩٩٥ .

#### رابعا : التقارير والقوانين والهيئات الدولية

١- المجلة الاجتماعية القومية ، المركز القومي للبحوث ، مجلد ٣٠ ، عدد

١ ، ١٩٩٣ .

٢- جمهورية مصر العربية ، وزارة الشؤون الاجتماعية : مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار - الكتاب الاحصائي السنوي بالإضافة إلى التقارير الإحصائية لإدارة الدفاع الاجتماعي حتى عام ٩٩ / ٢٠٠٠).

٣- رئاسة الجمهورية ( المجالس القومية المتخصصة ) :- تقرير المجلس القومي للخدمات والتنمية الاجتماعية (القاهرة ، الدورة العشرون ، ( ١٩٩٩ - ٢٠٠٠ ) .

٤- قانون ٣١ لسنة ١٩٧٤ ، الباب الأول ( الأحداث )

٥- قانون الطفل رقم ١٢ لسنة ١٩٩٦ ولأئحته التنفيذية رقم ٣٤٥٢ لسنة ١٩٩٧ .

٦- قواعد الأمم المتحدة بشأن حماية الأحداث المجردين من حريتهم الصادرة فى أعوام ١٩٩٠ - ١٩٩٣ .

خامسا : القواميس

١- أحمد شفيق السكري : قاموس الخدمة الاجتماعية والخدمات الاجتماعية ، الإسكندرية ، دار المعرفة الجامعية ، ٢٠٠٠ .

٢- يحي حسن درويش : معجم مصطلحات الخدمة الاجتماعية ( إنجليزي - عربي ) ، الشركة المصرية العالمية للنشر ، لونجمان ، القاهرة ١٩٩٨ .

## ثانيا : المراجع الأجنبية

- 1- Alan Deanling : the social welfare book , London , long man , group . 1993 .
- 2-Armando Morales and Bradford W. Sheafor: Social Work Aprofession of Many faces ( London, Allynand Bacoh, 1989.
- 3- David S. Derezatos . advanced generalist social work practice , London , sage , publicationsinc , 2000 .
- (1) Dennis David Gilbrid : values , value change and social persuasion in counseling practicum , ph . D. University of southern California , Diss , Abs . Into – vol – 46 , No . 10 – 1985 .
- 5-Desloriers – Vicki – Russell : An Examination of the strategic planning process at Endicott college’ A case study of decisson making tocope , with change harvard University , U.S.A , 1993
- 6- Duncan Mitchell : A New dictionary of sociology routiedege kegan paul , london , 1989.
- 7- Frank. M. Loewen Bery : Religion and social work practice in Conten Porary American society (U.S.A) Columbia University , press, 1988) .
- 8- Fredric G, Reamer : Social Work , values & Ethics (New York Columbia University press, 1995.
- 9- Frederic G. Reamer: Ethical standars in Social Work, the NASW code of Ethics Edwards. 1997.
- 10- Hughes , Goroden : “understanding crime prevention social control” , Risk and late Moderity , Philadelphia Bunking ham open University, press, 1988.
- 11- Johnson, Louise C: “Social work Practice Ageneralist approach” ( 4<sup>th</sup> Ed. London Aply and Bacon, 1992) .
- 12- Jonson , Louise . Social work practice , Agenerulist (Third Approad Edition , U.S. A, Allan and Bacon publishers, (1989).

- 13- Judithw Rross” hospital social work in Richard ledwards, ed in-child , encyclopeclia of social eork 19<sup>th</sup> edition, vol3 washington N.A.S w press . 1995
- 14- June Gary Hopps and pauline M. Collins “ Social work profession over view” in : Encyclopedia of Social work 19<sup>th</sup>, Edition , volume (3), (Washington, Dc, NSAW , perss 2995 .
- 15- Lause G.johkson Stephen j . yance : social work practice ageneralist approach ( London , allyn and Bacon 2001 .
- 16- Lee – francis – wing – lin :-“ policeand social workers” , the possibility of cooperation in helping juvenule Delinquents . Dept social work chimesse u . hong kong . 1994
- 17- Leon , Ginzberg : “the practice of social work in puplic welfare , colliper , Macmillan , publis hers London 1983 .
- 18- Loewen Berg f . m : fundamentals of social intervention ( U.S.A , Colombia , university press , 1983 .
- 19- Martin , G , et , al: Changing patterns of Delinquent Behavior among American 13 through , 16 years old national survey of youth Report No . 1 michingan Ann Arbr Research center for Duranies .
- 20- Maryann Mahaffey : Political Action in Social Work , in Encyclopedia of Social Work, v,2 (Maryland, N.A.S.W., 1987 .
- 21- Medhat Mohammed Abo El Nasser : To words A. Written Code of Ethics for Social Work professional in Egypt
- 22-Metz,kimberly:Youth increasingprosocialbehavior, anger,controlmoral

Development in juvenile  
Delinquents, (Ohio, University,  
1996).

23- Neil Thompson (consultant  
Editor), *Joining Understanding  
social work, preparing for practice*  
(London, Macmillan Press 2000).

24- Norman L. Wyers: *Policy Practice in Social Work-  
Models and Issues*, (N.Y. Journal of Social Work  
Education, vol.27, No.3-1991)

25- Ormell, Christopher: *Values in Education*  
, (Cambridge San Francisco, Harberg Row, Publishers,  
1980)

26- Pamela S. Landon: *Generalist and advanced generalist  
practice*, in Richard L. Edwards in chief *Encyclopedia of  
social work*, vol 3, (Washington N.A. S.W. Press 1995)

27- Peshkin, A. Gd's Choice, *the total world of a  
fundamental Christian school* (Educational leadership,  
vol 43, No 4, 1986).

28- Ren K. Hirst, Ashman Grafton. H. Hull, Jr,  
*Understanding Generalist practice* (Books, Cole, Thomason,  
Learning 2002).

29- Rex A. Skidmore and others: *Introduction to Social  
Work* (N.J) Prentice - Hall, Inc, Englewood Cliffs, 1994.

30- Rex, John: *Key problems of sociological theory*  
London Routledge and Kegan, Paul. 1976.

31- Richard L. Edwards: *Appendix I. NASW code of  
Ethics Approved by the 1996 NASW delegate assembly* in  
Richard L. Edwards ed- in- Chief, *Encyclopedia of Social  
Work*, 19<sup>th</sup> edition, 1997 - Supplement (Washington,  
DC: NASW Press 1997).

32- Robert, Barker: *The social work Dictionary* N.A.S.W.,  
Washington, DC, 3<sup>rd</sup> ed, 1997.

33- Sarah Banris: *Ethics and values in Social Work*

(London , British Assaciation of Social Works , Macmillan Press, LTD, 1995. p. 45.

34- Stephen – R.D. “social work practice and juvenile Delinquency – teaching amodel of crime prevention and college of social work” univ- of Kentucky , journal of s.w 1996 .

35- Talcot parsons : towards of social action ( Cambridge , Harvard university , press , 1977 .

36- Thomasp . Gullotta , Gerald R . Adams , Delinnet violent yiuth theory and intervcuntions , london , New Dethi.southern California , Diss , Abs . Into – vol – 46 , No . 10 – 1985 .

37- Tolson R.E : Gneralist practice : Atask centered Approach , (N.y Columbia university press , 1994 . .

38- Veronica coulshed : Social Work Practice An introduction Second Edition , Macmillan press LTD, London, 1993.

## بسم الله الرحمن الرحيم

أساتذتى وزملائى الأعضاء السادة / الأخصائيين الاجتماعيين العاملين

فى مجال رعاية الأحداث

### السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

تقوم الباحثة بعمل دراسة ماجستير بعنوان (الالتزام القيمى للأخصائيين الاجتماعيين وتحقيق الأهداف المؤسسية)، وحيث أن هذه الدراسة من الدراسات التى تلقى اهتمام كثير من الممارسين فى هذا المجال على المستويين الأكاديمى والتطبيقى .

فإن الباحثة تثق فى حسن تعاونكم فى ملئ هذه الاستمارة وتتشد كل الصدق فى ذلك ، مع العلم بأنه لا توجد إجابة خاطئة على الإطلاق .  
لذا أرجو دقة قراءة المؤشرات ثم تضع علامة (✓) أمام الاستجابة المناسبة .

**وشكرا لحسن تعاونكم ، والله من وراء القصد الباحثة**

## أولاً : البيانات الأولية :-

الاسم :		(لمن يرغب)
١- النوع	أ- ذكر ( )	ب- أنثى ( )
٢- السن :		
	(أ) أقل من ٣٠ سنة	( )
	(ب) ٣٠ سنة -	( )
	(ج) ٤٠ سنة -	( )
	(د) ٥٠ سنة فأكثر	( )
٣- الحالة الاجتماعية :-		
	(أ) أعزب	( )
	(ب) متزوج	( )
	(ج) مطلق	( )
	(د) أرمل	( )
٤- سنوات الخبرة في مجال العمل مع الأحداث :-		
	(أ) أقل من ٥ سنوات	( )
	(ب) ٥ سنوات -	( )
	(ج) ١٠ سنوات -	( )
	(د) ١٥ سنة -	( )
	(هـ) ٢٠ سنة فأكثر	( )
٥- الدخل الشهري :-		
	(أ) أقل من ٢٠٠ جنية	( )
	(ب) ٢٠٠ جنية -	( )
	(ج) ٣٠٠ جنية -	( )
	(د) ٤٠٠ جنية -	( )
	(هـ) ٥٠٠ جنية فأكثر	( )

٦- المؤهل الدراسي :-		
( )	( أ ) دبلوم متوسط خدمة اجتماعية	
( )	( ب ) بكالوريوس خدمة اجتماعية	
( )	( ج ) ليسانس آداب اجتماع	
( )	( د ) دبلوم دراسات عليا	
( )	( هـ ) ماجستير	
( )	( و ) دكتوراه	

**ثانياً : مظاهر الالتزام القيمي التي تحقق أهداف مؤسسة الأحداث**  
**٧- مظاهر الالتزام القيمي التي تحقق أهداف مؤسسة الأحداث تجاه نسق الزملاء**

لا	إلى حد ما	نعم	
( )	( )	( )	١- أقدم النقد البناء لزملائي من خلال الأساليب المتفق عليها
( )	( )	( )	٢- أتبادل الخبرات والمعلومات مع زملائي
( )	( )	( )	٣- أحترم خصوصية زملائي في العمل
( )	( )	( )	٤- أحرص على إيجاد التكامل بين دوري مع أدوار فريق العمل
( )	( )	( )	٥- أحرص على توجيه الزملاء بأسلوب جيد
( )	( )	( )	٦- أتقبل نقد زملائي لي بصدر رحب
( )	( )	( )	٧- أدافع عن زملائي إذا تعرضوا لغبن
( )	( )	( )	٨- الإبلاغ عن أي انحرافات عن أخلاقيات المهنة إلى الأجهزة المسؤولة
( )	( )	( )	٩- أقوم باجتماعات أو لقاءات دورية مع الزملاء لمناقشة قضايا الأحداث
( )	( )	( )	١٠- أهتم بمساعدة الأحداث الذين أصبحوا تحت رعايتي وتم تحويلهم إلى من زميل آخر

( )	( )	( )	١١ - أضع المعايير والحدود التي من شأنها المساعدة في استمرار علاقاتي المهنية مع زملائي
( )	( )	( )	١٢ - أحرص على مجاملة زملائي في مناسباتهم المختلفة
( )	( )	( )	١٣ - لا أفرق في معاملتي للزملاء
( )	( )	( )	١٤ - أحترم مستوى الأداء المهني لزملائي
( )	( )	( )	١٥ - اهتم باستثارة كل فرد في المؤسسة ليشرع في استثمار قدراته وإمكانياته لصالح رعاية الأحداث

#### ٨- المعوقات التي تحول دون الالتزام بهذه القيم

لا	إلى حد ما	نعم	
( )	( )	( )	١٦ - طغيان العمل الفردي داخل المؤسسة
( )	( )	( )	١٧ - عدم اقتناع فريق العمل بأهمية دور الأخصائي الاجتماعي
( )	( )	( )	١٨ - صعوبة مجاملة الزملاء بشكل مستمر
( )	( )	( )	١٩ - بعض الزملاء لا يضعون حدود في المعاملة
( )	( )	( )	٢٠ - وجود البيروقراطية في التعامل مع الزملاء
( )	( )	( )	٢١ - وجود الصراع بين الموظفين داخل أقسام المؤسسة
( )	( )	( )	٢٢ - لا يوجد فريق عمل في المؤسسة
( )	( )	( )	٢٣ - كثرة عدد الموظفين
( )	( )	( )	٢٤ - قلة عدد الأخصائيين الاجتماعيين

## ٩- المقترحات لتلافي تلك المعوقات :

لا	إلى حد ما	نعم	
( )	( )	( )	٢٥- تبادل التهئة في المناسبات المختلفة والأعياد
( )	( )	( )	٢٦- عمل لقاءات دورية مع العاملين لمناقشة مشكلاتهم
( )	( )	( )	٢٧- مشاركة العاملين بالمؤسسة في القرارات المهمة المتعلقة بالأحداث
( )	( )	( )	٢٨- تفعيل العمل الفريقى داخل المؤسسة
( )	( )	( )	٢٩- وضع جزاءات قوية لمن يخالف أخلاقيات المهنة
( )	( )	( )	٣٠- الاهتمام بالجانب التدريبي للعاملين
( )	( )	( )	٣١- مكافأة المجدين في العمل من الزملاء

## ١٠- مظاهر الالتزام القيمي التي تحقق أهداف مؤسسة الأحداث تجاه نسق مهنة الخدمة الاجتماعية

لا	إلى حد ما	نعم	
( )	( )	( )	١- أقوم بتحصيل المعارف والعلوم المرتبطة بمجال الأحداث
( )	( )	( )	٢- أدافع عن المهنة في حالة وجود أي نقد
( )	( )	( )	٣- ابتكار أساليب جديدة لتطوير المهارات في مجال الأحداث
( )	( )	( )	٤- التأكيد على أهمية مهنة الخدمة الاجتماعية في مجال الأحداث بالنسبة للمجتمع
( )	( )	( )	٥- تطوير أساليب العمل في مجال الأحداث بصفة مستمرة
( )	( )	( )	٦- إعطاء صورة جيدة عن المهنة من خلال السلوك الشخصي والعلاقات الاجتماعية الجيدة

( )	( )	( )	٧- الإطلاع على كل ما هو جديد وحدث في مجال الأحداث
( )	( )	( )	٨ - أراعى الأمانة والصدق في عملى
( )	( )	( )	٩- أقوم أدائى المهنى والشخصى باستمرار
( )	( )	( )	١٠- أحرص على القيام بأبحاث داخل المؤسسة
( )	( )	( )	١١- أحرص على حضور الندوات والمؤتمرات العلمية التى تعقد باستمرار
( )	( )	( )	١٢- أحاول تطبيق ما توصل إليه الباحثين في مجال الأحداث

#### ١١- المعوقات التى تحول دون الالتزام بهذه القيم

لا	إلى حد ما	نعم	
( )	( )	( )	١٣- صعوبة الحصول على موافقة جهة العمل للقيام بأبحاث داخل المؤسسة
( )	( )	( )	١٤- صعوبة تطبيق مبادئ وقيم المهنة مع هذه الفئة
( )	( )	( )	١٥- عدم وجود دورات تدريبية مستمرة للعاملين بالمؤسسة
( )	( )	( )	١٦- صعوبة الحصول على الممارسات المهنية الحديثة في مجال الأحداث
( )	( )	( )	١٧- قلة المراجع المتعلقة برعاية الأحداث بالمكتبة
( )	( )	( )	١٨- بعض الأخصائيين يمارسون أخلاقيات غير مجازة في المهنة
( )	( )	( )	١٩- التدخلات المستمرة لغير المتخصصين في المهنة
( )	( )	( )	٢٠- صعوبة تقويم أدائى المهنى
( )	( )	( )	٢١- التسويق السيئ لدور الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الأحداث

## ١٢- مقترحات لتلافي تلك المعوقات :-

لا	إلى حد ما	نعم	
( )	( )	( )	٢٢- الاهتمام الإعلامى بدور الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الأحداث
( )	( )	( )	٢٣- التواجد المستمر للأكاديميين في مؤسسات الأحداث لتطبيق الممارسات المهنية الحديثة .
( )	( )	( )	٢٤- زيادة المراجع المتعلقة بدور الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الأحداث بالمكتبة .
( )	( )	( )	٢٥- الاهتمام بتكريم الأخصائيين الاجتماعيين المتميزين في عملهم بالمؤسسة .
( )	( )	( )	٢٦- المتابعة المستمرة للأخصائيين الاجتماعيين داخل المؤسسة
( )	( )	( )	٢٧- الاتفاق على أسس علمية يتم من خلالها التقويم السليم لأداء الأخصائيين الاجتماعيين .

## ١٣- مظاهر الالتزام القيمي التي تحقق أهداف المؤسسة تجاه نسق (العملاء) الأحداث :-

لا	إلى حد ما	نعم	
( )	( )	( )	١- مساعدتى للأحداث تستند على دراسات علمية سليمة
( )	( )	( )	٢- أسعى لتكوين علاقة مهنية مع الحدث تقوم على أسس علمية
( )	( )	( )	٣- أساعد الأحداث فى حدود أهداف ووظيفة المؤسسة

( )	( )	( )	٤- استثمار أقصى طاقات الحدث بحيث لا يتعدى هذا على حقوق الآخرين .
( )	( )	( )	٥- التعامل مع المعلومات الخاصة بالحدث بحرص شديد
( )	( )	( )	٦- لا أعد الأحداث إلا بما أستطيع عمله.
( )	( )	( )	٧- تحسين الخدمة المقدمة للحدث بشكل مستمر .
( )	( )	( )	٨- مساعدة الحدث على تحمل المسؤولية .
( )	( )	( )	٩- العمل على جعل الحدث يواجه مشكلاته في حدود قدراته
( )	( )	( )	١٠- المحافظة على خصوصية الحدث
( )	( )	( )	١١- تقبل الحدث كما هو ليس كما أريد
( )	( )	( )	١٢- محاولة تحقيق أكبر قدر من التكيف الاجتماعي للحدث داخل المؤسسة
( )	( )	( )	١٣- حاجة الأحداث فقط هي الأساس عند تقديم الخدمة بصرف النظر عن وضعهم الاجتماعي .
( )	( )	( )	١٤- أحافظ على حق الحدث في إقامة علاقات معي تستند على الثقة والحرية والاحترام المتبادل .
( )	( )	( )	١٥- أعطى للأحداث الحق في اختيار الأهداف والبرامج التي يرغبون فيها دون تفرقة.
( )	( )	( )	١٦- أحرص على معرفة ميول واتجاهات الحدث .

( )	( )	( )	١٧- أعمل على إيجاد نوع من التعاقد بينى وبين الحدث يشمل جميع المهام المتفق عليها .
( )	( )	( )	١٨- أوضح للحدث القوانين والإجراءات الخاصة بالمؤسسة.
( )	( )	( )	١٩- أحاول عدم التعدى على الحدث بالألفاظ والضرب المبرح
( )	( )	( )	٢٠- أحاول إنهاء العلاقة المهنية بالحدث في الوقت المناسب
( )	( )	( )	٢١- أترك للحدث حرية تقرير مصيره في أمور متعددة
( )	( )	( )	٢٢- أحرص على إشباع كافة الاحتياجات الدينية للأحداث
( )	( )	( )	٢٣- اهتم بالجانب الترفيهي للحدث .
( )	( )	( )	٢٤- أحرص على حق الحدث في الرعاية الطبية والوقائية والعلاجية باستمرار.
( )	( )	( )	٢٥- الفروق الفردية أمر حتمى بين الأحداث ومن الضروري احترامها.

#### ١٤- المعوقات التي تحول دون الالتزام بتلك القيم :-

لا	إلى حد ما	نعم	
( )	( )	( )	٢٦- مقاومة الحدث وعدم ثقته بالأخصائيين الاجتماعيين
( )	( )	( )	٢٧- النظر إلى الأحداث نظرة متدنية
( )	( )	( )	٢٨- وجود عدد كبير من الأحداث داخل المؤسسة

( )	( )	( )	٢٩- عدم وجود التعاقد بين الأخصائيين الاجتماعيين والأحداث
( )	( )	( )	٣٠- عدم توافر المكان الجيد لإجراء مقابلات فردية مع الأحداث
( )	( )	( )	٣١- وجود بعض الأحداث ذوى ميول عدوانية
( )	( )	( )	٣٢- نقص الكفاءة والخبرة المهنية في التعامل مع الأحداث
( )	( )	( )	٣٣- قلة عدد الأخصائيين الاجتماعيين بالمؤسسة
( )	( )	( )	٣٤- إنهاء العلاقة المهنية وهناك جذور للمشكلة لم تحل
( )	( )	( )	٣٥- تدخل غير المتخصصين بشكل غير مهني مع الأحداث
( )	( )	( )	٣٦- بعض الأحداث لا تأتى معهم المعاملة الطيبة بنتائج إيجابية

#### ١٥- المقترحات لتلافي تلك المعوقات :

لا	إلى حد ما	نعم	
( )	( )	( )	٣٧- وضع حدود متفق عليها لحق الأحداث في تقرير مصيرهم
( )	( )	( )	٣٨- إمداد الأحداث بالمعارف حول سياسة المؤسسة
( )	( )	( )	٣٩- إقامة علاقة مهنية قوية قائمة على أسس علمية

( )	( )	( )	٤٠- حرص المؤسسة على إيجاد نوع من التعاقدات بين الأخصائيين الاجتماعيين والأحداث
( )	( )	( )	٤١- التأكيد على مبادئ وقيم المهنة التي تحث على فردية الأحداث
( )	( )	( )	٤٢- زيادة عدد الأخصائيين الاجتماعيين بمؤسسات رعاية الأحداث
( )	( )	( )	٤٣- تقليل عدد الأحداث في المؤسسة

١٦- مظاهر الالتزام القيمي التي تحقق أهداف مؤسسة الأحداث تجاه نسق المؤسسة :-

لا	إلى حد ما	نعم	
( )	( )	( )	١- مساهمتي لإحداث التغييرات في سياسة المؤسسة تتم من خلال القنوات الشرعية لها .
( )	( )	( )	٢- أعمل على تنمية أساليب العمل بمؤسسة الأحداث .
( )	( )	( )	٣- إجراء البحوث والدراسات للتعرف على اتجاهات الرأي العام حول مؤسسة الأحداث .
( )	( )	( )	٤- أبادر بالاتصال بجهات عليا أو على نفس مستوى مؤسسة الأحداث لتدعيم العلاقات معها .

( )	( )	( )	٥- تحسين أساليب الاتصال داخل مؤسسة الأحداث .
( )	( )	( )	٦- العمل على مواجهة المشكلات التي تعاني منها مؤسسة الأحداث داخلها أو خارجها .
( )	( )	( )	٧- أعمل على تنفيذ سياسة مؤسسة الأحداث الخاصة بالخدمات
( )	( )	( )	٨- الاستغلال الأمثل لامكانيات وموارد مؤسسة الأحداث
( )	( )	( )	٩- أحرص على التسويق الجيد لمنتجات الأحداث
( )	( )	( )	١٠- أرعى أن تكون الأنشطة والبرامج تتلائم مع إمكانيات المؤسسة
( )	( )	( )	١١- تصمم برامج الخدمات فى إطار احترام أهداف الأحداث
( )	( )	( )	١٢- أستعين بالحرفيين وذوى الخبرة لتدريب وتعليم الأحداث
( )	( )	( )	١٣- أخصص جزء من الميزانية لتطوير الورش
( )	( )	( )	١٤- أتعاون مع الجهاز الإدارى بالمؤسسة
( )	( )	( )	١٥- أدمع التعليمات واللوائح التى تسيير عليها مؤسسة الأحداث

## ١٧- المعوقات التي تحول دون الالتزام بتلك القيم :-

لا	إلى حد ما	نعم	
( )	( )	( )	١٦- أغلب البرامج المصممة لا تراعى أهداف الأحداث
( )	( )	( )	١٧- قلة موارد وإمكانيات المؤسسة
( )	( )	( )	١٨- تعقد سياسة مؤسسة الأحداث وعدم القدرة على تغيير النظام بها
( )	( )	( )	١٩- الروتين والبيروقراطية في اتخاذ القرارات.
( )	( )	( )	٢٠- عدم تفهم الإدارة لأهمية دور الأخصائى الاجتماعى
( )	( )	( )	٢١- عدم تعاون بعض المعارض في بيع منتجات الأحداث
( )	( )	( )	٢٢- ضعف إمكانيات الورش الموجودة بمؤسسة الأحداث
( )	( )	( )	٢٣- صعوبة فتح علاقات تعاونية مع مؤسسات المجتمع المحلى
( )	( )	( )	٢٤- عدم قدرة المنتج على المنافسة مع المنتجات الأخرى
( )	( )	( )	٢٥- صعوبة إقامة دورات تدريبية لتطوير العاملين بالمؤسسة

## ١٨- المقترحات لتلافي تلك المعوقات

لا	إلى حد ما	نعم	
( )	( )	( )	٢٦- تصميم البرامج التي تراعى أهداف الأحداث من جهة والمؤسسة من جهة أخرى
( )	( )	( )	٢٧- إعطاء صلاحيات أكبر للأخصائى الاجتماعى للعمل على تطوير إنتاجية المؤسسة .

( )	( )	( )	٢٨- يكون للأخصائى الاجتماعى دور فعال فى قرارات مجلس الإدارة بمؤسسة الأحداث.
( )	( )	( )	٢٩- الاهتمام بالجانب الفنى وتدعيمه أكثر من الروتين
( )	( )	( )	٣٠- فتح نوع من العلاقات التبادلية بين مؤسسة الأحداث و المؤسسات الأخرى فى المجتمع .
( )	( )	( )	٣١- فتح أسواق جديدة لمنتجات المؤسسة .
( )	( )	( )	٣٢- الاشتراك فى المعارض القومية التى تقيمها المحافظة
( )	( )	( )	٣٣- أستعين بالسلطات الأعلى إذا عجزت القنوات الشرعية داخل المؤسسة عن تحقيق التغيير المطلوب فى سياستها
( )	( )	( )	٣٤- تشجيع التبرعات من المستثمرين ورجال الأعمال

١٩- مظاهر الالتزام القيمى التى تحقق أهداف مؤسسة الأحداث تجاه نسق المجتمع :-

لا	إلى حد ما	نعم	
( )	( )	( )	١- أطالب بتحقيق العدالة الاجتماعية للأحداث
( )	( )	( )	٢- أطالب المجتمع بأن يكون له دور قيادى فى رعاية الأحداث
( )	( )	( )	٣- أسعى أن تقدم السلطات المختصة خدمات لمساعدة الأحداث على الاندماج فى المجتمع

( )	( )	( )	٤- أطالب المجتمع بأن تحدد التشريعات واللوائح الخصائص والاحتياجات المتعلقة بالحدث.
( )	( )	( )	٥- أوفر كل السبل التي تكفل للأحداث أن يكونوا على اتصال كاف بالعالم الخارجى .
( )	( )	( )	٦- أحرص على تصحيح صورة الحدث لدى أفراد المجتمع
( )	( )	( )	٧- أسعى أن تخدم جميع التدابير والإجراءات التأديبية أغراض السلامة والحياة الاجتماعية للأحداث .
( )	( )	( )	٨- أعمل على درء جميع التدابير التأديبية التي تنطوى على معاملة لا إنسانية للأحداث .
( )	( )	( )	٩- توفير فرص عمل للأحداث بعد خروجهم من المؤسسة

## ٢٠- المعوقات التي تحول دون الالتزام بتلك القيم

لا	إلى حد ما	نعم	
( )	( )	( )	١٠- نظرة المجتمع لهذه الفئة باعتبارهم مجرمين
( )	( )	( )	١١- صعوبة فتح قنوات اتصال مع المجتمع المحلى
( )	( )	( )	١٢- بعض التدابير التأديبية تعامل الأحداث معاملة لا إنسانية
( )	( )	( )	١٣- لا تشتمل اللوائح والتشريعات على خصائص واحتياجات الحدث .

( )	( )	( )	١٤- صعوبة تكيف الحدث في المجتمع .
( )	( )	( )	١٥- عدم إتاحة المشاركة للأخصائيين الاجتماعيين بوضع التدابير الملائمة لهذه الفئة .
( )	( )	( )	١٦- لا يسمح أصحاب العمل بتشغيل هذه الفئة

## ٢١- المقترحات لتلافي تلك المعوقات :-

لا	إلى حد ما	نعم	
( )	( )	( )	١٧- إعطاء مرونة أكبر للأخصائي الاجتماعي لفتح قنوات اتصال مع المجتمع المحيط
( )	( )	( )	١٨- سن تشريعات جديدة من شأنها احترام كرامة الأحداث
( )	( )	( )	١٩- إتاحة فرصة للأخصائيين الاجتماعيين في المشاركة في سن التشريعات المتعلقة برعاية الأحداث
( )	( )	( )	٢٠- تفعيل دور الإعلام في تصحيح المفاهيم الخاطئة لدى المجتمع تجاه الأحداث
( )	( )	( )	٢١- أن تكون مؤسسة الأحداث مؤسسة مفتوحة على العالم الخارجي
( )	( )	( )	٢٢- تخصيص جهات مسؤولة عن تشغيل هذه الفئة .

شكرا الحسن تعاونكم

أولاً : البيانات الأولية :

- ١ الاسم :		( لمن يرغب )	
- ٢ النوع :			
( )	( أ ) ذكر	( )	( ب ) أنثى
- ٣ السن :			
( )	( أ ) أقل من ١٠ سنوات		
( )	( ب ) ١٠ سنة -		
( )	( ج ) ١٢ سنة -		
( )	( د ) ١٤ سنة -		
( )	( ج ) ١٦ سنة إلى ١٨ سنة		
- ٤ المؤهل الدراسي :-			
( )	( أ ) أمى		
( )	( ب ) يقرأ ويكتب		
( )	( ج ) ابتدائى		
( )	( د ) إعدادى		
( )	( ج ) ثانوى		

ثانياً : مظاهر الالتزام القيمي من وجهة نظر الأحداث

١- تجاه نسق الزملاء

لا	إلى حد ما	نعم	
( )	( )	( )	٥- يعاون الأخصائى الاجتماعى فريق العمل بالمؤسسة
( )	( )	( )	٦- يتعامل الأخصائى الاجتماعى مع زملائه بكل احترام وتقدير.
( )	( )	( )	٧- يتحدث الأخصائى أمامك عن زملائه بصورة غير لائقة .

( )	( )	( )	٨- يقوم الأخصائى بعقد اجتماعات دورية مع زملائه فى العمل .
( )	( )	( )	٩- هناك مشاجرات مستمرة بين الأخصائى الاجتماعى وزملائه.

## ٢- تجاه نسق المهنة

لا	إلى حد ما	نعم	
( )	( )	( )	١٠- هناك تواجد مستمر للأكاديميين داخل المؤسسة.
( )	( )	( )	١١- يتغيب الأخصائى الاجتماعى فى بعض الأيام لحضوره دورات تدريبية .
( )	( )	( )	١٢- تشترك مع الأخصائى الاجتماعى فى البحوث التى يقوم بها داخل المؤسسة .
( )	( )	( )	١٣- يحرص الأخصائى الاجتماعى على إقامة الحفلات والرحلات الترفيهية .
( )	( )	( )	١٤- يطلعك الأخصائى الاجتماعى على الخطوات العلاجية لمشكلاتك أول بأول.

## ٣- تجاه نسق الحدث

لا	إلى حد ما	نعم	
----	-----------	-----	--

( )	( )	( )	١٥- يتعامل معك الأخصائى الاجتماعى بكل احترام وتقدير .
( )	( )	( )	١٦- يتحدث معك الأخصائى بلغة واضحة ومفهومة لديك تتماشى مع ثقافتك .
( )	( )	( )	١٧- يترك لك الأخصائى الحرية فى التحدث عن مشكلتك من حيث ما تريد .
( )	( )	( )	١٨- يترك لك الأخصائى حرية الاستفسار والتساؤل عن أى شئ
( )	( )	( )	١٩- يترك لك الأخصائى الاجتماعى حرية الاختيار من بين البدائل أو الحلول لمشكلتك .
( )	( )	( )	٢٠- يحرص الأخصائى الاجتماعى على معرفة ميولك واتجاهاتك.
( )	( )	( )	٢١- يلجأ الأخصائى الاجتماعى إلى الكذب عليك فى بعض المواقف.
( )	( )	( )	٢٢- يضعك الأخصائى الاجتماعى فى النشاط الذى يناسبك والذى تحبه .
( )	( )	( )	٢٣- يحافظ الأخصائى الاجتماعى على أسرارك

( )	( )	( )	٢٤- عندما يكون لك خدمة داخل المؤسسة يسعى الأخصائى الاجتماعى بكل جهد إلى تسهيل حصولك عليها .
( )	( )	( )	٢٥- يسهل الأخصائى الاجتماعى حصولك على الخدمة مقابل مال .
( )	( )	( )	٢٦- يحرص الأخصائى الاجتماعى على الاتصال بأسرتك لاطلاعهم على الخطوات العلاجية لمشكلاتك .
( )	( )	( )	٢٧- يحرص الأخصائى الاجتماعى على مواصلة دراستك ومتابعتك فى الدراسة.
( )	( )	( )	٢٨- يتعدى عليك الأخصائى الاجتماعى بالضرب والسب
( )	( )	( )	٢٩- يسمح المشرف الليلى بالنوم أكثر من حدث فى سرير واحد
( )	( )	( )	٣٠- يوضح لك الأخصائى الاجتماعى مالك من حقوق وواجبات تجاه المؤسسة وعقوبة من يتخطى ذلك .

( )	( )	( )	٣١- عند دخولك المؤسسة لأول مرة يتعرف عليك الأخصائى الاجتماعى ويحاول أن يدمجك فى المؤسسة
( )	( )	( )	٣٢- عندما تحتاج مشكلتك لدخول طرف معين يحرص الأخصائى الاجتماعى على استئذائك أولاً .
( )	( )	( )	٣٣- يثييز الأخصائى الاجتماعى لبعض زملائك الأحداث دون الآخرين.
( )	( )	( )	٣٤- تعقد بعض الندوات التثقيفية والدينية لكم داخل المؤسسة باستمرار .

#### ٤- تجاه نسق المؤسسة

لا	إلى حد ما	نعم	
( )	( )	( )	٣٥- تتعاون المؤسسة مع بعض الحرفيين لتدريبك وتعليمك أصول الحرفة .
( )	( )	( )	٣٦- هناك تطوير دائم فى الورش والمعارض والمعدات.
( )	( )	( )	٣٧- يحرص الأخصائى الاجتماعى على إقامة معارض تضم أعمالكم الحرفية وترويجها.

( )	( )	( )	٣٨- يربط الأخصائى الاجتماعى بين مؤسسة الأحداث والمؤسسات الأخرى عن طريق الزيارات.
( )	( )	( )	٣٩- يحاول الأخصائى الاجتماعى استغلال موارد المؤسسة والمجتمع لصالح الأحداث بنشاط معين
( )	( )	( )	٤٠- يساهم الأخصائى الاجتماعى بدور فعال فى تحسين إجراءات وسياسات المؤسسة بشكل ملموس

#### ٤- تجاه نسق المجتمع

لا	إلى حد ما	نعم	
( )	( )	( )	٤١- عند قروب خروجك من المؤسسة يحرص الأخصائى الاجتماعى على تأهيلك للبيئة الخارجية .
( )	( )	( )	٤٢- يعقد الأخصائى الاجتماعى اجتماع مع أسرته لتوعيتهم لعدم رجوعك مرة أخرى للانحراف.
( )	( )	( )	٤٣- يحرص الأخصائى الاجتماعى على إيجاد فرص عمل للأحداث بعد خروجهم من المؤسسة
( )	( )	( )	٤٤- يحرص الأخصائى الاجتماعى على دعوة القيادات المجتمعية ورجال الأعمال فى المناسبات المختلفة فى المؤسسة

#### ملحق رقم (٣)

أسماء السادة الأساتذة الذين قاموا بتحكيم الاستمارة مرتين أبجدياً

الاسم	الوظيفة
د/ أحمد صادق رشوان	مدرس تنظيم المجتمع المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بكفرالشيخ ووكيل قسم التدريب
أ.د/ أحمد يوسف بشير	أستاذ بقسم المجالات بكلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان
أ.م.د/ اسماعيل مصطفى بكر	أستاذ خدمة الفرد المساعد بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بكفرالشيخ
أ.د/ جمال شحاته حبيب	أستاذ بقسم المجالات بكلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان
أ.م.د/ زين العابدين محمد	أستاذ مساعد بقسم المجالات بكلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان
أ.د/ طلعت مصطفى السروجي	أستاذ التخطيط ووكيل كلية الخدمة الاجتماعية لشؤون التعليم والطلاب - جامعة حلوان
أ.م.د/ عبدالعزيز أحمد غنيم	أستاذ التخطيط المساعد ووكيل المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بكفرالشيخ لشؤون التعليم والطلاب
أ.د/ عبد المنعم يوسف السنهوري	أستاذ خدمة الفرد وعميد المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بكفرالشيخ
أ.د/ محمد نجيب توفيق	أستاذ غير متفرغ بقسم المجالات بكلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان
أ.د/ مدحت محمد أبو النصر	أستاذ بقسم المجالات بكلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان
أ.د/ مصطفى عبدالعظيم فرماوى	أستاذ تنظيم المجتمع ووكيل الكلية لشؤون تنمية المجتمع بكلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان
أ.م.د/ ممدوح محمد الدسوقي	أستاذ خدمة الفرد المساعد بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بكفرالشيخ ورئيس قسم التدريب
أ.م.د/ منى محمود عويس	أستاذ التخطيط المساعد بكلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان
أ.د/ نبيل محمد صادق	أستاذ ورئيس قسم تنظيم المجتمع بكلية الخدمة الخدمة

الاجتماعية - جامعة حلوان	
أستاذ بقسم المجالات بكلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان	أ.د/ نصر خليل عمران
أستاذ بقسم المجالات بكلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان	أ.د/ نظيمة أحمد سرحان
أستاذ خدمة الفرد المساعد ووكيل المعهد العالى للخدمة الاجتماعية بكفرالشيخ لشؤون التدريب ورعاية الشباب	أ.م.د/ وجيهه الدسوقي المرسى

## ملحق رقم (٤)

أسماء أعضاء فريق البحث المعاون للباحثة فى جمع البيانات مرتبين طبقاً  
للأقدمية والدرجة العلمية

الاسم	الوظيفة
أ. خالد مجاهد أحمد السيد	مدرس مساعد بالمعهد العالى للخدمة الاجتماعية بكفرالشيخ
أ. حمدى حامد حجازى	مدرس مساعد بالمعهد العالى للخدمة الاجتماعية بكفرالشيخ
أ. ناهد عبدالمطلب	معيدة بالمعهد العالى للخدمة الاجتماعية بكفرالشيخ
أ. أسماء عبدالجواد	معيدة بالمعهد العالى للخدمة الاجتماعية بكفرالشيخ
أ. يحيى وجيه	معيد بالمعهد العالى للخدمة الاجتماعية بكفرالشيخ
أ. مروة السعيد مغازى	معيدة بالمعهد العالى للخدمة الاجتماعية بكفرالشيخ
أ. سيد حربى	مشرف تدريب بالمعهد العالى للخدمة الاجتماعية بكفرالشيخ
أ. محمود على عطية	مشرف تدريب بالمعهد العالى للخدمة الاجتماعية بكفرالشيخ
أ. على نصار	مشرف تدريب بالمعهد العالى للخدمة الاجتماعية بكفرالشيخ
أ. حسين فتحى عبدالهادى	مشرف تدريب بالمعهد العالى للخدمة الاجتماعية بكفرالشيخ
أ. أحمد عبدالعليم الأترى	مشرف تدريب بالمعهد العالى للخدمة الاجتماعية بكفرالشيخ
أ. محمد اسماعيل بركات	مشرف تدريب بالمعهد العالى للخدمة الاجتماعية بكفرالشيخ
أ. عاطف النجار	مشرف تدريب بالمعهد العالى للخدمة الاجتماعية بكفرالشيخ
أ. لمياء عبدالهادى	مشرفة تدريب بالمعهد العالى للخدمة الاجتماعية بكفرالشيخ
أ. محمد حلمى بريك	مشرف تدريب بالمعهد العالى للخدمة الاجتماعية بكفرالشيخ
أ. على أبوزيد	أخصائى اجتماعى بنادى الدفاع الاجتماعى بمركز الرياض

## اعتماد الرسالة

رسالة مقدمة من : أميرة محمد أحمد عبد النبي

الوظيفة : معيدة بقسم مجالات الخدمة الاجتماعية بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بكفر الشيخ .

الدرجات العلمية : - بكالوريوس الخدمة الاجتماعية دور مايو (١٩٩٩م) بتقدير عام ممتاز.

- تمهيدى ماجستير عام ٢٠٠٣ م بتقدير عام جيد جداً.

عنوان الرسالة : الالتزام القيمي للأخصائى الاجتماعى وتحقيق الأهداف المؤسسية .

دراسة مطبقة على مؤسسات الأحداث بمحافظتى الغربية - كفر الشيخ .

تاريخ التسجيل : ٢٣/٢/٢٠٠٤

الإشراف : أ.د / ماهر أبو المعاطى على

- أستاذ بقسم مجالات الخدمة الاجتماعية - كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان .

أ.د / عبدالرحمن صوفى عثمان

- أستاذ ورئيس قسم مجالات الخدمة الاجتماعية - كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان

## اعتماد لجنة المناقشة والحكم

نوقشت هذه الرسالة وأجيزت بتاريخ / / ٢٠٠٥ وتكونت لجنة

المناقشة والحكم من السادة الأساتذة :-

م	الاسم	الوظيفة	الصفة باللجنة	التوقيع
١	أ.د / ماهر أبو المعاطى على	أستاذ بقسم المجالات - كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان	مشرفاً ورئيساً	
٢	أ.د / نظيمة أحمد سرحان	أستاذ بقسم المجالات - كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان	عضواً	
٣	أ.د / عبدالرحمن صوفى عثمان	أستاذ ورئيس قسم المجالات - كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان	مشرفاً	
٤	أ.د / عبدالمنعم يوسف السنهورى	أستاذ خدمة الفرد وعميد المعهد العالى للخدمة الاجتماعية بكفرالشيخ	عضواً	