

الفصل التاسع
علم الوثائق المكتبية

obeikandi.com

الفصل التاسع

علم الوثائق المكتبية

منذ أن خلق الله تعالى الإنسان وعلمه البيان كان طلب العلم ضالته المنشودة، وإحدى حاجاته الأساسية، من أجل أن يعرف نفسه ويعرف عالمه، ولقد تعلم الكثير وحفظ الكثير حتى ضاقت حافظته فاخترع الكتابة معيماً لذاكرته، تحفظ خبراته ومعارفه عبر الزمن وتنقلها إلى الأجيال الآتية من بني جنسه، فكتب على الأحجار وعلى جدران الكهوف وعلى الطين وعلى البردي وعلى جلود الحيوانات، وعلى كل شيء يصلح أن يكون وعاءاً للمعلومات. وعندما تكاثرت هذه الأوعية تفرغ نفر ممن يمتلكون حب العلم والكفاءة لترتيب وتنظيم تلك الأوعية بطريقة تمكن وتسهل الاستفادة منها، وكان "الموثوقون" هؤلاء يجرون عمليات البحث والتتقيب والتنظيم لهذه الأوعية، فيستفيدون منها أو يستفيد منها غيرهم.

بهذا الجهد الوثائقي العملي بدأت البوادر الأولى لمهنة التوثيق في أبسط صورها، واستمرت تتطور مع تطوير الإنسان وازدهار حضارته، والتزم الملوك والأمراء وذوو الأمر بتشجيع هذه المهنة العلمية وإقامة مؤسساتها المختلفة من دواوين ودور وثائق وغيرها، وأغدقوا العطايا على القائمين عليها. حيث مارس المسلمون التدوين منذ صدر الإسلام وسجلوا تصرفاتهم في وثائق وذلك راجع إلى تزايد أعداد المتعلمين الذين يجيدون القراءة الكتابة، نتيجة للجهود التي بذلتها الدولة الإسلامية

لحاجتها إلى المتقنين الذين يقومون بنشر تعاليم الدين الإسلامي وشرح مبادئه.

وقد قسم العلماء الوثائق العربية بصفة عامة إلى وثائق عامة وهي التي تصدر عن ديوان الرسائل والدواوين الأخرى التي نشأت في الدولة الإسلامية مثل ولاية العهود ووثائق الإقطاع والمعاهدات. ووثائق خاصة وهي التي تسجل تصرفات الخاصة للأفراد سواء كانت بيعاً، أو شراءً، أو إيجاراً، أو وقفاً، أو عتقاً... الخ.

كانت الكتابة أول ثورة حضارية للفكر الإنساني، غير أن اختراع الورق وسع قاعدة تلك الثورة وقدم لها سبل التطور والانتشار. لقد كان للعراقيين الأوائل فضل اختراع الكتابة، وكان للعرب المسلمين فضل تطوير صناعة الورق وتعريف العالم بقيمته. وفي القرن الخامس عشر الميلادي إذ اخترعت الطباعة بالحروف المعدنية المتحركة فنقلت العالم إلى عصر حضاري جديد. فطبعت الكتب بنسخ كثيرة وازداد تداولها بين الناس وانتشر العلم، وظهرت الدوريات، التي صدرت أول أنواعها في فرنسا عام ١٦٦١، وهي مجلة أسبوعية بعنوان (Journal des Scavants) وبعدها - في العام نفسه - صدرت الدورية البريطانية (Philosophical Transactions) التي عدت أول نموذج للمجلة العلمية.

وهكذا ازدهرت حركة طبع ونشر الوثائق الكتب والدوريات وغيرها من المنشورات الورقية، وتزايدت أعدادها وتنوعت أشكالها، غير أن هذا التزايد في أنواع المطبوعات أخذ يتضاعف عبر السنين، حتى

بلغ معدل تزايدده في الوقت الراهن قدر ثلاث مرات نمو سكان العالم تقريباً• وتتضاعف المعلومات كل ٠١ - ٥١ سنة ، وأنه تصدر اليوم حوالي ثلاثين ألف مجلة علمية وتكنولوجية تحتوي على ٠,٩ إلى ١,٢ مليون مقالة سنوياً.

وفي وقت مبكر أحس المهتمون بقضية توصيل المعرفة بمشكلة تفجر النتاج الفكري العالمي المتفاقمة ، وتبهبوا إلى ضرورة وضع حل عاجل لها ، فإن الإنسان يقف عاجزاً أمام الاستفادة الفاعلة من هذا الكم الهائل من نتاجات العقل البشري ، بلغاتها المختلفة وأشكالها وأنواعها المتعددة ، بعد أن ظهر بشكل لافت للنظر عجز الوسائل التقليدية من نظم المعلومات المتاحة في السيطرة على النتاج الفكري وضبطه وتنظيمه وتسهيل الإفادة منه بصورة فاعلة.

ونتيجة لازدهار حركة الطبع والنشر ظهرت مشكلة تضخم النتاج الفكري وتفجر المعلومات ، فقد صور فافيلوف (S.I. Yavilov) رئيس الأكاديمية الروسية ، رجل العلم وهو يقف منذهلاً أمام جبال المكتبات الشامخة ، وليس لديه القدرة على استخراج حبة الذهب التي يحتاجها منها. والعالم الإنكليزي الفيزيائي برنال (J.D. Bernal) كان يرى أنه من الأسهل أحياناً إعادة اكتشاف الظاهرة الطبيعية من أن نجد المادة العلمية التي كتبت عن اكتشافها ، ويقول الفيزيائي الفرنسي دي بروكلي (L. de Broglie): <غالباً ما يشعر المرء أنه مدفون تحت أكوام من المقالات والكتابات...••• وأنه غالباً ما يعجز عن قراءتها من أولها إلى آخرها ، ناهيك عن توفير الوقت للتفكير بها ثانية.

لقد كان الإحساس عالمياً بهذه المشكلة ، ويعكس الاهتمام المتزايد من قبل العلماء والباحثين في مجالات المعرفة البشرية كلها ، وبالمعلومات وضرورة توفيرها للمستفيدين خاصة وأن الأساليب التقليدية أبدت عجزها عن ذلك.

إن لمشكلتي تضخم النتاج الفكري العالمي وتفجر المعلومات أسباب كثيرة يمكن تلخيص أهمها بالنقاط الآتية:

- ١ - الزيادة الهائلة في كمية الوثائق والمطبوعات والمنشورات المتنوعة.
 - ٢ - فشل الأساليب والوسائل التقليدية في الضبط والسيطرة والتنظيم للمعلومات ولأوعية المعلومات المتراكمة يوماً بعد يوم.
- إن هذا الوضع وتلك الأزمة العلمية العالمية كانا إيذاناً بميلاد علم جديد ، يضع الأسس العملية لحل هذه المشكلات مستعيناً بالدراسات العلمية والوسائل التكنولوجية وتراث وخبرات ومهارات المهنة المكتبية.

نمو وتطور علم الوثائق:

إن الجوانب العملية لعلم الوثائق كانت الأسبق في الظهور من جوانبه النظرية ، وكلا الجانبين النظري والتطبيقي يكونان الهيكل العلمي الحقيقي لهذا العلم ، وتمثل المكتبات ودور الوثائق والارشيفات ومراكز المعلومات المتنوعة الميادين التطبيقية لعلم الوثائق. وقد كانت هذه المؤسسات - خاصة المكتبات - تقدم خدماتها الثقافية إلى المستفيدين منذ فجر التاريخ ، وهي مستمرة في عطائها ، غير أنها بعد التطور العلمي والتكنولوجي الذي شهده العالم ، وتفجر المعلومات

وازدیاد الحاجة إليها وتطور هذه الحاجة وتنوعها ، قد أصبحت عاجزة عن القيام بواجباتها تجاه المجتمع كما ينبغي.

ومنذ أواسط القرن التاسع عشر ظهرت حركة التوثيق (Documentation) التي كانت تهدف إلى تقديم تحليل مكثف لمحتويات أوعية المعلومات ، وأكثر عمقاً مما كانت تقدمه الإجراءات المكتبية ، وبعد استخدام الحواسيب في العمليات المكتبية أظهرت عمليات استرجاع المعلومات (٧١) أن هذه المحاولات المعلوماتية المتعددة هي مراحل تطويرية لعلم المعلومات في جوانبه التطبيقية ، إلا أنها ما كانت لتستمر وتتطور اعتماداً على كونها خبرات مهنية تستند إلى طريقة المحاولة والخطأ ، بل هي بأمرس الحاجة إلى مبادئ وقوانين علمية أساسية تستند إليها في تطبيقاتها الميدانية ، وتعتمدها سنداً للتفسير والتخطيط والتطوير ، ولقد وجدت مفاهيم علم الوثائق ونظرياته لبناء هذه الأسس ، وتطوير لمبادئ مهنة المكتبات وأهداف التوثيق ، وتكاملاً معها واستحواذاً عليها في علم شامل تستظل بمظلته هذه التخصصات والخبرات المهنية بصورة موحدة وهكذا كان وتطور علم الوثائق واتخذ تسميات متعددة منها :

التوثيق (Documentation)

علم المعلومات والتوثيق (Information Science and documentation)

علم الوثائق (الدبلوماسيك (diplomats)

علم الوثائق (الدبلوماسيك (diplomats)

علم الدراسة النقدية لمصادر التاريخ الرسمية، مثل: المواثيق والقوانين والمعاهدات والعقود والسجلات القانونية، والوثائق الأخرى المشابهة. كما تشتمل أيضا على دراسة نشأتها وتكوينها وكذلك تقييمها وتمييز الصحيح من المزور. وتعتبر دراسة الوثائق التاريخية أساس علم الأرشفة archival science.

ظهرت دراسة الوثائق التاريخية أولا في فرنسا في القرن السابع عشر في شكل محاولات لإثبات صحة الوثائق الأرشفية. ثم صقلت في المعاهد الأوروبية وتطورت إلى دراسة قانونية وتاريخية ولغوية للوثائق. وفي القرن العشرين طبقت على وثائق العصور الوسطى وبداية العصر الحديث وكان هدفها تقييم مصداقية تلك الوثائق كمصادر للأبحاث. وأول عمل كبير في هذا المجال قام به -1632) Jean Mabillon (1707):

Jean Mabillon's De Re Diplomatic (1681; supplement, 1704)

باللاتينية، ويعني "دراسة الوثائق" والذي نشر في ستة أجزاء والدبلوماسية تتحقق من الكيان المنشئ provenance للوثائق وخصوصا الوثائق الخطية، وتهتم بتطورها وتطبيق المفاهيم الدبلوماسية عليها. فهي تفحص المفاهيم الدبلوماسية من حيث التنظيم والتأثير على مضمون الوثائق والنظم الأرشفية الحديثة. وهي تفحص الأشكال المادية والفكرية للوثائق، وتوضح المناهج التقليدية للدراسة النقدية للوثائق التاريخية وتضيف إليها أفكارا تتعلق بالاستخدام الأرشفي للوثائق.

وهي تحاول الوصول إلى صحة أو عدم صحة المنشئ ومصادقية أو موثوقية authenticity الوثيقة عن طريق دراسة:

المادة التي كتبت عليها وكيفية طيها

وفن الكتابة والأبجدية والخطوط التي استخدمت حيث

يستخدم علم الخطاطة ، أي علم الكتابات القديمة paleography واللغة والأسلوب اللغوي الذي استختم في الكتابة بما فيها المفردات واستخدامها والنسق الأدبي فيها.

كما تهتم بالإضافة إلى ذلك بالتواريخ والتوقيعات والشهود والأختام ودراسة الوثائق التاريخية مهم للدراسات التاريخية من أجل التحقق من حدوث وقائع تاريخية معينة من عدمه.

ومن الأمثلة على ثبوت التزوير في بعض الوثائق التاريخية واقعة

الهيئة التي أعطاها الإمبراطور Roman Emperor Constantine I البابا Pope Sylvester I in AD 324 ومن يخلفه السيادة والسلطة الروحية على روما.

إن مظاهر تطور علم الوثائق يمكن قياسها اعتماداً على

مؤشرات إيجابية توفرت له منذ عدة عقود وأهم هذه المؤشرات هي:

- باحثون في مجالات علم الوثائق
- مدرسون يعملون في حقل الوثائق
- مدرسون وبرامج دراسية جامعية
- مؤسسات بحثية وأكاديمية مهتمة بعلم الوثائق معلومات
- جمعيات مهنية

أنواع الوثائق وأشكالها:

يمكن تقسيم الوثائق وفق عدة أسس:

١. من حيث الغرض الذي يرمي إليه الفاعل القانوني من كتابة الوثيقة:

وتقسم إلى نوعين:

١ - ١ وثائق يقصد بها أن تكون مستنداً أو دليلاً أمام القضاء يثبت بها

الفاعل أو التصرف القانوني الذي يتم بمجرد توافق الإرادتين.

١ - ٢ وثائق ضرورية لقيام عمل قانوني، ومثال ذلك: الهبة التي لا تتم من

الناحية القانونية إلا بوثيقة.

إن هذا التقسيم مهم من وجهة نظر القانون فكلما زاد الاعتماد على

الوثائق المكتوبة في دعم رأي أو عمل ما كان ذلك دليلاً على تقدم

النظم القانونية والحضارية في الدولة، إذ إن الكتابة تفوق الشهادة،

والكلام ينسى وتبقى الكتابة.

٢. من حيث صحتها ومبلغ الاعتماد عليها

وتقسم إلى:

١.٢. الوثيقة الكتابية

وتتكون من:

- كل ما أؤتمن على وديعة مخطوطة باليد وتظهر بأجزاء متتابعة أو مدة

محددة وزمن معين وكتبت من مسؤول رسمي وهذه الوثائق صحيحة

لا يمكن الطعن فيها.

- وثائق قام بتحريرها أفراد دون الرجوع إلى موظف رسمي مختص أو أنها

ليست معتمدة من جهة رسمية.

٢- ٢ الوثيقة التصويرية

ويأتي هذا النوع من الوثائق في درجة تلي الوثيقة الكتابية، وتعد في علم التوثيق وثيقة مساعدة بمعنى أنه لا يعتد بها وحدها، لأن المحتوى فيها موضع ترجيح أو شك وهي في الغالب رسم ما نقل بالزيت أو بالقلم أو بالفحم أو صورة أو نقش في الحجر أو صورة شمسية.

٣.٢ الوثيقة التشكيلية

وتعد أيضاً من الوثائق المساعدة، وهي مماثلة للوثيقة التصويرية حيث إنها مماثلة لها في كثير من المقومات وهي تكون بناء قصور لأشخاص مرموقين أو مؤسسات رسمية أو معالم أو آثار معمارية كقصر الحمراء في غرناطة أو أهرام الجيزة ومسجد قرطبة، وقصر إشبيلية وجامعة القرويين في فاس وقبة الصخرة وكنيسة القيامة في القدس وغيرها من المعالم الخالدة (٥).

٤.٢ الوثيقة السمعية

وتدخل هذه أيضاً في نوع الوثائق المساعدة التصويرية والتشكيلية وهي في الغالب تسجيلات صوتية أو إذاعية أو تسجيل أسطواني أو شريط سينمائي. ومع التطور المعاصر والتطورات الإلكترونية أصبحت هذه الوثيقة يعتمد عليها الخبراء في دراسة الغناء ومستوى الصوت وطبقاته، وأيضاً دراسة اللهجات الخطابية وأسلوب الحوار والنقاش عند رجال السياسة وزعماء العالم فيستندون بذلك على دراسة شخصياتهم ومدى تأثيرهم على الجماهير.

٣. من وجهة نظر المؤرخين

تقسم الوثائق إلى:

١.٣ وثائق ديوانية:

صدرت عن ديوان أو دواوين وتتبع قواعد وأساليب ثابتة في

صياغتها وطرق إخراجها وشكلها .

٢.٣ وثائق غير ديوانية:

أصدرتها هيئة أو مؤسسة ليست لها قواعد أو أساليب أو أشكال

ثابتة .

٣.٣ وثائق قومية:

تحفظ تراث الأمة القومي الذي يعكس نشاطها في كل

المجالات ولاسيما المخطوطات والرسائل وأشكال الوثائق.