



جامعة عين شمس

معهد الدراسات العليا للطفولة

قسم الإعلام وثقافة الأطفال

# دور مواقع القنوات التلفزيونية الإخبارية في تشكيل الاتجاهات لدى الشباب المصري نحو القضايا السياسية

إعداد

رأته عاشور عبد العزيز بسيوني

ضمن متطلبات الحصول على درجة الدكتوراه في الإعلام وثقافة الأطفال

تحت إشرافه

د. مؤمن جبر عبد الشافي

المدرس بقسم الإعلام وثقافة الأطفال بمعهد

الدراسات العليا للطفولة بجامعة عين شمس

أ.د/ مسعد عويس

أستاذ علم الاجتماع الرياضي - كلية التربية

الرياضية بجامعة حلوان

obeykandi.com

# الفصل الأول

## (الإطار المنهجي والنظري للدراسة)

- تمهيد.
- **أولا:** مشكلة الدراسة وتساؤلاتها.
- **ثانيا:** أهمية الدراسة.
- **ثالثا:** أهداف الدراسة.
- **رابعا:** الإطار النظري للدراسة.
- **خامسا:** الدراسات السابقة.
- **سادسا:** مصطلحات الدراسة.
- **سابعا:** متغيرات الدراسة.
- **ثامنا:** فروض الدراسة.
- **تاسعا:** حدود الدراسة.
- **عاشرا:** نوع الدراسة ومنهجها.
- **حادي عشر:** مجتمع وعينة الدراسة.
- **ثاني عشر:** أدوات الدراسة.
- **ثالث عشر:** إجراءات الصدق والثبات.
- **رابع عشر:** أساليب المعالجة الإحصائية.
- **خامس عشر:** الصعوبات التي واجهت الباحثة.

obeykanda.com

# الفصل الأول

## الإطار المنهجي للدراسة

### • تمهيد:

يتناول الفصل الأول مدخل الدراسة متضمناً الإطارين المنهجي والنظري معاً ذلك أن الاتجاه الحديث في الدراسات الإعلامية بات ينظر للإطار النظري على أنه جزءاً مكمل كمنهجية الدراسة فلا جدوى في تناوله في فصول منفصلة ويكتفي بعرض وتناول أوجه الاستفادة من المداخل والأطر النظرية في الدراسة الحالية.

تُعتبر القنوات الفضائية الإخبارية أداة يعتمد عليها العديد من فئات المجتمع من أجل مواكبة الأحداث الداخلية والخارجية بوجه عام، إلى جانب الإجابة على عدة استفسارات خاصة بالشأن الداخلي والشأن الخارجي. ومن أهم الفئات التي تستفيد بما تقدمه القنوات الإخبارية قطاع الشباب الذي أصبح يبحث عن الأخبار في كل مكان من أجل التعرف على كل ما هو جديد خصوصاً مع اشتعال الثورات العربية في البلدان العربية المختلفة، ورغبة الشباب في التعرف على أهم الأخبار الخاصة بكل بلد منها، وما أحدثته تلك الثورات من تغيير.

### • أولاً: مشكلة الدراسة وتساؤلاتها:

مع قيام الثورات العربية شهدت المجتمعات تحولا ديمقراطيا لمسسه المواطنون في كثير من المجالات مثل (حرية التعبير، حرية النقد، وغيرهما من الحريات العامة)، فجهود الحكومات في تنظيم الاقتصاد لم تؤد إلى حل الأزمات الاقتصادية وأداء بعض المؤسسات الحكومية التي تقدم خدمات للمواطنين غير مرضية، مع ترديد بعض المسؤولين شعارات ووعود سياسية، فضلاً عن إنفاق المبالغ الطائلة من موارد الدولة في غير المخصص لها.. وغيرها ذلك من الظواهر التي أدت إلى انتشار عدم الثقة في النظام بمؤسساته المختلفة<sup>(١)</sup>.

وقد قامت الباحثة بإجراء مسح للدراسات السابقة فوجدت ندرة فيما يتعلق بالدراسات الخاصة بمواقع القنوات التليفزيونية الإخبارية وتوافر دراسات فقط حول القنوات التليفزيونية الإخبارية وفي

(١) أماني عبد الهادي الجوهري: "الأداء الحكومي والاعتراب السياسي في مصر"، رسالة ماجستير غير منشورة (القاهرة):

كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، جامعة القاهرة، (٢٠٠٤)، ص أ.

ضوء كون مواقع القنوات التليفزيونية الإخبارية إحدى أهداف الشعوب والدول للإقناع وتبرير المواقف وخلق صور إيجابية تكمن أهمية دراسة مواقع القنوات التليفزيونية الإخبارية في تشكيل الاتجاهات نحو القضايا السياسية .

وتقوم الدراسة الحالية بدراسة عينة من الشباب في الجامعات المصرية لتوضيح الدور الذي تلعبه مواقع القنوات التليفزيونية الإخبارية في تشكيل الاتجاهات، ولقد قامت الباحثة بإجراء دراسة استطلاعية لأهم مواقع القنوات التليفزيونية الإخبارية التي يتابعها جمهور الشباب الجامعي من ناحية والتي تهتم بعرض القضايا السياسية من ناحية أخرى، وقد استغرقت هذه الدراسة الاستطلاعية من ٢٠ فبراير ٢٠١١ وحتى ٢٨ فبراير ٢٠١١، وبلغ قوامها ٤٠ مبحوثاً (ذكوراً - إناثاً) لمعرفة أفضل القنوات الفضائية التي يتابعها الشباب الجامعي والتي تهتم بعرض القضايا السياسية المختلفة من خلال برامجها، وجاءت النتائج كالتالي:

١- من أهم مواقع القنوات التليفزيونية الإخبارية موقع "الجزيرة" في المركز الأول من حيث التفضيل الشباب الجامعي ومن بين المواقع الخاصة بالقنوات التليفزيونية الإخبارية بنسبة ٦٠٪ من أفراد العينة، وموقع قناة "النيل للأخبار" في المركز الثاني من بين المواقع المشاهدة من جانب عينة الدراسة.

٢- كما أشارت نتائج الدراسة إلى متابعة الشباب الجامعي عينة الدراسة للمواقع الإخبارية خصوصاً في فترة اندلاع الثورات العربية والتي احتلت مراتب متقدمة في اختيارهم للموضوعات التي يفضلون مشاهدتها من خلال تلك المواقع الإخبارية مما يتضح معه اهتمامهم بمشاهدة هذه الموضوعات التي تقدمها تلك المواقع الإخبارية.

وفي ضوء ذلك كله تكمن المشكلة في التساؤل الرئيس التالي:

"ما الدور الذي تقوم به مواقع القنوات التليفزيونية الإخبارية في تشكيل الاتجاهات نحو القضايا السياسية".

وينبثق من التساؤل الرئيس السابق التساؤلات الفرعية التالية:

تساؤلات خاصة بالدراسة التحليلية:

استفادت الباحثة من الدراسات السابقة الخاصة بدور القنوات التليفزيونية الإخبارية والإطار النظري للدراسة والذي يتمثل في نظرية الغرس الثقافي في تحديد التساؤلات والتي تسعى الدراسة

للإجابة عليها، والتي شملت مجموعة من التساؤلات تتعلق بالدراسة التحليلية لمواقع القنوات التلفزيونية الإخبارية عينة الدراسة ومجموعة من التساؤلات والفروض التي تتعلق بالدراسة الميدانية على عينة من الشباب الجامعي والتي جاءت على النحو التالي:

#### ○ أولاً: تساؤلات الدراسة التحليلية:

قامت الباحثة بطرح مجموعة من التساؤلات التي تؤدي الإجابة عليها إلى الوصول إلى نتائج محددة تساهم في توضيح دور مواقع القنوات التلفزيونية الإخبارية (عينة الدراسة) وهما موقع قناة النيل للأخبار وموقع قناة الجزيرة في الفترة من (٢٠١١/١/١ إلى ٢٠١١/٣/١) دورة برامجية ودورة برامجية أخرى (٢٠١١/٤/١ إلى ٢٠١١/٦/١)، وجاء التساؤل الرئيس للدراسة: ما اتجاهات عينة من الشباب الجامعي نحو القضايا السياسية المطروحة، وقد انقسمت إلى تساؤلات خاصة بالشكل وتساؤلات خاصة بالمضمون، على النحو التالي:

#### أ- الفئات الخاصة بالشكل الذي قدم من خلال القضايا السياسية كيف قيل؟

- ١) ما القوالب البرامجية التي اعتمدت عليها المواقع الخاصة بالقنوات التلفزيونية الإخبارية؟ في ماذا؟ في عرض القضايا السياسية من خلال البرامج المقدمة غير تلك المواقع؟
- ٢) ما وسائل الإبراز التي استخدمت في عرض المادة الإعلامية المتعلقة بالقضايا السياسية المختلفة في مواقع القنوات التلفزيونية الإخبارية عينة الدراسة.
- ٣) ما موقف بعض مواقع القنوات التلفزيونية الإخبارية عينة الدراسة في القضايا السياسية عينة الدراسة؟

#### ب- الفئات الخاصة بالمضمون الذي تناول القضايا السياسية (ماذا قيل)؟

- ١) ما نوع القضايا السياسية التي يطرحها البرنامج السياسي على مواقع القنوات التلفزيونية؟
- ٢) ما القضايا التي تناولها البرامج السياسية المذاعة من خلال مواقع القنوات التلفزيونية الإخبارية؟
- ٣) ما أساليب المشاركة الجماهيرية المستخدمة في البرامج السياسية المذاعة من خلال مواقع القنوات التلفزيونية الإخبارية؟

## ○ ثانيًا: تساؤلات الدراسة الميدانية:

### أ- تساؤلات الدراسة:

- ١- ما معدل تعرض الشباب الجامعي عينة الدراسة للمواقع القنوات التلفزيونية الإخبارية؟
- ٢- ما المواقع الإخبارية التي يفضلها الشباب الجامعي عينة الدراسة؟
- ٣- ما مدى اهتمام الشباب الجامعي بمتابعة الموضوعات والقضايا الخاصة المطروحة على الساحة الإعلامية؟ من خلال مواقع القنوات التلفزيونية الإخبارية؟
- ٤- ما الإيجابيات التي تتمتع بها مواقع القنوات التلفزيونية الإخبارية العربية؟
- ٥- ما السلبيات التي يرونها الشباب الجامعي عينة الدراسة التي تحد من فاعلية وكفاءة أداء مواقع القنوات التلفزيونية الإخبارية؟
- ٦- ما أهم المقترحات الخاصة بالشباب الجامعي عينة الدراسة التي يرونها لتحسين أداء المواقع الخاصة بالقنوات التلفزيونية الإخبارية؟
- ٧- ما أهم القضايا التي يتابعها الشباب الجامعي عينة الدراسة لمتابعتها من خلال مواقع القنوات التلفزيونية الإخبارية؟
- ٨- ما أهم مواقع القنوات التلفزيونية الإخبارية للحصول على معلومات عن القضايا السياسية المطروحة على الساحة من وجهة نظر الشباب عينة الدراسة؟
- ٩- ما أهم المعوقات التي يراها الشباب عينة الدراسة التي تحد من فاعلية المواقع القنوات التلفزيونية الإخبارية؟

### ● ثانيًا: أهمية الدراسة:

تتلور أهمية الدراسة الحالية في ضوء بعض الاعتبارات منها:

- ١- دراسة مواقع القنوات التلفزيونية الإخبارية حيث تبين للباحثة من خلال اطلاعها على الدراسات السابقة في مجال موضوع هذه الدراسة عدم تعرض الباحثين بشكل مباشر لدراسة دور مواقع القنوات التلفزيونية الإخبارية إذ ركزت معظم الدراسات على الدور الإخباري للقنوات التلفزيونية الإخبارية بشكل عام ولم تعتن بتأثير الدور الإخباري في تشكيل الاتجاهات نحو القضايا السياسية.
- ٢- عرض القضايا السياسية بمواقع القنوات التلفزيونية الإخبارية فالشباب يتعامل مع مواقع القنوات التلفزيونية الإخبارية التي تتعرض لمعالجات القضايا المختلفة حتى صارت هذه

المواقع أحد المصادر الرئيسة التي يعتمد عليها الشباب في تلقي الوجبة السياسية خصوصاً في ظل ألسام العديء من هذه المواقع بسماء مءمىزة في عرض القضايا السىاسية اكسب جمهورا أكبر للمءابعة.

٣- تركىز الءراسة على العلاءة بىن الشباب والمضامىن الءى ءقءمها مواقع القنواء ءللفىزىونىة الإءبارىة ءىء ءعء المواقع الإءبارىة من وسائل الإءلام الءى ءءطى بءرءة عالىة من الاءءام لءى جمهور المشاهءىن من الشباب المصرى.

٤- ءكءسب هذه الءراسة بعءاً مجءمعىاً وءلك باءءبار الإنءرنء - ولا سىما مواقع القنواء ءللفىزىونىة الإءبارىة - من وسائل الإءلام الءى ءءفوق على وسائل الإءلام الأءرى فى إمكانىة عرض الصوء والصورة معاً بالإءضافة إلى بعض ءقنىاء ءءنولوجىة الءءىءة فى مجال الإءراء مما ىلءى الفرد لءكوىن الاءءاء نحو المعالءاء المءءلفة لعدة قضايا معروضة من ءلال مواقع القنواء ءللفىزىونىة الإءبارىة.

٥- أهملىة ءراسة مرءلة عمرىة من ءىاة الفرد وهى مرءلة الشباب ءىء ىشكل الشباب أهم فءة من فئاء المءءمع، وءعءبر فءة مؤءرة وفعالة فى المءءمع، ولكنها أىضاً ءءأءر بصورة مباءرة بطبىعة الأنظمة السىاسىة والاءءصاءىة والاءءءماعىة وءربوىة القائمة فى المءءمعاء.

#### • ءالئاً: أهءاف الءراسة:

#### الءءف الرئسى للءراسة:

- ءءرف على اءءاءاء الشباب الءامعى - عىنة الءراسة - نحو القضايا السىاسىة طبقاً لما ءناولءه مواقع القنواء الإءبارىة ءلال فءرة الءراسة.

- ءءرف على مءى اعءماء الشباب الءامعى على مواقع القنواء ءللفىزىونىة الإءبارىة كمصدر للمعلوماء عن القضايا السىاسىة المءرءة.

وىنبءق من ءلك الاءءاف عدة أهءاف فرعىة وهى كالىلى :

١- ءءرف على ءور مواقع القنواء ءللفىزىونىة الإءبارىة (عىنة الءراسة) الءى ءقءم عرض القضايا السىاسىة المءءلفة.

٢- الوقوف على ملامء الاءءاءاء المكونة لءى الشباب الءامعى - عىنة الءراسة - عن القضايا السىاسىة المءقءمة من ءلال ءءرض المواقع القنواء ءللفىزىونىة الإءبارىة.

٣- الكشف عن العلاقة بين رؤية المواقع الإخبارية للقضايا السياسية وبين رؤية عينة من شباب الجامعات للقضايا السياسية.

٤- التعرف على الفروق بين الشباب الجامعي (ذوي المستوى الاجتماعي والاقتصادي المرتفع) في مدى التعرض لمواقع القنوات التلفزيونية الإخبارية.

٥- التعرف على مدى اعتماد الشباب الجامعي على مواقع القنوات التلفزيونية الإخبارية كمصدر للمعلومات عن القضايا السياسية المطروحة.

#### • رابعاً: الإطار النظري للدراسة:

تعتمد الدراسة في إطارها النظري على نظرية الاعتماد على وسائل الإعلام في تحديد مشكلة الدراسة وفي تفسير نتائجها.

#### (أ) نظرية الاعتماد على وسائل الإعلام:

تعد هذه النظرية جزءاً من مدخل الاعتماد المتبادل بين وسائل الإعلام والنظم الاجتماعية ففي عام ١٩١٦ قدم كل من ساندرابول - روكينش وملعن دبلور إطاراً لنموذج تأثيرات الاعتماد على وسائل الإعلام وتفترض النظرية أن الأفراد يغمدون على وسائل الإعلام باعتبارها مصدراً من مصادر تحقيق أهدافهم ويتميز فيها اعتماد الجمهور على وسائل الإعلام وأهدافهم المعرفية وهي الحالة التي ترتفع فيها درجات الصراع داخل المجتمع أو خارجه<sup>(١)</sup>.  
ومن أهم ما تقوم عليه نظرية الاعتماد على وسائل الإعلام:

#### • تشكيل الاتجاهات Attuideformation: حيث تسهم وسائل الإعلام في تكوين

اتجاهات الجمهور نحو القضايا والأحداث مثل الأزمات المجتمعية والمشكلات البيئية وحالات الفساد السياسي وتلعب العمليات الانتقائية دوراً مهماً في تشكيل الاتجاهات.

ويقوم مدخل الاعتماد على عدة افتراضات رئيسية هي:

- استقرار المجتمع: حيث أنه كلما زادت درجة عدم استقرار المجتمع كلما زاد اعتماد الجمهور على وسائل الإعلام من أجل الحصول على معلومات.

(1) Defleur. Melvin and Sandra Ball - Rokeach, Teories of mass communication, fourth Edition (New York: Longman, 1982) PP. 242-250.

محمد عبد الحميد: نظريات الإعلام واتجاهات الإعلام واتجاهات التأثير، (القاهرة)، عالم الكتب، ط٣، ٢٠٠٤، ص ٣٠٢.

- مثال ذلك: الثورات العربية جعلت من المجتمعات العربية بيئة خصبة للاعتماد على وسائل الإعلام وذلك للحصول على معلومات تطمئن المشاهد العربي على بلاده.
- طبيعة الاختلاف بين شرائح الجمهور: على الاختلاف في درجة الاعتماد على وسائل الإعلام<sup>(١)</sup>. أي يختلف طبيعة التعلم الخاص بكل فئة في طريقة تلقي المعلومات وفي طريقة الحصول عليها. وتعد نظرية الاعتماد على وسائل الإعلام إطاراً نظرياً ملائمة لهذه الدراسة للأسباب الآتية: وتحاول هذه النظرية فهم العلاقات المتبادلة بين الجمهور، ووسائل الإعلام ويجاوب الإجابة على سؤال ما هي الأهداف التي يتابع لأجلها الجمهور وسائل الإعلام<sup>(٢)</sup>.

#### • خامساً: الدراسات السابقة:

#### ✻ أولاً: المحور الأول الدراسات التي تناولت القنوات التليفزيونية الإخبارية:

- ١- دراسة القس بيرلين تشارلز (١٩٩٣) بعنوان "اعتماد الطلاب الجامعيين على الوسائل الإخبارية" استخدمت الدراسة منهج الشبه التجريبي حيث تألفت عينة الدراسة من ٣٣٧ طالباً من ثلاثة فصول كاملة حيث يعرض على كل فصل لمدة عشر دقائق الصفحات الأولى من الصحف للاستبيان عليهم في الحال، وقد تضمن الاستبيان أسئلة مرتبطة بالمعلومات التي وردت في الأخبار، بالإضافة إلى تعرضهم للأخبار مع الوالدين والأصدقاء، وبالإضافة إلى النوع. ومن أهم نتائج الدراسة التي توصلت إليها الدراسة أن الصحف كانت أعلى المصادر الإخبارية في إمداد الطلاب بالمعلومات، ثم الراديو، ثم التليفزيون<sup>(٣)</sup>.

(1) Loges, Willaim. Perception of threat and system Dependency Relation. In Communication Research, Vol: 1, 1994, PP. 78-79.

(٢) هيثم الهيثي، الإعلام السياسي والإخباري، (عمان: دار ساسة للنشر والتوزيع، ٢٠٠٨)، ص ٣٢-١٣٤.

(3) Elvis Paerline Charles, "Colleges Students" news medil processing and dependency: the influence of Gender and Implication for education, Ph. D. Abstract (U.S.A: Syracuse University 1993).

٢- دراسة وليد محمد عمشة (٢٠٠١) وهي بعنوان "أثر التكنولوجيا المستخدمة في جمع وتقديم الأخبار على شكل ومضمون الخدمة الإخبارية.. دراسة على القنوات الفضائية العربية غير الحكومية" (١)

هدفت الدراسة إلى معرفة أثر استخدام تكنولوجيا الاتصال المعاصرة على شكل ومضمون الأخبار والبرامج الإخبارية في القنوات العربية غير الحكومية (قناة الجزيرة - قناة مركز تلفزيون الشرق الأوسط) للتعرف على عمق وقوة معالجة أخبار وقضايا العروض والبرامج الإخبارية وذلك بالاعتماد على نظرية الأطر الإخبارية وباستخدام منهج المسح بواقع برنامجين لكل قناة في الفترة من ١ / ٤ إلى ٣٠ / ٧ / ٢٠٠٠. ومن أهم نتائج الدراسة ارتفاع عدد القضايا المعالجة في البرامج وانخفاض تكرارها في البرنامج الواحد وإن كررت فإن نسبة تكرارها لا تذكر. واتسمت معالجة القضايا الإخبارية بالاتجاه السلبي بنسبة ٦١.١٪.

٣- دراسة سلاح رشاد الدواوسة (٢٠٠٢) بعنوان "استخدامات الجمهور الفلسطيني للقنوات الفضائية والإشباع المتحققة" (٢):

اعتمدت الدراسة على منهج المسح من خلال صحيفة استقصاء طبقت على عينة بلغ قوامها ٤٠٠ مفردة من قطاع غزة بفلسطين، وتوصلت الدراسة إلى عدة مؤشرات منها: معرفة أسباب مشاهدة الفضائية الفلسطينية، كما توصلت الدراسة أيضًا إلى أن نشرات الأخبار والبرامج الإخبارية والسياسية أكثر البرامج استحواذًا على متابعة المشاهدين، أما أهم القنوات الفضائية العربية التي حرص المشاهدون - عينة الدراسة - على متابعتها في حالات الطوارئ والأزمات فهي الجزيرة وأبي ظبي والمنار.

٤- دراسة سوزان يوسف القليني (٢٠٠٢) بعنوان "استخدامات الجمهور العربي للقنوات الفضائية في عصر العولمة" (٣):

- (١) وليد محمد عمشة. "أثر التكنولوجيا المستخدمة في جمع وتقديم الأخبار على شكل ومضمون الخدمة الإخبارية"، رسالة ماجستير غير منشورة (جامعة القاهرة: كلية الإعلام، ٢٠٠١).
- (٢) سلاح رشاد الدواوسة. "استخدامات الجمهور الفلسطيني للقنوات الفضائية والإشباع المتحققة منها" رسالة ماجستير غير منشورة (جامعة حلوان، كلية الآداب، قسم الإعلام، ٢٠٠٣).
- (٣) سوزان يوسف القليني. "استخدامات الجمهور العربي للقنوات الفضائية في عصر العولمة دراسة مقارنة بين القنوات

استهدفت الدراسة التعرف على استخدامات الجمهور العربي في عدد من الدول العربية (مصر، المغرب، السعودية) للقنوات الفضائية العربية والأجنبية والإشباع المتحققة من هذا الاستخدام وإجراء دراسة مقارنة بين القنوات العربية والأجنبية؛ حيث أُجريت الدراسة على عينة قوامها (١٨٠) مفردة تم اختيارها من ثلاث دول عربية وهي مصر والمغرب والسعودية بواقع (٦٠) مفردة لكل دولة لتمثيل المنطقة العربية، وتم استخدام صحيفة الاستبيان كأداة لجمع البيانات الخاصة بالدراسة. ومن أهم نتائج الدراسة ارتفاع نسبة تفضيل الفضائيات الأجنبية والعربية لدى الجمهور العربي بواقع ٥٣.٩٪ للقنوات الأجنبية، ٤٦.١٪ للقنوات العربية.

#### ٥- دراسة محمد عبد الوهاب الفقيه (٢٠٠٢) بعنوان "العلاقة بين الاعتماد على القنوات التلفزيونية

##### الفضائية ومستويات المعرفة بالموضوعات الإخبارية في المجتمع اليمني" :

هدفت الدراسة معرفة اعتماد الجمهور اليمني على القنوات التلفزيونية كمصدر رئيس في اكتساب المعلومات المتعلقة بالشئون والقضايا العامة المثارة، وعلى مدى وجود فروق معرفية بين فئات مشاهدي تلك القنوات التلفزيونية، بالإضافة إلى معرفة العلاقات بين متغير الاعتماد على تلك القنوات من ناحية ومعرفة الموضوعات والقضايا البارزة من ناحية أخرى. واستخدمت الدراسة منهج المسح لعدد من القنوات الفضائية - وهي قنوات الجزيرة، وقناة MBC، وقناة أبي ظبي، والفضائية اليمنية - وذلك خلال الفترة من مايو حتى نهاية يونيو ٢٠٠٠، كما تم عمل مسح لعينة من الجمهور اليمني قوامها (٤٦٢) مبحوث عن طريق المقابلة الشخصية، أُجريت في الفترة من يوليو إلى أغسطس ٢٠٠٠م.

#### ٦- دراسة نشوة سليمان محمد عقل (٢٠٠٢) بعنوان "تقييم نشرات الأخبار في قناة النيل الإخبارية

##### المتخصصة" :

استخدمت منهج المسح باعتباره جهداً علمياً يهدف إلى الحصول على البيانات، وهذه المساحة المسحية بالنسبة لمحتوى نشرات الأخبار التي تبث عبر قناة النيل للأخبار والتي تشمل أخباراً يقرؤها مذيع الاستوديو وتصاحبها مادة فيلمية وتقارير المندوبين ورسائل المراسلين وقوالب الإبراز، وتتمثل في

العربية والأجنبية"، في مجلة شئون الشرق الأوسط، العدد الرابع (القاهرة: جامعة عين شمس - مركز بحوث الشرق الأوسط، ٢٠٠٢) ص ٨-١٢.

(١) محمد عبد الوهاب الفقيه. "العلاقة بين الاعتماد على القنوات التلفزيونية الفضائية ومستويات المعرفة بالموضوعات الإخبارية في المجتمع اليمني"، رسالة دكتوراه غير منشورة (القاهرة: جامعة القاهرة - كلية الإعلام، ٢٠٠٢).

نشرة أخبار الساعة السابعة (نشرة صباح جديد)، ونشرة أخبار الساعة الرابعة ظهرًا (بانوراما النيل)،  
ونشرة أخبار الساعة الثانية عشر مساءً<sup>١١</sup>.

#### ٧- دراسة ماهيناز رمزي (٢٠٠٣) بعنوان "التأثيرات المعرفية لاعتماد الشباب الجامعي على

##### القنوات الفضائية الإخبارية كمصدر للمعلومات:"

استخدمت الدراسة منهج المسح وتم تطبيق الدراسة على عينة مكونة من ٤٠٠ مفردة من طلاب الجامعات، وتوصلت إلى عدد من النتائج من أبرزها: تصدر "قناة الجزيرة" قائمة القنوات الإخبارية التي يشاهدها الشباب الجامعي، تلتها "قناة النيل للأخبار" في المرتبة الثانية، ثم قناة أبي ظبي، كما تصدرت البرامج الفضائية أهم المضامين المفضلة لدى عينة الدراسة. وتوصلت الدراسة أيضًا إلى أن مستوى تعرض الباحثين للقنوات الفضائية محل الدراسة كان متوسطًا<sup>١٢</sup>.

#### ٨- دراسة عادل عبد الغفار (٢٠٠٥) بعنوان "تقويم الأداء المهني للقنوات الفضائية الإخبارية

##### العربية في ضوء آراء من النخبة الإعلامية المصرية:

هدفت إلى اختبار آراء النخبة الإعلامية المصرية لتحديد نقاط الضعف والقوة في الأداء المهني للقنوات الإخبارية، واستخلاص آليات واضحة لتطوير الأداء الإخباري لهذه القنوات مستقبلاً وذلك من خلال عينة مكونة من ٢٠٠ مفردة من خلال صحيفة الاستقصاء لمعرفة آراء عينة من النخبة العربية المصرية<sup>١٣</sup>.

#### ٩- دراسة عبد الله زلطة (٢٠٠٥) بعنوان "مستقبل القنوات الفضائية الإخبارية كما تراه النخبة

##### الصحفية في مصر:

سعت الدراسة إلى التعرف على آراء واتجاهات القيادات الصحفية في الصحف المصرية نحو الأداء المهني للقنوات التليفزيونية الإخبارية، ومستقبل هذا الأداء في السنوات القادمة. وقد استخدم

(١) نشوة سليمان محمد عقل: "تقييم نشرات الأخبار في قناة النيل الإخبارية المتخصصة"، رسالة ماجستير غير منشورة (القاهرة: جامعة القاهرة، كلية الإعلام).

(٢) ماهيناز رمزي. "التأثيرات المعرفية لاعتماد الشباب الجامعي على القنوات الفضائية الإخبارية كمصدر للمعلومات" (جامعة المنيا: كلية الآداب العدد ٤٧، ٢٠٠٣)

(٣) عادل عبد الغفار. "تقويم الأداء المهني للقنوات الفضائية الإخبارية العربية في ضوء آراء من النخبة الإعلامية المصرية" بحث مقدم في المؤتمر العلمي الأول للأكاديمية الدولية لعلوم الإعلام (الفضائيات ومتغيرات العصر) (القاهرة: الدار المصرية اللبنانية، يناير ٢٠٠٥).

الباحث منهجين هما منهج المسح والمنهج المقارن، كما استخدم استمارة الاستبيان في الدراسة الميدانية، ولجأ الباحث لاختيار عينة عمدية من القيادات الصحفية بالصحف المصرية القومية والحزبية والخاصة، بلغ عددها ١٢٠ مفردة. وكان من أهم النتائج: حرص أفراد النخبة المصرية على مشاهدة القنوات التلفزيونية الإخبارية خاصة العربية منها، إلى جانب احتلال قناة "الجزيرة" وقناة "العربية" و"شبكة CNN" مرتبة متقدمة لدى أفراد النخبة الصحفية في مصر. وأظهرت النتائج انعكاس تأثير المنافسة بين القنوات الفضائية الإخبارية على الأداء المهني لكل منها والمتمثل في الحرص على الانتشار وجذب المشاهير، والحرص على تحقيق السبق الإخباري واستقطاب الكفاءات المهنية ومناقشة القضايا المحظور طرحها<sup>(١)</sup>.

#### ١٠- واهتمت دراسة نهى عاطف العبد (٢٠٠٦) بعنوان "نشرات الأخبار في القنوات الفضائية

##### الإخبارية في ترتيب أولويات الجمهور المصري نحو القضايا المصرية والعربية والدولية":

هدفت إلى التعرف على درجة الاهتمام التي تمنحها القنوات الفضائية العربية من خلالها نشراتها الإخبارية لبعض القضايا - سواء المصرية، أو العربية، أو الدولية - بالإضافة إلى دراسة مدى تأثير ترتيب أجندة القنوات الفضائية العربية لتلك القضايا في ترتيب أجندة الجمهور. وهذه الدراسة من الدراسات الوصفية، اعتمدت على منهج المسح، وتم تحليل عينة من نشرات الأخبار في قناتي الجزيرة وMBC لمدة شهرين كاملين، وطبقت الدراسة على عينة عمدية قوامها ٤٢٠ مفردة من الجمهور المصري. وتوصلت إلى مجموعة من النتائج، أهمها: أنه يوجد فرق دالة إحصائية بين كل من ترتيب الجمهور والمضمون للقضايا في نشرتي قناة الجزيرة وMBC<sup>(٢)</sup>.

#### ١١- دراسة سحر خميس ومحمد فلاح (٢٠٠٧) بعنوان "الصورة الذهنية لقناة الجزيرة والجزيرة

##### الدولية لدى الشباب الجامعي: دراسة ميدانية على طلبة جامعتي قطر واليرموك":

أهتمت الدراسة بكل من "قناة الجزيرة" و"قناة الجزيرة الدولية" بصورة شاملة ومتعددة الجوانب، وهي لا تقتصر فقط على المصادقية الخبرية وإنما تمتد أيضًا لتشمل تقييم البرامج، وتحديد أسباب

(١) عبد الله زلطة. "مستقبل القنوات الفضائية الإخبارية كما تراه النخبة الصحفية في مصر"، المؤتمر العلمي الحادي عشر

(مستقبل وسائل الإعلام العربية، الجزء الثاني)، (القاهرة: كلية الإعلام، ٢٠٠٥) ص ٤٢٧-٤٩٥.

(٢) نهى عاطف العبد: دور نشرات الأخبار في القنوات الفضائية الإخبارية في ترتيب أولويات الجمهور المصري نحو

القضايا المصرية والعربية والدولية"، رسالة دكتوراه غير منشورة (جامعة القاهرة: كلية الإعلام، ٢٠٠٦).

شهرة "الجزيرة"، والشعور بالفخر لوجودها في بلد عربي، ومقارنتها بالمحطات الفضائية الأخرى سواء العربية أو الأجنبية. وهذه الدراسة من البحوث الوصفية، وقد استخدمت الدراسة صحيفة الاستبيان لجمع بياناتها على عينة مكونة من ٥٥١ مفردة من طالبات وطلاب جامعتي قطر. وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج، أهمها:

أن قناة الجزيرة الدولية - رغم حداثة ولادتها - تتمتع بنفس الصورة الذهنية الإيجابية لدى عينة الدراسة، وقد انعكس ذلك في التوقعات الإيجابية بأنها ستكون قناة عربية ممتازة، وصادقة، وتمثل منبراً هاماً للتعبير عن القضايا السياسية العربية، وتنقل الإعلام العربي إلى مرحلة جديدة هي المرحلة العالمية، كما انعكس ذلك أيضاً على الترحيب بفكرة بث الجزيرة بلغات أجنبية أخرى<sup>(١)</sup>.

#### ١٢ - دراسة عبد القادر شعبان ودراعب جابر (٢٠٠٦) بعنوان "المعالجة الخبرية التلفزيونية العربية

##### بين المتطلبات المهنية والتوجهات السياسية"

اعتمدت على منهج دراسة الحالة، لتشمل تحليل محتوى الخطاب الإخباري التلفزيوني العربي وسماته وخلفياته. وتمثلت عينة الدراسة في ٨ قنوات إخبارية وهي على النحو الآتي (قناة حكومية مغربية، والفضائية الجزائرية، وقناة إخبارية حكومية النيل للأخبار - قناة حكومية جامعة الفضائية الفلسطينية - قناة خاصة جامعة LBC اللبنانية والخليج العربي - قناة حكومية جامعة قناة أبو ظبي - قناة إخبارية حكومية الإخبارية السعودية). وبلغ مجموع النشرات المعتمدة في هذه الدراسة ١٥٠ نشرة. ومن أهم نتائج هذه الدراسة: عدم اهتمام القنوات الحكومية بهذا الشكل الصحفي الذي أصبح من ركائز الممارسة الصحفية العصرية وذلك أن الصحفي لا يمكن أن يكون ملماً بجميع جوانب الحدث فيلجأ إلى محلل أو خبير ليلقي الأضواء حول مواطن الغموض، كما يتيح الاستجواب فرصة للمشاهد للتعرف عن قرب عن آراء طرف مباشر في الحدث ولكن ذلك لا يمكن أن يكون مجدداً بالنسبة إلى النشرات الإخبارية

(١) سحر خميس، محمد فلاح: "الصورة الذهنية لقناة الجزيرة والجزيرة الدولية لدى الشباب الجامعي"، دراسة ميدانية على طلبة جامعتي قطر واليرموك، المجلة المصرية لبحوث الرأي العام (جامعة القاهرة: كلية الإعلام، المجلد الثامن، العدد الأول، يناير، مارس ٢٠٠٧) ص ٤٢٧-٤٧٢.

(٢) عبد القادر شعبان: "المعالجة الخبرية التلفزيونية العربية بين المتطلبات المهنية والتوجهات السياسية"، سلسلة بحوث ودراسات إذاعية، العدد ٦٨-٢٠٠٦، ص ٢٧.

التليفزيونية العربية وأن يحقق الإضافة المرجوة إلا عند التفوق في اختيار الشخصية المستجوبة، ودون خدمة أغراض دعائية أو أيديولوجية معينة.

### ١٣ - دراسة حسن محمد منصور (٢٠٠٧): بعنوان: "الإعلام في شبكة الإنترنت":

هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى استثمار وسائل الإعلام العربية (صحف - مجلات - محطات راديو - قنوات تليفزيونية) للمزايا التقنية والخدمات التفاعلية التي توفرها شبكة المعلومات الدولية (الإنترنت)، ودرجة توفير تلك المواقع لعناصر المحتوى التي تدعم الوسيلة الإعلامية التي تصدر عنها باستخدام أساليب تحليلية. ومن أهم نتائج الدراسة: أن المواقع الإلكترونية - عينة الدراسة - قد نجحت في تقديم عناصر دعم الوسيلة الإعلامية التي تصدر عنها أكثر من نجاحها في استثمار المزايا الفنية والخدمات التفاعلية التي توفرها شبكة الإنترنت (الكفاءة، والتفاعلية)، فقد فشلت المواقع مجتمعة في الحصول على متوسط ودرجات تساوي ٥٠٪ على الأقل من درجات مقياس الكفاءة والتفاعلية المكون من مائة درجة، وكان موقع "الجزيرة"، هو الأفضل، يليه موقعاً "النهار" اللبنيّة، و"راديو مونت كارلو"، ثم موقع "الأخبار المصرية"، ثم موقع "مؤسسة الإمارات للإعلام"، ثم موقع "عكاظ" السعودية، وموقع "راديو عمان".<sup>(١)</sup>

### ١٤ - دراسة محمد هلال (٢٠٠٧) بعنوان "دور القنوات الفضائية في إمداد الجاليات العربية في مصر

#### بالمعلومات السياسية":

هدفت الدراسة إلى التعرف على دور القنوات الفضائية في إمداد الجاليات العربية في مصر بالمعلومات السياسية، وقد استهدفت الدراسة التعرف على الإسهام الذي تؤديه القنوات الفضائية في إمداد الجاليات العربية في مصر بالمعلومات السياسية، ودراسة المتغيرات التي تؤثر في هذه العلاقة، وصولاً إلى قياس مدى فاعلية هذه القنوات في الجانب المعلوماتي السياسي خاصة مع تزايد مخاوف الباحثين من غلبة المضمون الترفيهي، وتوفير بديل ملائم يُعني عن الاعتماد على وسائل الإعلام الإخبارية الغربية. وتعتمد الدراسة على منهج المسح وجاءت الأخبار في القنوات الفضائية التي يعتمد

(١) حسن محمد منصور: "الإعلام في شبكة الإنترنت"، رسالة دكتوراه غير منشورة (جامعة الأزهر، قسم الإذاعة،

عليها أبناء الجاليات العربية في مصر للحصول على المعلومات السياسية (قناة الجزيرة - قناة العربية)، وقد بلغ عدد النشرات ١٢٢ نشرة، وذلك خلال شهرين كاملين<sup>١٥</sup>.

١٥ - دراسة نوال عبد الرازق عسر (٢٠٠٧) بعنوان: "استخدام الجمهور في دولة الإمارات العربية

المتحدة للقنوات الإخبارية العربية وتأثيرها على اتجاهاتهم نحو القضايا العربية":

أعتمدت الدراسة على منهج المسح بالعينة. واعتمدت على عينة عشوائية قوامها ٣٠٠ مفردة من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة من سكان أبي ظبي ودبي والشارقة ورأس الخيمة وتأثيرها على اتجاهاتهم نحو القضايا العربية. ومن أهم نتائج الدراسة ارتفاع نسبة مشاهدة القنوات الفضائية الإخبارية العربية، ولم يرتبط ارتفاع العرض لتلك القنوات بارتفاع مماثل في كثافة التعرض لها، ووجد أن "قناة الجزيرة" تحظى بأعلى درجة من درجات الاعتماد عليها في متابعة القضايا العربية، ثم قناة الجزيرة مباشر. وأظهرت النتائج أن التعرض المنخفض للقنوات الإخبارية العربية جاء في الترتيب الأول، وجاء في الترتيب الثاني التعرض المتوسط، وجاءت قناة العربية من أكثر القنوات التي اعتمد عليها الباحثون في متابعة القضايا العراقية، ثم قناة الجزيرة<sup>١٦</sup>.

١٦ - دراسة وسام فاضل راضي (٢٠٠٨) بعنوان (٣): "دور القنوات الفضائية الإخبارية في تشكيل

الصورة الإعلامية والسياسية عن العراق":

هدفت الدراسة إلى تحقيق جملة من الأهداف أهمها: تحديد الأبعاد والسمات الرئيسة لصورة العراق وفق ما ترسمه القنوات الإخبارية العربية (الحرّة - الجزيرة)، إلى جانب الوقوف على حدود التطابق والتباين في الصورة المرسومة للعراق وفق الدّور الذي تقوم به القنوات الإخبارية الثلاث في رسم الصورة لذلك، إلى جانب تشخيص ميادين ومجالات الشّأن العام الذي تُركّز عليه القنوات

(١) محمد هلال محمد سيد: "دور القنوات الفضائية في إمداد الجاليات العربية في مصر بالمعلومات السياسية"، رسالة غير منشورة (كلية الإعلام، جامعة القاهرة، ٢٠٠٧).

(٢) نوال عبد الرازق عسكر. "استخدام الجمهور في دولة الإمارات العربية المتحدة للقنوات الإخبارية العربية وتأثيرها على اتجاهاتهم نحو القضايا العربية"، رسالة ماجستير غير منشورة (القاهرة، كلية الإعلام، قسم الإذاعة والتلفزيون، ٢٠٠٠)، ص ٤٤٢.

(٣) وسام فاضل راضي: "دور القنوات الفضائية الإخبارية في تشكيل الصورة الإعلامية والسياسية عن العراق" (بغداد: كلية الإعلام، الصحافة الإذاعية، ٢٠٠٨)، ص ١٢.

الإخبارية في مجال رسم الصورة السياسية وملامح وأبعاد صورة كل ميدان منها. ومن أهم النتائج التي توصلت إليها: تنوع الاهتمامات بين الباحثين بمعدلات الشأن العراقي، وأظهرت نتائج التحليل أن الاهتمام تركز بالدرجة الأساسية على (أخبار العنف) الذي جاء بالمرتبة الأولى بواقع ٥٣٪، والتي توزعت معدلاتها بين طلبة جامعة الأنبار بواقع ٣١٪ وطلبة جامعة الكوفة بواقع ٢٢٪، وفيما تقدم دلالة بارزة على الاهتمام العالي بين الباحثين بأخبار العنف لأنها ذات مساس مباشر بحياتهم، وهم يهتمون بها بالدرجة الأساسية لحاجات البقاء، ومنها حاجات الشعور بالأمان. وفي المرتبة الثانية حلت أخبار العمليات الأمنية بواقع ١٨٪، لكنها كانت متفوتة بين طلبة الكوفة ١٤٪ وطلبة الأنبار بواقع ٤٪. وفي المرتبة الثالثة حلت أخبار الحكومة بواقع ١٢٪، وقد ظهرت متراجعة في معدل الاهتمامات، وجاءت بواقع ٨٪ من طلبة جامعة الكوفة و٤٪ من طلبة جامعة الأنبار.

١٧- ودراسة ماجدة مراد (٢٠٠٨) بعنوان "مصدقية القنوات الفضائية الإخبارية وعلاقتها برؤية النخبة الجامعية لحرية الإعلام":

أجريت الدراسة على عينة قوامها ١٥٠ مفردة من أعضاء هيئة التدريس من الجامعات المصرية من الذكور والإناث لمعرفة رؤيتهم حول مصداقية القنوات الإخبارية وحرية الإعلام من وجهة نظرهم. ومن أبرز النتائج: جاءت الفضائيات الإخبارية العربية في مقدمة المصادر التي يعتمد عليها أفراد العينة لاستيفاء معلوماتهم، تلتها الصحافة المصرية، ثم التلفزيون المصري، ثم الإنترنت<sup>(١)</sup>.

١٨- دراسة هبة ربيع (٢٠٠٩): بعنوان "استخدامات الشباب للمواقع الإخبارية":

بالتعرف على استخدام الشباب للمواقع الإخبارية والإشباع المتحققة منها إلى رصد أنواع المضامين الإخبارية المقدمة من خلالها والخدمات التفاعلية المستحدثة التي تقدمها، والتي تتميز بها المواقع كوسيلة جديدة عن باقي الوسائل التقليدية. وتمثلت عينة الدراسة في عينة قوامها ٥٠٠ مفردة من مستخدمي المواقع الإخبارية في المرحلة العمرية (١٨-٣٥) عامًا، وتنوع مستوياتها العلمية والاقتصادية. ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة: تفوق نسبة الذكور الذين يستخدمون المواقع الإخبارية في

(١) ماجدة مراد. "مصدقية القنوات الفضائية الإخبارية وعلاقتها برؤية النخبة الجامعية لحرية الإعلام، المجلة المصرية للدراسات المتخصصة"، جامعة عين شمس: كلية التربية النوعية، العدد السادس، أبريل، ٢٠٠٨.

أوقات الأزمات الطارئة فقط عن نسبة الإناث حيث بلغت نسبتهم ٣١.٧٪ من إجمالي عينة الذكور مقابل ٢٣.٥٪ من الإناث في نفس المستوى الاقتصادي (متوسط الدخل أكثر من ألف جنيه شهرياً)١٠.

١٩ - دراسة رشا محمد عاطف محمود الشيخ (٢٠١٠) بعنوان "المعالجة الإخبارية لسياسة مصر الخارجية في القنوات الفضائية الإخبارية وعلاقتها بإدراك طلاب الجامعة لها"١١.

هدفت إلى التعرف على الدور الذي تقوم به المعالجة الإخبارية في القنوات الفضائية الإخبارية لسياسة مصر الخارجية وأطر تناول الإخباري بهذه الأحداث وتقييم فعالية هذا الدور من خلال معرفة مدى إدراك طلاب الجامعة لهذه السياسة ومدى إدراكهم للمعالجة الإخبارية. وهدفت الدراسة إلى التعرف على الوزن النسبي للأخبار المقدمة حول سياسة مصر الخارجية في القنوات الفضائية الإخبارية - عينة الدراسة - وتحديد الفروق في المعالجة الإخبارية بين القنوات عينة الدراسة (قناة الجزيرة - قناة النيل للأخبار - قناة العربية)، ومحاولة تفسير أسبابه، ويتم في هذا الإطار رصد الكيفية التي يعالج بها الخطاب الإعلامي لسياسة مصر الخارجية. ومن أهم نتائجها: جاءت قناة النيل للأخبار في الترتيب الأول والتي يفضل طلاب الجامعة مشاهدتها بنسبة بلغت ٧٦.٩٪، وتوزعت هذه النسبة ما بين ٧١.٩٪ للذكور والإناث.

٢٠ - دراسة محمد شطاح (٢٠١٠)، بعنوان (٣): "الأعمال الميدانية في الأخبار التلفزيونية العربية وأشكال التفاعلية الجديدة"١٢.

استخدمت أداة تحليل مضمون عينة من النشرات الإخبارية التلفزيونية العربية الرئيسة على امتداد أسبوع، مما يمكن من الوقوف على نسبة حضور الأعمال الميدانية ومحتواها وأشكال تقديمها والمساحات المخصصة للتفاعل مع الحدث. واعتمدت عينة الدراسة على ثلاث وحدات وهي (المشرق

(١) هبة ربيع: "استخدام الشباب للمواقع الإخبارية"، رسالة ماجستير غير منشورة، (جامعة عين شمس، كلية الآداب، ٢٠٠٩).

(٢) رشا محمد عاطف محمود الشيخ: "المعالجة الإخبارية لسياسة مصر الخارجية في القنوات الفضائية الإخبارية وعلاقتها بإدراك طلاب الجامعة لها" رسالة دكتوراه غير منشورة (جامعة عين شمس: معهد الدراسات العليا للطفولة، ٢٠١٠).

(٣) محمد شطاح: "الأعمال الميدانية في الأخبار التلفزيونية العربية وأشكال التفاعلية الجديدة"، (تونس: سلسلة بحوث ودراسات إذاعية، ٢٠١٠م)، ص ٣٨.

العربي - المغرب العربي - الخليج العربي). ومن أهم نتائج الدراسة التي توصلت إليها: أن هذه القنوات تولي بنسب متفاوتة من الاهتمام للأعمال الميدانية، ويعود ذلك إلى سياسة القناة، فهي لا تركز كثيرًا على الأخبار العالمية مثل (القناة الجزائرية)، وتركز اهتمامها على الخبر المحلي، أو أنها تعتبر أن مجال نشرات الأخبار وبذل المجهود الإضافي والتغطية الحية وفي عين المكان ليس بالضرورة من اختصاص القنوات العامة التي عليها الإعلام فقط فقناة دبيّ مثلاً تبث عددًا كبيرًا من الأخبار عبر نشراتها الإخبارية لكنها تعتمد بنسبة كبيرة على الأخبار البسيطة؛ إلا أن ذلك لا يعني أن القنوات المتخصصة في المجال الإخباري تفوق العمل الميداني أكثر من القنوات العامة، ولعل ضعف الإمكانيات المادية ونقص الكادر البشري المؤهل جعل بعض القنوات العربية تعتمد على صور ووكالات الصور العالمية وتغطية الأحداث في شكل أخبار بسيطة أو تقارير مكتوبة.

٢١- دراسة سارة نصر (٢٠١٠) بعنوان معالجة القضايا المصرية في البرامج السياسية بالقنوات العربية وعلاقتها باتجاهات الجمهور نحو الحكومة، (١):

واستهدفت الدراسة التعرف على كيفية عرض ومعالجة القضايا المصرية في البرامج السياسية بالقنوات العربية الحكومية والخاصة وأهم الأطر المستخدمة في عرض وإبراز تلك القضايا ومن ثم تأثير تعرض الجمهور لتلك البرامج على اتجاهاته السياسية سواء سلباً أو إيجاباً وخاصة في مجال الثقة في الحكومة وذلك من خلال تطبيق فروض نظرية الأطر الخبرية، وذلك بعمل مسح للقضايا المصرية بالقنوات العربية المصرية وغير المصرية (الفضائية المصرية - دريم - دبي - الساعة) في دورة برمجية من ١/١/٢٠٠٨ إلى ٣١/٣/٢٠٠٨. وتم عمل مسح ميداني على عينة عمدية مكونة من ٤٠٠ مفردة من مشاهدي البرامج السياسية تم اختيارها بأسلوب العينة المتاحة من خلال استخدام استمارة الاستقصاء كأداة لجمع البيانات. ومن أهم النتائج: جاءت القضايا المصرية الأكثر شيوعاً في هذه القنوات كالتالي: الحصار الإسرائيلي لفلسطين وتأثيرها على الأمن القومي لمصر - مآسي المصريين في الدول العربية - أزمة رغيف العيش - انخراط الإخوان المسلمين في العمل السياسي - انتقاد البرلمان الأوروبي لمصر بشأن حقوق الإنسان - قرار الكونجري

(١) سارة نصر: "معالجة القضايا المصرية في البرامج السياسية بالقنوات العربية وعلاقتها باتجاهات الجمهور نحو الحكومة"، رسالة ماجستير غير منشورة، (القاهرة: كلية الإعلام، جامعة القاهرة، ٢٠١٠م).

## التعليق على المحور الأول الذي تناول القنوات التلفزيونية الإخبارية والمواقع الإخبارية:

- أجمعت معظم الدراسات العربية والأجنبية على العلاقة بين الاعتماد على القنوات التلفزيونية الإخبارية ومستويات المعرفة بالموضوعات الإخبارية والاهتمام بتقييم نشرات الأخبار والتأثيرات الخاصة باعتماد الشباب الجامعي على القنوات الفضائية الإخبارية وما يكتسب من المضمون الإخباري، وهذا ما يجعل دراسة الدور الإخباري لمواقع القنوات التلفزيونية الإخبارية من الأهمية بمكان، والتي تنتج ضمن الدراسات الإعلامية، والتي لم يهتم بها من جانب الباحثين، وتوقف الاهتمام بها على الدور الإخباري لتلك القنوات دون المواقع الخاصة بالقنوات التلفزيونية الإخبارية.
- ندرة اعتماد الدراسات العربية على تحليل مضمون المواقع الخاصة بالقنوات التلفزيونية الإخبارية في تحديدهم للدور الخاص بتلك المواقع؛ فمعظم الدراسات اعتمدت على تحليل مضمون النشرات الإخبارية في اختلاف صورها. وهذه الدراسة تعتمد على تحليل مضمون ما تقدمه تلك المواقع من قوالب فنية مختلفة.
- أجمعت معظم الدراسات السابقة على ارتفاع معدل مشاهدة الشباب للقنوات الإخبارية بصفة عامة مثل دراسة رشا محمد عاطف محمود الشيخ ٢٠١٠ ودراسة سلاح رشاد دواسة ٢٠٠٢ ودراسة ماهيناز رمزي ٢٠٠٣.
- استخدمت معظم الدراسات منهج المسح بشقيه التحليلي والميداني، واستخدمت لجمع البيانات من المفحوصين استمارة تحليل المضمون، وكذلك استمارة الاستبيان، وهذا ما جعل الباحثة تستخدم في هذه الدراسة هذا المنهج وتلك الأدوات في الحصول على البيانات من عينة الدراسة سواء التحليلية أو الميدانية.
- جاءت أهداف الدراسات العربية والأجنبية السابقة لتقف على ملامح الدور الإخباري والقنوات التلفزيونية الإخبارية، وهذا ما دفع الباحثة للتعرف على ملامح الدور الإخباري على مواقع القنوات التلفزيونية الإخبارية، بالإضافة إلى معرفة علاقة الدور الإخباري لمواقع القنوات التلفزيونية الإخبارية بتشكيل الاتجاهات نحو القضايا السياسية.
- جاءت نتائج الدراسات العربية والأجنبية لتصف وتحلل بعض الأدوار التي تقوم بها القنوات التلفزيونية الإخبارية من حيث إيجابياتها وسلبياتها، وذلك باختلاف موضوع الدراسة. وتسعى الباحثة في هذه الدراسة لمعرفة مدى قدرة المواقع الخاصة بالقنوات التلفزيونية الإخبارية على عرض

القضايا السياسية، وتعدد المعالجات لتلك القضايا، وعلاقتها بتشكيل الاتجاه السياسي عند الشباب نحو هذه القضايا.

## ❖ ثانياً: المحور الثاني: الدراسات التي تناولت القضايا السياسية المطروحة واتجاهات الشباب نحو القضايا السياسية :

٢٢- دراسة مارجون شانون (١٩٩١) بعنوان "التلفزيون وغرس الاتجاهات السياسية":

هدفت الدراسة إلى التعرف على العلاقة بين حجم مشاهدة المراهقين للتلفزيون وبين قناعاتهم بواجب طاعة السلطة الأرجنتينية، إضافة إلى علاقة المشاهدة بالقيم السياسية المتمثلة في حرية الرأي والتعبير والانتفاء، منطلقاً من فرضية أن الأكثر مشاهدة الأكثر قناعة بأن السلطات الأجنبية توفر مناخاً من الحرية والديمقراطية، وذلك بتحليل ٤٢ من رؤوس الأخبار في الشئون المحلية للتلفزيون الأرجنتيني يومياً بالتطبيق على ٢٠٠ طالب في عشر مدراس في بيونيس إيرس وسان جوان، ووزعت الاستمارات على المراهقين وأمهاتهم لاستكمال صورة إجابة الأبناء. ومن أهم نتائج الدراسة وجود علاقة بين المشاهدة المنتظمة للتلفزيون وقناعة الشباب بواجب طاعة السلطة التي توفر مناخاً ملائماً لحياة كريمة للشباب، فالمشاهدون بكثافة يقتنعون بأن ما تفعله الحكومة هو الأجدر ويعبر عن رأي غالبي الناس رغم اختلاف وجهات نظرهم<sup>(1)</sup>.

٢٣- دراسة ألبرت جونثر (١٩٩٢) بعنوان "صحافة متميزة أم متحيزة؟ الاتجاهات نحو تغطية

وسائل الإعلام للجماعات المختلفة":

توصلت الدراسة إلى تحول الانتباه من دراسة المصدقية كونها متغير وصفة تلتصق بمصدر الرسالة إلى كون هذه المصدقية والثقة الممنوحة لوسائل الإعلام ترجع إلى رد فعل الجمهور تجاه مضامين وسائل الإعلام، وعليه فإن تقييمات المصدقية الخاصة بالجمهور تعتمد على العوامل الواقعة بداخل الشخص كالتجارب الشخصية والتجارب الخاصة بالفرد والعوامل غير الوضعية التي تتمثل في الاتجاهات والعوامل الديموجرافية والعمليات المعرفية المختلفة. كما زعم جونثر أن درجة انغماس الشخص في قضية ما وانتباهه لجماعات معينة يتدخل في قدر ثقته التي يمنحها لوسائل الإعلام والرسالة

(1) Micheal Morgan and James Shanhi Television and The Cultivation of Political attitudes ion progenitv joupnal Political Attidues in Argentina Jaouphal of communication, Vol 191. No 1 (1999) P. 20.

التي تنقلها، بل ومصدر هذه الرسالة. ومن أبرز النتائج التي توصلت إليها الدراسة: كلما زاد اهتمام الشخص بقضية ما كان أكثر فحصاً وتدقيقاً للموضوع الذي تتحدث عنه الوسائل<sup>(1)</sup>.

٢٤- دراسة جيهان يسرى (٢٠٠٠) بعنوان "دور التلفزيون المصري في ترتيب أولويات الشباب الجامعي تجاه القضايا العربية (٢) :

هدفت هذه الدراسة إلى تطبيق "نظرية الأجندة" لدراسة العلاقة بين حجم تغطية التلفزيون المصري للقضايا العربية المختلفة خلال فترة زمنية محددة من ناحية، وإدراك الجمهور من الشباب الجامعي لبروز هذه القضايا من ناحية أخرى. وقد تم تطبيق ذلك على نشرة أخبار التاسعة بالقناة الأولى، وأُجريت الدراسة على عينة عشوائية قوامها ٢٤٠ مفردة من طلاب وطالبات جامعة القاهرة، وقد توصلت هذه الدراسة إلى عدة نتائج أهمها:

- ثبتت صحة الفرض الرئيس للدراسة حيث أكدت النتائج أن هناك علاقة ارتباط إيجابي بين ترتيب التلفزيون المصري لأولويات القضايا العربية وبين ترتيب الشباب الجامعي لتلك القضايا، إلى جانب شكلت أخبار العالم العربي (٣٢.٢٥٪) من إجمالي عدد أخبار النشرة التلفزيونية. وقد احتلت الموضوعات السياسية مقدمة القائمة من حيث حجم التغطية الإخبارية، ومن حيث الزمن، ومن حيث المركز في الموجز، ومن حيث الترتيب في النشرة.

٢٥- دراسة حنان إسماعيل (٢٠٠١) بعنوان "المعالجة الإخبارية للقضايا العربية في شبكتي CNN الأمريكية واليونيوز الأوروبية":

إلى رصد وتحليل المعالجة الإخبارية للقضايا العربية في شبكتي CNN الأمريكية واليونيوز الأوروبية، وإثبات شبهة التحيز أو نفيها في أداء الشبكتين، مع مقارنة حجم الإيجابية والسلبية فيما بين الشبكتين، إلى جانب دراسة مدى اعتماد واتجاهات جمهور النخبة العربية نحو أدائها في معالجتها لقضايا العالم العربي. واعتمدت الدراسة على منهج المسح بالعينة فيما يتعلق بالمضمون الإخباري، وذلك باستخدام تحليل المحتوى، وكذلك باستخدام الاستقصاء، وذلك بعينة تتكون من ٢٠٠ مفردة من النخبة

(1) Albertc. Gunther "Baised pressor Baised public: Attitudes Two ward Media coverage of social Group". Public companion Quarterly, Vol. No. 2. 1992, P.P 197-165

(٢) جيهان يسرى: "دور التلفزيون المصري في ترتيب أولويات الشباب الجامعي تجاه القضايا العربية" المجلة المصرية لبحوث الإعلام (القاهرة: كلية الإعلام، العدد التاسع، أكتوبر-ديسمبر ٢٠٠٠) ص ٢٤.

العربية ممن يشاهدون هذه القنوات الأجنبية. وقد توصلت هذه الدراسة إلى عدة نتائج، كان من أهمها: تفوق نشرات CNN، حيث سجلت فئة (متميزة، وموجهة) أعلى النسبة<sup>(١)</sup>.

٢٦- دراسة صفاء عثمان (٢٠٠٢) بعنوان "دور قناة النيل الإخبارية في ترتيب أولويات القضايا

السياسية لدى عينة من طلبة الجامعات":

[I]هدفت الدراسة إلى التعرف على الأهمية التي تمنحها قناة النيل للأخبار لكل قضية سياسية، ومعرفة القضايا السياسية التي تشغل اهتمام طلبة الجامعة في فترة زمنية محددة، والتعرف على دور قناة النيل للأخبار في التأثير على معارف طلبة الجامعة. واستخدمت الباحثة منهج المسح للمضمون الإخباري لنشرات أخبار قناة النيل للأخبار في التأثير على معارف طلبة الجامعة. وذلك لمعرفة قائمة أولوياتها واهتماماتها السياسية بالنسبة للقضايا السياسية من خلال استمارة تحليل مضمون، بالإضافة إلى مسح لطلبة الجامعة من خلال استمارة استقصاء ميداني. واستخدمت الباحثة عينتين؛ العينة التحليلية، وهي عبارة عن ٢١ نشرة لقناة النيل للأخبار (بانوراما النيل الساعة ٤ عصرًا) من خلال دورة تليفزيونية من الأول من يناير إلى آخر مارس عام ٢٠٠٢م<sup>(٢)</sup>.

٢٧- دراسة جيلان محمود (٢٠٠٤) بعنوان "أساليب تغطية القضايا في برامج الرأي المذاعة على

الهواء في القنوات الفضائية العربية:

هدفت الدراسة إلى رصد القضايا العربية كما تعكسها برامج الرأي العام التي تثبت من خلال بعض القنوات الفضائية العربية، فضلاً عن رصد تأثيرات تحول الإعلام العربي من الإعلام الحكومي إلى الإعلام الخاص في إحداث تغييرات جوانب الشكل والمضمون الإعلامي. وتناولت الدراسة برامج الرأي التي تساعد الرأي العام في الحصول على المعلومات والأخبار حول الأنشطة المختلفة وذلك على المستوى السياسي أو الاجتماعي أو الاقتصادي<sup>(٣)</sup>.

(١) حنان إسماعيل: "المعالجة الإخبارية للقضايا العربية في شبكتي CNN الأمريكية واليورنيوز الأوروبية" رسالة دكتوراه غير منشورة (جامعة القاهرة: كلية الإعلام، ٢٠٠١).

(٢) صفاء محمود عثمان: "دور قناة النيل الإخبارية في ترتيب أولويات القضايا السياسية لدى عينة من طلبة الجامعات"، رسالة ماجستير غير منشورة (القاهرة: كلية الإعلام، ٢٠٠٢).

(٣) جيلان محمود عبد الرازق شرف: "أساليب تغطية القضايا في برامج الرأي المذاعة على الهواء talk show في القنوات الفضائية العربية، رسالة ماجستير غير منشورة، (القاهرة: كلية الإعلام، قسم الإذاعة والتلفزيون، ٢٠٠٤).

٢٨- دراسة محمد أحمد فضل الحديدي (٢٠٠٤) بعنوان "أثر النص الخبري في معارف واتجاهات

#### القراء نحو القضايا البارزة:

المنهج التجريبي حيث تم عرض عينة من المفحوصين من طلاب الجامعات لنصوص خبرية حول القضيتين في نفس الوقت الذي تم فيه إجراء التجارب مع التركيز على الأطر السائدة في وسائل الإعلام في هذا الوقت حول هاتين القضيتين، وتم تقسيم عينة التجريبتين (التجربة الأولى وخاصة بقضية الحرب على العراق - والثانية خاصة بالقضية الفلسطينية) بين نوعين من فئات إقليم الدراسة الخاص بعينة الطلبة بحيث تختص الفئة الأولى بالحضر وهم المفحوصون من طلاب كلية الإعلام بجامعة القاهرة، والفئة الثانية هم المفحوصون من طلاب إحدى الجامعات الإقليمية (كلية التربية النوعية، بدمياط، التابعة لجامعة المنصورة)، وبلغ قوام العينة ٤٢٦ مفحوصًا، حيث كان ٢١٣ مفحوصًا في كل تجربة. وأوضحت النتائج اتجاهات القراء وعاطفتهم نحو القضايا البارزة المثارة<sup>(١)</sup>.

٢٩- دراسة أريج فخر الدين (٢٠٠٥) بعنوان "القضايا التي تعالجها البرامج الإخبارية التي ينتجها

#### قطاع الأخبار بالتلفزيون المصري:"

هدف الدراسة العلاقة بين حجم التغطية الإخبارية للقضايا المقدمة في البرامج التي ينتجها قطاع الأخبار وأطر تناول هذه القضايا محل الدراسة، ومدى إدراك الجمهور لبروزها، وتقييمه لها بالاعتماد على نظرية الأطر الإخبارية لتحديد أطر القضايا البارزة التي تناولتها تلك البرامج، وباستخدام منهج المسح، حيث تم عمل مسح شامل لتلك البرامج في الفترة من ١/٥ إلى ٣٠/٦/٢٠٠٤. ومن أهم نتائج الدراسة: جاءت القضايا السياسية أكثر عرضًا في البرامج الإخبارية حيث بلغت نسبتها ٨٥.٦٪، تلتها القضايا الاقتصادية ٢٩.٧٪ والاجتماعية ٢٧٪<sup>(٢)</sup>.

(١) محمد أحمد فضل الحديدي: "أثر النص الخبري في معارف واتجاهات القراء نحو القضايا البارزة" رسالة دكتوراه غير منشورة (القاهرة: كلية الإعلام، ٢٠٠٤).

(٢) أريج فخر الدين: "القضايا التي تعالجها البرامج الإخبارية التي ينتجها قطاع الأخبار بالتلفزيون المصري" رسالة ماجستير غير منشورة (كلية الإعلام، جامعة القاهرة، ٢٠٠٥).

٣٠-دراسة ماركون سيفيرت وماركو بروير (٢٠٠٦) بعنوان "اكتشاف الاتصال السياسي عبر

الإنترنت":

أُجريت الدراسة على عينة بلغ قوامها ألف وخمسة شخص في ألمانيا، وخلصت الدراسة إلى بروز الإنترنت كأداة تحفيز وتعزيز للمشاركة السياسية، وكوسيلة متكاملة يتوفر فيها النص والفيديو والصوت، وأبرزت اهتمام الإنترنت بالموضوعات السياسية المهمة بواسطة الوسائل القديمة فضلاً عن إتاحة الإنترنت عبر الروابط والوصلات المتبادلة وانتشار النقاش حول القضايا السياسية المختلفة، وأخيراً أسهم إبراز الإنترنت للمواقف السياسية من القضايا المختلفة على تداولها في الحياة اليومية<sup>(1)</sup>.

٣١-دراسة صلاح أبو صلاح (٢٠٠٣) بعنوان "اتجاهات طلبة الإعلام في جامعات غزة نحو متابعة

المواقع الإخبارية الإلكترونية":

هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى متابعة طلبة الإعلام في جامعات قطاع غزة للمواقع الإخبارية الإلكترونية، ومعرفة أهم المواقع التي يتابعونها، وأسباب تفضيلها، ومدى تطور المواقع الإخبارية. ويتمثل مجتمع الدراسة في طلاب وطالبات الإعلام في جامعتي الإسلامية والأقصى بغزة، واختار الباحث عينة حصر شامل لجميع أفراد الدراسة، وبلغ عددهم ٨٦٦ طالباً وطالبة، منهم ٤٥٩ طالب و٤٠٧ طالبة. وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج، أهمها:

أن نسبة ٨٠٪ من الطلبة يستخدمون الإنترنت بصورة منتظمة وغير منتظمة، وأظهرت الدراسة تفوق المواقع الإخبارية على غيرها من المواقع؛ حيث جاءت في المرتبة الأولى من حيث الأهمية والأكثر اطلاعاً. وأوضحت الدراسة أن المواقع الإخبارية لم تصل إلى درجة التأثير على متابعة التلفزيون والإذاعة في حين تأثرت مطالعة الصحف بشكل كبير بمتابعة المواقع الإخبارية<sup>(٢)</sup>.

(1) Markus Seifert & Marco Brauer (2006), "Web 2.0, A breather through for political on line communication, mlpirical resu HS for the use of new political participation from on the proposal for the conference" to words a social science at web 20 available at <http://www.scale>.

(٢) صلاح أبو صلاح: "اتجاهات طلبة الإعلام في جامعات غزة نحو متابعة المواقع الإخبارية الإلكترونية" (غزة، قسم الصحافة والإعلام، الجامعة الإسلامية، ٢٠٠٣).

٣٢- دراسة حنان ياسين (٢٠٠٩) بعنوان: "دور قنوات الاتصال المباشر في تشكيل اتجاهات

### وسلوك الناخبين المصريين نحو الأحزاب والمرشحين السياسيين"،

هدفت إلى تحديد أدوار قنوات الاتصال المباشر في تشكيل اتجاهات وسلوك الناخبين المصريين نحو الأحزاب والمرشحين السياسيين بالتطبيق على الانتخابات البرلمانية التي أجريت في مصر عام ٢٠٠٥ كحالة للدراسة على عينة قوامها (٤٥٠) مفردة، ومن أهم ما توصلت إليه هذه الدراسة: اعتماد الناخب المصري على قنوات الاتصال المباشر للحصول على معلومات وآراء عن المرشحين والأحزاب، وتأتي قنوات الاتصال الجماهيري في المرتبة الثانية بعد قنوات الاتصال المباشر كمصادر للحصول على المعلومات وتكوين الآراء عن المرشحين وبرامجهم، ووجود اتجاه سلبي لدى الناخب المصري نحو الأحزاب بشكل عام وأحزاب المعارضة بشكل خاص وانعكاس هذه الاتجاهات السلبية على السلوك الاتصالي للناخبين خلال فترة الدعاية للانتخابات حيث جاءت المشاركة في النشاط الاتصالي للحملات الانتخابية ضعيفة للغاية. ووجود علاقة بين معرفة الناخبين بالمرشحين وبرامجهم وقيامهم بالتصويت.

٣٣- دراسة أحمد عرابي الترك ٢٠١١ وهي بعنوان "اتجاهات طلبة الجامعة الإسلامية نحو مشاهدة

### البرامج الإخبارية في قناة القدس الفضائية":

هدفت إلى التعرف على اتجاهات طلبة "الجامعة الإسلامية" نحو مشاهدة البرامج الإخبارية في فضائية القدس، ومعرفة دوافع المشاهدة، وأسباب المشاهدة، ودوافع عدم المشاهدة لهذه البرامج، والتعرف على مدى ملاءمة هذه البرامج لها، وتمثل ذلك في عينة الدراسة وهي طلبة "الجامعة الإسلامية"، ومدى تفاعل هذه العينة معها، ونظرتهم لهذه البرامج، ونظرتهم للقائمين على تقديمها من المذيعين وغيرهم. واستخدمت الدراسة منهج المسح الذي يعتبر من أهم المناهج المستخدمة في مجال دراسات الإعلام، وتمثل مجتمع عينة الدراسة (الجامعة الإسلامية) باعتبارها تضم عددا كبيرا من الطلبة. ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة أن هناك أقبال كبير من قبل الباحثين على مشاهدة "قناة القدس"، حيث كانت نسبة ٨٣.٨٪ تشاهد القناة، ونسبة ١٦.٢٪ لا تشاهدها، وهذا إن دلَّ على شيء فإنما يدل على درجة المتابعة العالية من قبل الباحثين لما تقدمه "قناة القدس" الفضائية، وتبين أن ٣١.٩٪ من أفراد عينة

(١) حنان ياسين لاشين: "دور قنوات الاتصال المباشر في تشكيل اتجاهات وسلوك الناخبين المصريين نحو الأحزاب والمرشحين السياسيين"، رسالة ماجستير غير منشورة، (القاهرة: كلية الإعلام، جامعة القاهرة، ٢٠٠٩م).

الدراسة يتابعون البرامج الإخبارية، ويرون أن هذه البرامج الإخبارية تهتم بدرجة ممتازة بالقضية الفلسطينية، وأن نسبة ٦٢.٦٪ من أفراد عينة الدراسة يتابعون البرامج الإخبارية ويرون أن هذه البرامج تهتم بالقضية الفلسطينية بدرجة جيد جدا، ونسبة ٥.٥٪ من أفراد عينة الدراسة يتابعون البرامج الإخبارية يرون أن هذه البرامج تهتم بالقضية الفلسطينية بدرجة جيد.

٣٤- دراسة عبد الله محمد عبد الله الوازن (٢٠١١) بعنوان "دور نشرات الأخبار في قناتي الجزيرة

و CNN في تشكيل اتجاهات الشباب الجامعي نحو القضية الفلسطينية":

تحددت مشكلة هذه الدراسة في بحث دور نشرات الأخبار في كل من قناتي الجزيرة الإخبارية و CNN في تشكيل اتجاهات الشباب الجامعي نحو القضية الفلسطينية، ودراسة مدى نجاح هاتين القناتين في تقديم نشرات إخبارية تؤهل الشباب الجامعي لمتابعة أبعاد القضية الفلسطينية. وهدفت الدراسة إلى التعرف على اتجاهات الشباب الجامعي نحو القضية الفلسطينية من خلال عينة من القنوات الإخبارية العربية والأجنبية ممثلة في قناتي (الجزيرة الإخبارية، و CNN)، وذلك من خلال متابعة نشراتها الإخبارية المتنوعة. واستخدمت الدراسة أداة تحليل المضمون الكمي والكيفي لبعض نشرات الأخبار (حصاد اليوم لقناة الجزيرة الإخبارية، ونشرة مساء لقناة CNN بتوقيت القاهرة في الفترة الزمنية (أكتوبر - نوفمبر - ديسمبر لعام ٢٠٠٩) العدد ١٢ نشرة لكل قناة. ومن أهم نتائج الدراسة: بلغ إجمالي عدد الأخبار في نشرات قناة الجزيرة ٤٧٨ خبراً بمساحة زمنية (١٨ ث، ٥ ق، ١٣ ساعة)، في حين بلغ إجمالي عدد الأخبار في نشرات قناة CNN و ٢٠٠ خبراً بمساحة زمنية قدرها ١٨ ق و ٥ ساعات. ويرى نسبة ٩٨.٤٪ من أفراد العينة الذكور أن قناة الجزيرة الإخبارية تساهم في تشكيل اتجاهاتهم نحو معرفة القضية الفلسطينية والإلمام بكل تفاصيلها، ونسبة ١.٦٪ يرون أنها لا تساهم في تشكيل اتجاهاتهم، أما نسبة ٨٩.١٪ من أفراد العينة الإناث فيرون أن قناة الجزيرة تساهم في تشكيل اتجاهاتهم، ونسبة ١٠.٩٪ يرون أنها تساهم في تشكيل اتجاهاتهم<sup>(١)</sup>.

(١) عبد الله محمد عبد الله الوازن. "دور نشرات الأخبار في قناتي الجزيرة و CNN في تشكيل اتجاهات الشباب الجامعي نحو القضية الفلسطينية"، رسالة دكتوراه غير منشورة (جامعة عين شمس، معهد الدراسات العليا للطفولة، ٢٠١١) ص

٣٥-دراسة غادة مصطفى أحمد محمد البطريق (٢٠١١) (١): حول "دور الإعلام الإلكتروني في دعم المشاركة السياسية في عصر العولمة الإعلامية":

دراسة ميدانية على أحداث ثورة مصر في ٢٥ يناير ٢٠١١م، وهدفت الدراسة إلى التعرف على دور الإعلام الإلكتروني في دعم المشاركة السياسية في ظل العولمة الإعلامية بالتطبيق على ثورة ٢٥ يناير، وكذلك التعرف على أكثر المواقع المفضلة لدى الباحثين، وكذلك التعرف على المضامين التي يفضلها الباحثين متابعيها لدى الباحثين، وكذلك التعرف على المضامين التي يفضلها الباحثين متابعيها عن طريق الإعلام الإلكتروني، وقد استخدمت الدراسة منهج المسح حيث تم إجراء دراسة ميدانية على عينة قوامها ١٠٠ مفردة من الجمهور العام بمحافظة الشرقية. وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أهمها: أن أكثر المواقع المفضلة لدى الباحثين هو موقع Face Book، تلاه موقع Google، ثم موقع Yahoo، وأبرز المضامين المفضلة لدى الباحثين هي المضمون الديني، تلاه المضمون السياسي، ثم المضمون التاريخي، ثم المعلومات العلمية والتكنولوجية.

٣٦-دراسة على الكندري ومحمد حسنين (٢٠١٢) (٢): بعنوان "تأثير الإنترنت على السلوك السياسي في الكويت ومصر":

وتهدف الدراسة إلى التعرف على التأثيرات السياسية للإنترنت في كل من مصر والكويت واستكشاف تأثير الإنترنت على المشاركة السياسية، واستخدام الباحثان استمارة استبيان علي ٤٤٥ مفردة و٢٤٢ من مصر و٢٠٣ من الكويت، وتم استخدام متغيرات المعيار الثالث: فعالية سياسية، والمشاركة السياسية، والمعرفة السياسية، وقد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أهمها: يمكن للناس استخدام شبكة الإنترنت للحصول على المعلومات.

(١) غادة مصطفى أحمد محمد البطريق. "دور الإعلام الإلكتروني في دعم المشاركة السياسية في عصر العولمة الإعلامية: دراسة ميدانية على أحداث ثورة مصر في ٢٥ يناير ٢٠١١م"، المؤتمر الدولي الأول "العلوم الإنسانية والعولمة"، (السويس: كلية الآداب والعلوم الإنسانية، قسم الإعلام، الفترة من ٢٩-٣٠ مايو ٢٠١١م).

(2) Al-Kandari, A., Hasanen, M. "The impact of the Internet on Political attitudes in Kuwait and Egypt "In Telematics and Informaties, Vol. 29. 2012 PP. 245-253.

التعليق على المحور الثاني الخاص بتناول القضايا السياسية المطروحة واتجاهات الشباب نحو القضايا السياسية:

- لاحظت الباحثة قلة الدراسات العربية التي اهتمت باتجاهات الشباب نحو ما يُعرض في التلفزيون من مواد إعلامية.
- اهتمت معظم الدراسات العربية المتعلقة بتحليل مضمون القضايا والمعلومات المقدّمة بمضامين القنوات التلفزيونية الإخبارية بشكل عام؛ لكنها أغفلت دراسة الاتجاه السياسي المكون لدى الشباب بعد التعرض لتلك المضامين المقدمة من خلال القنوات التلفزيونية الإخبارية.
- لاحظت الباحثة تنوع جمهور العينة التي تناولتها الدراسات العربية والأجنبية ما بين مراهقين مثل دراسة مارجون شانون ١٩٩١ وبين شباب جامعي حيث استحوذت فئة الشباب الجامعي اهتمام العديد من الدراسات العربية مثل دراسة جيهان يسري ٢٠٠٠، وصفاء عثمان ٢٠٠٢، ومحمد أحمد فضل الحديدي ٢٠٠٤، وعبد الله محمد عبد الله الوزان ٢٠١١.
- جاءت جميع التحليلات التي قام بها الباحثون لتناول القضايا السياسية - مثل دراسة حنان إسماعيل ٢٠٠١ ودراسة جيلان محمود ٢٠٠٤ ودراسة أريج فخر الدين ٢٠٠٥، ولكن لم يتم التطرق إلى (قضية الإصلاح السياسي، وقضية المواطنة، وقضية أزمة حوض النيل)، ومن هنا اهتمت الباحثة بتلك القضايا والتي تعتبر من أهم ثلاث قضايا مطروحة إذ قضية الإصلاح السياسي أصبحت أمرًا صريحًا خصوصًا في ظل اندلاع الثورات العربية المختلفة، إلى جانب قضية المواطنة التي باتت تهدد أكثر من بلد عربي، إلى جانب قضية أزمة حوض النيل والتي أصبحت تهدد المجتمع المصري وهي (أزمة المياه).

#### • خامسًا: مصطلحات الدراسة وتعريفاتها الإجرائية:

##### ١- مواقع القنوات التلفزيونية الإخبارية:

يُقصد بها في هذه الدراسة: المواقع الخاصة بالقنوات التلفزيونية الإخبارية على شبكة الإنترنت، والتي تعرض ما يبيث على القناة الإخبارية بشكل دوري. وتناولت هذه الدراسة موقعين هما موقع "قناة النيل للأخبار" والذي يبيث ما تعرضه قناة النيل للأخبار من برامج، إلى جانب موقع "قناة الجزيرة" والذي يبيث ما تعرضه "قناة الجزيرة" من برامج.

## ٢- القضايا السياسية:

ويقصد بها في هذه الدراسة: القضايا السياسية المطروحة على الساحة، خصوصاً في ظل ثورة ٢٥ يناير وما بعدها بمصر، وقيام ثورات عربية مختلفة في أنحاء البلدان العربية المختلفة، وموقف العالم من تلك الثورات. والمقصود هنا بالقضايا السياسية عينة الدراسة (قضية المواطنة - قضية الإصلاح السياسي - قضية أزمة حوض النيل).

## ٣- الاتجاه:

نظام تقييمي ثابت نسبياً، يعبر عن استجابات الشباب الجامعي وردود أفعالهم ومعتقداتهم التي تكونت عن القضايا السياسية المطروحة من خلال ما تعرضه المواقع الخاصة بالقنوات التلفزيونية الإخبارية.

## ٤- الاتجاه نحو القضايا السياسية:

وهي ردود أفعال الشباب، ومفهومهم نحو هذه القضايا، ورؤيتهم لتلك القضايا، وكيفية حلها من وجهة نظرهم خصوصاً في ظل الربيع العربي، وبداية ظهور مفهوم ما يسمى بالإصلاح السياسي وبناء حياة سياسية بعد أعوام من القمع السياسي في أكثر البلاد.

## **• سادساً: متغيرات الدراسة:**

تسعى الدراسة إلى اختبار العلاقة بين عدد المتغيرات التي تضمنتها فروض الدراسة:

### ○ المتغير المستقل:

يتمثل في كثافة تعرض الشباب الجامعي (١٨-٢٢) لمضمون مواقع القنوات التلفزيونية الإخبارية المتمثل في عرضها للعديد من القضايا السياسية.

### ○ المتغير الوسيطة:

يتمثل في العوامل الديموجرافية:

- معدل التعرض.

- نوع المضمون السياسي المشاهد.

- المشاهدة النشطة.

- أسباب المشاهدة.

- السن.

- النوع.
- المستوى الاقتصادي والاجتماعي والثقافي.

○ المتغير التابع:

ويتمثل في تشكيل الاتجاهات نحو القضايا السياسية المعروضة خلال فترة الدراسة.

● سابعاً: فروض الدراسة:

(١) الفرض الأول:

توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين كثافة التعرض لمواقع القنوات التلفزيونية الإخبارية (عينة الدراسة) وبين الاتجاهات المكونة من جانب الشباب الجامعي (عينة الدراسة) فيما يتعلق بالقضايا السياسية المعروضة خلال فترة الدراسة.

(٢) الفرض الثاني:

توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المبحوثين (عينة الدراسة) وفق المتغيرات الديموجرافية المتضمنة كلا من (الجنس، ما نوع التعليم، المستوى الاجتماعي والاقتصادي) في طبيعة الاتجاه الذي يكونه الشباب الجامعي عينة الدراسة عن القضايا السياسية المعروضة خلال فترة الدراسة.

(٣) الفرض الثالث:

توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الانتماء السياسي لدى شباب الجامعي والاتجاه المكون لدى الشباب نحو القضايا السياسية المعروضة بمواقع القنوات التلفزيونية الإخبارية محل الدراسة. @

● ثامناً: حدود الدراسة:

تحدد هذه الدراسة ونتائجها فيما يلي :

١- الحدود الموضوعية: تم اختيار موضوع تشكيل الاتجاهات نحو القضايا السياسية المعروضة (كمضمون) في مواقع القنوات التلفزيونية الإخبارية (كوسيلة) لدى الشباب الجامعي (كجمهور).

٢- الحدود الزمنية: تم إجراء الدراسة الميدانية على عينة من الشباب الجامعي ١٨-٢١ سنة أي مرحلة المراهقة المتأخرة موزعة بالتساوي بين الذكور والإناث خلال شهر مارس ٢٠١٢،

وأيضاً تم إجراء الدراسة التحليلية على عينة مما يُقدّم من برامج مذاعة على موقعي قناة الجزيرة وقناة النيل للأخبار في دورتين تليفزيونيتين من (١/١/٢٠١١ إلى ١/٦/٢٠١١).

٣- الحدود المكانية أو الجغرافية: تم إجراء الدراسة الميدانية في كلٍّ من (جامعة القاهرة - جامعة عين شمس - جامعة ٦ أكتوبر - معهد الخدمة الاجتماعية).

٤- الحدود البشرية: تم إجراء الدراسة على عينة قوامها ٤٠٠ مفردة من الشباب الجامعي تتراوح أعمارهم بين ١٨-٢١ سنة.

#### • تاسعاً: نوع الدراسة ومنهجها:

تعدُّ هذه الدراسة من الدراسات الوصفية التي تستهدف تصوير وتحليل وتقويم خصائص مجموعة معينة أو موقف معين، تغلب عليها صفة التحديد أو دراسة الحقائق الراهنة المتعلقة بطبيعة ظاهرة، أو موقف أو مجموعة من الناس، أو مجموعة من الأحداث، أو مجموعة من الأوضاع؛ وذلك بهدف الحصول على معلومات دقيقة وكافية عنها، دون الدخول في أسبابها أو التحكم فيها<sup>١</sup>.

حيث تقوم الدراسة بتحليل مضمون القضايا السياسية كما يقدمها موقعان للقنوات التليفزيونية الإخبارية، وذلك للتعرف على ملامح وأبعاد وسيات القضايا المطروحة المقدّمة من خلال مواقع القنوات التليفزيونية الإخبارية واتجاهات الشباب الجامعي نحو القضايا السياسية المطروحة.

#### ○ منهج الدراسة:

تستخدم الدراسة منهج المسح Survey method بشقيه الوصفي والتحليلي الذي يُعد من أهم المناهج التي تعتمد عليها الدراسات الوصفية، ويعتبر هذا المنهج جهداً علمياً منظماً للحصول على بيانات ومعلومات وأوصاف عن الظاهرة أو المشكلة موضوع الدراسة<sup>٢</sup>. وذلك للتعرف على آراء الشباب الجامعي وانطباعاتهم عن القضايا السياسية المطروحة على المواقع الإخبارية واتجاهات الشباب الجامعي نحو القضايا السياسية.

(١) سمير محمد حسين. بحوث الإعلام. "دراسات في مناهج البحث العلمي"، ط٣ (القاهرة: عالم الكتب، ١٩٩٩)

(٢) المرجع السابق، ص ١٣٧-١٣٨.

• عاشرًا: مجتمع وعينة الدراسة:

○ مجتمع الدراسة:

١- المجتمع البشري (الجمهور):

يتمثل المجتمع البشري في هذه الدراسة في جمهور الشباب الجامعي، وهي مرحلة الشباب من

١٨-٢١ سنة.

وتعتبر هذه المرحلة مرحلة نضج للعقل، وتزداد فيها القدرة على الإدراك.

٢- المجتمع الوثائقي:

يتمثل المجتمع هنا في مواقع القنوات التليفزيونية الإخبارية العربية لتحديد الموضوعات

والقضايا التي يتعرض لها الشباب الجامعي خلال فترة الدراسة وبالتالي إمكان تشكيل الاتجاهات.

وقد استبعدت الباحثة من مجتمع الدراسة موقع "قناة الحرة"، وذلك بسبب اتسام المعالجة

الإخبارية بالتعصب نحو بعض القضايا المعروضة.

○ عينة الدراسة:

يؤكد الباحثون على أن نظام العينات أصبح هو الأساس في الدراسات الإعلامية حيث يلجأ

الباحث إلى اختيار عدد محدد من المفردات يكون ممثلًا في خصائصه وسماته للمجموعة من أفراد الجمهور

أو الوثائق المطبوعة أو المسجلة مما يتفق مع أهداف الدراسة في حدود الوقت والإمكانات المتاحة<sup>(١)</sup>.

وعلى هذا قامت الباحثة بتحديد عينة الدراسة التالي:

١- عينة القضايا:

سبق اختيار الباحثة لعينة القضايا بقيامها بإجراء دراسة استطلاعية على ٤٠ مفردة من الشباب

الجامعي طلبت منهم تحديد أكثر مواقع القنوات التليفزيونية الإخبارية تفضيلاً لديهم، وكذلك تحديد

أكثر القضايا التي تناولتها هذه المواقع وتابعتها الشباب الجامعي خلال الفترة السابقة لإجراء الدراسة

الاستطلاعية، ومن خلال هذه الدراسة ثبت للباحثة أن أكثرها (قناة النيل الإخبارية، وقناة الجزيرة).

وهو ما يتشابه مع نتائج دراسات سابقة عديدة.

وأوضحت أن أكثر ما يقبل الشباب الجامعي على متابعته بعض القضايا السياسية المتعلقة ببعض

القضايا مثل القضية الفلسطينية والقضية العراقية.

(١) المرجع السابق، ص ١٣٧-١٣٨ أيضا.

وأظهرت الدراسة الاستطلاعية أيضًا أن أكثر الموضوعات والقضايا التي حرص المبحوثون على قراءتها ومتابعتها هي الموضوعات التالية، وهي :

الموضوعات والقضايا السياسية الخاصة بالدراسة:

الثورات العربية – الإصلاح السياسي القائم الآن في كثير من الدول العربية، إلى جانب تناول قضية المواطنة والفتنة الطائفية في كل من مصر والعراق.

أسباب اختيار عينة الدراسة التحليلية:

- يعد التلفزيون بوجه عام والقنوات الفضائية بوجه خاص من أكثر الوسائل الإعلامية انتشارًا في الوقت الحالي مما يضمن للباحثة وجود من التعرض للمواقع الخاصة بالقنوات التلفزيونية الإخبارية.

- تتيح المواقع الخاصة بمواقع القنوات التلفزيونية الإخبارية قدرًا من حرية الرأي ونقد القضايا المختلفة.

٢- العينة الوثائقية:

حرصت الباحثة عقب إجراء الدراسة الاستطلاعية على الرجوع إلى المواقع الخاصة بالقنوات التلفزيونية الإخبارية خلال الفترة من (٢٠١١/١/١) حتى (٢٠١١/١٢/١) وذلك لاستخلاص المعلومات حول الموضوعات والقضايا السابقة.

٣- عينة الشباب الجامعي:

تمَّ إجراء الدراسة على عينة عشوائية من الشباب الجامعي من الجنسين (ذكورا - إناثا) من ذوي المستوى الاقتصادي الاجتماعي (المرتفع - المتوسط - المنخفض) من طلبة الجامعات المصرية بمحافظة القاهرة، وقامت الباحثة بتطبيق الدراسة على عينة طبقية متعددة المراحل قوامها (٤٠٠) مفردة مع مراعاة ما يلي:

١- تمثيل الجمهور: وروعي فيها تنوع السنوات لمرحلة الشباب الجامعي (الفرقة الأولى - الفرقة الثانية - الفرقة الثالثة - الفرقة الرابعة).

٢- تمثيل جمهور الشباب الجامعي: من حيث النوع (ذكورا - إناثا).

٣- تمثيل جمهور الشباب من حيث نوع التعليم (حكومي - خاص).

**أسباب اختيار عينة الدراسة الميدانية:**

• يرجع اختيار الباحثة لعينة الشباب الجامعي إلى صفة موضوع الدراسة باعتبارهم فئة وشريحة تمثل قطاعًا فعالاً في المجتمع، بالإضافة إلى أن الشباب في هذه الفترة لديه حب الاستطلاع

والكشف عن قضايا المجتمع والمشاركة السياسية، ولديه رغبة في التعرف على المشكلات المحيطة به، وينمو لديه التفكير الجاد والقدرة على الاستنتاج.

- توجد في الجامعات المصرية شرائح من الشباب ذات طابع تعليمي متنوع (حكومي وخاص) وبالتالي نجد تفاوتاً وتبايناً في المستوى التعليمي مما يوفر للباحثة فرصة تمثيل المجتمع الأصلي للشباب الجامعي تمثيلاً صحيحاً داخل الجامعات؛ ومن هنا تم توزيع عينة الدراسة بين جامعة القاهرة وجامعة عين شمس وجامعة ٦ أكتوبر ومعهد الخدمة الاجتماعية العالي بمدينة نصر.

#### • حادي عشر: أدوات الدراسة:

(١) صحيفة تحليل مضمون مواقع القنوات التلفزيونية الإخبارية (عينة الدراسة):

نستخدم أداة تحليل المضمون للتعرف على ما تبثه تلك المواقع الخاصة بالقنوات التلفزيونية من القضايا السياسية المختلفة.

#### أ-الهدف من تحليل المضمون :

استخدمت الباحثة أداة تحليل المضمون لعينة من مواقع القنوات التلفزيونية الإخبارية " موقع قناة الجزيرة - موقع قناة النيل الإخبارية" بهدف التعرف على ماتعرضه تلك المواقع الإخبارية من قضايا سياسية على الساحة السياسية العربية، إلى جانب التعرف على القوالب الفنية التي قُدمت من خلالها القضايا السياسية "عينة الدراسة".

#### ب-خطوات إعداد صحيفة تحليل المضمون:

لقد مرت صحيفة المضمون بمجموعة من الخطوات والمراحل العلمية التي تتمثل في الجوانب

الآتية:

- تحديد البيانات المطلوبة في ضوء أهداف الدراسة وتساؤلاتها والمدخل النظري لها. وشملت هذه البيانات: القضايا الرئيسة بمواقع القنوات التلفزيونية الإخبارية.
- ثم قامت الباحثة بالاطلاع على مجموعة من الكتب والدراسات المتخصصة في تحليل المضمون لتكوين معرفة نظرية أساسية وتفصيلية بمنهجية البحث العلمي وتحليل المضمون خاصة للإفادة منها في تصميم وصياغة صحيفة تحليل المضمون للدراسة الحالية.
- تم التوصل إلى الصياغة الأولية لتصميم استمارة تحليل المضمون، ثم عرضها على هيئة الإشراف على الدراسة، وإجراء بعض التعديلات.

- عرض الاستمارة على عدد من الخبراء والمحكمين\* المتخصصين في مجال الدراسة، وقامت الباحثة بإجراء التعديلات التي طالبوا بها بحيث أصبحت استمارة تحليل المضمون في الصورة النهائية كما طبقت على عينة الدراسة التحليلية.

(٢) صحيفة استبيان موجهة لشباب الجامعات (عينة الدراسة):

من إعداد الباحثة. وتم تطبيقها على عينة من الشباب الجامعي موضع الدراسة وذلك للتعرف على الاتجاهات المكونة لديهم بعد تعرضهم للمواقع الخاصة بالقنوات التلفزيونية الإخبارية.

ج- الهدف من الاستبيان : تم إعداد استمارة الاستبيان لتحقيق الاهداف الآتية:

- التعرف على أسباب متابعة مواقع القنوات التلفزيونية الإخبارية من جانب الشباب الجامعي "عينة الدراسة".

- التعرف على أهم القضايا التي تستحوذ على اهتمام الشباب الجامعي.

- التعرف على دور مواقع القنوات التلفزيونية الإخبارية من وجهة نظر الشباب الجامعي عينة الدراسة.

- التعرف على اتجاهات الشباب المختلفة نحو ما تعرضه المواقع الإخبارية من قضايا مختلفة.

- قياس معدلات تعرض الشباب الجامعي لمواقع القنوات التلفزيونية الإخبارية، ومعرفة تفضيلاتهم لهذه المواقع، وكذلك معرفة نوعية القضايا السياسية التي يفضلون التعرض لها، وأسباب اختيارهم لهذه الموضوعات والمضامين.

د- خطوات إعداد استمارة الاستبيان :

١- قامت الباحثة بتحديد أهداف الاستبيان: في ضوء مشكلة الدراسة وفروضها ومتغيراتها، وكذلك تحديد أفراد العينة التي ستطبق عليهم استمارة الاستبيان، ومعرفة سماتهم من حيث المستوى التعليمي والاقتصادي والاجتماعي، وذلك للوقوف على الصياغة المناسبة للمبحوثين من ناحية وتحقيق أهداف الدراسة من ناحية أخرى.

٢- تم إعداد الاستمارة في شكلها الأولي: في شكل أسئلة لقياس جميع المتغيرات المتعلقة بالدراسة وذلك لمراعاة صدق المحتوى من خلال التأكد من أن العبارات التي تتضمنها الاستمارة تغطي أبعاد المشكلة موضوع الدراسة، مع مراعاة التسلسل المنطقي لهذه الأسئلة. وقد اعتمدت أسئلة الاستبيان - بشكل

---

• ملحق رقم ٣ بأساء المحكمين

أساسي - على الاسئلة المغلقة، وذلك لتسهيل مهمة أفراد العينة حيث إن هذا النوع من الأسئلة لا يرهق المبحوثين ويوفد الوقت الذي تتطلبه الإجابة، بالإضافة إلى تسهيل جميع البيانات وتفرغها وتحليلها.

٣- دراسة استمارة الاستبيان ومراجعتها ودراستها علميا ومنهجيا: من خلال عرض الاستبيان على الخبراء والمحكمين في تخصصات متعددة وذلك بهدف التعرف على :

- ملاحظات الخبراء والمحكمين على استمارة الاستبيان سواء بالحذف أو الإضافة والتعديل.
- مراجعة المادة العلمية الواردة في الاستمارة، ومدى ارتباطها بأهداف الدراسة، ومدى كفايتها ودقتها للإجابة على التساؤلات التي تسعى الدراسة إلى الإجابة عليها.
- معالجة استمارة الاستبيان للجوانب المتعددة بموضوع الدراسة.
- صلاحية الاستبيان منهجيا للحصول على إجابات صحيحة وغير متحيزة من أفراد العينة.
- التعرف على مدى ملاءمة الاسئلة لطبيعة المبحوثين وخصائصهم في هذه المرحلة العمرية ومستواهم الثقافي.

وقد أسفر التحكيم المنهجي والعلمي عن حذف ثلاثة أسئلة، وغلّق بعض الاسئلة المفتوحة، ودمج بعض الأسئلة المكررة، وحذف بعض بدائل الإجابات.

#### ٤- الاختبار القبلي **pre-test** :

أجرت الباحثة الاختبار القبلي على عدد محدود من العينة الأصلية لا يتجاوز (١٠٪) من حجم العينة الأصلي، فأجري الاختبار على عينة قوامها "٤٠" مفردة من الذكور والإناث من العينة الأصلية، وذلك بهدف التعرف على :

- مدى فهم المبحوثين لأسئلة استمارة الاستبيان، ومدى وضوح الأسئلة.
- حذف أو تعديل بعض الاسئلة الصعبة التي تحتاج إلى توضيح من الباحثة.
- الفترة الزمنية التي تتطلبها الإجابة على تساؤلات الاستبيان.
- ونتيجة للاختبار القبلي تم تغيير بعض الأسئلة، وغلّق بعض الأسئلة المفتوحة.

٥- صياغة استمارة الاستبيان في صورتها النهائي: بعد إبداء الخبراء والمحكمين ملاحظتهم وتوجيهاتهم وتنفيذ هذه الملاحظات العلمية على الاستمارة تمت صياغة الاستمارة في شكلها النهائي الذي تم تطبيقه على عينة الدراسة.

٦- المراجعة المكتبية للاستمارات: بعد إجراء الدراسة الميدانية قامت الباحثة بمراجعة الاستمارات وترقيمها بأرقام مسلسلية للتأكد من دقة ووضوح الإجابات، واستبعاد الاستمارات التي لا تحقق القدر المقبول علمياً من الصدق واتساق الإجابات مع بعضها، وكذلك استبعاد الاستمارات التي لم تكتمل بياناتها.

#### • ثاني عشر: إجراءات الصدق والثبات:

ولكي تطمئن الباحثة إلى عدم تسرب الخطأ في أي مرحلة من مراحل الدراسة أخذت الباحثة في الاعتبار مدى توفر (الصدق والثبات) في جميع مراحل الدراسة، وفيما يلي توضيح ذلك:

(١) الثبات:

للتأكد من توفر شروط الثبات في كل من (استمارة الاستبيان) و(استمارة تحليل المضمون) قامت الباحثة بإجراء الخطوات التالية:

#### بالنسبة لاستمارة الاستبيان:

قامت الباحثة بتطبيق الاستمارة على عينة مصغرة من شباب الجامعات تمثل ١٠٪ من عينة الدراسة، وتقدر بـ (٤٠ مفردة) من الذكور والإناث، بواقع ١٠ مفردة لكل جامعة من جامعات الدراسة، وذلك عن طريق المقابلة، ثم قامت بتطبيقها مرة أخرى بعد أسبوعين على نفس العينة، وقدّرت حساب درجة الثبات بمقارنة نتائج مرّتي التطبيق ٩٤٪، وهو معامل ثبات مرتفع يدلّ على عدم وجود اختلاف كبير في إجابات المبحوثين على استمارة الاستبيان.

#### بالنسبة لاستمارة تحليل المضمون:

قامت الباحثة بتحليل المضمون لبعض المواقع الخاصة بالقنوات التلفزيونية الإخبارية بواقع ١٠٪ من إجمالي عينة التحليل، ثم قام باحثان آخران بتحليل نفس العينة التي قامت بها الباحثة لكي تتأكد من ثبات التحليل، وبتطبيق معامل هو ليس لقياس الثبات:

$$\text{معامل الثبات} = \frac{\text{ن (متوسط الاتفاق بين المحللين)}}{(1-ن) + 1}$$

حيث (ن) هو عدد المحللين

$$\text{متوسط الاتفاق} = \frac{0.85 + 0.95 + 0.90}{3} = 0.90$$

وبحساب درجة الثبات جاءت ٩٦٪ وهو معدل ثبات مرتفع.

## (٢) الصدق:

وللتأكد من توفر شرط الصدق في كل من استمارة الاستبيان واستمارة تحليل المضمون قامت

الباحثة بالخطوات التالية:

بالنسبة لاستمارة الاستبيان:

قامت الباحثة بعرض الاستمارة على مجموعة من المحكمين المتخصصين في الإعلام ومناهج البحث للحكم عليها وعلى مدى صلاحية القوائم التي أعدتها الباحثة في عملية التحليل وذلك بعد إعداد الاستمارة وتحديد فئات ووحدات التحليل، وتم إجراء التعديلات التي قدمها المحكمون لضمان وضوح الفئات والوحدات المستخدمة في التحليل، وكذلك المصطلحات المستخدمة في ذلك.

## • ثالث عشر: أساليب المعالجة الإحصائية:

بعد الانتهاء من جمع بيانات الدراسة الميدانية تم ترميز البيانات وإدخالها إلى الحاسب الآلي، ثم معالجتها، وتحليلها، واستخراج النتائج الإحصائية باستخدام برنامج "الخدمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية Statistical Package for the social science، ثم اللجوء إلى المعاملات والاختيارات الإحصائية التالية في تحليل بيانات الدراسة:

- التكرارات البسيطة والنسب المئوية.

- المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية.

- اختيار كاي (Chi-squares) لدراسة الدلالة الإحصائية للعلاقة بين متغيرين من المتغيرات الاسمية (Nominal).

- اختيار (t-test) لدراسة الدلالة الإحصائية للفروق بين المتوسطات الحسابية لمجموعتين من

المبحوثين في أحد متغيرات الفئة أو النسبة (Interval or Radial).

## • رابع عشر: الصعوبات التي واجهت الباحثة :

- صعوبة إجراء الدراسة الميدانية داخل الحرم الجامعي نظرا لعدم اقتناع معظم المبحوثين بأهمية البحث العلمي على الأسئلة ذات الطابع السياسي مما كان يستلزم من الباحثة جهدا مضاعفا لإقناع

المبحوثين بأهمية التعاون من أجل الدراسة، بما يُعرف بمعدلات عدم الاستجابة والتي لا يجب أن تزيد عن (٢٠٪) من الحجم الأصلي للعينة.

- وجود مشكلة تمثلت في عدم رغبة المبحوثين في استكمال الأسئلة نظرا لقلّة المعرفة السياسية لديهم بالقضايا السياسية محل الدراسة، وهي مشكلة لها نتائجها السلبية على عملية الإدخال الإحصائي للبيانات، حيث إن الاستمارات التي لم تتوفر بها إجابات على ٨٠٪ من الأسئلة كانت تُستبعد.

### خلاصة الفصل:



تناولت الباحثة في هذا الفصل مشكلة الدراسة، وأهميتها، وأهدافها، بالإضافة إلى بيان الدراسات السابقة، والتعقيب عليها، وذكر وجوه الاستفادة منها، وأهم الفروض والتساؤلات، بالإضافة إلى نوع الدراسة، ومنهجها، ومتغيراتها، والإجراءات المنهجية، والأساليب الإحصائية المستخدمة، وأهم الصعوبات التي واجهت الباحثة أثناء إجراء الدراسة.

## تمهيد:

يمثل "الإعلام" ضرورة ملحة لبناء المجتمعات المدنية القوية وللحفاظ على مكوناتها الثقافية والاجتماعي من منطلق كون الإعلام يؤدي رسالة تسعى إلى تحديث المجتمع وتنوير الرأي العام. والحق إن الإعلام باعتباره وسيلة من وسائل التعبير عن الرأي والتي يحتل أهمية بارزة في هذا العصر الذي تنعكس فيه مظاهر التقدم التكنولوجي على وسائل الإعلام بمختلف أنواعها، فالتطور العلمي والتقني أدى بدوره إلى إحداث ثورة في شكل قنوات تبادل الأفكار والبرامج النوعية الترفيهية المختلفة ومضمونها<sup>(١)</sup>.

والإعلام من بين مئات الأسلحة التي يستعملها الاستعمار الجديد ويسخرها لتحقيق أهدافه ومقاصده لدى الأعداء والأصدقاء، وذلك راجع لكون دول العالم الثالث مجرد مستهلك لما ينتجه الغرب وليس فاعلا مؤثرا في وجه هذا الكم الهائل من طرق انتقال المعلومة والخبر في سياق يبدو أكثر شفافية ووضوحًا يقف أمامه المواطن العربي موقف الحائر، فهو هارب من تسلط الدولة واحتكارها للثقافة والفن والإبداع برقابة تُخلّ بأبسط مبادئ الحرية الفكرية ليجد نفسه تحت رحمة قوى خارجية خلقت هذه المساحة الإعلامية الشاسعة لكي تمارس نوعًا جديدًا من الحرب تم التخلي فيها عن أساليب الترويع والتخويف التقليدية<sup>(٢)</sup>.

وهكذا فتحت ثورة الاتصالات صدرها الرحب ممهدة لقرن يسود فيه فراغ دولي، برزت على أنقاضه هيمنة فكرية وسياسية واقتصادية في توسع متزايد للفجوة التكنولوجية والمعرفية بين الشمال والجنوب ، وخاصة العالم العربي، فالمشاهد العربي الذي يفر من إعلام تقليدي يتسم بدرجات عالية عدم المصدقية وتكرار المادة الإعلامية يتلقفه النظام الإعلامي الجديد الذي يخفي تحت اسم "الحرية" و"الديمقراطية" أهدافًا تسعى إلى تغيير المفاهيم والقيم الاجتماعية للبلدان الأخرى<sup>(٣)</sup>.

ثم بدأ عصر الفضائيات العربية بعصر جديد من تدفق وانفتاح المعرفة وتأكيد التواصل بين الشعوب العربية وقضاياها، وبعد حوالي ١٥ عامًا أفرزت ٢٢ فضائية عربية تعمل على توعية الشعوب العربية بقضاياها<sup>(٤)</sup>.

(١) هدى علي علوي. "دور الإعلام العربي في تعزيز ونشر الاتجاهات المعاصرة"، مؤتمر الأسرة والإعلام (معهد الدوحة الأولي للدراسات الأسرية والتنمية، مايو ٢٠١٠) ص ٢.

(٢) عواطف عبد الرحمن. "قضايا إعلامية معاصرة في الوطن العربي"، (القاهرة، دار الفكر العربي، ١٩٩٧)، ص ٢٤.

(٣) مروان قبلان: "الإعلام بين المهنية والتبعية"، مُتَّاح على: [www.aljazeera.net](http://www.aljazeera.net).2002.

(4) [www.algeriemedi.org](http://www.algeriemedi.org)

الأمر الذي يؤدي بنا - شئنا أم أبينا - إلى ثورة حقيقية، وأول ملامح هذه الثورة هو أن قيادة العالم في المرحلة القادمة سوف تكون في يد الشباب لأنهم الأقدر على فهم ملامح التكنولوجيا والاستفادة منها، ولعل الدليل قدرة الشباب على الإدارة كرجال أعمال واعين، ومن هنا كان لا بد أن نعرف أين نحن من الأحداث؟ وماذا سنعدّ لشبابنا حتى يتمكنوا من خوض التجربة بنجاح وحتى يتمكنوا من المواكبة والتقدم<sup>(١)</sup>

ويعتبر الإنترنت هو نجم التفاعل العالمي، وهو النموذج المؤثر للعولمة وكلمة "إنترنت" لم تكن معروفة قبل نشوء مساهماها، بل نشأت نتيجة لإدخال كلمة "Inter" - التي تشير إلى العلاقة البينية بين شيئين أو أكثر - على كلمة Net التي تعني "الشبكة"، لتعكس أن الإنترنت من ثلاثين عامًا أنشئ لأغراض عسكرية سياسية، ثم تعليمية من خلال شبكة NSFNET التي أنشأتها وكالة ناسا عبر المؤسسات التعليمية الأمريكية والمجهزة لتمتد عبر أنحاء العالم، وتنتشر الحواسيب الرئيسة المزودة والمكونة للشبكة في الدول المتقدمة خاصة للولايات المتحدة الأمريكية<sup>(٢)</sup>.

وبات الإعلام العربي الآن يمثل عدة اتجاهات مما جعل الإعلام يتسم بالطابع الإخباري ولدينا إعلام ترفيهي يصل إلى آخر حدود الليبرالية، وبجواره إعلام آخر يتخذ الاتجاه المعاكس له حتى آخر اليمين، وللأسف الشديد إن الإعلام العربي متنوع الأطياف ويخضع فعلاً لسياسات، ولهذا فنحن نحتاج إلى مرجعية عربية تشريعية تضع رؤية عربية حول ما يناقش في الإعلام في قضايا مختلفة<sup>(٣)</sup>.

وهناك آثار إيجابية كثيرة للبت المباشر على المجتمع العربي يمكن تحديد أهمها في المجالات التالية: أولها: الأخبار السياسية والاجتماعية؛ حيث أتاحت قنوات البث المباشر للمشاهد العربي فرصة التعرف على الأنباء والأحداث العالمية لحظة وقوعها، والتعايش مع الحدث والخبر مباشرة بالصوت والصورة المتحركة<sup>(٤)</sup>.

(١) عضو الهيئة التنسيقية لنشاطات الشباب في مركز الإعلاميات العربيات.

www.adelawzy.com/2/11/2011.

(2) www.wikimedia.com/16/9/2011.

(٣) محمد داود. "التبعية الإعلامية في الشرق الأوسط"، (غزة، مؤسسة الكنز الإسلامي المعاصر، ٢٠٠٨) ص ٨.

(٤) هويدا محمد رضا. "القنوات الفضائية وعلاقتها باتجاهات النشء نحو العنف"، رسالة ماجستير غير منشورة

(القاهرة: كلية الإعلام، ٢٠٠١) ص ٣٢.

وترتبط السياسة الإعلامية الخاصة بكل مؤسسة إعلامية بالأوضاع السياسية والاقتصادية الأمنية والاجتماعية والحربية، بمعنى أن الإعلام يرتبط بقوى الدولة الشاملة، ومن ثم فهو يسعى بطريقة غير مباشرة لتحقيق الأمن الوطني من خلال التغطية الإعلامية، ومن خلال الإسهام في بناء المواطن، وتحصينه ضد غزو إعلامي أو فكري معاً، كما يقوم الإعلام بدور مهم في تنمية الوعي السياسي لدى المواطنين حيث يتناول القضايا الوطنية التي تؤثر في قدرات الدولة السياسية من خلال الشرح والتحليل لهذه القضايا وتعريف المواطن بأسبابها وأسلوب التعامل معها<sup>(١)</sup>.

ومع تطور النظم السياسية الحديثة لم تعد السلطة السياسية وحدها القوة المؤثرة في ذلك بل ظهر "الرأي العام" باعتباره قوة لها اعتبارها في اتخاذ القرارات وتحديد السياسات العامة في المجتمع، وكل ذلك لا يتم إلا في ظل نظام اتصال يعكس البني السياسية والاجتماعية لمجتمعه، ويقوم بدور محوري في تنوير جمهوره وتوجيهه وإقامة جسور التخاطب وتبادل المعلومات بين صناع القرار السياسي والجمهور من أجل إيجاد الحلول ورفع مستوى أداء أجهزة السلطة وأفراد المجتمع على جميع الأصعدة<sup>(٢)</sup>.

وتعد المنطقة العربية من أكثر المناطق توتراً في العالم فقد شهدت في العقود الأخيرة العديد من الحروب والصراعات والخلافات السياسية والتي كانت مادة ثرية لوسائل الإعلام الأجنبية والعربية على حد سواء؛ فمع حرب الخليج الثانية عام ١٩٩١ انفردت قناة سي إن إن الأمريكية بمتابعة الحرب، وضاع الصوت العربي، ومن ثم الرؤية العربية للحرب، أما في حرب الخليج الثالثة فقد نشطت الفضائيات العربية بشكل ملحوظ، وأثبتت مصداقيتها إلى حد كبير مثل الجزيرة وأبي ظبي وغيرهما في التغطية الإعلامية. وبالنسبة للتغطية الخاصة بالحروب وقع الإعلام العربي في أزمة من خلال المبالغة والتحويل في وصف الأحداث أو السياق الذي ترد فيه والانتقائية للقضايا والموضوعات والمواقف تبعاً لمصارحة القوى الفاعلة في الأزمة، والوقوع أحياناً في فخ التشخيص الإعلامي الذي يزكي نمطاً معيناً في تعامله مع الأحداث، ويركز على الشخوص والزعامات دون التركيز على الحدث، أو الوقوع في فخ أخطر وهو التبعية الإعلامية سواء للسلطة السياسية في الداخل أو للقوى المسيطرة على الأحداث والمعلومات على

(١) موقع جوجل ٢٥/٥/٢٠٠٨.

(٢) سعد بن سعود بن محمد بن عبد العزيز آل سعود. "الاتصال السياسي في وسائل الإعلام وتأثيره في المجتمع السعودي"، رسالة دكتوراه غير منشورة (المملكة العربية السعودية، وزارة التعليم العالي، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، كلية الدعوة والإعلام، ٢٠٠٦) ص ٣٨.

المستوى الدولي. فالاستقلالية شرط أساسي في رأينا لتقديم تغطية تحترم عقل المتلقي العربي ولا تضلله، ومن دون هذا الشرط فمن الصعب أن تكون موضوعيا ومتوازنا في عرض المعلومات وتفسيرها، فحق المتلقى في المعرفة حق أصيل يجب أن يضعه كل إعلامي يحترم مهنته نصب عينيه<sup>(١)</sup>.

وتخضع المؤسسات الإعلامية في البلاد العربية والإسلامية للإشراف الحكومي المطلق بشكل عام، وتعتبر الإذاعة المسموعة والمرئية ووكالات الأنباء جزءا من الكيان الحكومي، ويخضعان تمامًا لإشرافه وتوجيهاته، وكذلك فقد أسستهما السلطة السياسية بمعنى أنها مؤسسات حكومية ورسمية تابعة للدولة تخدم التوجه السياسي والاقتصادي للحكومات القائمة، ويظهر هذا التوجه الدور المهم الذي تقوم به وكالات الأنباء كأجهزة تزود للوسائل الإعلامية الأخرى من إذاعة وتلفزيون وصحف بالأخبار والمعلومات<sup>(٢)</sup>.

ومن هنا يتضح أن الإعلام في أي مجتمع هو المسئول عن صياغة ونشر وتوزيع الأخبار والمعلومات والأفكار والأداء، وبالتالي يصبح من أهم الوسائل الفاعلة في أي مجتمع لتغيير القيم والاتجاهات، ولتعزيز أي سلوك إيجابي وتكريسه وتهميش أي سلوك سلبي في نفس المجتمع، ولذا تعتمد الحكومات والمؤسسات الحكومية والخاصة ومؤسسات المجتمع المدني والجمعيات والهيئات ذات الصلة بالمجتمع وشرائحه، والمجتمع - كأى مجتمع - ليس شيئاً واحداً أو كلا متشابهاً في طبيعته وصقله ودوره، بل يشمل المجتمع شرائح كثيرة متباينة الصفات والأوضاع والأهداف والأفكار والقيم والاتجاهات، ولذا كان لزاماً على وسائل الإعلام أن تغير من نظرتها للمجتمع ككتلة واحدة، بل هو كيان متشابك معقد، وبالتالي ينبغي صياغة رسائل إعلامية مناسبة لكل شريحة مستهدفة<sup>(٣)</sup>.

### **الفضائيات العربية وظاهرة انتشارها:**

طُرحت فكرة استخدام قمر صناعي عربي في الوطن العربي لأول مرة سنة ١٩٦٧ في مؤتمر وزراء الإعلام العرب في تونس، وتطورت الفكرة حتى تم إنشاء المؤسسة العربية للاتصالات الفضائية (عرب سات) في أبريل ١٩٧٦ التي تعتبر إحدى التنظيمات الحكومية التابعة لجامعة الدول العربية

(١) محمد عبده بدوي: "إعلام الأزمات في العالم العربي" متاح على: [www.Moslimonline.com/2/8/2011](http://www.Moslimonline.com/2/8/2011).

(٢) المنظمة الإسلامية للتربية والعلوم والثقافة. "السياسات الاتصالية والإعلامية في العالم الإسلامي" (إيسيسكو ٢٠٠٧) ص ١٨.

(٣) خالد القمص. "واقع وسائل الإعلام ودورها في خدمة قضايا الأشخاص المعاقين"، (ملتقى العالم العربي لذوي الاحتياجات الخاصة، ٢٠٠٧)، ص ٣٢.

ومقرها الرئيس في الرياض بالمملكة العربية السعودية، ويتم من خلالها تقديم وتبادل الخدمات الاتصالية؛ الاتصالات الهاتفية والفاكسات والبريد والنقل التلفزيوني والإذاعي للدول الأعضاء في المؤسسة والذين يبلغ عددهم ٢٢ دولة، على رأسهم المملكة العربية السعودية التي تساهم بـ ٣٧٪ من رأس المال، والكويت ١٥٪، وليبيا ١١٪، وقطر ٩٪، والإمارات ٤٪، ولبنان ٤٪، ومصر ٢٪، وهذه المعطيات بالنسبة لسنة ١٩٧٦ حيث أقر رأس مال المؤسسة والبالغ حينها ١٦٣ مليون دولار<sup>(١)</sup>.

ونتيجة لذلك لم تمر عدة سنوات حتى غدت معظم الأقطار العربية تمتلك قنوات فضائية، وبعض تلك الأقطار لها أكثر من قناة وفي حين أن أغلب المشاهدين العرب كانوا لا يتابعون غير قناتين إحداهما رسمية والثانية شبه رسمية أكثر من ٤٠٠ محطة جميعها في متناول اليد.

### أهم ما تقوم به الفضائيات العربية من أدوار:

"قال رودنس بيندار المحرر في الأخبار التلفزيونية في رويترز: كان السبق في حرب الخليج من نصيب (C.N.N)، بينما يعتقد كثيرون أن حرب أفغانستان من نصيب الجزيرة"، بهذه الكلمات لخص محرر رويترز قصة نجاح بعض القنوات العربية وعلى رأسها "الجزيرة" التي استطاعت بجدارة كسر احتكار القنوات الغربية لتغطية الحروب والأحداث العالمية المهمة. وأضافت وكالة رويترز العالمية الشهيرة فقالت في تقرير لها: إن قناة الجزيرة التلفزيونية صنعت لنفسها اسمًا على المستوى العربي بيث ما لم تكن تجرؤ معظم الشبكات العربية على تقديمه، وقد حققت الجزيرة نصرًا على كبرى القنوات التلفزيونية العالمية ببثها المشاهد الحية الوحيدة للهجمات التي تقودها الولايات المتحدة على أفغانستان والأحداث المصورة لأسامة بن لادن وأقرب مساعديه"<sup>(٢)</sup>.

"وحول دور الفضائيات العربية في إدارة الأزمات كشفت دراسة عالمية في جامعة الملك سعود في الرياض أن القنوات الفضائية العربية تفوقت على جميع الوسائل الإعلامية من صحافة وإذاعة ومواقع إنترنت باختلاف نطاقها سواء أكانت محلية أم عربية في تقديم معلومات كافية ودقيقة عن أزمة الحادي عشر من سبتمبر ٢٠٠١ وتداعياتها التي لا تزال مستمرة حتى يومنا هذا، وأظهرت الدراسة التي طبقت على ثلاث جامعات سعودية تقع في المناطق الرئيسية - وهي كل من: جامعة الملك سعود في الرياض،

(١) مجموعة من الباحثين. "ثورة الصورة، المشهد الإعلامي وقضاء الدوافع"، مركز دراسات الوحدة العربية، (بيروت، مكتبة الجيل، ٢٠٠٨)، ص ٣٤.

(٢) رويترز للأخبار ١٢/١٠/٢٠٠١/17859 www.aljazeera.net.news/archive?Archiveid=

وجامعة الملك عبد العزيز في جدة، إلى جانب جامعة الملك فيصل في فرعي الإحساء والدمام - والقنوات التلفزيونية الدولية حصلت على أفضل تقييم من أساتذة الجامعات السعودية عن سرعة تغطيتها للأزمة وتداعياتها. ومن أهم نتائج هذه الدراسة حصول قناة الجزيرة التلفزيونية على نسبة تفضيل كبيرة لدى الأساتذة لنقلها المباشر للأحداث وتميزها إعلامياً والبرامج الحوارية التي تقدمها للجمهور العربي حسب رأي عينة الدراسة. وفضلت عينة الدراسة مركز تلفزيون الشرق الأوسط (MBC) بسبب الحيادية وموضوعية القناة، وفضل أعضاء هيئة التدريس في الجامعات السعودية قناة CNN الإخبارية من بين المحطات العالمية بنسبة ٥٩.٩ بسبب أنها قناة عالمية<sup>(١)</sup>.

وقد بدأت المنافسة تأخذ أشكالاً أقرب إلى محاولة تعميم الاحتكار الإعلامي، فظهرت حالة التسابق لنشر الخبر المهم وسميت هذه المرحلة بامتياز "الثورة الإعلامية"، وبهدف استقطاب أكبر عدد ممكن من المشاهدين، وأطلقت كثير من الدول قنوات فضائية ومحطات إذاعية باللغة العربية تستهدف الفوز بقلوب الشباب وعقولهم في العالمين العربي والإسلامي، ترى فيها تلك الدول - ومنها الولايات المتحدة - وسيلة لمواجهة النفوذ الإعلامي في منطقة الشرق الأوسط خاصة بعد ظهور قنوات فرّضت نفسها بقوة في ساحة المنافسة الإعلامية وعلى رأسها "قناة الجزيرة" التي انطلقت عام ١٩٩٦، لكن ما غاب عن تفكير الإعلاميات الدولية الغربية أن هناك فقد للثقة في البلدان العربية والإسلامية بسبب الخلط بين ما هو إرهابي وما هو غير ذلك في العالمين العربي والإسلامي<sup>(٢)</sup>.

"وخلال حرب الخليج عام ١٩٩١ لم يكن هناك سوى شبكة (كيل) واحدة وعندها ظلت محطات CNN و ABC تبثان على الهواء مباشرة طوال الوقت في بداية الحرب، ولكن هذه المرة وفي الحرب على العراق التي بدأت في العشرين من أبريل ٢٠٠٣ اختلف الأمر كثيراً عندما دخلت هذا الحقل وبقوة عدة قنوات عربية منها قناتا الجزيرة وأبي ظبي اللتان ساهمتا في تقديم تغطية واقعية للحرب لمشاهدي التلفزيون الذين لم يعتادوا على مثل هذه التغطيات خاصة من قِبَل القنوات العربية إلى جانب لجوء كثير من الجمهور إلى شبكة الإنترنت بحثاً عن معلومات عن الهجوم الذي تقوده الولايات المتحدة على العراق، وقد ظهرت على شبكة الإنترنت عدة مواقع تنافس الشبكات التلفزيونية في إرسالها الصور والمعلومات ومنها موقع شهير بعنوان (سلام باكس) الذي كان يرسل مشاهدات من بغداد على الإنترنت تنافس أخبار وكالات الأنباء العالمية من

(١) الشرق الأوسط (السعودية) ١/٨/٢٠٠٣، العدد ٩٠١٢ متاح على:

[www.asharaalawsat.com/details.asp?section](http://www.asharaalawsat.com/details.asp?section)  
(2) [www.annabaa.org/nabanews/65/271htm2007/8/9](http://www.annabaa.org/nabanews/65/271htm2007/8/9).

ناحية سرعة استقصاء الأخبار ونشرها على الإنترنت<sup>(١)</sup>.

"وتحت عنوان (شمس الحقيقة وغربال أمريكا) أوضح د. محمد السعيد إدريس - مساعد مدير مركز الأهرام للدراسات السياسية والإستراتيجية - أن الولايات المتحدة خاضت منذ البداية حرباً دعائية ضد الشارع العربي والعقل العربي معاً بالتوسع قدر المستطاع في استخدام كل ما له صلة بما يُعرف بالقوة الناعمة أي القدرة على الحصول على كل ما تريده عن طريق اقتناع الآخرين بأهدافها، وذلك جنباً إلى جنب مع استخدام القوة الصلبة بأنواعها العسكرية والاقتصادية كافة. وقد حرصت الولايات المتحدة منذ البداية على استخدام منهج مزدوج في إدارتها لترسانتها من القوة الناعمة، بما أتاح التفوق الأمريكي في ثورة الإعلام والمعلومات، والقدرة على توظيفها، فمن ناحية سعت الولايات المتحدة إلى احتكار إعلام العرب بفرض سيطرة كاملة ومتفوقة للإعلام الأمريكي، ومن ناحية أخرى عملت على محاصرة أجهزة الإعلام العربية والحيلولة بينها وبين الوصول إلى الحقائق كما هي على الأرض خشية تقويض الدور الذي تقوم به الأسلحة الأمريكية المتفوقة، وبما تركبه قوات الاحتلال الأمريكية بحق الوطن العراقي والإنسان العراقي"<sup>(٢)</sup>.

وفي دراسة تحت عنوان إدارة الأخبار في القنوات التلفزيونية في أوقات الأزمات دراسة حالة للقناة أبي ظبي في تغطية الحرب في أفغانستان والعراق أعدها: هشام حمزة ٢٠٠٧م، أوضحت الدراسة أن القنوات التلفزيونية الإخبارية احتلت منزلة مهمة بين وسائل الإعلام في عصرنا هذا وفي ظل التطور الهائل في التقنيات التلفزيونية التي تسمح بنقل أي حدث وفي أي مكان من العالم مباشرة إلى المشاهد المتعطش لمعرفة ما يحيط به من حروب وأزمات تؤثر في حياته بكل الطرق والوسائل، ومن هنا تأتي أهمية القنوات التلفزيونية في إلقاء الضوء على الأحداث العالمية والتي تؤثر في مصير دول وشعوب بأكملها. وخلصت الدراسة إلى نتيجة هامة أن قناتي الجزيرة وأبي ظبي استطاعتا كسر الحصار والاحتكار اللذين فرضتهما المؤسسات الإعلامية الغربية على الإعلام العربي، وأكدت جدارتهما بأن تتبواً موقعاً مرموقاً بين وسائل الإعلام العالمية المتقدمة بما قدمته من تغطية تلفزيونية شاملة للحريين تمتعتا بقدر كبير من الشفافية والمصداقية<sup>(٣)</sup>.

وقد أصبحت الفضائيات العربية مختبراً حقيقياً للإعلاميين الذين تكونوا ونشأوا وتربوا في إطار

الأحد ٢٠٠٣/٢/٢٣ Iraq www.annabbaa.org/nabanews (1)

(٢) محمد السعيد إدريس: موقع خولة 2009/8/15 vb/t6282html5/8/2009 . www.kholla.com

(٣) هشام حمزة. "إدارة الأخبار في القنوات التلفزيونية في أوقات الأزمات"، دراسة حالة: تجربة قناة أبو ظبي في تغطية الحرب في أفغانستان والعراق، ط ١ (الجامعة الافتراضية، ٢٠٠٧).

المحطات الرسمية العربية، وأعدت الفضائيات بناء قدراتهم ومهاراتهم المهنية، وحققوا رصيماً جماهيرياً كبيراً في مختلف البلدان العربية، كما تمكنت الفضائيات من التأثير على ذهنية الإعلام الرسمي، وساهمت - إلى حد ما - في تحريره من القيود والمحددات، وتمكنت القنوات الفضائية العربية السياسية الإخبارية منها من تغطية أهم الأحداث الدولية، واستطاعت الجزيرة - على سبيل المثال - أن تتفوق على القنوات الفضائية الأمريكية والغربية في أحداث أفغانستان والعراق مما أجبر الإعلام العالمي على اعتمادها مصدراً أساسياً للخبر والصورة، وذلك كله يعود لانتشار مكاتب القنوات العربية ومراسيلها في مختلف مناطق الأحداث، وهو ما أسهم في إلغاء سيادة الأخبار القادمة من الوكالات الغربية الكبرى، مع أن هذه الحالة تتفاوت بين فضائية وأخرى حيث إن بعضها كان حاضراً ميدانياً وبعضها كان بعيداً<sup>(١)</sup>.

ولقد تعدد ظهور القنوات التليفزيونية الإخبارية، وأصبح التنافس شديداً بينها، وظهر ذلك في تغطية الأحداث السياسية المختلفة لكل قناة تليفزيونية وفقاً لظهور كل حدث على الساحة السياسية.

### **وسوف نتناول فيما يلي أهم الفضائيات العربية الإخبارية:**

#### **\* أولاً: قناة بي بي سي:**

"كانت البي بي سي أول فضائية أجنبية تنطلق باللغة العربية عام ١٩٩٤ لتكون إحدى قنوات شبكة أوربت، ثم أغلقت وفي مارس عام ٢٠٠٨ انطلقت القناة مرة أخرى بشكل مستقل وممول من قبل وزارة الخارجية البريطانية، وتمكنت من ترسيخ حضورها وأتسمت بالموضوعية والحيادية والاستقلالية، وتعتمد في قدر كبير من تنافسيتها على قدرتها على التطرق إلى مواضيع مثيرة كالفساد ومشاكل الأقليات الدينية والمثالية، وغيرها من المواضيع في دول لا تتجرأ كثير من المحطات العربية من الاقتراب منها، كما تتميز بالمستوى الراقى من الحرفية والتفرد خاصة مع توفر أرشيف ممتاز يحتوي على الكثير من الصور التي تنفرد بها البي بي سي عن العالم العربي"<sup>(٢)</sup>

انطلقت قناة البي بي سي عام ٢٠٠٨ متوجهة إلى جمهور كبير وعريق من أجل مخاطبته بلغته الأصلية - إلى الجمهور العربي ومكوناته المختلفة - وتعتمدها الدول الكبرى في مخاطبة هذه الشرائح والتوجه نحوها من خلال لغتها وثقافتها، ومن هنا كانت القناة البريطانية تخطو خطواتها هذه بإنشاء القسم العربي للمحطة الإنكليزية الأم.. واستطاع فرعها العربي الصعود بطريقة سريعة في الوسط العربي وبين القنوات الأخرى الكبرى من الإعلام المدني وذلك لسببين: الأول: الثقة التي تتمتع بها القناة وسط

(1) [www.anhri.net/ifex/alerts/aatar/2006/0621/shwl](http://www.anhri.net/ifex/alerts/aatar/2006/0621/shwl).

(٢) باسل الجبوري. "الفضائيات الأجنبية ما لها وما عليها"، موقع باسل الجبوري، ١/١١/٢٠١١.

الناس، والثاني: هو الاستقلالية التامة للقناة في تغطية الأخبار. وتقوم الـ بي بي سي بتقديم برامج جديدة تعرض على شاشة القناة من خلال معدين أكفاء يقومون بهذه العملية من خلال دراسة طلب المشاهد، فهذه البرامج لا تحتل نسبة ٢٠٪ من عمل القناة، فبرامج (التوك شو) تعتمد على مواضيع أكثر جاذبية وحساسية للمشاهد لا يراها على المحطات الأخرى<sup>(١)</sup>.

ومن أهم الدراسات التي اهتمت بموقع قناة BBC الإخبارية جاءت دراسة جمال عبدالعظيم بعنوان "أثر الأيديولوجية السياسية للدولة في بناء الأطر الإخبارية.. دراسة مقارنة لموقعي BBC وقناة العالم الإيرانية"، وتبلورت مشكلة البحث في محاولة الإجابة عن تساؤل هو: هل كان الخطاب الإعلامي (الإخباري) في هذين الموقعين الإلكترونيين والمرتبط بأزمة دارفور بمنأى عن صراع الأيدلوجيات السياسية؟ أم كان انعكاساً له وساحة لطرح التصورات الخاصة بهذه الأيدلوجيات عبر تطايرها إعلامياً؟ وتتنمي هذه الدراسة إلى الدراسات الوصفية حيث اهتمت بتوصيف بناء الأطر الإخبارية في اثنين من المواقع الدولية الصادرة بالعربية ولغات أخرى، بجانب قياس العلاقات الارتباطية والفروق بين المتغيرات المكونة لهذه الأطر.

وقد اعتمدت الدراسة منهج المسح من خلال مسح المحتوى الذي تم تأطيره في إنتاج الخطاب المتعلق بأزمة إقليم دارفور بالسودان، هذا إلى جانب مسح الحالات المرجعية في الخطاب وما اشتمل عليه من مفردات ذات دلالات تعكس الأيدلوجية السياسية لكل دولة من الدول التي ينتمي إليها كل موقع من الموقعين مجال الدراسة والذي تم توظيفه في المقارنة بين الموقعين المنتمين لأيديولوجيتين سياسيتين مختلفتين.

وقد اعتمدت الدراسة على استمارة تحليل المضمون المبني على نظرية الأطر الإخبارية إلى جانب استمارة تحليل الخطاب، كما اعتمدت على أسلوب الحصر الشامل في مسح الأطر والحالات المرجعية الواردة في جميع النصوص الإخبارية الخاصة بالأزمة. ومن أهم نتائج الدراسة أنها أثبتت صحة الفرضية الأولى والتي نصت على: "اختلاف بناء القضايا الرئيسية والفرعية التي تم إبرازها في دارفور في كل من موقع BBC وموقع قناة العالم الإيرانية باختلاف الأيدلوجية السياسية للدولة التابع لها كل موقع منهما. إلى جانب أن النتائج أثبتت وجود فروق بين الموقعين في بناء أطر الشخصيات المحورية في أزمة دارفور<sup>(٢)</sup>.

(١) خالد ممدوح العزي. "قناة الـ بي بي سي البريطانية الفضائية" (الحوار المتمدن، العدد ٣٠٦٨-١٩/٧/٢٠١٠).

(٢) جمال عبد العظيم أحمد: "أثر الأيديولوجية السياسية للدولة في بناء الأطر الإخبارية دراسة مقارنة لموقعي BBC وقناة العالم الإيرانية"، بحث مقدم في مجلة بحوث الرأي العام (القاهرة: كلية الإعلام، المجلد الثامن، العدد الثالث،

## \* ثانياً: قناة الجزيرة:

لم تستفد الجزيرة فقط من تجربة بي بي سي العربية بل تفوقت عليها، ويمكن القول أن الجزيرة أحدثت قطيعة مزدوجة في الحقل الإعلامي العربي، كما أنها باختيارها الدوحة كملت منعطفًا استثنائيًا في تاريخ الإعلام وبدأ البث من الشرق للغرب. وتعتمد القناة في برامجها على ميثاقها الصحفي الخاص بالقناة هذه البرامج، وتبرز علاقتهم بالبرنامج بشكل خاص، وانفردت القناة ببعض التغطيات المباشرة وغير المباشرة في أداء وإعداد البرامج ليظهر الخبر بموضوعية. وتعددت مصادر تمويل الجزيرة متمثلة في بيع بعض العناصر الإعلامية التي تفردت بها القناة لتغطية العجز المالي حيث تمولها الحكومة القطرية بنسبة ٩٢٪ بميزانية تجاوزت ١٥٠ مليون ريال، بينها نسبة ٥٨٪ من ميزانيتها فقط<sup>(١)</sup>.

"كما تنوعت قنوات شبكة الجزيرة وهيئاتها الأخرى "الجزيرة نت" و"الجزيرة الدولية" بوضعها شبكة تضم العديد من المؤسسات والوحدات الملحقة بها، وهو "موقع الجزيرة" الذي انطلق في يناير / كانون الثاني ٢٠٠١، وهو يقدم الأخبار مشفوعة بتحليلات<sup>(٢)</sup>.

وقد صنفت الجزيرة ضمن أكثر من ١٥٥ موقع إلكتروني عالمي شهرة وتأثيرًا في تغطيتها حربي أفغانستان والعراق.

وفي يناير ٢٠٠١ افتتح رسميًا الموقع العربي للجزيرة نت ليكون أول موقع رئيس للأخبار على شبكة الإنترنت. ويعتبر موقع "الجزيرة نت" النسخة المقروءة من برامج قناة الجزيرة على الإنترنت، وإلى جانب موقعها باللغة العربية أطلقت القناة موقعها بالإنجليزية لإتاحة الفرصة للناطقين بها لمشاهدة برامجها والتفاعل مع الأحداث. وتقدم قناة الجزيرة نشرات الأخبار السياسية الشاملة والرياضية المفصلة والاقتصادية من المراكز المالية العالمية مثل لندن ونيويورك<sup>(٣)</sup>.

وانطلقت قناة الجزيرة الإنجليزية في ١٥ نوفمبر ٢٠٠٦ كقناة أخبار إنجليزية في العالم تتخذ مكانها الرئيس من منطقة الشرق الأوسط. وتم تأسيس القناة الإنجليزية على الأسس الراسخة التي تمكنت "قناة الجزيرة" العربية من بنائها وخدمتها في توفير الشفافية التامة لتغطية الأحداث العربية

سبتمبر، ٢٠٠٧) ص ٤٨.

(١) محمد داود. "التبعية الإعلامية في الشرق الأوسط" (مؤسسة الفكر الإسلامي المعاصر للدراسات والبحوث، غزة، ٢٠٠٨)، ص ٦.

(٢) موقع الجزيرة [www.aljazeera.net](http://www.aljazeera.net)

(3) [www.QatarNewsAgency.com](http://www.QatarNewsAgency.com) 25/11/2011.

والعالمية لمشاهديها، واتخذت قناة الجزيرة الإنجليزية لنفسها مراكز بث في كل من الدوحة وكوالالمبور ولندن والعاصمة الأمريكية واشنطن، ولديها دوائر تعزز سير عملياتها في جميع أنحاء العالم. وتحرص القناة على تزويد المشاهد بأحدث الأخبار والقضايا والتحليل والأفلام الوثائقية والمناظرات المباشرة والبرامج الترفيهية وأخبار عالم المال والأعمال والأخبار الرياضية برؤية جديدة<sup>(١)</sup>.

ولقد اهتمت العديد من الدراسات بما تقدمه قناة الجزيرة، ومنها دراسة كيم نام دو بعنوان "الجزيرة أصل الأنباء"، فقامت بتحليل محتوى التغطية الأمريكية والبريطانية للأحداث الخاصة بالإعلام العربي، والمقارنة بينهما في الآونة الأخيرة والتي احتوت على حرب الولايات المتحدة في أفغانستان والعراق حيث أصبحت شبكة الجزيرة التلفزيونية الفضائية القطرية مصدرا هاما للأخبار وعنصرا يشير على نحو مثير للجدل بالنسبة للسياسة الأمريكية والأجنبية على السواء، وخلصت الدراسة إلى أن التغيير في السياسة التي تنتهجها الولايات المتحدة الأمريكية تجاه القضية الفلسطينية عملية تراكمية وفي اتجاه واحد يصب في مصلحة إسرائيل<sup>(٢)</sup>.

ولقد اهتمت دراسة عبدالله عبدالله محمد بعنوان "دور نشرات الأخبار في قناتي الجزيرة الإخبارية و CNN في معالجة القضية الفلسطينية"، وتحددت مشكلة الدراسة في دور نشرات الأخبار في كلا القناتين المذكورتين في معالجة القضية الفلسطينية، وهدفت إلى التعرف على دورهما وذلك من خلال متابعة نشراتهما الإخبارية المتنوعة في معالجة القضية الفلسطينية، وتمثلت عينة الدراسة الوثائقية في نشرات أخبار (الساعة العاشرة مساءً لقناة الجزيرة الإخبارية، والساعة السابعة مساءً لقناة CNN) بتوقيت القاهرة وعددهم ٢٤ نشرة إخبارية. ومن أهم نتائج الدراسة: أن سياسة قناة CNN محتواها يقول أنها لا تعرض إلا وجهة نظر واحدة هي وجهة النظر الإسرائيلية والأمريكية تجاه تداعيات القضية الفلسطينية والصراع الدائر بين الفلسطينيين والإسرائيليين، فقد جاءت نسبة أخبارها ١٠٠٪ بالنسبة لعرض وجهة نظرها من منظور واحد بمساحة زمنية قدرها (١١ ث، ١١ ق)، أما بالنسبة للجزيرة فهي قناة شعارها الرأي والرأي الآخر، وتأخذ المرتبة الأولى بنسبة قدرها ٥٩.٦٪<sup>(٣)</sup>.

(1) www.QatarNewsAgency

(2) Kim, Nam-Doo, Making new out of Al-Jazeera: A comparative Content analysis of American and British Press Coverage of event and issues in volving the Arabmedia, PhD, the university of taxas at Austri, 2006.

(٣) عبد الله عبد الله محمد. "دور نشرات الأخبار في قناتي الجزيرة والإخبارية و CNN في معالجة القضية الفلسطينية"،

رسالة دكتوراه غير منشورة (جامعة عين شمس: كلية الآداب، ٢٠٠٧) ص ٣.

## نظرة قناة الجزيرة نحو الرأي العام العربي:

وحول طبيعة تأثير قناة الجزيرة في الرأي العام العربي أوضح رياض الصيداوي في مقاله في مجلة "مركز الجزيرة للدراسات" أن قناة الجزيرة لا تهدف إلى نشر أيديولوجيا محددة، فهي تسعى إلى نشر ثقافة سياسية جديدة في العالم العربي، وتعتمد على روح الخلاف والتعايش بين الأفكار رغم تناقضها وتصارعها، وقد ساهمت الجزيرة في الديمقراطية وذلك على مدى متوسط وبعيد، وهو انتشار الديمقراطية في العالم العربي بمفهومها الواسع، وبخاصة على مستوى حرية التعبير، وهو الشرط الأول لانطلاقة عملية الديمقراطية، ونجحت الجزيرة في إحداث قطيعة اسيتليموجية بالمعنى المعرفي للكلمة مع إعلام العصر الحجري حيث لم تعد أخبار استقبال المسئول العربي وتوديعه من الأخبار الهامة، بل افتقرت منها، وأصبح سقف الحرية عاليًا جدًا، وتواصل التأثير بشكل غير مباشر على بقية القنوات العربية الوطنية التي تحاول منذ انتشار الجزيرة وإدخال نوع من الحوارات في برامجها، والأهم أن تجربتها دفعت بالدول الغربية الكبرى إلى القيام باستثمارات كبيرة في المجال التلفزيوني لمحاولة جذب المشاهد العربي، وبدأت الولايات المتحدة الأمريكية بمشروع قناة "الحرّة"، ونفذته، وتبعته فرنسا بإنشاء قناة "فرانس ٢٤" باللغة العربية فقط، إلى جانب القناة الفرنسية والإنجليزية دون الاهتمام بأية لغات وثقافات أخرى، وكذلك قامت روسيا بإنشاء قناة "روسيا اليوم"، وأخيرًا وليس بآخر أنشأت البي بي سي قناتها التلفزيونية باللغة العربية. وعلى المستوى العربي حاولت أيضًا بعض الدول أو رجال الأعمال تقليد مشروعها بإنشاء قنوات إخبارية، وكانت النتيجة ارتفاع سقف حرية التعبير، واشتداد التنافس بين هذه القنوات<sup>(١)</sup>.

وتناولت دراسة إيمان نعمان جمعة ٢٠٠٣ معالجة القنوات الإخبارية، وهدفت الدراسة إلى رصد واقع الممارسة الفعلية لقناة الجزيرة، ومدى تحقيق الموضوعية والتوازن في عرض القضايا المختلفة، وذلك بالتطبيق على معالجة القنوات بالأحداث المرتبطة بقضية النزاع وحتى نهاية فبراير ٢٠٠٣م، واستخدمت الباحثة تحليل الخطاب في الدراسة التحليلية، وتم تحليل جميع برامج قناة الجزيرة التي تناولت النزاع الأمريكي، وتوصلت النتيجة إلى ارتفاع درجة الموضوعية والتوازن بنسبة (٥٧.٥٪) في برامج قناة

(١) رياض الصيداوي، "هل تشكل قناة الجزيرة الرأي العام العربي أم تنسجم معه؟" (مركز الجزيرة للدراسات، الاثنين

الجزيرة فيما يتعلق بموضوع النزاع الأمريكي العراقي<sup>(١)</sup>.

### **أهم ما يميز موقعي "قناة الجزيرة" و"قناة العربية":**

وحول أهم ما يميز موقعي قناة الجزيرة والعربية أوضح أبو زيد عبدالفتاح المترجم والمتخصص في مجال الإعلام والصحافة والتسويق الإلكتروني أن جزءاً كبيراً من نجاح الموقعين يرجع في الأساس إلى الاسم التجاري الذي حققته القنوات التلفزيونية الخاصة بكل موقع وهي على التوالي قناة الجزيرة وقناة العربية، وبنظرة سريعة على الموقعين ندرك أن هناك اختلافات جوهرية بينهما ابتداءً من طريقة التصميم وعرض المحتويات، ومروراً بالصيغة التحريرية للنصوص والتفاعلات الجماهيرية، وانتهاءً بمضمون محتويات كلا الموقعين. ولناخذ تلك النقاط باختصار شديد كالآتي:

بالنسبة للصياغة التحريرية تعتمد الجزيرة نت إلى صياغة سهلة، وخفيفة، وصارخة أحياناً، خاصة في بعض الأخبار الاجتماعية أو الرياضية؛ فمثلاً عندما فازت مصر على نيجيريا في بطولة كأس الأمم الإفريقية للعام ٢٠١٠ أوردت الجزيرة الخبر كالآتي: مصر تهزم نيجيريا بكأس أمم إفريقيا، في حين أوردت العربية الخبر كالآتي: بطل إفريقيا يستهل البطولة الثالثة باصطياد النور<sup>(٢)</sup>.

### **\* ثالثاً: قناة العربية:**

قناة العربية هي قناة فضائية إخبارية ناطقة باللغة العربية، كانت تبث من الشركة المصرية لمدينة الإنتاج الإعلامي بالقاهرة، والآن تُبث من مدينة دبي للإعلام بالإمارات العربية المتحدة. تهتم هذه القناة بالأخبار السياسية والرياضية والاقتصادية. بدأ البث في ٣ مارس ٢٠٠٣، والقناة تأسست من قبل مركز تلفزيون الشرق الأوسط (MBC) مجموعة الحريري ومستثمرين من عدة دول عربية أخرى<sup>(٣)</sup>.

ولم تنجح العربية في منافسة "الجزيرة"، وبدخول الجزيرة إلى السوق الإعلامي العربي عام ١٩٩٦ فقدت الكثير من الشخصيات والعائلات الحاكمة في الخليج والسعودية خاصة، واعتنقت العربية قائمة من التغييرات مختلفة عن تلك التي تستخدمها وسائل الإعلام العربية فيما يخص الصراع العربي

(١) إيمان نعمان جمعة. "معالجة قناة الجزيرة لقضية نزع أسلحة الدمار الشامل العراقية"، مرحلة ما بعد الحرب، دراسة تحليلية لأخلاقيات الممارسة الإعلامية، المؤتمر العلمي التاسع، ج ١ (القاهرة: كلية الإعلام، مايو ٢٠٠٣)، ص ٤٢.

(2) [www.AalamAbnmasar2001.com](http://www.AalamAbnmasar2001.com) يناير ٢٠١٠

(٣) موقع المنارة على شبكة الإنترنت [www.almanara.org](http://www.almanara.org)

الإسرائيلي أو ما تبعها من غزو أمريكي للعراق<sup>(١)</sup>.

### تعليق على تغطية قناة العربية لثورة ٢٥ يناير:

شابت تغطية قناة العربية لثورة الغضب المصرية كثير من الأخطاء؛ وقد هاجمها الناشط المصري وائل غنيم، واتهمها بارتكاب خطأ غير مهني وغير محترم - على حد تعبيره - وكال لها الاتهام بقلب الحقائق وإذاعة الأخبار خارج سياقها<sup>(٢)</sup>.

وحول أهم أنشطة (قناة العربية) تبث القناة الأخبار السياسية، كما تسلط الضوء على الأخبار الاقتصادية، وأسواق الأسهم الخليجية والعربية، وتتابعها بالبحث والتحليل اليومي المباشر من خلال برنامج محفظة استثمارية ومستشارك المالي. وأسست قناة العربية برنامجاً لإعداد وتأهيل كفاءات إعلامية على المستويين المهني والتقني وذلك في يونيو ٢٠٠٦.

"وعن أهم الجوائز التي حصلت عليها قناة العربية: حصلت على أفضل تخطيط استراتيجي للمواقع العربية في عمان، وذلك عن موقع "استثمر في السعودية" (Investinsaudi.com)، وهو الموقع الذي أسسته وأدارته "قناة العربية" لصالح الهيئة العامة للاستثمار في السعودية، وهي هيئة حكومية معنية بتطوير البيئة الاستثمارية السعودية.

### مميزات موقع العربية:

أهم ما يميز "موقع العربية": من حيث اللغة يهتم موقع "العربية نت" بتقديم خدماته الإخبارية بأربع لغات هي العربية والإنجليزية والفارسية والأوردية، وفي هذا السياق تعتبر العربية نت سباقة في هذا المجال حيث اهتمت بتقديم خدماتها بلغات شعوب إسلامية مجاورة "كانت المتابعة والتحديث الدائم لموقع العربية نت باللغة الفارسية أثناء الأحداث التي تبعت الانتخابات الرئاسية في إيران إلى إغلاق مكتب العربية في طهران"<sup>(٣)</sup>.

والملاحظ في تغطية قناة العربية للأحداث أنها تتماشى مع سياسات البيت الأبيض فتنتشر أحوال سوريا على الملأ، ولا تجيد سوى عرض أخبار قطر وأميرها ومهاجرتها، وهذا بالطبع سيرد عليهم عبر فضائية ذائعة الصيت هي الجزيرة التي تتصيد سقطات النظام السعودي، وتكشف لقاءاته مع الإسرائيليين، ولا تجرؤ

(١) مركز عنيزة [www.onaizah.net](http://www.onaizah.net)

(٢) مرجع سابق، [www.AalamAbnmar](http://www.AalamAbnmar)

(3) [www.AlamAbnmaser.com](http://www.AlamAbnmaser.com)

من باب الرأي والرأي الآخر على استضافة معارضين قطريين، ولا تثير أية قضية قطرية داخلية، ولا تتحدث عن القاعدة الأمريكية الأكبر الموجودة في الدوحة، ولا عن دور تلك القاعدة ناهيك عن العلاقة مع إسرائيل<sup>(١)</sup>.

ويأتي موقع العربية بالعديد من المميزات من أهمها احتفاظه باسم "العربية" الذي سبق الموقع في طبع بصمته لدى الجمهور العربي في كل مكان، إلى جانب ممارسة "قناة العربية" حملة دعائية يومية للموقع من خلال الإشارة إليها في نشرات الأخبار، إلى جانب نشر بعض الأخبار عن الموقع. وتتعدد الفوائد التي تبحثها العربية من خلال موقع "العربية نت"، ومن هذه الفوائد أن الموقع يقدم نسخة من كل برنامج تلفزيوني يُعرض في الفضائية، إلى جانب قيامه بأرشفة البرامج التي تُقدم من خلال شاشة الفضائية العربية، ويقدم الموقع بثًا حيًّا للفضائية فيوصلها من خلال هذه الخدمة إلى مناطق لا يمكن أن يغطيها البث الفضائي كالولايات المتحدة الأمريكية وأستراليا وغيرهما<sup>(٢)</sup>.

وقد اهتمت العديد من الدراسات برصد مواصفات موقع "العربية نت"، ومن هذه الدراسات دراسة دينا إسماعيل حول التطورات الأخبار المباشرة على الإنترنت في العالم العربي، وقد ركزت الدراسة على التحديات التي تواجه تطبيقات الإعلام الجديد في الوطن العربي، ومن ضمن نماذج هذا الإعلام الجديد موقع "العربية نت"، وحجم مساهمته في خدمة المجتمع العربي. وقد استنتجت الباحثة في هذه الدراسة، التنوع الذي تقدمه من حيث المحتوى والتركيز يعتبر قيمًا جدًا لتنمية سوق الإعلام في المنطقة، وللتعاون مع المجموعات السابقة في المجتمع في مجال الإعلام الجديد<sup>(٣)</sup>.

وموقع قناة العربية من بين مواقع وسائل الإعلام على الإنترنت إثارة للإعجاب في العالم العربي حيث انطلق الموقع يوم ٢٢ فبراير، وتوج كأفضل موقع لقناة إخبارية عربية في مهرجان الإعلام العربي في بيروت، ويعرض الموقع مقالات حول السياسة والأعمال والرياضة متنوعة، ويتم تحديد المواد المنشورة في الموقع. ويستخدم أحدث التكنولوجيا في الويب، ويجعل من خصائص الوسائط المتعددة الاستخدامات

(١) محمد داود. "التبعية الإعلامية في الشرق الأوسط"، (غزة: مؤسسة الفكر الإسلامي المعاصر للدراسات والبحوث، ٢٠٠٨) ص ١٦.

(٢) فارس حسن شكر المهداوي. "صحافة الإنترنت"، رسالة ماجستير غير منشورة (مجلة كلية الآداب والدراسات الأكاديمية العربية المفتوحة في الدانمارك، ٢٠٠٧) ص ١٢.

(٣) رانيا إسماعيل. "التطورات وحدود الأخبار المباشرة على الإنترنت في العالم العربي"، رسالة ماجستير غير منشورة، (جامعة لندن: كلية جولد سميث، ٢٠٠٤)، ص ٦.

الواسعة التصاقا وخدمة التعليق الذي يسمح للقراء بالتعليق على المقالات المنشورة، وهي واحدة من هذه الميزة التي يتم وصفها في مزيد من التفاصيل وتشمل الميزات الأخرى استطلاعات تفاعلية<sup>(١)</sup>.

#### \* رابعاً: قناة النيل للأخبار:

"بدأ البث التجريبي في ٦ أكتوبر ١٩٩٣، وبداية البث الرسمي ٣١ مايو ١٩٩٤، بمعدل ٤ ساعات يوميا. البث الحالي ١٦ ساعة يومية، وتعتبر هي القناة المصرية الوحيدة التي تبث برامجها باللغات الإنجليزية والفرنسية والعبرية، وتعتبر أول قناة مصرية وعربية ذات طابع إخباري غالب، تبث برامجها بالإنجليزية والفرنسية على خمسة أقمار صناعية، بالإضافة إلى بثها على قناة UHF ليشاهدها المصريون والجاليات الأجنبية في مصر، وهي تغطي العالم العربي والشرق الأوسط ونصف إفريقيا الشمالي وأوروبا والولايات المتحدة. بدأت مع أكتوبر ١٩٩٣ بأربع ساعات إرسال يومي، ليصل إرسالها حالياً إلى أكثر من ١٥ ساعة يومياً، وتم استحداث مجموعة من البرامج منها (قضايا الساعة - فلسطينيات - الصحافة الإسرائيلية)، كما تمت ترجمة العديد من الأغاني الوطنية إلى العبرية"<sup>(٢)</sup>.

وتبث القناة ١٦ ساعة من البرامج كل يوم، وعلى موجات أثير الشبكة المصرية وأربعة أقمار صناعية (القمر الصناعي المصري نايل سات، والقمر الصناعي عربسات الفضائية الدولية، وهوت بيرد القمر الصناعي المصري)، وبالتالي فإنه يغطي العالم العربي كله من شمال إفريقيا إلى شبه الجزيرة العربية والولايات المتحدة وأوروبا، ويقصد بها أن تكون في متناول جمهور غير الناطقين باللغة العربية<sup>(٣)</sup>.

"انطلق القمر الصناعي نايل سات في شهر مايو ١٩٩٨، وقد مثل هذا القمر الركيزة الأساسية لانطلاقة الإعلام المصري نحو العالمية، وبدأت قناة النيل للأخبار إرساله بأربع ساعات، ثم ست ساعات، وسرعان ما زادت إلى عشرين ساعة. والقناة تابعة لقطاع النيل للقنوات المتخصصة، وأصبحت خلال سنوات قليلة أهم القنوات المصرية التي تجذب المشاهدين المصريين وغير المصريين على حد سواء"<sup>(٤)</sup>.

"تبث قناة النيل للأخبار إرسالها للدول العربية عبر القمر الصناعي النيل سات ١٠١، وتبث

(1) www.ameinfo.com6may2006

(٢) خالد صلاح الدين. "دور التلفزيون والصحف في تشكيل المعلومات والاتجاهات للجمهور نحو القضايا الخارجية"، رسالة دكتوراه غير منشورة، (القاهرة: جامعة القاهرة، كلية الإعلام، ٢٠٠١)، ص ٥٦.

(3) www.inaglobal.com411/2010

(٤) عبد الله زلطة. "الإعلام الدولي في العصر الحديث" (القاهرة: دار الفكر العربي، ٢٠١٠) ص ٣٨

إرسالها أيضًا على الأقمار التالية: العرب سات ليغطي المنطقة العربية، والقمر الصناعي يوتلسات للمنطقة الأوربية، والقمر الصناعي الانتلسات لمنطقة إفريقيا وأمريكا، والقمر الصناعي الهوت بيرد ليعطي منطقة أوروبا، وتبث أيضًا أرضيًا للجمهور المحلي على HUF".

"واستطاعت قناة النيل للأخبار رغم تواضع إمكانياتها تقديم رسالة تسهم في تلبية حاجات المواطن العربي في نقل الأحداث العربية والعالمية، فقد أثبتت العديد من الدراسات والبحوث السابقة على حرص أعداد كبيرة من المشاهدين على متابعتها، وجاءت قناة النيل للأخبار في المرتبة الثانية من بين القنوات الإخبارية العربية في دراسة عادل عبد الغفار (٢٠٠٥) من حيث حرص النخبة الإعلامية المصرية على مشاهدتها، بينما جاءت في المرتبة الأخيرة من حيث الأهمية كمصدر لإمداد النخبة الإعلامية المصرية بالمعلومات في حالة وجود أزمات محلية خاصة بمصر، وجاءت قناة النيل للأخبار في مؤخرة القنوات الفضائية العربية من حيث مستوى الأداء المهني بنشرات الأخبار بوجه عام"<sup>(١)</sup>.

وتوصلت دراسة اتحاد الإذاعة والتلفزيون بالتعاون مع مركز بحوث الرأي العام ٢٠٠٢ والتي طبقت على عينة عشوائية قوامها ٢٠٠٠ مفردة من الشباب المصري الذي تتراوح أعمارهم ما بين ١٥ - ٣٥ سنة من عشر محافظات مصرية تشمل مناطق حضرية وريفية، وتوصلت نتائجها إلى أن قناة النيل للأخبار جاءت في المرتبة الأولى بنسبة ٧٤.٢٪ من حيث أهم قنوات النيل المتخصصة، بينما جاءت قناة الجزيرة في المرتبة الأولى من بين القنوات الفضائية العربية"<sup>(٢)</sup>.

#### **\* خامساً: قناة الحرية الأمريكية:**

هي قناة ، مقرها الولايات المتحدة، تبث الأخبار والشئون الجارية للجهاير في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا. ومهمتها المعلنة توفير الأخبار الدقيقة لدعم القيم الديمقراطية وتوسيع نطاق الأفكار والآراء ووجهات النظر المتاحة في وسائل الإعلام في المنطقة"<sup>(٣)</sup>.

وتبث الحرة ٢٤ ساعة في اليوم، وعلى مدى سنوات البث استضافت عددًا من أبرز الصحفيين والسياسيين والمثقفين وشملت الضيوف محكمة العدل العليا (أنتونين سكاليا)، ومستشار الأمن القومي

(١) سامي الشريف. "الفضائيات العربية، رؤية نقدية" (القاهرة: دار النهضة العربية، ٢٠٠٤)، ص ٧٩.

(٢) اتحاد الإذاعة والتلفزيون المصري. "الشباب المصري والتلفزيون"، محددات السلوك الاتصالي، دراسة غير منشورة (القاهرة: اتحاد الإذاعة والتلفزيون، ٢٠٠٢).

(٣) تقرير التفتيش: الولايات المتحدة ووزارة الخارجية ٢٨/٨/٢٠١١.

السابق (ساندي سرغر)، والرئيس الفلسطيني السابق، والرئيس الأمريكي جورج دبليو بوش. ومن أبرز البرامج التي تم تقديمها من خلال اليوم وبيت لمدة ثلاث ساعات يوميًا، ويتضمن البرنامج مقابلات مع السياسيين والرياضيين وكبار رجال الأعمال والفنانين، وبرنامج محادثات الخليج وهو برنامج حوارى أسبوعي يتناول القضايا المهمة السياسية والاجتماعية والتعليمية التي تواجه منطقة الخليج<sup>(١)</sup>.

تأسست قناة الحرة الأمريكية بهدف كسب عقول وقلوب المشاهدين العرب، وهي مكرسة بصفة رئيسة لتقديم الأخبار والمعلومات المتنوعة وتشمل: الحوارات، والمواضيع الحياتية، والصحة، واللياقة البدنية، والمنوعات، والرياضة، والموضة، والعلوم، والتكنولوجيا، وتسعى إلى تقديم الأخبار وتكوين آراء واتخاذ قرارات مبنية على معلومات صحيحة. وتدير قناة الحرة مؤسسة شبكة الشرق الأوسط (Middle East Broadcasting Network) وهي مؤسسة غير ربحية و (The Broad Casting Board of Governors) وهي وكالة فيدرالية مستقلة تتمتع بإدارة ذاتية، وتعني بحماية الاستقلال المهني، وهي تتعرض لحمات التشكيك في مصداقيتها حيث أطلقت عليها الصحافة الغربية لقب "محطة البتاغون"<sup>(٢)</sup>.

ولقد تميز الإعلام الإلكتروني سواء بالنسبة للمواقع الخاصة بالقنوات التلفزيونية الإخبارية بالعديد من المميزات اكتسبت أهميتها من سرعة الأحداث وضرورة توافر إعلام قادر على مواكبة وتتبع الأحداث لتقديم خدمة إخبارية للمشاهد بشكل عام باختلاف فئاته.

### **أهم مصادر المواقع الإلكترونية الإخبارية:**

وكالات الأنباء، ووكالات الأنباء المصورة، وأنظمة التبادل الإقليمي المصورة، والصحف، والمجلات، وقنوات الأخبار التلفزيونية، ومراسلو المواقع، والمواقع الإلكترونية الإخبارية<sup>(٣)</sup>.

والمبتغيات التي حدثت في عالم الاتصالات سواء في مجال تقنيات الاتصال، أم في الأداء المهني

---

(١) مجلس حكام الإذاعة. "العثور على وسائل الإعلام الحق، الحصول على الرسالة في الشرق الأوسط، مجلس الشيوخ الأمريكي"، ٢٩ أبريل ٢٠٠٤.

(٢) عائض بن مرزوق الحربي. "درجة التسييس والأدلة في قناة الحرة"، دراسة تحليل مضمون لأخبار قناة الحرة التلفزيونية، رسالة ماجستير غير منشورة، (جامعة الملك سعود: كلية الآداب، ٢٠٠٤) ص ٢٨.

(٣) أمل الحجارة. "اتجاهات الصحفيين في قطاع غزة نحو المواقع الإخبارية الإلكترونية"، دراسة ميدانية (غزة: قسم الصحافة والإعلام، الجامعة الإسلامية، ٢٠٠٥) ص ١٦.

للممارسات، أم في مجال فهم العملية الاتصالية ذاتها وتطور النظرة نحو أدوارها المتبادلة تعد تغيرات ضخمة وعميقة جدا أُلقت بانعكاسات متعددة على العملية الاتصالية الأمر الذي نتجت عنه تحولات جذرية في مفهوم عمليات الاتصال وتأثيراتها، على أن هذه التغيرات وصلت في أحيان كثيرة إلى حد التناقض، وقد أدى تعدد وسائل الاتصال وتطورها إلى ظهور وسائل اتصال جديدة فرضت واقعاً اتصالياً مميزاً للحقبة الأخيرة من القرن العشرين والأولى من القرن الحادي والعشرين، وتمثل أهم هذه التطورات في ظهور شبكة الإنترنت للاستخدام الجماهيري، والتي جاء ظهورها كنتيجة لتطور الإعلام الرقمي في تشغيل وإدارة المعلومات<sup>(١)</sup>.

ومن أسباب التغيرات التي حدثت في المجتمعات نظراً لانتشار الحاسوب وتغلغل شبكة الإنترنت في مختلف مجالات حياتنا تركت أثراً اجتماعية وثقافية في جميع المجتمعات، وقد أدى ذلك إلى تغير المفاهيم التقليدية لعدة مجالات مثل العمل والتعليم والتجارة، وكذلك وسائل الإعلام. والإنترنت ليس تطوراً للتكنولوجيا الرقمية فقط بل هو تطور علمي وفكري واجتماعي، والمسئول الأول عن القفزة الهائلة في العلم والمعرفة والعلاقات الاجتماعية ومجال الاتصالات، وقد ساعد على إنشاء علاقات بين الشباب وبعضهم من خلال مواقع الدردشة تجاوزت قاعدة الأصدقاء الفردية والمكان والزمان، بل ساعدت على انتشار الثقافات المختلفة وانتشار اللغات، واستطاع الشباب أن يستفيد من الإنترنت في جميع المجالات في كل ما هو جديد ومفيد لهم، ولاشك أن الإنترنت بما جاء به من إيجابيات حمل معه كثيراً من السلبيات وإن فئة الشباب هي الأكثر تأثراً بها، منها الإدمان باستخدامه والتعرض لمواد غير أخلاقية والأضرار العقائدية والنفسية، وبالتالي تغير ميولهم واتجاهاتهم<sup>(٢)</sup>.

ولكل شخص الكثير من الاتجاهات ولكنها لا تعمل باستمرار، ولا تكون باستمرار في مستوى الشعور، بل يمكن أن تكون وراء الشعور بنوع من "النوم" أو الحفظ على أنه يأتي ما يستثيرها، وقد يأتي المثير من الداخل، وقد يأتي من الخارج، ويكون النظر إلى الاتجاه في الحالتين على أنه "تهيؤ" أو نزوع لتحريك السلوك باتجاه معين، فإذا وجد المؤثر مثل ظهور فكرة تتصل بالكتل السياسية لدى شخص يناقش الموضوع بينه وبين نفسه أو يناقشه مع آخر فإن هذا المؤثر يستثير الدافع للاستجابة ويستثير الدافع بدوره ذلك التهيؤ،

(١) إطلال ناصر أحمد العزاوي. "اتجاهات الشباب العربي نحو الصحافة الإلكترونية"، رسالة ماجستير (الدنمارك):

الأكاديمية العربية المفتوحة في الدنمارك، ٢٠١٢).

(٢) عيد محمد عبدالعزيز. "مشكلات الشباب واتجاهاتهم وتوقعاتهم"، القاهرة، معهد التخطيط القومي، ص ٨-٩.

ومن هنا يقال إن الاتجاه تهيؤ لسلوك يدعو إليه دافع ما أو أكثر، والمؤثر هو الذي يجرى الدافع<sup>(١)</sup>.

## **وتتحدد العلاقة بين مفهوم الاتجاه وبين مفهوم القيم السياسية: التي تحاول المواقع الإخبارية غرسها في المشاهد العربي من خلال عدة مفاهيم مختلفة :**

### **أولاً: مفهوم الاتجاه**

والاتجاه هو عبارة عن مجموعة من التجارب والخبرات السابقة التي مر بها الإنسان والتي تعمل على توجيه الاستجابة نحو الموضوعات والمواقف التي له علاقة بها، فالفرد يميل إلى اتجاه ثقافي أو فكري أو سياسي محدد على تربيته وتنشئته الاجتماعية<sup>(٢)</sup>. أما القيم السياسية فتعبر عن اهتمام الفرد وميوله ونشاطه السياسي والعمل السياسي وحل مشكلات الجماهير، ويتميز الأشخاص الذين تسود عندهم هذه القيمة بالقيادة في نواحي الحياة المختلفة ويتصفون بقدرتهم على توجيه غيرهم مثل النواب في البرلمان ورؤساء الأحزاب السياسية<sup>(٣)</sup>.

ومع الأحداث السياسية ظهر مفهوم "المشاركة السياسية" لدى الشباب الجامعي، ومن هنا تحدد مفهوم "المشاركة الشبابية"، والمشاركة السياسية في النظم التقليدية تحكمها مصالح الأعضاء الشخصية والاعتبارات الحزبية وما كثرة الاضطرابات والمظاهرات من جانب فئات المجتمع المختلفة إلا دليل على أن المشاركة الصحيحة لا تقوم إلا في ظل الديمقراطية الصحيحة<sup>(٤)</sup>.

وتتعدد أشكال المشاركة السياسية وهي أشكال المشاركة السياسية: وهناك شكل من أشكال المشاركة السياسية المتقطعة ينعكس فيه الأفراد تلقائياً وهو في المناقشات السياسية غير الرسمية التي يقوم بها الأفراد مع عائلاتهم، أو في عملهم، أو بين أصدقائهم. ومن الواضح أن حدوث مثل هذه المناقشات يتفاوت سواء فيما بين الأفراد أو فيما يتعلق بالأحداث فمن الأرجح أن تجري المناقشات أكثر أثناء الحملات الانتخابية<sup>(٥)</sup>.

### **ثانياً: خصائص الاتجاه**

- (١) ناصف نصار. "الموسوعة الفلسفية العربية"، نقلا عن: كمال عبد اللطيف في تشريح أصول الاستبداد - قراءة في نظام الآداب السلطانية، (لبنان: دار الطليعة، ٢٠٠٠)
- (٢) شذى الحسين. "دراسة عن مفهوم القيم والاتجاهات والرأي العام" (ملتقى للحوار العربي، ٢٠٠٥) ص ١٢.
- (٣) شذى الحسين: مرجع سابق، ص ٢٢.
- (٤) شعبان الطاهر الأسود: مرجع سابق، ١٩٩٩، ص ١٧٩.

(5) Rush M: 1992, P.115

ومن أهم الخصائص التي تميز الاتجاه هي الثبات، والاستقرار النسبي، ومقاومة التغير بما ينتج ثباتاً أكثر من السلوك، إلى جانب نزوع للاستجابة نحو موضوع ما أكثر منه سلوك فعلي، إلى جانب أنه يوجد السلوك، وأنه يتكون وينمو ويتطور عند الفرد مع بيئته، وبالتالي فهو مكتسب وليس وراثياً<sup>(١)</sup>.

وهناك طرق مختلفة لتكوين الاتجاه من أهمها :

ثالثاً: كيفية تكوين الاتجاه<sup>(٢)</sup>:

الاتجاه عبارة عن أنماط سلوكية يمكن تكوينها بالتعلم، وهي في تكوينها تخضع للمبادئ والقوانين التي تحكم أنماط السلوك الأخرى<sup>(٣)</sup>، ومن الوسائل التي تتكون منها اتجاهات الفرد التجارب، والخبرات المتكررة، خاصة إذا كان الاستعداد النفسي والفكري والعميق عند الفرد يسمح بتكوين الاتجاه حيث إن هذه الخبرة الجزئية لا تؤدي إلى تكوين الاتجاه في حالة تعارض هذه الخبرة مع الاتجاهات الراسخة القديمة في شخصية الفرد<sup>(٤)</sup>.

رابعاً : محددات تكوين الاتجاهات:

وهناك محددات لتكوين الاتجاهات ، وتتكون الاتجاهات عندما تتكامل الخبرات الفردية المتشابهة في وحدة كلية تنمو إلى تعميم هذه الخبرات، وبذلك تصبح هذه الوحدات إطاراً ومقياساً تصدر عنه أحكامنا واستجاباتنا.. إلى جانب التمايز - يؤدي إلى تعميم الخبرات الفردية المتتالية إلى تحديد الاتجاه تحديداً واضحاً وقويًا، وبذلك ينمو الاتجاه نحو النضج واکتمال النمو فيما يراعي بقية الاتجاهات الأخرى، ويكتسب بذلك ذاتيته التي تؤكد معالمه<sup>(٥)</sup>.

تعديل الاتجاهات وتغييرها:

على الرغم من أن الاتجاهات تتميز بالثبات النسبي ومقاومة التغير والتعديل إلا أنها يمكن تعديلها وتغييرها في ضوء مجموعة من العوامل بعضها يتعلق بالفرد ذاته، فكلما كان الفرد أكثر انفتاحاً على الخبرات التي يمر بها كلما ساعد هذا على تعديل اتجاهاته وتغييرها، وبعضها يتعلق بموضوع الاتجاه

(١) عيسوي عبد الرحمن. "دراسات في علم النفس الاجتماعي"، (الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية، ١٩٨٥).

(٢) النشواتي عبد المجيد: "علم النفس التربوي"، (بيروت، دار الفرقان، ١٩٩٧)، ط٣، ص ٤٧٠-٤٧١.

(٣) عيسوي عبد الرحمن: مرجع سابق.

(٤) عيسوي عبد الرحمن محمد، مرجع سابق، ص ١٦١-١٦٢.

(٥) موسى عبدالله عبدالحى. "المدخل إلى علم النفس الرياضي"، (القاهرة: دار الرفاعي، ١٩٨٦) ص ٢٣٣-٢٣٤.

نفسه، فكلما كان موضوع الاتجاه أكثر التصاقاً بشخصية الفرد ذاته فإن هذا يجعل التعديل أو التغيير أكثر صعوبة، كما أن هناك عوامل أخرى يمكن أن تساهم في تعديل أو تغيير الاتجاه وهي تلك التي تتعلق بالفرد القائم على تغيير الاتجاه، ويقصد بالتغيير هنا العملية التي تهدف إلى تعديل اتجاه ما أو إلغائه، وتكوين اتجاه إيجابي مناقض له تماماً. ومن الناحية النظرية فإن تغيير الاتجاهات يتطلب زيادة المؤثرات المؤيدة للاتجاه الجديد، وخفض المؤثرات المضادة، وغالباً ما تنجح المحاولات الجيدة التخطيط لتعديل الاتجاهات في تغيير الأفكار المعتمدة فقط دون تعديل المشاعر ونزعات ردود الفعل بحيث يعود الاتجاه بسهولة مع مرور الوقت إلى وضعه السابق<sup>(١)</sup>.

### طرق تعديل وتغيير الاتجاهات عند الشباب:

تعتبر مرحلة الشباب من أهم الفئات العمرية التي تنصدر الدراسات المتعلقة بتكوين الاتجاهات وتعديلها، فهي مرحلة تتسم بالحماس والرغبة في التغيير لاسيما وأن جيل الشباب هو جيل يستكمل نضجه البيولوجي مما يجعله عرضة لتغيرات البيئة المحيطة به<sup>(٢)</sup>.

وهناك طرق عدة لتعديل متغير الاتجاهات عند الشباب أهمها تزويد الشباب بالمعلومات بحيث تكون هذه المعلومات متعلقة بموضوع الاتجاه، ذلك أن الشباب لديه دافع أساسي لأن يفهم أو يعرف، وعلى هذا فإنه يعيد ترتيب خبراته التي كانت غير متسقة كلما أضاف إلى معارفه جديداً، وهو يغير من تلك الخبرات، إلى جانب تغيير الأنساق، وهذه أهم الوظائف المغيرة للاتجاهات، إلى جانب تغيير الإطار المرجعي للشباب حيث يرتبط الإطار المرجعي بالاتجاه ارتباطاً وثيقاً وذلك أن اتجاه الشاب نحو أي موضوع يتوقف على إطاره المرجعي الذي يشتمل على معايير وقيمه ومدركاته، وعلى هذا فالإتجاه يعتمد على الإطار المرجعي الذي يكونه الفرد إذا ما تغير هذا الإطار المرجعي تغير الإتجاه<sup>(٣)</sup>.

### وظائف الاتجاهات:

وهناك عدة وظائف للاتجاهات منها أنه ينظم العمليات الإدراكية والمعرفية حول بعض النواحي الموجودة في المجال الذي يعيش فيه الفرد، والاتجاهات تيسر للفرد القدرة على السلوك واتخاذ القرارات في المواقف المتعددة في شيء من الاتساق والتوحد دون تردد أو تفكير في موقف وفي كل مرة تفكيراً

(١) نشواتي، عبد المجيد: مرجع سابق، ص ٤٧٢-٤٧٥.

(٢) منسى محمود عبد الحليم: "قراءات في علم النفس"، (الإسكندرية، المكتب الجامعي، ١٩٨٢)، ص ٥٨.

(٣) عبد الرحيم طلعت حسن. "علم النفس الاجتماعي المعاصر"، (القاهرة، دار الثقافة للنشر، ١٩٩٦)، ص ١٢٨.

مستقلاً<sup>(١)</sup>.

والاتجاهات تتبلور في العلاقة بين الفرد وبين عالمه الاجتماعي، والاتجاه يوجه استجابات الفرد للأشخاص والأشياء والموضوعات بطريقة تكاد تكون ثابتة، وتصنف الاتجاهات على إدراك الفرد وأنشطته اليومية معنى ودلالة، كما أنها أسلوب وطريقة لاتصال الفرد الدائم مع بيئته، والاتجاهات المعلنة تعبر عن انصياع الفرد لما يسود مجتمعه من معايير ومعتقدات<sup>(٢)</sup>.

### وهناك أهمية للاتجاهات لدراسة الاتصال:

يمكن تحديد العشرات بل المئات من الأمثلة على الاتجاهات، فالاتجاهات تتمتع بأهمية بالغة في دراسات الاتصال ذلك أن لكل من المرسل والمستقبل اتجاهها سلبيا وإيجابيا نحو الآخر، ولكل من المرسل والمستقبل اتجاهها سلبيا أو إيجابيا نحو الموضوع الذي يدور حوله الاتصال، إلى جانب أن لكل من المرسل والمستقبل اتجاهات سلبية أو إيجابية نحو الأشياء والأشخاص والمواقف الأخرى التي ترد في الرسالة، والاتصال هو في الواقع محاولة من المرسل للتأثير على اتجاهات وأفكار المستقبل<sup>(٣)</sup>.

ومن ثم فإن دراسة طبيعة الاتجاهات وكيفية تكوينها وأسباب استمرارها وكيفية تغييرها تعد جزءاً أساسياً من النظرية العلمية، فعلى سبيل المثال نجد أن الكثير منهم لديهم اتجاهات إيجابية نحو تنظيم الأسرة، فلا يستخدمون وسائل تنظيم الأسرة، ويعد عدم الاتفاق بين الاتجاه والسلوك من المشاكل الرئيسة التي تواجه القائمين بالاتصال، وتساعدنا نظريات تكوين الاتجاهات كثيراً في فهم هذه المشكلة<sup>(٤)</sup>.

وتعتبر المرحلة العمرية المهمة لتغيير الاتجاهات هي مرحلة الشباب.

والشباب هم طليعة كل مجتمع فهم عموده الفقري وقوته الشخصية والفاعلة فأهمية هذه الشريحة المجتمعية باعتبارها مورد وطاقة بشرية ينبغي الاهتمام بتنميتها وتأصيلها في أفق استغلالها في مجالات متعددة ومختلفة للنهوض بالمجتمع وفي ظل التحدي للتحويلات والتغيرات القائمة اليوم بل والمشاركة في البناء الحضاري والتقدم البشري الذي هو غاية وهدف كل شعوب المجتمعات بجميع

(١) حمزة مختار. "مبادئ علم النفس"، (جدة، دار البيان العربي، ١٩٩٥)، ص ١٨٠.

(٢) حمزة مختار: مرجع سابق، ص ١٩.

(٣) عيسوي عبد الرحمن محمد. مرجع سابق، ص ١٩٨.

(٤) حمزة مختار. مرجع سابق، ص ٢٠.

مكوناتها الفردية والجماعية وتنظيماتها ومؤسساتها الحيوية<sup>(١)</sup>.

وتقع على الشباب مهام ومسئوليات كبيرة خاصة في أخذ المبادرة في الإصلاحات على كافة المستويات الاجتماعية والثقافية والاقتصادية والسياسية وتفعيل العمل المدني التطوعي بجد وإخلاص لتوعية المجتمع من خلال بناء تنظيمات ج..... قوية ضمن نسيج المجتمع المدني التطوعي المشارك باختلافه وتنوعه فمن داخل هذه التنظيمات يبرز دور الشباب بالوعي الثقافي والاجتماعي ومحاربة الفساد والاهتمام بالعلم والمعرفة والمشاركة التطوعية القائمة على التواصل والتكامل والتسامح والتنسيق في ظل ما يتعرض له مجتمعنا من ظلم وقسوة<sup>(٢)</sup>.

### تعزيز الانتماء ومشاركة الشباب في مجتمعهم وهمومه وقضاياهم:

ويتحقق ذلك من خلال تمكينهم من التعبير عن آرائهم وأفكارهم في القضايا العامة التي تهم المجتمع وتوفير القضاء والفرص المتاحة في أداء الخدمات والاهتمام بمشاكلهم ومشاكل المجتمع بأنفسهم ومنحهم فرصة المشاركة في تحديد الأولويات التي تحتاجها البلاد والمشاركة في اتخاذ القرارات ففي ظل توفير هذه الشروط أمكن الحديث عن وجود مجتمع مدني قوي ومستقل ومهني يكمن في النأي بنفسه عن كل الإحصائيات الأيدلوجية والسياسية الضيقة<sup>(٣)</sup>.

واعتقاداً أن الشباب الطامحين إلى التعبير والحرية والعدالة وقبل كل شيء إلى الكرامة سيكونون متفهمين لمثل هذا الدور حيث سيمثل لهم المعين والمساعد والداعم في قيامهم بمهامهم الكبرى وتحقيق طموحاتهم.... الوصول لتحقيق التعبير المنشود من خلال البناء الذي يعد الركيزة الأساس في عملية التغيير بل هو جوهر التغيير ومضمونه من أجل كسب الرهان المجتمعي<sup>(٤)</sup>.

### الشباب العربي والعمل السياسي:

لعب الشباب العربي دوراً مهماً في تحرير بلادهم، ووضعها على بداية درب التحديث، وساروا

(١) عبد الحسين شعبان. " دور المجتمع المدني بعد انتفاضات الشباب"، جريدة الناس، بغداد، ١١/٥/٢٠١١.

(٢) عبد الغفار شكري. " المجتمع الأهلي ودوره في بناء الديمقراطية"، سلسلة حوارات لقرن جديد، (دمشق، دار الفكر، ط١، ٢٠٠٣).

(٣) محمد سبيلا. "الفلسفة وتحولات المجتمع المغربي"، نص الدرس الافتتاحي الذي ألقى في كلية الآداب والعلوم الإنسانية بمكناس يوم ٧/١١/٢٠٠٦ بمناسبة افتتاح مسلك الفلسفة بها منشور بالموقع الإلكتروني للدكتور محمد سبيلا.

(٤)

بها خطوات مهمة في هذا الطريق، غير أن دارة التاريخ المعاصر للعالم العربي تشير إلى أن النظم الوطنية في فترة ما بعد الاستقلال السياسي، وتهدئة ثورتهم، واحتواء نشاطهم، ويرجع هذا الموقف من جيل الكبار إلى أن قطاعاً كبيراً من الشباب نتيجة لنقائهم ورومانسيتهم وعدم ارتباطهم بالتزامات نحو تكوين العائلة وعدم تقيدهم ولائهم بمؤسسات قائمة وغير ذلك يتقدمون جيل الكبار في الإحساس بالقصور الاجتماعي وفضحه والدعوة للتغيير والعمل من أجله فعلاً<sup>(١)</sup>.

وجيل الشباب في مرحلة ما بعد الاستقلال السياسي في معظم الدول العربية لا يربى بطريقة تساعد على استمرار قوة الدفع في إيجابيته ووعيه وحركته، وقبل ذلك احتفاظه بنقائه وبرأته، ومن ثم تضمن استمرار النضال لتحقيق التقدم الاقتصادي والتطور الاجتماعي، وقد جاءت علاقة الشباب العربي ببعض التنظيمات الاجتماعية والشبابية التي يجربون حظهم معها أو يجدون أنفسهم مضطرين إلى الانضمام إليها أو التعامل معها كالتنظيمات السياسية وجمعيات العمل الاجتماعي والاتحادات الطلابية ومنظمات الشباب أقل ما يقال عنها أنها علاقة غير صحية تعطي الشباب إحساساً بالغربة، وتدفعهم إلى أن يقفوا منها موقف اللامبالاة، وقد يرفضها البعض ويسعى إلى تدميرها، وذلك لأن انتماؤهم إليها وعضويتهم فيها ونشاطهم من خلالها لا يتميز بتلقائية ورغبة حرة، وإنما تُفرض عليهم بنوع من القهر أو التجنيد في بعض الحالات أو بالترغيب والرشوة في حالات أخرى<sup>(٢)</sup>.

### **مصادر التفاعل الإلكتروني التي يعتمد عليها الشباب العربي للحصول على الخبر في ظل الأحداث السياسية الراهنة:**

١ - فضاءات الحوار الجماعي:

تقوم فضاءات الحوار الجماعي على منطق الديمقراطية في المشاركة إلى حد ما - بالتواصل ما بين الجمهور، وتأخذ فضاءات الحوار الجماعي شكل الدردشة والحوار، ويتمثل المبدأ العام الذي يميزها في أن أفراداً تجمعهم شواغل وهواجس مشتركة يقررون الائتلاف ضمن مجموعة افتراضية ليتحدثوا ويتناقشوا ويتبادلوا الآراء لحل موضوع ما<sup>(٣)</sup>.

(١) صالح خليل: الاتصال والإعلام في الدول المعاصرة، عمان، أرام للدراسات والنشر والتوزيع، ١٩٩٥، ص ١٠٤.

(٢) حجازي عزت: مرجع سابق، ص ١٦٣-١٦٦.

(٣) موسي جواد الموسوي: "الإعلام الجديد" (جامعة بغداد، سلسلة مكتبة الإعلام والمجتمع، ٢٠١١)، ص ٢٧.

## ٢- البلوج أو المدونات :

هو أحد أشكال المنظومة التفاعلية الإلكترونية الأكثر أهمية؛ إذ هو موقع شخصي على شبكة الإنترنت، يتضمن آراء ومواقف حول مسائل متنوعة، ويعد تطبيقاً من تطبيقات الإنترنت، ويعمل عن طريق نظام إدارة المحتوى (المضامين)، وهو عبارة عن صفحة على الشبكة تظهر تدوينات (مداخلات - معلومات) مؤرخة ومرتبة ترتيباً زمنياً تصاعدياً، ينشر عددٌ منها ويتحكم فيه مدير (ناشر) المدونة، ويتضمن النظام آلية لأرشفة المدخلات القديمة تمكن القارئ من الرجوع إلى تدوينة معينة في وقت لاحق عندما تصير غير متاحة على الصفحة الرئيسة للمدونة<sup>(١)</sup>.

## ٣- تقنية S.N.G :

تتعامل تقنية هذه الخدمة مع الأقمار الصناعية بموجب ترددات بث واستقبال فضائي لنقل التغطيات الإخبارية وتوفير المضامين المرتبطة بالتعليقات والتحليلات السياسية وغيرها من تلك المتعلقة بالأحداث المهمة للبرامج التلفزيونية لتضيف خدمات إعلامية مهمة للقنوات الفضائية العربية، كانت محددة فقط في القنوات الفضائية الإخبارية الدولية مثل CNN وBBC، وكان للإمكانات النفسية الجديدة التي حدثت في مجال الإنتاج التلفزيوني المردود الكبير في تطور الأشكال والمضامين البرمجية التلفزيونية، فقد تمكنت الفضائيات العربية - بفضل تلك الشركات ، فضلاً عن تعددية المصادر التي وفرها المجال الإعلامي الجديد للمتلقيين<sup>(٢)</sup>.

## ٤- العالم في صورته<sup>(٣)</sup>:

تعمل شركات خدمات إنتاج البث التلفزيوني الفضائي عبر مكاتبها الإقليمية والفرعية المنتشرة في أغلب المواقع العربية المهمة على تقديم خدمات البث المباشر عن طريق إجراء تغطيات إخبارية مباشرة وتوفير صور تلفزيونية للأحداث المهمة، وتوفير المعلقين والمحللين السياسيين والعسكريين والاقتصاديين والرياضيين وغيرهم لإجراء البرامج التلفزيونية الحية المباشرة على الهواء من دول ومدن مختلفة في البلدان العربية والعالم، وهي تعمل في هذا الجانب انسجاماً مع مهام التلفزيون الإخبارية

(١) شريهان توفيق وسيرين كدواني، "المدونات السياسية وحرية التعبير كحق من حقوق المواطنة"، بحث مقدم إلى مؤتمر

الإعلام والبناء الثقافي وحقوق المواطنة (جامعة أسبوط، كلية الآداب، قسم الإعلام، شباط ٢٠٠٨)، ص ٣.

(٢) أديب خضور: "الإعلام والأزمات" (دمشق. سلسلة المكتبة الإعلامية، ١٩٩٩)، ص ٣٦.

(٣) لازر لاندستين: "الأنطولوجيا المشروطة للتلفزيون"، ترجمة: أديب خضور (دمشق المكتبة الإعلامية، ٢٠٠٠)

والسياسية، وتساعد في تحقيق محورين رئيسيين هما: تقديم الأخبار والأحداث السياسية بشكل مشاهد مصور مع المؤثرات الصوتية للقنوات الفضائية العربية، إلى جانب المحور الثاني وهو الذي يتمثل في الإسهام في تحقيق وظيفة التلفزيون كوسيلة فعالة لتفسير الظواهر والتعليق والتحليل لكثير من جوانب الحياة العامة للمواطنين داخل مجتمعاتهم وفي خارجها أيضا.

وترى الباحثة أنّ مرحلة الشباب هي بحد ذاتها مَعْبَرٌ يفصل بين جيل الأطفال والراشدين، ومن هنا كانت أهميتها القصوى حيث يتجلى هذا المعبر الآن في عالم الاتصال الواسع الذي يدخله الشباب من بوابات عدة تنصدرها شبكة الإنترنت بما تحويه هذه الشبكة من مواقع مختلفة المجالات تضم أفراداً تجمعهم قواسم مشتركة.

## خاتمة الفصل:

تم من خلال الفصل الثاني استعراض الفضائيات العربية وما تقوم به من أدوار إلى جانب دراسة المواقع الإخبارية الخاصة بالقنوات التلفزيونية الإخبارية، إلى جانب كيفية تكوين الاتجاه لدى الشباب، ووظائف الاتجاه، وأهمية الاتجاه، إلى جانب دور الشباب في المجتمع. وفي نهاية الفصل تم إلقاء الضوء على الشباب العربي والعمل السياسي، إلى جانب أهم المصادر التفاعلية التي يلجأ إليها الشباب العربي للحصول على الأخبار المختلفة .

## أولاً: ملامح القضايا السياسية البارزة خلال الفترة الراهنة:

تمهيد: (مفهوم القضية السياسية):

"السياسة" تمثل القوة والطاقة والحكمة لكل جوانب الحياة في المجتمع، فهي التي تنشئ وتدفع كافة محركات التنمية والتقدم والرخاء لأفراد الشعب، ثم إنها القاعدة التي ترسخ عليها منظومة الحرية والعدالة والبناء الديمقراطي الحي، وهي القلعة التي تحمي سيادة الوطن، وتحافظ على عزة المجتمع. ومهام العمل السياسي بما تحمله من آثار وتداعيات تشكل حياة المجتمع وكيان الوطن في حاضره ومستقبله<sup>(١)</sup>.

ولقد تناولت مواقع القنوات التليفزيونية الإخبارية العديد من القضايا الهامة التي كانت تجسد أهم ملامح الحياة السياسية، وسوف تتناول الباحثة في هذا الفصل أهم هذه القضايا.

وتُعرف "القضية السياسية" (Political Issues) بأنها: تلك الموضوعات والمشكلات التي يدور حولها الخلاف والمناقشات بين طرفين - أو عدة أطراف - لاتخاذ قرار بشأنها، وهي تتعلق بشئون الدول والهيئات والمنظمات داخل مصر وخارجها، سواء على المستوى المحلي أو العربي أو الدولي<sup>(٢)</sup>. وسوف يتناول هذا البحث عددا من القضايا السياسية الهامة الأكثر بروزاً في تاريخ الشارع السياسي العربي بشكل عام والشارع السياسي المصري بشكل خاص، وقد قامت مواقع القنوات التليفزيونية الإخبارية بمعالجة وتناول العديد من القضايا السياسية داخلية كانت أم خارجية، ولعل أبرز هذه القضايا التي تتناولها في هذه الدراسة:

- قضية الإصلاح السياسي في العالم العربي.
  - قضية المواطنة، والعلاقة بين المسلمين والأقباط في ظل الأحداث السياسية الراهنة.
  - قضية أزمة حوض النيل.
- لم يحدث في تاريخنا العربي المعاصر مثل ذلك الطلب الملحّ على التغيير والتحديث والنهضة كما هو حادث الآن من الجماهير، على أن اللافت للنظر أن معظم الكتابات والمعالجات الفكرية والسياسية

(١) زكريا إمام: "رؤية استراتيجية للإصلاح في مصر". (القاهرة: دار النهضة، ٢٠٠٩)، ص ١٨.

(٢) محمد على العويني: "العلوم السياسية دراسة في الأصول والنظريات التطبيقية" (القاهرة: دار الفكر العربي، ١٩٩٩م)

لموضوع التغيير جاءت مختزلة في إجراءات التغيير السياسي وآلياته (الديمقراطية، الإصلاح السياسي، التعددية، الحوار الوطني، تفعيل دور الأحزاب، والمرأة، ومنظمات المجتمع المدني)، وابتعدت عن محيطه الأكبر، بل ومشروعه الفكري الأوسع؛ مشروع النهضة، وكأنها عادتنا العربية القديمة في تحريف الكلام عن مواضعه، وخلط الوسائل بالغايات، أو الأصول بالفروع، حيث تداخلت الاستراتيجيات فيما يخص مفهوم الإصلاح السياسي<sup>(١)</sup>.

وكثيراً ما تحدّث المتخصصون في علم السياسة تحت تأثير اقتراب النظم السياسية والاستقرار، وصورها البعض على أنها ماكينات مزودة بقدرٍ كافٍ من الوقود، ولا يمكن أن تتعطل، ولكن منذ أواخر ستينيات القرن العشرين امتلأت وسائل الإعلام بصور العنف والثورات، وتمثل الأسباب الكامنة وراء انهيار النظم السياسية في فقد الشرعية، ونقص شعور المواطنين بعدالة حكم النظام. ويمكن تحديد مؤشرين على ذلك، أما المؤشر الأول فيتمثل في انتشار العنف، في أعمال الشغب، والإضرابات الشاملة، والتفجيرات الإرهابية، والاعتقالات السياسية، ويتمثل المؤشر الثاني في حجم جهاز الشرطة؛ فكلما ارتفع مستوى الشرعية احتاجت الحكومات لعدد قليل من ضباط الشرطة، وعندما تنخفض تحتاج لعدد أكبر، فعلى سبيل المثال يلتزم الشعب في إنجلترا - غالباً - بالقانون لذلك يقل عدد أفراد الشرطة، ولا يحمل معظمهم أسلحة نارية. ويوضح المتخصصون مفهوم "الثورة" بأنها عملية تغيير سريع وجذري للنظم السياسية.

وقد تمتعت مركزية السلطة المعاصرة بمظهرين متكاملين: الأول: بتركيز السلطة عسكرياً وسياسياً وأمنياً في شخص رئيس الدولة. وقد اقتضى هذا الأمر الاعتماد الكلي على ضبط المواقع الاستراتيجية الحساسة سياسياً. والمظهر الثاني: هو الدور المتضخم للجهاز الإداري في الاقتصاد، بعد أن انتزعت الدولة لنفسها الدور الرئيس في تسيير معظم المؤسسات الاقتصادية، فأصبحت الدولة ربة العمل والهيئة الموظفة الرئيسة للقوى العاملة. وقد اكتسبت الدولة عن طريق احتكار السلطة الاقتصادية قوة إضافية مكنتها من إحباط أي مبادرة سياسية للخروج من هذا الشباك المحكم<sup>(٢)</sup>.

(١) مختار شعيب: "البحث عن مصر، أمة في انتظار التغيير"، ط ١ (القاهرة: دار النهضة مصر، ٢٠٠٥)، ص ٥٢.  
(٢) إيليا حريق: "الدولة الرعوية والمستقبل العربي"، مجلة المستقبل العربي، السنة ١١ العدد ١٢١ مارس ١٩٨٩م ص

## بعض ملامح الأنظمة العربية السياسية:

تتسم الأنظمة العربية بسمة أخرى هي عدم إمكانية التناوب الديمقراطي للسلطة السياسية في المجتمع العربي، وهذا يعود إلى أن الأنظمة السياسية العربية لا تمتلك قواعد واضحة للعمل السياسي الديمقراطي، ولا توجد فيها أيديولوجية مستقرة إنما تطغى عليها الاعتبارات الشخصية، إضافة إلى كون الدولة العربية واحدة من الخارج وليست معبرة عن واقع الحال العربي<sup>(١)</sup>، "إلى جانب اتسام الأنظمة العربية بصراع الاتجاهات المتلازم بين ما هو مطلق وشامل وما هو موضعي ومحدود، أو بين قوى تسعى نحو التوحيد والتوفيق والانسجام في الشكل والمضمون، وبين قوى متأصلة موضوعية تحاول الحفاظ على ما هو خاص في هويتها".

وتتسم الأنظمة العربية - أيضا - بسمة أخرى ألا وهي عدم قدرة الأنظمة السياسية العربية على استيعاب القوى الاجتماعية والسياسية الجديدة في المجتمع العربي وبخاصة الشباب، وعدم إنشائها المؤسسات السياسية القادرة على استيعاب طاقاتهم وإشراكهم في صنع السياسة المرتبطة بمستقبلهم؛ الأمر الذي أدى إلى أن تفقد قطاعات كبيرة من المجتمع الثقة في جدوى ممارسة أي نشاط سياسي في إطار المؤسسات الشرعية القائمة<sup>(٢)</sup>.

## ملامح الواقع السياسي في التاريخ الدستوري منذ عام ١٩٧١:

ولكي يتضح الواقع السياسي في مصر - آنذاك - لابد من إلقاء الضوء على التاريخ الدستوري في الحياة السياسية في مصر؛ "دستور مصر الذي أنشئ عام ١٩٧١ في إطار توجه سياسي واقتصادي شمولي واشتراكي، وفي عام ٢٠٠٧ أُجري عليه تعديل ليتمشى مع المتغيرات التي واكبت التوجه نحو الاقتصاد الحرّ والتعدد الحزبي؛ إلا أن الظروف التي نشأ وُعدّل فيها هذا الدستور لم تكن مهيأة لصياغة قواعد دستورية تتوافق عليها رؤى نخبة الوطن من أهل العلم والفكر والرأي والسياسة قبل بيانه وطرحه على المجتمع، فهو من حيث النشأة والتعديل وُلِدَ وُعدّل بغير الطريق الديمقراطي الصحيح، وغلب عليه أسلوب التقيد بهوى السلطنة. وهو من حيث المضمون يراه المواطنون من أهل النخبة أنه لا يحكمه الاستقرار السياسي، في قواعد حماية الحرية والعدالة وحقوق الإنسان، ولم يضمن التوازن بين سلطات الحكم، وهياً السبل لاستمرار بقاء السلطة السياسية في إطار نظام الحزب الواحد تحت مظلة

(١) وليم زارتمان: "المعارضة كدعامة للدولة"، (مجلة المستقبل العربي، السنة ١٠، العدد ١٠٨، فبراير ١٩٨٨م)، ص ٤٨.

(٢) وحيد عبد المجيد: "ثورة ٢٥ يناير قراءة أولى"، (القاهرة: مركز الأهرام للنشر والترجمة والتوزيع، ٢٠١١)، ص ١٨.

شعار غير فعال بمسمى تعدد الأحزاب"<sup>(١)</sup>.

ويقرر دستور ١٩٧١ السيادة للشعب المصري، ويمنح رئيس الجمهورية الكثير من السلطات، فـرئيس الجمهورية هو رأس الدولة، ويشكل مع مجلس الوزراء السلطة التنفيذية بحيث ينتخب أكثر من مرشح عن طريق الاقتراع السري المباشر. مدة الولاية الرئاسية ٦ سنوات، ويمكن تمديد لها لولايات إضافية مثالية غير محددة.

يعلن الدستور أن الأساس الاقتصادي لمصر هو نظام اشتراكي ديمقراطي، يقوم على الاكتفاء الذاتي والعدالة ومنع الاستغلال، القضاء على عدم المساواة في الدخل، وحماية الكسب المشروع، والإنصاف في توزيع الواجبات والمسئوليات العامة، ويعترف الدستور بثلاثة أنواع من الملكية: العامة والتعاونية والخاصة، والملكية الخاصة محمية، ولا يمكن مصادرتها إلا للمصلحة العامة<sup>(٢)</sup>.

ومن هنا أصبح الإصلاح حاجة ملحة للحياة الإنسانية، وهذا لا يعني أن الحالة التي تستدعيه تعاني من الخلل أو تتعرض له فحسب بل هو يحمل في جعبه مهامه أدوار التطور والإبداع من خلال مكتسبات العلم والتكنولوجيا<sup>(٣)</sup>.

### **النظام السياسي في مصر قبل ثورة ٢٥ يناير:**

وصفت مصر في التقارير الدولية بأنها دولة في خطر، وأن التراجع المستمر في أداء الدولة المصرية يمكن أن ينقلها إلى مستوى الدول الشديدة الفشل، وقد وضعها بالفعل أحد التقارير الرئيسية في هذا المجال على حافة هذا النوع من الدول، وهو التقرير الذي نشرته مجلة (Foreign Policy) الأمريكية. وقد ظهر ضعف أداء الدولة المصرية واضحا بدرجة لا سابقة لها في الفترة السابقة للثورة مرتين: إحداهما في الارتباك الذي شاب قرار تغيير التقييم الإداري وإنشاء محافظتين جديدتين دون دراسة كافية، والثاني قرار فرض ضرائب جديدة لتمويل علاوة اجتماعية لموظفي الدولة مما أدى إلى ارتفاع كبير في الأسعار. كشف هذان القراران وجود خلل متزايد في جذع السياسات العامة، أي في جوهر دور الدولة، كما أوضح القرار الثاني ازدياد الميل إلى الانحياز إلى الأثرياء مما يتعارض مع أحد أهم مقومات نجاح

(١) إمام زكريا: "رؤية استراتيجية للإصلاح في مصر"، ط ١، ٢٠٠٩ (القاهرة: دار الفكر العربي، ٢٠٠٥)، ص ٣٦.

(٢) سامح سعيد عبود: "غروب شمس الأنظمة العربية من نهايات القرن العشرين إلى بدايات القرن الواحد والعشرين"، ط ١، (القاهرة: دار الفكر العربي، ٢٠١٠) ص ١٨.

(٣) زكريا إمام: رؤية استراتيجية للإصلاح في مصر، مرجع سابق، ص ٣٨.

الدولة وهو حماية الفقراء وتوفير ضمان اجتماعي عال؛ وهو انحياز لم يتوقف في ظل زحف السيد جمال مبارك إلى كرسي الرئاسة وذلك من خلال نشاط المجموعة التي أطلقت على نفسها "الائتلاف الشعبي لدعم ترشيح جمال مبارك للانتخابات الرئاسية" منذ أن أعلنت عن نفسها، ثم لحقت بها مجموعات أخرى، وكان أهم ما في هذا النشاط هو حملة جمع التوقيعات المستمرة ورقياً وإلكترونياً تحت شعار "صوتك أمانة"، وكل هذا كان يحدث خارج أطر النظام السياسي وقوانينه ومؤسساته وقواعده، فالدستور يقصر الترشيح للمنصب الأعلى فعلياً على الأحزاب السياسية وفقاً لشرط حددها، كما يتيح فرصة نظرية للمتقنين عن الأحزاب إذا استطاع أحدهم جمع ٢٥٠ توقيعاً من أعضاء<sup>(١)</sup> المجالس الشعبية المنتخبة الخاضعة كلها لسيطرة الحزب الوطني، ويعنى ذلك أن النظام السياسي لا يعرف أسلوب جمع التوقيعات إلا في هذا الإطار الضيق والمحكوم من أعلى، وعندما يتجاوز أنصار جمال مبارك هذا الإطار الضيق ويلجأون إلى أوسع إطار على الإطلاق وهو الهيئة الناخبة التي تضم أكثر من أربعين مليوناً لجمع التوقيعات منهم فهذا يعنى اعترافاً ضمناً بأن الآلية المنظمة للانتخابات الرئاسية لا تستوعب التطور الذي يحدث في الحياة السياسية<sup>(٢)</sup>.

### كيف يتم تحقيق الإصلاح السياسي في مصر:

هناك آليات Mechanism لتحقيق الإصلاح السياسي في مصر بداية بالديمقراطية فهي إحدى آليات النهضة والتقدم، تحولاً من مجتمع الكفاف إلى مجتمع المشاركة الإيجابية والعدالة، إلى مجتمع الكفاية، إلى مجتمع الوفرة، في إطار مفهوم Concept أكبر أو مشروع National project أكبر للنهضة.

فالديمقراطية عنصر أساسي، ومطلوبة، لكنها ليست الهدف الأساسي حتى لا نلتف على الحقائق ونصادر على المطلوب. والإصلاح السياسي يعتبر من الآليات Processes ولنا أن نناقش هذه الآليات شريطة أن يكون نقاشاً موضوعياً Objectively فنربط الوسائل بأهدافها حتى لا نضل الطريق أو نتفرع بنا السبل<sup>(٣)</sup>.

إن الشرط الأساسي الذي لا غنى عنه في أي إصلاح تدريجي هو تبني برنامج زمني محدد بدقة

(١) وحيد عبد المجيد: ديلي ستار ١٠/٥/٢٠٠٨، دولة في خطر.

(٢) وحيد عبد المجيد: رسالة "ائتلاف جمال مبارك"، المصري اليوم، ٢٠/٨/٢٠١٠.

(٣) مختار شعيب: "البحث عن مصر أمه في انتظار التغيير"، ط٢، (القاهرة: دار نهضة مصر، ٢٠٠٥)، ص ٥٢.

ليكون معروفًا في بداية المسار: ما الذي سيصبح عليه المشهد في النهاية؟ ومتى على وجه التحديد؟ ولذلك لم تكن هناك أية جدية في إصلاح تدريجي في بنية سياسية أصابها الجمود، غير إن إعلان تعديل مادة ٧٦ من الدستور بدا في بدايته كما لو أنه تعبير عن استعداد لهذا.

وجاء محتوى تعديل هذه المادة صادمًا لأنه أقام حواجز منيعة أمام إجراء انتخابات رئاسية تنافسية مفتوحة ، وأغلق التعديل الباب أمام غيرهم بسبب استحالة الحصول على تأييد ٢٥٠ عضوًا في المجالس المنتخبة التي يسيطر عليها النظام<sup>(١)</sup>.

### مستوى تحقيق الإصلاح السياسي في مصر آنذاك:

شهدت الساحة المصرية تمللاً من خلال "الحركة المصرية من أجل التغيير" الراضية لتوريث السلطة في مصر، والتي طالبت بإجراء عملية جراحية للإصلاح تكون شاملة للأوضاع وذلك انطلاقًا من فجوة الثقة التي يعيشها المجتمع المصري الذي ملّ من الشعارات الزائفة، مع التركيز على المطلب الرئيس المتمثل في الإنهاء السلمي لنظام حسنى مبارك.

وأمام ضغط رجل الشارع المصري تمّ تعديل (Révision) المادة (٧٦) من الدستور المصري الخاصة باختيار الرئيس، والتي طُرحت في شكل استفتاء قبل الانتخابات الرئاسية ( les election presidentielles) المقاومة، لكن المعارضة رفضت الاستفتاء الذي قالت أنه جاء مفصلاً على مقاس حسنى مبارك.

وتستطيع التيارات اليسارية والليبرالية والناصرية والقوى المدنية عموماً أن تحسن أداءها وتقرب من الجمهور الذي لا تعرفه ولا يعرفها إلا قليلاً، وفي هذه الفترة يمكن للحزب الوطني أن يتحول حزباً قادرًا على أن يعتمد على نفسه ولديه كوادر مدربة تؤمن بدور إيجابي يمكن أن يقوم به عند اكتمال الإصلاح، وهو دور يحافظ على التوازن السياسي بين أحزاب وقوى وتيارات، ولا يمكن أن يفعل ذلك إلا عبر مواجهة الفساد الذي استشرى وأصبح ينذر بخطر عظيم؛ وأوضح د. وحيد عبد الحميد - آنذاك - أن مصر بحاجة إلى حملة أيادٍ نظيفة اليوم وليس غدًا، وكان ذلك ضمن تحقيق نشرته صحيفة "المصري" اليوم انطلاقًا من ملاحظة مهمة لم يتطرق إليها غيرها وهي خلوّ المؤتمر الأخير للحزب الوطني من أي اهتمام بقضية الفساد، وقد أجمع من سألتهم الصحيفة في هذا التحقيق على أن هذه القضية تمثل أولوية قصوى من أجل إنقاذ مصر<sup>(٢)</sup>.

(١) وحيد عبد المجيد: ثورة ٢٥ يناير، مرجع سابق، ٢٠١١.

(٢) وحيد عبد المجيد: ثورة ٢٥ يناير قراءة أولى، مرجع سابق، ص ١٧.

## كيفية تحقيق الإصلاح السياسي ومتطلباته:

لابد من تحديد الدور القيادي المصري في الوطن العربي خاصة أن مصر تمثل المركز بالنسبة للمنطقة بحقائقها البشرية والتاريخية والسياسية والاستراتيجية، وهو ما تلح عليه خاصة بعد ١٩٦٧ وحتى الآن، لكن الرؤية المصرية الرسمية لا تبدو منشغلة كثيرًا بتجديد المشروع القومي العربي وإنما بمواجهة المشكلات العملية الملحة مثل تسوية الصراع العربي الإسرائيلي ومشكلات الحدود العربية والمعارضة الإسلامية المسلحة، وهي أمور ذات طبيعة عملية إصلاحية لا يمكن أن تفي بالصبغة المناسبة لمهام تجديد المشروع القومي العربي الراهن لتحقيق الوحدة والتكامل العربيين. ومن أهم متطلبات هذا التجديد أيضًا ضرورة امتلاك تشخيص فعال للواقع الاجتماعي السياسي الثقافي العربي من زاوية المشكلات التي يواجهها. ويرى د. أحمد يوسف ود. مصطفى الفقي أن هناك توجيهان أساسيان في هذه القضية أولهما ضرورة تحقيق الوحدة العربية ليس في صورة الوحدة الاندماجية بالضرورة بل عن طريق السعي الواقعي الذي يأخذ في اعتباره كافة ظواهر المنطقة وبأسلوب البحث العلمي على أن يركز الجهود في المجالات الاقتصادية وثانيًا المدخل الاقتصادي للوحدة والتعاون العربي، ولا بد من تدعيمه بالتعاون متعدد الأطراف على أرض الواقع<sup>(١)</sup>.

## مبادئ الإصلاح السياسي المنشود:

يوضح المستشار يحيى الرفاعي - رئيس الدائرة المدنية الأولى بمحكمة النقض سابقًا، والرئيس الشرفي لنادي القضاة مدى الحياة - بدايةً إلغاء قانون الطوارئ، وقانون المدعي الاشتراكي، وسائر النصوص المماثلة، بما فيها قوانين تقييد حرية الصحافة والنقابات الصادرة في ١٩٩٣، ١٩٩٥ وما بعدها، إلى جانب إطلاق حرية إصدار الصحف، وحرية تكوين الأحزاب بغير قيود - ولو كانت دينية -، وإلغاء عقوبة الحبس من جميع جرائم النشر، بل والقذف والسب، فالجزء لا يصح أن يتجاوز جنس العمل، إلى جانب بدء الإصلاح القضائي فورًا بتوحيد جهات السلطة القضائية تحت مظلة محكمة عليا واحدة بدوائر نوعية متعددة ومجلس قضاء أعلى واحد، وتأمين الاستقلال الحقيقي الكامل لهذه السلطة الموحد ماليًا وإداريًا في مواجهة السلطتين التنفيذية والتشريعية، إلى جانب إصلاح نظام الانتخابات، ووضع جميع إجراءاتها تحت الإشراف الكامل للسلطة القضائية وإنهاء همته السلطتين الأخيرين على جوهر إجراءاتها ونتائجها وحرية الناخبين، وتأمين مشاركة المواطنين الحقيقيين في حكم بلادهم، ومواجهة

(١) مختار شعيب: "البحث عن مصر أمة في انتظار التغيير"، ط١، (القاهرة: دار النهضة مصر، ٢٠٠٥) ص ١٨.

قدرها وقدرهم بأنفسهم، إلى جانب تأمين تداول السلطة سلمياً وذلك بتحديد مدة البقاء في جميع المناصب العليا بما فيها الرئاسة، وانتخاب الرئيس من بين المرشحين، إلى جانب تنفيذ توصية "المجالس القومية المتخصصة" الصادرة بتشكيل "جمعية تأسيسية" لوضع الدستور الجديد بطريقة الانتخاب المباشر<sup>(١)</sup>.

### موقف الأحزاب السياسية في مصر من قضية الإصلاح السياسي قبل ثورة ٢٥ يناير:

نتناول الرؤية السياسية لكل حزب للإصلاح السياسي :

فحزب التجمع رأى في برنامجه الانتخابي بداية أن تكون إرادة الشعب هي مصدر السلطات، ويناضل الحزب الوطني التقدمي الوحدوي لتحقيق هذا الهدف من خلال التضال مع سائر القوى الديمقراطية لتنفيذ، وذلك من خلال إجراء برنامج يقوم على إجراء تعديل دستوري شامل ينقل مصر إلى جمهورية برعاية ديمقراطية، ثم يتم انتخاب رئيس الجمهورية بالانتخاب السري المباشر من بين أكثر من مرشح، وإلغاء الشروط التعجيزية التي تضمنتها المادة ٧٦ من الدستور، مع تقليص سلطات رئيس الجمهورية، ونقل معظمها إلى رئيس مجلس الوزراء الذي يكون مسئولاً أمام مجلس الشعب، وألا تزيد مدة ولاية الرئيس على دورتين فقط، ومنح مجلس الشعب سلطات حقيقية لمراقبة الحكومة.

أما الحزب الناصري فقد أكد في البرنامج الانتخابي للحزب على ضرورة الربط بين الديمقراطية السياسية والديمقراطية الاجتماعية، وذلك بتوفير ثلاثة ضمانات للمواطن حتى تكون له حرية التصويت في الانتخابات وأن يتحرر من الاستغلال في جميع صوره، أن تكون له الفرصة المتكافئة في نصيب عادل من الثورة، وهذا لا يمكن أن يتم إلا بسيادة حقيقية للقانون، وتؤكد هذه السلطة من خلال جهاز قضائي كفاء وسريع ومحصن ضد أشكال التدخل أو الإغراء<sup>(٢)</sup>.

أما بالنسبة لحزب الوفد الجديد فقد جاء الإصلاح السياسي في مكان الصدارة في برنامجه الانتخابي، فدعا الحزب إلى تغيير نظام الحكم من نظام يغلب عليه الطابع الرئاسي إلى نظام حكم برلماني، وأن يكون منصب رئيس الدولة شرفياً دون أن يمارس أي من المهام التنفيذية. وطالب البرنامج بأن تكون للوزارة المسئولية الكاملة أمام مجلس الشعب وأن يكون له الحق الأصيل في مناقشة بنود الموازنة العامة.

(١) يحيى الرفاعي: معالم الإصلاح السياسي المنشود أو الطوفان" (المكتب المصري الحديث، ٢٠٠٥)، ص ٧.

(٢) ولاء البصري: المجتمع المدني والإصلاح السياسي في مصر، ٢٠٠١-٢٠٠٥ (القاهرة: كلية الاقتصاد والعلوم

السياسية) ص ١٢.

أما الحريات العامة فشكّلت أهم مبادئ الوفد وأن دعمها وحمايتها ضرورة أساسية لدعم الديمقراطية، كما أكد البرنامج أن مباشرة الحقوق السياسية حق لكل مواطن، لذا يرى حزب الوفد ضرورة إعداد قانون جديد لمباشرة الحقوق السياسية لضمان إجراء انتخابات المجالس النيابية للشعب والشورى والمحليات في ظل الضمانات التي تكفل نزاهة ونظافة العمليات الانتخابية بما يحقق إرادة ورغبة الشعب<sup>(١)</sup>.

"أما بالنسبة لحزب الغد فدعا الحزب إلى الإصلاح السياسي الشامل بكل معانيه الحقيقية، وذلك من خلال تعديل دستوري يؤدي إلى خلق ديمقراطية حقيقية ملموسة واقعية تلامس الشعب وتحقق هدف الانعتاق من كافة قيود الاحتكار السلطوي المتجسد في نخبة الحزب الحاكم، وذلك من خلال انتخاب رئيس جمهورية لدورة واحدة عن خمس سنوات، إلى جانب إلغاء المادة ٧٤ من الدستور والتي تعطي لرئيس الجمهورية سلطات استثنائية لتعطيل القوانين وتقييد الحريات، وذلك لأن التشريع هو الوظيفة الأولى لمجلس الشعب كما تنص المادة ٨٦ من الدستور، والحد من سلطات رئيس الجمهورية خاصة في ظل نظام تعدد الأحزاب حتى يكون حكماً بين السلطات في ظل نظام برلماني يسود ولا يحكم، إلى جانب إصلاح النظام الانتخابي من أجل إيجاد ضمانات أفضل للانتخابات والاستفتاءات، إلى جانب كفالة حرية مؤسسات المجتمع المدني المختلفة، وبصفة عامة إلى جانب كفالة الاستقلال القضائي وبجميع درجاته الهيكلية. كل هذه المطالب تؤدي إلى استكمال شروط ممارسة الحرية والانتقال بالمجتمع إلى مجتمع العدالة والحرية والديمقراطية"<sup>(٢)</sup>.

### **موقف أحزاب المعارضة الرئيسية من تعديل المادة ٧٦ من الدستور قبل ثورة ٢٥ يناير:**

تضررت أحزاب المعارضة الرئيسية متمثلة في أحزاب التجمع والوفد والناصري والغد وجبهة القوى الحزبية التي حاولت منذ وقت مبكر التصدي للصياغة التي سعى الحزب الوطني لإقرارها لتعديل المادة ٧٦، هذا فضلاً عن التعديلات التي تبنتها وأقرتها أغلبية مجلس الشعب والشورى للقوانين السياسية المكملة للدستور، قد شهد تحرك هذه الأحزاب درجة كبيرة من التفاوت إن لم يكن التطابق أحياناً في المواقف والرؤى. وقد سعت هذه الأحزاب لتقديم تصور بديل للشكل الذي يجب أن يجري به،

(١) طارق البشري: القضاء المصري بين الاستقلال والاحتواء، ط ١، (مكتبة الشروق الدولية، ٢٠٠٦) ص ٩٤.

(٢) التقرير الاستراتيجي (٢٠٠٣-٢٠٠٤)، (القاهرة: مركز الدراسات السياسية والاستراتيجية الأهرام، ٢٠٠٤) ص

وما يجب أن يصحبه من إصلاحات، إلى جانب اتفاق هذه الأحزاب على أن التعديل الدستوري لا بد أن تكمله إجراءات جديدة مثل حق استخدام أجهزة الإعلام من صحافة وإذاعة وتلفزيون على قدم المساواة بين جميع المرشحين المتقدمين لمنصب الرئيس، وأن تتعد هذه الوسائل عن الترويج لمرشح واحد وعدم إعطاء الفرصة لباقي المرشحين لشرح برامجهم خاصة أن وسائل الإعلام مملوكة للدولة المرشحين أو في الحياة السياسية نهائياً، وأن يعطى الحق للمرشحين في عقد مؤتمراتهم الجماهيرية، كما رفضت التشكيل المقترح للجنة القضائية التي ستشرف على الانتخابات، وأكدت على ضرورة أن تشكل هذه اللجنة من القضاة فقط، ولا تضم أشخاصاً آخرين، ويكون عددهم ١١ مستشاراً - ستة منهم من محكمة النقض، وخمسة من محكمة القضاء الإداري-، ويكون رئيس اللجنة من أكبر أعضائها سناً<sup>(١)</sup>.

وقد جاء موقف حزب الغد قريباً من موقف حزب التجمع، وطالب حزب الغد بأن تكون مدة الرئاسة خمس سنوات غير قابلة للتجديد إلا مرة واحدة، كما طالب بأن يكون انتخاب رئيس الجمهورية بالانتخابات الحرة المباشرة بداية من انتخابات ٢٠٠٥، وطالب بفرص متكافئة لجميع المرشحين في الإعلام الرسمي، وتشكيل لجنة محايدة لمراقبة أي تجاوز في الاتفاق مشيراً إلى ضرورة دعم حملات المرشحين بمبالغ متساوية، وإعداد ميثاق شرف انتخابي لتقديم صورة ديمقراطية وحضارية لمصر وتجربتها الأولى التي سيتابعها العالم كله ببالغ الاهتمام<sup>(٢)</sup>.

ولكي يتم إدراك مفهوم الإصلاح بشكل أكبر سنستعرض ملامح الإصلاح قبل ثورة ٢٥ يناير للتعرف على أهم ملامح الإصلاح بعد الثورة من أجل دمج مفهوم الإصلاح قبل الثورة وبعدها، وللتعرف على أهم ما جاءت به الثورة فيما يتعلق بمفهوم الإصلاح السياسي.

### **ملامح الإصلاح السياسي بعد ثورة ٢٥ يناير:**

حققت الثورة إسقاط رأس النظام السياسي في فترة قياسية، وأثارت عدة أسئلة عن نموذج التغيير الذي أنتجته هذه الثورة والقوى الاجتماعية التي أسهمت في تحقيق هدفها الأول وهو إرغام رئيس الجمهورية على التنحي وبعد أن عاش النظام السياسي في مصر لسنوات طويلة مع أزمة هيكلية حادة من أبرز هذه الأزمة هشاشة قاعدة النظام حيث أظهرت الأزمة النظام أقرب إلى هيكل عظمي بلا قاعدة ولا

(١) أماني قنديل: المجتمع المدني والدولة وملف الإصلاح السياسي (القاهرة، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، ٢٠٠٥)

(٢) عبير عيسى: الأحزاب السياسية في انتخابات مجلس الشعب، (القاهرة: مركز الدراسات السياسية، ٢٠٠٦) ص ١٨.

رأس، وزادت هذه الهشاشة نتيجة للزواج الذي حدث بين أركان النظام ومجموعة من أصحاب المال والثروة في العقد الأخير من عهده<sup>(١)</sup>.

ويعتبر أحد أهم أسباب قيام ثورة ٢٥ يناير ظهور ما سمي قبل الثورة بزواج التوريث والمال، والذي استهدف نقل السلطة إلى جمال مبارك - نجل الرئيس - في الأزمة الهيكلية للنظام حيث وضح هذا المشروع اختلاف بين جهاز الأمن الذي ثبت أنه كان أداة رئيسة فيه وتوسيع نفوذه على نحو أدى إلى تراكم شحنات هائلة من الغضب الشعبي الذي نتج عن عوامل أجمعها الظلم الذي مارسه هذا الجهاز قتلاً وتعذيباً وإهانة لكرامة الناس وإهدار لآدميتهم؛ ظهر هذا واضحا قبل الثورة، إلى جانب النهب حيث كان تشكيل حكومة أحمد نظيف الأولى في (يوليو ٢٠٠٤) بداية نقطة تحول أخذت معالمها تكتمل مع وضع موارد الدولة بين يدي بعض رجال المال والأعمال بعد أن صاروا هم الرافعة الأساسية لمشروع التوريث، وأخذ هؤلاء الوزراء وآخرون من قيادة الحزب الوطني في الترويج علنا لمشروع التوريث<sup>(٢)</sup>.

ولقد تم إنشاء العديد من الأحزاب السياسية بعد ثورة ٢٥ يناير والتي تعتبر بداية لإقامة حياة سياسية صحيحة لتكون منابر وقناة رئيسة يعبر من خلالها المواطن عن آرائه المختلفة في العديد من القضايا التي يعاني منها بلده حيث أصبح الإصلاح السياسي مطلباً ملحاً لدى العديد من البلدان العربية بعد قيام العديد من الثورات بدأت بتونس ثم مصر ثم اليمن وليبيا وسوريا، ومن هنا جاءت أهمية التعرف على كيفية تحقيق الإصلاح السياسي العربي بشكل عام.

### **كيفية تحقيق الإصلاح السياسي العربي:**

يكاد مطلب "الإصلاح السياسي" يلخص اليوم سائر مطالب الإصلاح على تعددها وتنوع مجالاتها، ويمثل المدخل الرئيس إلى عناوينها الأخرى والتي نجد لشديد الأسف في هذا المضمار أن القوى التي انتهى إليها أمر النهوض بالمطالبة والإلحاح والضغط في هذا الشأن ليست القوى الشعبية والسياسية العربية وإنما القوى الأجنبية، وليس معنى ذلك أن القوى المحلية لم تكن معنية برفع مطلب "الإصلاح السياسي" في وجه السلطة أو هي جبنّت في ذلك أو تلكأت، وإنما يستفاد منه أن النخب العربية الحاكمة لم تُلقِ بالألّا لمطالبات شعوبها وخواصه حيث كانت تنصح أو تلتمس أو تحتج وواجهت ذلك بالصمت أو في أفضل الأحوال ردت على المطالبات في الوقت عينه الذي امتثلت للكثير من إملاءات الأجنبي في هذا

(١) وحيد عبد المجيد: "مصر والعدوى التونسية"، المصري اليوم ١٤/١١/٢٠١١.

(٢) وحيد عبد المجيد: "نهاية الإهانة، ثورة ٢٥ يناير ضد النظام الهش في مصر"، (العدد ١٨٤، أبريل ٢٠١١) ص ٥.

وهناك واقع للحياة السياسية في البلدان العربية لا بد من إلقاء الضوء عليه فإنه في مجال "الإصلاح السياسي العربي ... حقيقتين:

- الأولى: أن فكرة الإصلاح تبلورت في سياق سياسي عربي طبعه الإدراك المتزايد لدى المثقفين ونخب المعارضة بالإخفاق الذريع الذي مُنيت به فكرة الثورة أو استراتيجية التغيير الجذري بواسطة القوة، وأخذت ثلاثة تيارات وثلاثة أجيال سياسية بفكرة الثورة الاجتماعية والتغيير بواسطة العنف المسلح هي التيار القومي والتيار الماركسي ثم التيار الإسلامي، وصارت في هذا الخيار على تفاوت في درجة الاستغراق أو الانغماس فيه، فثبت لها وللجميع البديل المادي القطعي أنها أخطأت طريقة التغيير.

- والحقيقة الثانية: أن الأداء السياسي للسلطة في البلاد العربية كشف منذ عقود عن حاجة ضاغطة إلى إجراء إصلاح سياسي لتصويب أوضاعها ولتزويدها بالحد الأدنى الضروري من الأهلية للاستقلال، وإذا كان من المعلوم لدى أهل الرأي والسياسة أن السنوات الفاصلة بين عقد الأربعينيات والسبعينيات من القرن العشرين هي تاريخ تكون دولة الاستقلال في الوطن العربي"<sup>(٢)</sup>.

"إن البلدان العربية تحتاج إلى صحوة تخرج وعيها السياسي لإدراك التحدي الكبير الذي يطرحه عليها افتقارها إلى نظام سياسي حديث يستجيب لشروط العصر ويتناسب والدينامية الاجتماعية للمنطقة والوعي، هذا ضروري ضرورة حيوية لتفادي الاصطدام بتجربة الصدام الأهلي، أو الصدام مع خارج متربص على المشاركة السياسية العامة يمكن تحقيق ذلك، والمشاركة باب مفتوح أمام مسار طويل المدى من الإجراءات يبدأ بمشاركة دنيا ابتدائية في صورة مشاركة في إبداء الرأي دون أن ينتهي بإقرار مبدأ التداول الديمقراطي للسلطة، وليس خوف النخب الحاكمة على سلطتها، في مطاف أخير للمشاركة هو التداول مدعاة إلى دفعها فتح الباب. أمام مسار هذه المشاركة كخيار لفتح السلطة أمام المشاركة كأعظم ضمان لأن يكون التداول حيث يحين موعده بشروط النخب الحاكمة نفسها"<sup>(٣)</sup>.

وما تعاني منه النظم العربية في أن معظم المجتمعات والدول العربية في المجال السياسي بالمعنى الحديث تمارس فيه السياسة، وتنعكس فيه تناقضات البيئة الاجتماعية على نحو يمنع التعبير عنها تعبير برياً أو وحشياً *Sauvage*، فنحن إما أمام مجال منعدم، أو مجال تقليدي، أو مجال حديث صورياً، أي:

(١) عبد الإله بلقزيز: في الإصلاح السياسي والديمقراطية. (القاهرة: دار الحوار للنشر، ٢٠٠٤) ص ١٢.

(٢) عبد الإله بلقزيز: "منشورات الزمن"، ط ١ (الرباط: دار كنوز الأدبية والتوزيع، ٢٠٠٧) ص ٢٢.

(٣) عبد الإله بلقزيز: "المعارضة والسلطنة في الوطن العربي"، (بيروت: مركز دراسات الوحدة العربية، ٢٠٠١) ص ٧٨.

لا تجد لنفسها قنوات تصريف ضرورية تخطط للمجتمع وللكيان حقوقه وتوازنه في نفس الأداء؛ لذلك عادة ما تميل تلك التناقضات الاجتماعية إلى الإفصاح عن نفسها في أشكال تضع المجتمع الوطني برمته أمام انقسام داخلي حاد يطوح بكل الجوامع والوشائج بين فئاته<sup>(١)</sup>.

"وتعتبر أبرز المشكلات في غياب هذا المجال السياسي الحديث تكمن في أن السياسة تحيد عن قواعدها وأخلاقياتها فتميل إلى التعبير عن نفسها في صورة عنف أعمى لا يبقى ولا يمكننا أن ندرس الأسباب العميقة لتنامي ظواهر العنف السياسية وقواعدها، فحين لا يكون في وسع المجتمع أن يمارس حقه الطبيعي في التعبير السياسي بالوسائل السلمية والحضارية حيث يكون القمع هو جواب السلطة عن مطالبه وحقوقه فإن ذلك يدفعه دفعاً إلى ولوج السياسة من نوافذها لا من أبوابها وركوب مراكبها الأكثر خطورة"<sup>(٢)</sup>.

### **بعض المبادرات التي سعت لتحقيق الإصلاح السياسي العربي:**

تعددت المبادرات التي سعت إلى الإصلاح السياسي ونشر مناخ الديمقراطية، وتحمست لها عدة دول عربية، ولم يحدث ذلك إلا بعد أن أشار الرئيس الأمريكي جورج دبليو بوش في خطابه السياسي إلى خطط نشر الديمقراطية في العالم العربي استناداً إلى تقرير التنمية البشرية العربية الذي كشف عورة المنطقة مؤكداً بالأدلة والبراهين أن الديمقراطية لم تصل إلى الدول العربية إلا على نحو هزيل.

ولقد قامت الولايات المتحدة بعدد من المبادرات للشرق الأوسط، وعلى حد قول أمين عام جامعة الدول العربية عمرو موسى بمبادرات من كل لون وصنف، أنفقت جميعها في شيء واحد هو رخص الإصلاح القادم من الخارج، لأنه ينطلق من رغبة أمريكا في تحقيق مصالحها في المنطقة، ولم تتردد معظم دول المنطقة عن الإعراب عن رفض الإصلاح الذي من الخارج، فعَلَّت ذلك تونس وإيران في بيان ثنائي يرفض مشروع الشرق الأوسط الكبير، واقترح مصر والسعودية وسوريا مبادرة ثلاثية قوبلت بتحفظات من قطر والكويت واليمن مفادها أنه لا يمكن الحديث عن مبادرة ولا بد من وجود مسودة، وتشمل إحياء برلمان عربي أو مجلس شورى ومجلس أمن عربي ومحكمة عدل، وتطوير المجلس الاقتصادي والاجتماعي، وتعديل آلية اتخاذ القرارات وكيفية تنفيذها<sup>(٣)</sup>.

"ووسط هذا الخضم المتلاطم بالأفكار والتحفظات والاعتراضات ظهرت المبادرة الخليجية

(1) Pouvoir Polit et Classes Sociales. Paris Ulaspéro, 1980. PP120.

(٢) عبد الإله بلقزيز: "العنف والديمقراطية"، منشورات الزمن (الرباط: دار الكنوز الأدبية، ٢٠٠٠)، ص ١٠٧.

(٣) سعيد اللاوندي: "الشرق الأوسط الكبير" (القاهرة: دار نهضة مصر، ٢٠٠٨)، ص ١٠.

لتضيف فرسًا جديدًا في السباق، وليحتدم الخلاف حول بنود المبادرات جميعًا، فالمبادرة الثلاثية مثالاً كانت أغضبت ليبيا واليمن لأنها استبعدت اقتراحها الخاص بإقامة اتحاد عربي، على اعتبار أنه طرح بديلاً للجامعة العربية وليس تطويرها، كما ظهرت خلافات أكثر حول اقتراح توقيع عقوبات على الدول التي لا تلتزم بقرارات "الجامعة العربية"، وكذلك حول اقتراح إنشاء مجلس أمن عربي، فرأى البعض أنه غير قابل للتنفيذ نظرًا للمشكلات الحدودية بين عدة دول عربية مثل الخلاف القطري البحريني والمنطقة المحايدة بين الكويت والسعودية، إضافة لمشكلات تتعلق بقوات الاحتلال في العراق، وكيفية استيعاد العراق في مؤسسات العمل العربي. والغريب أنه أمام حالة الحديث عن الإصلاح عدلت الإدارة الأمريكية من نهجها وتحديثت عن تقليص مبادرة الشرق الأوسط الكبير جغرافيًا وخفضت من خطتها لتعزيز الديمقراطية<sup>(١)</sup>.

وعلى الجانب الآخر بادرت الأردن بالاتفاق مع عدد من الدول العربية إلى سحب تصور كانت تقدمت به حول الإصلاح في المنطقة، وجرى دمجها مع المبادرة المصرية التي كان مقرراً أن تكون المبادرة العربية الوحيدة في قمة تونس. والحق أن مصر كانت تقدمت بوثيقة للعرض على قمة تونس شملت وجمعت ومنعت، بمعنى أنها حرصت على سد الفجوات التي ظهرت في الأفكار والاقتراحات العربية وتضييق الهوة مع المشاريع الخارجية، وتضمنت ما هو مطروح في قضية السلام في الشرق الأوسط، إلى جانب إصلاح الشرق الأوسط الكبير.

وجاء الحديث عن رؤية جديدة للإصلاح في منتدى دبي الاستراتيجي الذي انعقد في ديسمبر ٢٠٠٤ وحضر المنتدى الأخوان المسلمون في مصر، ومثيلتها في سوريا، وأحزاب المعارضة المصرية، ومراكز الأبحاث العربية، ومراكز دراسات حقوق الإنسان، فأصدرت البيانات، وأطلقت المبادرات، ووجهت النداءات إلى ملوك ورؤساء الدول العربية، وشرحت موقفها من المبادرات الدولية للإصلاح، وردت حكومات الدول العربية عليها، وحددت المبادئ العامة التي تؤخر عملية الإصلاح في العالم العربي، كما استعرضت المطالب العامة الأساسية المتمثلة في حقوق الأقليات والقوميات والخطاب الديني وحقوق المرأة والعمالة المهاجرة واللاجئين<sup>(٢)</sup>.

وتعتبر (وثيقة الإسكندرية) من أفضل الوثائق التي طرحت آنذاك، فتعد الأكمل والأشمل ليس فقط لأن مؤسسات مختلفة للمجتمع المدني والعمل الأهلي العربي قد شاركت فيها، ولكن أيضًا لأن مصر

(١) عبد الإله بلقزيز: إفريقيا الشرق. (الدار البيضاء. بيروت، ط١، ٢٠٠٣)، ص ١٣.

(٢) سعيد اللاوندي: الشرق الأوسط الكبير، مرجع سابق، ص ١٦.

قد وفرت لها مناخاً (غير مسبق) من الشفافية في الحوار ومناقشة القنوات المتباينة دون قيود مما أتاح مجالاً أرحب للإعلان عن طموحات ورؤى الأجيال العربية المقبلة. وتستند هذه الوثيقة على حقيقتين: الأولى: أن التاريخ الحضاري العريق لشعوب هذه المنطقة ورؤيتها لمستقبلها ويؤكد أن الإرهاب بكل أشكاله ومواجهة تداعياته، والثانية أن المجتمعات العربية تملك من النضج والخبرة التاريخية ما يجعلها قادرة على الإسهام في تشكيل الحضارة الإنسانية، وتنظيم أمورها، وإصلاح أوضاعها الداخلية، مع ضرورة الانفتاح على العالم<sup>(١)</sup>.

"وطرحت الوثيقة جملة من الرؤى لإصلاح المجال السياسي، ويمكن ترجمتها في خطوات ملموسة عبر الشراكة بين الحكومات والمجتمع المدني الدستوري والتشريعي بما أن الدستور هو أساس قوانين الدولة فلا يجوز أن تتناقض مواده مع نموذج النظام السياسي الذي ينشده المجتمع، وأن تتوافق مع المواثيق الدولية لحقوق الإنسان، ويعنى ذلك أن تعكس نصوص الدستور المتغيرات والتطورات التي وُقِّعت بالفعل، الأمر الذي يفرض ضرورة تصحيح الأوضاع الدستورية في البلاد العربية بتعديل المواد التي تتعارض مع المتطلبات الديمقراطية، وذلك بما يضمن الفصل بين السلطات التشريعية والتنفيذية فصلاً واضحاً، وتجديد أشكال الحكم بما يضمن تداول السلطة بالطرق السلمية طبقاً لظروف كل بلد، إلى جانب إلغاء مبدأ الحبس أو الاعتقال بسبب الرأي في كل الأقطار العربية، تتمثل في الفروع الثلاثة المعروفة: (تنفيذية، وتشريعية، وقضائية)، فضلاً عن الصحافة والإعلام، ثم مؤسسات المجتمع المدني"<sup>(٢)</sup>.

### **معوقات تحقيق الديمقراطية في الوطن العربي قبل قيام الثورات العربية:**

مع أن الوطن العربي باشر حركته نحو ممارسات أكثر ديمقراطية في الخمسينيات فإن هذه الحركة ارتدت في الستينيات، وفي السبعينيات كانت هناك حركة محددة أكثر باتجاه الديمقراطية<sup>(٣)</sup>.

وثمة تفسيرات أربعة لتعثر التقدم الديمقراطي في الوطن العربي هي: أولاً: تأثيرات الاستعمار التاريخي، وثانياً: الدين كأساس للحكم السياسي، وثالثاً: التماسك الاجتماعي بما في ذلك التفاعل بين

(١) محمد عابد الجابري: الديمقراطية وحقوق الإنسان، سلسلة الثقافة القومية، قضايا الفكر العربي، (بيروت، مركز دراسات الوحدة العربية ١٩٩٤)، ص ١١١.

(٢) السيد ياسين: "الوعي القومي المحاصر.. أزمة الثقافة السياسية العربية" (القاهرة، مركز الدراسات السياسية والاستراتيجية بالأهرام، ٢٣)، ص ١٨٨.

(٣) علي خليفة الكواري [وآخرون]: "المسألة الديمقراطية في الوطن العربي"، سلسلة كيف المستقبل العربي، (بيروت: مركز دراسات الوحدة العربية، ٢٠٠٠) ص ١٠.

التماسك ونظام الحكم، ورابعاً: التأثيرات المحددة العربية بما في ذلك وجود النفط والصراعات في المنطقة<sup>(١)</sup>.

وللتأكيد على وجود بعض القضايا الأساسية التي تؤثر في العجز الديمقراطي المزمع في الوطن العربي أوضح التقرير أن الغياب الواضح للديمقراطية ليس محل نقاش ففي الفترة ١٩٧٦-٢٠٠٦ لم يوصف بلد عربي واحد كبلد حر في التقرير السنوي لدار الحرية، ويزودنا مؤشر نظام الحكم باستثناء مماثل، ولكن الأمر لا يقتصر على تواصل الاستبداد بل تعمقه أيضاً<sup>(٢)</sup>.

ومن هنا لا نستطيع أن نغمض عيوننا عن نظرية تحريض الداخل نحو الأنظمة والتي كانت قد نُشرت فكرتها في واشنطن مرتبطة بحد تفكير البنتاجون وهو جزء من مفهوم الديناميكية الاستراتيجية الناتجة عن مفعول القوة العسكرية ضد العراق، فالداخل في كل العالم العربي قد اهتز بمنطق تفكيره بقوة عاتية منذ الضربة العسكرية في العراق وتوالي هزاتها بالاحتلال وأهداف ما بعد الاحتلال لتغيير العالم العربي والإسلامي، خدمة لأهداف استراتيجية خارجية، وبالضربات التدميرية الإسرائيلية ضد المجتمع الفلسطيني، والالتفاف حول كل صيغ ومبادرات الحل السلمي واستعادة الحق الفلسطيني مما شكل للرأي العام العربي بشكل إجمالي عقيدة بأن الإصلاح السياسي والاقتصادي من الداخل هو الخيار الوحيد والذي لا بديل عنه للتعامل مع هذه التحديات الخطيرة التي تركز ضرباتها على العالم العربي. أصبح هناك مشروعان يميلان نفس مسمى "الإصلاح" أحدهما زاحف من الخارج يشكل حسب مصالح قوى خارجية لها حسابات أمنها القومي وشاركتها في صياغته إسرائيل كطرف أصيل وليس كعنصر مساعد، والمشروع الثاني وطني يعكس هموم وطموحات وأمانى الشارع العربي<sup>(٣)</sup>.

"ولن نستطيع تشخيص جميع السلبات العربية وتحليلها لذلك لا بد من تطبيق منهج انتقائي يركز على الفشل في اختيار الحداثة السياسية، وعجز الثقافة العربية عن تحقيق المعاصرة، بل ارتدادها إلى ذهنية التحريم، والتي كانت أحد أسباب التخلف العربية، حيث جابه الوطن العربي مشكلة التحالف، وخصوصاً بعد ارتفاع الوعي الثقافي نتيجة الاحتكاك بالغرب، وسعى إلى التقدم، كان لا بد أن يعبر أولاً

(1) Fawzywansour, The Arab Word; Nation, State and Democarcy (London, New York: Zed Books, 1992).

(2) Ibrahim Elbadawi and Samir Makdisi, "Explaining the Democracy Deficit In the Arab World" Quarterly Review of Economics and Finance, Vol 46, No. 5 (February 2007) p. 819.

(٣) عاطف الغمري: "أزمة الديمقراطية"، ط ١ (القاهرة: دار نهضة مصر، ٢٠٠٤) ص ٥٠.

بوابة الحداثة السياسية ونعنى بذلك إدراك أن النظم السياسية العربية التقليدية لم تعد تصلح لمواجهة تحديات العالم الحديث، ومن هنا دعت مجموعة من المفكرين أبرزهم أحمد لطفي - ممن خرجوا من عباءة الشيخ محمد عبده المصلح الإسلامي الكبير - إلى تبني الليبرالية الغربية مذهباً سياسياً لكنها جديرة بتحديث النظام السياسي العربي مما يدفع بالمجتمع العربي إلى التقدم"<sup>(١)</sup>.

"إن القضاء على العاهات والحشرات القديمة في الجسم السياسي العربي وظيفية يمكن القيام بها من خلال تحقيق مبدأ الديمقراطية، وبتبني سلطة القانون الحكم، وكذلك احترام حقوق الإنسان بما لا يقبل التلكؤ والردة، هذا كله فوق كل مشروعية نستند إلى ثنانيا التاريخ، أو حتى إلى مكاسب الكفاحات الوطنية ضد الاستعمار. وأما المطلب الديمقراطي فإن مجال نموه وترعرعه الطبيعي إنما هو المجتمع المدني الذي يكون وحده المهم، وبالتالي الكفيل بإظهار المجتمع السياسي ذلك المطلب، ثم يدفعه إلى ترجمته، وترسيخه في السلوكيات والمؤسسات بمعايير الشمولية المبطله لمسوخ الخصوصية القطرية والإقليمية، ولتزوير الممارسات السياسية، فهو تحديث الدولة، وديمقراطيتها تأتي ولكن بشرطين متلازمين لا بد منهما: أولاً: جعل ذلك الخيار بديلاً لواقع الانقسام والتجزئة الذي تعاني من سلبياته الأقطار العربية سواء في مجال سياساتها أو على صعيد اقتصادياتها، وثانياً: تزويد الجماهير العريضة بالمشاريع التحديثية والاتحادية، وإشراكها فيها بحيث تتقدم هذه المشاريع وتحقق نجاحها واستمراريتها في الخلايا المجتمعية والتنظيمات التطوعية من أسر ومدارس ونقابات وجمعيات ثقافية ودينية"<sup>(٢)</sup>.

### **أهم المشكلات التي يعاني منها المجتمع العربي:**

إن التهديدات الداخلية تؤدي للانكشاف الاستراتيجي، وإن مختلف الأقطار العربية تشترك - وإن كان بمستويات متفاوتة - في تشرذم تكوينها الاجتماعي، وإن الدولة العربية ما تزال دولة غربية عن مجتمعها، ويستدل على ذلك بالمؤشرين التاليين:

- أولاً: عجز في الشرعية السياسية (Legitimacy Deficit).

- وثانياً: الأساس الأبوي للسلطة السياسية.

أما بالنسبة للعجز في الشرعية السياسية فيلاحظ أن الدول العربية في معظمها قامت على أساس إنجاز أهداف كبيرة مثل التحرر من الاستعمار التقليدي ومن السيطرة الأجنبية ومواجهة إسرائيل وعدم

(١) السيد ياسين: مرجع سابق، ص ٤٣.

(٢) حسن حنفي: "الأمة العربية الراهنة"، ط ١ (القاهرة: الجمعية الفلسفية المصرية، ٢٠٠٨) ص ٤٣.

الانحياز، لكن اختفاء مركزية هذه الأهداف على المستويات الدولية والإقليمية أو الفشل في تحقيق بعضها جعل هذه الدول تبحث عن مرتكزات جديدة للشرعية السياسية<sup>(١)</sup>.

وفيما يتعلق بالمؤشر الثاني وهو سيطرة الأساس الأبوي على السلطة السياسية في البلدان العربية فتبدو أزمة الدولة القطرية متجاوزة لنظامها السياسي إلى طبيعة علاقتها بمجتمعها إذ تقوم هذه العلاقة على وضع يشبه كثيرًا وضع الأب في العائلة وشيخ القبيلة والزعيم الديني وغيرهم مما يترتب عليه مشكلات عديدة تهدد الاستقرار السياسي وعلاقة الدولة بالمجتمع حيث تتسم بالوضوح والاعترا بديلاً عن المحاسبة والتعاون في نفس الوقت، وهناك أيضًا مشاكل ناتجة عن الخلافة السياسية والاحتمالات الخطيرة للاختفاء المفاجئ للحاكم العربي في إطار أن عددا من القادة العرب طاعون في السن، ومن جانب آخر فإنه قد لا يوجد تباين كبير حول النخب والأسر الحاكمة في البلدان العربية سواء كانت جمهورية أم ملكية، لكن ما يستحقه التحليل النقدي هو مناقشة أزمة قوى وفاعلية المجتمع المدني والتيارات السياسية والثقافية التي أفقدتها القدرة على خوض نضال ديمقراطي سلمي ممتد وذو طابع تراكمي وجماهيري"<sup>(٢)</sup>.

"وهناك دور تدميري وتخريبي إمبريالي للكيان الصهيوني والإدارة الأمريكية في حصار وعقاب ووأد مختلف جهود ومشروعات النهضة والتنمية العربية، وكذلك القتل المنظم ضمن سياسة إرهاب الدولة المنظمة التي تتهجها إسرائيل والإدارة الأمريكية ضد الشعبين العراقي والفلسطيني، ولا توجد مبالغة في القول أن الوطن العربي والعالم الإسلامي هو أكثر مناطق العالم معاناة من الاستعمار التقليدي والجديد والنظم الاستيطانية العنصرية الممثلة في إسرائيل، ومن عنف وشراسة النزعة الأمريكية والإمبراطورية الإمبريالية للسيطرة المنفردة على العالم، ولكن - ومن جانب آخر - تبدو طرق التفكير وأدوات المواجهة في مواجهة هذه السياسات الصهيونية الأمريكية المتهالكة في الداخل وفي سبل التعامل بين النظم والشعوب وبين قوى وتيارات المعارضة بينها وبين بعضها"<sup>(٣)</sup>.

---

(١) بهجت قرني: "تراكم الانكشاف الاستراتيجي العربي" (أهمية البعد الثقافي المهمل، المستقبل العربي، السنة ٢٤، العدد ٢٧٧) ص ٥٩.

(2) Nazih Ayubl, Over-Stating the Arab State: Politicis and Society in the Middle East London: Ibtauris, 1995, pp. 23-9

(٣) علي حرب: أزمة الحدائفة الفائقة: "الإصلاح والإرهاب بالشراسة"، (بيروت: الدار البيضاء المركز الثقافي العربي، ٢٠٠٥) ص ١٠-١١.

ومن هنا تنبع أهمية وخطورة وضرورة مناقشة موضوع مثل افتقاد الشعوب العربية ذاتها للحيوية السياسية وفقدانها للحساسية الوطنية بصورة جمعية عند مواجهة أي تهديد داخلي أو خارجي مع طغيان ظاهرة الخلاص الفردي. منذ اتباع سياسيات ما سمي "الخصخصة" و"إعادة الهيكلة" المقارنة مفزعة ومخيفة بينها وبين الجماهير العمالية وحركات طلابية واتجاهات يسارية التي عارضت بقوة ولأسابيع ووصلت إلى حد التهديد بإضرابات مفتوحة ممتدة رفضاً لمشروع قانون عقد العمل الأولي الذي قدمته الحكومة اليمينية في فبراير/ شباط ٢٠٠٦ حتى أضطر الرئيس شيراك لأن يتعهد بتعديل بنود المعارضة<sup>(١)</sup> وبين قانون العمل الموحد الذي صدر في مصر في يومين فقط من مجلس الشعب المصري المشكوك في دستوريته وشرعيته في ٢٢ و ٢٣ مارس / آذار ٢٠٠٣ رغم أن قانون العمل الموحد المصري يعتبر أكثر إهداراً وبمراحل أبسط حقوق الإنسان الاقتصادية والاجتماعية الواردة والصادر عام ١٩٦٦ حيث يتضمن بقاء العامل والموظف وعقد العمل مؤقتاً مدى الحياة، وحظر الإضراب، وحق صاحب العمل في إنقاص راتبه وحوافزه، وتخفيض أو تقليص درجته الوظيفية، وكذا تشغيل النساء في أي وقت ليلاً ونهاراً، ومع ذلك تمّ تمرير القانون في مصر دون أي تحرك جماهيري.

### **احتياجات الدول العربية لتحقيق مفهوم الإصلاح في الوطن العربي:**

ما "نحتاج إليه الآن كدول عربية أن نتقن لغة الشراكة والمداولة، ويخلق المناخات واللغات أو الصيغ والآليات التي تتيح لنا أن نتبادل أو نتداول على الوجه الأغنى والأحسن المنافع والخيرات أو الأحاديث والخطابات أو العملات والمنتجات"<sup>(٢)</sup>.

"وبنفس المعنى يتجه علي أو مليل عندما يتحدث عن ضرورة عدم الاكتفاء بالشكوى من غرب لا يهتم كثيراً بثقافتنا الأمر الذي يفرض السؤال: كيف تفرض ثقافتنا اعتراف الآخر لها؟

ومن هنا فإن اعتداد ثقافة بذاتها وبقيمتها ليس وحده كافياً للاعتراف بذلك، فهل لثقافتنا قيمة تبادلية في سوق الثقافات؟ إن وضعها الحالي ليس كذلك، ولكي تكون كذلك لابد من شرطين:

- الأول: أن تستند على قوة اقتصادية وسياسية، وهو شرط غير متوفر الآن.
- والثاني: أن تكون ثقافة الحداثة، لا نعني بالضرورة التغريب، بل أن تكون ثقافة معاصرة تُصاغ بمنطق العصر، وأن تتخذ موقع الندية قياساً إلى الثقافات المعاصرة المتقدمة حتى يكون الحوار والتفاعل

(١) الحياة (اللندنية): عدد شهر مارس، ٢٠٠٥، ص ٢٨.

(٢) علي حرب: مصدر سابق، ص ٢٣.

ممكنين<sup>(١)</sup>.

وقد أظهرت النظم العربية عن قدرة عالية على الاستمرار في إجراءات الإصلاح بالصورة والطريقة إلى طرحها من دون إدخال تغيير فعلي في الحياة السياسية، وهذا ما يجعل الافتراضي التالي دقيقاً إلى حد بعيد وهو أن مختلف البلدان العربية لا تشهد مرحلة تحول ديمقراطي حقيقي من زاوية أن انتخابات الرئاسة وانتخابات المجالس التشريعية لا تؤثر سوى على تعديل طفيف لنظام حاكم خصائصه للرئاسة تبقى كما هي لم تتغير، ومن أهمها: وجود سلطة التنفيذية قوية على مختلف أطراف الحياة السياسية ونظم الإدارة وغيرها، إلى جانب إصرار النظام الحاكم على تحطيم روابط وأعصاب المجتمع الأهلي المنظم، من وجهة أخرى كذلك الإصرار على حصر المنافسة في أدنى مستوياتها بزعم أن البلاد ما تزال في مرحلة الانتقال، إلى جانب السيطرة الطاغية على شتى أنواع الحياة تحت غطاء العملية الرسمية المحكومة سلفاً للديمقراطية<sup>(٢)</sup>.

### **ثانياً: قضية المواطنة (العلاقة بين المسلمين والأقباط في ظل الأحداث):**

يعتبر مفهوم Citizenship من المفاهيم الغربية الذي ارتبط ظهوره بكتابات المفكرين والفلاسفة، ثم ما لبس أن أصبح مفهوم "المواطنة" مفهوماً محورياً في إطار الدراسات القانونية ليصف الوضعية القانونية التي يحقّ لشخص بمقتضاها التمتع بما تمنحه الدولة من امتيازات لمواطنيها، وتحمل كافة واجبات المواطنة كدفع الضرائب وأداء الخدمة العسكرية وغيرها<sup>(٣)</sup>.

ومفهوم "المواطنة" يتضمن الشعور بالانتماء، والوحدة الوطنية، والرغبة في المبادرة والمشاركة في الحياة العامة، والحرص على ممارسة الحقوق السياسية انطلاقاً من كونها ليس فقط حقاً ولكن واجباً وطنياً يتعين أدائه<sup>(٤)</sup>.

وتعبير "المواطنة" أوسع مدى من منطوق الكلمة، فالمواطنة مشتقة من "الوطن"، وما دام الوطن هو القضية وهو الأصل فإن كلمة المواطنة يحتويها إطار أوسع وهو الدولة الوطنية، وهذا يعطى

(١) علي أومليل، "سؤال الثقافة: الثقافة العربية في عالم متحول" (بيروت: الدار البيضاء، المركز الثقافي العربي، ٢٠٠٥) ص ص ٧٥-٧٦.

(٢) حسن حنفي: "الأزمة العربية الراهنة"، (الجمعية الفلسطينية المصرية "١٠"، ٢٠٠٨) ص ٣٤.

(٣) منى مكرم عبيد: "المواطنة؛ الأسس العلمية" (القاهرة: المركز الدولي للدراسات المستقبلية والاستراتيجية، العدد ١٥، السنة الثانية، مارس ٢٠٠٦) ص ٣.

(٤) حازم منير: "الإعلام والانتخابات" (القاهرة: المؤسسة المصرية للتدريب وحقوق الإنسان، ٢٠٠٤) ص ٦.

لكلمة المواطنة أبعاداً أشمل وأكمل، فالوطن هو الأصل، والدولة الوطنية هي التعبير عنه، ولما كانت المواطنة ترتبط ارتباطاً وثيقاً بمعنى الوطن والهوية الوطنية والثقافية الوطنية فهي ليست مفهومه عن ذلك. ولما كان أساس مفهوم الدولة الوطنية هو وحدة النظرة بين الدولة والرأي العام للمصالح الوطنية والمفاهيم المتغيرة داخلياً ودولياً للأمن القومي وكون الدولة تعبيراً عن الحركة الجماعية للمجتمع بكل فئاته مع ما بينها من اختلافات تسليماً بأن الاختلاف حتميٌّ وظاهرة إنسانية طبيعة لا حَجْر على أيٍّ منها في ممارسة الوجود الذي هو خاصية أساسية لتأكيد حياته ووجوده<sup>(١)</sup>.

### مكونات المواطنة:

تعتبر دراسات "مارشال" رائدة في معالجة مفهوم "المواطنة" في العصر الحديث، فلا تكاد تجد دراسة حديثة حول المواطنة إلا وتستعيد مساهمة مارشال سواءً بالتحليل أو النقد أو المراجعة. لقد عرّف مارشال "المواطنة" باعتبارها: مجموعة من الحقوق التي تمارس، فالمواطنة تتكون من ثلاثة عناصر وهم: العنصر المدني، ويتضمن الحرية الفردية، وحرية التعبير والاعتقاد، والإيمان، وحق الامتلاك، وتحرير القيود، والحق في العدالة في مواجهة الآخرين الذين يظلمونه، في إطار المساواة الكاملة.

### علاقة مفهوم "المواطنة" بمفاهيم أخرى:

هناك اختلاط بين مفهوم المواطنة بالهوية، فالمواطنة هي انتساب جغرافي، والهوية: هو انتساب ثقافي. والمواطنة انتساب إلى أرض معينة، والهوية انتساب إلى معتقدات وقيم ومعايير معينة. والعلاقة بين المفهومين تتحدد أن الهوية لأزمة للمواطنة لأن المواطنين لا بد لهم من نظام سياسي، وعلاقات اقتصادية واجتماعية، وقوانين تضبط هذه العلاقات، وكل هذا إنما يبنى على معتقدات وقيم ومعايير، أي على هوية معينة. فالهوية هي النظرة التي يرى من خلالها المواطنون ما هو مناسب أو غير مناسب، صالح أو غير صالح لوطنهم، فإذا اختلقت النظرات اختلف تقويم الناظرين إلى ما ينظرون إليه وإن اتفقوا على الحقائق الحسية، وإذا صح هذا فإن المواطنين مهما كان أحلامهم لوطنهم وحرصهم على مصلحته يمكن أن ينظروا إلى تلك المصلحة باعتبارهم مواطنين فقط، بل لا بد أن ينظروا إليها بحسب هوياتهم<sup>(٢)</sup>.

وهناك علاقة في المضمون بين مفهوم المواطنة والمواطنة، وهما معاً مرتبطان، فعندما يغيب

(١) عاطف العمري: "الإصلاح السياسي من أين يبدأ"، ط١ (القاهرة: دار نهضة مصر، يناير، ٢٠٠٨) ص ٤٠.

(٢) نسرين عبد الحميد نبيه: "مبدأ المواطنة بين الجدل والتطبيق" (القاهرة: مركز الإسكندرية، ٢٠٠٨) ص ٧٩.

الوطن، وتتوارى تجلياته وتتوارى الوطنية كقيمة عليا حيث لا يكون للمواطن مكانته التي يكتسبها مكانة الوطن، فلا مواطنة ولا مواطن بدون وطن، ولا وطن بدون وطنية تعبر عن ما بها بدرجة عالية من الولاء والاندماج الوطني والتماسك السياسي، فالمواطنة تعبير قانوني، وهي حجر الزاوية لتطوير الوطن، وامتداداً إلى النهوض الثقافي والارتقاء الضاري لأن افتقاد المواطنة هي الوطن الآخر لافتقاد الوطن بمدلولاته المعنوية وليس فقط المادية، وهذا يعني أن المواطنة تتجلى في أرض صورها بارتقاء الاستقلال الوطني وثبات العزة والكرامة الوطنية من ناحية، كما تتجلى بتثبيت الحقوق السياسية للمواطن، ناهيك عن حقوقه الإنسانية، وتمتعه بالمساواة الكاملة للحقوق والواجبات دون تمييز، ووجود درجة عالية من الحريات الديمقراطية حيث تتوافق حرية الوطن مع حرية المواطن<sup>(١)</sup>.

### **العلاقة بين الديمقراطية والمواطنة:**

بين الديمقراطية والمواطنة علاقة تلازم مستمر ذلك أن الديمقراطية بحكم التعريف تقوم على أن يشارك المواطن في صنع القرار والقانون، وأن يكون له الحق في مراقبة تنفيذه، ومساءلة السلطة التنفيذية إن هي أهملته أو خالفته أو عطلت أحكامه، فكأنَّ المواطن في النظام الديمقراطي هو الأساس الذي يوضع القانون، وإذا كان القانون لا يسري إلا داخل الوطن ويجب أن يسري على كل المواطنين دون تمييز فإن الرابطة من القانون والمواطنة تكاد تكون عضوية إن جاز هذا التعبير<sup>(٢)</sup>.

ولقد تعددت مبادرات الإصلاح التي تضمنت ورقة حقوق المواطنة والديمقراطية والتي طُرحت في المؤتمر السنوي الأول في سبتمبر ٢٠٠٣ رؤية الحزب وأهدافه مما يتعلق بالترابط الوثيق بين مجالات الإصلاح الاقتصادي من ناحية ومجالات الإصلاح السياسي والاجتماعي من ناحية أخرى؛ بحيث أصبح من الصعب المضي في جهود الإصلاح في أي منها بمعزل عن الآخر<sup>(٣)</sup>.

ولتوضيح العلاقة بين مفهوم المواطنة والديمقراطية لا بد من إلقاء الضوء على أهم القضايا المطروحة بشأن المواطنة وفي ضوء تناول المواطنة والتحول الديمقراطي:

تشكل المواطنة واحدة من أبرز القضايا على أجندة الحوار السياسي في المجتمع لارتباطها الوثيق

(١) هويدا الرفاعي: "مبادرات الإصلاح"، ط١، (القاهرة: دار الفكر العربي، ٢٠٠٥) ص ١٦٧.

(٢) يحيى الرفاعي: "معالم الإصلاح السياسي المنشود أو الطوفان"، ط١، (القاهرة: المكتب المصري الحديث، ٢٠٠٥) ص

(٣) عزت السعيد: "مبادرات الإصلاح في الشرق الأوسط"، (القاهرة: دار الفكر العربي، ٢٠٠٦) ص ٥٤.

بأي تحول ديمقراطي حقيقي؛ فالديمقراطية هي الحاضنة الأولى لمبدأ المواطنة في هذا الإطار، وتعني الديمقراطية التأكيد على مركزية الفرد في مقابل اختزال مركزية الجماعة، كما تعني أن الشعب هو مصدر السلطات إضافة إلى التأكيد على مبدأ المساواة السياسية والقانونية بين المواطنين بصرف النظر عن الدين أو العرق أو المذهب.

أما القضية الثانية فهي المواطنة وتمكين المرأة حيث أنشغل الباحثون برصد وتحديد الجديد الذي طرأ على مفهوم المواطنة ومحاولة تقديم إعادة تقديم صياغة للمفهوم تتلاءم مع هذه المتغيرات العالمية، ومنها بروز قضايا المرأة على قاعة أولويات الأجندة الدولية<sup>(١)</sup>.

وفي هذا الإطار ظهرت بعض الأصوات التي تدعو إلى إعادة صياغة مفهوم "المواطنة" من منظور نسائي وتنطلق الدعوة من أن مفهوم "المواطنة" بوضعه الحالي يبدو وكأنه مفهوم محايد، فأدبيات الفكر السياسي القديمة والدراسات والقوانين تتحدث عن المواطن الفرد بصفة مجردة دون التفرقة بين النساء والرجال؛ الأمر الذي يعطي انطباعاً بالعدل والمساواة في الحقوق إلى جانب المواطنة والأقليات وهي من أعقد القضايا التي تثيرها المواطنة مدى اندماج الأقليات في مجتمع الدولة وعندهم يمكن أن يتحقق انتهاء المواطنين جميعاً، وبالتالي يتحقق ولاؤهم لوطنهم، ومواطنة كل منهم للآخر، بفضل المشاركة في الخيارات واتخاذ القرارات، وهنا تنتقل المواطنة من كونها مجرد توافق سياسي تعكسه نصوص قانونية لتصبح المساواة بين المواطنين<sup>(٢)</sup>.

### مفهوم المواطنة عربياً:

"المواطنة" كمفهوم يتطلب توفر "الديمقراطية" في الواقع، وإذا ما نظرنا إلى واقع النظم السياسية العربية فإنها أقرب إلى النظم غير الديمقراطية بدرجات متفاوتة من نظام لآخر، ومن الشرط الضروري للقيام بممارسة المواطنة وتجسيدها في الحياة السياسية وصلت إلى تفجر الصراعات الداخلية والحروب الأهلية لدرجة أن بعضهم اعتبرها نوعاً من الطقوس، وفي الواقع العربي فإن الإنسان العربي تتنازعه عدة دوائر من الولاء والانتهاج: (الدائرة الأولى: دائرة محلية، والثانية: الدائرة القطرية، والثالثة: الدائرة العربية - الدائرة الإسلامية ذات التداخل التاريخي بالدائرة العربية في العديد من الأقطار العربية)، ومن ثم فإن إشكالية المواطنة في العالم العربي مركبة؛ فعلى مستوى الدولة القطرية تغيب

(١) منى مكرم عبيد: المواطنة، مرجع سابق، ص ٣٠.

(٢) منى مكرم عبيد، المواطنة، مرجع سابق، ص ٣٠.

الشروط الضرورية اللازمة لتجسيدها، وعلى مستوى الفرد فإن دوائر ولائه وانتمائه متعددة، وتضيف أبعاداً جديدة لهذه الإشكالية (المواطنة في العالم العربي) فهذه الضغوط والتي تمثل تهديداً مباشراً للدولة العربية القائمة قد دفعها إلى الانعزال عن الدائرة العربية، أو الانخراط في إطار دائرة أوسع<sup>(١)</sup>.

### معوقات تحقيق مفهوم المواطنة عربياً:

يرجع تهميش مبدأ "المواطنة" - إن لم يكن إهماله - إلى أن الدولة العربية لم تساعد على تبلور مفهوم "المواطنة" نظراً لثلاثة اعتبارات:

- الاعتبار الأول: أنه نظراً لحدثة نشأة الدولة القطرية ومحاولة ترسخها في مواجهة فكرة "القومية" فإنها أكدت على واجبات المواطنين نحوها، ولأنها في مرحلة البناء كانت تهتم بها وبنائها.  
- ومن ناحية ثانية: استمرت ثقافة الدولة الأبوية بحيث تحولت إلى نموذج الدولة المشوهة<sup>(٢)</sup> لعدم قدرتها على طرق سبيل النضج لظروف لها غياب تداول السلطة<sup>(٣)</sup>.

- أما الاعتبار الثالث المسئول عن تخلف حالة المواطنة نجد أن المجتمعات تضع لما يمكن أن يسمى بحالة القهر الفائق، سواء بسبب قهر النظام وقهر الظروف الاقتصادية والمعيشة أو حالة الفقر التي يعيش في نسبة تتراوح بين ٣٠-٤٠٪ من السكان يعيشون تحت خط الفقر، هذا إلى ظروف الأمية، وتخلف الوعي الاجتماعي والسياسي، وجميعها ظروف البشر، إلى هامش المجتمع نعيش حالة من نصف المواطنة وتفرض التزامات دون فرصة التمتع بالحقوق، ومن الطبيعي أن تتصرف هذه الجماهير إلى محاولة تأمين ما يؤمن البقاء على عقد الحياة.

كما تقف البطالة كأحد الآليات المعرقلة للمواطنة في الدول العربية وخصوصاً في أوساط الشباب، وتترافق مع جعل البطالة ظاهرة شبابية بينما يذوق حلاوة العمل والدخل الوفير حتى وصولهم لسنوات العجز فإن الشباب يحرم من دخل زهيد ومن الشعور بأدنى تقدير للذات الناتج عن التوظيف والعمل في أفضل سنوات العمر وهو ما يخلق بدوره أزمة مواطنة<sup>(٤)</sup>.

(١) يحيى الرفاعي: "معالم الإصلاح السياسي المنشود أو الطوفان"، (القاهرة: المكتب المصري الحديث، ٢٠٠٥) ص ٣٤.

(٢) هاني عياد: "حوارات حول المواطنة، الهيئة القبطية الإنجيلية" (سلسلة إصدارات منتدى حوار الثقافات، العدد ٣٣، ٢٠٠٤) ص ١٢.

(٣) هاني عياد: "حوادث حول المواطنة"، مرجع سابق، ص ١٨.

## العلاقة بين المسلمين والأقباط في ضوء قضية المواطنة:

للتعرف على أصل العلاقة بين المسلمين والأقباط كما رصد التاريخ، وللتعرف على نشأة العلاقة لابد أن نبدأ بعمر بن العاص الذي ما أن وطأت قدمه أرض مصر حتى استدعى بطريك الأقباط من المكان الذي كان يختفي فيه هارباً من عسف الرومان وعاد الأمن بتأمينه معززاً مكرماً؛ ويتحدث جورجى زيدان في كتابه القيم "تاريخ مصر القديم" عن أقباط مصر في هذه الأيام قائلاً: لما طاردوا الأقباط المسلمين ولا سيما لما رأوهم يفتحون لهم ويبيحون لهم إقامة الكنائس والمعابد في وسط الفسطاط، بل في وسط خيام جيش الإسلام، على حين أنه لم يكن للمسلمين بعد مسجد يصلون فيه، فكانوا يصلون في الخلاء حتى عهد عمرو بن العاصي إلى بناء جامع قرب حصن بابل وهكذا وفي أحضان عديد من الكنائس المتجاورة بنى عمرو بن العاص مسجده ليس من أجل المكايدة<sup>(١)</sup>.

ونعود إلى جورجى زيدان لنقرأ وصفاً لهذا المجمع الديني المثير للدهشة يقول: فإذا تجاوزت جامع عمرو بن العاص مسافة بضع دقائق رأيت على يسارك بناءً كبيراً يظهر أنه مؤلف من عدة ألسنة ملامح الشيخوخة ثم أزمة كبيرة تستطرق إلى عدة كنائس قبطية منها كنيسة العذراء وكنيسة ماري جرجس<sup>(٢)</sup>.

وللتعرف على العلاقة بين المسلمين والأقباط لابد من إلقاء الضوء على بعض الشخصيات المضيئة من التاريخ المعاصر للوحدة الوطنية التي جمعت بين قلوب المسلمين والأقباط في الوطن الواحد: - أولهم: الشيخ الباجوري الذي سجل التاريخ أن حاكم مصر الوالي عباس الأول كان شديد النعمة على النصارى، وأخرج معظمهم من خدمة الحكومة، وأصابهم بألوان من الأذى والاضطهاد، وقد خطر له أن يجرهم من مصر، ويبعدهم إلى السودان، وعندما أراد إصدار فتوى من الأزهر بجواز ذلك استدعى الشيخ الباجوري شيخ الجامع الأزهر يومئذ وسأله في ذلك، وكان رد الشيخ الباجوري هو رفض رغبة الوالي قائلاً: إذا كان يعني الذميين الذين هم أهل البلاد وأصحابها فالحمد لله لم يطرأ على ذمة الإسلام طارئ<sup>(٣)</sup>.

(١) رفعت السعيد: "الوحدة الوطنية نعم أم لا؟" (القاهرة: مكتبة الأسرة، ٢٠١٠) ص ٢٦.

(٢) هاني عياد: "حوادث حول المواطنة"، مرجع سابق، ص ٢٢.

(٣) فهمي هويدي: "مواطنون لا ذميون"، ط ١ (الطبعة الأولى، دار الشروق) ص ٨١.

## أهم الشخصيات البارزة التي سعت لتحقيق مبدأ المواطنة:

- ومن ضمن الشخصيات المضيئة: البابا كيرلس الرابع (أبو الإصلاح) في الفترة من ١٨٥٤ - ١٨٦٢ حتى لقب بأبي الإصلاح، وإنما يكتفى هنا بذكر اللقاء الذي تم بينه وبين القيصر العام بروسيا القيصرية في القاهرة إذ قال القيصر العام: إن الكنيسة الأرثوذكسية في روسيا تتفق عقائدها مع عقائد الكنيسة القبطية في مصر، ثم عرض على البطريرك وضع الأقباط في مصر تحت حماية القيصر الروسي العظيم، وكان ذلك في عصر تسابق كل الإمبراطوريات على مواقع الاستغلال والنفوذ في الشرق، ولكن البطريرك رد على القيصر قائلاً: هل يموت البحر الروسي؟ فرد القيصر في دهشة قائلاً: بالطبع إنه شأن جميع البشريون عندما ينتهي أجله، فرد البطريرك: إذن فلماذا أضع نفسي وأهلي تحت حماية من يموت في حين أننا جميعاً في حماية حي لا يموت"<sup>(١)</sup>.

- أول تجمع حزبي جمع بين المسلمين والأقباط ليؤكد على مبدأ المواطنة حزب سياسي في تاريخ مصر الحديث وأعلن برنامجه الرسمي في أول يناير سنة ١٨٨٢، ونصت المادة الخامسة من هذا البرنامج الذي صاغه الشيخ محمد عبده في ديسمبر سنة ١٨٨١ على أن الحزب الوطني حزب سياسي ليس دينياً فإنه مؤلف من رجال مختلفي العقيدة والمذهب وحقوقهم في السياسة والشرائع متساوية"<sup>(٢)</sup>.

## قضية المواطنة في مصر:

عقد مركز القاهرة لدراسات حقوق الإنسان مائدة مستديرة في ١٨ فبراير ٢٠٠٧ ضمت عدداً من الحقوقيين والأكاديميين والخبراء لمناقشة التعديلات الدستورية والدولة المدنية، وقد تولى إدارة الحوار كل من الدكتور محمد السيد سعيد - نائب مدير مركز الأهرام للدراسات السياسية والاستراتيجية - وبهي الدين حسن - مدير مركز القاهرة لدراسات حقوق الإنسان - ، بدأ المداخلات الأستاذ صلاح عيسى - رئيس تحرير جريدة القاهرة - ، واقترح عيسى إعادة صياغة المادة الثانية في أول تعديل دستوري قادم لتكون مقاصد الشريعة الإسلامية والشرائع السماوية والإعلان العالمي لحقوق الإنسان مصادر في مداخلته، واستعرض مشاكل هذا التفسير والتي منها أن النص على المواطنة في المادة (١) والمادة (٥) بالتعديلات الجارية لم يأت بجديد، لأن معنى المواطنة موجود في المادة (٤٠) من الدستور الحالي، والاختلاف الوحيد هو إسناد تكليف الالتزام بالمواطنة إلى الأحزاب السياسية وليس فقط مرافق وأجهزة الدولة"<sup>(٣)</sup>. ولتحقيق مبدأ المواطنة رأى الأستاذ جورج عجيبى

(١) محمد حسنين هيكل: "خريف الغضب"، ط ٤، (القاهرة: ١٩٨٣) ص ٣٢٠.

(٢) سميرة بحر: "الأقباط في الحياة السياسية المصرية"، ط ٢ (القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية، ١٩٨٨) ص ٢٧.

(٣) صلاح عيسى: "وطن بلا مواطنين.. التعديلات الدستورية في الميزان" (القاهرة: مركز دراسات) ص ٢٦.

أهمية عدم الانزلاق في مناقشة هذه التعديلات بنفس منظور الحكومة موضحاً خطأ الحديث عن الأقباط ككتلة سياسية واحدة، داعياً إلى التركيز على تفعيل آليات المجتمع المدني لتحقيق المواطنة والديمقراطية كحل لكل المناقشات في خصوص النصوص الدستورية<sup>(١)</sup>.

### رؤية بعض الأحزاب لمفهوم المواطنة:

ولقد طرحت الأحزاب عدداً من ملامح الإصلاح اللازمة لإحياء مفهوم المواطنة وتحديث بنية العلاقة بين المواطن والدولة تمثلت في صياغة وثيقة حقوق المواطنة المصرية، وهي الوثيقة إلى تحدد حقوق المواطن الأساسية التي كفلها الدستور والقانون والتي تمس حياة المواطن بشكل مباشر. وتمثل الوثيقة أداة للتوعية والتحفيز السياسي للمواطن بحيث يستطيع التعرف على حقوقه، وتهدف الوثيقة التأكيد على التزام الحزب وحكومته بحقوق المواطنة، والسعي إلى تفعيلها سواء في صورة قوانين أو سياسات عامة تستهدف ترجمة هذه الحقوق إلى واقع ملموس، إلى جانب توفير العدالة للمواطنين، وهي العدالة التي تضمن احترام حقوق المواطنة، وتطبيق القانون بحسم وتجرد، وتنفيذها فوراً ودون مشقة وهي العدالة العصرية علمياً وكفاءة وخبرة وثقافة<sup>(٢)</sup>، ومع مرور الوقت ظهرت عدة بوادر لتوضيح ملامح مفهوم المواطنة.

بعض البوادر التي ظهرت للتعرف على واقع تحقيق مفهوم "المواطنة" في المجتمع:

الروافد التي التقوا عليها:

آر وميم ديسمبر ٢٠٠٤ : الرء وميم مدونة إلكترونية بدأت في ديسمبر ٢٠٠٤ بدون مقدمات معينة، وقام بها اثنان من المدونين المصريين هما محمد (ميم) ورامي (راء) في محاولة لاكتشاف كل منها للآخر عن طريق السؤال والجواب، يطرح أحدهما سؤالاً عن المسيحيين في مصر فيجيبه الآخر، ويطرح بدوره سؤالاً عن المسلمين في مصر. لم تكن هذه المدونة مدونة حوار ديني ولا مناظرة، ولم تكن حتى تهدف إلى إظهار قيم دينية مشتركة، بل كانت تركز على ما لا يعرفه كل مصري عن الآخر، رغم حيرتهما في السكن والعمل، وكانت تهتم بشكل خاص بالأوضاع المتفجرة، فتعرضت - على سبيل المثال - للأزمات التي تثار إثر إسلام الفتيات والسيدات لا سيما أزمة وفاء قسطنطين وهي زوجة مسيحية أثرت

(١) عمرو حمزاوي: "التعديلات الدستورية" (القاهرة: مركز دراسات حقوق الإنسان، ٢٠١٠) ص ٢٦.

(٢) أشرف رجب: "مبادرات الإصلاح في الشرق الأوسط"، ط ١ (القاهرة: مركز المحروسة للنشر والخدمات الصحفية والمعلومات، ٢٠٠٧) ص ٣٧.

ضجة إثر اختفائها وما تردد عن تحولها من المسيحية إلى الإسلام ثم عودتها بعد مظاهرات وضغوط من قيادات الكنيسة الأرثوذكسية.

وأهم ما أكده راء وميم في مدونتها هو أن كلا منهما لا يمثل إلا نفسه، ولا يعبر إلا عن رأيه وخبرته. وأهم ما أثارته من ردود أفعال هو إعجاب كثير من المعلقين برقي الحوار، وحياده، إلى درجة جعلت البعض متحيراً أيهما مسيحي وأنها مسلم<sup>(١)</sup>.

وفي عام ٢٠٠٥ وقع عدد من المدنيين المصريين على بيان عقب أحداث الإسكندرية، ثم التقطه عدد كبير من مدونات تدعو جميعاً لفتح مساحة حوار وفتح أبواب للمصارحة بين المسلمين والمسيحيين في مصر، وكان محور الحوار الرئيس وقتها عن مقدار الشحن الطائفي والاحتقان الذي تجلى في أحداث العنف التي شهدتها الإسكندرية، وكان أهم ما ميز هذا البيان (وهو بمثابة الأب الشرعي للمبادرة الحالية) هو استعداد جميع المشاركين فيه لتحمل جزء من مسئولية ما حدث، فلم يلق المسئولية على عاتق طرف من أطراف النزاع<sup>(٢)</sup>.

### **الفتنة الطائفية في مصر وارتباطها بقضية المواطنة :**

يمثل ما نسميه "الفتن الطائفية" أسوأ جوانب التمييز الرمزي، ففي جميع الحالات تقريباً يتم العدوان على الكنائس، ويتم التعامل بالذات بصورة سلبية مع الرمز الأول للمسيحيين المصريين من قبل المتعصبين<sup>(٣)</sup>.

أثارت جريدة "الوفد" من عددها الصادر في ١٤ فبراير ٢٠١٠ من خلال سلسلة حوارات مع شخصيات عميقة التفكير أن تنفذ إلى الجذور وتحاول من خلال حالة من العصف الفكري مع هذه العقول وفي الوصول لحلول جديدة تقتلع القسوة والوقت الآن وقت مصارحة، لقد تحولت حوادث صغيرة على جرائم كبرى يتحدث عنها العالم، وأصبح القروي في صعيد مصر يتحدث عن الفتنة الطائفية التي يشاهدها على شاشات الفضائيات أكثر مما يراه في قريته، والوفد تحاور شخصيات مصرية قبطية ومسلمة، وفي حوار مع الوفد شنّ رفعت السعيد هجوماً عنيفاً على بعض الدول الخارجية واتهمها بأنها مغرضة وتنفذ أجندة سياسية خاصة بها لتحقيق مكاسب أكبر من التي تحصل عليها الآن. وأكد السعيد أن حل مشاكل الأقباط يتطلب إرادة سياسية، فعلى حد قوله: الدولة قادرة على حل المشكلة في ٣ أيام

(١) سيد ياسين: "حوارات حول المواطنة" (القاهرة: الهيئة القبطية الإنجيلية للخدمات الاجتماعية) ص ٣٩.

(2) <http://legythow.blogspot.com>

(٣) بهي الدين حسن: "مصر للمصريين" (القاهرة: مركز القاهرة لدراسات حقوق الإنسان) ص ٣٣.

فقط ولكنها تكتفي بإطلاق التصرف والأحاديث فقط للتهدة<sup>(١)</sup>.

"ويرى رفعت السعيد أنه لا يحتمل المسؤولية لشخص بعينه أو جهة معينة، فكلنا مسئولون، فإن بأيدينا جرح قلبنا، وإلينا جاءت الآلام، فهناك ممارسات حكومية خاطئة، والتعليم به مناهج خاطئة، وبرامج الإعلام أيضًا خاطئة، والتلفزيون خاطئ، وكذلك الصحف، وأنه لا يهم لماذا في حالة وجود جريمة؟ فما معنى إصاقتها بالديانة، فعندما يكون هناك حدوث اغتصاب يجب أن تقول اغتصب فلان فلانة، لكن إذا قلنا اغتصب المسيحي المسلمة فهذا خبر مدمر للوحدة الوطنية، وما علاقة الدين بذلك! فهنا يكمن تحريض على الفتنة<sup>(٢)</sup>.

وحول أهم الاتجاهات الفكرية المعاصرة عن المواطنة فالحقيقة أن جوهر المواطنة هو تعبير عن حركة المواطنين لتحقيق أمرين أساسيين:

- الأول: المساواة في الحقوق الواجبات.

- والأمر الثاني: المشاركة في الموارد والسلطة.

وهنا تختلف الاتجاهات: هل على أساس الأرض؟ نجد اتجاهات وأبرزها تاريخ فكرنا الحديث المصري نجد اتجاه أ.د. وليم حلاوة يقول: إن العوامل التي تحقق لنا المواطنة وتنشئ المواطنة وتضمن استمرارها في المشترك والأرض أي الجغرافيا والتراث، وفي رأى د. وليم حلاوة أننا يجب أن نستبعد العامل الديني لأنه يرى أن الدين مطلق، فإذا الدين الإسلامي مطلق. الدين المسيحي مطلق. فمن اليقين لا يلتقوا مع بعضهما<sup>(٣)</sup>.

### رؤية للواقع المعاش لمفهوم المواطنة:

تشير الأحداث اليومية التي يؤكد لها الواقع المعاش وتنشغل بها الأوساط السياسية والثقافية والإعلامية والجماهيرية إلى نحو واضح متجدد لمبدأ المواطنة ومفاهيمها في العالم العربي والإسلامي على وجه الخصوص، وتتعدد هذه العوامل التي تقف خلف هذا التحدي لتشمل متغيرات فكرية وثقافية

(١) رفعت السعيد: "جذور الفتنة الطائفية": جريدة الوفد - ١٤ فبراير ٢٠١٠.

(٢) رفعت السعيد: الوحدة الوطنية نعم، لا، مرجع سابق، ص ١٠٧.

(٣) عبد المعطى بيومي: "حوارات حول المواطنة"، الهيئة القبطية الإنجيلية للخدمات الاجتماعية، قسم البحث الثقافية، منتدى حوار الثقافات، ٢٠١٠) ص ١٢٨.

وسياسية واجتماعية تبلورت في إطار القوة الواحدة في العالم ونظرتها لمن حولها وما تهدف إليه من مصالح جعلتها تروج لمفهوم جديد لمواطنة عالمية في عصر يُعرف بعصر العولمة، تدعمها في السعي لتحقيق ذلك القوة السياسية والعسكرية التي تحت يدها. ومن هذه المتغيرات التي تعد دواعي أساسية لانبعاث هذا المفهوم الجديد للمواطنة والذي سمي "المواطنة عديدة الأبعاد" ما يلي:

(أن عولمة الأسواق تؤدي إلى توحيد المقاييس الاقتصادية والاجتماعية والسياسية والعلاقات الثقافية بين المجتمعات<sup>(١)</sup>).

ونظرًا لكثرة الأزمات والتوترات الرابضة على أرض البلدان العربية وهي في المحصلة النهائية من جراء مفهوم المواطنة والإعلاء من شأن عناوين خاصة على حساب الإطار الوطني العام وألغيت المواطنة لصالح ولاءات خاصة وعبر متوالياته وتأثيراته التي زادت من الاحتقان السياسي، وأدت إلى هشاشة الاستقرار الاجتماعي في بعض الدول، وأفضت إلى خلق جزر اجتماعية معزولة عن بعضها البعض لا يجمعها إلا الاسم والعنوان العام، والنتيجة الطبيعية عديد من المشكلات التي تخرص الأنظمة السياسية حاليًا على مواجهتها من خلال دراسة آفاق تفعيل مبدأ المواطنة، ويمثل ذلك تحديًا داخليًا في المجتمعات العربية ومنها المملكة العربية السعودية<sup>(٢)</sup>.

لقد سجل التاريخ جهود هذه الوحدة عبر القرون الطويلة فكان المصريون جميعًا أسرة واحدة تواصل الحياة المشتركة والكفاح الوطني من أجل حماية الأرض، هكذا كان شعب مصر قبل الأديان وبعد الأديان وحدة واحدة.

ومن أهم القضايا المحورية التي يعاني منها الوطن قضية "حوض النيل" باعتبارها قضية أمن وطني، ومن هنا يمكن يجب تناول قضية حوض النيل على النحو التالي:

### **ثالثًا: قضية حوض النيل:**

"تعتبر قضية المياه محور للتعاون الإقليمي ومحدد لتشكيل التجمعات الاقتصادية الإقليمية؛ فقد شهد العقد الأخير تشكيل العديد من التجمعات الإقليمية التي استندت إلى نطاق جغرافي يكتسب تحديده من المسطح المائي مثال حال الأوبك الذي يضم الدول المطلة على جانبي المحيط الهادي وحالة

(١) نسرين عبد الحميد نبيه: "مبدأ المواطنة بين الجدل والتطبيق"، ط ١ (الإسكندرية: مركز الإسكندرية للكتاب، ٢٠٠٥) ص ٢٥٠.

(٢) حازم منير: الإعلام والانتخابات، مرجع سابق، ص ٢٥٢.

مشروع المشاركة الأوروبية المتوسطة الذي يضم الدول المطلة على جانبي البحر المتوسط، وحالة تجمع دول المحيط الهندي الذي يضم الدول المطلة على المحيط الهندي<sup>(١)</sup>.

"فالتعاون الإقليمي في منطقة حوض النيل والذي يرتبط بأولوية التعاون في مجالات بعينها مثل الزراعة والطاقة يتطلب الموازنة في بعض الأهداف والسياسات المطروحة لدى دول حوض النيل والتي قد تؤدي إلى خلافات عميقة بين هذه الدول، والنموذج الأبرز في هذا الإطار هو التناقض بين سياستي الأمن الغذائي والكفاءة الذاتية الغذائية (القطرية)، فعلى الرغم من التداخل بين المفهومين إلا أنه يظل هناك فارق مهم بينهما إذ يمكن تحقيق الأمن الغذائي بدون تحقيق الكفاية الذاتية خاصة في حالة الاعتماد على مصادر خارجية مستقرة لسد الفجوة بين الطلب المحلي والعرض المحلي من الغذاء، الأمر الذي يخلق أساساً للتوافق بين الأمن الغذائي القطري والتعاون الإقليمي في مجال الزراعة والغذاء الإقليمي المشترك"<sup>(٢)</sup>.

وتتمثل الإشكالية الرئيسية التي تواجه الأمن المائي في منطقة حوض النيل في التداخل الشديد فيما بين عاملين رئيسيين هما: الندرة النسبية للموارد المائية، وخيار الأطر القانونية والسياسية لتنظيم مسألة الانتفاع بالمياه فيما بين دول نهر النيل، وكان من شأن هذين العاملين أن نشأت حالة من التباين الشديد في المواقف فيما بين بعض دول الحوض بشأن حصص المياه، وهي مسألة تلقي بظلالها بقوة في ظل النقص الفعلي والمتوقع لموارد المياه جنباً إلى جنب مع ازدياد احتياجات هذه الدول من المياه لتلبية الاحتياجات اليومية ومواجهة الزيادة السكانية، وفي ظل مشكلة ندرة المياه فإن الإشكالية الرئيسية التي تواجه مسألة الانتفاع بالمياه فيما بين دول النهر تتمثل في عدم كفاية الأطر السياسية والقانونية للتعامل مع مسألة تقاسم مياه نهر النيل<sup>(٣)</sup>.

### **أهم المبادرات المصرية التي سعت لحل الأزمة:**

حرصت مصر على سن منهج تعاوني في إدارة قضايا المياه مع دول الحوض، وركزت في هذا الإطار على دعوة دول حوض نهر النيل دوماً إلى الاتفاق على الأسلوب الأمثل لاستغلال مياه النهر بما

(١) أحمد إبراهيم محمود: حوض النيل فرص وإشكاليات التعاون، مركز الدراسات السياسية والاستراتيجية بالأهرام (القاهرة: مركز الدراسات السياسية والاستراتيجية بالأهرام، ٢٠٠٩) ص ٤٢.

(٢) محمد السيد سليم: تحليل السياسة الخارجية، ط ٢ (القاهرة: مكتبة النهضة المصرية، ١٩٩٧) ص ٥٨.

(٣) أحمد إبراهيم محمود: حوض النيل وفرص وإشكاليات التعاون، مرجع سابق، ص ٢٠.

يعود بالنفع على كل دول الحوض من خلال بناء آليات للتعاون الإقليمي فيما بين دول حوض نهر النيل لتعظيم الاستفادة من موارد المياه مع الحفاظ على حق مصر التاريخي في مياه نهر النيل. ويقوم موقف مصر على أن مواردها المائية الحالية تعتبر محدودة للغاية قياسًا على احتياجاتها الفعلية في ظل النمو السكاني ومتطلبات التنمية<sup>(١)</sup>. وفي ظل هذا الإطار تبنت مصر منهجية محددة تقوم على عنصرين متكاملين:

- يتمثل أولهما في: التمسك بحقوق مصر التاريخية في مياه النيل بما يعنيه ذلك من التصدي لكافة المزايم الداعية إلى إعادة النظر في حصص المياه.

- كما يتمثل ثانيهما في السعي إلى تعظيم استفادة جميع الدول من مياه النيل من خلال الاستغلال الأمثل لموارد النهر<sup>(٢)</sup>.

وتبقى مبادرة حوض النيل بما تطرحه من آمال بالقدرة على تجاوز التفاعلات السلبية المترجمة لفترات سابقة، والاستناد للخبرة التاريخية كسبيل نحو بلورة قاعدة مشتركة للتعاون في المستقبل، هذا إلى جانب الأخذ في الاعتبار تزايد الاحتياجات المائية الداخلية ومحفزات المانحين الدوليين لدعم مشروعات التكامل التنموية، وهو ما يقودنا للوقوف على حدود الإدراك العام بأهمية تأسيس إطار قانوني تنموي تكاملي فيما بين دول الحوض لتعظيم الاستفادة من نهر النيل<sup>(٣)</sup>.

"كما تقوم فلسفة مبادرة حوض النيل على تجاوز التعاون التقليدي حول نهر النيل من مجرد تنسيق استخدام وتوزيع الموارد المائية للنهر إلى التعاون متعدد الأبعاد بين دول حوض النيل ليشمل مجالات أخرى مثل التجارة والطاقة والاستثمار وتطوير الموارد المائية. وبهذا المعنى فإن مبادرة حوض النيل تمثل امتدادًا للتطور المهم الذي شهدته أدبيات التعاون التكامل الإقليمي/ عبر الإقليمي وأحد أبعادها المهمة هو تحول المساحات المائية (الأنهار، المحيطات، البحار) إلى مرتكز ومحور للتعاون الإقليمي وعبر الإقليمي سواء مثلث المياه هنا موضوعًا للتعاون الإقليمي (التعاون حول نهر الدانوب - نهر الراين)<sup>(٤)</sup>.

(١) مصر ودول حوض النيل: علاقات ممتدة، تقرير معلوماتي شهري صادر عن مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار، العدد ٢٥، السنة الثالثة (مجلس الوزراء المصري، يناير ٢٠٠٩) ص ٨٦.

(٢) نبيل فليفل، التجمع القومي الديمقراطي الموحد، إقليم وادي النيل، مرجع سابق، ص ٩٠.

(٣) محمد سالم طابع، حوض النيل فرص وإشكاليات التعاون، حوض النيل (القاهرة، مركز الدراسات السياسية والاستراتيجية بالأهرام، ٢٠٠٩) ص ١٢.

(٤) أ. حسن مكّي محمد أحمد: "قابلية مشروع الدول الكينية للتعويض والاستمرار"، مجموعة مقالات، جريدة الرأي العام

"ويرجع تحول مياه الأنهار الدولية إلى موضوع ومحور للتعاون الإقليمي إلى عدة عوامل تتعلق بالطلب على المياه نتيجة تصاعد احتياجات التنمية الاقتصادية (الزراعية - الصناعية)، وتزايد معدل النمو السكاني، وهو ما أدى إلى تحول المياه إلى أحد مصادر الصراع، وتهديد النمط المستقر لتوزيع مياه الأنهار الدولية على نحو يمثل تهديدًا للوجود الاقتصادي والاجتماعي خاصة في حالة ارتباط هذا التغيير بضغوط شديدة على الخيارات السياسية الملحة أمام النظام السياسي. وتأتي العلاقة بين المياه والصراع كجزء من العلاقة المتصاعدة بين البيئة والصراع السياسي والاقتصادي"<sup>(١)</sup>.

"وتمثل مبادرة حوض النيل تطبيقًا للرؤية المصرية التعاونية في مجال تعزيز موارد المياه الكلية لجميع دول الحوض بما يكفي لتلبية احتياجات كافة الأطراف، وتقوم الرؤية المصرية على أن هناك أفق واسعة لتنمية هذه الموارد من خلال التحكم في الكميات الهائلة غير المستغلة من مياه النيل والتي تسقط سنويًا وتقدر بنحو ١٦٦٨ مليار متر مكعب، وكانت مصر قد طرحت هذه المبادرة في ديسمبر ١٩٩٨ وضعت استراتيجية للتعاون بين الدول النيلية، وتقوم المبادرة على مبدئي (الاستفادة، وعدم الضرر)، مع احترام الحقوق المكتسبة، بمعنى أن دول حوض نهر النيل ترحب من خلال المبادرة بأي مشروعات مائة تعود بالنفع على دولة أو أكثر من دول الحوض مع عدم التسبب في إلحاق الضرر بأي دولة أو دول أخرى"<sup>(٢)</sup>.

"ويعتبر أهم ما جاءت به مبادرة حوض نهر النيل أنها اشتملت على تشكيل لجنة لوضع الإطار القانوني والمؤسس للاستغلال الأمثل والتوزيع العادل لمياه حوض النيل فيما بين دول حوض النيل الشرقي من أجل الخروج باتفاقية جديدة لمياه النيل لصالح دول الحوض، بما يحقق فوائد متعددة لا تقتصر فقط على الحفاظ على حصة مصر الحالية ولكنها تزيد لها لدرجة كبيرة، بل إن مصر أدخلت الزيادة المتوقعة لمواردها المائية من خلال المبادرة ضمن الخطة القومية للموارد المائية التي بدأ في تنفيذها في مارس ٢٠٠٥"<sup>(٣)</sup>.

السودانية، مارس وأبريل، ٢٠٠٨.

(١) حلمي شعراوي: مخطوطات اللغات الإفريقية بالحرف العربي (المعهد الثقافي العربي الإفريقي، مطبعة جامعة دول العربية، ٢٠٠٥) ص ٤٨.

(٢) محاسن حاج الصافي: المسألة الصومالية في كينيا (الخرطوم: دار هایل للنشر والتعليق المحدود، ١٩٩٨) ص ١٢.

(٣) محمد على جادين: التنوع الثقافي والوحدة الوطنية، الهوية القومية في السودان بين العروبة والإفريقية، هل هناك أمل للتكامل؟ (جريدة القدس العربي، ٢٩ سبتمبر ٢٠٠٣) ص ١٦.

## دور مصر الريادي في تحقيق التوافق مع دول حوض النيل:

"اهتمت مصر ببناء أكبر قدر ممكن من التوافق مع دول حوض نهر النيل بشأن قضايا المياه ولاسيما أثيوبيا، وكانت مصر وأثيوبيا قد قطعنا شوطاً بالغ الأهمية بالتوقيع على ما يعرف باتفاقية إطار التعاون بين مصر وأثيوبيا في مجال مياه النيل في يوليو ١٩٩٣ والتي وقعها الرئيس محمد حسنى مبارك ورئيس الوزراء الأثيوبي ميلفن زيناوي، وينص الاتفاق على عدم قيام أي من الدولتين بعمل أي نشاط يتعلق بمياه النيل قد يسبب ضرراً بمصالح الدولة الأخرى، مع التزام الطرفين بمبدأ الحفاظ على مياه النيل وحمايتها، والالتزام أيضاً باحترام القوانين الدوليّة، مع الاتفاق على استمرار التشاور والتعاون بين الدولتين بغرض إقامة مشروعات تزيد من حجم تدفق المياه وتقليل الفواقد. وقد ساعد هذا الاتفاق على وضع أساس لتسوية قضية مياه النيل. وعلى الرغم من إثارة هذا الاتفاق حدة في أثيوبيا وما أفرزه من ضغوط من جانب المعارضين لحكومة زيناوي فإنه ساعد كثيراً على تحسين العلاقات المصرية الأثيوبية في الفترة اللاحقة على توقيع الاتفاقية"<sup>(١)</sup>.

"إلى جانب تضمن اتفاقية عام ١٩٥٩ بند الأمن المائي الذي يقضي بعدم السماح بإقامة مشروعات على حوض النيل إلا بعد الرجوع إلى دولتي المصب "مصر والسودان" على عكس ما تطلع إليه دول حوض النهر الآن وتحديداً في منطقة حوض فيكتوريا التي وقعت اتفاقية فيما بينها وبدون مصر والسودان لإعادة تقسيم المياه، وفي عام ١٩٩٩ تم توقيع مبادرة حوض النيل بين دول حوض النيل العشر بهدف تدعيم أواصر التعاون الإقليمي بين هذه الدول، وتم توقيعها في تنزانيا و ٢٠٠٩ عقد اجتماع وزاري لدول حوض النيل في عاصمة الكونغو الديمقراطية لبحث الإطار القانوني على حقوقها التاريخية في مياه النيل"<sup>(٢)</sup>.

## بداية الأزمة بين دول حوض النيل في مايو ٢٠١٠:

"وقعت خمس دول من دول حوض النيل أثيوبيا وأوغندا ورواندا وتنزانيا وكينيا على الاتفاقية الإطارية في مايو ٢٠١٠، وقد رفضت دولتا المصب مصر والسودان التوقيع على الاتفاق لأنه ينهى الحصص التاريخية للدولتين ٥٥.٥ مليار متر مكعب لمصر و ١٨.٥٤ مليار متر مكعب للسودان، كما تطالب مصر بإخطارها قبل إقامة أي مشاريع مائية مثل السدود على نهر النيل، وتطالب أيضاً بضرورة

(١) هاني رسلان: عملية سلام جنوب السودان، مخافى صعب لتوازن حرج، سلسلة كراسات استراتيجية، (القاهرة، مركز الدراسات السياسية والاستراتيجية بالأهرام، ٢٠٠٩) ص ٢٠.

(٢) حسن الشامي: أزمة حوض النيل، حقائق التاريخ وآفاق المستقبل، الحوار المتمدن، العدد ٣٢٣٧، ٥ / ١ / ٢٠١١.

الحصول على موافقة بالإجماع أو بالأغلبية قبل إقامة أي سدود ومشاريع مائية على نهر النيل، وهو ما لم يتضمنه نص الاتفاق الذي وقع، والذي ركز على أن مرتكزات التعاون بين دول مبادرة حوض النيل تعتمد على الاستخدام المنصف والمعقول للدول بأن تنتفع دول مبادرة حوض النيل انتفاعاً منصفاً ومعقولاً من موارد مياه المنظومة المائية لنهر النيل على وجه الخصوص الموارد المائية التي يمكن تطويرها بواسطة دول مبادرة حوض النيل وفق رؤية لانتفاعٍ معقول، وهذه هي أول مرة في التاريخ تجتمع فيها دول المنبع وتوقع اتفاقاً ضد مصر والسودان دولتي المصب<sup>(١)</sup>.

### رؤية الخبراء لبداية الأزمة بين دول حوض النيل:

"كشف د. السيد فليفل - عميد معهد الدراسات الإفريقية السابق - أن مصر واجهت كثيراً من الصعوبات بشأن التفاوض حول مبادرة مياه النيل منذ أن قبلت بشركاء خارجيين بينهم البنك الدولي والولايات المتحدة في التفاوض حول المبادرة والاتفاقية الإطارية مشيراً إلى أن هؤلاء الشركاء هم أنفسهم من وضعوا مخططات التقسيم في السودان<sup>(٢)</sup>.

في تأهيل هذه الدول إلى جانب عقد ورش خبراء في الهندسة المائية والقانون الدولي مع الأفارقة لوضع الإطار القانوني وفقاً للالتزامات ١٩٢٩ و ١٩٥٩ والتفاوض في مسائل المياه يأخذ وقتاً طويلاً وعلينا أن نسترشد باتفاقيات الأنهار المشتركة مثل نهر الدانوب ونعرف ماذا صنعت هذه الدول<sup>(٣)</sup>. المخططة أو المشروعات المزمعة المتعلقة بهذه المجاري المائية وحتى في الوقت الذي لم تكن فيه المياه الجوفية العابرة للحدود الوطنية جزءاً من المجال النامي ببطء في قانون المجاري المائية الدولية فقد تصدى البنك الدولي لقضايا المياه الجوفية<sup>(٤)</sup>.

وتأتي جهود البنك الدولي بجانب مجالس الأعمال المصرية مع بعض دول حوض نهر النيل والتي

---

(١) فيصل محمد صالح: الأبعاد المتعددة للصراع بين جنوب وشمال السودان الثابت والمتحول وجدل الهوية، ورقة مقدمة إلى ندوة اتفاق سلام جنوب السودان، الآثار الداخلية والإقليمية للتسوية (القاهرة، مركز الدراسات السياسية والاستراتيجية بالأهرام بالاشتراك مع مركز الدراسات السودانية، ٢٠٠٤) ص ١٦.

(٢) حسن الشامي: أزمة حوض النيل، حقائق التاريخ وآفاق المستقبل، الحوار المتمدن، العدد ٣٢٣٧، مرجع سابق، ص ٨.

(٣) سيد فليفل: موقع التجمع القومي الديمقراطي الموحد، ١/١١/٢٠١١.

(٤) أيمن السيد عبد الوهاب: أزمة مياه النيل، مجلة السياسة الدولية، قسم الشؤون السودانية، العدد الرابع والثمانون بعد

المائة، أبريل، ٢٠١١.

تعبّر عن تفعيل الأنشطة الاقتصادية بين مصر ودول الحوض مثل مجلس الأعمال المصري الكيني ومجلس الأعمال المصري التنزاني والاهتمام الأكاديمي بالدراسات الإفريقية للبحث عن كيفية تدعيم التعاون بين مصر ودول القارة الإفريقية بما فيها دول الحوض وهو ما يتجلى في معهد البحوث والدراسات الإفريقية والجمعية الإفريقية للتكنولوجيا والبحث العلمي<sup>(١)</sup>.

ومن أهم الدراسات التي رسمت استراتيجية للتعامل مع الأزمة دراسة بعنوان الجوانب الاقتصادية لأزمة المياه في دول حوض النيل الاستراتيجية المقترحة للعلاج"، وباقي في مقدمتها ضرورة تعاون دول حوض النيل العشر على تأسيس منظومة شاملة لتحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية بين الدول وكذلك المحافظة على مياه النيل من الأطماع الخارجية وعدم السماح بأن تحترمه وحدة حوض النيل يفصل القوى الخارجية المستهدفة والتأثير في دول المنبع للحصول على نصب لها من مياه النيل<sup>(٢)</sup> فعلى المحور السياسي يتطلب الأمر وفق الدراسة ضرورة تصحيح الأوضاع والعلاقات السياسية بين دول الحوض وبناء هذه العلاقات على مجموعة من القوانين التي تحكم الالتزام بالاتفاقيات ونبذ أي خلافات أو صراعات سياسية داخلية على مستوى دول الحوض وبناء هذه دول الحوض، خاصة الصراعات التي تحدث في السودان ودارفور والتي تحدث في العلاقات المصرية الأثيوبية أو رواندا وبورندي وأثيوبيا وأريتريا "إضافة إلى تصحيح الأوضاع السياسية بين دول الحوض لما لها من أهمية بالنسبة للحالة المصرية التي من مصلحتها تصحيح العلاقات في السودان، وطالبت الدراسة بإقامة علاقات تبادل تجاري بين دول حوض النيل والتي تضم نحو ٣٠٠ مليون نسمة علاوة على ما يتاح في مجموعة الدول العشر م موارد اقتصادية طبيعية تسهم بشكل كبير في عملية التنمية الاقتصادية والاجتماعية خاصة وأن هذه الموارد تسمح بإضافة علاقات تبادل تجاري بين الدول<sup>(٣)</sup>.

### **الحل الأسلم من وجهة نظر الخبراء لحل الأزمة:**

وحول أزمة حوض النيل أوضح د. سيد فليفل أنه لا بد أن تراجع مصر رؤيتها تجاه القارة الإفريقية؛ فمصر ليست دولة عربية فقط، وليست دولة متوسطة فقط، وإنما هي دولة إفريقية كذلك، ويجب أن تعبّر عن بعدها الإفريقي من خلال سياستها وفي كافة المجالات إلى جانب إنشاء تجمع إقليمي

(١) تاج السرحان: الأقلية المسلمة في كينيا (الرياض: مطابع جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، ٢٠٠٠) ص ١٦.

(٢) رودينا ياسين بسيون: "الجوانب الاقتصادية لأزمة المياه في دول حوض النيل"، رسالة ماجستير، (جامعة القاهرة: كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، ٢٠١٠)، ص ١٨.

(٣) جريدة الدستور الأصلي

قوي لدول حوض النيل يعمل في إطار تكاملي لبناء وحدة النهر المائية، وتأسيس برامج متبادلة في الصناعة والزراعة والسياحة<sup>(١)</sup>

## خاتمة الفصل:



من خلال هذا الفصل تم استعراض مفهوم "القضية السياسية"، وأهم القضايا التي يعاني منها الوطن العربي كقضية الإصلاح السياسي باعتبارها إحدى أهم القضايا التي قامت من أجلها الثورة العربية، وتم استعراض القضية في مصر وفي البلاد العربية، إلى جانب استعراض قضية المواطنة، وأهم جذور الفتنة الطائفية، وقضية دول حوض النيل، ورؤية الخبراء لكل قضية، والوقوف على أهم أسباب حدوث كل قضية، وأفضل الحلول المقدمة لكل منها.



---

(١) حسن الشامي: أزمة حوض النيل، مرجع سابق، ص ١٠.

## المحور الأول: نتائج الدراسة التحليلية لعينة من المواقع الخاصة بالقنوات التليفزيونية الإخبارية محل الدراسة:

### تمهيد:

نتائج الدراسة التحليلية لعينة في ما تعرضه مواقع القنوات التلفزيونية الإخبارية من مضامين سياسية ومن إشارة لأهم إجراءات الدراسة التحليلية نعرض لأهم وحدات التحليل المستخدمة في تحليل النشرات التي تتبعها تلك المواقع وهي وحدة الخبر وسعت الدراسة التحليلية للإجابة على عدد من الأسئلة ذات الصلة بذلك التحليل.

بالنسبة للنشرات تم مسح للمضمون الإخباري الذي يتناول عرض القضايا المختلفة بموقع عينة الدراسة (الجزيرة - قناة النيل للأخبار) وذلك لمدة ٩ شهور تبدأ من أول يناير ٢٠١٢ وتنتهي في ٣٠/٩/٢٠١٢ وتمثلت وحدات التحليل في وحدة الخبر.

١- موقع الخبر الذي يتناول القضايا السياسية المطروحة على الساحة السياسية.

### جدول (١)

موقع الخبر الذي يتناول القضايا السياسية المطروحة محل الدراسة

الإجمالي		النيل الإخبارية		الجزيرة		مواقع القنوات
ك	%	م	%	ك	%	
٣٢٣	٦٦.١	٢٥٦	٦٨.٤	٦٧	٥٨.٣	مقدمة النشرة
١٠٨	٢٢.١	٦٢	١٦.٦	٤٦	٤٠	وسط النشرة
٥٨	١١.٨	٥٦	١٥	٢	١.٧	خاتمة النشرة
٤٨٩	١٠٠	٣٧٤	١٠٠	١١٥	١٠٠	الإجمالي

يتضح من الجدول السابق احتلت معظم الأخبار التي تناولت القضايا السياسية المطروحة محل الدراسة المقدمة بنسبة ٦٦.١٪ وجاءت في وسط النشرة بنسبة ٢٢.١٪ بينما احتلت خاتمة النشرة بنسبة ١١.٨ تتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة حنان يوسف (٢٠١١) التي أوضحت أن ترتيب الأخبار في النشرة بالنسبة لقناة CNN وتكون كالتالي مقدمة النشرة بنسبة ٥٤٪ ووسط النشرة بنسبة ١٩.٦٪ ونهاية النشرة بنسبة ٢٦.٤٪.

## جدول (٢)

القالب الفني المستخدم في عرض فقرات البرامج المذاعة من خلال الموقعين عينة الدراسة<sup>(\*)</sup>

الموقع		الجزيرة		النيل الإخبارية		الإجمالي	
ك	٪	م	٪	ك	٪	ك	٪
٢٠	١٧.٤	٢١٥	٥٧.٥	٢٣٥	٤٨.١		
٢١	٢٣.٦	١٤٦	٣٩	١٧٣	٣٥.٤		
٦٨	٥٩.١	١٣	٣.٥	٨١	١٦.٥		
١١٥	١٠٠	٣٧٤	١٠٠	٤٨٩	١٠٠		

ويتضح من بيانات الجدول السابق أن القوالب الأكثر القالب الفني الأكثر انتشاراً هو إذاعة الخبر بنسبة بلغت ٤٨.١ ثم ظهرت التقارير الإخبارية بنسبة بلغت ٣٥.٤٪ بينما اتخذت المقدمة مع الضيوف في المرتبة الثالثة وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة صفا عثمان (٢٠٠٧) التي توصلت إلى ارتفاع نسبة الأخبار التي تقدم وجهة نظر واحدة أو أجابت واجب حيث بلغت نسبتها ٣٧.٨ من إجمالي الأخبار الواردة في النشرات الإخبارية عينة الدراسة.

(\*) حنان يوسف : المعالجة الإخبارية للقضايا العربية في تشكّن السي أن أن CNN واليورينوز Euronews، رسالة دكتوراه غير منشورة (القاهرة، جامعة القاهرة، كلية الإعلام، ٢٠٠١) صفا عثمان، مرجع سابق.

جدول (٣)

نوع الضيوف في ما يقدم من خلال الموقعين

الإجمالي		النيل الإخبارية		الجزيرة		الموقع	نوع الضيوف
%	ك	%	م	%	ك		
٥٧.٦	٢٨٢	٦٦.٨	٢٥٠	٢٧.٨	٣٢		ذكر
٤٢.٤	٢٠٧	٣٣.٢	١٢٤	٧٢.٢	٨٣		أنثى
١٠٠	٤٨٩	١٠٠	٣٧٤	١٠٠	١١٥		الإجمالي

يتضح من بيانات الجدول السابق نوعية الضيوف في ما يعرض عبر مواقع القنوات التلفزيونية

الإخبارية بحيث تمثل الذكور) بنسبة بلغت ٥٧.٦٪ وفي المقابل تمثل الضيوف في كونهم إناث بنسبة بلغت

٤٢.٤.

جدول رقم (٤)

أنماط الضيوف المستضافة في مواقع القنوات التلفزيونية الإخبارية

الإجمالي		موقع قناة النيل الإخبارية		موقع قناة الجزيرة		الموقع	أنماط الضيوف
%	ك	%	م	%	ك		
١٧.٩	٨٨	٢٠.٥	٧٧	٩.٥	١١		موظف عادي
١٤.٧	٧٢	١٣.٦	٥١	١٨.٢	٢١		على مستوى الحكومة
١١.٤	٥٦	١٢.٥	٤٧	٧.٨	٩		مسئول سابق
٩.٤	٤٦	٨.٢	٣١	١٣.١	١٥		خبير سامي
٨.٩	٤٤	٩.٨	٣٧	٦.١	٧		مسئول غير حكومي
٨.٨	٤٢	٨.٨	٣٣	٧.٨	٩		رئيس وزراء سابق
٨.٣	٤٢	٧.٢	٢٧	١٣.١	١٥		مسئول حزبي

٧٣	٣٦	٥.١	١٩	١٤.٧	١٧	أمن مصرى
٦.٩	٣٤	٦.١	٢٣	٩.٥	١١	مسئول عسكري
٥.٩	٢٩	٧.٧	٢٩	٠	٠	أخرى تذكر
١٠٠	٤٨٩	١٠٠	٣٧٤	١٠٠	١١٥	الإجمالي

يتضح من بيانات الجدول السابق أن (موظف عادى) جاء فى مقدمة أناط الضيوف المستضافة

فى مواقع القنوات التليفزيونية الإخبارية بنسبة ١٧.٩٪ ثم جاءت (على مستوى حكومى) فى المرتبة الثانية

بنسبة بلغت ١٤.٧٪ ثم جاء (مسئول سابق) بنسبة ٩.٤٪ ثم جاء (مسول غير حكومى) بنسبة ٨.٩٢٪ ثم

نساءً كلا من (رئيس وزراء سابق - مسئول حزبى) فى المرتبة السادسة بنسبة بلغت ٨.٥٪ ثم جاء

(مواطن مصرى) فى المرتبة السابعة بنسبة بلغت ٧.١٠٪ ثم جاءت (مسئول عسكري) فى المرتبة الثامنة

بنسبة ٦.٩٪ وأخيراً جاءت فئة (أخرى تذكر) بنسبة ٥.٩٪.

#### جدول رقم (٥)

#### شكل مشاركة الجمهور فى الموقعين عينة الدراسة

الإجمالي		موقع قناة النيل الإخبارية		موقع قناة الجزيرة		الموقع مشاركة الجمهور
ك	٪	م	٪	ك	٪	
٢٦٥	٦٨.٦	١٩٩	٦٧.١	٦٦	٧٤.١	ما لهاتف
٨٤	٢١.٨	٧١	٢٣.٩	١٣	١٤.٦	الالتقاء خارج الاستديو
٣٧	٩.٦	٢٧	٩	١٠	١١.٣	SMS
٣٨٦	١٠٠	٢٩٧	١٠٠	٨٩	١٠٠	المجموع

يتضح من بيانات الجدول السابق: أشكال المشاركة من جانب جمهور الموقعين عينة الدراسة وذلك عن طريق الهاتف بنسبة مرتفعة بلغت ٦٨.٦٪ ثم جاءت "الالتقاء خارج الاستديو" بنسبة ٢١.٨٪ وجاءت رسائل SMS بنسبة منخفضة بلغت ٩.٦٪.

#### جدول رقم (٦)

مدى توافر قضايا سياسية تتعلق بالثورات العربية في

مضمون ما يعرضه الموقعين عينة الدراسة

الإجمالي		موقع النيل الإخبارية		موقع قناة الجزيرة		مواقع القنوات مدى وتوافر قضايا
ك	٪	م	٪	ك	٪	
٣٨٦	٧٨.٩	٢٩٧	٧٩.٤	٨٩	٧٧.٣	يوجد
١٠٣	٢١.١	٧٧	٢٠.٥	٢٦	٢٢.٧	لا يوجد
٤٨٩	١٠٠	٣٧٤	١٠٠	١١٥	١٠٠	الإجمالي

يتضح من بيانات الجدول السابق: عرض الموقعين عينة الدراسة لعدة قضايا سياسية بنسبة

مرتفعة بلغت ٧٨.٩ بينما لا يوجد قضايا سياسية تتعلق بالثورات العربية بنسبة ٢١.١٪.

#### جدول رقم (٧)

نوع القضايا المعروضة من خلال الموقعين عينة الدراسة

الإجمالي		موقع النيل الإخبارية		موقع قناة الجزيرة		الموقع نوع
ك	٪	م	٪	ك	٪	
٢٦٥	٦٨.٦	١٩٩	٦٧.١	٦٦	٧٤.١	مصرية

عربية	١٣	١٤.٦	٧١	٢٣.٩	٨٤	٢١.٨
أجنبية	١٠	١١.٣	٢٧	٩	٣٧	٩.٦
الإجمالي	٨٩	١٠٠	٢٩٧	١٠٠	٣٨٦	١٠٠

يتضح من بيانات الجدول السابق أن القضايا الخاصة بالمجتمع المصرى احتلت المقدمة والتي

جاءت بنسبة مرتفعة بلغت ٦٨.٦٪ ثم جاءت القضية العربية بنسبة ٢١.٨٪ وجاءت القضايا الأجنبية

بنسبة منخفضة بلغت ٩.٦٪.

### جدول رقم (٨)

المضمون الخاصة بنماذج القدوة المطروحة للصفحات الاخبارية عينة الدراسة

الموقع	موقع قناة الجزيرة		موقع النيل		الإجمالي	
	ك	٪	م	٪	ك	٪
مضمون القضية	١٣	١١.٣	٤١	١٠.٩	٥٤	١١.١
اجتماعية	١٩	١٦.٥	٣٣	٨.٨	٥٢	١٠.٦
تعليمية	٨	٦.٩	٣٧	٩.٨	٤٥	٩.٢
ثقافية	٧	٦.١	٣٣	٨.٨	٤٠	٨.١
صحية	١٧	١٤.٧	٢١	٥.٦	٣٨	٧.٧
اقتصادية	٧	٦.١	٢٧	٧.٢	٣٤	٦.٩
رياضية	٦	٥.٢	٢٩	٧.٧	٣٥	٧.١
سياسية	٧	٦.١	٢٨	٧.٤	٣٥	٧.١
فنية	١١	٩.٥	١٧	٤.٥	٢٨	٥.٧
قانونية						

دينية	١٣	١١.٣	١٤	٣.٧	٢٧	٥.٥
قومية	٧	٦.١	١٨	٤.٨	٢٥	٥.١
مستقبلية	٠	٠	٢٥	٩.٣	٢٥	٥.١
أمنية	٠	٠	٢١	٥.٦	٢١	٤.٢
أخرى تذكر	٠	٠	٢٠	٥.٣	٢٠	٤.١
الإجمالي	١١٥	١٠٠	٣٧٤	١٠٠	٤٨٩	١٠٠

يتضح من بيانات الجدول السابق: جاء (قضية اجتماعية) في مقدمة أنواع المضامين المعروضة من خلال المواقع الخاصة بالقنوات التلفزيونية الإخبارية محل الدراسة بنسبة بلغت ١١.١٪ ثم جاء (قضايا تعليمية) في المرتبة الثانية بنسبة بلغت ١٠.٦ ثم جاءت (القضايا الثقافية) في المرتبة الثالثة بنسبة بلغت ٩.٢٪ ثم جاءت (القضايا الصحية) في المرتبة الرابعة بنسبة ٨.١٪ ثم جاءت القضية الاقتصادية في المرتبة الخامسة بلغت ٧.٧٪ في المرتبة السادسة جاءت للقضايا الرياضية بنسبة ٦.٩٪ وجاء في المرتبة السابعة (القضايا الرياضية - سياسية) بلغت نسبة كلا منها ٧.١٪ وفي المرتبة الثامنة بنسبة بلغت ٥.٧٪ ثم جاءت (القضايا القانونية) بلغت نسبتها ٥.٥٪ في المرتبة التاسعة ثم جاء (القضايا القومية المستقبلية) بنسبة ٥.١٪ في المرتبة العاشرة القضايا الأمنية بنسبة بلغت ٤.٢٪ في المرتبة الحادية عشر ثم جاء في الترتيب الثاني عشر فئة أخرى تذكر.

#### جدول رقم (٩)

#### تكرار كلمة الثورة في الموقعين عينه الدراسة

الإجمالي		موقع النيل الإخبارية		موقع قناة الجزيرة		الموقع
ك	%	م	%	ك	%	الكلمة
٢٣٥	٤٨.١	٢١٥	٥٧.٥	٢٠	١٧.٤	الثورة المصرية

الثورة التونسية	٢٧	٢٣.٥	١٤٦	٣٩	١٧٣	٣٥.٤
ثورات أخرى	٦٨	٥٩.١	١٣	٣.٥	٨١	١٦.٥
الإجمالي	١١٥	١٠٠	٣٧٤	١٠٠	٤٨٩	١٠٠

يتضح من بيانات الجدول السابق مدى تكرار كلمة الثورة في الموقعين عينة الدراسة واتخذت الثورة المصرية المرتبة الأولى بتكرار ٤٨.١٪ ثم جاءت الثورة التونسية في الترتيب الثاني بتكرار ٣٥.٤٪ بينما اتخذت كلمة (ثورات أخرى) الترتيب الثالث بنسبة ١٦.٥٪.

#### جدول رقم (١٠)

وسائل الايضاح المستخدمة في عرض القضايا الخاصة

لما أسفرت عنه الثورات العربية

الإجمالي	موقع النيل		موقع قناة الجزيرة		الموقع		وسائل الايضاح
	ك	%	م	%	ك	%	
٣٠.٨	١٥١	٢٦.٤	٩٩	٤٥.٢	٥٢	٤٥.٢	صور ثابتة
١٨.٨	٩٢	١٨.٩	٧١	١٨.٣	٢١	١٨.٣	مادة فلكية
١٦.٤	٨٠	١٧.٣	٦٥	١٣.٠	١٥	١٣.٠	جزء من حلقات سابقة
١٣.٩	٦٨	١٣.٦	٥١	١٤.٨	١٧	١٤.٨	معينات بصرية
٨.٥	٤٢	١١.٢	٤٢	-	-	-	فيلم تسجيلي
٦.٨	٣٣	٨.٨	٣٣	-	-	-	خرائط
٤.٧	٢٣	٣.٤	١٣	٨.٧	١٠	٨.٧	أخرى تذكر
١٠٠	٤٨٩	١٠٠	٣٧٤	١٠٠	١١٥	١٠٠	الاجمالي

يتضح من بيانات الجدول السابق أن الصور الثابتة جاءت في مقدمة وسائل الايضاح بنسبة ٣٠.٨٪ ثم جاءت المادة الفيكية في الترتيب الثاني بنسبة ١٨.٨٪ وفي الترتيب الثالث جزء من حلقات سابقة بنسبة ١٦.٤٪ في الترتيب الرابع جاءت المعينات البصرية بنسبة ١٣.٩٪ وفي الترتيب الخامس جاء الفيلم التسجيلي ٨.٥٪ ثم في الترتيب السادس ٦.٨٪ وأخيراً فئة أخرى تذكر بنسبة ٤.٧٪.

### جدول رقم (١١)

#### مدى وجود شخصيات سياسية بالمضمون المقدم

من خلال الموقعين عينة الدراسة

الإجمالي		موقع النيل الإخبارية		موقع قناة الجزيرة		الموقع الخاص بالفتوات	الشخصيات
ك	٪	م	٪	ك	٪		
٣٨٦	٧٨.٩	٢٩٧	٧٩.٤	٨٩	٧٧.٣		يوجد
١٠٣	٢١.١	٧٧	٢٠.٥	٢٦	٢٢.٧		لا يوجد
٤٨٩	١٠٠	٣٧٤	١٠٠	١١٥	١٠٠		الإجمالي

يتضح من بيانات الجدول السابق: ظهرت الشخصيات السياسية بالمضمون المقدم من خلال الموقعين عينة الدراسة بنسبة ٧٨.٩٪ بينما لم توجد شخصيات بنسبة ٢١.١٪ وتختلف هذه النتيجة مع نتائج دراسة صفا عثمان (٢٠٠١) والتي توصلت إلى ظهور شخصيات المحورية المحلية وردت بنسبة ٨٣.٣٪ واختلاف النسبة في وجود شخصيات محورية أم لا (خاصة عندما تكون هذه اشخصيات محلية مثل مسئولى الأحزاب السياسية ويختلف في دراسة إلى أخرى حسب نوعية الأخبار التي يتم تحليلها.

## أهم نتائج الدراسة التحليلية:

- ١- احتلت معظم الأخبار التي تناولت القضايا السياسية المطروحة محل الدراسة المقدمة بنسبة ٦٦.١٪ وجاءت في وسط النشرة بنسبة ٢٢.١٪ بينما احتلت خاتمة النشرة بنسبة ١١.٨٪.
- ٢- من أهم القوالب البيئية المستخدمة في عرض فقرات البرامج المذاعة من خلال الموقعين (عينه الدراسة) (الجزيرة - النيل الإخبارية) وجاء القالب الفني الأكثر انتشاراً هو إذاعة الخبر بنسبة ٤٨.١٪ ثم ظهرت التقارير الإخبارية بنسبة ٣٥.٤٪ في المرتبة الثانية وجاء في الترتيب الثالث القالب الفني المقدم مع الضيوف بنسبة ١٦.٥٪.
- ٣- وبالنسبة لنوع الضيوف المستضافة من خلال المواقع الخاصة بالقنوات التلفزيونية الإخبارية أوضحت الدراسة أن نسبة الذكور (كضيوف لبعض البرامج بلغت نسبة ٥٧.٦٪ والمقابل تمثل الضيوف في كونهم إناث بنسبة بلغت ٤٢.٤٪).
- ٤- وحول أهم أنماط الضيوف المستضافة في المواقع عينة الدراسة وجاء في مقدمة الأنماط المستضافة "موظف عادي بنسبة ١٧.٩٪ ثم جاءت "مسئول حكومي في المرتبة الثانية بنسبة ١٤.٧٪ ثم في المرتبة الثالثة "مسئول سابق" بنسبة ٩.٤٪ وفي الترتيب الرابع جاء المسئول غير حكومي بنسبة ٨.٩٪ ثم تساؤ كلاً (رئيس وزراء السابق - مسئول حزبي) في المرتبة السادسة بنسبة بلغت ٨.٥٪ ثم في الترتيب السابع "المواطن المصري بنسبة بلغت ٧.٣٪ وفي الترتيب الثامن جاء "مسئول عسكري" بنسبة ٦.٩٪.
- ٥- واتسم شكل مشاركة الجمهور في الموقعين عينة الدراسة حيث جاء في الترتيب الأول مشاركة الجمهور بالهاتف بنسبة مرتفعة بلغت ٦٨.٦٪ ثم جاء الالتقاء خارج الاستديو بنسبة بلغت ٢١.٨٪ في الترتيب الثامن وجاءت رسائل SMS بنسبة منخفضة بلغت ٩.٦٪.

٦- وبرزت الدراسة مدى توافر قضايا سياسية تتعلق بالثورات العربية في مضمون ما يعرضه الموقعين عينة الدراسة حيث جاءت نسبة "يوجد" قضايا سياسية في المضمون المقدم بنسبة بلغت ٧٩.٤ وفي المقابل جاءت نسبة لا يوجد قضايا سياسية في المضمون المقدم في القضايا السياسية بنسبة بلغت ٢١.١٪.

٧- وأكدت الدراسة تنوع القضايا المعروضة من خلال الموقعين: عينة الدراسة "حيث جاءت القضايا المصرية في الترتيب الأول بنسبة ٦٨.٦٪ وفي الترتيب الثاني القضايا العربية ٢١.٨ وفي الترتيب الثالث القضايا الأجنبية بنسبة بلغت ٩.٦٪.

٨- وأوضحت الدراسة أهم المضامين الخاصة بالقضايا المطروحة في الموقعين عينة الدراسة حيث جاء في الترتيب الأول "القضايا الاجتماعية" بنسبة بلغت ١١.٣٪ بالنسبة للموقع قناة الجزيرة ثم القضايا التعليمية وبلغت النسبة ١٠.٦٪ وفي الترتيب الثالث جاءت القضايا الثقافية وبلغت النسبة ٩.٢٪ ثم في الترتيب الرابع جاءت القضايا الصحية بنسبة ٨.١٪ وفي المرتبة الخامسة القضايا الاقتصادية بنسبة ٧.٧٪ وجاءت القضايا الرياضية في الترتيب السادس بنسبة بلغت ٦.٩٪ وأخيراً جاءت القضايا المستقبلية بنسبة ٥.١٪.

٩- وأعربت المضامين عن تكرار كلمة الثورة بداخل الرسائل الإعلامية المعروضة من خلال الموقعين (عينة الدراسة) حيث جاء في الترتيب الأول الثورة المصرية بنسبة بلغت ٤٨.١٪ وفي الترتيب الثاني جاء في الترتيب الثاني الثورة التونسية بنسبة بلغت ٣٥.٤٪ وجاءت في الترتيب الثالث "ثورات أخرى" بنسبة بلغت ١٦.٥٪.

١٠- أكدت الدراسة أهم وسائل الايضاح المختلفة المستخدمة في عرض القضايا الخاصة في الموقعين (عينة الدراسة) حيث جاء في الترتيب الأول استخدام الصور الثابتة بنسبة بلغت ٤٥.٢٪ ثم في الترتيب الثاني جاء استخدام المادة الفيديوية بنسبة بلغت ١٨.٨٪ وفي الترتيب الثالث جاءت "جزء

من حلقات سابقة بنسبة ١٦.٤٪ وفي الترتيب الرابع جاءت المعينات البصرية بنسبة ١٣.٩٪ وفي الترتيب الخامس جاء "الفيلم التسجيلي" بنسبة ٨.٥٪ وفي الترتيب السادس "الخرائط" بنسبة ٦.٨٪ وأخيراً أوضحت الدراسة جاءت فئة أخرى لا تذكر بنسبة ٤.٧٪.

١١ - مدى توافر الشخصيات الموجودة بداخل المضمون المقدم من خلال المواقع الخاصة بالقنوات التلفزيونية الإخبارية حيث جاءت نسبة يوجد شخصيات سياسية "يوجد" في المرتبة الأولى بنسبة ٧٨.٩٪ ثم في الترتيب الثاني "لا يوجد" شخصيات سياسية بالمضمون المقدم من خلال الموقعين عينة الدراسة.

## ثانياً المحور الثاني: يتناول نتائج الدراسة الميدانية واختبار صحة الفروض

تمهيد:

تناول هذا المحور ما يتعلق بالنتائج التفصيلية الخاصة بالدراسة الميدانية مشتملة على ثلاثة أجزاء هي (نتائج تعرض الشباب المصري محل الدراسة للمواقع الإخبارية الخاصة بالقنوات التلفزيونية الإخبارية)، والمحور الثاني: يتعلق بنتائج اختبار صحة الفروض.

### النتائج التفصيلية للدراسة الميدانية:

أولاً: نتائج تعرض الشباب المصري محل الدراسة للمواقع الإخبارية الخاصة بالقنوات التلفزيونية الإخبارية:

(أ) معدل مشاهدة الباحثين للمواقع الإخبارية:

جدول (١٢) معدل متابعة المبحوثين للإنترنت

الإجمالي		الإناث		الذكور		العينة معدل المتابعة
%	ك	%	ك	%	ك	
٤٠.٨	١٦٣	٣٠.٥	٦١	٥١	١٠٢	دائمًا
٥٥.٥	٢٢٢	٦٧	١٣٤	٤٤	٨٨	أحيانًا
٣.٨	١٥	٢.٥	٥	٥	١٠	لا أشاهدها
١٠٠	٤٠٠	١٠٠	٢٠٠	١٠٠	٢٠٠	الإجمالي

قيمة كا<sup>٢</sup> = ٢١.٥١١ درجة الحرية = ٢ مستوى المعنوية = ٠.٠٠٠ الدلالة ٠.٠٠١

يتضح من الجدول السابق ارتفاع متابعة المبحوثين للإنترنت فيتابعها ٤٠.٨ منهم بصفة دائمة ويشاهدها ٥٥.٥٪ منهم أحيانًا، بينما لا يشاهدها ٣.٨٪ من المبحوثين ويرجع ارتفاع متابعة الجمهور للإنترنت كونها الوسيلة الأقل تكلفة والأسرع من حيث الاستخدام وكونها توفر قدر كبير من المعلومات السياسية والتي يبحث عنها الجمهور في ظل البحث عن المعلومات السياسية في ظل القيام بالثورات العربية.

وبحساب قيمة كا ٢ بلغت ٢١.٥١١ عند درجة حرية = (٢) وهي حجة دالة إحصائياً ويعني ذلك وجود علاقة دالة إحصائياً بين نوع المبحوثين (الذكور والإناث) ومعدل متابعة الإنترنت.

(ب) معدل متابعة المبحوثين للإنترنت وفقاً للجامعة:

جدول (١٣) معدل متابعة المبحوثين للإنترنت وفقاً للجامعة

الإجمالي		معهد الخدمة الاجتماعية		٦ أكتوبر		عين شمس		القاهرة		الجامعة معدل المتابعة
%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	
٤.٨	١٦٣	٤٠	٤٠	٣٩	٣٩	٤٠	٤٠	٤٤	٤٤	دائماً
٥٥.٥	٢٢٢	٥٧	٥٧	٥٦	٥٦	٥٦	٥٦	٥٣	٥٣	أحياناً
٣.٨	١٥	٣	٣	٥	٥	٤	٤	٣	٣	لا يتابع
١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	المجموع

قيمة كا ٢ = ١.٢٥٧ درجة الحرية = ٦ مستوى المعنوية ٠.٩٧٤ الدلالة = غير دالة

يتضح من الجدول السابق عدم وجود علاقة دالة إحصائياً بين الجامعة التي ينتمي لها المبحوثين (القاهرة، عين شمس، ٦ أكتوبر، معهد الخدمة الاجتماعية) ومعدل متابعة الإنترنت.

فبحساب قيمة كا ٢ بلغت (١.٢٥٧) عند درجة حرية = ٦ وهي قيمة غير دالة إحصائياً.

(ج) معدل متابعة الإنترنت وفقاً للمستوى الاقتصادي الاجتماعي:

جدول (١٤): معدل متابعة الإنترنت وفقاً للمستوى الاقتصادي (الاجتماعي)

الإجمالي		مرتفع		متوسط		منخفض		المستوى معدل المتابعة
%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	
٤٠.٨	١٦٣	٣٥.٧	٦٦	٥٧.١	٨٠	٢٢.٧	١٧	دائماً
٥٥.٥	٢٢٢	٦٢.٢	١١٥	٣٩.٣	٥٥	٦٩.٣	٥٢	أحياناً
٣.٨	١٥	٢.٢	٤	٣.٦	٥	٨	٦	لا أشاهدها
١٠٠	٤٠٠	١٠٠	١٨٥	١٠٠	١٤٠	١٠٠	٧٥	المجموع

قيمة كا ٢ = ٣١.٩٨٥ درجة الحرية = ٤ مستوى المعنوية = ٠.٠٠٠٠ الدلالة = ٠.٠٠٠١

ويتضح من الجدول السابق وجود علاقة دالة إحصائية بين المستوى الاجتماعي الاقتصادي للمبحوثين (المنخفض والمتوسط والمرتفع) ومعدل متابعة الإنترنت بحساب قيمة كا<sup>2</sup> بلغت (١٣.٩٨٥) عند درجة حرية = (٤) وهي قيمة دالة إحصائية وذلك لصالح الأعلى في المستوى الاجتماعي الاقتصادي فهم الأكثر حرصاً على متابعة الإنترنت.

## ٢- أسباب متابعة المبحوثين للمواقع الإخبارية:

جدول (١٥): أسباب متابعة المبحوثين للمواقع الإخبارية

الدالة	قيمة Z	الإجمالي		الإناث		الذكور		العينة
		ك	%	ك	%	ك	%	
غير دالة	٠.٩٧٢	٥٠.٩	١٩٦	٥٦.٩	١١١	٤٤.٧	٨٥	لأنها تقدم معالجات متكاملة ومتعمقة لمختلف الموضوعات
غير دالة	١.٩٢١	٣٤.٨	١٣٤	٣٧.٤	٧٣	٣٢.١	٦١	لأنها تتمتع بمصداقية واسعة في موضوعاتها
٠.٠٥	٢.٣٨٨	٢٩.١	١١٢	٣٠.٨	٦٠	٢٧.٤	٥٢	تميز المذيعين الذين يعملون بها
غير دالة	١.٠٩٦	٢٨.٨	١١١	٢٦.٢	٥١	٣١.٦	٦٠	سرعة تغطيتها للأحداث
غير دالة	٠.٧٣٤	٢٤.٧	٩٥	٢٢.٦	٤٤	٢٦.٨	٥١	تتطلب معالجتها للأحداث مع جمهور متعدد الثقافات
٠.٠٥	٢.٠٨٤	١٩	٧٣	٢٣.١	٤٥	١٤.٧	٢٨	فيها شرح أكثر للقضايا المثارة فيها
غير دالة	١.١٧٣	١٦.٩	٦٥	١٢.٣	٢٤	٢١.٦	٤١	لأنها تناول الأحداث الجارية العالمية والمحلية
غير دالة	٠.٠٩٦	١٢.٥	٤٨	١٢.٣	٢٤	١٢.٦	٢٤	تحاول تقديم الحلول الممكنة
٠.٠٥	٤.٤٢٥	٨.٣	٣٢	٥.٦	١١	١١.١	٢١	تميز بتقديمها للقضايا المثارة
		١٩٥		١٩٥		١٩٥		جملة من سئلوا

يتضح من الجدول السابق: أن أسباب متابعة المبحوثين للمواقع الإخبارية في أنها تقدم معالجات متكاملة ومتعمقة لمختلف الموضوعات في مقدمة الأسباب بنسبة ٥٠.٩٪ ثم (تتمتع بمصداقية واثقة في موضوعاتها) في المرتبة الثانية بنسبة ٣٤.٨٪ ثم (لتميز المذيعين الذين يعملون بها) في المرتبة الثالثة بنسبة ٢٩.١٪ ثم (لسرعة تغطيتها للأحداث) في المرتبة الرابعة بنسبة ٢٨.٨٪ و(تتناسب معالجتها للأحداث مع جمهور متعدد الثقافات) في المرتبة الخامسة بنسبة ٢٤.٧٪ ثم (فيها شرح أكثر للقضايا المثارة) في المرتبة السادسة بنسبة ١٩٪ و(لأنها تناول الأحداث الجارية العالمية والمحلية) في المرتبة السابعة بنسبة ١٦.٩٪ ثم (لأنها تحاول تقديم الحلول الممكنة للقضايا المثارة) بنسبة ١٢.٥٪ وأخيراً (تميز بمهنتها العالمية) بنسبة ٨.٣٪.

وقد أوضحت النتائج التفصيلية وجود فروق دالة إحصائية في استجابات المبحوثين حول أسباب متابعة المواقع الإخبارية طبقاً للنوع على النحو الآتي:

- يزيد متابعة الإناث للمواقع الإخبارية لأنها (لتميز المذيعين الذين يعملون بها) بنسبة أكبر من الذكور (٣٠.٨٪، ٢٧.٤٪) والفارق دال إحصائياً حيث بلغت قيمة Z المحسوبة ٢.٣٨٨ وهي أعلى من القيمة الجدولية المبدئية بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

- يزيد مشاهدة الإناث للمواقع الإخبارية لأنها (فيها شرح أكثر للقضايا المثارة) بنسبة أكبر من الذكور (٢٣.١٪، ١٤.٧٪) والفارق دال إحصائياً حيث بلغت قيمة Z المحسوبة ٢.٠٨٤ وهي أعلى من القيمة الجدولية المنبهة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

- يزيد متابعة الذكور للمواقع الإخبارية (لأنها تتميز بمهنتها العالية) بنسبة أكبر من الإناث (١١.١٪، ٥.٦٪) والفارق دال إحصائياً حيث بلغت قيمة Z المحسوبة ٢.٤٢٥ وهي أعلى من القيمة الجدولية المنبهة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

٣- أهم المواقع الإخبارية التي يفضل المبحوثين متابعتها:

جدول (١٦): أهم المواقع الإخبارية التي يفضل المبحوثين متابعتها وفقاً للنوع:

العينة	الذكور		الإناث		الإجمالي		قيمة Z	الدالة
	ك	٪	ك	٪	ك	٪		
المواقع الإخبارية	١٢٤	٦٥.٣	١١٣	٥٧.٩	٢٣٧	٦١.٦	١.٤٧٣	غير دالة
مواقع خاصة بالقنوات التلفزيونية الإخبارية	٧٩	٤١.٥	٥١	٢٦.١	١٣٠	٣٣.٨	٢.٨٣٢	٠.٠١
مواقع خاصة بالراديو	٧١	٣٧.٤	٤٦	٢٣.٦	١١٧	٣٠.٤	٢.٩٣٥	٠.٠١
مواقع خاصة بالمجلات	٤٠	٢١.١	٧٧	٣٩.٥	١١٧	٣٠.٤	٣.٩٢٧	٠.٠٠١
مواقع خاصة بالصحف	٧٢	٣٧.٩	٣٧	١٩	١٠٩	٢٨.٣	٤.١١٥	٠.٠٠١
مواقع خاصة بالشكل الإذاعي	٣٣	١٧.٤	٤٥	٢٣.١	٧٨	٢٠.٣	١.٣٩١	غير دالة
مواقع خاصة بمقدمي بعض البرامج	٥٢	٢٧.٤	٢٣	١١.٨	٧٥	١٩.٥	٣.٨٥٢	٠.٠٠١
مواقع التواصل الاجتماعي	١٧	٨.٩	٢٨	١٤.٤	٤٥	١١.٧	١.٦٥٠	غير دالة
خدمات إخبارية								
جملة من سئلوا		١٩٥		١٩٥		٣٨٥		

يتضح من الجدول السابق: أن أهم المواقع الإخبارية التي يفضل المبحوثون متابعتها تمثلت في (مواقع خاصة بالقنوات التلفزيونية الإخبارية في المقدمة) بنسبة ٦١.٦٪ ثم (مواقع خاصة بالراديو) في المرتبة الثانية بنسبة ٣٣.٨٪ ثم (مواقع خاصة بالمجلات والصحف) في المرتبة الثالثة بنسبة ٣٠.٤٪ لكل منها،

ثم (مواقع خاصة بالشبكات الإذاعية) في المرتبة الرابعة بنسبة ٢٨.٣٪ و(مواقع خاصة بمقدمي بعض البرامج) في المرتبة الخامسة بنسبة ٢٠.٣٪ ثم (مواقع التواصل الاجتماعي) في المرتبة السادسة بنسبة ١٩.٥٪ وأخيراً (صفحات إخبارية) بنسبة ١١.٧٪ ويرجع تصدر مواقع خاصة بالقنوات التلفزيونية الإخبارية في أنها تتمتع بعدة معالجات مختلفة لرؤية الأحداث المختلفة نظراً لتسارع وتزاحم الأحداث بعد قيام الثورات العربية وتركيز المشاهد على مواقع القنوات التلفزيونية الإخبارية التي تتمتع بمصداقية.

وقد أوضحت النتائج التفصيلية وجود فروق دالة إحصائية في استجابات المبحوثين حول أهم المواقع الإخبارية التي يفضلون متابعتها طبقاً للنوع على النحو الآتي:

- يفضل الذكور (مواقع خاصة بالراديو) بنسبة أكبر من الإناث (٤١.٥-٢٦.١) والفارق دال إحصائياً حيث بلغت قيمة Z المحسوبة ٢.٨٣٢ وهي أعلى من القيمة الجدولية المنبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٩٪.

- يفضل الذكور متابعة (مواقع خاصة بالمجلات) بنسبة أكبر من الإناث (٣٧.٤٪، ٢٣.٦٪) والفارق دال إحصائياً حيث بلغت قيمة Z المحسوبة ٢.٩٣٥ وهي أعلى من القيمة الجدولية المنبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٩٪.

- تفضل الإناث متابعة (مواقع خاصة بالصحف) بنسبة أكبر من الذكور (٣٩.٥٪، ٢١.١٪) والفارق دال إحصائياً حيث بلغت قيمة Z المحسوبة ٣.٩٢٧ وهي أعلى من القيمة الجدولية المنبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٩.٩٪.

- بعض الذكور متابعة (مواقع خاصة بالشبكات الإذاعية) بنسبة أكبر من الإناث (٣٧.٩٪، ١٩٪) والفارق دال إحصائياً حيث بلغت قيمة Z المحسوبة ٢.٩٣٥ وهي أعلى من القيمة الجدولية بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٩.٩٪.

- يفضل الذكور متابعة (مواقع التواصل الاجتماعي) بنسبة أكبر من الإناث (٢٧.٤٪، ١١.٨٪) والفارق دال إحصائياً حيث بلغت قيمة Z المحسوبة ٣.٨٥٢ وهي أعلى من القيمة الجدولية المنبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٩.٩٪.

٤ - معدل متابعة الباحثين للمواقع الخاصة بالراديو وفقاً للنوع:

جدول (١٧): معدل متابعة الباحثين للمواقع الخاصة بالراديو وفقاً للنوع:

الإجمالي		الإناث		الذكور		العينة	معدل المتابعة
%	ك	%	ك	%	ك		
٢٧.٨	١٠٧	١٧.٤	٣٤	٣٨.٤	٧٣	دائماً	
٦٤.٩	٢٥٠	٧٣.٣	١٤٣	٥٦.٣	١٠٧	أحياناً	
٧.٣	٢٨	٩.٢	١٨	٥.٣	١٠	لا أتابعها	
١٠٠	٣٨٥	١٠٠	١٩٥	١٠٠	١٩٠	الإجمالي	

قيمة كا<sup>٢</sup> = ١.٦٢٣ درجة الحرية = ٢ مستوى المعنوية = ٠.٠٠٠ الدلالة ٠.٠٠١.

يتضح من الجدول السابق: رغم ارتفاع متابعة الباحثين للمواقع الخاصة بالراديو لكن يتضح غلبة المتابعة غير المنتظمة لديهم فيتابعها بصورة منتظمة دائماً نسبة ٢٧.٨ ويتابعها بصورة غير منتظمة (أحياناً) نسبة ٦٤.٩ وفي المقابل لا يتابعها من الباحثين نسبة ٧.٣ ويرجع اهتمام الشباب المصري محل الدراسة بمتابعة المواقع الخاصة بالراديو لمعرفة تطورات الأحداث السياسية وجوانب الاهتمام بها والشأن العربي ورؤية للأحداث الأمر الذي يزيد من معارف الشباب المصري محل الدراسة للأحداث السياسية بشكل عام.

وبحساب قيمة كا<sup>٢</sup> بلغت (٢١.٢٢٣) عند درجة حرية = (٢) وهي قيمة دالة إحصائية ويعني ذلك وجود علاقة دالة إحصائية بين نوع الباحثين (الذكور والإناث) ومعدل متابعتهم للمواقع الإخبارية الخاصة بالراديو فالذكور أكثر حرصاً على متابعة الأحداث السياسية الراهنة.

(ب) معدل متابعة الباحثين للمواقع الإخبارية الخاصة بالراديو وفقاً للجامعة:

جدول (١٨): معدل متابعة الباحثين للمواقع الإخبارية الخاصة بالراديو وفقاً للجامعة:

الإجمالي		معهد الخدمة الاجتماعية		٦ أكتوبر		عين شمس		القاهرة		الجامعة	معدل المتابعة
%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك		
٢٧.٨	١٠٧	٢٨	٢٨	٢٧.٤	٢٦	٢٦	٢٥	٢٨.٩	٢٨	دائماً	
٦٤.٩	٢٥٠	٦٧	٦٥	٦٣.٢	٦٠	٢٦.٧	٦٤	٦٢.٩	٦١	أحياناً	

لا أتابعها	٨	٨.٢	٧	٧.٣	٩	٩.٥	٤	٤٠	٢٨	٧.٣
المجموع	٩٧	١٠٠	٩٦	١٠٠	٩٥	١٠٠	٩٧	١٠٠	٣٨٥	١٠٠

قيمة كا = ٢.٤٩٢ درجة الحرية = ٦ مستوى المعنوية = ٠.٨٦٩ الدلالة = غير دالة

يتضح من الجدول السابق عدم وجود علاقة دالة إحصائية بين الجامعات التي ينتمي لها الباحثون (القاهرة، عين شمس، ٦ أكتوبر، معهد الخدمة الاجتماعية) ومعدل متابعتهم للمواقع الإخبارية الخاصة بالراديو.

فبحساب قيمة كا بلغت (٢.٤٩٢) عند درجة حرية = (٦) وهي قيمة غير دالة إحصائية.

(ج) معدل متابعة الباحثين للمواقع الإخبارية الخاصة وفقاً للمستوى الاقتصادي والاجتماعي:

جدول (١٩): معدل متابعة الباحثين للمواقع الإخبارية الخاصة بالقنوات التلفزيونية الإخبارية وفقاً للمستوى الاقتصادي والاجتماعي:

معدل المتابعة	المستوى		منخفض		متوسط		مرتفع		الإجمالي	
	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%
دائماً	١٠	١٤.٥	٥١	٣٧.٨	٤٦	٢٥.٤	١٠٧	٢٧.٨	١٠٧	٢٧.٨
أحياناً	٥٤	٧٨.٣	٧٢	٥٣.٣	١٢٤	٦٨.٥	٢٥٠	٦٤.٩	٢٥٠	٦٤.٩
لا أتابعها	٥	٧.٢	١٢	٨.٩	١١	٦.١	٢٨	٧.٣	٢٨	٧.٣
المجموع	٦٩	١٠٠	١٣٥	١٠٠	١٨١	١٠٠	٣٨٥	١٠٠	٣٨٥	١٠٠

قيمة كا = ١٥.٤٨٥ درجة الحرية = ٤ مستوى المعنوية = ٠.٠٠٤ الدلالة = ٠.٠١

يتضح من الجدول السابق: وجود علاقة دالة إحصائية بين المستوى الاجتماعي الاقتصادي للباحثين (المنخفض والمتوسط والمرتفع) ومعدل متابعتهم للمواقع الإخبارية الخاصة بالراديو فبحساب قيمة كا بلغت (١٥.٤٨٥) عند درجة حرية = ٤ وهي قيمة دالة إحصائية.

يتضح من الجدول السابق أن ترتيب أهم مواقع القنوات التلفزيونية الإخبارية التي يفضلها الباحثون متابعتها تمثلت في (قناة الجزيرة) في المقدمة بوزن مؤي ١٣.٤% ثم (قناة العربية) في المرتبة الثانية بنسبة ١٣.٢% ثم (قناة النيل للأخبار) في المرتبة الثالثة بوزن مؤي ١٢.٥% ثم (قناة BBC العربية) في المرتبة

الرابعة بوزن مئوي ١١.٩٪ وقناة (الحررة) في المرتبة الخامسة بوزن مئوي ٩.٧٪ ثم قناة (الحررة) في المرتبة السادسة بوزن مئوي ٩.٦٪ وقناة (روسيا اليوم) في المرتبة السابعة بوزن مئوي ٩.١٪ ثم (المستقبل الإخبارية) في المرتبة الثامنة بوزن مئوي ٧.٣٪، وأخيراً BBC الإنجليزية بوزن مئوي ٣.١٪.

وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة عادل عبد الغفار (٢٠٠٢)<sup>(١)</sup> إلى أن قناة الجزيرة جاءت في مقدمة مصادر المعلومات العربية التي اعتمد عليها طلاب الجامعات المصرية في متابعة أحداث ١١ سبتمبر إلى جانب تتفق أيضاً مع حسن عثمان (٢٠٠٢) أن قناة الجزيرة جاءت في الترتيب الأول ويليهما قناة CNN ويليهما في الترتيب الثالث قناة النيل للأخبار والتي أوضحت أن قناة النيل للأخبار تغطي بجهايرية عالية حيث بلغت نسبة من يشاهدونها ٨٧.٥٪ وهذه المشاهدة لا ترتبط بالاعتماد.

٦- عدد أيام متابعة الباحثين للمواقع الإخبارية الخاصة بالقنوات التلفزيونية الإخبارية وفقاً للنوع:

#### جدول رقم (٢٠)

#### عدد أيام متابعة الباحثين للمواقع الإخبارية الخاصة بالقنوات التلفزيونية الإخبارية وفقاً للنوع

الإجمالي		الإناث		الذكور		العينة
ك	%	م	%	ك	%	
١٧٥	٤٩	١١٨	٦٦.٧	٥٧	٣١.٧	من يوم إلى يومين
١٥٢	٤٢.٦	٥٠	٢٨.٢	١٠٢	٥٦.٧	من ثلاثة إلى خمسة أيام
٣٠	٨.٤	٩	٥.١	٢١	١١.٧	من ستة إلى سبعة أيام
٣٥٧	١٠٠	١٧٧	١٠٠	١٨٠	١٠	الإجمالي

الدلالة = ٠.٠٠١

مستوى المعنوية = ٠.٠٠٥

درجة الحرية = ٢ قيمة كا = ٤٣.٨٣

(١) عادل عبد الغفار: مصادر معلومات طلاب الجامعات المصرية لمتابعة أحداث ١١ سبتمبر وتداعياتها في المؤتمر العلمي الأول لقسم الإذاعة والتلفزيون، كلية الإعلام، جامعة القاهرة، ٢٠٠٢م.

يتضح من الجدول السابق نسبة كثافة متابعة الشباب المصري محل الدراسة للمواقع الإخبارية متابعتها ٤٩٪ من المبحوثين (من يوم إلى يومين) بينما يتابعها ٤٢.٦٪ منهم (من ثلاثة إلى خمسة أيام) ويتابعها ٨.٤٪ من المبحوثين (من ستة إلى سبعة أيام).

وبحساب قيمة كا<sup>٢</sup> بلغت (٤٣.٨٣) عند درجة حرية = (٢) وهى قيمة دالة إحصائياً ويعنى ذلك وجود علاقة دالة إحصائياً بين نوع المبحوثين (الذكور والإناث) وعدد أيام متابعتهم للمواقع الإخبارية الخاصة بالقنوات التلفزيونية الإخبارية.

٧- عدد أيام متابعة المبحوثين للمواقع الإخبارية الخاصة بالقنوات التلفزيونية الإخبارية وفقاً

للجامعة

جدول (٢١) عدد أيام متابعة المبحوثين للمواقع الإخبارية الخاصة

بالقنوات التلفزيونية الإخبارية وفقاً للجامعة

الإجمالي		معهد الخدمة الاجتماعية		٦ أكتوبر		عين شمس		القاهرة		الجامعة عدد الأيام
ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	
١٧٥	٤٩	٤٧	٥٠.٥	٤٢	٤٨.٨	٤٥	٥٠.٦	٤١	٤٦.١	من يوم إلى يومين
١٥٢	٤٢.٦	٣٩	٤١.٩	٣٧	٤٣	٣٩	٤٣.٨	٣٧	٤١.٦	من ثلاثة إلى خمسة أيام
٣٠	٨.٤	٧	٧.٥	٧	٨.١	٥	٥.٦	١١	١٢.٤	من ستة إلى سبعة أيام
٣٥٧	١٠٠	٩٣	١٠٠	٨٦	١٠٠	٨٩	١٠٠	٨٩	١٠٠	الإجمالي

قيمة كا<sup>٢</sup> = ٢.٨٨٤ درجة الحرية = ٦ مستوى المعنوية = ٠.٨٢٣ الدلالة = غير دالة

يتضح من الجدول السابق: عدم وجود علاقة دالة إحصائياً بين الجامعة التى ينتمى لها المبحوثين

(القاهرة، عين شمس، ٦ أكتوبر، معهد الخدمة الاجتماعية) وعدد أيام متابعتهم للمواقع الإخبارية

الخاصة بالقنوات التلفزيونية الإخبارية فبحساب قيمة كا<sup>٢</sup> بلغت (٢.٨٨٤) عند درجة حرية = (٦)

وهي عدد أيام متابعة المبحوثين للمواقع الإخبارية الخاصة بالقنوات التلفزيونية وفقاً للمستوى الاقتصادي الاجتماعي.

جدول (٢٢) عدد أيام متابعة المبحوثين للمواقع الإخبارية الخاصة بالقنوات التلفزيونية الإخبارية وفقاً

### للمستوى الاقتصادي والاجتماعي

الإجمالي		مرتفع		متوسط		منخفض		المستوى
ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	
١٧٥	٤٩	٩١	٥٣.٥	٤٠	٣٢.٥	٤٤	٦٨.٨	من يوم إلى يومين
١٥٢	٤٢.٦	٦٧	٣٩.٤	٦٧	٥٤.٥	١٨	٢٨.١	من ثلاثة إلى خمسة أيام
٣٠	٨.٤	١٢	٧.١	١٦	١٣	٢	٣.١	من ستة إلى سبعة أيام
٣٥٧	١٠٠	١٧٠	١٠٠	١٢٣	١٠٠	٦٤	١٠٠	الإجمالي

قيمة كا<sup>٢</sup> = ٥.١٦٣ درجة الحرية = ٢ مستوى المعنوية = ٠.٧٦ الدلالة = غير دالة

يتضح من الجدول السابق عدم وجود علاقة دالة إحصائية بين المستوى الاجتماعي الاقتصادي للمبحوثين (المنخفض والمتوسط والمرتفع) وعدد أيام متابعتهم للمواقع الإخبارية الخاصة بالقنوات التلفزيونية الإخبارية فبحساب قيمة كا<sup>٢</sup> بلغت (٥.٦٣) عند درجة حرية (٢) وهي قيمة غير دالة إحصائياً.

جدول (٢٣) الفترات الزمنية التي يفضل المبحوثون متابعة  
المواقع الخاصة بالقنوات التلفزيونية الإخبارية خلالها وفقاً للنوع

الدلالة	قيمة ح	الإجمالي		الإناث		الذكور		العينة
		%	ك	%	ك	%	ك	
غير دالة	١.٣٩٩	٦١.٩	٢٢١	٦٥.٥	١١٦	٥٨.٣	١٠٥	المسائية (٥م:١٠م)
٠.٠٠١	٣.٧٩٣	٤٤.٥	١٥٩	٣٤.٥	٦١	٥٤.٤	٩٨	السهرة ١٠م:٢ص
٠.٠٠١	٣.٨٢٧	١٦	٥٧	٨.٥	١٥	٢٣.٣	٤٢	الصباحية (٦ص:١٠ص)
غير دالة	٠.٨٩٠	٨.٧	٣١	٧.٣	١٣	١٠	١٨	الظهرية
	لصالح الذكور	٢	٧	٠	٠	٣.٩	٧	٢ص
		٣٥٧		١٧٧		١٨٠		جملة من سئلوا

قيمة كا<sup>٢</sup> = ٥.١٦٣ = درجة الحرية = ٢ مستوى المعنوية = ٠.٧٦ الدلالة = غير دالة

يتضح من الجدول السابقة إن الفترة المسائية (٥م:١٠م) جاءت في مقدمة الفترات الزمنية التي يفضل المبحوثون متابعة المواقع الإخبارية الخاصة بالقنوات التلفزيونية الإخبارية خلالها

بنسبة ٦١.٩٪ ثم فترة السهرة (١٠م:٢ص) في المرتبة الثانية

بنسبة ٤٤.٥٪ والفترة الصباحية (٦ص:١٠ص) في المرتبة الثالثة

بنسبة ١٦٪ ثم فترة الظهرية (١٠ص:٥م) في المرتبة الرابعة

بنسبة ٨.٧٪ وأخيراً الفترة المفتوحة (٢ص:٦ص) بنسبة ٢٪

وقد أوضحت النتائج التفصيلية وجود فروق دالة إحصائية في استجابات المبحوثين حول

الفترات الزمنية التي يفضلون متابعة المواقع الخاصة بالقنوات التلفزيونية الإخبارية خلالها طبقاً للنوع على النحو الآتي:

بعض الذكور متابعة مواقع القنوات التلفزيونية الإخبارية خلال فترة السهرة (١٠م:٢ص)

بنسبة أكبر من الإناث (٥٤.٤٪، ٣٤.٥٪) والفارق دال إحصائياً حيث بلغت قيمة ح المحسوبة ٣.٤٩٣

وهي أعلى من القيمة الجدولية المبنية بوجود علاقة خارجة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٩.٩٪.

يفضل الذكور متابعة المواقع الخاصة بالقنوات التلفزيونية الإخبارية خلال (الفترة الصباحية: ٦ص: ١٠ص) بنسبة أكبر من الإناث (٢٣.٣٪، ٨.٥٪) والفارق دال إحصائياً حيث بلغت قيمة ح المحسوبة ٣.٨٢٧ وهى أعلى من القيمة الجدولية المنبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٩.٩٪.

يفضل الذكور متابعة النشرات الإخبارية بالقنوات الفضائية العربية خلال الفترة (٢ص: ٦ص) بنسبة أكبر من الإناث (٣.٩-٠٪) والفارق دال إحصائياً حيث بلغت قيمة ح المحسوبة ٣.٩٦٢ وهى أعلى من القيمة الجدولية المنبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٩.٩٪.

نمط متابعة المبحوثين للمواقع الخاصة بالقنوات التلفزيونية الإخبارية:

جدول (٢٤) نمط متابعة المبحوثين للمواقع الخاصة بالقنوات التلفزيونية الإخبارية وفقاً للنوع

الإجمالي		الإناث		الذكور		العينة	نمط المتابع
ك	٪	م	٪	ك	٪		
٧٩	٢٢.١	٣٦	٢٠.٣	٤٣	٢٣.٩		معظم أخبار المواقع
٧٥	٢١	٢٦	١٤.٧	٤٩	٢٧.٢		الأخبار التي تهمنى
٥٤	١٥.١	٢٥	١٤.١	٢٩	١٦.١		أول ثلاثة أو أربعة أخبار في الموقع
٤٥	١٢.٦	١٨	١٠.٢	٢٧	١٥		أتابع عناوين الأخبار
٤٤	١٢.٣	١٩	١٠.٧	٢٥	١٣.٩		أتابع الموقع بأكمله
٣٦	١٠.١	٣٣	١٨.٦	٣	١.٧		الشريط الإخبارى المرفق
٢٤	٦.٧	٢٠	١١.٣	٤	٢.٢		موجز الأنباء
٣٥٧	١٠٠	١٧٧	١٠٠	١٨٠	١٠٠		الإجمالي

قيمة كا = ٤٦.٢٣٣ درجة الحرية = ٦ مستوى المعنوية = ٠.٠٠٠ الدلالة = ٠.٠٠١

يتضح من الجدول السابق: أن ٢٢.١٪ من المبحوثين يتابعون (معظم أخبار الموقع) بالمواقع الخاصة بالقنوات التلفزيونية الإخبارية بينما يتابع ٢١٪ منهم (الأخبار التي تههم فقط) ويتابع ١٥.١٪ منهم (أول ثلاثة أو أربعة أخبار في الموقع) وما يتابع (عناوين الأخبار فقط) ويتابع ١٠.١٪ منهم الشريط

الإخبارى المرفق بالنشرة فقط بينما يتابع ٦.٧٪ (موجز الأنباء فقط) وتعكس هذه النتيجة مدى حرص الشباب المصرى محل الدراسة على متابعة المواقع الخاصة بالقنوات التلفزيونية الإخبارية لما تحمله من رسائل ومضامين ومعلومات مهمة تنفعهم فى حديثهم مع الآخرين وتفسر سلوكهم تجاه العديد من الأحداث والقضايا السياسية وفهم ما يدور فى المجتمع المصرى وبحساب قيمة كاي بلغت (٤٦.٢٣٣) عند درجة حرية = (٦) وهى قيمة دالة إحصائياً ويعنى ذلك وجود علاقة دالة إحصائياً بين نوع المبحوثين (الذكور والإناث) فقط متابعتهم للمواقع الإخبارية الخاصة بالقنوات التلفزيونية الإخبارية.

#### جدول (٢٥) أسباب متابعة المبحوثين للمواقع الخاصة

##### بالقنوات التلفزيونية الإخبارية وفقاً للنوع

الدالة	قيمة ح	الإجمالي		الإناث		الذكور		العينة	الأسباب
		%	ك	%	ك	%	ك		
غير دالة	٠.٧٧٨	٤٢.٦	١٥٢	٤٤.٦	٧٩	٤.٦	٧٣	تدافع عن المصالح العربية	
٠.٠٥	٢.٤٢١	٣٥.٦	١٢٧	٢٩.٤	٥٢	٤١.٧	٧٥	تهتم بهموم الشارع العربى	
٠.٠٠١	٣.٦٥٣	٣٣.٦	١٢٠	٤٢.٩	٧٦	٢٤.٤	٤٤	تجسد الطموح العربى وحلم الوحدة العربية	
٠.٠١	٢.٨٨٧	٣٠.٣	١٠٨	٢٣.٢	٤١	٣٧.٢	٦٧	أدائها المشرف فى العديد من الأزمات السياسية	
غير دالة	١.٢١٠	٢٧.٢	٩٧	٢٤.٣	٤٣	٣٠	٥٤	مواقع القنوات التلفزيونية سبل لمواجهة التكتلات الدولية	
غير دالة	١.٣٦٩	٢٦.٧	٩٠	٢٢	٣٩	٢٨.٣	٥١	مواقع القنوات التلفزيونية الإخبارية سبل لمواجهة التوترات الإقليمية	
غير دالة	١.٧٤١	٢٤.٩	٨٩	٢٠.٩	٣٧	٢٨.٩	٥٢	مواقع القنوات التلفزيونية الإخبارية تقوم بها فى مجالات عديدة	
غير دالة	١.٨٩٧	١٧.١	٦١	٢٠.٩	٣٧	١٣.٣	٢٤	لا شغل بها وقت فراغى	
غير دالة	٠.٧٥٧	٤.٢	١٥	٣.٤	٦	٥	٩	تواكبى بالأحداث	
غير دالة	٠.٧٥٧	٤.٢	١٥	٣.٤	٦	٥	٩	للابتعاد عن المشكلات التى تواجهنى	
		٣٥٨		١٧٧		١٨٠		جملة من سئلوا	

يتضح من الجدول السابق: أن أسباب متابعة المبحوثين للمواقع الخاصة بالقنوات الإخبارية تمثلت في أنها (تدافع عن المصالح العربية) في مقدمة هذه الأسباب بنسبة ٤٢.٦٪ ثم (تهتم بهموم الشارع العربي) في المرتبة الثانية بنسبة ٣٥.٦٪ ثم (تجسد الطموح العربي وحلم الوحدة العربية) في المرتبة الثالثة بنسبة ٣٣.٦٪ ثم (أدائها المشرف في العديد من الأزمات السياسية) في المرتبة الرابعة بنسبة ٣٠.٣٪ (وهن يرى أنها سبيل لمواجهة التكتلات الدولية) في المرتبة الخامسة بنسبة ٢٧.٢٪ ثم (مواقع القنوات التلفزيونية الإخبارية سبيل لمواجهة التوترات الإقليمية) في الترتيب السادس ٢٦.٧٪ ثم (مواقع القنوات التلفزيونية الإخبارية تقوم بها في مجالات عديدة في الترتيب السابع بنسبة ٢٤.٩٪ ومن يرى (لا شغل بها وقت فراغى في الترتيب الثامن بنسبة ١٧.١٪ وأخيراً (لتوالى بالأحداث - الابتعاد عن المشكلات التي تواجهني بنسبة ٤.٢٪).

وقد أوضحت النتائج التفصيلية وجود فروق دالة إحصائية في استجابات المبحوثين حول أسباب متابعتهم للمواقع الإخبارية الخاصة بالقنوات التلفزيونية الإخبارية طبقاً للنوع على النحو الآتى:

- يزيد مشاهدة الذكور للمواقع الإخبارية الخاصة بالقنوات التلفزيونية الإخبارية لأنها (تهتم بهموم الشارع العربي) بنسبة أكبر من الإناث (٤١.٧٪، ٢٩.٤٪) والفارق دال إحصائياً حيث بلغت قيمة Z المحسوبة ٢.٤٢١ وهى أعلى من القيمة الدولية المنبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

- يزيد مشاهدة الإناث للمواقع الخاصة بالقنوات التلفزيونية لأنها (تجسد الطموح العربي وحلم الوحدة العربية) بنسبة أكبر من الذكور (٤٢.٩٪، ٢٤.٤٪) والفارق دال إحصائياً حيث بلغت قيمة ح المحسوبة ٣.٩٦٣ وهى أعلى من القيمة الجدولية المنبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٩.٩٪.

- يزيد مشاهدة الذكور للمواقع الإخبارية الخاصة بالقنوات التلفزيونية الإخبارية لأنها (أدائها المشرف في العديد من الأزمات السياسية) بنسبة أكبر من الإناث (٣٧.٣٪، ٢٣.٢٪)، والفارق دال إحصائياً حيث بلغت قيمة ح المحسوبة ٢.٨٨٧ وهى أعلى من القيمة الجدولية المنبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٩٪.

أهم الأخبار التي تحظى باهتمام المبحوثين عند متابعتهم للمواقع الخاصة بالقنوات التلفزيونية

الإخبارية

جدول (٢٦)

أهم الأخبار التي تغطي باهتمام المبحوثين بالمواقع الإخبارية الخاصة  
بالقنوات التلفزيونية الإخبارية وفقاً للنوع

الدلالة	قيمة ح	الإجمالي		الإناث		الذكور		العينة	اخبار
		%	ك	%	ك	%	ك		
٠.٠٥	٢.١٥٩	٨٩.٩	٣٢١	٨٦.٤	١٥٣	٩٣.٣	١٦٨	السياسية	
غير دالة	١.٨٤٨	٥٠.٧	١٨١	٤٥.٨	٨١	٥٥.٦	١٠٠	الاقتصادية	
غير دالة	٠.٢٧٤	٤٧.١	١٦٨	٤٦.٣	٨٢	٤٧.٨	٨٦	الاجتماعية	
غير دالة	١.٥٦١	٣٤.٢	١٢٣	٣٨.٤	٦٨	٣٠.٦	٥٥	الامنية	
غير دالة	٢.٥٨٠	٢٣.٥	٨٤	٢٩.٤	٥٢	١٧.٨	٣٢	الحالات الانسانية	
غير دالة	١.٣٠٢	٢٢.٧	٨١	١٩.٨	٣٥	٢٥.٦	٤٦	العسكرية	
غير دالة	١.١٥٦	١٣.٢	٤٧	١٥.٣	٢٧	١١.١	٢٠	الصحية	
غير دالة	١.١٦٠	١٠.٤	٣٧	٨.٥	١٥	١٢.٢	٢٢	اهتمامات خاصة	
			٣٥٧		١٧٧		١٨٠	جملة من سئولا	

يتضح من الدول السابق أن أهم الأخبار التي تغطي باهتمام المبحوثين بالمواقع الخاصة بالقنوات التلفزيونية الإخبارية تمثلت في (السياسية) في المقدمة بنسبة ٨٩.٩٪ ثم (الاقتصادية) في المرتبة الثانية بنسبة ٥٠.٧٪ ثم الإحصائية في المرتبة الثالثة بنسبة ٤٧.١٪ ثم (الأمنية) في المرتبة الرابعة بنسبة ٣٤.٢٪ والاهتمامات الإنسانية في المرتبة الخامسة بنسبة ٢٣.٥٪ ثم (العسكرية) في المرتبة السادسة بنسبة ٢٢.٧٪ و (الصحية) في المرتبة السابعة بنسبة ١٣.٢٪ وأخيراً (الاهتمامات الخاصة بكل فرد) وتعكس هذه النتيجة طبيعة المجتمع السياسى المعروف من خلال ما تعرضه تلك المواقع الإخبارية الخاصة بالقنوات التلفزيونية الإخبارية والتي تتمحور معظم الأحداث اليومية في المجتمع المصرى وجاءت الأخبار الاقتصادية في المرتبة الثانية من حيث اهتمام الشباب المصرى محل الدراسة بمتابعتها لأهمية الاقتصاد في بناء المجتمع لا سيما بعد التغيرات التي طرأت على المجتمع المصرى بعد قيام ثورة ٢٤ يناير.

وقد أوضحت النتائج التفصيلية وجود فروق حالة إحصائياً في استجابات المبحوثين حول أهم الأخبار التي تغطي باهتمامهم عند متابعتهم للمواقع الإخبارية الخاصة بالقنوات التلفزيونية الإخبارية طبقاً للنوع على النحو الآتى:

- يفضل الذكور متابعة (الأخبار السياسية) في المواقع الخاصة بالقنوات التلفزيونية الإخبارية بنسبة أكبر من الإناث (٩٣.٣٪، ٨٦.٤٪) والفارق دال إحصائياً حيث بلغت قيمة ح المحسوبة ٢.١٥٩ وهى أعلى من القيمة الجدولية المنبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٩٪.

جدول رقم (٢٧) أهم القضايا المتابعة من جانب عينة الدراسة

من خلال مواقع الإنترنت الخاصة بالقنوات التلفزيونية الإخبارية

القضايا المتابعة من جانب		الذكور		الإناث		الإجمالى	
ك	٪	ك	٪	ك	٪	ك	٪
٩١	٥٠.٦	٧٩	٤٤.٦	١٧٠	٤٧.٦		
٣٩	٢١.٧	٤٦	٢٦	٨٥	٢٣.٨		
٣٤	١٨.٩	٢٨	١٥.٨	٦٢	١٧.٤		
٩	٥	٦	٣.٤	١٥	٤.٢		
١٨٠	١٠٠	١٧٧	١٠٠	٣٥٧	١٠٠		

قيمة كا = ٧.٤١٩ درجة الحرية = ٤ مستوى المعنوية = ٠.١١٥ الدلالة = غير دالة

يتضح من الجدول السابق أن ٤٧.٦٪ من الباحثين يرون أن القضايا المتابعة من جانب الباحثين المتابعين للمواقع الخاصة بالقنوات التلفزيونية الإخبارية (قضية انهيار الأنظمة العربية) قضية قتل المتظاهرين فى المرتبة الثانية بنسبة ٢٣.٨٪ ثم فى المرتبة الثالثة قضية الإصلاح السياسى فى المرتبة الثالثة بنسبة ١٧.٤٪، ويرى ٤.٢ أن قضية المواطنة تأتى فى المرتبة الرابعة وبحساب قيمة كا بلغت ٧.٤١٩ عند درجة حرية = (٤) وهى قيمة غير دالة إحصائياً ويعنى ذلك عدم وجود علاقة حالة إحصائياً بين نوع الباحثين الذكور والإناث ورأيهم فى أهم القضايا المتابعة من جانب الباحثين عينة الدراسة.

جدول (٢٨) أهم القضايا المتابعة من جانب عينة الدراسة في فترة الانتخابات البرلمانية من وجهة نظر

المبحوثين وفقاً للجامعة

الإجمالي		معهد الخدمة الاجتماعية		٦ أكتوبر		عين شمس		القاهرة		الجامعة	القضايا المتابعة
%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك		
٤٧.٦	١٧٠	٤٧.٣	٤٤	٥٠	٤٣	٤٩.٤	٤٤	٤٣.٨	٣٩		تصريحات الرئيس بشأن الاقتراع في البرلمان القادم
٢٣.٨	٨٥	٢٣.٧	٢٢	٢٢.١	١٩	٢٥.٨	٢٣	٢٣.٦	٢١		اهم تصريحات المحافظين بشأن الاستعداد للموسم الانتخابي في كل محافظة
١٧.٤	٦٢	١٩.٤	١٨	١٦.٣	١٤	١٦.٩	١٥	١٦.٩	١٥		كيفية تحقيق كل مرشح انتخابي برنامج انتخابي قادر على حل مشكلات المواطن
٤.٢	١٥	٤.٣	٤	٤.٧	٤	٣.٤	٣	٤.٥	٤		اشكال الدعاية المستخدمة من جانب كل مرشح انتخابي
١٠٠	٣٥٧	١٠٠	٩٣	١٠٠	٨٦	١٠٠	٨٩	١٠٠	٨٩		الإجمالي

قيمة كا<sup>٢</sup> = ٤.٦٣٣ درجة الحرية = ١٢ مستوى المعنوية = ٠.٩٦٩ الدلالة = غير دالة

يتضح من الجدول السابق عدم وجود علاقة دالة إحصائية بين الجامعة التي ينتمي لها (القاهرة، عين شمس، ٦

أكتوبر، معهد الخدمة الاجتماعية) فبحساب قيمة كا<sup>٢</sup> بلغت (٤.٦٣٣) عند درجة حرية (١٢) وهى قيمة غير دالة

إحصائياً.

جدول (٢٩) القضايا المتابعة من جانب عينة الدراسة من وجهة

نظر المبحوثين وفقاً للمستوى الاقتصادي الاجتماعي

الإجمالي		مرتفع		متوسط		منخفض		المستوى القضايا بالمتابعة
ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	
١٧٠	٤٧.٦	٦٨	٤٠	٧٤	٦٠.٢	٢٨	٤٣.٨	انهيار الأنظمة العربية
٨٥	٢٣.٨	٥٠	٢٩.٤	٢١	١٧.١	١٤	٢١.٩	قتل المتظاهرين
٦٢	١٧.٤	٢٣	١٣.٥	٢٦	٢١.١	١٣	٢٠.٣	الاصلاح السياسى
١٥	٤.٢	١٣	٧.٦	١	٠.٨	١	١.٦	المواطنة
٣٥٧	١٠٠	١٧٠	١٠٠	١٢٣	١٠٠	٦٤	١٠٠	الإجمالي

قيمة كا = ٣٣.٩١٧ درجة الحرية = ٨ مستوى المعنوية = ٠.٠٠٠ الدلالة = ٠.٠٠١

يتضح من الجدول السابق وجود علاقة دالة إحصائية بين المستوى الاجتماعي الاقتصادي للمبحوثين (المنخفضة والمتوسطة والمرتفعة) ورأيهم في القضايا المتابعة فبحساب قيمة كا بلغت ٣٣.٩١٧ عند درجة حرية = (٨) وهى قيمة دالة إحصائياً.

مستويات ثقة المبحوثين فى صحة وموضوعية المواقع الخاصة بالقنوات التلفزيونية الإخبارية

فبما يتعلق بالمضمون المقدم من خلال تلك المواقع

جدول رقم (٣٠) مستويات ثقة المبحوثين في خدمة وموضوعية القضايا السياسية من خلال مواقع

### القنوات التلفزيونية.

الإجمالي		الإناث		الذكور		العينة
ك	%	م	%	ك	%	
٧٥	٢١	٢٧	١٥.٣	٤٨	٢٦.٧	أثق فيها لدرجة كبيرة
٢٦٨	٧٥.١	١٤١	٧٩.٧	١٢٧	٧٠.٦	إلى حد ما
١٤	٣.٩	٩	٥.١	٥	٢.٨	لا أثق تماماً
٣٥٧	١٠٠	١٧٧	١٠٠	١٨٠	١٠٠	الإجمالي

قيمة كا = ٧.٧٣٠ = درجة الحرية = ٢ مستوى المعنوية = ٠.٠٢١ الدلالة = ٠.٠٥

يتضح من الجدول السابق أن ٢١٪ من المبحوثين عبروا عن ثقتهم في ما تعرضه المواقع القنوات التلفزيونية الإخبارية بدرجة كبيرة وأوضح ٧٥.١٪ من الشباب المصري عينة الدراسة يرون أنه إلى حد ما يثقون في مضمون المواقع الخاصة بالقنوات التلفزيونية الإخبارية وفي المقابل أعرب ٣.٩ من المبحوثين لا يثقون تماماً في المضمون المقدم من خلال المواقع الخاصة بالقنوات التلفزيونية الإخبارية.

وتعكس هذه النتيجة مدى الثقة فيما يتعرض من مضمون خاص بالقضايا على الساحة السياسية ويرجع اختلاف النسب المئوية بين الأفراد إلى وجود الفرد أمام مضامين سياسية مقدمة عبر المواقع المختلفة على الإنترنت حيث تتميز تلك المواقع بتنوع المعالجات المقدمة للأحداث ويختار الفرد ما يناسبه من المعالجات المناسبة له.

وبحساب قيمة كا<sup>١</sup> بلغت (٧.٧٣٠) عند درجة حرية = (٢)، وهي قيمة دالة إحصائياً ويعنى ذلك وجود علاقة دالة إحصائياً بين نوع المبحوثين (الذكور والإناث) ومدى ثقتهم في موضوعية المواقع الخاصة بالقنوات التلفزيونية الإخبارية فيما يتعلق بالقضايا السياسية.

(ب) مستويات ثقة المبحوثين في صدق وموضوعية المواقع الخاصة بالقنوات التلفزيونية الإخبارية وفقاً للجامعة:

جدول (٣١) مستويات ثقة المبحوثين في صدق وموضوعية المواقع الخاصة

بالقنوات التلفزيونية الإخبارية طبقاً للجامعة

الإجمالي		معهد الخدمة الاجتماعية		٦ أكتوبر		عين شمس		القاهرة		الجامعة مستوى الثقة
%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	
٢١	٧٥	٢١.٥	٢٠	٢٠.٩	١٨	١٩.١	١٧	٢٢.٥	٢٠	أثق فيها لدرجة كبيرة
٧٥.١	٢٦٨	٧٤.٢	٦٩	٧٤.٤	٦٤	٧٧.٥	٦٩	٧٤.٢	٦٦	أثق فيها إلى حد ما
٣.٩	١٤	٤.٣	٤	٤.٧	٤	٣.٤	٣	٣.٤	٣	لا أثق فيها
١٠٠	٣٥٧	١٠٠	٩٣	١٠٠	٨٦	١٠٠	٨٩	١٠٠	٨٩	الإجمالي

قيمة كا<sup>٢</sup> = ٠.٦٤١ درجة الحرية = ٦ مستوى المعنوية = ٠.٩٩٦ الدلالة = غير دالة

يتضح من الجدول السابق عدم وجود علاقة دالة إحصائية بين الجامعة التي ينتمى لها المبحوثين (القاهرة، عين شمس، ٦ أكتوبر، معهد الخدمة الاجتماعية) ومدى ثقتهم في خدمة وموضوعية ما تعرضه المواقع الإخبارية من مضامين فبحساب قيمة كا<sup>٢</sup> بلغت (٠.٦٤١) عند درجة حرية = (٦) وهى قيمة غير دالة إحصائية.

(ج) مستويات ثقة المبحوثين في صدق وموضوعية المواقع الخاصة بالقنوات التلفزيونية الإخبارية:

جدول (٣٢) مستويات ثقة المبحوثين في خدمة وموضوعية المواقع الخاصة بالقنوات التلفزيونية

الإخبارية وفقاً للمستوى الاقتصادي الاجتماعي

الإجمالي		مرتفع		متوسط		منخفض		المستوى مستوى الثقة
ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	
٧٥	٢١	٣١	١٨.٢	٣٩	٣١.٧	٥	٧.٨	أثق فيها لدرجة كبيرة
٢٦٨	٧٥.١	١٢٩	٧٥.٩	٨٣	٦٧.٥	٥٦	٨٧.٥	أثق فيها إلى حد ما
١٤	٣.٩	١٠	٥.٩	١	٠.٨	٣	٤.٧	لا أثق فيها
٣٥٧	١٠٠	١٧٠	١٠٠	١٢٣	١٠٠	٦٤	١٠٠	الإجمالي

قيمة كا = ١٩.٦٩٨ درجة الحرية = ٤ مستوى المعنوية = ٠.٠٠١ الدلالة = ٠.٠٠١

يتضح من الجدول السابق وجود علاقة دالة إحصائية بين المستوى الاجتماعي الاقتصادي

للمبحوثين (المنخفض والمتوسط والمرتفع) ومدى ثقتهم فيما يعرضه المواقع الخاصة بالقنوات التلفزيونية

الإخبارية فيما يتعلق بالقضايا السياسية المعروضة فبحساب قيمة كا بلغت (١٩.٦٩٨) عند درجة حرية

= (٤) وهي قيمة دالة إحصائياً.

جدول رقم (٣٣) أهم سمات المعالجات المقدمة بمواقع القنوات التلفزيونية الإخبارية

الدلالة	قيمة ح	الإجمالي		الإناث		الذكور		العينة	السمات
		%	ك	%	ك	%	ك		
غير دالة	٠.٣٨١	٥٣.٢	١٩٠	٥٤.٢	٩٦	٥٢.٢	٩٤	يتنافسون من أجل الشر الإعلامي	
٠.٠٥	٢.١٧٧	٤٧.٦	١٧٠	٤١.٨	٧٤	٥٣.٣	٩٦	تتسم بالحياد	
٠.٠٤	٢.٩٢٧	٤٦.٢	١٦٥	٣٨.٤	٦٨	٥٣.٩	٩٧	تابعة لسياسة القناة الإعلامية	
غير دالة	٠.٥٦٣	٤١.٥	١٤٨	٤٢.٩	٧٦	٤٠	٧٢	وجودها يحافظ على السلام العالمي والقانون الدولي	
٠.٠٥	١.٩٢٦	٣٩.٥	١٤١	٣٤.٥	٦١	٤٤.٤	١٠	وجودها لا يراعى مصالح الدول النامية	
غير دالة	٠.٧٤٠	٣٠.٨	١١٠	٣٤.٥	٦٠	٢٧.٢	٤٩	تقوم بمهام ناجحة في الحفاظ على حقوق الإنسان	
٠.٠٥	٢.٠٨٨	٣٠	١٠٧	٢٤.٩	٤٤	٣٥	٦٣	تناقش موضوعات وقضايا حالية	
٠.٠١	٢.٦٠٧	٢٤.٦	٨٨	١٨.٦	٣٣	٣٠.٦	٥٥	الإيجابية	
٠.٠٥	٢.٢٤٢	٢١.٣	٧٦	١٦.٤	٢٩	٢٦.١	٤٠	تلقى اللوم على الحكومات العربية في عرضها للقضايا	
		٣٥٧		١٧٧		١٨٠		جملة من سئلوا	

يتضح من الجدول السابق أن أهم سمات المعالجات المقدمة بمواقع القنوات التلفزيونية

الإخبارية تمثلت "يتنافسون من أجل الشر الإعلامي" في المقدمة بنسبة ٥٣.٢% ثم (تتسم بالحياد) في

المرتبة الثانية بنسبة ٤٧.٦% ثم (تابعة لسياسة القناة الإعلامية) في المرتبة الثالثة بنسبة ٤٦.٢% ثم (وجود

ما يحافظ على السلام العالمي والقانون الدولي) في المرتبة الرابعة بنسبة ٤١.٥% و (وجودها لا يراعى

مصالح الدول النامية) في المرتبة الخامسة بنسبة ٣٩.٥% ثم (تقوم بمهام ناجحة في الحفاظ على حقوق

الإنسان) في المرتبة السادسة بنسبة ٣٠.٨٪ و (تناقش موضوعات وقضايا حالية) في المرتبة السابعة بنسبة ٣٠٪ و (الإيجابية) في المرتبة الثامنة بنسبة ٢٤.٢٪ وأخيراً (تلقي اللوم على الحكومات العربية في عرضها للقضايا) بنسبة ٢١.٣ ويرجع تصدر (يتنافسون من أجل الشو الإعلامي) كسمة من سمات المضمون المعروف من خلال مواقع القنوات التلفزيونية الإخبارية وذلك نظراً لرؤية الشباب المصرى محل الدراسة أن المواقع الإخبارية تتنافس من أجل عرض الأحداث السياسية المختلفة والتميز في عرض القضايا السياسية في الشارع السياسى العربى بشكل عام والمصرى وجاءت (سمة الحياد) في المرتبة الثانية كونها تتسم بالحياد في عرضها للقضايا السياسية فقط دون عرض رأيها كقناة في تلك القضايا.

وقد أوضحت النتائج التفصيلية وجود فروق دالة إحصائية في بعض استجابات الباحثين حول أهم سمات المعالجات المقدمة بمواقع القنوات التلفزيونية الإخبارية طبقاً للنوع على النحو الآتى:

- يرى الذكور توافر سمة (الحيادية) في ما يعرض بمواقع القنوات التلفزيونية الإخبارية بنسبة أكبر من الإناث (٥٣.٣٪، ٤١.٨٪) والفارق دال إحصائياً حيث بلغت قيمة Z المحسوبة ٢.١٧٧ وهى أعلى من القيمة الجدولية المنبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.
- أعرب الذكور عن أن المعالجات المقدمة من خلال المواقع الخاصة بالقنوات التلفزيونية الإخبارية تتسم (بأنها تابعة للسياسة القناة الإعلامية) بنسبة أكبر من الإناث (٥٣.٩٪، ٣٨.٤٪) والفارق دال إحصائياً حيث بلغت قيمة Z المحسوبة ٢.٩٢٧ وهى أعلى من القيمة الجدولية المنبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٩٪.
- يركز الذكور على توافر سمة لدى المعالجات المقدمة عبر المواقع الخاصة بالقنوات التلفزيونية الإخبارية (يقوم بمهام ناجحة في الحفاظ على حقوق الإنسان) بنسبة أكبر من الإناث (٤٤.٤٪).

٣٤.٥٪) والفارق حال إحصائياً حيث بلغت قيمة ح المحسوبة ١.٩٢٦ وهي أعلى من القيمة الجدولية بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

- يركز الذكور على سمة (تناقش موضوعات وقضايا حالية) التلفزيونية الإخبارية بنسبة أكبر من الإناث (٣٥٪، ٢٤.٩٪) والفارق دال إحصائياً حيث بلغت قيمة ح المحسوبة ٢.٠٨٨ وهي من القيمة الجدولية المنبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

- أوضح الذكور توافر سمة (الايجابية) لدى المعالجات المقدمة في المواقع الخاصة بالقنوات التلفزيونية الإخبارية بنسبة أكبر من الإناث (٣٠.٦٪، ١٨.٦٪) والفارق دال إحصائياً حيث بلغت قيمة ح المحسوبة ٢.٦٠٧ وهي أعلى من القيمة الجدولية المنبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٩٪،

- يركز الذكور على سمة "تلقى اللوم على الحكومات العربية في عرضها للقضايا" بنسبة أكبر من الإناث (٢٦.١٪، ١٦.٤٪) والفارق دال إحصائياً حيث بلغت قيمة ح المحسوبة ٢.٢٤٢ وهي أعلى من القيمة الجدولية المنبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪،

جدول (٣٤) مدى استفادة الباحثين من مواقع

القنوات التلفزيونية الإخبارية وفقاً للنوع

الإجمالي		الإناث		الذكور		العينة
ك	٪	م	٪	ك	٪	
١٠٥	٢٩.٤	٤٤	٢٤.٩	٦١	٣٣.٩	استقرت بدرجة كبيرة
٢٣٤	٦٥.٥	١٢٢	٦٨.٩	١١٢	٦٢.٢	استقرت إلى حد ما
١٨	٥	١١	٦.٢	٧	٣.٩	لم أستقر منها
٣٥٧	١٠٠	١٧٧	١٠٠	١٨٠	١٠٠	الإجمالي

قيمة كا = ٤.٠٤٤ = درجة الحرية = ٢ مستوى المعنوية = ٠.١٣٢ الدلالة = غير دالة

يتضح من الجدول السابق أن ٢٩.٤٪ من المبحوثين أعربوا عن استفادتهم بدرجة كبيرة ما تقدمه مواقع القنوات التلفزيونية الإخبارية وأعرب ٦٥.٥ منهم عن أنهم استقرت إلى حد ما كما أعرب ٥٪ من المبحوثين عن عدم استفادتهم ولقد اعتبر الشباب المصري محل الدراسة أى حدث سياسى يحاولون الاستفادة منه تزيد من معارفهم نحو الأحداث السياسية الراهنة وبحساب قيمة كا بلغت (٤.٠٤٤) عند درجة حرية (٢) وهى قيمة غير دالة إحصائياً ويعنى ذلك عدم وجود علاقة دالة إحصائياً بين نوع المبحوثين (الذكور والإناث) ومدى استفادتهم من ما تقدمه المواقع القنوات التلفزيونية الإخبارية من مضامين مختلفة.

### جدول رقم (٣٥) مدى استفادة المبحوثين من مواقع القنوات

#### التلفزيونية الإخبارية وفقاً للجامعة

الإجمالي		معهد الخدمة الاجتماعية		٦ أكتوبر		عين شمس		القاهرة		الجامعة	مدى الاستفادة
		ك	%	ك	%	ك	%	ك	%		
٢٩.٤	١٠٥	٢٨	٢٦	٢٩.١	٢٥	٣٠.٣	٢٧	٣٠.٣	٢٧	استقرت بدرجة كبيرة	
٦٥.٥	٢٣٤	٦٧.٧	٦٣	٦٦.٣	٥٧	٦٥.٢	٥٨	٦٢.٩	٥٦	استقرت إلى حد ما	
٥	١٨	٤.٣	٤	٤.٧	٤	٤.٥	٤	٦.٧	٦	لم أستقر منها	
١٠٠	٣٥٧	١٠٠	٩٣	١٠٠	٨٦	١٠٠	٨٩	١٠٠	٨٦	الإجمالي	

قيمة كا = ٠.٩٨٣ = درجة الحرية = ٦ مستوى المعنوية = ٠.٩٨٦ الدلالة = غير دالة

يتضح من الجدول السابق عدم وجود علاقة دالة إحصائياً بين الجامعة التى ينتمى لها المبحوثين (القاهرة، عين شمس، ٦ أكتوبر، ومعهد الخدمة الاجتماعية بمدينة نصر) ومدى استفادتهم عن مواقع القنوات التلفزيونية الإخبارية وبحساب قيمة كا بلغت (٠.٩٨٣) عند درجة حرية = (٦) وهى قيمة غير دالة إحصائياً.

أسباب عدم مشاهدة الباحثين للمواقع الخاصة بالقنوات التلفزيونية الإخبارية

جدول رقم (٣٦) أسباب عدم مشاهدة الباحثين للمواقع الخاصة بالقنوات التلفزيونية الإخبارية

الإجمالي		الإناث		الذكور		العينة الأسباب
ك	%	ك	%	ك	%	
١١	٧٣.٣	٤	٨٠	٧	٧٠	لا أعترف بها تماماً
١٠	٦٦.٦	٤	٨٠	٦	٦٠	أفضل المتابعة
٩	٦٠	٢	٤٠	٧	٧٠	لا أجد فيها ما يعجبني
٥	٣٣.٣	٢	٤٠	٣	٣٠	لا أجد وقت للمتابعة
٥	٣٣.٣	٢	٤٠	٣	٣٠	أشعر بالملل
١٥		٥		١٠		جملة من سئوا

قيمة كا<sup>٢</sup> = ١٩.٦٩٨ درجة الحرية = ٤ مستوى المعنوية = ٠.٠٠١ الدلالة = ٠.٠٠١

يتضح من الجدول السابق أسباب عدم مشاهدة الباحثين للمواقع الخاصة بالقنوات التلفزيونية الإخبارية وتمثلت في (لا أعترف بها تماماً) في المقدمة بنسبة ٣٥٪ ثم (أفضل المتابعة) في المرتبة الثانية بنسبة بلغت ٢٤.٤٪ ثم في الترتيب الثالث لا أجد فيها ما يعجبني بنسبة ١٩.٤٪ ثم في الترتيب الرابع "لا أجد وقت للمتابعة" بنسبة ١١.١٪ وأخيراً أشعر بالملل عند مشاهدتها بنسبة ١٠.١٪.

جدول رقم (٣٧) مقترحات لتحسين أداء مواقع القنوات

التلفزيونية الإخبارية من وجهة نظر المبحوثين

الدالة	قيمة ح	الإجمالي		الإناث		الذكور		العينة المقترحات
		%	ك	%	ك	%	ك	
غير دالة	٠.٣٨١	٥٣.٢	١٩٠	٥٤.٢	٩٦	٥٢.٢	٩٤	قيامها بإلقاء الضوء على أنشطة المجتمع العربي الإيجابي بدلاً من الاقتصار على عرض الخلافات العربية
٠.٠٠٥	٢.١٧٧	٤٧.٦	١٧٠	٤١.٨	٧٤	٥٣.٣	٩٦	إعداد برامج لحل المشكلات
٠.٠١	٢.٩٢٧	٤٦.٢	١٦٥	٣٨.٤	٦٨	٥٣.٩	٩٧	التأكيد على البعد الإنساني لأنشطة المجتمع العربي
غير دالة	٥.٥٦٣	٤١.٥	١٤٨	٤٢.٩	٧٦	٤٠	٧٢	عدم الاعتماد على الأسئلة الاستفزازية وإثارة الصراع بين الضيوف من أجل الوصول إلى ما يسمى بالشو الإعلامي.
٠.٠٥	١.٩٢٦	٣٩.٥	١٤١	٣٤.٥	٦١	٤٤.٤	٨٠	إعداد برامج تقوم على إيجاد آلية لتنفيذ القرارات ومعاينة المتنوعين عن تنفيذها
غير دالة	٠.٧٤٠	٣٠.٨	١١٠	٣٤.٥	٦١	٢٧.٢	٤٩	أن يتم تفعيل التعاون مع الدول العربية لإنشاء المواقع خاصة بالقنوات التلفزيونية الإخبارية
٠.٠٥	٢.٠٨٨	٣٠	١٠٧	٢٤.٩	٤٤	٣٥	٦٣	تقديم مادة أرشيفية بشكل دوري للجمهور.
٠.٠٤	٢.٦٠٧	٢٤.٩	٨٨	١٨.٦	٣٣	٣.٦	٥٥	محاولة التأكد من المصادر التي تعتمد

الدلالة	قيمة ح	الإجمالي		الإناث		الذكور		العينة المقترحات
		%	ك	%	ك	%	ك	
								عليها القنوات التلفزيونية الإخبارية في نهاية الأحداث.
٠.٠٥	٢.٢٤٢	٢١.٣	٧٦	١٦.٤	٢٩	٢٦.١	٤٧	تصميم برامج جذابة للجمهور تسعى لتوحيد الأمة.
		٣٥٧		١٧٧		١٨٠		جملة من سئلوا

يتضح من الجدول السابق: أهم المقترحات لتحسين أداء المواقع الخاصة بالقنوات التلفزيونية الإخبارية حيث جاء في مقدمة المقترحات "قيامها بإلقاء الضوء على أنشطة المجتمع العربي الإيجابي بدلاً من الاقتصار على عرض الخلافات العربية" في المقدمة بنسبة ٥٣.٢ ثم إعداد برامج لحل المشكلات في الترتيب الثاني بنسبة ٤٧.٢٪ ثم "التأكيد على البعد الإنساني لأنشطة المجتمع في الترتيب الثالث بنسبة ٤٦.٢٪ ثم "التأكيد على البعد الإنساني لأنشطة المجتمع العربي" في المرتبة الرابعة بنسبة ٤١.٥٪ وفي الترتيب الخامس "إعداد برامج تقوم على إيجاد آلية لتنفيذ القرارات ومعاينة الممتنعين عن تنفيذها بنسبة ٣٩.٥٪ وجاء في الترتيب الخامس "أن يتم تفعيل التعاون مع الدول العربية لإنشاء المواقع الخاصة بالقنوات التلفزيونية الإخبارية" في المرتبة السادسة بنسبة ٣٠.٨٪.

وقد أوضحت النتائج التفصيلية وجود فروق دالة إحصائية في بعض استجابات الباحثين حول أهم المقترحات لتحسين أداء المواقع الخاصة بالقنوات التلفزيونية الإخبارية.

- يركز الذكور على مقترح "إعداد برامج لحل المشكلات بنسبة أكبر من الإناث (٥٣.٣٪، ٤١.٨١٪) والفارق دال إحصائياً حيث بلغت قيمة ح المحسوبة ٢.١٧٧ وهي أعلى من القيمة الجدولية المنبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

- يركز الذكور على مقترح "التأكيد على البعد الإنساني لأنشطة المجتمع العربي" بنسبة أكبر من الإناث (٥٣.٩٪، ٣٨.٤٪) والفارق دال إحصائياً حيث يتعلق قيمة ح المحسوبة ٢.٩٢٧ وهى أعلى من القيمة الجدولية المنبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٩٪.
- يركز الذكور على المقترحات التي تهتم "إعداد برامج تقوم على إيجاد آلية لتنفيذ القرارات ومعاينة الممتنعين عن تنفيذها والفارق دال إحصائياً حيث بلغت قيمة ح المحسوبة ١.٩٢٦ وهى أعلى من القيمة الجدولية المنبئة بوجود علاقة فارقة بين النسبتين بمستوى ثقة ٩٥٪.

## أهم نتائج الدراسة الميدانية:

- ١- أكدت الدراسة أن نسبة كثافة متابعة الشباب المصري محل الدراسة للمواقع الإخبارية حيث جاء في المرتبة الأولى أن ٤٩٪ من المبحوثين يتابعون "من يوم إلى يومين" ثم في الترتيب الثاني من يتابعها من ثلاثة إلى خمسة أيام وفي الترتيب الثالث ٨.٤٪ يتابعون من ستة إلى سبعة أيام.
- ٢- أوضحت الدراسة وجود علاقة دالة إحصائية بين نوع المبحوثين (الذكور والإناث) وعدد أيام متابعتهم للمواقع الإخبارية الخاصة بالقنوات التلفزيونية الإخبارية.
- ٣- أبرزت الدراسة عدم وجود علاقة دالة إحصائية بين الجامعة التي ينتمي لها المبحوثين (القاهرة، عين شمس، ٦ أكتوبر، معهد الخدمة الاجتماعية).
- ٤- أظهرت الدراسة عدم وجود علاقة دالة إحصائية بين المستوى الاجتماعي الاقتصادي للمبحوثين (المنخفض والمتوسط والمرتفع) للمواقع الإخبارية الخاصة بالقنوات التلفزيونية الإخبارية حيث بلغت كا ٢١ بلغت ٥.٦٣ عند درجة حرية (٢) وهي قيمة غير دالة إحصائية.
- ٥- أوضحت الدراسة وجود فروق دالة إحصائية في استجابات المبحوثين حول الفترات الزمنية التي يفضلون متابعة المواقع الخاصة بالقنوات التلفزيونية الإخبارية خلالها طبقاً للنوع.
- ٦- عكست الدراسة متابعة المواقع الخاصة بالقنوات التلفزيونية الإخبارية لما تحمله من رسائل ومضامين ومعلومات مهمة تدعمهم في حديثهم مع الآخرين ونفسر سلوكهم تجاه العديد من الأحداث والقضايا السياسية وفهم ما يدور في المجتمع المصري وبحساب قيمة كا ٢ بلغت ٤٦.٢٣٣ عند درجة حرية = (٦) وهي قيمة دالة إحصائية.
- ٧- ركزت الدراسة على أهم أسباب متابعة المبحوثين للمواقع الخاصة بالقنوات التلفزيونية الإخبارية وجاء في المرتبة الأولى من الأسباب "تدافع عن المصالح العربية في المقدمة بنسبة بلغت ٤٢.٦٪" يليها "مهتم بهموم الشارع العربي" في المرتبة الثانية بنسبة بلغت ٣٥.٦٪ يليها "تجسد الطموح العربي وحلم الوحدة العربية" في المرتبة الثالثة بنسبة ٣٣.١٪ ثم في الترتيب الرابع "أدائها المشرف في العديد من الأزمات السياسية" بنسبة بلغت ٣٠.٣٪ وفي الترتيب الخامس "من يرى أنها سبيل لمواجهة التكتلات الدولية" في المرتبة الخامسة بنسبة ٢٧.٢٪ ثم "مواقع القنوات التلفزيونية الإخبارية كسبيل لمواجهة التوترات الإقليمية" في الترتيب السادس بنسبة ٢٦.٧٪ ثم في الترتيب

السابع "مواقع القنوات التلفزيونية الإخبارية تقوم بها في مجالات عديدة" بنسبة ٢٤.٩٪ وفي المرتبة الخامسة من يرى "أنها لا شغل بها وقت فراغي" في الترتيب الثامن بنسبة ١٧.١٪ وأخيراً جاء سبب لتواكبي بالأحداث الابتعاد عن المشكلات التي تواجهني بنسبة ٤.٢٪.

٨- أوضحت الدراسة أهم الأخبار التي تحظى باهتمام الباحثين بالمواقع الخاصة بالقنوات التلفزيونية الإخبارية وتمثلت في "السياسية" في المقدمة بنسبة ٨٩.٩٪ ثم "الاقتصادية" في المرتبة الثانية بنسبة ٥٠.٧٪ ثم "الاجتماعية" في الترتيب الثالث بنسبة ٤٧.١٪ وجاء في الترتيب الرابع "الأمنية" بنسبة ٣٤.٢٪ وفي الترتيب الخامس "الاهتمامات الإنسانية" بنسبة ٢٣.٥٪ ثم في الترتيب السادس "العسكرية" بنسبة ٢٢.٧٪.

٩- كشفت الدراسة وجود فروق دالة إحصائية في استجابات الباحثين حول أهم الأخبار التي تحظى باهتمامهم عند متابعتهم للمواقع الإخبارية الخاصة بالقنوات التلفزيونية الإخبارية طبقاً لنوع.

١٠- عكست الدراسة أهم القضايا المتابعة من جانب الشباب الجامعي عينة الدراسة للمواقع الخاصة بالقنوات حيث جاء في الترتيب الأول "قضية انهيار الأنظمة العربية" يليها في الترتيب الثاني "قضية قتل المتظاهرين" بنسبة ٢٣.٨٪ وفي الترتيب الثالث "قضية الإصلاح السياسي" بنسبة ١٧.٤٪.

١١- أوضحت الدراسة عدم وجود علاقة دالة إحصائية بين نوع الباحثين الذكور والإناث وآرائهم في أهم القضايا المتابعة من جانب الباحثين عينة الدراسة.

١٢- أبرزت الدراسة عدم وجود علاقة دالة إحصائية بين الجامعة التي ينتمي لها (القاهرة، عين شمس، ٦ أكتوبر، المعهد العالي للخدمة الاجتماعية) فبحساب قيمة كا<sup>٢</sup> بلغت (٤.٦٣٣) عند درجة حرية ١٢ وهي قيمة غير دالة إحصائياً.

١٣- أوضحت الدراسة وجود علاقة دالة إحصائية بين المستوى الاجتماعي الاقتصادي للمبشرين (المنخفض والمتوسط والمرتفع) فبحساب قيمة كا<sup>٢</sup> بلغت ٣٣.٩١٧ عند درجة حرية = (٨) وهي قيمة دالة إحصائياً.

١٤- أوضحت الدراسة مدى الثقة في ما تعرضه المواقع الخاصة بالقنوات التلفزيونية الإخبارية حيث جاءت "أثق بدرجة كبيرة" في المرتبة الأولى بنسبة ٢١٪ من المبحوثين وجاء في الترتيب الثاني "إلى حد ما" بنسبة ٧٥.١٪ وفي الترتيب الثالث "لا أثق تمامًا" بنسبة ٣.٩٪.

١٥- أكدت الدراسة عدم وجود علاقة دالة إحصائية بين الجامعة التي ينتمي لها المبحوثين (القاهرة، عين شمس، ٦ أكتوبر، معهد الخدمة الاجتماعية) ومدى ثقتهم في صدق وموضوعية ما تعرضه المواقع الإخبارية من مضامين فبحساب قيمة كا بلغت ٠.٦٤١ عند درجة حرية (٦) وهي قيمة غير دالة إحصائية.

١٦- برزت الدراسة وجود علاقة دالة إحصائية بين المستوى الاجتماعي الاقتصادي للمبحوثين (المنخفض والمتوسط والمرتفع) ومدى ثقتهم فيما يعرضه للمواقع الخاصة بالقنوات التلفزيونية الإخبارية فيما يتعلق بالقضايا السياسية المعروضة فبحساب قيمة كا التي بلغت ١٩.٦٩٨ عند درجة حرية = (٤) وهي قيمة دالة إحصائية.

١٧- أكدت الدراسات على اتسام المعالجات المقدمة بمواقع القنوات التلفزيونية الإخبارية والتي تمثلت في "يتنافسون من أجل الشوا الإعلامي" في المقدمة بنسبة ٥٣.٢٪ ثم (تتسم بالحياد) في المرتبة الثانية بنسبة ٤٧.٦٪ وجاء في الترتيب الثالث "تابعة لسياسة القناة الإعلامية" بنسبة ٤٦.٢٪ وفي الترتيب الرابع "وجودها يحافظ على السلام العالمي والقانون الدولي" بنسبة ٤١.٥٪ وجاء في الترتيب الخامس "وجودها لا يراعي مصالح الدول النامية" بنسبة ٣٩.٥٪ وفي الترتيب السادس "تقوم بمهام ناجحة في الحفاظ على حقوق الإنسان" بنسبة ٣٠.٨٪.

١٨- عكست الدراسة أن ٢٩.٤٪ من المبحوثين أعربوا عن استفادتهم بدرجة كبيرة ما تقدمه مواقع القنوات التلفزيونية الإخبارية وأعربت أن ٦٥.٥٪ منهم يرون "استفدت إلى حد ما" كما أعرب ٥٪ من المبحوثين عدم استفادتهم منها.

١٩- أكدت الدراسة عدم وجود علاقة دالة إحصائية بين نوع المبحوثين (الذكور والإناث) ومدى استفادتهم من ما يقدمه مواقع القنوات التلفزيونية الإخبارية من مضامين مخزنة.

٢٠- أكدت الدراسة عدم وجود علاقة دالة إحصائية بين الجامعة التي ينتمي لها المبحوثين (القاهرة، عين شمس، ٦ أكتوبر، معهد الخدمة الاجتماعية بمدينة نصر).

ثالثاً المحور الثالث: يتناول خطوات إعداد مقياس اتجاهات نحو مجموعة القضايا السياسية التي أظهرتها

### الدراسة التحليلية

أهم النتائج التي تم التوصل إليها من خلال تطبيق المقاييس الإحصائية المناسبة وبحث تأثير المتغيرات الأساسية للدراسة على اتجاه الشباب نحو القضايا السياسية.

أولاً: أهم الإجراءات التي اتبعتها الباحثة في إعداد المقياس:

تم تحديد مجموعة من الخطوات الخاصة بإعداد مقياس الاتجاهات الشباب الجامعي نحو مجموعة من القضايا السياسية ويتم تلخيصها مما يلي:

- الكشف عن هدف المقياس من خلال تقدير اتجاهات المراهقين نحو القضايا السياسية المقدمة في مضمون المواقع الإخبارية عينة الدراسة.
- البدء في إعداد المقياس من خلال مراجعة الدراسات السابقة التي تناولت الاتجاه ومكوناته وطرق قياسه وتجميع المقاييس المستخدمة لقياس الاتجاهات الخاصة نحو القضايا السياسية والمطبقة على عينات تنتمي لمراحل عمرية مختلفة إضافة للتطور الذي وضعته الباحثة.
- الكشف عن أهم القضايا السياسية التي ظهرت من خلال تحليل مضمون عينة من القضايا المطروحة حيث تم اختيار القضايا السياسية الأعلى تكراراً مع أهمية ملاحظة تداخل مفاهيم هذه القضايا مع بعضها البعض وما تعنيه أو يتطلبه البعض الآخر حيث تم الاستقرار على القضايا التالية (الإصلاح السياسي - المواطنة - أزمة حوض النيل - الديمقراطية - قبول الآخر - المسؤولية - العدالة الاجتماعية).
- صياغة العبارات الخاصة بكل حجة وفقاً للتعريف الإجرائي المحدد سابقاً في إجراءات الدراسة التحليلية مع مراعاة الاعتبارات التالية:
  - (أ) تجنب استخدام المفردات الصعبة ليسهل مخاطبة الفئة العمرية المستهدفة بأسلوب واضح وبسيط.
  - (ب) عدم الإيجاز في تركيب العبارة بما يميل نحو الرفض أو القبول.
  - (ج) البعد عن استخدام الكلمات التي ترتبط بالتعميم مثل كل، جميع.

(د) مراعاة أن تتناول العبارة فكرة محددة ولا تحمل أكثر من فكرة وبعد صياغة عبارات المقياس يتم عرضه على السادة المشرفين لإبداء ملاحظاتهم وتعديل العبارات لوضع الشكل النهائي الخاص بالتطبيق على عينة الشباب الجامعي.

- وبعد صياغة عبارات المقياس يتم عرضه على السادة المشرفين لإبداء ملاحظاتهم وتعديل العبارات لوضع الشكل النهائي الخاص بالتطبيق على عينة من الشباب الجامعي.
- يتم إعداد المقياس في صورة نهائية مكونة من ٨٤ عبارة بواقع ١٢ عبارة لكل قضية من قضايا المقياس تدرج تحتها وتوضح المفهوم الخاص بها ويتم تقسيم العبارات في كل قضية إلى ٦ عبارات إيجابية توزع درجاتها كما يلي:

- موافق ← ٣ درجات.
- محايد ← ٢ درجة.
- معارض ← ١ درجة.

- إضافة إلى ٦ عبارات أخرى سلبية تبين رفض مضمون القضايا السياسية وعدم الميل لها وتوزيع درجاتها كالتالي:

- موافق ← ١ درجة.
- محايد ← ٢ درجة.
- معارض ← ٣ درجات.

- حيث نتج مقياس تتراوح درجاته من (١٢-٣٦) درجة لكل قضية تم تصنيف المبحوثين من خلاله كما يلي:

- اتجاه سلبي نحو القضية السياسية (١٦:١٢).
- اتجاه محايد نحو القضية السياسية (٢٤:١٦).
- اتجاه إيجابي نحو القضية السياسية (٣٦:٢٤).

ويوضح الجدول التالي توزيع العبارات لشكل عشوائي في الشكل النهائي للمقياس.

جدول (٣٨)

توزيع العبارات الخاصة بقضايا مقياس اتجاه الشباب نحو القضايا السياسية

عدد العبارات	أرقام العبارات												القضايا السياسية
	١	٨	١٥	٢٢	٢٩	٣٦	٤٣	٥٠	٥٧	٧١	٧٨		
١٢													الإصلاح السياسي
١٢													المواطنة
١٢	٨٠												أزمة حوض النيل
١٢	٨١												الديمقراطية
١٢	٨٢												قبول الآخر
١٢	٨٣												المسئولية السياسية
١٢	٨٤												العدالة الاجتماعية

صدق وثبات المقياس:

١ - صدق المحتوى للمقياس:

بعد الانتهاء من إعداد المقياس الخاص بمجموعة القضايا السياسية التي ظهرت في تحليل مضمون القضايا السياسية واحتلت النسبة الغالبة من القضايا المختارة تم عرضه على مجموعة من الخبراء المتخصصين في دراسات العلوم السياسية وعلم النفس والاجتماع والإعلام والتربية<sup>(٥)</sup>. وقد أكد المحكمون صلاحية المقياس بصفة عامة مع إجراء تعديلات مقترحة تتضمن ملاحظات حول صياغة العبارات وإضافة بعض العبارات حتى وصل المقياس للشكل النهائي الصالح للتطبيق وذلك بعد عرض ملاحظات المحكمين على السادة المشرفين وتعديل المقياس وفقاً لها.

وتضمنت التعديلات ما يلي:

(٥) أسماء السادة المحكمين للمقياس مرتبة أبجدياً.

- أ.د/ ثروت فتحي كامل - أستاذ الإعلام بكلية التربية - جامعة القاهرة.
- أ.م/ حسن خليل - أستاذ ورئيس قسم الإعلام - جامعة سيناء.
- د/ سماح ماضي - مدرس الإعلام بكلية التربية النوعية - جامعة القاهرة.
- د/ رانيا مندوه - مدرس الإعلام بكلية التربية النوعية - جامعة القاهرة.
- د/ بسام عبد الستار - مدرس الإعلام بكلية التربية النوعية - جامعة القاهرة.
- د/ عزة عزت - مدرس الإعلام بكلية الآداب - جامعة المنوفية.

- استبدال التدرج القياسي للاستجابات بالتدرج الثلاثي (موافق - محايد - معارض) وذلك لتناسب المرحلة العمرية المستهدفة من تطبيق المقياس.
- توضيح بعض المفردات ليسهل فهم معناها من قبل العينة.
- أهمية أن تبدأ العبارات بالكلمات الجدلية مثل... أرمي... أفضل... أحرص على... وفي صيغة المضارع.
- تقليل عدد العبارات بالمقياس من (١٠٠ عبارة) إلى (٨٤ عبارة) موزعة (١٢) عبارة لكل قضية لكل قضية من القضايا السياسية وقد بلغت نسبة الاتفاق بين المحكمين (٩٣٪) فيما يحقق صدق المحتوى للمقياس.

## ٢- ثبات المقياس:

تم حساب الثبات بأسلوب إعادة الاختبار حيث تم تطبيق المقياس على عينة استطلاعية مكونة من (٥٠ مفردة من المرحلة العمرية المستهدفة) والذين يتعرضون لمضمون المواقع الخاصة بالقنوات التلفزيونية الإخبارية ثم أعيد التطبيق عليهم بعد ثلاثة أسابيع. وتم حساب معامل الارتباط بين الأداء في المرتين وكما يتضح من الجدول التالي فإن معاملات الارتباط مرتفعة مما يشير إلى معاملات ثبات مقبولة ويضمن على استقرار النتائج التي يسفر عنها التطبيق المقياس.

### جدول (٣٩)

معاملات ثبات مقياس الاتجاه نحو القضايا السياسية بأسلوب إعادة الاختبار

مستوى الدلالة	معامل الارتباط	القضايا السياسية
دالة عند مستوى ٠.١	٠.٨٢	الإصلاح السياسي
دالة عند مستوى ٠.١	٠.٨٦	المواطنة
دالة عند مستوى ٠.١	٠.٨٣	أزمة حوض النيل
دالة عند مستوى ٠.١	٠.٨٨	الديمقراطية
دالة عند مستوى ٠.١	٠.٨٥	قبول الآخر
دالة عند مستوى ٠.١	٠.٨٠	المسئولية السياسية
دالة عند مستوى ٠.١	٠.٨٤	العدالة الاجتماعية

جدول (٤٠)

اتجاه الشباب نحو القضايا السياسية المقدمة عبر المواقع الإخبارية

الاتجاه	القضية		الإصلاح السياسي		المواطنة		أزمة حوض النيل		الديمقراطية		قبول الآخر		المسئولية السياسية		العدالة الاجتماعية	
	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%
إيجابي	٣٣٢	٧٠	٣٢٤	٦٨	٣١٩	٦٨	٣١٦	٦٧	٣٠٦	٦٥	٣٠٦	٦٥	٣٠٦	٦٥	٣٠٦	٦٥
محايد	١٠٨	٢٣	١١٢	٢٤	١١٩	٢٥	١٢٣	٢٦	١٢٨	٢٧	١٢٧	٢٧	١٢٩	٢٧	١٢٩	٢٧
سلبى	٣٢	٧	٣٦	٨	٣٤	٧	٣٣	٧	٣٨	٨	٣٩	٨	٣٧	٨	٣٧	٨
المجموع	٤٧٢	١٠٠	٤٧٢	١٠٠	٤٧٢	١٠٠	٤٧٢	١٠٠	٤٧٢	١٠٠	٤٧٢	١٠٠	٤٧٢	١٠٠	٤٧٢	١٠٠

يتضح من بيانات الجدول السابقة ما يلي:

جاء الاتجاه الإيجابي في مقدمة اتجاهات الشباب نحو القضايا السياسية في مضمون المواقع الإخبارية والتي تم تحليلها كالتالي:

(الإصلاح السياسي ٧٠٪، المواطنة ٦٨٪، أزمة حوض النيل ٦٨٪، الديمقراطية ٦٧٪، قبول الآخر ٦٥٪، المسئولية السياسية ٦٥٪، العدالة الاجتماعية ٦٥٪).

ثم جاء الاتجاه المحايد في الترتيب الثاني كالتالي (الإصلاح السياسي ٢٣٪، المواطنة ٢٤٪، أزمة حوض النيل ٢٥٪، الديمقراطية ٢٦٪، قبول الآخر ٢٧٪، المسئولية السياسية ٢٧٪، العدالة الاجتماعية ٢٧٪).

وأخيراً الاتجاه السلبى في الترتيب الأخير كالتالي (الإصلاح السياسي ٧٪، المواطنة ٨٪، أزمة حوض النيل ٧٪، الديمقراطية ٧٪، الديمقراطية ٨٪، قبول الآخر ٨٪، المسئولية السياسية ٨٪).

وتشير البيانات السابقة إلى أن التأثير المطلوب إحداثه من خلال متابعة الشباب الجامعي لمضمون القضايا السياسية المقدم من خلال ما تعرضه المواقع الإخبارية والذي أظهر ميلهم إلى الاتجاه الإيجابي إزاء القضايا السياسية المطلوب قياس اتجاههم نحوها وخاصة مع تبلور الأفكار المتضمنة في مفهوم كل قضية سياسية رغم تدخل تأثير الواقع المعاش بما يشمله من سلبيات تناقض هذه الأفكار وأن الميل الإيجابي لما يتم تقديمه تدخلت فيه عوامل أخرى مثل استمالة المتابعين لتلك المواقع وذلك من خلال

تقديم العديد من تلك المواقع مميزات في عرض المضمون السياسي من خلال إتاحة الفرصة للمتابعين للمشاركة في عرض آرائهم نحو القضايا السياسية على الساحة العربية مما أظهر نتائج الاستبيان الخاص بهم وإقبالهم عليها.

مع الأخذ في الاعتبار نتائج الدراسة الميدانية مع الطلاب والتي أوضحت أن الاهتمام ببعض القضايا لم يتحقق بنفس درجة الحرص على تعريف مفهوم القضية السياسية وما تعنيه من معاني.

ثالثاً: نتائج اختبار الفروض الخاصة بالقضايا السياسية المطروحة:

الفرض الرئيسي الثالث:

توجد علاقة ارتباطية إيجابية بين ترتيب القضايا السياسية وفقاً للأهمية الاهتمام بها عند الشباب الجامعي.

ولاختبار صحة الفرض تم تحديد كل من:

جدول رقم (٤١)

١- اتجاه الشباب الجامعي نحو القضايا السياسية وفقاً لمقياس الاتجاه نحو ما تعرضه المواقع الإخبارية من مضمون سياسي يشمل عدة قضايا سياسية.

المتوسط الحسابي	القضايا الخاصة بمقياس الاتجاه
٢٧.٧٤	الإصلاح السياسي
٢٦.٦٧	المواطنة
٢٥.٤٧	أزمة حوض النيل
٢٥.٣٢	الديمقراطية
٢٣.٥٥	قبول الآخر
٢٢.٤٦	المسئولية السياسية
٢١.٥٥	العدالة الاجتماعية
٢٤.٦٨	إجمالي القضايا

تم اعتبار الاتجاه سلبي إذا كانت الدرجات (١٢-١٦) محايد إذا كانت الدرجات من (١٦-٢٤) وإيجابي إذا كانت الدرجات من (٢٤-٣٦).

يتضح من بيانات الجدول السابق ما يلي:

جاء المتوسط الحسابي العام للقضايا جميعاً (٢٤.٦٨) بما يدل أن الشباب الجامعي المتابعين للمواقع الإخبارية لديهم اتجاهات إيجابية نحو القضايا السياسية المختارة بوجه عام حيث جاءت القضايا مرتبة تنازلياً حسب إيجابية اتجاه الشباب نحوها كالتالي:

(الإصلاح السياسي - المواطنة - أزمة حوض النيل - الديمقراطية - قبول الآخر - المسؤولية السياسية - العدالة الاجتماعية). ويلاحظ من النتائج السابقة ارتفاع إيجابية الاتجاه نحو القضايا السياسية وفق مدى التركيز والاهتمام بها في مضمون المواقع الإخبارية والتي ظهرت في تحليل مضمون المواقع الإخبارية عينة الدراسة حيث ترتبط قضية الإصلاح السياسي في مفهومها بقضايا أخرى. وبذلك يأتي التسلسل السابق للقضايا مكملاً للهدف الأساسي في مرحلة إعداد المواطن من خلال متابعته للمضمون السياسي المقدم من خلال المواقع الإخبارية عينة الدراسة. العلاقة بين ترتيب القضايا السياسية في مضمون المواقع الإخبارية وترتيب نفس القضايا لدى الشباب الجامعي:

ولدراسة العلاقة قامت الباحثة بترتيب القضايا السياسية وفق رصدها بمضمون القضايا السياسية وترتيب نفس القضايا وفق درجات الشباب الجامعي نحوها بمقياس القضايا وفق الجدول السابق وتعيين معامل ارتباط الرتب "سبيرمان".

#### جدول (٤٢)

معامل ارتباط الرتب: سبيرمان لقياس العلاقة الارتباطية بين ترتيب القضايا السياسية بمضمون القضايا السياسية في المواقع الإخبارية عينة الدراسة وترتيب نفس القضايا لدى الشباب

مستوى الدلالة	درجة الحرية	معامل ارتباط الرتب	ترتيب القضايا بمضمون المواقع الإخبارية
٠.٨٢٩ = ٠.٠٥		"سبيرمان"	
٠.٩٤٣ = ٠.٠١	٦	٠.٩٦٥	ترتيب نفس القضايا
دالة عند ٠.٠١			

يتضح من بيانات الجدول السابق ما يلي:

بلغت قيمة معامل ارتباط الرتب سبيرمان (٠.٩٦٤) عند درجة حرية (٦) وهي دالة عند مستوى دلالة ٠.٠١ بما يشير إلى وجود علاقة ارتباطية إيجابية بين ترتيب القضايا السياسية حيث ينعكس تركيز مضمون المواقع الإخبارية والذي يشمل قضايا سياسية متعددة على اهتمام الشباب.

## خاتمة الفصل

تناول الفصل تحليل مضمون المواقع الخاصة بالقنوات التلفزيونية الإخبارية ولوحظ اختلاف المعالجة لدى الموقعين (الجزيرة وقناة النيل الأخبار في عرضهم للأحداث السياسية والقضايا التي تتعلق بالمجتمع العربي بشكل عام حيث حاول كل موقع بكل قناة (الجزيرة - النيل للأخبار) في إبراز العديد من القضايا السياسية المختلفة وبرغم من إبراز العديد من القضايا السياسية إلا أن المعالجات اتفقت على التنافس في عرض الأحداث الحالية وذلك لإشباع احتياج المواطن في مواكبته في الأحداث السياسية الراهنة بما تحمله من مظاهرات وقضايا تتعلق بالإصلاح السياسي في الوطن العربي وفي المحور الثاني للفصل تناول أهم نتائج الدراسة الميدانية لعينة من الشباب الجامعي وتناول المحور الثالث أهم الاتجاهات الخاصة بالشباب الجامعي نحو القضايا السياسية وفقاً لمقياس اتجاهات أعدته الباحثة وتوصلت منه إلى عدة نتائج.

## خاتمة الدراسة

يتضح من نتائج الدراسة غلبة المضمون السياسي على غيره حيث ذهبت المواقع الخاصة بالقنوات التلفزيونية الإخبارية إلى معالجة الأحداث السياسية المصرية وتغطيتها وعلى الوجه الآخر أصبحت الأحداث السياسية هي الوجة الأساسية التي يسعى المشاهد العربي إلى تناولها وفقاً لطبيعة وقته واحتياجه لتلك الأحداث.

- وبرزت المظاهرات في الوطن العربي والتي ركزت عليها كل من المواقع الخاصة بالقنوات التلفزيونية الإخبارية ثم بحث المواطن عن توافر عدالة اجتماعية للشعوب المختلفة ولعل ذلك يعكس حالة من التوتر التي انتابت الشارع المصري بكل ضآلة وركز أيضاً الشباب المصري على قضية الإصلاح السياسي لدى الشعوب العربية.
- كما اهتمت البرامج المذاعة من خلال المواقع الخاصة بالقنوات التلفزيونية الإخبارية بالصورة كعنصر مهم لتوضيح ما يحدث في تفاصيل الحدث ونقل الواقع بما يشبع احتياج المشاهد العربي إلى جانب الاعتماد على عنصر الحركة في نقل الحدث ومن هنا جاءت نسبة متابعة الشباب المصري للمواقع الخاصة بالقنوات التلفزيونية الإخبارية بشكل كبير.
- اتخذت معالجة الأخبار بالمواقع الإخبارية الخاصة بالقنوات التلفزيونية الإخبارية الاتجاه الإيجابي في تناولها للأحداث السياسية ورجع ذلك إلى ملكية قناة النيل للأخبار والتي تمثل الإعلام الحكومي وعلى الجانب الآخر اتسمت المواقع الخاصة بالقنوات التلفزيونية الإخبارية بحيادية.
- عكست الدراسة أهم القضايا المتابعة من جانب الشباب الجامعي عينة الدراسة للمواقع الخاصة بالقنوات حيث جاء في الترتيب الأول "قضية انهيار الأنظمة العربية" يليها في الترتيب الثاني "قضية قتل المتظاهرين" بنسبة ٢٣.٨٪ وفي الترتيب الثالث "قضية الإصلاح السياسي" بنسبة ١٧.٤٪.
- أوضحت الدراسة أهم الأخبار التي تحظى باهتمام الباحثين بالمواقع الخاصة بالقنوات التلفزيونية الإخبارية وتمثلت في "السياسية" في المقدمة بنسبة ٨٩.٩٪ ثم "الاقتصادية" في المرتبة الثانية بنسبة ٥٠.٧٪ ثم "الاجتماعية" في الترتيب الثالث بنسبة ٤٧.١٪ وجاء في الترتيب الرابع "الأمنية" بنسبة ٣٤.٢٪ وفي الترتيب الخامس "الاهتمامات الإنسانية" بنسبة ٢٣.٥٪ ثم في الترتيب السادس "العسكرية" بنسبة ٢٢.٧٪.

- ركزت الدراسة على أهم أسباب متابعة المبحوثين للمواقع الخاصة بالقنوات التلفزيونية الإخبارية وجاء في المرتبة الأولى من الأسباب "تدافع عن المصالح العربية في المقدمة بنسبة بلغت ٤٢.٦٪" يليها "مهتم بهموم الشارع العربي" في المرتبة الثانية بنسبة بلغت ٣٥.٦٪ يليها "تجسد الطموح العربي وحلم الوحدة العربية" في المرتبة الثالثة بنسبة ٣٣.١٪ ثم في الترتيب الرابع "أدائها المشرف في العديد من الأزمات السياسية" بنسبة بلغت ٣٠.٣٪ وفي الترتيب الخامس "من يرى أنها سبيل لمواجهة التكتلات الدولية" في المرتبة الخامسة بنسبة ٢٧.٢٪ ثم "مواقع القنوات التلفزيونية الإخبارية كسبيل لمواجهة التوترات الإقليمية" في الترتيب السادس بنسبة ٢٦.٧٪ ثم في الترتيب السابع "مواقع القنوات التلفزيونية الإخبارية تقوم بها في مجالات عديدة" بنسبة ٢٤.٩٪ وفي المرتبة الخامسة من يرى "أنها لا تشغل بها وقت فراغي" في الترتيب الثامن بنسبة ١٧.١٪ وأخيراً جاء سبب لتواكبي بالأحداث الابتعاد عن المشكلات التي تواجهني بنسبة ٤.٢٪.
- عكست الدراسة أن ٢٩.٤٪ من المبحوثين أعربوا عن استفادتهم بدرجة كبيرة ما تقدمه مواقع القنوات التلفزيونية الإخبارية وأعربت أن ٦٥.٥٪ منهم يرون "استفدت إلى حد ما" كما أعرب ٥٪ من المبحوثين عدم استفادتهم منها.
- أكدت الدراسة عدم وجود علاقة دالة إحصائية بين نوع المبحوثين (الذكور والإناث) ومدى استفادتهم من ما يقدمه مواقع القنوات التلفزيونية الإخبارية من مضامين مخزنة.
- أكدت الدراسة عدم وجود علاقة دالة إحصائية بين الجامعة التي ينتمي لها المبحوثين (القاهرة، عين شمس، ٦ أكتوبر، معهد الخدمة الاجتماعية بمدينة نصر).

## المراجع

### أولاً: الكتب العربية:

- ١- ابن عروس محمد: "الأسس الفنية للإذاعتين المرئية والمسموعة" (بنغازي: دار الجماهيرية، ١٩٧٧).
- ٢- أبو عامود: "العنف السياسي في الحياة السياسية العربية المعاصرة"، (القاهرة: دار الفكر العربي، ١٩٩٠).
- ٣- أحمد إبراهيم محمود: "حوض النيل فرص وإشكاليات التعاون مركز الدراسات السياسية والاستراتيجية بالأهرام"، (القاهرة: مركز الدراسات السياسية والاستراتيجية بالأهرام، ٢٠٠٩).
- ٤- أحمد بن محمد بن علي: "المصباح المنير"، (القاهرة: دار المعارف، ١٩٧٧).
- ٥- أحمد ثابت: "الأزمة السياسية"، (القاهرة: دار الفكر العربي، ٢٠٠٢).
- ٦- أديب حضور: "الإعلام والأزمان"، (دمشق: سلسلة المكتبة الإعلامية، ١٩٩٩).
- ٧- أماني قنديل: "المجتمع المدني والدولة وملف الإصلاح السياسي"، (جامعة القاهرة، كلية الاقتصاد وعلوم سياسية، ٢٠٠٥).
- ٨- أشرف رجب: "مبادرات الإصلاح في الشرق الأوسط"، (القاهرة: مركز المحروسة للنشر والخدمات الصحفية والمعلومات، ط ١، ٢٠٠٧).
- ٩- إمام زكريا: "رؤية استراتيجية للإصلاح في مصر"، (القاهرة: دار الفكر العربي، ٢٠٠٥، ط ١، ٢٠٠٩).
- ١٠- السيد أحمد مصطفى عمر: "الإعلام المتخصص"، (القاهرة: دار الفكر العربي، ١٩٩٧).
- ١١- السيد ياسين: "الوعي القومي المعاصر أزمة الثقافة السياسية العربية"، (القاهرة: مركز الدراسات السياسية والاستراتيجية بالأهرام، ٢٠٠٣).
- ١٢- السيد ياسين: "أزمة المجتمع العربي المعاصر غياب الحداثة في عصر العولمة"، (القاهرة: دار الكتب للنشر، ٢٠٠٧).

- ١٣- الطيب الجولي: "البث الإعلامي عن طريق الأقمار الصناعية"، (القاهرة: دار الفكر العربي، ١٩٩٧).
- ١٤- بهي الدين حسن: "مصر للمصريين"، (القاهرة: مركز القاهرة، ط ١، الدراسات حقوق الإنسان، ٢٠١٠).
- ١٥- حازم منير: "الإعلام والانتخابات"، (القاهرة: المؤسسة المصرية للتدريب وحقوق الإنسان، ٢٠٠٤).
- ١٦- حسن حنفي: "الأزمة العربية الراهنة"، (القاهرة: الجمعية الفلسفية المصرية، ط ١، ٢٠٠٧).
- ١٧- حازم منير: "الإعلام والانتخابات"، (القاهرة: دار الفكر العربي، ٢٠٠٥).
- ١٨- حلمي شعراوي: "مخطوطات اللغات الأفريقية بالحرف العربي"، المعهد الثقافي العربي الأفريقي، مطبعة جامعة الدول العربية، ٢٠٠٥).
- ١٩- رفعت السعيد: "الوحدة الوطنية نعم أم لا"، (القاهرة: مكتبة الأسرة، ط ١، ٢٠١٠).
- ٢٠- زكريا إمام: "رؤية استراتيجية للإصلاح في مصر"، (القاهرة: دار النهضة، ٢٠٠٩).
- ٢١- سامح سعيد عبود: "غروب شمس الأنظمة العربية من نهايات القرن العشرين إلى بدايات القرن الواحد والعشرين"، (القاهرة، دار الفكر العربي، ط ١، ٢٠١٠).
- ٢٢- سامي الشريف: "الفضائيات العربية"، رؤية نقدية، (القاهرة: دار النهضة العربية، ٢٠٠٤).
- ٢٣- سمير محمد حسين: "بحوث الإعلام"، دراسات في مناهج البحث العلمي، (القاهرة: عالم الكتب، ١٩٩٩م).
- ٢٤- سميرة بحر: "الأقباط في الحياة السياسية المصرية"، (القاهرة، ط ٢، مكتبة الأنجلو المصرية، ط ١، ١٩٨٨).
- ٢٥- سعيد اللاوندي: "الشرق الأوسط الكبير"، (القاهرة: دار النهضة المصرية، ٢٠٠٨).
- ٢٦- سيد ياسين: "الحوارات حول المواطنة"، (القاهرة: الهيئة القبطية الإنجيلية للخدمات الاجتماعية، قسم التنمية الثقافية، ٢٠٠٥).

- ٢٧- طارق البشري: "القضاء المصري بين الاستقلال والاحتواء"، (مكتبة الشروق الدولية، ط ١، ٢٠٠٦).
- ٢٨- صالح خليل: "الاتصال والإعلام في الدول المعاصرة"، (عمان: أرم للدراسات والنشر والتوزيع، ١٩٩٥).
- ٢٩- صلاح عيسى: "وطن بلا مواطنين التعديلات الدستورية في الميزان"، (القاهرة: مركز الدراسات، ٢٠٠٣).
- ٣٠- عاطف الغمري: "أزمة الديمقراطية"، (القاهرة: دار النهضة مصر، ط ١، ٢٠٠٤).
- ٣١- عبد الله بلقزيز: "أفريقيا الشرق"، (الدار البيضاء: بيروت، ط ١، ٢٠٠١).
- ٣٢- عاطف الغمري: "الإصلاح السياسي من أين يبدأ"، (القاهرة: دار نهضة مصر، ط ١، ٢٠٠٨).
- ٣٣- عبد المعطي بيومي: "حوارات حول المواطنة"، (الهيئة القبطية الإنجيلية للخدمات الاجتماعية، قسم البحوث الثقافية، منتدى حوار الثقافات).
- ٣٤- عبد الله بلقزيز: "المعارضة والسلطنة في الوطن العربي"، (بيروت: مركز دراسات الوحدة العربية، ٢٠٠١).
- ٣٥- عبد الله بلقزيز: "منشورات الزمن" (الرباط: دار كنوز الأدبية والتوزيع، ط ١، ٢٠٠٧).
- ٣٦- عبد الله بلقزيز: "العنف والديمقراطية"، (الرباط: دار الكنوز الأدبية، ٢٠٠٠).
- ٣٧- عبد الله زلطة: "الإعلام الدولي في العصر الحديث"، (القاهرة: دار الفكر العربي، ٢٠١٠).
- ٣٨- عبد القادر رزيق المخادمي: "مشروع الشرق الأوسط الكبير الحقائق والأهداف"، (القاهرة: ديوان المطبوعات العلمية، الدار العربية للعلوم، ط ١، ٢٠٠١).
- ٣٩- عبد المعطي بيومي: "حوارات حول المواطنة"، (الهيئة القبطية الإنجيلية للخدمات الاجتماعية، قسم البحوث الثقافية، منتدى حوار الثقافات، ٢٠١٠).
- ٤٠- عزت السعيد: "مبادرات الإصلاح في الشرق الأوسط"، (دار الفكر العربي، ط ١، ٢٠٠٦).

- ٤١- عبد الله بليز: "في الإصلاح السياسي والديمقراطي"، (القاهرة: دار الحوار للنشر، ٢٠٠٠).
- ٤٢- عير عيسى: "الأحزاب السياسية في انتخابات مجلس الشعب"، (القاهرة: مركز الدراسات السياسية، ٢٠٠٦).
- ٤٣- عبد الحكيم عبد الله عمر مكارم: "دور وسائل الإعلام في تكوين الوعي السياسي لدى الشباب"، (معهد البحوث والدراسات، مصر، ٢٠٠٩).
- ٤٤- عبد الرحيم طلعت حسن: "علم النفس الاجتماعي المعاصر"، (القاهرة: دار الثقافة للنشر).
- ٤٥- علي خليفة الكواري وآخرون: "المسألة الديمقراطية في الوطن العربي"، (بيروت: مركز دراسات الوحدة العربية، ط ١، ٢٠٠٠).
- ٤٦- علي أومليل: "الثقافة العربية في عالم متحول"، (بيروت: الدار البيضاء، المركز الثقافي العربي، ٢٠٠٥).
- ٤٧- علي حرب: "أزمة الحداثة الفائقة"، الإصلاح والإرهاب، (بيروت: الدار البيضاء، المركز الثقافي العربي، ٢٠٠٥).
- ٤٨- عمرو حمزاوي: "التعديلات الدستورية"، (القاهرة: مركز دراسات حقوق الإنسان، ٢٠١٠).
- ٤٩- عواطف عبد الرحمن: "قضايا إعلامية معاصرة في الوطن العربي"، (القاهرة: دار الفكر العربي، ١٩٩٧).
- ٥٠- عيد محمد عبد العزيز: "مشكلات الشباب واتجاهاتهم وتوقعاتهم"، (القاهرة: معهد التخطيط القومي).
- ٥١- فاروق البوهي: "وسائل الإعلام المرئي وأثرها على شخصية الطفل العربي وثقافته"، (القاهرة: دار الفكر العربي، ط ١، ١٩٩٦).
- ٥٢- فتحي أبو الفضل وعز الدين حسانين: "دور الدولة والمؤسسات في ظل العولمة"، سلسلة الأعمال الفكرية"، (القاهرة: الهيئة المصرية العامة للكتاب، ٢٠٠٤).
- ٥٣- فيحاء أشيشة: "الأمة العربية الراهنة"، (القاهرة: الجمعية الفلسفية المصرية، ط ٢، ٢٠٠٨).

- ٥٤- فهمي هويدي: "مواطنون لاذميون"، (الطبعة الأولى، ط ١، دار الشروق).
- ٥٥- محمد السيد سليم: "تحليل السياسة الخارجية"، (القاهرة: مكتبة النهضة المصرية، ط ٢، ١٩٩٧).
- ٥٦- محمد حسين هيكل: "خريف الغضب"، (القاهرة: ط ٤، ١٩٨٣).
- ٥٧- محمود داود: "التبعية الإعلامية في الشرق الأوسط"، (مؤسسة الكنز الإسلامي المعاصر، غزة، ٢٠٠٨).
- ٥٨- محمد سلمان طايح: "حوض النيل فرص وإشكاليات للتعاون"، (مركز الدراسات السياسية والاستراتيجية بالأهرام، ٢٠٠٩).
- ٥٩- محمد عابد الجابري: "الديمقراطية وحقوق الإنسان"، سلسلة الثقافة القومية، قضايا الفكر العربي، (بيروت: مركز دراسات الوحدة العربية، ١٩٩٤).
- ٦٠- محاسن حاج الصافي: "المسألة الصومالية في كينيا"، (الخرطوم: دار هيال للنشر والتعليق المحدود، ١٩٩٨).
- ٦١- محمد علي العويني: "العلوم السياسية دراسة في الأصول والنظريات التطبيقية"، (القاهرة: دار الفكر العربي، ط ١، ١٩٩٩).
- ٦٢- مختار شعيب: "البحث عن مصر، أمة في انتظار التغيير"، (القاهرة: دار نهضة مصر، ط ١، ٢٠٠٩).
- ٦٣- محمد داود: "التبعية الإعلامية في الشرق الأوسط"، (غزة: مؤسسة الفكر الإسلامي المعاصر للدراسات والبحوث، ٢٠٠٨).
- ٦٤- محمد سلمان طايح: "حوض النيل فرص وإشكاليات التعاون"، (القاهرة: مركز الدراسات السياسية والاستراتيجية بالأهرام، ٢٠٠٩).
- ٦٥- مصطفى انطاكي: "العولمة الإعلامية"، (دمشق: مؤسسة الوحدة للطباعة والنشر، ٢٠٠٠).
- ٦٦- محمد سعيد إبراهيم: "حرية الصحافة"، (القاهرة: مكتبة اليوم، ٢٠٠٠).
- ٦٧- موسى عبد الله عبد الحفي: "المدخل إلى علم النفس"، (القاهرة: دار الرفاعي، ط ٤، ١٩٨٦).
- ٦٨- منسي محمود عبد الحليم: "قراءات في علم النفس"، (الإسكندرية، المكتب الحامدي، ١٩٨٢).
- ٦٩- مني سعيد الحديدي، سلوى إمام: "الإعلام والمجتمع"، (القاهرة: دار المصرية اللبنانية، ٢٠٠٥).
- ٧٠- موسى جواد الموسوي: "الإعلام الجديد"، (جامعة بغداد، سلسلة مكتبة الإعلام والمجتمع، ٢٠١١).

- ٧١- نسرین عبد الحمید نبیہ: "مبدأ المواطنة بين الجدل والتطبيق"، (القاهرة: مركز الإسكندرية، ٢٠٠٨).
- ٧٢- نعیم فیصل المصری: "استخدامات الإعلامیین الفلسطينيين لشبكة الإنترنت"، (المعهد العربی للبحوث والدراسات الاستراتیجیة، ٢٠٠٧).
- ٧٣- هانی رسلان: "عملیة سلام جنوب السودان"، (القاهرة: مركز الدراسات السیاسیة والاستراتیجیة بالأهرام، ٢٠٠٩).
- ٧٤- هویدا الرفاعی: "مبادرات الإصلاح"، (القاهرة: دار الفكر العربی، ط ١، ٢٠٠٥).
- ٧٥- وحید عبد المجید: "ثورة ٢٥ يناير قراءة أولى"، (مركز الأهرام للنشر والترجمة والتوزیع، ٢٠١١).
- ٧٦- ولاء البصری: "المجتمع المدني والإصلاح السیاسی فی مصر"، (جامعة القاهرة: کلیة الاقتصاد والعلوم السیاسیة، ط ١، ٢٠٠٥).
- ٧٧- یحیی الرفاعی: "معالم الإصلاح السیاسی المنشود أو الطوفان"، (القاهرة: المكتب المصری الحدیث، ٢٠٠٥).
- ٧٨- لآزر لاندشین: "الأنطولوجیا المشروطة للتلفیزیون"، ترجمة: أذیب خضور، (دمشق: المكتبة الإعلامیة، ٢٠٠٠).

## ثانیاً: البحوث والدراسات المنشورة بالدوریات العلمیة:

- ١- إبراهیم فرج: "اعتماد الشباب الجامعی علی وسائل الإعلام أثناء الأزمات، أزمة تفجیرات دهب نموذجاً"، (جامعة القاهرة: کلیة الإعلام، المجلة المصریة لبحوث الرأی العام، دیسمبر، ٢٠٠٦).
- ٢- اتحاد الإذاعة والتلفیزیون الصمری: "مركز بحوث الرأی العام محددات السلوك الاتصالی"، دراسة غیر منشورة، (القاهرة: اتحاد الإذاعة والتلفیزیون، ٢٠٠٢).
- ٣- أشرف جلال حسن: "حدود الحریة والمسئولیة المهنیة فی أداء الشبكات الإخباریة الفضائیة العالمیة وإثراءها علی اتجاه جمهوریة الأجانب نحو القضايا العربیة"، (جامعة القاهرة: کلیة الإعلام، المؤتمر العالمی الدولی الرابع عشر، یولیو، ٢٠٠٨).
- ٤- آیمن السید عبد الوهاب: "أزمة میاه النيل"، (مجلة السیاسة الدولیة، العدد ٨٤، إبریل، ٢٠٠٨).

- ٥- إيمان نعمان جمعة: "معالجة قناة الجزيرة لنزع أسلحة الدمار الشامل العراقية، مرحلة ما بعد الحرب، دراسة تحليلية لأخلاقيات الممارسة الإعلامية، المؤتمر العالمي التاسع، (القاهرة: كلية الإعلام، مايو ٢٠٠٣).
- ٦- أديب خضور: "الفضائيات العربية أصوات واعدة أم واجهة للنشر غسيل الحكومات والأنظمة العربية، ٢٠٠٩".
- ٧- أدهم عدنان طويل: "العالم الحديث في ظل العولمة"، (فلسطين: مجلة الراي، ٢٥/٥/٢٠٠٧).
- ٨- إيليا حريف: "الدولة الرعوية ومستقبل السمية العربية"، (المستقبل العربي، السنة، العدد ٢١، مارس، ١٩٨٩).
- ٩- التقرير الاستراتيجي (٢٠٠٣-٢٠٠٤)، القاهرة، ٢٠٠٤، مركز الدراسات السياسية والاستراتيجية، الأهرام.
- ١٠- السيد المهندس حسن: "مدى اعتماد الجمهور على وسائل الإعلام المصرية أثناء الأزمات.. دراسة ميدانية على طلاب الجامعات"، (جامعة القاهرة: كلية الإعلام، المجلة المصرية لبحوث الإعلام، العدد ٤، أكتوبر ٢٠٠٠).
- ١٠- إياد بندر، منير المجايدة: "المشهد الإعلامي الفلسطيني في الإنترنت"، (تونس: جامعة منوسة، معهد الصحافة وعلوم الأخبار، ٢٠٠١).
- ١١- بهجت قرني: "تراجيم الاستكشاف الاستراتيجي العربي"، أهمية البعث الثقافي في المهمل" (المستقبل العربي، السنة ٢٤، العدد ٢٧٧).
- ١٢- باضي رمان: "دور وسائل الإعلام على الرأي العام"، مجلة الحوار المتمرن، العدد ١٨٦١، ٢١/٣/٢٠٠٧.
- ١٣- بول مرقص: "تطوير وسائل الإعلام العربية"، (مؤتمر إقليمى، دعوة الإلغاء وزارة الاتصالات، مجلة السفير، العدد ١٢٠١٦، ٢٠١١).
- ١٤- بها عيسى: "شاهد التلفزيون عبر الإنترنت"، مجلة إنترنت العالم العربي، نوفمبر ١٩٩٩.

تقرير التفتيش: "الولايات المتحدة وزارة الخارجية ومجلس محافظتي البث في مكتب العامة  
استرجاع ٢٨ / ٨ / ٢٠١١".

١٥ - جمال عبد العظيم أحمد: "أثر الأيديولوجية السياسية للدولة في بناء الأطر الإخبارية..  
دراسة مقارنة لموضوعي BBC وقناة العامل الإيرانية"، (بحدث مقدم، مجلة بحوث الرأي  
العام، العدد الثالث، سبتمبر ٢٠٠٧).

١٦ - جيهان يسري: "دور التلفزيون المصري في ترتيب أولويات الشباب الجامعي تجاه  
القضايا العربية، المجلة المصرية لبحوث الإعلام" (جامعة القاهرة، كلية الإعلام العدد  
التاسع، أكتوبر، ديسمبر، ٢٠٠٠).

١٧ - حدي الكنتاوي: "قناة الجزيرة القطرية.. رؤية شاملة"، (مجلة الرسالة، العدد الأول،  
٢٠٠٨).

١٨ - حسن مكي محمد أحمد: "قابلية مشروع الدول الكلية للعطاء والاستمرار مجموعة  
مقالات، جريدة الرأي العام السودانية، مارس وإبريل، ٢٠٠٨).

١٩ - حسن الشامي: "أزمة حوض النيل حقائق التاريخ وإقامة المستقبل"، (الحوار المتمدن،  
العدد ٣٢-٣٧، ١ / ٥ / ٢٠١١).

٢٠ - خالد ممدوح العزي: قناة BBC البريطانية الفضائية، (الحوار المتمدن، العدد ٣٠٦٨،  
١٩ / ٧ / ٢٠١٠).

٢١ - خيرى مجد الدين عمر: "الشباب وقضايا المجتمع العربي"، (المجلة الثقافية، الجامعة  
الأردنية، العدد الأول، أيلول ١٩٨٣).

٢٢ - رياض الصيداوي: هل تشكل قناة الجزيرة الرأي العام العربي أم تنسجم معه، (مركز  
الجزيرة للدراسات، الاثنين ٩ / ٢ / ٢٠٠٩).

٢٣ - سحر خميس، محمد صلاح: "الصورة الذهنية لقناة الجزيرة والجزيرة الدولية لدى  
الشباب الجامعي.. دراسة ميدانية على طلبة جامعتي قطر واليرموك، المجلة المصرية لبحوث  
الرأي العام"، (جامعة القاهرة: كلية الإعلام، المجلد الثامن، العدد الأول، يناير، مارس  
٢٠٠٧).

- ٢٤- سوزان يوسف القليبي: "استخدامات الجمهور العربي للقنوات الفضائية في عصر العولمة"، دراسة مقارنة بين القنوات العربية والأجنبية في مجلة شؤون الشرق الأوسط، العدد الرابع، (القاهرة: جامعة عين شمس، مركز بحوث الشرق الأوسط، ٢٠٠٢).
- ٢٥- شندي الحسين: "دراسة عن مفهوم القيم والاتجاهات والرأي العام"، (ملتقى حضرموت للحوار العربي، ٢٠٠٥).
- ٢٦- شريهان توفيق، وسيرين كدواني: "المدونات السياسية وحرية التعبير كحق من حقوق المواطنة"، بحث مقدم إلى مؤتمر الإعلام والبناء الثقافي في حقوق المواطنة، (جامعة أسيوط: كلية الآداب، قسم الإعلام، شباط ٢٠٠٨).
- ٢٧- صفا فوزي: "دور وسائل الاتصال في تشكيل معارف واتجاهات الجمهور المصري نحو الانتخابات الرئاسية الأمريكية نوفمبر ٢٠٠٨"، (جامعة القاهرة: كلية الإعلام، المجلة المصرية للبحوث والإعلام، ديسمبر ٢٠٠٨).
- ٢٨- عادل عبد الغفار: "تقويم الأداء المهني للقنوات الفضائية الإخبارية العربية في ضوء آراء من الناحية الإعلامية المصرية"، بحث مقدم في المؤتمر العلمي الأول للاتحاد وسمية الدولية لعلوم الإعلام، الفضائيات ومتغيرات العصر، (القاهرة: الدار المصرية اللبنانية، يناير ٢٠٠٥).
- ٢٩- عادل عبد الحميد: "مشكلات الشباب العربي واقعها وأساسها"، (بغداد: مجلة معهد البحوث والدراسات العربية، العدد الأول، ١٩٨٣).
- ٣٠- عبد الحميد قنديل: "حوار مع الناطق الرسمي باسم حركة كفاية المصرية"، (صحيفة جرائدية، ٧ يونيو ٢٠٠٥).
- ٣١- عبد الملك رومان: "الإعلام العربي وتحديات العولمة الإعلامية"، رسالة دكتوراه غير منشورة، (المؤتمر الوطني للمعلومات، ٢٠٠٤).
- ٣٢- عبد الواحد مشعل: "الجهاز المدني والتنشئة الاجتماعية في الأسرة العربية المعاصرة"، (مجلة البحوث العاشرة، ٢٠٠٤).

- ٣٣- عبد الله زلطة: "مستقبل القنوات الفضائية الإخبارية كما تراه التحية الصحفية في مصر"، المؤتمر العلمي الحادي عشر (مستقبل وسائل الإعلام العربية، الجزء الثاني، جامعة القاهرة، كلية الإعلام، ٢٠٠٥).
- ٣٤- عزة مصطفى الكحكي: "حدود الحرية والمسئولية كما يراها القائم بالاتصال بقناة الجزيرة الإخبارية"، (المؤتمر الدولي، الإعلام بين الحرية والمسئولية، يوليو ٢٠٠٨).
- ٣٥- عصام نصر سليم: "حدود حرية الرأي في ساحات الحوار العربي على الإنترنت"، بحث مقدم للمؤتمر العملي السنوي السابع، الإعلام وحقوق الإنسان العربي، (جامعة القاهرة، كلية الإعلام، ٢٠٠١).
- ٣٦- علي بن شويك: "الإعلام والاحتراف النفسي مستوى الضغوط المهنية في المؤسسات الإعلامية في المملكة العربية السعودية، (مجلة الدراسات، جامعة الرياض، ٢٠٠١).
- ٣٧- علي جمعة: "دور الشباب في بناء الأمة"، (الأهرام الرقمي، ٢٠١٠).
- ٣٨- فؤاد الفكري: "التعليم والإعلام وتشكيل الوعي الثقافي للطفل"، (المؤتمر العلمي الأول، كلية رياض النشاء، ١٩٩٦).
- ٣٩- فيصل محمد صالح: "الأبعاد المتعددة للصراع بين جنوب وشمال السودان الثابت والتحول وجدل الهوية"، ورقة مقدمة إلى ندوة اتفاق سلام جنوب السودان، الآثار الداخلية والإقليمية والتسوية، (القاهرة: مركز الدراسات السياسية والاستراتيجية بالأهرام بالاشتراك مع مركز الدراسات السودانية، ٢٠٠٤).
- ٤٠- فهد بن عبد العزيز العسكري: "التعامل الإعلامي مع قضايا الإرهاب في المملكة العربية السعودية"، (جامعة القاهرة: كلية الإعلام، المجلة المصرية لبحوث الرأي العام، المجلد السادس، العدد الأول، ٢٠٠٥).
- ٤١- ماجدة مراد: "مصدقية القنوات الفضائية الإخبارية وعلاقته بالرؤية التحية الجامعية لحرية الإعلام، المجلة المصرية للدراسات المتحصنة"، (جامعة عين شمس، كلية التربية النوعية، العدد السادس، إبريل ٢٠٠٨).

- ٤٢- شاهيناز رمزي: "التأثير المعرفية لاعتماد الشباب الجامعي على القنوات الفضائية الإخبارية كمصدر للمعلومات"، (جامعة المنيا: كلية الآداب، العدد ٤٧، ٢٠٠٣).
- ٤٣- مجلس حكام الإذاعة: "العثور على وسائل الإعلام الحق الحصول على الرسالة في الشرق الأوسط PDF في مجلس الشيوخ الأمريكي"، ٢٩ إبريل ٢٠٠٤.
- ٤٤- محمود أحمد أبو زيد: "اعتماد المواهب على القنوات الإخبارية في متابعة الأحداث والقضايا السياسية"، (كلية الإعلام: المجلد السادس، العدد الثاني، يناير ٢٠٠٥).
- ٤٥- محمد علي جادين: "التنوع الثقافي والوحدة الوطنية والهوية القومية في السودان بدون العروبة والأفريقية هل هناك أمن للتكامل، جريدة القدس العربي"، ٢٩ سبتمبر ٢٠٠٣.
- ٤٦- مصر ودول حوض النيل: "علاقات ممتدة تقرير معلوماتي شهري صادر عن مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار - مجلس الوزراء المصري، العدد ٢٥، السنة الثالثة، يناير ٢٠٠٩".
- ٤٧- منى مكرم عبيد: "المواطنة العلمية"، (القاهرة: المركز الدولي للدراسات المستقلة الاستراتيجية، العدد ١٥، السنة الثامنة، مارس ٢٠٠٦).
- ٤٨- نبيل تركي: جريدة أخبار اليوم، العدد ١٨٥٨٤، السنة ٦٠".
- ٤٩- نهى عاطف العبد: "استخدامات الجمهور المسيحي للقنوات الفضائية المسيحية والإشباع المتحققة منها"، بحث مقدم (جامعة القاهرة، كلية الإعلام، المجلة المصرية لبحوث الرأي العام، المجلد الثامن، ٢٠٠٧).
- ٥٠- نهى عاطف العبد: "المعايير الأخلاقية والسلوكية التي يكتسبها المراهقون من البرامج الحوارية في القنوات الفضائية العربية التي تقدم مضموناً أميناً، المجلة المصرية لبحوث الإعلام (جامعة القاهرة: كلية الإعلام، العدد التاسع والعشرون، يناير، مارس ٢٠٠٨)".
- ٥١- نور الدين الميلادي: "الأخبار التلفزيونية الفضائية العربية الشات في بريطانيا، مقارنة قناة الجزيرة، بي سي وشبكة سي، المجلد ٣٤، رقم ٦ أغسطس، ٢٠٠٦".
- ٥٢- وحيد عبد المجيد: "ديلي ستار ١٠/٥/٢٠٠٨".
- ٥٣- وحيد عبد المجيد: "ائتلاف جمال مبارك"، ٢٠/٨/٢٠١٠ المصري اليوم.

- ٥٤- وحيد عبد المجيد: مصر والعدوى التونسية، المصري اليوم ١٤ / ١ / ٢٠١١.
- ٥٥- وحيد عبد المجيد: "نهاية الإهانة"، ثورة ٢٥ يناير ضد النظام الهش في مصر"، العدد ١٨٤، إبريل ٢٠١١.
- ٥٦- وجدي حلمي عيد عبد الظاهر: "نظرية الاعتماد وسائل الإعلام"، (جامعة أم القرى، كلية العلوم الاجتماعية، ٢٠١٠).
- ٥٧- وليم زارتمان: "المعارضة كدعامة للدولة، السنة ١٠، العدد ١٠٨ فبراير ١٩٨٨).
- ٥٨- هدى علي علوي: "دور الإعلام العربي في تعزيز ونشر الاتجاهات المعاصرة"، (مؤتمر الأسرة والإعلام العربي، معهد الدوحة الأولى للدراسات الأسرية والتنمية، مايو ٢٠١٠).
- ٥٩- هاني عياد: "حوارات حول المواطنة"، (الهيئة القطرية الإنجيلية، سلسلة إصدارات منتدى حوار الثقافات، العدد ٣٣، ٢٠٠٤).
- ٦٠- هويدا مصطفى: "دور الإعلام في الأزمات الدولية"، (مركز المحروسة للبحوث والتدريب والنشر، ٢٠٠٠).
- ٦١- هويدا مصطفى: "المعالجة الإخبارية لأحداث الحرب على العراق في الفضائيات العربية"، المؤتمر العلمي الأول لإعادة الدولية لعلوم الإعلام، (الدولية لعلوم الإعلام، القاهرة: الدار المصرية اللبنانية، ٢٠٠٥).

### ثالثاً: الرسائل العلمية غير المنشورة:

- ١- أريح فخر الدين: "القضايا التي تعالجها البرامج الإخبارية التي ينتجها قطاع الأخبار بالتلفزيون المصري"، رسالة ماجستير غير منشورة، (جامعة القاهرة: كلية الإعلام، ٢٠٠٥).
- ٢- إبراهيم حمد المبرز: "القنوات الفضائية وتأثيرها على منظومة القيم الاجتماعية لدى طلاب الثانوية العامة بمدينة الرياض"، رسالة ماجستير غير منشورة، (جامعة الإمام محمد بن سعود، كلية العلوم الاجتماعية، علم الاجتماع، ٢٠١١).
- ٣- أسامة غازي المدني: "استخدامات الشباب السعودي الجامعي"، رسالة ماجستير غير منشورة، (جامعة أم القرى، السعودية، ٢٠٠٩).
- ٤- أماني عبد الهادي الجوهري: "الأداء الحكومي والاعتدال السياسي في مصر"، رسالة ماجستير غير منشورة، (القاهرة: كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، ٢٠٠٤).
- ٥- أمل الحجار: "اتجاهات الصحفيين في قطاع غزة نحو المواقع الإخبارية الإلكترونية.. دراسة ميدانية"، (غزة: قسم الصحافة والإعلام، الجامعة الإسلامية، ٢٠٠٥).
- ٦- أطلال ناصر أحمد العزاوي: "اتجاهات الشباب العربي نحو الصحافة الإلكترونية"، رسالة ماجستير الدانمارك، (الأكاديمية العربية المفتوحة في التعدين، ٢٠١٢).
- ٧- جيلان محمود عبد الرزاق مشرف: "أساليب تغطية القضايا في برامج الرأي المذاعة على الهواء Talk Show في القنوات الفضائية العربية رسالة ماجستير غير منشورة (جامعة القاهرة: كلية الإعلام، قسم الإذاعة والتلفزيون، ٢٠٠٤).
- ٨- حسن محمد منصور: "الإعلام في شبكة الإنترنت"، رسالة دكتوراه غير منشورة، (جامعة الأزهر، قسم الإذاعة، ٢٠٠٧).
- ٩- حنان إسماعيل: "المعالجة الإخبارية للقضايا العربية في شبكة CNN الأمريكية واليونيوز الأوروبية، رسالة دكتوراه غير منشورة، (جامعة القاهرة: كلية الإعلام، ٢٠٠١).

- ١٠- خالد صلاح الدين: "دور التلفزيون والصحف في تشكيل المعلومات والاتجاهات للجمهور نحو القضايا الخارجية، رسالة دكتوراه غير منشورة، (القاهرة: كلية الإعلام، قسم الإذاعة، ٢٠٠١).
- ١١- داليا إسماعيل: "التطورات وحدود الأخبار المباشرة على الإنترنت في العالم العربي"، رسالة ماجستير غير منشورة، (جامعة لندن: كلية جولد سميث، ٢٠٠٤).
- ١٢- ريهام سامي حسين يوسف: "دور البرامج الحوارية في القنوات الحكومية والخاصة في ترتيب أولويات القضايا المجتمعية لدى الجمهور المصري"، رسالة ماجستير غير منشورة، (جامعة القاهرة: ٢٠٠٨).
- ١٣- رشا محمد عاطف محمود الشيخ: المعالجة الإخبارية لسيادة مصر الخارجية في القنوات الفضائية الإخبارية وعلاقتها بإدراك طلاب الجامعة لها "رسالة دكتوراه غير منشورة" (جامعة عين شمس: معهد الدراسات العليا للطفولة، ٢٠١٠).
- ١٤- ريم إسماعيل عبود: "العلاقة بين التقنيات الحديثة المستخدمة في القنوات الإخبارية العربية ومستوى المعرفة لدى الجمهور العربي حول الأحداث الجارية"، رسالة دكتوراه غير منشورة، (جامعة القاهرة: كلية الإعلام، ٢٠٠٨).
- ١٥- سعد بن سعود بن محمد بن عبد العزيز آل سعود: "الاتصال السياسي في وسائل الإعلام وتأثيره في المجتمع السعودي"، رسالة دكتوراه منشورة (المملكة العربية السعودية: وزارة التعليم العالي، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، كلية الدعوة والإعلام، قسم الإعلام، ٢٠٠٦).
- ١٦- سلاح رشاد الدواوسة: "استخدامات الجمهور الفلسطيني للقنوات الفضائية والإشباع المستحقة منها"، رسالة ماجستير غير منشورة (جامعة حلوان، كلية الآداب، قسم الإعلام، ٢٠٠٣).
- ١٧- صفا محمد عثمان: "دور قناة النيل الإخبارية في ترتيب أولويات القضايا السياسية لدى عينة من طلبة الجامعات"، رسالة ماجستير غير منشورة، (القاهرة: كلية الإعلام، ٢٠٠٢).

- ١٨ - صلاح أبو صلاح: "اتجاهات طلبة الإعلام في جامعات غزة نحو المواقع الإخبارية الإلكترونية"، (غزة: قسم الصحافة والإعلام، الجامعة الإسلامية، ٢٠٠٣).
- ١٩ - عائض بن مرزوق الحرس: "درجة التسييس والأدلة في قناة الحرية، دراسة تحليل مضمون الأخبار قناة الحرية التلفزيونية"، رسالة ماجستير غير منشورة، (جامعة الملك سعود: كلية الآداب، قسم الإعلام، ٢٠٠٤).
- ٢٠ - عبد الله عبد الله محمد: "دور نشرات الأخبار في قناتي الجزيرة والإخبارية و CNN في معالجة القضية الفلسطينية"، رسالة دكتوراه غير منشورة، (جامعة عين شمس، كلية الآداب، ٢٠٠٧).
- ٢١ - علي بن محمد مرهون: "استخدامات النخبة العمالية للقنوات الفضائية العربية والأجنبية والأشعبات المتحققة منها"، رسالة ماجستير غير منشورة، (جامعة القاهرة: كلية الإعلام، ٢٠٠٠).
- ٢٢ - عماد خالد رحمة: "دراسة الإعلام في الوطن العربي ودوره في تشكيل الوعي"، السبت ١٠ يونيو ٢٠١١.
- ٢٣ - فارس حسن شكر المهداوي: "صحافة الإنترنت"، رسالة ماجستير غير منشورة، مجلة كلية الآداب والتربية، الأكاديمية العربية المفتوحة في الدانمارك، ٢٠٠٧.
- ٢٤ - لمياء سمير: "تأثير التعرض للأخبار والبرامج الإخبارية بالقنوات الفضائية على المستوى المعرض للجمهور المصري"، رسالة ماجستير غير منشورة، (جامعة القاهرة، كلية الإعلام، ٢٠٠٧).
- ٢٥ - محمد أحمد فضل الحديدي: "أثر النص الخبري في معارف واتجاهات القراءة نحو القضايا البارزة"، رسالة دكتوراه غير منشورة، (جامعة القاهرة: كلية الإعلام، ٢٠٠٤).
- ٢٦ - محمد سالم العكاري: "تناول الفضائيات العربية الدينية لقضايا الحجاب"، بحث منشور في متطلبات أداة الإعلام الدولي، (جامعة طرابلس: كلية الفنون والإعلام، قسم الدراسات العليا، ٢٠١١).

- ٢٧- محمد عبد الوهاب الفقيه: "العلاقة بين الاعتماد على القنوات التلفزيونية الفضائية ومستويات المعرفة بالموضوعات الإخبارية في المجتمع اليمني"، رسالة دكتوراه غير منشورة، (القاهرة: كلية الإعلام، ٢٠٠٢م).
- ٢٨- محمد هلال محمد سيد: "دور القنوات الفضائية في إمداد الجاليات العربية في مصر بالمعلومات السياسية"، رسالة غير منشورة (جامعة القاهرة: كلية الإعلام، ٢٠٠٧).
- ٢٩- موسى سليمان القعايدة: "دور وسائل الإعلام في توعية الشباب الجامعي العربي التحديات الثقافية التي تواجه الأمة العربية في عصر العولمة"، رسالة دكتوراه غير منشورة، (جامعة القاهرة: كلية الإعلام، ٢٠٠٨).
- ٣٠- نشوة سليمان محمد عقل: "تقسيم نشرات الأخبار في قناة النيل الإخبارية المتخصصة"، رسالة ماجستير غير منشورة (جامعة القاهرة: كلية الإعلام، ٢٠٠٢).
- ٣١- نوال عبد الرازق عسكر: "استخدام الجمهور في دولة الإمارات العربية المتحدة للقنوات الإخبارية العربية وتأثيرها على اتجاهاتهم نحو القضايا العربية"، رسالة ماجستير غير منشورة، (جامعة القاهرة: كلية الإعلام، قسم الإذاعة والتلفزيون، ٢٠٠٠).
- ٣٢- نهي عاطف العبد: "دور نشرات الأخبار في القنوات الفضائية الإخبارية في ترتيب أولويات الجمهور المصري نحو القضايا المصرية والعربية والدولية"، رسالة دكتوراه غير منشورة، (جامعة القاهرة: كلية الإعلام، ٢٠٠٦).
- ٣٣- وليد محمد عمشة: "أثر التكنولوجيا المستخدمة في جمع وتقديم الأخبار على شكل ومضمون الخدمة الإخبارية"، رسالة ماجستير غير منشورة، (جامعة القاهرة: كلية الإعلام، ٢٠٠١)، ص ٥١٤-٥١٨.
- ٣٤- هاني رضا عبد المقصود مصطفى: "معالجة القضايا السياسية الداخلة في المضمون الإخباري بالقنوات الفضائية العربية الرسمية"، رسالة ماجستير غير منشورة، (جامعة القاهرة: كلية الإعلام، قسم الإذاعة والتلفزيون، ٢٠٠٩).
- ٣٥- هبة ربيع: "استخدام الشباب للمواقع الإخبارية"، رسالة ماجستير غير منشورة، (جامعة عين شمس: كلية الآداب، ٢٠٠٩).

- ٣٦- هبة شاهين: "استخدامات الجمهور المصري للقنوات الفضائية العربية"، رسالة دكتوراه غير منشورة، (جامعة القاهرة: كلية الإعلام، ٢٠٠١).
- ٣٧- هبة يحيى عطية: "المعالجة الإخبارية للقضية الفلسطينية في وسائل الإعلام في قناة TV5 الدولية وقناة الجزيرة القطرية"، رسالة دكتوراه غير منشورة، دراسة تحليلية وميدانية (جامعة القاهرة: كلية الإعلام، ٢٠٠٥).
- ٣٨- هناء الجوهري: "استجابات الشباب المصري لشبكة الإنترنت"، الندوة السنوية السابعة بقسم الاجتماع، (مركز البحوث، جامعة القاهرة، كلية آداب القاهرة، ٢٠٠١).
- ٣٩- هويدا محمد رضا: "القنوات الفضائية وعلاقتها باتجاهات النشء نحو العنف"، رسالة ماجستير غير منشورة، (جامعة القاهرة، كلية الإعلام، ٢٠٠١).

## المراجع الأجنبية:

- 1 - Albert C. Gunthery, "Biased Pressor Bioased Public: Atitudes toward nedia coverage of Social Group" Public Opinion Quarterly, Vol 56No 2 1992, pp 197-165
- 2- Duhe, SF & Zoch, LM (1999): Framing the media sagen da duringa crisis Public Belation Quarterly, 92-95.
- 3- Eltuhami, Handis, A content and Textual a halysis of the" BBC world news" and CNN Head line News" on line services: frames and new sources in coverage of hese cond palestiniyah intifad. M. Aflorida Atlantic University, 2003.
- 4- El vis Paerline Charles. "Colleges students" new medils processing and dependency: the influence of Gender and implication for education, PhD. Abstract (U.S.A.: Syracuse University 1993).
- 5- Fawzy Wansour, the Arab Word Nation, State and Demoncracy (London, New York: Zed Books, 1992).
- 6- GRAND. Woy En. Orient Verites lobjectifsel repondassion.
- 7- Ibrahim Elbadawi and Samir Makdisi, Explaining the Democracy Deficit in the Arab World" Quarterly Review of Economics and Finance, Vol 46, no.5 (Fe bruary 2007) p. 8.1.
- 8- L'Berry "Developing Children and Uulticu Itural Attitudes the 2003 systemic psychosocial influences television portrayals in multimedia p 360-66 Phsociety cultural diversity.
- 9- Markus Selifert & Marco Brauer (2006). "Web 2005, Abreathrough for political on line. Communication, Mmlpirical HS for the use of new political participation from

on the proposal for the conference" towards a social science at web 20 available at <http://www.scale.cota>.

- 10- Michael Morgan and James Hanahl television and the cultivation of political Attitudes in Argentina Journal of Communication, Vol 191 (1999) p 20.
- 11- Nazih Ayubi, Over-Stating the Arab State: Politics and society in the middle East London: Ibtauris, 1995.
- 12- Kim, Nam-Doo, Making new out of Al-Jazeera: A comparative content analysis of American and British Press coverage of event and issues involving the Arab Media, PhD, the University of Texas at Austin, 2006.
- 13- Joan Pere Plazai Fontand Dondoy Rgis, "Vchoestery and its Application in political Science" 7 PCA AIS Congres 9-13 JUV-2006.
- 14- Pouviot Politet Classes Sociales Parisulaspero, 1980.
- 15- Yeslam Alsaggaf (2009): The effect of online community off line community in Saudi Arab the electronic De Veloping Journal of Information system in countries.

## مواقع الإنترنت:

- 1- [www.Aidiuarsat.com](http://www.Aidiuarsat.com) may/2008.
- 2- [www.wikibedia.com](http://www.wikibedia.com). 16/9/2011
- 3- [www.aljazeera.net](http://www.aljazeera.net).2002.
- 4- [www.adelfawzy.com](http://www.adelfawzy.com)2/1 172011.
- 5- موقع موجتل ٢٥/٥/٢٠٠٨.
- 6- [www.rasoullah.net](http://www.rasoullah.net)
- 7- [www.almaraka.net](http://www.almaraka.net).
- 8- [www.AdelNorEldin.com](http://www.AdelNorEldin.com)
- 9- [www.Alltoda.com](http://www.Alltoda.com) 14/2/2011.
- 10- [www.layalinaProductions.com](http://www.layalinaProductions.com)l 8/6/2009.
- 11- [www.alarabiya.net](http://www.alarabiya.net).2/11/2004.
- 12- [www.aljazeera.net](http://www.aljazeera.net)news 12/10/2001.
- 13- [www.asharaalawsat.com/details.asp](http://www.asharaalawsat.com/details.asp)7section.
- 14- [www.annabbaa.or/nabanews/Iraq](http://www.annabbaa.or/nabanews/Iraq).
- 15- [www.kholla.com](http://www.kholla.com)5/8/2009.
- 16- [www.AdelnourEldin.com](http://www.AdelnourEldin.com)l/10/2011.
- 17-  
[www.ASBARCe'NterstudiesResearchCommunication.com](http://www.ASBARCe'NterstudiesResearchCommunication.com)l2/2/2007.
- 18- [www.anhri.net](http://www.anhri.net)21/6/2001.
- 19- [www.aljazeera.net](http://www.aljazeera.net).
- 20- [www.QatarNewsAgency.com](http://www.QatarNewsAgency.com)25/ 11 72011
- 21 - [www.AalamAbnmasar2001.com](http://www.AalamAbnmasar2001.com)
- 22- [www.almanar.org](http://www.almanar.org) موقع المنارة على شبكة الإنترنت
- 23- [www.onaizah.net](http://www.onaizah.net) مركز عنيزة
- 24- [www.ameinfo.com](http://www.ameinfo.com)6may2006.
- 25- [www.inaglobal.com](http://www.inaglobal.com)4/11/2010.
- 26- [www.alamindustry.com](http://www.alamindustry.com) 1/1 1/2011.
- 27- [www.worldAssoicationofArabtrans.com](http://www.worldAssoicationofArabtrans.com) 1 4tor. 2/2/2009.
- 28- [www.massmediadepend.com](http://www.massmediadepend.com).
- 29- [www.communicationANBARMONteDA.com](http://www.communicationANBARMONteDA.com)8/6/2009.
- 30- [www.tvauran.com](http://www.tvauran.com).
- 31- [www.google.com](http://www.google.com)30/1 1/2010.
- 32- [www.papress.com](http://www.papress.com)22/4/2006 موقع وكالة فلسطين برس
- 33- [www.mic.pal.info](http://www.mic.pal.info)
- 34- [www.amin.org](http://www.amin.org) 22/4/2006 موقع شبكة الإنترنت للإعلام العربي
- 35- [www.Islamonline.net](http://www.Islamonline.net) 26/4/2006

36- [www.Islamonlinenet](http://www.Islamonlinenet) 26/4/2006

37- [www.alrames.net](http://www.alrames.net).

38- [www.Shabab.life.com](http://www.Shabab.life.com) 10/7/2010

39- [www.Renad.com](http://www.Renad.com) 2/4/2008.

40- [www.mosawy.org](http://www.mosawy.org).

41- [www.swmsa.net](http://www.swmsa.net) 2/8/2005.

42- [www.Almoltaa.com](http://www.Almoltaa.com)

٤٣- موقع التجمع القومي الديمقراطي ٢٠١١/١١/١.

44- [www.rasoallah.net](http://www.rasoallah.net)

45- [www.aemb.aemb](http://www.aemb.aemb) 17/9/2011

46- [www.Egyptelections.com](http://www.Egyptelections.com) 21/1/2011

## الفهرس

رقم الصفحة	الموضوع
	فهرس الموضوعات فهرس الجداول الإهداء مستخلص الدراسة شكر وتقدير مقدمة الدراسة
٢٧- ٢	الفصل الأول الإطار المنهجي للدراسة
٢	مشكلة الدراسة
٤	أهميه الدراسة
٥	أهداف الدراسة
١٨-٥	الدراسات السابقة
١٣	التعليق على الدراسات السابقة المحور الأول
١٩	التعليق على المحور الثاني
١٩	مصطلح الدراسة

رقم الصفحة	الموضوع
٢٠	متغيرات الدراسة
٢٠	فروض الدراسة
٢١	حدود الدراسة
٢١	منهج الدراسة
٢٢	مجتمع الدراسة
٢٣	أدوات الدراسة
٢٥	الصدق والثبات
٢٦	أساليب المعالجة الاحصائية
٥٧-٢٨	الفصل الثاني دور مواقع القنوات التليفزيونية الإخبارية في تشكيل الاتجاهات نحو القضايا السياسية
٢٨	تمهيد
٣١	الفضائيات العربية
٣٢	نماذج من بعض الشبكات الفضائية العربية
٣٦	أهم الفضائيات العربية التي تقوم بالعديد من المعالجات الإخبارية
٣٧	قناة الجزيرة

رقم الصفحة	الموضوع
٣٩	نظرة قناة الجزيرة نحو الرأي العام العربى
٤٠	أهم ما يميز موقعى قناة الجزيرة وقناة العربية
٤١	تعليق على تغطية قناة العربية لثورة ٢٥ يناير
٤٢	مميزات موقع العربية
٤٣	قناة النيل للاخبار
٤٥	قناة الحرة
٤٥	قناة الحرة الامريكية
٤٦	أهم مصادر مواقع الاخبارية الالكترونية
٤٧	موقع شبكة الانترنت للاعلام العربى
٥٧-٥٥	أهم مصادر التفاعل الالكترونى التى يعتمد عليها الشباب العربى
٩٣-٥٨	الفصل الثالث ملاحظ لبعض القضايا السياسية البارزة خلال فترة الدراسة
٥٨	تمهيد
٥٩	بعض ملامح الانظمة العربية
٦٠	نبذة مختصرة عن النظام السياسى فى مصر قبل ثورة ٢٥ يناير
٦١	ملاحظ الواقع السياسى فى التاريخ الدستورى منذ عام ١٩٧١
٦٢	كيف يتم تحقيق الإصلاح السياسى فى مصر

رقم الصفحة	الموضوع
٦٣	مستوى تحقيق الإصلاح السياسى فى مصر
٦٤	مبادئ الإصلاح السياسى المنشود
٦٧	ملاحظ الإصلاح السياسى بعد الثورة
٦٨	كيفية الإصلاح السياسى العربى
٧٠	بعض المبادرات التى سعت لتحقيق الإصلاح السياسى العربى
٧٢	معوقات تحقيق الديمقراطية فى الوطن العربى قبل قيام الثورات العربيه
٧٥	أهم المشكلات التى يعانى منها المجتمع العربى
٧٦	بعض احتياجات الدول العربيه لتحقيق مفهوم الإصلاح فى الوطن العربى
٧٧	قضية المواطنة
٧٨	مكونات المواطنة
٧٩	علاقة مفهوم المواطنة بمفاهيم أخرى
٧٩	العلاقة بين الديمقراطية والمواطنة
٨١	مفهوم المواطنة عربيا
٨١	معوقات تحقيق مفهوم المواطنة عربيا
٨٢	أصل العلاقة بين المسلمين والأقباط
٨٧	رؤية للواقع المعاش لمفهوم المواطنة
٨٨	قضية حوض النيل

رقم الصفحة	الموضوع
٩١	دور مصر الريادى فى تحقيق التوافق مع دول حوض النيل
٩٣	الحل الأسلم من وجهة نظر الخبراء
١١٦-٩٤	الفصل الرابع نتائج الدراسة التحليلية
٩٤	مقدمة
١١٤-٩٥	إجراءات الدراسة التحليلية
١١٦-١١٥	أهم نتائج الدراسة التحليلية
١٤٩-١١٧	الفصل الخامس نتائج الدراسة الميدانية
١٤٣-١١٧	الخطوات المنهجية للدراسة
١٤٩-١٤٤	أهم نتائج الدراسة الميدانية
١٥٤-١٥٠	خاتمة الدراسة
١٥٦-١٥٥	أهم توصيات الدراسة
١٧٦-١٥٧	مصادر الدراسة ومراجعها
١٧٢-١٥٧	أولاً: المراجع العربية
١٧٤-١٧٣	ثانياً: المراجع الأجنبية

## ملاحق الدراسة

رقم الملحق	عنوان الملاحق
(١)	ملحق استمارة تحليل المضمون
(٢)	ملحق استمارة الاستبيان
(٣)	ملحق لأسماء المحكمين للاستمارات

## جداول الدراسة التحليلية

رقم الملحق	عنوان الجدول	رقم الصفحة
(١)	ال قالب الفني المستخدم في عرض فترات البرامج المداعة من خلال موقعين	٩٦
(٢)	نوع الضيوف في ما يقدم من خلال موقعين عينة الدراسة	٩٧
(٣)	ماهية الضيوف عينة الدراسة التحليلية	٩٨
(٤)	شكل مشاركة الجمهور في الموقعين عينة الدراسة	٩٩
(٥)	مدى وجود قضايا تتعلق بالثورات في الموقعين عينة الدراسة	١٠٠
(٦)	وسائل الإيضاح المستخدمة في عرض القضايا التي تتعلق بالثورات وخصوصاً ثورة ٢٥ يناير	١٠١
(٧)	مدى تكرار كلمة الثورة داخل المواقع الإخبارية	١٠٢
(٨)	التوزيع التكراري لمضمون القضايا المطروحة في الموقعين عينة الدراسة	١٠٤
(٩)	وسائل الإيضاح المستخدمة في عرض القضايا الخاصة	١٠٦

رقم الملحق	عنوان الجدول	رقم الصفحة
(١٠)	مدى تكرار كلمة الثورة داخل الموقعين الخاصة بالقناتين (الجزيرة - النيل للأخبار)	١٠٨
(١١)	مضمون القضايا التي تتعلق بالثورات المصرية في الموقعين (عينة الدراسة)	١١٠
(١٢)	مضمون القضايا التي تتعلق بالثورات المصرية في الموقعين (عينة الدراسة)	١٤٥

### جداول الدراسة الميدانية

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
١١٧	التكرارات والنسب المئوية لمعدل استخدام الباحثين للإنترنت كوسيلة إخبارية	(١٣)
١١٨	يوضح كلمة كا <sup>٢</sup> لدلالة الفروق بين الجنسين في معدل متابعة الإنترنت كوسيلة	(١٤)
١١٩	يوضح صحة كا <sup>٢</sup> لدلالة الفروق بين المقيمين بالريف والحضر	(١٥)
١٢٠	يوضح التكرارات والنسب المئوية والمتوسط والترتيب في المتابعة من جانب عينة الدراسة للمواقع الإخبارية في حالة حدوث حدث هام	(١٦)
١٢١	يوضح تكرارات مدى متابعة المواقع الإخبارية	(١٧)

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
١٢٢	يوضح التكرارات والنسب المئوية لمدى متابعة لموقع الجزيرة للأخبار	(١٨)
١٢٣	يوضح قيمة كاسدلالة الفروق بين الجنسين في مدى متابعة موقع الجزيرة للأخبار	(١٩)
١٢٤	يوضح التكرارات والنسب المئوية مدى متابعة عينة الدراسة للمواقع العربية	(٢٠)
١٢٥	يوضح التكرارات والنسب المئوية مدى متابعة موقع قناة النيل للأخبار.	(٢١)
١٢٦	يوضح التكرارات والنسب المئوية مدى متابعة موقع قناة الحرة	(٢٢)
١٢٧	يوضح التكرارات والنسب المئوية والمتوسط والترتيب في السبب الذي يجذب عينة الدراسة لمتابعة مواقع القنوات التلفزيونية.	(٢٣)
١٢٨	يوضح التكرارات والنسب المئوية والمتوسط والترتيب للإيجابيات التي تتمتع بها مواقع القنوات التلفزيونية الإخبارية	(٢٤)
١٢٩	يوضح التكرارات والنسب المئوية والمتوسط والترتيب في السلبيات التي تحد من فاعلية وإفادة أداء مواقع القنوات التلفزيونية الإخبارية	(٢٥)
١٣٠	يوضح التكرارات والنسب المئوية في مدى الاهتمام بمواقع للقنوات التلفزيونية الإخبارية	(٢٦)
١٣١	يوضح التكرارات والنسب المئوية والمتوسط والترتيب لأهم القضايا	(٢٧)

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
	المتابعة من جانب عينة الدراسة من خلال مواقع الإنترنت الخاصة بالقنوات الإخبارية	
١٣٢	أداء مواقع القنوات التلفزيونية الإخبارية	(٢٨)
١٣٣	يوضح التكرارات والنسب المئوية والمتوسط والترتيب لمقترحاتهم لتحسين أداء مواقع القنوات التلفزيونية الإخبارية وزيادة فاعليتها	(٢٩)
١٣٤	يوضح التكرارات والنسب المئوية والمتوسط والترتيب لأهم المواقع الإخبارية للحصول على معلومات عن القضايا السياسية المطروحة على الساحة	(٣٠)
١٣٥	يوضح التكرارات والنسب المئوية والمتوسط والترتيب للرأي للمبحوثين في المعالجات المقدمة من خلال مواقع القنوات التلفزيونية الإخبارية	(٣١)
١٣٦	يوضح التكرارات والنسب المئوية والمتوسط والترتيب للرأي للباحثين للمعوقات التي تحد من فاعلية أداء مواقع القنوات التلفزيونية الإخبارية	(٣٢)