الباب الثانى

الإطار الميدانى للدراسة

الفصل الخامس: الإجراءات المنهجية للدراسة.

الفصل السادس: عرض وتحليل وتفسير جداول الدراسة الميدانية.

الفصل السابع: النتائج العامة للدراسة وتوصياتها.

obeikandi.com

obeikandl.com

الفصل الخامس
الإجراءات المنهجية للدراسة

- مقدمة

أولاً: نوع الدراسة.

ثانياً: نوع المنهج المستخدم.

ثالثاً: أدوات الدراسة.

رابعاً: مجالات الدراسة.

خامساً: خطوات تحديد عينة الدراسة.

- خاتمة

obeikandl.com

obeikandl.com

ـ مقدمـــة:

يتناول هذا الفصل الإجراءات المنهجية التى اعتمد عليها الباحث للإجابة على تساؤلات الدراسة، ومن ثم استخلاص النتائج العامة للدراسة، لذا استهل الفصل بتحديد نوع الدراسة المستخدمة ومنهجها، ثم الأدوات التى اعتمدت عليها الدراسة، يليها مجالات الدراسة، كما تناول الفصل أيضاً خطوات تحديد عينة الدراسة.

أولاً: نوع الدراسة:

يتحدد نوع الدراسة على أساس مستوى المعلومات المتوفرة لدى الباحث وعلى أساس الهدف الرئيسى للبحث، وكذا حسب طبيعة الموضوع الذى يدرس من حيث الجدية أو التعمق وإمكانية التعميم [1].

ولما كانت هذه الدراسة تستهدف:

١- تحديد طبيعة برامج الرعاية الاجتماعية المقدمة للأسر الأولى بالرعاية من قبل الضمان الاجتماعى.

٢- تحديد مدى مقابلة برامج الرعاية الاجتماعية لاحتياجات الأسر الأولى بالرعاية فى ضوء المتغيرات المجتمعية المعاصرة.

٣- تحديد الصعوبات التى تعوق تنفيذ برامج الرعاية الاجتماعية المقدمة للأسر الأولى بالرعاية.

٤- الوصول إلى تصور تخطيطى مقترح لتطوير برامج الرعاية الاجتماعية المقدمة للأسر الأولى بالرعاية فى ضوء المتغيرات المجتمعية المعاصرة.

---

(١) عبدالباسط محمد حسن : أصول البحث الاجتماعى ، القاهرة ، مكتبة وهبة ، ط ١١ ، ١٩٩٠ ، ص ١٣٣.

obeikandi.com

- **لذا فإن أنسب أنواع الدراسات والتى تتناسب مع طبيعة الدراسة الحالية هى:**

(الدراسة التقويمية)

حيث أن البحوث التقويمية عبارة عن تطبيق لأساليب البحث الاجتماعى فى دراسة المشروعات الكبرى المتصلة بتقديم الخدمات الإنسانية، لتحديد درجة نجاح البرنامج أو المشروع فى تحقيق أهدافه، بالإضافة إلى كونها أيضاً تستخدم لإقتراح تعديلات مطلوبة فى أسلوب إدارة البرامج التى يجرى تقويمها [1].

وتعتبر البحوث التقويمية الخطوة الأولى نحو تحقيق الفهم الصحيح للواقع ومن خلال هذه البحوث نتمكن من الإحاطة بهذا الواقع وهو نوعية البرامج الموضوعة لرعاية الأسر الأولى بالرعاية داخل الضمان الاجتماعى، ومن ثم يمكن العمل على تطوير وتنمية تلك البرامج.

ثانياً: نوع المنهج المستخدم:

ارتباطاً بالدراسة التقويمية من جهة، وبأهداف الدراسة من جهة أخرى، فقد اعتمدت الدراسة الحالية على منهج المسح الاجتماعى بنوعيه (الحصر الشامل والعينة)، وذلك لعدة اعتبارات تتمثل فيما يلى:

أ- أن المسح الاجتماعى يهتم بالوصف التفصيلى للوحدات المدروسة، وتمثيل هذه الوحدات تمثيلاً دقيقاً قدر المستطاع سواء بالحصر

---

(١) إبراهيم عبدالرحمن رجب : مناهج البحث فى العلوم الاجتماعية والسلوكية ، مرجع سبق ذكره ، ص ٤٥٤.

obeikandl.com

الشامل أو باستخدام العينة [١].

ب- المسح الاجتماعى يتعلق بالجانب الميدانى إذ يحاول الكشف عن الأوضاع القائمة لمحاولة النهوض بها [٢].

جـ- لذا فقد استخدم الباحث هذا المنهج فى الدراسة الحالية لتحليل وتفسير الوضع الراهن للضمان الاجتماعى، بهدف الوصول إلى بيانات ومعلومات يمكن تصنيفها وتفسيرها للاستفادة بها فى تحديد البرامج والخدمات التى تقدم للأسر الأولى بالرعاية، وصولاً لوضع تصور تخطيطى مقترح لتطوير تلك البرامج بما يتناسب والمتغيرات المجتمعية المعاصرة.

د- كما أن المسح الاجتماعى هام فى عمليات التخطيط القومى التى تستهدف تنمية الحياة الاجتماعية والاقتصادية وتوفير الرعاية والرخاء لأفراد المجتمع فى فترة زمنية محددة [٣]، وهذا ما تهدف إليه الدراسة الحالية.

ثالثاً: أدوات الدراسة:

اعتمدت الدراسة الحالية على مجموعة من الأدوات التى فرضتها طبيعة الدراسة وطبيعة المنهج المستخدم، وهذه الأدوات تتمثل فى:

---

(١) عبدالباسط عبدالمعطى : البحث الاجتماعى ومحاولة نحو رؤية منهجية لمنهجه وأبعاده ، الإسكندرية ، دار المعرفة الجامعية ، ١٩٩٥ ، ص ٣١٤ .

(٢) إبراهيم عصام الدين ، محمد عبدالعزيز المدنى : المنهج العلمى فى بحوث الخدمة الاجتماعية ، القاهرة ، دار السعيد للطباعة ، ١٩٩٣ ، ص ٣٢٥.

(٣) عبدالباسط حسن : مرجع سبق ذكره ، ص ٢٢٣ .

openkandil.com

(١) استمارة استبيان خاصة بالمسئولين بالضمان الاجتماعى وعددهم (٤٩) تسعة وأربعون مسئول، وتهدف إلى تحديد طبيعة البرامج والخدمات التى يقدمها الضمان الاجتماعى للأسر الأولى بالرعاية، ومدى مقابلة تلك البرامج والخدمات لاحتياجاتهم والصعوبات التى تحول دون مقابلتها وأهم المقترحات لتدعيم البرامج المقدمة من وجهة نظر المسئولين بالضمان الاجتماعى فى ظل المتغيرات المجتمعية المعاصرة.

(٢) استمارة استبار خاصة بالمستفيدات من الضمان الاجتماعى: وتهدف إلى تحديد طبيعة البرامج والخدمات التى يقدمها الضمان الاجتماعى لهن، ومدى مقابلة تلك البرامج والخدمات لاحتياجاتهن والصعوبات التى تحول دون مقابلتها لاحتياجاتهن والمقترحات لزيادة استفادة الأسر الأولى بالرعاية من البرامج والخدمات المقدمة من الضمان الاجتماعى.

(٣) دليل مقابلة للخبراء فى مجال التخطيط الاجتماعى: ممن لهم دراسات واهتمامات بمجال الضمان الاجتماعى وسياسات الرعاية الاجتماعية

وقد فضل الباحث استخدام هذه الأدوات لعدة أسباب منها:

أ- استمارة الاستبيان:

يعد الاستبيان وسيلة أساسية من وسائل جمع البيانات، أساسها الاعتماد على مجموعة من الأسئلة، التى توجه للأفراد من أجل الحصول على بيانات معينة، وقد استخدمه الباحث للأسباب الآتية:

١- يعطى الاستبيان للمبحوثين الفرصة للإجابة على الأسئلة بصراحة، وموضوعية قد لا تتحقق فى غيرها من الأدوات.

٢- يعطى الاستبيان للمبحوثين الفرصة الكافية للإجابة على الأسئلة بدقة.

٣- يعد الاستبيان أداه منظمة ومضبوطة لجمع البيانات من الميدان.

ب- استمارة الاستبار:

ويعد الاستبار (المقابلة) وسيلة هامة من وسائل جمع البيانات، حيث لا يمكن الحصول على المعلومات من المبحوثين باستخدام وسائل أخرى، ولهذا أستخدم الباحث تلك الوسيلة مع المستفيدات من الضمان الاجتماعى لعدة أسباب منها:

١- تتميز بالوصول إلى معلومات دقيقة وعميقة.

٢- تعد من الوسائل المناسبة لجمع البيانات من المستفيدات من الضمان الاجتماعى نظراً لتفشى ظاهرة الأمية بينهم.

٣- يتميز الاستبار بالمرونة، وإمكانية شرح ما قد يكون غامضاً على المبحوثين.

ج- دليل المقابلة:

بعد التوصل إلى نتائج الدراسة الحالية، حاول الدارس تصميم دليل مقابلة للسادة الخبراء والمتخصصين فى مجال التخطيط الاجتماعى.

وذلك لعرض ما أسفرت عنه الدراسة من نتائج والتى تمثلت فى أهم المتغيرات المجتمعية المعاصرة والمؤثرة على برامج الرعاية الاجتماعية المقدمة للأسر الأولى بالرعاية، وكذلك أهم الصعوبات التى تحول دون مقابلة البرامج الاجتماعية لاحتياجات الأسر الأولى بالرعاية، ومن ثم ترك للسادة الخبراء حرية اختيار الملائم من النماذج والأدوار والأدوات المستخدمة لتطوير برامج الرعاية الاجتماعية المقدمة للأسر الأولى بالرعاية فى ظل المتغيرات المجتمعية المعاصرة.

وقد تم بناء استمارتى الاستبيان والاستبار فى هذه الدراسة من خلال المراحل الآتية:

(أ) المرحلة التمهيدية لإعداد استمارتى البحث:

قبل أن يصمم الباحث استمارتى البحث، قام بعدد من الزيارات الميدانية لمجتمع الدراسة تم من خلالها مقابلة المسئولين بالضمان الاجتماعى والوحدات التابعة بمدينة كفرالشيخ وذلك بهدف:

١- التحديد الدقيق والواعى لعناصر ومحتويات استمارتى الاستبيان والاستبار.

٢- زيادة الآلفة بين الباحث ومجتمع البحث، وتهيئته لعملية جمع البيانات.

٣- التعرف على طبيعة البرامج المقدمة للأسر المترددة على الضمان الاجتماعى.

(ب) تصميم الشكل المبدئى لاستمارتى البحث:

بناءاً على ما سبق فى الخطوة السابقة، وبالإضافة إلى إطلاع الباحث على العديد من الكتب والمراجع والرسائل العلمية، والبحوث التى أجريت فى هذا المجال، تم وضع الصورة المبدئية للاستمارتين فى ضوء الإطار النظرى للدراسة، والبحوث والدراسات السابقة، وقد قام الباحث بمراعاة الصياغة الدقيقة لهذه الأسئلة مع تجنب الأسئلة المركبة التى تحتوى على أكثر من معنى، وقد روعى فى اختيار هذه الأسئلة أن تكون أكثر اتصالاً بموضوع الدراسة، وأن تكون محددة المعانى وواضحة الألفاظ، ومختصرة فى صياغتها، لتحقيق الغرض من إجراء الدراسة.

وكانت محكات استمارة الاستبيان كالتالى:

أولاً: البيانات الأولية.

ثانياً: البرامج والخدمات التى يقدمها الضمان الاجتماعى للأسر الأولى بالرعاية.

ثالثاً: الصعوبات التى تحول دون مقابلة البرامج والخدمات لاحتياجات الأسر الأولى بالرعاية.

رابعاً: مقترحات المسئولين لتدعيم البرامج والخدمات المقدمة.

خامساً: المتغيرات المجتمعية المعاصرة وأثرها على برامج الرعاية الاجتماعية ومقترحات تطوير تلك البرامج.

وكانت محكات استمارة الاستبار كالتالى:

أولاً: البيانات الأولية.

ثانياً: البرامج والخدمات التى يقدمها الضمان الاجتماعى للأسر الأولى بالرعاية.

ثالثاً: الصعوبات التى تحول دون استفادة تلك الأسر من البرامج المقدمة.

رابعاً: مقترحات المستفيدات من الضمان الاجتماعى لزيادة استفادتها من البرامج المقدمة.

(ج) إجراء الصدق والثبات لاستمارتى البحث:

(١) الصدق الظاهرى:

وقد قام الباحث بإجراء الصدق الظاهرى لاستمارتى البحث (الاستبيان والاستبار) وذلك من خلال عرضها على مجموعة من الخبراء

openkandil.com

والمتخصصين وعددهم (١٢) محكماً [*1] لاستشارتهم واستطلاع آرائهم فى محتويات الاستمارتين ومدى ارتباط الأسئلة بالمتغيرات التى تقيسها الدراسة، ومدى صلاحيتها للتطبيق، والتعرف على الأسئلة التى يمكن إضافتها وتلك التى يمكن حذفها، والأخرى التى تحتاج إلى تعديل، وقد تم توضيح أهداف الدراسة وأهميتها فى بداية الاستمارتين حتى يتسنى للسادة المحكمين تكوين صورة واضحة عن موضوع الدراسة.

وفى ضوء الملاحظات التى رآها السادة المحكمون، قام الباحث بتعديل وإضافة وإعادة صياغة وحذف بعض الأسئلة وكذلك بعض العبارات فيها.

(٢) الصدق والثبات الإحصائى:

- الاستمارة الخاصة بالمستفيدات:

(أ) الثبات الإحصائى:

بالإضافة إلى الصدق الظاهرى قام الباحث بالتحقق من ثبات استمارة الاستبار (تقويم برامج الرعاية الاجتماعية المقدمة للأسر الأولى بالرعاية فى ضوء المتغيرات المجتمعية المعاصرة)

عن طريق تطبيق وإعادة تطبيق الاستمارة على عينة مكونة من (١٥) خمسة عشر مفردة، فى فترتين مختلفتين بفارق زمنى بين التطبيقين (١٥) خمسة عشر يوماً، وتم حساب معامل الارتباط بين التطبيقين لمعرفة درجة الثبات باستخدام معامل ارتباط بيرسون والذى يعد من أفضل الطرق والتى تعتمد على القيم الأصلية للمتغيرات (س،ص) حيث تمثل (س) درجة

(*) أنظر ملاحق الدراسة : ملحق رقم (٢) يوضح أسماء السادة المحكمين .

obeikandi.com

التطبيق الأول وتمثل (ص) درجة التطبيق الثانى للمقياس والمعادلة المستخدمة هى:

معامل الارتباط (ر) =

$$\frac{\text{مجـ س ص} - \frac{\text{مجـ س مجـ ص}}{\text{ن}}}{\sqrt{\text{مجـ س}^{2} - \frac{(\text{مجـ س})^{2}}{\text{ن}}} \left(\text{مجـ ص}^{2} - \frac{(\text{مجـ ص})^{2}}{\text{ن}}\right)}$$

ب- الصدق الذاتى (الإحصائى):

تم حساب الصدق الذاتى لاستمارة الاستبار لقياس (تقويم برامج الرعاية الاجتماعية المقدمة للأسر الأولى بالرعاية فى ضوء المتغيرات المجتمعية المعاصرة). عن طريق "الصدق الذاتى" وذلك بحساب الجزر التربيعى لمعامل الثبات السابق قياسه، وذلك لكل بعد من أبعاد الاستبار بالإضافة إلى المقياس الكلى (*)[1].

ويتضح من الجدول رقم (٦٩) أن قيمة (ر) الجدولية عند درجة ثقة (٩٩٪) ودرجة حرية (ن- ٢) = ٠.٦٤١

(٢) الصدق والثبات الإحصائى:

- الاستمارة الخاصة بالمسئولين:

أ- الثبات الإحصائى:

(*) أنظر ملاحق الدراسة : ملحق رقم (٦) يوضح معاملات ثبات وصدق استمارتى الاستبيان والاستبار ، ص ٢٣٢.

obeikandl.com

بالإضافة إلى الصدق الظاهرى قام الباحث بالتحقق من ثبات استمارة الاستبيان (تقويم برامج الرعاية الاجتماعية المقدمة للأسر الأولى بالرعاية فى ضوء المتغيرات المجتمعية المعاصرة)

عن طريق تطبيق وإعادة تطبيق الاستمارة على عينة مكونة من (١٠) خمسة عشر مفردة، فى فترتين مختلفتين بفارق زمنى بين التطبيقين (١٥) خمسة عشر يوماً، وتم حساب معامل الارتباط بين التطبيقين لمعرفة درجة الثبات باستخدام معامل ارتباط بيرسون والذى يعد من أفضل الطرق والتى تعتمد على القيم الأصلية للمتغيرات (س،ص) حيث تمثل (س) درجة التطبيق الأول وتمثل (ص) درجة التطبيق الثانى للمقياس والمعادلة المستخدمة هى:

معامل الارتباط (ر) =

$$\frac{\text{مجـ س ص} - \frac{\text{مجـ س مجـ ص}}{\text{ن}}}{\sqrt{\left(\text{مجـ س}^{2} - \frac{(\text{مجـ س})^{2}}{\text{ن}}\right)\left(\text{مجـ ص}^{2} - \frac{(\text{مجـ ص})^{2}}{\text{ن}}\right)}}$$

ب- الصدق الذاتى (الإحصائى):

تم حساب الصدق الذاتى لاستمارة الاستبيان لقياس (تقويم برامج الرعاية الاجتماعية المقدمة للأسر الأولى بالرعاية فى ضوء المتغيرات المجتمعية المعاصرة). عن طريق "الصدق الذاتى" وذلك بحساب الجزر التربيعى لمعامل الثبات السابق قياسه، وذلك لكل بعد من أبعاد الاستبيان بالإضافة إلى المقياس الكلى (*)[١].

(*) نفس المرجع السابق ، ص ٢٣٣.

obeikandl.com

ويتضح من الجدول رقم (٧٠) أن قيمة (ر) الجدولية عند درجة ثقة (٩٩٪) ودرجة حرية (ن- ٢) هى (٠.٧٦٥)

obeikandl.com

- عملية جمع البيانات:

تضمنت عملية جمع البيانات مرحلتين:

المرحلة الأولى: إعداد وتهيئة مجتمع البحث:

حيث قام الباحث بإعداد مجتمع البحث وتهيئته عن طريق الاتصال بالمسئولين فى إدارة الضمان الاجتماعى، وتم توضيح أهمية الدراسة وأهدافها وتم الاتفاق على مواعيد محددة وهى مواعيد صرف المعاشات الشهرية للأسر المستفيدة من الوحدات الاجتماعية وحثهم من قبل المسئولين على التعاون مع الباحث فى جمع البيانات، كما قام مدير الإدارة بالاتصال تليفونياً برؤساء الوحدات الاجتماعية لحثهم على التعاون مع الباحث فى ملء الاستمارات الخاصة بهم.

المرحلة الثانية: جمع البيانات:

وتعتبر هذه المرحلة هى الأخيرة فى عملية جمع البيانات حيث تتضمن انتقال الباحث إلى الوحدات الاجتماعية لاستيفاء البيانات الخاصة باستمارة المسئولين، والتوجه إلى الوحدة الاجتماعية السكنية لاستيفاء البيانات الخاصة باستمارة المستفيدات.

- تفريغ البيانات:

المرحلة الأولى: المراجعة الميدانية والمكتبية:

حيث قام الباحث بمراجعة استمارات البحث ميدانياً ومكتبياً للتأكد من سلامتها طبقاً للمعلومات والبيانات التى تم الحصول عليها.

obeikandl.com

المرحلة الثانية: التفريغ:

وقد استخدم الباحث التفريغ اليدوى عن طريق استخدام استمارة تفريغ البيانات.

المرحلة الثالثة: العرض الجدولى:

حيث استخدم الباحث الجداول الإحصائية حسب نوعية البيانات وأعطى الباحث رقماً مسلسلاً لكل جدول، بالإضافة إلى عنوان لكل جدول وإجراء المعالجات الإحصائية لجداول الدراسة.

رابعاً: مجالات الدراسة:

(أ) المجال المكانى: تحدد المجال المكانى للدراسة الحالية فى الوحدة الاجتماعية (السكنية) التابعة للإدارة الاجتماعية (بندر كفرالشيخ)، وذلك للأسباب الآتية:

١- تخدم هذه الوحدة قطاع كبير من سكان مدينة كفرالشيخ.

٢- توافر عينة الدراسة فى الوحدة الاجتماعية حيث تشتمل على عدد (١٠٧ أسرة تعولها أرملة + ١٤١ أسرة تعولها مطلقة)، مما يزيد من عدد إطار المعاينة الكلى وبالتالى يسهل عملية الاختيار لعينة الدراسة.

٣- إبداء المسئولين فى الوحدة الاجتماعية استعدادهم للتعاون مع الباحث وموافقتهم على إجراء الدراسة.

٤- وجود الوحدة الاجتماعية داخل حيز سكن الباحث مما سهل عليه عملية التردد باستمرار عليها.

openkandil.com

(ب) المجال البشرى: يتحدد المجال البشرى فى الدراسة الحالية كما يلى:

١- عينة عشوائية منتظمة من المطلقات والأرامل المترددات على الوحدة الاجتماعية (السكنية) وعددهن (٦٠) سيدة تعيل أسرة، مقسمين إلى (٢٥ أرملة + ٣٥ مطلقة) ممن تنطبق عليهن شروط العينة والتى تتمثل فى الآتى:

- أن تكون من المستفيدات من المعاشات الضمانية التى تقدمها الوحدة الاجتماعية.
- تعول عدد من الأبناء وتعيش معهم فى مسكن واحد.
- أن تكون مطلقة أو أرملة.

٢- مسح شامل للمسئولين بإدارة الضمان الاجتماعى بكفرالشيخ والوحدات الاجتماعية التابعة لمركز ومدينة كفرالشيخ وعددهم (٤٩) مفردة.

٣- عينة عمدية من الخبراء فى مجال الخدمة الاجتماعية بصفة عامة والتخطيط الاجتماعى بصفة خاصة ممن لهم دراسات واهتمامات بمجال الضمان الاجتماعى وسياسات الرعاية الاجتماعية.

(ج) المجال الزمنى: يتحدد المجال الزمنى للدراسة الميدانية فى فترة استغرقت (٣) شهور بداية من ٢٠٠٩/٦/٢٠م حتى ٢٠٠٩/٩/٣٠م.

وذلك لأن ميعاد الصرف داخل الوحدات الاجتماعية يبدأ من يوم (٢٠) فى الشهر ويظل حتى يوم (٣٠) تقريباً، وينقطع تردد المستفيدات حتى الشهر التالى.

obeikandi.com

خامساً: خطوات تحديد عينة الدراسة:

- بالنسبة للمستفيدات:

١- قام الباحث بتحديد إطار المعاينة الكلى والذى تمثل فى الفئات التى تحصل على معاش من إدارة الضمان الاجتماعى بكفرالشيخ بوحدتها السكنية والمدنية بمدينة كفرالشيخ كالتالى: -

جدول رقم (١) يوضح توزيع فئات الضمان على الوحدة السكنية والوحدة المدنية

الوحدة / الفئة	أيتام	أرامل	مطلقات	أولاد مطلقات	عجز	شيخوخة	عانس	أسر المسجونين	الإجمالى
الوحدة السكنية بمدينة كفرالشيخ	٤	١٠٧	١٤١	٦	٨٨	٧٦	١٠	١١	٤٤٣
الوحدة المدنية بمدينة كفرالشيخ	١٦	١٠٠	١٤٠	٤	١١٢	١٢٦	٢١	٤	٥٢٣

حسب آخر إحصائية للإدارة الاجتماعية بكفرالشيخ مايو ٢٠٠٩.

٢- ولقد وقع الاختيار على فئتى الأرامل والمطلقات بالوحدة السكنية وذلك نظراً لأنهم أكثر الفئات استفادة من الضمان الاجتماعى حسب ما ورد بالجدول السابق، وقد بلغ عددهن (٢٤٨) سيدة موزعين كالآتى (١٠٧ أرملة + ١٤١ مطلقة) وذلك من خلال إطلاع الباحث على السجلات والتقارير الخاصة بالوحدة.

obeikandi.com

٣- ولقد وقع اختيار الباحث على نسبة (٥٠٪) من الأرامل والمطلقات اللاتى يصرفن المعاش الشهرى من الوحدة السكنية وكان عددهن (١٢٠) سيدة موزعين كالآتى (٥٠ أرملة + ٧٠ مطلقة)، وبذلك يكون عدد عينة البحث من المستفيدات هو (٦٠) مفردة موزعة كالتالى (٢٥ أرملة + ٣٥ مطلقة)، حيث أن باقى العدد وهو (١٢٨) سيدة يصرفن معاشهن من خلال مكاتب البريد، مما صعب على الباحث الاتصال بهن لتطبيق استمارة البحث.

- بالنسبة للمسئولين:

١- قام الباحث بحصر المسئولين بإدارة الضمان الاجتماعى ومسئولى الضمان بالوحدات الاجتماعية التابعة لمركز ومدينة كفرالشيخ وكان عددهم (٤٩) مفردة موزعين كالتالى:

- (٩) مسئولين بإدارة الضمان الاجتماعى بمحافظة كفرالشيخ.
- (٤٠) مسئول عن الضمان الاجتماعى بالوحدات الاجتماعية بمركز ومدينة كفرالشيخ وكان عددهم (١٥) وحدة اجتماعية ما بين (٣) وحدات حضرية و(١٢) وحدة ريفية.

ـ خـــاتمة:

أشار هذا الفصل إلى مجموعة الإجراءات المنهجية للدراسة الحالية والتى تمثلت فى توضيح تفصيلى لنوع الدراسة وما يترتب عليه من اختيار للمنهج المستخدم والمناسب للدراسة إلى جانب اختيار أهم الوسائل والأدوات التى تناسب الدراسة وعرض لخطوات إعداد استمارتى البحث (الاستبيان والاستبار) والتى يمكن من خلالها جمع البيانات، وكيفية تصميم دليل مقابلة للخبراء بالتخطيط الاجتماعى، كما تناول هذا الفصل عرض مجالات الدراسة المكانى والبشرى والزمنى وشروط عينة الدراسة وخطوات تحديدها.

obeikandl.com

الفصل السادس
عرض وتحليل وتفسير
جداول الدراسة الميدانية

- مقدمة

أولاً: النتائج الخاصة بتحليل استجابات مجتمع الدراسة من المسئولين بالضمان الاجتماعى.

ثانياً: النتائج الخاصة بتحليل استجابات مجتمع الدراسة من المستفيدات من الضمان الاجتماعى.

- خاتمة

obeikandl.com

obeikandl.com

ـ مقدمـــة:

يتناول هذا الفصل تحليل وتفسير النتائج الكمية للدراسة والتى استقاها الباحث من تفريغ وجدولة البيانات، حيث توضح البيانات وصف عينة الدراسة من المسئولين بالضمان الاجتماعى من حيث سماتهم العامة وأوضاعهم المهنية، كما تناولت النتائج استجابات المسئولين نحو البرامج المقدمة والصعوبات التى تعترض تنفيذها، وبعض المقترحات لتطويرها فى ظل المتغيرات المجتمعية المعاصرة، وتناولت أيضاً النتائج التى أسفرت عنها الدراسة الميدانية، وصف عينة الدراسة من المستفيدات، وطبيعة البرامج المقدمة لهن، والصعوبات التى تحول دون استفادتهن منها، وبعض المقترحات لزيادة الاستفادة.

أولاً: النتائج الخاصة بتحليل استجابات مجتمع الدراسة من المسئولين بالضمان الاجتماعى:

جدول رقم (٢)

يوضح نوع المبحوث ن=٤٩

م	البيان	التكرار	النسبة
أ	ذكر	٣١	٦٣.٣٪
ب	أنثي	١٨	٣٦.٧٪

يتبين من الجدول السابق أن أعلي نسبه من عينه الدراسة (٦٣.٣٪) ذكور ونسبة الإناث تصل إلي (٣٦.٧٪) من عينه الدراسة، وقد يعطي ذلك دلالة علي أن أكثر الباحثين الاجتماعيين من الذكور في حين أن معظم المستفيدين من الإناث ويرجع ذلك إلي طبيعة المستفيدين والتي تتمثل في

المطلقات، الأرامل، العانس، أم معيله وذلك قد يمثل صعوبة سواء في التعامل معها أو عند الحصول علي معلومات وبيانات عن بيئتها عند النزول إلي السكن الخاص بها والذي يؤكد علي ذلك، العادات والتقاليد في مجتمعنا المصري.

جدول رقم (٣)

يوضح فئة السن للمبحوث (ن=٤٩)

م	البيان	التكرار	النسبة
أ	أقل من ٣٠سنة	٠	٠.٠٠٪
ب	٣٠-	٤	٨.٢٪
ج	٤٠-	٢٣	٤٦.٩٪
د	٥٠- ٦٠	٢٢	٤٤.٩٪

يتضح من الجدول السابق أن أعلي نسبة من عينه الدراسة (٤٦.٩٪) تقع في فئة العمر (٤٠-) عاماً يلي ذلك في الترتيب نسبة(٤٤.٩٪) تقع في فئة العمر (٥٠- ٦٠)عاماً وأن نسبة ٨.٢٪) من العينة تقع في فئة العمر (٣٠-) عاماً وأخيراً (٠٪) من العينة تقع في فئة العمر (أقل من ٣٠)عاماً وقد يعطي ذلك دلالة علي أن أكثر الفئات العمرية للمسئولين بإدارة الضمان الاجتماعي هي الفئة (٤٠-) ويليها مباشرة (٥٠- ٦٠) عاماً، وعدم وجود باحثين من فئة (أقل من ٣٠) عام وهي الفئة الأكثر نشاطاً وسرعة في بحث الحالات الكثيرة المتقدمة إلي الوحدات مما قد يعوق بحث معظم الحالات المتقدمة وسرعة البت في استحقاقها للمساعدة الضمانية من عدمه وقد يؤدي أيضاً

إلي عدم الدقة في بحث الحالات والتي تستلزم نزول الباحث إلي بيئة المتقدم لطلب المساعدة للتأكد من صحة البيانات التي يقدمها لاستحقاق المساعدة.

جدول رقم (٤)

يوضح وظيفة المبحوث (ن=٤٩)

م	البيان	التكرار	النسبة
أ	مساعد باحث	١٤	٢٨.٦٪
ب	باحث اجتماعي	١٠	٢٢.٤٪
ج	أخصائى بالإدارة	٢	٤.١٪
د	رئيس وحدة اجتماعية	١٥	٣٠.٦٪
هـ	مفتش بالإدارة	٣	٦.١٪
و	رئيس قسم بالإدارة	٣	٦.١٪
ز	مدير بالإدارة	١	٢.١٪

يتبين من الجدول السابق أن وظيفة رئيس وحدة اجتماعية تمثل أعلي نسبة في عينه الدراسة بنسبه (٣٠.٦٪)، ويلي ذلك في الترتيب وظيفة مساعد باحث وذلك بنسبة (٢٨.٦٪) من عينه الدراسة ، وعند سؤال الباحث لرئيس الوحدة عن طبيعة عمل مساعد الباحث أجاب أنه مختص باستقبال العملاء واستلام المستندات الخاصة بهم لإتمام عملية الربط بالمساعدة الضمانية وليس له الحق في البت في أحقية أي منهم في المساعدة، ومساعد الباحث هو في الأساس سكرتير الوحدة أى المختص بالأعمال الإدارية الخاصة

بالوحدة ولا علاقة له بالعملاء ولكن أوصي وزير التضامن الاجتماعي بترقيه البعض منهم إلي وظيفة مساعد باحث وذلك للمساعدة في العمل، وقد يعطي ذلك دلالة علي قله عدد الباحثين بالضمان الاجتماعي مقارنه بعدد المستفيدين.

ويلي ذلك في الترتيب وظيفة باحث اجتماعي بنسبة (٢٢.٤٪) من عينه الدراسة، وهذا قد يعطي دلالة علي قلة عدد الباحثين بالوحدة الاجتماعية في حين أنه الشخص المنوط له بحث الحالات المتقدمة لطلب المساعدة مما قد يؤثر علي سير العمل وبحث الحالات المقدمة، ويلي ذلك في الترتيب وظيفة مفتش بالإدارة بنسبة (٦.١٪) ، في حين أن المفتش بالإدارة يقوم بالمرور علي الوحدات الاجتماعية التابعة لإدارة الضمان بالمحافظة بالكامل لمتابعة العمل بها ومعالجة أوجه القصور في إدارة العمل وهذا العدد قليل ولا يكفي للقيام بالمهام المنوط له ، ويلي ذلك رئيس قسم بالإدارة بنسبة (٦.١٪) من عينه الدراسة ويلي ذلك أخصائي بالإدارة بنسبة (٤.١٪) من عينه الدراسة، وهذا أيضاً قد يعطي دلالة علي قلة عدد المسئولين بالضمان الاجتماعي مقارنه بالأعداد المتزايدة من المستفيدين من خدمات الضمان الاجتماعي.

جدول رقم (٥)

يوضح المؤهل الذي حصل عليه المبحوث (ن=٤٩)

م	البيـــان	التكرار	النسبة
أ	دبلوم فني	١٤	٪٢٨.٦
ب	بكالوريوس خدمة اجتماعية	٣١	٪٦٣.٣
ج	ليسانس آداب	٤	٪٨.٢
د	دبلوم دراسات عليا	٠	٪٠.٠٠
هـ	ماجستير	٠	٪٠.٠٠
و	دكتوراه	٠	٪٠.٠٠

يوضح الجدول السابق توزيع عينه الدراسة طبقاً للمؤهل وكانت أعلي نسبة (لبكالوريوس خدمة اجتماعية) بنسبة (٦٣.٣٪) يلي ذلك نسبة (٢٨.٦٪) لمؤهل (دبلوم فني) ثم يليه مؤهل (ليسانس آداب) بنسبة (٨.٢٪) ولا يوجد بالعينة (دبلوم دراسات عليا) ولا (ماجستير) ولا (دكتوراه) وقد يعطي ذلك دلالة على اعتماد إدارة الضمان الاجتماعى على حاملى مؤهل (دبلوم فني) داخل الوحدة للعمل مع الحالات المتقدمة وبحث الحالات لكونهم مساعدين باحثين بالوحدة رغم عدم تأهلهم علمياً ولا فنياً لذلك ، ويدل الجدول السابق أيضاً علي عدم تواجد مؤهل عالي متخصص في مجال الخدمة الاجتماعية وذلك يدل علي مدي القصور في الإمكانيات العلمية بالإدارة. وهذا ما أكدته بعض الدراسات السابقة مثل دراسة (رياض أمين

حمـــزاوى ، ١٩٧٦)[1] ، الـــتي أجراهـــا علـــي إدارة مـــن إدارات الشـــئون الاجتماعية التي تتعامل مباشرة مع الأسرة وهي إدارة الأسرة والطفولة.

وهـذا قـد يعطـي دلالـة أيضـاً علـي أن هنـاك قصـور في الإمكانيـات البشـرية بـالإدارة فعلـي الـرغم مـن تـوفر خريجـي الخدمـة الاجتماعيـة ممـن تدربوا جيداً علي العمل الاجتماعى والبحـث الاجتمـاعي مـن خـلال التـدريب الميـداني بالمؤسسـات الاجتماعيـة أثنـاء الدراسـة، نجـد اعتمـاد المسـئولين بالضمان الاجتماعي علي خريجي الدبلومات الفنية في العمل داخل الوحدات الاجتماعيـة وبحـث الحـالات المتقدمـة لطلـب المسـاعدة وهـذا قـد يـؤدي إلـي إهدار للمال العام نتيجة ربط من لا يستحق بالمساعدة الضمانية.

جدول رقم (٦)

يوضح سنوات الخبرة للمبحوثين (ن=٤٩)

م	البيـــان	التكرار	النسبة
أ	أقل من ٥ سنوات	٤	٨.٢٪
ب	٥-	٢	٤.١٪
ج	١٠-	١٤	٢٨.٦٪
د	١٥سنه فأكثر	٢٩	٥٩.١٪

يتبين من الجدول السابق أن أعلي نسبة من عينه الدراسة ممن تزيد مـدة خـبرتهم عـن (١٥سـنة) بنسـبة (٥٩.١٪)، يلـي ذلـك نسـبة (٢٨.٦٪) ممـن لديه سنوات خبرة (١٠-) عاماً، ثم يليه سنوات الخبرة (أقل من ٥ سنوات)

(١) رياض أمين حمزاوي : مرجع سبق ذكره.

بنسبة (٨.٢٪)، يلى ذلك سنوات الخبرة (٥-) بنسبة (٤.١٪)، وهذا يدل علي اعتماد الإدارة على ذوي الخبرة الكبيرة بالعمل دون الاعتماد علي المعينين الجدد والذين هم بمثابة صف ثاني يتعلم ويكتسب الخبرة من ذوي الخبرة الكبيرة قبل تقاعد تلك الفئة علي المعاش دون الاستفادة من خبرتهم مما قد يحدث خلل وظيفي وإداري بالإدارة.

جدول رقم (٧)

يوضح حصول المبحوث علي دورات تدريبية من عدمه (ن=٤٩)

م	البيـــان	التكرار	النسبة
أ	نعم	٣٤	٦٩.٤٪
ب	لا	١٥	٣٠.٦٪

نلاحظ من الجدول السابق أن أعلي نسبة من عينة الدراسة ممن حصلوا علي دورات تدريبية وذلك بنسبة (٦٩.٤٪)، بينما يأتي من هم لم يحصلوا علي دورات في الترتيب الثاني والأخير بنسبة (٣٠.٦٪)، وذلك قد يدل علي اهتمام وزارة التضامن الاجتماعى بتدريب العاملين بالضمان الاجتماعي علي أساليب العمل الجديدة ومدهم بكل ما هو جديد في العمل الاجتماعي وكذلك تفسير كل القرارات الجديدة حتى يمكن فهمها وتطبيقها في الواقع.

جدول رقم (٨)

يوضح عدد الدورات التي حصل عليها المبحوث (ن=٣٤)

م	البيـــان	التكرار	النسبة
أ	دورة واحدة	٠	٠.٠٠٪
ب	دورتان	٠	٠.٠٠٪
ج	ثلاث دورات	١٤	٤١.٢٪
د	أكثر من ثلاث دورات	٢٠	٥٨.٨٪

يوضح الجدول السابق أن أعلي نسبة من عينه الدراسة حصلت علي (أكثر من ثلاث دورات) وذلك بنسبة (٥٨.٨٪) من عينه الدراسة ويلي ذلك في الترتيب من حصلوا على (٣دورات) بنسبة (٤١.٢٪) ، وقد يعطي ذلك دلالة على حصول المسئولين بإدارة الضمان على عدد كافى من الدورات التدريبية فى مجال عملهم.

جدول رقم (٩)

يوضح محتوى الدورات التى حصل عليها المبحوث (ن=٣٤)

م	البيـــان	التكرار	النسبة
أ	دورات خاصة بقانون الضمان المعمول به حالياً	٣٠	٨٨.٢٪
ب	دورات خاصة بالقرارات الوزارية الجديدة المعدلة	٣٤	١٠٠٪

م	البيـان	التكرار	النسبة
ج	دورات لتبادل الخبرات بين الإدارات المختلفة في نفس المجال	٢٨	٨٢.٤٪
د	دورات لتنمية مهارات التعامل مع الحاسب الآلي	٥	١٤.٧٪
هـ	دورات خاصة بالتعرف علي الخدمات البيئية التحويلية بالمجتمع	١٤	٤١.٢٪

يتبين من الجدول السابق أن أكثر الدورات التي حصل عليها المسئولين كانت دورات خاصة بالقرارات الوزارية الجديدة المعدلة وكان ذلك بنسبة (١٠٠٪) من عينه الدراسة، ويلي ذلك نسبة (٨٨.٢٪) للدورات الخاصة بقانون الضمان المعمول به حالياً ، وهذا يتيح الفهم الجيد للقانون والقرارات الوزارية الجديدة من قبل القائمين عليه فيكون تطبيقه في ميدان العمل أيسر وأكثر كفاءة.

في حين جاءت الدورات الخاصة بتنمية مهارات التعامل مع الحاسب الآلي في الترتيب الأخير بنسبة (١٤.٧٪) من عينه الدراسة، وهذا قد يؤكد علي إهمال التطور التكنولوجي وعدم استخدامه في مجال العمل بالرغم مما يتيحه الحاسب الآلي من سهولة ويسر في أداء العمل وفي نفس الوقت يرفع من كفاءة الخدمة.

جدول رقم (١٠)

يوضح أوجه استفادة المبحوثين من الدورات التدريبية (ن=٣٤)

م	البيـــان	التكرار	النسبة
أ	الفهم الجيد للقرارات والمنشورات الجديدة	٢٩	٨٥.٣٪
ب	التعـرف علـي الخـدمات البيئيـة المتاحـة بالمجتمع	١٩	٥٥.٩٪
ج	التعرف علي الجديد في مجال العمل	٣٢	٩٤.١٪
د	اكتسـاب مهـارات جديـدة لخدمـة العمـل الاجتماعي	٣٠	٨٨.٢٪
هـ	زيـادة القـدرة علـي فـتح قنـوات اتصـال مـع العاملين في مجال العمل الاجتماعي	١٠	٢٩.٤٪

يوضح الجدول السابق أوجه الاستفادة من الدورات التدريبية فجاء التعرف علي الجديد في مجال العمل بأعلى نسبة من عينه الدراسة بنسبة (٩٤.١٪)، ويلـي ذلـك اكتسـاب مهـارات جديـدة لخدمـة العمـل بنسـبة (٨٨.٢٪)، ويلـي ذلـك الفهـم الجيـد للقـرارات والمنشـورات الجديـدة بنسـبة (٨٥.٣٪)، وهذا قد يدل علي أهمية الدورات التدريبية للمسئولين بالإدارة فهي تتيح لهم الفهم الجيد والتعرف علي كل ما هو جديد في مجال العمل، بينما تأتي زيادة القدرة علي فتح قنوات اتصال مع العاملين في مجال العمل الاجتماعي في آخر الترتيب بالجدول بنسبة (٢٩.٤٪) من عينه الدراسة، مما قد يدل على عدم التنسيق الجيد بين المسئولين بإدارة الضمان الاجتماعي

والعاملين بالإدارات الأخرى بمديرية التضامن الاجتماعي مما يعوق إمكانية توجيه وإرشاد العملاء للخدمات المتاحة بالمجتمع للاستفادة منها.

جدول رقم (١١)

يوضح الصعوبات التي حالت دون استفادة المبحوثين من الدورات التدريبية

(ن=٣٤)

م	البيان	التكرار	النسبة
أ	قلة عدد الدورات	٢٣	٦٧.٦٪
ب	قلة المخصصات المالية للدورة	٢٩	٨٥.٣٪
ج	قلة كفاءة المدربين	٢٣	٦٧.٦٪
د	زمن الدورة غير كاف	٣٠	٨٨.٢٪
هـ	مكان انعقاد الدورة غير ملائم	١١	٣٢.٤٪
و	عدم تدبير أماكن لإقامة المتدربين	.	٠.٠٠٪

يتضح من الجدول السابق أن عدم كفاية زمن الدورة جاء بالمرتبة الأولي لاستجابة عينه الدراسة بنسبة (٨٨.٢٪)، ويلي ذلك قله المخصصات المالية للدورة بنسبة (٨٥.٣٪) وذلك يعطي دلالة علي عدم الأعداد الجيد لتلك الدورات وهذا يقلل من الفائدة أو المردود الذي يعود علي المبحوثين من الدورات التدريبية مما يؤدي إلي قله كفاءة الخدمات المقدمة للعملاء المستفيدين من الضمان ، كما جاء بنسبة (٠.٠٠٪) استجابة عدم تدبير أماكن لإقامة المتدربين وهذا قد يدل علي أن الدورات التدريبية تنعقد داخل المحافظة وعدم حصول المسئولين علي دورات خارج نطاق المحافظة،

وهذا ما أدلى به بعض المسئولين للباحث، مما لا يتيح لهم فرصة الاحتكاك بأقرانهم بالمحافظات الأخرى كالقاهرة أو الإسكندرية أو غيرها من المحافظات الكبرى فيكتسبوا منهم بعض المعارف والخبرات حول الطرق والأساليب الجديدة في مجال العمل ، وهذا ما أكد عليه بعض المسئولين للباحث أثناء الإجابة علي هذا التساؤل.

جدول رقم (١٢)

يوضح أسباب عدم حصول المبحوثين علي دورات تدريبية (ن=١٥)

م	البيان	التكرار	النسبة
أ	الدورات موجهة لرؤساء الوحدات فقط	٥	٣٣.٣٪
ب	وقت الدورات غير مناسب	٠	٠.٠٠٪
ج	انشغالك ببعض الأعمال الخاصة بك	٠	٠.٠٠٪
د	عدم تخصيص ميزانية للأنفاق علي حضور الدورات	٠	٠.٠٠٪
هـ	عدم جدوى هذه الدورات	٠	٠.٠٠٪
و	عدم وجود دورات أصلاً	١٠	٦٦.٦٪

يتبين من الجدول السابق أن عدم وجود دورات أصلاً كانت أعلي

استجابة لعينه الدراسة بنسبة (٦٦.٦٪)، ويلي ذلك أن الدورات موجهة لرؤساء الوحدات فقط بنسبة (٣٣.٣٪) من عينة الدراسة.

وهذا قد يعطى دلالة على أن العاملين بالوحدات الاجتماعية من باحثين ومساعدى باحثين ليسوا علي الدرجة الكافية من التدريب على أداء العمل الاجتماعى مما يتسبب فى إهدار المال العام نتيجة الموافقة على استحقاق أسر للمساعدة الضمانية دون وجه حق.

جدول رقم (١٣)

يوضح المقترحات بشأن الدورات التدريبية المستقبلية الخاصة بالمبحوثين

(ن=٤٩)

م	البيان	التكرار	النسبة
أ	دورات خاصة بتنمية المهارات البحثية الميدانية	١٨	٣٦.٧٪
ب	دورات خاصة بكيفية التعامل مع العملاء	١٥	٣٠.٦٪
ج	دورات خاصة بالتعرف علي شبكة الخدمات المتاحة بالمجتمع	١٦	٣٢.٧٪
د	دورات خاصة بكيفية ربط العملاء بالخدمات المتاحة بالمجتمع	٣١	٦٣.٣٪
هـ	دورات خاصة بكيفية استخدام الحاسب الآلي	٣٩	٧٩.٦٪
و	دورات خاصة بالجديد في مجال العمل والأساليب الحديثة	٤٢	٨٥.٧٪

يتضح من الجدول السابق أن أهم المقترحات والتي جاءت فى المرتبة

الأولي لاستجابات عينة الدراسة هي دورات خاصة بالجديد في مجال العمل والأساليب الحديثة بنسبة (٨٥.٧٪)، ويلي ذلك مقترح، دورات خاصة بكيفية استخدام الحاسب الآلي بنسبة (٧٩.٦٪) وذلك يدل على أن هناك استعداد جيد نابع من داخل المبحوثين للتعلم والتدريب علي الأساليب الحديثة في العمل خاصة التدريب علي الحساب الآلي وكيفية استخدامه في الحصول علي المعلومة وحفظها واستدعائها مره أخرى ، وذلك لأن الحاسب الآلي هو سمة هذا العصر وهو في نفس الوقت يوفر الجهد والوقت المبذول في إتمام العمل، ويأتي مقترح، دورات خاصة بكيفية التعامل مع العملاء في آخر الترتيب بالجدول بنسبة (٣٠.٦٪) من عينه الدراسة وذلك قد يدل علي اكتساب المسئولين مهارات التعامل مع العملاء نتيجة خبرتهم الطويلة في هذا المجال ولكن ينقصهم ثقل هذه المهارة بالتعرف علي ما هو جديد وحديث في أساليب العمل وتطويره.

جدول رقم (١٤)

يوضح نوعية البرامج والخدمات الاقتصادية التي يقدمها الضمان للأسر الأولي بالرعاية(ن=٤٩)

م	البيان	التكرار	النسبة
أ	معاش ضماني شهري	٤٩	١٠٠٪
ب	مساعدة مالية لإقامة مشروع ضماني صغير	٤٩	١٠٠٪
ج	مساعدات مالية للحفاظ على مشروعات قائمة	٣٢	٦٥.٣٪

يتبين من الجدول السابق أن جميع المبحوثين أجمعواً علي أن الضمان

الاجتماعي يقدم معاش ضماني شهري ومساعدة مالية لإقامة مشروع ضماني صغير للأسر الأولي بالرعاية والتي ينطبق عليها الشروط وجاءت نسبة ذلك من عينه الدراسة (١٠٠٪) ، بينما جاءت مساعدات مالية للحفاظ علي مشروعات قائمة بنسبة (٦٥.٣٪) وهذا قد يدل علي عدم دراية بعض المسئولين بالضمان الاجتماعى بكل الخدمات التي يقدمها الضمان الاجتماعي لعملائه.

الجدول رقم (١٥)

يوضح مدي مقابله البرامج المقدمة لاحتياجات الأسر الأولي بالرعاية

(ن=٤٩)

م	البيان	التكرار	النسبة
أ	نعم	٤	٨.٢٪
ب	إلي حد ما	٤٠	٨١.٦٪
ج	لا	٥	١٠.٢٪

يتضح من هذا الجدول استجابة معظم المبحوثين بإلى حد ما بنسبة (٨١.٦٪) وهذا قد يعطي دلالة واضحة أن البرامج والخدمات الاقتصادية التي يقدمها الضمان للأسر الأولي بالرعاية لا تفي بسد احتياجاتهم بنسبة (١٠٠٪) بل إلي حد ما ، بينما جاءت استجابة المبحوثين بـ (نعم) بنسبة (٨.٢٪) من عينة الدراسة مما قد يؤكد على عدم كفاية البرامج الاقتصادية لسد احتياجات الأسر الأولى بالرعاية.

جدول رقم (١٦)

يوضح الصعوبات التي تحول دون مقابلة البرامج والخدمات الاقتصادية التي يقدمها الضمان الاجتماعي لسد احتياجات الأسر الأولي بالرعاية

(ن = ٤٥)

م	البيان	التكرار	النسبة
أ	لا تكفي قيمة المعاش الضماني لاحتياجات الأسرة	٤٣	٩٥.٥٪
ب	لا تكفي المخصصات الحكومية النقدية لتغطية كل الحالات المتقدمة للمعاش الضماني	٢٤	٥٣.٣٪
ج	لا تحدد قيمة المعاش الضماني وفقاً لدرجة الاحتياج للأسر المتقدمة	٢٦	٥٧.٨٪
د	لا تحدد قيمة المعاش الضماني وفقاً لعدد الأفراد داخل الأسرة المتقدمة	٨	١٧.٨٪
هـ	كثرة عدد المستندات المطلوبة لاستحقاق المعاش	٠	٠.٠٠٪
و	انتظار العملاء لفترات طويلة للحصول علي قرار الاستحقاق للمعاش	٠	٠.٠٠٪
ز	لا يتم صرف المعاش الضماني وفق الميعاد المحدد له قانونياً	٠	٠.٠٠٪

م	البيان	التكرار	النسبة
ح	المساعدات المالية المتاحة لإقامة مشروع ضماني لا تكفي كل الأسر المتقدمة	٢٠	٤٤.٤٪
ط	المساعدات المقدمة لإقامة مشروع ضماني لا تكفي لإقامة مشروع صغير	٢٢	٤٨.٩٪
ى	قلة عدد الباحثين مقارنه بعدد المستفيدين	٣٤	٧٥.٦٪
ك	تعقد الإجراءات الروتينية لحصول الأسرة علي مشروع ضماني	٦	١٣.٣٪
ل	عدم متابعة الإدارة للمشروع المقام بصفة دورية	٤	٨.٩٪
م	عدم دراية الأسرة بكيفية إقامة مشروع صغير	٢٥	٥٥.٦٪

يتبين من الجدول السابق وجود صعوبات تحول دون مقابلة البرامج والخدمات الاقتصادية المقدمة لحاجات الأسر الأولي بالرعاية كما يلي:

- تتصدر الجدول استجابة، لا تكفي قيمة المعاش الشهري لسد احتياجات الأسرة وجاءت بنسبة (٩٥.٥٪) وهذا ما أتفق مع نتائج بعض الدراسات السابقة مثل دراسة (ياسر القصاص، ٢٠٠٣)[1] ودراسة سلوى

(١) ياسر عبدالفتاح القصاص : مرجع سبق ذكره .

obeikandl.com

رمضان، ٢٠٠١) [١]

- ثم يليها قله عدد الباحثين مقارنه بعدد المستفيدين وجاءت بنسبة (٧٥.٦٪) وهذا ما أشارت إليه نتائج الجدول رقم (٤) بأن عدد الباحثين لا يتناسب والزيادة المستمرة للمستفيدين من الضمان الاجتماعى، مما قد يعوق بحث تلك الحالات المتقدمة، كما أن من مسئوليات الباحث الاجتماعى المتابعة الدورية للحالات وذلك لحذف أو منع الخدمة عن من لا يستحق نتيجة تغير ظروفه الحياتية مثل زواج الأرملة أو المطلقة أو العانس أو غير ذلك من تغيرات فى مصادر الدخل، ونظراً للقرار الوزارى الجديد الذى نص على فصل طلب الخدمة عن الصرف وتوجيه الصرف إلى مكاتب البريد، مما باعد بين الباحث الاجتماعى بالوحدة والعميل الضمانى الذى يعتبر المصدر الرئيسى للمعلومات من خلال ملاحظة التطورات التى تطرأ عليه أو المعلومات التى يدلى بها عن أقرانه من المستفيدين أثناء تردده على الوحدة لصرف المعاش كل شهر.

- ثم جاءت استجابة لا تحدد قيمة المعاش الضمانى وفقاً لدرجة الاحتياج للأسر المتقدمة وجاءت بنسبة (٥٧.٨٪) وهذا راجع لشروط استحقاق الأسرة للمعاش، فمن يستطيع من تلك الأسر استيفاء الأوراق والمستندات المطلوبة بالاستمارة يحصل على المعاش ودون ذلك لا يحصل ، في حين أشار وزير التضامن إلى ضرورة البحث عن الأسر الأكثر استحقاقاً للمعاش.

- عدم دراية الأسرة بكيفية إقامة مشروع صغير وجاءت بنسبة (٥٥.٦٪) وهذا راجع لعدم تدريب أحد أفراد تلك الأسر على إقامة مشروع صغير

---

(١) سلوى رمضان عبدالحليم : مرجع سبق ذكره .

يزيد من دخلهم، وراجع أيضاً لعدم وعى تلك الأسر بأهمية المشروعات الصغيرة لزيادة دخلهم وكيفية الاستفادة منها وما المشروعات التى تناسب بيئتهم، والدليل على ذلك قلة عدد الأسر الضمانية الحاصلة على مساعدة لإقامة مشروع ضمانى صغير، فقد يصل عددهم إلى (٦) مشروعات فقط، فى حين أن عدد الأسر الضمانية المترددة على الوحدة السكنية يصل إلى (٤٤٣) أسرة.

جدول رقم (١٧)

يوضح مقترحات المبحوثين لزيادة استفادة الأسر الأولي بالرعاية من البرامج والخدمات الاقتصادية التي يقدمها الضمان الاجتماعي.

(ن=٤٩)

م	البيـــان	التكرار	النسبة
أ	وضع قاعدة بيانات للأسر الأولي بالرعاية داخل نطاق عمل الإدارة	٤٢	٨٥.٧٪
ب	زيادة قيمة المعاش الضماني بما يتناسب مع احتياجات الأسرة	٤٣	٨٧.٨٪
ج	تحديد قيمة المعاش الضماني وفقاُ لعدد أفراد الأسرة	١٠	٢٠.٤٪
د	تبسيط الإجراءات المطلوبة لاستحقاق الأسر معاش ضماني	١٢	٢٤.٥٪
هـ	زيادة المخصصات الحكومية الخاصة بتمويل المشروعات الصغيرة	٣٢	٦٥.٣٪

م	البيـــان	التكرار	النسبة
و	زيـادة عـدد البـاحثين لمتابعـة المشـروعات المقامة بصفة دورية	٣٣	٦٧.٣٪
ز	توجيه الأسر للجهات المختصة لتدريب أحد أفرادها علي كيفية إقامة مشروع	٣٠	٦١.٢٪
ح	تـوفير فـرص عمـل موسميـة لأبنـاء تلـك الأسر	٢٩	٥٩.٢٪
ط	توجه الأسـر للاستفادة من مشـروعات الأسـر المنتجة وفروض الصندوق الاجتماعي	٢٤	٤٨.٩٪

يوضح لنا الجدول السابق مقترحات المبحوثين فيما يلي:

- زيـادة قيمـة المعـاش الضـماني بمـا يتناسـب مـع احتياجـات الأسـرة وذلـك بنسبة (٨٧.٨٪) وقد يعطي ذلك دلالة بعدم كفاية قيمة المعاش المقرر من الضـمان للوفـاء بالحـد الأدنـى للمعيشـة، نظـراً للارتفـاع المسـتمر لأسـعار السلع الضرورية.
- وضع قاعدة بيانات للأسر الأولي بالرعاية داخل نطاق عمل الإدارة وذلـك بنسبة (٨٥.٧٪) وذلك ناتج عن عدم دراية الباحثين بكـل الأسـر المحتاجـة داخل نطاق عملهم وذلك نتيجة الزيادة السـكانية المضـطردة فأصـبح مـن الصـعب علـي رئـيس الوحـدة أو البـاحثين بهـا حصـر جميـع الحـالات المستحقة للمعاش.
- زيادة عدد البـاحثين لمتابعـة المشـروعات المقامـة بصـفة دوريـة وذلـك بنسـبة (٦٧.٣٪)، حيث أن المشروع الضماني لابد مـن متابعتـه بصـفة دوريـة (ربـع

سنوية) حتى يمكن تقديم العون والمساعدة لصاحب المشروع عند تعسره بسبب من الأسباب ، وهذا يستلزم عدد كافٍ من الباحثين.

- زيادة المخصصات الحكومية الخاصة بتمويل المشروعات الصغيرة وذلك بنسبة (٦٥.٣٪) حيث أن عدد المشروعات الصغيرة قليل جداً ولا يتناسب مع عدد المتقدمين للحصول عليه، فعدد المشروعات الضمانية بالوحدة السكنية (محل الدراسة) لا يتعدى (٦) مشروعات فقط حسب آخر إحصائية خاصة بإدارة الضمان الاجتماعى بكفرالشيخ.
- توجيه الأسر للجهات المختصة لتدريب أحد أفرادها علي كيفية إقامة مشروع صغير وذلك بنسبة (٦١.٢٪) ، فلا يجوز إقامة مشروع ضماني لأسرة دون تدريب أحد أفرادها علي إدارته فدون ذلك تكون معرضة للفشل لعدم خبرتها بإقامة تلك المشروعات وهذا ما أكدته بعض الدراسات السابقة مثل دراسة (محمود عرفان ٢٠٠١)[١]، ودراسة (نجلاء قنديل ٢٠٠٧)[٢].

(١) محمود محمود عرفان : مرجع سبق ذكره .

(٢) نجلاء يوسف قنديل : مرجع سبق ذكره .

obeikandl.com

جدول رقم (١٨)

يوضح البرامج والخدمات التعليمية التى يقدمها الضمان الاجتماعى للأسر الأولى بالرعاية (ن=٤٩)

م	البيـــــان	التكرار	النسبة
أ	مساعدات مالية للأبناء الملتحقين بالتعليم	٤٩	١٠٠٪
ب	إعفاءات من المصروفات الدراسية لأبناء تلك الأسر	٤٩	١٠٠٪
ج	توفير الزى المدرسى المجانى لأبناء تلك الأسر	٠	٠٠٪

يتبين من الجدول السابق أن جميع المبحوثين أجمعوا على أن الضمان يقدم لأبناء الأسر الأولى بالرعاية مساعدات مالية أثناء فترة الدراسة وذلك بنسبة (١٠٠٪) من عينة الدراسة، وكذلك تقديم ما يفيد لإعفائهم من المصروفات الدراسية بنسبة (١٠٠٪) من عينة الدراسة، بينما لا تقدم الإدارة لتلك الأسر الزى المدرسى المجانى لأبنائهم الملتحقين بالتعليم.

جدول رقم (١٩)

يوضح مدى استفادة الأسر الأولى بالرعاية من البرامج والخدمات التعليمية التى يقدمها الضمان الاجتماعى (ن=٤٩)

م	البيـــان	التكرار	النسبة
أ	نعم	٢	٤.١٪
ب	إلى حد ما	٤٥	٩١.٨٪
ج	لا	٢	٤.١٪

يشير الجدول السابق إلى استجابة معظم المبحوثين بإلى حد ما وذلك بنسبة (٩١.٨٪) وهذا قد يعطى دلالة واضحة بأن البرامج والخدمات التعليمية التى يقدمها الضمان للأسر الأولى بالرعاية لا تكفى لسد احتياجات الأسر بنسبة (١٠٠٪)، وهذا قد يرجع لمعاناة المبحوثين أنفسهم من نفقات تعليم أبنائهم الملتحقين بالتعليم وذلك نتيجة الزيادة المستمرة فى أسعار السلع المختلفة، فكيف تكون إذن معاناة الأسر الفقيرة التى تفتقد إلى دخل يعينها على نفقات أبنائها بالتعليم ؟.

جدول رقم (٢٠)

يوضح الصعوبات التى تحول دون مقابلة البرامج والخدمات التعليمية لاحتياجات الأسر الأولى بالرعاية (ن=٤٧)

م	البيـــان	التكرار	النسبة
أ	لا تكفـى المسـاعدات لشـراء الـزى المدرسى للأبناء بالتعليم	٤٤	٪٩٣.٦
ب	لا تكفـى المسـاعدات لسـد المصـروفات الدراسية	١٤	٪٢٩.٨
جـ	لا تكفى المساعدات لشراء المستلزمات المدرسية	٣٠	٪٦٣.٨
د	لا تمـنح المسـاعدات لكـل الأبنـاء الملتحقين بالتعليم	٢٧	٪٥٧.٤
هـ	لا تمـنح المسـاعدات للأبنـاء الملـتحقين بالتعليم العالى	٣٩	٪٨٢.٩

يتبين من الجدول السابق وجود صعوبات تحول دون مقابلة البرامج والخدمات التعليمية التى يقدمها الضمان لاحتياجات الأسر الأولى بالرعاية ومنها ما يلى:

- لا تكفى المساعدات لشراء الزى المدرسى للأبناء المتعلمين وجاءت فى الترتيب الأول بالجدول بنسبة (٩٣.٦٪) من عينة الدراسة.

- ويلى ذلك، لا تمنح المساعدات للأبناء الملتحقين بالتعليم العالى بنسبة (٨٢.٩٪)، حيث تُمنح المساعدات للأبناء بالتعليم حتى المرحلة الثانوية، فى حين أن احتياجات الأبناء بالتعليم العالى تكون أكثر بكثير من احتياجات المرحلة الثانوية أو الإعدادية، لذا كان إعطاء مساعدة للأبناء بالتعليم العالى للأسر الأولى بالرعاية بمثابة حافز لتلك الأسر كى ترتقى بتعليم أبنائها.
- ويلى ذلك لا تكفى المساعدات لشراء المستلزمات المدرسية بنسبة (٦٣.٨٪) من عينة الدراسة، وهذا قد يرجع إلى زيادة أسعار المستلزمات المدرسية.
- وجاء فى نهاية الترتيب بالجدول استجابة لا تكفى المساعدات لسد المصروفات الدراسية والتى جاءت بنسبة (٢٩.٨٪) من عينة الدراسة، وذلك لقيام الوحدة الاجتماعية بإعطاء الأسرة المستفيدة من الضمان ما يفيد بسوء أحوالها الاقتصادية لتقديمه إلى إدارة المدرسة المقيد بها أبناؤها المتعلمين لإعفائهم من المصروفات نهائياً.

جدول رقم (٢١)

يوضح مقترحات المبحوثين لزيادة استفادة الأسر الأولى بالرعاية من البرامج والخدمات التعليمية المقدمة. (ن=٤٩)

م	البيـــان	التكرار	النسبة
أ	زيادة قيمة المساعدات الخاصة بالتعليم	٤٧	٩٥.٩٪
ب	توفير الزى المدرسى لأبناء المتعلمين من الأسر	٣٢	٦٥.٣٪

م	البيـــان	التكرار	النسبة
جـ	إعفاء أبناء تلك الأسر من المصروفات المدرسية	٢٢	٤٤.٩
د	توفير بعض الأدوات المدرسية لأبناء الأسر الأولى بالرعاية	٣٠	٦١.٢٪
هـ	تسهيل إلحاق أبناء تلك الأسر المتسربين من التعليم بالمدرسة مرة أخرى	٤١	٨٣.٧٪
و	توفير فصول تقوية لأبناء تلك الأسر فى المراحل التعليمية	٢٢	٤٤.٩٪
ز	تقديم حوافز مادية ومعنوية للطلبة الفائقين من أبناء تلك الأسر	٣٤	٦٩.٤٪
ح	تدريب الأبناء على حرف يدوية بجانب الدراسة	٤٠	٨١.٦٪

يوضح لنا الجدول السابق مقترحات المبحوثين فيما يلى:

- زيادة قيمة المساعدات الخاصة بالتعليم والتى جاءت فى أول الترتيب بالجدول بنسبة (٩٥.٩٪) كى تتناسب مع ارتفاع الأسعار المستمرة فى جميع السلع حتى تتمكن الأسرة من تعليم أبنائها تعليم جيد.
- يلى ذلك، تسهيل إلحاق أبناء الأسر الأولى بالرعاية المتسربين من التعليم بالمدرسة مرة أخرى، بنسبة (٨٣.٧٪) فمعظم الأسر الفقيرة تدفعها

الضائقة المادية لتشغيل أبنائها لتساعد فى المعيشة، مما يدفعهم إلى التسرب من الدراسة، لذا وجب على الباحث الاجتماعى تسهيل إجراءات إلحاق هؤلاء الأبناء بالمدرسة مرة أخرى.

- ويلى ذلك تدريب الأبناء على حرف يدوية بجانب الدراسة بنسبة (٨١.٦٪) من عينة الدراسة، فتدريب الأبناء على حرف يدوية فى أوقات الإجازات المدرسية يؤمن لهم حرفة تدر لهم دخلاً ولا تضطرهم إلى ترك المدرسة.
- ويلى ذلك تقديم حوافز مادية ومعنوية للطلبة الفائقين من أبناء الأسر الأولى بالرعاية، بنسبة (٦٩.٤٪)، حيث كانت الوزارة فى عهد قريب تقدم حوافز مادية فى صورة (٢٠) جنيه للأسر التى حصلت على شهادة محو أمية وكان هذا حافز جيد لهم ودفع الكثير منهم لمحو أميته، ومن هنا نجد أن تقديم حوافز للفائقين من أبناء تلك الأسر يدفع الأسر إلى الاهتمام بتعليمهم وتفوقهم الدراسى.

جدول رقم (٢٢)

يوضح نوعية البرامج والخدمات الاجتماعية التى يقدمها الضمان الاجتماعى للأسر الأولى بالرعاية (ن=٤٩)

م	البيـــــان	التكرار	النسبة
أ	مساعدات مالية لزواج أبناء تلك الأسر	١٦	٣٢.٧٪
ب	مساعدة جنازة عند وفاة أحد أفراد الأسرة	٤٩	١٠٠٪
ج	مساعدات للإغاثة عند حدوث نكبات	٤٩	١٠٠٪
د	تدبير مأوى مؤقت للمشردين من الكوارث	٢٤	٤٨.٩٪
هـ	إمداد المنكوبين بالأغطية والملابس	٤١	٨٣.٧٪

يتبين من الجدول السابق أن جميع المبحوثين أقروا أن الإدارة تقدم مساعدات للإغاثة عند حدوث نكبات وذلك بنسبة (١٠٠٪) ومساعدة جنازة عند وفاة أحد أفراد الأسرة بنسبة (١٠٠٪)، ويلى ذلك إمداد المنكوبين بالأغطية والملابس بنسبة (٨٣.٧٪)، ويلى ذلك تدبير مأوى مؤقت للمشردين من الكوارث بنسبة (٤٨.٩٪)، وأخيراً مساعدات مالية لزواج أبناء الأسر الأولى بالرعاية بنسبة (٣٢.٧٪) فتلك المساعدة المالية تصرف لأبناء الموظف السابق ولا تصرف لأبناء الأسر الضمانية، فى حين أن الأسر الضمانية هى الأولى بالمساعدة فالموظف السابق قد يحصل على معاش أو أى دخل آخر نتيجة عمله بعد المعاش ولكن الأسر الفقيرة التى أقر الضمان أنها لا تملك أى دخل آخر سوى المعاش الضمانى، ماذا تفعل عند وصول أحد أبنائها لسن الزواج دون مساعدة من الجهات الحكومية مثل الضمان الاجتماعى أو أى جهة أخرى ؟.

جدول رقم (٢٣)

يوضح مدى استفادة الأسر الأولى بالرعاية من البرامج والخدمات الاجتماعية التى تقدمها إدارة الضمان الاجتماعى (ن=٤٩)

م	البيـــان	التكرار	النسبة
أ	نعم	٠	٠.٠٠٪
ب	إلى حد ما	٤٧	٩٥.٩٪
ج	لا	٢	٤.١٪

يشير الجدول السابق إلى استجابة معظم المبحوثين بإلى حد ما وذلك بنسبة (٩٥.٩٪) من عينة الدراسة، وهذا قد يعطى دلالة بأن البرامج

والخدمات الاجتماعية التى يقدمها الضمان الاجتماعى للأسر الأولى بالرعاية لا تكفى لسد احتياجات الأسر بنسبة (١٠٠٪)، وهذا قد يرجع لما تعانيه تلك الأسر من تعدد فى الاحتياجات وزيادة مستمرة فى الأسعار.

جدول رقم (٢٤)

يوضح الصعوبات التى تحول دون مقابلة البرامج والخدمات الاجتماعية التى يقدمها الضمان لاحتياجات الأسر الأولى بالرعاية

(ن=٤٩)

م	البيان	التكرار	النسبة
أ	مساعدات الزواج لا تفى بمتطلبات الزواج الحالية	٤٧	٪٩٥.٩
ب	مساعدات الزواج تمنح لزواج البنات دون الأولاد	٢٩	٪٥٩.١
جـ	تعقد إجراءات الصرف للحالات الملحة	١٠	٪٢٠.٤
د	عدم وجود معايير ثابتة لتحديد الأسر الأولى بالرعاية	٥	٪١٠.٢
هـ	لا تعرف مساعدات الإغاثة إلا بعد انعقاد لجنة البت	٣٣	٪٦٧.٣
و	عدم توفر مأوى جاهز لإقامة المشردين من النكبات	٢٩	٪٥٩.٢
ز	المساعدات المقدمة لا تفى باحتياجات المنكوبين	٤٥	٪٩١.٨
ح	مساعدات الخسائر والممتلكات لا تتناسب مع حجم تلك الخسائر	٤٤	٪٨٩.٨

يتبين من الجدول السابق أن هناك صعوبات تحول دون مقابلة البرامج والخدمات الاجتماعية لاحتياجات الأسر الأولى بالرعاية ومنها ما يلى:

- جاء فى الترتيب الأول بالجدول، مساعدات الزواج لا تفى بمتطلبات الزواج الحالية بنسبة (٩٥.٩٪)، حيث أن مساعدات الزواج تمنح للأسر الأولى بالرعاية فى صورة "حالة ملحة" لا تتعدى (٣٠٠جنيه) وهذا مبلغ زهيد بالنسبة للمتطلبات العديدة للزواج، وتصرف تلك المساعدات مرة واحدة فى العام.
- ويلى ذلك فى الترتيب، المساعدات المقدمة لا تفى باحتياجات المنكوبين بنسبة (٩١.٨٪) من عينة الدراسة.
- ويلى ذلك مساعدات الخسائر والممتلكات لا تتناسب مع حجم تلك الخسائر بنسبة (٨٩.٨٪) وذلك لأن المادة (٧) من القرار الوزارى رقم (٦٩) الصادر بتاريخ ٢٠٠٦/٤/٩ ينص على أن تكون المساعدة عن الخسائر فى الأموال والممتلكات تكون (١٠٪) من قيمة مجموع خسائر الأسرة وإن زادت تكون (٢٥٪) من قيمتها. وهذا لا يتناسب مع حجم الخسائر التى قد تتكبدها أسرة فقيرة لا تمتلك سوى المنزل الذى أصبح حطاماً بعد الحريق.

جدول رقم (٢٥)

يوضح مقترحات المسئولين بإدارة الضمان الاجتماعى لزيادة استفادة الأسر الأولى بالرعاية من البرامج والخدمات الاجتماعية المقدمة.

(ن= ٤٩)

م	البيـــان	التكرار	النسبة
أ	عـدم التفرقـة فـى النـوع عنـد صـرف مساعدة الزواج	١٦	٪٣٢.٧
ب	زيادة قيمة مساعدة الزواج بما يتناسب مع الارتفاع المستمر للأسعار	٤٧	٪٩٥.٩
ج	تسـهيل إجـراءات الصـرف الخاصـة بالحالات الملحة	٤١	٪٨٣.٧
د	سرعة صرف المساعدات الخاصة بالإغاثة	٤٥	٪٩١.٨
هـ	تـوفير مـأوى مناسـب للمشـردين نتيجـة الكوارث.	٣٧	٪٧٥.٥
و	توفير وجبات غذائية سريعة تقدم لهم فترة الكارثة	٣٤	٪٦٩.٤
ز	الاتصـال المباشـر بالجهـات الخدميـة المختلفة لتقديم العون لتلك الأسر	٣١	٪٦٣.٣

يشير الجدول السابق إلى مقترحات المبحوثين لزيادة استفادة الأسر الأولى بالرعاية من البرامج الاجتماعية فيما يلى:

- جاء فى الترتيب الأول، زيادة قيمة مساعدة الزواج بما يتناسب مع الارتفاع المستمر للأسعار بنسبة (٩٥.٩ ٪) وذلك نظرا لزيادة الأسعار بصفة دائمة ولأن انتشار ظاهرة العنوسة بالمجتمع راجعة إلى عدم مقدرة الأسرة على الوفاء بمتطلبات الزواج الحالية.
- ويلى ذلك، سرعة صرف المساعدات الخاصة بالإغاثة بنسبة (٩١.٨٪) حيث أنه يسبق صرف المساعدات انعقاد لجنة للإغاثة مكونة من مدير مديرية التضامن ومدير إدارة الضمان ورئيس الوحدة الاجتماعية لحصر الخسائر والمصابين والحاجة إلى الإغاثة، ومن ثم البت فى صرف المساعدات المستحقة وقد يستغرق ذلك يومين أو أكثر.
- ويلى ذلك تسهيل إجراءات الصرف للحالات الملحة بنسبة (٨٣.٧٪) من عينة الدراسة.
- ويلى ذلك توفير مأوى مناسب للمشردين نتيجة الكوارث بنسبة (٧٥.٥٪) وذلك بالتنسيق مع مسئولى الأمن والإسكان والأجهزة المختصة حيث أن وحدة الإغاثة لا تملك سوى خيام للإقامة المؤقتة.
- ويلى ذلك توفير وجبات غذائية سريعة تقدم لهم فترة الكارثة بنسبة (٦٩.٤٪) من عينة الدراسة.

جدول رقم (٢٦)

يوضح نوعية البرامج والخدمات الصحية التى يقدمها الضمان الاجتماعى للأسر الأولى بالرعاية (ن=٤٩)

م	البيـــان	التكرار	النسبة
أ	مساعدات للمرضى من أفراد الأسرة	٣٤	٦٩.٤٪
ب	مساعدات مالية للحامل حتى تضع طفلها	٣١	٦٣.٣٪
ج	مساعدات شهرية للطفل المعاق داخل الأسرة	٣٥	٧١.٤٪
د	مساعدات للطفل الرضيع بالأسرة حتى يتم عامه الثانى	٢٠	٤٠.٨٪

يشير الجدول إلى مجموعة من المساعدات الشهرية التى تصرف للمرضى والحامل خلال فترة الحمل وللطفل المعاق ذهنياً داخل الأسرة وللطفل الرضيع حتى يتم عامه الثانى وتصدر الجدول مساعدات الطفل المعاق بنسبة (٧١.٤٪) حيث أنها أكثر تلك الخدمات انتشاراً بالوحدات الاجتماعية، بينما تأتى مساعدة الطفل الرضيع بالأسرة حتى يتم عامه الثانى فى آخر الجدول بنسبة (٤٠.٨٪) ليدل على أنها أقل الخدمات انتشاراً بالوحدات الاجتماعية.

ولكن هل هذه البرامج والخدمات تقدم لكل الأسر المترددة على الضمان؟ نجد الإجابة بلا. . حيث أنها لا تمنح للأسر الضمانية فى حين أنها أكثر الأسر استحقاقاً للمساعدة، وذلك لأنها أقل الأسر دخلاً وقدرة على المعيشة وهذا ما أقره الضمان من خلال البحث الميدانى الذى تم بواسطة باحثيه.

جدول رقم (٢٧)

يوضح مدى مقابلة البرامج والخدمات الصحية لإحتياجات الأسر الأولى بالرعاية. (ن=٤٩)

م	البيـــان	التكرار	النسبة
أ	نعم	٦	٪١٢.٢
ب	إلى حد ما	٣٥	٪٧١.٤
ج	لا	٨	٪١٦.٣

يتضح من الجدول السابق أن الغالبية العظمى من المبحوثين أجابوا بإلى حد ما وذلك بنسبة (٧١.٤٪) من عينة الدراسة وهذا قد يعطى دلالة على أن البرامج والخدمات الصحية لا تفى باحتياجات الأسر الأولى بالرعاية بنسبة (١٠٠٪) وذلك قد يرجع إلى زيادة تكلفة العلاج والأدوية التى تحتاج إليها الأسر الفقيرة فى ظل ارتفاع الأسعار الحالى وقد يرجع أيضاً إلى ارتباط تفشى الأمراض والأوبئة بانخفاض الدخل نتيجة سوء التغذية والإفتقار للمسكن الصحى لهم.

جدول رقم (٢٨)

يوضح الصعوبات التى تحول دون مقابلة البرامج والخدمات الصحية التى يقدمها الضمان الاجتماعى لاحتياجات الأسر الأولى بالرعاية

(ن=٤٣)

م	البيـــان	التكرار	النسبة
أ	المساعدات المقدمة لا تكفى كل الحالات المتقدمة	٢٢	٥١.٢٪
ب	المساعدة لا تكفى مصاريف العلاج	٣٧	٨٦.١٪
ج	المساعدات لا تكفى لشراء الأدوية اللازمة	٣٧	٨٦.١٪
د	المساعدات لا تكفى لعمل التحاليل المطلوبة	٣٠	٦٩.٨٪
هـ	مســـاعدات الأمهـــات الحوامـــل لا تفـــى باحتياجاتهم الغذائية	٣٠	٦٩.٨٪

يشير الجدول السابق إلى أن المساعدة لا تكفى مصاريف العلاج بنسبة (٨٦.١٪)، ويلى ذلك المساعدات لا تكفى لشراء الأدوية اللازمة بنسبة (٨٦.١٪)، ويلى ذلك المساعدات لا تكفى لعمل التحاليل المطلوبة بنسبة (٦٩.٨٪)، ويلى ذلك أن المساعدات التى تصرف للأمهات الحوامل لا تفى باحتياجاتهم الغذائية بنسبة (٦٩.٨٪) من عينة الدراسة.

وقد يعطى ذلك دلالة على أن المساعدات المادية التى تقدمها إدارة الضمان لحالات المرضلا تكفى حيث أن الأسر الأولى بالرعاية أكثر الأسر عرضة للأمراض المختلفة نتيجة سوء الغذاء والمسكن الغير صحى.

جدول رقم (٢٩)

يوضح مقترحات المسئولين بإدارة الضمان الاجتماعى لزيادة استفادة الأسر الأولى بالرعاية من البرامج والخدمات الصحية المقدمة. (ن=٤٩)

م	البيـــان	التكرار	النسبة
أ	زيادة قيمة المساعدة	٤٥	٩١.٨٪
ب	توفير أدوية مجانية للمرضى	٣٤	٦٩.٤٪
جـ	توفير تأمين صحى شامل لجميع أفراد تلك الأسر	٣٦	٧٣.٥٪
د	تسهيل إجراءات العلاج على نفقة الدولة للمرضى بمرض مزمن	٣٢	٦٥.٣٪
هـ	تقديم بعض الأجهزة التعويضية للأطفال المعاقين	٢٨	٥٧.١٪
و	توجيه الأطفال المعاقين إلى مراكز التأهيل الاجتماعى للتدريب على بعض الحرف	٢٧	٥٥.١٪

وأوضحت نتائج الجدول السابق أن زيادة قيمة المساعدة جاء فى الترتيب الأول للمقترحات بنسبة (٩١.٨٪)، ويلى ذلك توفير تأمين صحى شامل لجميع أفراد الأسر الأولى بالرعاية بنسبة (٧٣.٥٪)، ويلى ذلك توفير أدوية مجانية للمرضى بنسبة (٦٩.٤٪) من عينة الدراسة، وقد يعطى ذلك دلالة على أن المساعدة التى تقدم للمريض بالأسر الضمانية وهى دفعة

واحدة لا تتعدى الثلاثمائة جنية لا تكفى لسد احتياجاته الصحية من علاج وأدوية وتحاليل وغير ذلك فلابد من زيادة قيمة المساعدة.

كما أن ربط الأسر الضمانية بالتأمين الصحى الشامل أفضل لها ولأفراد أسرتها من الحصول على مساعدة واحدة كل سنة للمرض، كما أن هناك تأمين صحى للتلاميذ بالمدارس، ولكن قد تكون الأسرة الفقيرة ليس لديها أبناء بالتعليم، وبالتالى فهى لا تخضع لأى تأمين صحى لها ولأولادها، مما قد يجعلها فريسة للأوبئة والأمراض المنتشرة بصورة كبيرة فى عصرنا الحالى.

جدول رقم (٣٠)

يوضح المتغيرات التى تواجه المجتمع المصرى (ن= ٤٩)

م	البيان	التكرار	النسبة
أ	الزيادة المستمرة فى أسعار السلع الأساسية	٤٩	١٠٠٪
ب	تنوع احتياجات الأسر من السلع والخدمات	٣٢	٦٥.٣٪
ج	خصخصة الخدمات العامة بالدولة	٣٧	٧٥.٥٪
د	ارتفاع التكاليف المعيشية	٤١	٨٣.٧٪

تشير نتائج الجدول السابق إلى أن الزيادة المستمرة فى أسعار السلع الأساسية تأتى فى الترتيب الأول لاستجابات المبحوثين بنسبة (١٠٠٪) ، وهذا قد يدل على معاناة جميع فئات المجتمع من تلك الزيادة المستمرة ، ويلى ذلك فى الترتيب ارتفاع تكاليف المعيشة بنسبة (٨٣.٧٪)، ويلى ذلك

obeikandl.com

خصخصة الخدمات العامة بالدولة بنسبة (٧٥.٥٪)، وهذا أيضاً يعانى منه جميع أفراد المجتمع نتيجة زيادة فواتير المياه والكهرباء والتليفونات وغير ذلك من أعباء تعانى منها الأسرة المصرية المعاصرة بجميع مستوياتها وبالتالى يقع العبء الأكبر على الأسر الفقيرة التى تعولها امرأة (الأسر الأولى بالرعاية).

جدول رقم (٣١)

يوضح أوجه التأثير للمتغيرات الاقتصادية على برامج الرعاية الاجتماعية

(ن=٤٩)

م	البيـــان	التكرار	النسبة
أ	زيادة أعداد المستفيدين من الضمان الاجتماعى	٤٩	١٠٠٪
ب	قلة المخصصات الحكومية لدعم برامج الضمان الاجتماعى	٢٧	٥٥.١٪
ج	عجز البرامج المقدمة عن سد احتياجات الأسر الأولى بالرعاية	٢٩	٥٩.٢٪
د	اهتمام منظمات المجتمع المدنى بمساندة الأسر الأولى بالرعاية	٣٦	٧٣.٥٪
هـ	اهتمام الدولة بدعم السلع التموينية لغير القادرين فقط	٣٣	٦٧.٣٪

يوضح الجدول السابق أن زيادة أعداد المستفيدين من الضمان الاجتماعى جاءت بالترتيب الأول بنسبة (١٠٠٪) حيث أن زيادة المستفيدين أصبح واقع ملموس للجميع نتيجة عدم قدرة تلك الأسر على سد احتياجاتها بنفسها ، ويلى ذلك اهتمام منظمات المجتمع المدنى بمساندة الأسر الأولى بالرعاية بنسبة (٧٣.٥٪) وذلك يتضح فى دور الحزب الوطنى الديمقراطى خلال مشروع مساندة الأسر الأولى بالرعاية الذى استهدف أفقر (١٠٠٠) قرية فى مصر لتقديم الخدمات المختلفة للأسر الأولى بالرعاية والأكثر احتياجاً ، والأشد فقراً ، ويلى ذلك اهتمام الدولة بدعم السلع التموينية لغير القادرين فقط وذلك بنسبة (٦٧.٣٪) ، وهذا يتضح فى دور رؤساء الوحدات فى ربط كل عملاء الضمان بالتموين عن طريق استخراج بطاقات تموينية لتلك الأسر فى أسرع وقت ممكن.

جدول رقم (٣٢)

يوضح مقترحات المسئولين بإدارة الضمان الاجتماعى لدعم برامج الرعاية الاجتماعية فى ظل المتغيرات الاقتصادية الحالية (ن=٤٩)

م	البيـــان	التكرار	النسبة
أ	اهتمام الدولة بإنشاء وعدم المشروعات الصغيرة	٤٩	١٠٠ ٪
ب	زيادة قيمة المعاش الضمانى للأسر الأولى بالرعاية	٤٧	٩٥.٩٪
ج	زيادة قيمة المساعدات	٤٧	٩٥.٩٪
د	توفير بعض السلع الغذائية الضرورية للأسر	٣٧	٧٥.٥٪

م	البيـــان	التكرار	النسبة
	الأولى بالرعاية		
هـ	توفير بطاقات مجانية للمواصلات العامة للأسر الأولى بالرعاية	٤٣	٨٧.٨٪
و	توفير فرص عمل موسمية لأبناء الأسر الأولى بالرعاية	٣٧	٧٥.٥٪

يتبين من الجدول السابق أن اهتمام الدولة بإنشاء ودعم المشروعات الصغيرة جاء كأهم المقترحات بنسبة (١٠٠٪)، حيث أن المشروعات الصغيرة تعتبر بمثابة طوق النجاة للأسر الفقيرة حتى تستطيع مواكبة زيادة الأسعار وارتفاع تكاليف المعيشة ، ويلى ذلك زيادة قيمة المعاش الضمانى للأسر الفقيرة بنسبة (٩٥.٩٪) حيث أن المبلغ الزهيد الذى تحصل عليه من الضمان كمعاش شهرى لا يفى بمتطلبات المعيشة الحالية، ويلى ذلك زيادة قيمة المساعدات بنسبة (٩٥.٩٪) حيث أن هناك ظروف تطرأ على الأسر الفقيرة من مرض أو زواج أحد الأبناء مما يجعلها فى احتياج إلى مساندة خارجية نظراً للظروف الطارئة، ويلى ذلك توفير بطاقات مجانية للمواصلات العامة لتلك الأسر بنسبة (٨٧.٨٪) ، ويلى ذلك توفير بعض السلع الغذائية الضرورية للأسر الأولى بالرعاية بنسبة(٧٥.٥٪)، كما كان يحدث بالماضى القريب حيث أن الوحدات الضمانية كانت تقوم بتوزيع بعض السلع الضرورية مثل الدقيق على الأسر الضمانية.

جدول رقم (٣٣)

يوضح المتغيرات السياسية التى تواجه المجتمع المصرى من وجهة نظر المبحوثين (ن=٤٩)

م	البيـــان	التكرار	النسبة
أ	زيادة الاهتمام الدولى بقضايا الأسر الفقيرة	٣٨	٧٧.٦٪
ب	اتجاه الدولة نحو سياسة الخصخصة	٣٧	٧٥.٥٪
ج	تحول الدولة إلى النظام الرأسمالى	٣٠	٦١.٢٪
د	تنامى دور المنظمات غير الحكومية فى صنع وتنفيذ السياسات الاجتماعية	٣٤	٦٩.٤٪

يشير الجدول السابق إلى أن أعلى نسبة لاستجابات المبحوثين جاءت بنسبة (٧٧.٦٪) لزيادة الاهتمام الدولى بقضايا الأسر الفقيرة ، خاصة فى الآونة الأخيرة وذلك يدل على شدة المعاناة التى تلقاها تلك الأسر وسوء الأحوال المعيشية لتلك الأسر الفقيرة ، ويلى ذلك نسبة (٧٥.٥٪) من الاستجابات لاتجاه الدولة نحو سياسة الخصخصة ، وهو بيع القطاع العام المملوك للدولة لصالح أفراد مستثمرين وهذا يعود بالسلب على الأسر الفقيرة حيث أن القطاع العام وما يحققه من أرباح كان يتم تخصيص جزء منه لصالح الفقراء من المجتمع ، ولكن بعد بيعه أصبح الفقراء عبء ثقيل على الدولة.

جدول رقم (٣٤)

يوضح تأثير المتغيرات السياسية على برامج الرعاية الاجتماعية من وجهة نظر المبحوثين. (ن=٤٩)

م	البيـان	التكرار	النسبة
أ	اهتمام الحكومة بالاستثمار والتجارة وإغفال الجانب الاجتماعى	١٩	٣٨.٨٪
ب	إسناد الحكومة لدورها الاجتماعى إلى المنظمات الأهلية	٤١	٣٨.٧٪
ج	زيادة نشاط الجمعيات الأهلية فى العمل الاجتماعى	٤٣	٨٧.٨٪
د	تحمل المنظمات الأهلية مسئولية رعاية عدد من الأسر الأولى بالرعاية	٣٩	٧٩.٦٪

تشير نتائج الجدول السابق أن أعلى نسبة استجابات كانت لزيادة نشاط الجمعيات الأهلية فى العمل الاجتماعى بنسبة (٨٧.٨٪)، وهذا يتضح فى زيادة عدد الجمعيات الأهلية بالمجتمع وتنوع الخدمات التى تقدمها لعملائها وانتشارها أيضاً فى جميع أرجاء المجتمع سواء كان مجتمع حضرى أو مجتمع ريفى ، ويلى ذلك إسناد الحكومة لدورها الاجتماعى إلى المنظمات الأهلية وقد جاء فى الترتيب الثانى بنسبة (٨٣.٧٪) حيث تحاول الحكومة فى الوقت الحاضر ربط الأسر الأولى بالرعاية بالجمعيات الأهلية ، وذلك يتضح فى اعتماد الوزارة على الجمعيات الأهلية فى توزيع شنط رمضان التى تمنحها الوزارة للأسر الضمانية وذلك لزيادة نشاط تلك

الجمعيات وربطهم بتلك الأسر ، وقد جاء فى نهاية الترتيب بالجدول استجابة اهتمام الحكومة بالاستثمار والتجارة وإغفال الجانب الاجتماعى بنسبة (٣٨.٨٪)، وهذا قد يعطى دلالة بأن الحكومة رغم اهتمامها الزائد بالاستثمار والتجارة لمواكبة التطور الهائل فى عالم الأسواق والمال إلا أنها لم تغفل الجانب الاجتماعى ومسئوليتها تجاه الفئات الضعيفة والمحتاجة بالمجتمع، وذلك لإحداث التوازن بين فئات المجتمع للحفاظ على السلام الاجتماعى بين طبقات المجتمع المختلفة.

جدول رقم (٣٥)

يوضح مقترحات المبحوثين لدعم برامج الرعاية الاجتماعية فى ظل المتغيرات السياسية الحالية. (ن=٤٩)

م	البيان	التكرار	النسبة
أ	التعرف على الجمعيات الأهلية الموجودة بالمجتمع	٣٨	٧٧.٦٪
ب	دعم الاتصال بتلك الجمعيات الأهلية الموجودة بالمجتمع	٤٠	١٨.٦٪
ج	عمل سجل لتبادل المعلومات مع تلك الجمعيات	٤٢	٨٥.٧٪
د	إرشاد وتوجيه الأسر للاستفادة من تلك الجمعيات	٤٥	٩١.٨٪

يتبين من الجدول السابق أن أعلى نسبة استجابة للمبحوثين هى إرشاد وتوجيه الأسر للاستفادة من الجمعيات الأهلية بالمجتمع بنسبة

(٩١.٨٪)، حيث أن الجمعيات الأهلية بالمجتمع متنوعة ومتعددة فهى تقدم جميع الخدمات من صحية وتعليمية وضمانية وكفالة أيتام وغير ذلك من الخدمات المتعددة لذا يجب أن يحرص الباحث الاجتماعى أو رئيس الوحدة على إرشاد الأسر الفقيرة شديدة الاحتياج إلى تلك الجمعيات للاستفادة منها فلابد من زيادة استفادة الأسر من الخدمات المتاحة بالمجتمع خاصة الجمعيات الأهلية، وقد يتفق ذلك مع نتائج بعض الدراسات السابقة مثل دراسة (هبة عبد اللطيف ٢٠٠٤)[١]، حيث أن الأسر التى تنال رعاية ودعم من الجهات الحكومية والأهلية تكون أحسن حال وأقدر على القيام بدورها أكثر من الأسر التى لا تتلقى مساعدات من تلك الجهات ، وهذا ما أقرته نتائج بعض الدراسات السابقة مثل دراسة (*Jang 1995*)[٢]، ويلى ذلك فى الترتيب بالجدول عمل سجل لتبادل المعلومات مع تلك الجمعيات بنسبة (٨٥.٧٪) ، وذلك لعدم ازدواجية الخدمات التى تقدم للأسر فهناك أسر تستفيد من أكثر من جمعية أهلية علاوة على استفادتها من الضمان الاجتماعى فى حين أن هناك أسر لا تستفيد من تلك الجمعيات ، من هنا يصبح لسجل تبادل المعلومات أهمية كبرى، ولقد جاء التعرف على الجمعيات الأهلية الموجودة بالمجتمع فى نهاية الترتيب بالجدول بنسبة (٧٧.٦٪)، وذلك راجع إلى دراية أكثر الباحثين الاجتماعيين العاملين بالضمان بمعظم الجمعيات الأهلية الموجودة بالمجتمع ، ولكن معرفتهم بتلك الجمعيات مصدرها هو العميل أى الأسرة الضمانية فهى أكثر دراية بتلك الجمعيات التى تقدم لها الخدمات.

جدول رقم (٣٦)

---

(١) هبة عبداللطيف: مرجع سبق ذكره .

(2) Jang- Yoon – Gevin : Op Cit .

يوضح المتغيرات الاجتماعية التى تواجه المجتمع المصرى من وجهة نظر المبحوثين (ن=٤٩)

م	البيـــان	التكرار	النسبة
أ	تقلص الخدمات الصحية الحكومية	٣٨	٧٧.٦٪
ب	تقلص الخدمات التعليمية الحكومية	٣١	٦٢.٣٪
ج	زيادة معدلات البطالة	٤١	٨٢.٧٪
د	ارتفاع تكاليف الزواج	٣٨	٧٧.٦٪
هـ	ضعف العلاقات الاجتماعية بين المواطنين	٣٧	٧٥.٥٪
و	انتشار السلبية والإتكالية لدى المواطنين	٣٧	٧٥.٥٪
ز	انتشـار الإدمـان والمخـدرات بـين فئـات المجتمـع المختلفة	٤٧	٩٥.٩٪

يتضح من الجدول السابق أن انتشار الإدمان والمخدرات بين فئات المجتمع المختلفة تأتى فى المرتبة الأولى من استجابات المبحوثين بنسبة (٩٥.٥٪)، وهذا قد يدل على الخطر الذى ينتظر أبناء الأسر الأولى بالرعاية إن لم تحاط بالعناية الكاملة من قِبل المجتمع، فإحساس تلك الفئة بالظلم والتهميش يدفعها إلى السلوك المنحرف والتجارة الغير مشروعة لكسب الأموال، ويلى ذلك فى المرتبة الثانية زيادة معدلات البطالة بنسبة (٨٣.٧٪) وهذا يتفق ونتيجة الجدول رقم (٣٢) التى تشير إلى اتجاه الدولة نحو سياسة الخصخصة وبيع القطاع العام والإحالة المبكرة للمعاش والاستغناء عن فئة عريضة من العمالة، وكل ذلك يؤدى إلى مشكلة البطالة التى تدفع

بدورها إلى الاتجاه إلى الطرق الغير مشروعة لكسب العيش ومحاكاة الآخرين فى المعيشة، وجاء فى نهاية الترتيب بالجدول استجابة تقلص الخدمات التعليمية الحكومية بنسبة (٦٣.٣٪)، وهذا يدل على أن الحكومة تعمل جاهدة للاهتمام بالعملية التعليمية لرفع مستوى معيشة أفراد المجتمع خاصة من محدودى الدخل وأبناء الأسر الأولى بالرعاية حيث أن التعليم هو السبيل الأوحد للنجاة من الفقر.

جدول رقم (٣٧)

يوضح تأثير المتغيرات الاجتماعية على برامج الرعاية الاجتماعية من وجهة نظر المبحوثين (ن=٤٩)

م	البيان	التكرار	النسبة
أ	انتشار الأمراض المزمنة بين الأسر الفقيرة	٣٧	٧٥.٥٪
ب	انتشار التسرب من التعليم بين تلك الأسر	٢٧	٥٥.١٪
ج	انتشار المناطق العشوائية السكنية لتلك الأسر	٣١	٦٢.٣٪
د	زيادة معدلات الجريمة والعنف	٤٤	٨٦.٨٪
هـ	تضخم مشكلة العنوسة	٤١	٨٣.٧٪
و	عدم استفادة الأسر الفقيرة من مساعدة أهل الخير	١٢	٢٤.٥٪

يتبين من الجدول السابق أن زيادة معدلات الجريمة والعنف جاءت فى المرتبة الأولى من استجابات المبحوثين بنسبة (٨٩.٨٪)، وهذا قد يرجع

إلى زيادة معدلات البطالة التى أشارت إليها نتائج الجدول رقم (٣٦) كما أنه نتيجة أيضاً لإحساس فئة من المجتمع بالتهميش وعدم العدالة الاجتماعية لذا يجب الاهتمام من قبل الحكومة بالأسر الفقيرة ومساندتها كى لا تصبح قنبلة موقوتة تنفجر داخل المجتمع ويقع الضرر على باقى فئات المجتمع ، ويلى ذلك فى الترتيب الثانى من استجابة المبحوثين تضخم مشكلة العنوسة بنسبة (٨٣.٧٪)، وهذا يدل على سوء الأحوال المعيشية التى تعانى منها فئة عريضة من المجتمع حيث أصبحت غير قادرة عن سد احتياجات أبنائها المقبلين على الزواج وهو نتيجة أيضاً لمشكلة البطالة التى أشارت إليها نتائج الجدول رقم (٣٦)، وهذا قد يؤدى إلى أمراض اجتماعية أخرى مثل الشذوذ الجنسى واحتراف الدعارة وغير ذلك من الانحرافات السلوكية المختلفة، وقد جاء فى نهاية الترتيب بالجدول عدم استفادة الأسر الفقيرة من مساعدة أهل الخير بنسبة (٢٤.٥٪) وذلك قد يعطى دلالة أن هناك قيم أصيلة بالمجتمع لا تزال راسخة داخله تدفع أفراده إلى عمل الخير ومساندة المحتاجين.

جدول رقم (٣٨)

يوضح مقترحات المبحوثين لدعم برامج الرعاية الاجتماعية فى ظل المتغيرات الاجتماعية الحالية (ن=٤٩)

م	البيـــــان	التكرار	النسبة
أ	توفير العلاج بالمجان للأسر الأولى بالرعاية	٣٥	٧١.٤٪
ب	توفير التعليم المجانى لأبناء الأسر الأولى بالرعاية	٣١	٦٣.٣٪

م	البيـــــان	التكـرار	النسبـة
جـ	تـــوفير مســـاكن صـــحية للأســـر الأولى بالرعاية	٤٠	٨١.٦٪
د	فـتح قنـوات اتصـال مـع الجهـات المختصـة لتقـديم الخـدمات المختلفـة للأسـر الأولى بالرعاية	٣٦	٧٣.٥٪
هـ	توفير فرصة عمل لرب كل أسرة فقيرة	٣٢	٦٥.٣٪
و	تقديم مساعدات تفى باحتياجات المقبلين على الزواج من أبناء الأسر الأولى بالرعاية	٣٩	٧٩.٦٪
ز	الاتصـال برجـال الأعمـال وحـثهم علـى مساندة الأسر الأولى بالرعاية	٤٤	٨٩.٨٪
ح	جمع التبرعات بشكل مباشر من فاعلى الخير لصالح الأسر الأولى بالرعاية.	٢٨	٥٧.١٪

يتضح من الجدول السابق أن الاتصال برجال الأعمال وحثهم على مساندة الأسر الأولى بالرعاية تأتى فى المرتبة الأولى من استجابات المبحوثين بنسبة (٨٩.٨٪) وذلك عن طريق الاتصال من قبل الباحثين أو رؤساء الوحدات برجال الأعمال بالمجتمع ومدهم بقائمة بأسماء الأسر الأولى بالمساندة وذلك نتيجة بحث ميدانى حقيقى وحث رجال الأعمال بتوجيه زكاتهم أو تبرعاتهم إلى تلك الأسر الأكثر استحقاقاً للمساعدة، ويلى ذلك فى الترتيب الثانى توفير مساكن صحية لتلك الأسر بنسبة (٨١.٦٪) وذلك عن طريق الاتصال بالجهات المختصة بالمحافظة والتى تقوم بتوزيع المساكن الاقتصادية على الأسر الأولى بالرعاية لتوجيههم إلى الأسر

الأحق بهذه الخدمة، فتوفير مسكن صحى لتلك الأسر يعتبر بمثابة توفير الأمان لهم والاستقرار، وجاء فى نهاية الترتيب بالجدول جمع التبرعات بشكل مباشر من فاعلى الخير لصالح تلك الأسر بنسبة (٧٥.١٪) وذلك حتى تكون مهمة الباحث الاجتماعى هو تحديد الأولى بالمساعدة فقط ولا يجوز له التدخل فى التعاملات المالية مع المتبرعين حتى لا تهتز الثقة بينه وبين المتبرعين والعملاء.

جدول رقم (٣٩)

يوضح المتغيرات الثقافية التى تواجه المجتمع المصرى من وجهة نظر المبحوثين (ن=٤٩)

م	البيـــــان	التكرار	النسبة
أ	زيادة الاتصال بالعالم الخارجى ومعرفة الجديد لديهم	٣٧	٧٥.٥٪
ب	التطور الهائل فى التكنولوجيا للحصول على المعلومات المختلفة	٦٤	٩٣.٩٪
جـ	تعدد وسهولة طرق الاتصال بين الأفراد	٣٧	٧٥.٥٪
د	زيادة وسائل الإعلام المرئية والمسموعة والمقروءة	٤٣	٨٧.٨٪
هـ	زيادة الاهتمام بالماديات دون اعتبار للقيم والأخلاق	١٧	٣٤.٧٪

ويتضح من الجدول السابق أن أعلى نسبة لاستجابات المبحوثين كانت للتطور الهائل فى التكنولوجيا للحصول على المعلومات المختلفة

وجاءت بنسبة (٩٣.٩٪) حيث إن التطور التكنولوجى هو سمة العصر الحالى والاعتماد على الحاسب الآلى وشبكة الإنترنت فى الحصول على المعلومات المختلفة التى يحوزها الآخرين واستثمارها فى تطوير مجالات عديدة منها مجالات الرعاية الاجتماعية، ويلى ذلك فى الترتيب وسائل الإعلام المرئية والمسموعة والمقروءة وذلك بنسبة (٨٧.٨٪) وذلك نتيجة الانتشار الهائل للأقمار الصناعية وانتشار القنوات الفضائية ووصولها إلى القرى والنجوع بالريف المصرى مما يتيح سهولة الاتصال بجميع فئات المجتمع عن طريق تلك القنوات وذلك بغرض التوعية والإرشاد، ويأتى فى نهاية الترتيب بالجدول زيادة الاهتمام بالماديات دون اعتبار للقيم الأخلاقية بنسبة (٣٤.٧٪)، وهذا قد يعطى دلالة أن المجتمع المصرى مجتمع أصيل يتمسك بالقيم الأصيلة التى تدعو إلى التعاون وعمل الخير والأمر بالمعروف ومساعدة الفقير المحتاج رغم تلك التغيرات التى طرأت على المجتمع وزيادة الأعباء الاقتصادية وزيادة النزعة المادية لدى بعض أفراد المجتمع.

جدول رقم (٤٠)

يوضح تأثير المتغيرات الثقافية على برامج الرعاية الاجتماعية من وجهة نظر المبحوثين (ن=٤٩)

م	البيـــــان	التكرار	النسبة
أ	انتشار السلع التفاخرية الزائدة عن احتياج الأسر	٣٣	٦٧.٣٪
ب	انتشار ثقافة الاستهلاك لدى الأسر وليس الإنتاج	٣٢	٦٥.٣٪
جـ	استغلال أمثل للتكنولوجيا الحديثة فى الحصول على المعلومات والبيانات	١١	٢٢.٤٪

م	البيـــــان	التكـرار	النسبـة
	وحفظها		
د	سهولة توعية الجماهير بنوعية البرامج المقدمة وسُبل الاستفادة منها	٣٥	٧١.٤٪
هـ	إمكانية الاتصال بالإدارات الخدمية بالمجتمع والتنسيق معها بواسطة شبكة الإنترنت	٣٧	٧٥.٥٪

يتضح من الجدول السابق أن أكثر الاستجابات كانت لإمكانية الاتصال بالإدارات الخدمية بالمجتمع والتنسيق معها بواسطة شبكة الإنترنت بنسبة (٧٥.٥٪) حيث تقوم إدارة الضمان باستخدام شاشات المعلومات الخاصة بالتأمينات والمعاشات الاجتماعية لمعرفة الخدمات التى يحصل عليها عملاء الضمان الاجتماعى لتجنب ازدواج تقديم الخدمة لهم، وتأتى فى الترتيب الأخير بنسبة (٢٢.٤٪) من استجابات عينة الدراسة، الاستغلال الأمثل للتكنولوجيا الحديثة فى الحصول على المعلومات والبيانات وحفظها، وذلك يرجع إلى عدم إدخال نظام الحاسب الآلى فى عمل الضمان الاجتماعى حتى وقتنا الحالى.

جدول رقم (٤١)

يوضح مقترحات المسئولين بالضمان الاجتماعى لدعم برامج الرعاية الاجتماعية المقدمة من الضمان الاجتماعى فى ظل المتغيرات الثقافية الحالية (ن=٤٩)

م	البيـــــان	التكـرار	النسبـة
أ	إدخـــال نظـــم المعلومـــات وتكنولوجيـــا الحاسب الآلى بالضمان الاجتماعى	٤٩	١٠٠٪
ب	تـدريب العـاملين علـى اسـتخدام وسـائل التكنولوجيا الحديثة	٤٢	٨٥.٧٪
جـ	تقديم برامج توعية مستمرة للأسر بنوعية الخـدمات المتاحـة وكيفيـة الاسـتفادة منها	٤٢	٨٥.٣٪
د	الاطـلاع علـى الـبرامج العالميـة للرعايـة لتطوير البرامج الموجودة حالياً	٣٦	٨٣.٥٪
هـ	وضع قاعدة بيانات بأسماء وأوضاع الأسر والخدمات التى يحصلون عليها من الضمان	٤١	٨٣.٧
و	فتح قنوات اتصال بواسطة شبكة الإنترنت مع الإدارات الخدمية الأخرى بالمجتمع.	٤٧	٩٥.٧٪

يتضـح مـن الجـدول السـابق مقترحـات المبحـوثين حـول دعـم بـرامج الرعاية الاجتماعية فى ظل المتغيرات الثقافية الحالية فيما يلى:

وجاء بالترتيب الأول، إدخال نظم المعلومات وتكنولوجيا الحاسب الآلى بالضمان وجاء بنسبة (١٠٠٪) حيث أن الحاسب الآلى يؤدى إلى تسهيل العمل داخل الوحدات فهو يوفر الوقت والجهد المبذول فى تخزين المعلومات الخاصة بالعملاء واستدعائها مرة أخرى ويحافظ على سلامة تلك المعلومات.

وجاء فى المرتبة الثانية من الاستجابات فتح قنوات اتصال بواسطة شبكة الإنترنت مع الإدارات الخدمية الأخرى بالمجتمع وذلك بنسبة (٩٥.٧٪)، حيث أن وجود شبكة معلومات متصلة بالتأمينات والمعاشات يؤدى إلى عدم ازدواج الصرف للعملاء وكذلك وجود اتصال بين الضمان وهيئة البريد المسئولة عن صرف المعاشات والمساعدات لعملاء الضمان حتى يمكن قطع المعاش عن عميل تغيرت ظروفه الحياتية أو خصم جزء من المبلغ المستحق له فور التأكد من ذلك.

ويلى ذلك فى الترتيب بالجدول، تقديم برامج توعية مستمرة للأسر بنوعية الخدمات المتاحة وكيفية الاستفادة منها وجاءت الاستجابة بنسبة (٨٥.٧٪)، فعن طريق القنوات الفضائية المنتشرة الآن يمكن للضمان أن يوجه برامج لتوعية الأسر المستحقة للمعاش الضمانى عن نوعية الخدمات الموجودة وكيفية الاستفادة منها، حيث أن الوحدات الاجتماعية تبحث الحالات المتقدمة لطلب المساعدة فقط ومن لم يتقدم لم يستفيد، وعلى الرغم من إشارة الوزير إلى ضرورة النزول والكشف عن تلك الأسر من قبل الباحثين بالوحدات وهذا يصعب بسبب قلة عدد الباحثين بالوحدات وهذا ما أشارت إليه نتائج الجدول رقم (٤)

وجاء فى الترتيب الأخير بنسبة (٧٣.٥٪) من عينة الدراسة، الإطلاع على البرامج العالمية للرعاية لتطوير البرامج الموجودة حالياً، حيث أن ذلك

ليس من مهام الباحثين أو رؤساء الوحدات أى القائمين على تنفيذ العمل ولكن هذا من اختصاص المخططين وواضعى السياسة الاجتماعية بالدولة.

ثانياً: النتائج الخاصة بتحليل استجابات مجتمع الدراسة من المستفيدات من الضمان الاجتماعى:

جدول رقم (٤٢)

يوضح فئة الضمان التى تنتمى إليها المبحوثة (ن=٦٠)

م	البيـــــان	التكرار	النسبة
أ	مطلقة	٣٥	٥٨.٣٪
ب	أرملة	٢٥	٤١.٧٪

يتبين من نتائج الجدول السابق أن أغلب عينة الدراسة من المطلقات وذلك بنسبة (٥٨.٣٪) وهذا يعطى دلالة أن الفقر وتدنى الدخل يتسبب فى انهيار الأسرة وانتشار ظاهرة الطلاق بين الأسر، ولقد لاحظ الباحث أن فئة المطلقات هى أكبر الفئات المترددة على الوحدة الاجتماعية للحصول على معاش ضمانى، وهذا ما أكدته آخر إحصائية خاصة بإدارة الضمان الاجتماعى بمحافظة كفرالشيخ، ويلى ذلك فئة الأرامل التى جاءت بنسبة (٤١.٧٪) من عينة الدراسة فهى أيضاً تعانى من قلة الدخل نتيجة فقدان العائل المسئول عن رعاية الأسرة وتبنى المرأة المسئولية كاملة بمفردها.

وقد يعطى هذا دلالة أن الطلاق قد يكون هو السبب الرئيسى فى إعالة المرأة للأسرة ويلى ذلك الترمل كأحد الأسباب، وقد يختلف ذلك مع

نتائج بعض الدراسات السابقة مثل دراسة (نجلاء قنديل ٢٠٠٧)[١]، والتى أشارت نتائجها إلى أن الترمل هو السبب الأول والرئيسى فى تبنى المرأة لأسرة تعولها.

جدول رقم (٤٣)

يوضح الفئة العمرية للمبحوثة (ن= ٦٠)

م	البيـــــان	التكرار	النسبة
أ	أقل من ٢٥ سنة	٠	٠.٠٠٪
ب	٢٥ -	٢٣	٣٨.٣٪
جـ	٣٥ -	٢٠	٣٣.٣٪
د	٤٥ -	١٢	٢٠٪
هـ	٥٥ سنة فأكثر	٥	٨.٣٪

يتضح من الجدول السابق أن أعلى نسبة من عينة الدراسة (٣٨.٣٪) تقع فى فئة العمر (٢٥-) عاماً، ويلى ذلك فى الترتيب بنسبة (٣٣.٣٪) تقع فى فئة العمر (٣٥-) عاماً، وأن نسبة (٢٠٪) من العينة تقع فى فئة العمر (٤٥-) عاماً، ويلى ذلك نسبة (٨.٣٪) بفئة العمر (٥٥ سنة فأكثر) وأخيراً نسبة (٠.٠٠٪) من العينة تقع فى فئة العمل (أقل من ٢٥) عاماً، وهذا قد يعطى دلالة على أن أكثر الفئات العمرية استفادة من خدمات الضمان هى الفئة (٢٥-)، وأقل فئة عمرية استفادة هى فئة العمر (٥٥ سنة فأكثر)، ولا وجود لفئة العمر (أقل من ٢٥ سنة) داخل عينة الدراسة من المستفيدات من خدمات الضمان الاجتماعى.

---

(١) نجلاء يوسف قنديل: مرجع سبق ذكره.

obeikandi.com

جدول رقم (٤٤)

يوضح الحالة التعليمية للمبحوثة (ن=٦٠)

م	البيـــــان	التكـرار	النسبـة
أ	لا تقرأ ولا تكتب	٣٩	٦٥٪
ب	تقرأ وتكتب	١٢	٢٠٪
جـ	تعليم أساسى	٥	٨.٣٪
د	تعليم متوسط	١٤	٦.٦٪
هـ	تعليم فوق المتوسط	٠	٠.٠٠٪
و	تعليم عالى	٠	٠.٠٠٪

كشفت نتائج الجدول السابق أن الغالبية العظمى من أفراد العينة يعانون من الأمية بنسبة (٦٥٪)، بينما أقل نسبة من ذوى المؤهل المتوسط (٦.٦٪) من عينة الدراسة، وهذا قد يعطى دلالة على أن الفقر وانخفاض الدخل عادةً ما يرتبط بالجهل (الأمية) وانخفاض المستوى التعليمى، فقد ينتج عن الأمية عدم اتجاه تلك الفئات لسوق العمل بسبب انخفاض المستوى التعليمى لديها، وافتقارها للمهارات المطلوبة فى سوق العمل وبالتالى عدم وجود دخل لها، وهذا ما أكدت عليه نتائج بعض الدراسات السابقة مثل دراسة (المجلس القومى للطفولة والأمومة ١٩٩٨) [١]، ودراسة (نجلاء قنديل ٢٠٠٧) [٢].

(١) المجلس القومى للطفولة والأمومة : مرجع سبق ذكره.
(٢) نجلاء يوسف قنديل: مرجع سبق ذكره.

جدول رقم (٤٥)

يوضح نوعية عمل المبحوثة ن=٦٠

م	البيـــــان	التكـرار	النسبـة
أ	لا تعمل	٤٦	٧٦.٦٪
ب	تعمل بالقطاع الحكومى	٠	٠.٠٠٪
جـ	تعمل بالقطاع الخاص	٠	٠.٠٠٪
د	أعمال هامشية ذات الدخل المتقطع	١٤	٢٣.٤٪

تشير نتائج الجدول السابق أن الغالبية العظمى من المستفيدات لا يعملن بنسبة (٧٦.٦٪) وجاءت أقل نسبة اللاتى يعملن أعمال هامشية ذات الدخل المتقطع بنسبة (٢٣.٤٪) وهذا قد يعطى دلالة على أن نتيجة الأمية وقلة مهارات العمل لدى المستفيدات وهذا ما أقره الجدول رقم (٤٣) باعد بين المستفيدات وإمكانية الحصول على عمل وهذا ما يزيد من شدة احتياجهن وسوء أحوالهن المعيشية نتيجة انعدام الدخل، بينما نجد نسبة قليلة منهن يعملن بأعمال هامشية ذات الدخل المتقطع كخدم للمنازل أو بائعات متجولات وهذا عمل غير مضمون فعند مرض المبحوثة أو حدوث أى ظروف طارئة ينقطع الدخل عنها وعن أسرتها وهذا ما أوضحته نتائج بعض الدراسات السابقة مثل دراسة (نادية حليم ٢٠٠٣)[١]، و(إقبال السمالوطى٢٠٠٧)[٢].

---

(١) نادية حليم سليمان : مرجع سبق ذكره .

(٢) إقبال الأمير السمالوطى: الخدمة الاجتماعية وتمكين الأسر الأولى بالرعاية ، مرجع سبق ذكره .

جدول رقم (٤٦)

يوضح عدد أفراد أسرة المبحوثة (ن= ٦٠)

م	البيـــــان	التكـرار	النسبـة
أ	أقل من ٣ أفراد	٦	٪١٠
ب	٣ -	١٧	٪٢٨.٣
جـ	٨ أفراد فأكثر	٣٧	٪٦١.٧

يلاحظ من الجدول السابق أن أعلى نسبة يقع حجم أسرتها فى الفئة (٨ أفراد فأكثر) بنسبة (٦١.٧٪)، يلى ذلك الفئة (٣-) بنسبة (٢٨.٣٪)، وقد يعطى ذلك دلالة على كبر حجم أسر عينة الدراسة من الفقراء بالمجتمع المصرى، وقد ترجع الزيادة فى عدد الأبناء فى الأسرة إلى أن غالبية عينة الدراسة من ذوى المستويات الاجتماعية والاقتصادية والتعليمية المنخفضة، مما يؤدى إلى عدم الوعى والأفكار الخاطئة حول كثرة عدد الأبناء فى الأسر وما يترتب عليه من مشكلات مختلفة للأسرة وزيادة أعبائها والمسئوليات الملقاة على عاتقها وعدم قدرة عائلها على الرعاية الجيدة لأبنائه نتيجة انشغاله بتوفير الاحتياجات الأساسية لهم حيث أن المساعدة التى يتلقاها من الضمان الاجتماعى لا تكفى لسد تلك الاحتياجات وهذا ما أكدته نتائج بعض الدراسات السابقة مثل دراسة (سلوى رمضان ٢٠٠١)[١].

(١) سلوى رمضان عبدالحليم : مرجع سبق ذكره

جدول رقم (٤٧)

يوضح توزيع أبناء المبحوثة على مراحل التعليم (ن=٦٠)

م	البيـــــان	التكـرار	النسبـة
أ	غير ملتحقين بالتعليم	٢٢	٣٦.٧٪
ب	مرحلة الحضانة	٠	٠.٠٠٪
جـ	المرحلة الابتدائية	١٩	٣١.٧٪
د	المرحل الإعدادية	١٥	٢٥٪
هـ	المرحلة الثانوية	١٦	٢٦.٧٪
و	المرحلة الجامعية	٤	٦.٧٪

يتبين من الجدول السابق أن أعلى نسبة من عينة الدراسة أولادهن غير ملتحقين بالتعليم بنسبة (٣٧.٧٪)، وأن أقل نسبة للأولاد الملتحقين بالمرحلة الجامعية بنسبة (٦.٧٪)، وهذا قد يعطى دلالة بأن تدنى الدخل أو انعدامه قد يدفع الأسر إلى دفع أبنائهم إلى سوق العمل لزيادة دخل الأسرة متجاهلين حقهم فى التعليم ودور التعليم فى رفع شأنهم بالمجتمع فهم يعتبرون الأطفال مصدر الدخل لهم وهذا أيضاً قد يرجع إلى أمية المستفيدات والتى أشارت إليها نتائج الجدول رقم (٤٤) فهن لا يقدرن قيمة التعليم بالنسبة لأبنائهن، وتتفق نتائج هذا الجدول مع نتائج بعض الدراسات السابقة مثل دراسة كل من (المجلس القومى للمرأة ٢٠٠١) [١]، ودراسة

(١) المجلس القومى للمرأة : مرجع سبق ذكره

obeikandl.com

(نوف العتيبى ٢٠٠٥)[1].

جدول رقم (٤٨)

يوضح متوسط دخل الأسرة الشهرى (ن=٦٠)

م	البيـــــان	التكـرار	النسبـة
أ	أقل من١٥٠ جنيه	٥٥	٪٩١.٧
ب	١٥٠-	٥	٪٨.٣
جـ	٢٥٠ -	٠	٪٠
د	٣٥٠ جنيه فأكثر	٠	٪٠

تشير نتائج الجدول السابق أن الغالبية العظمى من عينة الدارسة تحصل على دخل (أقل من ١٥٠ جنيه) شهريا بنسبة (٩١.٧٪) يلى ذلك من يحصلون على(١٥٠ – جنيه) شهرياً بنسبة (٨.٣٪) وهذا دليل واضح على قلة دخل تلك الأسر وتدنى مستوى معيشتهم خاصة أن نتائج الجدول رقم (٤٦) تشير إلى زيادة حجم تلك الأسر وبالتالى تكون احتياجاتهم كثيرة فلا يكون هناك تناسب بين الدخل والاحتياجات مما قد يحدث خلل ما داخل تلك الأسر وهذا دليل على أن هذه الأسر الأكثر احتياجاً والأولى بالرعاية المجتمعية، كما أن السيدات المعيلات لأسرهن غالبيتهن ممن لا يستطيعون القراءة والكتابة أى (أميات)، وبالتالى لا يجدن فرص عمل بأجر مناسب مما يضطرهن إلى العمل فى القطاع غير الرسمى أو الاستدانة من الآخرين أو قد تضطر إلى دفع أحد أبنائها لسوق العمل وترك التعليم لمساعدتها فى

(١) نوف العتيبى : مرجع سبق ذكره

تلبية الاحتياجات الأساسية للأسرة وهذا ما أقرته نتائج الجدول رقم (٤٧) كما أن انخفاض الدخل قد يؤدى إلى حدوث مشكلات اجتماعية واقتصادية وتعليمية للأسرة، وهذا ما أتفق مع نتائج بعض الدراسات السابقة مثل دراسة (إقبال السمالوطى، ٢٠٠٣) [١].

جدول رقم (٤٩)

يوضح مصادر الدخل الشهرى لأسرة المبحوثة بجانب الضمان الاجتماعى

(ن=٦٠)

م	البيـــــان	التكرار	النسبة
أ	عمل رب الأسرة	١٠	١٦.٧٪
ب	عمل أحد الأبناء	١٠	١٦.٧٪
جـ	مساعدات من جمعية خيرية	٣٠	٥٠٪
د	مساعدات من أهل الخير	١٩	٣١.٧٪
هـ	مساعدات من الأقارب	٢٥	٤١.٧٪
و	مشروع صغير خاص بالأسرة	١	١.٦٪
ز	دور العبادة (مساجد ـ كنائس)	٢٩	٤٨.٣٪

يتضح أعلى نسبة بالجدول السابق المساعدات من جمعية خيرية بنسبة (٥٠٪) من عينة الدراسة وهذا قد يعطى دلالة على أن هناك نشاط متزايد

---

(١) إقبال السمالوطى وآخرون : النساء المعيلات لأسر : المشكلات والحلول ، مرجع سبق ذكره .

وملموس لدى الأسر الأولى بالرعاية من قِبل الجمعيات الأهلية بالمجتمع فالجمعيات الأهلية أصبحت من أهم مصادر دخل الأسرة الأولى بالرعاية التى لا تستطيع الاستغناء عنها فهى تقدم خدمات متنوعة لسد احتياجات تلك الأسر وهذا ما أكدت عليه نتائج الجدول رقم (٣٥) من استجابات المسئولين بإدارة الضمان الاجتماعى، ويلى ذلك بالجدول السابق مساعدات خاصة بدور العبادة (مساجد - كنائس) وذلك بنسبة (٤٨.٣٪) من عينة الدراسة فالمساجد يوجد بها لجان زكاة تجمع فيها الأموال من المسلمين وتقوم بتوزيعها على الأسر المستحقة من الفقراء تحقيقاً لمبدأ التكافل الاجتماعى بالإسلام، وهذا يدلل على أهمية دور العبادة فى تقديم المعونة والمساعدة للأسر الأولى بالرعاية، وهذا ما أوضحته نتائج بعض الدراسات السابقة مثل دراسة (هناء عبدالحميد ١٩٩٥) [١]، وجاء فى نهاية الترتيب بالجدول مشروع صغير خاص بالأسرة كأحد مصادر الدخل بنسبة (١.٦٪)، وذلك قد يعطى دلالة على عدم استفادة معظم الأسر من برامج المشروعات الضمانية الصغيرة المقدمة من الضمان الاجتماعى والذى قد يكون حلاً لمشكلة الفقر وتدنى الدخل الذى تعانى منه الأسر الأولى بالرعاية.

(١) هناء عبدالحميد : مرجع سبق ذكره .

obeikandl.com

جدول رقم (٥٠)

يوضح نوعية مسكن المبحوثة (ن=٦٠)

م	البيـــــان	التكـرار	النسبـة
أ	شقة	٢٣	٣٨.٣٪
ب	عشة	١	١.٦٪
جـ	إيواء حكومى	٠	٠.٠٠٪
د	غرفة	٣٦	٦٠٪

أشارت نتائج الجدول السابق إلى أن الغالبية العظمى من المستفيدات يقطن فى غرفة واحدة بنسبة (٦٠٪) من عينة الدراسة وهذا قد يدل على سوء الأحوال المعيشية وضيق المسكن مقارنة بعدد أفراد الأسرة الذى أشار إليه الجدول رقم (٤٦) والذى أقر بزيادة حجم أسر المستفيدات، وهذا قد يؤدى إلى هروب الأبناء من المنزل والاتجاه إلى مرافقة أطفال الشوارع والتى أصبحت ظاهرة متنامية بالحضر المصرى، ويأتى فى نهاية الترتيب بالجدول الأسر التى تعيش بعشة وذلك بنسبة (١.٦٪) من عينة الدراسة حيث أن الدراسة مطبقة على بندر ومدينة كفرالشيخ وهى منطقة حضرية ليس هناك انتشار للعشش، ولكن الأسر تسعى لسكنه الشقق السكنية سواء كانت مكونة من غرفة أو اثنين.

جدول رقم (٥١)

يوضح طبيعة حيازة المبحوثة للسكن (ن=٦٠)

م	البيـــــان	التكـرار	النسبـة
أ	ملك	٧	٪١١.٧
ب	إيجار جديد	٤٣	٪٧١.٧
جـ	إيجار قديم	١٠	٪١٦.٧
د	إيواء	٠	٪٠.٠٠

يتبين من الجدول السابق أن الغالبية العظمى من المستفيدات يقطن فى مسكن مؤجر بالقانون الجديد محدد المدة بنسبة (٧١.٧١٪) من عينة الدراسة، ويأتى فى نهاية الترتيب بالجدول المستفيدات اللاتى يتملكن المسكن بنسبة (١١.٧٪) من عينة الدراسة وقد يعطى هذا دلالة على معاناة الأسر الفقيرة بالحضر فى توفير مسكن مناسب لهم حيث أن السكن بالحضر يعتبر مكلف جداً لهم وذلك راجع لارتفاع قيمة الإيجارات خاصة التابعة للقانون الجديد وكونه محدد المدة يجعل تلك الأسر مهددة بالطرد من سكنها فى أى وقت يتعثروا فيه عن سداد قيمة الإيجار الشهرى.

جدول رقم (٥٢)

يوضح الإجراءات التى قامت بها المبحوثة للحصول على المساعدة الضمانية

(ن=٦٠)

م	البيـــــان	التكـرار	النسبـة
أ	التقدم للوحدة الاجتماعية التابعة لها لطلب المساعدة	٦٠	١٠٠٪
ب	الحصول على نموذج طلب المساعدة لاستيفاء البيانات به.	٦٠	١٠٠٪
جـ	تقـديم المسـتندات المطلوبـة داخـل النموذج	٦٠	١٠٠٪
د	مقابلة أحد المسئولين لإرشادك لنوع المساعدة الملائمة	٤٣	٧١.٧٪
هـ	نـزول البـاحثين إلى بيئتـك للإطـلاع على الواقع الفعلى	٢	٣.٣٪
و	مقابلـة أحـد المسـئولين للتعـرف علـى نوعية البرامج المقدمة	١١	١٨.٣٪
ز	مســـاعدة البـــاحثين لاســـتخراج المستندات المتعثرة عليكِ	١١	١٧.٣٪

يتضـح أن أعلـى نسـبة بالجـدول السـابق والخاصـة بـالإجراءات التـى قامت لها المستفيدات للحصول على المساعدة الضمانية هى كالتالى:

obeikandl.com

- التقدم للوحدة الاجتماعية التابعة لها لطلب المساعدة بنسبة (١٠٠٪) حيث أن الخدمة الاجتماعية تطلب وتقدم للعملاء فمن يتقدم وينطبق عليه الشروط يحصل عليها ومن لم يتقدم لن يستفيد منها.

- الحصول على نموذج طلب المساعدة لاستيفاء البيانات به بنسبة (١٠٠٪) فالنموذج الخاص بالخدمة الضمانية هو أساس للحصول على الخدمة حيث يدون به جميع البيانات الخاصة بالمبحوث ويدون فيه أيضاً تاريخ تقديم الطلب حتى يتسنى للمسئولين بالإدارة تحديد الأولوية حسب الأسبقية فى تقديم الطلب بعد انطباق الشروط عليه.

- يلى ذلك تقديم المستندات المطلوبة داخل النموذج بنسبة (١٠٠٪)، فلا يجوز التصديق على الطلب للمعاش دون أن يقدم العميل من الأوراق والمستندات ما يثبت أحقيته فى الحصول على المساعدة.

- يلى ذلك مقابلة أحد المسئولين لإرشادك لنوع المساعدة الملائمة وقد جاء بنسبة (٧١.٧٪) من عينة الدراسة فالعميل عند دخوله إلى الوحدة الاجتماعية لأول مرة يحتاج إلى من يرشده ويوجهه إلى الخدمات المتاحة بالوحدة ويحاول ربطه بالخدمة التى تناسبه.

يلى ذلك مساعدة الباحثين لاستخراج المستندات المتعثرة عليكِ وجاءت بنسبة (١٨.٣٪) من عينة الدراسة وهذا قد يعطى دلالة على تقاعس بعض الباحثين فى أدوارهم حيث أن هناك بعض العملاء يتعذر عليهم استخراج المستندات المطلوبة نتيجة لجهلهم بها أو ظروفهم المرضية وقد نص القرار الوزارى رقم (٦٧) بتاريخ ٢٠٠٦/٤/٩، فى المادة رقم (٢) ضرورة مساعدة رئيس الوحدة للعميل على استخراج المستند الذى تعذر على صاحب الشأن تقديمه، ويأتى فى آخر الترتيب بالجدول بنسبة (٣.٣٪) فقط من

العينة، نزول الباحثين إلى بيئة العميل للإطلاع على الواقع الفعلى وهذا مخالف للقانون حيث أن الاستمارة المقدمة من العميل يوجد بها بند خاص بالباحث الاجتماعى أو رئيس الوحدة تبدأ بكلمة (انتقلت أنا/. ....) فهى تفيد بانتقال الباحث إلى بيئة العميل لوصف سكن العميل للتحقق من صدق العميل واستحقاقه للخدمة، ولكن الواقع يتبين من نتائج الجدول السابق بعدم نزول الباحثين إلى بيئة العميل، مما قد يؤدى إلى ربط من لا يستحق معاش أو مساعدة اجتماعية بالضمان الاجتماعى، فى حين أن هناك أسر أكثر استحقاقاً بهذه الخدمة، وهذا قد يرجع إلى قلة الموارد البشرية والمادية بالضمان الاجتماعى، وهذا ما أقره الجدول رقم (٣) الخاص باستجابات المسئولين بالضمان.

جدول رقم (٥٣)

يوضح نوعية البرامج والخدمات الاقتصادية التى تحصل عليها المبحوثة من الضمان الاجتماعى (ن=٦٠)

م	البيـــــان	التكرار	النسبة
أ	معاش ضمان شهرى	٦٠	١٠٠٪
ب	مساعدات مالية للحفاظ على مشروعات قائمة	٠	٠.٠٠٪
جـ	مساعدات مالية لإقامة مشروع ضمان صغير	١	١.٦٪

تشير نتائج الجدول السابق إلى أن جميع أفراد العينة يحصلون على معاش شهرى بنسبة (١٠٠٪) فى حين يوضح الجدول أن الحاصلين على

مساعدة لإقامة مشروع ضمانى جاءت فى الترتيب الأخير بنسبة (١.٦٪) من عينة الدراسة وهى نسبة قليلة جداً، مما يؤكد على عدم استفادة الأسر الضمانية بمميزات تلك الخدمة من الضمان الاجتماعى فى حين أن القرار الوزارى رقم (٦٨) الصادر بتاريخ ٢٠٠٦/٤/٩ ينص فى المادة الأولى على منح مساعدات نقدية دفعة واحدة لا تقل عن (١٠٠٠جنيه ولا تزيد عن ٣٠٠٠جنيه)، وذلك للقيام بمشروعات صغيرة لتنمية موارد الأسرة وتكون الأولوية فى القيام بالمشروع لأصحاب المعاشات والمساعدات الضمانية وأسرهم وهذا ما أكدته بعض الدراسات السابقة مثل دراسة (سلوى رمضان ٢٠٠١) [1]، التى أقرت بعدم استفادة الأسر الفقيرة ببرنامج المشروعات الصغيرة.

جدول رقم (٥٤)

يوضح مدى كفاية البرامج والخدمات الاقتصادية التى يقدمها الضمان الاجتماعى لسد احتياجات المبحوثة (ن=٦٠)

م	البيـــــان	التكرار	النسبة
أ	نعم	٠	٠.٠٠٪
ب	إلى حد ما	١٨	٣٠٪
جـ	لا	٤٢	٧٠٪

يتضح من نتائج الجدول السابق أن الغالبية العظمى من عينة الدراسة أقروا بأن البرامج والخدمات الاقتصادية المقدمة لا تكفى لسد احتياجاتهم وذلك بنسبة (٧٠٪) من عينة الدراسة.، فى حين أن هناك

(١) سلوى رمضان عبدالحليم : مرجع سبق ذكره .

openkanal.com

البعض منهم وكان بنسبة (٣٠٪) يرى أن ما يقدم من الضمان يساهم إلا حد ما فى سد احتياجاتهم، وهذا ما أكدته بعض نتائج الدراسات السابقة مثل دراسة (أمل سليمان ١٩٩٤) [١] والتى مفادها أن المعاش التى تتلقاه الأسرة الفقيرة من الضمان الاجتماعى لا يكفى لاحتياجات الإعاشة وكذلك دراسة (منيرة ١٩٩٥) [٢]، ودراسة (ياسر القصاص ٢٠٠٣) [٣]، والتى أثبتت نتائجها أن معاش الضمان الاجتماعى لا يكفى حد الكفاف للأسر الفقيرة.

جدول رقم (٥٥)

يوضح الصعوبات التى تحول دون استفادة المبحوثة من البرامج والخدمات الاقتصادية المقدمة (ن= ٦٠)

م	البيـــــان	التكرار	النسبة
أ	المعاش لا يكفى لسد احتياجاتك	٦٠	١٠٠٪
ب	كثـــرة عـــدد المســـتندات المطلوبـــة لاستحقاقك المعاش	١٤	٢٣.٣٪
جـ	لا يوجد مساعدة من الباحثين بالوحدة لاستخراج المستندات المتعثرة	١٨	٣٠٪
د	عدم حفاظ الباحثين على سرية طلب المعاش	١	١.٦٪

(١) أمل سليمان : مرجع سبق ذكره .

(٢) منيرة عبدالرحمن آل سعود : مرجع سبق ذكره .

(٣) ياسر عبدالفتاح القصاص : مرجع سبق ذكره .

م	البيـــــان	التكرار	النسبة
هـ	المعاش لا يصرف فى ميعاد محدد	٦	١٠٪
و	الزحام الشديد مع ضيق منافذ صرف المعاش	٢	٣.٣٪
ز	عدم قدرتك على الانتقال إلى أماكن صرف المعاش	٢	٣.٣٪
ح	لا تتناسب قيمة المعاش مع عدد أفراد أسرتك	١٤	٢٣.٣٪
ط	وجود مشقة فى إنهاء إجراءات الحصول على مساعدة لإقامة مشروع صغير	٨	١٣.٣٪
ى	تقدمت بطلب مساعدة لإقامة مشروع صغير ولم توافق الإدارة عليه حتى الآن.	١٦	٢٦.٦٪
ك	لم يوجهك أحد المسئولين بالإدارة لكيفية إقامة مشروع صغير	٢٣	٣٨.٣٪
ل	حصول بعض العملاء على مساعدات خاصة بإقامة مشروع ضمانى صغير دون وجه حق.	٢٠	٣٣.٣٪

توضح نتائج الجدول السابق الصعوبات التى تحول دون استفادة المبحوثات من الضمان الاجتماعى من البرامج والخدمات الاقتصادية المقدمة فيما يلى:

- المعاش لا يكفى لسد احتياجاتك وجاءت فى المرتبة الأولى بنسبة (١٠٠٪) من عينة الدراسة وهذا ما أكدته نتائج بعض الدراسات السابقة مثل دراسة (سلوى رمضان ٢٠٠١) [١] ودراسة (ياسر القصاص ٢٠٠٣) [٢]، فنظراً للزيادة المستمرة فى الأسعار وتنوع احتياجات الأسرة من السلع والخدمات وزيادة أسعار الخدمات مثل الكهرباء والمياه كما أقره الجدول رقم (٣٠) من استجابات المسئولين، فنجد أن قيمة المعاش الضمانى لا تكفى لسد ولو جزء بسيط من تلك الاحتياجات.

- لم يوجهك أحد المسئولين بالإدارة لكيفية إقامة مشروع صغير بنسبة (٣٨.٣٪) من عينة الدراسة، فالمستفيدات نظراً لقلة خبرتهن بتلك المشاريع لا يستطعن اختيار المشروع المناسب لهن لذا كان لزاماً على الباحثين ورؤساء الوحدات إرشادهن إلى كيفية اختيار المشروع المناسب والخطوات المتبعة لإقامة المشروع، وقد يعبر هذا عن قصور فى أداء دور الباحث داخل الوحدة الاجتماعية.

- حصول بعض العملاء على مساعدات لإقامة مشروع ضمانى دون وجه حق وجاءت بنسبة (٣٣.٣٪) من عينة الدراسة وهذا يعطى دلالة أن الخدمة تقدم للمعارف على سبيل المجاملات ليس لمن يستحق، وهذا ما أقرت به بعض المبحوثات للدارس أثناء المقابلة، وهذا يدل على عدم المتابعة الجيدة والمستمرة للوحدات وطريقة العمل بها نتيجة قلة الموارد المادية بالضمان كوسائل المواصلات وكذلك قلة الحوافز والبدلات المالية للقائمين على المتابعة بين الوحدات المختلفة.

---

(١) سلوى رمضان : مرجع سبق ذكره .

(٢) ياسر عبدالفتاح القصاص : مرجع سبق ذكره .

openkandil.com

- جاء فى نهاية الترتيب عبارة عدم حفاظ الباحثين على سر طلبك للمعاش بنسبة (١.٦٪) من عينة الدراسة، وهذا قد يعطى دلالة على تمسك الباحثين بقيم المهنة وأهم مبادئها وهو مبدأ السرية.

جدول رقم (٥٦)

يوضح مقترحات المبحوثة حول زيادة استفادتها من البرامج والخدمات الاقتصادية التى يقدمها الضمان الاجتماعى. (ن=٦٠)

	البيـــان	التكرار	النسبة
أ	زيادة قيمة المعاش الشهرى.	٦٠	٪١٠٠
ب	تبسيط الإجراءات للحصول على المعاش.	٢٨	٪٤٦.٧
جـ	سرعة البت فى استحقاق المعاش.	٢٦	٪٤٣.٣
د	توصيل المعاش الضمانى لمكان إقامتك.	٩	٪١٥
هـ	توفير بطاقات مجانية للمواصلات العامة.	٥١	٪٨٥
و	توفير فرصة عمل لك.	٢٦	٪٤٣.٣
ز	توفير فرص عمل للأبناء فى فترة الصيف	٣١	٪٥١.٧
ح	تدريبك على كيفية إقامة مشروع صغير.	٢٤	٪٤٠
ط	تدريب أحد أفراد أسرتك على إقامة مشروع صغير.	٣٠	٪٥٠
ي	تدريبك على حرفة تزيد من دخلك	٥	٪٨.٣

يشير الجدول السابق إلى أن جميع مفردات عينة الدراسة أجمعوا على ضرورة زيادة قيمة المعاش الشهرى بنسبة (١٠٠٪) حيث أن أعلى قيمة للمعاش تمنح للمطلقة أو الأرملة ذات الثلاث أولاد فأكثر هى (١٠٠ جنيه + ٢٠ جنيه علاوة اجتماعية)، أى (١٢٠) جنيه فقط لا غير وهذا مبلغ زهيد مقارنة بالزيادة المستمرة فى الأسعار الحالية وتعدد احتياجات تلك الأسر، ويلى ذلك فى الترتيب توفير بطاقات مجانية للمواصلات العامة بنسبة (٨٥٪) من عينة الدراسة، فنتيجة الزيادة المستمرة لأسعار السلع البترولية، زادت أسعار المواصلات بالدولة، وبالتالى أصبحت المواصلات عبئاً ثقيل على الأسرة، لذا يجب توفير بطاقات مجانية للمواصلات العامة تمنح للأسر الضمانية.

ويلى ذلك توفير فرص عمل للأبناء فى فترة الصيف نسبة إلى (٥١٪) من عينة الدراسة فالأبناء يعتبروا بمثابة مصدر دخل أساسى لتلك الأسر فعند توفير فرص عمل موسمية لهم يشجعهم على العمل ويضمن نوعية العمل الذى يمارسوه بحيث يكون عمل شريف وبناء وكذلك يساعدهم فى توفير مستلزماتهم الدراسية للعام الدراسى القادم، ويلى ذلك استجابة، تدريب أحد أفراد أسرتك على إقامة مشروع صغير وجاءت بنسبة (٥٠٪) من عينة الدراسة، فمن الضرورى لضمان نجاح المشروع الضمانى أن يتم تدريب أحد أفراد الأسرة على كيفية إقامة مشروع صغير وهذا ما نص عليه القرار الوزارى رقم (٦٧) الصادر بتاريخ ٢٠٠٦/٤/٩ فى المادة (١٣) بأن يجب على مديرية التضامن الاجتماعى المختصة فى حالة ثبوت صلاحية أحد أفراد الأسرة للقيام بتنفيذ مشروع إنتاجى أو خدمى إخطار الإدارة

المختصة بالمديرية لتدريبه على كيفية تنفيذ ذلك المشروع وهذا ما أكدت عليه نتائج بعض الدراسات السابقة مثل دراسة (نجلاء قنديل ٢٠٠٧) [١].

جدول رقم (٥٧)

يوضح نوعية البرامج والخدمات التعليمية التى تحصل عليها المبحوثة من الضمان الاجتماعى (ن= ٣٨)

	البيـــان	التكرار	النسبة
أ	مساعدات مالية لأبنائك الملتحقين بالتعليم.	٣٨	١٠٠٪
ب	إعفـاء أبنائـك الملـتحقين بـالتعليم مـن المصروفات المدرسية.	٣٤	٨٩.٤٪
جـ	توفير الزى المدرسى المجانى لأبنائك بالتعليم	٠	٠.٠٠٪

وتشير نتائج الجدول السابق إلى أن الأسر الضمانية أو المستفيدات من الضمان يحصلن على مساعدات مالية لأبنائهن الملتحقين بالتعليم وذلك بنسبة (١٠٠٪) من عينة الدراسة وذلك فى صورة مساعدات شهرية طوال فترة الدراسة على أن تجدد العام التالى وتقدر قيمتها بـ(٤٠ جنيه) لكل فرد من أبنائها بالتعليم، يلى ذلك إعفاء أبنائك الملتحقين بالتعليم من المصروفات المدرسية وجاءت بنسبة (٨٩.٤٪) من عينة الدراسة، حيث أن الأسر الضمانية التى لديها أبناء بالتعليم تحصل من الوحدة الاجتماعية على إفادة بظروفها الاقتصادية تقدم إلى إدارة المدرسة لإعفاء أبنائهم نهائياً من المصروفات.

---

(١) نجلاء قنديل : مرجع سبق ذكره .

جدول رقم (٥٨)

يوضح مدى كفاية البرامج والخدمات التعليمية التى يقدمها الضمان الاجتماعى لسد احتياجات المبحوثة.(ن=٣٨)

	البيـــان	التكرار	النسبة
أ	نعم	٠	٠.٠٠٪
ب	إلى حد ما	١٨	٤٧.٤٪
جـ	لا	٢٠	٥٢.٦٪

تشير نتائج الجدول السابق أن معظم عينة الدراسة من المستفيدات وذلك بنسبة (٥٢.٦٪) من عينة الدراسة أقروا بأن البرامج والخدمات التعليمية المقدمة لا تكفى لسد احتياجات أبنائهن التعليمية، وقد يرجع ذلك لزيادة أسعار السلع من ملابس وأدوات دراسية واحتياجات غذائية للأبناء حيث أن المساعدة المقدمة لا تكفى لشراء تلك الاحتياجات الضرورية، فى حين أن هناك بعض المستفيدات وذلك بنسبة (٤٧.٤٪) أقروا أن المساعدات المقدمة تكفى إلى حد ما لسد احتياجاتهن حيث أن المساعدة المقدمة تشمل جميع الأبناء بالتعليم فهى تصرف بعدد الأبناء الملتحقين بالتعليم.

جدول رقم (٥٩)

يوضح الصعوبات التى تحول دون استفادة المبحوثة من البرامج والخدمات التعليمية التى يقدمها الضمان الاجتماعى (ن= ٣٨)

	البيـــان	التكرار	النسبة
أ	لا تكفى المساعدات لشراء الزى المدرسي لأبنائك المتعلمين.	٣٨	١٠٠٪
ب	لا تكفى المساعدات لشراء المستلزمات المدرسية لأبنائك	٣٦	٩٤.٧٪
جـ	لا تكفى المساعدات المقدمة لسد المصروفات المدرسية لأبنائك.	١٤	٣٦.٨٪
د	عدد أبنائك بالتعليم كبير بالمقارنة بالمساعدة المقدمة.	٣	٧.٩٪
هـ	لا تمنح المساعدات لأبنائك الملتحقين بالتعليم العالى.	٤	١٠.٥٪

يشير الجدول السابق إلى عدم كفاية المساعدات المقدمة للأبناء المتعلمين من أسر المستفيدات لشراء الزى المدرسى بنسبة (١٠٠٪) من عينة الدراسة، حيث أن هناك زيادة مستمرة فى أسعار السلع لا تقابلها أى زيادة فى المساعدات المقدمة لهم، ويلى ذلك بنسبة (٩٤.٧٪) من استجابات المبحوثات أن المساعدات لا تكفى لشراء المستلزمات المدرسية للأبناء بالتعليم، ويأتى فى نهاية الترتيب بالجدول استجابة عدد أبنائك بالتعليم كبير بالمقارنة بالمساعدة المقدمة بنسبة (١٠.٥٪) وذلك راجع إلى صدق تلك

المساعدة لجميع الأبناء بالتعليم فالمستفيدة تصرف لكل ابن ملتحق بالتعليم مساعدة قيمتها (٤٠ جنيه) فعلى سبيل المثال إذا كان عددهم (٥) أبناء بالتعليم تصرف الأم (٢٠٠ جنيه) شهرياً طوال أشهر الدراسة.

جدول رقم (٦٠)

يوضح مقترحات المبحوثة حتى تزيد استفادتها من البرامج والخدمات التعليمية التى يقدمها الضمان الاجتماعى (ن=٦٠)

	البيـــان	التكرار	النسبة
أ	زيادة قيمة المساعدات المالية للتعليم.	٤٤	٧٣.٣٪
ب	توفير الزي المدرسى لأبنائك.	٥٠	٨٣.٣٪
جـ	توفير المستلزمات المدرسية لأبنائك.	٤٦	٧٦.٧٪
د	إعفاء أبنائك من المصروفات الدراسية.	١٠	١٦.٧٪
هـ	تسهيل إلحاق أبنائك المتسربين من الدراسة إلى المدرسة مرة أخرى.	١٤	٢٣.٣٪
و	تدريب أبنائك على حرف يدوية بجانب التعليم.	٤٠	٦٦.٧٪
ز	إلحاق أبنائك بفصول تقوية مجانية	٣٠	٥٠٪

يشير الجدول إلى مقترحات المستفيدات كى تزيد من استفادتها من البرامج والخدمات التعليمية المقدمة فيما يلى:

- توفير الزى المدرسي لأبنائك وجاء فى المرتبة الأولى من الاستجابات بنسبة (٨٣.٣٪) وذلك نتيجة معاناة الأسر الأولى بالرعاية من ارتفاع أسعار السلع المتزايدة باستمرار.

- يلى ذلك، توفير المستلزمات المدرسية لأبنائك وجاء فى المرتبة الثانية من استجابات المبحوثات بنسبة (٧٦.٧٪) من عينة الدراسة كتوفير بعض الكراسات والأقلام والشنط المدرسية لأبناء الأسر الأولى بالرعاية.

- وقد جاءت فى نهاية الترتيب بالجدول استجابة، إعفاء أبنائك من المصروفات الدراسية بنسبة (١٦.٧٪) من عينة الدراسة، وذلك لأن الوحدة الاجتماعية تقدم للأسر الضمانية التى لديها أبناء بالتعليم إفادة تقدم لإدارة المدرسة لإعفاء أبنائها من المصروفات.

جدول رقم (٦١)

يوضح نوعية البرامج والخدمات الاجتماعية التى تحصل عليها المبحوثة من الضمان الاجتماعى (ن=٦٠)

	البيان	التكرار	النسبة
أ	مساعدات مالية عند زواج أحد الأبناء	٥	٨.٣٪
ب	مساعدات جنازة لوفاة أحد أفراد أسرتك	٦	١٠٪
جـ	مساعدات إغاثة عند حدوث نكبات	٠	٠.٠٠٪
د	توفير مأوى لأسرتك عند حدوث كارثة.	٠	٠.٠٠٪

يتبين من نتائج الجدول السابق أن هناك نسبة (١٠٪) من عينة الدراسة ممن حصلن على مساعدة دفعة واحدة لوفاة أحد أفراد أسرتهن،

ويلى ذلك بالجدول مساعدة مالية عند زواج أحد الأبناء وذلك بنسبة (٨.٣٪) حيث أن هذه الخدمة تمنح للأسر الضمانية فى صورة "حالة ملحة" لا تتعدى قيمتها (٣٠٠) جنيه ولا تمنح سوى مرة واحدة فقط كل عام، بينما هناك مساعدة مالية قد تصل إلى (٢٠٠٠) جنيه تمنح للموظف السابق بالدولة عند زواج أحد أبنائه، فى حين أن الأسر الأولى بالرعاية هى الفئة الأحق بتلك المساعدة نظراً لتدنى الدخل وسوء أحوالها المعيشية وعدم قدرتها على الوفاء بمتطلبات الزواج فى عصرنا الحالى.

جدول رقم (٦٢)

يوضح مدى كفاية البرامج والخدمات الاجتماعية التى يقدمها الضمان الاجتماعى لسد احتياجات المبحوثة (ن=١١)

م	البيان	التكرار	النسبة
أ	نعم	٠	٠.٠٠٪
ب	إلى حد ما	٠	٠.٠٠٪
جـ	لا	١١	١٠٠٪

يتبين من نتائج الجدول السابق أن جميع مفردات العينة أقروا عدم كفاية البرامج والخدمات الاجتماعية المقدمة، وقد يرجع ذلك إلى عدم التناسب بين قيمة المساعدة المقدمة واحتياجات الأسر الأولى بالرعاية نظراً للمتغيرات الاقتصادية الحالية.

جدول رقم (٦٣)

يوضح الصعوبات التى تحول دون استفادة المبحوثة من البرامج والخدمات الاجتماعية التى يقدمها الضمان الاجتماعى (ن=٦٠)

	البيـان	التكرار	النسبة
أ	طلبات الزواج كثيرة والمساعدة المقدمة لا تكفى.	٣٤	٥٦.٧٪
ب	تعقد إجراءات صرف تلك المساعدات.	٣٢	٥٣.٣٪
جـ	مساعدة الجنازة تصرف بعد إتمام الجنازة بفترة طويلة.	٦	١٠٪
د	تعقد إجراءات صرف مساعدة الإغاثة.	١	١.٧٪
هـ	عدم توفير مأوى للمنكوبين من الكوارث.	٢	٣.٣٪
و	عدم توفير أغطية وملابس للمنكوبين.	٠	٠.٠٠٪
ز	مساعدة الخسائر فى الممتلكات لا تتناسب مع حجم تلك الخسائر.	١	١.٧٪

تشير نتائج الجدول السابق إلى أن استجابة المبحوثات بأن طلبات الزواج كثير والمساعدة المقدمة لا تكفى جاءت فى الترتيب الأول بنسبة (٥٦.٧٪) من عينة الدراسة، حيث أن المساعدة التى تقدم لأسرة المطلقة أو الأرملة تقدم فى صورة "حالة ملحة" لا تتعدى (٣٠٠ جنيه) وتصرف مرة

واحدة فقط فى السنة لذا فهى لا تفى بمتطلبات الزواج المتعددة والمتنوعة فى عصرنا الحالى، يلى ذلك فى الترتيب استجابة "تعقد إجراءات صرف المساعدات" بنسبة (٥٣.٣٪) من عينة الدراسة وهذا قد يرجع إلى قلة المخصصات الحكومية لدعم تلك المساعدات، فى حين أن الطلبات المقدمة لاستحقاق المساعدات كثيرة، يلى ذلك فى الترتيب "مساعدة الجنازة تصرف بعد إتمام الجنازة بفترة طويلة "، وذلك بنسبة (١٠٪) من عينة الدراسة وهذا قد يتعارض مع القرارات الوزارية المعدلة التى تنص على " سرعة البت فى صرف مساعدة الجنازة فيما لا يتعدى يومين من تاريخ تقديم الطلب "، ومن خلال ملاحظات الباحث داخل الوحدة الاجتماعية تبين له أن مساعدة الجنازة قد تصرف بعد شهرين أو ثلاث من تاريخ تقديم الطلب.

جدول رقم (٦٤)

يوضح مقترحات المبحوثة حتى تزيد استفادتها من البرامج الخدمات الإجتماعية التى يقدمها الضمان الإجتماعى (ن=٦٠)

	البيان	التكرار	النسبة
أ	زيادة قيمة المساعدات لزواج أبنائك	٢٢	٣٦.٧٪
ب	تسهيل إجراءات صرف المساعدة لزواج أبنائك	٢٦	٤٣.٣٪
جـ	تقديم بعض المساعدات العينية عند زواج أبنائك	٥٢	٨٦.٧٪
د	سرعة البت فى صرف مساعدات الإغاثة	٣	٥٪

	البيـان	التكرار	النسبة
هـ	تـوفير وجبـات غذائيـة سـريعة لأسـرتك عنـد حدوث كـارثة	١٢	٢٠٪
و	توفير مأوى مناسب لأسرتك نتيجة الكارثة	١٠	١٦.٧٪
ز	سرعة صرف مساعدة الجنازة عند وفاة أحد أفراد أسرتك	١٠	١٦.٧٪

ويتـبين مـن نتـائج الجـدول السـابق مقترحـات المسـتفيدات لزيـادة اسـتفادتهم مـن الـبرامج والخـدمات الإجتماعيـة التـى يقـدمها الضـمان الاجتماعى وتتضمن ما يلى:

- تقديم بعض المساعدات العينية عند زواج أحد أبنائك وجاءت فى المرتبة الأولى بنسبة (٨٦.٧٪) حيث يرغبن فى الحصول من الضمان على بعض السلع المعمرة التى تساهم فى تجهيز أبنائهن خاصة من البنات مثل أجهزة كهربائية أو حجرة معيشة لمساعدتهن على إتمام زواج الأبناء.

- ويأتى فى نهاية الترتيب بالجدول سرعة البت فى صرف مساعدات الإغاثة بنسبة (٥٪) من عينة الدراسة، وهذا يعطى دلالة على سرعة تحرك العاملين بوحدة الإغاثة لرصد الخسائر فى الأرواح والممتلكات وصرف المساعدات اللازمة للمنكوبين.

جدول رقم (٦٥)

يوضح نوعية البرامج والخدمات الصحية التى تحصل عليها المبحوثة من الضمان الاجتماعى (ن=٦٠)

	البيـــان	التكرار	النسبة
أ	مساعدات مالية للمرضى من أفراد أسرتك	٢٧	٤٥٪
ب	مساعدات مالية لطفلك المعاق	٢	٣.٣٪
جـ	مساعدات مالية أثناء الحمل حتى ميعاد الوضع	٠	٠.٠٠٪
د	مساعدات لطفلك الرضيع حتى يتم عامه الثانى	٠	٠.٠٠٪

- تشير نتائج الجدول السابق إلى حصول المستفيدات على مساعدات مالية للمرضى من أفراد أسرتها وجاءت بنسبة (٤٥٪) من عينة الدراسة وهى نسبة قليلة وذلك راجع إلى أن المساعدة التى تقدم لهم تقدم فى صورة "حالة ملحة" وليست مساعدة شهرية للمرضى فمساعدات المرضى الشهرية لا تمنح للأسرة الضمانية، ولكن تصرف لمن يقل دخله إذا وزع على أفراد أسرتك لا يتعدى نصيب الفرد بها عن (١٠٠) جنيه، فى حين أن الأسر الضمانية قد لا يتعدى دخلها بالكامل عن (١٠٠) جنيه، لذا فهى الأولى بتلك المساعدة التى تحرم منها بحكم قانون الضمان المعمول به حالياً.

- يلى ذلك حصول بعض الأسر على مساعدة مالية للطفل المعاق تصل نسبتها إلى (٣.٣٪) من عينة الدراسة، حيث أن المساعدة تقدم الطفل عند بلوغه سن (١٨) عام فأكثر ودون ذلك لا تستحق الأسرة صرف

المساعدة، ولكن تُصرف تلك المساعدة للأسر الغير ضمانية التى لا يزيد دخلها عن (٣٠٠) جنيه فى حين أن الأسر الضمانية التى تم التحقق من قبل الضمان من انعدام دخلها لا تصرف تلك المساعدة وهى الأولى من غيرها من الأسر بتلك المساعدة.

- يلى ذلك مساعدات مالية أثناء الحمل والتى لم تحصل عليها أياً من المستفيدات ولم تطبق المساعدة الشهرية للحامل نهائياً داخل الوحدة الاجتماعية السكنية (محل الدراسة) مع أن ذلك مذكور بالقانون الخاص بالضمان والقرارات الوزارية المعدلة، بالإضافة إلى مصاريف الوضع أيضاً لم تطبق فى الوحدة الاجتماعية السكنية (محل الدراسة).

- مساعدات الطفل الرضيع حتى يتم عامه الثانى لا تصرف أيضاً للأسر الضمانية ولكن تصرف للأسر التى لا يتجاوز دخلها (٣٠٠) جنيه فى حين أن الأسر الضمانية هى الأولى بالمساعدة.

جدول رقم (٦٦)

يوضح مدى كفاية البرامج والخدمات الصحية التى يقدمها الضمان الاجتماعى لسد احتياجات المبحوثة (ن= ٢٩)

	البيان	التكرار	النسبة
أ	نعم	٠	٠٪
ب	إلى حد ما	١	٣.٤٪
جـ	لا	٢٨	٩٦.٦٪

يشير الجدول السابق إلى أن غالبية عينة الدراسة بنسبة (٩٦.٦٪) ممن يستفيدوا من البرامج والخدمات الصحية والمتمثلة فى مساعدة مالية "كحالة مُلحة" للمرض لا تكفى حاجاتهم الصحية حيث أن الأسر الفقيرة هى الأكثر تعرضاً للأمراض المختلفة نتيجة افتقارها للبيئة الصحية والمياه النقية والمعاش التى تتلقاه من قبل الضمان الاجتماعى لا يكفى لسد احتياجات الإعاشة وهذا ما أقرته نتائج بعض الدراسات السابقة مثل دراسة (أمل سليمان ١٩٩٤).

جدول رقم (٦٧)

يوضح الصعوبات التى تحول دون استفادة المبحوثة من البرامج والخدمات التى يقدمها الضمان الاجتماعى (ن= ٦٠)

	البيان	التكرار	النسبة
أ	المساعدات المالية لا تكفى مصاريف العلاج	٤٢	٧٠٪
ب	المساعدات المالية لا تكفى لشراء الأدوية	٤١	٦٨.٣٪
جـ	المساعدات المالية لا تكفى لعمل التحاليل المطلوبة	٣٧	٦١.٧٪
د	مساعدات الطفل المعاق لا تكفى	٣	٥٪

ويتضح من الجدول السابق أن المساعدات المالية التى تصرف للمرضى لا تكفى مصاريف العلاج وجاء ذلك بنسبة (٧٠٪) من عينة الدراسة، حيث أن المساعدة التى تقدم للمرضى تكون دفعة واحدة فى السنة ولا تتجاوز

٣٠٠جنيه وبالتالى لا تكفى مصاريف العلاج خلال هذا العام.

- يلى ذلك فى الترتيب استجابة المبحوثات بأن المساعدات المالية لا تكفى لشراء الأدويةوذلك بنسبة (٦٨.٣٪) من عينة الدراسة حيث أن الأسر الفقيرة يكون اعتمادهم فى علاج أفراد الأسرة على شراء الأدوية فقط فهم لا يستطيعوا الذهاب إلى العيادات الخاصة وتحمل قيمة تذكرة العلاج ولكنهم يعتمدوا فى ذلك على شراء الأدوية مباشرة من الصيدليات وبالتالى فالمساعدة المقدمة لا تكفى لشراء الأدوية المطلوبة على مدار العام.

ويأتى فى نهاية الترتيب بالجدول استجابة أن مساعدات الطفل المعاق لا تكفى وذلك بنسبة (٥٪) ويرجع قلة النسبة إلى قلة عدد المستفيدات من تلك الخدمة حيث أنها لا تقدم للأسر الضمانية إلا بعد تجاوز الطفل لسن (١٨عام).

جدول رقم (٦٨)

يوضح مقترحات المبحوثة حتى تزيد استفادتها من البرامج والخدمات الصحية التى يقدمها الضمان الاجتماعى (ن= ٦٠)

	البيـــان	التكرار	النسبة
أ	توفر أدوية مجانية للمريض من أسرتك	٥٩	٩٨.٣٪
ب	تسهيل إجراءات علاجك على نفقة الدولة	٥١	٨٥٪
جـ	تقديم أجهزة تعويضية لطفلك المعاق	٣	٥٪
د	تدريب طفلك المعاق على حرف يدوية	١٢	٢٠٪
هـ	زيادة فيه مساعدة المرضى	٢٢	٣٦.٧٪
و	توفير بعض المواد الغذائية الضرورية بالمجان	٣٥	٥٨.٣٪
ز	توفير العلاج المجانى لأفراد أسرتك	٤٠	٦٦.٧٪

يتضح من الجدول السابق أن توفير أدوية مجانية للمريض من أسرتك جاءت فى الترتيب الأول من استجابات المستفيدات وذلك بنسبة (٩٨.٣٪) وذلك لاعتماد الأسر الفقيرة على الأدوية مباشرة دون اللجوء إلى الدكتور المعالج كما أن هناك زيادة مستمرة فى أسعار الأدوية، فالأدوية تعتبر عبء ثقيل على كاهن تلك الأسر لذا قامت بعض المنظمات الأهلية بتجميع الأدوية الغير مستخدمة والزائدة عن الأسر المختلفة وإعادة توزيعها على الأسر الفقيرة للاستفادة منها.

ويلى ذلك فى الترتيب تسهيل إجراءات علاجك على نفقة الدولة وذلك بنسبة (٨٥٪) من عينة الدراسة حيث أن الأسر الفقيرة هى الأكثر عرضة للأمراض المختلفة والمزمنة منها وذلك نتيجة المسكن الغير صحى أو سوء التغذية أو قلة الملابس والأغطية، وكل هذه العوامل تجعلها أكثر عرضة للأمراض المختلفة، لذا فهى فى حاجة ملحة لأن تعالج على نفقة الدولة حيث أن دخلها لا يفى بنفقات العلاج.

ـ خـــاتمة:

لقد استعرض الباحث فى هذا الفصل تحليل وتفسير النتائج الكمية للدراسة والتى توصل إليها الباحث من خلال تفريغ وجدولة البيانات، حيث وضحت البيانات وصف عينة الدراسة من المسئولين والمستفيدات من الضمان الاجتماعى من حيث سماتهم العامة وأوضاعهم المهنية والاجتماعية وطبيعة البرامج والخدمات المقدمة من الضمان الاجتماعى، وكذلك أهم الصعوبات التى تعوق تنفيذ تلك البرامج، وكذلك أهم المقترحات التى تساعد فى تطوير برامج الرعاية الاجتماعية فى ظل المتغيرات المجتمعية المعاصرة.

obeikandl.com

الفصل السابع
النتائج العامة للدراسة وتوصياتها

- مقدمة

أولاً : النتائج الخاصة بتحليل استجابات مجتمع الدراسة من المسئولين بالضمان الاجتماعى.

ثانياً: النتائج الخاصة بتحليل استجابات مجتمع الدراسة من المستفيدات من الضمان الاجتماعى.

ثالثاً: النتائج الخاصة بالإجابة على تساؤلات الدراسة.

رابعاً: توصيات الدراسة.

خامساً: تصور تخطيطى مقترح لتطوير برامج الرعاية الاجتماعية المقدمة للأسر الأولى بالرعاية فى ظل المتغيرات المجتمعية المعاصرة.

- خاتمة

obeikandl.com

obeikandl.com

ـ مقدمـــة:

سوف يقوم الباحث فى هذا الفصل بعرض النتائج العامة للدراسة من خلال ثلاث محاور رئيسية كالتالى:

١- النتائج الخاصة بتحليل استجابات مجتمع الدراسة من المسئولين بالضمان الاجتماعى.

٢- النتائج الخاصة بتحليل استجابات مجتمع الدراسة من المستفيدات من الضمان الاجتماعى.

٣- النتائج الخاصة بالإجابة على تساؤلات الدراسة

كما تناول الباحث أيضاً فى هذا الفصل عرض لتوصيات الدراسة من خلال ثلاث محاور كالتالى:

١- توصيات خاصة بالمسئولين بالضمان الاجتماعى.

٢- توصيات خاصة بقانون الضمان وتنفيذه.

٣- توصيات خاصة بالمجتمع.

ثم أختتم الفصل بعرض لتصور تخطيطى مقترح لتطوير برامج الرعاية الاجتماعية المقدمة للأسر الأولى بالرعاية فى ظل المتغيرات المجتمعية المعاصرة.

obeikandi.com

أولاً: النتائج الخاصة بتحليل استجابات مجتمع الدراسة من المسئولين بالضمان الاجتماعى:

- أوضحت نتائج الدراسة الآتى:

١- بالنسبة للنوع:

- جاءت أعلي نسبة من عينه الدراسة (٦٣.٣٪) ذكور
- ونسبة الإناث تصل إلي (٣٦.٧٪) من عينه الدراسة.

٢- وجاءت فئات السن بالترتيب الآتى بالجدول:

- أعلي نسبة من عينة الدراسة (٤٦.٩٪) تقع في فئة العمر (٤٠-) عاماً
- يلى ذلك في الترتيب نسبة(٤٤.٩٪) تقع في فئة العمر (٥٠- ٦٠)عاماً
- ثم يليه نسبة (٨.٢٪) من العينة تقع في فئة العمر (٣٠-) عاماً.
- وأخيراً (٠٪) من العينة تقع في فئة العمر (أقل من ٣٠)عاماً.

٣- وبالنسبة للوظيفة جاءت النتائج كالتالى:

- أن وظيفة رئيس وحدة اجتماعية جاءت فى الترتيب الأول بنسبة (٣٠.٦٪) من عينة الدراسة.
- ويلى ذلك في الترتيب وظيفة مساعد باحث وذلك بنسبة (٢٨.٦٪) من عينه الدراسة.
- ثم يليه في الترتيب وظيفة باحث اجتماعي بنسبة (٢٢.٤٪) من عينه الدراسة.
- ويلى ذلك في الترتيب وظيفة مفتش بالإدارة بنسبة (٦.١٪).
- ثم يليه رئيس قسم بالإدارة بنسبة (٦.١٪) من عينه الدراسة.

obeikandl.com

- ويلى ذلك أخصائي بالإدارة بنسبة (٤.١٪) من عينه الدراسة.

٤- بالنسبة للمؤهل الذي حصل عليه المبحوث جاءت النتائج كالتالى:

- أعلي نسبة (لبكالوريوس خدمة اجتماعية) بنسبة (٦٣.٣٪) من عينة الدراسة.
- يلي ذلك نسبة (٢٨.٦٪) لمؤهل (دبلوم فني).
- ثم يليه مؤهل (ليسانس آداب) بنسبة (٨.٢٪).
- ولا يوجد بالعينة (دبلوم دراسات عليا) ولا (ماجستير) ولا (دكتوراه)

٥- بالنسبة لسنوات الخبرة للمبحوثين جاءت النتائج كالتالى:

- أعلي نسبة من عينه الدراسة ممن تزيد مدة خبرتهم عن (١٥سنة) بنسبة (٥٩.١٪).
- يلي ذلك نسبة (٢٨.٦٪) ممن لديه سنوات خبرة (١٠-) عاماً.
- ثم يليه سنوات الخبرة (أقل من ٥سنوات) بنسبة (٨.٢٪).
- ويلى ذلك سنوات الخبرة (٥-) بنسبة (٤.١٪).

٦- بالنسبة لحصول المبحوث علي دورات تدريبية من عدمه جاءت النتائج كالتالى:

- أعلي نسبة من عينة الدراسة حصلوا علي دورات تدريبية وذلك بنسبة (٦٩.٤٪).
- فى حين يأتى من هم لم يحصلوا علي دورات فى الترتيب الثانى والأخير بنسبة (٣٠.٦٪)

obeikandl.com

٧- بالنسبة لعدد الدورات التي حصل عليها المبحوث جاءت النتائج كالتالى:

- أعلي نسبة من عينه الدراسة حصلت علي (أكثر من ثلاث دورات) وذلك بنسبة (٥٨.٨٪) من عينه الدراسة.
- ويلي ذلك في الترتيب من حصلوا على (٣دورات) بنسبة (٤١.٢٪).

٨- بالنسبة لمحتوى الدورات التى حصل عليها المبحوث جاءت النتائج كالتالى:

- أن أكثر الدورات التي حصل عليها المسئولين كانت دورات خاصة بالقرارات الوزارية الجديدة المعدلة وكان ذلك بنسبة (١٠٠٪) من عينه الدراسة.
- ويلي ذلك نسبة (٨٨.٢٪) للدورات الخاصة بقانون الضمان المعمول به حالياً.
- في حين جاءت الدورات الخاصة بتنمية مهارات التعامل مع الحاسب الآلى فى الترتيب الأخير بنسبة (١٤.٧٪) من عينه الدراسة.

٩- بالنسبة لأوجه الاستفادة من الدورات التدريبية جاءت النتائج كالتالى:

- جاء التعرف علي الجديد في مجال العمل بأعلى نسبة من عينه الدراسة بنسبة (٩٤.١٪).
- ويلي ذلك اكتساب مهارات جديدة لخدمة العمل بنسبة (٨٨.٢٪).
- ثم يليه ذلك الفهم الجيد للقرارات والمنشورات الجديدة بنسبة (٨٥.٣٪).

- بينما تأتي زيادة القدرة علي فتح قنوات اتصال مع العاملين في مجال العمل الاجتماعي في آخر الترتيب بالجدول بنسبة (٢٩.٤٪) من عينه الدراسة.

١٠- بالنسبة للصعوبات التي حالت دون استفادة المبحوثين من الدورات التدريبية جاءت النتائج كالتالى:

- جاءت عدم كفاية زمن الدورة بالمرتبة الأولي لاستجابة عينه الدراسة بنسبة (٨٨.٢٪).
- ويلي ذلك قله المخصصات المالية للدورة بنسبة (٨٥.٣٪)
- بينما جاءت بنسبة (٠.٠٠٪) استجابة عدم تدبير أماكن لإقامة المتدربين.

١١- بالنسبة لأسباب عدم حصول المبحوثين علي دورات تدريبية جاءت النتائج كالتالى:

- عدم وجود دورات أصلاً كانت أعلي استجابة لعينه الدراسة بنسبة (٦٦.٦٪).
- ويلي ذلك أن الدورات موجهة لرؤساء الوحدات فقط بنسبة (٣٣.٣٪) من عينة الدراسة.

١٢- بالنسبة للمقترحات بشأن الدورات التدريبية المستقبلية الخاصة بالمبحوثين جاءت النتائج كالتالى:

- جاءت فى المرتبة الأولي لاستجابات عينة الدراسة هي دورات خاصة بالجديد في مجال العمل والأساليب الحديثة بنسبة (٨٥.٧٪).

- ويلي ذلك استجابة دورات خاصة بكيفية استخدام الحاسب الآلي بنسبة (٧٩.٦٪

- ويأتى مقترح، دورات خاصة بكيفية التعامل مع العملاء فى آخر الترتيب بنسبة (٣٠.٦٪) من عينه الدراسة.

١٣- بالنسبة لنوعية البرامج والخدمات الاقتصادية التي يقدمها الضمان للأسر الأولي بالرعاية جاءت النتائج كالتالى:

- جميع المبحوثين أجمعواً على أن الضمان الاجتماعي يقدم معاش ضمانى شهرى ومساعدة مالية لإقامة مشروع ضمانى صغير للأسر الأولى بالرعاية والتى ينطبق عليها الشروط وجاءت نسبة ذلك من عينه الدراسة (١٠٠٪).

- بينما جاءت مساعدات مالية للحفاظ على مشروعات قائمة بنسبة (٦٥.٣٪).

١٤- بالنسبة لمدى مقابله البرامج المقدمة لاحتياجات الأسر الأولى بالرعاية جاءت النتائج كالتالى:

- فى المرتبة الأولى استجابة المبحوثين بإلى حد ما بنسبة (٨١.٦٪) من عينة الدراسة.

- يليها استجابة المبحوثين بـ (لا) بنسبة (١٠.٢٪) من عينة الدراسة.

- وجاء بنهاية الجدول استجابة المبحوثين بـ (نعم) وذلك بنسبة (٨.٢٪) من عينة الدراسة

١٥- بالنسبة للصعوبات التي تحول دون مقابلة البرامج والخدمات الاقتصادية التي يقدمها الضمان الاجتماعى لسد احتياجات الأسر الأولي بالرعاية جاءت النتائج كالتالى:

- فى المرتبة الأولى استجابة لا تكفي قيمة المعاش الشهري لسد احتياجات الأسرة بنسبة (٩٥.٥٪).
- يليها قله عدد الباحثين مقارنه بعدد المستفيدين وجاءت بنسبة (٧٥.٦٪).
- ثم يليها لا تحدد قيمة المعاش الضمانى وفقاً لدرجة الاحتياج للأسر المتقدمة وجاءت بنسبة (٥٧.٨٪).
- وأخيراً عدم دراية الأسرة بكيفية إقامة مشروع صغير وجاءت بنسبة (٥٥.٦٪).

١٦- بالنسبة لمقترحات المبحوثين لزيادة استفادة الأسر الأولي بالرعاية من البرامج والخدمات الاقتصادية التي يقدمها الضمان الاجتماعي جاءت النتائج بالترتيب التالى:

- زيادة قيمة المعاش الضماني بما يتناسب مع احتياجات الأسرة وذلك بنسبة (٨٧.٨٪).
- يليها وضع قاعدة بيانات للأسر الأولي بالرعاية داخل نطاق عمل الإدارة وذلك بنسبة (٨٥.٧٪).
- ثم يليها زيادة عدد الباحثين لمتابعة المشروعات المقامة بصفة دورية وذلك بنسبة (٦٧.٣٪).
- يليها زيادة المخصصات الحكومية الخاصة بتمويل المشروعات الصغيرة وذلك بنسبة (٦٥.٣٪).

- وأخيراً توجيه الأسر للجهات المختصة لتدريب أحد أفرادها علي كيفية إقامة مشروع صغير وذلك بنسبة (٦١.٢٪).

١٧- بالنسبة للبرامج والخدمات التعليمية التى يقدمها الضمان الاجتماعى للأسر الأولى بالرعاية جاءت النتائج بالترتيب التالى:

- جميع المبحوثين أجمعوا على أن الضمان يقدم لأبناء الأسر الأولى بالرعاية مساعدات مالية أثناء فترة الدراسة وذلك بنسبة (١٠٠٪) من عينة الدراسة
- وكذلك تقديم ما يفيد لإعفائهم من المصروفات الدراسية بنسبة (١٠٠٪) من عينة الدراسة.

١٨- بالنسبة لمدى استفادة الأسر الأولى بالرعاية من البرامج والخدمات التعليمية التى يقدمها الضمان الاجتماعى جاءت النتائج بالترتيب التالى:

- فى المرتبة الأولى استجابة المبحوثين بإلى حد ما بنسبة (٩١.٨٪) من عينة الدراسة.
- يليها استجابة المبحوثين بكل من (نعم) و (لا) بنسبة (٤.١٪) من عينة الدراسة.

١٩- بالنسبة للصعوبات التى تحول دون مقابلة البرامج والخدمات التعليمية لاحتياجات الأسر الأولى بالرعاية جاءت النتائج بالترتيب التالى:

- فى المرتبة الأولى لا تكفى المساعدات لشراء الزى المدرسى للأبناء المتعلمين وجاءت بنسبة (٩٣.٦٪) من عينة الدراسة.
- ويلى ذلك، لا تمنح المساعدات للأبناء الملتحقين بالتعليم العالى بنسبة (٨٢.٩٪)

obeikandi.com

- ثم يليها لا تكفى المساعدات لشراء المستلزمات المدرسية بنسبة (٦٣.٨٪)
- وأخيراً استجابة لا تكفى المساعدات لسد المصروفات الدراسية والتى جاءت بنسبة (٢٩.٨٪) من عينة الدراسة.

٢٠- بالنسبة لمقترحات المبحوثين لزيادة استفادة الأسر الأولى بالرعاية من البرامج والخدمات التعليمية المقدمة جاءت النتائج بالترتيب التالى:

- جاءت فى أول الترتيب استجابة، زيادة قيمة المساعدات الخاصة بالتعليم بنسبة (٩٥.٩٪)
- يليها، تسهيل إلحاق أبناء الأسر الأولى بالرعاية المتسربين من التعليم بالمدرسة مرة أخرى بنسبة (٨٣.٧٪)
- ويلى ذلك تدريب الأبناء على حرف يدوية بجانب الدراسة بنسبة (٨١.٦٪)
- وأخيراً تقديم حوافز مادية ومعنوية للطلبة الفائقين من أبناء الأسر الأولى بالرعاية، بنسبة (٦٩.٤٪).

٢١- بالنسبة لنوعية البرامج والخدمات الاجتماعية التى يقدمها الضمان الاجتماعى للأسر الأولى بالرعاية جاءت النتائج بالترتيب التالى:

- جميع المبحوثين أقروا أن الإدارة تقدم مساعدات للإغاثة عند حدوث نكبات وذلك بنسبة (١٠٠٪).
- وأيضاً مساعدة جنازة عند وفاة أحد أفراد الأسرة بنسبة (١٠٠٪).
- ويلى ذلك إمداد المنكوبين بالأغطية والملابس بنسبة (٨٣.٧٪).
- ويلى ذلك تدبير مأوى مؤقت للمشردين من الكوارث بنسبة (٤٨.٩٪).

- وأخيراً مساعدات مالية لزواج أبناء الأسر الأولى بالرعاية بنسبة (٣٢.٧٪).

٢٢- بالنسبة لمدى استفادة الأسر الأولى بالرعاية من البرامج والخدمات الاجتماعية التى تقدمها إدارة الضمان الاجتماعى جاءت النتائج بالترتيب التالى:

- فى المرتبة الأولى استجابة المبحوثين بإلى حد ما بنسبة (٩٥.٩٪) من عينة الدراسة.
- يليها استجابة المبحوثين بـ (لا) بنسبة (٤.١٪) من عينة الدراسة.

٢٣- بالنسبة للصعوبات التى تحول دون مقابلة البرامج والخدمات الاجتماعية التى يقدمها الضمان لاحتياجات الأسر الأولى بالرعاية جاءت النتائج بالترتيب التالى:

- جاء فى الترتيب الأول بالجدول، مساعدات الزواج لا تفى بمتطلبات الزواج الحالية بنسبة (٩٥.٩٪)
- ويليها فى الترتيب، المساعدات المقدمة لا تفى باحتياجات المنكوبين بنسبة (٩١.٨٪) من عينة الدراسة.
- ويلى ذلك مساعدات الخسائر والممتلكات لا تتناسب مع حجم تلك الخسائر بنسبة (٨٩.٨٪)

٢٤- بالنسبة لمقترحات المسئولين بإدارة الضمان الاجتماعى لزيادة استفادة الأسر الأولى بالرعاية من البرامج والخدمات الاجتماعية المقدمة جاءت النتائج بالترتيب التالى:

- جاء فى الترتيب الأول، زيادة قيمة مساعدة الزواج بما يتناسب مع الارتفاع المستمر للأسعار بنسبة (٩٥.٩ ٪).
- ويلى ذلك، سرعة صرف المساعدات الخاصة بالإغاثة بنسبة (٩١.٨٪).
- يليها تسهيل إجراءات الصرف للحالات الملحة بنسبة (٨٣.٧٪) من عينة الدراسة.
- ويلى ذلك توفير مأوى مناسب للمشردين نتيجة الكوارث بنسبة (٧٥.٥٪).
- ثم يليها توفير وجبات غذائية سريعة تقدم لهم فترة الكارثة بنسبة (٦٩.٤٪).

٢٥- بالنسبة لنوعية البرامج والخدمات الصحية التى يقدمها الضمان الاجتماعى للأسر الأولى بالرعاية جاءت النتائج بالترتيب التالى:

- تصدر الجدول مساعدات الطفل المعاق بنسبة (٧١.٤٪)
- بينما تأتى مساعدة الطفل الرضيع بالأسرة حتى يتم عامه الثانى فى آخر الجدول بنسبة (٤٠.٨٪).

٢٦- بالنسبة لمدى مقابلة البرامج والخدمات الصحية لإحتياجات الأسر الأولى بالرعاية جاءت النتائج بالترتيب التالى:

- الغالبية العظمى من المبحوثين أجابوا بإلى حد ما وذلك بنسبة (٧١.٤٪) من عينة الدراسة
- يليها استجابة المبحوثين بـ (لا) بنسبة (١٦.٣٪) من عينة الدراسة.
- ثم يليها استجابة المبحوثين بـ (نعم) بنسبة (١٢.٢٪) من عينة الدراسة.

٢٧- بالنسبة للصعوبات التى تحول دون مقابلة البرامج والخدمات الصحية التى يقدمها الضمان الاجتماعى لاحتياجات الأسر الأولى بالرعاية جاءت النتائج بالترتيب التالى:

- فى المرتبة الأولى، المساعدة لا تكفى مصاريف العلاج بنسبة (٨٦.١٪)..
- ويلى ذلك المساعدات لا تكفى لشراء الأدوية اللازمة بنسبة (٨٦.١٪).
- ويلى ذلك المساعدات لا تكفى لعمل التحاليل المطلوبة بنسبة (٦٩.٨٪).
- ويلى ذلك أن المساعدات التى تصرف للأمهات الحوامل لا تفى باحتياجاتهم الغذائية بنسبة (٦٩.٨٪).

٢٨- بالنسبة لمقترحات المسئولين بإدارة الضمان الاجتماعى لزيادة استفادة الأسر الأولى بالرعاية من البرامج والخدمات الصحية المقدمة جاءت النتائج بالترتيب التالى:

- زيادة قيمة المساعدة جاء فى الترتيب الأول للمقترحات بنسبة (٩١.٨٪).
- ويلى ذلك توفير تأمين صحى شامل لجميع أفراد الأسر الأولى بالرعاية بنسبة (٧٣.٥٪).
- ثم يليها توفير أدوية مجانية للمرضى بنسبة (٦٩.٤٪) من عينة الدراسة.

٢٩- بالنسبة للمتغيرات التى تواجه المجتمع المصرى جاءت النتائج بالترتيب التالى:

- الزيادة المستمرة فى أسعار السلع الأساسية تأتى فى الترتيب الأول لاستجابات المبحوثين بنسبة (١٠٠٪)
- ويلى ذلك فى الترتيب ارتفاع تكاليف المعيشة بنسبة (٨٣.٧٪).

openkandil.com

- ثم يليها خصخصة الخدمات العامة بالدولة بنسبة (٧٥.٥٪).

٣٠- بالنسبة لأوجه التأثير للمتغيرات الاقتصادية على برامج الرعاية الاجتماعية جاءت النتائج بالترتيب التالى:

- زيادة أعداد المستفيدين من الضمان الاجتماعى جاءت بالترتيب الأول بنسبة (١٠٠٪).
- ويلى ذلك اهتمام منظمات المجتمع المدنى بمساندة الأسر الأولى بالرعاية بنسبة (٧٣.٥٪)
- ثم يليها اهتمام الدولة بدعم السلع التموينية لغير القادرين فقط وذلك بنسبة (٦٧.٣٪)

٣١- بالنسبة لمقترحات المسئولين بإدارة الضمان الاجتماعى لدعم برامج الرعاية الاجتماعية فى ظل المتغيرات الاقتصادية الحالية جاءت النتائج بالترتيب التالى:

- اهتمام الدولة بإنشاء ودعم المشروعات الصغيرة جاء كأهم المقترحات بنسبة (١٠٠٪)
- ويلى ذلك زيادة قيمة المعاش الضمانى للأسر الفقيرة بنسبة (٩٥.٩٪)
- ثم يليها زيادة قيمة المساعدات بنسبة (٩٥.٩٪)
- ويلى ذلك توفير بطاقات مجانية للمواصلات العامة لتلك الأسر بنسبة (٨٧.٨٪).
- وأخيراً توفير بعض السلع الغذائية الضرورية للأسر الأولى بالرعاية بنسبة(٧٥.٥٪).

obeikandl.com

٣٢- بالنسبة المتغيرات السياسية التى تواجه المجتمع المصرى من وجهة نظر المبحوثين جاءت النتائج بالترتيب التالى:

- أعلى نسبة لاستجابات المبحوثين جاءت بنسبة (٧٧.٦٪) لزيادة الاهتمام الدولى بقضايا الأسر الفقيرة.
- ويلى ذلك نسبة (٧٥.٥٪) من الاستجابات لاتجاه الدولة نحو سياسة الخصخصة.
- ثم يليها تنامى دور المنظمات غير الحكومية فى صنع وتنفيذ السياسات الاجتماعية بنسبة (٦٩.٤٪)

٣٣- بالنسبة لتأثير المتغيرات السياسية على برامج الرعاية الاجتماعية من وجهة نظر المبحوثين جاءت النتائج بالترتيب التالى:

- أعلى نسبة استجابات كانت لزيادة نشاط الجمعيات الأهلية فى العمل الاجتماعى بنسبة (٨٧.٨٪).
- ويلى ذلك إسناد الحكومة لدورها الاجتماعى إلى المنظمات الأهلية وقد جاء فى الترتيب الثانى بنسبة (٨٣.٧٪).
- وقد جاء فى نهاية الترتيب استجابة اهتمام الحكومة بالاستثمار والتجارة وإغفال الجانب الاجتماعى بنسبة (٣٨.٨٪).

٣٤- بالنسبة مقترحات المبحوثين لدعم برامج الرعاية الاجتماعية فى ظل المتغيرات السياسية الحالية جاءت النتائج بالترتيب التالى:

- أعلى نسبة استجابة للمبحوثين هى إرشاد وتوجيه الأسر للاستفادة من الجمعيات الأهلية بالمجتمع بنسبة (٩١.٨٪).

- ويلى ذلك فى الترتيب بالجدول عمل سجل لتبادل المعلومات مع تلك الجمعيات بنسبة (٨٥.٧٪).

- ولقد جاء التعرف على الجمعيات الأهلية الموجودة بالمجتمع فى نهاية الترتيب بالجدول بنسبة (٧٧.٦٪).

٣٥- بالنسبة للمتغيرات الاجتماعية التى تواجه المجتمع المصرى من وجهة نظر المبحوثين جاءت النتائج بالترتيب التالى:

- انتشار الإدمان والمخدرات بين فئات المجتمع المختلفة تأتى فى المرتبة الأولى من استجابات المبحوثين بنسبة (٩٥.٥٪)

- ويلى ذلك فى المرتبة الثانية زيادة معدلات البطالة بنسبة (٨٣.٧٪)

- وجاء فى نهاية الترتيب بالجدول استجابة تقلص الخدمات التعليمية الحكومية بنسبة (٦٣.٣٪)

٣٦- بالنسبة لتأثير المتغيرات الاجتماعية على برامج الرعاية الاجتماعية من وجهة نظر المبحوثين جاءت النتائج بالترتيب التالى:

- زيادة معدلات الجريمة والعنف جاءت فى المرتبة الأولى من استجابات المبحوثين بنسبة (٨٩.٨٪).

- ويلى ذلك فى الترتيب الثانى من استجابة المبحوثين تضخم مشكلة العنوسة بنسبة (٨٣.٧٪).

- وقد جاء فى نهاية الترتيب بالجدول عدم استفادة الأسر الفقيرة من مساعدة أهل الخير بنسبة (٢٤.٥٪).

٣٧- بالنسبة لمقترحات المبحوثين لدعم برامج الرعاية الاجتماعية فى ظل المتغيرات الاجتماعية الحالية جاءت النتائج بالترتيب التالى:

openkanal.com

- الاتصال برجال الأعمال وحثهم على مساندة الأسر الأولى بالرعاية تأتى فى المرتبة الأولى من استجابات المبحوثين بنسبة (٨٩.٨٪).

- ويلى ذلك فى الترتيب الثانى توفير مساكن صحية لتلك الأسر بنسبة (٨١.٦٪).

- وجاء فى نهاية الترتيب بالجدول جمع التبرعات بشكل مباشر من فاعلى الخير لصالح تلك الأسر بنسبة (٧٥.١٪).

٣٨- بالنسبة للمتغيرات الثقافية التى تواجه المجتمع المصرى من وجهة نظر المبحوثين جاءت النتائج بالترتيب التالى:

- أعلى نسبة لاستجابات المبحوثين كانت للتطور الهائل فى التكنولوجيا للحصول على المعلومات المختلفة وجاءت بنسبة (٩٣.٩٪)

- ويلى ذلك فى الترتيب وسائل الإعلام المرئية والمسموعة والمقروءة وذلك بنسبة (٨٧.٨٪)

- ويأتى فى نهاية الترتيب بالجدول زيادة الاهتمام بالماديات دون اعتبار للقيم الأخلاقية بنسبة (٣٤.٧٪).

٣٩- بالنسبة لتأثير المتغيرات الثقافية على برامج الرعاية الاجتماعية من وجهة نظر المبحوثين جاءت النتائج بالترتيب التالى:

- أكثر الاستجابات كانت لإمكانية الاتصال بالإدارات الخدمية بالمجتمع والتنسيق معها بواسطة شبكة الإنترنت بنسبة (٧٥.٥٪)

- وتأتى فى الترتيب الأخير بنسبة (٢٢.٤٪) من استجابات عينة الدراسة، الاستغلال الأمثل للتكنولوجيا الحديثة فى الحصول على المعلومات والبيانات وحفظها.

٤٠- بالنسبة لمقترحات المسئولين بالضمان الاجتماعى لدعم برامج الرعاية الاجتماعية المقدمة من الضمان الاجتماعى فى ظل المتغيرات الثقافية الحالية جاءت النتائج بالترتيب التالى:

- وجاء بالترتيب الأول، إدخال نظم المعلومات وتكنولوجيا الحاسب الآلى بالضمان وجاء بنسبة (١٠٠٪).
- وجاء فى المرتبة الثانية من الاستجابات فتح قنوات اتصال بواسطة شبكة الإنترنت مع الإدارات الخدمية الأخرى بالمجتمع وذلك بنسبة (٩٥.٧٪).
- ويلى ذلك فى الترتيب بالجدول، تقديم برامج توعية مستمرة للأسر بنوعية الخدمات المتاحة وكيفية الاستفادة منها وجاءت الاستجابة بنسبة (٨٥.٧٪).
- وجاء فى الترتيب الأخير بنسبة (٧٣.٥٪) من عينة الدراسة، الإطلاع على البرامج العالمية للرعاية لتطوير البرامج الموجودة حالياً.

ثانياً: النتائج الخاصة بتحليل استجابات مجتمع الدراسة من المستفيدات من الضمان الاجتماعى:

٤١- بالنسبة لفئة الضمان التى تنتمى إليها المبحوثة جاءت النتائج بالترتيب التالى:

- أغلب عينة الدراسة من المطلقات وذلك بنسبة (٥٨.٣٪)
- ويلى ذلك فئة الأرامل التى جاءت بنسبة (٤١.٧٪) من عينة الدراسة

٤٢- بالنسبة للفئة العمرية للمبحوثين جاءت النتائج بالترتيب التالى:

- أعلى نسبة من عينة الدراسة (٣٨.٣٪) تقع فى فئة العمر (٢٥-) عاماً.

- ويلى ذلك فى الترتيب بنسبة (٣٣.٣٪) تقع فى فئة العمر (٣٥-) عاماً.
- ويليها نسبة (٢٠٪) من العينة تقع فى فئة العمر (٤٥-) عاماً.
- ويلى ذلك نسبة (٨.٣٪) بفئة العمر (٥٥ سنة فأكثر).
- وأخيراً نسبة (٠.٠٠٪) من العينة تقع فى فئة العمل (أقل من ٢٥) عاماً

٤٣- بالنسبة للحالة التعليمية جاءت النتائج بالترتيب التالى:

- الغالبية العظمى من أفراد العينة يعانون من الأمية بنسبة (٦٥٪).
- بينما أقل نسبة من ذوى المؤهل المتوسط (٦.٦٪) من عينة الدراسة

٤٤- بالنسبة لنوعية عمل المبحوثة جاءت النتائج بالترتيب التالى:

- الغالبية العظمى من المستفيدات لا يعملن بنسبة (٧٦.٦٪).
- وجاءت أقل نسبة للاتى يعملن أعمال هامشية ذات الدخل المتقطع بنسبة (٢٣.٤٪).

٤٥- بالنسبة لعدد أفراد أسرة المبحوثة جاءت النتائج بالترتيب التالى:

- أعلى نسبة يقع حجم أسرتها فى الفئة (٨ أفراد فأكثر) بنسبة (٦١.٧٪).
- يلى ذلك الفئة (٣-) بنسبة (٢٨.٣٪)،

٤٦- بالنسبة لتوزيع أبناء المبحوثة على مراحل التعليم جاءت النتائج بالترتيب التالى:

- أعلى نسبة من عينة الدراسة أولادهن غير ملتحقين بالتعليم بنسبة (٣٧.٧٪).
- وأن أقل نسبة للأولاد الملتحقين بالمرحلة الجامعية بنسبة (٦.٧٪).

obeikandl.com

٤٧- بالنسبة لمتوسط دخل الأسرة الشهرى جاءت النتائج بالترتيب التالى:

- الغالبية العظمى من عينة الدارسة تحصل على دخل (أقل من ١٥٠ جنيه) شهريا بنسبة (٩١.٧٪).
- يلى ذلك من يحصلون على(١٥٠ – جنيه) شهرياً بنسبة (٨.٣٪)

٤٨- بالنسبة لمصادر الدخل الشهرى لأسرة المبحوثة بجانب الضمان الاجتماعى جاءت النتائج بالترتيب التالى:

- أعلى نسبة بالجدول السابق المساعدات من جمعية خيرية بنسبة (٥٠٪).
- ويلى ذلك بالجدول السابق مساعدات خاصة بدور العبادة (مساجد - كنائس) وذلك بنسبة (٤٨.٣٪) من عينة الدراسة.
- وجاء فى نهاية الترتيب بالجدول مشروع صغير خاص بالأسرة كأحد مصادر الدخل بنسبة (١.٦٪) من عينة الدراسة.

٤٩- بالنسبة لنوعية مسكن المبحوثة جاءت النتائج بالترتيب التالى:

- الغالبية العظمى من المستفيدات يقطن فى غرفة واحدة بنسبة (٦٠٪) من عينة الدراسة
- ويأتى فى نهاية الترتيب بالجدول الأسر التى تعيش بعشة وذلك بنسبة (١.٦٪) من عينة الدراسة.

٥٠- بالنسبة لطبيعة حيازة المبحوثة للسكن جاءت النتائج بالترتيب التالى:

- الغالبية العظمى من المستفيدات يقطن فى مسكن مؤجر بالقانون الجديد محدد المدة بنسبة (٧١.٧١٪) من عينة الدراسة.

- ويأتى فى نهاية الترتيب بالجدول المستفيدات اللاتى يتملكن المسكن بنسبة (١١.٧٪) من عينة الدراسة.

٥١- بالنسبة للإجراءات التى قامت بها المبحوثة للحصول على المساعدة الضمانية جاءت النتائج بالترتيب التالى:

- التقدم للوحدة الاجتماعية التابعة لها لطلب المساعدة بنسبة (١٠٠٪).
- الحصول على نموذج طلب المساعدة لاستيفاء البيانات به بنسبة (١٠٠٪).
- يلى ذلك تقديم المستندات المطلوبة داخل النموذج بنسبة (١٠٠٪).
- يلى ذلك مقابلة أحد المسئولين لإرشادك لنوع المساعدة الملائمة وقد جاء بنسبة (٧١.٧٪) من عينة الدراسة.
- يلى ذلك مساعدة الباحثين لاستخراج المستندات المتعثرة عليكِ وجاءت بنسبة (١٨.٣٪) من عينة الدراسة.

٥٢- بالنسبة لنوعية البرامج والخدمات الاقتصادية التى تحصل عليها المبحوثة من الضمان الاجتماعى جاءت النتائج بالترتيب التالى:

- جميع أفراد العينة يحصلون على معاش شهرى بنسبة (١٠٠٪)
- الحاصلين على مساعدة لإقامة مشروع ضمانى جاءت فى الترتيب الأخير بنسبة (١.٦٪) من عينة الدراسة.

٥٣- بالنسبة لمدى كفاية البرامج والخدمات الاقتصادية التى يقدمها الضمان الاجتماعى لسد احتياجات المبحوثة جاءت النتائج بالترتيب التالى:

- الغالبية العظمى من عينة الدراسة أقروا بأن البرامج والخدمات الاقتصادية المقدمة لا تكفى لسد احتياجاتهم وذلك بنسبة (٧٠٪) من عينة الدراسة

- يليها ما يقدم من الضمان يساهم إلا حد ما فى سد احتياجات بنسبة (٣٠٪)

٥٤- بالنسبة للصعوبات التى تحول دون استفادة المبحوثة من البرامج والخدمات الاقتصادية المقدمة جاءت النتائج بالترتيب التالى:

- جاءت فى المرتبة الأولى، المعاش لا يكفى لسد احتياجاتك بنسبة (١٠٠٪) من عينة الدراسة.

- يليها لم يوجهك أحد المسئولين بالإدارة لكيفية إقامة مشروع صغير بنسبة (٣٨.٣٪) من عينة الدراسة.

- ثم يليها حصول بعض العملاء على مساعدات لإقامة مشروع ضمانى دون وجه حق وجاءت بنسبة (٣٣.٣٪) من عينة الدراسة.

- وجاء فى نهاية الترتيب عبارة عدم حفاظ الباحثين على سر طلبك للمعاش بنسبة (١.٦٪) من عينة الدراسة.

٥٥- بالنسبة لمقترحات المبحوثة حول زيادة استفادتها من البرامج والخدمات الاقتصادية التى يقدمها الضمان الاجتماعى جاءت النتائج بالترتيب التالى:

- جميع مفردات عينة الدراسة أجمعوا على ضرورة زيادة قيمة المعاش الشهرى بنسبة (١٠٠٪).

- ويلى ذلك فى الترتيب توفير بطاقات مجانية للمواصلات العامة بنسبة (٨٥٪) من عينة الدراسة.

- ويلى ذلك توفير فرص عمل للأبناء فى فترة الصيف نسبة إلى (٥١٪) من عينة الدراسة

- ويلى ذلك استجابة، تدريب أحد أفراد أسرتك على إقامة مشروع صغير وجاءت بنسبة (٥٠٪) من عينة الدراسة.

٥٦- بالنسبة لنوعية البرامج والخدمات التعليمية التى تحصل عليها المبحوثة من الضمان الاجتماعى جاءت النتائج بالترتيب التالى:

- الأسر الضمانية أو المستفيدات من الضمان يحصلن على مساعدات مالية لأبنائهن الملتحقين بالتعليم وذلك بنسبة (١٠٠٪) من عينة الدراسة.

- يلى ذلك إعفاء أبنائك الملتحقين بالتعليم من المصروفات المدرسية وجاءت بنسبة (٨٩.٤٪) من عينة الدراسة.

٥٧- بالنسبة لمدى كفاية البرامج والخدمات التعليمية التى يقدمها الضمان الاجتماعى لسد احتياجات المبحوثة جاءت النتائج بالترتيب التالى:

- معظم عينة الدراسة من المستفيدات وذلك بنسبة (٥٢.٦٪) من عينة الدراسة.

- هناك بعض المستفيدات وذلك بنسبة (٤٧.٤٪) أقروا أن المساعدات المقدمة تكفى إلى حد ما لسد احتياجاتهن.

٥٨- بالنسبة للصعوبات التى تحول دون استفادة المبحوثة من البرامج والخدمات التعليمية التى يقدمها الضمان الاجتماعى جاءت النتائج بالترتيب التالى:

- فى المرتبة الأولى عدم كفاية المساعدات المقدمة للأبناء المتعلمين من أسر المستفيدات لشراء الزى المدرسى بنسبة (١٠٠٪) من عينة الدراسة.
- ويلى ذلك بنسبة (٩٤.٧٪) من استجابات المبحوثات أن المساعدات لا تكفى لشراء المستلزمات المدرسية للأبناء بالتعليم.
- ويأتى فى نهاية الترتيب بالجدول استجابة عدد أبنائك بالتعليم كبير بالمقارنة بالمساعدة المقدمة بنسبة (١٠.٥٪).

٥٩- بالنسبة لمقترحات المبحوثة حتى تزيد استفادتها من البرامج والخدمات التعليمية التى يقدمها الضمان الاجتماعى جاءت النتائج بالترتيب التالى:

- توفير الزى المدرسى لأبنائك وجاء فى المرتبة الأولى من الاستجابات بنسبة (٨٣.٣٪).
- يلى ذلك، توفير المستلزمات المدرسية لأبنائك وجاء فى المرتبة الثانية من استجابات المبحوثات بنسبة (٧٦.٧) من عينة الدراسة.
- وقد جاء فى نهاية الترتيب بالجدول عبارة إعفاء أبنائك من المصروفات الدراسية بنسبة (١٦.٧) من عينة الدراسة.

٦٠- بالنسبة لنوعية البرامج والخدمات الاجتماعية التى تحصل عليها المبحوثة من الضمان الاجتماعى جاءت النتائج بالترتيب التالى:

- فى المرتبة نسبة (١٠٪) من عينة الدراسة ممن حصلن على مساعدة دفعة واحدة لوفاة أحد أفراد أسرتهن.
- ويلى ذلك بالجدول مساعدة مالية عند زواج أحد الأبناء وذلك بنسبة (٨.٣٪).

٦١- بالنسبة لمدى كفاية البرامج والخدمات الاجتماعية التى يقدمها الضمان الاجتماعى لسد احتياجات المبحوثة جاءت النتائج بالترتيب التالى:

obeikandl.com

- جميع مفردات العينة أقروا عدم كفاية البرامج والخدمات الاجتماعية المقدمة

٦٢- بالنسبة للصعوبات التى تحول دون استفادة المبحوثة من البرامج والخدمات الاجتماعية التى يقدمها الضمان الاجتماعى جاءت النتائج بالترتيب التالى:

- جاءت فى الترتيب الأول طلبات الزواج كثير والمساعدة المقدمة لا تكفى بنسبة (٥٦.٧٪) من عينة الدراسة.
- يلى ذلك فى الترتيب استجابة "تعقد إجراءات صرف المساعدات" بنسبة (٥٣.٣٪) من عينة الدراسة.
- يلى ذلك فى الترتيب "مساعدة الجنازة تصرف بعد إتمام الجنازة بفترة طويلة "، وذلك بنسبة (١٠٪) من عينة الدراسة.

٦٣- بالنسبة لمقترحات المبحوثة حتى تزيد استفادتها من البرامج الخدمات الإجتماعية التى يقدمها الضمان الإجتماعى جاءت النتائج بالترتيب التالى:

- تقديم بعض المساعدات العينية عند زواج أحد أبنائك وجاءت فى المرتبة الأولى بنسبة (٨٦.٧٪).
- ويأتى فى نهاية الترتيب بالجدول سرعة البت فى صرف مساعدات الإغاثة بنسبة (٥٪) من عينة الدراسة.

٦٤- بالنسبة لنوعية البرامج والخدمات الصحية التى تحصل عليها المبحوثة من الضمان الاجتماعى جاءت النتائج بالترتيب التالى:

- تشير نتائج الجدول السابق إلى حصول المستفيدات على مساعدات مالية للمرضى من أفراد أسرتها وجاءت بنسبة (٤٥٪) من عينة الدراسة.

- يلى ذلك مساعدات مالية أثناء الحمل والتى لم تحصل عليها أياً من المستفيدات ولم تطبق المساعدة الشهرية للحامل نهائياً.

- يلى ذلك حصول بعض الأسر على مساعدة مالية للطفل المعاق تصل نسبتها إلى (٣.٣٪) من عينة الدراسة

٦٥- بالنسبة لمدى كفاية البرامج والخدمات الصحية التى يقدمها الضمان الاجتماعى لسد احتياجات المبحوثة جاءت النتائج بالترتيب التالى:

- غالبية عينة الدراسة بنسبة (٩٦.٦٪) ممن يستفيدوا من البرامج والخدمات الصحية والمتمثلة فى مساعدة مالية "كحالة مُلحة" للمرض.

٦٦- بالنسبة للصعوبات التى تحول دون استفادة المبحوثة من البرامج والخدمات التى يقدمها الضمان الاجتماعى جاءت النتائج بالترتيب التالى:

- المساعدات المالية التى تصرف للمرضى لا تكفى مصاريف العلاج وجاء ذلك بنسبة (٧٠٪) من عينة الدراسة.

- يلى ذلك فى الترتيب استجابة المبحوثات بأن المساعدات المالية لا تكفى لشراء الأدوية وذلك بنسبة (٦٨.٣٪) من عينة الدراسة

٦٧- بالنسبة لمقترحات المبحوثة حتى تزيد استفادتها من البرامج والخدمات الصحية التى يقدمها الضمان الاجتماعى جاءت النتائج بالترتيب التالى:

- جاءت فى الترتيب الأول توفير أدوية مجانية للمريض من أسرتك من استجابات المستفيدات وذلك بنسبة (٩٨.٣٪).
- ويلى ذلك فى الترتيب تسهيل إجراءات علاجك على نفقة الدولة وذلك بنسبة (٨٥٪) من عينة الدراسة.

ثالثاً: النتائج الخاصة بالإجابة على تساؤلات الدراسة:

انتهت الدراسة إلى مجموعة من النتائج للإجابة على تساؤلات الدراسة وجاءت على النحو التالى:

١- الإجابة على التساؤل الأول والذى مفاده:

ما طبيعة برامج الرعاية الاجتماعية المقدمة للأسر الأولى بالرعاية من قبل إدارة الضمان الاجتماعى؟

أ- من وجهة نظر المسئولين بالضمان:

أوضحت الدراسة أن البرامج التى تقدم للأسر الأولى بالرعاية من قبل الضمان الاجتماعى هى:

أولاً: برامج وخدمات اقتصادية:

المتمثلة فى:

- معاش ضمانى شهرى تحدد قيمته حسب عدد أفراد الأسرة.
- مساعدة مالية لإقامة مشروع ضمانى صغير وتتراوح المساعدة ما بين ١٠٠٠- ٣٠٠٠ جنية.
- مساعدات مالية لدعم المشروعات الضمانية القائمة.

obeikandl.com

ثانياً: برامج وخدمات تعليمية

والمتمثلة فى:

- مساعدات شهرية للملتحقين بالتعليم من أبناء الأسر الأولى بالرعاية وقيمتها ٤٠ جنية لكل ابن ملتحق بالتعليم الأساسى والثانوى.
- إعطاء إفادات للأسر الأولى بالرعاية تقدم لإدارة المدرسة لإعفاء الأبناء من المصروفات الدراسية.

ثالثاً: برامج وخدمات اجتماعية:

والمتمثلة فى:

–مساعدة جنازة عند وفاة أحد أفراد الأسرة.

- مساعدات للإغاثة عند حدوث نكبات لتعويض الأسر عن الخسائر فى الأرواح والممتلكات.
- إمداد المنكوبين من الكوارث بالأغطية والملابس.
- تدبير مأوى مؤقت للمشردين من الكوارث.
- مساعدات مالية لزواج أبناء الأسر الفقيرة من البنات.

رابعاً: برامج وخدمات صحية:

والمتمثلة فى:

- مساعدات شهرية للطفل المعاق ذهنيا داخل الأسرة.
- مساعدات للمرضى من أفراد الأسرة.
- مساعدات مالية للحامل حتى تضع طفلها.

opeikandi.com

- مساعدات للطفل الرضيع بالأسرة حتى يتم عامه الثانى.

ب- من وجهة نظر المستفيدات:

أوضحت الدراسة أن البرامج التى تقدم للأسر الأولى بالرعاية من قبل الضمان الإجتماعى هى:

أولاً: برامج وخدمات اقتصادية:

- معاش ضمانى شهرى تحدد قيمته حسب عدد أفراد الأسرة، فالأسرة المكونة من فرد تحصل على (٧٠) جنية، فردين تحصل على (٨٠) جنية وثلاث أفراد تحصل على (٩٠) جنية وأربعة أفراد فأكثر تحصل على (١٠٠) جنية.
- ومساعدة مالية لإقامة مشروع ضمانى صغير تحدد نوعيته حسب بيئة الأسرة المستفيدة وتتراوح قيمة المساعدة ما بين (١٠٠٠) جنية حتى (٣٠٠٠) جنية كحد أقصى.
- مساعدات مالية لدعم المشروعات الضمانية القائمة لضمان استمرارية ونجاح المشروع الضمانى وتحفيز الأسرة على الحفاظ على المشروع.

ثانيا: برامج وخدمات تعليمية:

والمتمثلة فى:

- مساعدات شهرية للملتحقين بالتعليم من أبناء الأسر الأولى بالرعاية وقيمتها (٤٠) جنية لكل ابن ملتحق بالتعليم الأساسى أو الثانوى.
- إعفاءات للأبناء الملتحقين بالدراسة من المصروفات الدراسية بتقديم إفادة لإدارة المدرسة تقر بالحالة الإقتصادية للأسرة وبناءً عليه تعفى من المصروفات الدراسية.

ثالثا: برامج وخدمات إجتماعية:

والمتمثلة فى:

- مساعدات جنازة عند وفاة أحد أفراد الأسر الأولى بالرعاية وتكون قيمة المساعدة (٥٠٠) جنية لأسر المتوفى أو (٢٠٠) جنيه لمن قام بإجراءات الدفن إذا لم يكن للمتوفى أسرة.
- مساعدات إغاثة عند حدوث نكبات وهى تقدر حسب الخسائر فى الأرواح والممتلكات للأسر المنكوبة.
- توفير ملابس وأغطية للأسر المتضررة من النكبات والكوارث.

رابعا: برامج وخدمات صحية:

والمتمثلة فى:

- مساعدات مالية للمرضى من أفراد الأسر الأولى بالرعاية وتمنح لهم فى صورة حالة ملحة تقدم لهم دفعة واحدة فى السنة وتتراوح قيمتها ما بين (٣٠٠- ٥٠٠) جنية حسب شدة الإحتياج.
- مساعدات مالية شهرية للإبن المعاق الذى تجاوز سن الثامنة عشر ولا تصرف له قبل ذلك.

٢- الإجابة على التساؤل الثانى والذى مفاده:

ما مدى مقابلة تلك البرامج لإحتياجات الأسر الأولى بالرعاية فى ضوء المتغيرات المجتمعية المعاصرة؟

فقد أوضحت نتائج الدراسة عدم مقابلة البرامج والخدمات (الإقتصادية، التعليمية، الاجتماعية، الصحية) لاحتياجات الأسر الأولى

obeikandl.com

بالرعاية خاصةً فى ضوء المتغيرات المجتمعية المعاصرة والتى تمثلت فى الآتى بالترتيب:

١- الزيادة المستمرة فى أسعار السلع الأساسية.

٢- ارتفاع تكاليف المعيشة.

٣- تقلص الخدمات الصحية الحكومية.

٤- ارتفاع تكاليف الزواج.

٥- سياسة الخصخصة وما نتج عنها من بطالة.

٦- خصخصة الخدمات العامة وارتفاع أسعارها (الكهرباء- المياه...)

٧- تقلص الخدمات التعليمية الحكومية.

٣- الإجابة على التساؤل الثالث والذى مفاده:

ما الصعوبات التى تعوق تنفيذ برامج الرعاية الإجتماعية المقدمة للأسر الأولى بالرعاية؟

أ- ولقد أشارت نتائج الدراسة إلى الصعوبات التى تعوق تنفيذ البرامج الإقتصادية المقدمة للأسر الأولى بالرعاية وهى بالترتيب ما يلى:

١- قيمة المعاش الشهرى لا تكفى لسد إحتياجات الأسرة.

٢- قلة عدد الباحثين مقارنة بالمستفيدين.

٣- لا تحدد قيمة المعاش الضمانى وفقا لدرجة الإحتياج للأسر المتقدمة.

٤- عدم مساعدة الباحثين للأسر على استخراج المستندات المتعثرة عليهم.

٥- عدم وجود توعية كافية للأسر عن البرامج والخدمات المتاحة من قبل الضمان.

obeikandi.com

٦- عدم توجيه الأسر لأماكن التدريب على إقامة مشروعات صغيرة.

٧- انتظار الأسر لفترات كبيرة قد تصل لعامين كى تحصل على الموافقة على إقامة مشروع ضمانى.

٨- المساعدات المقدمة لإقامة مشروع ضمانى لا تكفى لإقامة مشروع صغير.

ب- الصعوبات المتعلقة بالبرامج والخدمات التعليمية المقدمة:

١- المساعدات المقدمة لا تكفى لشراء الزى المدرسى للأبناء الملتحقين بالتعليم.

٢- لا تمنح المساعدات للأبناء الملتحقين بالتعليم العالى.

٣- لا تكفى المساعدات المقدمة لشراء المستلزمات المدرسية للأبناء الملتحقين بالتعليم.

ج- الصعوبات المتعلقة بالبرامج والخدمات الإجتماعية المقدمة:

١- تعقد إجراءات صرف مساعدة الزواج.

٢- مساعدة الزواج لا تفى بمتطلبات الزواج الحالية.

٣- مساعدات الخسائر والممتلكات لا تتناسب مع حجم تلك الخسائر.

٤- تأخر صرف مساعدات الإغاثة حتى يتم انعقاد لجنة البت.

٥- عدم وجود مأوى جاهز لإقامة المشردين نتيجة النكبات.

٦- تأخر صرف مساعدة الجنازة فقد تصرف بعد ثلاث شهور من ميعاد الوفاة.

د- الصعوبات المتعلقة بالبرامج والخدمات الصحية المقدمة:

obeikandl.com

١- المساعدة لا تكفى مصاريف العلاج.

٢- المساعدات لا تكفى لشراء الأدوية اللازمة.

٣- المساعدات لا تكفى لعمل التحاليل الطبية المطلوبة للعلاج.

٤- مساعدات الأمهات الحوامل لا تفى باحتياجاتهم الغذائية.

رابعاً: توصيات الدراسة:

أولاً: توصيات خاصة بالمسئولين بالضمان الاجتماعى:

١- ضرورة إرشاد الأسر إلى الخدمات الموجودة بالضمان خاصة المشروعات الصغيرة وكيفية الاستفادة منها.

١- توجيه الأسر إلى الأماكن المختصة لتدريبهم على كيفية إقامة مشروع صغير.

٢- التعرف على الخدمات المتاحة بالمجتمع المحلى سواء كانت حكومية أو أهلية وكيفية استفادة الأسر الأولى بالرعاية منها.

٣- دعم الاتصال بالجمعيات الأهلية الموجودة بالمجتمع والتى تقدم خدمات للأسر الأولى بالرعاية.

٤- عمل سجل لتبادل المعلومات بين الوحدة الاجتماعية والجمعيات الأهلية الموجودة بالمجتمع.

٥- التوجه إلى البيئة التابعة لها الوحدة الاجتماعية للتعرف على الأسر الأولى بالرعاية الاجتماعية والتى لم تستطيع الوصول إلى الوحدة الاجتماعية لربطها بالضمان الاجتماعى

obeikandi.com

٦- ضرورة انتقال الباحثين إلى بيئة المتقدمين لطلب المساعدة الضمانية لتحقق من مدى أحقيتهم للمساعدة ولا يعتمدوا على الوثائق والمستندات المقدمة.

٧- المتابعة الدورية للأسر الضمانية للوقوف على المشكلات التى قد تعترضهم للمساعدة فى حلها مبكراً.

٨- مساعدة الأسر الأولى بالرعاية التى تسرب أبنائها من التعليم على إعادة إلحاقهم بالتعليم مره أخرى عن طريق الاتصال بالمسئولين عن التعليم بالمجتمع.

٩- توجيه أبناء الأسر الأولى بالرعاية إلى مراكز التدريب المهنى لإكسابهم حرفه تدر لهم دخلاً مناسباً بجانب الدراسة.

١٠- إقامة شبكة معلوماتية بالإدارة متصلة بشبكة المعلومات الخاصة بالتأمينات والمعاشات لعدم ازدواجية الصرف وربطها بالوحدات الاجتماعية وذلك لسرعه البت فى الحالات المتقدمة

١١- الاهتمام بالدورات التدريبية للعاملين بالضمان خاصة التى تدربهم على كيفية استخدام الحاسب الآلى داخل الإدارة والوحدات.

١٢- ضرورة تشكيل لجان خاصة لمتابعة العمل بالوحدات الاجتماعية بصفة دورية وملاحظة القصور والتجاوزات والقضاء عليها.

obeikandl.com

ثانياً: توصيات خاصة بقانون الضمان وتنفيذه:

- توصى الدراسة الحالية بـ:

١- ضرورة اقتصار المشروعات الضمانية الصغيرة على الأسر التى تحصل على المعاش الضمانى لشدة احتياجهم حيث أن المشروعات المتقدمة لا تكفى الأسر الضمانية المتقدمة للحصول علية.

٢- منح الأسر الضمانية مساعدة المرض الشهرية حيث أنها أكثر الأسر تعرضاً للأمراض المختلفة وأولى بتلك المساعدة نظراً لظروفها الاقتصادية المتردية.

٣- استحقاق الأسر الأولى بالرعاية الحاصلة على الضمان مساعدة لزواج أحد أبنائها، حيث أن مساعدة الزواج تمنح لأسرة العامل السابق بالحكومة ولا تمنح للأسر الضمانية، فى حين عدم قدرة الأسر الضمانية على الوفاء بمتطلبات الزواج فى ظل ارتفاع الأسعار المستمر.

٤- منح الأسر الأولى بالرعاية مساعدة ماليه لرعاية ابنها المعاق حتى تتمكن من الوفاء بمتطلبات علاجه وتأهيله كحق له فى الحياة.

٥- صرف مساعدات للرضيع من الأسر الضمانية حتى يتم عامه الثانى حيث أنها تصرف لغير الأسر الضمانية حيث مع شدة احتياج تلك الأسر لأى مساعدة لتربية أبنائهم.

٦- منح الأسر الضمانية بطاقات مجانية لاستخدام المواصلات العامة بالدولة.

٧- ضرورة عمل تأمين صحى شامل للأسر الضمانية عن طريق توفير بطاقات صحية تأمن لهم العلاج والحصول على الأدوية المجانية.

٨- زيادة قيمة المعاش الشهرى الضمانى كى يتناسب مع الزيادة المستمرة فى الأسعار العالمية والمحلية.

٩- زيادة قيمة المساعدات التى تقدم للأسر كى تستطيع الأسر سد احتياجاتها المحلية.

١٠- توفير منح دراسة للأبناء الملتحقين بالتعليم العالى وذلك يكون حافزا للأسر لاستكمال تعليم أبنائهم الفائقين.

ثالثا: توصيات خاصة بالمجتمع: -

١- ضرورة اهتمام الدولة بزيادة عدد الباحثين المتخصصين فى العمل الاجتماعى مما يتناسب مع زيادة عدد المستفيدين من الضمان وذلك عن طريق تعيين خريجى الخدمة الاجتماعية المؤهلين والمدربين على ذلك.

٢- حث الدولة لرجال الأعمال على توجيه تبرعاتهم إلى الأسر الأولى بالرعاية عن طريق الاستعانة بباحثى الضمان الاجتماعى.

٣- تبنى الدولة لبرنامج إعلامى مرئى ومسموع لتوعية الأسر الأولى بالرعاية بنوعيه الخدمات المتاحة بالضمان الاجتماعى وكيفية الاستفادة منها.

٤- التنسيق بين الجامعات الإقليمية والضمان الاجتماعى لتقديم نتائج البحوث والدراسات التى أقيمت فى نفس المجال للاستفادة منها فى تطوير العمل وتفعيلها داخل الوحدات الاجتماعية.

openkandil.com

٥- حث رجال الدين من خلال المساجد والكنائس لرواد دور العبادة على توجيه زكاتهم وصدقاتهم إلى الأسر الأولى الرعاية.

٦- دور القيادات الشعبية والمتمثل فى دور أعضاء مجلسى الشعب والشورى فى توفير فرص عمل لأبناء تلك الأسر وتوفير بعض الخدمات التى يفتقدوها عن طريق الاتصال بالمديريات الخدمية المتخصصة.

خامساً: تصور تخطيطى مقترح لتطوير برامج الرعاية الاجتماعية المقدمة للأسر الأولى بالرعاية فى ظل المتغيرات المجتمعية المعاصرة:

لقد تم وضع التصور التخطيطى المقترح لتطوير برامج الرعاية الاجتماعية المقدمة للأسر الأولى بالرعاية فى ظل المتغيرات المجتمعية المعاصرة بناءً على التالى:

(١) آراء السادة الخبراء والمتخصصين فى التخطيط الاجتماعى ومقترحاتهم من النماذج والاستراتيجيات والأدوات المهنية.

(٢) نتائج الدراسة الحالية التى تم التوصل إليها وكانت كالتالى:

- هناك بعض القصور المهنى فى أداء المسئولين بالضمان الاجتماعى لأدوارهم بالإضافة إلى قلة أعدادهم بما لا يتناسب مع الأعمال الموكلة لهم، وعدد المستفيدين المتزايد باستمرار.
- وجود بعض الثغرات بقانون الضمان الاجتماعى والتى منها (حرمان الأسر الضمانية من بعض البرامج والخدمات المقدمة مثل مساعدات المرض، المساعدة الخاصة بالطفل المعاق.)، بينما نجد أن تلك الأسر

هى الأولى بجميع المساعدات الموجودة داخل الضمان لما تعانيه من فقر شديد واحتياج مُلح.

- نقص الوعى لدى المستفيدين بالخدمات المتاحة بالضمان وطرف الاستفادة منها.
- البرامج التى يقدمها الضمان للأسر الأولى بالرعاية لا تكفى لسد احتياجاتهم ولابد من تنامى دور المنظمات الأهلية مع تلك الأسر.

وفى ضوء ذلك حاول الباحث وضع تصور مقترح كالتالى:

- النماذج المستخدمة:

(١) نموذج صنع القرار على أسس علمية رشيدة:

وهذا النموذج يعتمد على التشخيص الدقيق والسليم للمشكلات التى تواجه الأسر الأولى بالرعاية ودراسة جميع جوانبها المختلفة وذلك لوضع المقترحات لحل تلك المشكلات ووضع الحلول البديلة، ومن هنا يمكن الوصول إلى البرامج والإجراءات المناسبة للتغيير الاجتماعى المطلوب الخاص بتلك الفئة.

فلا يمكن تحقيق أهداف سياسة الرعاية الاجتماعية المرجوة بدون وجود خريطة اجتماعية تحتوى على فيض مستمر من المعلومات والبيانات الكافية والدقيقة والحديثة تستخدم فى اتخاذ القرارات [١].

---

(١) عبدالعزيز عبدالله مختار : نظم المعلومات فى مواجهة المشكلات التطبيقية للسياسة الاجتماعية والتخطيط الاجتماعى وترشيد عمليات صنع القرار ، مجلة القادة الإداريون ، العدد رقم ٧٣ ، ١٩٩٤ ، ص٦٠ .

obeikandl.com

ومن هنا يتضح أهمية وضع قاعدة بيانات بظروف وأوضاع واحتياجات الأسر الأولى بالرعاية حتى يتسنى وضع البرامج والخدمات الملائمة لسد احتياجاتهم المعيشية.

- ويتحدد دور المخطط الاجتماعى هنا فى كونه (جامع ومحلل للبيانات)، والبيانات التى يجب على المخطط جمعها هى بيانات تتصل بالخدمات المتاحة بالضمان والخدمات المستقبلية التى تحتاجها الأسر الأولى بالرعاية، والمشكلات السائدة بالمجتمع بصفة عامة والتى تعانى منها الأسر الأولى بالرعاية بصفة خاصة، وكذلك بيانات خاصة بالخدمات المتاحة بالمجتمع المحيط والتى يمكن للأسر الأولى بالرعاية الاستفادة منها.

(٢) نموذج الإجراء الاجتماعى:

- يستهدف هذا النموذج إحداث تغييرات اجتماعية كبيرة لصالح الفئات المهضومة كالأسر الأولى بالرعاية وذلك بالعمل على إعادة توزيع الموارد المجتمعية، كزيادة حجم المخصصات المالية من الموازنة العامة للدولة لدعم البرامج والخدمات الاجتماعية المقدمة للأسر الأولى بالرعاية وكذلك إعادة توزيع القوة داخل المجتمع وذلك عن طريق إكساب تلك الفئات المهضومة صوت أعلى فى اتخاذ القرارات لإحداث تغييرات فى سياسات المنظمات الرسمية وذلك يتأتى بمساعدتهم على اكتشاف مشكلاتهم وتبصير المجتمع وقياداته بحجم تلك المشكلات وأثرها على المجتمع - حتى يسعوا جميعاً لتغيير هذا الوضع المتردى.

- ويستخدم الممارس إستراتيجية الصراع فى تطبيق هذا النموذج، بحيث يوجه هذا الصراع إلى حيث يحقق التغيير المطلوب حدوثه، وقد ينتهى هذا الصراع إلى التعاون بين المخطط والقائمين على اتخاذ القرار.

- ويتحدد دور المخطط هنا فى دوره (كخبير وممكن) بحيث يقدم كل ما لديه من خبرة لتزويد المجتمع وأجهزته بكافة المعلومات والمصادر اللازمة لعملية التغيير وكذلك يبدى برأيه كخبير فى التخطيط الاجتماعى كى يبنى الرأى على أسس علمية، ودوره كممكن من خلال مساعدة الأسر الأولى بالرعاية على تحديد مشكلاتها وتعبئة مواردها لمواجهتها وكذلك تبصير المجتمع بتلك المشكلات كى يسعوا جميعاً إلى التخفيف من حدة تلك المشكلات.

(٣) نموذج المساندة التخطيطية الداخلية لمجتمع المنظمة (الوحدة الاجتماعية):

وسوف يتم استخدامه من خلال تنمية القدرات المهنية والفنية والإدارية للعاملين داخل الوحدة الاجتماعية (السكنية) وذلك عن طريق إقامة الندوات والمؤتمرات والمناقشات الحوارية أو عقد الدورات التدريبية لهم لزيادة قدرتهم وكفاءتهم فى أداء واجباتهم الاجتماعية تجاه الفئات الضمانية.

ويتحدد دور المخطط الاجتماعى هنا فى كونه (منسق ومعلم) بحيث يقوم بدوره كمنسق بين المسئولين بالوحدة والمدربين من ذوى الخبرات الإدارية والمهنية لتدريبهم على طرق العمل الحديثة وكيفية توجيه العملاء إلى الخدمات التى تناسبهم داخل وخارج الوحدة الاجتماعية.

(٤) نموذج المساندة التخطيطية للبيئة الخارجية لمجتمع المنظمة (الوحدة الاجتماعية):

- ويتم استخدامه من خلال محاولة تحسين المجتمع المحيط بالمؤسسة الاجتماعية وذلك عن طريق الاتصال بالمنظمات الأهلية وحثهم على التعاون مع الوحدات الاجتماعية فى تحديد الأسر الأولى بالرعاية، والتنسيق مع الوحدات لتقديم الخدمات المختلفة لتلك الأسر نظراً لشدة احتياجها، وكذلك توجيه تبرعات أهل الخير إلى الأسر الأولى بالرعاية والتى قامت الوحدات بتحديدها تحديد مهنى دقيق.
- ويتحدد دور المخطط الاجتماعى هنا فى دور (الوسيط – المرشد) فالمخطط هنا هو حلقة الاتصال بين الأسر الأولى والرعاية والمؤسسات التى يمكن من خلالها حل مشكلات تلك الأسر وتقديم العون والمساعدة لها، فهو يتيح للأسر معرفة مصادر الخدمات المتنوعة بالمجتمع، ويرشد المؤسسات الأهلية إلى الأسر الأحق بالمساعدة، ودور (الاتصال) يقوم به المخطط الاجتماعى لزيادة وتدعيم الاتصال بين الوحدات الاجتماعية والجمعيات الأهلية بالمجتمع للتنسيق بين جهودهم فى تقديم الخدمات للأسر تجنباً لازدواج الخدمات أو حرمان بعض الأسر منها.

ـ خاتمـــة:

قام الباحث فى هذا الفصل بعرض النتائج العامة للدراسة والتى تناولت تحليل استجابات مجتمع الدراسة من (المسئولين والمستفيدات من الضمان الاجتماعى) بالتفصيل وصولاً إلى النتائج الخاصة بالإجابة على تساؤلات الدراسة، ثم تناول الباحث فى هذا الفصل أيضاً عرضاً لتوصيات الدراسة الخاصة بالمسئولين بالضمان الاجتماعى والخاصة بقانون الضمان والخاصة بالمجتمع، ثم أختتم الفصل بعرض لتصور تخطيطى مقترح لتطوير برامج الرعاية الاجتماعية المقدمة للأسر الأولى بالرعاية فى ظل المتغيرات المجتمعية المعاصرة.

obeikandl.com

obeikandl.com

مراجـــع الدراســـة

أولاً : المراجـــــــــــــــع العربيـــــــــــــــة.

ثانيـــــــاً: المراجـــــــــــــــع الإنجليزيـــــــــــــــة.

obeikandl.com

obeikandl.com

أولاً: المراجع العربية:

(أ) الكتـــــب والمراجع العلمية: -

١) إبـراهيم عبـد الـرحمن رجب : الإسـلام والخدمـة الاجتماعيـة، القـاهرة، دار الثقافـة المصـرية للطباعـة والنشـر والتوزيع، ٢٠٠٠.

٢) إبـراهيم عبـد الـرحمن رجب : تنظـيم المجتمـع أسـس نظريـه. تطبيقـات عملية، القاهرة، دار الثقافة، ١٩٨٣.

٣) إبـراهيم عبـدالرحمن رجب : منـاهج البحـث فـى العلـوم الاجتماعيـة والسلوكية، شبين الكوم، دار الصحابة للنشر والتوزيع، ٢٠٠٥.

٤) إبـراهيم عصـام الـدين، محمد عبدالعزيز المدنى : المـنهج العلمـى فـى بحـوث الخدمـة الاجتماعيـة، القـاهرة، دار السـعيد للطباعة، ١٩٩٣.

٥) إبراهيم مرعى، محروس خليفة : اتجاهـات الرعايـة الاجتماعيـة ومداخلـها المهنيـة، الإسـكندرية، المكتـب الجـامعي الحديث، ١٩٩٦.

٦) أحمد الشرباصى : الـدين والمجتمـع، القـاهرة، المطبعـة العربية، ١٩٧٠.

٧) أحمـد زايـد وآخـرون : الأسـرة والطفولـة دراسـات اجتماعيـة وأنثروبولوجية، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية، ط١، ١٩٩٩م.

٨) أحمـد محمـد السـنهورى : الممارسـة العامـة المتقدمـة للخدمـة الاجتماعية، ط٣، الجزء الأول، القاهرة، دار النهضة العربية، ٢٠٠٠.

obeikandl.com

٩) الحبيب الجنحاني : ظاهرة العولمة، الواقع والأفاق، مجلة عالم الفكر، الكويت، أكتوبر ١٩٩٩

١٠) الفاروق زكي يونس : الخدمات الاجتماعية والتغير الاجتماعي، القاهرة، عالم الكتب، الطبعة٢، ١٩٧٨.

١١) أماني قنديل : الجمعيات الأهلية فى مصر، القاهرة، مطابع الأهرام، ٢٠٠١.

١٢) ثريا جبريل وآخرون : الأسرة المعاصرة والممارسة العامة للخدمة الاجتماعية، القاهرة، بل برنت، ٢٠٠٤.

١٣) جى روشيه : علم الاجتماع الأمريكى، دراسة الأعمال: تالكون بارسونز، ترجمة: محمد الجوهرى واحمد زايد، القاهرة، دار المعارف، ١٩٨١م.

١٤) حسن قطامش : عولمة أمركه، القاهرة، مكتبة الطيب، ١٩٩٩.

١٥) رونالد روبرتسون : العولمة "النظرية الاجتماعية والثقافية الكونية" ترجمة أحمد محمود، نورا أمين، القاهرة: المجلس الأعلى للثقافة، ١٩٩٨.

١٦) زيدان عبد الباقى : الأسرة والطفولة، القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية، ١٩٨٠.

١٧) سامية مصطفي الخشاب : علم الاجتماع الإسلامي، القاهرة دار المعارف، ط٤، ١٩٨٧.

١٨) سلوى عثمان الصديقى : قضايا الأسرة والسكان من منظور

openkandil.com

الخدمة الاجتماعية، المكتب الجامعى الحديث، الإسكندرية، ٢٠٠١.

١٩) سلوي علي سليم : الإسلام والضبط الاجتماعي، القاهرة، مكتبة وهبة، ١٩٨٥.

٢٠) سناء الخولى : الأسرة فى عالم متغير، القاهرة، الهيئة المصرية العامة للكتاب، ١٩٧٤م.

٢١) ـــــــــــــ : مدخل إلى علم الاجتماع، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية، ١٩٩٢.

٢٢) ـــــــــــــ : الأسرة والحياة العائلية، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية، ٢٠٠٠.

٢٣) سيد أحمد عثمان : علم النفس الاجتماعي التربوي، التطبيع الاجتماعي، الجزء الأول، القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية، ١٩٧٠.

٢٤) السيد عبدالحميد عطية : ممارسة طريقة العمل مع الجماعات واتجاهات نظرية وعمليات الإشراف والتقويم، الإسكندرية، المكتب الجامعى الحديث، ٢٠٠٣

٢٥) السيد يس : مفهوم العولمة، مجلة المستقبل العربى، عدد ٢٢٨، بيروت، ١٩٩٨.

٢٦) ـــــــــــــ : العالمية والعولمة، القاهرة، نهضة مصر للطباعة والنشر والتوزيع، الطبعة٢، ٢٠٠١.

٢٧) صفاء عبد العظيم : الخدمة الاجتماعية في مجال الأسر

openkandi.com

وآخرون والطفولة، مذكرات غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، حلوان، ١٩٧٧.

٢٨) طلعت مصطفى السروجى : السياسة الاجتماعية فى إطار التغيرات العالمية الجديدة، القاهرة، دار الفكر العربى، ط١، ٢٠٠٤.

٢٩) عبد الباسط عبد المعطى : البحث الاجتماعى، محاولة نحو رؤية نقدية لمنهجه إبعاده، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية، ١٩٩٥

٣٠) عبد الباسط محمد حسن : أصول البحث الاجتماعى، القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية، ط٢، ١٩٧١.

٣١) ـــــــــــ : التنمية الاجتماعية، القاهرة، مكتبة وهبة، ١٩٧٧.

٣٢) ـــــــــــ : علم الاجتماع، الجزء الأول، القاهرة، مطبعة غريب، ١٩٧٧.

٣٣) عبد الحليم رضا عبد العال : الخدمة الاجتماعية المعاصرة، القاهرة، دار النهضة، ١٩٨٦.

٣٤) عبد العزيز عبد الله مختار : التخطيط لتنمية المجتمع، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية، ١٩٩٥.

٣٥) ـــــــــــ : طرق البحث فى الخدمة الاجتماعية، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية، ١٩٩٥.

٣٦) عبد الكريم بكار : العولمة طبيعتها ووسائلها وتحدياتها والتعامل معها، عمان، دار الإعلام للنشر، ٢٠٠٠.

٣٧) عبد المنصف حسين : العولمة وآثارها (رؤية تحليلية اجتماعية)،

obeikandl.com

رشوان الإسكندرية، المكتب الجامعى الحديث، ٢٠٠٦.

٣٨) عبدالحميد عبدالمحسن : خدمة الجماعة والممارسة المهنية، القاهرة، دار الثقافة للطباعة والنشر والتوزيع، ١٩٩٠.

٣٩) على حسين زيدان وآخرون : نظريات ونماذج الممارسة المهنية فى خدمة الفرد، القاهرة، دار المهندس للطباعة، ٢٠٠٨م.

٤٠) كمال مجيد : العولمة والديمقراطية، لندن، دار الحكمة، ٢٠٠٠.

٤١) ماهر أبو المعاطى على : تقويم البرامج والمنظمات الاجتماعية (من منظور وتقنيات البحث فى الخدمة الاجتماعية، القاهرة، مكتبة زهراء الشرق، ط١، ٢٠٠٤.

٤٢) ــــــــــــــ : مقدمة في الرعاية الاجتماعية، القاهرة، الحصرى للطباعة، ط١، ٢٠٠٤.

٤٣) ماهر صبرى، محب الرفاعى : التقويم التربوى، مكتبة الرشد للنشر والتوزيع، الرياض، ط٣، ٢٠٠٣.

٤٤) محمد الجوهرى وآخرون : التغير الاجتماعى، الدوحة، دار قطرى بن الفجاءة، ١٩٨٤م.

٤٥) محمد الجوهرى وعبد الله الخريجى : مفاهيم البحث (طرق البحث الاجتماعى)، جده، دار الشروق، ط، ١٩٨٠.

٤٦) محمد الصادق العفيفي : المجتمع الإسلامي وبناء الأسرة، مكتبة الأنجلو المصرية، ١٩٨٠.

٤٧) محمد رفعت قاسم : تقويم مشروعات تنمية المجتمع المحلى،

obeikandi.com

القـــاهرة، الثقافـــة المصـــرية للطباعـــة والنشر، ١٩٩٩.

٤٨) محمـــد ســـلامة غبـــارى : الخدمـــة الاجتماعيـــة ورعايـــة الأســـرة والطفولـة، المكتـب الجـامعى الحـديث، الإسكندرية، ط٢، ١٩٨٩م.

٤٩) محمـــد ســـيد فهمـــى : الرعايـة الاجتماعيـة والأمـن الاجتمـاعى، المكتـــــب الجـــــامعى الحـــــديث، الإسكندرية، ١٩٩٨.

٥٠) محمـــد عابـــد الجـــابرى : العولمـة والهويـة الثقافيـة، بـيروت، مجلـة المســتقبل العربــى، العــدد ٢٢٨، فبرايــر ١٩٩٨.

٥١) محمـــد علـــى محمـــد : علم الاجتماع والمنهج العلمى، دراسة فى طرائق البحث، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية، ١٩٨٤.

٥٢) محمـــد محمـــود عـــويس : البحـث العلمـى فـى الخدمـة الاجتماعيـة، القـــاهرة، دار النهضـــة العربيـــة، ط٤، ١٩٩٤.

٥٣) محمـد محمـود مصـطفى : خدمـة الجماعـة والعمليـات والممارسـة، القاهرة، مكتبة عين شمس، ١٩٩٤.

٥٤) محمـــد نجيـــب توفيـــق : أضـــواء علـــي الرعايـــة الاجتماعيـــة في الإســـلام، القـــاهرة، مكتبـــة الأنجلـــو المصرية، ١٩٨٤.

٥٥) محمـــد نجيـــب توفيـــق وآخرون : الخدمة الاجتماعية مع الأسـرة والطفولـة، القـاهرة، كليـة الخدمـة الاجتماعيـة، جامعة حلوان، ١٩٨٧.

٥٦) محمـــد نجيـــب توفيـــق : الخدمـة الاجتماعيـة المدرسـية، مكتبـة

obeikandl.com

الأنجلو المصرية، القاهرة، ١٩٨٩.

٥٧) ـــــــــــــــــ : الرعاية الاجتماعية وتطورها: مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة، ١٩٩٣م.

٥٨) ـــــــــــــــــ : الخدمة الاجتماعية مع الأسرة والطفولة والمسنين، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة، ١٩٩٧م.

٥٩) ممدوح محمود منصور : العولمة (دراسة فى المفهوم والظاهرة والأبعاد)، الإسكندرية، المكتب الجامعى الحديث، ٢٠٠٧.

٦٠) الشيخ الإمام، محمد بكري عبد القادر الرازي : مختار الصحاح، مطبعة مصطفي الحلبي، مصر، ١٩٥٠.

٦١) هالة مصطفى : العولمة دور جديد للدولة، مجلة المستقبل العربى، العدد ٢٢٨، فبراير ١٩٩٨.

٦٢) ـــــــــــــــــ : العولمة ودور جيد للدولة، مجلة السياسة الدولية، العدد ١٣٤، أكتوبر ١٩٩٨.

(ب) البحوث والرسائل العلمية: -

٦٣) إبراهيم عبد الرحمن رجب : دراسة العملية اتخاذ القرارات في أحد أجهزة تنظيم المجتمع، القاهرة، كلية الخدمة الاجتماعية، حلوان، رسالة ماجستير، غير منشور، ١٩٧٢.

٦٤) ـــــــــــــــــ : الخدمة الاجتماعية والعولمة وتحديات العصر، (القاهرة: ورقة عمل مقدمة للمؤتمر السنوى الحادى عشر، كلية

obeikandl.com

الخدمة الاجتماعية، جامعة القاهرة، فرع الفيوم، ٢٠٠٠).

٦٥) أحمد أحمد مصطفى : برنامج مقترح لإكساب الطفل العامل فى المناطق العشوائية قيمة المشاركة فى التنمية، رسالة ماجستير غير منشورة، معهد الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين شمس، ١٩٩٧.

٦٦) أحمد حسين إبراهيم : تقويم برامج حماية البيئة فى مصر، رسالة دكتوراه، غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة القاهرة، الفيوم، ١٩٩٨.

٦٧) أحمد فتحى أبوالخير : الأبعاد السياسية لسياسة الرعاية الاجتماعية فى ظل متغيرات العصر، المؤتمر السنوى الحادى عشر (العولمة والخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية- جامعة القاهرة، فرع الفيوم، ١٩٩٨).

٦٨) إقبال الأمير السمالوطى : الخدمة الاجتماعية وتمكين الأسر الأولى بالرعاية، بحث منشور، مجلة القاهرة للخدمة الاجتماعية، العدد الثامن عشر، (القاهرة، المعهد العالى للخدمة الاجتماعية بالقاهرة، ٢٠٠٧).

٦٩) إقبال السمالوطى وآخرون : النساء المعيلات لأسر: المشكلات والحلول، بحث منشور فى مجلة القاهرة للخدمة الاجتماعية، العدد ١٥، الجزء

openkandil.com

الأول، (القاهرة، المعهد العالى للخدمة الاجتماعية، ٢٠٠٣).

٧٠) السيد أحمد فرج : تقويم مركز التكوين المهنى بوزارة الشئون الاجتماعية، رسالة ماجستير، غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ٢٠٠١.

٧١) السيد عبدالحميد عطية : الآثار المترتبة على انحراف أحد الوالدين، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة القاهرة، فرع الفيوم، ١٩٩٣.

٧٢) الغمرى الشوادفى : دور الأخصائي الاجتماعي في التعامل مع أسر المسجونين، رسالة ماجستير غير منشورة، مكتبة الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ١٩٨٣.

٧٣) الفاروق ذكى يونس : سياسات الرعاية الاجتماعية والعولمة، المؤتمر السنوى الحادى عشر للخدمة الاجتماعية (كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة القاهرة، فرع الفيوم ١٩٩٨).

٧٤) أمل إبراهيم سليمان : العلاقة بين الفقراء وإشباع حاجات الرعاية الصحية، ماجستير، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة القاهرة، فرع الفيوم، ١٩٩٤.

٧٥) تومادر مصطفى صادق : دراسة تقويية العائد الاقتصادى والاجتماعى للمشروع المتكامل لتنمية المرأة المعيلة وأسرتها، بحث منشور، المؤتمر العلمى السابع عشر، كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان،

obeikandl.com

.٢٠٠٤

٧٦) جلال عبد الفتاح منصور : العائد الاجتماعى والاقتصادى لمشروعات الرعاية الاجتماعية للأسرة بوزارة الشئون الاجتماعية، رسالة دكتوراه، كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان، القاهرة، ١٩٨٨.

٧٧) راجي أسعد وملك رشدي : الفقر واستراتيجيات مواجهته في مصر، مركز الدراسات وبحوث الدول النامية، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، جامعة القاهرة، ١٩٩٩.

٧٨) رضا رمضان عيسى : دور المنظمات المحلية فى تنمية المجتمعات الريفية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ١٩٩٧.

٧٩) رقية محمد حماد : تقويم مشروع تنمية الجهود الذاتية بقرية الإعلام بالفيوم، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم، ١٩٩٤.

٨٠) رياض أمين حمزاوى : دراسة استطلاعية للعوامل التى تستخدم فى تحديد الأولويات فى الإدارة العامة للأسرة والطفولة بوزارة الشئون الاجتماعية، رسالة ماجستير، كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان، القاهرة، ١٩٧٦.

٨١) سارة صالح عياده : نحو تحديد احتياجات الأسر الفقيرة في مشاريع الإسكان الخيري، المؤتمر العلمي التاسع عشر، كلية الخدمة

obeikandl.com

الاجتماعية، جامعة حلوان، ٢٠٠٦.

٨٢) سامية عبد الرحمن همام : فعالية نموذج الحياة فى خدمة الفرد فى علاج المشكلات الاجتماعية للمرأة المعيلة، بحث منشور، المؤتمر العلمى الحادى عشر للخدمة الاجتماعية (القاهرة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ٢٠٠٣).

٨٣) سلوى رمضان عبد الحليم : تقييم خدمات الضمان الاجتماعى، بحث منشور، المؤتمر العلمى السنوى الثانى عشر للخدمة الاجتماعية، الفيوم، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة القاهرة، ٢٠٠١.

٨٤) صبرى حافظ : العولمة والثقافة القومية، ملخصات أبحاث مؤتمر العولمة وقضايا الهوية الثقافية، المجلس الأعلى للثقافة، القاهرة، ١٩٩٨

٨٥) عادل عازر : تجربة في مواجهة مشكلة الفقر، وحدة بحوث الأسرة، المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية، التقرير الثاني (أنماط من حياة الفقراء للأسر الضمانية)، ١٩٨١.

٨٦) عبد العزيز عبد الله مختار : المنظور الإسلامى للخدمة الاجتماعية في مجال توفير الرعاية الاجتماعية، مجلة الخدمة الاجتماعية، الكويت، مجلة الأول، ١٩٨٦.

٨٧) عبير على النعناعى : تقويم جهود وجمعيات تنمية المجتمع

openkandil.com

المحلى فى مجال تنمية الموارد البشرية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ٢٠٠١.

٨٨) عرفات زيدان خليل : دور الخدمة الاجتماعية من منظور إسلامي في مواجهة الضغوط البيئية المرتبطة بالمشكلات الأسرية، (المؤتمر الثالث لتطوير برامج وخدمات الرعاية الاجتماعية في ضوء التصور الإسلامي)، المعهد العالي للخدمة الاجتماعية، الإسكندرية، ١٩٩٥.

٨٩) عزة محمد فهمى : تقويم مشروع تدريب المرأة الريفية، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان، ١٩٩٦.

٩٠) عفاف إبراهيم الدباغ : المنظور الإسلامى للرعاية الاجتماعية، منشور، (القاهرة، المؤتمر الثاني للتوجيه الإسلامى للخدمة الاجتماعية، جامعة الأزهر، ١٩٩٣).

٩١) عواطف فيصل بيارى : الرعاية اللاحقة لنزلاء السجون وأسرهم ودور الجمعيات النسائية الخيرية الأهلية التطوعية بحث منشور (المؤتمر الرابع للتوجيه الإسلامى للخدمة الاجتماعية، بكفرالشيخ بالتعاون مع المعهد العالمى للفكر الإسلامى)، ١٩٩٧م.

٩٢) فريد النجار : العولمة والرعاية الاجتماعية فى ج. م.ع

obeikandl.com

الانعكاسات الاقتصادية والاجتماعية، ورقة عمل مقدمة للمؤتمر العلمى الحادى عشر للخدمة الاجتماعية، الفيوم، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة القاهرة، ٢٠٠٠.

٩٣) قوت القلوب النجار : تقويم برامج الرعاية الإيوائية للمسنين بالقاهرة الكبرى، رسالة ماجستير، غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة القاهرة، فرع الفيوم، ١٩٩١.

٩٤) محمد العسيرى : الموارد المالية للجمعيات الخيرية فى المملكة العربية السعودية وخدماتها فى أمن المجتمع، رسالة ماجستير، (أكاديمية نايف للعلوم الأمنية، الرياض) ٢٠٠٢م.

٩٥) محمد العمرى : التحرر من الفقر، الضمان الاجتماعي في الميزان "دراسة ميدانية"، مركز دراسات قضايا المرأة المصرية، القاهرة، ٢٠٠٠.

٩٦) محمد محمود عويس : تقويم فاعلية برامج الخدمة الاجتماعية فى المجال الصناعى، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ١٩٨٥.

٩٧) محمود محمد محمود : إسهامات جمعيات تنمية المجتمع المحلى

openkandi.com

الريفى فى ظل العولمة، القاهرة: بحث منشور فى المؤتمر العلمى الخامس عشر بكلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ٢٠٠٢.

٩٨) ـــــــــــــــــــ : دور منظمات المجتمع المدنى فى إشباع احتياجات المرأة الفقيرة بالمجتمعات العشوائية، بحث منشور، المؤتمر السابع عشر للخدمة الاجتماعية، الفيوم، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة القاهرة، ٢٠٠٣م.

٩٩) محمود محمود عرفان : استخدام إستراتيجية التمكين فى الخدمة الاجتماعية وزيادة مشاركة المرأة الريفية فى تمكين المرأة الريفية فى تنمية المجتمع، بحث منشور، المؤتمر العلمى الثانى عشر للخدمة الاجتماعية (الفيوم، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة القاهرة، ٢٠٠١).

١٠٠) منال فاروق : سياسيات المنظمات الأهلية فى تمكين المرأة، بحث منشور، المؤتمر العلمى الثانى عشر للخدمة الاجتماعية الفيوم، كلية الاجتماعية، جامعة القاهرة، ٢٠٠١).

١٠١) منيرة عبد الرحمن آل سعود : مدى شمول نظام الضمان الاجتماعى للفئات المحتاجة له فى المملكة السعودية، الرياض، رسالة ماجستير،

obeikandl.com

جامعة الملك سعود، قسم الدراسات الاجتماعية، ١٩٩٥.

١٠٢) ناديـة حليـم سـليمان : النساء العائلات الأسر في العشوائيات، دراسة علي سكان العشش بالقاهرة مقدمة للمركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية (قسم بحوث السكان والفئات المجتمعية)، القاهرة، ٢٠٠٤.

١٠٣) ناديـة عبـد الجـواد الجرواني : تقويم الأندية الثقافية والاجتماعية بالقاهرة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، حلوان، ١٩٩٢.

١٠٤) نبيـل محمـد صـادق : الزكاة وتمويل منظمات الرعاية الاجتماعية الأهلية، بحث مقدم إلى المؤتمر العلمى الثالث للتوجيه الإسلامى للخدمة الاجتماعية، المعهد العالى للخدمة الاجتماعية بالإسكندرية، ١٩٩٥.

١٠٥) نجـلاء يوسـف قنـديل : التدخل المهنى للممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية لتمكين المرأة المعيلة، رسالة دكتوراه غير منشورة، (القاهرة، كلية الخدمة الاجتماعية،

obeikandl.com

جامعة حلوان، ٢٠٠٧).

١٠٦) نظيمة احمد سرحان : العائد الاجتماعي لسياسة الخصخصة، المؤتمر العلمي العاشر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ١٩٩٧.

١٠٧) نوف العتيبى : نموذج تصوري لمواجهة مشكلات المرأة المعيلة من منظور الخدمة الاجتماعية، بحث منشور في اللقاء العلمي الرابع، الرياض، كلية الخدمة الاجتماعية، ٢٠٠٥م.

١٠٨) هبة أحمد عبد اللطيف : تفعيل دور المنظمات غير الحكومية فى تمكين المرأة المعيلة، رسالة دكتوراه غير منشورة (الفيوم، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة القاهرة، ٢٠٠٤).

١٠٩) وجدى محمد بركات ويسرى شعبان سعدالله : نحو برنامج مقترح لطريقة تنظيم المجتمع لمساعدة جمعيات تنمية المجتمع فى مواجهة تحديات العولمة، مجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، العدد الثالث، ٢٠٠٢.

١١٠) ياسر عبدالفتاح : الضمان الاجتماعى وتوفير حد الكفاف

obeikandl.com

القصـــــــــــــــاص لفقـراء الريـف، رسـالة ماجسـتير غـير منشـورة القـاهرة، كليـة الخدمـة الاجتماعية، جامعة حلوان، ٢٠٠٣.

(ج) القـواميس والمعـاجم: -

١١١) إبـــراهيم بيـــومى مدكور : المعجم الوجيز، القاهرة، الهيئة العامة للكتاب، ١٩٩٣.

١١٢) ـــــــــــــــ : المعجم الوجيز، القاهرة، الهيئة العامة لشئون المطابع الأميرية، ١٩٩٥.

١١٣) إبـــراهيم مصـــطفي وآخرون : المعجم الوسيط، الجزء الأول، مجمع اللغة العربية، ١٣٨٠هـ، ١٩٦٠م.

١١٤) ـــــــــــــــ : المعجم الوجيز، القاهرة، الهيئة العامة لشئون المطابع الأميرية، ١٩٩٥.

١١٥) أحمـد ذكـى بـدوى : معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية، بيروت، مكتبة لبنان، ١٩٩٣.

١١٦) أحمد شفيق السكرى : قاموس الخدمة الاجتماعية والخدمات الاجتماعية، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية، ٢٠٠٠.

١١٧) المنجـد فـى اللغـة والإعلام (طبعة جديدة منشورة)، بيروت، دار المشرق، ط٣٧، ١٩٩٨.

١١٨) قـــاموس النهضـــة : في اللغتين الإنجليزية والعربية – وصفه: إسماعيـل مظهـر – راجعـة: محمـد بـدران، الطبعـة الأولـي، القـاهرة، مكتبة النهضة المصرية.

١١٩) محمـد عـاطف غيـث قاموس علم الاجتماع، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية، ١٩٩٥.

obeikandl.com

١٢٠) منير البعلبكي (المورد)، قاموس (انجليزى - عربى)، طبعة ٢١، ١٩٨٧.

١٢١) يحيى حسن درويش معجم مصطلحات الخدمة الاجتماعية (انجليزى - عربي)، القاهرة، الشركة المصرية العالمية للنشر لونجمان، ١٩٩٨.

(د) تقارير وإحصاءات: -

١٢٢) الأمانة العامة للحزب الوطني : أوراق السياسات مساندة الأسر الفقيرة، المؤتمر السنوي الرابع. الفكر الجديد وانطلاقة نحو المستقبل، سبتمبر ٢٠٠٦.

١٢٣) الأمانة العامة للحزب الوطني : أوراق سياسات الحزب الوطنى الديمقراطى، تقرير أمانة السياسات المؤتمر السنوى الخامس، نوفمبر ٢٠٠٨.

١٢٤) المجلس القومي للمرأة المرأة في مصر، التقرير الأول، ٢٠٠١، القاهرة، مكتبة المجلس القومي للطفولة والأمومة.

١٢٥) تقرير المجلس القومي للخدمات والتنمية الاجتماعية : رئاسة الجمهورية، المجالس القومية المتخصصة، الدورة الثامنة عشر، ١٩٩٨.

١٢٦) وزارة التأمينات والشئون الاجتماعية الضمان الاجتماعي والإغاثة، ١٩٩٨م.

١٢٧) وزارة الشئون الاجتماعية مركز المعلومات، ودعم اتخاذ القرار، الكتاب الإحصائى السنوى لعام ٢٠٠٣ - ٢٠٠٤.

obeikandi.com

(هـ) قـــوانين ولوائـــح: -

وزارة التضـــــــــامن الاجتمـــــــــاعي، قرار وزير التضامن الاجتماعي، (قطاع الشئون) رقم ٦٧ لسنه ٢٠٠٦، والخاص بنظام المعاشات.

١٢٨) ـــــــــــــــــ قرار وزير التضامن الاجتماعي (قطاع الشئون) رقم ٦٧لسنه ٢٠٠٦ المادة ١٣، والخاص بإقامة المشروعات الإنتاجية أو الخدمية لصالح أفراد الأسر الضمانية.

١٢٩) ـــــــــــــــــ قرار وزير التضامن الاجتماعي (قطاع الشـــئون)، رقـــم ٦٨ لســـنه ٢٠٠٦، والخـــاص بفئـــات وقواعـــد وشـــروط وأوضـاع وإجـراءات صـرف مسـاعدات الدفعة الواحدة.

١٣٠) ـــــــــــــــــ قرار وزير التضامن الاجتماعي (قطاع الشـــئون)، رقـــم ٦٩لســـنه ٢٠٠٦، والخـــاص بشـــروط وأوضـــاع وقواعـــد وإجراءات صرف المساعدات في حالات الكوارث والنكبات العامة والفردية.

١٣١) ـــــــــــــــــ قرار وزير التضامن الاجتماعي (قطاع الشئون) رقم ٧٠ لسنه ٢٠٠٦، والخاص بفئـــات المســـاعدات الشـــهرية النقديـــة وشرط صرفها.

ثانياً: المراجع الإنجليزية: .

133) Arthur Dunham, *The New Community Organization*, N.Y , Thomas Grewel Co , 1970.

obeikandl.com

134) Bomberg – Elizabeth – Fear: *The Care of Poverty in Female*, House holds the case of Peru, PHD, University of Meryland Collage, Park , 1998.

135) Broderick and J, *Smith: the General System Approach to the Family* in W.B. Burr, et al. (Eds.) Contemporary Theories about the Family, Vol. II, New York: Free Press. 1979.

136) C.Clifford Attkisson and others: *Evaluation of Human service program*, New york, Academic press,1987.

137) Clifford K,Patrick: *The Family as process and Institution*, N.Y., Second Edition, The Ronald Press Company, 1963.

138) Compton Beulah R.*introduction to social welfare* & social work، Homemoods Illinias: the Dorsey Press، 1980.

139) David Macarov: *Social Welfare - Structure and Practices*, Sage Publications Thousand Oaks ,London, 1995.

140) Di Nicola, paola: *Family and Welfare policy,* university of Verona. Italia, 1998.

141) Doiach, N.S: *The Oxford English Arabic Dictionary*, London, Oxford University, 1989.

142) Fahy , Tony: *The Family Economy in the Development of Welfare Requires*, Social Research, instate, Doblin, Ireland, 2002.

143) J. Diaz Albertini: *Non Government Development Organization and the Grass Root in Peculation American* – Valunto , No, Vol, uk, 1992.

obeikandi.com

144) Jang- Yoon – Gevin: *Human Capital Enhancing Expenditures a Comparison of Female Headed and Married* – Coup Le House holds, PHD, University of Missoure, (Colombia, 1995.

145) Juby – Cindy: *Familly Preservition Strateqies for families poverty ,* school of social Work University , Texas at Arlington vol 85 , 2004.

146) Louis G.Whighte: *Creating Opportunities for Change Approach to Managing Development Program*, London, 1987.

147) Michael J.Auctin and Associates: *Evaluating your Agency's programs,* 3ed, london, SAGE publications, Beverly, Hills, Inc, 1996.

148) Niel Gelbart & Harry Specht*: Planning For Social Welfare Issues*, Models and Task, New Jersey, Engle Wood Cliffs, 1977.

149) Oxford Dictionary, London, Oxford University press, 1984.

150) R, Aill & D. A.. Hanson: *The Identification of Conceptual Frame* Works Utilized in Family Study.. Marriage and Family Living, N.Y., The Free Press, 1960,

151) Ralph E. Anderson , Irle Carter ; *Human Behavior in the Social Environment,* A Social Systems Approach , Modern Applications Of Social Work, Hardcover , 1999

152) Riaj. Patti. *Managing for service Effectiveness in social welfare organizations in social work*, Jornal of the National, Association of social workers, september october 1987, volume. 32, November5.

153) Rutman leonard and Jeo Hudson "*Evaluation Research in the Human servies*", in Bueldah R.Comptor and Burt Galaway, eds, Social work processes (Home wood, Illinois: the Dorsy Press.

154) T, H Marshall: Social Policy, London: *Hatchin Son, Co*. 1988.

155) T. Spybey: Globalization and world society (Polity press Cambridge, 1996(

156) T.S. Marshall: *Social Policy, (London: Hatchin Son, 1965*).

157) *The Concise Oxford Dictionary، of Current Engli*sh، Edited by ; H.W. Fowlrr and F. G. Fowler ،Baseed on ; The Oxford Dictionary; Fourth Edetion ،Revised by ; E.Macintosh , Oxford، al The Daredon Press , 1951.

opelkandil.com

158) Thomas c.Timmeck: *planning, program Development*. And Evaluation. PH.D california, state university. San Bernardino, second Edition. 2003.

159) Wang – Winfred – Fanegar: A *study Retar Migrant well – being the* Diffirence between male and female headed mexican house hold. PHD, University Of Millinais , 1998.

obeikandl.com