

الباب الثاني

الإطار الميداني للدراسة



الفصل الخامس: الإجراءات المنهجية للدراسة.

الفصل السادس: عرض وتحليل وتفسير جداول الدراسة الميدانية.

الفصل السابع: النتائج العامة للدراسة وتوصياتها.

obeikandi.com

الفصل الخامس الإجراءات المنهجية للدراسة

- مقدمة

أولاً: نوع الدراسة _____.

ثانياً: نوع المنهج المستخدم _____.

ثالثاً: أدوات الدراسة _____.

رابعاً: مجلات الدراسات _____.

خامساً: خطوات تحديد عينة الدراسة _____.

- خاتمة

obeikandi.com

- مقدمة:

يتناول هذا الفصل الإجراءات المنهجية التي اعتمد عليها الباحث للإجابة على تساؤلات الدراسة، ومن ثم استخلاص النتائج العامة للدراسة، لذا استهل الفصل بتحديد نوع الدراسة المستخدمة ومنهجها، ثم الأدوات التي اعتمدت عليها الدراسة، يليها مجالات الدراسة، كما تناول الفصل أيضاً خطوات تحديد عينة الدراسة.

أولاً: نوع الدراسة:

يتحدد نوع الدراسة على أساس مستوى المعلومات المتوفرة لدى الباحث وعلى أساس الهدف الرئيسي للبحث، وكذا حسب طبيعة الموضوع الذي يدرس من حيث الجدية أو التعمق وإمكانية التعميم^(١).

ولما كانت هذه الدراسة تستهدف:

- ١- تحديد طبيعة برامج الرعاية الاجتماعية المقدمة للأسر الأولى بالرعاية من قبل الضمان الاجتماعي.
- ٢- تحديد مدى مقابلة برامج الرعاية الاجتماعية لاحتياجات الأسر الأولى بالرعاية في ضوء المتغيرات المجتمعية المعاصرة.
- ٣- تحديد الصعوبات التي تعوق تنفيذ برامج الرعاية الاجتماعية المقدمة للأسر الأولى بالرعاية.
- ٤- الوصول إلى تصور تخطيطي مقترح لتطوير برامج الرعاية الاجتماعية المقدمة للأسر الأولى بالرعاية في ضوء المتغيرات المجتمعية المعاصرة.

(١) عبدالباسط محمد حسن: أصول البحث الاجتماعي، القاهرة، مكتبة وهبة، ط ١١، ١٩٩٠، ص ١٣٣.

- لذا فإن أنسب أنواع الدراسات والتي تتناسب مع طبيعة الدراسة الحالية هي:

(الدراسة التقييمية)

حيث أن البحوث التقييمية عبارة عن تطبيق لأساليب البحث الاجتماعي في دراسة المشروعات الكبرى المتصلة بتقديم الخدمات الإنسانية، لتحديد درجة نجاح البرنامج أو المشروع في تحقيق أهدافه، بالإضافة إلى كونها أيضاً تستخدم لإقتراح تعديلات مطلوبة في أسلوب إدارة البرامج التي يجرى تقييمها^(١).

وتعتبر البحوث التقييمية الخطوة الأولى نحو تحقيق الفهم الصحيح للواقع ومن خلال هذه البحوث نتمكن من الإحاطة بهذا الواقع وهو نوعية البرامج الموضوعة لرعاية الأسر الأولى بالرعاية داخل الضمان الاجتماعي، ومن ثم يمكن العمل على تطوير وتنمية تلك البرامج.

ثانياً: نوع المنهج المستخدم:

ارتباطاً بالدراسة التقييمية من جهة، وبأهداف الدراسة من جهة أخرى، فقد اعتمدت الدراسة الحالية على منهج المسح الاجتماعي بنوعيه (الحصر الشامل والعينة)، وذلك لعدة اعتبارات تتمثل فيما يلي:

أ- أن المسح الاجتماعي يهتم بالوصف التفصيلي للوحدات المدروسة، وتمثيل هذه الوحدات تمثيلاً دقيقاً قدر المستطاع سواء بالحصر

(١) إبراهيم عبدالرحمن رجب: مناهج البحث في العلوم الاجتماعية والسلوكية، مرجع سبق ذكره، ص ٤٥٤.

الشامل أو باستخدام العينة^(١).

ب- المسح الاجتماعى يتعلق بالجانب الميدانى إذ يحاول الكشف عن الأوضاع القائمة لمحاولة النهوض بها^(٢).

ج- لذا فقد استخدم الباحث هذا المنهج فى الدراسة الحالية لتحليل وتفسير الوضع الراهن للضمان الاجتماعى، بهدف الوصول إلى بيانات ومعلومات يمكن تصنيفها وتفسيرها للاستفادة بها فى تحديد البرامج والخدمات التى تقدم للأسر الأولى بالرعاية، وصولاً لوضع تصور تخطيطى مقترح لتطوير تلك البرامج بما يتناسب والمتغيرات المجتمعية المعاصرة.

د- كما أن المسح الاجتماعى هام فى عمليات التخطيط القومى التى تستهدف تنمية الحياة الاجتماعية والاقتصادية وتوفير الرعاية والرخاء لأفراد المجتمع فى فترة زمنية محددة^(٣)، وهذا ما تهدف إليه الدراسة الحالية.

ثالثاً: أدوات الدراسة:

اعتمدت الدراسة الحالية على مجموعة من الأدوات التى فرضتها طبيعة الدراسة وطبيعة المنهج المستخدم، وهذه الأدوات تتمثل فى:

(١) عبدالباسط عبدالمعطى : البحث الاجتماعى ومحاولة نحو رؤية منهجية لمنهجه وأبعاده ، الإسكندرية ، دار المعرفة الجامعية ، ١٩٩٥ ، ص ٣١٤ .

(٢) إبراهيم عصام الدين ، محمد عبدالعزيز المدنى : المنهج العلمى فى بحوث الخدمة الاجتماعية ، القاهرة ، دار السعيد للطباعة ، ١٩٩٣ ، ص ٣٢٥ .

(٣) عبدالباسط حسن : مرجع سبق ذكره ، ص ٢٢٣ .

(١) استمارة استبيان خاصة بالمسؤولين بالضمان الاجتماعى وعددهم (٤٩) تسعة وأربعون مسؤل، وتهدف إلى تحديد طبيعة البرامج والخدمات التى يقدمها الضمان الاجتماعى للأسر الأولى بالرعاية، ومدى مقابلة تلك البرامج والخدمات لاحتياجاتهم والصعوبات التى تحول دون مقابلتها وأهم المقترحات لتدعيم البرامج المقدمة من وجهة نظر المسؤولين بالضمان الاجتماعى فى ظل المتغيرات المجتمعية المعاصرة.

(٢) استمارة استبار خاصة بالمستفيدات من الضمان الاجتماعى: وتهدف إلى تحديد طبيعة البرامج والخدمات التى يقدمها الضمان الاجتماعى لهن، ومدى مقابلة تلك البرامج والخدمات لاحتياجاتهن والصعوبات التى تحول دون مقابلتها لاحتياجاتهن والمقترحات لزيادة استفادة الأسر الأولى بالرعاية من البرامج والخدمات المقدمة من الضمان الاجتماعى.

(٣) دليل مقابلة للخبراء فى مجال التخطيط الاجتماعى: ممن لهم دراسات واهتمامات بمجال الضمان الاجتماعى وسياسات الرعاية الاجتماعية.

وقد فضل الباحث استخدام هذه الأدوات لعدة أسباب منها:

أ- استمارة الاستبيان:

يعد الاستبيان وسيلة أساسية من وسائل جمع البيانات، أساسها الاعتماد على مجموعة من الأسئلة، التى توجه للأفراد من أجل الحصول على بيانات معينة، وقد استخدمه الباحث للأسباب الآتية:

- ١- يعطى الاستبيان للمبحوثين الفرصة للإجابة على الأسئلة بصراحة، وموضوعية قد لا تتحقق فى غيرها من الأدوات.
- ٢- يعطى الاستبيان للمبحوثين الفرصة الكافية للإجابة على الأسئلة بدقة.

٢- يعد الاستبيان أداة منظمة ومضبوطة لجمع البيانات من الميدان.

ب- استمارة الاستبان:

ويعد الاستبان (المقابلة) وسيلة هامة من وسائل جمع البيانات، حيث لا يمكن الحصول على المعلومات من المبحوثين باستخدام وسائل أخرى، ولهذا أستخدم الباحث تلك الوسيلة مع المستفيدات من الضمان الاجتماعى لعدة أسباب منها:

- ١- تتميز بالوصول إلى معلومات دقيقة وعميقة.
- ٢- تعد من الوسائل المناسبة لجمع البيانات من المستفيدات من الضمان الاجتماعى نظراً لتفشى ظاهرة الأمية بينهم.
- ٣- يتميز الاستبان بالمرونة، وإمكانية شرح ما قد يكون غامضاً على المبحوثين.

ج- دليل المقابلة:

بعد التوصل إلى نتائج الدراسة الحالية، حاول الدارس تصميم دليل مقابلة للسادة الخبراء والمتخصصين فى مجال التخطيط الاجتماعى.

وذلك لعرض ما أسفرت عنه الدراسة من نتائج والتى تمثلت فى أهم المتغيرات المجتمعية المعاصرة والمؤثرة على برامج الرعاية الاجتماعية المقدمة للأسر الأولى بالرعاية، وكذلك أهم الصعوبات التى تحول دون مقابلة البرامج الاجتماعية لاحتياجات الأسر الأولى بالرعاية، ومن ثم ترك للسادة الخبراء حرية اختيار الملائم من النماذج والأدوار والأدوات المستخدمة لتطوير برامج الرعاية الاجتماعية المقدمة للأسر الأولى بالرعاية فى ظل المتغيرات المجتمعية المعاصرة.

وقد تم بناء استمارتى الاستبيان والاستبار فى هذه الدراسة من خلال المراحل الآتية:

(أ) المرحلة التمهيدية لإعداد استمارتى البحث:

قبل أن يصمم الباحث استمارتى البحث، قام بعدد من الزيارات الميدانية لمجتمع الدراسة تم من خلالها مقابلة المسؤولين بالضمان الاجتماعى والوحدات التابعة بمدينة كفرالشيخ وذلك بهدف:

١- التحديد الدقيق والواعى لعناصر ومحتويات استمارتى الاستبيان والاستبار.

٢- زيادة الألفة بين الباحث ومجتمع البحث، وتهيئته لعملية جمع البيانات.

٣- التعرف على طبيعة البرامج المقدمة للأسر المترددة على الضمان الاجتماعى.

(ب) تصميم الشكل المبدئى لاستمارتى البحث:

بناءً على ما سبق فى الخطوة السابقة، وبالإضافة إلى إطلاع الباحث على العديد من الكتب والمراجع والرسائل العلمية، والبحوث التى أجريت فى هذا المجال، تم وضع الصورة المبدئية للاستمارتين فى ضوء الإطار النظرى للدراسة، والبحوث والدراسات السابقة، وقد قام الباحث بمراعاة الصياغة الدقيقة لهذه الأسئلة مع تجنب الأسئلة المركبة التى تحتوى على أكثر من معنى، وقد روعى فى اختيار هذه الأسئلة أن تكون أكثر اتصالاً بموضوع الدراسة، وأن تكون محددة المعانى وواضحة الألفاظ، ومختصرة فى صياغتها، لتحقيق الغرض من إجراء الدراسة.

وكانت محكات استمارة الاستبيان كالتالى:

أولاً: البيانات الأولية.

ثانياً: البرامج والخدمات التى يقدمها الضمان الاجتماعى للأسر الأولى بالرعاية.

ثالثاً: الصعوبات التى تحول دون مقابلة البرامج والخدمات لاحتياجات الأسر الأولى بالرعاية.

رابعاً: مقترحات المسئولين لتدعيم البرامج والخدمات المقدمة.

خامساً: المتغيرات المجتمعية المعاصرة وأثرها على برامج الرعاية الاجتماعية ومقترحات تطوير تلك البرامج.

وكانت محكات استمارة الاستبيان كالتالى:

أولاً: البيانات الأولية.

ثانياً: البرامج والخدمات التى يقدمها الضمان الاجتماعى للأسر الأولى بالرعاية.

ثالثاً: الصعوبات التى تحول دون استفادة تلك الأسر من البرامج المقدمة.

رابعاً: مقترحات المستفيدين من الضمان الاجتماعى لزيادة استفادتها من البرامج المقدمة.

(ج) إجراء الصدق والثبات لاستمارتى البحث:

(١) الصدق الظاهرى:

وقد قام الباحث بإجراء الصدق الظاهرى لاستمارتى البحث

(الاستبيان والاستبار) وذلك من خلال عرضها على مجموعة من الخبراء

والمختصين وعددهم (١٢) محكماً^(*) لاستشارتهم واستطلاع آرائهم فى محتويات الاستثمارتين ومدى ارتباط الأسئلة بالمتغيرات التى تقيسها الدراسة، ومدى صلاحيتها للتطبيق، والتعرف على الأسئلة التى يمكن إضافتها وتلك التى يمكن حذفها، والأخرى التى تحتاج إلى تعديل، وقد تم توضيح أهداف الدراسة وأهميتها فى بداية الاستثمارتين حتى يتسنى للسادة المحكمين تكوين صورة واضحة عن موضوع الدراسة.

وفى ضوء الملاحظات التى رآها السادة المحكمون، قام الباحث بتعديل وإضافة وإعادة صياغة وحذف بعض الأسئلة وكذلك بعض العبارات فيها.

(٢) الصدق والثبات الإحصائى:

▪ الاستثمار الخاصة بالمستفيدات:

(أ) الثبات الإحصائى:

بالإضافة إلى الصدق الظاهرى قام الباحث بالتحقق من ثبات استثمارة الاستتار (تقويم برامج الرعاية الاجتماعية المقدمة للأسر الأولى بالرعاية فى ضوء المتغيرات المجتمعية المعاصرة)

عن طريق تطبيق وإعادة تطبيق الاستثمارة على عينة مكونة من (١٥) خمسة عشر مفردة، فى فترتين مختلفتين بفارق زمنى بين التطبيقين (١٥) خمسة عشر يوماً، وتم حساب معامل الارتباط بين التطبيقين لمعرفة درجة الثبات باستخدام معامل ارتباط بيرسون والذى يعد من أفضل الطرق والتى تعتمد على القيم الأصلية للمتغيرات (س، ص) حيث تمثل (س) درجة

(*) أنظر ملاحق الدراسة : ملحق رقم (٢) يوضح أسماء السادة المحكمين .

التطبيق الأول وتمثل (ص) درجة التطبيق الثانى للمقياس والمعادلة المستخدمة هى:

معامل الارتباط (ر) =

$$r = \frac{\text{مجس ص} - \frac{\text{مجس مجص}}{ن}}{\sqrt{\text{مجس}^2 - \frac{(\text{مجص})^2}{ن}}}$$

ب- الصدق الذاتى (الإحصائى):

تم حساب الصدق الذاتى لاستمارة الاستبارة لقياس (تقويم برامج الرعاية الاجتماعية المقدمة للأسر الأولى بالرعاية فى ضوء المتغيرات المجتمعية المعاصرة). عن طريق "الصدق الذاتى" وذلك بحساب الجزر التربيعى لمعامل الثبات السابق قياسه، وذلك لكل بعد من أبعاد الاستبارة بالإضافة إلى المقياس الكلى^(*).

ويتضح من الجدول رقم (٦٩) أن قيمة (ر) الجدولية عند درجة ثقة (٩٩٪)

ودرجة حرية (ن - ٢) = ٠.٦٤١

(٢) الصدق والثبات الإحصائى:

▪ الاستثمار الخاصة بالمسؤولين:

أ- الثبات الإحصائى:

(*) أنظر ملاحق الدراسة : ملحق رقم (٦) يوضح معاملات ثبات وصدق استمارتى الاستبان

والاستبارة ، ص ٢٣٢.

بالإضافة إلى الصدق الظاهري قام الباحث بالتحقق من ثبات استمارة الاستبيان (تقويم برامج الرعاية الاجتماعية المقدمة للأسر الأولى بالرعاية فى ضوء المتغيرات المجتمعية المعاصرة)

عن طريق تطبيق وإعادة تطبيق الاستمارة على عينة مكونة من (١٠) خمسة عشر مفردة، فى فترتين مختلفتين بفارق زمنى بين التطبيقين (١٥) خمسة عشر يوماً، وتم حساب معامل الارتباط بين التطبيقين لمعرفة درجة الثبات باستخدام معامل ارتباط بيرسون والذي يعد من أفضل الطرق والتي تعتمد على القيم الأصلية للمتغيرات (س، ص) حيث تمثل (س) درجة التطبيق الأول وتمثل (ص) درجة التطبيق الثانى للمقياس والمعادلة المستخدمة هى:

معامل الارتباط (ر) =

$$r = \frac{\text{مجد ص} - \frac{\text{مجد ص}^2}{\text{ن}}}{\sqrt{\left(\text{مجد ص}^2 - \frac{\text{مجد ص}^2}{\text{ن}} \right) \left(\text{مجد س}^2 - \frac{\text{مجد س}^2}{\text{ن}} \right)}}$$

ب- الصدق الذاتى (الإحصائى):

تم حساب الصدق الذاتى لاستمارة الاستبيان لقياس (تقويم برامج الرعاية الاجتماعية المقدمة للأسر الأولى بالرعاية فى ضوء المتغيرات المجتمعية المعاصرة). عن طريق "الصدق الذاتى" وذلك بحساب الجزر التربيعى لمعامل الثبات السابق قياسه، وذلك لكل بعد من أبعاد الاستبيان بالإضافة إلى المقياس الكلى^(*).

(*) نفس المرجع السابق، ص ٢٣٣.

ويتضح من الجدول رقم (٧٠) أن قيمة (ر) الجدولية عند درجة ثقة
(٩٩٪) ودرجة حرية (ن - ٢) هي (٠.٧٦٥)

obeikandl.com

▪ عملية جمع البيانات:

تضمنت عملية جمع البيانات مرحلتين:

المرحلة الأولى: إعداد وتهيئة مجتمع البحث:

حيث قام الباحث بإعداد مجتمع البحث وتهيئته عن طريق الاتصال بالمسؤولين فى إدارة الضمان الاجتماعى، وتم توضيح أهمية الدراسة وأهدافها وتم الاتفاق على مواعيد محددة وهى مواعيد صرف المعاشات الشهرية للأسر المستفيدة من الوحدات الاجتماعية وحثهم من قبل المسؤولين على التعاون مع الباحث فى جمع البيانات، كما قام مدير الإدارة بالاتصال تليفونياً برؤساء الوحدات الاجتماعية لحثهم على التعاون مع الباحث فى ملء الاستمارات الخاصة بهم.

المرحلة الثانية: جمع البيانات:

وتعتبر هذه المرحلة هى الأخيرة فى عملية جمع البيانات حيث تتضمن انتقال الباحث إلى الوحدات الاجتماعية لاستيفاء البيانات الخاصة باستمارة المسؤولين، والتوجه إلى الوحدة الاجتماعية السكنية لاستيفاء البيانات الخاصة باستمارة المستفيدات.

▪ تفريغ البيانات:

المرحلة الأولى: المراجعة الميدانية والمكتبية:

حيث قام الباحث بمراجعة استمارات البحث ميدانياً ومكتبياً للتأكد من سلامتها طبقاً للمعلومات والبيانات التى تم الحصول عليها.

المرحلة الثانية: التفريغ:

وقد استخدم الباحث التفريغ اليدوي عن طريق استخدام استمارة تفريغ البيانات.

المرحلة الثالثة: العرض الجدولي:

حيث استخدم الباحث الجداول الإحصائية حسب نوعية البيانات وأعطى الباحث رقماً مسلسلًا لكل جدول، بالإضافة إلى عنوان لكل جدول وإجراء المعالجات الإحصائية لجدول الدراسة.

رابعاً: مجالات الدراسة:

(أ) المجال المكاني: تحدد المجال المكاني للدراسة الحالية في الوحدة الاجتماعية (السكنية) التابعة للإدارة الاجتماعية (بندر كفرالشيخ)، وذلك للأسباب الآتية:

- ١- تخدم هذه الوحدة قطاع كبير من سكان مدينة كفرالشيخ.
- ٢- توافر عينة الدراسة في الوحدة الاجتماعية حيث تشتمل على عدد (١٠٧ أسرة تعولها أرملة + ١٤١ أسرة تعولها مطلقة)، مما يزيد من عدد إطار المعاينة الكلي وبالتالي يسهل عملية الاختيار لعينة الدراسة.
- ٣- إبداء المسؤولين في الوحدة الاجتماعية استعدادهم للتعاون مع الباحث وموافقتهم على إجراء الدراسة.
- ٤- وجود الوحدة الاجتماعية داخل حيز سكن الباحث مما سهل عليه عملية التردد باستمرار عليها.

(ب) المجال البشرى: يتحدد المجال البشرى فى الدراسة الحالية كما يلى:

١- عينة عشوائية منتظمة من المطلقات والأرامل المترددات على الوحدة الاجتماعية (السكنية) وعددهن (٦٠) سيدة تعيل أسرة، مقسمين إلى (٢٥) أرملة + ٣٥ مطلقة) ممن تنطبق عليهن شروط العينة والتي تتمثل فى الآتى:

- أن تكون من المستفيدات من المعاشات الضمانية التي تقدمها الوحدة الاجتماعية.

- تعول عدد من الأبناء وتعيش معهم فى مسكن واحد.

- أن تكون مطلقة أو أرملة.

٢- مسح شامل للمسؤولين بإدارة الضمان الاجتماعى بكفرالشيخ والوحدات الاجتماعية التابعة لمركز ومدينة كفرالشيخ وعددهم (٤٩) مفردة.

٣- عينة عمدية من الخبراء فى مجال الخدمة الاجتماعية بصفة عامة والتخطيط الاجتماعى بصفة خاصة ممن لهم دراسات واهتمامات بمجال الضمان الاجتماعى وسياسات الرعاية الاجتماعية.

(ج) المجال الزمنى: يتحدد المجال الزمنى للدراسة الميدانية فى فترة استغرقت (٣) شهور بداية من ٢٠٠٩/٦/٢٠م حتى ٢٠٠٩/٩/٣٠م.

وذلك لأن ميعاد الصرف داخل الوحدات الاجتماعية يبدأ من يوم (٢٠) فى الشهر ويظل حتى يوم (٣٠) تقريباً، وينقطع تردد المستفيدات حتى الشهر التالى.

خامساً: خطوات تحديد عينة الدراسة:

■ بالنسبة للمستقيديات:

١- قام الباحث بتحديد إطار المعاينة الكلى والذى تمثل فى الفئات التى تحصل على معاش من إدارة الضمان الاجتماعى بكفرالشيخ بوحدتها السكنية والمدنية بمدينة كفرالشيخ كالتالى :-

جدول رقم (١) يوضح توزيع فئات الضمان على الوحدة السكنية والوحدة

المدنية

الوحدة الفئة	أيتام	أرامل	مطلقات	أولاد مطلقات	عجز	شيخوخة	عائس	المسجونين أسر	الإجمالى
الوحدة السكنية بمدينة كفرالشيخ	٤	١٠٧	١٤١	٦	٨٨	٧٦	١٠	١١	٤٤٣
الوحدة المدنية بمدينة كفرالشيخ	١٦	١٠٠	١٤٠	٤	١١٢	١٢٦	٢١	٤	٥٢٣

حسب آخر إحصائية للإدارة الاجتماعية بكفرالشيخ مايو ٢٠٠٩.

٢- ولقد وقع الاختيار على فئتي الأرمال والمطلقات بالوحدة السكنية وذلك نظراً لأنهم أكثر الفئات استفادة من الضمان الاجتماعى حسب ما ورد بالجدول السابق، وقد بلغ عددهن (٢٤٨) سيدة موزعين كالتالى (١٠٧ أرملة + ١٤١ مطلقة) وذلك من خلال إطلاع الباحث على السجلات والتقارير الخاصة بالوحدة.

٣- ولقد وقع اختيار الباحث على نسبة (٥٠٪) من الأراامل والمطلقات اللاتي يصرفن المعاش الشهري من الوحدة السكنية وكان عددهن (١٢٠) سيدة موزعين كالتى (٥٠ أرملة + ٧٠ مطلقة)، وبذلك يكون عدد عينة البحث من المستفيدات هو (٦٠) مفردة موزعة كالتالى (٢٥ أرملة + ٣٥ مطلقة)، حيث أن باقى العدد وهو (١٢٨) سيدة يصرفن معاشهن من خلال مكاتب البريد، مما صعب على الباحث الاتصال بهن لتطبيق استمارة البحث.

■ بالنسبة للمسئولين:

١- قام الباحث بحصر المسئولين بإدارة الضمان الاجتماعى ومسئولى الضمان بالوحدات الاجتماعية التابعة لمركز ومدينة كفرالشيخ وكان عددهم (٤٩) مفردة موزعين كالتالى:

- (٩) مسئولين بإدارة الضمان الاجتماعى بمحافظة كفرالشيخ.

- (٤٠) مسئول عن الضمان الاجتماعى بالوحدات الاجتماعية بمركز ومدينة كفرالشيخ وكان عددهم (١٥) وحدة اجتماعية ما بين (٣) وحدات حضرية و(١٢) وحدة ريفية.

- خاتمة:

أشار هذا الفصل إلى مجموعة الإجراءات المنهجية للدراسة الحالية والتي تمثلت فى توضيح تفصيلى لنوع الدراسة وما يترتب عليه من اختيار للمنهج المستخدم والمناسب للدراسة إلى جانب اختيار أهم الوسائل والأدوات التى تناسب الدراسة وعرض لخطوات إعداد استمارتى البحث (الاستبيان والاستبار) والتي يمكن من خلالها جمع البيانات، وكيفية تصميم دليل مقابلة للخبراء بالتخطيط الاجتماعى، كما تناول هذا الفصل عرض مجالات الدراسة المكانية والبشرى والزمنى وشروط عينة الدراسة وخطوات تحديدها.