

# الفصل السابع

## مشكلات المعاقين

أشتمل هذا الفصل على:

- مقدمة. 
- تعريف المشكلة. 
- خصائص المشكلات. 
- أنواع المشكلات. 
- مشكلات المعاقين بصرياً. 
- مشكلات المعاقين سمعياً. 
- مشكلات مبتوري الأطراف. 
- المشكلات التي تواجه المعاقين عقلياً. 



## مشكلات المعاقين

## مقدمة:

يواجه المعاقين العديد من المشكلات نتيجة أسباب عديدة على رأسها: التأثير السلبي للإعاقة على الشخص المعاق، وطريقة استجابة المعاق وأسرته لهذه الإعاقة، ودرجة استجابة المجتمع ومؤسساته لهذه الإعاقة.

ويهتم الفصل الحالي بعرض بعض مشكلات المعاقين. فقد تم عرض مشكلات المعاقين بصرياً وسمعياً ومبتوري الأطراف والمتخلفين عقلياً كأمثلة على هذه المشكلات. وكتمهيد لهذا الفصل تم إلقاء الضوء على مفهوم المشكلة وخصائص المشكلات وأنواعها.

لا يوجد فرد أو جماعة أو منظمة أو مجتمع بدون مشكلات Problems. فالمشكلات ظاهرة حتمية في هذه الحياة الإنسانية. فعلى سبيل المثال لا يوجد إنسان بدون مشكلات ولا توجد منظمة بدون مشكلات، ولا يوجد مجتمع بدون مشكلات. والعبرة هنا ليست في وجود هذه المشكلات، بل في الكيفية التي يتم التعامل بها مع تلك المشكلات. فالمشكلات هي نقمة ونعمة في الوقت نفسه.

فهي نقمة لأنها تسبب الضرر والقلق والتوتر والخوف والخسائر، ولأنها تحتاج

إلى الموارد والوقت والجهد لحقها أو علاجها.. إلا أن المشكلات أيضاً نعمة لأنها قد تكون سبباً في التطوير، وفرصة للنجاح، وتظهر العيوب، وتساهم في تدعيم مناطق القوة، وتقوي العلاقات.

ومن الفرضيات الهامة في البرمجة اللغوية العصبية Neuro Linguistic Programming (NLP) أن هناك حلاً لكل مشكلة. حيث يرى كثير من الباحثين أنك حين تؤمن بوجود حل لأي مشكلة قائمة سيكون لديك فرص أكبر لإيجاد هذا الحل. عادة ما يكون التقديم أو العرض الأول للمشكلة لا يتضمن أسبابها الرئيسية، وعندما تتمكن من تحديد هذه الأسباب فإن ذلك يلقي بمزيد من الضوء عليها، وهنا يختفي الشكل الذي عرضت به أولاً، وتظهر المشكلة على حقيقتها. وهذا يؤكد مقولة أنه ليس هناك فشل، هناك فقط تغذية عكسية أو مرتدة.

قد تكون المشكلة كما عرضت جزءاً من التعلم الذي يقودك في النهاية إلى تحقيق هدفك. وعلى الرغم من أنها قد تعتبر عائقاً على الطريق، إلا أنه يمكنك إزالتها، أو الالتفاف من حولها، أو القفز فوقها، أو قد تكتشف طريقاً آخر تستخدمه. والنظر إلى المشكلات بهذه الطريقة يجعل أي مشكلة وكأنها درجة تحطو عليها لتصل إلى الدرجة الأعلى والتي توصلك إلى غايتها النهائية. وكما يؤكد كثير من رجال الأعمال فإن كل مشكلة تمثل فرصة. والأمر يتوقف على رؤيتك.

### تعريف المشكلة:

المشكلات توجد أينما وجد الإنسان، وتاريخ البشرية ما هو إلا نتاج لخبرات نجاح وفشل في مواجهة المشكلات والوقاية منها. ويعرف ماكس سيورن Max Siporin المشكلة بأنها شيء ضار وظيفياً وبنائياً ويقف حائلاً أمام إشباع الحاجات الإنسانية الأساسية.

ويرى فايرشليد Fairchild أن المشكلة "موقف له تأثير سلبي ويتضمن صعوبة أو عائقاً ينبغي مواجهته".

هذا ويمكن تعريف المشكلة بأنها موقف اجتماعي له تأثير سلبي، يحدث نتيجة عوامل ذاتية (شخصية) وعوامل بيئية (موضوعية)، يثير اهتمام عدد كبير من أفراد المجتمع، ويعتبرونه انحرافاً عن أنماط السلوك العام المتفق عليه، مما يتطلب معالجة إصلاحية لهذا الموقف. وبمنظرة شاملة فإنه يمكن اعتبار المشكلة على أنها:

- 1- انعدام التوازن في ناحية من نواحي الحياة سواء الاجتماعية أو الاقتصادية أو السياسية.
- 2- انحراف داخل إطار المجتمع يدور في دوائر تبدأ من الفرد وتنتهي إلى المجتمع. هذا الانحراف يتمثل في أي خلل في البناء الاجتماعي Social Structure للمجتمع، أو أي انحراف في الوظيفة Function التي يقوم بها الفرد أو الجماعة أو المنظمة أو المجتمع.
- 3- ضرورة التدخل لمواجهة أي مشكلة لحماية هذه المكونات الإنسانية واستمرار الحياة.
- 4- وهذا يتطلب تحديد الأهداف والدراسة والتخطيط وتخصيص الموارد والتدخل والتفويض لمراحل العمل هذه.
- 5- تنشأ المشكلات نتيجة العديد من العوامل الذاتية والبيئية، هذه العوامل تفاعلت معاً بشكل سلبي مما أدى إلى ظهور هذه المشكلات.

### خصائص المشكلات:

ومن خصائص المشكلات نذكر:

- 1- إنها حتمية، بمعنى لا يوجد إنسان أو جماعة أو منظمة أو مجتمع بدون مشكلات.
- 2- إنها تاريخية، بمعنى أن المشكلات كانت قائمة يعاني منها الإنسان والمجتمع في الماضي، وما زال يعاني منها الإنسان والمجتمع في الحاضر وإن اختلفت صور وأشكال وأنواع ودرجات هذه المشكلات بين الماضي، الحاضر، كذلك في المستقبل سوف نجد أن كل من الإنسان والمجتمع سوف يبذلون الوقت والجهد والإمكانات لمواجهة مشكلات.
- 3- إنها نسبية بمعنى أن المشكلات تختلف من إنسان لآخر ومن جماعة لأخرى ومن منظمة لأخرى ومن مجتمع لآخر ومن ثقافة لأخرى، بل إن المشكلات تختلف وتتنوع لدى هذه الوحدات باختلاف الزمان والمكان. فما كان في الماضي مشكلة أصبح في الحاضر لا يمثل مشكلة.
- 4- إنها كثيرة ومتجددة، فالإنسان يواجه العديد من المشكلات وما يكاد يسيطر على مشكلة حتى تبرز له مشكلة أخرى.
- 5- إنها متنوعة، فهناك أنواعاً عديدة من المشكلات، كما سنرى.
- 6- إنها متداخلة ومتراصة، فعندما نقوم بدراسة وتحليل ومواجهة أي مشكلة نجد أنها متداخلة مع مشكلات أخرى بشكل واضح.
- 7- إن أي مشكلة هي نتاج التفاعل السلبي بين الإنسان والبيئة أو المجتمع المحيط به، بمعنى أن أي مشكلة هي نتيجة عوامل ذاتية (الإنسان) وعوامل مجتمعه (البيئة).
- 8- إن مواجهة أي مشكلة لا بد أن يتم تجاه كالمعامل الذاتية والعوامل المجتمعية، حتى يتم يتحول التفاعل المتبادل بين الإنسان والبيئة من تفاعل سلبي إلى تفاعل إيجابي.

## أنواع المشكلات:

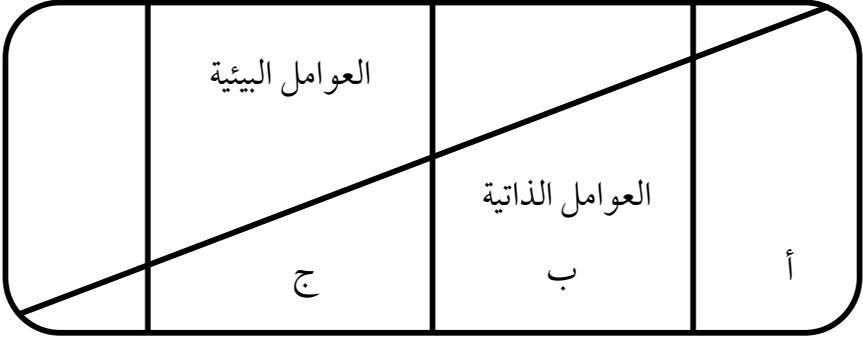
هناك تصنيفات عديدة لأنواع المشكلات نذكر منها بإيجاز الأنواع التالية:

- 1- حسب الوحدة الإنسانية التي تعاني من المشكلة: مشكلات فردية، مشكلات جماعية، مشكلات المنظمات، مشكلات مجتمعية.
- 2- حسب مجال أو قطاع المشكلة: مشكلات اجتماعية، مشكلات اقتصادية، مشكلات تعليمية، مشكلات صحية.
- 3- حسب درجة استمراريتها: مشكلات دائمة أو مستمرة، ومشكلات طارئة أو عارضة.
- 4- مشكلات داخلية (داخل المنظمة)، ومشكلات خارجية (خارج المنظمة).
- 5- حسب المستوى الذي ظهرت عليه المشكلة: مشكلات دولية أو عالمية، مشكلات إقليمية (على مستوى عدد من الدول)، مشكلات قومية (على مستوى الدولة)، مشكلات إقليمية (على مستوى عدد من الإمارات أو المحافظات أو الولايات)، مشكلات محلية (على مستوى إمارة أو محافظة أو ولاية أو مدينة أو قرية أو حي أو شارع...).
- 6- حسب مرحلة النمو لدى الإنسان: مشكلات الحمل، مشكلات الطفولة، مشكلات المراهقة، مشكلات الشباب، مشكلات الراشدين، مشكلات كبار السن (المسنين). وبالطبع فإن مشكلات الشباب ينضوي تحتها معظم مشكلات المراهقة وجزء من مشكلات الراشدين.
- 7- حسب درجة تعقيد المشكلة: (من حيث عدد متغيراتها وأطرافها وكمية الوقت والجهد والمال الذي نحتاجه في عملية حل المشكلة) فلقد قسمها كل من جلبرت

وسبكت Gilbert & Specht إلى: مشكلات بسيطة Simple ومركبة Compound ومعقدة Complex وأكثر تعقيداً Meta Complex.

8- حسب العوامل التي أدت إلى ظهور المشكلة: إن أي مشكلة هي نتاج التفاعل السلبي بين الشخص والبيئة. وبالتالي فإن المشكلات تنشأ نتيجة عوامل ذاتية (ترجع إلى الشخص) وعوامل بيئية (ترجع إلى البيئة المحيطة بالشخص). وتختلف المشكلات حسب درجة تأثير أي من هذه العوامل أكثر في حدوث المشكلة، وبالتالي يمكن أن نقول إن هناك:

- أ- مشكلات ترجع إلى عوامل ذاتية أكثر منها بيئية.
- ب- مشكلات ترجع إلى عوامل ذاتية وعوامل بيئية بشكل متقارب.
- ج- مشكلات ترجع إلى عوامل بيئية أكثر منها ذاتية (انظر شكل رقم 5).



شكل رقم (5)

العوامل المؤدية إلى المشكلات وأنواع المشكلات في ضوءها

## مشكلات المعاقين بصرياً؛

يواجه المعاقين بصرياً العديد من المشكلات نتيجة التأثير السلبي لهذه الإعاقة على نفسية وشخصية المعاق بصرياً، وعلى تفاعله واتصاله بالآخرين، وعلى حركته داخل وخارج المنزل، وعلى قدرته على الاستمرار في الدراسة أو العمل، وعلى ممارسته الأنشطة المختلفة..

ولقد صنف ماهر أبو المعاطي على هذه المشكلات كالتالي:

### 1- المشكلات الاقتصادية:

وتتمثل في تأثير الإعاقة البصرية على الدخل، إما بانقطاع الدخل أو محدودية فرص العمل، بالإضافة إلى ما تتطلبه الإعاقة من مصروفات للعلاج أو الاستعانة بآخرين كمرشدين، وقد يؤدي ضيق المعاق بهذه الحالة إلى مقاومة العلاج أو اضطرار بعض أفراد الأسرة للخروج للعمل، بدون أن يكون قد هيمى لذلك، ويحتاج المعاق إلى تقديم المساعدات المادية لحين تأهيله لعمل مناسب لقدراته.

### 2- المشكلات الاجتماعية:

وهي المشكلات التي تواجه علاقة المعاق بصرياً بالآخرين وتؤدي إلى سوء التكيف بدءاً بعلاقته بأسرته الصغيرة أو الأقارب والجيران والأصدقاء وزملاء العمل والمحيطين.

ولا شك أن الإعاقة البصرية لا تؤثر فقط على المصاب بها، ولكن يمتد تأثير هذه الحالة إلى باقي الأفراد، حيث يستوجب الأمر إعادة توزيع الأدوار وتقبل الإصابة وإعادة التوازن في بناء الأسرة، ولا شك أن طبيعة العلاقات الأسرية والسن وقت الإصابة، وتأثير الإصابة وسببها، ومدى تقبلها ومستوى الأسرة التعليمي

والاقتصادي، كلها عوامل تؤثر في طبيعة المشكلات الاجتماعية التي تواجه المُعاق بصرياً والقدرة على مواجهتها.

### 3- مشكلات العمل والتأهيل:

قد يواجه المُعاق بصرياً بعض الصعوبات المترتبة على اضطراره إلى ترك العمل، أو تغيير طبيعة العمل أو مكانه، مما يسبب له العديد من المشكلات. كذلك فإن الحاجة إلى تدريب المُعاق على مهنة جديدة تناسب قدراته، ومدى توفر مراكز التدريب والتأهيل المناسبة وتقبله لتلك المهنة، كلها صعوبات تواجه استقراره وتكيفه، بالإضافة إلى ما يواجهه من صعوبات التشغيل بعد حصوله على شهادة التأهيل، نتيجة لعدم التزام جهات العمل بتعيين النسبة المقررة من حالات الإعاقة.

### 4- المشكلات التعليمية:

وتظهر تلك المشكلات في حالة الإصابة منذ الميلاد أو في مرحلة الطفولة بالإعاقة البصرية، مما يستوجب الالتحاق بفصول خاصة وتعليم خاص (مدارس النور). وتواجه المُعاق بصرياً في تلك الحالة مشكلات عدم توفر تلك المدارس، أو بعدها عن مكان السكن أو عدم توفر فرص الإقامة بها، أو عدم وجود مرافق تتناسب مع حالة المُعاق بتلك المدارس.

### 5- المشكلات النفسية:

نتيجة لإحساس المُعاق بصرياً بعدم الأمن وعدم القدرة على التحرك بحرية وعدم إدراك التفاعلات المحيطة به، فإنه يصاب ببعض الصراعات والتوترات النفسية التي تزداد إذا كانت البيئة الاجتماعية غير ملائمة.

## مشكلات المُعاقين سمعياً:

يواجه المُعاقين سمعياً العديد من المشكلات نتيجة التأثير السلبي لهذه الإعاقة على نفسية وشخصية المُعاق سمعياً، وعلى تفاعله واتصاله بالآخرين، وعلى قدرته على الاستمرار في الدراسة والعمل، وعلى ممارسته الأنشطة المختلفة.. ولقد صنفت فاطمة محمد الشرفاوي هذه المشكلات كالتالي:

### 1- المشكلات النفسية:

أبرزت الدراسات العلمية أن الإعاقة تؤثر على الجوانب الشخصية للمُعاق، فالمُعاق سمعياً يميل بسبب عاقته إلى الانسحاب من المجتمع، ولذا فهو غير ناضج اجتماعياً بدرجة كافية، وأن غالبية المُعاقين يعانون من الشعور بالنقص والتعاسة والقلق والانطواء، وفقدان الأمل في المستقبل، والحساسية المفرطة لتصرفات الآخرين، والشك في المحيطين، وأحياناً تملكهم عقدة الاضطهاد، وعدم الاعتماد على النفس وتحمل المسؤولية. كما إن عدم إشراك المُعاق سمعياً في تحمل الأعباء والمهام الأسرية، يجلب عنه فرص النمو الشخصي والاجتماعي ويعرضه للعزلة، ويجعله فريسة لمشاعر الإحباط والضيق.

### 2- المشكلات الاجتماعية:

ونعني بها ما ينجم عن الإعاقة من مشكلات ترتبط بالبيئة المحيطة بالمُعاق، سواء كان ذلك مرتبطاً بالأسرة، أو الأصدقاء أو المجتمع. فقد أشار "سبكت" إلى أن البيئة الاجتماعية هي حقيقة الوجود الإنساني، ومصدر سعادة الفرد أو تعاسته.

وبالنسبة للمشكلات التي تواجه الأسرة، نجد أن وجود فرد مُعاق سمعياً داخلها، يؤثر على استقرار أوضاع الأسرة وقيامها بوظيفتها الطبيعية نحو تنشئة باقي أبنائها. كما أن العلاقات بين الزوجين قد تتوتر، بسبب إلقاء كل منهما اللوم على

الآخر بأنه سبب الإعاقة، أو بسبب الأعباء المضافة إلى أدوار الوالدين، كما أن تتفرغ الأم إلى حد ما للعناية بالمعاق، مع إهمال باقي شئون الأسرة. وكذلك شعور الوالدين بالخوف والقلق وعدم الأمان على مستقبل الابن المعاق. كما أن الإعاقة السمعية تؤثر على درجة التفاعل الإنساني داخل الأسرة، لمحدودية الاتصال بين الأصم وأفراد أسرته.

### 3- المشكلات الاقتصادية:

المشكلات الاقتصادية من المشكلات الهامة في مجال علاج وتأهيل المعاقين، وتتمثل في عدم القدرة على شراء أنواع معينة من العلاج، وعدم القدرة على شراء بعض الأجهزة المعاونة، كما قد يحتاج الأمر إلى إجراء العمليات الجراحية التي قد تكلف أموالاً تفوق قدرات الأسرة الاقتصادية، بالإضافة إلى الأعباء الاقتصادية الناجمة عن إعالة المعاق لفقدان أو نقص دوره الاقتصادي في الأسرة.

### 4- المشكلات التعليمية:

وهي مرتبطة بالمشكلات السابقة، ومن الملاحظ أن الأطفال الصم بطيئ التعلم، وضعاف القدرة على التحصيل وتركيز الانتباه - بالنسبة للأطفال العاديين - هم أكثر تعرضاً للخطأ والنسيان، فتعليمهم يحتاج إلى وقت أطول وجهد أكثر، وتكرار مستمر بطرق متنوعة ومشوقة. فتأخر التعليم والتحصيل عن الطفل العادي أمر متوقع، نظراً إلى قلة فرص التعليم المتاحة للطفل الأصم، بالإضافة إلى وجود فروق بين الأصم والطفل العادي في القدرات العقلية، نتيجة للحرمان من المثيرات والخبرات المتاحة. وكذلك عدم وجود أو نقص المؤسسات التعليمية المعدة لهذه الفئة، مما يشكل عبئاً على الأسرة في توفير برامج التعليم المناسبة. هذا بالإضافة إلى عدم توفر برامج تعليمية للوالدين وعدم تدريبهم على مهارات العمل والتواصل مع الأصم.

## 5- مشكلات التدريب والتأهيل:

وهي تتمثل في صعوبة وجود فرص التوجيه المهني المناسب، التدريب على مهنة تناسب ظروف الإعاقة، وتلقي القبول من ذوي الإعاقة السمعية، وما يتطلبه الأمر من تدريب كاف في مؤسسة تتوفر فيها الشروط المناسبة من كفاءة مهنية وقرب المكان وسهولة الوصول إليها، خاصة أن ذا الإعاقة قد يصعب عليه الحركة وحيداً.

## 6- المشكلات المتصلة بقضاء وقت الفراغ:

تؤثر الإعاقة السمعية على قدرة المعاق على قضاء وقت الفراغ، بما تفرضه عليه هذه الإعاقة من قيود تحد من قدرته على ممارسة الأنشطة الجماعية أو إشباع اهتماماته وهوياته بطريقة مناسبة، بالإضافة إلى نقص أماكن الترويح التي تتناسب مع ظروف المعاقين سمعياً وإمكاناتهم، في الوقت الذي لا يستطيعون فيه الاستمتاع بوقت الفراغ في الأماكن المعدة للعاديين. مع نقص المتخصصين المعدين للتعامل مع هذه الفئة في مؤسسات شغل أوقات الفراغ العادية.

## مشكلات مبتوري الأطراف:

ترتبط عملية بتر جزء من جسم الإنسان بمظاهر إشكالية متنوعة بعضها نفسي والبعض الآخر حركي والبعض الآخر متعلق بالنواحي الاجتماعية أو الاقتصادية وقدرة الشخص على الاستمرار في عمله وأيضاً على استخدامه للأجهزة التعويضية وخاصة في عمليات التأهيل بعد حدوث البتر. هذا ولقد رصد كل من عبد الفتاح عثمان وزينب أبو العلا ومريم حنا مشكلات مبتوري الأطراف كالتالي:

1- قد يكون المصاب بالبتر هو العائل الوحيد للأسرة وبالتالي قد يفقد هو وأسرته مصدر رزقه.

- 2- تتطلب عملية العلاج نفسها وإجراء الجراحات إذا لزم الأمر أموالاً طائلة لدفع تكاليف الإقامة في المستشفيات أو أجور الأطباء أو ثمن الدواء.
- 3- تسبب إقامة المصاب بالبرتر في المستشفى لفترة طويلة لتلقي العلاج الانقطاع عن العمل وبالتالي يساهم ذلك في إرهاق ميزانية الأسرة.
- 4- قد يؤدي هذا الموقف بالأسرة إلى الاستدانة أو إلى بيع بعض أثاث منزلها لمواجهة نفقات الإصابة بالبرتر وما يترتب عليه من مشكلات تعطل عن العمل لفترات طويلة.
- 5- قد تحول الإصابة بالبرتر دون أداء الفرد لعمله السابق أو إلى عدم قدرته نهائياً على أداء هذا العمل، وذلك مما يتطلب معه تأهيله لعمل آخر، وهذا يحتاج وقتاً ومالاً مما يزيد من الأعباء الاقتصادية للأسرة.
- 6- بعد إجراء البرتر للفرد فإنه يحتاج إلى أجهزة تعويضية معينة حتى يتمكن الفرد من الحركة وأداء أدواره، وهذه الأجهزة غالباً تتكلف أموالاً كثيرة عند شرائها أول مرة، وكذلك عند تغييرها سواء لعدم مناسبتها للعضو المصاب بعد فترة من الزمن أو لتلفها.

### المشكلات التي تواجه المعاقين عقلياً:

تتعدد وتنوع المشكلات التي تواجه المعاقين عقلياً، كما تتداخل مع بعضها البعض فتخلق آثاراً اجتماعية واقتصادية كما تؤثر على المعاق عقلياً وتتأثر بها أسرته وبيئته والمجتمع الذي يعيش فيه.

وفيما يلي نقدم عرضاً مختصراً لأهم هذه المشكلات كما رصدها ماهر أبو المعاطي علي كالتالي:

## 1- المشكلات التعليمية:

المُعاق عقلياً لا تساعده قدراته العقلية على التأقلم مع غيره من الأسوياء في تحصيل العلم ومن ثم فهو يحتاج إلى نوع معين من المدارس وأسلوب خاص في التعليم، ووسائل تعليمية خاصة، فإذا كان الطفل السوي يستطيع أن يتابع الدراسات والتعلم خلال السنوات الدراسية المختلفة، فإن المُعاق عقلياً لا يستطيع أن يواصل الدراسة بعد السنة الثالثة أو الرابعة الابتدائية على الأكثر.

وعلى هذا فلا يجب أن نركز فقط على الجانب التعليمي بل نضيف إليه التأهيل مع ضرورة ربط جوانب التأهيل بالقدرات والاتجاهات الذاتية للمتخلف عقلياً أي ميوله للممارسة لونه من العمل أو الهوايات التي يمكن أن يستفيد منها في حياته.

## 2- المشكلات القضائية:

يعتبر إدراك المُعاق عقلياً محدوداً فليس لديه بعد نظر، هذا بالإضافة إلى سهولة الإيحاء له واستهوائه والتغريب به، حيث يستخدم بعض المتخلفين عقلياً من جانب المجرمين كوسائل لتنفيذ الجرائم، مثل السرقة أو حمل حقائب المخدرات أو استغلال الفتيات في الدعارة، وهؤلاء من المفروض ألا يعاملوا بنفس المستوى من المسؤولية الجنائية مثل غيرهم من الأسوياء.

وحتى نستطيع التغلب على هذه المشكلات لابد من إصدار التشريعات التي تحميهم أو تخفف مسؤوليتهم الجنائية وتحميهم من الاستغلال.

## 3- المشكلات الاقتصادية:

من أكثر المشكلات التي تواجه المُعاقين عقلياً صعوبة إيجاد الأعمال التي توفر لهم الدخل اللائم، فيصبح الفرد منهم عالة على المجتمع ويشارك الآخرين في عائد

الإنتاج دون أن يسهم في تكوينه، لهذا ينبغي أن نركز على عملية تأهيلهم ومساعدتهم على إيجاد الأعمال التي تتناسب مع قدراتهم.

وقد نصت التشريعات على تشغيل المعاقين بنسبة 5٪ من عدد العاملين في المنشآت الصناعية يلتزم بها كل صاحب عمل وهذه النسبة تتضمن فئة ضعاف العقول.

#### 4- المشكلات الاجتماعية:

وهي كثيرة ومتعددة وتبدأ مع الأسرة متمثلة في صعوبة تكوين العلاقات مع الوالدين والأشقاء، فضلاً عما يسببه المعاق عقلياً لأفراد الأسرة أنفسهم من شعور بالذنب أو العار نظراً لإصابة أحد أفرادها بإعاقة عقلية.

ومن المشكلات التي تواجه المعاقين عقلياً صعوبة المشاركة في اللعب مع أقرانه عند الانتقال بعد ذلك إلى المدرسة، أو الاندماج في محيط العمل مع زملائه، أو الصعوبات التي تواجهه عندما يتزوج ويكون أسرة.