

الوحدة الأولى

ماهية الإدارة

1- مفهوم الإدارة:

عملية توجيه وتخطيط وتنظيم وتنسيق ورقابة وصنع قرار باستخدام طاقة الموارد المالية والبشرية والمادية والمعلوماتية لتحقيق هدف ما بكفاءة وفعالية.

حيث أن:

- عملية: أي أنها طريقة منظمة وليست عشوائية.
- الوظائف الإدارية: قائمة لتحقيق جملة من الوظائف (التوجيه، والتنظيم، الخ...).
- الاستخدام والتوظيف الأمثل للموارد: يركز التعريف على استخدام الموارد بكفاءة وفعالية.

- الأهداف التنظيمية: تسعى المنظمة لتحقيق الأهداف المطلوبة ويختلف الهدف باختلاف المنشأة.
- الكفاءة: أداء العمل المطلوب بأفضل طريقة.
- الفعالية: القدرة على اختيار أهداف مناسبة وملائمة للاحتياجات المجتمع.
- المدير الكفاء: هو الذي يحقق أفضل نتائج أو مخرجات مقارنة بغيره.
- المدير الفعال: هو الذي يختار أهداف واقعية وحسب الاحتياجات.

مثال:

بلد ما يحتاج لصناعة الحديد وفي هذا المجتمع أربع شركات إنتاجيه، أضف ما يلي: ضمن مدير فعال، غير فعال، كفاء، غير كفاء؟

- 100 مليون ريال مخرجاتهم 1000 طن حديد (كفاء وفعال).
- 100 مليون ريال مخرجاتهم 900 طن حديد (غير كفاء وفعال)
- 100 مليون ريال مخرجاتهم 1050 طن نحاس (كفاء وغير فعال)
- 100 مليون ريال مخرجاتهم 1000 طن نحاس (غير كفاء وغير فعال)

2- أهمية الإدارة:

- الإدارة عنون التقدم والازدهار.
- الإدارة الناجحة تميز المجتمعات المتقدمة عن المتأخرة.
- الخطط الجيدة يمكن أن تفشل في ظل الإدارة السيئة.
- الإدارة من أهم الوسائل التي قد تستخدمها الدول من اجل التقدم والازدهار والرقى.
- بالإدارة الجيدة يتحدد مستوى التعليم والأمن والرعاية الاجتماعية.

3- من هو المدير؟

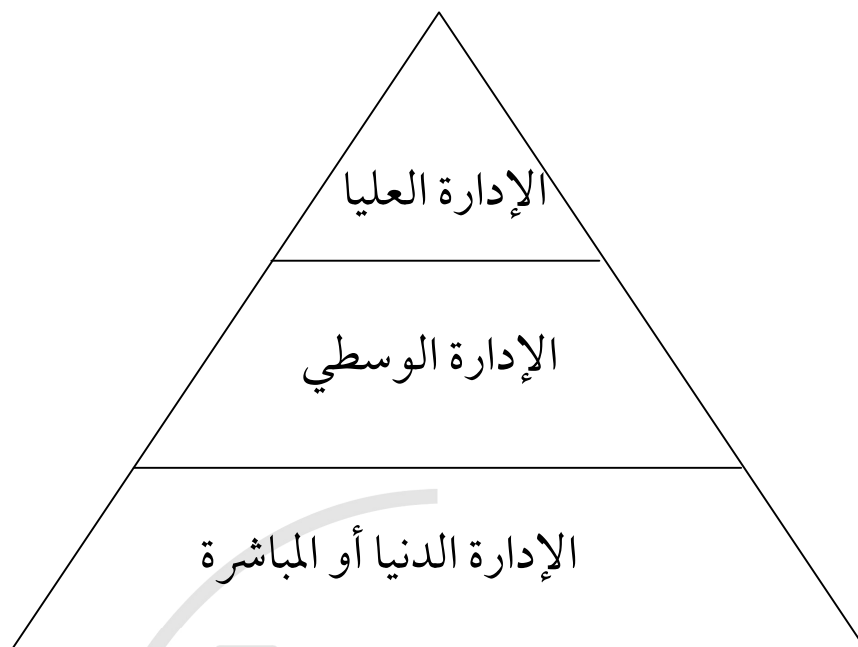
هو فرد في مؤسسة يكون مسئولاً عن مجموعة من المرؤوسين بغرض تحقيق الأهداف الموضوعية من خلال ما يقوم به من تنظيم وتوجيه وتنسيق ورقابة واتخاذ قرار باستخدام الموارد المتاحة.



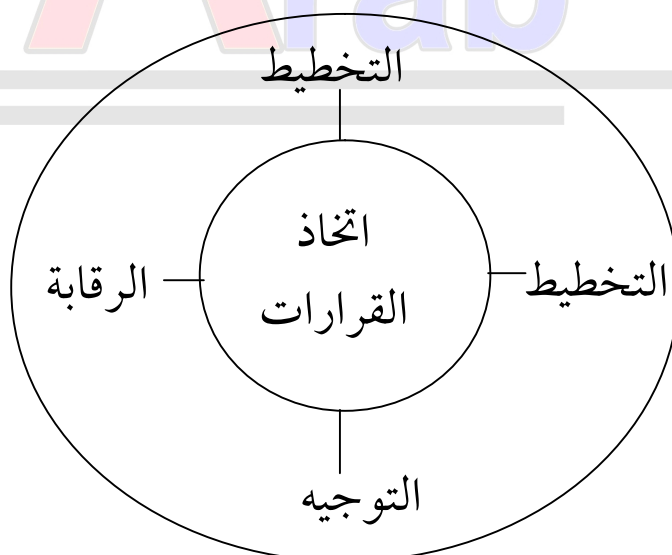
4- أنواع المديرين

المستوى الإداري	مجالات الإدارة	نطاق الأنشطة	نوع المسؤولية
أي التصنيف وفق الهيكل التنظيمي. 1- مديرو الإدارة العليا يتحملوا إدارة مسؤولية المنظمة (الرئيس، نائب الرئيس). 2- مديرو الإدارة الوسطى عليهم مسؤولية تنفيذ الإجراءات (مدير إنتاج، تسويق، عمليات). 3- المستوى الثالث الإشراف على الأنشطة وتنسيق أنشطة الأعمال (مشرف، مدير مكتب).	* مدير تسويق. * مدير إنتاج. * مدير مالي. * مدير موارد بشرية. * مدير إداري.	* مدير عام مسئول عن جميع الأنشطة. * مدير وظيفي مسئول عن نشاط معين.	1- مدير تنفيذي يكون مسئولا عن الإجراءات والمهام. 2- مدير استشاري (مدير قانوني) يستخدم مهنته لتقديم الاستشارات

التصنيف وفقاً لـ ...



5- وظائف الإدارة:



حيث أن:

- التخطيط: تحديد أهداف معينة ومعرفة أهم سبل تحقيقها.
- اتخاذ القرارات الإدارية: هو الوصول للبديل الأمثل من خلال عملية تسمى صنع القرار.
- التنظيم: توزيع المهام والمسؤوليات على الأفراد من خلال معايير ومبادئ محددة.
- التنسيق: المقصود بها تنسيق مهام الإدارة وقيادتها.
- الرقابة: متابعة وتقييم ما هو قائم ومقارنته بما هو مخطط.

