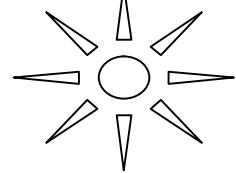


10

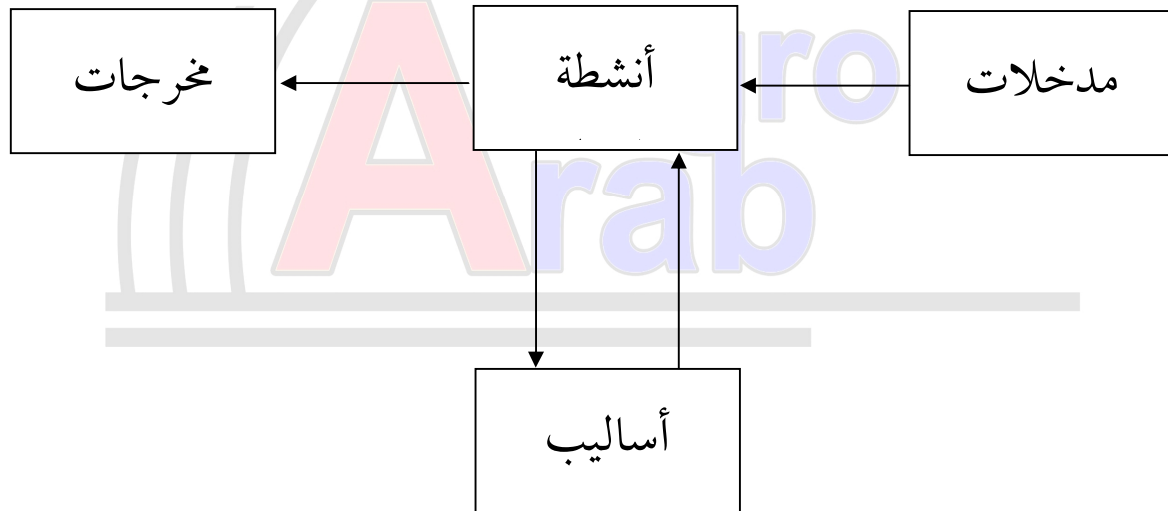
عاشراً ✍

التقارير...
ونظم المعلومات



أن هدف أي نظام للمعلومات هو تجميع البيانات سواء من داخل المنشأة أو من خارجها من البيئة المحيطة، ومعالجتها وتقديمها للإدارة في صورة تقارير ومعلومات تخدم عملية القرار لمستويات الإدارة المختلفة، وعلى ذلك فإن المخرج Output لنظام المعلومات هو تقارير Reports تتضمن معلومات Information بمواصفات معينة وشكل معين وفقا لاحتياجات المستخدمين.

ويمثل الشكل التالي نموذج لنظام معلومات.



والمدخلات هنا Input تمثلها البيانات التي يتم تجميعها عن الأنشطة المختلفة، سواء من داخل المنشأة أو من خارجها، كما تمثل أنشطة المعالجة العمليات Processing الحاسبات والمنطقية التي تجري على البيانات، وتمثل الأساليب والأدوات Tools القواعد والنظم أو حفر البيانات، مثل الأجهزة

الحسابية وأجهزة الكمبيوتر، أما المخرجات Outputs فتتمثل في التقارير التي يصدرها النظام والتي تتضمن المعلومات الناتجة عن عمليات المعالجة.

نلخص من ذلك إلى أن التقارير تعتبر واجهة لأي نظام للمعلومات، وعلى قدر جودة هذه التقارير يتوقف الحكم على كفاءة نظام المعلومات، وتتأثر جودة التقرير بعدة عوامل نوجزها فيما يلي:

1- مدي صحة ودقة المعلومات التي يحتويها.

2- التوقيت الذي يعرض فيه التقرير وعلاقته بالفترة الزمنية التي يعبر عنها التقرير.

3- مدي شمولية التقرير لكافة جوانب الموضوع، ومناسبة حجمه لاحتياجات القارئ ومن الملاحظ أم مصممي نظم المعلومات يحرصون دائما على أن يقدم النظام تقارير تفي بحاجة المستخدمين، ونجد أنهم قبل المضي في المراحل المختلفة لتصميم وإعداد النظام، يعرضون نماذج مقترحة للتقارير التي تمثل مخرجاته على المستخدمين لأخذ موافقتهم عليها، سواء من ناحية الشكل أو المحتويات أو طريقة عرض المعلومات وترتيبها داخل التقرير.