

الفصل الثامن

إدارة العملية والبدء بالتخطيط الاستراتيجي

- دور القيادة في تفعيل التخطيط الاستراتيجي

obeikandi.com

دور القيادة في تفعيل التخطيط الاستراتيجي



تابع دور القيادة فى تفعيل التخطيط الاستراتيجى

تابع مهام القيادة



تابع دور القيادة فى تفعيل التخطيط الاستراتيجى

تابع مهام القيادة



تابع دور القيادة فى تفعيل التخطيط الاستراتيجى

تابع مهام القيادة

(٤) الدفاع البطولى عن العملية



تابع دور القيادة فى تفعيل التخطيط الاستراتيجى

تابع مهام القيادة

(٥) تنسيق العملية

- لكي يقوم المنسقون بأداء أعمالهم بنجاح فإن عليهم أن يتعلموا الكثير وبسرعة عن المؤسسة وسياساتها وقضايا وثقافتها وأسرارها.

- أن يتجه المنسقون إلى عملية التخطيط الاستراتيجي وهم معدين بمجموعة متطورة من مهارات العمليات الجماعية. (بنتلي: ١٩٩٤)

- ما يجب مراعاته من إرشادات في هذه المهمة:

١- معرفة عملية التخطيط وجميع مراحلها.

٢- تجهيز العملية بصورة مناسبة للمؤسسة والجماعات المتصلة بها.

٣- نشر روح المرح والحماس.

٤- الضغط على المجموعات للقيام بالعمل مع تحديد المسؤولية.

٥- التشجيع والتحفيز كلما أمكن.

- الأفراد الذين يتولون التنسيق للإجراءات الخاصة بعملية التخطيط الاستراتيجي - بتقديم العون اللازم لدفع عملية التخطيط الاستراتيجي للأمام.

- وذلك بسبب ما يمتلكون من مهارات العمل الجماعي وبسبب الاهتمام من أجل بناء العلاقات بين أفراد الجماعة وإدارتها.

- في وجود المنسق يمكن للأبطال أن تتاح لهم المشاركة في المناقشات المهمة دون الانزعاج بشأن إدارة العمليات الجماعية.

- يساعد المنسق في بناء الثقة داخل الجماعة.

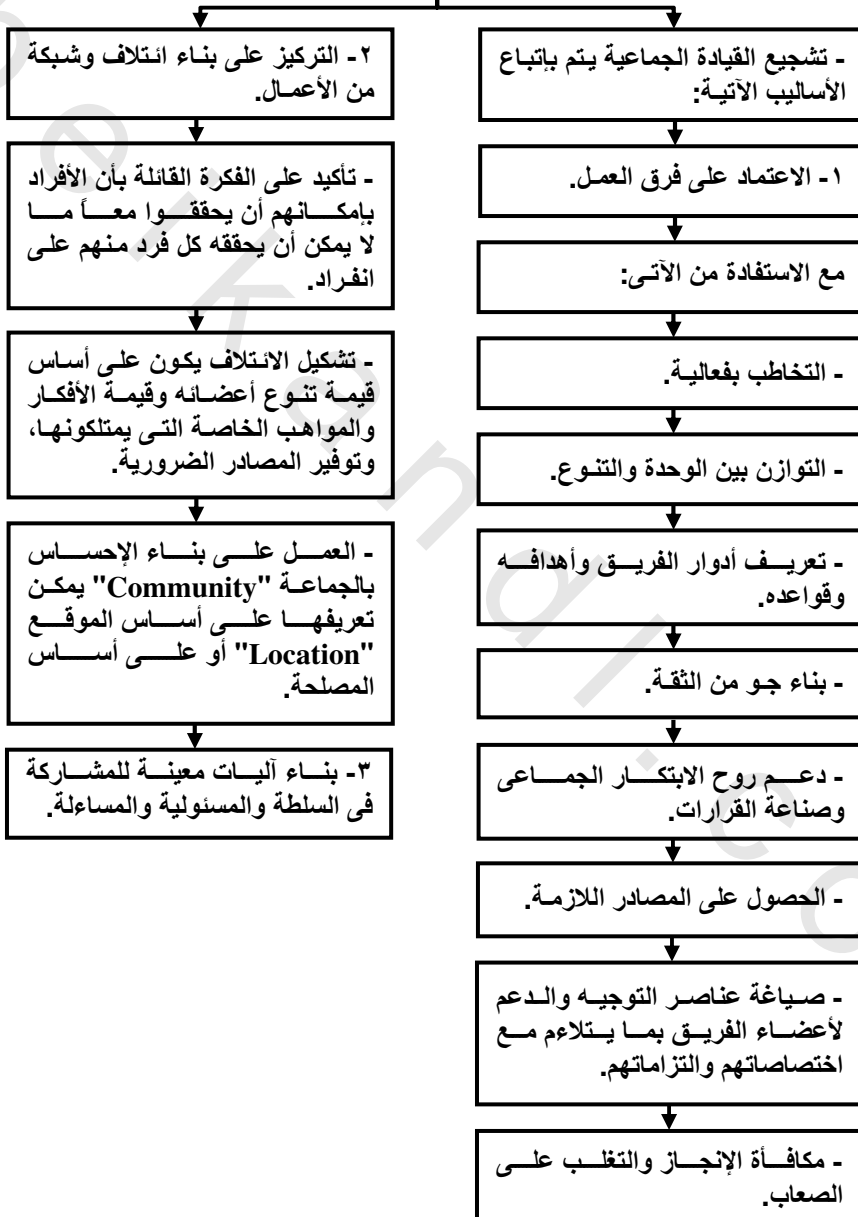
- وبناء المهارات والقدرات الخاصة بإدارة الصراعات لدى أفرادها.

- يعتمد التنسيق الماهر على بناء شراكة ناجحة بين القائمين بالتنسيق والرعاة والأبطال.

تابع دور القيادة فى تفعيل التخطيط الاستراتيجى

تابع مهام القيادة

(٦) تشجيع القيادة الجماعية



تابع دور القيادة فى تفعيل التخطيط الاستراتيجى

تابع مهام القيادة

(٧) استخدام الحوار والنقاش لخلق عملية ذات معنى

- ويقدمون الإرشادات لمواكبة الحاضر والمستقبل عندما يساعدونهم على الإجابة على هذه الأسئلة:

- ما الذى يجرى هنا؟
- إلى أين تتجه؟
- كيف ستبدو الأشياء عندما تصل إلى هناك؟

- إنهم يصيغون مضمون العمل ويصنعون إطاره.
(نيوشات: ١٩٩٠)

- إن خلق المعنى وتداوله يعد من أعمال القادة ذوى الرؤية والبصيرة. وأحياناً تؤدي القيادة والبصيرة إلى وضع رؤية نجاح للمؤسسة.

- والقادة يصبحون ذوى رؤية عند تفسيرهم للواقع القائم وتشجيع العمل الجماعي وتحديد الاستراتيجيات المطلوبة وصياغة إحساس عام جماعي. أو رؤية جماعية للمستقبل.
(دنيهارت: ١٩٩٣)

- يجب أن يفهم قادة الرؤية الجوانب المهمة فى العوالم الخارجية لهم وللآخرين.

- كما يجب أن يدركو معنى العوالم الخارجية ذات الصلة. فإنهم يساعدون الناس على فهم التجارب والخبرات.

تابع دور القيادة فى تفعيل التخطيط الاستراتيجى

تابع مهام القيادة

تابع (٧) استخدام الحوار والنقاش لخلق عملية ذات معنى

عوامل إجراء التغييرات ودعمها



تابع دور القيادة فى تفعيل التخطيط الاستراتيجى

تابع مهام القيادة

تابع عوامل إجراء التغييرات ودعمها

تابع (٣) إيضاح الاحتياجات الحقيقية
والظروف الواقعية وتحديدها

- بطوفوا حول بيئتهم لاستيضاح الأنماط
الناشئة عن الظروف المحلية أو يقبلوا
الأنماط والقضايا التى يحددها الآخرون.

٤- المساعدة على صياغة القضايا
والاستراتيجيات وإعادة صياغتها.

٥- عرض رؤى ضاغطة للمستقبل ينقل
القادة رؤاهم من خلال قصص لها جذورها
فى التاريخ.

٦- الدفاع عن الأفكار الجديدة والمتطورة
لمواجهة القضايا الاستراتيجية.

٧- وضع تفاصيل العمل والنتائج المتوقعة.

تابع دور القيادة فى تفعيل التخطيط الاستراتيجى

تابع مهام القيادة

(٨) صنع القرارات وتنفيذها فى الميدان

٢ - التوسط بين المنتفعين بشأن الصراعات.

- أن يكون للقيادة السياسيين المهارات التفاوضية للتعامل مع أتباعهم ومع غيرهم من القادة وكبار المنتفعين حول أمور نزاعية.

٣ - تفهم شروط التأثير السياسى وكيف تتجه إلى المصادر بشكل سليم.

٤ - بناء ائتلافات رابطة دائمة.

٥ - تجنب القيود البيروقراطية.

- أن يكون قادة المؤسسات العامة وغير الربحية قادة سياسيين أيضاً ذلك لأن المؤسسات لديها جوانبها السياسية. (فيفر: ١٩٩٢) (بيترز: ١٩٩٥) ولأنها تشارك معظم الوقت فى عملية تسييس صناعة القرار.

- الإرشادات التى ينبغى على القادة السياسيين مراعاتها:

١ - تفهم تصميم الميدان واستخدامه.

- المهارة فى تصميم الميادين الرسمية وغير الرسمية واستخدامها وهى القاعدة الأساسية لصنع القرار. (برايسون وسمر وسبى: ١٩٩٢)

وقد تكون هذه الميادين فى القطاع العام ميادين تشريعية أو إدارية - أو تنفيذية.

تابع دور القيادة فى تفعيل التخطيط الاستراتيجى

تابع مهام القيادة

(٩) دعم القواعد وتسوية النزاعات وإدارة الصراعات المترسبة

