

الفصل الأول

التكنولوجيا وتحديات العصر

- أ - مظاهر تحديات العصر .
- ب - التكنولوجيا .
- ج - تكنولوجيا التعليم .

obeikandi.com

تحديات العصر *

يشهد العصر الذي نعيشه تطوراً سريعاً فى جميع الميادين ، مما إنعكس على الحياة بصفة عامة ، وصبغها بصبغة عدم الثبات ، وأصبح معدل سرعة التغير أكبر من معدل اللحاق بالتطور أو حتى مجرد توقعه أو التنبؤ به ، وهذا الوضع هو الذى زاد من تعقد المشكلات أمام الإنسان ، ووضع فى طريقه تحديات أكبر من إمكانياته التقليدية ، وأول هذه التحديات هى معدل السرعة التى يتم بهما هذا التغيير مما يجعل الإنسان لا يتعمق فى شىء فقبل أن يتمكن من السيطرة على النظريات العلمية والمخترعات الصناعية من مواد وأدوات ، يفاجأ بسيل جديد آخر من التدفق العلمى ، ومن النماذج الصناعية المطورة والمعدلة ، وما يكاد يمسك شيئاً فى يده ، ويقبض عليه ، حتى يتيقن من أنه كالقابض على الشمس ، وتبرز عدة أسئلة هنا تبحث عن إجابات منها ما يلى :-

- ما أسباب هذا التغير السريع الذى عقد المشكلات ووضع الإنسان أمام هذا التحدى الصعب وهذا المأزق الرهيب ؟

- ما الإنعكاسات السلبية على المجتمع نتيجة هذا التغير السريع ؟

- ما الآثار التربوية المترتبة على هذا التغير السريع ؟

- ما السبيل لمتابعة هذا التغير ؟ وكيف يمكن استيعاب المستجدات الحديثة والتعايش معها ؟ وكيف يمكن تقادى أخطارها ؟

هذه عينة لنوعية الأسئلة التى نحاول إيجاد إجابة عنها ، ولعل أهم أسباب التغير السريع تتبلور عند دراسة دور كل من الانفجار السكانى ، والطفوان المعرفى ، وثورة الإتصالات على معدل سرعة التغير الذى طرأ على جميع المجتمعات .

* سجلت المراجع فى هذا الكتاب بأرقامها فى قائمة المراجع المبينة فى نهايته ، فإذا وجدت اثناء القراءة رقم كهذا (٤ : ١ - ٢٠) فمعنى ذلك المرجع رقم ٤ فى القائمة من صفحة ١ الى صفحة ٢٠ .

اولاً : ملامح الانفجار السكاني :

من الظواهر التي حيرت العلماء والباحثين ، زيادة عدد سكان العالم من بليون إلى بليونين خلال مائة عام فقط من عام ١٨٣٠ إلى عام ١٩٣٠ ، علماً بأن العالم خلال تاريخه الطويل لم يزيد حتى عام ١٨٣٠ عن بليون نسمة فقط ، فما الذي حدث لكي تحدث هذه الطفرة التي تساوي فيها معدل التاريخ كله مع معدل مائة عام فقط . وما كاد العلماء يجدون مبررات منطقية وإجابات مقنعة لمعدل زيادة السكان حتى حدث الانفجار الفعلي الذي وُصف بالانفجار تشبيهاً له بانفجارات البراكين والقنابل ، وكان وصفاً دقيقاً وصادقاً ، إذ أن العالم خلال خمسين عاماً فقط من عام ١٩٢٠ إلى عام ١٩٨٠ قفز تعداداه من بليونين إلى ما يقرب من ستة بلايين من البشر ، بمعدل يقترب من البليون كل عشر سنوات ، والجدول التالي يبين معدلات الزيادة فيما بعد عام ١٨٣٠ .

معدل ارتفاع عدد سكان العالم منذ عام ١٨٣٠

السنة	تعداد السكان	معدل الزيادة
١٨٣٠	بليون نسمة	—
١٩٣٠	٢ بليون نسمة	بليون كل ١٠٠ سنة
١٩٦٠	٣ بليون نسمة	بليون كل ٣٠ سنة
١٩٧٥	٤ بليون نسمة	بليون كل ١٥ سنة
١٩٨٧	٥ بليون نسمة	بليون كل ١٢ سنة

وهكذا يتضح أن زيادة السكان ترتفع بمعدلات فوق السيطرة وأكبر من المواجهة ، وأخطر ما لوحظ في معدل ارتفاع عدد السكان أن دول العالم الثالث والمسمى بالنامي تتصدر قوائم الزيادة ، ويضم هذا العالم الفقير أكبر نسبة من زيادة النسل ، ويبيّن الجدول التالي معدل الزيادة في دول العالم النامي مقارنة بدول العالم المتقدم الغنية .

مقارنة معدل زيادة السكان بين الدول الغنية والفقيرة

السنة	الدول الغنية	الدول الفقيرة
١٩٥٠	٨ ر . بليون	٧ ر١ بليون
١٩٦٠	٩ ر . بليون	١ ر٢ بليون
١٩٧٠	١ ر١ بليون	٦ ر٢ بليون
١٩٨٠	١ ر١ بليون	٢ ر٣ بليون
١٩٨٤	٢ ر١ بليون	٦ ر٣ بليون
١٩٩٠	٢ ر١ بليون	٠ ر٤ بليون
٢٠٠٠	٣ ر١ بليون	٠ ر٥ بليون

والمعنى الذى يقدمه الجدول السابق أن الدول الغنية إرتفع عدد سكانها خلال الخمسين عاماً الأخيرة ٥ ر . ٠ نصف بليون فقط هى الفرق بين (٨ ر . ٠ و ٣ ر١ بليون نسمة) بينما الدول الفقيرة إرتفع عدد سكانها خلال نفس الفترة ٣ ر٢ بليون نسمة هى الفرق بين (٧ ر١ و ٠ ر٥ بليون نسمة) ؛ أى أن معدل الزيادة لدى العالم النامى الفقير يمثل سبعة أضعاف الزيادة لدى العالم المتقدم الغنى . وهى نتيجة مفزعة تعنى أن هذه الزيادة ستلتهم كل معدلات النمو وبالتالي فإن الدول الفقيرة مقبلة بسبب مشكلة السكان على حياة أكثر فقراً وأشد فاقة .

ثانياً : ملامح الطوفان المعرفى :

شهد القرن العشرين وخاصة النصف الثانى منه طفرة فى المعلومات وفوران فى المعرفة غير مسبوق فى تاريخ البشرية كله ، لدرجة تشبيه هذه الثورة المعرفية بالطوفان الذى أغرق كل شىء وهذه التشبيهات بالظواهر الطبيعية (البركان والطوفان) لتبين أنها ظواهر أو كوارث أكبر من إمكانيات السيطرة عليها . فبالنسبة للكاتب مثلاً وهى إحدى أوعية المعرفة ، نجد أن إنسان القرن السادس عشر كان فى حاجة إلى مائة عام ليتمكن من إنشاء مكتبة متوسطة

تضم ١٠٠٠.٠٠٠ كتاب ، أما الآن فإن الولايات المتحدة وحدها تنتج ما يقرب من نصف مليون كتاب جديد سنويا (٢) ، ويبين الجدول التالي معدل زيادة عدد الكتب من عام ١٦٠٠ حتى الآن .

معدل زيادة عدد الكتب منذ عام ١٦٠٠ حتى الآن

الدولة	عدد عناوين الكتب	السنة
كل دول أوروبا	١٠٠٠	١٦٠٠
كل دول أوروبا	١٢٠.٠٠٠	١٩٥٠
كل دول أوروبا	٣٦٥.٠٠٠	١٩٦٥
الولايات المتحدة وحدها	٤٥٠.٠٠٠	١٩٨٠

وهكذا يتضح أنه في عام واحد فقط أنتجت دولة واحدة ما يقرب من نصف مليون عنوان كتاب مما كان يحتاج إلى خمسة قرون فيما قبل ، ومما لاشك فيه أن الانفجار السكاني له دور في ذلك حيث التوسع التعليمي واتساع رقعة الثقافة التي تستوعب هذا الكم من الكتب ، وكذلك للتطور التكنولوجي في أساليب الإنتاج سواء في الخامات أو الأدوات أثر كبير في ذلك ، والآن يقدر الخبراء أن كم المعرفة يتضاعف مرة كل عشر سنوات ، كما يقدرّون أنه بحلول عام ١٩٩٢ سيضاعف كم المعرفة مرة كل عامين فقط ، ويبررون ذلك بظهور وسائل تكنولوجية جديدة .

ثالثا : ثورة الاتصالات :

العالم في ظل ثورة الاتصالات والمعلومات وتكنولوجيا الإلكترتون أصبح قرية الكترونية صغيرة ذات سماوات مفتوحة تتلقى الموجات المحملة بالمعرفة والأخبار من مختلف الإتجاهات ، فقد تطور الإتصال الهاتفي السلكي واللاسلكي ووسائل السفر والتنقل ووسائل الإعلام عبر الأقمار الصناعية والقنوات غزيرة الإشعاع

التي تغطي مساحة تصل من أواسط آسيا إلى غرب إفريقيا ومن شمال أوروبا إلى وسط إفريقيا ووسائل الإرسال والاستقبال المطبوع عبر الموجات ، كل هذا اختصر المسافات وقلص زمن الإتصال وأصبح العالم مطلعاً على بعضه متابعاً لكل المشكلات والتطورات والأحداث فور وقوعها كل هذا خلق التنافس الحضارى بين الشرق والغرب وبين الشمال والجنوب وبين الدول المتقدمة والدول النامية وبين الكيانات العرقية والعقائدية والتجمعات الإقتصادية والأيدولوجية بل أصبح التنافس سمة العصر بين الافراد والجماعات الصغيرة داخل الكيان الواحد مما خلق عالم مليء بالعمار والدمار فى نفس الوقت .

وحتى تتضح التغيرات الحضارية والإقتصادية والصناعية ، ومدى سرعة التغير والإنجاز فى السنوات الاخيرة نعرض مثال لتطور الإتصال البشرى عبر التاريخ على اعتبار الرمز للتاريخ البشرى بأنه يوم كامل يبدأ من الساعة ١٢ ظهراً وينتهى الساعة ١٢ ظهر اليوم التالى أى ٢٤ ساعة ، وذلك حتى تظهر صورة التطور وتكون أقرب إلى الذهن (٣) ، وهذا المثال يتضح فى الجدول التالى :-

مثال لتطور الإتصال البشرى (١٩)

نسبة الزمن	وسائل الإتصال	ساعة	دقيقة	ثانية	التاريخ
٪٩٦	اللغة البدائية والرسوم على الجدران	من الساعة ١٢ الي الساعة ٨م			١٤٥٣ م الي ١٩٨٠ م
	الكتابة السومرية والكتابة الهيروغليفية	من الساعة ٨ م الي الساعة ٨ص			
	الكتابة الأبجدية الإمبراطورية الرومانية الأعمال الإغريقية الفنية والأدبية	الساعة ٩ من ١١ - ٩ ١١	٢٨ ٢٨ ٦		
٪٣	مطبعة جوتنبرج	١١	٢٨		١٤٥٣ م الي ١٩٨٠ م
	الآلة البخارية	١١	٥٣		
	التلغراف	١١	٥٣	٢٤	
	الفونوغراف	١١	٥٥	٢	
	الراديو والسينما الصامتة	١١	٥٥	٤٧	
	السينما الناطقة	١١	٥٧	٤	
	التلفزيون الملون	١١	٥٨	٢	
٪١	الأقمار الصناعية والكمبيوتر	١١	٥٨	٢٨	١٩٨٠ - ٢٠٠٠ م
	التصوير والتسجيل التلفزيونى	١١	٥٨	٣٣	
	بنوك المعلومات	١١	٥٨	٣٥	
	إستمرار ثورة الإتصالات	١٢			

ويلاحظ أن عصر الإتصال الآلى لم يتم إلا فى ٤ ٪ فقط من المساحة الزمنية للتاريخ البشرى وهى تساوى الستمئة سنة الأخيرة فقط ، وهذا ما أطلق عليه ثورة الإتصالات ، وأكثر من ذلك فإن الجدول التالى يبين تطور الأجهزة والخامات التى تمثل المحك الرئيسى للإتصالات فى العالم خلال المائة والعشرين عاما الأخيرة فقط (١٣ : ٢٠٢) .

التطور التاريخى لأجهزة وأدوات الإتصال (١٣)

التاريخ	الأجهزة والأدوات
١٨٥٠	كاميرات التصوير الفوتوغرافى
١٨٨٠	الفيلم الفوتوغرافى غير الملون كاميرا التصوير المتحرك
١٩٠٠	جهاز عرض الصور المتحركة
١٩٢٠	الإرسال الاذاعى
١٩٢٣	تسجيل الصوت على الفيلم
١٩٣٠	تسجيل الصوت على شريط مغناطيسى
١٩٢٦	الإرسال التلفزيونى غير الملون
١٩٥٠	الأفلام الملونة متعددة المقاسات
١٩٥٥	التسجيل التلفزيونى غير الملون
١٩٦٠	الإرسال التلفزيونى الملون
١٩٦٨	التسجيل التلفزيونى الملون
١٩٧٠	تطوير نظم الإنتاج الإلكترونى

* نتائج التغيير على المجتمع :

النتائج العامة التي انعكست على المجتمع نتيجة الانفجار السكاني والطوفان المعرفى وثورة الإتصالات ونتيجة التغيير السريع وتحديات العصر تتمثل فيما يلى :-

- البطالة الناتجة عن الزيادة المطردة فى عدد السكان ، وفى نفس الوقت قيام الآلة بدور العمالة البشرية المطلوبة وزيادة وقت الفراغ .

- التلوث الناتج عن مخلفات المصانع وعوادم المواد المحترقة والتعدى على البيئة الطبيعية وما سببه ذلك من خلل فى التوازن البيئى وما ترتب على ذلك من مشكلات صحية .

- الضوضاء الناتجة عن عمل المحركات والمرور وتكدس السكان وما ترتب على ذلك من توتر وامراض نفسية إنعكست على العلاقات الاجتماعية .

- فقدان القدرة على اتخاذ القرارات بسبب التعدد الكبير فى وجود البدائل المتكافئة المتاحة التى تصعب موقف الإختيار وتصيب الفرد بالتردد .

- إنتشار العنف والجريمة والمخدرات وحبوب الهلوسة ، والإدمان على تعاطى المواد المخدرة وما صاحب ذلك من تفشى الأوبئة والأمراض المستعصية ، فضلاً عن إعتبار المدمن كورقة ذابلة سقطت من شجرة المجتمع لا أمل فى عودتها .

- التقليد الذى أصاب المجتمعات نتيجة للإتصال بالمجتمعات الأخرى ودخول قيم جديدة ، والتحلل من قيم سائدة وبالتالي فقدان النسق المميز لكل حضارة على حدة .

- صدمة المستقبل التى تصدم الإنسان من النتائج العلمية لأبحاث الهندسة الوراثية وأطفال الأنابيب وعمليات التجميل والتخفى والغرور التكنولوجى وغيرها من الكثير الذى أوردته " الفين توفلر " Alvin Toffler فى كتابه " صدمة المستقبل " The Future Shoke الذى أنتج كفيلم سينمائى ملىء بلقطات تصدم العقل من الزواج الجماعى ، للتغير الوراثى ، للآلية فى الأداء وإخفاء المشاعر الإنسانية وغيرها .

* نتائج التغيير على الميدان التربوي :

النتائج العامة التي إنعكست على الميدان التربوي نتيجة التغيير السريع وتحديات العصر عمقت أبعاد المشكلات التربوية ، فإذا كانت إنعكاسات الانفجار السكاني تلقى بظلالها الثقيلة كمشكلة مستعصية على مختلف الميادين ، وتمثل أصعب التحديات أمام إنسان هذا القرن لتوفير المسكن والملبس والطعام والخدمات التعليمية والصحية والمواصلات وغيرها لكل فرد ، فإن إنعكاساتها التربوية تتمثل فيما يلي :-

- التوسع الأفقى فى إنشاء المدارس لمقابلة زيادة الأعداد الهائلة من التلاميذ . مما أدى للإهتمام بالكم على حساب الكيف .
- النقص فى أعداد المعلمين المؤهلين لكفاية هذه المدارس مما أدى إلى دخول نوعيات من المدرسين غير المؤهلين تربوياً .
- نقص التجهيزات العلمية والتعليمية والمعامل والورش والمعدات التى تغطى حاجات التدريب وإكتساب المهارات لهذا العدد من المدارس .
- زيادة عدد التلاميذ فى الفصل الدراسى مما أدى إلى تكديس الطلاب وما ترتب على ذلك من ذهاب جهود المعلمين لإتقان التعليم سدى أمام هذا التكديس .
- فتح المدارس لفترتين أو ثلاث وتسمية المبنى الواحد بأكثر من اسم لمدرسة معينة صباحاً وأخرى مساءً مما عرقل الجهود المبذولة لتجويد التعليم وتعميق الإلتناء .
- ظهور المدارس الخاصة كسلعة تجارية تمثل السوق السوداء التى دائماً ما تصاحب الأزمات والإختناقات ، وتفشى الدروس الخصوصية والغش الجماعى وتسرب الاختبارات وغيرها من الظواهر التى أستحدثتها أزمة التعليم .
- زيادة أعباء المعلم وتحمله القيام بحمل أكبر من سعته الفعلية دون زيادة فى موارده الرسمية .

- نقص الميزانيات المطلوبة لتغطية نفقات التعليم .
- عدم ملائمة المناهج الحالية للتطور العلمي والمعرفي الهائل الذي ظهر في السنوات الأخيرة.
- إنعزال المدرسة عن المجتمع وعدم قدرتها على تلبية حاجاته من التخصصات الجديدة والمستحدثة .
- ومن العرض السابق يظهر بجلاء أن تحديات العصر تتطلب أن يكون لدى الإنسان ما يواجه به هذا التحدي ، وقد وجد الإنسان ذلك في التكنولوجيا .
- مفهوم التكنولوجيا :

التكنولوجيا Technology مصطلح مركب من مقطعين ، Techno وهى كلمة يونانية بمعنى حرفة أو صنعة أو فن ، و logy وهى لاحقة بمعنى علم (٤١) : (٢٥٧) ويوجد من يعتبر الجزء الاول من كلمة Technology مشتق من الكلمة الانجليزية Technique بمعنى التقنية أو الاداء التطبيقى ، مستندا إلى أن هناك صلة بين الكلمتين اليونانية والانجليزية من حيث الاشتقاق اللغوى ، ومن حيث المعنى ، فالحرفة أو الصنعة ما هى الا تقنية أو تطبيق أدائى لفكرة معينة ، ومن هنا فان التكنولوجيا كلمة مركبة تشير الى علم التقنية أو العلم الذى يهتم بتحسين الأداء والصياغة أثناء التطبيق العلمى .

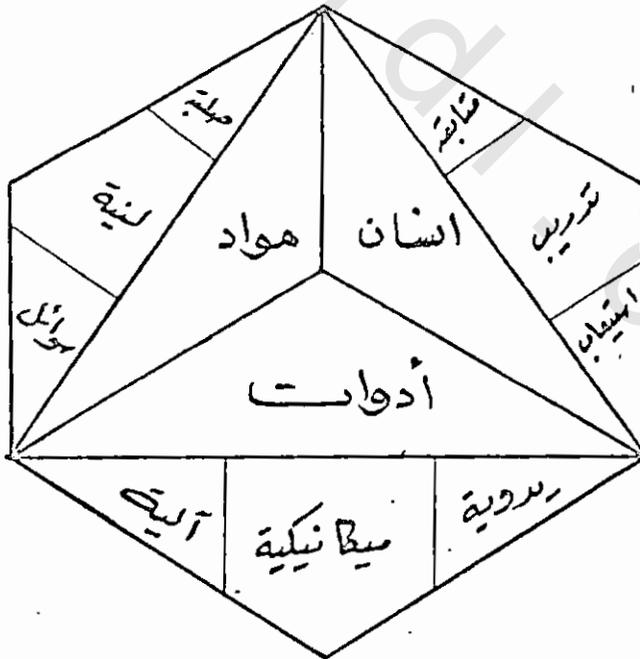
إرتبط معنى التكنولوجيا - عن طريق الخطأ - لدى البعض بالاجهزة والأدوات التى ظهرت حديثاً ، وخاصة تلك الادوات التى تعمل بالطاقة على إختلاف أنواعها ، ولذلك فإن معنى التكنولوجيا لديهم ينسحب على الادوات الحديثة من أصغر الأدوات الشخصية والمنزلية الى أكبر معدات البناء والتنقيب عن المعادن وأمثالها فقط .

والخطأ هنا يكمن فى النظرة الضيقة للتكنولوجيا بحيث إقتصر معناها

على الاجهزة فقط مع إغفال عملية التطبيق التي هي المهمة الرئيسية للتكنولوجيا ، ومن ناحية أخرى فإن هذا المفهوم الضيق للتكنولوجيا إنطلق من أنها علم حديث ظهر في القرن العشرين ، وإعتبر هذا القرن هو وحده قرن التكنولوجيا ، بينما الواقع أن تكنولوجيا القرن العشرين ما هي إلا مظهرا لتكنولوجيا القرون السابقة ، وإن ما وصل إليه التطبيق التكنولوجي في هذا القرن ما كان ليصل الى هذا المستوى لولا أنه تطوير لما سبقه من تكنولوجيا سابقة ، وعليه فإن تكنولوجيا القرن العشرين هي حلقة في سلسلة تطور التطبيق العملي في مختلف الميادين ، إستفادات مما قبلها وستؤثر حتما فيما بعدها .

العلاقة المثلثة للعملية التكنولوجية :

يمثل التطبيق التكنولوجي علاقة التفاعل بين ثلاثة أضلاع لمثلث واحد ، هي الانسان والمواد والادوات كما يلي :-



مكونات مثلث التكنولوجيا

١ - الإنسان :

يحتل الإنسان الضلع الأول فى التطبيق التكنولوجى بأعتبره المحرك الحقيقى لهذا التطبيق والقائم بتصحيحه وتنفيذه والمتحكم فى إخضاع عملية التطبيق لتحقيق أهدافه ، سواء أكانت هذه الأهداف للعمار أم للدمار ، والإنسان هو مكتشف المواد ومبتكر وظائفها ، وهو المصمم للأدوات والمنفذ لها ، وبذلك فإن الإنسان هو أهم الاضلاع الثلاثة وأولها ، وسوف يستمر دور الإنسان تأكيداً لخلافته فى الأرض على رأس عناصر التطبيق التكنولوجى .

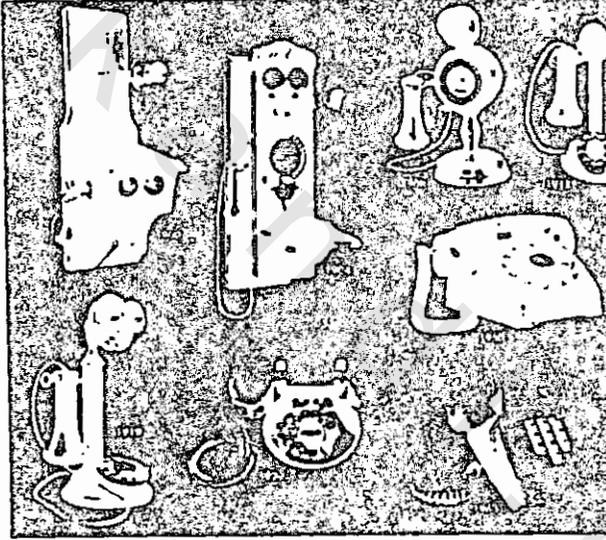
٢ - المواد :

تمثل المواد الضلع الثانى فى التطبيق التكنولوجى ، وتأتى بعد الإنسان فى الأهمية ، فالإنسان حينما وجد على سطح الأرض فكر فى المواد ، وكلما وجد مادة تهمة ، فكر فى أدوات تصنيعها وصياغتها ، والمواد فى جميع صورها سواء أكانت علمية أم زراعية أم معدنية هى التى أوحى للإنسان بالأدوات اللازمة لتهديبها ووضعها موضع الإستخدام الفعلى لتفى بمتطلباته ، فوجود الصوف مثلاً كمادة أوحى بالتفكير فى أدوات الغزل والنسيج ، وكذلك مادة الحديد جعلت الإنسان يفكر فى أدوات صهرها ، وبالمثل فإن وجود مادة تعليمية جعلت الإنسان يفكر فى أدوات توصيلها للآخرين ، فوجود الأدوات مرهون بوجود المواد ، هذا هو السبب فى أن تكون المواد فى المستوى الثانى بعد الإنسان مباشرة ، وقبل الأدوات.

٣ - الأدوات :

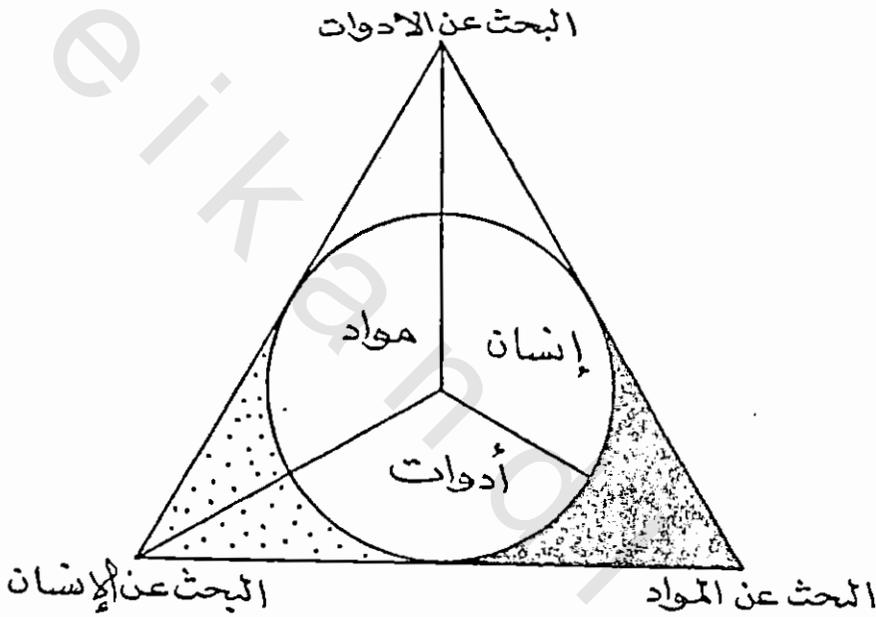
تمثل الأدوات الضلع الثالث فى عملية التطبيق التكنولوجى ، وتشمل الأدوات جميع العدد والآلات والأجهزة اللازمة لصياغة المادة وإخراجها بشكل صالح لتحقيق أهداف الإنسان ، وفى وضع يتيح لها تادية وظائفها بأقل قدر من المشكلات ، وعملية إختيار الأدوات وتحديد مهامها عمل يقوم به الإنسان وفق

مالديه من مواد . والأدوات وإن كانت تأتي في المرتبة الثالثة من حيث الأهمية في العلاقة المثثة للعملية التكنولوجية إلا أنها جانب له أهميته القصوى في المحصلة النهائية للتطبيق ، ويكفى أن ننظر لما حولنا من مواد لتبين أن الأدوات هي التي أعطتها مقومات أداء وظائفها ، ويمكن القول أنه لا توجد مادة صالحة للإستخدام بدرجة كافية بدون صياغتها بأدوات معينة .



صورة تبين تطور تكنولوجيا الأدوات ممثلة في الهاتف (٤١)

أبعاد مثلث التكنولوجيا

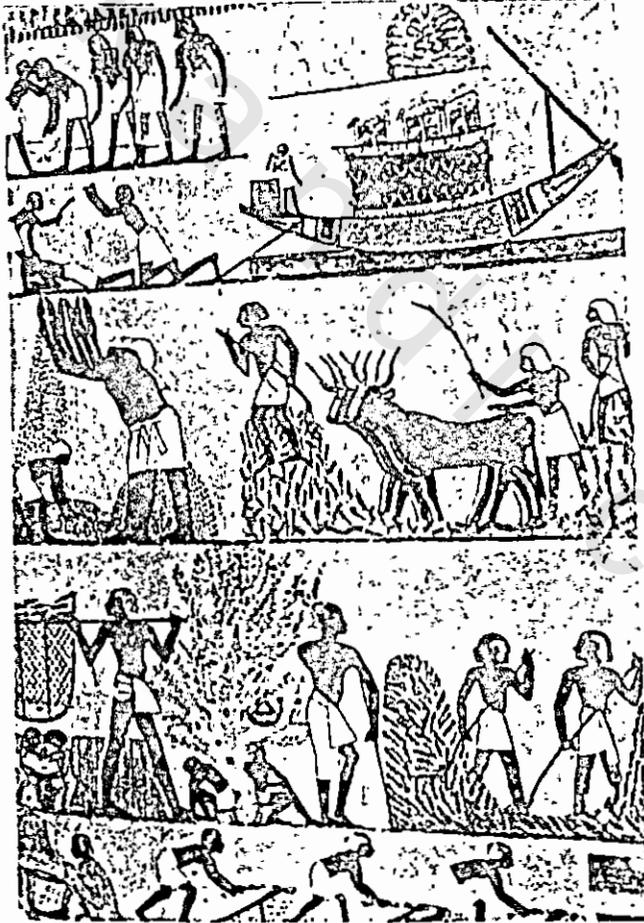


- إنسان + مواد (أعلى مهارة الإستعداد للتكنولوجيا)
 مواد + أدوات (مهارة متوسطة)
 أدوات + إنسان (أقل مهارة الإستعداد للتكنولوجيا)

التكنولوجيا عملية تفاعل :

لا يعنى مجرد وجود الخامات والأدوات أن هناك عملية تكنولوجياية ، وإنما

يعنى فقط توفر عناصر التكنولوجيا ، فعلى سبيل المثال إذا وجدت أدوات البناء ، ووجدت مواد البناء فإن مجرد وجودها لايعنى عملية التكنولوجيا ، وكذلك اذا وجدت الأرض الزراعية وأدوات الزراعة ، حيث المقصود بعملية التكنولوجيا هو محصلة التفاعل بين الإنسان والمواد والأدوات ، وهى العملية التى يقوم الإنسان فيها بإخضاع الأدوات لصياغة المواد بما يحقق أهدافه . وبذلك فإن وجود الآلة لايعنى وجود التكنولوجيا ، وإنما العملية التى يتم فيها إستخدام الآلة هو الذى يقصد بالتكنولوجيا ، وعليه فإنه يمكن القول أن عملية التكنولوجيا تبدأ مع بداية عملية صياغة المواد بأدوات معينة ، وهى التحرك أو النشاط الفعلى نحو تحقيق الأهداف .



صورة تبيين إستخدام المواد والأدوات وهى تطبيقات تكنولوجية من عام ١٤٠٠ ق.م.

التكنولوجيا قديمة قدم الانسان :

وجدت التكنولوجيا منذ أن فكر الإنسان في استخدام إحتكاك الصخور ليحصل على النار ، ومنذ أن فكر في إنتاج أول نوع من أنواع الروافع البدائية وهو الشادوف ليرفع به

الماء له ولأنعامه وزراعته ، ومن هنا فإن الساقية والمحراث والفاأس تعنى تطبيق تكنولوجى فى مجال الزراعة فى وقتها ، أما إستخدام الجرارات وآلات الرى الحديثة وأدوات جمع المحاصيل الآلية وغيرها ، فما هى إلا المظهر العصرى لتطور التكنولوجيا فى ميدان الزراعة ، وبذلك فإن تكنولوجيا القرن العشرين هى إمتداد وتطور ونمو للتكنولوجيا السائدة قبل هذا القرن .

حول هذا المفهوم السابق للتكنولوجيا تدور الموسوعة الأمريكية (٤٠) :
 (٣٦٧) ، فتعتبر أن التكنولوجيا مفهوم يجمع بينا الطرق والوسائل الأزمة لصنع الأشياء ، وأن المفهوم الواسع للتكنولوجيا يعنى الإشارة إلى كل العمليات التى تتعلق بوجود مادة Material والجوانب التطبيقية لهذه المادة من الناحية العقلية والإدارية لرجل التكنولوجيا ، ودلت الموسوعة على إرتباط وجود التكنولوجيا بوجود الإنسان خلال التاريخ الكبير للإنسانية فسجلت أمثلة متعددة لرسوم فرعونية من المقابر والمعابد تبين التطبيق التكنولوجى منذ ١٤٠٠ سنة قبل الميلاد وإعتبرت ذلك ضمن تاريخ التكنولوجيا ، وحتى الإنسان البدائى فى محاولاته للصيد ورفع المياه من الآبار كان تكنولوجيا فى نظر الموسوعة ، وقد ثبت أن تاريخ ظهور المواد مثل الورق والحديد والفحم وغيرها يؤكد فى كل مرة أن تاريخ تصنيع هذه المواد يأتى بعد تاريخ إكتشاف كل خامة منها بفترة غير قصيرة ، تلك الفترة هى التى يفكر فيها الإنسان ويخترع وينفذ أدوات تصنيع تلك المادة ، فعلى سبيل المثال عُرف الورق فى أوروبا عام ١١٥٠ م تقريبا بينما عُرفت أولى أساليب الطباعة عام ١٤٠٠ م تقريبا ، وهكذا تبدأ عملية التطبيق بعد

إكتشاف المواد ثم أدوات تصنيعها ، فالتكنولوجيا تبدأ حينما توضع المواد المكتشفة موضع التطبيق لخدمة تحقيق أهداف الإنسان .

الأهداف العامة للتكنولوجيا :

تحقق التكنولوجيا الكثير من أهداف الإنسان وتعمل على رفاهيته ، ويمكن إختصار هذه الأهداف فيما يلى :-

١ - توفير الوقت :

يعنى توفير الوقت سرعة الإنجاز فما كان يتم إنجازه فى عام بتكنولوجيا تقليدية أصبح ينجز فى شهر بالتكنولوجيا المعاصرة ، وبذلك فإن المعنى الحقيقى لتوفير الوقت هو زيادة سعة الوقت المتاح للإنسان عن معدله الطبيعى . ومن هنا فإن التكنولوجيا توفر للإنسان الوقت الفاقد ليستغله فى إنجازات أخرى ، وحينما يتم بناء عمارة فى ثلاثة شهور بالتطبيق التكنولوجى المطور بدلا من عام بالتطبيق التقليدى مثلا ، فإن فرق التسعة الشهور المتوفرة هى زيادة فى الوقت اتاحت للإنسان عن معدل وقته العادى ليستثمرها فى أعمال أخرى ، وهكذا فإن توفير الوقت يعنى زيادة الوقت المتاح للإنسان بما يسمح له بتحقيق إنجازات اكبر خلال رحلة حياته العملية .

٢ - توفير الجهد :

يعنى توفير الجهد زيادة طاقة الإنسان وقدرته الأدائية عن سعتها الفعلية ، فيستطيع المحاضر أن يلقى محاضرة عن طريق التليفزيون مثلاً فيسمعها ويشاهدها معظم أفراد المجتمع ، بينما لو قدم هذه المحاضرة بالتكنولوجيا التقليدية ، كأن يلقى المحاضرة بدون أدوات أو أن يستخدم مكبرا للصوت ، فإنه لكى يوصل محاضرتة لنفس العدد السابق من المجتمع فسيستغرق منه ذلك جهدا غير عادى وربما يستحيل عليه أن يغطى نفس العدد ، ومن هنا فإن الجهد الذى

سيبذله فى إعادة المحاضرة سيدخره لمحاضرات أخرى ، وهكذا فإن التكنولوجيا أعطت للإنسان جهدا إضافيا عن السعة المحدودة لجهده الطبيعى ، يسمح له بتحقيق المزيد من الإنجازات .

٣ - توفير التكاليف :

توفير التكاليف يعنى تدعيم إمكانات الإنسان الإقتصادية وتوفير التكاليف هو النتيجة الحتمية لتوفير الوقت والجهد ، فالآلة التى تستخدم فى حفر أساسات المباني والتى لها سعر معين ستوفر الوقت والجهد بما يوازى تقريبا قيمتها فى جزء معين من عمرها الافتراضى ، ويبقى باقى هذا العمر كدعم لإقتصاد الإنسان باعتبار أن كل ماتنتجه هذه الآلة بعد تغطية تكاليفها يأتى ضمن مكاسب التطبيق التكنولوجى المطور .

فالتكنولوجيا فى حياة الإنسان هى إحدى محاولاته للخروج بطاقاته من نطاقها المحدود إلى نطاق أوسع وأفاق أرحب . لذلك فإن هذه الأهداف الثلاثة هى أهداف أساسية للتطبيق التكنولوجى تضم تحتها أهدافا فرعية متعددة تصب فى أحد هذه الأهداف الرئيسية ، فالتكنولوجيا ضرورة فرضتها الحاجات الإنسانية المترابطة التى تحتاج فى تشعبها وتشابكها إلى قدرات أكبر من القدرات الأولية للإنسان ، فالتليفزيون والتلسكوب جعلنا نرى من بعيد والتليفون جعلنا نسمع من بعيد والميكروسكوب جعلنا نرى ما لا يمكن رؤيته بالعين المجردة والرافعة جعلتنا نرفع ما لا يمكن رفعه باليد الطبيعية وهكذا أعطت التكنولوجيا أبعادا أخرى للسعة المحدودة لقدرات الإنسان .

خطورة التكنولوجيا :

كل شىء يتعامل معه الإنسان له جانب سلبى بجوار جانبه الإيجابى ، فالآثار الجانبية Side Effects توجد حتى فى الأدوية التى يتناولها الإنسان بغرض الشفاء ويعتبر الأثر السلبى ظل للأثر الإيجابى ، وينبغى أن نعترف بذلك

ونعمل على تقليص الآثار السلبية الى حدما الادنى ، ومن مظاهر الخطورة فى التكنولوجيا مايلى :-

١ - تكرار الخطأ :

يمكن القول أن الخطر هو نتيجة حتمية لتكرار الخطأ ، فإذا تم الإتفاق على هذا المبدأ فإن تكرار الخطأ فى تطبيق العلاقة المثثة للتكنولوجيا يحمل فى طياته نذر الخطر على الإنسان ، فاستخدام السيارة مثلا تطبيق تكنولوجيا جيد ، ولكن تكرار الحوادث وتعددتها خطر على الإنسان ناتج عن الخطأ فى التطبيق ، وعوادم الآلات والمصانع الناتجة عن احتراق المواد وما تسببه من تلوث البيئة مظهر من مظاهر الخطأ فى التطبيق التكنولوجى ، وقد لوحظ أن عددا غير قليل من العمال فقدوا بعض أطرافهم نتيجة للخطأ فى التعامل مع الآلات ، وأن عددا آخر تعرض للتشوه نتيجة للخطأ فى التعامل مع المواد وخاصة المواد الكيميائية فى مصانع الأدوية والعطور ومستحضرات التجميل وغيرها ، ومن هنا فإن هناك ضرورة لتدارك الخطأ الأول حتى لا تتحول الأخطاء إلى أخطار مدمرة تقضى على حياته مثلما حدث من موت جماعى للعمال نتيجة لتسرب مادة الغاز السام من مصنع فى إحدى المدن الهندية عام ١٩٨٦ .

٢ - الجنوح وانفلات زمام السيطرة :

يظهر الخطر التكنولوجى حينما ينقلت زمام سيطرة الإنسان على المواد والادوات ، ويجد نفسه منقادا للآلة وليس قائدا لها فتجنح به بقوتها الغاشمة إلى حيث الخطر الحقيقى ، فالإنسان هو عقل الآلة المفكر وهو مروّضها لخدمة أهدافه ، وهذا يعنى عدم ترك الأدوات تعمل بمعزل عن الإشراف البشرى المباشر ، فكم من الحرائق والتفاعلات والإنفجارات المدمرة التى تحدث فى اللحظات التى يغفل فيها الإنسان عن السيطرة على المواد والأدوات التى يتعامل معها . إن مصحابة الآلة والشعور بالآلفة معها والخوف عليها وجد لدى بعض

العمال الذين اكتسبوا شهرة فى مهارة الأداء على آلة معينة ، حتى أن جزءا من هؤلاء العمال رفضوا إبدال آلاتهم بآلات أحدث ، وفضلوا إصلاح آلاتهم التى ألفوا التعامل معها عن إبعادهم عنها أو إبعادها عنهم ، ولذلك فإن بعض المشاعر الإنسانية لازمة فى التعامل مع الآلات بما يؤدى إلى الحفاظ على الآلة ، وعدم إنقلاب زمام السيطرة عليها .

٣ - الغرور التكنولوجى :

أن التطبيق التكنولوجى سوف يظل فى خدمة الإنسان ورفاهيته ، وفى نفس الوقت فمن الممكن أن يكون أحد أسباب دماره ، فالقنابل والصواريخ والمتفجرات ومواد الحروب وأدواتها المعدة فى الوقت الحاضر للتطبيق كقنبلة بدمار كل الإنجازات البشرية على سطح الكرة الأرضية ، ولذلك فإن صناعة أسلحة الدمار وهذه المكونات التكنولوجية التى انطلقت فى بدايتها من مفهوم الأمن ووحدة التراب الوطنى لكل دولة ، تطورت مع الوقت لتصبح أهدافها الحفاظ على أمن التكتلات والعمل على نشر الأيديولوجيات ، وخرجت عن نطاق الحدود الإقليمية لما كفيها ، بل إن هذه الإمكانيات أدت بالإنسان فى لحظات كثيرة لما يسمى بالغرور التكنولوجى ، فمعظم الحروب كان محركها ذلك الغرور بالقوة ، ولاشك أن توظيف التكنولوجيا للتنمية والصحة والتعليم والبناء توظيف إيجابى بينما توظيفها للدمار هو التوظيف السلبى .

الوقاية من أخطار التكنولوجيا :

تنبه الإنسان لأخطار التكنولوجيا ولايزال فى محاولات مستمرة لإيجاد المخارج الملائمة للتقليل من هذه الأخطار ، ففكر فى تنظيم المرور وإجراء الاختبارات الدقيقة لقيادة السيارات وصمم برامج للتدريب والارشاد والإعلام ليرشد العمال إلى تسلسل خطوات العمل، وأصبحت ورش التدريب من أهم مكونات المصانع ، فضلاً عن برامج الحفاظ على البيئة ، وتركيب مرشحات

لأدخنة المصانع وعوادم السيارات ، وأعطيت أهمية قصوى للأمن الصناعى ،
والتوعية الاعلامية لتفادى هذه الأخطار ، كل ذلك ضمن محاولات الوقاية من
أخطار التكنولوجيا ، غير انه يمكن زيادة فعالية تلك المحاولات لو تمكن الإنسان
من الالمام بثلاث مراحل تسبق التطبيق التكنولوجى هى :

١ - مرحلة المتابعة :

يعتبر الطوفان العلمى الذى شهده هذا القرن قفزة غير متسقة مع النمو
الحضارى الذى سار لقرون طويلة هادئا فى نموه ، وهذه القفزة العلمية التى
انعكست آثارها على جميع مناشط الإنسان ، تتطلب المتابعة المستمرة لكل ما
يستجد فى مجالات العمل التخصصية ، ليتسنى إختيار المناسب من المواد
والأدوات حتى لا تحدث فجوة بين التطبيق التكنولوجى والامكانات الحقيقية
للتكنولوجيا . فحركة الإنتاج النامى للتكنولوجيا لن تتوقف سواء أكان هذا
الإنتاج فى صورة إكتشافات جديدة أم فى صورة تطوير لما هو قائم بالفعل، ولو
تراكم هذا الإنتاج النامى بدون متابعة جادة ، فسوف تزداد صعوبة المتابعة ،
وربما يكون لذلك آثاره العكسية المتمثلة فى التمسك بالتطبيق التقليدى لما هو
مألوف من قبل .

إن حركة الإنتاج تبنى إستراتيجيتها على أساس تقديم نوعيات
وتصميمات جديدة من المواد والأدوات تتلافى فيها العيوب والمشكلات التى ظهرت
أثناء التعامل مع كليهما ، وذلك لضمان إحلال المواد الجديدة محل المواد
العامة ، وإغراء المؤسسات بهذا التطوير ، ومع ذلك فإن هذا الهدف التجارى
أسهم فى تحقيق أهداف التكنولوجيا ، والإقلال من أخطارها ، لذلك فإن المتابعة
لهذا التطوير عمل يتطلبه تطوير الإنسان لنفسه فى مقابل هذه القفزات المذهلة
من تطوير المواد والأدوات وحتى يتسق مثلث التكنولوجيا وينسجم فى تفاعله أثناء
التطبيق .

٢ - مرحلة الإستيعاب :

المقصود بالإستيعاب هو معرفة ما تم إختياره للتطبيق بالفعل ، مثال ذلك ما تقوم به المؤسسات التربوية فالتعرف على الجديد فى مجال تطوير الكمبيوتر متابعة ، بينما لو تم إختيار نموذج معين من أجهزة الكمبيوتر للمدرسة أو الجامعة فإن الإستيعاب يقتضى التعرف على خصائص هذا الجهاز وإمكاناته الإنتاجية من الناحية النظرية توطئة للمرحلة الثالثة التى يقوم فيها الانسان بالتدريب على ماتم إختياره .

هناك علاقة واضحة بين المتابعة والإستيعاب ، فالمتابعة تيسر عملية الإستيعاب حيث ما تحرص عليه شركات الإنتاج تحت إسم النموذج Model فى كل عام هو فى قليله تحسين كمي وفى كثيره تحسين كيفى يتضمن تغييرات طفيفة فى المواد والأجهزة من عام الى آخر ، والإنقطاع عن المتابعة هو إنقطاع عن الإستيعاب وبالتالي ستظهر الفجوة وتتسع بين مانعرفه وما ينبغى أن نعرفه ، هذه الفجوة هى السبب الرئيسى للجفوة بين الانسان والجديد بصفة عامة ، وعداد الانسان للتطوير بصفة خاصة مما يؤدى فى النهاية إلى التخلف عن الركب الحضارى .

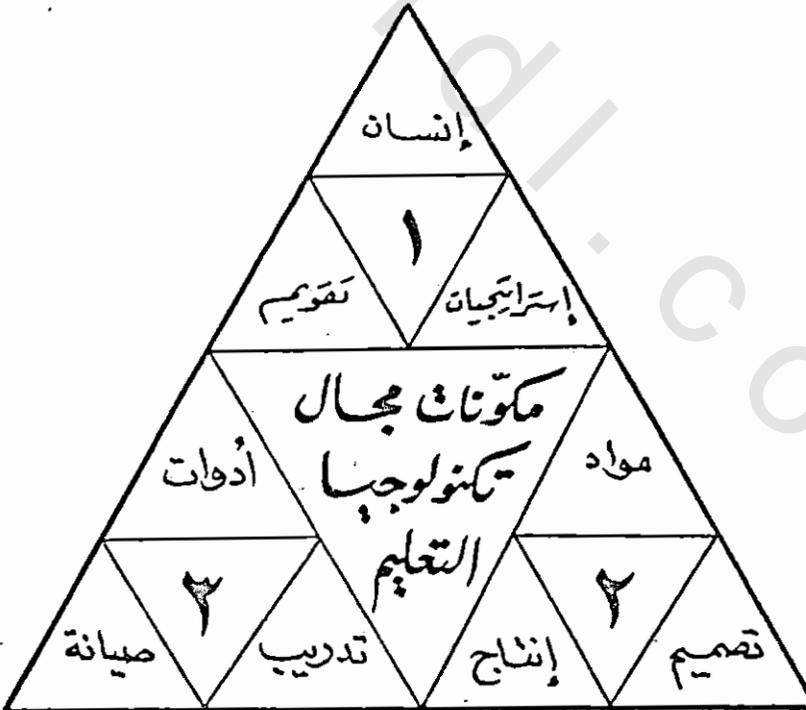
٣ - مرحلة التدريب :

التدريب محاولة لاكتساب المهارات الأساسية المطلوبة فى نظم إعداد وتشغيل المواد والأدوات الجديدة ، حتى يتم الحصول على الطاقة القصوى لها بأقل قدر من الأخطار . إن معظم الأخطار التى سبق التنويه لها نتجت عن عدم العناية بالتدريب ، فإذا كانت مرحلتى المتابعة والاستيعاب تتضمنان معرفة القواعد الصحيحة للتشغيل ، فإن التدريب يتطلب مهارات التشغيل وفق هذه القواعد ، وتأتى ضرورة التدريب من حيث حاجة التطبيق إلى المهارات الإدائية ، والإلمام بالمهارة يتطلب تكرار الأداء ، فقيادة السيارة أو الدراجة أو إجادة

السباحة أو إجادة التدريس كلها تحتاج إلى مهارات ولا يمكن أن تتم بنجاح من أول مرة في أدائها ، لذلك فمن الضروري أن يتم التدريب فى الورش والمعامل المعدة للتدريب قبل الإنخراط فى العمل الميدانى .

تكنولوجيا التعليم :

يستخدم مصطلح " تكنولوجيا التعليم " بتركيبن لغويين ، وهما تكنولوجيا التعليم Instructional Technology وتكنولوجيا التربية Educational Technology والذين يرون أن التربية هى الهدف وهى المحصلة النهائية والنتيجة الساسية للتعليم يستخدمون (تكنولوجيا التربية) بينما الذين يرون أن التعليم هو العملية وهو نقطة الانطلاق للوصول للتربية ، وأنه لو أحسن بناء الموقف التعليمى ستتحقق بالتالى الاهداف التربوية يستخدمون (تكنولوجيا التعليم) وسنوضح فى الصفحات التالية ظروف التطور التى أقرزت هذا المصطلح .



شكل يوضح مكونات تكنولوجيا التعليم وامكانية التفريع الثلاثى من كل مفردة

يمكن القول أن لكل ميدان تكنولوجيته ، فالزراعة والصناعة والطب والعمارة وغيرها لكل منها مظهر عصري فى التطبيق التكنولوجى وكذلك التعليم بأعتبره أحد هذه الميادين فينبغى أن تكون له تكنولوجيته ، لذلك فإن تكنولوجيا التعليم مثلها مثل التكنولوجيا فى أى ميدان آخر ، ضرورة فرضها التطور العصري للإنسان فى سعيه المستمر لتوفير الوقت والجهد والتكاليف ، وهى طريق التربية الذى ينبغى ارتياده بتوسع حتى لا تتخلف التربية عن الميادين الأخرى ، ويصبح الحقل التعليمى بمؤسساته المختلفة يعيش فى عصر متخلف عن العصر الذى يعيشه المجتمع خارج المؤسسات التعليمية ، على أن نتذكر دائماً أن التكنولوجيا ليست آلات ومعدات وأجهزة فقط وإنما عملية اتقان كاملة واستراتيجية لتكامل أداء منظومة مفردات الميدان التربوى .

١ - ضرورة تكنولوجيا التعليم :

فلسفة تكنولوجيا التعليم تقوم على مواجهة التحدى الحضارى فى مجال التعليم ، ويتمثل التحدى الذى يواجه التعليم فيما يلى :

١ - التوسع التعليمى الأفقى : فكيف للتعليم أن يقابل زيادة عدد الدارسين النامى مع نمو السكان العدى ، والاقبال المتزايد على التعليم إلا بالاستفادة بتكنولوجيا التعليم .

٢ - التدفق المعرفى : وكيف للتعليم أن يقابل المعرفة المتزايدة وملايين النظريات والبحوث والعلوم التى تتفرع كل يوم الا بالاستعانة بتكنولوجيا التعليم .

٣ - تعدد أوعية المعرفة : وكيف تعتمد المدرسة على الكتاب فقط كوعاء معرفى وحيد فى الوقت الذى توجد فيه الأفلام والشرائط السمعية والمصورات والمصغرات وغيرها مما يثرى التعليم ويحقق أهدافه .

٤ - تعدد الأدوات التي يتعامل معها الانسان وتعقدتها : وكيف يتعامل الخريج مع مئات العدد والأدوات المعقدة خارج المؤسسة التعليمية دون أن تتابع المدرسة هذا التطور فى الأدوات، بما أوشك على جعل المجتمع خارج المدرسة أكثر تطورا مما يقدم داخلها .

٥ - حل مشكلات التعلم الجمعى : وكيف يمكن حل مشكلات الفروق الفردية بكل آثارها التعليمية والحفاظ على شخصية كل متعلم بدون الاستعانة بتكنولوجيا التعلم .

٦ - تيسير تطبيق التعلم الفردى : وكيف يمكن تطبيق النظريات الحديثة فى التربية والخاصة بالتعلم الفردى أو الذاتى دون الاستعانة بتكنولوجيا التعلم .

٧ - حل مشكلات التلطف الزائد : وكيف يمكن أحداث تغيير فى التدريس التقليدى القائم على التلطف مغفلا تكامل حواس التلميذ بدون الاستعانة بتكنولوجيا التعلم .

وهكذا فإن تكنولوجيا التعليم ، ليست مجرد مظهر عصى للمدرسة أو مجرد إقتناء للأجهزة التعليمية ولكنها عملية تعمل على حل المشكلات السابقة . إن المؤسسات التربوية قائمة على أساس متابعة الحركة العلمية فى الماضى والحاضر والمستقبل واتخاذ العلوم طريقا للتربية ومادة لها ، فكيف يتسنى للتربية ملاحقة هذا الطوفان دون أن يكون لها من الطرق العصرية القدرة على صياغة هذه العلوم صياغة كفيلة بتوصيل المعرفة إلى طالبها ، وهذه الصياغة هى أهم مهمات تكنولوجيا التعليم .

متى ظهر مسمى تكنولوجيا التعليم ؟

يتضح مما تقدم ظهور مسميات كثيرة وانتشارها ثم انطفائها لتحل محلها

مسميات أخرى ، دون معرفة تاريخ ظهور كل مسمى على وجه الدقة أو التسلسل التاريخي لظهور هذه المسميات ، أو حتى أسماء العلماء أو الجهات التي أطلقت هذه الأسماء ، ويبدو أننا فى حاجة لدراسة تاريخ علم تكنولوجيا التعليم على غرار المحاولة الجادة التى قام بها بول سياتر ١٩٦٨ ونشرها فى كتاب من جزئين تحت عنوان " تاريخ تكنولوجيا التعليم " .

متى ظهر مسمى تكنولوجيا التعليم ؟ سؤال تصعب الإجابة عنه ، ويقول أوليفر ١٩٨٢ (١٣) : " ليس من اليسير أن نحدد تاريخا دقيقا لتداول عبارة تكنولوجيا التعليم فى جميع أنحاء العالم " .

ويقول كلارك ١٩٨٢ (١٣) : " منذ الستينات من هذا القرن تحدث المدرسون عن التأثير المتزايد الذى أحدثته مختلف أنواع التكنولوجيا فى مجال التعليم وسرعان ما أطلق على هذه الظاهرة أسم " تكنولوجيا التعليم " . وكلارك هنا كان أكثر تحديدا من أوليفر ، بما لفت إليه الانظار من الستينات هى بداية ظهور هذا المسمى ، ومع ذلك فلم نحصل على إجابة كافية وشفافية لتاريخ ظهور هذا المصطلح .

بما أن المؤلفات التى تظهر فى علم معين تحمل فى عناوينها مؤشرات لمسمى هذا العلم ، فسنحاول تخير نخبة من مؤلفات تكنولوجيا التعليم فيما بين الخمسينات والثمانينات لننظر إلى عناوينها ، فربما يقدم لنا ذلك فترة ظهور تكنولوجيا التعليم ، فبالنظر إلى الجدول التالى نلاحظ أن مصطلح السمعى والبصرى استمر لفترة طويلة حتى نهاية الستينات ، وصوب فى كل مؤلف بكلمة أخرى مثل (التعليم ، والمواد ، والطرق ، والمعينات ، والوسائل) على التوالى .

ونلاحظ أيضاً أن نهاية الستينات وبداية السبعينات هي الفترة التي شهدت الميلاد الحقيقي لمسمى تكنولوجيا التعليم ، ففي الستينات كانت الفترة التي مهدت لظهور هذا المسمى بشكل أكاديمي ورسمي . ولا ننكر أنه حتى الآن تستخدم المسميات الأخرى ولازال في بعض الجهات ولدى بعض المتحفظين مبررات لإستخدام أقدم المسميات مثل (وسائل إيضاح) أو (معينات تدريس) ، فتطور العلم لايعنى تطور الميدان في جميع الأحوال ، ومما يؤكد هذا التاريخ أن المهتمين بالتربية عن بُعد Distance Education يرون أن إتجاه النظم بين بجلاء مدى أثر التربية عن بُعد على النظرية والتطبيق معاً ، وذلك منذ عام ١٩٦٩ حينما إنعقد مؤتمر للتربية عن بعد بباريس ، وقفز لأولويات المناقشة في هذا المؤتمر (تكنولوجيا التعليم) على إعتبار أنه يمثل الأدوات والخامات اللازمة للتربية عن بُعد ، ولذلك فإن المهتمين بالتربية عن بُعد يرون أن الفضل يعود للتربية عن بُعد في ظهور مصطلح تكنولوجيا التعليم (٢ : ١٣) .

م	المؤلف	عنوان الكتاب	عام النشر
١	برون وزملاؤه	التعليم السمعي والبصري - المواد والطرق	١٩٥٩
٢	كيندر	إستخدام المواد السمعية والبصرية في التربية	١٩٦٥
٣	كيمب	المواد السمعية والبصرية - التخطيط والانتاج	١٩٦٨
٤	ديبل	الطرق السمعية والبصرية في التدريس	١٩٦٩
٥	كوبين	معينات التدريس والتعليم	١٩٦٩
٦	مرجريت	إرشادات الوسائل التعليمية	١٩٧١
٧	كارلتون	أساسيات التدريس بالوسائل السمعية والبصرية	١٩٧٢
٨	ويتش	تكنولوجيا التعليم : طبيعتها واستخدامها	١٩٧٣
٩	برون وزملاؤه	تكنولوجيا التعليم : الوسائل والطرق السمعية والبصرية	١٩٧٧
١٠	هينك وزملاؤه	وسائل التعليم وتكنولوجيا التعليم	١٩٨٢

جدول يبين ظهور تكنولوجيا التعليم في المؤلفات التخصصية

ما تكنولوجيا التعليم ؟

يزخر الميدان التربوي باتجاهات متعددة حول كنة تكنولوجيا التعليم ، فيرى البعض أن تكنولوجيا التعليم هى علم كل العلوم التربوية وأنه نظرة واسعة لمستقبل المناهج وطرق التدريس ، ويرى البعض الآخر أن هناك فرق بين الوسائل التعليمية وبين تكنولوجيا التعليم ، باعتبار أن دور الوسائل التعليمية ينحصر فى التدريس بينما تسعى تكنولوجيا التعليم لتطوير العلمية ككل ، ويرى آخرون أن تكنولوجيا التعليم مسمى جديد لما يعرف بالوسائل التعليمية إلا أنه يحمل معه بشائر مشجعة لتطوير التطبيق التربوى وفق نظام معين ، وقبل أن ننضم لفريق معين من أصحاب الآراء السابقة نستعرض مجموعة من التعريفات التى ظهرت لتكنولوجيا التعليم فى الفترة الاخيرة وهى كما يلى :

تعريف الموسوعة الامريكية :

تعريف الموسوعة الامريكية ١٩٧٨ (٤٠ : ٧٢٢) : تكنولوجيا التعليم على أنها تعنى ذلك العلم الذى يعمل على ادماج المواد والآلات ، ويقدمها بغرض القيام بالتدريس وتعزيزه ، ويقوم فى الوقت الحاضر على نظامين ، الأول هو الأدوات التعليمية Hardware والتى تضم الأدوات المعدنية وما يلزمها من تجهيزات مثل الدوائر الكهربائية والكابلات التى تيسر عملها ، والثانى هو المواد التعليمية Software والتى تضم المواد المطبوعة والمواد المصورة التى تقدم معلومات خلال عرضها عن طريق الأدوات التعليمية ، وهذان النظامان معا هما الأداة التربوية التى تقوم بمهام تسهل التعليم الذى خطط له من قبل وفق الأهداف التخصصية للمواد التعليمية المختلفة ، وهو ما يعرف بتكنولوجيا التعليم .

إن تكنولوجيا التعليم بشكلها المعاصر وليدة الثورة الإلكترونية التى أعقبت الحرب العالمية الثانية ، فالنتائج الباهرة التى أضافتها الدوائر الإلكترونية المعقدة ، هى التى عجبت بادخال تكنولوجيا التعليم إلى حجرات الدراسة ،

والتقدم الذى حدث فى مجال تكنولوجيا التعليم جاء بعد الاستخدامات الفردية لبعض الأدوات التعليمية مثل أجهزة التسجيل الصوتى ، مما جعل التربويون يدركون سريعا أهمية هذه الأدوات ، وأنها لم تعد خاصة بانجاز بعض المهام البسيطة خلال البرنامج التعليمى ، ولكنها تنطوى على إمكانات للأداء بقدر كبير من المرونة .

والتطور السريع لتكنولوجيا التعليم جاء على أثر إنشاء أول محطة إذاعة مرئية جماهيرية فى لندن عام ١٩٣٦ ، وأيضا منذ بداية الإنتاج على نطاق واسع لشرائط التسجيل الصوتى Magnatic Tapes وبعدها على شرائط التسجيل التليفزيونى Video Tapes كما أن تدعيم هذا التطور جاء مع بداية بث البرامج التعليمية من محطات التليفزيون بانتظام منذ عام ١٩٦٠ .

ومن الجدير بالذكر أن استخدام تكنولوجيا التعليم فى ميدان التربية بدأ قديما وعرف مع بداية استخدام الألواح التى أستعملت كقاعدة للكتابة وهى التى مهدت الطريق لظهور السبورة الطباشيرية ، ومن ثم فأن مدى الأدوات Devices المعتمدة فى مجال تكنولوجيا التعليم يبدأ من المساحة (البشاوره) والقلم ويمتد حتى الحاسب الآلى ، والحاسب الآلى المصغر Micro - Computer .

هذه مقتطفات من تعريف الموسوعة الامريكية لتكنولوجيا التعليم التى نستخلص منها أن تكنولوجيا التعليم بشكلها الحالى هى امتداد ونمو للتطبيقات التى ظهرت مع ظهور التعليم ، وأن النظام الحالى لتكنولوجيا التعليم والممثل فى الأدوات ، والمواد هو الأداة التربوية لتحقيق الأهداف المنوطة بالتعليم .

تعريف ويتش :

عرف ويتش ١٩٧٩ (٦ : ٢٨) تكنولوجيا التعليم على أنها مصطلح يأتى من المصادر الإنسانية وغير الإنسانية ، ويستخدم كطريقة نظامية لتصميم عملية التعليم والتعلم وتقويمها ككل ، ويربط بين المصادر الإنسانية للمتخصصين فى

المناهج والتصميم التعليمي ، والتقويم ، والوسائل من ناحية وبين المصادر غير الإنسانية للتعليم مثل شبكات المعلومات ، وآلات الطباعة والوسائل السمعية والبصرية ، والحاسبات الآلية وغيرها من ناحية أخرى . وهذا التعريف من أكثر التعريفات قبولا وتداولاً ، وهو يربط بين المصادر والطرق النظامية في التطبيق أو اتجاه النظم المطلوب في تصميم التعليم .

تعريف كارلتون :

عرف كارلتون ١٩٧٢ (٦ : ٢٩) تكنولوجيا التعليم بعنوان Audiovisual Technology على أنها العلم الذي يستخدم الوسائل التقنية الفعالة في تقديم المعلومات والخبرات السمعية والبصرية ، والمعلومات التخصصية الأخرى التي تقدم على نحو واسع في التعليم ، وهذا التعريف يهتم بالمواد السمعية البصرية أكثر من مصطلح التكنولوجيا نفسه .

تعريف شادويك :

يعرف شادويك (٦ : ٢٩) تكنولوجيا التعليم على أنها تطبيق المعرفة عن طريق التكنولوجيا بغرض رفع مستوى التعليم ، أو هي استخدام الوسائل التكنولوجية في العملية التعليمية ، وهذا التعريف أقتصر على الوسائل التكنولوجية ، ولم يضيف جديداً إذ أنه عرف التكنولوجيا بأنها تكنولوجيا .

تعريف بورج هولبرج :

يعرف بورج هولبرج ١٩٨٥ (١٩ : ٣١) مصطلح تكنولوجيا التعليم بأنه مصطلح يطلق على الأساسيات المطلوبة لمرحلة ما قبل التدريس ، وهي المرحلة المبينة على تحليل الأهداف التعليمية ، والطرق التي تترقى بهذه الأهداف إلى مستوى التقويم الإمبريقي ، ومن هنا فإن مصطلح تكنولوجيا التعليم مطابق لمصطلح إتجاه تحليل النظم Systems Approach وأيضاً كتطبيق للتربية عن بُعد .

خلاصة التعريفات السابقة :

هكذا نلاحظ عدم الاتفاق على تعريف معين وإن كان الاتفاق حول أن تكنولوجيا التعليم هي عملية التطبيق المتقن التي تلتقى عندها استراتيجيات صياغة المواد من خلال الأدوات لتحقيق أهداف التعليم ونلاحظ أيضا أن هناك تعريفات ضيقة تحدد تكنولوجيا التعليم في المواد والأدوات بذاتها وتعريفات واسعة تجعلها تشمل كل ما في التعليم ، وتعريفات بين الاتجاهين السابقين فهي لا تنكر عملية التطبيق التي قوامها المواد والأدوات وفي نفس الوقت تضيف إليها أن هذا التطبيق جاء وفق نظام معين .

هناك بعض الزوايا التي تلتقى عندها بعض هذه التعريفات ، فبينما رأها وتش طريقة لتصميم عملية التعليم تأتي من مصدرين هما المصادر الإنسانية وغير الإنسانية ترى الموسوعة الأمريكية علاقة ثنائية أخرى بين محورين هما الأدوات التعليمية والمواد التعليمية ، وعليه يمكن القول أن تكنولوجيا التعليم مفهوم يتضمن معنى التكنولوجيا في أى ميدان آخر غير الميدان التربوي باعتبار أنها عملية صياغة تطبيقية للمفاهيم النظرية ، وبذلك فإن العلاقة المثلثة للتكنولوجيا وهي : الإنسان والمادة والأداة تنطبق على تكنولوجيا التعليم باعتبار أن مهمات تكنولوجيا التعليم الأساسية هي العناية بكل ما يتصل بالتطبيق التربوي ، وما يتطلبه هذا التطبيق من وضع الأطر الصحيحة لاستراتيجيات الإتصال التعليمي ، وفي ضوء العلاقة المثلثة فإن الإنسان في تكنولوجيا التعليم هو المعلم والمتعلم معا باعتبارهما طرفي الإتصال التعليمي ، ومعهما كل مهتم بالعملية التعليمية ، وكل مشارك في الإعداد لها ، والمواد في تكنولوجيا التعليم هي لغات الإتصال التعليمي اللفظية وغير اللفظية والتي تُختار بعناية وتُصاغ صياغة تيسر التحصيل التعليمي المستهدف من بناء الموقف التعليمي ، والأدوات في تكنولوجيا التعليم هي الأجهزة وما تتطلبه من مكونات تشغيلها ، وكذلك متطلبات العروض غير الضوئية التي تسهم في نقل المادة التعليمية للمتعلم نقلا ميسرا

يقلل من أخطاء التدريس التقليدي ، على أن يتم هذا التفاعل وفق نظام محدد يكفل تفاعل جميع المفردات وتسخيرها لتحقيق الأهداف التعليمية .

ليس مجرد وجود هذه المحاور الثلاثة فى المؤسسة التعليمية يعنى أن بها تكنولوجيا تعليم ، وإنما تكنولوجيا التعليم هى عملية التطبيق أو عملية التفاعل بين المحاور الثلاثة السابقة ، بمعنى أن تكنولوجيا التعليم تبدأ مع بداية تفاعل المحاور الثلاثة السابقة ، وبهذا المفهوم يتضح أن ما يسمى بالوسائل التعليمية هو جزء فقط من تكنولوجيا التعليم التى أصبح من مهامها الرئيسية تطوير الأداء التعليمى بالكامل والإرتفاع بمستوى تنفيذ التدريس ، وتعهد التطبيق التربوى ، وما يتطلبه ذلك من تخطيط وتنفيذ وتقييم .