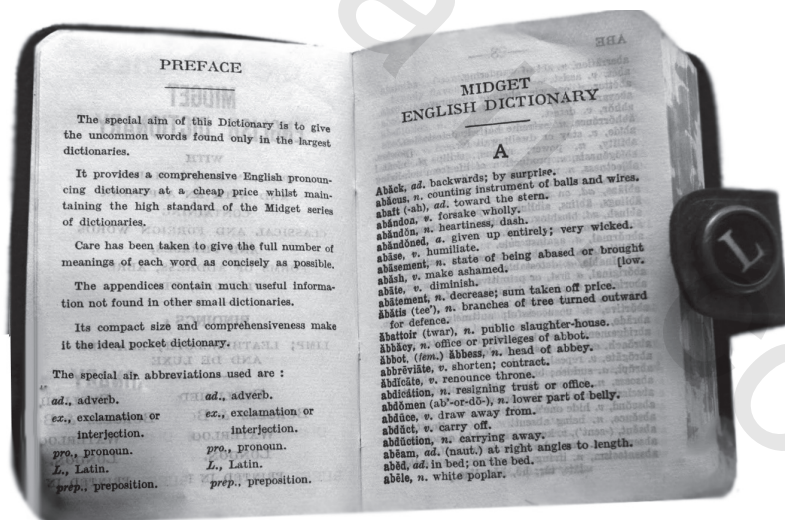


Mini-Dictionary

Management and Marketing



obeyikan.com

A

Added value or
value added

القيمة المضافة

الاختلاف بين إجمالي إيراد الشركة ومشترياتها من الشركات الأخرى.

Advertise

يعلن

تعريف شيء للناس بوضع لوحات ورسائل في مختلف وسائل الإعلام (الصحف و التلفزيون... إلخ).

Amortization

تخفيض عبء الدين

تخفيض الدين أو إلغاء التكاليف عن طريق دفع مبالغ منتظمة صغيرة.

Analyse or analyze

التحليل

تقسيم الكل إلى جزئيات أو خصائص أساسية.

Annual report

التقرير السنوي

وثيقة تصدرها الشركات تتضمن تفاصيل الأنشطة والبيانات المالية.

Antitrust laws

قوانين حجب الثقة

تشريع (خصوصاً في الولايات المتحدة الأمريكية) يمنع الشركات التجارية والصناعية التي تشكل مجموعات احتكارية كبيرة.

Appearance

ظهور، مظهر

ما يبدو عليه المنتج.

Appliance

عدة

أداة أو مكنة أو جهاز (مثال : الأجهزة المنزلية، الثلاجات... إلخ).

applicant

متقدم لوظيفة

هو الشخص الذي يقدم طلباً للحصول على عمل أو وظيفة.

Application form

استمارة تقديم

وثيقة مطبوعة تقدمها الشركات إلى مقدمي الطلبات تسألهم حول خلفيتهم، خبراتهم... إلخ.

Apply	تقدم لتقديم طلب (مثال على ذلك : لأي وظيفة) للاستفادة من شيء (مثل : الطرق، التقنيات...إلخ).
Appoint	يعين، يوظف إعطاء شخص ما أي وظيفة أو منصب أو مسؤولية.
Appraise	يقدر، يقيم للحكم أو تقييم أي شخص (عادةً ما يكون تابعاً) لأدائه للعمل (يعمل تقيماً).
Apprentice	صبي، مساعد شخص ما يعمل لدى شخص ماهراً مؤهل لكي يتعلم تجارة أو مهنة.
Apprenticeship	صناعة فترة العمل كصبي أو مساعد.
Arbitration or mediation	تحكيم أو وساطة مصالحة أو تسوية لنزاع من قبل طرف ثالث محايد يتفق عليه من كلا الشخصين.
Assemble	جمع لتجميع المكونات المختلفة لأي منتج.
Assembly line or production line	خط الإنتاج أو نظام التجميع ترتيب المكائن في أي مصنع لكي يسير المنتج تدريجياً عليها حتى يكون منتجاً.
Assess	قيم لتقدير أو تقييم، لعمل تقييم لأي مخاطر أو أداء مستخدم...إلخ.
Asset stripping	نزع الأصول عملية شراء الشركات ذات الأداء الضعيف وبيع الأصول بالريح.
Attain	أنجز، حقق لنيل أو تحقيق المهام والأهداف والنتائج.

Attributes

خواص

هي مميزات أو خصائص أي منتج من حيث الجودة والسعر والقدرة الإحتمالية...إلخ.

Automation

أتمتة، آلية

هو استعمال الحاسبات ومكائن والأجهزة الآلية وذلك لتقليل حجم العمل الذي يقوم به الناس وبسرعة أكبر.

Autonomy

حرية ذاتية

حرية تقدير الإنسان لسلوكه وأفعاله الخاصة.

Average outgoing quality

توسط نوعية خارجية

النسبة المئوية للعيوب في المتوسط من السلع التي تم فحصها في أثناء عملية قبول العينات.

B

Back order

أمر مرتجع

طلب خدمة لم يتم تنفيذه في التاريخ المتفق عليه.

Background

خلفية

خير عملية ومؤهلات وتعليم الشخص.

Backhander

راشي

اسم غير رسمي للراشي.

Backlog of orders

تراكم طلبات الخدمة

كافة الأوامر التي تستقبلها الشركة التي لم يتم تنفيذها أو تفصيلها.

Backward integration

تكامل خلفي

الدمج مع الموردين في المواد الخام.

Balanced line

خط متوازن

خطوط إنتاج تتشابه في الأوقات المطلوبة للأنشطة المختلفة، وكذلك تتشابه فيه معدلات مخرجات مراكز العمل المختلفة، ولذلك ليس هناك حاجة لمخزون مؤقت.

Basic pay	راتب أساسي مبلغ مالي مضمون للعامل الذي يستطيع كسب المزيد من العمل الإضافي أو عمولة البيع...إلخ.
Batch	دفعة كمية أو عدد من الأشياء يتم إنتاجها في وقت واحد.
Bean counter	محاسب مصطلح غير مرغوب أو انتقادي يطلق على المحاسب.
Benefits	مزايا إضافية نواحي غير مادية تضاف إلى المنتج مثل: التوصليل والتسهيلات الائتمانية والصيانة والضمان.
Best operation level	أفضل مستوى تشغيل مستوى السعة التي يكون عندها متوسط تكلفة الوحدة عند الحد الأدنى، وبعد هذه النقطة يكون هناك تدهور لحجم الاقتصاد.
Bid	عرض عرض لشراء شيء ما بسعر معين. تقديم عرض.
Billboard	لافتة لوحة كبيرة أو أي سطح آخر يتم عرض الملصقات الإعلانية عليها.
Blind test	فحص أعمى اختبار بحث تسويقي الذي لا يعرف المستهلك أسماء المنتجات، وبالتالي لا يتأثر بالإعلان.
Blitz	حملة حملة إعلانية مكثفة ومكلفة.
Blue-collar worker	ذو الياقه الزرقاء شخص يعمل في مصنع أو أي وظيفه يدويه أخرى.
Board of directors	مجلس الإدارة مجموعة من الأشخاص المنتخبين من قبل المساهمين في الشركة لتحديد السياسة العامة للشركة.

Bonus	علاوة شيء ما يضاف يكون عادة في شكل مادي يمنح كمكافأة من قبل عمل جيد وإنتاجية عالية، أو بسبب القيام بعمل خطير أو غير مرغوب.
Boss	رئيس مصطلح غير رسمي يطلق على الرئيس (شخص ما يضيف الآخرين أو مسؤول عنهم).
Bottleneck	عنق الزجاجة نقطة حيث يتراكم العمل بسبب عدم كفاية سعة مركز العمل التالي.
Bottom –up management	إداره من أسفل إلى أعلى نظام يتيح لأفكار أن تأتي من المستويات الأدنى في التسلسل الهرمي.
Boycott	مقاطعة رفض منظم من قبل مجموعة من الأشخاص للتعامل مع المنظمة.
Brand	علامة تجارية تميز المنتج عن المنتجات الأخرى للمنافسين من خلال الاسم والشكل والتصميم...إلخ.
Brand awareness	دراية بالعلامة التجارية علم المستهلك بوجود علامة تجارية.
Brand image	صورة العلامة التجارية معتقدات وتصورات الناس بشأن منتج معين.
Brand loyalty	ولاء للعلامة التجارية التزام المستهلكين بعلامة تجارية معينة التي يشترونها بشكل منتظم.
Brand management	إدارة العلامة التجارية المسؤولية عن العلامة التجارية ولا سيما في شركة متعددة العلامات التجارية.
Brand mark	شكل العلامة التجارية تصميم أو رمز أو شكل معين من شكل معين من الحروف...إلخ، التي تستخدم لتحديد العلامة التجارية.

Brand preference	تفضيل العلامة التجارية اختيار المستهلك لعلامة تجارية معينة بدلاً من المنتجات المنافسة.
Brand recognition	تعرف على العلامة التجارية القدرة على تحديد اسم أو شعار لمنتج أو خدمة ما.
Brand switchers	متنقلين بين العلامات التجارية الأشخاص الذين لا يظهرون الولاء لعلامة تجارية معينة ولكنهم يتنقلون بين المنتجات المنافسة.
Branding	ترسيخ الولاء للعلامة التجارية عملية ترسيخ معرفتي في أذهان المستهلكين للولاء لمنتج معين؛ وذلك بالتركيز على الاسم التجاري.
Breakdown	تعطل توقف مؤقت للإنتاج بسبب تعطل ماكينة ما.
Bribery	رشوة إعطاء مبالغ مالية أو هدايا لأشخاص في المناصب الرسمية محاولة لجعله يقوم بعمل ما لك.
Brochure	كتيب كتيب صغير أو مجله تحتوي على صور ومعلومات عن منتج أو شركة.
Broker	سمسار وكيل في سوق معينة مثل الأوراق المالية والسلع الأساسية والتأمين... إلخ.
Brown goods	سلع إلكترونية مصطلح يقصد به السلع الإلكترونية مثل: أجهزة التلفزيون والهاتف فاي.
Budget	موازنه خطة مالية للعمل توضح الدخل والمصروفات المتوقعة.

Buffer stock	مخزون احتياطي كمية المواد أو أو المنتجات التي يجب أن تخزن بين مراكز العمل المختلفة بتوزيع غير متوازن.
Built – in obsolescence	معرض للزوال تصميم المنتجات بحيث لا تدوم فترة طويلة أو تستبدل بمنتجات جديدة أكثر كفاءة أو اقتصادية أكثر قبل تلف المنتج القديم.
Bundling	عروض مجمعة تقديم مجموعة من المنتجات معاً بسعر خاص، مثل: كمبيوتر شخصي وبرمجيات مختلفة.
Bureaucracy	دواوينية، بيروقراطية مصطلح غير مرغوب لنظام تنظيمي يقوم بتوظيف أشخاص كثيرين موظفين بيروقراطية باتباع قواعد كثيرة بيروقراطية.
Business	شركة منظمة تصنع أو تشتري وتبيع السلع أو تقدم خدمة تتاجر بشكل عام.
Business cycle	دورة حياة العمل تغيرات في مستوى أنشطة العمل، حيث إن الاقتصاد يتوسع وينكمش ويرتفع وينخفض ويزدهر وينحدر.
Business hours	ساعات العمل الوقت في أثناء اليوم الذي تكون فيه المكاتب والبنوك مفتوحة عادة للعمل.
Business leaders	رؤاد الأعمال مصطلحات صحافيه لرؤساء الشركات المهمة.
Business like	نظامي - فعال منظم جيداً.
Business plan	خطة العمل تقرير مكتوب يوضح خطة الشركة فيما يخص المبيعات تطوير الإنتاج الماليه...إلخ.

Business trip

رحلة عمل

رحلة لمقابلة عملاء أو شركاء في العمل ومناقشة موضوعات في العمل.

Buyer or purchaser

مشتري

إما مستهلك يشتري السلع والخدمات أو شخص يشتري السلع لشركه أو متجر.

C

Candidate

مرشح

شخص يتقدم لعمل ما ويخضع لاختبار أو امتحان أو يحاول الانتخاب لمنصب ما.

Capacity

طاقة الإنتاج القصوى

الإمكانية المتاحة لإنتاج شركة خلال مدة زمنية محددة.

Capacity cushion

طاقة إنتاجية إضافية

زيادة عن الطلب المتوقع أو الإنتاجية المعتمدة.

Capacity utilization rate

معدل السعة المستخدمة، نسبة السعة المستغلة

السعة المستعملة مقسومة على السعة التصميمية.

Capital

رأس المال

المال المطلوب لشراء أصول الشركة.

Capital goods

بضائع رأسمالية

البضائع التي تستخدم لعمل فريد / البضائع التي تكون السوق الصناعية.

Capital intensive

كثافة رأسمالية

وصف للنشاط الصناعي الذي يحتاج إلى رأس مال كبير مقابل كل عامل لإنتاج منتجاته.

Career

مهنة

عمل الشخص أو مهنة وتقدمه فيها (عن طريق الترقيات) ... إلخ.

Carry on	يستمر، يتابع يستمر في عمل شيء ما.
Carry out	ينفذ يضع خطة أو مقترحاً ما قيد التنفيذ.
Carrying cost	تكلفة قائمة النفقات المتعلقة بالحفاظ على مخزون.
Cartel	اتفاق احتكاري، اتحاد احتكاري مجموعة من المنتجين أو البائعين يجتمعون لتفادي المنافسة وزيادة الأرباح بتثبيت الأسعار والكميات.
Cash	نقد مال في صورة عملات وأوراق نقدية.
Cash discount	خصم بالخزينة - عند الدفع خصم في السعر يقدم عند الدفع نقدي المباشر.
Cash flow	تدفق نقدي قدرة الشركة على اكتساب المال / مقدار المال المكتسب خلال مدة محددة ويمكن استخدامه في الاستثمار.
Casting vote	صوت مرجح تصويت يلجأ إليه رئيس مجلس الإدارة لاتخاذ قرار تجاه قضية ينقسم حولها المجلس ويرجح أحدهما.
Casting vote	تصويت تصويت يلجأ إليه رئيس مجلس الإدارة لاتخاذ القرار في قضية يجدث حولها انقسام.
Casual work	عمل غير رسمي / لا نطاق عمل يتم بشكل غير نظامي لمدة زمنية قصيرة.
Catalogue	قائمة معروضات كتيب يضم كل أسماء المنتجات والخدمات المقدمة من الشركة.

Chain of command

تسلسل السلطات

الطريق الذي يمكن به إصدار القرارات نزولاً في مستويات الهيكل التنظيمي من الرؤساء إلى المرؤوسين.

Chain store or retail chain.

متجر متعدد الفروع

مجموعة من منافذ (محلات) التجزئة تملكها وتديرها الشركة نفسها وتبيع مجموعة السلع نفسها في كثير من المدن المختلفة.

Chairman

رئيس مجلس الإدارة

الشخص الذي يرأس مجلس إدارة الشركة (في بريطانيا) انظر president.

Chairman\chairperson\
chair

رئيس

الشخص المسؤول عن اجتماع.

Chief executive officer

مدير تنفيذي

شخص مسؤول عن إدارة شركة في الولايات المتحدة.

Classify

يصنف

يصنف يرتب حسب الطبقات/الفئات.

Client

زبون، عميل

لشخص أو منظمة التي تستاجر خدمات مهنية (محام-شركة تدقيق حسابي-وكالة إعلام).

Clock in and out

منظم الوقت

تدخل بطاقة في آلة تحديد الوقت لتبيين بداية وانتهاء العمل.

Closed shop

اتحاد تجاري

اتفاقية في مصنع أو شركة صناعية حيث كل الموظفين يجب أن ينتمون إلى اتحاد تجاري.

Cold calling

اتصال غير مرتب

الاتصال بزبون مهم دون سابق موعد.

Collaborate

تعاون

عمل جماعي أناس أو شركات أخرى.

Colleague	زميل الشخص الذي تعمل معه وهو في الدرجة الوظيفية نفسها.
Collective bargaining	تفاوض جماعي مفاوضات جماعية بين اتحادات عمالية تمثل الكثير من العمال والموظفين.
Commerce	تجارة شراء وبيع البضائع وكل ما يتعلق بهما.
Commercial	إعلان تجاري يصمم بحيث يجذب الكثير من المتعاملين، وبذلك يحقق الكثير من الأرباح.
Commercial traveler	بائع/ مندوب مبيعات اسم بديل عن مندوب مبيعات.
Commission	وكالة أموال تدفع لمندوبي المبيعات، وتكون مناسبة للقيمة الإجمالية للبضائع التي يبيعونها.
Committee	لجنة مجموعة من الأشخاص يتم اختيارهم أو يعينون لأداء مهمة معينة.
Commodity	سلعة-بضاعة أي بضاعة يمكن شراؤها - مواد خام أو منتجات أولية.
Common parts	قطع مشتركة هي مكونات تختار أو تصمم ليتم استخدامها في منتجات أو طرز مختلفة.
Common pricing	تسعير عام اتفاقية بيت الشركات للبيع بنفس الأسعار.
Communications mix	مزيج الاتصالات استخدام الشركة لأدوات ترويجية مختلفة (والإعلان، العلاقات العامة، ترويج المبيعات والبيع الشخصي).

Company	شركة اتحاد مجموعة من الناس مسجلة رسمياً كعمل (شراكة أو شركة محدودة).
Comparative – panty strategy	إستراتيجية التكافؤ النسبي طريقة لتحديد ميزانيات الإعلان... إلخ، بتقليد ما ينفقه المنافسون بكل بساطة.
Compensation	تعويض، مكافأة مثل remuneration مصطلح بديل يعني الراتب والمزايا، ويستخدم في كثير من الأحيان بالنسبة لكبار المديرين. وهو أيضاً المال الذي يدفع تعويضاً عن خسارة، أو أذى أو ضرر.
Compete	يتنافس محاولة الحصول على عمل (تجارة) لشخص أو شركة ضد منافس آخر؛ متنافسين آخرين في نفس الصناعة.
Competition	منافسة منافسة بين شركات في السوق نفسه، أو هي منافسة فيها جوائز كترويج المبيعات.
Competitive	تنافس قادر أن يقدم سعراً جيداً مقارنة مع المتنافسين.
Competitive advantage	ميزة تنافسية القيمة التي تحدثها الشركة لعملائها تجعلها في وضع بالنسبة للمنافسيها (أسعار أرخص أو منتج أفضل).
Competitive strategy	إستراتيجية المنافسة: خطة لتحقيق أهداف الشركة؛ استخدام معين للموارد.
Competitiveness	تنافسية وضعية نسبية في السوق.
Competitor	منافس شركة تنافسية تقدم خدمات وبضائع مشابهة.

Coordinate	ينسق ينظم ويدمج العناصر المختلفة لتظهر في انسجام كامل.
Corporation	شركة (في أمريكا) يقابلها company في بريطانيا وهي مؤسسة قطاع عام مثل الحكومات المحلية أو هيئة الإذاعة البريطانية.
Cost accounting	حساب التكلفة تحديد التكلفة للمنتج من قبل شركة بما في ذلك (المواد؛ العمالة... إلخ).
Cost centre	مركز التكلفة قطاع من شركة تكاليفه تفصل عن بقية العمل لضمان رقابة أفضل.
Cost leadership	إستراتيجية تتبعها الشركة لخلق منافع تنافسية بإنتاج بضائع بتكلفة أقل من المنافسين.
Cost per thousand	تكلفة لكل ألف طريقة لمقارنة التكلفة المختلفة للدعاية الإعلامية معتمدة على سعر الوصول لألف مستهلك.
Cost -plus	تحديد السعر تحديد السعر بإضافة نسبة مئوية ثابتة إلى التكلفة.
Costs	نفقات، حسابات النفقات التي تتعلق بعمل أو بضاعة شيء.
Counter marketing	تسويق مضاد محاولة تدمير لطلب على شيء يعد ضاراً.
Counter-cyclical advertising	دعاية مقاومة الدعاية للبضائع في فترة تكون فيها المبيعات ضعيفة.
Coupon	قسيمة ورقة تعطى للمستهلك فيها تخفيض على بعض المنتجات.

Critical path

مسار حرج

سلسلة النشاطات التي تحدد الحد الأدنى من الزمن الضروري لتحقيق مشروع معقد.

Critical path scheduling

جدول الإيرادات المسار الحرج

لإنشاء تقويم للمشروع باستخدام طريقة المسار الحرج.

Current revenue prancing

تسعير الإيرادات الجارية

وضع أعلى سعر ممكن لتعظيم إيرادات المبيعات (قصيرة الأجل) الجارية.

Curriculum vitae

سيرة ذاتية

ملخص لسيرة الشخص الثقافية والمهنية تكتب لتقديمه طلباً من أجل وظيفة (عمل).

Customer

عميل، زبون

شخص أو منظمة تشتري منتجات أو خدمات من محل أو مصنع.

Customer Service

خدمة العملاء

مساعدة يقدمها المنتجون أو البائعون للعملاء في اختيار المنتجات واستخدامها على الوجه الأمثل.

Customize

يصنع حسب طلب الزبون، تفصيل

يصنع المنتجات حسب المواصفات الفردية للزبائن.

D

Dawn raid

غزوة الفجر، تصحيح، اتفاق أول الجلسة

محاولة للحصول على حصة كبيرة من أسهم الشركة بالشراء بواسطة عدة وسطاء بمجرد فتح سوق الأسهم.

Dead time

وقت مستقطع

الوقت عن تعطل / انقطاع الإنتاج ليلة أو أسبوع في أثناء العطلات العامة.

Deal	يتعامل يبيع ويشتري / ترتيب أو موافقة بين طرفين.
Dealer	بائع هو الشخص الذي يبيع ويشتري بعض السلع ويعيد بيعها.
Debt	الدين المال المطلوب منك للآخرين.
Decentralization	لامركزية عملية تقسيم منظمة كبيرة إلى وحدات تشغيل أصغر.
Decide	يقرر الوصول أو اتخاذ قرار أو حكم.
Decision model	نموذج اتخاذ القرار طريقة تحليلية لتقديم كل العناصر الضرورية لاتخاذ قرار وعمله.
Decision tree	شجرة اتخاذ القرار رسم بياني يساعد متخذي القرار في معرفة جميع البدائل الممكنة واحتمالات حصولها والتبعات المتوقعة لها.
Deduct	يطرح، يخصم يطرح أو يأخذ شيئاً ما من مجموع.
Defect	خلل، عيب
Delegate	إعطاء واجبات وسلطات أو مسؤوليات لشخص آخر.
Deliver	يسلم، يوصل
Demerge	يفصل يفصل شركة سبق دمجها إلى نشاط منفصل مرة أخرى.
Demography	علم السكان الدراسة الإحصائية للسكان وخاصة إحصاءات المواليد والوفيات...إلخ.

Demote	ينزل ينزل من درجته أو رتبته أو مكانته الوظيفية.
Department	قسم جزء منفصل من هيئة أو منظمة وخاصة قسم ذو وظيفة منفصلة.
Department store	متاجر أو مخازن كبرى.
Depreciation	طريقة لتحديد تكلفة المعدات الرأسمالية خلال مدة استعمالها مباني ومعدات...إلخ.
Desk research	بحث مكتبي بحث سوقي مستخدماً البيانات الثانوية المتاحة.
Deter	يثني-يعوق يمنع شخصاً ما ولا يشجعه على القيام بشيء ما.
Differentiation	تمايز عملية تمييز منتج عن تلك الخاصة بالمنافسة.
Direct mail	بريد مباشر المواد المعلنه والترويجية والتي ترسل مباشرة للمستهلكين.
Director	مدير الشخص الذي يدير الشركة.
Discount store	معارض للسلع المخفضة هي المعارض التي تبيع السلع العالمية بأسعار مخفضة.
Discriminate	تمييز هي معاملة شخص ما بشكل غير عادل.
Diseconomies of scale	ارتفاع سعر التكلفة زيادة في تكاليف الوحدة عندما يزيد مستوى الإنتاج.
Dismiss	يفصل يفصل أو يعزل شخص ما من وظيفته.

Dispatch	يرسل يرسل السلع للزبون.
disposable income	المدخر من المال
Dispose of	تخلص منه يتخلص من شيء ما برمييه لأنه غير مرغوب.
Dispute	نزاع نزاع أو عدم اتفاق (بين رب العمل والعامل مثلاً).
Distribution	عملية توصيل المنتجات للمستهلكين عادة عن طريق وسيط
Distribution channel	قنوات التوزيع كل الشركات والأفراد المشاركين في نقل بضائع وخدمات من المنتج إلى المستهلكين.
Distributor	موزع، وكيل التوزيع.
Diversification	تنويع الاتجاه إلى أسواق ونشاطات جديدة من أجل النمو.
Divest	يجرد يجرد لبيع الأصول أو الشركات التابعة (بيع).
Division	قسم وحدة شبه مستقلة متصلة وهي تشكل جزءاً من شركة أو هيئة كبيرة.
Division of labour	توزيع الأعمال والسلطات بين الموظفين لتقليل وتوزيع المخاطر
Double time	أجر مضاعف أجر مضاعف للعمل في أثناء عطلة نهاية الأسبوع والإجازات.
Down grade	إنزال مرتبة إنزال مرتبة شخص وتصنيف عمل كأقل أهمية.
Down market	تشير إلى بضائع رخيصة وقليلة الجودة وتنتج بكميات وفيرة

Down time	وقت توقف الإنتاج بسبب تعطل الآلات
Due date	تاريخ استحقاق هو التاريخ الذي تعد فيه الشركة بتسليم طلب ما.
Dumping	إغراق بيع البضائع في أسواق أجنبية بأسعار مخفضة مقارنة بالسوق المحلية.
Durability	معمّر كون الشيء معمراً يستمر لمدة طويلة لا ينكسر ولا يضعف.
Durable goods	سلع معمّرة البضائع التي تستمر وتستخدم مدة طويلة قبل أن يتم استبدالها.
Duties	أعمال/واجبات
Duties	واجبات أو المتطلبات أو المهام المختلفة المفروضة على الموظف لكي ينجزها في وظيفته.

E

Earn	يكسب يستلم نقود نظير أداء العمل.
Earnings	دخل المال المكتسب.
Ecology	علم البيئة فرع من علم الإحياء يدرس العلاقة بين الكائنات الحية وبيئتها.
Economics	علم الاقتصاد

Efficiency	فعالية العلاقة بين الأشياء المحققة وبين كمية المدخلات المستخدمة.
Elastic	مرن مستجيب للتغيرات في الأسعار.
Employ	يوظف يستخدم شخص لأداء عمل أو خدمة مقابل مبلغ من المال.
Employee	موظف شخص يعمل لدى شخص آخر.
Employment	استخدام / توظيف عمل يأجر.
Employment agency	وكالة توظيف شركة تمد الشركات الأخرى بالموظفين فتقوم بوضع الإعلانات وتقابل المرشحين للوظيفة.
Employment contract	عقد عمل مستند رسمي به الشروط الرئيسة للوظيفة مشتملاً على الراتب وساعات العمل....إلخ.
Engage	يستأجر شخص للعمل لديه
Enterprise	مشروع / مؤسسة تجارية مصطلح غير رسمي لمؤسسة تجارية.
Entrepreneur	مقاول شخص يؤسس ويدير مشروع.
Environmentalism	اسم أطلق على أشخاص يحاولون الحد من تدمير البيئة
Equal opportunities	سياسة تساوي الفرص معاملة كل الموظفين لطريقة متساوية.

Equal pay	أجر متساوي نفس الأجر للرجل والمرأة.
Equip	يزود بـ يعد بالأشياء الضرورية لتنفيذ غرض محدد.
Evaluate	يقيم يحكم على قيمة وفاعلية وفائدة الشيء.
Executive	مدير مدير له سلطة اتخاذ القرارات المهمة.
Executive director	مدير تنفيذي رئيس قسم أو قطاع في شركة.
Experience	خبرة المعرفة والمهارة التي يكتسبها الشخص من عمله الحالي والسابق.
Experiment	تجربة إجراء اختبار لرؤية ما إذا كان الشيء يعمل.
Export	يصدر يبيع البضائع لدولة أخرى.
Extensive growth	نمو شامل زيادة حجم الشركة بدمج شركات أخرى.

F

Facilities	تسهيلات هي الأراضي الأبنية والمكينات والأدوات والأجهزة المستعملة في عملية الإنتاج.
Facility	مصنع كلمة أخرى لمصنع يتم فيه الإنتاج.

Fad	بدعة موضة أو تصميم جديد يشتهر سريعاً ثم سرعان ما يضمحل سريعاً.
Fail	فشل المنتج أن لا ينجز أهداف المبيعات ومن ثم يتم سحبه.
Feasibility study	دراسة جدوى لبحث إمكانية نجاح المشروع ما.
Features	مميزات الخواص المرئية لمنتج ما بما في ذلك الأسلوب و الحجم والنوعية.
Feedback	تغذية راجعه، استرجاع إعطاء معلومات تعليقات من قبل المديرين إلى المستخدمين حول عملهم، أو من قبل المستخدمين إلى مديري المشاريع الجديدة، أو من العميل إلى الشركات عن المنتجات.
Field research	دراسة ميدانية دراسة تسويقية عملت خارج مكاتب الشركة بمقابلة الموزعين والعملاء... إلخ.
Finance	تمويل المال الذي تقدمه الإدارة.
Finished goods	سلع تامة الصنع صنع مواد جاهزة لكي تباع أو تسلّم إلى الباعة.
Fire	يفصل عاملاً فصل أو طرد عامل من وظيفة (تعبير غير رسمي يستخدم في الولايات المتحدة).
Fire drill	تمرين إطفاء التمرين الذي يزاول الإجراءات لكي يطبق في حالة اشتعال حريق في بناية.
Fire hazard	قابل للاشتعال المواد أو طريقة الإنتاج التي يمكن أن تسبب حريقاً.

Firm	شركة منظمة عمل (شراكة، شركة).
First aid	إسعافات أولية معالجة طبية أساسية تقدم إلى شخص ما بأسرع ما يمكن بعد حادث.
Fixed costs	تكاليف ثابتة النفقات التي تبقى ثابتة مهما كانت نسبة المخرج (إيجار، ضريبة ملكية... إلخ).
Fixed position layout	تخطيط الموقع الثابت إجراء الذي يمكن أن يكون لمصنع أو لتقييم في موقع واحد.
Flexibility	مرونة قدرة العمل على التغير لابتداع و التكيف مع شروط السوق الجديدة (لكي تكون مرنة).
Flop	منتج فاشل تعبير غير رسمي لمنتج لا ينجح في السوق.
Focus group	مجموعة اهتمام زبائن محتملون يتم مقابلتهم بشكل جماعي من قبل باحثي السوق.
Foreman	رئيس عمال شخص في مصنع مسؤول عن عدد من العمال.
Forward integration	سيطرة أو دمج متكامل بالموزعين.
Founders	مؤسسون الأشخاص الذين يبدؤن شركة ما.
Freelance	عامل حر شخص يقوم بأعمال متخصصة لعدد من أرباب العمل.
Friendly takeover	سيطرة صديقة استحواذ لا يعترض عليه مجلس إدارة الشركة المستهدفة.

G

Gather	يجمع يجمع معلومات أو بيانات عن السوق.
Generic products	بضائع ليست لها اسم تجاري تباع بسعر رخيص
Give notice	إنذار، إشعار إشعار يرسل لصاحب العمل بأنه سيترك العمل فور نهاية العقد.
Global product	منتج عالمي منتج و اسم تجاري يباع في كل أنحاء العالم.
Goal	هدف الهدف الذي يوجه إليه المشروع.
Golden handcuffs	القيود الذهبية مبلغ كبير في صورة قرض قليل الفائدة يدفع للموظفين المهمين لمنعهم من ترك العمل.
Goods	بضائع أشياء معروضة للبيع أو منقولات في حياة الشخص.
Goodwill	شهرة الشركة القيمة المعنوية التي تكتسبها الشركة على مر الزمن.
Go-slow	تباطؤ تباطؤ العمال في أداء عملهم كوسيلة لتحقيق مطالبهم.
Graduate	خريج / يتخرج شخص حاصل على درجة جامعة.
Grievance	شكوى شكوى رسمية يقدمها الموظف للإدارة أو لاتحاد العمال.
Growth	نمو زيادة المبيعات أو الأسواق.

Growth stage

مرحلة النمو
المرحلة الثانية من دورة عمر المنتج.

Guarantee = warranty

ضمان
وعد من المصنع أو البائع بإصلاح أو استبدال البضائع المعيبة.

H

Habit

سلوك
سلوك في الشراء يشتري الزبون نفس النوع (الاسم التجاري) للمنتج.

Handle

يعالج موضوع
مثال ذلك نقل البضائع من مكان إلى آخر للإنتاج أو التخزين.

Harass

يضايق باستمرار

Hierarchy

هيكل هرمي
تسلل الأشخاص حسب مرتبتهم.

Hire

يستأجر شخص لأداء وظيفة

Hive off

يقسم، يوزع المؤسسة التجارية إلى أجزاء

Holiday

إجازة
أوقات لا يذهب فيها الموظفون إلى العمل.

Human
resources

موارد بشرية
الطاقة البشرية وتشمل مهاراتهم وقدراتهم).

Hunch

حس باطني
شعور حدسي قوي.

Hyperbole

غلو
مبالغة في الإعلان عن منتج.

Hypermarket

سوق مركزي كبير لبيع كافة الأشياء بطريقة الخدمة الذاتية يوجد في المدن، ويكون به أماكن لوقوف السيارات.

I

Industrial relations

علاقات صناعية

هي العلاقات بين أصحاب العمل والموظفين، والمديرين، والعمال، والإدارة والاتحادات التجارية.

Industrialist

صانع

هو الشخص الذي يمتلك أو يدير مشروعًا صناعيًا ضخمًا.

Industry

صناعة

إنتاج البضائع (أو الخدمات) عن طريق الاستخدام المنظم لرأس المال والعمالة.

Inelastic

غير مرن

(من العرض والطلب) غير مستجيب للتغيرات في الأسعار.

Infrastructure

بنية تحتية

الخدمات مثل الطرق، محطات السكك الحديدية، هيئات الاتصالات...إلخ.

Initiative

مبادرة

القدرة أو الميل المطلوب لبدء شيء ما (مثل تجارة)، أو عمل...إلخ. يقرره الشخص.

Injury

إصابة

ضرر أو إتلاف جسماني بسبب حادثة...إلخ.

Innovate

يبتدع

يخترع (أو يطبق) طرقًا جديدة، أو أفكارًا، منتجات، خدمات...إلخ.

Innovators

مبتكرون

هم الأشخاص الأولون الذين يشترون منتج جديد، في أثناء مرحلته الأولية.

Inspect

يفتش

ينظر إلى شيء ما بعناية، يفحص الجودة، الصحة... إلخ.

Insurance

تأمين

تقديم حماية مالية تساعد على الحياة، والصحة... إلخ. ضد مخاطر معينة (حوادث، حريق، سرقة، خسارة، ضرر... إلخ).

Integrate

متكامل

يجعل الأجزاء متكاملة مع بعضها.

J

Job

وظيفة

عمل ؛ عمل مدفوع الأجر بصفة منتظمة.

Job application

طلب وظيفة

طلب مقدم لصاحب العمل يضعه في الاعتبار للوظيفة الشاغرة.

Job description

وصف وظيفي

اختصار لما تتكون منه الوظيفة : العمل الذي يتوقع لموظف معين أن يعمل به (واجباته أو واجباتها).

Job enrichment

إثراء وظيفي

إعطاء العمال نوعاً من المهام، ربما تشمل التخطيط، التنظيم وتفحص أعمالهم الخاصة.

Job lot

مقطوعة

كمية قليلة لمنتج مصنوع في وقت معين ربما يكون طبق مواصفات زبون فردية.

Job rotation	دوران في العمل تتقل موظف من خلال وظائف مختلفة عديدة.
Job satisfaction	اقتناع بالوظيفة كمية السرور أو تحقيق الذات التي يصل إليها العامل من خلال الوظيفة.
Job security	أمان وظيفي الحد الذي يمكن اعتباره في الوظيفة كشكل دائم.
Job sharing	مشاركة العمل ممارسة عملية تقسيم العمل بشكل طبيعي الذي يؤديه شخص واحد لاثنتين (أو أكثر).
Jobless	عاطل بدون عمل.
Joint venture	عمل مشترك مشروع معين تعهدت به شركتان سوياً.
Junk mail	بريد ترويجي إعلان عن مادة ترويجية يتم إرساله إلى أناس لم يطلبوه.

K

Keen	حاد، صارم، شديد
Keen Competition	منافسة حادة
Keen demand	طلب شديد
Keen price	أسعار منافسة
Keep books of records	مسك سجلات محاسبية
Keep the minutes	أعد محضر الاجتماع

Keep the order	حافظ على النظام
Keeper	حارس، أمين، حاجب
Key currency	عملة رئيسية
Key personnel	موظفون أساسيون
Key-industry	صناعة رئيسية، صناعة أم
Key-position	وظيفة رئيسية
Key-product	منتج رئيس
Key-staff	وظائف عليا، كوادر
Kill a project	رفض المشروع قتل المشروع في مهده.
Kill inflation	قضى على التضخم
Kind	نوع، جنس، صنف
Knockdown price	سعر أدنى، سعر للدعاية، سعر مفاجأة
Knocking copy	تشهير بالمنتج هو الإعلان الذي ينتقد منتجات الخصم بالاسم.
Knockout competition	منافسة حادة
Knockout price	سعر مخفض للغاية

L

Labour intensive	كثيف العماله
يصف الأعمال التي تتطلب أعداداً من العماله لكل وحدة من المخرجات، وفيها تمثل الأجور نسبة عالية من تكلفة الإنتاج.	

Labour (GB) or labor (US)	عمل العمل الذي يزود بالغذاء والخدمات المنجزة في مقابل المال.
Labour (labor) union	نقابة عمال مؤسسة من الموظفين تشكل لتحسين دخولهم وشروط العمل بواسطة المفاوضات الجماعية مع الموظفين (في بريطانيا، النقابة التجارية هي الأكثر شيوعاً).
Labourer	عامل العماله غير الماهره التي تتطلب قليلاً من التدريب.
Laggards	متباطئ الأشخاص الآخرون في استخدام منتج، بعد أن يتم عمل معظم الجهود التسويقية.
Last In, First out	آخر المنتسبين أول الخارجين سياسة يتم بموجبها الاستغناء عن الموظفين الأحدث التحاقاً بالعمل عند الضرورة.
Launch	بدء إدخال منتج جديد بالسوق.
Lay off	تسريح انصراف فريق العمل من الوظيفة في بعض الأحيان مؤقتاً، بسبب أنه لا يوجد عمل كاف لديهم ليعملوه ليجعلهم مشغولين.
Lead time	وقت محدد الوقت المطلوب لإنجاز نشاط ما (لتصنيع أو لتوصيل شيء ما).
Lease-or buy decision	قرار بالإيجار أو الشراء الاختيار إذا ما شريت أرض بناء أو أجهزة... إلخ أو إذا ما كنت ستأجرها.
Leave	إجازة أو إذن إجازة، أو إذن لتكون بعيداً عن العمل لأسباب خاصه (مثل: إجازة الأمومة).

Liabile	المسؤول القانوني لتكون مسؤولاً قانونياً عن شيء ما (مثل: التلف، الخسارة، الديون... إلخ).
Licensing	ترخيص أو إذن بيع الحق في استخدام العملية التصنيعية العلامة التجارية براءة الاختراع... إلخ عادة السوق الاجنبي (للحصول على رخصه).
Lifestyle	أسلوب حياة الفرد هو نمط أو أسلوب حياة الفرد المعبرة عن نشاطاته التي يمارسها واهتماماته التي يركز عليها وأراؤه التي يتبناها.
Line - stretching	توسيع خط الإنتاج زيادة خط الإنتاج ابعد من المدى الحالي بواسطة تحريك السوق إلى أعلى أو إلى أسفل... إلخ.
Line authority	تسلسل السلطة هي القدره على إعطاء التعليمات إلى المرؤوسين في المستوى المنخفض الثاني في التسلسل الهرمي.
Line management	تسلسل إداري نظام تتدرج فيه السلطة من أعلى إلى أسفل (التسلسل الهرمي).
Line manager	مدير خط الإنتاج المشرف الذي يُقدم له تقرير من المرؤوسين والذي يمكنه إعطاء التعليمات.
Line or chain of command	تسلسل القيادة النظام الذي تمرر عبره الأوامر والتعليمات التي تمر تنازلياً من مدير إلى آخر في التسلسل الهرمي.
Line-filling	تطوير منتج إضافة مواد إضافيه إلى الجزء الحالي من المنتج ربما لتتنافس مع منتجات أخرى.

M

Machinery

ماكينات

كلمة في صيغة الجمع للآلات.

Mail order

طلب بالبريد

شراء بضاعة عن طريق البريد، من كتالوج.

Maintenance

صيانة

إبقاء الآلة... إلخ في وضع عمل جيد.

Maintenance
marketing

تسويق الصيانة

محاولة الحفاظ على الطلب كاملاً.

Manage

يدير

أن يكون مسؤولاً بدلاً من المدير لكي يعمل الأشياء بنجاح.

Manager

مدير

هو الشخص الذي ينظم ويدير تجارة أو عمل الموظفين الآخرين.

Manning agreement

اتفاق بعد الأفراد

هو اتفاق بين مدير العمل واتحاد عمال حول عدد الأشخاص المطلوبين لإنجاز مهمة معينة.

Manual worker

عامل يدوي

هو الشخص الذي يعمل بيديه أو يديها، (الكادح).

Manufacture

يصنع

يصنع أشياء على نطاق واسع، عمومًا في مصنع بالآلات وذلك في قسم العمال.

Manufacturing
engineering or
production engineering

هندسة التصنيع أو هندسة الإنتاج

تتضمن وسائل تكنولوجيا مستخدمة في الإنتاج.

Manufacturing process	عملية التصنيع هو كل العمل المبذول في أثناء عملية إنتاج السلعة.
Manufacturing sector	قطاع التصنيع هو جزء من الاقتصاد الذي يصنع البضائع (مقابل الخدمات).
Market demand	طلب السوق إجمالي السلع التي يتم شراؤها في منطقة معينة، في مدة زمنية معينة، وظروف تسويقية في ظل برنامج تسويقي.
Market challenger	منافس السوق هي تلك الشركة المنافسة التي تتمتع بثاني أكبر حصة في السوق.
Market development	تنمية السوق أخذ المنتجات الموجودة إلى أسواق جديدة أو أسواق جديدة منفصلة.
Market forces	قوى السوق العرض والطلب.
Measure	يقيس يحدد حجم، كمية أو مقدار، طريقة، أو طريق تحقيق شيء ما.
Media	وسائل إعلام وسائل مختلفة لبيانات الاتصال.
Media plan	خطة وسائل الإعلام هو اختيار الوسيلة التي يجب استخدامها في الحملة الإعلانية، ومتى، لكي يتم الوصول إلى الجمهور المستهدف.
Merchant	تاجر هو الشخص الذي يشتري ويمتلك بضاعة، ويبيعها لحسابه.
Merge	يدمج انضمام أو اندماج شركة مع شركة أخرى (في عملية مشاركة واندماج).

Merit raise	علاوة جداره هو زيادة في الراتب تمنح للأداء الجيد.
Message	رسالة هي تلك المعلومات أو الفكرة بأن الإعلان مصمم للاتصال.
Money spinner	بضاعة مربحة منتج أو خدمة تكون ذات ربحية عالية.
Monopoly	احتكار وجود بائع واحد لمنتج أو خدمة.

N

National launch	عرض وطني عرض المنتج في كل الدولة في وقت واحد.
Natural monopoly	احتكار طبيعي احتكار في سوق أو مجال يصبح فيه من غير الوارد أن تكون هناك منافسة.
Natural wastage	فاقد طبيعي وهم الموظفون الذين يغادرون الشركة بسبب التقاعد أو المرض... إلخ والذين لا يتم استبدالهم.
Need	حاجة هي الشيء الضروري لحياة البشر، مثل: الطعام والمأوى.
Negligence	إهمال نقص العناية أو الاهتمام بشي ما.
Negotiate	يتفاوض هو الحديث مع الآخرين لكي يحل مشكلة أو للوصول إلى اتفاق.
Network	شبكة الأجزاء المختلفة للنشاط أو الهيئة والذي تكون لديه مواقع في أماكن مختلفة متصلة ببعضها.

New entrants	منتجات جديدة هي الشركات التي تبدأ في تقديم منتج أو خدمة في سوق قائم.
Niche	قسم-قطاع قطاع صغير من سوق مثل: منتج متخصص أو مجموعة من المستهلكين النهائيين أو منطقة جغرافية.
Niche marketing or concentrated segmentation	تسويق انتقائي، توزيع مركز هو اختيار جزء صغير متخصص من السوق الذي لا يشغل بال المنافسين.
Non- durable goods	سلع غير معمرة: وهي السلع أو البضائع التي تستهلك بسرعة، ومن المحتمل استبدالها بأخرى (الطعام، السجائر، الصابون، الصحف... إلخ).
Non-business marketing	التسويق غير التجاري - التسويق في أماكن غير تجارية: وهو التسويق عن طريق الهيئات ومنظمات غير التجارية مثل: الكليات، الكنائس، النوادي، الأحزاب السياسية... إلخ.
Non-executive director	مدير غير تنفيذي هو عضو في مجلس المديرين، وهو ليس مديراً في الشركة ولكنه يعين بسبب خبرته (أو من أجل الاتصال السياسي أو المالي).
Number cruncher	مكيئة أرقام وهو مصطلح انتقادي أو ودي لمحاسب أو متخصص في الأرقام.

O

Objective	موضوعي، محايد (صفه) لا تستحوذ الأحاسيس أو العواطف الشخصية.
Objective	هدف
Obsolete	عتيق - قديم جداً موضوع قديم - لم يعد مستخدماً يستبدل بشي أكثر حداثة أو نموذج أكثر كفاءة.

Odd pricing	تسعير غريب وهي عملية ممارسة بيع شيء ما بسعر ٩٥, ٧ ريال حتى يعتقد العميل أنه ٧ وليس ٨ ريال.
Official strike	إضراب رسمي عام وهو إضراب يسانده اتحاد العمال وربما يكون بعد تصويت.
Off-the peg	جاهز إنتاج كبير لمنتج أو خدمة مقابل سلعة مصنعة/مفصلة خصيصاً حسب مواصفات المستهلك.
Oligopoly	احتكار القلة هو وضع في السوق والذي فيه تسيطر قلة قليلة من كبار الموردين على السوق.
Operating expenses	مصاريف التشغيل هي كل التكاليف المتضمنة أو الداخلة في إدارة نشاط.
Operational research or management	بحوث عمليات التشغيل هي تطبيق الطرق الحسابية لبناء وتحليل المشاكل في مصطلحات كمية ومراحل الحصول على أفضل الحلول الحسابية.
Operations	عمليات هي العمل أو النشاط الفعلي للشركة مثل الإنتاج والإعلانات والصفقات المالية...إلخ.
Operations management	إدارت التشغيل أو العمليات هو إنشاء أو إقامة برنامج متكامل لكل أنشطة الشركات من شراء الخامات حتى بيع المنتج النهائي أو تقديم الخدمة.
Opportunity cost	تكلفة الفرصة الأرباح أو المميزات التي تفقد باختيار منهج عمليات تبادلية بدلاً من بدائل أفضل.
Optimal	مثالي (صفة) هو الأكثر تفضيلاً أو الأكثر ميزة والذي ينتج أفضل النتائج.

Order	طلب هي طلب لصنع و توريد وتسليم البضائع لكي تضع طلباً لتنفيذ أو مقابلة طلب) ، هو أمر معطى من جهة عليا إلى تابع أو خاضع.
Organization chart	هيكل تنظيمي هي رسم يبين أو يوضح المهام والمسؤوليات لأجزاء الشركة وكيفية اتصالها.
Organized labour	عمالة نقابية عمال منضمون لنقابات أو اتحادات عمالية.
Outlet	منفذ بيع هو المكان الذي يتم فيه بيع البضائع للجمهور - المحلات - المخازن - المعارض - أسواق تجاربه... إلخ.
Output	مخرجات القيمة الكلية أو البضائع المنتجة أو الخدمات المقدمة عن طريق الفرد أو الشركة أو الصناعة أو الدولة كلها.
Outsourcing or contracting	عقود خارجية أو تحويل خارجي شراء المواد الخام أو المنتجات أو الخدمات من شركات أخرى بدلاً من التصنيع.
Over demand	زيادة الطلب طلبات على المنتجات التي تزيد عما تستطيع الشركة توريده.
Overheads	مصاريف هي النفقات المتعددة التي تستخدم في إدارة نشاط والتي لا يمكن تحميلها على منتج واحد أو عملية أو قسم.
Overproduction	زيادة إنتاج زيادة أكثر من كمية الطلبات التي تلقتها الشركة.
Overtime	وقت إضافي هو وقت العمل الزائد الموافق عليه بساعات عمل محدد لكل يوم أو أسبوع.

Overwork

ضغط عمل

وجود عمل كثير لإنجازه في الوقت المتاح.

Own label or own brand

علامة خاصة

وهي البضائع التي تحمل اسم موزع كبير وليس المُنتج أو المُصنَّع.

P

Packaging

تغليف

أغلفة ورق أو بلاستيك أو صناديق تباع فيها المنتجات.

Part time jobs

وظيفة لجزء من الوقت

موظف يعمل فقط جزء وقت العمل الأسبوعي.

Parts

أجزاء

الأجزاء أو المكونات أو الآلة أو المنتج.

Pass the buck

تحويل المسؤولية

يرفض أن يأخذ مسؤولية قرار ويمرر الأمر للشخص الأعلى.

Patent

براءة

الحق الحصري المعطى للمخترع لينتج أو يفوض الآخرين لينتجوه.

Pay

دفع

يعطي مائلاً للمواطنين لعملهم، المال المكتسب بواسطة الموظفين للعمل المنجز، الأجر، المرتب، عمولة.

Pay back period

فتره سداد الدين

الوقت الذي يرد فيه المستثمر فوائد الاستثمار.

Pay differentials

تفاوت الدفع

الاختلافات بين معدلات الأجور المدفوعة للطبقات المختلفة الأعمال بناء على مهاراتهم، وخطر الوظيفة...إلخ.

Pay rise

زياده الراتب

زيادة في الدفع بسبب ترقية، أو زيادة الإنتاجية، أو بسبب التضخم المالي.

Pay scales	موازين الدفع مقياس متدرج من الأجور والرواتب المدفوعة.
Payment period	فتره الجزاء والعقاب المدة الزمنية المعطاة للعميل لكي يدفع.
Payroll	جدول الرواتب قائمة العاملين بالشركة، ومقدار الرواتب التي تُدفع لهم.
Penetration strategy	إستراتيجيه الاختراق محاولة زيادة مشاركة السوق بتحقيق الأسعار والإعلان المكثف.
Pension	معاش التقاعد مبلغ المال المنتظم المدفوع للعامل المتقاعد مقابل الخدمات والضرائب السابقة.
Perception	ملاحظة طريق رؤية الزبائن للمنتج (انها تتأثر بالاعلان).
Performance	أداء درجه الأهداف التي وضعت للعامل، الفريق، الشركة، ومطلوب تحقيقها.
Performance review	معاينة الأداء التقدير العام لعمل الشخص، التقييم السنوي.
Personal	شخصي متعلق بأمر يخص فردًا ما خاص، سري.
Personal selling	بيع شخصي تقديم البضائع أو الخدمات للزبائن المحتملين بواسطة مندوب المبيعات.
Personnel	شؤون الأفراد هيئته تنظيم الأفراد أو هيئته منظمة، أو القوة العاملة.

Personnel department	إدارة شؤون الافراد قسم من الشركة مسؤول عن الأمور المتعلقة بالعمال من (تعيين، مرتبات، ترقيةات).
Personnel management	إدارة شؤون العاملين إدارة يوم بيوم للهيئة وتشمل التدريب والتطوير.
Picket	اعتصام الوقوف أمام بوابه المصنع في أثناء نزاع على أمل أن يقنع باقي الموظفين بعدم العمل، ويقنع الناس الآخرين بالامتناع عن الدخول.
Picket line	معتصمون مجموعة من المعتصمين.
Piece work	شغل بالقطعة، مقاوله طريق دفع للعمل بناء على عدد القطع أو الوحدات المنتجة.
Place	موضع واحد من المكونات التسوق المختلطة حيث البضائع والخدمات.
Plan	خطة، تخطيط خطة أو طريقة تفصيليه لفعل شيء ما أو تحقيق هدف.
Plant	مباني مؤسسة
Point of sale	بيع بالتجزئة
Position	وظيفة عمل
President	رئيس الشخص الذي يرأس مجلس الإدارة.
Price	سعر تكلفة البضاعة أو الخدمة على المشتري.
Price cut	تخفيض السعر تخفيض أو تقليل السعر المعروض للسلعة أو الخدمة.

Price effect	تأثير السعر نتيجة التغير في مستوى السعر، لو كان دخل العملاء ثابتاً.
Price elasticity	مرونة السعر العلاقة بين سعر المنتج والكمية المشتراة بواسطة الزبائن.
Price leadership	قيادة الأسعار المهارة في تأثير الأسعار في الصناعة أو السوق.
Private sector	قطاع الخاص أعمال تجارية مملوكة بواسطة مستثمرين خاصين.
Prize	جائزة شيء ما يعطى للفائز في منافسة أو مسابقة، غالباً في الترقيات.
Produce	يُنتج يُنتج أو يصنع بضائع.
Producer	منتج شركة أو منظمة أخرى تنتج البضائع.
Profitability	ربحية قدرة العمل التجاري على كسب أرباح مقارنة بالمنافسين.
Profiteer	استغلالي، مستغل شخص يكون أرباحاً فاحشة برفع أسعار البضائع في مدة قصيرة بسبب الطوارئ والأزمات.
Project	مشروع خطة أو اقتراح لإنتاج منتج جديد أو نشاط تجاري.
Projection	تقدير الاحتمالات التوقع معتمداً على أدلة وملاحظات حالية.
Promotion	ترقية رفع شخص ما لدرجة وظيفية أعلى نتيجة لتعريف الزبائن عن المنتجات والخدمات، ومحاولة إقناعهم ليشتروها.

Promotional tools	أدوات ترويجية الطرق المختلفة لتعريف الزبائن الممكنين بالمنتجات.
Prototype	نموذج أصلي أو مبدئي المثال الأول للمنتج المنشأ قبل بدء خطة الإنتاج الأكبر.
Proxy	تفويض أو توكيل هو الشخص الذي أعطى أذنًا أو تفويضًا ليصوت لشخص آخر في اجتماع.
Prune	تهذيب يقلل أو يقصر خط المنتج بواسطة استئصال البنود غير المربحة.

Q

Quadrennial plan	خطة كل أربع سنوات
Qualification	مؤهل، كفاءة، أهلية، صفة
Qualifications required	مؤهلات مطلوبة
Qualified	مؤهل، خبير
Qualified employee	موظف مؤهل، كفاء
Qualified vote	اقتراع حصل على الأغلبية المطلوبة
Quality	جودة صفات ومميزات المنتج التي تؤثر على قابليته لإشباع الحاجة.
Quality as per samples	نوعية حسب العينات
Quality control	مراقبة الجودة
Quality label	علامة الجودة، علامة الضمان

Quality of leadership	صفة الرقابة
Quantity	يحدد ويقيس مقدار الشيء
Questionnaire	استقصاء، استطلاع رأي
Quiet market	سوق هادئة
Quit	يترك العمل أو الوظيفة
Quota	حصة، نصيب
Quota system	نظام الحصص
Quotation	تسعير تحديد سعر المنتج
Quotation of prices	تحديد أسعار

R

Raid	يغير على محاولة السيطرة على شركة بشراء اسمها في السوق.
Raider	مغير الشخص أو الشركة التي تحاول السيطرة على شركة أخرى بشراء اسمها.
Raw material	مادة خام التي تصنع منها منتجات الشركة.
Recession	ركود، تراجع مدة زمنية يقل فيها النشاط الاقتصادي وتزداد البطالة.
Recognize	يوقع على، يقدر يقبل باتحاد العمل كممثل لعمال الشركة.

Recruit	يوظف يعين موظفين جددًا.
Redundant	فائض، زائد عن الحاجة موظفين وعمال لم يعد يحتاج إليهم صاحب العمل.
Reinstate	يعيد إلى وظيفة سابقة يرجع موظف إلى التي فصل منها.
Reject	يرفض يرفض وظيفة.
Re-launch	يعيد إدخال منتج ذي علامة تجارية إلى السوق بعد تغيير المنتج أو الرسالة السنوية
Reliability	موثوق، التعويل كون الشخص أو الشيء جدير بالثقة ويعتمد عليه.
Relocate	ينقل، يرحل ينقل شركة أو مؤسسة تجارية إلى مكان آخر.
Remarketing	إعادة تسويق إعادة تسويق بضاعة تناقص الطلب عليها.
Remuneration	تعويض مكافأة.
Resign	يستقيل يترك العمل.
Resources	موارد أصول ورأسمال الشركة.
Results	نتائج أرباح أو خسائر الشركة.
Retailer	بائع التجزئة

Retailing	بيع التجزئة القطاعي.
Retire	يتقاعد
Risk	مخاطرة احتمال حدوث خسائر.

S

Sack	يصرف شخص من الخدمة غير رسمية / بريطانية.
Safety precautions	احتياطات أمنية إجراءات للسيطرة على المواد والعمليات الخطيرة لمنع الحوادث.
Safety stock	مخزون احتياطي كمية بضائع مخزنة في حالة العجز أو التأخير.
Salary	راتب مبلغ ثابت يدفع للموظف شهرياً.
Sales analysis	تحليل المبيعات تقييم المبيعات الحقيقية.
Sales figures	أرقام المبيعات إحصائية المبيعات الحالية والسابقة.
Sales force	قوة العمل
Sales forecast	التنبؤ بالمبيعات في بيئة تسويقية معينة
Sales presentation	عرض لأرباح منتج
Sales promotion	تنمية المبيعات استخدام المحفزات لإقناع الزبون بالشراء.

Sales prospects	الزبائن المحتملة لشرائهم البضائع لتلبية احتياجاتهم
Sales representative / sales person	بائع، مندوب مبيعات شخص يحاول إقناع الناس بشراء المنتج.
Sales resistance	مقاومة البيع إحجام الجمهور عند شراء السلع المعروضة بالرغم من تعرضهم للإعلانات والعروض، عدم الرغبة في شراء البضائع.
Sales response function	العلاقة بين حجم المبيعات والنفقات
Sales revenue	إيرادات المبيعات عائدات مبيعات الشركة.
Sales target	مستهدف المبيعات المبيعات المراد تحقيقها في مدة محددة.
Sales territory	منطقة البيع (يمثل فيها مندوب الشركة)
Sales volume	حجم المبيعات مجمل مبيعات الشركة.
Sample	عينة مجموعة مختارة للمسح.
Sampling	أخذ العينات اختيار مجموعة للمسح.
Saturation of a market	تشبع السوق عندما تباع الحد الأقصى للمنتج.
Schedule	جدول، بيان بالأعمال والمواعيد قائمة بالأنشطة الواجب فعلها في وقت معين.
Scientific management	نظام الإدارة العلمية نظام وضع آلي يقوم على تقسيم العمل إلى سلسلة من المهام المتخصصة لتعظيم الإنتاجية.

Screen	الفرز الفحص لشيء ما (طلب وظيفة أو حالة صحية).
Seasonable employment	وظيفة موسمية وظيفة متاحة في أوقات محددة في السنة.
Seasonable unemployment	بطالة موسمية نقص مؤقت في العمل لعدم توفر وظائف في وقت محدد في السنة.
Secondary data	معلومات ثانوية معلومات ثانوية عن السوق جمعت من قبل لأغراض أخرى.
Secondary sector of the economy	قطاع تصنع فيه المواد الخام وتتحول إلى منتجات نهائية
Security	أمن، سلامة السلامة من الخطر.
Segment / market segment	جزء من السوق
Self actualization	إدراك الفرد لقوته وتحقيق أهدافه، وهو أهم حاجة للموظفين
Self employed	أشخاص ذو مهنة حرة الأشخاص الذين يعملون لصالح أنفسهم.
Selling concept	مفهوم البيع افتراض أن المستهلكين يشترون لو أن البائع أقنعهم بمصلحتهم من الشراء.
Seniority	نظام ترقية الموظفين حسب أعمارهم ومدة خدمتهم
Serviceability	سهولة صيانة وإصلاح الآلة أو البضاعة
Services	خدمات أنشطة تشمل العمل والمعرفة والاستشارة.

Set	يصنع يحدد أو يضع الأهداف والإجراءات... إلخ.
Set up	يؤسس عملاً تجارياً ينشئ يبدأ عملاً تجارياً أو قسمًا.
Settle	يحل النزاع يسوي الخلافات.
Set-up time	وقت التجهيز وقت ضروري لإعداد الأجهزة للتصنيع والإنتاج.
Severance pay	مكافأة نهاية الخدمة مبلغ يعطى للعامل الذي تنتهي خدمته.
Shake - out	غريبة فقد الشخص وظيفته لإعادة هيكلة أو لتوقف الشركة عن العمل بسبب صعوبات اقتصادية.
Shareholders	مساهمون مالكو حقوق الملكية في شركة ما.
Shelf space	غرفة لعرض البضائع في المحل
Shift	وردية عمل، مناوبة عمل، مجموعة عمال موظفون يعملون معاً في وردية أو مناوبة عمل.
Shipping	تسليم البضائع للعملاء شحن البضائع.
Shop steward	موظف منتخب من قبل أعضاء عمال لتمثيلهم لدى الإدارة
Shopping goods	بضائع التسوق بضائع يقارنها الزبائن ويفكرون فيها جيداً قبل الشراء.
Shortage	نقص في الإمدادات
Shortlist	قائمة مختصرة

T

Target pricing

سعر مستهدف

هو وضع السعر ليتقابل مع سعر العائد من التكلفة المقدّر لحجم المبيعات.

Tendering or competitive bidding

مناقصة، تنافسية

هي عمل عرض لعقد دون معرفة قيمة عروض المنافسين (يقدم عطاء) (انظر إلى العطاءات).

Tertiary sector of the economy

القطاع الثالث للاقتصاد

الخدمات التي تشمل التجارة، التسويق، البنوك، الاتصالات، المواصلات، العناية الصحية، التعليم... إلخ.

Testimonial

تزكية

انظر إلى المرجع.

Threshold effect

بداية التأثير

الحقيقة التي يتعرض لها المستهلك من خلال كمية معينة من الدعايات قبل أن يبدأ تأثيرها.

Throughput

مرور (مرت)

كمية المواد التي مرت من خلال عملية الإنتاج (في فترة وقت محددة).

Time and motion study

دراسة الوقت والحركة

تحليل وقياس العمل وكم يحتاج من الوقت لإنجازه من أجل زياد الدقة (انظر الهندسة الإنسانية).

Time –and-a-half

مرة ونصف

الأجر الإضافي لـ ١٥٠٪ من الأجر العادي.

Total quality Control (TQC)

رقابة على الجودة الشاملة

هو نظام للبحث عن أخطاء التصنيع قبل أن تحدث.

Total quality management (TQM)	إدارة الجودة الشاملة هو نظام يدير المؤسسات التي تضع أبعاداً على منتجاتها وخدماتها التي تهتم بالعمل.
Trade description act	وصف قانون التجارة هو قانون في بريطانيا يقر جريمة التلاعب بوصف البضائع المعروضة للبيع.
Trade marketing	تجارة وتسويق التركيز في التسويق على التوزيع وتجار المفرق (التجارة) دون المستهلك.
Trade off	مقايضة هو توازن بين نوعين أو متغيرين (مثال هو ما لديك ولا يملكه الآخرون).
Trade terms-term of trade-terms of payment	شروط الدفع هي الشروط الخاصة بالدفع عندما يحين دفع قيمة البضاعة في أي طريقة وأي سعر.

U-V-W

Uncompetitive	غير تنافسي غير قادر على عرض سعر جيد مقارنة بالمنافسين.
Undersell or undercut	بيع بالرخص بيع مخفض بسعر أرخص من منافسيك.
Undertake	تعهد الموافقة على الالتزام بعمل شيء معين
Undifferentiated marketing	تسويق مفتوح تسويق منتج بهدف الاستحواذ على أوسع سوق ممكن.

Undifferentiated product	منتج غير متمايز هو الهدف من توزيع المنتج بقدر الإمكان على أكبر شريحة ممكنة من المستهلكين (مثال على ذلك موديل سيارة فورد تي).
Unemployed	عاطل لا يعمل لكن يبحث عن عمل.
Unemployment	بطالة الحالة التي لا يوجد فيها وظائف.
Unemployment Insurance	تأمين ضد البطالة هي دفع مبلغ من المال للعاطلين عن العمل، ممول من إسهامات الدخل من الطبقة العاملة.
Unique selling proposition	بيع متميز عرض بيع فريد/متميز.
Unit cost	تكلفة الوحدة هي تكلفة إنتاج قطعة مفردة.
Unofficial or wildcat strike	إضراب عشوائي إضراب لا يحظى بدعم نقابة العمال.
Unsocial hours	ساعات غير اعتيادية عمل في الليل أو في نهاية العطل الأسبوعية.
Up market	سوق الصفوة يشير إلى المنتجات العالية النوعية الغالية أو المخصصة.
Usage	طريقة استعمال الطرق التي يستخدم بها منتج معين.
User friendly	سهل الاستعمال
Utilities	مرافق هي الخدمات المزودة للمنازل، المصانع...إلخ. مثل الكهرباء، الغاز، الماء، والصرف الصحي، وخطوط الهاتف.

Vacancy	وظيفة شاغرة وظيفة شاغرة من شركة تتطلب شخصاً مناسباً لها.
Vacation	إجازة هو معنى ثان للعطلة (خاصة في الإنجليزية الأمريكية) هي فترة من الوقت التي لا ترغب فيها بالعمل.
Value added	قيمه مضافة
Value-based management	إدارة القائمة على القيمة إدارة الشركة بأقصى قيمتها من أجل المساهمين.
Values	قيم توجيه الاعتقادات لشركه وكل موظفيها ومثال على ذلك (الجودة. الاعتماديه، الخدمه...إلخ).
Variable costs	تكاليف متغيره النفقات التي تتقلب مباشرة بالتغيرات في مستوى الإنتاج (مواد أولية).
Vending machine	آلة البيع هي آلة أوتوماتيكية يمكن من خلالها شراء السجائر، الأكل، الشراب... إلخ بوضع النقود داخلها.
Vertical integration	تكامل رأسي استحواذ شركة ما على مورديها أو منافذ التسويق.
Vice president	نائب رئيس مدير كبير يأتي في المرتبة التالية بعد الرئيس.
Victimization	ظلم هو العمل غير العادل أو الطرد للعمال؛ لأنهم غير محبوبين من مديريهم أو مسؤوليهم. (الظلم).
Vocational training	تدريب مهني تدريب عملي مهم لتدريس المهارات المطلوبه لوظيفة ما.

Volume	حجم العدد أو كمية شيء ما (إنتاج، مبيعات).
Vote	تصويت صوت يعبر عن خياره في اجتماع أو انتخابات.
Wage	أجر هو مبلغ المال (المدفوع بالساعة، اليوم، الأسبوع) للعمال.
Waiting line theory	نظرية خط الانتظار راجع نظرية الانتظار.
Want	حاجة الرغبة في شيء يلبي الحاجة أو احتياج.
Warehouse	مخزن تخزن فيها البضائع قبل توزيعها وبيعها.
Warranty	ضمان ما يثبت حق شخص على شخص حال الاخلال في اتفاق.

X-Y-Z

X	عشرة- رقم لاتيني
Xeno-currency	عملة أجنبية
Xerox	نسخ، صور
Xmas	عيد الميلاد عن النصارى
Year	عام، سنة
Year of count	سنة إحصاء
Year of grace	سنة العفو، سنة السماح

Year of manufacture	عام الصنع، سنة الصنع
Yearbook	كتاب إحصاء سنوي
Yearly consumption	استهلاك سنوي
Yearly income	دخل سنوي
Yearly letting	إيجار سنوي
Yearly premium	قسط سنوي
Yearly rental	إيجارة سنوية
Yearly settlement	تسوية سنوية، تصفية سنوية
Yeas and nays (US)	مؤيدون ومعارضون
Yield curve	منحنى العائد
Yield interest	يدر، غل فائدة
Yield profit	يدر ربحا
Yield-capacity	إنتاجية
Zero base	موازنة من الصفر
Zero duty	بلا رسوم جمركية
Zero growth	عدم التقدم، ركود
Zero sum game	معادلة، تعادل، لا ربح ولا خسارة
Zero-rating	إعفاء ضريبي، عدم الخضوع للضرائب
Zone time	توقيت منطقة