

المصطلحات السياحية الفندقية

Administration	الإدارة
Planning	التخطيط
Control	الرقابة
Direction	التوجيه
Leadership	القيادة
Specialization	التخصص
Policies	السياسات
Strategies	الاستراتيجيات
Span Supervisions	نطاق الإشراف
Services Of Bureau	الخدمات المكتبية
Open Offices	المكاتب المفتوحة
Complaint System	نظام الشكاوى
Snack	مناطق تناول الطعام
Lounges	حجرة الانتظار
Clock Rooms	حجرة الإيداع
Lab by	ردهة الانتظار
Notice For Quests	إعلان الضيوف
Speeches	الخطابات
Presentation Book	الكتب التوضيحية
Brochures	المنشورات
Theme	فكرة واضحة
Giveaways Personal	الهدايا المجانية
Personal Consideration	الاهتمام الشخصي
Front Office	الدائرة الأمامية
Conventions	الحفلات واللقاءات
Reservation	قسم الحجز
Job Description	الوصف الوظيفي

Public Relationship	علاقات العامة
Responsibilities	المسؤوليات
Duties	الواجبات
Advertising	الإعلان
Publicity	الدعاية
Sales Manager	مدير المبيعات
Marketing	التسويق
Pull Strategy	سياسة اجتذاب العملاء
Job Security	الأمن الوظيفي
Hotel Security	الأمن الفندقية
Value For Money	مصروفات داخل الفندق
The Hotel Register	سجل الفندق
Reservation Request	طلبات الحجوزات
Quest Master File	ملف الضيوف الرئيسي
Accommodation	وسائل الراحة
Food	الطعام
Beverages	الشرب
Price	السعر
Quest	ضيف
Client	عميل
Package Tours	الرحلات السياحية المنظمة
Image	الصورة الذهنية
Place	المكان
Product	السلعة/الخدمة
Promotion	الترويج
Word- Of- Mouth	الكلمة المنقولة – الكلمة المسموعة
Need	الحاجات
Thinking	التفكير
Response	الاستجابة

Mission	رسالة الضيف
Formal	علاقات رسمية
Participation	المشاركة
Sociability	الاجتماعية
Hotel Representative	ممثلو الفندق
Travel Agents	وكلاء السياحة والسفر
Tourist Information Centers	مراكز المعلومات السياحية
Central Reservation System	نظام الحجوزات المركزية
Direct Mail	البيع بواسطة البريد المباشر
Telephone Selling	البيع بواسطة التلفون
Appearance	المظهر العام
Languages Fluency	الطلاقة في اللغة
Information Collection	جمع المعلومات
Observations	الملاحظات
Face To Face	المقابلات الشخصية
Atmosphere	الجو العام للفندق
Hospitality	عرض الضيافة
First Impressions	الانطباع الأول
Night Clubs	النوادي الليلية
Hotel Resources	موارد الفندق
Demand	الطلب
Rapport	التعاطف